

**الوعى الإلكتروني والتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية
لدى الشباب الجامعي**

Electronic Awareness and raising Awareness of the Dangers
of Cybercrimes in university Youth

٢٠٢٣/٨/١ تاريخ التسليم

٢٠٢٣/٨/٢٠ تاريخ الفحص

٢٠٢٣/٩/١٠ تاريخ القبول

إعداد

رانيا عبید شوقی خليل

rania.201326482@social.aun.edu.eg

الوعي الإلكتروني والتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي

اعداد وتنفيذ

رانيا عبيد شوقى خليل

ملخص الدراسة:

شهدت السنوات الماضية قفزات تكنولوجية هائلة فى مجال وسائل الإتصال والمعلومات ، كان أهمها ظهور شبكة المعلومات الدولية " الإنترنت" التى ألغت حدود الزمان والمكان وقربت المسافات بين البشر وأصبحت شبكة الإنترنت نافذة مفتوحة على العالم وأصبح العالم قرية صغيرة ، وعلى الرغم مما حملته هذه التقنيات من إيجابيات فأنها مع ذلك أوجدت صوراً عديدة من السلوكيات والممارسات الغريبة والتي ربما لم يكن لها وجود لولا ظهور مثل تلك التقنيات ومن هذه السلوكيات الغريبة ما سمي بالجرائم الالكترونية وهو نوع من الجرائم شاع وانتشر بين الشباب من طلاب الجامعات .

فالجريمة المعلوماتية ظاهرة حديثة نسبياً يقترفها مجرمون أذكياهم يمتلكون قوة المعرفة الفنية والتقنية ، وغالباً ما يكون ضحايا الإجرام الإلكتروني من الشباب الذين يرتادون بانتظام مقاهى الإنترنت.

لذلك يعد الاهتمام بالشباب من أهم المعايير التى يقاس بها رقى المجتمع وتطوره والضحايا أغلبهم من الشباب الجامعي مما يدعو الى الاهتمام بوقاية هذه القوى البشرية لأنها هى الثروة الحقيقية لهذه الأمة وذلك بما يتلائم مع التغيرات التكنولوجية والاجتماعية للمجتمع.

ويمكن مواجهة ذلك عن طريق الوعي المعلوماتي الذى يمكن الأفراد من استخدام المعلومات وتكنولوجيا المعلومات بفاعلية وأن يكون لديهم القدرة على التأقلم على التغيرات كما يشمل أيضا الوعي بالجوانب الأمنية فى العالم الرقمية ومعرفة الحقوق والحدود لتجنب الوقوع فى الجرائم المعلوماتية حيث أن زيادة الوعي المعلوماتي حول الطرق الآمنة والسليمة للقيام بكافة الاعمال عبر الانترنت يقلل من الاختراقات فى العالم الرقمية .

وتتنمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره.

الكلمات المفتاحية: الوعي الإلكتروني ، الجرائم المعلوماتية ، الشباب الجامعي.

Electronic Awareness and raising Awareness of the Dangers of Cybercrimes in
university Youth

Abstract

The past years have witnessed tremendous technological leaps in the field of means of communication and information, the most important of which was the emergence **of the international information network “the Internet,” which abolished the** boundaries of time and space and brought the distances between people closer together. The Internet became an open window to the world and the world became a small village, despite the positives that these technologies carried. However, it has created many forms of strange behaviors and practices that might not have existed had it not been for the emergence of such technologies. Among these strange behaviors is what is called cybercrime, which is a type of crime that has become common and widespread among young university students.

Cybercrime is a relatively recent phenomenon committed by smart criminals who possess strong technical knowledge. The victims of cybercrime are often young **people who regularly visit Internet cafés.**

Therefore, attention to youth is one of the most important standards by which the progress and development of society is measured, and the victims are mostly university youth, which calls for attention to protecting these human resources because they are the real wealth of this nation, in a way that is compatible with the technological and social changes of society.

This can be confronted through information awareness, which enables individuals to use information and information technology effectively and to have the ability to adapt to changes. It also includes awareness of the security aspects in the digital world and knowledge of rights and limits to avoid falling into information crimes, as increasing information awareness about safe and sound methods Doing all work online reduces penetration into the digital world.

According to its objectives, this study belongs to the type of descriptive studies through which accurate information can be obtained that depicts and diagnoses reality and contributes to the analysis of its phenomena.

Keywords: electronic awareness, information crimes, university youth.

أولاً - مدخل لمشكلة الدراسة:-

لقد شهد العالم ثورتين سابقتين وهما الثورة الزراعية والثورة الصناعية أما ثورة المعلوماتية فهي بلا شك الثورة الثالثة التي نتج عنها تقدم جميع أنواع العلم والمعرفة في شتى المجالات في كل بقاع الدنيا والتي أصبحت الآن وبلا أدنى شك المعول الأول في التنمية والانتاج والادارة والتقدم العلمي والتقني في جميع المجالات والأنشطة التي يمارسها الانسان حيثما كان.

(محمد على سكيكر ، ٢٠١٠ ، ٥-٦)
ولقد أنتجت ثورة المعلومات والتكنولوجيا وتعاطم أهمية المعلوماتية وقيمتها في عصرنا الحالي الذي بات يعرف بعصر تكنولوجيا المعلومات وسائل جديدة لخدمة البشرية حيث شهد تزايداً ملحوظاً في الاعتماد على الحاسبات الآلية. (دلخاز صلاح بوتاني ، ٢٠١٦ ، ١٣)

فالثورة المعلوماتية هي الطفرة العلمية والتكنولوجية التي نشهدها اليوم حتى بات يطلق على هذا العصر "عصر المعلومات" فاحتل التقدم في مجال المعلومات والاتصالات جانباً كبيراً ومهماً في حياة الأشخاص وتعاملاتهم. (نور سليمان يعقوب البالول ، ٢٠٢١)

ومما لا شك فيه أن الثورة المعلوماتية ونتيجة للتقنيات العالية التي تقوم عليها والتي تتمثل في استخدام الحواسيب والشبكات الاجتماعية التي تربط بينها قد تركت آثاراً إيجابية وشكلت قفزة حضارية نوعية في حياة

الأفراد والدول إلا أن هذا الجانب الإيجابي لعصر المعلوماتية لا ينفى الإغكاسات السلبية التي أفرزتها هذه التقنية العالية والمتمثلة في إساءة استخدام الأنظمة المعلوماتية وإستغلالها على نحو غير مشروع وبصورة تضر بمصالح الأفراد والجماعات وبالتالي بمصلحة المجتمع كله. (نهلا عبد القادر المومني ، ٢٠١٠ ، ١٣)

ومع انتشار خدمات الانترنت وانخفاض تكلفة الاشتراكات بدأت قاعدة المستخدمين في الزيادة بشكل ملحوظ وهذا العدد الكبير جدا من المستخدمين للانترنت جعل الانترنت أكثر شعبية ووسيلة مريحة للاتصال كما أنها فتحت أبوابا جديدة للأعمال على الانترنت . (محمد الجندي ، ٢٠٠٨ ، ٣٩)

وعلى الرغم مما حملته هذه التقنيات من ايجابيات فإنها مع ذلك أوجدت صورا عديدة من السلوكيات والممارسات الغريبة والتي ربما لم يكن لها وجود لولا ظهور مثل تلك التقنيات ومن هذه السلوكيات الغريبة ما سمي بالجرائم الالكترونية وهو نوع من الجرائم شاع وانتشر بين الشباب من طلاب الجامعات .

(مديحة فخرى محمود ، ٢٠١٠ ، ٢)
وتعد الجرائم الإلكترونية من الأنماط الإجرامية الحديثة التي ظهرت في عصرنا الحالي وهي أحد ثمار التقدم السريع في المجالات العلمية سواء اقتصر على الحاسوب أو تعدته إلى الإنترنت. (عبد المحسن بدوي محمد أحمد ، ٢٠١٠ ، ٦٦)

فالجريمة المعلوماتية ظاهرة حديثة نسبياً يقتربها مجرمون أذكيا يمتلكون قوة المعرفة الفنية والتقنية ، والجريمة المعلوماتية تمس الحياة الخاصة للأفراد وتهدد الأعمال التجارية بخسائر فادحة كما تنال من الأمن القومي والسيادة. (خالد ممدوح ابراهيم (٢٠٠٨ ، ٧)

ومن الملاحظ أنه في الآونة الأخيرة أن البعض قد بدأ في إساءة استخدام المواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الإجتماعي على شبكة الإنترنت وإرتكاب جرائم إلكترونية تمثلت في نشر معلومات مضللة تعتمد الإهانة أو الإساءة إلى شخصيات أو مؤسسات في الدولة ، من خلال إرسال رسائل تهديد أو تشهير إلكترونية أو التعليقات التي تؤدي إلى عواقب وخيمة تضر بالفرد أو بالصالح العام ، أو الدخول على المواقع الإلكترونية غير اللائقة وغير الأخلاقية أو المواقع الإلكترونية التي تتضمن محتويات وتيارات فكرية ضارة تمثل تهديداً للهوية الثقافية .

(ندى على حسن شمس ، ٢٠١٥ ، ٢٨)

والجرائم المعلوماتية لا تحتاج لجهد عضلي بل تعتمد على التفكير العلمي المدروس القائم على معرفة الوسائل الإلكترونية . (ابراهيم شاكر ، ٢٠١٤ ، ٣٤) فالجرائم المعلوماتية في أكثر صورها خفية لا يلحظها المجنى عليه أو لا يدرى حتى بوقوعها والامعان في حجب السلوك المكون لها واخفائه عن طريق التلاعب غير المرئي في الذبذبات الإلكترونية التي تسجل البيانات

عن طريقها أمراً ليس عسيراً في الكثير من الأحوال بحكم توافر المعرفة والخبرة في مجال الحاسبات غالباً لدى مرتكبيها .

(هشام محمد فريد رستم ، ١٩٩٤ ، ١٦)

ولقد انعكس كل ذلك على شخصيات الشباب الذين سيقودون عجلة التنمية والتقدم في المجتمع وهناك أيضاً مجموعة من السلوكيات الخطأ تنتج عن تعامل الشباب مع شبكة الإنترنت العالمية ولا بد من التدخل بشأن تعديلها.

(حسين كامل بهاء الدين ، ٢٠٠٣ ، ٥٥)

لذلك يعد الاهتمام بالشباب من أهم المعايير التي يقاس بها رقي المجتمع وتطوره وهو أهم الاهتمامات للنهوض بمستقبل الأمة ونظراً لأننا في عصر المعلومات والانترنت فقد يتم استغلال هذه التكنولوجيا الحديثة في ارتكاب الجرائم والضحايا أغلبهم من الشباب الجامعي مما يدعو الى الاهتمام بوقاية هذه القوى البشرية لأنها هي الثروة الحقيقية لهذه الأمة وذلك بما يتلائم مع التغيرات التكنولوجية والاجتماعية للمجتمع . (طلعت منصور ، ٢٠٠٢ ، ٤٠)

ويمكن مواجهة ذلك عن طريق الوعي المعلوماتي الذي يمكن الأفراد من استخدام المعلومات وتكنولوجيا المعلومات بفاعلية وأن يكون لديهم القدرة على التأقلم على التغيرات كما يشمل أيضاً الوعي بالجوانب الأمنية في العالم الرقمي ومعرفة الحقوق والحدود لتجنب الوقوع في الجرائم المعلوماتية حيث أن زيادة الوعي المعلوماتي حول الطرق الآمنة

والسليمة للقيام بكافة الاعمال عبر الانترنت
يقلل من الاختراقات فى العالم الرقمى .

(Shapiro, Jeremy. J . & Shelly,
Huges.,1996 , 1)

فمهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التى
تتعامل مع قضايا المجتمع بكفاءة وفعالية
ومع مختلف الفئات ومن بينها فئة الشباب
الجامعى بغرض تقديم الخبرات والبرامج
التنموية لمساعدتهم على مواكبة الظروف
الاجتماعية المتغيرة. (هناء عبد التواب ربيع
، ٢٠٠٦ - ١٩٠٧)

ثانياً:- الدراسات السابقة:

المحور الأول:- الدراسات المرتبطة بالوعي
الإلكترونى:

(١) دراسة (مرفت محمد الطرابيشى)
:- (١٩٩٩)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على العوامل
المؤثرة فى تعرض الشباب المصرى للمواقع
الإلكترونية على الإنترنت من خلال عينة
للشباب ، وتوصلت الدراسة إلى أن دوافع
تعرض الشباب المصرى للمواقع الإلكترونية
تتمثل فى التسلية ثم التعلم والتثقيف ومراسلة
الأصدقاء ومعرفة الأحداث والأخبار العالمية
ومراقبة البيئة المحلية والدولية ومعرفة آخر
الاكتشافات. دراسة (حمدي عبد الحافظ
محمد) (٢٠٠٧):-

استهدفت هذه الدراسة وضع تصور للتخطيط
لجامعة إلكترونية بمصر حتى يتسنى القدرة
على مواكبة التقدم التقنى المعاصر ،
والإجازات التكنولوجية التى أحدثت ثورة فى

الاتصال ، وتوصلت الدراسة إلى أن التخطيط
إلى جامعة إلكترونية بمصر أصبح ضرورة
حتمية تفرضها الظروف المجتمعية والتحديات
العالمية المعاصرة ، وأيضاً بوسع الجامعة
المقترحة أن تكون قاطرة التقدم العلمى
المنشود بالمجتمع المصرى ، حيث لم تعد
الجامعات التقليدية بوضعها الراهن قادرة على
مواكبة التطورات العلمى والتكنولوجية على
الصعيد العالمى .

(٢) دراسة (فرج عبده فرج أحمد) (٢٠٠٨)

:-

استهدفت هذه الدراسة معرفة السلوكيات
الخطأ التى تحدث من قبل طلاب الجامعات
أثناء تعاملهم مع شبكة الإنترنت وتوصلت
الدراسة إلى ضرورة تحريك الدولة حكومة
وأفراداً لمواجهة تلك السلبيات بالإعداد الجيد
لأفراد المجتمع فى عصر تكنولوجيا
المعلومات .

(٣) دراسة (Mcgrady) (2010) :-

استهدفت التعرف على دور التكنولوجيا فى
تقديم الوعى التكنولوجى وتوصلت الدراسة
إلى أهمية استخدام التكنولوجيا ووسائلها
المختلفة من كمبيوتر وإنترنت فى تقديم
الوعى التكنولوجى للمتعلمين .

(٤) دراسة (عبير يوسف الحداد) (٢٠١٧)

:-

استهدفت هذه الدراسة التعرف على مدى
توافر أبعاد التنور التكنولوجى (معرفى ،
وجدانى، أخلاقى) لدى معلمات اللغة العربية
بالمرحلة المتوسطة بدولة الكويت وتوصلت

إلى أن مستوى توافر البعد المعرفي
والوجداني والأخلاقي ضعيف جداً.

المحور الثاني :- الدراسات المرتبطة
بالجرائم المعلوماتية:

١) دراسة (محمد بن عبدالله بن علي
المنشاوي) (٢٠٠٣) :-

استهدفت هذه الدراسة الكشف عن حجم
الجرائم الجنسية والممارسات غير الأخلاقية
وجرائم الاختراقات والتي يرتكبها مستخدمو
الانترنت في المجتمع السعودي وتحديد أهم
وخصائص مرتكبيها والكشف عن حجم
وأنماط الجرائم المالية الأكثر شيوعاً وتوصلت
الى أن هناك الكثير من الجرائم والممارسات
غير الأخلاقية التي يرتكبها مستخدمو شبكة
الانترنت في المجتمع السعودي ، كما توصلت
أيضا الى ميل فئة الشباب والمراهقين
لارتكاب جرائم الانترنت وأوصت بضرورة
التوعية والتثقيف من مخاطر هذه الجرائم .

٢) دراسة (زغلول عباس حسنين)
(٢٠٠٦) :-

استهدفت هذه الدراسة التعرف على أسباب
إستخدام الشباب الجامعي للإنترنت وكذلك
التعرف على مواقع الإنترنت الأكثر إستخداماً
لدى الشباب الجامعي والكشف عن الآثار
السلبية للإنترنت على الشباب الجامعي
وتوصلت الدراسة إلى أن الإنترنت ذو تأثير
سلبى على الجوانب الجسمية والصحية
والنفسية وكذلك التعليمية والاجتماعية لدى
الشباب الجامعي.

٣) دراسة (سان يان) (Sun, Yan)
(2011) :-

استهدفت هذه الدراسة التعرف على
مقترفي الجرائم الإلكترونية وتوصلت الدراسة
إلى أن مقترفي الجرائم الإلكترونية يكونون
ذو مهارات عالية وأصغر سناً عن غيرهم
حيث يمكنهم ذلك من ارتكاب الجرائم بسهولة
تامة.

٤) دراسة (محمد أنور عبد الغنى غانم)
(٢٠١٢) :-

استهدفت الدراسة تحديد المخاطر التي
يترتب عليها تعرض ووقوع الشباب الجامعي
ضحايا للجرائم المعلوماتية وأيضاً تحديد
الجهود المبذولة من قبل الأخصائيين
الاجتماعيين للتعامل مع المخاطر الناتجة عن
تعرض الشباب الجامعي للجرائم المعلوماتية
فى المجتمع المصرى والوقاية منها وتوصلت
الدراسة الى برنامج وقائى مقترح لمواجهة
مخاطر الجرائم المعلوماتية التى يتعرض لها
الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة
للخدمة الاجتماعية .

٥) دراسة (شيرين محمد احسان عبد
الحافظ) (٢٠١٦) :-

استهدفت الوقوف على حقيقة الجهود التي
تقوم به منظمات مكافحة الجرائم الالكترونية
والتعرف على العلاقة بين جهود منظمات
المجتمع لمكافحة الجرائم الالكترونية
وتوصلت الى عدة نتائج أهمها انعكاس جهود
الوقاية التي تبذلها المنظمة لتنمية الوعي

بمخاطر الجرائم الإلكترونية وانعكاس جهود
الوقاية المبذولة لرفع مستوى الخدمات .
موقف الدراسة الحالية من الدراسات
السابقة:-

أولاً:- أوجه الاتفاق:

١. تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات
السابقة في التعرف على آثار تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات على سلوكيات
الشباب الجامعي.

٢. تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات
السابقة في التعرف على الجرائم
الإلكترونية الأكثر انتشاراً في المجتمعات.

٣. تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات
السابقة في إلقاء الضوء على مدى وعي
الشباب الجامعي بأهمية شبكات التواصل
الاجتماعي في مكافحة الجرائم
الإلكترونية.

٤. تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات
السابقة في أهمية الفئة التي تتعامل معها
هذه الدراسات وهي فئة الشباب
الجامعي.

ثانياً:- أوجه الاختلاف:

١. تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات
السابقة في استخدام الوعي الإلكتروني
كمدخل في التخطيط للتوعية بمخاطر
الجرائم المعلوماتية.

٢. تختلف أيضاً في تحديد الجرائم
المعلوماتية الأكثر انتشاراً بين الشباب
الجامعي.

٣. تختلف أيضاً في تحديد مستوى مراحل
العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر
الجرائم المعلوماتية لدى الشباب
الجامعي.

ثالثاً: مدى استفادة الدراسة الحالية من
الدراسات السابقة:-

١. تعد الدراسة الحالية نقطة انطلاق للباحثة
نحو دراستها الحالية التي تهدف إلى
تحديد دور الوعي الإلكتروني في التوعية
بمخاطر الجرائم المعلوماتية.

٢. استفادت الدراسة الحالية من الدراسات
السابقة في تحديد أهداف الدراسة.

٣. استفادت الدراسة الحالية من الدراسات
السابقة في تحديد بعض المتغيرات
والمفاهيم الأساسية الخاصة بهذه
الدراسة والتي ساعدت في الوصف
الدقيق لمشكلة الدراسة.

ثالثاً : صياغة مشكلة الدراسة:-

من خلال الطرح السابق من الدراسات
والبحوث السابقة نرى أن الشباب الجامعي
يواجه الكثير من المشكلات المرتبطة
بإستخدامه الوسائل التكنولوجية الحديثة وذلك
مع تطور أنظمة التعليم الإلكتروني ونظراً
لأننا في عصر المعلومات والانفتاح
المعلوماتي والانترنت فقد يتم استغلال هذه
التكنولوجيا الحديثة في ارتكاب الجرائم
والضحايا أغلبهم من الشباب الجامعي مما
يدعو إلى الإهتمام بوقاية هذه القوى البشرية
ويمكن تحقيق ذلك عن طريق الوعي
الإلكتروني الذي يمكن الأفراد من إستخدام

المعلومات وتكنولوجيا المعلومات بفاعلية وأيضا تبين لنا أن له أهمية كبيرة في الحد من الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي من خلال الوعي بالجوانب الأمنية في العالم الرقمي لتجنب الوقوع في الجرائم المعلوماتية .

ومن خلال مما سبق يمكن توضيح مشكلة الدراسة :-

- في تحديد العلاقة بين الوعي الإلكتروني والتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي .

ثالثاً:- التوجه النظري للدراسة:-

١. النظرية التطورية التكنولوجية
(Technological Evolutionary Theory) :-

(محمد محمد امزيان ، ٢٠٠٨ ، ٩٣)

تفسر هذه المدرسة الظواهر الاجتماعية بمجموعة الوسائل التقنية والأدوات التي يستخدمها مجتمع معين في تحقيق أوجه النشاط المختلفة ، ولهذه المدرسة أنصار كثيرون في مختلف دول أوروبا وأمريكا ، ومن هؤلاء الأنثروبولوجي الفرنسي "لويس مפורد" الذي أكد على أهمية الوسائل التقنية والصناعية في توجيه التاريخ والنظم الاجتماعية . ومن هؤلاء أيضاً "لويس مرجان" الأمريكي ، ويعتقد أن تطور المجتمعات البشرية رهين بالتقدم التكنولوجي الذي يحدث فيه. (عبد الحليم رضا عبد العال ، ٢٠٠٥ ، ٢٢-٢٣)

وقد استفادت الباحثة من تلك النظرية: معرفة أن تطور المجتمعات البشرية رهين بالتقدم التكنولوجي ، مما يحثنا على ضرورة تبني الشباب الجامعي للوعي الإلكتروني.

رابعاً: أهمية الدراسة:-

١. الجرائم الإلكترونية موضوع ينال اهتماماً عالمياً في ضوء العولمة ، ويتضمن جرائم عديدة كالتجسس وسرقة البيانات وتزويرها وإختراق المواقع الإلكترونية "القرصنة" فهو موضوع زاد إنتشاره في السنوات الماضية مما يستوجب دراسته وتنمية وعي الشباب بمخاطره .

٢. يعتبر الشباب من أهم الثورات البشرية في المجتمع التي يسند إليهم تحقيق أهداف التنمية في مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية مما يستوجب ضرورة الاهتمام بدراسة هذه الفئة.

٣. تزويد الطلاب في مرحلة الجامعة بمفهوم الجريمة الإلكترونية ومخاطرها يعد أمراً على قدر كبير من الأهمية فهم في قمة المراحل التعليمية.

٤. التزايد المستمر لعدد مستخدمي الإنترنت سواء على المستوى المحلي أو المستوى الدولي ، حيث يبلغ عدد سكان العالم ٧.٨٥ مليار إنسان ، عدد مستخدمي الإنترنت منهم يبلغ ٤.٩ مليار بنسبة ٦٣% من العدد الكلي لسكان العالم بنهاية شهر يونيو ٢٠٢١ .

٥. تتناول موضوعاً من الموضوعات الحيوية التي لها تأثيراتها وعواقبها المباشرة وغير المباشرة على الأفراد والمؤسسات فكل من يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هم عرضه وهدف للجرائم المعلوماتية.

٦. دور الخدمة الاجتماعية في الاهتمام بالقضايا الهامة داخل المؤسسات الجامعية.

خامساً: أهداف الدراسة:-

- (١) تحديد الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً بين الشباب الجامعي.
- (٢) تحديد مستوى الوعي الإلكتروني لدى الشباب الجامعي.
- (٣) تحديد مستوى مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي.

سادساً: فروض الدراسة:-

- (١) الفرض الأول: " من المتوقع أن يكون مستوى الوعي الإلكتروني لدى الشباب الجامعي مرتفعاً " ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. الجانب المعرفي.
٢. الجانب الوجداني.

- (٢) الفرض الثاني: " من المتوقع أن يكون مستوى مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي مرتفعاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. مرحلة وضع الخطة.
٢. مرحلة تنفيذ الخطة.
٣. مرحلة متابعة الخطة.
٤. مرحلة تقويم الخطة.

سابعاً: الإطار المفاهيمي الضابط للدراسة:-

تحدد مفاهيم الدراسة في المفاهيم الآتية

:

قد حددت الباحثة مفاهيم هذه الدراسة في ثلاثة مفاهيم أساسية بناءً على متغيرات الدراسة هي:

(١) مفهوم الوعي الإلكتروني.

(٢) مفهوم الجرائم المعلوماتية.

وفيما يلي توضيحاً لهذه المفاهيم:

أولاً: مفهوم الوعي الإلكتروني:-

يعرف الوعي الإلكتروني بأنه المعرفة بآثار التكنولوجيا في حياتنا ومجتمعنا سواء بالسلب أو الإيجاب والوقاية من الآثار المحتملة الناجمة عن التعامل مع تلك التكنولوجيا مع توظيفها التوظيف الأمثل فيما يفيد الفرد والمجتمع. (فرج عبده فرج أحمد ، ٢٠٠٨ ، ٢٩٦)

كما يعرف بأنه المعرفة والإدراك والشعور والفهم والتقدير والشعور بالموضوعات والمفاهيم المستحدثة في مجال التكنولوجيا مما قد يؤثر على سلوك الفرد نحو العناية بهذه المجالات.

(عبد العزيز طلبة عبد الحميد ، ٢٠٠٣ ، ٣٥٨)

المفهوم الإجرائي للوعي الإلكتروني:-

- قيم تقنية قيمة.

- تهدف إلى الوصول إلى المعلومات بطريقة آمنة.
- يمكن الأفراد من استخدام تكنولوجيا المعلومات بطريقة آمنة.
- يشمل الوعي بالجوانب الأمنية في العالم الرقمي.
- يهدف إلى معرفة الحدود والحقوق لتجنب الوقوع في الجرائم المعلوماتية.

ثانياً: مفهوم الجرائم المعلوماتية:-

وتعرف الجريمة الإلكترونية بأنها كل أشكال السلوك غير المشروع أو الضار بالمجتمع والذي يرتكب باستخدام الحاسوب ومن ثم فإنه يمثل كل فعل إجرامي متعمد أيضاً كانت صلته بشبكة المعلومات ينشأ عنه خسارة تلحق بالمجنى عليه أو كسب يحققه الفاعل.

(نائلة قورة عادل، ٢٠٠٥، ١٧)

وتعرف أيضاً على انها مجموعة من الأفعال والأنشطة المعاقب عليها قانوناً والتي تربط بين الفعل الاجرامي والثورة التكنولوجية.

(عزت الشحات ، ٢٠٠٣ ، ٦٥)

ويمكن تعريف الجرائم المعلوماتية إجرائياً بأنها:-

١. كل عمل غير قانوني وغير أخلاقي مخالف للسلوك القويم.
٢. تتم أغليتها عن طريق شبكة الانترنت باستخدام الحاسب الآلي أو الموبايل.
٣. يقوم بها أفراد أذكاء ذو دراية فائقة بشبكة الانترنت.

٤. تستهدف حدوث أضرار مادية أو معنوية بالضحية.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:-

أولاً: نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره.

ثانياً: المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة " العينة الميسرة للباحثة " للشباب الجامعي المستفيدين من خدمات الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط وعددهم (٣٨٤) مفردة. وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بالإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط وعددهم (٥٥) مفردة.

ثالثاً: مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط.

أسباب اختيار المجال المكاني:

حيث تعد خدمات الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط جزء من منظومة العملية التعليمية بالجامعة ويشترك فيها طلبة من جميع كليات الجامعة.

(ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

التخطيط للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي اعتماداً على التراث النظري والإطار التصوري الموجه للدراسة، وكذلك الدراسات السابقة المرتبطة بالمشكلة البحثية.

٢. اشتمل استبيان المسؤولين على صحيفة البيانات الأولية التالية:

- النوع.

- السن.

- المؤهل الدراسي.

- الوظيفة.

- عدد سنوات الخبرة في مجال العمل.

٣. قامت الباحثة بتحديد الأبعاد التي يشتمل

عليها استبيان المسؤولين، والتي تمثلت في

خمسة أبعاد رئيسة، ثم تم تحديد وصياغة

العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ

عددها (٩٨) عبارة. وتوزيعها كالتالي:

١. المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة " العينة الميسرة للباحثة " للشباب الجامعي المستفيدين من خدمات الإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط وعددهم (٣٨٤) مفردة.

٢. المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بالإدارة العامة لرعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط وعددهم (٥٥) مفردة.

(ج) المجال الزمني:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع

البيانات من الميدان والتي بدأت في

١/٦/٢٠٢٣م إلى ٣١/٧/٢٠٢٣م.

رابعاً: أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

(١) استبيان للمسؤولين حول الوعي الإلكتروني

كمدخل في التخطيط للتوعية بمخاطر

الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي:

تم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قامت الباحثة بتصميم استبيان للمسؤولين

حول الوعي الإلكتروني كمدخل في

جدول رقم (١)

توزيع عبارات استمارة استبيان المسؤولين

م	الأبعاد الرئيسية	الأبعاد الفرعية	عدد عبارات	أرقام عبارات
١		الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً بين الشباب الجامعي	٩	١ - ٩
٢	الوعي الإلكتروني لدى الشباب	- الجانب المعرفي	١٠	١٠ - ١٩
		- الجانب الوجداني	١٠	٢٠ - ٢٩
		- الجانب السلوكي	١٠	٣٠ - ٣٩
		- الجانب القيمي	١٠	٤٠ - ٤٩

م	الأبعاد الرئيسية	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات	أرقام العبارات
	الجامعي			
٣	مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي	- مرحلة تحديد الأهداف	٤	٥٠ - ٥٣
		- مرحلة إعداد إطار الخطة	٤	٥٤ - ٥٧
		- مرحلة وضع الخطة	٦	٥٨ - ٦٣
		- مرحلة تنفيذ الخطة	٥	٦٤ - ٦٨
		- مرحلة متابعة الخطة	٥	٦٩ - ٧٣
		- مرحلة تقييم الخطة	٥	٧٤ - ٧٨
٤	المعوقات التي تواجه إسهامات الوعي الإلكتروني في الحد من مخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي		١٠	٧٩ - ٨٨
٥	مقترحات تفعيل إسهامات الوعي الإلكتروني في الحد من مخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي		١٠	٨٩ - ٩٨

٤. اعتمد استبيان المسؤولين على التدرج من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة

جدول رقم (٢)

يوضح درجات استبيان المسؤولين

لا	إلى حد ما	نعم	الاستجابات
١	٢	٣	الدرجة

٥. تحديد مستوى مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي: يمكن تحديد مستوى مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي باستخدام المتوسط الحسابي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي،

ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ١.٥) وبعد ذلك تم

إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية. وذلك كما يلي:

جدول رقم (٣)

يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

المستوى	القيم
مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

٦. صدق الأداة:

إطار الخطة، ومرحلة وضع الخطة،
ومرحلة تنفيذ الخطة، ومرحلة متابعة
الخطة، ومرحلة تقويم الخطة).

(أ) صدق المحتوى "الصدق المنطقي":

للتحقق من هذا النوع من الصدق لاستبيان
المسؤولين قامت الباحثة بما يلي:

(ب) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض استبيان المسؤولين على عدد (١١)
محكم من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة
الاجتماعية جامعة أسيوط وكلية الخدمة
الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في
صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية
للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة
من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة
اتفاق لا تقل عن (٨١.٨%) بمعنى اتفاق (٩)
محكمين على الأداة، وقد تم تعديل وإضافة
وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض
أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الآخر، وبناء
على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها
النهائية.

- الإطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر
النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي
تناولت بأبعاد الدراسة.

- ثم تم تحليل هذه الأدبيات والبحوث
والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد
المختلفة والعبارات المرتبطة بمشكلة
الدراسة، وذلك لتحديد الجرائم المعلوماتية
الأكثر انتشاراً بين الشباب الجامعي،
وتحديد أبعاد الوعي الإلكتروني لدى
الشباب الجامعي والمتمثلة في: (الجانب
المعرفي، والجانب الوجداني، والجانب
السلوكي، والجانب القيمي)، وتحديد مراحل
العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم
المعلوماتية لدى الشباب الجامعي والمتمثلة
في: (مرحلة تحديد الأهداف، ومرحلة إعداد

(ج) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان المسئولين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من المسئولين (خارج إطار مجتمع الدراسة)، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٤)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان المسئولين ودرجة الأداة ككل

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً بين الشباب الجامعي	٠.٥٨١	*
٢	الوعي الإلكتروني لدى الشباب الجامعي	٠.٨٨٧	**
٣	مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي	٠.٨٦٢	*
٤	المعوقات التي تواجه إسهامات الوعي الإلكتروني في الحد من مخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي	٠.٦٥٤	**
٥	مقترحات تفعيل إسهامات الوعي الإلكتروني في الحد من مخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي	٠.٨٠٦	**

* معنوي عند (٠.٠٥)

الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وذلك كما يلي:

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

أبعاد استبيان المسئولين دالة عند مستوى معنوية (٠.٠١) و(٠.٠٥) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٧. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان المسئولين، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من المسئولين (خارج إطار مجتمع الدراسة)، وتبين أن معاملات

جدول رقم (٥)

يوضح نتائج ثبات استبيان المسئولين باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ)

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً بين الشباب الجامعي	٠.٧٩٦
٢	الوعي الإلكتروني لدى الشباب الجامعي	٠.٩٢٦
٣	مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي	٠.٩١٩
٤	المعوقات التي تواجه إسهامات الوعي الإلكتروني في الحد من مخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي	٠.٧٦٩
٥	مقترحات تفعيل إسهامات الوعي الإلكتروني في الحد من مخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي	٠.٩٥٠
	ثبات استبيان المسئولين ككل	٠.٩٤٩

يوضح الجدول السابق أن:

تاسعاً: نتائج الدراسة:

أولاً: الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً بين

معاملات الثبات لأبعاد استبيان المسئولين

الشباب الجامعي:

تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن

الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في

صورتها النهائية.

جدول رقم (٦)

يوضح الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً بين الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون

(ن=٥٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠.٦٤	٢.٦٥	٩.١	٥	١٦.٤	٩	٧٤.٥	٤١	إرسال فيروسات لتدمير البيانات على الأجهزة	١
٧	٠.٦٦	٢.٦	٩.١	٥	٢١.٨	١٢	٦٩.١	٣٨	التعرض لاحتيايل مالي من خلال سرقة البطاقات الائتمانية	٢

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٨	٠.٦٣	٢.٤٩	٧.٣	٤	٣٦.٤	٢٠	٥٦.٤	٣١	التعرض لاحتيايل مالي ونصب عند شراء بعض السلع عبر الانترنت	٣
٦	٠.٥٣	٢.٦٢	١.٨	١	٣٤.٥	١٩	٦٣.٦	٣٥	السرقه العلميه من أكثر الجرائم المعلوماتية انتشاراً	٤
١	٠.٥	٢.٧١	١.٨	١	٢٥.٥	١٤	٧٢.٧	٤٠	اختراق البريد الالكتروني وسرقه بعض البيانات والتعامل بها	٥
٣	٠.٥٥	٢.٦٥	٣.٦	٢	٢٧.٣	١٥	٦٩.١	٣٨	الابتزاز عبر البريد الالكتروني من أخطر الجرائم انتشاراً في وقتنا الحالي	٦
٥	٠.٥٩	٢.٦٤	٥.٥	٣	٢٥.٥	١٤	٦٩.١	٣٨	القرصنة من أخطر الجرائم المعلوماتية في وقتنا المعاصر	٧
٣	٠.٥٥	٢.٦٥	٣.٦	٢	٢٧.٣	١٥	٦٩.١	٣٨	السبب والفضف من الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً	٨
٢	٠.٥٥	٢.٦٧	٣.٦	٢	٢٥.٥	١٤	٧٠.٩	٣٩	تشويه السمعة عن طريق المعلومات المسروقة من أكثر الجرائم المعلوماتية انتشاراً	٩
مستوى مرتفع	٠.٣٦	٢.٦٣	البعد ككل							

وقتنا الحالي، والسبب والفضف من الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً بمتوسط حسابي (٢.٦٥) وبانحراف معياري (٠.٥٥)، يليه الترتيب الرابع إرسال فيروسات لتدمير البيانات على الأجهزة بمتوسط حسابي (٢.٦٥) وبانحراف معياري (٠.٦٤)، ثم الترتيب الخامس القرصنة من أخطر الجرائم المعلوماتية في وقتنا المعاصر بمتوسط حسابي (٢.٦٤).

وفي النهاية الترتيب السابع التعرض لاحتيايل مالي من خلال سرقة البطاقات الائتمانية بمتوسط حسابي (٢.٦)، وأخيراً

يوضح الجدول السابق أن:

الجرائم المعلوماتية الأكثر انتشاراً بين الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون. تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول اختراق البريد الالكتروني وسرقه بعض البيانات والتعامل بها بمتوسط حسابي (٢.٧١)، يليه الترتيب الثاني تشويه السمعة عن طريق المعلومات المسروقة من أكثر الجرائم المعلوماتية انتشاراً بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، ثم الترتيب الثالث الابتزاز عبر البريد الالكتروني من أخطر الجرائم انتشاراً في

الترتيب الثامن التعرض لاحتيايل مالي
ونصب عند شراء بعض السلع عبر
الانترنت بمتوسط حسابي (٢٠٤٩).
وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي
أن المتوسط العام للجرائم المعلوماتية
الأكثر انتشاراً بين الشباب الجامعي كما

يحددها المسئولون بلغ (٢٠٦٣) وهو
مستوى مرتفع.
ثانياً: أبعاد الوعي الالكتروني لدى الشباب
الجامعي:
(١) الجانب المعرفي:

جدول رقم (٧)

يوضح الجانب المعرفي كما يحدده المسئولون

(ن=٥٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات							
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
١	٠.٣٧	٢.٨٩	١.٨	١	٧.٣	٤	٩٠.٩	٥٠	١	تنمية معارف الشباب بوجود مخاطر عند استخدام شبكات الإنترنت
٣	٠.٤٢	٢.٧٨	-	-	٢١.٨	١٢	٧٨.٢	٤٣	٢	تدريب الشباب على تحديد الأهداف قبل الدخول إلى مواقع الإنترنت
٢	٠.٤٥	٢.٨	١.٨	١	١٦.٤	٩	٨١.٨	٤٥	٣	تنمية وعي الشباب بحقوق الملكية الفكرية للناشرين عبر مواقع الإنترنت
٨	٠.٥٥	٢.٦٥	٣.٦	٢	٢٧.٣	١٥	٦٩.١	٣٨	٤	توعية الشباب بأهمية أن تكون رسائل البريد الإلكتروني قصيرة ولها هدف محدد
٩	٠.٥٣	٢.٦	١.٨	١	٣٦.٤	٢٠	٦١.٨	٣٤	٥	توعية الشباب بأهمية نشر الآراء الشخصية في إطار القواعد الرقمية المشروعة
٦	٠.٤٦	٢.٧١	-	-	٢٩.١	١٦	٧٠.٩	٣٩	٦	تدريب الشباب على أهمية عمل نسخة احتياطية من البيانات الهامة
٤	٠.٤٦	٢.٧٨	١.٨	١	١٨.٢	١٠	٨٠	٤٤	٧	تنمية معارف الشباب بعدم شراء عبر الانترنت من المواقع مجهولة المصدر
٧	٠.٤٧	٢.٦٩	-	-	٣٠.٩	١٧	٦٩.١	٣٨	٨	توعية الشباب بأهمية استخدام الموقع المحمي (https) للدخول إلى مواقع الشراء عبر الإنترنت
٢	٠.٤٥	٢.٨	١.٨	١	١٦.٤	٩	٨١.٨	٤٥	٩	تدريب الشباب على ضرورة حماية الحساب الشخصي الإلكتروني من الاختراق
٥	٠.٤٥	٢.٧٣	-	-	٢٧.٣	١٥	٧٢.٧	٤٠	١٠	تنمية وعي الشباب بأن الجرائم المعلوماتية يقترفها أشخاص مرتفعي الذكاء يمتلكون أدوات المعرفة التقنية
مستوى مرتفع			٠.٢١	٢.٧٤	البعد ككل					

يوضح الجدول السابق أن:

الجانب المعرفي كأحد أبعاد الوعي الإلكتروني لدى الشباب الجامعي كما يحدده المسئولون. تمثل فيما يلي:

- الترتيب الأول تنمية معارف الشباب بوجود مخاطر عند استخدام شبكات الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٨٩)، يليه الترتيب الثاني تنمية وعي الشباب بحقوق الملكية الفكرية للناشرين عبر مواقع الإنترنت، وتدريب الشباب على ضرورة حماية الحساب الشخصي الإلكتروني من الاختراق بمتوسط حسابي (٢.٨)، ثم الترتيب الثالث تدريب الشباب على تحديد الأهداف قبل الدخول إلى مواقع الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٧٨)، يليه الترتيب الرابع تنمية معارف الشباب بعدم الشراء عبر الانترنت من المواقع مجهولة المصدر بمتوسط حسابي (٢.٧٨)، ثم الترتيب الخامس

تنمية وعي الشباب بأن الجرائم المعلوماتية يقتربها أشخاص مرتفعي الذكاء يمتلكون أدوات المعرفة التقنية بمتوسط حسابي (٢.٧٣).

- وفي النهاية الترتيب الثامن توعية الشباب بأهمية أن تكون رسائل البريد الإلكتروني قصيرة ولها هدف محدد بمتوسط حسابي (٢.٦٥)، وأخيراً الترتيب التاسع توعية الشباب بأهمية نشر الآراء الشخصية في إطار القواعد الرقمية المشروعة بمتوسط حسابي (٢.٦).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للجانب المعرفي كأحد أبعاد الوعي الإلكتروني لدى الشباب الجامعي كما يحدده المسئولون بلغ (٢.٧٤) وهو مستوى مرتفع.

(٢) الجانب الوجداني:

جدول رقم (٨)

يوضح الجانب الوجداني كما يحدده المسئولون

(ن=٥٥)

م	العبارات	الاستجابات					
		نعم		إلى حد ما		لا	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	تنمية وعي الشباب على مراعاة مشاعر الآخرين عند نشر دعاية على الإنترنت	٤٧	٨٥.٥	٨	١٤.٥	-	-
٢	تنمية وعي الشباب بعدم صدق الأخبار الذي تصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي دون تحري الدقة	٤٤	٨٠	١٠	١٨.٢	١	١.٨
٣	إكساب الشباب مهارات السؤال عبر الإنترنت عن الأشياء التي لا يعرفوها	٤٤	٨٠	١١	٢٠	-	-
٤	توعية الشباب بأهمية الالتزام بقوانين التواصل عبر شبكات التواصل الاجتماعي	٤٤	٨٠	١١	٢٠	-	-
٥	تدريب الشباب على احترام الخصوصية الشخصية للآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي	٤٩	٨٩.١	٦	١٠.٩	-	-
٦	تنمية وجدان الشباب بعدم تبادل المعلومات الشخصية مع الآخرين عبر الإنترنت	٤٦	٨٣.٦	٨	١٤.٥	١	١.٨
٧	تنمية وعي الشباب بمخاطر الإفراط في استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل خاطئ	٤٣	٧٨.٢	١١	٢٠	١	١.٨

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٩	٠.٥	٢.٦٩	١.٨	١	٢٧.٣	١٥	٧٠.٩	٣٩	تنمية وجدان الشباب بأهمية مواكبة التقدم التكنولوجي	٨
٨	٠.٤٩	٢.٧٣	١.٨	١	٢٣.٦	١٣	٧٤.٥	٤١	تنمية وعى الشباب بأهمية توخي الحذر عند التعامل مع المواقع الإلكترونية لأن أغلبها مواقع وهمية	٩
٦	٠.٤٣	٢.٧٦	-	-	٢٣.٦	١٣	٧٦.٤	٤٢	تنمية وعى الشباب بضرورة مراعاة مشاعر الآخرين عند التعليق على المنشورات	١٠
مستوى مرتفع	٠.٢٢	٢.٧٩	البعد ككل							

وعى الشباب بعدم صدق الأخبار الذي تصل

عبر مواقع التواصل الاجتماعي دون تحرى

الدقة بمتوسط حسابي (٢.٧٨).

وفي النهاية الترتيب الثامن تنمية وعى

الشباب بأهمية توخي الحذر عند التعامل

مع المواقع الإلكترونية لأن أغلبها مواقع

وهمية بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، وأخيراً

الترتيب التاسع تنمية وجدان الشباب

بأهمية مواكبة التقدم التكنولوجي بمتوسط

حسابي (٢.٦٩).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى

أن المتوسط العام للجانب الوجداني كأحد

أبعاد الوعي الإلكتروني لدى الشباب

الجامعي كما يحدده المسئولون بلغ

(٢.٧٩) وهو مستوى مرتفع.

ثالثاً: مراحل العملية التخطيطية للتوعية

بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب

الجامعي:

١. مرحلة وضع الخطة:

يوضح الجدول السابق أن:

الجانب الوجداني كأحد أبعاد الوعي

الإلكتروني لدى الشباب الجامعي كما يحدده

المسئولون، تمثل فيما يلي:

- الترتيب الأول تدريب الشباب على احترام

الخصوصية الشخصية للآخرين عبر مواقع

التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي

(٢.٨٩)، يليه الترتيب الثاني تنمية وعى

الشباب على مراعاة مشاعر الآخرين عند

نشر دعاية على الإنترنت بمتوسط حسابي

(٢.٨٥)، ثم الترتيب الثالث تنمية وجدان

الشباب بعدم تبادل المعلومات الشخصية مع

الآخرين عبر الإنترنت بمتوسط حسابي

(٢.٨٢)، يليه الترتيب الرابع إكساب

الشباب مهارات السؤال عبر الإنترنت عن

الأشياء التي لا يعرفوها، وتوعية الشباب

بأهمية الالتزام بقوانين التواصل عبر

شبكات التواصل الاجتماعي بمتوسط

حسابي (٢.٨)، ثم الترتيب الخامس تنمية

جدول رقم (٩)

يوضح مرحلة وضع الخطة كما يحددها المسئولون

(ن=٥٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٤٢	٢.٧٨	-	-	٢١.٨	١٢	٧٨.٢	٤٣	تهتم أجهزة رعاية الشباب باقتراح الخطط والبرامج التي تساعد على توعية الشباب بمخاطر الجرائم المعلوماتية	١
٤	٠.٤٦	٢.٧١	-	-	٢٩.١	١٦	٧٠.٩	٣٩	يتم توفير مجموعة من المقترحات لتوعية الشباب بمخاطر الجرائم المعلوماتية	٢
٣	٠.٤٥	٢.٧٣	-	-	٢٧.٣	١٥	٧٢.٧	٤٠	يتم توفير الموارد والإمكانيات اللازمة لتحقيق الأهداف المرغوبة	٣
٥	٠.٤٩	٢.٦٤	-	-	٣٦.٤	٢٠	٦٣.٦	٣٥	تهتم أجهزة رعاية الشباب بأخذ آراء الشباب في كيفية مواجهة الجرائم المعلوماتية	٤
٢	٠.٤٤	٢.٧٥	-	-	٢٥.٥	١٤	٧٤.٥	٤١	تقوم أجهزة رعاية الشباب بوضع الخطة المناسبة لتحقيق الأهداف المرغوبة	٥
٢	٠.٤٤	٢.٧٥	-	-	٢٥.٥	١٤	٧٤.٥	٤١	يتم تحديد البرامج التي تساعد على توعية الشباب بمخاطر الجرائم المعلوماتية	٦
مستوى مرتفع	٠.٣	٢.٧٢	البعد ككل							

على توعية الشباب بمخاطر الجرائم المعلوماتية بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، ثم الترتيب الثالث يتم توفير الموارد والإمكانيات اللازمة لتحقيق الأهداف المرغوبة بمتوسط حسابي (٢.٧٦)، يليه الترتيب الرابع يتم توفير مجموعة من المقترحات لتوعية الشباب بمخاطر الجرائم المعلوماتية بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وأخيراً الترتيب الخامس تهتم أجهزة رعاية الشباب بأخذ آراء الشباب في كيفية مواجهة الجرائم المعلوماتية بمتوسط حسابي (٢.٦٤).

يوضح الجدول السابق أن: مرحلة وضع الخطة كأحد مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول تهتم أجهزة رعاية الشباب باقتراح الخطط والبرامج التي تساعد على توعية الشباب بمخاطر الجرائم المعلوماتية بمتوسط حسابي (٢.٧٨)، يليه الترتيب الثاني تقوم أجهزة رعاية الشباب بوضع الخطة المناسبة لتحقيق الأهداف المرغوبة، ويتم تحديد البرامج التي تساعد

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمرحلة وضع الخطة كأحد مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٧٢) وهو مستوى مرتفع.
٢. مرحلة تنفيذ الخطة:

جدول رقم (١٠)

يوضح مرحلة تنفيذ الخطة كما يحددها المسئولون

(ن=٥٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م	
			لا		إلى حد ما		نعم				
			%	ك	%	ك	%	ك			
٣	٠.٤٦	٢.٧١	-	-	٢٩.١	١٦	٧٠.٩	٣٩	يتم تنفيذ الخطة وفقاً للفترة الزمنية المحددة	١	
١	٠.٤	٢.٨	-	-	٢٠	١١	٨٠	٤٤	تتعاون كافة التخصصات المختلفة بالجامعة لتحقيق الأهداف المطلوبة	٢	
٢	٠.٥٢	٢.٧٥	٣.٦	٢	١٨.٢	١٠	٧٨.٢	٤٣	يتم توفير كافة الموارد البشرية والمادية المطلوبة لتنفيذ الخطة	٣	
٤	٠.٤٧	٢.٦٩	-	-	٣٠.٩	١٧	٦٩.١	٣٨	يتم حصر الصعوبات التي تواجه الخطة أثناء التنفيذ	٤	
٥	٠.٤٩	٢.٦٢	-	-	٣٨.٢	٢١	٦١.٨	٣٤	يتم تحديد جدول زمني لتنفيذ البرامج في ضوء الإمكانيات والموارد المتاحة	٥	
		٢.٧١	البعد ككل							مستوى مرتفع	

٣. مرحلة متابعة الخطة:

جدول رقم (١١)

يوضح مرحلة متابعة الخطة كما يحددها المسئولون

(ن=٥٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٣٩	٢.٨٢	-	-	١٨.٢	١٠	٨١.٨	٤٥	يتم متابعة ما تم تنفيذه من الخطط	١
٢	٠.٤٣	٢.٧٦	-	-	٢٣.٦	١٣	٧٦.٤	٤٢	يتم تحديد المشكلات التي تعوق تنفيذ الخطط المحددة	٢
٣	٠.٤٨	٢.٦٥	-	-	٣٤.٥	١٩	٦٥.٥	٣٦	يتم تحديد المشكلات التي تعوق تحقيق الأهداف مع الجهة المختصة	٣
٥	٠.٥٧	٢.٥٥	٣.٦	٢	٣٨.٢	٢١	٥٨.٢	٣٢	يتم مقارنة ما تم تنفيذه وما تم وضعه في الخطة	٤
٤	٠.٤٩	٢.٦٤	-	-	٣٦.٤	٢٠	٦٣.٦	٣٥	تهتم أجهزة رعاية الشباب بوضع	٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
									خطة للمتابعة الدورية لما تم تنفيذه من البرامج	
مستوى مرتفع	٠.٣١	٢.٦٨	البعد ككل							

الدورية لما تم تنفيذه من البرامج بمتوسط حسابي (٢.٦٤). وأخيراً الترتيب الخامس يتم مقارنة ما تم تنفيذه وما تم وضعه في الخطة بمتوسط حسابي (٢.٥٥).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمرحلة متابعة الخطة كأحد مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٦٨) وهو مستوى مرتفع.

٤. مرحلة تقويم الخطة:

يوضح الجدول السابق أن:

مرحلة متابعة الخطة كأحد مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول يتم متابعة ما تم تنفيذه من الخطط بمتوسط حسابي (٢.٨٢)، يليه الترتيب الثاني يتم تحديد المشكلات التي تعوق تنفيذ الخطط المحددة بمتوسط حسابي (٢.٧٦). ثم الترتيب الثالث يتم تحديد المشكلات التي تعوق تحقيق الأهداف مع الجهة المختصة بمتوسط حسابي (٢.٦٥)، يليه الترتيب الرابع تهتم أجهزة رعاية الشباب بوضع خطة للمتابعة

جدول رقم (١٢)

يوضح مرحلة تقويم الخطة كما يحددها المسئولون

(ن=٥٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٤٣	٢.٧٦	-	-	٢٣.٦	١٣	٧٦.٤	٤٢	يتم تقويم البرامج المقدمة التي تم تنفيذها	١
٣	٠.٤٥	٢.٧٣	-	-	٢٧.٣	١٥	٧٢.٧	٤٠	يتم تحديد الإيجابيات وما تم إنجازه من خلال الخطة الحالية لقياس مدى الإنجاز	٢

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٠٤	٢.٠٨	-	-	٢٠	١١	٨٠	٤٤	يتم تحديد السلبيات التي حدثت أثناء تنفيذ الخطة	٣
٤	٠.٠٤٦	٢.٧١	-	-	٢٩.١	١٦	٧٠.٩	٣٩	تقوم أجهزة رعاية الشباب بالتعاون مع الجهات المختصة في وضع خطط مستقبلية لمواجهة مشكلات الشباب	٤
٥	٠.٠٥٦	٢.٦٤	٣.٦	٢	٢٩.١	١٦	٦٧.٣	٣٧	تحرص أجهزة رعاية الشباب على الاستفادة من نتائج التقييم	٥
مستوى مرتفع		٠.٠٣١	٢.٧٣	البعد ككل						

كأحد مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٧٣) وهو مستوى مرتفع.

عاشراً: توصيات الدراسة:

١. القيام بمزيد من برامج التوعية والتثقيف وإعلاء القيم الأخلاقية ويجب أن تقوم المؤسسات والهيئات بتوعية العاملين تجاه تلك الجرائم.
٢. ضرورة نشر الوعي بين صفوف الشباب بمخاطر التعامل مع المواقع السيئة على شبكة الانترنت مع ضرورة نشر الوعي المجتمعي بالمخاطر النفسية والاجتماعية وغيرها الناجمة عن الاستخدامات غير الآمنة للانترنت.
٣. يتعين إدخال مادة "أخلاقيات استخدام الانترنت" ضمن المناهج الدراسية في التعليم.
٤. تفعيل دور المجتمع المدني والهيئات والمؤسسات ولا سيما الجمعيات الأهلية للقيام بدورها في وقاية الشباب من الوقوع

يوضح الجدول السابق أن:

مرحلة تقييم الخطة كأحد مراحل العملية التخطيطية للتوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية لدى الشباب الجامعي كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول يتم تحديد السلبيات التي حدثت أثناء تنفيذ الخطة بمتوسط حسابي (٢.٠٨)، يليه الترتيب الثاني يتم تقييم البرامج المقدمة التي تم تنفيذها بمتوسط حسابي (٢.٧٦)، ثم الترتيب الثالث يتم تحديد الإيجابيات وما تم إنجازه من خلال الخطة الحالية لقياس مدى الإنجاز بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، يليه الترتيب الرابع تقوم أجهزة رعاية الشباب بالتعاون مع الجهات المختصة في وضع خطط مستقبلية لمواجهة مشكلات الشباب بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وأخيراً الترتيب الخامس تحرص أجهزة رعاية الشباب على الاستفادة من نتائج التقييم بمتوسط حسابي (٢.٦٤).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمرحلة تقييم الخطة

- في الممارسات الخاطئة للسلوكيات الضارة عبر الانترنت.
٥. عقد الندوات والمؤتمرات بصفة دورية التي تتناول كل جديد في مجال الجرائم الإلكترونية .
٦. إدخال بعض المقررات الجديدة التي تعنى بهذه المشكلة مثل الثقافة القانونية وكذلك تضمين الموضوعات الخاصة بالجريمة الإلكترونية في بعض المقررات مثل مقرر حقوق الإنسان.
٧. توعية الطلاب بهذا النوع من الجرائم من خلال إقامة الندوات والمؤتمرات والمنتديات الشبابية والمناقشات الجماعية.
٨. إدخال موضوع الجرائم الإلكترونية ضمن بعض المقررات الدراسية
٩. التعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في إعداد المؤتمرات الخاصة بالجرائم الإلكترونية وتأثيرها السلبي على القيم وحظر المواقع التي تبث القيم السلبية
١٠. توجيه الطلاب إلى المواقع الآمنة على شبكة الإنترنت للحصول على المعلومات الموثوقة وكيفية مواجهة الاستغلال الذي قد يتعرضون له.

مراجع الدراسة

٨. خالد ممدوح ابراهيم (٢٠٠٨): أمن الجريمة الإلكترونية، الاسكندرية، الدار الجامعية، ص٧.
٩. ندى على حسن شمس (٢٠١٥): برنامج مقترح قائم على الشبكة العالمية لتنمية قيم المواطنة لطلاب جامعة البحرين فى ضوء متطلبات العصر الرقمي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، ص ٢٨.
١٠. ابراهيم شاکر (٢٠١٤): جرائم الانترنت، دار المسرة، عمان، ط١، ص ٣٤.
١١. هشام محمد فريد رستم (١٩٩٤): الجوانب الاجرائية للجرائم المعلوماتية، مكتبة الآلات الحديثة، أسيوط، ط١، ص١٦.
١٢. حسين كامل بهاء الدين (٢٠٠٣): مفترق الطرق، دار المعارف، القاهرة، ص ٥٥.
١٣. طلعت منصور (٢٠٠٢): بناء الانسان لمجتمع أفضل، المؤتمر الدولي السابع لمركز الارشاد النفسى، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة، ص ٤٠.
١٤. هناء عبد التواب ربيع (٢٠٠٦): اتجاهات الطالبات نحو استخدام تكنولوجيا الاتصال فى التعرف على قضايا المرأة، بحث منشور بالمؤتمر العلمى التاسع عشر، م٤، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص ١٩٠٧.
١٥. مرفت محمد الطرابيشى (١٩٩٩): العوامل المؤثرة فى تعرض الشباب المصرى للمواقع الإلكترونية على الإنترنت، بحث منشور
١. محمد على سكيكر (٢٠١٠): الجريمة المعلوماتية وكيفية التصدى لها، دار الجمهورية للصحافة، القاهرة، ص ٥-٦.
٢. دلخاز صلاح بوتانى (٢٠١٦): الحماية الجنائية الموضوعية للمعلوماتية، دار الفكر الجامعى، الاسكندرية، ص ١٣.
٣. نور سليمان يعقوب البالول (٢٠٢١): الأحكام الموضوعية لجرائم المعلوماتية، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم القانون الخاص، كلية الحقوق، جامعة عين شمس.
٤. نهلا عبد القادر المومنى (٢٠١٠): الجرائم المعلوماتية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، ص ١٣.
٥. محمد الجندى (٢٠٠٨): الجريمة الإلكترونية فى الشرق الأوسط، مجلة أمن المعلومات، القاهرة، ص ٣٩.
٦. مديحة فخرى محمود (٢٠١٠): دراسة مستقبلية لدور الجامعات المصرية فى مواجهة الجرائم الإلكترونية لدى الطلاب، مؤتمر التربية فى عالم متغير، كلية العلوم التربوية، الجامعة الهاشمية، الأردن، ص ٢.
٧. عبد المحسن بدوى محمد أحمد (٢٠١٠): الجرائم المعلوماتية، بحث مقدم إلى أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، م ٢٩، ع ٣٣٥، ص ٦٦.

- منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ،
رسالة ماجستير ، كلية الخدمة الاجتماعية ،
جامعة حلوان .
٢٢. شيرين محمد احسان عبد الحافظ (٢٠١٦)
: العلاقة بين جهود منظمات مكافحة الجرائم
الالكترونية وتحقيق الأمن الاجتماعي ، رسالة
دكتوراه ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة
حلوان .
٢٣. محمد محمد امزيان (٢٠٠٨): منهج البحث
الاجتماعي بين الوضعية والمعيارية ، المعهد
العالي للفكر الإسلامي ، هرنند ، فرجينيا ،
الولايات المتحدة الأمريكية ، ص ٩٣ .
٢٤. عبد الحليم رضا عبد العال (٢٠٠٥): التغيير
الإجتماعي وهيكلية المجتمعات المعاصرة ،
مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ط ١ ، ص
٢٢ - ٢٣ .
٢٥. موقع ثقافتى (٢٠٢١): إحصائيات هائلة عن
أعداد مستخدمى الإنترنت
متاح على موقع <http://thaqafati.com>
/تكنولوجيا/إحصائيات-غريبة-عن-
الإنترنت-فى-٢٠٢١ .
٢٦. فرج عبده فرج أحمد (٢٠٠٨): مستوى
الوعي التكنولوجى لدى طلاب المرحلة
الإعدادية وأولياء أمورهم فى تعاملهم مع
المستحدثات التكنولوجية وعلاقتها باتجاهاتهم
نحوها ، مجلة دراسات عربية فى التربية
وعلم النفس ، المجلد الثانى ، العدد الثالث ،
ص ٢٩٦ .
٢٧. عبد العزيز طلبة عبد الحميد (٢٠٠٣):
فاعلية التدريس باستخدام إستراتيجية خرائط

- بمجلة كلية الآداب ، العدد السادس ، جامعة
حلوان .
١٦. حمدى عبد الحافظ محمد (٢٠٠٧): التخطيط
لجامعة إلكترونية بمصر على ضوء الاتجاهات
المعاصرة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ،
معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة
القاهرة .
١٧. فرج عبده فرج أحمد (٢٠٠٨): برنامج فى
التربية التكنولوجية لتنمية الوعي التكنولوجى
وبعض مهارات التعامل مع تطبيقات
التكنولوجيا الحديثة ، رسالة دكتوراه غير
منشورة ، كلية التربية ، جامعة بنها .
١٨. عبير عباس يوسف الحداد (٢٠١٧): مدى
توافر أبعاد التتور التقتنى لدى معلمات اللغة
العربية بالمرحلة المتوسطة بدولة الكويت ،
مجلة الإرشاد النفسى ، جامعة عين شمس .
١٩. محمد بن عبدالله بن على المنشاوى
(٢٠٠٣) : جرائم الانترنت فى المجتمع
السعودى ، رسالة ماجستير ، جامعة نايف
العربية للعلوم الأمنية ، السعودية .
٢٠. زغول عباس حسنين (٢٠٠٦): برنامج
إرشادى مقترح من منظور خدمة الجماعة
لمواجهة الآثار السلبية للإنترنت على الشباب
الجامعى ، بحث منشور فى مجلة دراسات فى
الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية
الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد
العشرين ، الجزء الثانى ، ص ٥٧٨ .
٢١. محمد أنور عبد الغنى غانم (٢٠١٢) :
مخاطر الجرائم المعلوماتية الى يتعرض لها
الشباب الجامعى وبرنامج وقائى مقترح من

[ethos.bl.uk/OrderDetails.do?uin=
uk.bl.ethos.554089.](https://ethos.bl.uk/OrderDetails.do?uin=uk.bl.ethos.554089)

- المفاهيم المرتبطة بمستحدثات تكنولوجيا
التعليم وتنمية وعيهم بهذه المستجدات ،
مناهج التعليم ، ص ٣٥٨ .
٢٨. نائلة قورة عادل (٢٠٠٥) : جرائم الحاسب
الآلي ، منشورات الحلبي الحقوقية ، بيروت
، ط١ ، ص١٧ .
٢٩. عزت الشحات (٢٠٠٣) : الجرائم
الإلكترونية ، القاهرة ، دار امين ، ط٢ ، ص
٦٥ .
٣٠. Shapiro, Jeremy. J . & Shelly,
Huges.(1996): Information
Literacy as Liberal ,Educome
Review , Vol.31 , No. 2 , p1.
٣١. Mcgrady, L. (2010): Hidden
Disruptions: Technology and
Technological Literacy as
Influences on professional
Writing Student Teams, Writing
Instructor, vol. 4 , no.2 , pp. 54-
72 .
٣٢. Sun, Yan (2011): An
investigation into financial fraud
in online banking and card
payment systems in the UK and
China , Thesis (Ph.D.),
Loughborough University, from
<http://>

