

تنمية الكفاءه المهنيه للأخصائين الإجتماعيين العاملين في

مدارس التعليم الثانوى في ضوء التحول الرقمى

develop the professional competence of social workers working
in secondary education schools in the light of digital transformation

٢٠٢٣/٦/١٢

تاريخ التسليم

٢٠٢٣/٦/٢٠

تاريخ الفحص

٢٠٢٣/٦/٢٨

تاريخ القبول

إعداد

رانيا جمال فتحى محمد

باحثة بقسم خدمة الجماعة

Rania.gamal@social.aun.edu.eg

تنمية الكفاءه المهنيه للأخصائين الإجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوى في ضوء التحول الرقوى

اعداد وتنفيذ

رانيا جمال فتحى محمد

ملخص البحث:

يشهد العالم تطورات تكنولوجية مستمرة تنعكس على المجتمعات والأفراد والمؤسسات على حدّ سواء، وبذلك تسعى الدول لمواكبة هذ التطورات وادخالها لمختلف الميادين بهدف تسهيل الوظائف والمهام المنوطة بها، وتحقيق مبادئ التنمية المستدامة عن طريق إستغلال كل مايتيحها التحول الرقوى من وسائل، فهي من أبرز وسائل التغلب على الإقسامات الإنمائية بين مختلف دول العوالم، كما تساهم في تحقيق رفاهية المجتمعات والأفراد من خلال ماتوفر من خدمات متنوعة، وهو ما يوضح أهمية التحول الرقوى ودور في تسهيل عمليات تبادل المعلومات والبيانات دون التعرض لحواجز مكانية أو زمانية، خاصة في جانبي التواصل والإتصال بين جماهير المؤسسة الداخلية والخارجية، بما يسلمهم في توجيهها في ذات السياق الذي يسير فيه جمهورها المستهدف معدلة سيايتها المرنة وفقا لمتطلباته وآرائه واحتياجاته.

واصبح مصطلح التحول الرقوى شائعا جدا في السنوات الاخيرة بين المديرين والخبراء والمستشارين ذوي الصلة لما له من اهمية كبيرة في التغيرات التنظيمية نتيجة التطورات التكنولوجية ، ويشير الى استخدام التقنيات الرقمية ليتم خلق القيمة وتغيير اسلوب وانموذج العمل اذ يعمل على تغيير اساس وجوهري في الاعمال داخل المؤسسة مثل ابتكار منتجات جديدة

الكلمات المفتاحية: تنمية الكفاءه المهنيه ، الأخصائين الإجتماعيين ، مدارس التعليم الثانوى ، ضوء التحول الرقوى

develop the professional competence of social workers working in secondary education schools in the light of digital transformation

Abstract

The world is witnessing continuous technological developments that are reflected in societies, individuals, and institutions alike. Thus, countries seek to keep pace with these developments and introduce them into various fields with the aim of facilitating the functions and tasks assigned to them, and achieving the principles of sustainable development by exploiting all the means provided by digital transformation, as it is one of the most prominent means of overcoming... Development divisions between different countries of the world, and also contribute to achieving the well-being of societies and individuals through the various services available, which clarifies the importance of digital transformation and its role in facilitating the exchange of information and data without being exposed to spatial or temporal barriers, especially in the aspects of communication and communication between the internal audiences of the institution. And foreign affairs, in a way that helps them guide it in the same context in which its target audience is moving, adjusting its flexible policy according to its requirements, opinions and needs.

The term digital transformation has become very common in recent years among managers, experts, and relevant consultants because of its great importance in organizational changes as a result of technological developments. It refers to the use of digital technologies to create value and change the method and model of work, as it works to change the fundamental and fundamental basis of business within the organization, such as Innovating new products

Keywords: develop the professional competence, social workers, secondary education schools , digital transformation

أولاً - مدخل لمشكلة الدراسة :-

إن التطور والتغيير سنة كونية تسري على جميع موجودات الحياة على ظهر كوكب الأرض ، فالحياة البشرية كل يوم فى تطور وتغير مستمر. وحقق الإنسان الكثير من الإنجازات بعد ظهور الأنظمة الاليكترونية، واستخدام الجهازه الاليكترونية فى حياته العامة والخاصة، وذلك بعد الثورات التنموية التي قام بها الإنسان فى مختلف المجالات ومنها: الثورة الزراعية، والثورة الصناعية، وشملت أيضا الاتصالات، فكانت الثورة المعلوماتية التي أعقبت اختراع الحاسوب، مما اتاح استدعاء البيانات بسهولة وسرعة فائقتين ، وتحولت الانظمة المختلفة الى مايشبه الشبكة المتكاملة مع بعضها، وفي هذا العصر الرقمي أضحي واضحا اهتمام الدول والمؤسسات فى جميع المجالات ، فبدأت تسابق الزمن لتوفير الخدمات الإلكترونية السيمة فى القطاعين الحكومى والخاص

وشهد الواقع العالمى الجديد الذي أخذ يتنامى خلال العقدين الأخيرين من القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين تقدماً هائلاً فى مجال التكنولوجيا المعلوماتية، وما زال ينمو حتى اليوم وبسرعة أكبر من ذي قبل، وقد جاء بالعديد من الوسائل التكنولوجية الحديثة التي جعلت من العالم قرية صغيرة يتفاعل أهلها معاً؛ وكأنهم وجهاً لوجه، وفي ظل الثورة الاتصالية الجديدة التي يعيشها العالم الآن أصبحت شبكة الإنترنت ظاهرة واسعة الانتشار، ووسيلة اتصال وإعلام جديدة ومؤثرة تربط سكان العالم بعضهم ببعض،

وتتميز بالسرعة الفائقة والضخامة اللامتناهية (إبراهيم أبو اليزيد، ٢٠٢٠، ص١٩١٩) ومع بداية التسعينات من القرن الماضي ومع التطور الهائل فى أجهزة الحاسب الآلي، وعلى الأخص الحاسبات الشخصية، بالإضافة إلى ظهور ما يسمى بثورة المعلومات من خلال وسائل متعددة منها التقليدي وغير التقليدي، كل ذلك أدى إلى ظهور شبكة التي تحتوي على كم هائل من المعلومات.

(إبراهيم أبو اليزيد، ٢٠٢٠، ص١٩١٩) ويشهد العالم تطورات تكنولوجية مستمرة تعكس على المجتمعات والأفراد والمؤسسات على حد سواء، وبذلك تسعى الدول لمواكبة هذ التطورات وادخالها لمختلف الميادين بهدف تسهيل الوظائف والمهام المنوطة بها، وتحقيق مبادئ التنمية المستدامة عن طريق إستغلال كل مايتيحاه التحول الرقمي من وسائل، فهي من أبرز وسائل التغلب على الإنقسامات الإنمائية بين مختلف دول العالم، كما تساهم فى تحقيق رفاهية المجتمعات والأفراد من خلال ماتوفر من خدمات متنوعة، وهو ما يوضح أهمية التحول الرقمي ودور فى تسهيل عمليات تبادل المعلومات والبيانات دون التعرض لحواجز مكانية أو زمانية، خاصة فى جانبي التواصل والإتصال بين جماهير المؤسسة الداخلية والخارجية، بما يسلمهم فى توجيهها فى ذات السياق الذي يسير فيه جمهورها المستهدف معدلة سيايتها المرنة وفقاً لمتطلباته وآرائه واحتياجاته. (فاطمة الزهراء ، ٢٠٢٠، ص١٥) واصبح مصطلح التحول الرقمي شائعا جدا فى السنوات الاخيرة بين المديرين والخبراء

والمستشارين ذوي الصلة لما له من اهمية كبيرة في التغيرات التنظيمية نتيجة التطورات التكنولوجية ، ويشير الى استخدام التقنيات الرقمية ليتم خلق القيمة وتغيير اسلوب وانموذج العمل اذ يعمل على تغيير اساس وجوهري في الاعمال داخل المؤسسة مثل ابتكار منتجات جديدة (Berghaus , S ,2018,p55)

وعلى الرغم من تنوع الدراسات التي تناولت التفكير الإيجابي وكان من بين هذه الدراسات دراسة ((Berghaus, Sabine, (2016) ان التحول الرقمي يساعد المؤسسات على تحقيق مزيد من المحاولات لكي تستخدم الكفاءة في عملياتها ومن ثم خلق القيمة لها فشروع التكنولوجيا الرقمية يحفز التغيير التنظيمي مما يمكن المؤسسات من الاستغلال الامثل لحالات الاستخدام الجديدة ومزج التقنيات الرقمية مع العمليات التي تقوم بها المؤسسة لذا فهو يعمل على تغيير جذري داخل المنظمة وتأثير غير عادي على الاستراتيجيات والهياكل التنظيمية . ((Berghaus, Sabine, (2016)

توصلت إليه الدراسة (Trindade, Sara (2014) المتعلقة باستخدام التكنولوجيا في التعليم، وعلى وجه الخصوص، حول استخدام الأجهزة المحمولة للتدريس والتعلم. أصبحت تقنيات الهاتف المحمول بشكل متزايد جزءاً من الحياة اليومية لأي طالب شاب وتسمح بأشكال معقدة بشكل متزايد من الوصول إلى المعلومات والتفاعل الاجتماعي. إن إمكانات هذه الأجهزة تجعلها أدوات مقنعة في تطوير استراتيجيات لتحفيز عمليات التعلم واكتساب

المهارات من قبل الطلاب الذين يعتبرون الآن مواطنين رقميين حقيقيين. علاوة على ذلك، يتطلب منهج التعليم الابتدائي والثانوي من الطلاب القدرة على فهم وتحليل الموضوعات التاريخية، والتي غالباً ما تعتبر معقدة نظراً للمهارات المعرفية المرتبطة بها. لذلك، من المهم إنشاء آليات تساعد الطلاب على تعلم استخدام المعلومات التي يمكنهم الوصول إليها اليوم وخاصة لتعليمهم كيفية تحديد وتصفية هذه المعلومات نفسها، استناداً إلى كل من هذه المشكلات وعلى الأساليب البنائية والتواصلية، أجرينا دراسة حيث تم استخدام الأجهزة اللوحية (iPad) ومنصة لدعم التدريس (iTunes U) كمحور لنظام بيئي للتعلم في فصول التاريخ. من خلال القيام بذلك، اتبعنا استراتيجية من شأنها توفير التعلم الجيد، من خلال قيادة الطلاب من خلال إتقان المحتوى، واستخدام هذا المحتوى لتحقيق المهام الصغيرة وملكية المحتوى لاستخدامه في المواقف الجديدة، والسعي للاستفادة من مزايا هذه الأجهزة في تعلم موضوع معقد .

(Trindade, Sara Marisa (2014)

«تعمل التكنولوجيا المبتكرة وأدوات التعلم الرقمية القوية والمناهج الدراسية الجذابة على تمكين هذا التحول التعليمي من الحدوث. إنها تمضي قدماً بوتيرة مثيرة بسبب العديد من المعلمين والإداريين في المدارس والمقاطعات في جميع أنحاء الولايات المتحدة الذين يأخذون زمام المبادرة، وغالباً ما يخاطرون، في استخدام التقنيات الجديدة لتحسين تجربة التعلم لكل طفل.

تفخر K12 Inc. بالعمل مع العديد من هؤلاء القادة في مجال التعليم، ونحن نكرمهم في يوم التعلم الرقمي هذا».

(.digitallearningday.org)

وتؤكد دراسة (مصطفى أحمد (٢٠١٨)) وجوه وفلسفة التحول الرقمي في التعليم يكمن في تغيير نمط وأسلوب تعامل وتفاعل أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب والمستفيدين، مع ضرورة تنظيم المعاملات والخدمات المختلفة، وإعادة هيكلتها إلكترونياً؛ للتخلص من الروتين والبيروقراطية الشائعة في الأعمال والمهام العامة، لترتبط باحتياجات المستفيدين ومؤسسات المجتمع المختلفة، من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة التي أصبحت متاحة، وتعمل على توفير البنية الأساسية في الدول المختلفة وصولاً إلى تحقيق الجودة وإدارتها من خلال المحافظة عليها وتحسينها باستمرار (مصطفى أحمد أمين، ٢٠١٨، ص ٤٥)

كشفت نتائج دراسة (Essadi, Hussein. (2021) عن عدم كفاية الموارد المالية، والبنية التحتية المتضررة (مباني المدارس، والنقل، والطرق، ومختبرات الكمبيوتر، والكهرباء)، وضعف الأمن والسلامة كعوائق رئيسية أمام إعادة بدء التعليم الثانوي. بالإضافة إلى ذلك، فقد أظهروا أن العديد من المعلمين والطلاب وعائلاتهم فقدوا ممتلكاتهم الشخصية وحياتهم ومنازلهم وتحولوا في المواقف تجاه التعليم في المدارس العامة من خلال التشرذم بسبب النزاعات العنيفة. علاوة على ذلك، ارتفع عدد الطلاب غير المنفصلين والمعلمين العاطلين عن العمل

وكذلك شعورهم العام بعدم الأمان. وخلص إلى أن الحكومة يجب أن تكسب الموارد المالية لتطوير إمدادات الكهرباء، ونظام الإنترنت، والطرق، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن أن تدعم التعلم الإلكتروني في التعليم الثانوي في المدن الجنوبية. في هذا الصدد، ينبغي أن تشارك المانحين الدوليين من أجل توليد أقصى قدر من التمويل للاستثمار في تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للطلاب.

(Essadi, Hussein. 2021)

استهدفت دراسة (حنان عشري، ٢٠٢٣) تحديد الصعوبات التي تواجه الأخصائين الاجتماعيين في تصميم الجدارات الرقمية للعمل مع الجماعات عن بعد لبعض الأنشطة، وصولاً إلى مقترحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه الأخصائين الاجتماعيين في تصميم الجدارات الرقمية للعمل مع الجماعات عن بعد لبعض الأنشطة، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، واعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي لعينة من الأخصائين الاجتماعيين بالمجال المدرسي بالمرحلة الثانوية بمحافظة بني سويف وعددهم (٢٠٩) مفردة، وتمثلت أداة الدراسة في استمارة استبيان للأخصائين الاجتماعيين، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الصعوبات التي تواجه الأخصائين الاجتماعيين في تصميم الجدارات الرقمية للعمل مع الجماعات المدرسية عن بعد لبعض الأنشطة.

(حنان عشري، ٢٠٢٣، ص ٤٥)

وفي ضوء الاطار النظري وما توصلت اليه الدراسات السابقة من نتائج يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل التالي:

ما مستوى الكفاءة المهنية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوى في ضوء التحول الرقمى ؟

ثانياً: أهمية الدراسة :-

ترجع أهمية الدراسة الحالية نظراً للاعتبارات الآتية :-

١- تقدم الدراسة متغيراً مهماً فى العصر الحالى وهو التحول الرقمى ويستمد اهميته من انتشاره بمفهومه الواسع داخل كل المؤسسات الحكومية وغير الحكومية، لذلك فالدراسة تلقى الضوء علىه وتقديم محتوى متكامل عنه.

٢- تقديم اطار نظرى متكامل الجوانب عن الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين وكيفية الارتقاء بقدراتهم المهنية.

٣- التوصل الى الاساليب الامثل للاستفادة من استراتيجيات التحول الرقمى فى المجال المدرسى وكيفية الاستفادة من ذلك فى مجال خدمة الجماعات .

٤- تقديم اطار نظرى متكامل الجوانب عن الكفاءة المهنية وخصائصها وكيفية الوصل الى المستويات العليا منها

٥- رصد التحديات التى تواجه استخدام التحول الرقمى فى المدارس ودور الاخصائيين فى التغلب على ذلك

٦- تسليط الضوء على الفروق بين استخدام التحول الرقمى والاسلوب التقليدى فى المؤسسات التعليمية

ثالثاً : أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية الى:

١- تحديد طبيعة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس التعليم الثانوى فى ضوء التحول الرقمى

٢- تحديد الأساليب المهنية اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس التعليم الثانوى فى ضوء التحول الرقمى

٣- تحديد المهارات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس التعليم الثانوى فى ضوء التحول الرقمى

٤- تحديد الصعوبات التى تواجه تنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس التعليم الثانوى فى ضوء التحول الرقمى

٥- تحديد المقترحات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس التعليم الثانوى فى ضوء التحول الرقمى

رابعاً : تساؤلات الدراسة :

١- ما طبيعة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس التعليم الثانوى فى ضوء التحول الرقمى؟

٢- ما الأساليب المهنية اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى

مدارس التعليم الثانوى فى ضوء التحول
الرقمى؟

٣- ما المهارات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية
للاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس

التعليم الثانوى فى ضوء التحول الرقمى؟

٤- ما الصعوبات التى تواجه تنمية الكفاءة
المهنية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى

مدارس التعليم الثانوى فى ضوء التحول
الرقمى؟

٥- ما المقترحات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية
للاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مدارس

التعليم الثانوى فى ضوء التحول الرقمى؟

رابعاً :- مفاهيم الدراسة :

١. الكفاءة المهنية

٢. التحول الرقمى

٣. البرنامج

١- الكفاءة المهنية :

- عرفت (منال طلعت. (٢٠٠٣)) الكفاءة بأنه

الكفاءة المهنية هي مجموعة من المعارف
والمهارات والخبرات ، التى تترجم إلى تصرفات

أو أعمال أو نشاطات فى ميدان العمل ، أو أثناء
تأدية وظيفة ما ، فى إطار محدد وقابل للملاحظة

والقياس، وذلك من أجل مواجهة تحديات العمل
المفروض ، أو الخروج من مواقف عملية حرجة

فى إطار المهنة المنوطة به " . (منال
طلعت، ٢٠٠٣، ص ٢٨)

كما عرفها (كمال منصور ، ، ٢٠١٠) بأنه

الكفاءة المهنية بأنها القدرة على تنفيذ مهام
محددة ، وهي قابلة للقياس والملاحظة فى

النشاط وبشكل أوسع ، و هي استعداد لتجديد

وتجميع ووضع الموارد فى العمل ، والكفاءة لا
تظهر إلا أثناء العمل"

(كمال منصور ، ٢٠١٠، ص ٥٠)

عرفها (هاشم مرعى (٢٠٠٥)): بأنها مجموعة
المعارف والمهارات والاتجاهات التى يمكن

اشتقاقها من أدوار الفرد المتعددة. أو أنها
مجموعة من المعارف والمفاهيم والاتجاهات التى

توجه سلوك المتعلم فى المواقف المختلفة،
ويمكن قياسها بمعايير متفق عليها. فهي أداء

الفرد المهام المنوطة به وفق معيار محدد، بناء
على معلوماته واتجاهاته، فالأداء المقبول القابل

للملاحظة والقياس يعبر عن الجانب الظاهر
الملاحظ للكفاءة، ومعلومات الفرد واتجاهاته تعبر

عن الجانب الكامن لها .

(هاشم مرعى، ٢٠٠٥، ص ٢٠ - ٤١)

- عرفت (سهيلة، الفتلاوى (٢٠٠٣)) الكفاءة بأنه
فالكفاءة هي "قدرات نعبر عنها بعبارات سلوكية

تشمل مجموعة مهام: معرفية ومهارية ووجدانية
تكون الأداء النهائى المتوقع إنجازه بمستوى

معين مرض من ناحية الفاعلية، والتي يمكن
ملاحظتها وتقويمها بوسائل الملاحظة المختلفة

فالكفاءة تعبر عن الأهداف السلوكية المحددة
تحديداً دقيقاً، والتي تصف كل المعارف

والمهارات والاتجاهات التي يعتقد أنها ضرورية
فى مجال ما فهي الأهداف العامة التي تعكس

الوظائف المختلفة التي يجب على الفرد ان يتقنها
بطريقة صحيحة (سهيلة، الفتلاوى، ٢٠٠٣ ،

ص ٢٩)

عرفها أيضاً (إبراهيم الحسن (٢٠٠٤))، فالكفاءة
المهنية هي مجموعة القدرات وما يسفر عنها من

المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها ويمارسها الفرد ، والتي وتمكنه من أداء عمله وأدواره ومسؤولياته، ويتم ملاحظتها وتقييمها ، ويمكن أن يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر في العملية التعليمية وتشمل الكفايات التدريسية والكفايات التكنولوجية والكفايات التقويمية والكفايات الإنسانية (إبراهيم الحसन ، ٢٠٠٤ ، ص ١٠)

-عرفها ايضاً (فريد حاجي، (٢٠٠٥))فالكفاءة المهنية فى المجال المدرسى هي مجموعة من القدرات التي يمتلكها الفرد والتي تمكنه من أداء عمله وأدواره ومسؤولياته و مهامه (التعليم، البحث العلمى، خدمة المجتمع، و الجوانب الادارية و التنمية المهنية) ويكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على العملية التعليمية، (فريد حاجي ،٢٠٠٥، ص ٨)

وتوصلت نتائج دراسة (شيرين حسان (٢٠٢٠))، إلى تحديد العلاقة بين العوامل الشخصية والمهنية والمجتمعية بالأداء المهني، وتحديد المعوقات التي تواجه الأداء المهني، والتوصل للمقترحات لزيادة الأداء المهني، ووجود الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بشكل واضح و فعال داخل المدرسة. (شيرين حسان، ٢٠٢٠)

وتعرف الباحثة الكفاءة المهنية إجرائيا بانها "

١- مجموعة المهارات والقيم والقدرات التي يمتلكها الاخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى والتي تساعده على تأدية دوره بطريقة فعالة فى ظل التحول الرقمى .

٢- هي مجموعة القدرات وما يسفر عنها من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها ويمارسها الاخصائى ، والتي وتمكنه من أداء عمله وأدواره ومسؤولياته، ويتم ملاحظتها وتقييمها باستخدام التحول الرقمى .

٣- تعكس الوظائف المختلفة التي يجب على الاخصائى العمل ان يتقنها بطريقة صحيحة باستخدام التحول الرقمى .

٢- التحول الرقمى :

" الإفادة من التقنيات الرقمية الحديثة - وسائل التواصل الاجتماعى او الهاتف المحمول او الاجهزة المدمجة - لكي تتمكن المؤسسة من تحقيق الكفاءة فى عملياتها الرئيسية مثل تعزيز تجربة العملاء ، تسهيل العمليات ، خلق اعمال جديدة (Fitzgerald .M, Kruschwitz.) (2013)

"الانتقال من نظام تقليدي إلى نظام رقمي قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات العمل الجامعي، في ضوء مجموعة من المتطلبات المتمثلة في وضع إستراتيجية للتحول الرقمي، ونشر ثقافة التحول الرقمي، وتصميم البرامج التعليمية الرقمية، وإدارة وتمويل التحول الرقمي، بالإضافة إلى المتطلبات البشرية، والتقنية، والأمنية، والتشريعية (مصطفى أحمد (٢٠١٨،

فالتحول الرقمى فى التعليم يعنى عملية الحصول على مجموعات النصوص الإلكترونية وإدارتها من خلال تحويل مصادر المعلومات المتاحة على وسائط تخزين تقليدية إلى صورة إلكترونية، وبالتالي يصبح المحتوى التقليدي محتوى مرقمن

يمكن الاطلاع عليه من خلال تطبيقات الحاسبات
الآلية. (أحمد فرج ، ٢٠٠٩ ، ص ١١)

وكلمة "التحول الرقمى" تعنى استخدام التكنولوجيا
لدعم عمليات التغيير الجذري فى العمليات
المؤسسية، والتحول الرقمى يجبر المؤسسات
على إعادة التفكير في الافتراضات الأساسية لها
(Maye, Terry, 2009)

وعملية والتحول الرقمى أو الرقمنة تسمح لإتاحة
مجال جديد مليء بالإمكانيات، التي تساعد على
النجاح، فمعنى الرقمنة ليس فقط الاقتصار على
أدوات تكنولوجياية؛ ولكن الالتزام بالتفكير حول
كيفية التحكم فى الآليات والعمليات الإدارية،
ومهارات الفرد وكيفية تطبيقها. (عزة عبد
الرازق ، ٢٠١٠ ، ص ١٣٩ - ١٤٠)

فمفهوم "التحول الرقمى" أو "الرقمنة" ينطوي على
التحول التقني والثقافي، وينعكس على جميع
المجالات، ويعزز ويحدد الطرائق والأساليب
والفرص الجديدة ، وأن تفادي ذلك التحول يبدو
مستحيلا

Licka, Paul &

(Gautschi, Patricia ,2017)

والتحول الرقمى يقصد به: "الانتقال من
الاتجاهات التعليمية التقليدية الحالية إلى
الاتجاهات التعليمية المستقبلية، التي تشدد على
إنتاج المعرفة وابتكارها، والانفتاح على الثقافة
العالمية بما يكفل عدم العزلة عن العالم من جهة،
ويحفظ الهوية الدينية والقيم والعادات الحسنة في
المجتمع من جهة أخرى، وتوجيه التعليم نحو
التعلم الذاتى والمستمر مدى الحياة، والتركيز
على زيادة المعرفة بالممارسة والاستخدام

ونشرها بسرعة من خلال الشبكات الإلكترونية
التي تلغى الزمان والمكان، فى نظام إداري
تمكينى يخضع للتقويم والمساءلة والمشاركة
المجتمعية" (علي بن حسن ، ٢٠٠٩ ، ص ٩)
وتعرف الباحثة التحول الرقمى اجرائيا بأنه :

" الاستفادة من الخدمات الذكية من قبل الاخصائى
الاجتماعى فى اعماله المدرسية وتفاعله مع
الطلاب لرفع كفاءته المهنية"

-البرنامج " المجال الكلى للانشطه والعلاقات
والتفاعلات والخبرات للأفراد والجماعات فهو
كل نشاط موجه يمارس مع الجماعات الصغيره
وذلك لمقابله الحاجات الاجتماعيه والنفسيه
لاعضاء الجماعه ككل وذلك من خلال نسق تقديم
الخدمه " (فاطمة احمد ، ٢٠١٥ ، ص ١٥٠)

وتعرف الباحثة البرنامج اجرائيا بأنه:

" هو مجموعة الانشطة والخطوات والافعال
والسلوك والعلاقات والخبرات التى يمارسها
الاعضاء وتوفرها الحياه الجماعيه فى ضوء
تقديم احتياجات الاعضاء ويصممها الاعضاء
والاخصائى الاجتماعى لتحقيق نمو الافراد
والجماعه وتساهم فى تغيير المجتمع "

خامسا:الموجهات النظرية للدراسة :

النظرية مجموعة من المفاهيم والفروض والمعنى
المرتبطة مع بعضها البعض قائمة على الحقائق
والملاحظات التي تحاول تفسير ظاهرة معينة
(هيام شاكر ، منقريوس، ٢٠١٨ ، ص ١٠).

واعتمد البحث على نظرية الاتصال كموجة نظري
لهذه الدراسة:

فعمليات الاتصال والتفاعل التي تحدث داخل
الجماعة قد تكون مفيدة أو ضارة بالنسبة

للجماعة، لذا يقوم الأخصائي الاجتماعي بتوجيه التفاعل، بحيث يساعد الجماعة على تحقيق أهدافها المرغوبة. (سليمان حسين وآخرون، ٢٠٠٥، ص ١٩٦)

وتعتبر عملية الاتصال عملية مشتركة بين طرفين من أجل توصيل فكر. ومعنى أو خبر، أو اتجاه معين من طرف تمثيلة الأخصائي الاجتماعي إلى فرد أو جماعة أو مجتمع التحقيق اهداف محددة. (نصيف فهمي منفريوس، ٢٠٠٤، ص ٩)

فالاتصال عملية مستمرة ومتغير. تتضمن الصواب أو انتقال اشياء، ووضع الأفكار في صباغة رسالة وباستخدام وسيلة مناسبة يمكن أن يفهمها الطرف الآخر. (نصيف فهمي منفريوس، ٢٠١٤، ص ٢٩٩)

وتبرز أهمية الاتصال في خدمة الجماعة في الأتي:

(منفريوس، ٢٠١٠، ص ١١٩) بعد الاتصال من الوسائل الهامة التي عن طريقها تنتقل الأفكار والمشاعر بين أعضاء الجماعة، وبينهم وبين الأخصائي.

• إن عمليات خدمة الجماعة، ابتداء من عملية البت في قبول الأعضاء والتعاقد الي عملية الدراسة والتشخيص وتقديم المساعدة، تعتمد أساساً على عملية الاتصال بين الأخصائي والأعضاء لا يمكن أن تتم عملية التفاعل بين أعضاء داخل الجماعة وبينها وبين الأخصائي إلا بوجود الاتصال، بمعنى أن العملية الجماعية تعتمد على الاتصال. ويلاحظ أن الأخصائي يقوم بتوجيه هذا التفاعل بما يعمل على نمو الجماعة

وأعضائها وبما يعمل على تحقيق أهداف خدمة الجماعة

• يساعد الاتصال على تكوين جماعات أكثر إنتاجية، نتيجة التفاعل الاجتماعي الموجه نحو تحقيق الأهداف. فالجماعة التي يوجد بها اتصال ناجح تزداد فيها كمية التفاعلات بين الأعضاء، وبالتالي يزداد شعور الأعضاء بالمسئولية الاجتماعية وتزداد فرص اشتراكهم في عمل جماعي مما يسهم في زيادة إنتاجيتها.

• يعتبر الاتصال من الأدوات الأساسية والمعاونة لأخصائي الجماعة، فمن طريق الاتصال يتمكن الأخصائي من إقامة العلاقات المهنية. • كلما كان الاتصال سليماً كانت العلاقة المهنية ايجابية مما يساعده على القيام بعملية المساعدة على نحو أفضل.

• إن تطبيق مبادئ خدمة الجماعة وكذلك المهارات المهنية يعتمد أساساً على عملية الاتصال بين الأخصائي وبين الجماعة وأعضائها. • يستدعي تغيير اتجاهات وسلوك أعضاء الجماعة وجود اتصال متبادل، بمعنى أنه كلما زادت درجة الاتصال، كلما زادت قوة الجماعة في التأثير على سلوك أعضائها

• ولنظرية الاتصال دوراً مهماً في توجية الاتصال داخل الجماعات المدرسية من خلال العمل على ايجاد التجانس بين الاعضاء في المستوي الثقافي.

استخدام طرق واضحة للتفاعل والاتصال الجماعي العمل على تقوية العلاقات والتفاعلات بين الاعضاء بإتاحة الفرصة لهم للتفاعل. تنمية وتطوير الاتصال بين الاعضاء من خلال

اشتراكهم في مناقشة بعض الموضوعات التي تتصل باهتمامات الاعضاء ومشكلاتهم.

ويمكن الاستفادة من نظرية الاتصال في الدراسة الحالية من خلال

• تفيد النظرية التفاعلية الدراسة الحالية في تحديد مشكلة الدراسة .

• تفيد نظرية الاتصال الدراسة الحالية في تحديد العبارات التي ارتكزت عليها الدراسة في الاتصال والتفاعل الرقمي كاحد الابعاد الرئيسية لدراسة للتحوّل الرقمي.

• تفيد نظرية الاتصال في تحديد اهداف الدراسة وفروضها من خلال التركيز على تحديد الصعوبات التي تواجه تطبيق الاخصائيين الاجتماعيين للتحوّل الرقمي مع الجماعات المدرسية.

• تفيد النظرية التفاعلية الدراسة الحالية في صياغة مفاهيم الدراسة من خلال تحديد التفاعلات التي ركز البحث على دراستها لتضمينها في بعد للتحوّل والتفاعل الرقمي كاحد ابعاد الدراسة الحالية.

• يمكن الاستفادة من المحتوى النظري لنظرية الاتصال فيما يتعلق بأهمية نظرية الاتصال مع

الجماعات وكذلك دور نظرية الاتصال في عملية توجيه الجماعات.

• تفيد النظرية التفاعلية الدراسة الحالية في تحليل نتائج الدراسة والتوصل لمقترحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين للتحوّل الرقمي في التفاعل مع الجماعات المدرسية.

سادساً: الإجراءات المنهجية للبحث:

أ: نوع الدراسة:-

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تم تحديد نوع الدراسة، وهي الدراسة الوصفية التحليلية

▪ ب- ثانياً: المنهج المستخدم:-

المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي التابعة لإدارة التعليمية بمحافظة اسيوط.

▪ ثالثاً: مجالات الدراسة:-

١- المجال المكاني:

يتحدد المجال المكاني للدراسة في جميع مدارس التعليم الثانوي بإدارة اسيوط التعليمية بمحافظة اسيوط.

جدول (١)

يوضح مدارس التعليم الثانوي التابعة لإدارة التعليمية لمحافظة اسيوط (ن=٣٠)

م	اسم المدرسة	م	اسم المدرسة	م	اسم المدرسة
١	ناصر ث بنين بأسيوط	١١	الجامعة ث بنات	٢١	نجع سبع ث م
٢	المشير احمد اسماعيل ث بنين	١٢	اسيوط ع ث الرياضة بنات	٢٢	رشدي محمد رشوان ث م
٣	سميح السعيد ث بنين	١٣	مصطفى حسنين ث بدرنكة	٢٣	المهندس سعيد ابازة
٤	جمال فرغلي سلطان ث بنين	١٤	الزاوية ث المشتركة	٢٤	٢٥ يناير التجريبية
٥	الفرنسيسكان ث بنين	١٥	ريفاث المشتركة	٢٥	بدر ث لغات
٦	خديجة يوسف ث بنات	١٦	مرعى ابراهيم ث م بشطب	٢٦	الحرية ث لغات
٧	الخياط ث بنات	١٧	تمام رمضان ث م بموشا	٢٧	الشهيد احمد جلال ث

التحرير ت الرسمية	٢٨	المطبعة ت م	١٨	الاسلامية ت بنات	٨
اسيوط الرسمية المتميزة للغات	٢٩	علوان ت م	١٩	الشهيد احمد قايز ت بنات	٩
الفاروق التجريبية	٣٠	منقباد ت م	٢٠	الولدية ت بنات	١٠

٣-الأخصائيين الإجتماعيين فى المدارس الثانوية بحاجة الي التعرف علي الطرق الحديثة للتعامل مع الطلاب.

٤-تجارب الأخصائيين فى المدارس الثانوية مع الباحثة فى اجراء الدراسة .

٢- المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

- وترجع مبررات اختيار المجال المكاني للدراسة للأسباب التالية:

١-تطبيق منظومة التعليم الجديدة فى المدارس المرحلة الثانوية "التابلت"

٢-سهولة الحصول علي البنات اللازمه للدراسة فى المدارس الثانوية.

جدول (٢)

يوضح عدد الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الثانوي (ن=٥٤)

م	اسم المدرسة	عدد الأخصائيين
١	ناصر ت بنين بأسويط	٥
٢	المشير احمد اسماعيل ت بنين	٣
٣	سميح السعيد ت بنين	١
٤	جمال فرغلي سلطان ت بنين	٢
٥	الفرنسيسكان ت بنين	١
٦	خديجة يوسف ت بنات	٥
٧	الخياط ت بنات	٣
٨	الاسلامية ت بنات	١
٩	الشهيد احمد قايز ت بنات	٣
١٠	الولدية ت بنات	٣
١١	الجامعة ت بنات	١
١٢	اسيوط ع ت الرياضة بنات	١
١٣	مصطفى حسانين ت بدرنكة	١
١٤	الزاوية ت المشتركة	١
١٥	ريفا ت المشتركة	٢
١٦	مرعى ابراهيم ت م بشطب	١
١٧	تمام رمضان ت م بموشا	٣
١٨	المطبعة ت م	٢
١٩	علوان ت م	١
٢٠	منقباد ت م	٢
٢١	نجع سبع ت م	١
٢٢	رشدي محمد رشوان ت م	١
٢٣	المهندس سعيد اباطة	١
٢٤	٢٥ يناير التجريبية	١
٢٥	بدر ت لغات	٢
٢٦	الحرية ت لغات	١
٢٧	الشهيد احمد جلال ت	١

٢٨	التحرير ث الرسمية	٢
٢٩	اسيوط الرسمية المتميزة للغات	١
٣٠	الفاروق التجريبية	١
	المجموع	٥٤

أولاً: عرض نتائج الدراسة الخاصة بوصف مجتمع الدراسة:-

اسفرت نتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين بما يلي:

- أكبر نسبة من الاخصائيين الاجتماعيين من حيث النوع كان من الذكور وذلك بنسبة (٥٣%)، في المقابل جاءت عينة الاتات بنسبة (٤٧%).

- أكبر نسبة من الاخصائيين الاجتماعيين من حيث السن كانت من ٣٥ سنة لأقل من ٤٥ عام بنسبة (٤٥) ، وجاء في الترتيب الثاني من ٢٥ سنة لأقل من ٣٥ عام بنسبة (٢٥) ، وجاء في الترتيب الثالث من ٤٥ عام فأكثر بنسبة (٢٠) . وجاء في الترتيب الرابع أقل من ٢٥ عام بنسبة (١٠) .

- أكبر نسبة من الاخصائيين الاجتماعيين من حيث المؤهل كانوا حاصلين علي بكالوريوس الخدمة الاجتماعية بنسبة (٦٠) ، وجاء في الترتيب الثاني ليسانس آداب علم اجتماع بنسبة (٢٣) ، وجاء في الترتيب الثالث دراسات عليا خدمة اجتماعية بنسبة (١٠) ، وجاء في الترتيب الرابع دراسات عليا دراسات عليا آداب بنسبة (٧) .

- أكبر نسبة من الاخصائيين الاجتماعيين من حيث الخبرة كانوا من ١٠ أعوام لأقل من

تم الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس التعليم الثانوي التابعة لإدارة التعليمية لمحافظة اسيوط وعددهم (٥٤) مفردة وفقاً لعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وتم أخذ عينة استطلاعية عدد (١٤) مفردة لإجراء الصدق والثبات عليها ثم تم استبعادها ليصبح مجتمع الدراسة الاساسي عدد (٤٠) مفردة.

٣- حدود زمانية:

وهي فترة اجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت من الفترة ٢٠٢٣/٨/١٥ م إلى ٢٠٢٣/٨/٣١ م.

رابعاً: أدوات الدراسة:-

تعتبر الاداة في البحوث والدراسات بمثابة الوسيلة العلمية التي سوف تستخدمها الباحثة في جمع البيانات من المفردات في المجتمع الذي تحده.

وتحقيقاً لأهداف الدراسة واتساقاً مع منهجيتها ومتطلباتها فقد اعتمدت الباحثة على مجموعة من الادوات البحثية التي تتفق مع طبيعة الدراسة ونوعية الاستراتيجية المنهجية المستخدمة، فقد تحددت هذه الأدوات في الاتي:

استبيان عن تنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي:-

تم بناء استبيان تنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي .

ثامناً : نتائج الدراسة :

١٥ عام بنسبة (٤٠%) ، وجاء في الترتيب الثاني من ٥ أعوام لأقل من ١٠ أعوام بنسبة (٢٥%) ، وجاء في الترتيب الثالث من ١٥ عام فأكثر بنسبة (٢٣%) . وجاء في الترتيب الرابع أقل من ٥ اعوام بنسبة (١٢%) .

- أكبر نسبة من الاخصائين الاجتماعيين من حيث الدورات التدريبية الذين حصلوا على دورات تدريبية بنسبة (٧٣%) ونسبة الذين لم يتحصلوا على دورات تدريبية بنسبه (٢٧%) .

- أكبر نسبة من الاخصائين الاجتماعيين من حيث عدد الدورات التدريبية كانت دورة واحدة بنسبة (٥٥%) ، وجاء في الترتيب الثاني دورتان بنسبة (٣١%) ، وجاء في الترتيب الثالث أكثر من دورتان بنسبة (١٤%) .

- أوجه الاستفادة من الدورات التدريبية التي حصل عليها الأخصائين الاجتماعيين، جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٩) بمستوى عام مرتفع، وذلك وفقاً للاتي: جاء في الترتيب الأول تدريب التحول الرقمى ساعدني في توفير الوقت والجهد في عملي بمتوسط مرجح (٢.٤٨) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني تدريب التحول الرقمى ساعدني في كيفية استخدام وسائل التوصل الاجتماعى بمتوسط مرجح (٢.٣٨) بمستوى مرتفع ، واخيراً جاء في الترتيب الاخير تدريب التحول الرقمى ساعدني في عقد

اجتماعات جماعة النشاط عن بعد بمتوسط مرجح (٢.٣١) بمستوى متوسط.
- أوجه عدم الاستفادة من الدورات التدريبية التي حصل عليها الأخصائين الاجتماعيين، جاءت بمتوسط عام بلغ (١.٩٩) بمستوى متوسط، وذلك وفقاً للاتي: جاء في الترتيب الأول عدم توافر الإمكانيات المطلوبة لتطبيق محتوى التدريب في المدرسة بمتوسط مرجح (٢.١٧) بمستوى متوسط، وجاء في الترتيب الثاني توقيت ومكان عقد تدريب التحول الرقمى غير مناسب بمتوسط مرجح (٢.٠٣) بمستوى متوسط ، واخيراً جاء في الترتيب الاخير محتوى تدريب التحول الرقمى لا تتناسب مع طبيعة ومهام وظيفتي بمتوسط مرجح (٢.٣٣) بمستوى متوسط.
▪ ثانياً: النتائج العامة الخاصة بمتغيرات الدراسة في ضوء اهداف وتساؤلات الدراسة.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي تجيب على التساؤلات التي حددتها مسبقاً والتي تتفق وأهداف الدراسة، وتوضح كالتالى:
إجابة التساؤل الأول للدراسة " ما طبيعة الاداء المهني للأخصائى الاجتماعى في ضوء التحول الرقمى للتعليم؟" توصلت نتائج الدراسة إلى أن طبيعة الاداء المهني للأخصائى الاجتماعى في ضوء التحول الرقمى للتعليم توصلت نتائج الدراسة إلى أن طبيعة الاداء المهني للأخصائى الاجتماعى في ضوء التحول الرقمى بمتوسط عام بلغ (٢.٢٦) بمستوى عام متوسط، وذلك وفقاً للاتي: جاء في الترتيب الاول يساعد

الأخصائي الاجتماعي جماعة النشاط المدرسي على استخدام أساليب الرقمنة الحديثة في الإعلان عن نشاط الجماعات المدرسية بمتوسط مرجح (٢.٣٨) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني يحترم الأخصائي الاجتماعي حق عضو الجماعة في تحديد مواعيد المقابلات الإلكترونية بمتوسط مرجح (٢.٣٥) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الأخير عمل ندوات توعية بخطورة الاستخدام السلبي للرقمنة بمتوسط مرجح (٢.١٠) بمستوي متوسط.

إجابة التساؤل الثاني للدراسة " ما الأساليب المهنية اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي؟" توصلت نتائج الدراسة إلى أن الأساليب المهنية اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي؟، تمثلت في:

توصلت نتائج الدراسة إلى أن الأساليب المهنية اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في ضوء التحول الرقمي جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٢٩) بمستوى عام متوسط، وذلك وفقاً للاتى: جاء في الترتيب الأول يشارك الأخصائي الاجتماعي أخصائيين التطوير التكنولوجي بالمرحلة الثانوية في تطبيق ورش عمل تتناول استخدام المنصات الرقمية وأهميتها، بمتوسط مرجح (٢.٤٠) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني استخدام الطرق الحديثة في إنجاز عمل الأخصائي الاجتماعي داخل المدرسة بمتوسط مرجح (٢.٤٠) بمستوي

مرتفع، وجاء في الترتيب الأخير مشاركة الأخصائي الاجتماعي في محاضرات حول استخدام المنصات الرقمية وأهميتها بمتوسط مرجح (٢.١٥) بمستوي متوسط.

إجابة التساؤل الثالث للدراسة " ما المهارات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي؟" توصلت نتائج الدراسة إلى أن المهارات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي؟، تمثلت فيما يلي:

توصلت نتائج الدراسة إلى أن المهارات المهنية اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في ضوء التحول الرقمي جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣١) بمستوى عام متوسط، وذلك وفقاً للاتى: جاء في الترتيب الأول تشجيع الأخصائي الاجتماعي على اكتساب مهارة التعلم الذاتي بمتوسط مرجح (٢.٤٢) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني يحتاج الأخصائي الاجتماعي التدريب على مهارة إدارة اجتماعات الكونفرانس (التعلم عن بُعد) بمتوسط مرجح (٢.٣٨) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الأخير يساعد الأخصائي الاجتماعي أعضاء الجماعة على اكتساب مهارة الاستخدام الآمن للمنصات الرقمية بمتوسط مرجح (٢.١٥) بمستوي متوسط.

إجابة التساؤل الرابع للدراسة " ما الصعوبات التي تواجه تنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي

توصلت نتائج الدراسة إلى أن المقترحات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في ضوء التحول الرقمي جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٤٤) بمستوى عام مرتفع، وذلك وفقاً للاتي: جاء في الترتيب الاول عقد دورات تدريبية متخصصة للأخصائي الاجتماعي حول كيفية استخدام المنصات الرقمية بمتوسط مرجح (٢.٥٥) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني ضرورة توفير سبل الدعم من التخصصات الأخرى لصقل مهارات الأخصائي الاجتماعي فيما يخص الرقمنة الحديثة بمتوسط مرجح (٢.٥٠) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الاخير عقد ورش عمل لتوعية الأخصائي الاجتماعي بكيفية تطبيق مهارات استخدام التطبيقات الرقمية بمتوسط مرجح (٢.٣٣) بمستوي متوسط.

في ضوء التحول الرقمي؟" توصلت نتائج الدراسة إلى أن الصعوبات التي تواجه تنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي؟، تمثلت فيما يلي:

توصلت نتائج الدراسة إلى أن الصعوبات التي تواجه تنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في ضوء التحول الرقمي جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٤٧) بمستوى عام متوسط، وذلك وفقاً للاتي: جاء في الترتيب الاول ضآلة استخدام الأخصائي الاجتماعي لمنصات الرقمنة الحديثة بمتوسط مرجح (٢.٦٠) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني عدم تكييف الأخصائي الاجتماعي في مرحلة الثانوية على المستحدثات الرقمية الحديثة بمتوسط مرجح (٢.٥٠) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الاخير نقص الدورات التدريبية المتخصصة للأخصائي الاجتماعي على استخدام أساليب الرقمنة الحديثة للعمل مع أنشطة الجماعات المدرسية بمتوسط مرجح (٢.٣٥) بمستوي مرتفع.

إجابة التساؤل الخامس للدراسة " ما المقترحات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي؟" توصلت نتائج الدراسة إلى أن المقترحات اللازمة لتنمية الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مدارس التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي؟، تمثلت فيما يلي:

قائمة المراجع :

١. إبراهيم الحسن الحكى (٢٠٠٤)، الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، العدد التسعون، ص ١٠.
٢. إبراهيم أبو اليزيد الدسوقي أبو اليزيد (٢٠٢٠)، استخدامات شبكة الإنترنت في العملية التعليمية: رؤية تحليلية، كلية الاعلام، جامعة الأزهر، مجلة البحوث الاعلامية، ع (٥٤)، ج (٣)، يوليو، ص ١٩١٩.
٣. أحمد فرج أحمد (٢٠٠٩) الرقمنة داخل مؤسسات المعلومات أم خارجها؟ دراسة في الإشكاليات ومعايير الاختيار، مجلة دراسات المعلومات، تصدر عن جمعية المكتبات والمعلومات السعودية بالتعاون مع معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية، العدد الرابع، يناير، ص ١١.
٤. حنان عشري (٢٠٢٣):الصعوبات التي تواجه الاخصائين الاجتماعيين في تصميم الجدارات الرقمية للعمل مع الجماعات المدرسية عن بعد لبعض الانشطة، بحث منشور ، مجلة كلية دراسات في الخدمة الاجتماعية، ع٦٢٤، ج١، ص٤٥.
٥. سهيلة، الفتلاوى (٢٠٠٣) كفايات التدريس "المفهوم، التدريب، الأداء". دار الشروق النشر والتوزيع، ط ١ ، عمان الأردن، ص ٢٩.
٦. شيرين حسان يمانى(٢٠٢٠).برنامج تدريبي مقترحتنمية الاداء المهنى للاخصائى الاجتماعى فى العمل مع الجماعات فى المجال المدرسى، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥١ المجلد ١ يوليو
٧. عزة عبد الرازق (٢٠١٠) : إدارة المعرفة في المؤسسة الجامعية، المؤتمر العلمي الثاني عشر بعنوان: "حال المعرفة التربوية المعاصرة مصر أنموذجاً"، كلية التربية جامعة طنطا بالتعاون مع مركز - الدراسات المعرفية بالقاهرة، المجلد الأول، في الفترة من ٢ - ٣ نوفمبر، ص ١٣٩ - ١٤٠.
٨. علي بن حسن يعن الله القرني (٢٠٠٩) : متطلبات التحول التربوي في مدارس المستقبل الثانوية بالمملكة العربية السعودية في ضوء تحديات اقتصاد المعرفة، متطلب تكميلي لنيل درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى، ص ٩.
٩. عزة عبد الرازق (٢٠١٠) : إدارة المعرفة في المؤسسة الجامعية، المؤتمر العلمي الثاني عشر بعنوان: "حال المعرفة التربوية المعاصرة مصر أنموذجاً"، كلية التربية جامعة طنطا بالتعاون مع مركز - الدراسات المعرفية بالقاهرة، المجلد الأول، في الفترة من ٢ - ٣ نوفمبر، ص ١٣٩ - ١٤٠.
١٠. فاطمة احمد عبدالصبور (٢٠١٥)، التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات فى المجال المدرسى، ص ١٥٠.

١٧. هاشم مرعى هاشم (٢٠٠٥) : متطلبات
تطوير الأداء المهني للأخصائيين
الاجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية
المجتمع، المؤتمر العلمي السادس عشر،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة،
فرع الفيوم، ص ٢٠ - ٤١

١. Essadi, Hussein. (2021);

Exploring the Role of E-
Learning Practices in Protecting
Secondary School Education
After Violent Conflict: Case
Study - Secondary School
Education in Libya, Ph.D, Ann
Arbor, ProQuest, USA.

Berghaus, Sabine and Back, ٢.

Andrea, (2016) "Stages in Digital
Business Transformation:
Results of an Empirical Maturity
Study".

Berghaus , S , (2018) ٣.

Fuzzy Froht End Of Digital
Transformation : Activities And
Approaches For Initiating
Organizational Change
Strategies " Dissertation Of The
University Of ST , Germany

Fitzgerald .M, Kruschwitz .N, ٤.

Bohhet, D. and welch , M
(2013) " Embracing digital
technology " A new strategic I

١١. فريد حاجي، (٢٠٠٥) ، المقاربة بالكفاءات
بيداغوجية ادماجه، سلسلة موعدك التربوي،
المركز الوطني للوثائق التربوية، الجزائر،
١٧٤ ، ص ٨

١٢. فاطمة الزهراء فرحات (٢٠٢٠).

دور التحول الرقمي في تحسين أداء وظائف
العلاقات العامة في المؤسسة العمومية
الجزائرية دراسة تحليلية لصفحة فيسبوك
مديرية الصحة والسكان لولاية أم البوقى،
رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية
والانسانية ، قسم العلوم الانسانية ، الجزائر،
ص ١٥

١٣. كمال منصور ، سماح صولح (٢٠١٠) ،

تسيير الكفاءات ، الاطار المفاهيمي
والمجالات الكبرى ، مجلة أبحاث اقتصادية
وإدارية العدد ١ . بسكرة جوان ، ص ٥٠

١٤. مصطفى أحمد أمين (٢٠١٨)، التحول

الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب
لتحقيق مجتمع المعرفة، بحث منشور، مجلة
كلية التربية، جامعة دمنهور، العدد ١٩ -
سبتمبر، ص ٤٥

١٥. مصطفى أحمد أمين (٢٠١٨)، التحول

الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب
لتحقيق مجتمع المعرفة، بحث منشور، مجلة
كلية التربية، جامعة دمنهور، العدد ١٩ -
سبتمبر

١٦. منال طلعت. (٢٠٠٣) أساسيات في علم

الإدارة. الأسكندرية: المكتب الجامعي
الحديث، ص ٢٨

mpervative " Findings From The
2013 Digital transformation
Global Executive Study And
Research Project
<http://www.digitallearningday.org> .٥

g.
Licka, Paul & Gautschi, Patricia .٦
(2017): Survey The digital future
of higher education – What does
it look like and how can it be
shaped?, berinfor, Germany

Maye, Terry & Others (2009): .٧
Transforming Higher Education
Through Technology-Enhanced
Learning, The Higher Education
Academy, York Science Park,
Heslington, December

Trindade, Sara Marisa da Graça .٨
Dias do Carmo(2014); O
Passado Na Ponta Dos Dedos: o
Mobile Learning No Ensino Da
História No 3º Ciclo Do Ensino
Básico e No Ensino Secundário,
Ph.D, ProQuest, Ann
Arbor, USA.

