

## **التخطيط الاجتماعي وتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي**

Social planning and development of university youth  
welfare services

٢٠٢٣/٨/١٥	تاريخ التسليم
٢٠٢٣/٨/٢٥	تاريخ الفحص
٢٠٢٣/٩/١٠	تاريخ القبول

إعداد

**رباب يسري عبد المنعم جاد المولي**

Rabab\_elmoula@social.aun.edu.eg



## التخطيط الاجتماعي وتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي

### اعداد وتنفيذ

#### رباب يسري عبد المنعم جاد المولي

##### ملخص الدراسة:

نتعرف من خلال هذا البحث علي مشكلة البحث، وهناك اهتمام معاصر من جميع فروع الدراسات الانسانية والعلوم الاجتماعية بدراسة أوضاع الشباب وأوجه رعايتهم، ويرجع ذلك ما يملكه الشباب من قوي باعتبارهم من أهم عناصر الإنتاج المتاحة في المجتمعات المتقدمة والنامية علي سواء، ويتزايد هذا الاهتمام في المجتمعات النامية لرغبة هذه المجتمعات في تحقيق التقدم والتنمية من خلال جهود الشباب في كافة مجالات الإنتاج والخدمات ومواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين.

وتهتم الجامعات المصرية إلي جانب الإعداد العلمي الأكاديمي لطلابها بالأنشطة المختلفة سواء الأنشطة الرياضية أو الاجتماعية أو الثقافية ورعاية طلابها من خلال أجهزة رعاية الشباب الجامعي، علي مختلف المستويات التي تضم تخصصات متعددة لتوفير تلك الرعاية للشباب والتي تمثل الخدمة الاجتماعية أحد تلك التخصصات لتحقيق الرعاية المتكاملة لهم، ومن هنا تهدف الدراسة إلي تحديد مستوى ابعاد الخدمات في رعاية الشباب الجامعي من خلال مجموعة من الأبعاد التي منها (الرضا عن خدمات رعاية الشباب الجامعي، سهولة الحصول على خدمات الكفاءة، الفعالية)، ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بتطبيق، المسح الاجتماعي بالعينة للشباب الجامعي المستفيدين من خدمات الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط، وتم جمع البيانات من خلال استبيان للشباب الجامعي حول لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي بالإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية وعددهم (٢٠٠) مفردة، وتنتمي الدراسة الي نمط الدراسات الوصفية، وتوصلت الي أن أبعاد تطوير الخدمات في رعاية الشباب الجامعي جاءت مرتبة كما يلي الرضا عن خدمات رعاية الشباب الجامعي تمثل في الشعور بالاحترام من قبل المسؤولين عند حصوله الطلاب علي الخدمة، أن يتعامل معاملة طيبة من قبل المسؤولين،

تلاها التحسين المستمر لخدمات رعاية الشباب الجامعي تتمثل تشعر بأن الخدمة المقدمة جيدة، تقدم خدمات متنوعة، تلاها فعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي تتمثل في تقديم الخدمة لمستحقيها، تبسط الإجراءات الخاصة بالعمل لتسهيل حصولي علي الخدمة، تلاها سهولة الحصول علي خدمات رعاية الشباب الجامعي تتمثل في تكاليف الحصول علي الخدمات ميسرة ومناسبة، تشعر بتعاون العاملين مما يساهم في سهولة حصولي علي الخدمات، تلاها كفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي تتمثل في يتم اعتماد الكفاءة والجدارة كمعيار للترقية، توافر الكوادر البشرية الماهرة، تلاها قلة الشكاوي عند الحصول علي خدمات رعاية الشباب الجامعي تتمثل في تراعي الاعتبارات الشخصية في تقديم الخدمات لي، تحرص علي عمل صندوق لتلقي الشكاوي، و تقديم مجموعة من الآليات التخطيطية المقترحة لتفعيل إسهامات التخطيط الاجتماعي في خدمات رعاية الشباب الجامعي .

**الكلمات المفتاحية:** خدمات، رعاية الشباب الجامعي، الشباب الجامعي.

## Social planning and development of university youth welfare services

### Abstract

Through this research, we learn about the research problem, and there is contemporary interest from all branches of human studies and social sciences in studying the conditions of youth and aspects of their care. This is due to the strength that youth possess, as they are among the most important elements of production available in both developed and developing societies, and this interest is increasing in societies. The developing desire of these societies to achieve progress and development through the efforts of youth in all areas of production and services and to confront the challenges of the twenty-first century.

In addition to the academic preparation of their students, Egyptian universities are interested in various activities, whether sports, social, or cultural activities, and caring for their students through university youth care devices, at various levels, which include multiple specializations to provide that care for youth, and social service is one of those specializations to achieve integrated care for them. Hence, the study aims to determine the level of service dimensions in university youth care through a set of dimensions, including satisfaction with university youth care services (ease of obtaining services, lack of complaints, continuous improvement, efficiency, effectiveness). To achieve this, the researcher applied a social survey with a sample of university youth who benefited from the services of the General Administration of Central Youth Welfare at Assiut University. Data was collected through a questionnaire for university youth about developing university youth care services in the General Administration of Central Youth Welfare, and they numbered (200) individuals. The study belongs to Descriptive studies pattern, and it was concluded that the dimensions of service development in university youth care

It was ranked as follows: satisfaction with university youth care services represented by feeling respected by officials when students receive the service, being treated well by officials,

This was followed by the continuous improvement of university youth care services, represented by feeling that the service provided is good, providing various services, followed by the effectiveness of university youth care services, represented by providing the service to those who deserve it, simplifying work procedures to facilitate my access to the service, followed by the ease of obtaining university youth care services, represented by the costs. Access to services is easy And appropriately, you feel the cooperation of the workers, which contributes to the ease of my access to services, followed by the efficiency of the university youth welfare apparatus represented in the adoption of competence and merit as a criterion for promotion, the availability of skilled human cadres, followed by The lack of complaints when obtaining university youth welfare services is represented in taking into account personal considerations in providing services to me, and is keen to set up a box to receive complaints , and the administration provides periodic reports to measure the rate of performance The study also presented a set of proposed planning mechanisms to activate the contributions of the application of governance in university youth welfare agencies.

**Keywords:** university youth welfare services, university youth.

### أولاً - مشكلة الدراسة:-

يعد الشباب هو محور عملية التنمية، فهو وسيلة التنمية وغايتها، حيث إن العنصر البشري من أهم الموارد لأي دولة تسعى للنمو والتقدم ولا تقاس ثروات الأمم والشعوب بعدد سكانها بقدر ما يتوافر لها مواطنين صالحين قادرين على الإسهام في تقدم مجتمعاتهم، لذا فقد اهتمت كافة المجتمعات بالشباب لأنهم أساس الثروة البشرية وهم الذين سيتحملون عبء المسؤولية في المستقبل. (احمد، ٢٠٠٣، ٢٣،

ويعتبر الشباب هم أقدر الفئات على تحمل المسؤولية والمشاركة في تنمية المجتمع لما يمتلكه من قدرات وإمكانيات ووقت يسمح له بالمشاركة الفعالة في شئون مجتمعه، لذا فقد وجهت معظم دول العالم عنايتها بشئون الشباب ورعايتهم بالرغم من اختلاف نظمها السياسية والاقتصادية والاجتماعية، إيماناً منها بأن الثروة البشرية تمثل دعامة هامة تهتم بها التنمية وإيها يعود نتائجها. (Galanf, 1995,2561)

وأن مرحلة الشباب من المراحل العمرية التي تتميز بالقابلية للنمو في النواحي الجسمية والاجتماعية والنفسية والعقلية والتعليمية، إلى جانب القدرة على الابتكار والمشاركة في إحداث التغيير والتطور في المجتمع، لذلك تحرص الجامعات المصرية على تقديم خدمات متنوعة للشباب من خلال الإدارة العامة لرعاية الشباب بها والإدارات

التابعة لها بلياتها ومعاهدها، وتعتبر إدارة رعاية الشباب من الإدارات الأساسية بأي كلية أو معهد لخدمة الطلاب، فهي بمثابة الجهاز الفني الوظيفي المعاون لإتحاد الطلاب الذي يقوم على توفير كافة الخدمات الاجتماعية والثقافية والرياضية والترفيهية للطلبة والطالبات بالكلية، كما تقوم إدارة رعاية الشباب بتقديم الإعانات الاجتماعية المختلفة المالية والعينية لطلبة وطالبات الكلية ذوي الحاجة من خلال صندوق التكافل الاجتماعي، فضلا عن قيامها بتنسيق وتنظيم الأنشطة الداخلية والخارجية وكذلك التخطيط السليم لتقويم الخدمات اللازمة لاستثمار أوقات الفراغ وتوثيق الروابط بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال لجان رعاية الشبا المختلفة، وصولاً إلى توثيق الروابط بين الشباب الجامعي والمجتمع الخارجي. (صبحي، ٢٠٠٢، ٨١،

ويعتبر التعليم مجالاً مهماً من مجالات التنمية الاجتماعية حيث يمكن من خلاله الإسهام بفاعلية في تنمية الثروة البشرية في المجتمع وذلك بإعداد وتدريب أفراد قادرين على متابعة المعرفة والحصول عليها، وعلى إنتاج المعرفة وتوظيفها في خدمة المجتمع باعتبارهم مواطنين في هذا المجتمع. (عمار، ١٩٩٩، ٧٠،

ومهنة الخدمة الاجتماعية باعتبارها من أهم المهن العاملة في مجال رعاية الشباب التي يمكن أن تحقق للشباب الرعاية المتكاملة وتساعد في إعداد جيل من الكوادر الشبابية

القادرة علي تحمل المسؤولية الاجتماعية من خلال العمل الجماعي المشترك. Jrylam, (1996,4)

ويساعد التخطيط علي تحقيق الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية من خلال اشباع وحل المشاكل المختلفة التي تواجه المجتمع ومنها القضاء علي مشكلة الشباب المصاحبة لعملية التطور والتقدم وزيادة الدخل وتحسين مستوى المواطنين وتوفير الخدمات الاجتماعية اللازمة وتطويرها وتحسينها. (ابراهيم، ٢٠١٤، ٤٠)

وتري الباحثة إن الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة تسعى إلي تمكين الشباب الجامعي من ممارسة الأنشطة المختلفة وتنظيم المسابقات المختلفة بين الطلاب بعضهم البعض.

يعد العنصر البشري، عنصراً مهماً في المجتمع؛ لذلك يجب الاهتمام به، وتوفير كافة ألوان وأشكال الرعاية له، ومساعدته في التخفيف من مشكلاته وإشباع حاجاته؛ حتى يتمكن من أداء دوره بفعالية، ومن أوجه الرعاية والاهتمام بالعنصر البشري وتقديم كافة الخدمات من التعليم، والصحة، والسكن، ولا يتم ذلك إلا عن طريق العديد من برامج الرعاية الاجتماعية، والتي يتم تقديمها من خلال مؤسسات أعدت خصيصاً لرعاية العنصر البشري لكونه العنصر الأساسي لنمو المجتمع وتقدمه.

بالرجوع للدراسات السابقة التي تناولت خدمات رعاية الشباب الجامعي :

دراسة صوفي (٢٠٠١) استهدفت الي نوعية ودرجة تأثير المشكلات التي تواجه عمليات تخطيط برامج رعاية الشباب وزيادة كفاءتها، وتواصلت نتائج الدراسة إلي وجود مشكلات مرتبطة ببرامج تثقيف الشباب ومحتوي تلك البرامج واهمية إعداد برامج ترتبط بثقافة الحوار مع الآخر وكيفية المشاركة في العمل التعاوني ضمن فريق عمل.

دراسة نادية زغلول (٢٠٠٢) استهدفت للكشف عن المعوقات التي تعترض عمليات التخطيط لخدمات رعاية طلاب جامعة حلوان، وتواصلت نتائج الدراسة إلي انتشار بعض السمات السلبية للطلاب منها التعصب للرأي وعدم قبولهم للرأي الآخر، وغلبة مظاهر العنف في سلوكياتهم تجاه بعضهم البعض.

دراسة سويدان (٢٠٠٣) استهدفت إلي التعرف علي أثر وجود قواعد للسلوك وتقديم حوافز فعالة علي مستوي الأداء الاجتماعي، وتواصلت نتائج الدراسة إلي تحديد معوقات الاداء الاجتماعي للشباب الجامعي بالمشروعات التطوعية ومحاولة تنمية مهاراتهم المتصلة بالتعاون مع الآخرين والتعامل مع الزملاء.

دراسة علي(٢٠٠٨) استهدفت الدراسة إلي تحديد الخصائص الاجتماعية لعينة الدراسة من الشباب الجامعي في الكليات النظرية والعلمية وكذلك التعرف علي مدي مساهمة الأسر الطلابية في تنمية المشاركة السياسية وكذلك التعرف علي الصور الفعلية للمشاركة

السياسية التي تسعى جماعات الأسر الطلابية في تنميتها لدي الشباب وهي الاهتمام السياسي، المعرفة السياسية، التصويت السياسي، والمطالبة السياسية، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن جماعات الأسر الطلابية تسهم بفاعلية في تنمية المشاركة السياسية لدي الشباب الجامعي لدي كل من الكليات النظرية والعملية علي حد سواء.

وهذا ما أكدت عليه دراسة درويش (٢٠٠٨) استهدفت هذه الدراسة التعرف علي العوامل التي تحول دون مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي من خلال معرفة الاسباب والعوامل وتحديد أهم المقترحات التي تشجع الشباب الجامعي في العمل التطوعي وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن أهم العوامل المعوقة للمشاركة في العمل التطوعي تتمثل في مقدمته العوامل الذاتية، الاسرية اقتصادية، وعوامل مجتمعية وثقافية، وكانت من أهم مقترحات الدراسة ضرورة إعداد ندوات ومحاضرات للشباب حول أهمية العمل التطوعي و العائد منها علي المجتمع.

دراسة موسي (٢٠٠٨) استهدفت الدراسة إلي التعرف علي العلاقة بين المشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية وإكسابهم مهارات العمل الجماعي وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن جماعات الاسر الطلابية تسهم في إكساب وتنمية مهارات العمل الجماعي لأعضائهم من الطلاب. وان من بين هذه المهارات مهارة التعاون والاتصال والتنظيم والادارة والمتابعة والتقييم.

دراسة انتصار (٢٠٢٣) استهدفت الدراسة إلي التعرف تحديد فاعلية التسويق الالكتروني في تطوير الأنشطة الطلابية بأجهزة رعاية الشباب الجامعي، ما فاعلية التسويق الالكتروني في تطوير الأنشطة الطلابية بأجهزة رعاية الشباب الجامعي وتواصلت نتائج الدراسة إلي أهمية تدريب الأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي علي استخدام أدوات التسويق الالكتروني في التواصل مع الشباب الجامعي، أكدت الدراسة على أهمية استخدام أخصائي رعاية الشباب لاستراتيجيات التسويق الالكتروني في التنسيق مع ادارات الشباب الجامعي .

#### ثانيا: أهمية الدراسة:

##### (أ) الأهمية المجتمعية:

١- التركيز العالمي والقومي علي ضرورة إدماج الشباب في عملية التنمية ووضع كافة الضمانات اللازمة لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي.

٣- الشباب الجامعي يمثل شريحة اجتماعية مهمة من شرائح المجتمع باعتبار المرحلة الجامعية من أهم المراحل التعليمية في حياة الإنسان حيث تكون بيئة خصبة لتشكيل الاتجاهات وبلورة الشخصية.

٤- زيادة أعداد الملتحقين بالتعليم الجامعي في مصر حيث بلغ نحو ٢,٨٥ مليون طالب خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩.<sup>(١)</sup>

(١) الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠١٨): نتائج التعداد العام للسكان والإسكان والمنشأة.

٥- أهمية خدمات رعاية الشباب الجامعي في تنمية مهارات الشباب وتدعيم الاتجاهات الإيجابية، وتنمية مشاعر وقيم الولاء والانتماء لديهم.

(ب) الأهمية المهنية:

١- التغيرات المتلاحقة التي يمر بها المجتمع تتطلب إجراء الدراسات بصفة مستمرة للسياسات والخطط والبرامج والتعرف على مدي ملامتها لمواجهة المشكلات المجتمعية والتي من بينها مشكلة تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي.

(ج) الأهمية التخصصية:

١- ملائمة الموضوع مع تخصص الباحثة وتوجيه أنظار الباحثين في الخدمة الاجتماعية بشكل عام والتخطيط الاجتماعي بوجه خاص في إجراء دراسات وبحوث تهتم بخدمات رعاية الشباب الجامعي.

٢- أن التخطيط الاجتماعي بإعتباره طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية فإنه تسعى إلى تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي في جميع مجالات المختلفة ومنها المنظمات الحكومية.

٣- رغم تعدد الخدمات والأنشطة الحكومية للنهوض بخدمات رعاية الشباب الجامعي ، إلا أن هذه الخدمات وتلك الأنشطة لا زالت غير كافية، ولم تصل بعد للحد الذي يكفي للارتقاء بها وتحقيق قدر مناسباً من تمكينها للحصول على حقوقها الكاملة.

٤- انطلاقاً من أن تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي يمثل في الوقت الحالي هدفاً

عاماً للتنمية القومية ومن ضمن الاهتمامات الحالية للتخطيط .

٥- أصبحت دراسة تطور خدمات رعاية الشباب من الدراسات التي تثير اهتمام الباحثين على اختلاف تخصصاتهم ومنها الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعي بصفة خاصة، حيث يمثل تطوير خدمات رعاية الشباب في الوقتنا الحاضر هدفاً عاماً للتنمية القومية.

**ثالثاً: أهداف الدراسة:**

(١) تحديد مستوى الخدمات رعاية الشباب الجامعي.

وذلك من خلال أبعاد الخدمات التي تقدم للشباب الجامعي:

(أ) الرضا عن خدمات رعاية الشباب الجامعي.

(ب) سهولة الحصول على خدمات رعاية الشباب الجامعي.

(ج) كفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

(د) فعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي.

(هـ)

**رابعاً: فروض الدراسة:**

يتحدد الفرض الرئيس للدراسة في:

" توجد علاقة طردية تأثيرية دالة إحصائياً بين التخطيط الاجتماعي وتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي "

وينبثق من هذا الفرض الرئيس الفروض الفرعية التالية:



١. توجد علاقة طردية تأثيرية دالة إحصائياً بين التخطيط الاجتماعي والرضا عن الخدمات رعاية الشباب الجامعي.
٢. توجد علاقة طردية تأثيرية دالة إحصائياً بين التخطيط الاجتماعي وسهولة الحصول على خدمات رعاية الشباب الجامعي.
٣. توجد علاقة طردية تأثيرية دالة إحصائياً بين التخطيط الاجتماعي وكفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي.
٤. توجد علاقة طردية تأثيرية دالة إحصائياً بين التخطيط الاجتماعي وفعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي.

#### خامساً: مفاهيم الدراسة:

- مفهوم الشباب الجامعي:

فيرى علماء النفس أن الشباب عبارة عن حالة نفسية تصاحب مرحلة عمرية معينة يتميز فيها الفرد بالحيوية والقدرة على التعليم والمرونة في العلاقة الانسانية والقدرة على تحمل المسؤولية وهم يربطون بداية ونهاية مرحلة الشباب على أنها هي، التي يبدأ فيها الفرد في بناء المجتمع ومن الناحية البيولوجية يرى العلماء أن مرحلة الشباب هي تلك المرحلة التي يتم فيها أكمال البناء العضوي والوظيفي للمكونات الأساسية للإنسان (شحاتة، ٢٠١١، ٢٤٢).

والخلاصة هي أن الشباب يعرف بأنه مرحلة عمرية تعليمية يمر بها الإنسان أثناء التحاقه بالتعليم العالي تتضمن على مجموعة من الاتجاهات السلوكية والاجتماعية و

الاجتماعية تميز شخصية وتصرفاته وافعاله (شفيق، ٢٠٠٠، ٦٠).

وتعرف ايضاً الخدمات بأنها تلك البرامج والانشطة التي يمارسها الطلاب اختياريًا بدافع ذاتي لتحقيق الرضا الشخصي وبهدف نمو الفرد والجماعة تحقيق الاهداف الاجتماعية المرغوبة.

هي تلك البرامج التي يمارسها الطلاب باختيارهم نتيجة انضمامهم لجماعات النشاط المتاحة بالمؤسسات التعليمية (الجامعة/المعهد)، حيث تساهم تلك البرامج في تنمية المعلومات والمهارات والخبرات كما تتيح للطلاب الفرص في اشباع احتياجاتهم وتدعيم علاقتهم بالآخرين. (ابو النصر، ٢٠١٣، ١٦٧)

وفي ضوء ما سبق يمكن تحديد مفهوم خدمات رعاية الشباب الجامعي إجرائياً فيما يلي:

(أ) مجموعة الخدمات التي يقدمها جهاز رعاية الشباب الجامعي بجامعة أسبوط والتي تتمثل في الخدمات التالي (النشاط الثقافي، النشاط الرياضي، التثقيف السياسي، نادي العلوم، إعداد القادة والمتميزين، المساعدات الطلابية، الأسر الطلابية، النشاط الفني، نشاط الجواله والخدمة العامة، النشاط الاجتماعي، اللياقة البدنية، السياحة)

(ب) تسعى هذه الخدمات التي تقدم للشباب الجامعي الي تحقيق (الرضا عن خدمات رعاية الشباب الجامعي، وسهولة الحصول على خدمات رعاية الشباب الجامعي، وقلة

الشكاوي عند الحصول على خدمات رعاية الشباب الجامعي، والتحسين المستمر لخدمات رعاية الشباب الجامعي، وكفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي، وفعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي).

#### سادسا: الإطار النظري:

أولا: أهمية الشباب الجامعي في المجتمع:  
تعد فئة الشباب بمثابة الطاقة الواردة والهدف الأول للعملية التنموية وهي المحرك الأول لها، فإذا ما وجد الشباب الرعاية المناسبة والخطط الملائمة لبنائه بذل الكثير من الجهد والعطاء وأصبح في مقدمة القوي الدافعة والمحقة للأهداف التنموية المرسومة. (ثروت، ٢٠٠٨، ٢٣٥٤)

ويرجع الاهتمام العالمي بالشباب إلي ما يمثله الشباب من قوة للمجتمع ككل، فمرحلة الشباب أكثر مراحل حياة الإنسان قوة وقدرة علي العمل والإنجاز، حيث يشكل الشباب في كل المجتمعات القوة المنتجة والصانعة نظرا لما يملكونه من مهارات ومعارف وقدرات جسمية تؤهلهم لبذل الجهد والطاقة من أجل تحقيق أهداف المجتمع. (حسن، ٢٠٠٨، ٢٠٠)

تكمن أهمية الشباب الجامعي كفئة من قطاع الشباب في الرعاية المتكاملة من الجامعات، حيث يجد فيها الشباب إشباع لمختلف جوانب شخصيته من معارف، وخبرات، وهوايات، من خلال : المشاركة المتاحة له في النشاط، كما أن الشباب الجامعي بما يملكه من قدرات

ومهارات علمية تمكنه من تنمية البلاد. ( )

Mariam seltger,1983,7

ثانيا: خصائص الشباب الجامعي:

فأن الشباب ينطبق عليه ما ينطبق علي الشريحة الشبابية عموما من خصائص إلا أن ثمة خصائص قد يتفرد بها الشباب الجامعي باعتبارهم ينتمون لنسق تعليمي معين، ويتهيئون لشغل مكانة اجتماعية معينة فرض عليهم إدراكا أكبر لمختلف ما يحدث في المجتمع المحيط بهم. ومن هنا نوضح خصائص الشباب الجامعي:

#### ١. الفاعلية والدينامية:

وتتولد هذه الفاعلية لما يصل إليه الشاب الجامعي من نمو واكتمال للتكوين البيولوجي والفسولوجي من ناحية، وما يؤدي إليه النمو النفسي والاجتماعي من ناحية أخرى. فالمرحلة الجامعية تجمع بين خاتمة المراهقة واستهلاك الشباب، وتتجلى فيها بشكل واضح مظاهر التعبير عن الاقتراب الشديد من الرجولة أو الأنوثة الكاملة، هذا بالإضافة إلي ما تتسم به هذه المرحلة من تفتح الاستعدادات العقلية وتمايز الميول والاتجاهات، وهو ما يؤدي إلي بداية تهيئة الشاب الجامعي لشغل الدور الاجتماعي وتقلد المسئوليات الاجتماعية، كما أن ظروف المرحلة التعليمية في الجامعة وما تؤدیه وتثمر عنه من إدراك الشباب الجامعي لما يحيط به بشكل أكثر عمقا، وخاصة المشكلات المجتمعية المحيطة لذا فإن حساسية الشباب الجامعي للواقع الاجتماعي بمختلف مكوناته

ومشكلاته تكون أكثر مما قد يدفعه لمزيد من الفاعلية والمشاركة في محاولة منه للتأثير في هذا الواقع في جهات أوسع.

كما أن سبب دينامية هذه المرحلة يرجع لطبيعة التكوين البيولوجي والفسولوجي والوضع الاجتماعي للشخصية الشابة، إذ نجدها تكون عادة حساسة لكل ما هو جديد لأنها لم تستقر بعد ذلك من شأنه أن يجعلها في شوق دائم للتغيير، وهو ما يطلق عليه في ظروف تاريخية معينة بالحاجة الدائمة إلى الثورة.

#### ٢. القلق والتوتر:

مصدر هذا القلق علاوة على مصدره للشباب عموماً، يرجع لطبيعة المرحلة الفاصلة بين إعداده للدور الاجتماعي، وتقلده لهذا الدور والقيام به، وما يصاحب ذلك من خيارات تفرض عليه وقد لا تلائم ويبدو ذلك بوضوح في اختيار نوع التعليم ووجهته فكثيراً ما يقع الشباب الجامعي تحت وطأة القلق والتوتر نتيجة لفرض تطلعات أبوية غير الواقعية في تحديد وجهته التعليمية أو نتيجة لوقوف مكاتب تنسيق القبول بالجامعات بينه وبين نوع التعليم الذي يرغبه، وينشأ القلق والتوتر من مصدر آخر أيضاً يتمثل في غموض المستقبل المهني الذي ينتظر شباب الجامعات. فإذا كان شبح التنسيق يطارده قبل التحاقه بالجامعة، فإن شبح القوة العاملة ينتظره بعد التخرج.

#### ٣. النظرة المستقبلية:

شباب الجامعات بحكم المرحلة العمرية وما يتعرضون له من خبرات تعليمية يكونون أكثر ميلاً للنظر إلى مستقبل مجتمعهم على اعتبار أنهم أصحاب الحقييقون، ومن ثم يكونون أكثر حرصاً على تغيير الواقع المائل وأكثر حساسية تجاه متغيراته، وهذا ما يجعلهم في صراع مع الجيل الأكبر، فالشباب الجامعي يتسمون بقدر كبير من الميل للمثالية في توجهاتهم، وآمالهم الذاتية والاجتماعية، وهذا يضعهم غالباً في مشكلة قيم مع النظام أو الإطار الاجتماعي المحيط بهم، فهم يتعلمون من خلال دراستهم الجامعية أن القيم التي تعلموها مع والديهم لم تعد كافية ومناسبة للتفاعل مع معطيات الواقع حولهم، ومن ثم يضعهم هذا في صراع دائم ويبدو هذا في ميلهم الدائم نحو نقد الواقع المحيط بهم .

#### ٤. ميلهم للاستقلال:

ومحاولة التخلص من الضغوط وألوان التسلط الاجتماعي المختلفة، أن محاولة التخلص من كافة ألوان الضغوط المسلطة لتأكيد التعبير عن الذات والرغبة في التحرر تعد من الخصائص المميزة للشباب الجامعي، والذي تبدو صورته أكثر قلقاً واضطراباً عند مقارنة أنفسهم بغيرهم من فئات الشباب الأخرى خارج المرحلة الجامعية، فالعديد من الشباب غير الطلابي قد دخلوا بالفعل في نشاطات الكبار كالزواج وكسب المال وإنفاقه بحرية في حين أن القليل من شباب الطلاب يكسبون كل ما يتكفل بمعيشتهم وغالبيتهم يظل معتمداً مالياً على أسرته، كما أن المجتمع يظل إلى

حد كبير يعاملهم دون تقليدهم مسئوليات  
اجتماعية جوهرية.

٥. الخصائص الثقافية والتكنولوجية:

هذا ما فرضه العولمة من وجود مزج  
واندماج وانصهار للثقافات مع بعضها  
والثقافات الفرعية، وتزايد الاعتماد المتبادل  
بين دول العالم كأنه قرية واحدة، وفي الأعوام  
الحالية فأن العالم اقترب من بعضه كثيرا،  
ويرجع ذلك إلى الثورة الهائلة في وسائل  
الاتصال والنقل والمواصلات والكمبيوتر  
وشبكة الانترنت. وأيضا وسائل الإعلام  
وخاصة الأقمار الصناعية التي جعلت عالما  
واحدا، وخلق إمكانية عالية لانتقال الثقافة  
من مجتمع آخر. ومن شأن ذلك أن يجعل  
الشباب الجامعي بحكم قدرتهم على التعامل  
مع مستجدات العصر أكثر قدرة على  
الاستيعاب والتواصل.

٦. الخصائص السياسية:

فحماس الشباب الجامعي ومثاليهم  
وحساسيتهم الشديدة للواقع الاجتماعي  
تجعلهم أكثر تقبلا للأفكار الجديدة وأكثر تمثلا  
لها، وهذا ما يفسر النمو والانتشار السريع  
للتيارات الفكرية والأيدولوجية بين الشباب  
الجامعي، ومن ثم سعي كثير من هذه التيارات  
لاستقطاب الشباب ونقل هذه الافكار ونشرها  
من خلاله. (جلال، ٢٠٠٩، ١٥٤)

لذلك تعد هذه الخاصية التي تتوفر لدى  
الشباب الجامعي من أهم الخصائص التي تری  
الباحثة ضرورة استثمارها في تشكيل سمات  
إيجابية تركز على الانتماء لدى هؤلاء الشباب

الجامعي لتحقيق خطوات متقدمة علي طريق  
مشاركته في خدمة قضايا مجتمعه.

ثالثا: حاجات الشباب الجامعي:

وتختلف حاجات الشباب باختلاف المرحلة  
التي يمر بها وكذلك باختلاف مكونات البيئة  
التي يعيشون فيها، إشباع حاجات الشباب  
هدف ووسيلة في ذات الوقت حيث أن الشباب  
لا يستطيعون الحياة دون إشباع لهذه  
الحاجات.

كما تعرف الحاجة بأنها مجموعة المتطلبات  
الجسمية والنفسية والاقتصادية والاجتماعية  
المحددة من قبل الفرد والتي يسعى إلى  
إشباعها عن طريق المؤسسات الموجودة في  
المجتمع. (M. Moronew ,1995,599)

هناك من يري أنه نظرا لسمات الشخصية  
للشباب تظهر مجموعة من الحاجات التي  
تختلف من شاب إلى آخر وتتضمن هذه  
الحاجات (حاجات الشباب للتربية الصحية،  
حاجات الشباب للتربية العقلية، حاجات  
الشباب إلى التربية القومية والسياسية،  
حاجاته إلى التربية الاجتماعية. (عبد القادر  
٢٠١١، ٢٧٨:٢٧٧)

فيرى علم الاتجاه الدينامي في فهم السلوك  
الإنساني بأن لكل سلوك هدف وهو إشباع  
الحاجات للفرد، والحاجة هي حالة من التوتر  
أو عدم اتزان تتطلب نوعا معينا من النشاط  
يؤدي إلى إشباع الحاجة، والحاجات قد تشبع  
بطرية مباشرة أو غير مباشرة وعادة ما  
تعمل الحاجات في نظام مركب تعتمد على

بعضها البعض وتؤثر احدهما في الأخرى.  
(شحاته وآخرون، ٢٠٠٥، ١١١)

إن الشباب الجامعي يشكل الغالبية العظمى من أعضاء المجتمع فهم الأساس الذي يبنى عليه التقدم في كافة مجالات الحياة كما أكثر الفئات حيوية وقدرة ونشاط وإصرار علي العمل والعطاء ولديهم إحساس بالجدية والرغبة الأكيدة في التغيير مما يجعلهم أهم سبل علاج مشكلات المستقبل ولهذا فإن إشباع احتياجاتهم يعتبر من الأهداف الأساسية التي يسعى المجتمع إلي تحقيقها.(علي، ١٩٨٧، ١٦)

والشباب يحتاج إلي بعض الاحتياجات وتمثل هذه الاحتياجات في النقاط التالية:

١. إتاحة الفرص المختلفة للنجاح سواء كانت الفرص خاصة بالعمل أو الأنشطة.
٢. إشباع الحاجات الأساسية والتي تتمثل في الاحتياجات والتي تتأثر بعدد من العوامل مثل دخل الأسرة.
٣. يحتاج الشباب التخلص من التوترات الانفعالية وتوفير أنشطة للتخلص منها.
٤. يحتاج الشباب إلي الشعور بالانتماء إلي جماعة حيث أنها تتأثر بمهاراته الاجتماعية ومكانته.
٥. الاحتياج إلي الشعور بالقيمة، حيث يتوقف ذلك علي نشر الديمقراطية في كافة المستويات والتي تعطي للشباب الفرص في المشاركة وأهمية إشعار هذه الفئة بأهميتها وقدرتها علي العمل بنجاح.

٦. الاحتياج إلي الشعور بالدور الايجابي في المجتمع والقدرة علي تغيير المجتمع في جميع المجالات. (الصديقي، ٢٠٠٢، ٣٧٨)

وتري الباحثة: أن هناك مجموعة آخري من حاجات الشباب الجامعي منها:  
(الحاجات إلي القبول والتقدير، الحاجة إلي تأكيد الذات، الحاجة إلي التمكين والسيطرة، الحاجة إلي الحب والانتماء، الحاجة إلي التوظيف وريادة الأعمال، الحاجة إلي المساعدات الاجتماعي).

رابعاً: مشكلات الشباب الجامعي:

ونظراً لأن مشكلات الشباب الجامعي تختلف عن مشكلات الشباب في القطاعات الأخرى ولأن عنصر الشباب الجامعي أصبح ذا تأثير لا يمكن تجاهله، لذا سوف نحدد بعض المشكلات التي يعاني منها الشباب الجامعي بشكل توضيحي:

#### ١- المشكلات التعليمية:

يواجه الطلاب بعض المشكلات التعليمية الناتجة عن نقص خدمات الإرشاد والتوجيه التربوي التي بمقتضاها يتمكن الطالب من الالتحاق باللون المناسب من الدراسة لقدراته واستعداداته وميوله، وبالتالي تظهر العديد من المشاكل الدراسية التي يعاني منها الطلاب بالجامعة بطريق مباشر أو غير مباشرة وتعتبر مشكلة الغياب وعدم الانتظار في الدراسة عرض من أعراض المشاكل التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بشخصية الطالب وعلاقاته الأسرية والجامعية، كذلك نجد أنها

إحدى مسببات التخلف الدراسي، وهناك خطر أبعد من ذلك، حيث إن انقطاع الطالب عن دراسته يهيئ له وقت فراغ يستغله عادة في نشاط غير مرغوب فيه. ( خليفة، د.ت، ١١١:١١٢ )

#### ٢- المشكلات الاقتصادية:

تعتبر المشكلات الاقتصادية من أهم المشكلات التي تواجه الطالب وتسبب له الفشل والتخلف الدراسي، وترجع المشاكل الاقتصادية عادة إما لانخفاض الدخل، أو انعدامه، أو سوء التصرف فيه. ويترتب على المشكلة الاقتصادية الكثير من المشكلات ومن أهمها ترك الطالب للتعليم لعدم القدرة على مصروفاته وأعبائه، بجانب البحث عن أعمال، لهم للمساهمة في دخل الأسرة، هذا بجانب شعور الطالب بالنقص والدونية لانعكاس الوضع الاقتصادي للأسر على ملابس الطالب ومدى إشباع احتياجاته. ( أمير، د.ت، ٢٦٢:٢٦٣ )

#### ٣- المشكلات الاجتماعية:

ومن ضمن المشكلات الاجتماعية مشكلات التفاعل الاجتماعي التي يعاني منها الطلاب داخل الجامعة في بداية التحاقهم بالجامعة وذلك لاغترابهم عن أسرهم، واختلاف ثقافتهم الأصلية عن الثقافة الجديدة المحيطة بهم، مما يؤثر على قدرتهم على إقامة علاقات اجتماعية مع من يتعاملون ويعملون معه من الناس ( Gerald Smale, et a, 12000, 86 )

#### ٤- المشكلات الدينية والأخلاقية:

ويقصد بالمشكلات الدينية الأفكار أو الظواهر أو القضايا التي تثير القلق لدي شريحة من طلاب الجامعة، نظرا لتعارضها مع الدين أو عدم البت فيها برأي ديني، وفقا لتصور هؤلاء الطلاب، ومن المشكلات الدينية الحاجة إلى التوجيه الدينية والحيرة بخصوص الحياة والموت وما بعدها والخوف من الموت والحيرة بخصوص المعتقدات والشك الديني والضلال، وعدم إقامة الشعائر الدينية وعدم التمسك بالتعاليم الدينية وعدم احترام القيم الأخلاقية وعدم معرفة المعايير التي تحدد الحلال والحرام والصواب والخطأ والصراع بين المحافظة والتحرر والشعور بالذنب وتأتب الضمير والقلق بخصوص التعصب الديني. ( منير، د.ت، ٢٦٢:٢٦٣ )

#### ٥- المشكلات النفسية:

وتتركز معظم المشكلات النفسية لطلاب الجامعة حول مشكلات النمو الانفعالي لمرحلة المراهقة والاستعداد للرشد وتحمل المسؤولية والاستقلال عن الأسرة، والشباب في مرحلة التعليم الجامعي من الجنسين يعاني كثيرا من الخوف والخجل والارتباك. ( سليمان- عفيفي، ٧٥، ١٩٩٣ )

خامسا: الخدمات التي تقدمها إدارة رعاية الشباب بالجامعات:

إن الهدف الرئيس لإدارة رعاية الشباب بالكلية هو اعداد (الطالب) ليكون مواطنا نافعا لبلده ولنفسه. هذا الإعداد لا يبد وأن يقوم على أسس علمية حتى يستطيع

الفرد التكيف مع المجتمع فيفيد ويستفيد،  
وللوصول بأبنائنا الطلاب إلى المستوى  
المطلوب كان لزاما علينا أن نحقق لهم رعاية  
حقيقية تتعاون فيها كل الجهود التربوية  
والاجتماعية والثقافية والرياضية ... إلخ  
١- الخدمات الثقافية:

فيجب دعم النشاط الثقافي من خلال الجامعة  
أو أجهزة الثقافة ورعاية الشباب وذلك بعمل  
ندوات ثقافية وسياسية لتوعية الشباب  
بمختلفة التيارات الفكرية والسياسية ومدى ما  
يمكن أن تسهم به في تنمية المجتمع وتحقيق  
تماسكه، وتدعيم الصلة بين النشاط الشبابي  
المحلي والعالمي لكي لا ينزل شبابنا عن  
التيارات العالمية ويزداد انفتاحه عن العالم  
الخارجي فيرتفع مستواه الثقافي.

وتري الباحثة يهدف هذا النشاط البحث عن  
الثروات البشرية بين الشباب باعتبارهم  
موردا رئيسيا في عملية التنمية من خلال  
المسابقات وورش العمل والندوات.

#### ٢- الخدمات الاجتماعية:

وهو يعمل علي نشر الوعي وإقامة وتنمية  
أواصر الترابط والصدقة بين الشباب وذلك  
عن طريق القيام بالرحلات المنظمة لمشاهدة  
معالم مصر القديمة والحديثة وعمل  
المسابقات للطلاب في الأبحاث الاجتماعية،  
وتنظيم زيارات لبعض المؤسسات الاجتماعية  
وكذا بعض المشروعات القومية لربط مشاعر  
الطالب بالبيئة التي يعيش فيها، وكذا تنمية  
روح البذل وتنظيم لقاءات شبابيه بين الطلاب  
الكليات والجامعات بعضها البعض.

ويهدف النشاط الاجتماعي إلى غرس القيم  
السليمة في نفوس الطلاب، وذلك من خلال  
برامج النشاط المختلفة، كتنظيم الرحلات  
المختلفة، وعمل المسابقات مثل: مسابقة  
الشباب الجامعي المثالي ومسابقة الحجرة  
المثالية، ومن خلال الاحتفال بالمناسبات  
الاجتماعية المختلفة وعقد اللقاءات الجماعية  
مع المسؤولين. ( عثمان- وآخرون، ٢٠٠٢،  
٢٩٧)

وتري الباحثة يهدف هذا النشاط الى مشاركة  
الطلاب والطالبات في الأنشطة الاجتماعية  
المختلفة على مستوى الكلية والجامعة  
وتأهيلهم ودمجهم للتعامل في وسط اجتماعي  
مناسب .

#### ٣- الخدمات الفنية:

ويهدف إلى الاستفادة من الطلاب  
الموهوبين، والذين يجيدون أعمالا يدوية  
يمكن الاستفادة منها، عن طريق المعارض  
السنوية التي تقيمها الجامعة في نهاية كل  
عام جامعي، وتقدم بها المنتجات اليدوية التي  
ينفذها الطلاب بأنفسهم، ويتم عرض هذه  
المنتجات بأسعار رمزية يستفيد منها هؤلاء  
الطلاب. ( جامعة أسيوط، ٢٠١٠-  
٢٠٠٩، الإدارة العامة لرعاية الشباب)

النشاط الفني له أهميته في إيجاد وتهئية جو  
المرح والطمأنينة للعضو بحيث يجعل مناخ  
الجماعة له مناخا مناسباً وآمناً بما يتيح  
الفرصة لكل عضو ليعبر عن نفسه بحرية  
وانطلاقه في مجال يسوده الحب والولاء مما  
يخفف حجم الانفعال والتوتر كما تساعد هذه

الأنشطة في توحيد مشاعر الأعضاء عن طريق إيجاد الفرصة لمساهماتهم في حدود إمكانياتهم وقدراتهم، وتساعد أيضا علي إكساب الأعضاء الخبرات والمهارات من خلال استخدام وقت الفراغ وعدم تبديده أو استهلاكه في العودة إلي السلوك غير السوي وتنمية الثقة بالنفس والتعبير عن الذات إيجابيا ومن أهم هذه الأنشطة الرسم والتلوين والتمثيل والغناء.... الخ ( فهمي ، ٢٠٠٤ ، ١٦٣ )

#### ٤- الخدمات الرياضية:

ويهدف النشاط الرياضي إلي تفرغ الطاقات الزائدة لدي الطلاب بطريقة سليمة، وإكسابه اللياقة البدنية والتخلص من الاضطرابات النفسية ونمو الشخصية من جميع الجوانب والاشترك في النشاط الرياضي يكسب الشاب الجامعي جسما صحيا تعمل أجهزته بنشاط وحيوية لتقوم بوظائفها. ( منير، ١٩٩٩ ، ٢٨٢ )

هي أنشطة تعمق الشعور لدي الشباب بقيم الانتماء الوطني والتعاون وتقوية الروابط بين الطلاب ومساعدتهم علي اكساب قيم جديدة وتأهيلهم وإعدادهم لتحمل تبعات المستقبل والإحساس بالمسئولية تجاه الوطن وتنمية الطلاب جسمانيا واجتماعية ووجدانيا عن طريق الأنشطة البدنية. ( ابو المعاطي، ٢٠٠٥ ، ٢٧٤ )

لذا تري الباحثة تقوم الجامعة بعمل برامج رياضية بها، وتتم هذه البرامج علي شكل دورات رياضية لكليات الجامعة، وذلك من

خلال عمل فريق يمثل كل كلية، يتكون هذا الفريق من الطلاب المتميزين في نوع من أنواع النشاط الرياضي مثل( كرة القدم، كرة السلة، كرة اليد، الكرة الطائرة، تنس الطاولة.....)، ووضع جداول لمباريات هذه الفرق، وتقوم إدارة الجامعة بتوزيع جوائز عينية علي الفرق الفائزة بالمركز الأولي، ويتولى المشرف الرياضي تنظيم هذه المسابقات، وتحديد الجوائز وتوزيعها علي الفرق الفائزة.

#### ٥- الخدمات الجواله والخدمة العامة:

وبرامج الخدمة العامة تشمل الجهود التطوعية الإيجابية التي تنبعث عن وعي وتقدير المسئولية والمساهمة البناءة في تنمية المجتمع والنهوض به من جوانبه المختلفة وتتضمن الجهود الفكرية التي توجه نحو التنقيف والإرشاد والجهود اليدوية التي توجه نحو الإنشاء والتعمير والإنتاج وبرامج التوعية الصحية. ( عوض، د.ت، ٢٥٢ )

#### ٦- الخدمات العلمية والتكنولوجية:

يعد النشاط العلمي من أهم الأنشطة المحفزة لدي الطالب الجامعي علي روح الابتكار والاختراع والتعبير عن النفس في مجال قد يكون يشغل الطالب ويحبه لكن مجموعة ومكتب التنسيق أبعده عنه، بكلية لا تحمل طموحاته العلمية.

ويختص هذا النشاط بعقد الندوات والمحاضرات العلمية ونشر المعرفة انتاجا وتطبيقيا عن طريق نوادي العلوم والجمعيات العلمية المختلفة بهدف تنمية القدرات العلمية



والتكنولوجية لدى الطلاب. ( منير، ١٩٩٩،  
(٢٧٠

تري الباحثة يهدف تنمية القدرات العلمية  
والتكنولوجية عن طريق نوادي العلوم  
والجمعيات العلمية.

٧- الخدمات الأسر الطلابية:

تعتبر الأسر الطلابية إحدى الجماعات التي  
تعتبرها التخطيط الاجتماعي أداة لتحقيق  
أهدافها وفي إطار الأسرة يمارس التخطيط  
الاجتماعي عن طريق المخطط الاجتماعي  
الذي يعمل في مجال رعاية الشباب بالجامعة  
أو الكلية أو عن طريق وجود رائد من  
أعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة  
اجتماعية كما الامر بالنسبة لكليات ومعاهد  
الخدمة الاجتماعية. ( اللوحة الداخلية للأسر  
الطلابية، ١٩٨١، ١)

### سابعا: التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي:

تمارس الخدمة الاجتماعية وهي المهنية  
الحديثة في العديد من مجالات الرعاية  
الاجتماعية، ولعل من أهم هذه المجالات مجال  
رعاية الشباب باعتبارهم ركيزة المستقبل،  
وذلك من خلال تقديم ألوان الرعاية المختلفة  
التي تساعدهم على مواجهة التحديات التي  
تفرضها طبيعة المرحلة التي يمر بها المجتمع  
الآن. (منير، ١٩٩٩، ٢٧٠)

ورعاية الشباب في جوهرها عملية ذات  
شقين متكاملين ومتلازمين، يتمثل الشق الأول  
منها في الخدمات والإمكانات التي تقدمها  
الدولة للشباب بغرض مساعدتهم على نمو

المتكامل السليم وعلى تطوير قدراتهم  
الإنسانية، أما الشق الثاني في عملية رعاية  
الشباب، فيتمثل في توجيه طاقات الشباب  
وقدراته الخلاقة، واستثمار أوقات فراغه في  
المساهمة الإيجابية في بناء المجتمع، في  
إطار حركة شبابية تطوعية، تحتوي كل  
الشباب القادر على العطاء (المجلس الأعلى  
للشباب والرياضة، ١٩٩٤، ٥٨)

لقد أصبح التخطيط سمة من سمات الحياة  
المعاصرة، وما من أمة تسعى إلى مستقبل  
أفضل إلا وتضع التخطيط سياسة لها تسير  
على هديه وتستفيد منه، وقد أصبح العالم  
أشد حاجة للتخطيط بعد أن تعقدت وسائط  
معيشتة، وتشابكت وسائلها، وتشعبت  
جوانبها، وتعددت إمكاناتها ، ويعد التخطيط  
أداة إدارية تستخدمها المؤسسة من أجل  
القيام بعملها بصورة أفضل وذلك من خلال  
تركيز طاقاتها والتأكد من أن جميع العاملين  
فيها يسيرون في اتجاه نفس الأهداف، إضافة  
إلى تقويم وتعديل اتجاه المؤسسة استجابة  
للتغيرات البيئية. ( خليل، ٢٠١٥، ١٢)

دور المخطط الاجتماعي

الادوار في الاتجاه المؤسسي التحليل ( عبد  
الله، ١٩٩٥، ١٤٧:١٤٩)

١- دور الفني:

يتطلب منه الامام الكافي بالمعلومات الفنية  
التي تفيد المجتمع كعرفه الادارات الحكومية  
والهيئات الأهلية والمنظمات العالمية وطريقة  
الحصول على المساعدات في الميادين  
المتخصصة ويتصل هذا الدور بكل المهارات

الفنية التي تتصل بما لديه من خبرات  
ومعارف في النواحي الفنية .  
٢- دور الخبير :

يقوم بتوفير الخبرة المطلوبة للتعامل مع أي  
مشكلة من المشكلات أيا كان نوعها بالبحث  
عن مصادر هذه الخبرة وتوفيرها .  
ويمكن تزويد المجتمع والأجهزة التخطيطية  
بكافة المعلومات والمصادر اللازمة كذلك  
يبدى رأيه كخبير في المسائل الاجتماعية .

٣- دور الممكن:

المخطط هنا يقوم بدور في تسهيل الجهود  
المحلية ولا يعطى اجابات ولكنه يوجه اسئلة  
تبصيريته لا فراد المجتمع وقياداته ولا يحمل  
عنه المسؤولية ولكنه يعطى التشجيع والدعم  
لمن يعملون معه ويقوم المخطط بتيسير  
عملية التخطيط بحيث يتم من خلالها ادراك  
المجتمع لمشكلاته .

٤- دور المعالج:

هذا الدور لا يمكن ان يقوم به المخطط  
الاجتماعي بمفرده على المستوى القومي لا  
نه يحتاج الى جهد ووقت ومهاره وخبرات  
فعلاج الامراض الاجتماعية مثل عدم  
المشاركة والسلبية تحتاج تعمق وكثير من  
الجهد والمخطط الكفاء يقوم بعملتي  
التشخيص والعلاج على مستوى المجتمع  
المحلى بحيث يقوم بمساعده المجتمع على  
تحديد تلك المشكلات والظروف التي نشأت  
فيها .

٥- دور المدافع:

مثال عندما يحدث صراع بين مقدمي الخدمة  
والمحتاجين اليها او لا تستجيب المنظمات  
الاجتماعية لخدماتهم ولا تراعى شكاوهم  
عندما يطالبون بزياده الخدمات للعملاء يقف  
هنا المخطط كمدافع ويجب ان يراعى ان  
الهدف من هذا وممارسه هذا الدور ومراعاة  
ان الهدف هو الصالح العام لا تحقيق  
الاعراض الشخصية للجماعات المشتركة في  
الصراع .

٦- دور الوسيط الاتصالي:

يشمل دور الوسيط الاتصالي في ان يكون  
المخطط حلقة اتصال وسيط بين الهيئات  
الحكومية والأهلية او بين جماعات المجتمع  
لتيسير عملية التوصيل الى صنع اكفا  
القرارات .

٧- دور العامل المساعد:

ان يكون عاملا مساعدا على تحقيق اهداف  
تنمية اتجاهات الافراد وايجاد الدافع لديهم  
للمشاركة في العملية التخطيطية وعاملا  
مساعدا ايضا لتشجيعهم على استخدام الموارد  
والتعبير عن وجهات نظرهم في الموضوعات  
المختلفة .

#### ثامنا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة الحالية إلي الدراسة  
الوصفية باعتبارها من أنسب الدراسات  
ملائمة لموضوع الدراسة لانها تمكننا من  
الحصول علي المعلومات تصور الواقع وتمعل  
علي تحليل ظواهره.

٢- المنهج المستخدم:

- اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة للشباب الجامعي المستفيدين من خدمات الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط.
- ٣- أدوات الدراسة:  
تمثلت أدوات جمع البيانات في:  
استبيان للشباب الجامعي تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي.
- ٤- مجالات الدراسة:  
(أ) المجال المكاني:  
تمثل المجال المكاني للدراسة فيما يلي:  
- الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط.  
(ب) المجال البشري:  
تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:  
١. المسح الاجتماعي بالعينة العمدية للشباب الجامعي المستفيدين من خدمات الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط، وذلك وفقاً للشروط التالية:  
- أن يكون الطالب مقيد بالفرقة الرابعة.  
- أن يكون الطالب مقيد بشعبة الانتظام.
- أن يكون الطالب مستجد.  
أن يكون الطالب مستفيد من خدمات الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط.  
أن يكون الطالب مستمر في الحصول على الخدمات.  
موافقة الطالب على التعاون مع الباحثة. وبتطبيق شروط اختيار العينة السابقة على الشباب الجامعي المستفيدين من خدمات الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط بلغ عددهم (٢٠٠) مفردة.  
(ج) المجال الزمني:  
تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت في ٢٠٢٣/٥/١٥ م إلى ٢٠٢٣/٨/١٥ م.  
(د) أبعاد تطوير الخدمات في رعاية الشباب الجامعي: تتمثل فيما يلي:  
(١) الرضا عن خدمات رعاية الشباب الجامعي:

#### جدول رقم (١)

(ن=٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
٦	٠.٧٧	٢.٤٣	١٧	٣٤	٢٣	٤٦	٦٠	١٢٠	الخدمة المقدمة ملائمة وكافية	١
٧	٠.٦٧	٢.٢٦	١٣	٢٦	٤٨.٥	٩٧	٣٨.٥	٧٧	تشبع الخدمة المقدمة احتياجاتي	٢
٢	٠.٥٦	٢.٦٨	٥	١٠	٢٢	٤٤	٧٣	١٤٦	تتعامل معاملة طيبة من قبل المسؤولين عن تقديم الخدمة	٣
٣	٠.٦١	٢.٦١	٦.٥	١٣	٢٦.٥	٥٣	٦٧	١٣٤	لا تشعر بدونية عند طلب الحصول على الخدمة	٤
٤	٠.٦٦	٢.٥٩	٩.٥	١٩	٢٢	٤٤	٦٨.٥	١٣٧	لا تشعر بمشاعر سلبية أثناء حصولي على الخدمة من أجهزة رعاية الشباب	٥

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٠.٦٢	٢.٤٥	٧	١٤	٤١.٥	٨٣	٥١.٥	١٠٣	تشعر بالاهتمام من قبل المسؤولين عند طلب الحصول علي الخدمة	٦
١	٠.٥	٢.٧٦	٣.٥	٧	١٧	٣٤	٧٩.٥	١٥٩	تشعر بالاحترام من قبل المسؤولين عند حصولي علي الخدمة	٧
مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٥٤	البعد ككل							

(٢.٤٣)، وأخيراً الترتيب السابع تشبع

الخدمة المقدمة احتياجاتي بمتوسط حسابي (٢.٢٦).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للرضا عن خدمات رعاية الشباب الجامعي كما يحدده الشباب الجامعي بلغ (٢.٥٤) وهو مستوى مرتفع. وقد يرجع ذلك إلي التزام العاملين والمسؤولين بالقيم الاخلاقية من أمانة العمل وصدق في القول والعدالة في المعاملة.

(٢) سهولة الحصول علي خدمات رعاية الشباب الجامعي:

جدول رقم (٢)

(ن=٢٠٠)

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٥٧	٢.٥٩	٤	٨	٣٣	٦٦	٦٣	١٢٦	إجراءات الحصول علي الخدمة واضحة ومعلنة لي	١
١	٠.٦٢	٢.٦١	٧.٥	١٥	٢٤	٤٨	٦٨.٥	١٣٧	تكاليف الحصول علي الخدمات ميسرة ومناسبة	٢
٥	٠.٦٩	٢.٢٣	١٥	٣٠	٤٧.٥	٩٥	٣٧.٥	٧٥	يتناسب وقت وإجراءات الحصول علي الخدمة معي	٣
٤	٠.٥٩	٢.٤	٥.٥	١١	٤٩.٥	٩٩	٤٥	٩٠	لا يوجد تعقيد في تقديم الخدمات وذلك يوفر الوقت والجهد	٤
٢	٠.٦٢	٢.٦	٧	١٤	٢٦.٥	٥٣	٦٦.٥	١٣٣	تشعر بتعاون العاملين مما يساهم في سهولة حصولي علي الخدمات	٥
مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٤٨	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

سهولة الحصول على خدمات رعاية الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول تكاليف الحصول على الخدمات ميسرة ومناسبة بمتوسط حسابي (٢.٦١)، يليه الترتيب الثاني تشعر بتعاون العاملين مما يساهم في سهولة حصولي على الخدمات بمتوسط حسابي (٢.٦)، ثم الترتيب الثالث إجراءات الحصول على الخدمة واضحة ومعلنة لي بمتوسط حسابي (٢.٥٩).

- وفي النهاية الترتيب الرابع لا يوجد تعقيد في تقديم الخدمات وذلك يوفر الوقت والجهد بمتوسط حسابي (٢.٤)، وأخيراً

الترتيب الخامس يتناسب وقت وإجراءات الحصول على الخدمة معي بمتوسط حسابي (٢.٢٣).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لسهولة الحصول على خدمات رعاية الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي بلغ (٢.٤٨) وهو مستوى مرتفع.

وقد يرجع ذلك إلى ان إتاحة المعلومات عن الخدمات والأنشطة بيساعد الطلاب على معرفة الخدمات التي يحتاجون إليها طبقاً لاحتياجاتهم ومعرفة شروط الحصول على الخدمة مما يساعد على الحصول على الخدمة بسهولة ويسر.

(٣) كفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي:

جدول رقم (٣)

(ن=٢٠٠)

م	العبارات	الاستجابات						الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي
		لا		إلى حد ما		نعم			
		ك	%	ك	%	ك	%		
١	تحرص على معرفة مدي اتساق الخدمات مع احتياجاتي	٩٦	٤٨	٩٦	٤٨	٨	٤	٢.٤٤	٠.٥٧
٢	كفاءة العاملين وكفائتهم عند تقديم الخدمات لي	٨٦	٤٣	١٠٣	٥١.٥	١١	٥.٥	٢.٣٨	٠.٥٩
٣	تلبني احتياجاتي مع مراعاة الاستخدام الأمثل للموارد	١٠٨	٥٤	٨٥	٤٢.٥	٧	٣.٥	٢.٥١	٠.٥٧
٤	تحقق الجودة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لي	١٠٠	٥٠	٩٠	٤٥	١٠	٥	٢.٤٥	٠.٥٩
٥	تحرص على تقديم الخدمة لي في أقل وقت بقدر الإمكان	٩٨	٤٩	٩٢	٤٦	١٠	٥	٢.٤٤	٠.٥٩
٦	توافر الكوادر البشرية الماهرة	١٢٣	٦١.٥	٦٠	٣٠	١٧	٨.٥	٢.٥٣	٠.٦٥
٧	توفر الموارد والإمكانات المادية التي تحتاج إليها قدر المستطاع	٩٨	٤٩	٨٨	٤٤	١٤	٧	٢.٤٢	٠.٦٢
٨	تحرص على تأهيل العاملين بها	٩٨	٤٩	٨١	٤٠.٥	٢١	١٠.٥	٢.٣٩	٠.٦٧
٩	يتم اعتماد الكفاءة والجدارة كمعيار للترقية	١٤٧	٧٣.٥	٤٤	٢٢	٩	٤.٥	٢.٦٩	٠.٥٥
	البعد ككل							٢.٤٧	٠.٣٦
	مستوى مرتفع								

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لكفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي بلغ (٢.٤٧) وهو مستوى مرتفع. ويرجع ذلك إلى أن رعاية الشباب تعمل على الاستخدام الأمثل لمواردها مما يقلل في التكلفة ويزيد في الانتاج .
- (٤) فعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي:

- يوضح الجدول السابق أن:
- كفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي. تمثلت فيما يلي:
- الترتيب الأول يتم اعتماد الكفاءة والجدارة كمعيار للترقية بمتوسط حسابي (٢.٦٩). يليه الترتيب الثاني توافر الكوادر البشرية الماهرة بمتوسط حسابي (٢.٥٣). ثم الترتيب الثالث تلبي احتياجاتي مع مراعاة الاستخدام الأمثل للموارد بمتوسط حسابي (٢.٥١).
- وفي النهاية الترتيب الثامن تحرص على تأهيل العاملين بها بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، وأخيراً الترتيب التاسع كفاءة العاملين وكفايتهم عند تقديم الخدمات لي بمتوسط حسابي (٢.٣٨).

#### جدول رقم (٤)

(ن=٢٠٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١٠	٠.٥٨	٢.٤٧	٤.٥	٩	٤٤	٨٨	٥١.٥	١٠.٣	تبسيط الإجراءات الخاصة بالعمل لتسهيل حصولي علي الخدمة	١
٨	٠.٦٣	٢.٥١	٧.٥	١٥	٣٤	٦٨	٥٨.٥	١١٧	تعطيني حقي بناءاً علي طلبي للخدمة	٢
١٢	٠.٦٦	٢.٢٧	١٢	٢٤	٤٩	٩٨	٣٩	٧٨	أداء العمل في أقل وقت ممكن	٣
٩	٠.٧	٢.٤٩	١٢	٢٤	٢٧	٥٤	٦١	١٢٢	تغيرت سلوكياتي السلبية إلى ايجابية	٤
١١	٠.٦٤	٢.٤٢	٨	١٦	٤٢	٨٤	٥٠	١٠٠	تنمي معارفي	٥
٥	٠.٦٧	٢.٥٣	١٠	٢٠	٢٧.٥	٥٥	٦٢.٥	١٢٥	تعديل اتجاهاتي السلبية	٦
٦	٠.٥٨	٢.٥٢	٤	٨	٤٠	٨٠	٥٦	١١٢	تشبع احتياجاتي الحقيقية	٧
٤	٠.٥٥	٢.٦	٣	٦	٣٤	٦٨	٦٣	١٢٦	الارتقاء بالخدمات المقدمة والوصول للذين يحتاجون إلي المساعدة	٨
٢	٠.٥٧	٢.٦٨	٥.٥	١١	٢١	٤٢	٧٣.٥	١٤٧	تبسيط الإجراءات الخاصة بالعمل لتسهيل حصولي علي الخدمة	٩
٧	٠.٧١	٢.٥٢	١٢.٥	٢٥	٢٣	٤٦	٦٤.٥	١٢٩	تلبي رغباتي الفعلية	١٠
٣	٠.٥٩	٢.٦٣	٥.٥	١١	٢٦.٥	٥٣	٦٨	١٣٦	تستثمر كل الإمكانيات لتقديم أفضل	١١

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
									الخدمات لي	
١	٠.٥٥	٢.٦٩	٤	٨	٢٣.٥	٤٧	٧٢.٥	١٤٥	تقديم الخدمة لمستحقيها	١٢
مستوى مرتفع	٠.٣٤	٢.٥٣	البعد ككل							

- يوضح الجدول السابق أن:
- فعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي. تمثلت فيما يلي:
  - الترتيب الأول تقديم الخدمة لمستحقيها بمتوسط حسابي (٢.٦٩)، يليه الترتيب الثاني تبسط الإجراءات الخاصة بالعمل لتسهيل حصولي علي الخدمة بمتوسط حسابي (٢.٦٨). ثم الترتيب الثالث تستثمر كل الإمكانيات لتقديم أفضل الخدمات لي بمتوسط حسابي (٢.٦٣).
  - وفي النهاية الترتيب الحادي عشر تنمي معارفي بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، وأخيراً الترتيب الثاني عشر أداء العمل في أقل وقت ممكن بمتوسط حسابي (٢.٢٧).
  - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لفعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي كما يحددها الشباب الجامعي بلغ (٢.٥٣) وهو مستوى مرتفع. ويرجع ذلك إلي الالتزام بتوظيف الموارد المتاحة بالصور السليمة والواضحة للطلاب علي السواء.
- تاسعاً: نتائج الدراسة:**
- اوضحت نتائج الدراسة أن أبعاد تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي ككل كما يحدده الشباب الجامعي، تمثلت فيما يلي:
  - الترتيب الأول الرضا عن خدمات رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٥٤). وبتانحراف معياري (٠.٣٨).
  - الترتيب الثاني فعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٥٣).
  - الترتيب الثالث سهولة الحصول علي خدمات رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٤٨).
  - الترتيب الخامس كفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٤٧).
- النتائج المتعلقة بالعلاقة التبادلية بين التخطيط الاجتماعي و أبعاد تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي:
- أثبتت نتائج الدراسة أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (a=0.01) بين التخطيط الاجتماعي وأبعاد تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي (الرضا عن خدمات رعاية الشباب الجامعي، وسهولة الحصول علي خدمات رعاية الشباب الجامعي، وكفاءة أجهزة رعاية الشباب الجامعي، وفعالية خدمات رعاية الشباب الجامعي، وأبعاد تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي ككل) كما يحددها الشباب الجامعي (٢.٥) وهو مستوى مرتفع.

- ١- إصدار وطباعة بيانات الأنشطة المختلفة  
وبيانات اتحاد طلاب الجامعة في المناسبات  
المختلفة  
تنفيذ أفلام وثائقية وأرشيفية عن الجامعة  
والأنشطة المختلفة فيها بصورة فنية التعامل  
مع مكتب السيد الأستاذ الدكتور/نائب رئيس  
الجامعة لشئون التعليم والطلاب والسيد/ مدير  
عام الإدارة العامة لرعاية الشباب فيما يخص  
تقارير الأنشطة الطلابية والإعداد لها التعامل  
مع السادة أعضاء اللجنة العليا للأنشطة  
الطلابية من أعضاء هيئة التدريس في إعداد  
خطة الأنشطة السنوية أو إعداد التقارير  
الخاصة بها.
- ٢- التعامل مع مشروع تطوير الأنشطة  
الطلابية بإعداد التقارير وإرسال البيانات  
المطلوبة.
- ٣- إصدار كتيبات الأنشطة المختلفة سواء  
التي تحمل التخطيط للأنشطة أو التقرير عنها.  
التعامل مع المراكز الإعلامية والصحفية  
سواء بالأخطار بالأنشطة المهمة أو التقرير  
عنها.
- ٤- ومن هنا نوضح المقترحات اللازمة لتفعيل  
دور التخطيط في مجال رعاية الشباب  
كالتالي:
  ١. العمل على مد الخدمات التي تتضمنها  
رعاية الشباب لكل المحتاجين إليها ودعم  
تلك الخدمات إلى جانب التأكيد على  
ضرورة مشاركة جميع المخططين في  
التخطيط لتلك الخدمات .

- ١- دور المخطط الاجتماعي إدارة التخطيط  
والتابعة بالجامعة:
  - التنسيق بين أنشطة الإدارات المختلفة  
لرعاية الشباب المركزية.
  - التنسيق بين أنشطة الإدارات المختلفة  
لرعاية الشباب بالكليات.
  - تجميع الخطة السنوية للأنشطة الطلابية  
بالجامعة (الإدارة العامة لرعاية الشباب +  
الكليات) في بداية كل عام، وإعداد كتيب  
شامل لهذه الخطة.
  - إعداد تقارير الأنشطة الطلابية المختلفة  
بالجامعة (الإدارة العامة لرعاية الشباب +  
الكليات) في نهاية كل عام.
  - توثيق الأنشطة الطلابية على مستوى  
الجامعة بالتصوير الفوتوغرافي والفيديو،  
والتوثيق الورقي وطباعة الأقراس المدمجة.  
متابعة تنفيذ الأنشطة بالإدارة العامة  
والكليات:
  - التعامل مع الجهات المختلفة المهتمة  
بالأنشطة الطلابية سواء في إدارات الجامعة  
أو الجهات الإعلامية الخارجية.
  - المشاركة في الإعداد والتنسيق للأنشطة  
الطلابية القيمة التي تنظمها الجامعة على  
مستوى الجامعات.
  - تنظيم الاجتماعات المختلفة بالمكتب والتي  
تخص الأنشطة الطلابية بالجامعة.
  - تنظيم الاجتماعات المختلفة بالمكتب للسادة  
مندوبي الجامعات المصرية أثناء التحضير  
للأنشطة القيمة التي تنظمها الجامعة.



٦. المساهمة في إشباع الاحتياجات الأساسية للشباب الجامعي من خلال ثلاث وسائل :
  - تخفيف العقبات التي تحول دون إشباع حاجاتهم بقدر الإمكان.
  - تقوية وتنمية قدرات الشباب للتغلب علي العقبات التي تعترضهم لإشباع احتياجاتهم.
  - تدبير الموارد التي يحتاج إليها الشباب لإشباع احتياجاتهم.

٢. يسعى التخطيط للمساهمة في تحديد الهرمي للاحتياجات وفقا لمعايير معينة وفي هذا التحديد بداية لإشباع الاحتياجات الأساسية للشباب الجامعي كهدف يمكن تحقيقه من خلال برامج وخدمات رعاية الشباب علي اعتبار أن تقدير الاحتياجات يساهم في توفير الخدمات علي أساس من التنبؤ بما يحتاجه الشباب من خدمات .

٣. المساهمة في تعديل الاتجاهات السلبية لدي الشباب ووقايتهم من الانحراف ودعم الإحساس بالانتماء وحمائتهم من الاستقطاب الفكري إلي جانب المساهمة في تنمية قدراتهم بالاعتماد علي النفس والتأثير علي سلوكياتهم بما ينتج عنه مواطنون صالحون.

٤. المساهمة في تنمية اتجاهات الشباب من خلال الحياة الجماعية وبذا يتكون السلوك الذي يجب أن يسلكوه من خلال إكساب الطلاب الخبرات الجديدة للتأثير في سلوكهم للتعامل مع الآخرين علي اعتبار أن الاتجاه يرتبط بالسلوك.

٥. مساعدة الشباب الجامعي علي أن يجتازوا مرحلة النمو التي يمرون بها بنجاح حتي يكتسبوا قدرات ومهارات واتجاهات تساعدهم علي مواجهة مخاطر تلك المرحلة ومشكلاتها ومقابلة الحاجات التنموية الخاصة والمرتبطة بالجوانب والاحتياجات التعليمية والتي تساعد إحداث التكيف بين الشباب والمجتمع.

## المراجع:

١. السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٢. السمالوطي، إقبال أمير (د.ت): الخدمة الاجتماعية المدرسية بين الواقع والمأمول، مذكرات غير منشورة، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، القاهرة.
٣. اللاحة الداخلية للأسر الطلابية (١٩٨١): الإدارة العامة لرعاية الطلاب، جامعة القاهرة.
٤. المجلس الأعلى للشباب والرياضة (١٩٩٤): بحث اهتمامات النشء والشباب المصري، القاهرة، مطابع الأهرام التجارية..
٥. جابر عوض حسن (د.ت): ممارسة العمل الجماعات، الاسكندرية، مكتب الجامعي الحديث.
٦. جامعة أسويط (٢٠٠٩-٢٠١٠): إدارة النشاط، الإدارة العامة لرعاية الشباب، بيانات غير منشورة.
٧. جوهر، عادل مرسي (٢٠٠٣): مدخل الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
٨. حبيب، جمال شحاتة، وإبراهيم، مريم (٢٠١١): الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٩. حبيب، جمال شحاتة (٢٠٠٥): الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي من منظور الممارسة العامة، مذكرات غير منشورة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
١٠. حسن، عماد ثروت (٢٠٠٨): نحو برنامج مقترح لتنمية المهارات السياسية للشباب دراسة مطبقة علي أعضاء البرلمان الشبابي في محافظة أسوان، بحث منشور بالمؤتمر الدولي الحادي والعشرون "الخدمة الاجتماعية والرعاية الإنسانية في مجتمع متغير"، المجلد الرابع، الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
١١. حسن، نورهان منير (١٩٩٩): القيم الدينية للشباب من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث .
١٢. حمزة، أحمد إبراهيم (٢٠١٤): التخطيط الاجتماعي، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
١٣. خليل، زكية عبدالقادر (٢٠١١): مدخل الممارسة العامة في مجالات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
١٤. درويش، أماني البيومي (٢٠٠٨): العوامل التي تحول دون مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي تصور مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لاستثارة الشباب في المشاركة في العمل التطوعي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، الجزء الثاني.
١٥. زغلول، نادية (٢٠٠٢): معوقات تخطيط خدمات رعاية طلاب الجامعات، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية،

٢٣. عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠٠٣): أساليب التخطيط للتنمية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٢٤. علي، زغلول عباس حسنين (٢٠٠٨): تقويم دور جماعات الأسر الطلابية في تنمية المشاركة السياسية لدى الشباب الجامعي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد السادس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، الجزء الثاني.

٢٥. علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٥): الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب (معالجة علمية من منظور الممارسة العامة)، ط٣، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

٢٦. عمار، حامد (١٩٩٩): العولمة، القاهرة، دار الجهاد للطباعة والنشر.

٢٧. فوازي، بول ديفيد دومنيك (٢٠٠٢): مقدمة في اقتصاد مجتمع المعرفة، ترجمة منى عبد الظاهر، المجلة الدولية للعلوم الاجتماعية، القاهرة، مركز مطبوعات اليونيسكو، العدد ١٧١.

٢٨. كمال الدين، انتصار محمد (٢٠٢٣): فعالية التسويق الإلكتروني في تطوير الأنشطة الطلابية بأجهزة رعاية الشباب الجامعي، مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلد ٣١، العدد ٣، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

٢٩. محمد، محمد علي (١٩٨٧): الشباب العربي والتغير الاجتماعي، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

العدد (١٣) أكتوبر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

١٦. سعد، نبيل خليل (٢٠١٥): مداخل حديثة في إدارة المؤسسات التعليمية، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع.

١٧. سليمان، حسين حسن (٢٠٠٨): السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق، بيروت، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

١٨. سليمان، عدلي، والعففي، عبدالكريم (١٩٩٣): الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب المدرسي، القاهرة، مكتبة عين شمس.

١٩. سويدان، مجدي صابر (٢٠٠٣): محددات تحسين الاداء الاجتماعي للشباب الجامعي بالمشروعات التطوعية، المؤتمر العلمي السادس عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة.

٢٠. صبحي، سيد (٢٠٠٢): الشباب وأزمة التعبير، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية.

٢١. الصديقي، سلوي (٢٠٠٢): منهاج الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٢٢. صوفي، عبد الرحمن (٢٠٠١): مشكلات تخطيط برامج رعاية الشباب، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (١١) من أكتوبر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

occupational . Value formation in  
adobe scent. Soc. V,74, N4.

Robert M. Moronew (1995): .٣٨

"Social Planning " in: Richard.  
Edwards, ed- in- chief-  
encyclopedia of social work ,19<sup>th</sup>

edition . vol. Washington. DC.  
NASW press.

٣٠. مختار، عبد العزيز عبد الله  
(١٩٩٥): التخطيط لتنمية المجتمع،

الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٣١. منقريوس، نصيف فهمي (٢٠٠٤): ديناميات  
مع العمل مع الجماعات، القاهرة، مكتبة  
زهراء الشرق.

٣٢. منقريوس، نصيف فهمي (٢٠٠٤): مجتمع  
المعرفة بين التنمية البشرية والخدمة  
الاجتماعية، بحث منشور بالمؤتمر العلمي  
السابع عشر، جامعة حلوان، كلية الخدمة  
الاجتماعية.

٣٣. موسي، جمال محمد محمد (٢٠٠٨): العلاقة  
بين مشاركة الطلاب في عضوية جماعات  
الأنشطة الطلابية وأكسابهم مهارات العمل  
الجماعي، بحث منشور في المؤتمر العلمي  
الثاني والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية،  
جامعة حلوان.

٣٤. موسي، محمود خليفة سيد: العوامل المؤثرة  
علي الرضا المهني للأخصائي الاجتماعي  
كممارس عام بالمدن الجامعية، رسالة  
ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة  
الاجتماعية، جامعة حلوان.

٣٥. Galanf(1995): Youth service,  
Encyclopedia of Social Work,  
19<sup>th</sup> .N. Y. V3.

٣٦. Gerald Smale, et al(2000) :  
Social Work and Social Problems  
, China , Palgrave.

٣٧. Mortimer, Jrylam, T. and  
others.(1996): Pontim