" مشكلة العنف بين طلاب المدارس الثانوية ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها"

دراسة ميدانية مطبقة علي عينة من الاخصائيين الاجتماعيين بمدارس الثانوية بمدينة سوهاج

إعداد

د / هيام أحمد إبراهيم أحمد

أخصائية تدريب بحوث بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية بسوهاج

المستخلص:

يعتبر سلوك العنف من المشكلات الاجتماعية التي تواجه المجتمعات او تتعدد ابعاد هذه المشكلة وتتداخل بين العامل النفسي والبيولوجي والاجتماعي، ويتفاوت حجم المشكلة من مجتمع لأخر، تبعاً لثقافة وخصائص كل مجتمع مما يستوجب الاهتمام بها ودراستها، وينتشر سلوك العنف بأشكاله بين طلاب المدارس الثانوية، ويمثل هذا من جملة المشكلات السلوكية التي يعاني منها الطلاب وتقوم العملية التعليمية وتعطل المدرسة عن تحقيق أهدافها في المجتمع، تبحث هذه الدراسة في مشكلة حيوية انتشرت بين الطلاب في المدارس، مع التركيز علي دور مهنة الخدمة الاجتماعية تجاه هذه المشكلة علي مستوي الطالب، المعلم، الأسرة، وتحاول الباحثة ان تقترب من مهام ومسئوليات الاخصائي الاجتماعي اثناء تعامله مع مشكلة العنف داخل المدارس حيث بلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الثانوية بمدينة سوهاج التي سوف يتم التطبيق الدراسي عليهم(٣١ مفردا) حيث تهدف الدراسة الي تحقيق هدف عام وهو (تحديد دور الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات العنف لدي طلاب المرحلة الثانوية والتي يتم تطبيقها علي الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الثانوية بمدينة سوهاج، ومن الأدوات التي يتم استخدامها في هذا البحث استمارة الاستبيان للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس لتعامل مع مشكلة العنف داخل المدرسة وتشمل مجموعة من العبارات من خلال الاستمارة علي ٧ محاور (٦٦ عبارة) ويتضح ايضاً من

النتائج العامة للدراسة التي تتمثل في نتائج متعلقة بالبيانات الأولية، ونتائج متعلقة بدور الاخصائي الاجتماعي مع الطلاب، ونتائج خاصة بدور الاخصائي مع المعلم، ونتائج خاصة بدور الاخصائي الاجتماعي مع الاسرة ويتضح من خلال تلك النتائج الدور الذي قام به الاخصائي الاجتماعي الحد من مشكلة العنف لدي الطلاب.

الكلمات المفتاحية: المشكلة – العنف – المدرسة – الدور المهني

"Issues facing parctitioners when using a case management model with at-risk institutional care residents"

Dr. Hayam Ahmed Abrahem Ahmed

Abstract:

Violent behavior is considered one of the social problems facing societies, or this proplem has many dimensions and overlaps between psychological, biologicaland social factors, the size of the problem varios from one society to another, depending on the culture and characteristics ofeach society, and requires attention and study, violent behavior in its froms is widespread among secondary school students, and this represents Among the behavioral problems that studentsuffer from and the educational process hinders the school from achieving its goals in society, this study examines a vital problem that has spread among students in school, with a facous on the role of the scoil work profession towards this problem at the level of the student, teacher, and family, and tries to the researcher should approach the tasks and responsibilities of the social worker whike dealing, with the problem of violence within school, the number of scoil workers working in secondary school in the city of sohag, to whom the study with be applied, reached (31 individuals), the study aims to achieve a general goal, which is (identifoying the role of the social worker in dealing with problems of violence among secondary school students, which is app;ied to social workers in secondary school in the city), sohage one of the tools that is used in this research is the questionnaire from for

social workers working in school to deal with the problem of violence within the school, it includes a set of statements through the from on 7 axes (66statements), it is also cleer from the feneral results of the study, which are represented by results related to the primary data, and results related to the role of the social worker with students, and results specific to the role of the social worker with the teacher, and results related to the role of the social worker with the family, these results show the role played by the social worker in reducing the problem of violence among students.

key words:

the problem – violence – school – professional role

مقدمة :

يعتبر العنف من الظواهر التي تواجه المجتمعات لأسباب متباينة بعضها اجتماعي متعلق بالظروف الاجتماعية وبعضها اقتصادي ولا شك انها أصبحت قضية اجتماعية، تربوية، أخلاقية، دينية، قيمية، سياسية، قانونية، وهي فرضت نفسها بخطورتها مما يستدعي الاهتمام داخل البناء الاجتماعي للمجتمع المصري.

الأهواني،٢٠٠٥، ٥٠

والتراخي في التعامل معها من جانب المختصين، وافتقاد من يمارسها لمشاعر المسؤولية الذاتية عن أفعالها، بالأضافة لارتباط المشكلة بمرحلة المراهقة وهي الفترة التي يزداد فيها النمو الجسمي الانفعالي والاجتماعي للفرد وتزداد فيها إمكانية انسياق الفرد للانحراف.

بيومي، لمياء عبد الحميد،٢٠٠٣

وهي كمشكلة تعكس الخلل والاضطراب الذي أصاب أنظمة المجتمع المتمثلة في النظام الأسري، التعليمي، الأمني، النظام الترويحي،ومن ثم ينبغي التعامل مع الشباب المراهقين قبل أن يتم التعامل معهم كمجرمين، هذا وينتشر سلوك العنف بمظاهره المختلفة بين طلاب وطالبات المدارس الثانوية كأحد المشكلات السلوكية التي يعانون منها الطلاب والتي تعوق العملية التعليمية والعملية التربوية والتي أصبحت تحديات تواجه المجتمع المدرسي، والملاحظ تقلص دور المدرسة التربوي لتصبح نظاماً تلقينياً يعتمد بصفة أساسية علي حشو ذهن الطالب دون اعمال للعقل ودون تحليل او نقد ومن ثم افتقدت دورها التربوي المتمثل في تحقيق النضج الاجتماعي للطلاب من خلال تنمية العقل والجسم والنفس والسلوك ليحقق أفضل مستوي ممكن من التكيف بفاعلية مع الواقع الاجتماعي.

عبد الكريم عفيفي،١٩٩٧، ٣٥

ومن المؤثرات السلبية التي أضعفت من قدرة الاسرة المصرية علي توجيه أبنائها بطريقة سليمة ما يتعلق بإفتقاد الأبناء إلي التواصل مع الآباء أو حتي أنفسهم وأشقائهم، إضافة الي ما يخلفه غياب دور الوالدين من مشاكل للابناء أبسطها ضعف الرقابة واختلال صورة النموذج وغياب

القـــــــدوة امـــــــام الابـــــــن فيصـــــــبح موجهـــــــاً لذاتـــــــه.

أبو بكر علي ٢٠٠٧

الطفل الذي عاني من الإهمال والتفكك والحرمان يترتب عليهاعاقته نفسياً والحد من توافقه اجتماعياً، ومن ثم زيادة فرص الانحارف الاجتماعي بكل أشكاله، التي لم تعهدها الأسرة المصرية من قبل، لذلك فالنظرة الصحيحة إلي الأسرة لا ينبغي أن تكون في عزلة عن المجتمع الواسع. **John,2004**

وعندما زادت مسئوليات المدرسة كمؤسسة اجتماعية وتعقدت أدوارها ظهرت الخدمة الاجتماعية كنظام اجتماعي يقف إلي جانب النظام التربوي ليساعد المدرسة علي أداء أدوارها، ويساندها وظيفياً من خلال ممارسة الأنشطة المتعددة والمخططة لتحقيق الهدف التربوي الذي يغرس في الفرد تقدير القيم.

محمد نجيب وآخرون،١٩٩٠، ٤٣، ٤٥

لذا وفي اطار النظرة الشمولية للوظيفة الاجتماعية للمدرسة، ولكي تتحقق هذه الوظيفة لابد من تدخل مهنة الخدمة الاجتماعية بأسسها ومناهجها لتصبح إطاراً منظماً تنفذ من خلاله برامج وأنشطة المدرسة من خلال برامج وأنشطة المدرسة، ومن ثم تحقيق الوظيفة التعليمية التي تأسست المدرسة من اجلها.

أبو بكر علي ضو، العدد ٢١ ٢٠١٣م

في دراسة اخري اشارت الي انشغال الاخصائي الاجتماعي بالعمل الإداري والمشكلات المدرسية الأخرى.

عبد العزيز حسين محمد ، مجلد ٢٠٠٧,٢ جامعة حلوان

مـشـكـلـة الـدراسة :

يتم تحديد مشكلة البحث من خلال التعرف علي ظاهرة العنف من الظواهر التي فرضت نفسها لخطورتها مما يستدعي الاهتمام داخل البناء الاجتماعي للمجتمع المصري، ولعل ما ضاعف خطوراتها التيسيرات التي قد تمنحها الحياة العصرية للشباب والتناقض بين طبقة التكنولوجيا المستوردة وطبقة البناء الاجتماعي والنفسي المصري عدد هؤلاء الشباب وهذا وقد

اشارت احدي الدراسات الي وجود معوقات للدور المهني للاخصائي الاجتماعي وما يتعلق بعدم المامه لدوره وانشغل بالأعمال الإداري والمشكلات المدرسية الأخرى الا ان مهارات الاجتماعي في المجال المدرسي تساهم في تخفيف معدلات السلوكيات المرغوبة، لما يتمتع به أساليب مؤثرة في السلوك الجمعي وتدعيم الاتجاهات الصالحة وتمنح الفرد القدرة علي التصرف السليم القائم علي الوعي والفهم وتساعده علي اكتشاف مهاراته، وقدراته واستعداداته واستثمارها وتنميتها لكي يشعر الفرد بذاته ويتحقق التوازن المتكامل في جوانب النمو العقلي والوجداني والجسمي.

محمد سلامة غباري،٢٠٠٦,٢٤

وانطلاقاً من ذلك فقد تحددت (مشكلة العنف في المدارس الثانوية ودور الاخصائي في التعامل معها) دراسة ميدانية مطبقة علي عينة من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس الثانوية بمدينة سوهاج.

تساؤلات الدراسة :

١- ما الدور الفعلي الممارس للأخصائي الاجتماعي مع الطالب في التعامل مع مشكلة العنف؟

٢- ما الدور الفعلي " الممارس" للأخصائي الاجتماعي مع المعلم في التعامل مع مشكلة العنف؟

٣- ما الدور الفعلي "الممارس" للأخصائي الاجتماعي مع الأسرة في التعامل مع مشكلة العنف؟

٤- ما الصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي أثناء تعامله مع مشكلة العنف؟

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلي تحقيق هدف عام وهو " تحديد دور الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلة العنف لدي الطلاب بالمرحلة الثانوية" ويتحقق ذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

١. تحديد الدور الفعلي الممارس للأخصائي الاجتماعي مع الطالب في التعامل مع مشكلة العنف.
٢. تحديد الدور الفعلي الممارس للأخصائي الاجتماعي مع المعلم في التعامل مع مشكلة العنف.
٣. تحديد الدور الفعلي الممارس للأخصائي الاجتماعي مع الأسرة في التعامل مع مشكلة العنف.
٤. تحديد الصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي أثناء تعامله مع مشكلة العنف.

أهمية الدراسة :

تأتي أهمية الدراسة الحالية في عدة مستويات منها ما يتعلق بالطلاب أنفسهم ومنها ما يتعلق بالأسرة المصرية، ومنها ما يتعلق بالمجتمع وأمنة واستقراره، لذا يمكن الإشارة لأهمية الدراسة في الآتي:

١. انها تناقش احدي المشكلات السلوكية في المدارس الثانوية وهي مشكلة العنف.
٢. أهمية الفئة المستهدفة من الدراسة وهي فئة الشباب الذين يعدون ثروة المجتمع ومستقبله.
٣. يمكن ان تساهم نتائج الدراسة في نشر الوعي لأولياء الأمور وإدارة المدرسة وبعض المؤسسات ذات العلاقة بمظاهر هذه المشكلة وخطرها علي العملية التعليمية وعلي هذه المرحلة العمرية.
٤. ابراز أهمية الدور التي يقوم به الاخصائي الاجتماعي للتعامل مع مشكلة العنف.
٥. يمكن ان تسهم نتائج الدراسة في تكوين قاعدة معرفية للاستفادة منها في مجال البحوث النظرية والتطبيقية.
٦. رغم خطورة المشكلة اجتماعياً إلا ان الباحث لاحظ ندرة الدراسات حولها في المجتمع المصري، مما دفع الباحث إلي دراستها.

المفاهيم :

مشكلة العنف:

تعرف بأنها" انحراف السلوك الاجتماعي عن القواعد التي حددها المجتمع للسلوك الصحيح.

محمد عاطف، ١٩٩٧، ٢٤

كما تعرف بأنها "ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع متشابكة بعضها بالبعض لفترة من الوقت ويكتنفها الغموض واللبس، تواجه الفرد ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول لاتخاذ قرار بشأنها.

أحمد ذكي بدوي، ١٩٨٥م، ٣٨٢.

والمشكلة في خدمة الفرد هي" عبارة عن موقف يواجه الفرد وتعجز فيه قدراته عن مواجهته بفاعلية مناسبة، أو أن تصاب قدراته فجأة بعجز ما في إمكانياتها بحيث يعجز عن تناول مشكلات حياته بنجاح.

عبد الفتاح عثمان، ١٩٨١م، ٦٣.

وتم الإشارة الي المشكلة علي انها مصطلح يتضمن المعاني الآتية:

- انه يعني وقوع أنماط سلوكية معينة او توافر ظروف خاصة في موقف ما.
- هذه الأنماط السلوكية أو الظروف الخاصة تتضمن معني الانحراف والشذوذ عما هو مألوف.
- إطلاق لفظ مشكلة علي شيء ما يعني وجوب إزالته أو تغييره أو تعديله.

عبد العزيز فهمي، ٢٠٠٢م ،٦٧.

ويعرف (لوميروت) المشكلة الاجتماعية :بأنها انحراف يتم داخل إطار المجتمع ويدور في دوائر تبدأ من حالات محددة وتنتهي بالجماعة أو الجماعات.

مفـهـوم الـعـنـف:

تعددت مفاهيم العنف باختلاف التخصصات التي منها القانونية والاجتماعية، فالعنف لغوياً يعني الشدة والقسوة فهو مأخوذ من الفعل عنف فيقال عنَّف عنفاً أو أخذه بشدة وقسوة.

المعجم الوجيز: ١٩٩٣م ٤٣٧.

كما يعرف بانه الفعل العدواني الذي يقوم به الفرد بهدف إلحاق الضرر الجسماني أو النفسي أو الإصابة لذاته وغيره من الأفراد داخل أو خارج المدرسة مع تكرار هذا السلوك العدواني.

جمال الخطيب، ٢٠٠٣م، ٤٤.

وعرف العنف بأنه "أي فعل أو امتناع عن فعل نشأ أو يرجح ان ينشأ عنه تعريض لحياة وسلامة الطفل وأمنه وصحته الجسدية أو النفسية أو العقلية أو الجنسية للخطر كالقتل أو الاعتداء والتحرش الجنسي أو الايذاء البدني أو المعنوي أو الإهمال أو الحرمان المعتمد من الحقوق بما فيه الإساءة اللفظية.

مصطلحات واحصائيات عن المرأة العربية ٢٠٠٤.

ويركز بعض الباحثين علي العنف الصريح فيعرف علي "أنه الأفعال الصريحة التي فيها تعد علي النفس أو المال بالإيذاء أو الإتلاف أو الإفساد وهي إما تعبر عن عدوان عداوة هدفه الانتقام من الضحية أو عدوان وسيلة هدفه الحصول علي ما مع الضحية وليس الانتقام منها.

كمال مرسي، مجلد ١٣، العدد٢، ١٩٨٥م ، ٤٨.

وقد يحدث العنف بطريقة عفوية كنتيجة لتوافر ظروف وأوضاع معينة، وهو ملازم لاستخدام القوة العضوية أو القوة المستمدة من المعدات والالآت.

مصطفي عمر ، مجلة الفكر العربي ، عدد٤٧ ، ٧١.

تتفق التعريفات علي ان العنف هو انتهاك لمعيار أو أكثر من المعايير الاجتماعية أو كسر قاعدة أو أكثر من القواعد السلوكية أو القيم الاجتماعية.

مما سبق يعرف الباحث العنف اجرائياً بأنه "السلوك غير السوي الذي يصدر من الطالب بشكل مباشر وصحيح ويقصد به الايذاء البدني أو المادي أو تدمير أو إتلاف مرافق المدرسة ويترتب عليه إلحاق أذي وضرر جسمي أو مادي أو نفسي للآخرين".

مفهوم الدور المهني: يعرف الدور بأنه "النمط السلوكي الذي تتوقعه الجماعة وتطلبه من فرد ذو مركز فيها، بحيث يميز هذا السلوك الفردي عن غيره ممن يشغلون مراكز أخري.

أحمد عزت راجح، ٢٠٠٢م، ٦٢.

كما يعرف الدور بأنه نموذج يتركز حول بعض الحقوق والواجبات ويرتبط بوضع محدد للمكانة داخل الجماعة او موقف اجتماعي معين ويتحدد دور الفرد في أي موقف عن طريق مجموعة توقعات يعتقها الآخرين كما يعتنقها الفرد نفسه.

محمد عاطف غيث، ١٩٩٧م.

ويقصد الباحثة بالدور المهني بأنه "الجهود والخدمات المهنية التي يقوم به الاخصائيون الاجتماعيون متعاونين مع غيرهم لدعم الوظيفة التربوية التنموية للمدرسة، ويتضمن عمليات الدراسة والتشخيص والعلاج وممارسة مهام واستخدام وسائل وأدوات تساهم في تحقيق الرعاية المتكاملة للطلاب الممارسين للعنف".

مفهوم المدرسة: تعرف المدرسة بأنها"هي مستوي تعليمي أولي يتكون غالباًمن ٥ أو ٦ مراحل أساسية، كل مرحلة مدتها سنة دراسية كاملة، يتعلم التلميذ في هذه المرحلة التعليمية المبادئ الأساسية والتمهدية، وتعرف المدرسة ايضاً"مؤسسة تقوم بتزويد الطلاب والأطفال والنشء بالعلم والتربية وهي عبارة عن مبني يتعلم فيه الطلاب القراءة والكتابة والرياضيات والعلوم والدراسات الأخرى.

ماهر أبو المعاطي ،٢٠٠٥، ٣٧

العوامل المؤثرة علي سلوك العنف:

١- **العوامل الذاتية:** وهي المرتبطة بالشخص نفسه ذو السلوك العنيف كامزاج والنزعة للتمرد علي القواعد أو القيود العادية والميل للمخاطر، والمكانة المنخفضة في التدرج الاجتماعي والتعرض للعنف في الحياة، وقد بينت إحدي الدراسات ان التلاميذ المرتبط سلوكهم بالعنف لديهم ميولاً سيكوباتية واجرامية ويميلون إلي عدم الانضباط، وأن العدوان العنيف المباشر ارتبط بالذكور، بينما العدوان اللفظي مرتبط بالإناث، كما يمكن إضافة أنه قد يكون للطفل دور في تشجيع الآخرين لممارسة العنف ضده في حالة وجود لديه مرض عضوي أو عقلي أو نفسي، أو يتسم بالعناد المستمر أو البكاء الشديد نتيجة لضعف الذات أو نقص قدرته علي إدراك الواقع الاجتماعي والثقافي.

٢- **العوامل الأسرية:** وهي المرتبطة بالتنشئة الاجتماعية والتكوين الاسري، حيث بينت إحدي الدراسات أن غياب السلطة في الأسرة والحرمان من التعليم وكبر حجم الاسرة أدي إلي ظهور العدوان عند الأبناء ودراسة أخري أكدت علي ان السلوك العدواني يبرز في مناخ التنشئة الاجتماعية المتشدد وغير المنسق.

٣- **العوامل المدرسية:** وهي المرتبطة بالمدرسة وبيئة الفصل والجو الدراسي، وأثبتت إحدي الدراسات هناك علاقة بين السلوك العدوانب للتلاميذ والازدحام وموقع الجلوس داخل الفصل، كما أكدت الدراسات علي أهمية وجود جو نفسي مناسب وضرورة تقوية روح الجماعة لخفض حدة السلوك العدواني.

٤- **العوامل المجتمعية:** وهي العوامل المرتبطة بنسق المجتمع والقيم السائدة فيه وطريقة تعامله مع مواقف العنف، والفقر وانخفاض الدخل وتقلص دور القيادة التقليدية، ونمو الثقافات المضادة، وانخفاض الموارد المجتمعية وعرض العنف في وسائل الاعلام والتفكك الأسري وضعف الضبط الاجتماعي الرسمي، وسلوك العنف في المدرسة يأخذ أشكالاً مختلفة مثل: ارتكاب المخالفات والتحريض عليها والخروج والاعتداء علي الآخرين بالضرب أو الإهانة وتحطيم آثاث المدرسة وإتلافه، ويري آخرون أن مظاهر سلوك العنف في المدرسة تتخذ الأشكال الآتية: الإضراب والامتناع عن الدرس، الإتلاف والتحطيم، العدوان علي الرفاق والمدرسين، ويحدد باحث آخر الأعراض العدوانية عند المراهقين في: الاعتداء بالضرب علي الآخرين، السرقة من الزملاء، تلفيق التهم للزملاء، ويقصد الباحث بمظاهر السلوك العدواني في المدرسة ما يأتي:

- الاعتداء والإيذاء البدني المعتمد الموجه للطلبة أو المدرسين والعاملين في المدرسة.
- إتلاف أو تحطيم ممتلكات الآخرين من الزملاء أو أدوات المدرسة واثاثها.
- تعطيل الدراسة بالقوة.

وهنا يعتقد الباحثة أن العوامل السابق ذكرها تقترب من عوامل مشكلة العنف لدي الشباب المصري في مرحلة المراهقة والتي تشمل مدارس المرحلتين الأساسي والثانوي، ومن خلال تحليل الباحث للواقع الاجتماعي يمكن تحديد بعض الظروف المتغيرة في المجتمع المصري التي قد تؤدي إلي ممارسة سلوك العنف لدي الطلبة في المدارس الثانوية في عدة عناصر منها: اهتزاز بعض عناصر النسق القيمي العام، وصراع القيم بين الأجيال وغلبة القيم المادية علي القيم الروحية والأخلاقية وبصفة خاصة لدي الشباب، إضافة إلي انتشار أفلام العنف والجنس، وتقلص دور الأسرة في التنشئة والضبط الاجتماعي وانعدام السلطة الأبوية في

بعض الأسر، وزيادة كثافة الفصول الدراسية وطول المناهج وصعوبتها، وضعف اللوائح المدرسية، وعدم كفاية الأنشطة في المدارس، كل ذلك وغيره أدي إلي انتشار ظاهرة العنف التي تستحق العديد من الدراسات.

تفسير سلوك العنف من وجهة نظر نظريات علم النفس:

أهتم كثير من العلماء بتفسير ظاهرة العنف فقد ذكر "ابن خلدون" أن العنف نزعة طبيعية، فمن أخلاق البشر أن فيهم الظلم والعدوان، وعد "هويز" أن الطبيعة الإنسانية مشبعة بالعنف، أما "دوركايم" فعد العنف ظاهرة ثقافية نتيجة التطور الاجتماعي وتحول المجتمعات الإنسانية من بسيطة إلي مركبة، وبنظر للعنف علي انه ظاهرة اجتماعية فالصراعات علي الساحة الدولية انعكست سلباً علي سلوك الأفراد والجماعات والمجتمع بشكل عام.

ولأن المجتمعات الإنسانية متغيرة بطبيعتها والتغير سمة من سمات عناصرها الاجتماعية، لذا يعمل التغير الاجتماعي علي ظهور أنماط جديدة من العنف بمختلف أنواعه، فالتغيير علاقة واضحة في عدة جوانب اجتماعية منها: المشكلات الاجتماعية وطبيعتها وأسبابها والجريمة والانحراف الاجتماعي.

١- نظرية التحليل النفسي:

يري فويد مؤسس التحليل النفسي ان العناصر الأساسية التي يتكون منها البناء النظري للتحليل النفسي هي نظريات المقاومة والكبت ولاشعور، وهي تقوم علي بعض الأسس التي تعد بمثابة مسلمات لتفسير السلوك، منها الحتمية النفسية والطاقة الجنسية والثبات والاتزان ومبدأ اللذة ويتوقفتحقيق الصحة النفسية علي مقدرة الانا علي التوافق بين أجهزة الشخصية ومطالب الواقع أي ان الاضطراب يحدث عندما لا تتمكن الانا من الموازنة بين الهو الغريزية والأنا العلي المثالية، ويري فويد ان عودة الخبرات المكبوتة يؤثر تأثيراً رئيسياً في تكوين الامراض العصبية وان الفرد الذي يتمتع بصحة نفسية هو من يستطيع اشباع المتطلبات الضرورية للهو بوسائل مقبولة اجتماعية.

تري أن الانسان تسيطر عليه غرائز منها غريزة العدوان مما يدفعه إلي الاعتدء والمقاتلة، فالعنف سلوك غريزي هدفه تصريف الطاقة العدوانية، بمعني أن العنف استجابة طبيعية كغيرها من الاستجابات للفرد.

٢- نظرية الإحباط والعدوان:

ركزت النظرية علي البيئة حيث تري بأن كل شكل من أشكال العنف تسبقه حالة احباط وهو الباعث الأول للعدوان، ومن ثم فإن سلوك العنف هو نتاج للإحباط المتكرر الذي يمر به الفرد في حياته، كما تري هذه النظرية أن هناك ظروف أخري تتدخل من أمثلتها عدم العدالة الاجتماعية، والتعرض للهجوم والاحساس بالألم، وتكرار حالات الإحباط، ويري أنصار هذه النظرية، أن الإحباط يزداد في المجتمعات الأقل نمواً لعدم إشباع احتياجاتهم المادية، مما يولد الشعور بالإحباط والرغبة في العدوان.

٣- نظرية التعلم:

وتعتبر العنف سلوك مكتسب تعلمه من خلال الملاحظة والتدريب، وهذا التعلم لا يعتمد فقد علي العوامل الداخلية بل أيضاً علي المثيرات الخارجية كالثقافة الفرعية الموجودة في البيئة التي يعيش فيها الفرد، حيث أن السلوم المتعلم هو نتاج تفاعل بين الفرد والبيئة، ومن ثم أن الفرد يتعلم أنما السلوك العدوانيمن خلال ملاحظته المباشرة أو الغير المباشرة لتصبح هذه الأنماط نماذج للسلوك يمكن استدعاؤها متي تهيأت ظروف مواقف التفاعل الاجتماعي مع الاخرين، وبناء علي هذه النظرية يمكن تعلم سلوك العنف من خلال معاملة الآباء والمدرسين والأصدقاء وملاحظة أفلام العنف من التلفزيون والسينما والقصص، كما أن عقاب الطفل يتحمل أن تعطية نموذجاً لسلوك العنف قد يقلده في بعض المواقف.

٤- النظرية البنائية الوظيفية:

من منطلق فكرة تكامل الأجزاء في كل واحد والاعتماد المتبادل بين عناصر المجتمع ينظر أنصار هذه النظرية إلي ظاهرة العنف علي انه اما ان يكون فقدان أو ضعف الارتباط بالجماعات الاجتماعية التي تعمل علي تنظيم وتوجية السلوك، أو نتيجة اللامعيارية وفقدان

التوجية والضبط الاجتماعي مما يدفعهم لارتكاب العنف، أو ربما من يسلك العنف لا يعرف طريقة بديلة للحياة.

تمايزت الاسهامات السابقة وغيرها ما بين من جعلت من شخص القائم بالعنف بؤرة اهتمامها من حيث مكوناته الفيزيقية وسماته الجسمية وخصائصه النفسية، وبين اسهامات تهتم بالإنسان وعلاقته بالبيئة الاجتماعية والظروف الموضوعية دون الاخذ بسمات الافراد ومكوناتهم، إلا أن الحقيقة العلمية تري صعوبة تفسير السلوك إلي عامل واحد سواء أكان ذاتي يرجع للفرد القائم بالعنف أو يعود إلي عوامل البيئة المحيطة، لذا فإن أنسب المداخل التكاملي وهو ما تأخذ به مهنة الخدمة الاجتماعية عند تفسيرها لعوامل العنف، وهو المدخل الذي يربط بين العوامل البيولوجية والعوامل النفسية والعوامل الاجتماعية، حيث أنها عوامل دينامية تتداخل ويؤثر بعضها في البعض بدرجات متفاوته لتظهر الصورة المتكاملة التي تساعد الاخصائي الاجتماعي في اتخاذ الإجراءات الوقائية والإنمائية والعلاجية المناسبة لكل حالة.

الإجراءات المنهجية:

نوع الدراسة ومنهجها:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية لأنها تتضمن دراسة الحقائق المتعلقة بالموقف وهو التعرف علي دور مهنة الخدمة الاجتماعية في التعامل مع مشكلة العنف، وقد استخدم الباحثة المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل بإعتباره يلاءم طبيعة الدراسة والاجابة علي تساؤلات .

أدوات الدراسة:

اعتمدت الباحثة علي الأدوات التالية:

١- **استمارة استبيان:** بعد الاطار النظري والمعرفي تم تحديد وصياغة أسئلة الاستمارة وعباراتها بصورة مبدئية فكانت في عبارة.

قامت الباحثة بإختيار صدق الأداة بعرضها علي من أعضاء هيئة التدريس تخصص الخدمة الاجتماعية، علم النفس، علم اجتماع، لايجاد اتفاق حول الصياغة وارتباط الأسئلة بالمتغيرات وقد تم حذف وتعديل بعض العبارات التي لم تتحصل علي نسبة ٨٠%، وقامت الباحثة بوضع تدرج ثلاثي لاستجابة المحوثين هي (نعم، أحياناً، لا) بدرجات علي التوالي (٣,٢,١) والعبارات السلبية عكس ذلك، وفي شكلها النهائي احتوت الاستمارة علي سبعة محاور (٦٦عبارة) وزعت كالتالي:

- البيانات الأولية (٧عبارات).
- دور الاخصائي الاجتماعي مع الطالب (٢٠عبارة) ، نسبة ثبات ٩٠%.
- الصعوبات التي تحول دون قيامه بدوره مع الطالب (١٤عبارة)، نسبة ثبات ٨٨%.
- دور الاخصائي الاجتماعي مع المعلم(٥عبارات)، نسبة الثبات ٩٢%.
- الصعوبات التي تحول دون قيامه بدوره مع العلم (٣عبارات)، بنسبة ثبات ٩١%.
- دور الاخصائي الاجتماعي مع الاسرة (١٢عبارة) ، بنسبة ثبات ٨٩%.
- الصعوبات التي تحول دون قيامه بدوره مع الاسرة (٥ عبارات)، نسبة ثبات ٨٨%.
- ولحساب معامل الثبات للاستمارة تم اختيارها بتطبيقها علي (١٠) مفردات من غير مجتمع البحث مرتين بفاصل زمني (٤٥) يوم، وتبين معامل الثبات (٠.٨٥) ودرجة ثقة (٠.٩٢) ومن ثم أصبحت جاهزة للتطبيق.

مجالات الدراسة:

١ – **المجال البشري:** تم جمع البيانات والمعلومات من كل الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية بمدينة سوهاج وبلغ عددهم (٣١) مفردة.

٢– **المجال المكاني:** تم تطبيق الدراسة في المدارس الثانوية الواقعة في مدينة سوهاج وذلك للمبررات الاتية:

- استعداد إدارة المدارس لتقديم المساعدة للباحث.
- توفر عينة الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين.
- وجود حالات بالمدارس لديهم مظاهر عنف تتردد علي الاخصائيين الاجتماعيين.
- ملاحظة الباحث لبعض اشكال العنف من خلال المتابعة والاشراف علي التدريب الميداني لطلبة قسم الخدمة الاجتماعية.

٣- **المجال الزمني:** هي الفترة التي استغرقتها الدراسة الميدانية.

الوسائل الإحصائية:

استخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الاحصائية التي تتفق الدراسة الحالية وهي: التكرار ، النسب المئوية ، المتوسط الحسابي ، التكرار المرجحة ، الدلالة النسبية.

نتائج الدراسة:

عرض وتحليل نتائج الدراسة:

جدول رقم (١) يوضح خصائص مجتمع الدراسة : ن = ٣١

م	المتغير	الفئة	ك	%	الترتيب
١	الجنس	ذكر	١٢	٣٨.٧	٢
		أنثي	١٩	٦١.٣	١
٢	العمر	اقل من ٣٠ سنة	١٣	٤١.٩	١
		٣٠أقل من ٣٥ سنة	٩	٢٩	٢
		٣٥ أقل من ٤٠ سنة	٧	٢٢.٦	٣
		٤٠ سنة فما فوق	٢	٦.٥	٤
٣	الحالة الاجتماعية	أعزب	٢٣	٧٤.٢	١
		متزوج	٨	٢٥.٨	٢
٤	المؤهل العلمي	ليسانس سلوكيات	٧	٢٢.٦	٢
		ليسانس علم اجتماع	١٢	٣٨.٧	١
		ماجستير	٢	٦.٥	٥
		ليسانس علم النفس	٤	١٢.٩	٤
		ليسانس خدمة اجتماعية	٦	١٩.٤	٣
٥	العمل الحالي	اخصائي اجتماعي	٢٨	٩٠.٣	١
		مدير مكتب الخدمة الاجتماعية	٣	٩.٧	٢
٦	مدة العمل بالمجال التعليمي	اقل من ٥ سنوات	١٥	٤٨.٤	١
		٥ سنوات الي اقل من ١٠	٦	١٩.٤	٢
		١٠ الي اقل من ١٥	٤	١٢.٩	٤
		١٥ اقل من ٢٠	٥	١٦.١	٣
		٢٠ سنة فأكثر	١	٣.٢	٥
٧	حضور دورات تدريبية بعد الالتحاق بالعمل	نعم	٠	٠	٢
		لا	٣١	١٠٠	١

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

١- ان أكبر نسبة من مجتمع الدراسة هي ٦١.٣% وسجلت للإناث، وربما يفيد ذلك لما تتميز الأنثي من قوة تحمل وصبر للتعامل مع الطلاب أكثر من الذكور، بينما كانت نسبة الذكور هي ٣٨.٧% وقد يرجع ذلك إلي طبيعة ممارسة المهنة علي مستوي المجتمع العالمي.

٢- بالنسبة لعمر المبحوثين كانت أعلي نسبة لمن أعمارهم أقل من ٣٠سنة وهي ٤١.٩% تليها نسبة ٢٩% من أعمارهم ٣٠ وأقل من ٣٥ سنة، مما يعني أن غالبية المبحوثين من الشباب وقد يرجع ذلك لحداثة التخصص في المجتمع، أما فئة ٣٥ أقل من ٤٠ سنة فسجلت نسبة ٢٢.٦% من المبحوثين، وأخيراً جاءت لمن أعمارهم ٤٠سنة فما فوق بنسبة ٦.٥%، وهذا قد يقيد في مزج عناصر الخبرة بالشباب.

٣- إن غالبية المبحوثين من الاخصائيين الاجتماعيين لم يسبق لهم الزواج وكانت نسبتهم ٧٤.٢%، أما المتزوجين فنسبتهم ٢٥.٨%، وقد يرجع ذلك لارتفاع تكاليف الزواج.

٤- إن غالبية المبحوثين من حملة مؤهل ليسانس علم الاجتماع بنسبة ٣٨.٧%، تليها نسبة ٢٢.٦% إلي ليسانس سلوكيات وقد يرجع لأسبقية فتح قسم علم الاجتماع، والسلوكيات قبل التخصصات الأخرى بالمنطقة التي أجريت فيها الدراسة، وتعيين غالبية الخرجين خاصة في مجال التعليم علي وظيفة اخصائي اجتماعي، رغم أنهم لم يتم إعدادهم نظرياً وعلمياً لممارسة المهنة، مما قد تؤثر علي نتائج الدراسة، أما ليسانس خدمة اجتماعية فجأة في المرتبة الثالثة بنسبة ١٩.٤% من المبحوثين ثم نسبة ١٢.٩% لليسانس علم النفس وأخيراً مؤهل ماجستير بنسبة ٦.٥%.

٥- يتضح من الجدول أن الغالبية من المبحوثين يعملون بوظيفة اخصائي اجتماعي ونسبتهم ٩٠.٣% ونسبة ٩.٧% لمن يشغلون مدير مكتب الخدمة الاجتماعية في المدرسة ولعل ذلك يعكس الاعتراف بالمهنة وما له من أثر إيجابي علي ممارستها في المجال التعليمي.

٦- تبين من النتائج وصف لمجتمع الدراسة من حيث سنوات الخبرة، فسجلت أعلي نسبة وهي ٤٨.٤% لمن تقل خبرتهم عن خمس سنوات، تليها نسبة ١٩.٤% ممن تقل مدة خبرتهم عن عشر سنوات وهذا يوضح انخفاض سنوات الخبرة للأخصائيين الاجتماعيين مجتمع

الدراسة وهذا يتفق مع النتائج المتعلقة بعمر المبحوثين في أن غالبية المبحوثين من الشباب، وجاءت ثالثاً نسبة ١٩.٤% لمن نقل مدة عملهم عن عشرين سنة، ثم نسبة ١٩.٢% ممن تقل مدة عملهم عن خمسة عشر سنة، وأخيراً نسبة ٣.٢% من خبرتهم تزيد عن عشرين سنة.

٧- تبين من نتائج الجدول أن جميع المبحوثين لم يتلقوا دورات تدريبية، ويتضح من ذلك حاجة الاخصائيين الاجتماعيين للمهارات والخبرات، رغم وجود عدد منهم في العمل لأكثر من عشرين سنة.

مناقشة التساؤلات:

١-التساؤل الأول والذي نصه :ما الدور الفعلي "الممارس"الاخصارئي الاجتماعي مع الطالب في التعامل مع مشكلة العنف ؟

جدول رقم (٢) يوضح

مدي وجود دور للاخصائي الاجتماعي مع الطالب للتعامل مع مشكله العنف:

وجود الدور مع الطالب	ك	%
نعم	٣١	١٠٠
لا	٠	٠٠
المجموع	٣١	١٠٠

تشير نتائج الجدول الي إن جميع الاخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة يمارسون دورهم مع الطالب، ولعل ذلك يرجع إلي سهولة التواصل معه لوجوده داخل المدرسة.

جدول رقم (٣) يوضح ترتيب الدور الفعلي الاخصائي الاجتماعي مع الطالب في التعامل مع مشكلة العنف وذلك طبقا للوزن المرجح:

الدور الفعلي للأخصائي الاجتماعي	نعم	لا	أحياناً	ك المرجح	% للوزن المرجح	الترتيب
١- دراسة الظروف الاسرية المحيطة بالطالب .	٦	٥	٢٠	٦٣	٢.٠٣	٧
٢- معرفة نوعية الرفاق وتأثيرهم عليه.	٨	١٤	٩	٥٦	١.٨٠	٩
٣- محاولة فهم علاقة الطالب بمعلمية.	١٢	٤	١٥	٧٠	٢.٢٥	٥
٤- تحديد الجوانب البيئية للمشكلة.	٩	٢٢	.	٤٩	١.٥٨	١١
٥- الوقوف علي ظروف الاسرة الاجتماعية المتعلقة بالمشكلة	٥	١٩	٧	٤٨	١.٥٤	١٢
٦- محاولة التعرف علي ثقافة الطالب الدينية.	٦	٢١	٤	٤٧	١.٥١	١٣
٧- توعية الطالب بأخطار مشكلة العنف وأثارها.	٢١	٨	٢	٧٥	٢.٤١	٢
٨- تشجيع الطالب علي المشاركة في العمل الجماعي.	٣	٢٤	٤	٤١	١.٣٢	١٥
٩- إرشاد الطلاب المستمر لحسن اختيار الأصدقاء .	٨	٢٠	٣	٥٠	١.٦١	١٠
١٠- مناقشة الطلاب في مشكلاتهم ومحاولة مساعدتهم.	١٠	١٥	٦	٥٧	١.٨٣	٨
١١- معاونة الطالب علي فهم ذاته.	٨	٢٣	٠	٤٧	١.٥١	١٣م
١٢- إقامة ندوات دينية.	٢	٢٩	٠	٣٥	١.١٢	١٧
١٣- تشجيع الطلاب للمشاركة بالأنشطة في المدرسة أو خارجها.	٢٧	٣	١	٨٦	٢.٧٧	١
١٤- إقامة المهرجاناتلتفريغ الطاقة الزائدة لدي الطلاب.	٣	٢٦	٢	٣٩	١.٢٥	١٦
١٥- دراسة الضغوط النفسية التي يتعرض لها الطالب.	١٨	٩	٤	٧١	٢.٢٩	٤

١٦- إقامة محاضرات عامة وثقافية.	١٤	٤	١٣	٧٢	٢.٣٢	٣
١٧- إقامة مسابقات وأنشطة داخل المدرسة.	١٢	٣	١٦	٧١	٢.٢٩	٤م
١٨- تحديد العوامل الجسمية والنفسية المؤثرة في الطالب.	٥	١٩	٧	٤٨	١.٥٤	١٢م
١٩- إقامة حوار عام لتصحيح بعض المفاهيم المرتبطة بالعنف.	٢	١٩	١٠	٤٥	١.٤٥	١٤
٢٠- الاكتشاف المبكر لحالات سلوك العنف في المدرسة.	١٨	١٣	٠	٦٧	٢.١٦	٦
المجموع	٠	٠	٠	١١٣٧		
المتوسط النسبي				٥٦.٨		
الدلالة النسبية				%٦١.١		

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الدور الفعلي للأخصائي الاجتماعي مع الطالب للتعامل مع مشكلة العنف كان متوسط حيث بلغت الدلالة النسبية (٦١.١%) ومتوسط نسبي (٥٦.٨)، ومن وجهة نظر المبحوثين وطبقاً للوزن المرجح كان في المرتبة الاولي " تشجيع الطلاب للمشاركة بالأنشطة في المدرسة أو خارجها" بوزن (٢.٧٧) تليها دور" توعية الطالب بأخطار مشكلة العنف وآثارها" بوزن (٢.٤١) ثم في المرتبة الثالثة بوزن (٢.٣٢) "إقامة محاضرات عامة وثقافية" وهذه الأدوار هي أدوار علاجية وأنها سبقت عمليات الدراسة والتشخيص مما يشير إلي انخفاض معارف الاخصائيين الاجتماعيين ونقص معلوماتهم المرتبطة بمجال التعامل مع العميل، وربما يرجع ذلم لمؤهلاتهم العلمية حيث لم يتم اعدادهم ليكونوا اخصائيين اجتماعيين (راجع جدولرقم١) وجاء حسب الأوزان المرجحة في المرتبة (٩,٨,٧,٦,٥,٤) أدوار ضمن عملية الدراسة وهي "دراسة الضغوط النفسية التي يتعرض لها الطالب"، محاولة فهم علاقة الطالب بمعلمية، الاكتشاف المبكر لحالات سلوك العنف في المدرسة، دراسة الظروف الاسرية المحيطة بالطالب، مناقشة الطلاب في مشكلاتهم ومحاولة مساعدتهم، معرفة نوعية الرفاق وتأثيرهم عليه، وبوزن مرجح (١.٦١)، وفي المرتبة العاشر دور علاجي يتمثل في " إرشاد الطلاب المستمر لحسن اختيار الأصدقاء" ، يليها وبوزن مرجح (١.٥٨) دور تحديد الجوانب البيئية للمشكلة" وهو مرتبط بالتشخيص وكذلك كل من "

تحديد العوامل الجسمية والنفسية المؤثرة في الطالب" ، الوقوف علي ظروف الاسرة الاجتماعية المتعلقة بالمشكلة" بوزن مرجح (١.٥٤)، تليها وبوزن مرجح (١.٥١)، عبارتي "محاولة الترف علي ثقافة الطالب الدينية" و"معاونة الطالب علي فهم ذاته" كأدوار الاخصائين الاجتماعين للتعامل مع مشكلة العنف في المدرسة، أما في المرتبة الرابعة عشر وحسب وجهة نظر المبحوثين جاءت عبارة "إقامة حوار عام لتصحيح بعض المفاهيم المرتبطه بالعنف" بوزن مرجح(١.٤٥) تليها عبارة "تشجيع الطلاب علي المشاركه في العمل الجماعي" بوزن مرجع (١.٣٢) مما يعني انها لم تكن من ضمن اهتمامات الاخصايين الاجتماعيين أثناء تعاملهم مع مشكله العنف تليها عبارات "إقامة المهرجانات لتفريغ الطاقة الزائدة لدى الطلاب" ، " إقامة ندوات دينية" وبوزن مرجع علي التوالي (١.٢٥)(١.١٢) ، وقد يرجع ذلك لقلة الإمكانيات أو انعدامها في المدارس التي أجريت فيها الدراسة.

٢-التساؤل الثاني والذي نصه: ما الدور الفعلي "الممارس" الاخصائي الاجتماعي مع المعلم التعامل مع مشكلة العنف؟

٣-جدول رقم(٥) يوضح مدي وجود دور الاخصائين الاجتماعيين مع المعلم للتعامل مع المعلم للتعامل مع مشكله العنف

وجود الدور مع المعلم	ك	%
نعم	١٣	٤١.٩
لا	١٨	٥٨.١
المجموع	٣١	١٠٠

يتضح من الجدول أن نسبة (٤١.٩%)من الاخصائين الاجتماعيين يمارسون دور مع المعلم للتعامل مع مشكلة العنف داخل المدرسة، ونسبة (٥٨.١%)لا يمارسون أدوارهم المتوقعة منهم مع المعلم ، وربما يرجع ذلك إلي قلة إدراكهم بإهمية التعاون مع المعلم ومشاركتة أثناء تعاملهم مع مشكلة العنف.

جدول(٦) يوضح ترتيب الدور الفعلي الاخصائي الاجتماعي مع المعلم في التعامل مع مشكلة العنف وذلك طبقا للوزن المرجح:

الدور الفعلي للأخصائي الاجتماعي	نعم	لا	أحياناً	مجموع التكرارات	نسبة الوزن	الترتيب
١- التعاون مع المعلم في التعرف علي حالات العنف.	٦	٧	–	٢٥	١.٩٢	٦
٢- مساعدة المعلم علي تفهم الظروف النفسية والاجتماعية للطالب.	٩	٢	٢	٣٣	٢.٥٣	٢
٣- إقناع المعلم بأهمية مشاركة الطالب في الأنشطة.	١١	–	٢	٣٧	٢.٨٤	١
٤- إيعاد المعلم عن اللوم المستمر.	٤	٤	٥	٢٦	٢	٥
٥- التنسيق المستمر مع المعلم لتوجيه الطالب وإرشاده.	٨	٣	٢	٣١	٢.٣٨	٤
٦- إقناع المعلم بأنه القدوة والمثل الأعلى للطالب.	٩	٣	١	٣٢	٢.٤٦	٣
٧- مساعدة المعلم بكيفية التعامل مع تلك الحالات.	٥	٦	٢	٢٥	١.٩٢	٦م
المجموع				٢٠٩		
المتوسط النسبي				٢٩.٨		
الدلالة النسبية				%٣٢.١		

من نتائج الجدول السابق يتضح ضعف الدور الفعلي الممارس الاخصائي الاجتماعي مع المعلم قي التعامل مع مشكلة العنف وذلك حسب الدلالة النسبية والتي بلغت (٣٢.١%) ومتوسط نسبي(٢٩.٨) وان اقصي ما يقوم به الاحصائي مع المعلم هي"إقناع المعلم بأهمية مشاركة الطالب في الأنشطة" حسب الوزن المرجح وقدره (٢.٨٤) تليها ويوزن (٢.٥٣) "مساعدة المعلم علي تفهم الظروف النفسية والاجتماعية للطالب"، ويعتقد الباحث هنا ان هذه النتائج ربما مرتبطة بالمؤهل العلمي ونوعية الاعداد والتدريب بإعتبار ان(٨٠%) تقريباً من المبحوثين لا يحملون مؤهل خدمة اجتماعية، مما به تأثير سلبي علي الدور الفعلي للاخصائي الاجتماعي ، وفي المرتبه الثالثه جاء دور"إقناع المعلم بأنه القدوة والمثل الاعلي للطالب"بوزن مرجح (٢.٤٦) ،في حين جاء "التنسيق المستمر مع المعلم لتوجية الطالب وارشادة " في المرتبة الرابعه وبوزن المرجح (٢.٣٨) ، ولم تكن من ضمن أولويات الاخصائي

الاجتماعي الأدوار التالية : إبتعاد المعلم عن اللوم المستمر للطالب ، التعاون مع المعلم في التعرف علي حالات العنف ، مساعده المعلم بكيفية التعامل مع تلك الحالات .

٤-التساؤل الثالث والذي نصه : ما الدور الفعلي "الممارس" الاخصائي الاجتماعي في الاسرة في التعامل مع مشكله العنف .

جدول رقم(٨)

يوضح مدي وجود الاخصائي الاجتماعي مع الاسرة للتعامل مع مشكلة العنف

وجود الدور مع الاسرة	ك	%
نعم	٨	٢٥.٨
لا	٢٣	٧٤.٢
المجموع	٣١	١٠٠

من الجدول السابق يتضح الضعف الشديد للدور الفعلي الاحصائي الاجتماعي مع الاسرة للتعامل مع مشكلة العنف ، حيث ان نسبة(٧٤.٢%) من المبحوثين الاجتماعيين يشكلون نسبة (٢٥.٨%) ولعل ذلك واجع لثقتفة مجتمع الدراسة، او ربما لقلة تواصل الاسر بالمدرسة.

جدول رقم (٩)

يوضح الدور الفعلي الاحصاري الاجتماعي مع الاسرة في التعامل مع مشكلة العنف

الدور الفعلي للأخصائي الاجتماعي	نعم	لا	أحياناً	مجموع التكرارت	نسبة الوزن	الترتيب
١- القيام بمقابلات مع الوالدين لتوعيتهم بخطورة المشكلة.	٢	٥	١	١٣	١.٦٢	٣
٢- حث الاسرة علي أهمية تشجيع الطالب للمشاركة في الأنشطة.	-	٧	١	٩	١.١٢	٧
٣- توعية الاسرة بخطورة المرحلة العمرية التي يمر بها الطالب.	٦	٢	-	٢٠	٢.٥	٢
٤- توجية الأسرة بأهمية الاتصال بالمدرسة.	١	٧	-	١٠	١.٢٥	٦
٥- زيارة الاسرة وتوعيتها بأهمية الحوار مع الآبناء داخل الاسرة.	-	٨	-	٨	١.٠٠	٨
٦- تبصير الأسرة بأساليب المعاملة الوالدية السوية.	٢	٦	-	١٢	١.٥	٤
٧- تنبية الأسرة بتأثير المشكلات الأسرية علي الطلاب.	-٢	٥	١	١٣	١.٦٢	٣م
٨- توجيه أولياء الأمور بمتابعة أبناءهم داخل المدرسة وخارجها.	٨	-	-	٢٤	٣.٠٠	١

٩- تفعيل دور مجالس الآباء.	-	٨	-	٨	١.٠٠	٨م
١٠- تبصير الأسرة بأهمية دور ومهام الأخصائي الاجتماعي.	-	٧	١	٩	١.١٢	٧م
١١- تثقيف الآباء بكيفية التعامل مع أبناءهم.	-	٥	٣	١١	١.٣٧	٥
المجموع				١٣٧		
المتوسط النسبي				١٢.٤٥		
الدلالة النسبية				%١٣.٣		

من نتائج الجدول السابق يتضح ضعف الدور الفعلي الممارس الاخصائي الاجتماعي مع الاسرة في التعامل مع المشكله العنف وذلك حسب الدلالة النسبيةالتي بلغت(١٣.٣%)بمتوسط نسبي (١٢.٤٥) ويعد توتيب الأدوار حسب الوزن المرجح جاء في الترتيب الاولي"توجيو أولياء الأمور بمتابعه ابناءهم داخل المدرسة وخارجها" بوزن مرجح(٣.٠٠)، يليها بوزن مرجح(٢.٥) "توعية الاسرة بخطورة المرحلة العمرية التي يمر بها الطالب" ويوزن مرجح(١.٦٢) أتت في المرتبة الثالثة عبارتي "القيام بمقابلات مع الوالدين لتوعيتهم بخطورة المشكلة "و "تنبيه الاسرة بتاثير المشاكلات الاسرية علي الطلاب"وتشير النتيجه الا غياب عملية الدراسة مما لهو تاثير سلبي علي العملية و العلاج ، اما عبارة "تبصير الاسرة بإساليب المعامله الوالدية السوية " سجل لها وزن (١.٥) تليها " تثقيف الإباء بكيفية التعامل مع ابناءهم" بوزن (١.٣٧) وهذه النتائج تظهر ضعف الدور المهني الذي يمارسه الاخصائي الاجتماعي مع الاسرة اثناء تعاملة مع مشكله العنف وان معظم ما يقةم به مع الاسرة ربما اثناء مراجعه احد الوالدين للمدرسة، وفي المرتبه السادسة وبوزن (١.٢٥)كانت عبارة "توجية الاسرة علي بإهميه الاتصال بالمدرسة" ، أما سابعاً فأتت بوزن (١.١٢) عبارتي " حث الاسرة علي أهمية تشجيع الطالب للمشاركة في الأنشطة" و"تبصير الاسرة بأهمية دور قمهام الاحصائي الاجتماعي(وهي أقرب الي لا) ، واخيراً عبارتي "زيارة الاسر وتوعيتها باهميه الحوارمع الأبناء داخل الاسرة " و" تفعيل دور الإباء " مما يعني ان هذه الأدوار مع الاسرة لم تكن من ضمن أولويات الاخصائي الاجتماعي رغم أهميتها حيث سجل وزنها المرجع (لا)!، او لانه يواجه عدد من الصعوبات ، وتتفق هذه مع نتائج دراسة (أبوبكر ضو) ودراسة (محمد عبد العزيز).

٥-التساؤل الرابع الذي نصه : ما الصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي اثناء تعامله مع مشكلة العنف؟

جدول رقم (٤) يوضح ترتيب

الصعوبات التي تواجه قيام دور الأخصائي الاجتماعي مع الطالب في التعامل مع مشكلة العنف وذلك طبقاً للوزن المرجح

الصعوبات	نعم	لا	أحياناً	مجموع التكرارات	نسبة الوزن	الترتيب
١- قلة استجابة الطالب المشكل للعلاج.	١٩	٣	٩	٧٨	٢.٥١	٦
٢- اقتناعك بأنها مرحلة وسوف تنتهي.	٣	٢٤	٤	٤١	١.٣٢	١٢
٣- نقص رغبة الطلاب في التعامل مع الاخصائي.	٢٦	٣	٢	٨٥	٢.٧٤	٣
٤- غياب مفهوم العمل الجماعي داخل المدرسة.	٦	٢١	٤	٤٧	١.٥١	١٠
٥- قلة استجابة المدرسة لعلاج تلك الحالات.	٣	١٨	١٠	٤٧	١.٥١	١٠م
٦- نقص وجود الحافز للأهتمام بالمشكلة.	١٧	٥	٩	٧٤	٢.٣٨	٧
٧- قلة تعاون المعلم معك للتعامل مع المشكلة.	٢٣	٦	٢	٧٩	٢.٥٤	٥
٨- العوامل البيئية الخارجية أقوي من تأثيرك فيها.	٢٨	-	٣	٩٠	٢.٩٠	١
٩- قلة الإمكانيات بالمدرسة للتعامل مع هذه الحالات.	١٣	١٥	٣	٦٣	٢.٠٣	٩
١٠- عدم وجود الدورات التدريبية للتعامل مع هذه الحالات.	٢٨	٢	١	٨٨	٢.٨٣	٢
١١- نقص المعرفة بالمداخل العلمية للتعامل مع هذه الحالات.	٢٥	٥	-	٨٠	٢.٥٨	٤
١٢- كثرة عدد الطلاب الممارسين للعنف.	١٦	١٣	٢	٦٥	٢.٠٩	٨
١٣- عدم اهتمام إدارة المدرسة بمشكلة العنف.	٥	٢١	٥	٤٦	١.٤٨	١١
١٤- كثرة انشغالي بالمشكلات المدرسية الأخرى.	٢٢	٥	٤	٧٩	٢.٥٤	٥م
المجموع				٩٦٢		
المتوسط النسبي				٦٨.٧		
الدلالة النسبية				%٧٣.٩		

باستقراء نتائج الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين يعانون من الصعوبات بشكل كبير حسب الدلالة النسبية حيث بلغت (٧٣.٩%) ومتوسط نسبي (٦٨.٧) ويعد ترتيب الصعوبات التي تواجه قيام دور الاخصائي الاجتماعي مع الطالب في التعامل مع مشكلة

العنف من وجهة نظر المبحوثين فجاءت صعوبة "العوامل البيئية الخارجية أقوي من تأثيرك فيها" بوزن مرجح (٢.٩٠) تليها عدم وجود الدورات التدريبية للتعامل مع هذه الحالات "بوزن مرجح (٢.٨٣) وقد يكون ذلك لعدم قدرة الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع حالات العنف خارج المدرسة، أو لعل ذلك يرجع لضعف إعدادهم وقلة تدريبهم علي مثل هذه الحالات، وفي المرتبة الثالثة صعوبة "نقص رغبة الطلاب في التعامل مع الاخصائي "بوزن مرجح (٢.٧٤)، في حين جاءت " نقص المعرفة بالمداخل العلمية للتعامل مع هذه الحالات، رابعاً وبوزن مرجح (٢.٥٨) وبوزن (٢.٥٤) جاءت كل من "قلة تعاون المعلم معك للتعامل مع المشكلة، " كثرة الانشغال بالمشكلات المدرسية الأخرى وهذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة (أبو بكر ضو) في حين جاءت "قلة استجابة الطالب المشكل للعلاج" سادساً وبوزن مرجح (٢.٥١) يليها من بين الصعوبات "نقص وجود الحافز للاهتمام بالمشكلة " بوزن مرجح (٢.٣٨) ثم "كثرة عدد الطلاب الممارسين للعنف "بوزن (٢.٠٩)، وفيما يتعلق " قلة الإمكانيات بالمدرسة للتعامل مع هذه الحالات جاءت في المرتبة التاسعة حسب وجهة نظر المبحوثين وبوزن مرجح (٢.٠٣) في حين لم تكن "غياب مفهوم العمل الجماعي داخل المدرسة" وقلة استجابة المدرسة لعلاج تلك الحالات""عدم اهتمام إدارة المدرسة بمشكلة العنف "واقتناعك بأنها مرحلة وسوف تنتهي" من ضمن أولويات الصعوبات تواجه الأخصائي أثناء تعامله مع الطالب .

جدول رقم (٧) يوضح ترتيب الصعوبات

التي تواجه قيام دور الاخصائي الاجتماعي مع المعلم في التعامل مع مشكله العنف وذلك طبقا للوزن المرجع .

الصعوبات	نعم	لا	أحياناً	مجموع التكرارات	نسبة الوزن	الترتيب
١- عدم اقتناع المعلم بدورك في المدرسة.	١١	١٣	٧	٦٠	١.٩٣	٥
٢- وقت المعلم لا يتيح له الفرصة للتعامل مع هذه الحالات.	٢٦	٤	١	٨٤	٢.٧٠	١
٣- إدارة المدرسة ترفض التعاون بين	١٣	١٢	٦	٦٣	٢.٠٣	٤

المعلموالأخصائي الاجتماعي.						
٤- انعدام أو قلة التعاون بين الاخصائي الاجتماعي والمعلم.	١٦	٨	٧	٧٠	٢.٢٥	٣
٥- ضعف تفهم المعلمين للدور المهني للأخصائي الاجتماعي.	١٩	٣	٩	٧٨	٢.٥١	٢
المجموع				٣٥٥		
المتوسط النسبي				٧١		
الدلالة النسبية				%٧٦.٣		

باستقراء نتائج الجدول السابق يتضح ان الاخصائيين الاجتماعيين يعانون من الصعوبات بشكل كبير حسب الدلالة النسبية حيث بلغت(٧٩.٣%) ومتوسط نسبي(٧١) وبعد ترتيب الصعوبات التي تواده قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره مع المعلم في التعامل مع مشكلة العنف ومن وجهه نظر المبحوثيين جاءت في الترتية الاولي بوزن مرجح (٢.٧٠) صعوبة "وقت المعلم لا يتيح لهو الفرصة للتعامل مع هذه الحالات" تليها "ضعف تفهم المعلمين للدور المهني الاخصائي الاجتماعي" بوزن مرجح (٢.٥١)، وهذه النتائج تتفق مع دراسة (أبو بكر ضو) اما في المرتبه الثالثة جاءت عبارة "انعدام او قله التعاون بين الاخصائى الاجتماعي والمعلم " بوزن مرجح (٢.٢٥) وتعنبر هذه النتيجه منطقية الارتباطها بالنتائج السابقة حيث ان ضعف تفهم دور الاخصائي الاجتماعي يؤدي الي انعدام التعاون معه ، وجائت رابعا من بين الصعوبات " إدارة المدرسة ترفض التعاون بين المعلم والاخصائي الاجتماعي " وبوزن مرجح قدرة (٢.٠٣) وتليها بوزن (١.٩٣) "عدم اقتناع المعلم بدور المدرسة ،وربما يرجع ذلك للعقلية التقليدية التي تدار بها المدرسة باعتبار المدير هو احد المعلمين بها.

جدول رقم (١٠) يوضح

الصعوبات التي تواجه قيام دور الاخصائي الاجتماعي مع الاسرة في التعامل مع مشكلة العنف

الصعوبات	نعم	لا	أحياناً	مجموع التكرارات	نسبة الوزن	الترتيب
١- قلة استجابة أولياء الأمور.	٢٧	١	٣	٨٨	٢.٨٣	٢
٢- قاعة الأسرة بأن المدرسة هي السبب في المشكلة.	٦	١٧	٨	٥١	١.٦٤	٤
٣- انشغال الأخصائي الاجتماعي بأعمال داخل المدرسة.	٢٨	٢	١	٨٨	٢.٨٣	٢م
٤- قناعة أولياء الأمور بأن الطالب لا يعاني من المشكلة.	٩	١٢	١٠	٥٩	١.٩٠	٣
٥- نقص إمكانيات التواصل مع الأسرة.	٢٩	-	٢	٩١	٢.٩٣	١
المجموع				٣٧٧		
المتوسط النسبي				٧٥.٤		
الدلالة النسبية				%٨١		

باستقراء نتائج الجدول السابق يتضح ان المبحوثيين (الاخصاريين الاجتماعين) يعاونون بشكل كبير من الصعولات التي تقف امام ممارستها الادوارها مع المعلم لارتفاع الدلالة النسبية حيث بلغت (٨١%) والمتوسط النسبي الذي بلغ (٧٥.٤) ، وبعد ترتيب الصعوبات التي تواجه قيام الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلة العنف من وجهة نظر المبحوثين جاءت في المرتبة الاولي بوزن مرجح (٢.٩٣) تليها عبارتي (قلة استجابة أولياء الأمور، انشغال الأخصائي الاجتماعي بأعمال داخل المدرسة) بوزن مرجح (٢.٨٣) وثالثاً جاءت بوزن مرجح (١.٩٠) عبارة "قناعة أولياء الأمور بأن الطالب لا يعاني من المشكلة" وأخيراً أتت "قناعة الأسرة بأن المدرسة هي السبب في المشكلة" بوزن مرجح (١.٦٤).

جدول رقم (١١) يوضح ترتيب أدوار الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلة العنف

الأدوار	مجموع التكرارات المرجحة	المتوسط النسبي	الدلالة النسبية	الترتيب
دوره مع الطالب	١١٣٧	٥٦.٨	%٦١.١	١
دوره مع المعلم	٢٠٩	٢٩.٨	%٣٢.١	٢
دوره مع الأسرة	١٣٧	١٢.٤٥	%١٣.٣	٣

تظهر نتائج الجدول السابق ترتيب أدوار الأخصائي الاجتماعي أثناء تعامله مع مشكلة العنف ووفقاً للدلالة النسبية فاتي في المرتبة الأولي دوره مع الطالب بقيمة (٦١.١%) وبمتوسط نسبي (٥٦.٨) تليها دوره مع المعلم بمتوسط (٢٩.٨) ونسبة (٣٢.١%) ، وأخيراً جاء دوره مع الأسرة بمتوسط (١٢.٤٥) ونسبة (١٣.٣%)، وربما يرجع ذلك لسهولة الاتصال مع الطالب أكثر من المعلم والأسرة.

جدول رقم (١٢) يوضح الترتيب

الصعوبات التي تواجه قيام دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلة العنف

الصعوبات	مجموع التكرارت المرجحة	المتوسط النسبي	الدلالة النسبية	الترتيب
مع الطالب	**٩٦٢**	**٦٨.٧**	**%٧٣.٩**	**٣**
مع المعلم	**٣٥٥**	**٧١**	**%٧٦.٣**	**٢**
مع الأسرة	**٣٧٧**	**٧٥.٤**	**%٨١**	**١**

اظهر الجدول السابق ترتيب الصعقبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي اثناء تعاملة مع المشكلة العنف ، وحسب الدلالة النسبية جاءت في المرتبه الاولي ب(٨١%) صعوبات العمل مع الأسرة بمتوسط نسبي (٧٥.٤) تليها في الترتيب صعوبات العمل مع المعلم بدلالة نسبية (٧٦.٣%) ومتوسط نسبي (٧١) وأخيراً الصعوبات مع الطالب بمتوسط نسبي (٦٨.٧) ودلالة نسبية قدرها (٧٣.٩%).

النتائج العامة للدراسة:

أولاً: نتائج متعلقة بالبيانات الأولية:

١- أكدت نتائج الدراسة أن معظم المبحوثين من الإناث حيث بلغت نسبتهم (٦١.٣%)، وكانت أعلي نسبة لمن أعمارهم اقل من ٣٠ سنه هي ٤١.٩% ،وان غالبية المبحوثين لم يسبق لهم الزواج وكانت نسبتهم ٧٤.٢% ، اما المتزوجين فنسبتهم ٢٥.٨% ، وقد يرجع ذلك الارتفاع تكاليف الزواج.

٢- أظهرت النتائج ان غالبية المبحوثين من الحمله مؤهل ليسانس عل الاجتماع نسبة ٣٨.٧% ، تليهم نسبه ٢٢.٦% الي ليسانس سلوكيات ، اما ليسانس خدمة اجتماعية فجاء في المرتبة الثالثة بنسبة ١٩.٤% من المبحوثين .

٣- تبين من النتائج انخفاض سنوات الخبرة الاخصائيين الاجتماعيين ، فسجلت اعلي نسبة وهي ٤٨.٤% لمن تقل خبرتهم عن خمس سنوات ، تليها نسبة ١٩.٤% ممن تقل مده خبرتهم عن عشر سنوات .

٤- تبين من نتائج الدراسة ان جميع المبحوثين لم يتلقوا دورات تدريبية ، رغم وجود عدد منهم في العمل الأكثر من عشرين سنة !

ثانياً: نتائج خاصة بدور الاخصائي الاجتماعي مع الطالب: اثبتت نتائج الدراسة ضعف دوره مع الطالب وتركيزة علي (العلاج) الا انة يمارس أدوار ومهام تتعلق بعمليات الخدمة الاجتماعية وفق الاتي :

١- عملية الدراسة وركز علي (دراسة الظروف الاسرية المحيطة بالطالب ، دراسة الضغوط النفسية التي يتعرض لها الطالب ، محتولة فهم علاقة الطالب بمعلمية ، الاكتشاف المبكر لحالات سلوك العنف في المدرسة)

٢- عملية التشخيص وحاول ان (تحديد الجوانب البيئية للمشكلة ، تحديد العوانل الجسيمة والنفسية المرثرة في الطالب)

٣- عملية العلاج واهم خطواته (تشجيع الطلاب للمشاركة بالانشطة في المدرسة او خارجها ، توعية الطالب بأخطار مشكلة العنف واثارها ، إقامة محاضرات عامة وثقافية ، إقامة

مسابقات وانشطه داخل المدرسة) ، كما اتضح من نتائج الدراسة وجود صعوبات تواجة قيام دور الاخصائي الاجتماعي مع الطالب في التعامل مع المشكلة العنف إبرازها :

أ- العوامل البيئية الخارجية اقوى من تأثيرك فيها.

ب- عدم وجود الدورات التدريبية للتعامل مع هذه الحالات .

ج- نقص المعرفة بالمدخل العملية للتعامل مع هذه لحالات .

د- نقص رغبة الطلاب في التعامل مع الاخصائي .

ثالثأ: نتائج خاصة بدور الاخصائي الاجتماعي مع المعلم :

١- اتضح من النتائج الدراسية فقط نسبة (٤١.٩%) من الاخصائيين الاجتماعيين يمارسون دور مع المعلم للتعامل مع مشكلة العنف داخل المدرسة ، وربما يرجع ذلك الي قلة إدراكهم بأهمية التعاون مع المعلم ومشاركتة أثناء تعاملهم مع المشكلة العنف ، او لارتباط دور الاخصلئي الاجتماعي بحصوله علي دورات تدريبية .

٢- اتضح ان دور الاخصائي الاجتماعي مع المعلم يقتصر علي :

ا- إقناع المعلم بأهمية مشاركه الطالب في الأنشطة .

ب- مساعدة المعلم علي تفهم الظروف النفسية والاجتماعية للطالب .

ج- إقناع المعلم بأنه القدوة والمثل والاعلي للطالب

٣- من التنائج الدراسيه اتضح أن ابرز الصعوبات التي واجهت الاخصائي الاجتماعي

اثناء قيامه بدور مع المعلم هي:

أ- وقت المعلم لا يتيح له الفرصة للتعامل مع هذه الحالات .

ب- صعف تفهم المعلمين للدور المهني الاخصائي الاجتماعي .

رابعأ : نتائج خاصة بدور الاخصائي الاجتماعي مع الاسرة :

١- أظهرت النتائج ضعف دوره مع الاسرة للتعامل مع مشكلة العنف ، حيث فقط من يمارسون

ادوارهم بشكل فعلي من الأخصائيين الاجتماعيين يشكلون نسبة (٢٥.٨%) من المبحوثين.

٢- تبين من النتائج أن دور الأخصائي الاجتماعي مع الأسرة اقتصر علي:

أ- توجيه أولياء الأمور بمتابعة أبناءهم داخل المدرسة وخارجها.

ب- توعية أولياء الأمور بخطورة المرحلة العمرية التي يمر بها الطالب.

جـ- تنبية الأسرة بتأثير المشكلات الأسرية علي الطلاب.

٣- اتضح من خلال النتائج أن أبرز الصعوبات التي واجهت الأخصائي الاجتماعي أثناء قيامه بدوره مع الأسرة كانت:

أ- نقص إمكانيات التواصل مع الأسرة.

ب- قلة استجابة أولياء الأمور.

جـ- انشغال الأخصائي الاجتماعي بأعمال داخل المدرسة.

٤- بعد ترتيب أدوار الأخصائي الاجتماعي والصعوبات التي تواجهة حسب الدلالة النسبية والمتوسط الحسابي أتت كالآتي: دوره مع الطالب ثم دوره مع المعلم تليها دوره مع الأسرة. أما الصعوبات فجاءت: دوره مع الأسرة ثم دوره مع المعلم وأخيراً دوره مع الطالب.

التوصيات:

١- تكثيف الدورات ووزش العمل للأخصائيين الاجتماعيين لإكسابهم مهارات دراسة وتشخيص المشكلات المدرسية بشكل عام ومشكلة العنف بشكل خاص.

٢- ضرورة تعاون كافة عناصر المجتمع المدرسي من طلاب ومعلمين وإداريين وأسر لمواجهة مشكلة العنف.

٣- تزويد الأخصائيين الاجتماعيين بمعارف حول أهمية العمل الفريقي في التعامل مع مشكلة العنف.

٤- تدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية الاتصال بالأسر والأساليب المهنية التي يمكن استخدامها مع حالات العنف.

٥- العمل علي زيادة مستوي أداء الأخصائيين الاجتماعيين لدورهم من خلال أسلوب المتابعة وتوجيه الجهود.

٦- توجيه برامج لرفع مستوي التوعية عند ذوي المستويات التعليمية البسيطة لتعزيز قيم الحوار بين أفراد الأسرة، وإكسابهم مهارات التعامل.

٧- ضرورة تدريب الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين والمعلمين علي مهارات الكشف المبكر والتدخل المبكر لاكتشاف سلوك العنف.

٨- زيادة الاهتمام بالأنشطة داخل المدرسة وخارجها وخاصة المرتبطة بالجوانب الدينية والثقافية ومناقشة القضايا المجتمعية.

٩- البحث عن آليات للتعرف علي عوامل العنف داخل المدرسة وخارجها.

المراجع:

اولاً المراجع العربية:

١- المعجم الوجيز: ١٩٩٣م ص٤٣٧.

٢- الاهواني ، هاني، ٢٠٠٥، مصادر الضغوط النفسية الدراسية وعلاقتها بفاعلية الذات الأكاديمي لدي طلاب المرحلة الثانوية العامة (دراسة مقارنة)، مجلة كلية التربية، جامعة الازهر ٢٠٠٥.

٣- أحمد عزت راجح،٢٠٠٢م ، أصول علم النفس، الإسكندرية، المكتب المصري للطباعة، ، ص٦٢.

٤- بيومي،لمياء عبد الحميد ،(٢٠٠٣)، الضغوط النفسية لدي اسر المعاقين وعلاقتها بالاتجاهات الوالدية نحو الطفل المعاق، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قناة السويس.

٥- عبد الكريم العفيني،١٩٩٧م،الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي، القاهرة، مكتبة عين شمس، ،ص٣٥.

٦- أبو بكر علي ضو عبد العزيز،١٩٨٦، بعض المشكلات الاجتماعية، ترجمة غريب سيد أحمد، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ، ص١٣٠.

٧- محمد نجيب وآخرون،١٩٩٠،الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، القاهرة، جامعة حلوان، ، ص ص ٤٣,٤٥.

٨- أبو بكر علي ضو عبد العزيز،٢٠١٣م،عوائق الدور المهني للأخصائي الاجتماعي، بحيث منشور بمجلة كلية الآداب، جامعة طرابلس، العدد ٢١ ،.

٩- عبد العزيز حسين محمد،٢٠٠٧م.: تقييم جهود المنظم الاجتماعي في تحسين جودة الأداء المدرسي، بحث منشور بالمؤتمر العلمي ٢١ للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد٢.

١٠- محمد سلامة غباري،٢٠٠٦،الخدمة الاجتماعية في المؤسسات التعليمية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ، ص١٢٤.

١١- محمد عاطف غيث،١٩٩٧م، المشاكل الاجتماعية والسلوك الانحرافي، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ص٢٤.

١٢- أحمد ذكي بدوي،١٩٨٥م،: معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ص٣٨٢.

١٣- عبد الفتاح عثمان،١٩٨١م، خدمة الفرد في المجتمع النامي، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ،ص٦٣.

١٤- عبد العزيز فهمي،٢٠٠٢، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، عملية حل المشكلة ضمن اطار نفسي ايكولوجي، القاهرة، ، ص٦٧.

١٥- جمال الخطيب،٢٠٠٣م، تعديل السلوك العدواني، الإسكندرية، مكتبة الفلاح لنشر، ، ص٤٤.

١٦- منتدي ليبيا للتنمية البشرية و السياسية،٢٠٠٤م. مصطلحات واحصائيات عن المرأة العربية ، طرابليس،

١٧- كمال مرسي،١٩٨٥، سيكولوجية العدوان، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد١٣، العدد٢، الكويت، جامعة الكويت، ، ص٤٨.

١٨- مصطفي عمر، الشباب والميدانية والعنف، مجلة الفكر العربي، عدد٤٧، ص٧١.

١٩- محمد عاطف غيث،١٩٩٧م، قاموس علم الاجتماع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية،.

20- John, C.W.(2004). The Relationship Between Academic Success and self – Efficacy, school Identity, and perce- ptions of classroom teacher support Among African- American Middle school Boys, Diss Int, Vol.64,No.8A.

21- Kasper, R. (2004). Academic achievement and the Early Mental Health Initiative. Unpublished PhD. Dissertation. Minnesota: Walden University A vailable online at: WWW.proquest.com .

22- Ogden, J.(2000). Health Psychology, A Text Book, Second Edition, Buckingham, Open University Press.