

# الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي

Governance in university youth welfare agencies

٢٠٢٣/٨/١٣	تاريخ التسليم
٢٠٢٣/٨/٢٣	تاريخ الفحص
٢٠٢٣/٩/٨	تاريخ القبول

إعداد

**رباب يسري عبد المنعم جاد المولي**

Rabab\_elmoula@social.aun.edu.eg



## الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي

### اعداد وتنفيذ

#### رباب يسري عبد المنعم جاد المولى

##### ملخص البحث:

ونتعرف من خلال هذه البحث على مشكلة البحث وتعتبر إدارة رعاية الشباب من الإدارات الأساسية بأي كلية أو معهد لخدمة الطلاب، فهي بمثابة الجهاز الفني الوظيفي المعاون لإتحاد الطلاب الذي يقوم على توفير كافة الخدمات الاجتماعية والثقافية والرياضية والترفيهية للطلبة والطالبات بالكلية، ومن هنا تهدف ابعاد الحوكمة إلى تحقيق الشفافية والعدالة ومنح حق مساءلة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي، وبالتالي تحقيق الحماية للطلاب، مع مراعاة مصالح الطلاب والحد من استغلال السلطة في غير المصلحة العامة، بما يؤدي إلى تنمية استثمار قدرات الطلاب وتشجيع تدفقه وتنمية مهاراته، كما أن هذه الأبعاد تؤكد على أهمية الالتزام بأحكام القانون، والعمل على ضمان مراجعة الأداء المالي، ووجود هياكل إدارية تمكن من محاسبة الإدارة أمام الطلاب، ومن هنا تهدف الدراسة إلى تحديد مستوى تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي من خلال مجموعة من الأبعاد التي منها (الشفافية، والمساءلة، والعدالة الاجتماعية)، ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بتطبيق، المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بالإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط وإدارات رعاية الشباب بكليات ومعاهد جامعة أسيوط وعددهم (٢٢١) مفردة، من خلال استمارة استبيان (اعداد الباحثة) وتنتمي الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية، وتوصلت إلى ان ابعاد تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي، جاءت مرتبة كما يلي: العدالة الاجتماعية تمثل في ألتزم بالحيادية عند تقديم الخدمات للمستفيدين، وأحترم آراء ورغبات الطلاب دون تمييز، وأبتعد عن الميول الشخصية عند تقديم الخدمات للطلاب، تلاها الشفافية تمثلت في: أتعاون في إمداد المسؤولين بالمعلومات اللازمة عن خدماتها وبرامجها، وإعلان تقارير الأداء التي تم تنفيذها العام الماضي والحاضر، وأوفر وثائق واضحة حول البرامج والخطط لخدمات رعاية الشباب، ثم المساءلة تمثلت في: أستمع لآراء الطلاب في كيفية خدمات رعاية الشباب الجامعي، وأرحب بمراجعة الخطط والسياسة من الجهات الرقابية، وتقدم الإدارة تقارير دورية لقياس معدل الأداء، و تقديم مجموعة من الآليات التخطيطية المقترحة لتفعيل إسهامات تطبيق الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي

**الكلمات المفتاحية:** الحوكمة، الشباب الجامعي، أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

## Governance in university youth welfare agencies

### Abstract

Through this research, we learn about the research problem. The Youth Welfare Department is considered one of the basic departments in any college or institute to serve students. It serves as the functional technical body that supports the Student Union, which is based on providing all social, cultural, sports, and recreational services for male and female students in the college. Hence, the dimensions of governance aim to Achieving transparency and justice and granting the right to accountability in university youth care agencies, thus achieving protection for students, taking into account the interests of students and limiting the exploitation of power for purposes other than the **public interest, which leads to developing the investment of students' abilities and encouraging its flow** and developing their skills. These dimensions also emphasize the importance of commitment. In accordance with the provisions of the law, and working to ensure the review of financial performance, and the existence of administrative structures that enable the administration to be held accountable to students.

The study aimed to determine the level of application of governance in university youth welfare devices through a set of dimensions, including (transparency, accountability, and social justice), and to achieve this, the researcher applied the comprehensive social survey of officials in the General Administration of Central Youth Welfare at Assiut University and youth welfare departments in faculties and institutes of the University Assiut and their number (221) single, through a questionnaire form (prepared by the researcher) The study belongs to the pattern of descriptive studies, and found that the dimensions of the application of governance in university youth welfare agencies, were arranged as follows: Social justice is represented in I adhere to neutrality when providing services to beneficiaries, and I respect the opinions and desires of students without discrimination, and I stay away from personal tendencies when providing services to students, followed by transparency It consisted in: I cooperate in providing officials with the necessary information about its services and programs, announcing the performance reports that have been implemented last year and present, providing clear documents about programs and plans for youth welfare services, and then accountability represented in: I listen to students' opinions on how university youth welfare services are, and I welcome the review of plans and policies from the regulatory authorities, and the administration provides periodic reports to measure the rate of performance The study also presented a set of proposed planning mechanisms to activate the contributions of the application of governance in university youth welfare agencies.

**Keywords:** governance, university youth, university youth welfare agencies.

### أولاً - مدخل لمشكلة الدراسة:-

تعتبر قضية التنمية، من أهم القضايا التي تشغل بال علماء الاجتماع والاقتصاد والسياسة والإدارة والخدمة الاجتماعية في الآونة المعاصرة، وذلك لأنها تهدف إلى تحقيق إشباع الحاجات الأساسية للسكان. ومن ثم تعتبر من أهم القضايا المطروحة على الساحة العلمية. وذلك بسبب تباين مداخلها وأساليبها وكيفية حدوثها، فهي قضية محورية مصيرية تعكس عزم وتصميم وإرادة الشعب وتطلعه لمستقبل أفضل يتسم بالتقدم والرفاهية، الأمر الذي يستوجب الاهتمام بالعمل وبذل الجهد والعطاء المتواصل في سبيل الوصول بالمجتمع إلى مستوى رفيع للتقدم من أجل اللحاق بركب التقدم الإنساني والحضاري. (مصطفى، ٢٠١٢، ص ٥).

أن رعاية الشباب هي الضلع الثالث في العملية التعليمية بالجامعة والتي يتكون مثلثها من الأستاذ الجامعي والطالب وأخصائي رعاية الشباب، وتشرف رعاية الشباب على مجموعة الأنشطة بالكلية وتقدم أيضا الخدمات الاجتماعية للطلاب الا رغيبين فيها لمساعدتهم في تخطي صعاب الحياة الجامعية والعمل على حل المشكلات المختلفة التي تواجه الطالب و تعيقه في إتمام التفوق العلمي والعمل الذي هو الهدف الأول للجميع.

وتعد المرحلة الجامعية في حياة الشباب مرحلة حاسمة من حيث التطلع نحو مستقبله المهني والأسري، وفيها تتحدد الأهداف والسعي نحو تحقيقها في عالم متغير منقلب اجتماعيا واقتصاديا وسياسيا، مما ينعكس على الأمن النفسي للشباب، ولاشك أن الشباب هو عدة المستقبل لأي مجتمع

من المجتمعات يطمح نحو مستقبل أفضل، فهو الرصيد الأساسي لكل أمة وعمادها المتين من القوي البشرية والرقى، وقطاع الشباب لا يوجد في معزل عن مجريات الحياة الاجتماعية والسياسية من حوله، لذلك فدوره يؤثر في هذه المجريات ويتأثر بها مما ينعكس على سلوكه وأخلاقياته وشبكة علاقاته الاجتماعية وانتماءاته. (محمد، ٢٠٠٧، ص ٣)

ولهذا تعد الجامعة من أهم المؤسسات المسؤولة عن المساهمة في التنشئة الاجتماعية لطلابها الشباب من خلال تحقيق رسالتها العلمية، التي تتضمن هدفا مزدوجا فبجانب رسالتها التعليمية في تخريج دفعات من الشباب الحاصلين على مؤهلات علمية في كافة العلوم، فأنها تسعى إلى تحقيق دورا آخر لا يقل أهمية عن سابقه يتمثل في تأهيل الخريج بحيث يتناسب تعليمه مع روح العصر ومضمونه. (أبو المعاطي، ٢٠٠٣، ص ٢٦٨)

ويعتبر التعليم مجالا مهماً من مجالات التنمية الاجتماعية حيث يمكن من خلاله الإسهام بفاعلية في تنمية الثروة البشرية في المجتمع وذلك بإعداد وتدريب أفراد قادرين على متابعة المعرفة والحصول عليها، وعلى إنتاج المعرفة وتوظيفها في خدمة المجتمع باعتبارهم مواطنين في هذا المجتمع. (عمار، ١٩٩٩، ص ٧٠)

الشباب الجامعي هم أساس تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فعن طريقهم يتم تنفيذ الخطط والبرامج الموضوعية من أجل هذا الغرض، وبواسطتهم يمكن نشر الثقافة والوعي بين

الجماهير، مما يهيئ الجو الملائم لإحداث التغييرات المطلوبة. (حلمي، د.ت، ص١٢٢)

ومن هنا تعتبر الحوكمة الرشيدة إحدى الوسائل الهادفة إلى تحقيق التنمية الاقتصادية ورفاه المجتمع، وإرساء قيم الديمقراطية والعدالة والمساواة في الفرص والشفافية التي تضمن النزاهة، وتعزيز سيادة القانون، ورسم الحدود الفاصلة بين المصالح الخاصة والعامة والحيلولة دون استغلال المنصب والنفوذ. (ابو النصر، ٢٠١٥، ص٤٩:٥٠)

وتعتبر أجهزة رعاية الشباب الجامعي بالكليات، والمعاهد العليا هي التنظيم الاجتماعي التي من خلالها يمكن تقديم كافة أشكال الدعم والمساعدة للشباب الجامعي، وذلك انطلاقاً من كونها المسئولة عن تجنيد الامكانات لتصميم وتخطيط الخدمات المهنية والمجهودات المنظمة ذات الصبغة العلاجية والانشائية والوقائية لتهيئة الشباب الجامعي للتعامل مع التحديات المجتمعية المعاصر من خلال أخصائي رعاية الشباب الجامعي (عبد التواب، ٢٠٠٠، ١١٧٣)

تري الباحثة أن الحوكمة نتيجة نهائية لعمليات متعددة الأوجه وطويلة الأمد يجب التخطيط لها جيداً وتنفيذها بعناية، وأن يكون هناك إيمان لدى القائمين على المؤسسة بالآثار الإيجابية لتطبيق هذه المبادئ في المنظمة، بحيث تشمل هيكل وعناصر وعمليات يتم ربطها وترتيبها كأساسات للإدارة الجيدة الرشيدة، ويتم من خلالها الاستغلال الأفضل للموارد الموجودة، وإدارتها بصورة سليمة، وفق معايير معينة، مثل الكفاءة، الفاعلية، والاستدامة، والآثر.

صياغة مشكلة الدراسة:

واجهت الجامعات المصرية بعد صدور التقييمات العالمية المتعددة للجامعات انتقادات من معظم فئات المجتمع. والغريب أن أغلب هذه الانتقادات لم تلمس الأسباب الحقيقية للمشكلة، فالأمر مَعَقَّد والأسباب تعتبر نتاجاً لمجموعة من القضايا والتغيرات المتشابكة التي لا يمكن النظر إلى أي منها بمعزل عن الأخرى .

ومن هنا تلعب الحوكمة دوراً هاماً من حيث مجالات عملها فتمارس الحوكمة داخل ثلاثة ميادين أساسية تشمل المجتمع ككل وهي ( الحوكمة ، والقطاع الخاص ، والمجتمع المدني) وذلك لتأكد التفاعل بينهم وتحقيق الحكم الجيد، فالحوكمة تخلق البيئة السياسية والقانونية الملائمة ، والقطاع الخاص يولد الوظائف والدخل والمجتمع المدني ييسر التفاعل السياسي والاجتماعي وتعبئة المجموعات المشاركة في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية .

ومن هنا يقصد بحوكمة الجامعات الطريقة التي يتم من خلالها توجيه أنشطة، وخدمات الجامعة و إدارة أقسامها العلمية وكلياتها ومتابعة تنفيذ خططها الاستراتيجية وتوجهاتها العامة. وهنا تُثار العديد من التساؤلات حول البدائل الممكنة لحوكمة الجامعات المصرية، ونظم إدارتها و أساليب تقييم أدائها، وتشكيل هيكلها التنظيمي، و أساليب متابعة ودعم اتخاذ القرار بها، وكيفية تخصيص مواردها المالية و إدارة مواردها البشرية. ( أبو النصر ، ٢٠١٥، ص١٨٠)

يتضح مما سبق ان كلما توافرت ابعاد الحوكمة كلما تم التطوير في أجهزة رعاية الشباب

الجامعي والتي منها توسع رقعة المشاركة المجتمعية؛ بما يضمن ايضا في تعظيم دور منظومة التعليم العالي في تطوير أجهزة رعاية الشباب و تحقيق أهداف التنمية البشرية من خلال بناء الكوادر والكفاءات البشرية القادرة على المنافسة والتفاعل مع مجتمعات المعرفة.

ونستنبط مما سبق مجموعة من القضايا الهامة :

١- تحديد درجة إدراك المسؤولين بالإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية والكليات لمفهوم الحوكمة وأهميتها كمدخل لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي .

٢- تحديد مستوي ابعاد الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

٣- تحديد الصعوبات التي تواجه الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي .

٤- محاولة الوصول لتصور تخطيطي لتفعيل دور الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

#### ثانياً: الدراسات السابقة:

إذا أردنا أن نتعرض ونتطرق للبحوث والدراسات السابقة العلمية التي تناولت الحوكمة، والبحوث والدراسات التي تناولت أجهزة رعاية الشباب الجامعي، فإنه يمكننا طرحها علي النحو التالي:

دراسات تتصل بالحوكمة في اجهزة رعاية الشباب الجامعي:

١. دراسة (صوفي، ٢٠٠١) استهدفت الي

نوعية ودرجة تأثير المشكلات التي

تواجه عمليات تخطيط برامج رعاية

الشباب وزيادة كفاءتها، وتواصلت نتائج

الدراسة إلى وجود مشكلات مرتبطة

ببرامج تنفيذ الشباب ومحتوي تلك

البرامج واهمية إعداد برامج ترتبط بثقافة الحوار مع الآخر وكيفية المشاركة في العمل التعاوني ضمن فريق عمل.

٢. دراسة (Reyes, 2003): استهدفت

الدراسة التعرف علي متطلبات المشاركة

في اتخاذ القرارات داخل المؤسسات

الحكومية وغير الحكومية وأثر ذلك علي

العلاقة التبادلية بين المواطنين

والمنظمات، وتوصلت الدراسة إلي أن

المشاركة في اتخاذ القرارات تتحقق

خلال توافر مجموعة من العناصر منها

العلانية، والمكاشفة، والعلاقة التبادلية

حتى تتحقق الشفافية بين المؤسسات

والمواطنين.

٣. دراسة (Kerri 2006): استهدفت

الدراسة وصف وتحديد الحوكمة وتحديد

برنامج يعزز المشاركة الاجتماعية في

ضوء الديمقراطية المؤسسية وكذلك

تحت ظل العدالة الاجتماعية داخل تلك

المنظمات، وتوصلت الدراسة إلي أن

الحوكمة عبارة عن مجموعة من الأنظمة

والعمليات السياسية التي تضبط العلاقة

بين مختلف الأطراف في إطار الشفافية

والمساءلة وتطبيق القانون علي مجالس

الإدارات.

٤. دراسة (العمري ٢٠٠٩) استهدفت

الدراسة التعرف علي كيفية تطبيق

المساءلة وما القواعد وما المعلومات

الواجب توافرها والتي أكدت علي أهمية

المساءلة في المنظمات الاجتماعية

وتوصلت الدراسة إلى ضرورة إتاحة جميع المعلومات عن الأنشطة والبرامج للمنظمات وحرية تدفق المعلومات علي جميع المستويات وزيادة المساءلة وتحفيز العاملين علي الابتكار والتجديد لإنجاز مهام العمل إلى جانب الحرص علي تنفيذ المستويات.

٥. دراسة (أماني عبد الهادي الجوهري ٢٠١٠) واستهدفت الدراسة تحديد العلاقة بين تطبيق الحوكمة الرشيدة وتحقيق التنمية البشرية المستدامة من أجل تحسين نوعية حياة الأفراد اقتصاديا واجتماعيا، وتوصلت الدراسة إلي ضرورة تفعيل الحوكمة الرشيدة باعتبارها إحدى مقومات التنمية بمفهومها الشامل لما تتضمنه الحوكمة الرشيدة من آليات للشفافية والمساءلة والممارسة الديمقراطية ودعم حقوق الإنسان.

٦. دراسة (Chung , so yoon 2011) استهدفت الدراسة إلي استخدام آليات مبتكرة لتشجيع مشاركة المواطنين في الحكم والسياسة وتطبيق آلية الحوكمة الرشيدة حيث تم عمل دراسة مقارنة بين واشنطن في الولايات المتحدة وبين كوريا الجنوبية وركزت الدراسة علي كيفية تطبيق الحكومتين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز مشاركة المواطنين، وتوصلت الدراسة إلي تمكين المواطنين من المشاركة والتأثير في

النتائج والآثار المترتبة علي السياسات أيضا لضمان الشفافية والكفاءة من خلال التواصل المباشر مع المواطنين.

٧. دراسة ( مني عطية خزام ٢٠١٢) استهدفت الدراسة تحديد مدي إدراك قيادات المنظمات غير الحكومية للحكومة وأبعادها، وتحديد آليات تطبيق الحوكمة في المنظمات غير الحكومية، وتوصلت الدراسة إلي أن مستوي إدراك قيادات المنظمات غير الحكومية للحكومة ضعيف، وأن تطبيق مبادئ الحوكمة داخل تلك المنظمات تواجه بعض المعوقات منها راجع للعملاء مثل تحايل بعضهم للحصول علي الخدمة، ومنها راجع للمنظمة نفسها مثل عدم وجود نظام للمحاسبة والمساءلة فيها، ومعوقات راجعة للمجتمع نفسه مثل ضعف موارد المجتمع.

٨. دراسة (عبد الجواد، ٢٠١٢) استهدفت الدراسة تحديد واقع تطبيق الشفافية في المؤسسات التعليمية وتحديد المعوقات التي تعوق تطبيق الشفافية في المؤسسات التعليمية، وتوصلت الدراسة إلي أن أهم المعوقات التي تعوق تطبيق الشفافية هي بطء وصول المعلومات إلي العاملين وعدم مشاركة العاملين في اتخاذ القرار داخل تلك المؤسسات لأن القرار مسئوله مجلس الإدارة فقط.

٩. - دراسة ( ميرفت أبو الغيط عبد المعز ٢٠٢٠) استهدفت الدراسة ان هناك



علاقة ارتباطية موجبة بين متغير الرضا عن الخدمات بكل من الشفافية والمشاركة والاستجابة والعدالة والكفاءة والفعالية والدرجة الكلية بينما توجد علاقة ارتباطية موجبة بين متغير سهولة الحصول على الخدمة بكل من المشاركة والاستجابة والعدالة الاجتماعية والكفاءة والفعالية والدرجة الكلية وتوجد علاقة ارتباطية موجبة بين متغير التحسين المستمر للخدمة بكل من الشفافية والمشاركة والاستجابة والعدالة الاجتماعية بينما لا توجد يوجد ارتباط بين التحسين المستمر بمتغير الكفاءة والفعالية، وتواصلت نتائج الخاصة بالواقع الفعلي لمؤشر سهولة الحصول على الخدمة جاءت النسبة الكلية بمعدل مرتفع وجاء الترتيب الأول وفقا لهذا المؤشر إجراءات الحصول على الخدمة واضحة ومعلنة لك .

تعقيب عام على الدراسات السابقة:

يتضح لنا من خلال العرض السابق للدراسات والبحوث التأكد على أهمية المشاركة والشفافية والمساعدة في خدمات رعاية الشباب الجامعي، وأكدت بعض الدراسات على معرفة أهم المشكلات التي تواجه التخطيط لبرامج رعاية الشباب، بالإضافة إلى أهمية وجود مؤسسات مسئولة على معرفة متطلبات الشباب الجامعي وما هي احتياجات والخدمات التي يحتاج إليها والعمل على تلبيه احتياجاته وتنمية المهارات الاجتماعية لدى الشباب، التأكيد على أهمية مشاركة الشباب في

أنشطة رعاية الشباب يساعد على تنمية روح التعاون والمشاركة المجتمعية لدى الشباب وتدعيم القيم والاخلاق، أهمية وضرة وجود تعاون وتخطيط والمشاركة وشفافية بين المؤسسات الحكومية والأهلية لإشباع الاحتياجات، كما أن هناك معوقات تواجه التعاون بين كل من المؤسسات الحكومية والأهلية ويرجع إلى البناء التنظيمي، نوعية الأهداف، الموارد المالية، الحدود الجغرافية، الأخصائيين الاجتماعيين.

### ثالثا: أهمية الدراسة:

#### (أ) الأهمية المجتمعية:

١. تحظى الحكومة اهتماما دوليا كبيرا من الباحثين والأكاديميين والمؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني لأنها تحقق الانضباط المالي والإداري والسلوكي في كافة المنظمات.
  ٢. أهمية أجهزة رعاية الشباب الجامعي في تنمية مهارات الشباب وتدعيم الاتجاهات الإيجابية، وتنمية مشاعر وقيم الولاء والانتماء لديهم.
  ٣. الدور الفعال الذي يمكن أن تلعبه الحكومة في تطوير أجهزة رعاية الشباب الجامعي في تنفيذ العديد من البرامج والأنشطة .
- #### (ب) الأهمية المهنية:
٤. ينظر المجتمع إلى الحكومة بأنها رقابة وإشراف ذاتي يؤدي إلى سلامة التطبيق القانوني للتشريعات القانونية والضوابط الحا.

٥. الحدائة النسبية لهذا المجال في المؤسسات وخاصة في حوكمة أجهزة رعاية الشباب الجامعي مما يتوجب تسليط الضوء عليها.  
(ج) الأهمية التخصصية:

٦. الحوكمة من منظور الادارة تعزز القدرة التنافسية للمنظمة وبث السلوكيات والاخلاقيات وخلق بيئة عمل تتوفر فيها الشفافية وتفعيل دور المصالح الأهلية.  
٧. ملائمة الموضوع مع تخصص الباحثة وتوجيه أنظار الباحثين في الخدمة الاجتماعية بشكل عام والتخطيط الاجتماعي بوجه خاص في إجراء دراسات وبحوث تهتم بالحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

#### رابعاً: أهداف الدراسة:

تتحد أهداف الدراسة فيما يلي:

١. تحديد مستوى تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي.
٢. تحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الحوكمة في تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي.
٣. تحديد مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

#### خامساً: الموجهات النظرية للدراسة:

تعتمد الخدمة الاجتماعية ودراساتها على عدد من النظريات العلمية كي تصبح أكثر فعالية في تحقيق الأهداف الإنمائية، وتنطلق الدراسة الحالية من

نظرية هامة في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وهي:  
نظرية المنظمات:

وتري النظرية أن المنظمات ضرورية لتحقيق أهداف المجتمع وهي وحدات تعمل في إطار بيئة أو مع وحدات أو منظمات أخرى لتحقيق الهدف العام للمجتمع فضلا عن ممارستها لانشطة متعددة والعمل في ميادين مختلفة لخدمة الطلاب باعتبارها منظمات خدمية وتلقائية فضلا عن انها منظمات ذات منافع متبادلة فيما بينها لتحقيق مصالح الطلاب من خلال التنسيق فيما بينها ولن يتحقق الاستمرار لاي منظمة إلا من خلال توفير المتطلبات التنظيمية المختلفة من (مال -عنصر بشري- تدريب للعاملين). ( احمد عبد اللطيف، ١٩٩٩، ص ١٤٦:١٤٧)

ونظرية المنظمات مثل أي نظرية تتكون من شبكة من العلاقات بين المفاهيم والتعريفات والافتراضات والفروض وهي تهتم بدراسة بناء ووظيفة المنظمات بل ايضا بكيف ويتأثرون بالقرية والبيئة التكنولوجية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية المحيطة، فإن نظرية المنظمات تهتم بدراسة سيكولوجية الفرد والجماعة والسلوك الفردي والجماعي وكيف تؤثر هذه السلوكيات على خصائص المنظمة. ( محمد ابو النصر، ٢٠٠٧، ص ٥٥)

ويشمل التكوين الداخلي للمنظمة:

التنظيم الرسمي:

وهو التنظيم الذي تقرر من الإدارة العليا ويتمثل في قانون المنظمة لوائحها وقواعدها وتعليماتها .  
منظمات دولية:

وهي المنظمات المرتبطة بالرفاهية الاجتماعية حيث تمثل الخدمة الاجتماعية وخبراتها دورا بارز في أنشطتها مثل هيئة اليونسكو والمنظمات الاجتماعية التابعة للأمم المتحدة. (الجوهري وإبراهيم، ٢٠٠١، ص ٣١٧)

المعيار الثاني: تصنيف المنظمات حسب وحدة العمل : تنقسم إلي:

- منظمات تخدم أفراد : مثالها العيادات النفسية.
- منظمات تخدم جماعات : مثالها الأندية الرياضية.
- منظمات تخدم مجتمعات : مثالها جمعيات تنمية المجتمع .
- منظمات تخدم مزيجا من الوحدات الانسانية السابقة.
- المعيار الثالث: تصنيف المنظمات تبعا لوضع الخدمة الاجتماعية لها: تنقسم إلي:
- منظمات لرعاية الأطفال: ومن امثلتها دور الحضانة.
- منظمات لرعاية المتخلفين عقليا: ومن امثلتها مؤسسات التثقيف الفكري.
- منظمات لرعاية الشباب: ومن امثلتها أندية ومراكز الشباب.
- منظمات لرعاية المسنين: ومن امثلتها أندية المسنين.
- المعيار الرابع: تصنيف المنظمات تبعا لوضع الخدمة الاجتماعية لها: تنقسم إلي:
- منظمات أولية: وهي التي قامت أساسا لتقديم خدمات اجتماعية للطلاب افراد أو جماعات أو مجتمعات ومثالها الضمان الاجتماعي ورعاية الأحداث ورعاية المسنين.

- منظمات ثانوية : وهي التي تمثل فيها الخدمة الاجتماعية إلا جانبا من خدماتها ووجود الخدمة الاجتماعية بها هو لتحسين خدمات المنظمة نفسها سواء كانت خدمة تعليمية او طبية ويمثلها المدارس والمستشفيات. (ابو المعاطي، ٢٠١٠، ص ١٠٤)

المتطلبات التنظيمية للمنظمات :

- ١- استمرار وجود العنصر البشري وتوفير التدريب وبتث القيم المنظمة في العاملين .
  - ٢- توسيع نطاق الاتصال والتفاعل بين الاعضاء وتقسيمات المنظمة.
  - ٣- وجود تقسيم للعمل مبني علي أسس من التخصص، والنشاطات، والواجبات والمسئوليات وبالتالي يجب تحديد الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها العاملين بالمنظمة وتعريف كل منهم بالدور المحدد له وواجباته ومسئوليته.
  - ٤- العمل علي تنظيم العلاقات وأساليب الاتصال بين أقسام المنظمة مع إيجاد قيم اجتماعية يقبلها العاملين، من بينها الموافقه علي أهدافها.
  - ٥- الحصول علي الموارد اللازمة من البيئة المحيطة لها والعمل علي التنسيق بين الأنشطة التنظيمية للمساعدة علي تحقيق أهداف المنظمة .
  - ٦- تحديد أسلوب للتحكم في الوسائل التي يحل بها الصراع الذي قد ينشأ داخل المنظمة والعمل علي حماية المنظمة من التهديدات الخارجية. (عبد الفتاح محمد، ٢٠٠٩، ص ٢٥:٢٦)
- مستويات تحليل المنظمات :
- لنلاحظ أن هناك مداخل مختلفة لدراسة وتحليل المنظمات وذلك تبعا للاختلاف وجهات نظر العلماء وطبقا للمنظور النظري الملائم لكل منهم، فهناك

رأي يتناول مستويات تحليل المنظمة كما يلي: (

أحمد عبد اللطيف، ٢٠٠٨، ص ١٠٤)

١- مستوي تحليل الطلاب: وهو مهتم بصفة أساسية بتحليل اتجاهات الطلاب وسلوكهم ويتمثل هذا الاتجاه اصحاب مدرسة العلاقات الانسانية والنواحي السلوكية والمهمشة بعمليات صنع القرار في التنظيمات.

٢- مستوي تحليل العلاقات الاجتماعية: ويهتم بدراسة العلاقات الاجتماعية بين الطلاب المختلفة داخل المنظمة ويمثلها ايضا اصحاب مدرسة العلاقات الانسانية والمهتمة بعلم النفس الاجتماعي حيث يكون الاهتمام منصبا علي دراسة وتحليل شبكة العلاقات بين الطلاب الجماعات الصغيرة التي تتكون بطريقة غير رسمية داخل المنظمة الرسمية وهو ما يعرف بالتنظيم غير رسمي.

٣- مستوي تحليل المنظمة ككل: يأخذ بهذا المستوي التحليلي علماء البنائية الوظيفية في دراستهم للمنظمة حيث ينظر إليها بوصفها نسقا اجتماعيا يتضمن علاقات متبادلة بين الجامعات.

#### سادسا: مفاهيم للدراسة:

مفهوم الحوكمة:

لفظ الحوكمة لغويا يتضمن العديد من الجوانب منها الآتي:

الحكمة: ما تقتضيه من التوجيه والإرشاد.

الحكم: وما يتضمنه من السيطرة علي الأمور بوضع الضوابط والقيود التي تتحكم في السلوك.

الاحتكام: وما يتضمنه من الرجوع إلي مرجعيات أخلاقية وثقافية وإلي خبرات ثم الحصول عليها من خلال تجارب سابقة.

التحاكم: طلبا للعدالة خاصة عند انحراف سلطة الإدارة وتلاعبها بمصالح المواطنين

(Webster Dictionary Of The English language, 1997, I.N. C, P 1071).

وتشير الحوكمة إلى " مجموعة من القواعد والإجراءات التي ترشد من صنع القرار، ومراقبة ورصد العمليات داخل المنظمة. (محمد، ٢٠١٥، ص ٤٧)

في حين تعرف الحوكمة على أنها " طريقة للتنسيق والتوجيه تدار بواسطة الدولة من خلال عدد هائل من المنظمات الاجتماعية والشبكات، تقوم علي التفاوض والمشاركة. (Maturro , 2004)

وتعرف الحوكمة بأنها " ذلك الإطار الذي ينبغي أن يضمن التوجيه الاستراتيجي للمنظمة , والرصد الفعال من جانب مجلس الإدارة، وكذا مساءلة مجلس الإدارة أمام المنظمة والمساهمين.

(Organization for economic co-operation and development : 2008,p15)

ويجب أن نفرق بين ثلاثة مفاهيم أساسية للحوكمة وهي :

المفهوم القانوني للحوكمة:

هي النظام المؤسسي والتنظيمي الداخلي الشامل للمؤسسة، وكذلك علي مستوي الدولة، والذي يضمن التواصل إلي أكفا السبل لعملية إتخاذ القرار والتدخل السليم في الوقت المناسب لحماية حقوق أفراد المجتمع . ( John Sullivan , 2009,p 21:17)

المفهوم الاقتصادي للحوكمة:

الأسلوب الذي عن طريقة يستطيع المستثمرين الذين يوفرون التمويل للشركات من خلال أسواق المال تحقيق قدر من الطمأنينة يضمن حصولهم علي عائد لاستثماراتهم.

(Joseph, Stephen , 2003,p198:197)

H. and

المفهوم الاجتماعي للحكومة:

يشمل كل المؤسسات ووحدات الإنتاج أو تقديم الخدمات سواء مملوكة للقطاع الخاص أو العام العاملة في المجتمع ، حيث يؤثر نشاطها علي رفاهية الأفراد والهيئات والمؤسسات بالمجتمع فهي منظور مجتمعي تنموي للوصول إلي التنمية المستدامة للاقتصادي والمجتمع ككل .

( Shahn Turnbull , 1997,p205:180)

مفهوم أجهزة رعاية الشباب الجامعي:

يعرف جهاز رعاية الشباب الجامعي بأنه عبارته عن أجهزته متخصصة لإرشاد الشباب الجامعي ويقوم بإعداد البرامج والأنشطة والخدمات التي تجعل الأساتذة والطلاب يشركون في تنفيذها ويشعر الطلاب من خلالها بالانتماء الحقيقي للجامعة (حسن، ٢٠١٧، ٢٤١).

ويقصد أيضا بجهاز رعاية الشباب الجامعي بأنه التنظيم الاجتماعي الذي يتولى تجنيد الامكانيات المادية والبشرية وتخطيط وتنفيذ الخدمات المهنية والمجهودات المنظمة ذات الصبغة العلاجية والوقائية والانشائية (حبيب، ٢٠٠٩، ١٠٠).

تقصد الباحثة الحكومة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي إجرائيا بأنها:

١. مجموعة من الأنظمة والقوانين والقواعد الخاصة بالرقابة علي أداء المنظمات.

٢. مجموعة من القواعد يتم بموجبها إدارة المنظمة والرقابة عليها وفق هيكل معين. يتضمن توزيع الحقوق والواجبات فيما بين المشاركين في إدارة المنظمة مثل مدير الإدارة والمديرين التنفيذيين والمسؤولين.

٣. التأكيد علي أن المنظمات يجب أن تدار لفائدة للطلاب.

٤. تنظم العلاقات بين مدير الإدارة والمديرين والمسؤولين.

٥. مجموعة من الابعاد التي منها (الشفافية، والمساعدة، والعدالة الاجتماعية) التي تعمل علي تطوير وتحسين العمل في المؤسسات التعليم العالي.

**سابعاً: تساؤلات الدراسة:**

١. ما مستوى تطبيق الحكومة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي؟

٢. ما الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الحكومة في تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي؟

٣. ما مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحكومة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي؟

**ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:**

أولاً: نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالتها لذا فالدراسة الحالية

- تستهدف تحديد العلاقة بين الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي.
- ثانياً: المنهج المستخدم:
- اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بالإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط وإدارات رعاية الشباب بكليات ومعاهد جامعة أسيوط.
- ثالثاً: مجالات الدراسة:
- (أ) المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة فيما يلي:
- (ب) المجال البشري:
١. المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بالإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط وإدارات رعاية الشباب بكليات ومعاهد جامعة أسيوط وعددهم (٢٢١) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

### جدول رقم (١)

#### يوضح توزيع المسئولين المجال البشري للدراسة

عدد المسئولين	إدارات رعاية الشباب بكليات/ المعاهد	م	عدد المسئولين	إدارات رعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط	م
٦	كلية التمريض	١	٨	إدارة النشاط الثقافي	١
١	معهد التمريض	٢	٨	إدارة النشاط الرياضي	٢
١١	كلية التجارة	٣	٦	إدارة التثقيف السياسي	٣
٨	كلية طب الأسنان	٤	٧	إدارة نادي العلوم	٤
٧	كلية الزراعة	٥	٦	إدارة إعداد القادة والتميزين	٥
٦	كلية التربية الرياضية	٦	١٠	إدارة المساعدات الطلابية	٦
٧	كلية الطب البيطري	٧	٧	إدارة الأسر الطلابية	٧
٨	كلية العلوم	٨	٨	إدارة النشاط الفني	٨
٢	كلية الفنون الجميلة	٩	٦	إدارة نشاط الجواله والخدمة العامة	٩
٨	كلية التربية النوعية	١٠	٨	إدارة النشاط الاجتماعي	١٠
٢	كلية التكنولوجيا لصناعة السكر	١١	٧	إدارة اللياقة البدنية	١١
٦	كلية الآداب	١٢	١٠	إدارة السياحة	١٢
١٠	كلية الطب البشري	١٣			
١٠	كلية الحاسبات والمعلومات	١٤			
٧	كلية الهندسة	١٥			

عدد المسؤولين	إدارات رعاية الشباب بالكليات/ المعاهد	م	عدد المسؤولين	إدارات رعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط	م
١٠	كلية الخدمة الاجتماعية	١٦			
١١	كلية الحقوق	١٧			
٦	كلية التربية	١٨			
٤	كلية الصيدلة	١٩			
١٣٠	المجموع		٩١	المجموع	
٢٢١	إجمالي عدد المسؤولين				
٢٠	عينة الصدق والثبات (خارج إطار عينة الدراسة)				

- (ج) المجال الزمني:
- تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت في ٢٠٢٣/٢/١م إلى ٢٠٢٣/٥/٤م.
- رابعاً: أدوات الدراسة:
- تمثلت أدوات جمع البيانات في:
- (١) استبيان للمسؤولين حول الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي:
- وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:
١. قامت الباحثة بتصميم استبيان للمسؤولين حول الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي اعتماداً على التراث النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بالدراسة.
  ٢. قامت الباحثة بتحديد الأبعاد التي يشتمل عليها استبيان المسؤولين، والتي تمثلت في أربعة أبعاد رئيسية، ثم تم تحديد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (١٢٤) عبارة. وتوزيعها كالتالي:
- أبعاد تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي.
- الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الحوكمة في أجهزة خدمات رعاية الشباب الجامعي.
- مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحوكمة في أجهزة خدمات رعاية الشباب الجامعي.
٣. صدق الأداة:
- (أ) صدق المحتوي " الصدق المنطقي ":
- للتحقق من هذا النوع من الصدق لاستبيان المسؤولين قامت الباحثة بما يلي:
- الإطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت بأبعاد الدراسة.
- ثم تم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد أبعاد تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي والمتمثلة في: (الشفافية، والمساءلة، والعدالة الاجتماعية.
- (ب) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض استبيان المسؤولين على عدد (٢٠) محكم من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وكلية الآداب والعلوم جامعة قطر والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) بمعنى اتفاق (١٦) محكم على الأداة، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض

أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الآخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.  
(ج) صدق الاتساق الداخلي:  
اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان المسؤولين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من المسؤولين (خارج إطار عينة الدراسة)، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، وذلك كما يلي:

#### جدول (٢)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان المسؤولين ودرجة الأداة ككل

(ن=٢٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	أبعاد تطبيق الحكومة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي	٠.٧٨١	**
٢	الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الحكومة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٠.٥٧٣	**
٣	مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحكومة في أجهزة الشباب الجامعي	٠.٦٧٨	**

\*\* معنوي عند (a=0.01)

\* معنوي عند (a=0.05)

يوضح الجدول السابق أن:

أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (a=0.01) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٤. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان المسؤولين، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من المسؤولين (خارج إطار عينة الدراسة)، وتبين أن معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وذلك كما يلي:



جدول (٣)

يوضح نتائج ثبات استبيان المسؤولين باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ)

(ن=٢٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	أبعاد تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي	٠.٩٢٢
٢	الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٠.٩٣٦
٣	مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحوكمة في تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي	٠.٨٥٣
	ثبات استبيان المسؤولين ككل	٠.٩٦٤

يوضح الجدول السابق أن: (أ) وصف المسؤولين مجتمع الدراسة:

معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

تاسعا: نتائج الدراسة:

جدول رقم (١٦)

يوضح توزيع المسؤولين حسب المتغيرات الكمية

(ن=٢٢١)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤٢	٦
٢	عدد سنوات الخبرة في مجال الحوكمة	١٤	٥

يوضح الجدول السابق أن: - متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال

متوسط سن المسؤولين (٤٢) سنة، وبتحرف معياري

وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريبا.

(٥) سنوات تقريبا.

(٢) النوع:

جدول رقم (١٧)

يوضح توزيع المسئولين حسب النوع

(ن=٢٢١)

م	الاستجابات	ك	%
١	ذكر	١٢٧	٥٧.٥
٢	أنثى	٩٤	٤٢.٥
	المجموع	٢٢١	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من المسئولين ذكور بنسبة (٥٧.٥%)،

بينما الإناث بنسبة (٤٢.٥%).

(٣) المؤهل الدراسي:

جدول رقم (١٨)

يوضح توزيع المسئولين حسب المؤهل الدراسي

(ن=٢٢١)

م	الاستجابات	ك	%
١	مؤهل متوسط	١٩	٨.٦
٢	مؤهل عالي	١٦٣	٧٣.٨
٣	دبلوم دراسات عليا	٢٠	٩
٤	ماجستير	٩	٤.١
٥	دكتوراه	١٠	٤.٥
	المجموع	٢٢١	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من المسئولين حاصلين علي مؤهل

عالي بنسبة (٧٣.٨%)، يليها حاصلين علي

دبلوم دراسات عليا بنسبة (٩%)، ثم حاصلين

(٤) الوظيفة:

جدول رقم (١٩)

يوضح توزيع المسئولين حسب الوظيفة

(ن=٢٢١)

م	الاستجابات	ك	%
١	مدير عام	١	٠.٥

١٤	٣١	مدير إدارة	٢
٨.٦	١٩	كبير أخصائيين	٣
١٣.١	٢٩	رئيس قسم	٤
٢٨.٥	٦٣	أخصائي اجتماعي	٥
٢٤.٤	٥٤	مسئول نشاط	٦
١٠.٩	٢٤	إداري	٧
١٠٠	٢٢١	المجموع	

يوضح الجدول السابق أن: (١٠.٩%)، ثم كبير أخصائيين بنسبة (٨.٦%)،  
أكبر نسبة من المسؤولين أخصائي اجتماعي بنسبة (٢٨.٥%)، يليها مسئول نشاط بنسبة (٢٤.٤%)، ثم مدير إدارة بنسبة (١٤%)، يليها  
رئيس قسم بنسبة (١٣.١%)، يليها إداري بنسبة (١٠.٩%)، وأخيراً مدير عام بنسبة (٠.٥%).  
(ب) أبعاد تطبيق الحكومة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي:  
(١) الشفافية:

#### جدول (٤)

يوضح الشفافية كما يحددها المسئولون

(ن=٢٢١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٠.٥٧	٢.٦	٤.١	٩	٣٢.١	٧١	٦٣.٨	١٤١	أوفر وثائق واضحة حول البرامج والخطط لخدمات رعاية الشباب	١
٤	٠.٥٦	٢.٥٦	٣.٢	٧	٣٧.٦	٨٣	٥٩.٣	١٣١	أسعي باستمرار لنشر خطط عمل المؤسسة وأهدافها لتطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي	٢
٧	٠.٦٣	٢.٤٤	٧.٢	١٦	٤١.٦	٩٢	٥١.١	١١٣	أساعد في نشر بنود ميزانيته بكل دقة ووضوح	٣
١	٠.٥٣	٢.٦٧	٣.٢	٧	٢٦.٧	٥٩	٧٠.١	١٥٥	أتعاون في إمداد المسؤولين بالمعلومات اللازمة عن خدماتها وبرامجها	٤
٢	٠.٥٥	٢.٦٢	٣.٢	٧	٣١.٢	٦٩	٦٥.٦	١٤٥	إعلان تقارير الأداء التي تم تنفيذها العام الماضي والحاضر	٥
٨	٠.٦٥	٢.٤٣	٨.٦	١٩	٣٩.٨	٨٨	٥١.٦	١١٤	أحاول في إزالة أي غموض عن	٦

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
									القوانين واللوائح الإدارية	
٩	٠.٦٥	٢.٣٩	٩	٢٠	٤٣	٩٥	٤٨	١٠٦	تشبع إدارة الشباب حرية الإطلاع علي ملفاتها	٧
٥	٠.٦٢	٢.٥٤	٦.٨	١٥	٣٢.١	٧١	٦١.١	١٣٥	لدي الإدارة موقع الكتروني لنشر خدماتها بشكل يسير	٨
٦	٠.٦٨	٢.٤٩	١٠.٤	٢٣	٢٩.٩	٦٦	٥٩.٧	١٣٢	تقدم الإدارة تقرير مالي بشكل سنوي	٩
مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٥٣	البعد ككل							

الشباب حرية الإطلاع علي ملفاتها

بمتوسط حسابي (٢.٣٩).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائج تشير إلي أن المتوسط العام للشفافية كأحد أبعاد تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٥٣) وهو مستوى مرتفع.

- وبذلك يتضح أن مؤشرات تحديد الشفافية كما يحددها المسئولين وتتوقف على العديد من الاليات والمتطلبات الشفافية وهو ما اقرته دراسة (نادية عبد الجواد الجرواني ٢٠١٢) استهدفت الدراسة تحديد واقع تطبيق الشفافية في المؤسسات التعليمية وتحديد المعوقات التي تعوق تطبيق الشفافية في المؤسسات التعليمية.

(٢) المساءلة:

يوضح الجدول السابق أن:

الشفافية كأحد أبعاد تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول أتعاون في إمداد المسئولين بالمعلومات اللازمة عن خدماتها وبرامجها بمتوسط حسابي (٢.٦٧) ، يليه الترتيب الثاني إعلان تقارير الأداء التي تم تنفيذها العام الماضي والحاضر بمتوسط حسابي (٢.٦٢)، ثم الترتيب الثالث أوفر وثائق واضحة حول البرامج والخطط لخدمات رعاية الشباب بمتوسط حسابي (٢.٦).  
- وفي النهاية الترتيب الثامن أحاول في إزالة أي غموض عن القوانين واللوائح الإدارية بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، وأخيراً الترتيب التاسع تشبع إدارة

جدول (٥)

يوضح المساءلة كما يحددها المسئولون

(ن=٢٢١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠.٥٥	٢.٥٧	٢.٧	٦	٣٧.١	٨٢	٦٠.٢	١٣٣	١	أقبل النقد الموجه من قبل الطلاب في خدمات رعاية الشباب الجامعي
١	٠.٥	٢.٦٧	١.٤	٣	٢٩.٩	٦٦	٦٨.٨	١٥٢	٢	أستمع لآراء الطلاب في كيفية خدمات رعاية الشباب الجامعي
٦	٠.٦٣	٢.٤٥	٧.٢	١٦	٤٠.٣	٨٩	٥٢.٥	١١٦	٣	أساعد في توفير لجان لمتابعة إجراءات المحاسبة والمساءلة
٢	٠.٥٣	٢.٦٦	٢.٧	٦	٢٩	٦٤	٦٨.٣	١٥١	٤	أرحب بمراجعة الخطط والسياسة من الجهات الرقابية
٥	٠.٦	٢.٥٥	٥.٤	١٢	٣٣.٩	٧٥	٦٠.٦	١٣٤	٥	أضع نظام يحدد طبيعة الحقوق والواجبات للأفراد
٣	٠.٥٦	٢.٥٨	٣.٦	٨	٣٤.٨	٧٧	٦١.٥	١٣٦	٦	تقدم الإدارة تقارير دورية لقياس معدل الأداء
٨	٠.٦٥	٢.٣٧	٩	٢٠	٤٤.٨	٩٩	٤٦.٢	١٠٢	٧	تتم مساءلة ومحاسبة كل المقصرين بدون تمييز
٩	٠.٦٨	٢.٣٥	١١.٣	٢٥	٤٢.١	٩٣	٤٦.٦	١٠٣	٨	تطبيق جزاءات العمل بشكل عادل علي الجميع
١٠	٠.٨٤	٢.١٤	٢٩.٤	٦٥	٢٧.٦	٦١	٤٣	٩٥	٩	يوجد خط ساخن ارضي لتلقي شكاوي الطلاب
٧	٠.٦٦	٢.٤٤	٩.٥	٢١	٣٧.١	٨٢	٥٣.٤	١١٨	١٠	تحاسب الإدارة كل من ثبت إدانته
مستوى مرتفع	٠.٣٣	٢.٤٨	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

المساءلة كأحد أبعاد تطبيق الحوكمة بأجهزة  
رعاية الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون.  
تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول أستمع لآراء الطلاب في  
كيفية خدمات رعاية الشباب الجامعي  
بمتوسط حسابي (٢.٦٧). يليه الترتيب  
الثاني أرحب بمراجعة الخطط والسياسة  
من الجهات الرقابية بمتوسط حسابي  
(٢.٦٦). ثم الترتيب الثالث تقدم الإدارة  
تقارير دورية لقياس معدل الأداء  
بمتوسط حسابي (٢.٥٨).
- وفي النهاية الترتيب التاسع تطبيق  
جزاءات العمل بشكل عادل علي الجميع  
بمتوسط حسابي (٢.٣٥)، وأخيراً  
الترتيب العاشر يوجد خط ساخن ارضي  
لنتلقي شكاوي الطلاب بمتوسط حسابي  
(٢.١٤).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي  
أن المتوسط العام للمساءلة كأحد أبعاد

تطبيق الحوكمة بأجهزة رعاية الشباب  
الجامعي كما يحددها المسئولون بلغ  
(٢.٤٨) وهو مستوى مرتفع.

- ويتبين من ذلك بأن هناك العديد من  
الاجراءات التي يتم رصدها في المساءلة  
من وجهة نظر المسئولين وذلك لتطوير  
الخدمات رعاية الشباب وهو ما اكدته  
دراسة ( أبو النجا علي العمري ٢٠٠٩ )  
واستهدفت الدراسة التعرف علي كيفية  
تطبيق المساءلة وما القواعد وما  
المعلومات الواجب توافرها والتي أكدت  
علي أهمية المساءلة في المؤسسات.

(٣) العدالة الاجتماعية:

#### جدول (٦)

يوضح العدالة الاجتماعية كما يحددها المسئولون

(ن=٢٢١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٥٦	٢.٧١	٥.٤	١٢	١٨.٦	٤١	٧٦	١٦٨	أحترم آراء ورغبات الطلاب دون تمييز	١
٥	٠.٦٢	٢.٤٣	٦.٨	١٥	٤٣.٩	٩٧	٤٩.٣	١٠٩	توجد معايير واضحة لتحقيق تكافؤ الفرص بين المسئولين	٢
٣	٠.٥٦	٢.٦٨	٥	١١	٢٢.٢	٤٩	٧٢.٩	١٦١	أبتعد عن الميول الشخصية عند تقديم	٣

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
									الخدمات للطلاب	
١	٠.٤٩	٢.٧٤	٢.٣	٥	٢١.٧	٤٨	٧٦	١٦٨	ألتزم بالحيادية عند تقديم الخدمات للمستفيدين	٤
٤	٠.٥٢	٢.٦١	١.٨	٤	٣٥.٣	٧٨	٦٢.٩	١٣٩	أحترم الفروق الفردية بين المسؤولين عن كيفية تطوير الخدمات	٥
مستوى مرتفع	٠.٣٨	٢.٦٣	البعد ككل							

الجامعي كما يحددها المسؤولون بلغ

(٢.٦٣) وهو مستوى مرتفع.

ومن خلال التحليل يتضح أن بيانات

الجدول السابق تتفق مع دراسة (

نرمين إبراهيم حلمي إبراهيم

٢٠١٠) من وجهة نظر المسؤولين

وأن تحرص المنظمات علي

المشاركة الاجتماعية وأن يكون

هناك شفافية ومحاسبية في ظل

العدالة الاجتماعية وأن تضع

استراتيجية واضحة لتطوير عملها.

وقد يرجع ذلك إلي خمس ركائز

تقوم اساسية تقوم عليهم العدالة (

المساواة بين جميع الافراد، وحرية

التعبير والمشاركة في صنع القرار)،

لا توجد عدالة اذا كان هناك فروق

في الدخول والثروات، لابد من توافر

حماية لهم، ان التقدم في الحياة

يعتمد علي الاجتهاد وليس

الامتيازات الطبقية.

يوضح الجدول السابق أن:

العدالة الاجتماعية كأحد أبعاد تطبيق الحوكمة

بأجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها

المسؤولون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول ألتزم بالحيادية عند

تقديم الخدمات للمستفيدين بمتوسط

حسابي (٢.٧٤)، يليه الترتيب

الثاني أحترم آراء ورغبات الطلاب

دون تمييز بمتوسط حسابي

(٢.٧١)، ثم الترتيب الثالث أبتعد

عن الميول الشخصية عند تقديم

الخدمات للطلاب بمتوسط حسابي

(٢.٦٨)، وأخيراً الترتيب الخامس

توجد معايير واضحة لتحقيق تكافؤ

الفرص بين المسؤولين بمتوسط

حسابي (٢.٤٣).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير

إلي أن المتوسط العام للعدالة

الاجتماعية كأحد أبعاد تطبيق

الحكومة بأجهزة رعاية الشباب

ثانياً: الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق  
الحكومة في تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي

جدول (٧)

الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الحكومة في تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي كما يحددها

المسئولون

(ن=٢٢١)

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٦٨	٢.٣٣	١٢.٢	٢٧	٤٢.٥	٩٤	٤٥.٢	١٠٠	ضعف الإمكانيات المادية والبشرية بأجهزة رعاية الشباب	١
١١	٠.٧٩	٢.٢١	٢٢.٦	٥٠	٣٣.٩	٧٥	٤٣.٤	٩٦	ضعف العمل الفرقي داخل أجهزة رعاية الشباب	٢
٦	٠.٧٦	٢.٣	١٨.١	٤٠	٣٣.٥	٧٤	٤٨.٤	١٠٧	عدم توفر قاعدة بيانات عن البرامج والخدمات المقدمة	٣
٨	٠.٧٩	٢.٢٤	٢١.٧	٤٨	٣٣	٧٣	٤٥.٢	١٠٠	عدم أخذ آراء الطلاب في الخدمات المقدمة لهم	٤
١٢	٠.٧٧	٢.١٩	٢١.٧	٤٨	٣٧.١	٨٢	٤١.٢	٩١	نقص الإمكانيات المادية بأجهزة رعاية الشباب	٥
١٣	٠.٧٩	٢.١٩	٢٣.٥	٥٢	٣٣.٥	٧٤	٤٣	٩٥	عدم ارتباط الخدمات باحتياجات الطلاب	٦
٧	٠.٧٧	٢.٢٥	٢٠.٤	٤٥	٣٣.٩	٧٥	٤٥.٧	١٠١	عدم التنسيق بين أجهزة رعاية الشباب بعضها البعض لتكامل الخدمات بينهما	٧
١	٠.٧	٢.٣٥	١٢.٧	٢٨	٣٩.٤	٨٧	٤٨	١٠٦	قلة وعي أفراد المجتمع بخدمات أجهزة رعاية الشباب	٨
٤	٠.٧١	٢.٣١	١٤.٥	٣٢	٤٠.٣	٨٩	٤٥.٢	١٠٠	غياب أجهزة الرقابة في المجتمع	٩
٣	٠.٧٥	٢.٣٣	١٦.٧	٣٧	٣٣	٧٣	٥٠.٢	١١١	عدم اهتمام وسائل الإعلام بنشر الخدمات التي تقدمها الجامعة	١٠



الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٩	٠.٨	٢.٢٢	٢٣.٥	٥٢	٣٠.٨	٦٨	٤٥.٧	١٠.١	تعقيد إجراءات الحصول علي الخدمة	١١
٧	٠.٧٧	٢.٢٥	٢٠.٤	٤٥	٣٣.٩	٧٥	٤٥.٧	١٠.١	عدم وضوح الأهداف	١٢
٥	٠.٧٢	٢.٣	١٥.٤	٣٤	٣٩.٤	٨٧	٤٥.٢	١٠.٠	كثرة المشاكل الروتينية الخاصة بالعمل	١٣
١٠	٠.٧٨	٢.٢١	٢٢.٢	٤٩	٣٤.٨	٧٧	٤٣	٩٥	نقص عدد العاملين بأجهزة رعاية الشباب	١٤
مستوى متوسط	٠.٦١	٢.٢٦	البعد ككل							

(٢٠١٩)، وبانحراف معياري (٠.٧٧)، وأخيراً الترتيب الثالث عشر عدم ارتباط الخدمات باحتياجات الطلاب بمتوسط حسابي (٢٠١٩)، وبانحراف معياري (٠.٧٩).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الحكومة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٢٦) وهو مستوى متوسط.

- وهذا ما أكدت عليه دراسة عبد الرحمن صوفي (٢٠٠١) وجود مشكلات مرتبطة ببرامج تثقيف الشباب ومحتوي تلك البرامج وأهمية إعداد برامج ترتبط بثقافة الحوار مع الآخر وكيفية المشاركة

يوضح الجدول السابق أن:

الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الحكومة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول قلة وعي أفراد المجتمع بخدمات أجهزة رعاية الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٥)، يليه الترتيب الثاني ضعف الإمكانيات المادية والبشرية بأجهزة رعاية الشباب بمتوسط حسابي (٢.٣٣)، وبانحراف معياري (٠.٦٨)، ثم الترتيب الثالث عدم اهتمام وسائل الإعلام بنشر الخدمات التي تقدمها الجامعة بمتوسط حسابي (٢.٣٣)، وبانحراف معياري (٠.٧٥).
- وفي النهاية الترتيب الثاني عشر نقص الإمكانيات المادية بأجهزة رعاية الشباب بمتوسط حسابي

في العمل التعاوني ضمن فريق  
ثالثاً: مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحكومة  
في أجهزة رعاية الشباب الجامعي: العمل.

جدول (٨)

يوضح مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحكومة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون

(ن=٢٢١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١١	٠.٥٦	٢.٥٧	٣.٦	٨	٣٥.٣	٧٨	٦١.١	١٣٥	توفير الإمكانيات المادية والبشرية	١
٧	٠.٥٤	٢.٦٤	٣.٢	٧	٢٩.٤	٦٥	٦٧.٤	١٤٩	تدعيم وتقوية العمل الفريقي داخل أجهزة رعاية الشباب	٢
٦	٠.٥٤	٢.٦٥	٣.٢	٧	٢٨.٥	٦٣	٦٨.٣	١٥١	توفير قاعدة بيانات عن البرامج والخدمات المقدمة	٣
١٣	٠.٦٦	٢.٤٧	٩.٥	٢١	٣٣.٩	٧٥	٥٦.٦	١٢٥	زيادة عدد العاملين بأجهزة رعاية الشباب	٤
١٢	٠.٦١	٢.٥٥	٥.٩	١٣	٣٣.٥	٧٤	٦٠.٦	١٣٤	إتاحة فرص مشاركة الطلاب في عمليات اتخاذ القرار بالكليات	٥
٩	٠.٥٥	٢.٦٣	٣.٦	٨	٢٩.٤	٦٥	٦٧	١٤٨	الاستعانة بالمتخصصين في أداء تقييم العمل بأجهزة رعاية الشباب	٦
٤	٠.٥٤	٢.٦٦	٣.٢	٧	٢٨.١	٦٢	٦٨.٨	١٥٢	تفعيل آليات التخطيط الاستراتيجي بالكليات بأجهزة رعاية الشباب	٧
٣	٠.٥٦	٢.٦٧	٤.٥	١٠	٢٣.٥	٥٢	٧١.٩	١٥٩	التنسيق بين الكليات لتكامل الخدمات	٨
٥	٠.٥٦	٢.٦٦	٤.٥	١٠	٢٤.٩	٥٥	٧٠.٦	١٥٦	التقييم المستمر لأداء العاملين لرفع كفاءتهم في العمل	٩
٩	٠.٥٥	٢.٦٣	٣.٦	٨	٢٩.٩	٦٦	٦٦.٥	١٤٧	الاستعانة بالخبراء والمتخصصين لضمان فعالية الخدمات	١٠
١٠	٠.٦١	٢.٦	٦.٨	١٥	٢٦.٢	٥٨	٦٧	١٤٨	اهتمام وسائل الإعلام بنشر الخدمات التي تقدمها الكليات	١١
٨	٠.٥٤	٢.٦٣	٢.٧	٦	٣١.٢	٦٩	٦٦.١	١٤٦	تفعيل آليات التخطيط الاستراتيجي بالكليات بأجهزة رعاية الشباب	١٢

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٥٣	٢.٧	٣.٢	٧	٢٤	٥٣	٧٢.٩	١٦١	نشر ثقافة الحوكمة	١ ٣
١	٠.٥١	٢.٧٢	٢.٧	٦	٢٢.٦	٥٠	٧٤.٧	١٦٥	زيادة الوعي لمفهوم الحوكمة لدى الطلاب	١ ٤
مستوى مرتفع	٠.٣٩	٢.٦٣	البعد ككل							

- يوضح الجدول السابق أن:
- مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:
- الترتيب الأول زيادة الوعي لمفهوم الحوكمة لدى الطلاب بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، يليه الترتيب الثاني نشر ثقافة الحوكمة بمتوسط حسابي (٢.٧)، ثم الترتيب الثالث التنسيق بين الكليات لتكامل الخدمات بمتوسط حسابي (٢.٦٧).
- وفي النهاية الترتيب الثاني عشر إتاحة فرص مشاركة الطلاب في عمليات اتخاذ القرار بالكليات بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، وأخيراً الترتيب الثالث عشر زيادة عدد العاملين بأجهزة رعاية الشباب بمتوسط حسابي (٢.٤٧).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الحوكمة في تطوير خدمات رعاية الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٦٣) وهو مستوى مرتفع.
- وهذا ما أكدت عليه دراسة سلوي شعراوي جمعة (١٩٩٩)، أن التحديد الدقيق لمفهوم الحوكمة وكيفية نشأتها والمتطلبات والأسباب التي أدت إلى ظهورها وتطبيقها في أرض الواقع لتحقيق النتائج المرجوة.
- الآليات التخطيطية المقترحة لتفعيل إسهامات تطبيق الحوكمة في أجهزة رعاية الشباب الجامعي

م	الآليات التخطيطية	إجراءات التنفيذ	وسائل التنفيذ	المستهدفون	جهات التنفيذ	التوقيت	معايير التقييم
						ي	

١	آليات الشفافية	فتح قنوات اتصال مفتوحة بين المستفيدين والمسؤولين - إنشاء صحيفة الكترونية لجميع رعاية الشباب تتوفر فيها كافة المعلومات وآليات اتخاذ القرارات. - العمل على تدفق المعلومات من أعلى إلى أسفل ومن أسفل إلى أعلى. - فتح قنوات اتصال مفتوحة بين المستفيدين والمسؤولين	المقابلات. - الاجتماعات - التقارير - المؤسسية - البرامج - التدريبية.	- لادارة العامة لرعاية الشباب المركزية . - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	علي مدار العام الجامعي - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	- ضروه الاهتمام بالمتابعة وتنفيذ خدمات الرعاية بهدف التعرف علي المقومات وإزالتها أول بأول. - تنوع الأساليب التي تستخدم في عملية المتابعة ( كالتقارير والسجلات ) للتعامل المباشر بين المسؤولين عن المتابعة وبين القائمين بالتنفيذ ويتم ذلك من خلال وضع المعايير التي يتم علي أساسها عملية التقويم . - الاهتمام بالمتابعة عن طريق استخدام المناقشة والحوار والندوات والاستماع المباشر للطلاب المستفيدين من خدمات رعاية الشباب وسماع مقترحاتهم والعمل علي تنفيذها .
٢	آليات المساءلة	- إنشاء صندوق لتلقى مقترحات وشكاوى المستفيدين عن مستوى وجودة الخدمات وضع ونظم واضحة ومعلنة لكشف المخالفات (خط ساخن) والابلاغ عنها . - تطبيق إجراءات المحاسبة الإدارية التي تلائم حجم أخطاء العمل. - عقد اجتماعات دورية للعاملين يتم فيها الاستماع للشكاوى ومحاسبة المخالفين حسب القانون	- المقابلات - الاجتماعات - اللجان. - الدورات - التدريبية. - المناقشات	- لادارة العامة لرعاية الشباب المركزية . - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	علي مدار العام الجامعي - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	- التعرف علي انجاز الخطط والبرامج ومدى ما حققته من أهداف ومعدل تحقيق الهدف. - كفاءة وفعالية الأجهزة التنفيذية وقدرتها علي تحمل أعباء تنفيذ أهداف الخطط. - من خلال ترجمه الخطط إلي إجراءات تنفيذية علي مراحل زمنية محددة في إطار الموارد المقدره .

٣	آليات العدالة الاجتماعية	- حرص المؤسسات على تنمية قدرات المسؤولين على العمل تحت ضغط - حرص المسؤولين على مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند التعامل مع المستفيدين. - وجود معايير واضحة لتحقيق تكافؤ الفرص. - إيمان العاملين بقيم العدالة والمساواة..	- المقابلات. - الاجتماعات ت - التقارير المؤسسية - البرامج التدريبية.	- لادارة العامة لرعاية الشباب المركزية . - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	علي مدار العام الجامعي - دعم تسيير مؤسسات وفق مبادئ ( مبدأ الإنسانية، التجديد والأصالة، مبدأ التنسيق والتكامل، المبدأ الديمقراطي.. إلخ.	- العمل على تبني فلسفة الجودة الشاملة في تسيير مؤسسات باعتبارها من أبرز المداخل المعتمدة في تحسين جودة الخدمات. - دعم تسيير مؤسسات وفق مبادئ ( مبدأ الإنسانية، التجديد والأصالة، مبدأ التنسيق والتكامل، المبدأ الديمقراطي.. إلخ.
٤	آليات المشاركة في اتخاذ القرارات	- حرص الإدارة على الاستماع لمشكلات العاملين واحتياجاتهم. - تشجيع العاملين على تقديم مقترحات لتطوير العمل. - الكشف عن معوقات تطبيق المشاركة في صنع القرار	- المناقشات . - جماعات المهام. - ورش العمل.	- لادارة العامة لرعاية الشباب المركزية . - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	علي مدار العام الجامعي - تحتاج إلى برنامج زمني محدد الأعمال والمهام، حتى يمكن المتابعة مدي التقدم في تنفيذ الحوكمة في خدمات رعاية الشباب ، وتحديد المعوقات والصعوبات التي عرقلت مرحلة التطبيق وتقويمها. - تحتاج إلى بنية أساسية متينة، قدرة علي التفاعل مع المستجدات، والمتغيرات المحيطة بها.	- تحتاج إلى برنامج زمني محدد الأعمال والمهام، حتى يمكن المتابعة مدي التقدم في تنفيذ الحوكمة في خدمات رعاية الشباب ، وتحديد المعوقات والصعوبات التي عرقلت مرحلة التطبيق وتقويمها. - تحتاج إلى بنية أساسية متينة، قدرة علي التفاعل مع المستجدات، والمتغيرات المحيطة بها.
٥	آليات الفعالية	- إعطاء المسؤولين دورات تدريبية لتحسين أدائهم. - تبسيط الإجراءات الخاصة بالعمل لتسهيل الحصول على الخدمات. - تغيير سلوك المستفيدين الى سلوكيات إيجابية. - حرص المؤسسة على الاستعانة بالخبراء والمتخصصين لضمان فعالية الخدمات.	- البرامج التدريبية، - التقارير المؤسسية . - الاجتماعات ت. - الندوات.	- لادارة العامة لرعاية الشباب المركزية . - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	علي مدار العام الجامعي - الرقابة والمراجعات الداخلية والخارجية، والتدقيق في آلية الإجراءات والعمليات الإدارية. - قياس مدي استعداد، ورغبة المستفيدين من تطبيق الحوكمة، حيث يتطلب التنفيذ عدد من الممارسات كاستقلالية السلطة، الشفافية، المساءلة، المسؤولية، المشاركة، المساواة ، ودراستها وتحليلها لتحديد مواطن الضعف في التنفيذ.	- الرقابة والمراجعات الداخلية والخارجية، والتدقيق في آلية الإجراءات والعمليات الإدارية. - قياس مدي استعداد، ورغبة المستفيدين من تطبيق الحوكمة، حيث يتطلب التنفيذ عدد من الممارسات كاستقلالية السلطة، الشفافية، المساءلة، المسؤولية، المشاركة، المساواة ، ودراستها وتحليلها لتحديد مواطن الضعف في التنفيذ.

٦	آليات الكفاءة	- حرص المؤسسة على عمل شبكة معلومات لاتخاذ القرار السليم -الحرص على توفير الإمكانيات الفنية اللازمة للمستفيدين - تقليل الفاقد الزمني في تقديم الخدمات	- البرامج التدريبية, - التقارير المؤسسية . - الاجتماعا ت. - الندوات	- لادارة العامة لرعاية الشباب المركزية . - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	- لادارة العامة لرعاية الشباب المركزية . - رعاية الشباب بكليات ومعاهد بالجامعات	علي مدار العام الجامعي علي	- لايد من التفرقة بين الحوكمة كثقافة، وكأسلوب إداري يتم الالتزام به، حيث يتم توضيح طبيعة الحوكمة، ومنهجيتها وأهميتها وأدواتها ووسائلها. - العمل علي سن قوانين جديدة ومرنة منظمة لرعاية الشباب تتضمن معايير واضحة لقياس أداء المؤسسة ومدى جودة الخدمات المقدمة .
---	---------------	--	--	--	--	-------------------------------	--

### المراجع:

١. أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٧): "إدارة منظمات المجتمع المدني" دراسة في الجمعيات الأهلية من منظور التمكين والشراكة والشفافية والمساءلة والقيادة والتطوع والتشارك بجودة ، القاهرة ، ايتراك للنشر والتوزيع.
٢. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
٣. (٢٠١٥): " الحوكمة الرشيدة فن إدارة المؤسسات عالية الجودة"، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
٤. أماني عبد الهادي الجوهري (٢٠١٠): " الحكم الرشيد ونوعية الحياة " ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الأقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة .
٥. حسن، فوزي محمد حسني (٢٠١٧): فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التخطيط الإداري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي، بحث بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، العدد ٤
٦. حلمي، علي (د.ت): دور الشباب في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
٧. صوفي، عبد الرحمن (٢٠٠١): مشكلات تخطيط برامج رعاية الشباب، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد (١١) من أكتوبر، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٨. عبد التواب، ناصر عويس (٢٠٠٠). التحديات التي توجه الشباب الجامعي وتصور لدور الخدمة الاجتماعية في موجبات بحث منشور، المؤتمر السنوي ١١ ، كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة.
٩. على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣) : الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب(معالجة علمية من منظور الممارسة العامة)، ط٢، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
١٠. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
١١. عمار، حامد (١٩٩٩): العولمة، القاهرة، دار الجهاد للطباعة والنشر.
١٢. عبد اللطيف ، رشاد احمد ) (٢٠٠٨):مهارات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر، الإسكندرية.

Antonio Maturo (2004): .١٨  
Network Governance as a  
Response to Risk Society  
Dilemmas: A proposal from the  
Sociology of Health ,(  
Netherlands: Kluwer Academic  
Publishers .  
Chung, so Yoon(2011): .١٩  
"Fostering Citizien  
participation Though  
Innovative Mechanisms in  
Governance policy And  
Decision Making Comparing  
Washington", DC And Seoul,  
University Arizona State  
University , place of  
publication Ann Arbor.  
Hofhiner Kerri,(2006): the good .٢٠  
Governance Genda of  
International Development in  
Instuation , P. H. D. U.S.A,  
Virginia Dominion university .  
John Sullivan ,(2009): "The .٢١  
Moral Compass of Companies:  
Business Ethics and Corporate  
Governance as Anti-  
Corruption tools " By  
international Finance  
Corporation (Ifc).

.١٣  
\_\_\_\_\_ .  
\_\_\_\_\_ .  
\_\_\_\_\_ (١٩٩٩): نماذج ومهارات  
طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة  
الاجتماعية، (مدخل متكامل)، المكتب  
الجامعي الحديث، الإسكندرية.  
.١٤ العمري، أبو النجا محمد علي (٢٠٠٩): "  
المساءلة وتحقيق الأداء المتوازن الرشيد  
بالمنظمات الاجتماعية، بحث منشور مجلة  
دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم  
الإنسانية ، العدد السابع والعشرون، الجزء  
الأول ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة  
حلوان.  
.١٥ منى عطية خزام (٢٠١٢): آليات تطبيق  
الحكومة في المنظمات غير الحكومية ،  
مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية  
والعلوم الإنسانية ، العدد (٣٢)، ج (٤)،  
كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.  
.١٦ ميرفت أبو الغيث عبد المعز (٢٠٢٠):  
الحكومة كمدخل لتطوير خدمات الرعاية  
الاجتماعية بالجمعيات الأهلية، رسالة  
ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة  
الاجتماعية، جامعة أسيوط.  
.١٧ نادية عبد الجود الجرواني (٢٠١٢): "  
تصور تخطيطي مقترح لتفعيل تطبيق  
الشفافية في المؤسسات التعليمية"، مجلة  
دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم  
الإنسانية، عدد (٣٣)، ج ١، كلية الخدمة  
الاجتماعية، جامعة حلوان .



Joseph, H. and Stephen , .٢٢  
(2003): " Why sound  
Accounting and reporting  
Standards Count" , Center for  
International Private Enterprise,  
(CIPE).

Organization for economic co- .٢٣  
operation and development :(  
2008 )using the OECD  
principles of corporate  
governance a boardroom  
perspective, paris.

Reyes Franciss(2003): .٢٤  
Exploring the green promises  
of Deliberative Analysis,  
fletcher school of law and  
Diplomacy Tu f Ts university .

Shahn Turnbull ,(1997): " .٢٥  
Corporate Governance: its  
Scope Concerns and theories "  
, Published in Corporate  
Governance an international  
Review , Black Wood , Oxford ,  
Vol 5 , on 4.

Webster Dictionary Of The .٢٦  
English language ,(1997): "  
New York and Poblacion", I.N.  
C,

