

**مجلة البحوث البيئية والطاقة
جامعة المنوفية - قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة**

**دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية
للتقارير GRI**

إعداد

دينا سعيد العطار
المدرس المساعد بالمعهد العالي للعلوم
الإدارية بأوسيم - الجيزة

أ.م.د/ محسن عبيد عزام
استاذ المحاسبة المساعد ووكيل الكلية لشئون
خدمة المجتمع وتنمية البيئة السابق كلية
التجارة - جامعة المنوفية

محمود عوض الله عبد اللطيف هيبه
المدرس المساعد بقسم المحاسبة- كلية التجارة- جامعة المنوفية

يناير ٢٠٢٤ م

العدد (٢٢)

المجلد ١٣

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

دينا سعيد العطار

المدرس المساعد بالمعهد العالي للعلوم الإدارية
بأوسيم - الجيزة

أ.م.د/ محسن عبيد عزام

استاذ المحاسبة المساعد ووكيل الكلية لشئون
خدمة المجتمع وتنمية البيئة السابق كلية
التجارة - جامعة المنوفية

محمود عوض الله عبد اللطيف هيبه

المدرس المساعد بقسم المحاسبة- كلية التجارة- جامعة المنوفية

ملخص الدراسة:

تتضمن المبادرة العالمية لتقارير الاستدامة عدد (37) معيارًا خاص بالاستدامة، وتهدف الدراسة الحالية استخلاص مجموعة من مؤشرات الاستدامة التي يمكن الاسترشاد بها في بناء إطار مقترح لتفعيل أنشطة الاستدامة داخل الشركات والوحدات. ولقد تبين إمكانية تصنيف معايير الاستدامة في أربعة مجموعات، تناولت المجموعة الأولى GRI100 المعايير العامة، وتتضمن (3) معايير، حيث أشار المعيار الأول GRI101 إلى مبادئ اعداد التقارير ومحتواها وجودتها. بينما أشار المعيار الثاني GRI102 إلى الافصاحات العامة الواجب توافرها في الشركات ومنها الملف التنظيمي، والاستراتيجية، والمخاطر والفرص والحوكمة. في حين تناول المعيار الثالث GRI103 منهج الإدارة تستخدمه الشركة في إدارة موضوع جوهري. في حين تناولت المجموعة الثانية GRI200 المعايير الخاصة بالبعد الاقتصادي وتتضمن (7) معايير، حيث يتناول GRI201 الأداء الاقتصادي، حيث يحدد متطلبات الافصاح عن الأداء الاقتصادي، في حين يتناول GRI202 تواجد الشركة في السوق ويغطي مساهمتها في التنمية الاقتصادية في المجتمعات المحلية، ويشير GRI203 إلى الآثار الاقتصادية غير المباشرة، ويشير GRI204 إلى ممارسات الشراء. ويتناول GRI205 ممارسات مكافحة الفساد، ويتناول

GRI206 السلوك المناهض للمنافسة، في حين يتناول GRI207 كيفية إدارة الشركة للضرائب لمساعدة الشركات على فهم سياستها في التعامل مع الهيئات الضريبية. وتناولت المجموعة الثالثة GRI300 المعايير الخاصة بالبعد البيئي وتتضمن (8) معايير، حيث يشير GRI301 إلى المواد سواء كانت متجددة أو غير متجددة من مواد خام أو معاد تدويرها، ويشير GRI302 إلى الطاقة سواء المولدة داخليا أو المشتراه من مصادر خارجية، ويشير GRI303 إلى المياه والنفايات السائلة، في حين يشير GRI304 إلى التنوع البيولوجي وعناصر الوقاية من الضرر الذي يلحق البيئة الطبيعية، ويتناول GRI305 الانبعاثات، ويتناول GRI306 النفايات، ويشير GRI307 إلى الامتثال البيئي من خلال الإفصاح عن مدى امتثال الشركة إلى الممارسات المعنية بحماية البيئة، في حين يتناول GRI308 التقييم البيئي للمورد ويشمل ذلك الآثار التي ترتبط بأنشطة الشركة من خلال علاقتها مع المورد. أما المجموعة الرابعة GRI400 فتشمل المعايير الخاصة بالبعد الاجتماعي وتحدد هذه المعايير شروط الإفصاح المتعلقة بموضوع العمالة وتتضمن (19) معيار كالاتي؛ يشير GRI401 إلى موضوع التوظيف، ويشير GRI402 إلى العلاقات بين العمال والإدارة، ويشير GRI403 إلى الصحة والسلامة المهنية، ويشير GRI404 إلى التدريب والتعلم، ويشير GRI405 إلى التنوع وتكافؤ الفرص، ويشير GRI406 إلى عدم التمييز، ويشير GRI407 إلى الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية، ويشير GRI408 إلى عمالة الأطفال، ويشير GRI409 إلى العمل الجبري، ويشير GRI410 إلى الممارسات الأمنية، ويشير GRI411 إلى حقوق الشعوب الأصلية، ويشير المعيار GRI412 إلى تقييم حقوق الانسان، ويشير GRI413 إلى المجتمعات المحلية، ويشير GRI414 إلى التقييم الاجتماعي للمورد، ويشير GRI415 إلى السياسة العامة، ويشير GRI416 إلى صحة وسلامة العملاء، ويشير GRI417 إلى التسويق والملصقات التعريفية، ويشير GRI418 إلى خصوصية العميل، ويشير GRI419 إلى الامتثال الاجتماعي والاقتصادي.

هدف الدراسة:

استهدفت الدراسة بناء مؤشر للإفصاح عن الاستدامة بما يتناسب مع طبيعة وخصائص بيئة الأعمال المصرية، يمكن الاسترشاد به لتفعيل أنشطة الاستدامة داخل الشركات وفقا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI بما يساهم في تلبية احتياجات مستخدمي القوائم المالية من المعلومات كما يلي:

١. المجموعة الأولى (١٠٠) المعايير العامة:

تشمل هذه المجموعة على ٣ معايير عامة وهي:

١.١ (GRI 101) الاساسيات:

تمثل نقطة البداية بالنسبة للشركات لاستخدام معايير GRI لتقديم تقرير عن الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي وتشمل:

١.١.١ مبادئ إعداد التقارير:

وتهتم بتحديد محتوى التقرير وجودته. وتتضمن المتطلبات الاساسية لتطبيق مبادئ إعداد التقارير ولتحديد المواضيع الجوهرية وتقديم تقرير عنها وتصف كيفية استخدام معايير GRI، وتتضمن أيضا أدلة الأثبات المطلوبة من المنظمات التي تعد تقرير الاستدامة وفقا للمعايير، وتنقسم لمجموعتين:

١.١.١.١ مبادئ تحديد محتوى التقرير:

توجه القرارات للتعرف على المحتوى الواجب ان يشمل التقرير من خلال أنشطة الشركة وتأثيرها والتوقعات الموضوعية لأصحاب المصالح ومصالحهم في الاعتبار.

٢.١.١.١ مبادئ تحديد جودة التقرير:

وتوجه الاختيارات فيما يتعلق بضمان جودة المعلومات في تقارير الاستدامة بما فيها العرض ونوعية المعلومات المهمة لتمكين أصحاب المصالح من اجراء تقييمات معقولة للأداء ومن ثم اتخاذ القرارات المناسبة.

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

مبادئ إعداد التقارير لتحديد جودة التقرير	مبادئ إعداد التقارير لتحديد محتوى التقرير
<ul style="list-style-type: none">• الدقة• التوازن• الوضوح• إمكانية المقارنة• الموثوقية• التوقيت المناسب	<ul style="list-style-type: none">• شمول أصحاب المصلحة• سياق الاستدامة• الأهمية النسبية• الاكتمال

وفيما يلي شرح موجز لما سبق:

مبادئ تحديد محتوى التقرير:

• **شمول أصحاب المصلحة**

يجب أن تقوم الشركة التي تعد التقرير بتحديد أصحاب المصلحة فيها، وأن توضح كيفية استجابتها لتوقعاتهم ومصالحهم بصورة معقولة.

• **سياق الاستدامة**

يجب أن يعرض التقرير أداء الشركة التي تعد التقرير في السياق الأوسع للاستدامة. فعلى سبيل المثال، يمكن أن يعني ذلك أنه بالإضافة إلى تقديم التقارير عن اتجاهات الكفاءة البيئية، يمكن للشركة أيضا أن تعرض إجمالي كمية التلوث الخاصة بها مقابل قدرة النظام البيئي الإقليمي على استيعاب الملوثات عن طريق ذكر الحدود العالمية للموارد ومستويات التلوث، وبالتالي فإن الهدف هو عرض أداء الشركة فيما يتعلق بمفاهيم الاستدامة الأوسع نطاقا على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي.

• **الأهمية النسبية:**

يجب أن يغطي التقرير الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الهامة الشركة المقدمة للتقرير؛ أو التي تؤثر بشكل جوهري على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة.

• **الاكتمال:**

يجب أن يشمل التقرير تغطية للموضوعات الجوهرية وحدودها، بما يكفي للتعبير عن الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الهامة وبما يكفي لتمكين أصحاب المصلحة من تقييم أداء الشركة المقدمة للتقرير في الفترة المشمولة بالتقرير.

مبادئ تحديد جودة التقرير:

• **الدقة:**

يجب أن تكون المعلومات الواردة في التقرير دقيقة ومفصلة بما يكفي ليتمكن أصحاب المصلحة من تقييم أداء الشركة المقدمة للتقرير.

• **التوازن:**

يجب أن تعكس المعلومات المقدمة في التقرير الجوانب الإيجابية والسلبية لأداء الشركة المقدمة للتقرير لتمكين التقييم المنطقي والمعقول للأداء.

• **الوضوح:**

يجب على الشركة المعدة للتقرير أن تقدم المعلومات بطريقة مفهومة ويمكن الوصول إليها من قبل أصحاب المصلحة الذين يستخدمون تلك المعلومات.

• **إمكانية المقارنة:**

يجب أن تقوم الشركة المقدمة للتقرير بتحديد المعلومات وتجميعها وتقديمها بصورة متسقة. ويجب عرض المعلومات المقدمة في التقرير بطريقة تمكن أصحاب المصلحة من تحليل التغيرات التي تطرأ على أداء المنظمة مع مرور الوقت، والتي يمكن أن تدعم التحليل مقارنة بالشركات الأخرى.

• **الموثوقية:**

يجب أن تقوم الشركة المقدمة للتقرير بجمع المعلومات والإجراءات المستخدمة في إعداد التقرير وتسجيلها وتجميعها وتحليلها وتقديم تقارير عنها بطريقة تجعلها خاضعة للفحص، كما تحدد نوعية المعلومات وأهميتها النسبية.

• **التوقيت المناسب:**

يجب على الشركة المقدمة للتقرير أن تقوم بإعداد التقرير حسب جدول زمني منتظم حتى تكون المعلومات متاحة لأصحاب المصلحة في الوقت المناسب ليتمكنوا من اتخاذ القرارات.

٢.١ (GRI 102) الإفصاحات العامة:

وهي التي تحدد متطلبات الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالشركة وممارسات الإفصاح عن استدامتها. بحيث توفر هذه الإفصاحات نظرة عامة عن الملف التنظيمي للشركة، والاستراتيجية من حيث الآثار والمخاطر والفرص، والأخلاقيات والنزاهة، والحوكمة. وتعتبر هذه المعلومات هامة لمساعدة أصحاب المصلحة على فهم طبيعة الشركة وآثارها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

٣.١ (GRI 103) منهج الإدارة:

ويشمل هذا المعيار المتطلبات العامة والإفصاحات الخاصة بتقديم التقارير عن المنهج الذي تستخدمه الشركة لإدارة موضوع جوهري.

٢. المجموعة الثانية (٢٠٠) المعايير الخاصة:

١.٢ المعايير الخاصة بالبعد الاقتصادي (GRI 200): وتتناول تدفق رأس المال بين مختلف أصحاب المصلحة، والآثار الاقتصادية الرئيسية للشركة في شتى أنحاء المجتمع حيث تتعلق بتأثيرات الشركة على الأوضاع الاقتصادية لأصحاب المصلحة فيها وعلى الأنظمة الاقتصادية على المستوى المحلي والاقليمي والعالمي. وتحتوي على ٧ جوانب فرعية كما يلي:

١.١.٢ الأداء الاقتصادي (GRI 201): يحدد متطلبات الإفصاح عن الأداء الاقتصادي

ويشمل ٤ مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول (GRI 201.1): القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة

محسوبة على أساس الاستحقاق:

حيث ينبغي الإفصاح عن الإيرادات وتكاليف التشغيل، وأجور وحوافز الموظفين المدفوعات لأصحاب رأس المال والاستثمارات المجتمعية؛ والإفصاح عن القيمة الاقتصادية المحتجزة

وذلك القيمة المنتجة (الإيرادات) بعد طرح القيمة الموزعة (التكاليف). وتوفر هذه المعلومات مؤشر عن كيفية إنشاء الوحدة الاقتصادية للثروة لأصحاب المصالح.

المؤشر الفرعي الثاني (GRI 201.2): الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ:

حيث يمثل تغير المناخ المخاطر والفرص التي يفرضها تغير المناخ والتي قد تؤدي إلى إحداث تغييرات جوهرية في العمليات أو الإيرادات أو النفقات بما في ذلك: وصف للمخاطر أو الفرص وتصنيفها إلى مادية أو تنظيمية أو غير ذلك؛ وصف للأثر المرتبط بالمخاطر أو الفرص؛ الآثار المالية للمخاطر أو الفرص قبل اتخاذ إجراء؛ الأساليب المستخدمة لإدارة المخاطر أو الفرص؛ تكاليف الإجراءات المتخذة لإدارة المخاطر أو الفرص.

المؤشر الفرعي الثالث (GRI 201.3): الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى:

حيث يجب ان تفصح الشركة عن القيمة التقديرية لتلك الالتزامات، إذا تم استيفاء الالتزامات المطلوبة للخطة من الموارد العامة للمنظمة. وفي حالة وجود صندوق منفصل لسداد التزامات التقاعد الخاصة بالخطة: إلى أي مدى يمكن أن تتم تغطية التزامات الخطة عن طريق الأصول المخصصة للوفاء بها؛ والأساس الذي تم التوصل إلى ذلك التقدير استناد إليه.

المؤشر الفرعي الرابع (GRI 201.4): المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة:

حيث يوفر هذا المؤشر مقياس لمساهمات الحكومة في الشركة محل التقرير. ويتطلب المؤشر الإفصاح عن إجمالي القيمة النقدية للمساعدة المالية التي تلقتها الشركة من أي حكومة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بما في ذلك الإعفاء الضريبي والائتمانات الضريبية؛ الإعانات؛ المنح الاستثمارية، ومنح البحوث والتطوير، وغيرها من أنواع المنح ذات الصلة؛ الجوائز؛ العطلات المستحقة؛ المساعدات المالية من وكالات ائتمان التصدير؛ الحوافز المالية؛ الاستحقاقات المالية الأخرى المستلمة أو المستحقة من أي حكومة لأي عملية.

٢.١.٢ التواجد في السوق (GRI 202):

وتتناول موضوع تواجد الشركة في السوق، وتغطي مساهمتها في التنمية الاقتصادية في المناطق أو المجتمعات المحلية التي تعمل فيها، قد يشمل ذلك على سبيل المثال، سياسة الشركة المتعلقة بالأجور أو التوظيف المحلي، وتشمل مؤشرين فرعيين:

المؤشر الفرعي الأول (GRI 202. 1) الإفصاح عن نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ مصنفاً حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية:

يجب ان تفصح الشركة عن النسبة ذات الصلة بين الأجر للمستوى المبتدئ وبين الحد

الأدنى للأجور مصنفة حسب نوع الجنس.

المؤشر الفرعي الثاني: (GRI 202. 2) نسبة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي:

يجب أن تفصح الشركة عن النسبة المئوية من كبار الموظفين الإداريين في المواقع الهامة للتشغيل الذين يتم توظيفهم من المجتمع المحلي. حيث يعكس إدماج أعضاء من المجتمع المحلي في الإدارة العليا للشركة على التواجد الإيجابي للشركة في السوق وتعزيز رأس المال البشري. كما يمكن أن يؤدي إلى زيادة الفائدة الاقتصادية التي تعود على المجتمع المحلي، وتحسين قدرة الشركة على فهم الاحتياجات المحلية.

٣.١.٢ الآثار الاقتصادية غير المباشرة (GRI 203):

يمكن تعريف الأثر الاقتصادي بأنه التغيير في الإمكانيات الإنتاجية للاقتصاد الذي يؤثر على رفاهية المجتمع أو أصحاب المصلحة وعلى توقعات التنمية على المدى طويل الأجل، والآثار الاقتصادية غير المباشرة، هي العواقب الإضافية للأثر المباشر للمعاملات المالية وتدفق الأموال بين المنظمة وأصحاب المصلحة بها. وقد تكون الآثار الاقتصادية غير المباشرة نقدية أو غير نقدية، ولها أهمية خاصة لتقييم ما يتعلق بالمجتمعات المحلية والاقتصاد الإقليمي، وتشمل مؤشرين فرعيين:

المؤشر الفرعي الأول: تنمية استثمارات البنية التحتية (GRI203.1):

بحيث تقوم الشركة بالإفصاح عن مدى التطور في استثمارات البنية التحتية من حيث حجم وتكلفة ومدة كل استثمار هام في البنية التحتية، ومدى تأثير المجتمعات المحلية والاقتصاد المحلي باستثمارات البنية التحتية.

المؤشر الثاني: الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة (GRI203.2):

حيث يوفر هذا المؤشر أمثلة للآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة المحددة للشركة، سواء كانت الآثار الإيجابية أو السلبية، أي يتعلق هذا الإفصاح بنطاق الآثار الاقتصادية غير المباشرة التي يمكن أن تسببها أي منظمة على أصحاب المصلحة والاقتصاد يمكن أن تشمل أمثلة الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة، الإيجابية والسلبية التغييرات في إنتاجية المنظمات، أو القطاعات، أو الاقتصاد ككل على سبيل المثال، من خلال زيادة اعتماد تكنولوجيا المعلومات؛ توفر المنتجات والخدمات لذوي الدخل المنخفض مثل التسعير الجبري للمستحضرات الدوائية، مما يسهم في تحسين صحة السكان مما يمكنهم من المشاركة بشكل أكبر في الاقتصاد؛ الآثار الاقتصادية الناجمة عن استخدام المنتجات والخدمات مثل النمو الاقتصادي الناتج عن استخدام منتج معين أو خدمة معينة.

٤.١.٢ ممارسات الشراء (GRI204):

بحيث يجب الإفصاح عن دعم الشركة للموردين المحليين، أو للأعمال التجارية المملوكة للنساء أو لأعضاء الفئات الضعيفة. كما يغطي مساهمة ممارسات الشراء بالمنظمة مثل مهلة التنفيذ التي تمنحها للموردين، أو أسعار الشراء التي تتفاوض عليها في الآثار السلبية على سلسلة التوريد، ويشمل هذا المعيار مؤشر فرعي واحد:

المؤشر الفرعي الأول: نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (GRI204.1) :

بمقتضى هذا المؤشر تفصح الشركة عن النسبة المئوية من ميزانية المشتريات المستخدمة في المواقع الهامة للتشغيل، التي تنفق على الموردين المحليين لتلك المواقع مثل النسبة المئوية للمنتجات والخدمات المشتراة محليا.

٥.١.٢ مكافحة الفساد (GRI205):

يتعلق مكافحة الفساد في هذا المعيار، بممارسات مثل، الرشوة، والمدفوعات التيسيرية، والغش، والابتزاز، والتواطؤ، وغسيل الأموال؛ وعرض أو تلقي الهدايا أو القروض أو الرسوم أو المكافآت أو المزايا الأخرى كحافز للقيام بعمل غير شريف أو غير قانوني أو يمثل خيانة للأمانة. كما قد يشمل ممارسات مثل الاختلاس، المتاجرة بالنفوذ، إساءة استخدام الوظيفة، الإضرار غير المشروع، التستر، وإعاقة العدالة. ويرتبط الفساد على نطاق واسع بالتأثيرات السلبية، مثل الفقر في الاقتصادات التي تمر بمرحلة انتقالية، الأضرار التي تلحق بالبيئة، إساءة استخدام حقوق الإنسان وإساءة استعمال الديمقراطية، سوء توزيع الاستثمارات وتقويض سيادة القانون، ويحتوي هذا المعيار على ثلاثة مؤشرات فرعية هي:

المؤشر الفرعي الأول: العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد (GRI205.1):

يقيس هذا المؤشر مدى تنفيذ تقييم المخاطر على نطاق الشركة بأكملها. التي يمكن أن تساعد في تقييم احتمالات وقوع الفساد داخل الشركة او المرتبطة بها ومساعدة الشركة على وضع سياسات وإجراءات لمكافحة الفساد. وتقوم الشركة بالافصاح عن العدد الاجمالي والنسبة المئوية للعمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد.

المؤشر الفرعي الثاني: التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد (GRI205.2):

حيث يقوم الاتصال والتدريب ببناء الوعي الداخلي والخارجي والقدرات اللازمة لمكافحة الفساد، لذا يتعين على الشركة الافصاح عن العدد الإجمالي والنسبة المئوية لأعضاء مجلس الإدارة، والشركاء والموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالشركة، وكذلك العدد الإجمالي والنسبة المئوية لأعضاء الإدارة والموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد.

المؤشر الفرعي الثالث: وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة (GRI205.3):

تشمل القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد والتحقيقات العامة الجارية أو المحاكمات أو القضايا المغلقة، لذا تقوم الشركة بموجب هذا المؤشر بالإفصاح عن العدد الإجمالي لوقائع الفساد المؤكدة وطبيعتها؛ العدد الإجمالي للحالات المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم نتيجة الفساد؛ العدد الإجمالي للحوادث المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود مع شركاء العمل أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد؛ القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد المنظمة أو موظفيها خلال فترة التقرير ونتائج هذه القضايا.

٦.١.٢ السلوك المناهض للمنافسة (GRI206):

يتناول هذا المعيار السلوك المناهض للمنافسة، بما في ذلك ممارسات مكافحة الاحتكار، حيث يشير مصطلح السلوك المناهض للمنافسة إلى الإجراءات التي تصدر عن الشركة أو موظفيها، والتي من شأنها أن تؤدي إلى التواطؤ مع المنافسين المحتملين، بهدف الحد من آثار المنافسة في السوق. ويمكن أن يشمل ذلك، تثبيت الأسعار أو تنسيق العطاءات، وخلق قيود على السوق أو الإنتاج، وفرض حصص جغرافية، وتخصيص العملاء، أو الموردين، أو المناطق الجغرافية، أو خطوط الإنتاج. ويشمل مؤشر فرعي واحد:

المؤشر الفرعي الأول: الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، وممارسات

مكافحة الاحتكار (GRI206.1):

ويتعلق هذا المؤشر بالإفصاح عن الإجراءات القانونية المتخذة بموجب القوانين الوطنية أو الدولية المصممة أساساً لغرض منع أو الحد من السلوك المناهض للمنافسة أو ممارسات مكافحة الاحتكار التي تؤثر في اختيار المستهلك والتسعير وعوامل أخرى لا غنى عنها للأسواق النشطة، ويشمل عدد الإجراءات القانونية المتعلقة أو المكتملة خلال فترة التقرير فيما يتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة وانتهاكات تشريعات مكافحة ممارسات الاحتكار التي تشارك فيها الشركة.

٧.١.٢ الضرائب (GRI207):

تركز الإفصاحات الواردة في هذا المعيار على كيفية إدارة الشركة للضرائب، حيث يزيد الإفصاح عن الضرائب من الشفافية ويعزز الثقة والمصداقية في الممارسات الضريبية التي تتبناها الشركة وفي الأنظمة الضريبية؛ إذ إنه يمكن لأصحاب المصلحة من الوقوف على حقيقة الأوضاع الضريبية للشركة. فالغرض من الإفصاحات الواردة في هذا المعيار هو مساعدة الشركات على فهم منهج إدارتها وسياساتها في التعامل مع الهيئات الضريبية ومشاركتها، والإفصاح عن الإيرادات والضرائب وأنشطة أعمالها.

٢.٢ المعايير الخاصة بالبعد البيئي (GRI 300):

البعد البيئي للاستدامة يتعلق بتأثير الشركة في الأنظمة الطبيعية الحية وغير الحية، وتشمل الأرض والهواء والمياه والأنظمة البيئية. تغطي الفئة البيئية التأثيرات المتعلقة بالمدخلات مثل الطاقة والمياه والمخرجات مثل الانبعاثات والنفايات السائلة والصلبة. وبالإضافة إلى ذلك، فهي تغطي التنوع البيولوجي والنقل والتأثيرات الخاصة بالمنتج والخدمة بالإضافة إلى الامتثال البيئي والنفقات البيئية، وتتضمن ثمانية جوانب فرعية

١.٢.٢ المواد (GRI301):

يمكن أن تكون المدخلات المستخدمة لتصنيع منتجات وخدمات المنظمة وتغليفها مواد غير متجددة، مثل المعادن أو الفلزات أو النفط أو الغاز أو الفحم؛ أو أن تكون مواد متجددة، مثل الخشب أو المياه. يمكن أن تتكون المواد المتجددة وغير المتجددة على حد سواء من مواد خام أو مواد مدخلة معاد تدويرها ويشمل هذا المعيار ثلاثة مؤشرات فرعية كالآتي:

المؤشر الفرعي الأول: المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم (GRI301.1)

حيث تلتزم الشركة بموجب هذا المؤشر بالإفصاح عن إجمالي الوزن أو الحجم للمواد المستخدمة في إنتاج وتغليف المنتجات والخدمات الأساسية للمنظمة خلال فترة التقرير، سواء كانت المواد المستخدمة متجددة أو غير متجددة.

المؤشر الفرعي الثاني: المواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة (GRI301.2)

يشير هذا المؤشر إلى الإفصاح عن النسبة المئوية للمواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة لتصنيع المنتجات والخدمات الأساسية للمنظمة من خلال تطبيق الصيغة التالية:
النسبة المئوية للمواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة = (إجمالي المواد المستخدمة المعاد تدويرها ÷ إجمالي المواد المدخلة المستخدمة) × 100

المؤشر الفرعي الثالث: المنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها (GRI301.3)

حيث تفصح الشركة عن النسبة المئوية للمنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها لكل فئة منتج مع استبعاد عمليات رفض المنتجات وسحبها من السوق، وذلك باستخدام الصيغة التالية:

النسبة المئوية للمنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها = (المنتجات ومواد التغليف الخاصة بها المستعادة خلال فترة التقرير ÷ المنتجات المباعة خلال فترة التقرير) × 100
٢.٢.٢ الطاقة (GRI302): يمكن أن تستهلك المنظمة الطاقة بأشكال مختلفة مثل الوقود أو الكهرباء أو التدفئة أو التبريد أو البخار، ويمكن توليد الطاقة ذاتياً أو شراؤها من مصادر خارجية، ويمكن الحصول عليها من مصادر متجددة مثل الرياح أو الطاقة المائية أو الطاقة الشمسية أو من مصادر غير متجددة مثل الفحم أو البترول أو الغاز الطبيعي. كما يعد استخدام الطاقة بشكل أكثر كفاءة واختيار مصادر الطاقة المتجددة أمراً ضرورياً لمكافحة تغير المناخ ولتخفيض الآثار البيئية الإجمالية للشركة. ويتضمن خمسة مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: استهلاك الطاقة داخل المنظمة (GRI302.1)

حيث يتضمن المؤشر الإفصاح عن إجمالي استهلاك الوقود داخل المنظمة سواء من مصادر غير متجددة أو من مصادر متجددة، بالجول (Joule) أو مضاعفاته، ويشمل أنواع الوقود المستخدمة بالجول أو الواط- ساعة، أو مضاعفاتها، إجمالي كل الكهرباء المستهلكة أو المباعة، التدفئة المستهلكة أو المباعة، التبريد المستهلك أو المباعة، البخار المستهلك أو المباعة. كذلك إجمالي استهلاك الطاقة داخل المنظمة، بالجول أو مضاعفاته. ويمكن حساب إجمالي استهلاك الطاقة داخل المنظمة بالجول أو مضاعفاته، باستخدام الصيغة التالية:

إجمالي استهلاك الطاقة داخل المنظمة = (المستهلك من الوقود غير المتجدد + المستهلك من الوقود المتجدد + الكهرباء، والتدفئة، والتبريد، والبخار، المشتراة للاستهلاك + الكهرباء، والتدفئة، والتبريد، والبخار المولدة ذاتيا وغير المستهلكة - المباع من الكهرباء والتدفئة والتبريد والبخار)

المؤشر الفرعي الثاني: استهلاك الطاقة خارج المنظمة (GRI302.2):

ويتضمن الإفصاح عن استهلاك الطاقة خارج المنظمة، بالجول أو مضاعفاته، لكل من المصادر غير المتجددة والمصادر المتجددة. حيث يمكن أن يحدث استهلاك الطاقة خارج المنظمة، أي خلال أنشطة المنظمة في مراحل الإنتاج الأولى ومراحل الإنتاج المتقدمة المرتبطة بعملياتها، ويمكن أن يشمل ذلك استخدام المستهلكين للمنتجات التي تبيعها المنظمة، ومعالجة المنتجات في نهاية دورة حياتها.

المؤشر الفرعي الثالث: كثافة الطاقة (GRI302.3):

حيث يتضمن الإفصاح عن نسبة كثافة الطاقة للشركة، أنواع الطاقة المتضمنة في نسبة الكثافة؛ سواء من الوقود أو الكهرباء أو التدفئة أو التبريد أو البخار أو جميع ذلك، كما يتضمن الإفصاح عن ما إذا كانت النسبة تتضمن استهلاك الطاقة داخل المنظمة، أم خارجها، أم كلاهما. ويمكن حساب النسبة باستخدام الصيغة التالية:

$$\text{نسبة كثافة الطاقة للشركة} = (\text{استهلاك الطاقة المطلق} \div \text{على المقياس الخاص بالمنظمة}) \times 100$$

المؤشر الفرعي الرابع: خفض استهلاك الطاقة (GRI302.4):

حيث يتضمن الإفصاح عن مقدار تخفيض استهلاك الطاقة المتحقق كنتيجة مباشرة لمبادرات التوفير وزيادة الكفاءة، بالجول ومضاعفاته؛ أنواع الطاقة المتضمنة في التخفيضات؛ سواء من الوقود أو الكهرباء أو التدفئة أو التبريد أو البخار أو جميع ذلك.

المؤشر الفرعي الخامس: خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات (GRI302.5):

حيث يتضمن الإفصاح عن تخفيض استهلاك الطاقة الذي تم للمنتجات المباعة والخدمات المقدمة خلال فترة التقرير، بالجول أو مضاعفاته.

٣.٢.٢ المياه والنفايات السائلة (GRI303):

يتضمن هذا المعيار الإفصاح عن التعاملات مع المياه كمورد مشترك (GRI303.1)، من خلال وصف لكيفية تعامل المنظمة مع المياه، بما في ذلك كيفية ومواقع سحب واستهلاك وتصريف المياه، والآثار المتعلقة بالمياه التي سببت أو ساهمت أو ارتبطت ارتباطاً مباشراً بأنشطة المنظمة، أو منتجاتها أو خدماتها عن طريق علاقات العمل. وكذلك الإفصاح عن إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه (GRI303.2)، من خلال وصف لأي معايير محددة لجودة تصريف النفايات السائلة؛ كذلك يتضمن هذا المعيار الإفصاح عن سحب وتصريف واستهلاك المياه من خلال ثلاثة مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: سحب المياه (GRI303.3):

يتضمن هذا المؤشر الإفصاح عن إجمالي سحب المياه من جميع المناطق بوحدة الميجالتر، والمناطق التي تعاني من الاجهاد المائي وتصنيف هذا الإجمالي حسب المصادر التالية، إن وجدت: المياه السطحية؛ المياه الجوفية؛ مياه البحر؛ المياه المستخلصة؛ المياه المقدمة من طرف خارجي.

المؤشر الفرعي الثاني: تصريف المياه (GRI303.4):

يتضمن هذا المؤشر الإفصاح عن إجمالي تصريف المياه من جميع المناطق بوحدة الميجالتر، وتصنيف هذا الإجمالي حسب المصادر التالية، إن وجدت: المياه السطحية؛ المياه الجوفية؛ مياه البحر؛ المياه المقدمة من طرف خارجي. كذلك الإفصاح عن النسبة المئوية للموردين ذوي الآثار المهمة المتعلقة بالمياه الناتجة عن تصريف المياه، الذين وضعوا معايير دنيا لجودة تصريف نفاياتهم السائلة. ويمكن حساب النسبة المئوية باستخدام المعادلة التالية:

النسبة المئوية للموردين ذوي الآثار المهمة المتعلقة بالمياه الناتجة عن تصريف المياه، الذين وضعوا معايير دنيا لجودة تصريف نفاياتهم السائلة = (عدد الموردين الذين وضعوا معايير دنيا لجودة تصريف نفاياتهم السائلة ÷ عدد الموردين الذين لديهم آثار مهمة متعلقة بالمياه ناتجة عن تصريف المياه) × ١٠٠

كما يتوجب على المنظمة تقديم تصنيف للمياه التي تم تصريفها إلى جميع المناطق وخاصة جميع المناطق التي تعاني من الإجهاد المائي حسب الفئات المياه العذبة والمياه الأخرى. تشير المياه الأخرى إلى أي مياه يكون التركيز الإجمالي للمواد الصلبة الذائبة بها أكثر من ١٠٠٠ ملليجرام/لتر. وبالتالي فإن المياه الأخرى هي كل المياه التي لا تقع في فئة المياه العذبة.

المؤشر الفرعي الثالث: استهلاك المياه (GRI303.5):

حيث يتضمن المؤشر الإفصاح عن إجمالي استهلاك المياه من جميع المناطق بوحدة الميجالتر؛ كذلك إجمالي استهلاك المياه من جميع المناطق التي تعاني من الإجهاد المائي بوحدة الميجالتر. إذا لم تتمكن المنظمة المقدمة للتقرير من قياس استهلاك الماء مباشرة، فيمكنها حسابه باستخدام المعادلة التالية:

$$\text{استهلاك المياه} = \text{إجمالي سحب المياه} - \text{إجمالي تصريف المياه}$$

كذلك يتضمن المؤشر الإفصاح عن التغير في تخزين المياه بوحدة الميجالتر، إذا تم تحديد أن تخزين المياه ذو أثر مهم متعلق بالمياه. وتقوم المنظمة بحساب التغير في تخزين المياه باستخدام المعادلة التالية:

$$\text{التغير في تخزين المياه} = \text{إجمالي تخزين المياه في نهاية فترة التقرير} - \text{إجمالي تخزين المياه في بداية فترة التقرير}$$

٤.٢.٢ التنوع البيولوجي (GRI304):

ويشمل الإفصاح عن التنوع البيولوجي على مجموعة من العناصر المتعلقة بالوقاية من الضرر الذي يلحق بالموائل الطبيعية (البيئة الطبيعية) الناتج عن أنشطة الشركة وإدارته ومعالجته. ويتضمن على أربعة مؤشرات فرعية كالآتي:

المؤشر الفرعي الأول: المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق (GRI304.1):

المؤشر الفرعي الثاني: الآثار الهامة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي (GRI304.2):

حيث يتضمن الإفصاح عن طبيعة الآثار الهامة المباشرة وغير المباشرة على التنوع البيولوجي مع الإشارة إلى واحد أو أكثر من التالي: بناء أو استخدام المصانع، المناجم، البنية التحتية للمواصلات؛ التلوث (استحداث مواد لا تظهر بشكل طبيعي في الموائل من مصادر ثابتة وغير ثابتة)؛ إدخال الأنواع البيولوجية الدخيلة، الآفات، مسببات الأمراض؛ الحد من الأنواع البيولوجية؛ والتغيرات في العمليات البيئية خارج النطاق الطبيعي للتنوع (مثل الملوحة أو التغيرات في مستوى المياه الجوفية. كذلك الآثار الهامة الإيجابية والسلبية المباشرة وغير المباشرة مع الإشارة إلى الأنواع البيولوجية المتأثرة؛ مدى المناطق المتأثرة، مدة الآثار.

المؤشر الفرعي الثالث: الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها (GRI304.3):

حيث يتضمن الإفصاح عن حجم وموقع جميع مواطن المناطق المحمية أو المعاد تأهيلها؛ ما إذا كانت هناك شراكات مع أطراف ثالثة لحماية أو إعادة تأهيل مناطق الموائل المنفصلة عن المكان الذي أشرفت فيه الشركة على تدابير إعادة التأهيل أو الحماية ونفذتها؛ وضع كل منطقة وفقا لحالتها في نهاية فترة التقرير.

المؤشر الفرعي الرابع: الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN) والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات (GRI304.4):

حيث يتضمن الإفصاح عن إجمالي عدد الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN) والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بعمليات المنظمة، مقسمة تبعا لمستوى خطر الانقراض: مهددة بشدة؛ مهددة؛ معرضة للخطر؛ شبه مهددة؛ أقل مدعاة للقلق.

٥.٢.٢ الانبعاثات (GRI305):

يؤدي الحد من انبعاث الملوثات الخاضعة للوائح إلى تحسين الظروف الصحية للعمال والمجتمعات المحلية، ويمكن أن يعزز العلاقات مع أصحاب المصلحة المتضررين. في

المناطق التي يوجد بها حد أقصى للانبعاثات، يكون لحجم الانبعاثات أيضا تأثيرات مباشرة على التكلفة؛ لذا يتضمن هذا المعيار الإفصاح عن المصروفات المتعلقة بمعالجة الانبعاثات (مثل مصروفات المرشحات والعوامل الكيميائية) والمتعلقة بشراء شهادات الانبعاثات واستخدامها. ويتضمن هذا المعيار سبعة مؤشرات فرعية للإفصاح عن الانبعاثات كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1) (GRI305.1)

المؤشر الفرعي الثاني: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2) (GRI305.2)

المؤشر الفرعي الثالث: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3) (GRI305.3)

المؤشر الفرعي الرابع: كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (GRI305.4)

المؤشر الفرعي الخامس: الحد من انبعاثات غازات الدفيئة (GRI305.5)

المؤشر الفرعي السادس: انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون (GRI305.6)

المؤشر الفرعي السابع: أكاسيد النيتروجين (NO_x) وأكاسيد الكبريت (SO_x) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء (GRI305.7)

٦.٢.٢ النفايات (GRI306):

يمكن أن تتولد النفايات من الأنشطة الخاصة بالشركة، على سبيل المثال، أثناء إنتاج منتجاتها وتقديم خدماتها. كما يمكن أن تتولد من مراحل الإنتاج الأولى ومراحل الإنتاج المتقدمة للكيانات في سلسلة القيمة للشركة، على سبيل المثال، عندما يعالج الموردون المواد التي تستخدمها الشركة أو تشتريها لاحقا، أو عندما يستخدم المستهلكون الخدمات أو يتخلصون من المنتجات التي تبيعها الشركة لهم. كما يمكن أن يكون للنفايات آثار سلبية كبيرة على البيئة وصحة الإنسان عند إدارتها بشكل غير ملائم. وغالبًا ما تتجاوز هذه الآثار حدود المواقع التي تتولد فيها النفايات والتي يتم التخلص بها. لذا تأتي الإفصاحات في هذا المعيار لمساعدة المنظمات على فهم آثارها المتعلقة بالنفايات التي تحدثها، وعلى كيفية إدارتها لهذه الآثار. حيث تتطلب الإفصاحات معلومات حول كيفية قيام المنظمة بمنع توليد النفايات وكيفية إدارتها

للفايات التي لا يمكنها منع توليدها، في أنشطتها الخاصة وفي مراحل الإنتاج الأولى ومراحل الإنتاج المتقدمة في سلسلة القيمة الخاصة بها.

ويتضمن المعيار الإفصاح عن توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات (GRI306.1) من خلال تقديم الشركة تقرير بالمدخلات التي تتلقاها من مراحل الإنتاج الأولى للكيانات في سلسلة القيمة الخاصة بها، وكذلك المخرجات التي تقدمها لمراحل الإنتاج المتقدمة للكيانات في سلسلة القيمة الخاصة بها. على سبيل المثال، إذا اشترت منظمة مكونات ذات خصائص خطيرة من مورد واستخدمتها في منتج سيستمر في حمل هذه المكونات وخصائصها الخطرة، فإن الشركة مطالبة بتقديم تقرير عن هذه المكونات ضمن المدخلات التي تؤدي أو يمكن أن تؤدي إلى آثار مهمة متعلقة بالنفايات. وبالمثل، إذا قامت إحدى الشركات ببيع منتجات للمستهلكين يؤدي إلى تولد كميات كبيرة من نفايات التعبئة والتغليف، فيجب عليها تقديم تقرير بهذه العبوات ضمن المخرجات التي تؤدي أو يمكن أن تؤدي إلى آثار مهمة متعلقة بالنفايات. كما يتضمن المعيار الإفصاح عن إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات (GRI306.2)، حيث تقوم بالإفصاح عن الإجراءات المتخذة، بما في ذلك التدابير الدائرية، لمنع توليد النفايات في أنشطة المنظمة الخاصة وفي مراحل الإنتاج الأولى ومراحل الإنتاج المتقدمة في سلسلة القيمة الخاصة بها، وإدارة الآثار المهمة الناجمة عن النفايات المتولدة. ويتضمن هذا المعيار ثلاثة مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: النفايات المتولدة (GRI306.3):

حيث يتضمن المؤشر الإفصاح عن الوزن الإجمالي للنفايات المتولدة بالطن المتري.

المؤشر الفرعي الثاني: النفايات المحولة من التخلص (GRI306.4):

حيث يتضمن المؤشر الإفصاح عن الوزن الإجمالي للنفايات المحولة من التخلص بالطن المتري، والوزن الإجمالي للنفايات المحولة من التخلص بالطن المتري، والوزن الإجمالي للنفايات غير الخطرة المحولة من التخلص بالطن المتري.

المؤشر الفرعي الثالث: النفايات الموجهة للتخلص منها (GRI306.5):

الوزن الإجمالي للنفايات الموجهة للتخلص منها بالطن المتري، والوزن الإجمالي للنفايات الخطرة الموجهة للتخلص بالطن المتري، والوزن الإجمالي للنفايات غير الخطرة الموجهة للتخلص بالطن المتري.

٧.٢.٢ الامتثال البيئي (GRI307):

يتضمن هذا المعيار الإفصاح عن امتثال الشركة للقوانين واللوائح المعمول بها، ولغيرها من الممارسات المعنية بحماية البيئة. ويتضمن مؤشر فرعي واحد كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية (GRI307.1):

حيث يتضمن المؤشر الإفصاح عن الغرامات الكبيرة والعقوبات غير المالية عن عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية من ناحية: القيمة النقدية الإجمالية للغرامات الكبيرة؛ العدد الإجمالي للعقوبات غير النقدية؛ القضايا المرفوعة من خلال آليات حل النزاعات.

٨.٢.٢ التقييم البيئي للمورد (GRI308):

قد تتسبب المنظمة في الآثار إما من خلال أنشطتها الخاصة أو نتيجة لعلاقاتها التجارية مع الأطراف الأخرى. العناية الواجبة هي أمر متوقع من المنظمة من أجل منع وتخفيف الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد. ويشمل ذلك، الآثار التي تتسبب فيها المنظمة أو تسهم فيها أو ترتبط ارتباطاً مباشراً بأنشطتها أو منتجاتها أو خدماتها من خلال علاقتها مع المورد. ويتضمن هذا المعيار مؤشرين فرعيين كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية (GRI308.1):

حيث يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن النسبة المئوية للموردين الجدد الذين خضعوا للمراجعة باستخدام المعايير البيئية. حيث يقوم هذا الإفصاح بإعلام أصحاب المصلحة بالنسبة المئوية للموردين المختارين أو المتعاقدين الذين خضعوا لإجراءات العناية الواجبة للآثار البيئية.

المؤشر الفرعي الثاني: الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة (GRI308.2):

حيث يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن عدد الموردين الذين تم تقييمهم للآثار البيئية؛ عدد الموردين الذين وجد أن لهم آثارا بيئية سلبية هامة فعلية ومحتملة؛ الآثار البيئية السلبية الهامة الفعلية والمحتملة التي وجدت في سلسلة التوريد؛ النسبة المئوية للموردين الذين وجد أن لهم آثارا بيئية سلبية هامة فعلية ومحتملة، وتم الاتفاق معهم على إدخال تحسينات نتيجة للتقييم، وأنهت العلاقات معهم نتيجة للتقييم وسبب ذلك.

٣.٢ المعايير الخاصة بالبعد الاجتماعي (GRI 400):

وتحدد هذه المعايير شروط الإبلاغ المتعلقة بموضوع العمالة، ويمكن استخدامها من قبل أي شركة من أي حجم أو نوع أو قطاع أو موقع جغرافي يرغب في الإبلاغ عن تأثيراته المتعلقة بهذا الموضوع. وتشمل تسعة عشر جانب فرعي على النحو التالي:

١.٣.٢ التوظيف (GRI401): يوفر الإفصاح عن هذا المعيار معلومات عن تأثير الشركة فيما يتعلق بتوظيف العمالة أو خلق الوظائف وكيفية إدارتها له. ويشمل ثلاثة مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل (GRI401.1): يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الكلي ومعدل تعيينات الموظفين الجدد خلال فترة التقرير. كذلك العدد الكلي ومعدل ترك الموظفين للعمل خلال فترة التقرير.

المؤشر الفرعي الثاني: الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي (GRI401.2):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن حوافز الموظفين بالأجر الكامل، والتي لا يتم توفيرها للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي، مصنفة حسب المواقع الهامة للعملية. وتشمل بحد أدنى التأمين على الحياة؛ الرعاية الصحية؛ تغطية الإعاقة والعجز؛ أجازة رعاية الطفل؛ مخصصات التقاعد؛ ملكية الأسهم. حيث توفر البيانات المقدم تقرير بها بموجب هذا الإفصاح

مقياساً لاستثمار الشركة في الموارد البشرية، والحد الأدنى من الحوافز التي توفرها لموظفيها بأجر كامل.

المؤشر الفرعي الثالث: إجازة رعاية الطفل (GRI401.3):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن إجمالي عدد الموظفين المستحقين لأجازة رعاية الطفل، وإجمالي عدد الموظفين الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل، وإجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل خلال فترة التقرير بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل، وإجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل، ولا يزالون يعملون بعد ١٢ شهراً من عودتهم إلى العمل، معدلات العودة إلى العمل والبقاء فيه للموظفين الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل. ويمكن استخدام الصيغتين التاليتين لحساب معدل العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالعاملين:

- معدل العودة إلى العمل = (إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة رعاية الطفل ÷ إجمالي عدد الموظفين المنتظر عودتهم إلى العمل بعد قضاء إجازة رعاية الطفل) × ١٠٠

- معدل البقاء في العمل = (إجمالي عدد الموظفين المحتفظ بهم لمدة ١٢ شهراً بعد عودتهم للعمل بعد فترة إجازة رعاية الطفل ÷ إجمالي عدد الموظفين العائدين من إجازة رعاية الطفل خلال الفترة (الفترة السابقة المشمولة بالتقرير) × ١٠٠

٢.٣.٢ العلاقات بين العمال والإدارة (GRI402): وهي علاقة قانونية بين العامل والشركة التي تمنح حقوق والتزامات لكلا الطرفين. وهذه العلاقة عادة ما تكون وسيلة لتحديد ما إذا كان القانون التجاري قابلاً للتطبيق، ويوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن ظروف العمل وأحكام التوظيف أو لتنظيم العلاقات بين أصحاب العمل والعمال. ويتضمن هذا المعيار مؤشر واحد فرعي:

المؤشر الفرعي الأول: الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية (GRI402.1):

حيث يتضمن هذا المؤشر الإفصاح عن الحد الأدنى لفترة الإشعار، بالأسبوع، المقدمة عادة للموظفين وممثليهم قبل تنفيذ تغييرات تشغيلية كبيرة يمكن أن تؤثر عليهم. وبالنسبة للشركات

التي تحتوي على اتفاقيات مفاوضة جماعية (الاتفاقيات الرسمية مع نقابات العمال) تقدم تقريرا عما إذا كانت فترة الإشعار وأحكام التشاور والتفاوض محددة في الاتفاقيات الجماعية.

٣.٣.٢ الصحة والسلامة المهنية (GRI403):

وفقا لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (GRI403.1) يتعين على الشركة الإفصاح عن أي متطلبات قانونية اتبعتها في تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية. كذلك يتطلب المعيار تحديد الاخطار وتقييم المخاطر والتحقق من الحوادث (GRI403.2) بحيث تفصح الشركة عن العمليات المستخدمة لتحديد الأخطار المرتبطة بالعمل وتقييم المخاطر، وتطبيق التسلسل الهرمي للضوابط من أجل إزالة الأخطار وتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى، كذلك الإفصاح عن عمليات العمال لتقديم تقارير عن المخاطر والمواقف الخطرة المرتبطة بالعمل، وتوضيح كيفية حماية العمال من الأعمال الانتقامية، حيث تشمل حماية العمال من الأعمال الانتقامية وضع السياسات والعمليات التي توفر لهم الحماية من الترهيب أو التهديدات أو الإجراءات التي قد يكون لها تأثير سلبي على توظيفهم أو ارتباطهم بالعمل، بما في ذلك إنهاء الخدمة، وخفض الدرجة، وفقدان التعويض، والتأديب. كذلك يشمل الإفصاح حق العمال في رفض أو إيقاف العمل غير الآمن أو غير الصحي. أما الإفصاح عن خدمات الصحة المهنية (GRI403.3) فيشمل وظائف خدمات الصحة المهنية التي تسهم في تحديد الأخطار وإزالتها وتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى، وتوضيح كيفية ضمان الشركة لجودة هذه الخدمات وتسهيل حصول العمال عليها. وتشير الفقرة (GRI403.4) إلى الإفصاح عن مشاركة العمال والتشاور معهم في تطوير وتنفيذ وتقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، لتوفير الحصول على المعلومات ذات الصلة بالصحة والسلامة المهنية مثل تقديم معلومات حول الحوادث المرتبطة بالعمل والإجراءات المتخذة استجابة لها. وتشير الفقرة (GRI403.5) إلى الإفصاح عن تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية من خلال أي تدريب يقدم للعمال على الصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك التدريب العام والتدريب على أخطار مرتبطة بالعمل أو أنشطة خطيرة أو مواقف خطيرة محددة. وتشير الفقرة (GRI403.6) إلى الإفصاح عن تعزيز صحة العمال، حيث يوضح كيفية قيام الشركة بتسهيل وصول العمال إلى الخدمات الطبية وخدمات الرعاية

الصحية غير المهنية، ونطاق الوصول المتاح لهم. كذلك الإفصاح عن خدمات وبرامج تعزيز الصحة التطوعية المقدمة للعمال لمعالجة المخاطر الصحية الرئيسية غير المرتبطة بالعمل، بما في ذلك المخاطر الصحية المحددة التي تتم معالجتها، وكيفية قيام المنظمة بتسهيل وصول العمال إلى هذه الخدمات والبرامج. وتشير الفقرة (GRI403.7) إلى منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل، حيث يتطلب أن تفصح الشركة عن سياساتها في منع أو تخفيف الآثار السلبية للصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعملياتها من خلال علاقات العمل الخاصة بها، والمخاطر ذات الصلة. ويشمل هذا المعيار على ثلاثة مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (GRI403.8):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن عدد ونسبة جميع الموظفين والعمال غير الموظفين ولكن أعمالهم و/أو أماكن عملهم خاضعة لإشراف الشركة والذين يشملهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية استناداً إلى المتطلبات القانونية والمبادئ التوجيهية المعترف بها.

المؤشر الفرعي الثاني: الإصابات المرتبطة بالعمل (GRI403.9):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن المعلومات التالية لجميع الموظفين والعمال عن عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل؛ عدد ومعدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات)؛ عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل؛ الأنواع الرئيسية من الإصابات المرتبطة بالعمل؛ عدد ساعات العمل المنجزة. كذلك الإفصاح عما إذا كان حساب المعدلات على أساس ٢٠٠٠٠٠٠ أو ١٠٠٠٠٠٠٠ ساعة عمل، باستخدام المعادلات التالية:

$$\text{معدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل} = (\text{عدد الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل} \div \text{عدد ساعات العمل المنجزة}) \times (٢٠٠٠٠٠٠ \text{ أو } ١٠٠٠٠٠٠٠)$$

- معدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات) = (عدد الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات) ÷ عدد ساعات العمل المنجزة) × (٢٠٠٠٠٠٠ أو ١٠٠٠٠٠٠٠)

- معدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل = (عدد الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل ÷ عدد ساعات العمل المنجزة) × (٢٠٠٠٠٠٠ أو ١٠٠٠٠٠٠٠)

المؤشر الفرعي الثالث: اعتلال الصحة المرتبط بالعمل (GRI403.10):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن المعلومات التالية لجميع الموظفين والعمال عدد الوفيات الناجمة عن اعتلال الصحة المرتبط بالعمل؛ عدد حالات اعتلال الصحة المرتبط بالعمل القابل للتسجيل؛ الأنواع الرئيسية من اعتلال الصحة المرتبط بالعمل.

٤.٣.٢ التدريب والتعليم (GRI404): يشير هذا المعيار إلى الإفصاح عن المنهج الذي تتبعه الشركة في تدريب وتطوير مهارات الموظفين، ومراجعات الأداء والتطوير الوظيفي. كما يشمل تقديم برامج الدعم والمساعدة خلال المرحلة الانتقالية من أجل تسهيل إمكانية التوظيف المستمر، وإدارة النهايات المهنية بسبب التقاعد أو إنهاء الخدمة. ويشمل على ٣ مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف (GRI404.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن متوسط ساعات التدريب التي قام بها موظفو الشركة خلال فترة التقرير، حسب: نوع الجنس؛ فئة الموظف. ويمكن استخدام الصيغ الرياضية التالية:

- متوسط ساعات التدريب لكل موظف = إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين ÷ إجمالي عدد الموظفين
- متوسط ساعات التدريب لكل أنثى = إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفات ÷ إجمالي عدد الموظفات
- متوسط ساعات التدريب لكل ذكر = إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين الذكور ÷ إجمالي الموظفين الذكور

- متوسط ساعات التدريب لكل فئة وظيفية = إجمالي ساعات التدريب المقدمة لكل فئة وظيفية ÷ إجمالي عدد الموظفين في الفئة

المؤشر الفرعي الثاني: برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال (GRI404.2):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن نوع ونطاق البرامج المنفذة والمساعدة المقدمة لتحسين مهارات الموظفين. كذلك برامج المساعدة الانتقالية المقدمة لتسهيل إمكانية التوظيف المستمر وإدارة نهايات المسير الوظيفي الناتجة عن التقاعد أو إنهاء العمل.

المؤشر الفرعي الثالث: النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي (GRI404.3):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن النسبة المئوية من إجمالي الموظفين حسب نوع الجنس وحسب فئة الموظف التي خضعت لمراجعة دورية للأداء والتطوير الوظيفي خلال فترة التقرير. ٥.٣.٢ التنوع وتكافؤ الفرص (GRI405): يتناول هذا المعيار منهج الشركة تجاه التنوع وتكافؤ الفرص في العمل. ويشمل على مؤشرين فرعيين كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: تنوع هيئة الإدارة والموظفين (GRI405.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن كلا من النسبة المئوية للأفراد داخل هيئة الإدارة، والنسبة المئوية للموظفين لكل فئة وظيفية في كل فئة من فئات التنوع التالية: نوع الجنس؛ الفئة العمرية: أقل من ٣٠ عاماً، من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً، أكبر من ٥٠ عاماً.

المؤشر الفرعي الثاني: نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال (GRI405.2):
يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن نسبة الراتب الأساسي والأجور مقارنة بالنساء لكل فئة من فئات الموظفين.

٦.٣.٢ عدم التمييز (GRI406): يعرف التمييز بأنه معاملة الأشخاص على نحو غير متساوي بفرض أعباء غير متكافئة أو حرمانهم من الاستحقاقات، بدلاً من معاملة كل شخص على نحو عادل على أساس الجدارة الفردية، ويحتوي مؤشر فرعي واحد كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة (GRI406.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الإجمالي لحوادث التمييز خلال فترة التقرير، حالة الحوادث والإجراءات المتخذة مع الإشارة إلى ما يلي: الوقائع التي تمت مراجعتها من قبل الشركة؛ خطط المعالجة التي يجري تنفيذها والتي تم تنفيذها؛ مع استعراض النتائج من خلال عمليات المراجعة الداخلية الدورية للإدارة. مع إدراج حوادث التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الجنس، أو الدين، أو الرأي السياسي، أو الأصل القومي، أو الأصل الاجتماعي، طبقا لتعريف منظمة العمل الدولية، أو أي أشكال أخرى ذات صلة من التمييز تشمل أصحاب المصلحة الداخليين و/أو الخارجيين عبر العمليات خلال فترة التقرير.

٧.٣.٢ الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية (GRI407):

الحرية النقابية هي حق من حقوق الإنسان طبقا للتعريف المذكور في الإعلانات والاتفاقيات الدولية. كما تشير المفاوضة الجماعية إلى جميع المفاوضات التي تجري بين واحد أو أكثر من أرباب العمل أو منظمات أصحاب العمل من ناحية، ومنظمة أو أكثر من المنظمات العمالية (النقابات العمالية) من ناحية أخرى، لتحديد ظروف العمل وأحكام التوظيف أو لتنظيم العلاقات بين أصحاب العمل والعمال. وتشمل مؤشر فرعي واحد كما يلي:

المؤشر الفرعي: العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر (GRI407.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العمليات والموردون الذين قد ينتهك معهم حق العمال في ممارسة الحرية النقابية أو المفاوضة الجماعية أو يتعرض لخطر كبير سواء من حيث: نوع العملية (مثل المصنع) والمورد؛ البلدان أو المناطق الجغرافية التي توجد بها عمليات وموردون معرضون للخطر، كذلك التدابير التي اتخذتها المنظمة وتهدف إلى دعم الحقوق في ممارسة الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية. وعليه يتعلق هذا الإفصاح بالعناية الواجبة للشركة فيما يتعلق بأي آثار سلبية لأنشطتها على حقوق الإنسان للعمال في تشكيل النقابات العمالية أو الانضمام إليها، وفي المفاوضة الجماعية. يمكن أن يشمل ذلك السياسات والعمليات المتعلقة

بعلاقات العمل بالمنظمة، بما في ذلك مورديها. ويمكن أن يشمل أيضا عملية العناية الواجبة لتحديد العمليات والموردين الذين تتعرض لديهم هذه الحقوق للخطر كما يهدف الإفصاح إلى الكشف عن الإجراءات المتخذة لدعم هذه الحقوق عبر نطاق عمليات المنظمة.

٨.٣.٢ عمالة الأطفال (GRI408): وتشير الى أنواع العمل التي لا يسمح للأطفال بالعمل دون السن الدنيا وهي لا تعني الاطفال العاملين او الشباب العاملين، ويحتوي مؤشر فرعي واحد هو:

المؤشر الفرعي: العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال (GRI408.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العمليات والموردون الذين يعتبر أنهم معرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بما يلي: عمالة الأطفال؛ تعريض العمال الشباب لأعمال خطيرة؛ العمليات والموردون الذين يعتبر أنهم معرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال سواء من حيث: نوع العملية (مثل المصنع) والمورد؛ البلدان أو المناطق الجغرافية التي تنطوي على عمليات وموردين معرضون للخطر. وكذلك الإفصاح عن التدابير التي اتخذتها المنظمة في الفترة المشمولة بالتقرير بغرض المساهمة في الإلغاء الفعال لعمالة الأطفال.

٩.٣.٢ العمل الجبري أو القسري (GRI409): يعرف العمل الجبري أو القسري على أنه كل عمل أو خدمة التي تفرض على أي شخص تحت تهديد أي عقوبة، والتي لم يقدم الشخص المذكور نفسه إليها طوعا. ويشمل مؤشر فرعي واحد كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري (GRI409.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العمليات والموردون الذين يعتبر أنهم معرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري سواء من حيث: نوع العملية (مثل المصنع) والمورد؛ البلدان أو المناطق الجغرافية التي توجد بها عمليات وموردون معرضون للخطر. والتدابير التي اتخذتها المنظمة في فترة التقرير بغرض المساهمة في القضاء على جميع أشكال العمل الجبري أو القسري.

١٠.٣.٢ الممارسات الأمنية (GRI410):

وتركز تلك الإفصاحات على سلوك أفراد الأمن (موظفي الشركة المعدة للتقرير) تجاه الأطراف الأخرى، والمخاطر المحتملة لحدوث استخدام مفرط للقوة أو غيره من انتهاكات حقوق الإنسان. ويوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثير الشركة المتعلق بالممارسات الأمنية، وكيفية ادارتها له، ويحتوي مؤشر واحد فرعي هو: **المؤشر الفرعي: أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان (GRI410.1):**

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن النسبة المئوية لأفراد الأمن الذين تلقوا تدريب رسمي على سياسات الشركة لحقوق الإنسان، أو على إجراءات محددة وتطبيقها على الأمن، من خلال حساب النسبة المئوية باستخدام العدد الإجمالي لأفراد الأمن.

١١.٣.٢ **حقوق الشعوب الأصلية (GRI411):** يوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثير الشركة المتعلق بحقوق الشعوب الأصلية، وكيفية ادارتها له، ويحتوي مؤشر واحد كما يلي:

المؤشر الفرعي: حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية (GRI411.1): يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الإجمالي لحوادث الانتهاكات التي تم تحديدها والتي تنطوي على حقوق الشعوب الأصلية خلال فترة التقرير وكذلك حالة الحوادث والإجراءات المتخذة مع الإشارة إلى ما يلي: الوقائع التي قامت المنظمة بمراجعتها؛ خطط المعالجة التي يجري تنفيذها والتي تم تنفيذها، مع استعراض النتائج من خلال عمليات المراجعة الداخلية الدورية للإدارة.

١٢.٣.٢ **تقييم حقوق الانسان (GRI412):** يوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثيرات الشركة المتعلقة بتقييم حقوق الانسان، وكيفية ادارتها له، ويحتوي علي ثلاثة مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: العمليات التي خضعت لمراجعة حقوق الإنسان أو تقييم الآثار (GRI412.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الإجمالي والنسبة المئوية للعمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر على حقوق الإنسان.

المؤشر الفرعي الثاني: تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان (GRI412.2):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن مجموع عدد الساعات خلال فترة التقرير المخصصة للتدريب على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات. وكذلك النسبة المئوية للموظفين الذين تدربوا خلال فترة التقرير على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات.

المؤشر الفرعي الثالث: الاتفاقيات والعقود الاستثمارية الهامة التي تتضمن بنود حقوق الإنسان أو خضعت لفحص حقوق الإنسان (GRI412.3):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الكلي والنسبة المئوية لاتفاقيات وعقود الاستثمار الهامة التي تشمل بنود حقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان.

١٣.٣.٢ المجتمعات المحلية (GRI413):

تعرف بأنها أشخاص أو مجموعات من الأشخاص الذين يعيشون ويعملون في أي من المجالات التي تتأثر اقتصادياً أو اجتماعياً أو بيئياً (إيجاباً أو سلباً) بعمليات الوحدة الاقتصادية. يوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثير الشركة المتعلق بالمجتمعات المحلية، وكيفية ادارتها له. ويحتوي علي مؤشرين فرعيين كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية (GRI413.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن النسبة المئوية للعمليات التي تنطوي على تنفيذ برامج لمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية، بما في ذلك استخدام: تقييم الأثر الاجتماعي؛ تقييم الأثر البيئي ورصده المستمر؛ الإفصاح العلني عن نتائج تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي؛ برامج تنمية المجتمع المحلي القائمة على أساس احتياجات المجتمع المحلي؛ خطط إشراك أصحاب المصلحة استناداً إلى عملية رسم خرائط لأصحاب المصلحة؛

اللجان الاستشارية المحلية واسعة النطاق والعمليات التي تشمل فئات معرضة للخطر؛ مجالس العمل، ولجان الصحة والسلامة المهنية، وغيرها من هيئات تمثيل العمال للتعامل مع الآثار. المؤشر الفرعي الثاني: العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على

المجتمعات المحلية (GRI413.2):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية، مثل الإفصاح عن قابلية التأثر والمخاطر على المجتمعات المحلية من الآثار السلبية المحتملة بسبب بعض العوامل منها: درجة عزل المجتمع المحلي المادية أو الاقتصادية؛ مستوى التطور الاجتماعي والاقتصادي، بما في ذلك درجة المساواة بين الجنسين داخل المجتمع؛ حالة البنية التحتية الاجتماعية والاقتصادية، بما في ذلك البنية التحتية للصحة والتعليم؛ قوة حوكمة الشركات المحلية. كذلك الإفصاح عن مدى تعرض المجتمع المحلي لعملياتها بما في ذلك: استخدام المواد الخطرة التي تؤثر على البيئة وصحة الإنسان، حجم التلوث الصادر ونوعه. كذلك الإفصاح عن الآثار الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية السلبية الهامة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية وكثافة أو شدة التأثير؛ المدة المحتملة للتأثير؛ إمكانية عكس التأثير؛ حجم التأثير.

١٤.٣.٢ التقييم الاجتماعي للمورد (GRI414):

يوفر الإفصاح في هذا المعيار معلومات عن النهج الذي تتبعه الوحدة الاقتصادية في منع التأثيرات الاجتماعية السلبية والتخفيف من حدتها في سلسلة التوريد الخاصة بها. ويحتوي علي مؤشرين فرعيين كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية (GRI414.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن النسبة المئوية للموردين الجدد الذين تم تدقيقهم باستخدام المعايير الاجتماعية.

المؤشر الفرعي الثاني: الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة (GRI414.2):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن عدد الموردين الذين تم تقييمهم للآثار الاجتماعية، عدد الموردين الذين وجد أن لهم آثارا اجتماعية سلبية ملحوظة فعلية ومحتملة، كذلك الآثار الاجتماعية السلبية الملحوظة الفعلية والمحتملة التي وجدت في سلسلة التوريد.

١٥.٣.٢ السياسة العامة (GRI415):

تتضمن مشاركة الشركة في وضع السياسات العامة من خلال أنشطة مثل تقديم مساهمات مالية أو عينية للأحزاب السياسية والسياسيين وأن الشركة يمكنها أن تدعم بشكل إيجابي العملية السياسية العامة وتشجع على تطوير السياسة العامة التي تعود بالنفع على المجتمع ككل، يوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثيرات الشركة المتعلقة بالسياسة العامة، وكيفية ادارتها لها. ويحتوي علي مؤشر فرعي واحد:

المؤشر الفرعي: المساهمات السياسية (GRI415.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن اجمالي القيمة النقدية للمساهمات السياسية المالية والعينية التي قدمتها الشركة بشكل مباشر وغير مباشر مصنفة حسب البلد والتملكي أو المستفيد. كذلك الإفصاح عن كيفية تقدير القيمة النقدية للمساهمات العينية.

١٦.٣.٢ صحة وسلامة العملاء (GRI416):

تتضمن الجهود المنهجية التي تبذلها الشركة لمعالجة الصحة والسلامة عبر دورة حياة المنتج أو الخدمة والتزامها بقوانين صحة العملاء وسلامتهم. يوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثيرات الشركة المتعلقة بصحة العميل وسلامته وكيفية ادارتها لها، ويحتوي مؤشرين فرعيين كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة (GRI416.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن النسبة المئوية لفئات المنتجات والخدمات الهامة التي يتم تقييم آثارها على الصحة والسلامة بغرض تحسينها.

المؤشر الفرعي الثاني: حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة (GRI416.2):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الإجمالي لحوادث عدم الالتزام باللوائح المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة خلال فترة التقرير.

١٧.٣.٢ التسويق والملصقات التعريفية (GRI417):

يشمل حصول العملاء على معلومات دقيقة وكافية عن التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الإيجابية والسلبية للمنتجات والخدمات التي يستهلكونها ، ويوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثير الوحدة الاقتصادية المتعلقة بالتسويق والملصقات وكيفية ادارتها له. ويحتوي علي ثلاثة مؤشرات فرعية كما يلي:

المؤشر الفرعي الأول: متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها (GRI417.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن ما إذا كانت إجراءات المنظمة الخاصة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها تتطلب كل من أنواع المعلومات التالية: مصادر ومكونات المنتج أو الخدمة؛ المحتوى، لا سيما فيما يتعلق بالمواد التي قد يكون لها أثر بيئي أو اجتماعي؛ الاستخدام الآمن للمنتج أو الخدمة؛ التخلص من المنتج والآثار البيئية أو الاجتماعية.

المؤشر الفرعي الثاني: حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها (GRI417.2):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الإجمالي لحوادث عدم الالتزام باللوائح المتعلقة بمعلومات حول المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها.

المؤشر الفرعي الثالث: حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية (GRI417.3):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الإجمالي لحوادث عدم الالتزام باللوائح المتعلقة بالاتصالات التسويقية بما في ذلك الاعلان والترويج.

١٨.٣.٢ خصوصية العميل (GRI418):

يوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثيرات الشركة المتعلقة بخصوصية العميل وكيفية ادارتها لها ويحتوي علي مؤشر واحد فرعي كما يلي:

المؤشر الفرعي: الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل (GRI418.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن العدد الإجمالي للشكاوى الموثقة المستلمة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل، مصنفة حسب: الشكاوى الواردة من الأطراف الخارجية والتي وجدت المنظمة أدلة عليها؛ الشكاوى من الهيئات التنظيمية. كذلك الإفصاح عن العدد الإجمالي للتسريبات، أو السرقات، أو الفقد في بيانات العملاء التي تم التعرف عليها.

١٩.٣.٢ الامتثال الاجتماعي والاقتصادي (GRI419):

ويشمل ذلك سجل الامتثال العام للوحدة الاقتصادية، فضلا عن الامتثال لقوانين أو أنظمة محددة في المجال الاجتماعي والاقتصادي. ويمكن ان يتصل الامتثال بالمحاسبة والاحتيال الضريبي والفساد والرشوة والمنافسة وتوفير المنتجات والخدمات أو قضايا العمل. ويوفر الإفصاح في هذا المؤشر معلومات عن تأثير الوحدة الاقتصادية المتعلق بالامتثال الاجتماعي والاقتصادي وكيفية ادارتها له، ويحتوي علي مؤشر واحد فرعي كما يلي:

المؤشر الفرعي: عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي (GRI419.1):

يتطلب هذا المؤشر الإفصاح عن الغرامات الكبيرة والعقوبات غير المالية عن عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي من ناحية: القيمة النقدية الإجمالية للغرامات الكبيرة؛ العدد الإجمالي للعقوبات غير النقدية؛ القضايا المقدمة من خلال آليات حل النزاعات.

وفيما يلي إطار مقترح لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير ويتكون من (٩١) بند

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
المجموعة 100		
معيار GRI 102 الإفصاحات العامة		
1	102-7	حجم المنظمة كما يلي: - إجمالي عدد الموظفين - إجمالي عدد العمليات - صافي المبيعات - إجمالي رأس المال
2	102-8	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين - إجمالي عدد الموظفين
3	102-35	سياسات الأجور - إجمالي الأجور الثابتة والمتغيرة - المكافآت والحوافز - مدفوعات إنهاء الخدمة
المجموعة الاقتصادية 200		
معيار GRI 201 الأداء الاقتصادي		
4	201-1	توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها - القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة = الإيرادات - القيمة الاقتصادية الموزعة = تكاليف التشغيل - القيمة الاقتصادية المحتجزة = "القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة - القيمة الاقتصادية الموزعة"
5	201-2	الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ المخاطر أو الفرص = متوسط الارتفاع في درجة الحرارة

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
		<p>الأثر على الأعمال = زيادة تكاليف شراء المواد الخام بسبب ضرائب الكربون التأثير المالي المحتمل = انبعاثات الغازات الدفيئة القياسية × ضريبة الكربون</p> <p>- توقعات تداول الانبعاثات لعام ٢٠٣٠ عند ١.٥ درجة مئوية بقيمة ١٥ دولار لكل طن من ثاني أكسيد الكربون في الدول النامية وفقا لوكالة الطاقة الدولية (IEA).</p> <p>- توقعات ضريبة الكربون وتجارة الانبعاثات لعام ٢٠٥٠، ٥٥ دولار لكل طن ثاني أكسيد الكربون للدول النامية وفقا لوكالة الطاقة الدولية (IEA).</p>
6	201-3	التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد = نسبة الراتب الذي يساهم به الموظف أو صاحب العمل
		معيار GRI 202 التواجد في السوق
7	202-1	نسب أجر مستوى الدخل القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية كما يلي: - النسبة المئوية لأجر مستوى الدخل القياسي حسب الجنس = (الأجر الذي يتقاضاه العامل بالساعة أو بالشهر ÷ الأجر النموذجي للفئة الوظيفية) × ١٠٠
8	202-2	نسبة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي = (عدد المديرين التنفيذيين المعينين محليا ÷ إجمالي عدد المديرين التنفيذيين) × ١٠٠
		معيار GRI 203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة
9	203-1	استثمارات البنية التحتية = تكلفة الاستثمار في البنية التحتية
10	203-2	الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة (—)
		معيار GRI 204 ممارسات الشراء
11	204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين = (المنتجات والخدمات المشتراة محليا ÷ إجمالي المنتجات والخدمات المشتراة) × ١٠٠

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
		معيار GRI 205 مكافحة الفساد
12	205-1	عمليات تقييم المخاطر المتعلقة بالفساد = عدد العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد
13	205-2	النسبة المئوية لعمليات التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد لكل من: - أعضاء هيئة الإدارة = (عدد أعضاء مجلس الإدارة الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد ÷ إجمالي أعضاء مجلس الإدارة) × 100 - الموظفين = (عدد الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد ÷ إجمالي عدد الموظفين) × 100 - أعضاء هيئة الإدارة = عدد أعضاء مجلس الإدارة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد ÷ إجمالي أعضاء مجلس الإدارة) × 100 - الموظفين = (عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد ÷ إجمالي عدد الموظفين) × 100
14	205-3	تأكيد حوادث الفساد والإجراءات المتخذة = العدد الإجمالي لحوادث الفساد
		معيار GRI 206 السلوك المناهض للمنافسة
15	206-1	الإجراءات القانونية للسلوك المضاد للمنافسة ومناهضة الثقة وممارسات الاحتكار = عدد الإجراءات المتخذة بشأن حالات السلوك المناهض للمنافسة وانتهاكات تشريعات مكافحة ممارسات الاحتكار التي شاركت فيها الشركة
		معيار GRI 207 الضرائب
16	207-1	منهج الضرائب (—)
17	207-2	الحوكمة الضريبية والرقابة وإدارة المخاطر (—)
18	207-3	إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب (—)

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
19	207-4	تقديم التقارير المجمعة عن كل بلد (ولاية ضريبية) على حدة لكل من: - عدد الموظفين - إجمالي أجور الموظفين - إجمالي الإيرادات - الربح / الخسارة قبل احتساب الضرائب - الضريبة المستحقة على الدخل - ضريبة دخل الشركات المدفوعة على أساس السداد النقدي
المجموعة البيئية 300		
معيار GRI 301 المواد		
20	301-1	المواد المستخدمة: - إجمالي الوزن - إجمالي الحجم
21	301-2	النسبة المئوية للمواد المعاد تدويرها = (إجمالي المواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة ÷ إجمالي المواد المدخلة المستخدمة) × 100
22	301-3	النسبة المئوية للمنتجات المستعادة ومواد التعبئة والتغليف الخاصة بها = (المنتجات ومواد التغليف الخاصة بها المستعادة ÷ المنتجات المباعة خلال الفترة) × 100
معيار GRI 302 الطاقة		
23	302-1	إجمالي استهلاك الطاقة داخل المنظمة = (المستهلك من الوقود غير المتجدد + المستهلك من الوقود المتجدد + الكهرباء، والتدفئة، والتبريد، والبخار، المشتراة للاستهلاك + الكهرباء، والتدفئة، والتبريد، والبخار المولدة ذاتيا وغير المستهلكة - المباع من الكهرباء والتدفئة والتبريد والبخار)
24	302-2	استهلاك الطاقة خارج المنظمة بالجوول = (الاستهلاك بالجوول من المصادر غير المتجددة + الاستهلاك بالجوول من المصادر المتجددة)

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
25	302-3	نسبة كثافة الطاقة للشركة = (استهلاك الطاقة المطلقة ÷ على المقياس الخاص بالمنظمة) × 100
26	302-4	تخفيض استهلاك الطاقة بالجول = مقدار تخفيض استهلاك الطاقة بالجول من كل من (الوقود + الكهرباء + التدفئة + التبريد + البخار)
27	302-5	تخفيضات متطلبات الطاقة من المنتجات والخدمات = مقدار التخفيض في استهلاك الطاقة الذي تم للمنتجات المباعة والخدمات المؤداة بالجول
		معيار GRI 303 المياه والنفايات السائلة
28	303-1	التفاعلات مع الماء كمورد مشترك (—)
29	303-2	إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه (—)
30	303-3	- إجمالي سحب المياه بوحدة الميجالتر = إجمالي الكمية المسحوبة من المياه من جميع المناطق (المياه السطحية + المياه الجوفية + مياه البحر + والمياه المستخلصة + المياه المقدمة من طرف خارجي) - نسبة الإجهاد المائي = (إجمالي كمية سحب المياه السنوي ÷ إجمالي إمدادات المياه المتجددة السنوية) × 100
31	303-4	- إجمالي تصريف المياه بوحدة الميجالتر = (المياه السطحية + المياه الجوفية + مياه البحر + المياه المقدمة من طرف خارجي) - النسبة المئوية للموردين ذوي الآثار المهمة المتعلقة بالمياه الناتجة عن تصريف المياه، الذين وضعوا معايير دنيا لجودة تصريف نفاياتهم السائلة = (عدد الموردين الذين وضعوا معايير دنيا لجودة تصريف نفاياتهم السائلة ÷ عدد الموردين الذين لديهم آثار مهمة متعلقة بالمياه ناتجة عن تصريف المياه) × 100
32	303-5	- استهلاك الماء = (إجمالي سحب المياه - إجمالي تصريف المياه) - التغير في تخزين المياه = (إجمالي تخزين المياه في نهاية فترة التقرير - إجمالي تخزين المياه في بداية فترة التقرير)

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
		معيار GRI 304 التنوع البيولوجي
33	304-1	(—) المواقع التشغيلية المملوكة أو المستأجرة أو المدارة أو المجاورة للمناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية للتنوع البيولوجي خارج المناطق المحمية
34	304-2	(—) الآثار الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي
35	304-3	(—) الموائل المحمية أو المستعادة
36	304-4	(—) أنواع القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة والموارد الطبيعية وأنواع قائمة الحفظ الوطنية ذات الموائل في المناطق المتأثرة بالعمليات
		معيار GRI 305 الانبعاثات
37	305-1	اجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون CO_2 = الأطنان المترية من الغاز × القدرة على إحداث الاحتباس الحراري العالمي (GWP) المرتبطة بها
38	305-2	اجمالي انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2) بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون CO_2 = الأطنان المترية من الغاز × القدرة على إحداث الاحتباس الحراري العالمي (GWP) المرتبطة بها
39	305-3	اجمالي انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3) بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون CO_2 = الأطنان المترية من الغاز × القدرة على إحداث الاحتباس الحراري العالمي (GWP) المرتبطة بها
40	305-4	نسبة كثافة انبعاثات غازات الدفيئة = انبعاثات الغازات الدفيئة المطلقة ÷ المقياس الخاص بالشركة
41	305-5	إجمالي الحد من انبعاثات غازات الدفيئة = مقدار الخفض في انبعاثات الغازات الدفيئة كنتيجة مباشرة لمبادرات الحد من الانبعاثات، بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون.

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
42	305-6	انبعاثات المواد المستفدة للأوزون (ODS) = (المواد المستفدة للأوزون المنتجة - المواد المستفدة للأوزون التي دمرتها التقنيات المعتمدة - المواد المستفدة للأوزون المستخدمة بالكامل كمواد أساسية في تصنيع مواد كيميائية أخرى)
43	305-7	انبعاثات أكاسيد النيتروجين (NOx) ، أكاسيد الكبريت (SOx) بالكيلوجرام
		معيار GRI 306 نفايات
44	306-1	(—) توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات
45	306-2	(—) إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالنفايات
46	306-3	توليد النفايات = الوزن الاجمالي للنفايات المتولدة
47	306-4	- النفايات المحولة من التخلص منها = الوزن الاجمالي للنفايات المحولة من التخلص منها
48	306-5	- النفايات الموجهة للتخلص منها = الوزن الإجمالي للنفايات الموجهة للتخلص منها
		معيار GRI 307 الإمتثال البيئي
49	307-1	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية من خلال: - اجمالي القيمة النقدية للغرامات - اجمالي عدد العقوبات غير النقدية
		معيار GRI 308 التقييم البيئي للموردين
50	308-1	النسبة المئوية للموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية = (الموردين الجدد الذين خضعوا للتدقيق باستخدام المعايير البيئية ÷ اجمالي عدد الموردين) × 100
51	308-2	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة من خلال: - اجمالي عدد الموردين الذين تم تقييمهم للآثار البيئية

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
		<p>- إجمالي عدد الموردين الذين وجد لهم آثارا بيئية سلبية هامة فعلية ومحتملة</p> <p>- النسبة المئوية للموردين الذين وجد أن لهم آثارا بيئية سلبية هامة فعلية ومحتملة، وتم الاتفاق معهم على إدخال تحسينات نتيجة للتقييم = (إجمالي عدد الموردين الذين وجد أن لهم آثارا بيئية سلبية هامة فعلية ومحتملة وتم الاتفاق معهم على إدخال تحسينات نتيجة للتقييم ÷ إجمالي عدد الموردين الذين تم تقييمهم للآثار البيئية) × ١٠٠</p> <p>- النسبة المئوية للموردين الذين وجد أن لهم آثارا بيئية سلبية هامة فعلية ومحتملة وأنهت العلاقات معهم نتيجة للتقييم = (إجمالي عدد الموردين الذين وجد أن لهم آثارا بيئية سلبية هامة فعلية ومحتملة وأنهت العلاقات معهم نتيجة للتقييم ÷ إجمالي عدد الموردين الذين تم تقييمهم للآثار البيئية) × ١٠٠</p>
المجموعة الاجتماعية 400		
		معيار GRI 401 العمالة
52	401-1	<p>تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين</p> <p>- إجمالي عدد الموظفين في نهاية الفترة</p> <p>- معدل تعيينات الموظفين الجدد = (عدد الموظفين الجدد ÷ إجمالي عدد الموظفين) × ١٠٠</p> <p>- معدل ترك الموظفين للعمل = (عدد الموظفين الذين تركوا العمل ÷ إجمالي عدد الموظفين) × ١٠٠</p>
53	401-2	<p>المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم توفيرها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي كما يلي:</p>

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
		مقياس الاستثمار في الموارد البشرية = إجمالي قيمة التأمين على حياة الموظفين + إجمالي قيمة برنامج الرعاية الصحية + إجمالي قيمة برنامج تغطية الإعاقة والعجز + إجمالي قيمة مخصصات التقاعد + إجمالي قيمة نصيب العاملين من الأسهم
54	401-3	إجازة أمومة (رعاية الطفل) - معدل العودة إلى العمل = (إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد إجازة رعاية الطفل ÷ إجمالي عدد الموظفين المنتظر عودتهم إلى العمل بعد قضاء إجازة رعاية الطفل) × 100 - معدل النقاء في العمل = (إجمالي عدد الموظفين المحتفظ بهم لمدة ١٢ شهرا بعد عودتهم للعمل بعد فترة إجازة رعاية الطفل ÷ إجمالي عدد الموظفين العائدين من إجازة رعاية الطفل خلال الفترة (الفترات) السابقة) × 100
		معيار GRI 402 علاقات العمل/الإدارة
55	402-1	(—) فترات الإشعار الدنيا بشأن التغييرات التشغيلية
		معيار GRI 403 الصحة والسلامة المهنية
56	403-1	(—) نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
57	403-2	(—) خدمات الصحة المهنية
58	403-3	(—) العمال الذين يعانون من ارتفاع نسبة الإصابة أو مخاطر الإصابة بأمراض تتعلق بوظائفهم
59	403-4	(—) مشاركة العمال والاستشارات والاتصال بشأن الصحة والسلامة المهنية
60	403-5	(—) تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية
61	403-6	(—) تعزيز صحة العمال

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
62	403-7	(—) منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية
63	403-8	نسبة العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية = (عدد الموظفين والعمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ÷ إجمالي عدد الموظفين والعمال الخاضعين لإشراف الشركة) × 100
64	403-9	إصابات العمل - معدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل = (عدد الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل ÷ عدد ساعات العمل المنجزة) × (200000 أو 1000000 ساعة عمل) - معدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات) = (عدد الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات) ÷ عدد ساعات العمل المنجزة) × (200000 أو 1000000 ساعة عمل) - معدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل = (عدد الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل ÷ عدد ساعات العمل المنجزة) × (200000 أو 1000000 ساعة عمل)
65	403-10	اعتلال الصحة المتعلقة بالعمل - إجمالي عدد الوفيات الناجمة عن اعتلال الصحة المرتبط بالعمل - إجمالي عدد حالات اعتلال الصحة المرتبط بالعمل
		معيار GRI 404 التدريب والتعليم
66	404-1	متوسط ساعات التدريب لكل موظف كما يلي: - متوسط ساعات التدريب لكل موظف = إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين ÷ إجمالي عدد الموظفين

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
		<p>- متوسط ساعات التدريب لكل أنثى = إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفات ÷ إجمالي عدد الموظفات</p> <p>- متوسط ساعات التدريب لكل ذكر = إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين الذكور ÷ إجمالي الموظفين الذكور</p> <p>- متوسط ساعات التدريب لكل فئة وظيفية = إجمالي ساعات التدريب المقدمة لكل فئة وظيفية ÷ إجمالي عدد الموظفين في الفئة</p>
67	404-2	(—) برامج لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية
68	404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون أداء ووظيفة منتظمة = (عدد الموظفين الذين خضعوا لمراجعة دورية للأداء والتطوير الوظيفي ÷ إجمالي عدد الموظفين) × 100
		معيار GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص
69	405-1	<p>تنوع هيئات الحوكمة والموظفين</p> <p>- النسبة المئوية للأفراد الإناث داخل مجلس الإدارة = (عدد أفراد الإدارة الإناث ÷ إجمالي عدد أفراد مجلس الإدارة) × 100</p> <p>- النسبة المئوية للأفراد الذكور داخل مجلس الإدارة = (عدد أفراد الإدارة الذكور ÷ إجمالي عدد أفراد مجلس الإدارة) × 100</p> <p>- النسبة المئوية للفئة العمرية أقل من 30 عام للأفراد داخل مجلس الإدارة = (عدد الأفراد داخل مجلس الإدارة أقل من 30 عام ÷ إجمالي عدد أفراد مجلس الإدارة) × 100</p> <p>- النسبة المئوية للفئة العمرية من 30 إلى 50 عام للأفراد داخل مجلس الإدارة = (عدد الأفراد داخل مجلس الإدارة من 30 إلى 50 عام ÷ إجمالي عدد أفراد مجلس الإدارة) × 100</p>

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
		- النسبة المئوية للفئة العمرية أكبر من ٥٠ عام للأفراد داخل مجلس الإدارة = (عدد الأفراد داخل مجلس الإدارة أكبر من ٥٠ عام ÷ إجمالي عدد أفراد مجلس الإدارة) × ١٠٠
70	405-2	نسبة الراتب الأساسي والأجر للمرأة = (الراتب الأساسي للمرأة لكل فئة وظيفية ÷ راتب الفئة) × ١٠٠
		معيار GRI 406 عدم التمييز
71	406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة - العدد الإجمالي لحوادث التمييز خلال الفترة (حوادث التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الجنس، أو الدين، أو الرأي السياسي، أو الأصل القومي، أو الأصل الاجتماعي)
		معيار GRI 407 الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية
72	407-1	(—) العمليات والموردين التي قد يتعرض فيها الحق في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية للخطر
		معيار GRI 408 عمالة الأطفال
73	408-1	(—) العمليات والموردين في خطر كبير لحوادث عمل الأطفال
		معيار GRI 409 العمل الجبري
74	409-1	(—) العمليات والموردين المعرضين لخطر كبير لحوادث العمل الإجباري
		معيار GRI 410 الممارسات الأمنية
75	410-1	- النسبة المئوية لتدريب أفراد الأمن على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان = (عدد أفراد الأمن الذين تلقوا تدريباً رسمياً على سياسات الشركة لحقوق الإنسان ÷ إجمالي عدد أفراد الأمن) × ١٠٠
		معيار GRI 411 حقوق الشعوب الأصلية

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
76	411-1	- العدد الاجمالي حوادث الانتهاكات التي تتطوي على حقوق الشعوب الأصلية
		معيار GRI 412 تقييم حقوق الإنسان
77	412-1	- النسبة المئوية للعمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر = (عدد العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر ÷ اجمالي عدد العمليات المتعلقة بحقوق الانسان) $\times 100$
78	412-2	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان - اجمالي عدد الساعات المخصصة للتدريب على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة - النسبة المئوية للموظفين الذين تدربوا على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان = (عدد الموظفين الذين تدربوا على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان ÷ اجمالي عدد الموظفين) $\times 100$
79	412-3	- النسبة المئوية لاتفاقيات وعقود الاستثمار الهامة التي تتضمن بنود حقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان = (عدد اتفاقيات وعقود الاستثمار الهامة التي تشمل بنود حقوق الإنسان ÷ اجمالي عدد الاتفاقيات) $\times 100$
		معيار GRI 413 المجتمعات المحلية
80	413-1	- النسبة المئوية للعمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية = (عدد العمليات التي تتطوي على تنفيذ برامج لمشاركة المجتمع المحلي و/أو تقييمات الأثر، و/أو برامج التنمية ÷ اجمالي عدد العمليات) $\times 100$
81	413-2	(-) عمليات ذات تأثيرات سلبية فعلية ومحتملة على المجتمعات المحلية
		معيار GRI 414 التقييم الاجتماعي للموردين

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
82	414-1	- النسبة المئوية للموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية = عدد الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية ÷ إجمالي عدد الموردين الجدد) × ١٠٠
83	414-2	الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة من خلال: - عدد الموردين الذين تم تقييمهم للآثار الاجتماعية - عدد الموردين الذين وجد أن لهم آثارا اجتماعية سلبية ملحوظة فعلية ومحتملة - النسبة المئوية للموردين الذين وجد أن لهم آثارا اجتماعية سلبية ملحوظة فعلية ومحتمل وتم الاتفاق معهم على إدخال تحسينات نتيجة للتقييم = عدد للموردين الذين وجد أن لهم آثارا اجتماعية سلبية ملحوظة فعلية ومحتمل وتم الاتفاق معهم على إدخال تحسينات نتيجة للتقييم ÷ إجمالي عدد الموردين) × ١٠٠ - النسبة المئوية للموردين الذين وجد أن لهم آثارا اجتماعية سلبية ملحوظة فعلية ومحتمل وأنهيت العلاقات معهم نتيجة للتقييم = عدد للموردين الذين وجد أن لهم آثارا اجتماعية سلبية ملحوظة فعلية ومحتمل وأنهيت العلاقات معهم نتيجة للتقييم ÷ إجمالي عدد الموردين) × ١٠٠
		معيار GRI 415 السياسة العامة
84	415-1	- المساهمات السياسية = (إجمالي القيمة النقدية للمساهمات السياسية المالية المباشرة + إجمالي القيمة النقدية للمساهمات السياسية المالية غير المباشرة + إجمالي القيمة النقدية للمساهمات السياسية العينية المباشرة + إجمالي القيمة النقدية للمساهمات السياسية العينية غير المباشرة)
		معيار GRI 416 صحة وسلامة العملاء

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
85	416-1	- النسبة المئوية لفئات المنتجات والخدمات التي يتم تقييم آثارها على الصحة والسلامة بغرض تحسينها = (عدد المنتجات والخدمات التي يتم تقييم آثارها على الصحة والسلامة بغرض تحسينها ÷ إجمالي عدد المنتجات والخدمات) × ١٠٠
86	416-2	- إجمالي عدد حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
		معيار GRI 417 التسويق ووضع الملصقات التعريفية
87	417-1	- النسبة المئوية لفئات المنتجات أو الخدمات والتي تخضع لتقييم مدى التزامها بوضع العلامات والملصقات = (عدد المنتجات أو الخدمات التي تخضع لمتطلبات معلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات والملصقات ÷ إجمالي عدد المنتجات أو الخدمات) × ١٠٠
88	417-2	- إجمالي عدد حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات
89	417-3	- إجمالي عدد حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بالاتصالات التسويقية والاعلان والترويج
		معيار GRI 418 خصوصية العملاء
90	418-1	- إجمالي عدد الشكاوى الجوهرية التي تتعلق بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل
		معيار GRI 419 الامتثال الاجتماعي والاقتصادي
91	419-1	عدم الامتثال للقوانين والأنظمة في المجال الاجتماعي والاقتصادي من خلال: - إجمالي القيمة النقدية للغرامات الكبيرة الناتجة عن عدم الامتثال للقوانين والأنظمة في المجال الاجتماعي والاقتصادي

دراسة تحليلية لمؤشرات الاستدامة في ضوء المبادرة العالمية للتقارير GRI

م	كود المعيار	المؤشرات المستخلصة من المعيار
		- اجمالي عدد العقوبات غير النقدية الناتجة عن عدم الامتثال للقوانين والأنظمة في المجال الاجتماعي والاقتصادي