مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها

Problems of the Students With Disabilities in the Universities Hostals and The Role of the Generalist Practice in the Social Work in Facing it

تاريخ التسليم ٢٠٢٣/١٠/١

تاريخ الفحص ٢٠٢٣/١٠/١٥

تاريخ القبول ٢٠٢٣/١٠/٢٢

إعداد

عين الحياه فرج امين محمد

اخصائي اسكان اول (ب) ومدير شئون الخريجين

بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف

Eaynalhayafaraj0123@social.aun.edu.eg

مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها

اعداد وتنفيذ

عين الحياه فرج امين محمد

اخصائي اسكان اول (ب) ومدير شئون الخريجين
بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية – جامعة بنى سويف

المستخلص:

أن مشكلة الإعاقة قديمة ومستمرة بدأت منذ أن وجد الأنسان على وجه الأرض، وقد أخذت صوراً وأشكالاً وأحجاماً مختلفة عبر تاريخها الطويل، ولأن الإعاقة لا تفرق بين مجتمع وآخر ولا بين فرد ويتميز الوقت الحاضر بمسلمات أساسية من أهمها أن الطلاب ذوي الإعاقة هم مستقبل تلك الامة ومصدر هام لتجديد الحياة بها واستمرارها، لذلك تهتم الدولة الان بذوي الاعاقة لما يملكونه من قدرات ومهارات .

وحيث ان الشباب الجامعي من ذوي الاعاقة يواجهون العديد من الصعوبات لذا تسعي المدن الجامعية الان الي توفير الخدمات وتقديم الرعاية المناسبة لهم وتلبية احتياجاتهم الأساسية، وذلك من خلال توجيههم وتلبية رغباتهم ومواجهة مشكلاتهم وإزالة العقبات التي تحول دون تحقيقهم لمتطلباتهم الأساسية .

وتعد المرحلة الجامعية من أهم المراحل التعليمية التي يمر بها الطالب بشكل عام، والطالب ذوي الاعاقة بشكل خاص، حيث تعمل على بناء شخصيته وتنمية جميع جوانبه الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية والنفسية، وتعد المرحلة الجامعية مرحلة مصيرية وحساسة للطلبة كونها مرتبطة بقرارهم المهني ورسم صورة المستقبل لهم .

ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مساعدة الطلاب ذوى الاعاقة وحل مشكلاتهم بوسائل وتقنيات حديثة ومتطورة داخل المدن الجامعية.

الكلمات المفتاحية: مشكلات الطلاب ذوي الإعاقة ، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، دور الأخصائيين الاجتماعيين في المدن الجامعية.

Problems of the Students With Disabilities in the Universities Hostals and The Role of the Generalist Practice in the Social Work in Facing it

Abstract

Development is generally considered one of the most important issues in which social thinkers, specialists, officials, researchers and planners are increasingly interested.

The problem of disability is ancient and continuous. It began since man existed on the face of the earth, and it has taken different forms, shapes, and sizes throughout its long history. Because disability does not differentiate between one society and another, nor between an individual, the present time is characterized by basic axioms, the most important of which is that students with disabilities are the future of that nation and a source of It is important for the renewal and continuation of life, so the state now cares about people with disabilities because of the abilities and skills they possess.

Since university youth with disabilities face many difficulties, university hostals are now seeking to provide services, provide appropriate care for them, and meet their basic needs, by guiding them, meeting their desires, confronting their problems, and removing obstacles that prevent them from achieving their basic requirements.

The university stage is one of the most important educational stages that a student goes through in general, and a student with disabilities in particular, as it works to build his personality and develop all his physical, mental, emotional, social and psychological aspects. The university stage is a crucial and sensitive stage for students as it is linked to their professional decision and drawing a picture of the future for them.

The role of general practice in social work in helping students with disabilities and solving their problems using modern and advanced means and techniques within university hostals.

Keywords: Problems of students with disabilities, general practice in social work, the role of social workers in university hostals.

أولاً : مدخل مشكلة الدراسة :

وتعد مشكلات الإعاقة بمختلف انواعها من أبرز المشكلات التي يتعرض لها طلاب المدن الجامعية، باعتبارها انها تمنعهم من ممارسة حياتهم وانشطتهم التي يمارسها الطلاب الاصحاء، هذا وتفرض الاعاقات بمختلف أنواعها حالة من العزلة حول الطلاب ذوي الإعاقة، وأيضاً اهمال متطلباتهم، وبالنظر لاحتياجاته يضفى أهمية ذات أبعاد خاصة لعدة أسباب أهمها أنه طاقة معطلة من حقهم علينا أن نوفرها لهم بكافة أنواعها، وتقديم الرعاية اللازمة لهم وأن نشعرهم بإنسانيتهم وبشريتهم وقيمتهم الذاتية بغض النظر عن نقص قدراتهم وإمكانياتهم الخاصة فهم في أشد الحاجة إلى رعاية تناسب مع قدراتهم لكي يستطيع أن يعيش حياة كريمة .

ويعتبر الطلاب بصفة عامة وطلاب الجامعة والمدن الجامعية بصفة خاصة من أهم قطاعات الشباب وأهم الثروات البشرية وأثمنها التي توجه اليهم الدولة مزيد من الرعاية والاعتمام ويكمن جوهر هذا الاهتمام في أن هذا القطاع يمثل الطاقات الخلاقة والقوة المبدعة التي يستند اليها بناء المجتمع سياسياً واجتماعياً واقتصادياً .

ثانيا : الدراسات السابقة :

واستهدفت دراسة على (١٩٩٩) والتي قامت بوضع مقترح لتطوير مجال رعاية الشباب الجامعي، ومن ضمن أهداف التصور تنمية معارف، وخبرات ومهارات الاخصائيين من خلال الاهتمام بتنظيم دورات تدريبية لصقل مهارات الاخصائيين الاجتماعيين ليستطيعوا مواكبة التطورات الحديثة للعمل مع الشباب الجامعي.

كما أشارت دراسة على (٢٠٠٠)، والتي اكدت نتائجها علي أن إقامة الطلاب بالمدن الجامعية بعيداً عن اسرهم يؤدي إلي الكثير من المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية، والتي تتمثل في الإحساس بالوحدة، والشعور بالاغتراب، وظهور الاستجابات السلبية في مواجهة احداث الحياة الضاغطة، وانخفاض مستوي الدافعية للتحصيل الاكاديمي، وسوء التوافق مع الحياة الجامعية.

واكدت دراسة عبدالتواب (٢٠٠٢) على حاجة الاخصائيين الاجتماعين ، ضرورة الالمام بأسس تطوير المهارات لديهم، التي تتمثل في الاستعداد والرغبة، والتدريب المستمر، ووجود نماذج علمية تساعدهم في تحسين مستوي الممارسة المهنية لديهم، وكذلك وادراكهم للاحتياجات اللازمة لتنمية مهاراتهم والاداء المهني لديهم، وتحقيق أهدافهم بمؤسسات عملهم بمستوى جيد من الكفاءة والفعالية، والتي تساهم تقديم الخدمات والمساعدات للعملاء بشكل ينال رضاهم.

وجاءت دراسة Shaver, D. et al. (2014) " " لتؤكد على أن المعاقين يتميزون بمجموعة من الخصائص والاختلافات التي تجعل التعامل معهم يكون في غاية من الحرص، والتعرف علي خصائصهم، وحيث انهم لديهم العديد من المشاكل في الاتصال بالآخرين، وبالتالي فهم عرضة لتدنى قدراتهم الذهنية، كما أن لديهم العديد من الاحتياجات والمطالب، ولكن لهم تقريباً خصائص واحدة، وهذا ما يسهل على إدارة المدرسة في تقديم خدمات واحدة لا تتغير وفى إطار اجتماعي دون وجود عوائق وهذا ما يسهل دمجهم في المدارس العادية.

واستنتجت دراسة "Maha Al Shammari 2014" إلى أن هناك تأثير واضح لضعف السمع على السلوك الاجتماعي والتعليمي للطلاب الصم ، كما أنه هناك مجموعة تؤثر عليهم مقارنة بزملائهم العاديين منها ضعف الإمكانيات التعليمية وبالتالي لا تتوفر البيانات اللازمة عن أدائهم وانجازاتهم العملية ، لذلك يجب التوسع في الدراسات الخاصة بهذا المجال والاهتمام بالأنشطة التي تنمى قدراتهم نحو التواصل بالآخرين حتى لا يشعرون بالعزلة ومما يؤثر ذلك بالتأثير السلبي لديهم ، أوضحت أيضاً بضرورة العمل على زيادة تفاعلاتهم التي تساهم إيجابياً في الإنجاز الأكاديمي لديهم .

والخدمة الاجتماعية كمهنة اجتماعية تعمل في العديد من المؤسسات سواء المؤسسات الطبية او التعليمة او غيرها وكذلك المؤسسات التي تقدم خدماتها المعاقين، حيث تستهدف تحقيق التكيف بينهم وبين المجتمع وتنمية قدراتهم المختلفة كما تعمل على دعم القوة الكامنة فيهم وتستمدها بهدف الحصول على أفضل أداء ممكن ، وفى هذا الإطار يلتزم الأخصائي الاجتماعي بمساعدة تلك الفئة لكي يستخدموا ما تبقى من قدرات في زيادة أدائهم الاجتماعي وتنمية قدراتهم علي مواجهة مشكلاتهم من خلال الخبرات الجماعية التي تدور حول الاهتمامات المشتركة (على، ٢٠٠٠).

والأخصائيين الاجتماعيين يركزون على تحقيق أهدافهم لمساعدة الأفراد على تحسين أوضاعهم الاجتماعية ليكونوا نافعين في المجتمع، لذا فإن مهنة الخدمة الاجتماعية تسعي لكي تكون مهنة وسط بين ثبات العمليات الاجتماعية والتغير الاجتماعي ومساعدة الناس كأفراد وجماعات ومجتمعات ومساعدتهم في تحسين أوضاعهم الاجتماعية التي تسهل سبل معيشتهم في الحياة (Marques J, Dhiman S ,2017, p245) .

والاتجاهات الحديثة للخدمة الاجتماعية تنظر للمعاق كإنسان له العديد من القدرات والإمكانيات والاستعدادات التي يمكن الاستفادة منها عن طريق تأهيله وتدريبه ليكون شخصاً منتجاً في المجتمع ، ولما كانت هذه الدراسة تنطلق من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية والتي تزود الأخصائيين الاجتماعيين بإطار مفاهيم يسمح بتعدد جوانب الممارسة المهنية (خليل , ٢٠١١ ، ص٢٧)

وقد نشأت الممارسة للخدمة الاجتماعية بناءاً على الفلسفة التي تعطى اهتماماً متزايداً لقيمة الشخص كإنسان كامل فريد يحدد احتياجاته الذاتية ويضع الأهداف ويسعى إلى الحصول على الخدمات وحل المشكلات التي تواجهه في إطار تكاملي يركز على الشخص بأبعاده المختلفة متفاعلاً مع البيئة التي يعيش فيها ، والممارسة العامة تستهدف تعزيز قدرات الناس للتعامل مع المشكلات والعمل على حلها باستخدام الأساليب اللازمة لمواجهة هذه المشكلات كما يمكن للأخصائيين الاجتماعيين ابتكار أساليب جديدة للممارسة تتمشى مع طبيعة هذه المشكلات، والعمل علي حلها من اجل توفير فرص افضل للعملاء من اجل تحسين نوعية حياتهم ومساعدتهم علي مواجهة المشكلات والمعوقات التي تحول دون تحقيقها (حبيب، ٢٠١٦، ص١٩) .

وتُعد الممارسة العامة كمنظور حديث للممارسة المهنية يعتمد بشكل كبير على مدخل النسق الإيكولوجي، والذي يركز على العلاقة المتبادلة بين نسق العميل والبيئة المحيطة، نظراً للتأثير المتبادل بين النسقين، ومنظور الممارسة العامة أيضاً يعتمد على النظرة الكلية للموقف الإشكالي من كافة الجوانب وتحديد كافة الأنساق المرتبطة به، وهذا يعنى أن منظور الممارسة العامة ليس جامد وثابت ولكنه منظور يعطى الحرية للممارس العام باختيار من بين النماذج والمداخل بما يتناسب مع طبيعة الموقف الإشكالي، كما أن هذا المنظور يؤكد على العدالة الاجتماعية باعتبارها أهم القيم التي تسعى المهنة التأكيد عليها في كافة أشكال الممارسة.

(خليل ، ٢٠١١ ، ص٢٩)

وهناك العديد من الدراسات السابقة التي تناولت الممارسة العامة كمنظور للخدمة الاجتماعية يمثل رؤية تعطى اهتماماً لإنسانية الإنسان مستخدماً القدرات الذاتية والبيئية للوصول لأرقى مستوى يعزز إمكانيات الإنسان ويواجه مشكلاته في إطار تكاملي بين الأنساق المختلفة وفى العديد من المجالات المتنوعة، وهذا ما نطرحه من خلال هذه الأطروحة للدراسات السابقة لجهود الباحثين في مجالات الممارسة المختلفة.

تناولت دراسة (صادق – ٢٠٠٥) فقد هدفت الدراسة التعرف على شكل وطبيعة الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال دمج المعاقين بمدارس التعليم العام، والتعرف على الصعوبات التي تواجه ذلك وتوصلت إلى تصور مقترح لتطوير وتحسين الممارسة العامة في مجال دمج المعاقين بهذه المدارس، وركز على ضرورة الإعداد المهني نظرياً وتطبيقيا للأخصائيين الاجتماعيين قبل وأثناء العمل، كما أشارت الدراسة إلى ضرورة توفير الإمكانيات اللازمة للممارسين لكي يتمكنوا من أداء دورهم بمرونة وكفاءة وفعالية، وأبرزت أهمية استخدام تكتيكات الممارسة المهنية مثل لعب الأدوار لزيادة فهم وإدراك المعاقين للأدوار المتنوعة، وقد اكدت نتائج الدراسة علي أهمية التعامل مع المشكلات والمعوقات التي تحول دون مساعدة المعاقين، وكذلك توفير الرعاية الاجتماعية لهم بما يحقق لهم الشعور الأمان، والابتعاد عن المشكلات التي تحول دون مساعدتهم، كما اكدت نتائج الدراسة علي أهمية توفير المتطلبات التي يحتاجها المعاقين وشعورهم بالأمان والطمأنينة من المحيطين بهم

كما أن دراسة (شلبي – ٢٠٠٧) هدفت للتخفيف من مشكلات العلاقات الاجتماعية الناجمة عن وجود أطفال متعددي الإعاقة بالأسرة مما يؤثر سلبياً على أدائهم الاجتماعي وذلك من خلال استخدام فنيات خدمة الفرد في إطار الممارسة العامة وأكدت على الجوانب والمؤشرات الجوهرية في حياة الطفل المعاق وحاجته إلى التقدير الإيجابي للذات باعتبار ذلك بمثابة ثوابت لتنمية شخصيته وفتح قنوات من العلاقات الاجتماعية مع الأنساق الأخرى لدعم هذا التأكيد، مع بث الثقة والرغبة في محاولة التخلص من الانعكاسات السلبية للإعاقة على نسق الأسرة

وايضاً استهدفت دراسة (سليمان – ٢٠١٤) التوصل إلى تصور مقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لمواجهة معوقات تنمية الكفاءة

الاجتماعية للتلاميذ ضعاف السمع وتوصلت إلى أن هناك مجموعة من المعوقات تواجه الأخصائي الاجتماعي أثناء القيام بدوره مع التلاميذ لتنمية الرعاية الذاتية والتنمية الاستقلالية ، معوقات تعوق قدراتهم على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين وأشارت في نتائجها إلى بعض المقترحات للتغلب على هذه المعوقات مثل تنمية مهارات التلاميذ وتوعيتهم بالرعاية الذاتية وكذا تدعيم شخصيتهم ومساعدتهم على اتخاذ القرار السليم مع توفير الجو الأسرى الملائم للاعتماد على النفس، الاهتمام بالعمل الفريق لتحقيق الاستقلالية لدى التلاميذ مع العمل على تصحيح الأفكار الخاطئة لديهم وتوعية الأسرة بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة التي تسهم في شعورهم بالرضا وتحقيق احتياجاتهم واشباع رغباتهم، وكذلك العمل علي توفير الرعاية الاجتماعية التي يحتجونها، وكذلك مواجهة العقبات والتحديات التي تحول دون تحقيق رغباتهم واحتياجاتهم

وايضاً وضحت دراسة (وحيد – ٢٠١٤)، أن هناك متطلبات لتوجيه البحوث المستقبلية المرتبطة بالممارسة العامة، وقد أشارت إلى أن هناك فئات تحتاج للمزيد من الاهتمام من قبل الباحثين، وضرورة الاهتمام بقضايا وموضوعات بحثية جديدة مرتبطة بالمجتمع مثل القيم الاجتماعية والسلوكيات الأخلاقية، والتوسع في إجراء الدراسات التجريبية والالتزام بالنظريات كموجهات علمية أساسية للدراسات مع تحديد أهم الصعوبات التي تواجه الباحثين أثناء إجراء هذه الدراسات والعمل على توفير حوافز معنوية للباحثين المتميزين في أبحاثهم ليكونوا مثل وقدوة يحتذي بهم

وهذا ما أكدت عليه دراسة (الفريخ،٢٠١٥) إلى وجود العديد من المشكلات منها عدم استشارة الأخصائيات الاجتماعيات فى المشكلات الخاصة بالطالبات، عدم اهتمام الأخصائيات بالتعرف على ميول وهوايات الطالبات ،والمشكلات النفسية منها عدم الشعور بالجو الأسرى داخل السكن ، تقلب الحالة الانفعالية والمزاجية منذ دخول السكن ، والمشكلات الأكاديمية منها عدم توفر خدمات الطالبة الدراسية بالسكن ، صعوبة الحصول على الكتاب الجامعى

وباستقراء الدراسات السابقة والتي تناولت منظور الممارسة العامة كأحد الاتجاهات الحديثة التي ظهرت في سبعينيات القرن الماضي وأصبحت جزءاً هاماً وأساسياً في الخدمة الاجتماعية يستهدف تقديم المساعدة في إطار الأنساق المتفاعلة المختلفة فأشارت بعض الدراسات إلى سرعة استيعاب الأخصائيين الاجتماعيين لهذا الاتجاه ولكن يجب توفير التدريب اللازم للربط بين النظرية والتطبيق لهذا الاتجاه، وهذا يؤكد مدى فعالية هذا الاتجاه، أبرزت الدراسات أن الممارسة العامة ساهمت بإيجابية في تنمية القدرات المختلفة للطلاب كالقدرات الابتكارية والمهارات المتنوعة وغير ذلك، أوضحت دور الأخصائيين الاجتماعيين.

وفي ضوء ما تم طرحه من اطر نظرية وبحوث ودراسات سابقة، ومن كون الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وأدبيتها كمهنه إنسانية تتعامل مع كافة الأنساق المجتمعية المختلفة، والتي

تنطلق من احترام كرامة الإنسان وإنسانيته، وباستخدام الاتجاهات الحديثة كمنظور للممارسة العامة التي تنطلق منه هذه الدراسة وإيمانا من الباحثة بأهمية الاهتمام وتوفير الرعاية الاجتماعية لطلاب المدن الجامعية من ذوي الإعاقة واحقيتهم في الحصول علي الخدمات الجيدة لكي يعيشوا حياة كريمة واستثمار ما تبقي من قدراتهم والعمل علي تحقيق احتياجاتهم ورغباتهم وإشباع ميولهم وتنمية مهاراتهم.

وعليه فان الدراسة الحالية تركز على : وصف وتحليل دور الممارسة العامة ودور الاخصائى الاجتماعى فى مواجه مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية .

من خلال العرض السابق والذى كشف لنا قيمة أهمية الخدمة الاجتماعية فى حل المشكلات التى تواجه الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة والاخصائى الاجتماعى فى حل هذه المشكلات ، وفى ضوء ما توصلت اليه العديد من الدراسات السابقة بضرورة الاهتمام بالطلاب داخل المدن الجامعية وحل مشكلاتهم ، ولقله الدراسات فى حدود علم الباحثة التى تناولت مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة فى ومواجهتها .

من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية بشكل عام ومجالات الخدمة الاجتماعية بوجه خاص لذلك جاءت هذه الدراسة التى تهدف إلى تحديد مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة فى ومواجهتها.

تحددت مشكلة الدراسة في التساؤل الاتى ما مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة فى ومواجهتها؟

ثالثا: الموجهات النظرية للدراسة:

نظرية الانساق :

هي نظرية بيولوجية تفترض ان جميع الكائنات الحية عبارة عن انساق تتكون من انساق فرعية ولكنها في نفس الوقت عبارة عن اجزاء من انساق اكبر، وقد تم تطبيق النظرية مع الانساق الاجتماعية مثل الجماعات والاسر والمجتمعات بالإضافة الى الانساق البيولوجية، وبالرغم من ان جانب الانساق الاجتماعية للنظرية يقل تطورا عن الانساق البيولوجية او الفنية، وقد اشارت هيرن الى ان نظرية الانساق تقوم على افتراض مؤداه انه يمكن النظر الى المادة وفي كل صورها الحية منها وغير الحية كأنساق وهي باعتبارها انساق لها خصائص متميزة معينة جديرة بالدراسة، فالأفراد والجماعات الصغيرة بما فيها الاسر والمنظمات وسائر التنظيمات الانسانية المركبة مثل الجيرة والمجتمعات واختصارا لكافة الوحدات التي عادة ما تتعامل معها الخدمة الاجتماعية كلها يمكن النظر اليها كأنساق ذات خصائص عامة ومشتركة معينة، تساعد تلك الانساق بعضها البعض في مساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات لمواجهة مشكلاتهم وتلبية احتياجاتهم الأساسية التي تساعدهم علي تحقيق الذات، وتسهم في التعرف علي مصادر المشكلات والأزمات وكيفية مواجهة تلك المشكلات والتغلب علي العوائق التي تعوق تنفيذ البرامج والمخطط الموضوعة من اجل تلبية احتياجات الافراد

والجماعات والمجتمعات وعلي مختلف المستويات الأكبر والاوسط والاصغر. (درويش، مسعود ، ٢٠٠٩)

ويعرف النسق بأنه كيان له حدود يجري بداخله تبادل الطاقة الفيزيقية والعقلية ويوجد نوعين من الانساق انساق مغلقة حيث لا يوجد اى تبادل بينها و بين الانساق الاخرى خارج حدود النسق اما الانساق المفتوحة فيوجد تبادل للطاقة خارج حدودها مع الانساق الاجتماعية الأخرى . Elizabetharchtimberlabe, (2003, P198)

معنى ذلك انه يجب على الأخصائي الاجتماعي كممارس عام الاعتراف بتأثير الانساق في حياة هؤلاء الامهات وان يضع في اعتباره التعامل مع نسق العميل والانساق الاخرى المرتبطة به سواء كانت اكبر او اصغر منه حتى يحقق التأثير المتبادل في الانساق المحيطة بالعميل بما يزيد من فعالية عملية المساعدة اذن يجب على الأخصائي توظيف كل المعارف والمهارات والقيم المهنية المرتبطة بالتعامل مع الانساق المختلفة بحيث يختار منها ما يتناسب مع طبيعة المشكلة والانساق المشاركة فيها . (عبدالمجيد وآخرون، ٢٠٠٨ ، ص٦٣)

و يمكن الاستفادة من هذه النظرية في تحديد كلا من :

أ) طبيعة كل نسق بمعنى هل هو مغلق ام مفتوح.

ب) الحدود الخاصة بكل نسق .

ج) التكيف مع البيئة المحيطة و معايشته للأوضاع و الظروف السائدة.

د) طبيعة العلاقات و التفاعلات بين مكونات كل نسق.

د) الموارد التي تغذي النسق وتمثل الطاقة التي يجلبها النسق من منظمات أخرى، ومن البيئة التي توجد فيها .

و) تأثيرات الطاقة الخارجية من النسق عبر تعامله مع البيئة وتتمثل فيما يقدمه النسق للبيئة من إنجازات ونتائج متحققة.

ز) الطاقة والمعلومات الداخلة الى النسق والناتجة عن مخرجاتها المؤثرة على البيئة لتنقل نتائج المخرجات اليه.

ط) الطاقة الضائعة التي لا يقوم النسق باستغلالها.

ك) توفر الخصائص المميزة للنسق من حيث (الاستقرار- التوازن- التميز- الاختلاف).

١) نسق العمل او الفعل :

ويشتمل على كل هؤلاء الاشخاص المنهمكين مع الأخصائي الاجتماعي لأحداث التغير ويستخدم مصطلح نسق العمل او الفعل ليصف هؤلاء الذين يتعامل معهم الأخصائي الاجتماعي من قبل جهوده المهنية لإنجاز المهام و تحقيق الاهداف من جهود التغير ورغم أن جهود التغير تركز تجاه نسق الهدف الا ان الأخصائي الاجتماعي يحتاج لمشاركة افراد اخرين و جماعات اخرى في العمل يطلق عليهم نسق العمل او الفعل الذي ربما يشتمل على الاشخاص المؤثرين في نسق العميل او الجماعات التي يستطيع الأخصائي الاجتماعي بواسطته الحصول على مساعدة العميل او الاشخاص الذين يحصل منهم الأخصائي الاجتماعي على الموافقة للعمل مع نسق العميل و يستخدم نسق العمل او الفعل للحصول على اقرارات او تصديقات او تعاقدات او تحديد اهداف للتغير او التأثير في نسق الهدف و

في الا مشكلة واحده فان القائم بأحداث التغير ربما يعمل مع انساق مختلفة و متنوعه من انساق العمل او الفعل لتحقيق مهام مختلفة و تحقيق اهداف مختلفة قد يطلق عليها نسق الاجراءات العلاجية (السنهوري ، ١٩٩٨ ، ١٩٧) .

٢) نسق العميل:

نسق العميل هو النسق الذي يعاني من مشكلة ما، وتعجز قدراته على مواجهتها، ويحتاج الى المساعدة المهنية التي تعينه على التصدي لهذه المشكلة، وقد يبادر هو بطلب المساعدة او قد يتقدم احد المحيطين به او قد يتدخل الأخصائي الاجتماعي من واقع مسئولياته المهنية لمساعدة نسق العميل، وذلك في اطار وظيفة المؤسسة التي يعمل بها اذا ان المهنة مهنة مؤسسية تسعي اهدافها الى مساعدة الانساق التي تتعرض للمشكلات على حلها، وبالتالي قد يتطلب في بعض المشكلات تدخل سريع من جانب الأخصائي الاجتماعي لوضع الحلول المناسبة لهم. (السنهوري ، ٢٠٠٦، ص١٩٥)

وتتمثل انساق العميل في (خليل ، ٢٠١١ ، ص١٤٦)

أ) نسق فردى:

حيث يعتبر العمل مع الاسرة هو اساس اهتمام الممارس العام في المؤسسة حيث من اهم مسئولياته هي مساعدة الاسر على اداء ادوارهم بأفضل اداء ممكن و تهيئة افضل الظروف لمساعدتهم على تحسين ادائهم الاجتماعي في التعامل مع مشكلات ابنائهم .

ب) نسق جماعي:

تعتبر الجماعات التي ينتمي اليها الاسر سواء اكانت تمارس نشاطا اجتماعيا او رياضيا او ثقافيا او فنيا او نشاطا علميا وسيلة لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي للأسرة حيث يعمل الممارس العام مع الجماعات لأحداث عمليتي النمو والتغير وتحقيق ما تصبو اليه تلك الاسر .

٣) نسق الهدف:

يعنى الافراد او الجماعات الصغيرة او المؤسسات المحيطة بالعميل وتؤثر بشكل سلبي عليه بشكل يساهم في حدوث المشكلة ويستلزم الامر في اطار نظرية الانساق التأثير في الانساق المحيطة بالعميل من خلال إحداث التغير بها ما ينعكس بشكل ايجابي على العميل.

أ) نسق الهدف وهم الناس او المنظمات المطلوب احداث التغير فيهم من اجل تحقيق اهداف التدخل المهني لصالح نسق العميل

ب) وقد يكون نسق العميل هو نسق الهدف، وذلك عندما بيكون التغير المطلوب هو علاج او تغير العميل نفسة. (فهمي ، ٢٠١٣ ، ص٢٣)

٤) نسق التغير:

يتضمن هذا النسق العديد من العناصر أهمها : (عبدالمجيد ، ٢٠٠٨ ، ص٦٦)

أ) الأخصائي الاجتماعي الممارس العام، والذى يعمل كمتخصص مهني في المؤسسات وهو المسئول الرئيسي عن عملية التغير الايجابي في العملاء.

ب) المؤسسة وهي المكان الشرعي لتقديم الخدمات للعميل بما تملكه من موارد وخدمات وما توفره من لوائح و قوانين لخدمة العملاء.

ج) فريق العمل الذين يسهمون مع الممارس العام في تحقيق اهداف التغير المخطط على كافة المستويات.

د) اللوائح والتشريعات المنظمة للعمل داخل المؤسسة وبين افرادها .

رابعا : أهمية الدراسة:

١. إلقاء الضوء على أهم المشكلات التى تواجه الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية.
٢. مسايرة الجهود الوطنية فى حل مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية.
٣. تهتم الدراسة بتوفير سبل الرعاية والخدمات للطلاب وتقديم كافة التسهيلات لهم .
٤. اجراء الدراسات التخصصية والميدانية وتعميم نتائجها على الجهات والمؤسسات المعنية للاستفادة منها .
٥. تهتم الدراسة تفعيل دور الأخصائيين الاجتماعيين بالمدن الجامعية فى مواجه المشكلات الخاصة بالطلاب ذوى الاعاقة.
٦. تهتم الدراسة على ان حق التعليم للطلاب ذوى الاعاقة من ضمن توجيهات الدولة وتيسير كافة السبل لهم .

خامسا : أهداف الدراسة:

- الهدف الرئيسي الاول : تحديد طبيعة مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية.

١- تحديد المشكلات النفسية.
٢- تحديد المشكلات الاجتماعية.
٣- تحديد المشكلات الاقتصادية.
٤- تحديد المشكلات التي ترتبط بالبنية التحتية بالمدن الجامعية.

- الهدف الرئيسي الثاني : تحديد الدور الفعلي للممارس العام في مواجهة مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية.

سادسا : تساؤلات الدراسة

١- ما مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية؟

- ما المشكلات النفسية للطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية؟
- ما المشكلات الاجتماعية للطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية؟
- ما المشكلات الاقتصادية للطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية؟
- ما المشكلات التي ترتبط بالبنية التحتية بالمدن الجامعية للطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية؟

٢- ما الدور الفعلي للممارس العام في مواجهة مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية ؟

سابعا: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم المشكلات.
٢- مفهوم ذوى الاعاقة.
٣- مفهوم المدن الجامعية .
٤- مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

١) مفهوم المشكلات :

فالمفهوم اللغوي للمشكلة يعرفها كالاتي إن لفظ شكله من أشكل عليه الأمر أي التبس، فيقال أشكلت الكتاب أي زلت عنه الإشكال والالتباس، ويقال أمور إشكال أي أمور ملتبسة. (مختار الصحاح ،١٩٥٥، ص٣٤٤)

ولقد تعددت وجهات نظر علماء الخدمة الاجتماعية في تعريفاتهم للمشكلة، حيث يرى البعض أن المشكلة هي مسألة أو معضلة تؤثر على السلوك البشرى أو العلاقات الإنسانية . (على ،٢٠٠٣، ١٩٠)

ويمكن تحديد مفهوم المشكلات اجرائيا في ضوء الدراسة الحالية:

- المشكلات النفسية للطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية.
- المشكلات الاجتماعية للطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية.
- المشكلات الاقتصادية للطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية.
- المشكلات التي ترتبط بالبنية التحتية بالمدن الجامعية للطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية.

٢- مفهوم ذوي الإعاقة

تعرف منظمة الصحة العالمية الاعاقة بانها : حالة من عدم القدرة على تلبية الفرد لمتطلبات أداء دوره الطبيعى فى الحياة ، المرتبط بعمره وجنسه وخصائصه الاجتماعية والثقافية ، وذلك نتيجة الاصابة أو العجز فى أداء الوظائف الفسولوجية أو السيكولوجية (ابوالنصر ،٢٠٠٥)

تعرف في معجم (oxford) أنه الشخص الذي يعاني من عجز جسمي أو عقلي (H.W fowler and F.G fowler, 1990, p945)

أما في قاموس الخدمة الاجتماعية يعرف بأنها نقص بدني أو عقلي يمنع أو يحد من قدرة الفرد علي أن يؤدي وظائفه كالآخرين (السكري ،٢٠٠٠، ص٢٣٧)

ويمكن تحديد مفهوم ذوى الاعاقة اجرائيا فى ضوء الدراسة الحالية:

- الطلاب ذوى الاعاقة بالمدينة الجامعية للطالبات بالرمد بمحافظة بني سويف.
- الطلاب ذوى الاعاقة بالمدينة الجامعية للطالبات بشرق النيل بمحافظة بني سويف.
- الطلاب ذوى الاعاقة بالمدينة الجامعية للطلاب بشرق النيل بمحافظة بني سويف.
- الطلاب ذوى الاعاقة بالمدينة الجامعية للطلاب بشارع عبد السلام عارف بمحافظة بني سويف

٣- مفهوم المدن الجامعية

من أهم قطاعات الرعاية لطلاب الجامعة سواء كانت رعاية اجتماعية أو صحية أو علمية أو ثقافية أو رياضية فهي توفر حياة جامعية متكاملة لأبنائها الطلاب، ولا سيما الطلاب المغتربين عن أسرهم فالمدن الجامعية هي الوسط الاجتماعي الملائم والمناسب للطالب الجامعي فهي ترعى أولاً الطالب المتفوق علمياً ثم الطالب المغترب وبالإضافة إلى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة سواء كانت صحية أو اجتماعية وذلك فى حدود نسبة معينة لتدعيم القيم السليمة بشكل عام على مدار ٢٤ ساعة يومياً بالإضافة إلى ذلك يوجد نظام غذائي متكامل لجميع الطلاب المقيمين بالمدن يتم من خلاله تقديم الوجبات الغذائية الثلاث ثم وضعها حسب احتياجات الطلاب فى هذه المرحلة السنية بمعرفة أساتذة متخصصون فى التغذية بالجامعة المدن الجامعية أهم قطاع لرعاية

طلاب الجامعة فهي توفر للطلاب المقيمين بها رعاية متكاملة إقامة – تغذية – برامج أنشطة – رياضية – اجتماعية – فنية) لشغل أوقات الفراغ ويقضى الطالب المقيم بالمدن الجامعية ما يقرب من ٧٠ % من وقته اليومي داخل المدن الجامعية وعليه يتم تقديم جميع ما يحتاجه الطالب من (تناول الوجبات الغذائية – توفير الأنشطة المناسبة – توفير الراحة والاسترخاء – توفير أماكن للمذاكرة) وذلك على مدار ٢٤ ساعة .

ويمكن تحديد مفهوم المدينة الجامعية اجرائيا في ضوء الدراسة الحالية:

- المدينة الجامعية للطالبات بالرمد بمحافظة بني سويف.
- المدينة الجامعية للطالبات بشرق النيل بمحافظة بني سويف.
- المدينة الجامعية للطلاب بشرق النيل بمحافظة بني سويف.
- المدينة الجامعية للطلاب بشارع عبد السلام عارف بمحافظة بني سويف.

٤-مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية :

يعرفها البعض بأنها أسلوب حديث نسبيا في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في الوقت المعاصر، ويرتكز هذا الأسلوب على النظرة الشمولية للإنسان، وتفاعله مع البيئة المحيطة به (أبوالنصر ، ٢٠٠٨ ، ص٣٩).

ويعرفها البعض الأخر على أنها "اتجاه الممارسة المهنية الذي يركز فيه الأخصائي الاجتماعي على استخدام الأنساق البيئية والأساليب الفنية لحل المشكلة دون تفضيل التركيز على تطبيق طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية لمساعدة المستفيدين من خدمات المؤسسات الاجتماعية في إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم واضعا في اعتباره كافة انساق التعامل (فرد-أسرة-جماعة صغيرة-منظمة-مجتمع) مستندا على أسس معرفية مهارية وقيمية تعكس الطبيعة المنفردة لممارسة الخدمة الاجتماعية في تفاعلها مع التخصصات الأخرى لتحقيق الأهداف وفقا لمجال الممارسة (على ، ٢٠٠٢، ص٣٥٩).

كما عرفت دائرة معارف الخدمة الاجتماعية الممارسة العامة على أنها الإطار الذي يوفر الأخصائي الاجتماعي أساسا نظريا انتقائيا للممارسة المهنية حيث أن التغيير البناء يتناول كل مستوى من مستويات الممارسة (الفرد، الأسرة، المنظمة، المجتمع)، وتتمثل المسئولية الرئيسية للممارسة العامة في توجيه وتنمية التغيير المخطط أو عملية حل المشكلة. (سليمان ، ٢٠٠٥ ، ص٢٦)

ثامنا : الاجراءات المنهجية للدراسة:

اولاً: نوع الدراسة:-

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تم تحديد نوع الدراسة، وهي الدراسة الوصفية التي تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات عنها، وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى النتائج وإمكانية تعميمها، لذا تهتم هذه الدراسة بوصف وتحديد مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها، من خلال الاستشهاد في هذا الوصف

والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.

ثانياً: المنهج المستخدم:-

تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل لكلاً من الأخصائيين الاجتماعيين وللطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية حيث أن منهج المسح الاجتماعي هو أحد المناهج المستخدمة الرئيسية في البحوث الوصفية، والذي يهتم بدراسة الوقائع والاحداث الاجتماعية التي يمكن جمع بيانات كمية عنها للاستفادة منها في تحديد مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها.

ثالثاً: مجالات الدراسة:-

١- المجال المكاني:

يتحدد المجال المكاني للدراسة في كلاً من:-

- المدينة الجامعية للطالبات بالرمد بمحافظة بني سويف.
- المدينة الجامعية للطالبات بشرق النيل بمحافظة بني سويف.
- المدينة الجامعية للطلاب بشرق النيل بمحافظة بني سويف.
- المدينة الجامعية للطلاب بشارع عبد السلام عارف بمحافظة بني سويف.
- وترجع مبررات اختيار المجال المكاني للدراسة للأسباب التالية:

١- قرب إقامة الباحثة من المدينة الجامعية بجامعة بنى سويف .

٢- ترحيب المسئولين داخل المدن الجامعية بجامعة بنى سويف على مساعدة الباحثة.

٣- تطبيق الدراسة على الطلاب ذوى الاعاقة.

٤- تعتبر الدراسة حديثة فى مجال الاعاقة الخاصة بالطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية

٢- المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في الحصر الشامل لكلاً من جميع الاخصائيين الاجتماعيين وجميع الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية.

جدول (١)

يوضح عدد الاخصائيين الاجتماعيين والطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية (ن =٩٠)

م	اسم المكان	عدد الاخصائيين	عدد الطلاب
١	المدينة الجامعية للطالبات بالرمد	٦	١٢
٢	المدينة الجامعية للطالبات بشرق النيل	١٠	١٠
٣	المدينة الجامعية للطلاب بشرق النيل	٢٠	١٨
٤	المدينة الجامعية للطلاب بشارع عبد السلام عارف	٤	١٠
المجموع		٤٠	٥٠

- يوضح الجدول السابق أن:

(أ) بلغ عدد الاخصائيين الاجتماعيين الذين لهم تعامل مع الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية عدد (٤٠) مفردة وفقاً للعام الدراسي ٢٠٢٢م / ٢٠٢٣م وقد تم اخذ عينة استطلاعية منهم عدد (١٠) مفردة لإجراء الصدق والثبات عليهم ثم تم استبعادها من المجتمع الكلي ليصبح المجتمع الاساسي عدد (٣٠) مفردة.

(ب) بلغ عدد الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية عدد (٥٠) مفردة وفقاً للعام الدراسي ٢٠٢٢م / ٢٠٢٣م وقد تم اخذ عينة استطلاعية منهم عدد (١٥) مفردة لإجراء الصدق والثبات عليهم ثم تم استبعادها من المجتمع الكلي ليصبح المجتمع الاساسي عدد (٣٥) مفردة.

٣- المجال الزمني:

وهي فترة اجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت من الفترة ٢٠٢٣/٥/١٠م إلى ٢٠٢٣/٦/١٥م.

رابعا : أدوات الدراسة:-

(أ) استبيان عن مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين:-

تم بناء استمارة استبيان مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية ودور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها كما يحددها الاخصائيين الاجتماعيين .

تاسعا : أهم نتائج الدراسة

تحديد طبيعة مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي:

(١) المشكلات النفسية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (١٨)

(ن = ٣٠)

يوضح مستوى المشكلات النفسية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	يشعر بالوحدة في المدينة الجامعية.	١١	٣٦.٧	١٤	٤٦.٧	٥	١٦.٦	٢.٢٠	٠.٧١	%٧٣	متوسط	٤
٢	يجد صعوبة في التعبير عن رأيه داخل المدينة الجامعية.	١٤	٤٦.٧	٩	٣٠.٠	٧	٢٣.٣	٢.٢٣	٠.٨٢	%٧٤	متوسط	٣
٣	يشعر بالعجز لعدم القدرة على المشاركة في الأنشطة المختلفة.	١٢	٤٠.٠	١١	٣٦.٧	٧	٢٣.٣	٢.١٧	٠.٧٩	%٧٢	متوسط	٦
٤	يغضب بسرعة عند مواجهة المواقف الصعبة.	٧	٢٣.٣	١٣	٤٣.٣	١٠	٣٣.٣	١.٩٠	٠.٧٦	%٦٣	متوسط	٨
٥	يشعر بعدم الانتماء للمجتمع.	١١	٣٦.٧	٩	٣٠.٠	١٠	٣٣.٣	٢.٠٣	٠.٨٥	%٦٨	متوسط	٧

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
٦	يشعر بالخجل في كثير من المواقف.	٩	٣٠.٠	٩	٣٠.٠	١٢	٤٠.٠	١.٩٠	٠.٨٥	%٦٣	متوسط	٩
٧	يشعر بعدم الثقة في نفسه.	١٢	٤٠.٠	١٢	٤٠.٠	٦	٢٠.٠	٢.٢٠	٠.٧٦	%٧٣	متوسط	٥
٨	يشعر بالقلق داخل المدينة.	١٢	٤٠.٠	١٥	٥٠.٠	٣	١٠.٠	٢.٣٠	٠.٦٥	%٧٧	متوسط	١
٩	يعانى من الاكتئاب.	١٣	٤٣.٣	١١	٣٦.٧	٦	٢٠.٠	٢.٢٣	٠.٧٧	%٧٤	متوسط	٢
	المتغير ككل							٢.١٣	٠.٥٣	%٧١	المستوى العام متوسط	

- يوضح الجدول السابق أن:-

المشكلات النفسية التي يعاني منها الطلاب ذوي الإعاقة بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.١٣) بمستوى عام متوسط, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول يشعر بالقلق داخل المدينة بمتوسط مرجح (٢.٣٠) بمستوى متوسط، وجاء في الترتيب الثاني يعانى من الاكتئاب بمتوسط مرجح (٢.٢٣) بمستوى متوسط، واخيراً جاء في الترتيب الاخير يشعر بالخجل في كثير من المواقف بمتوسط مرجح (١.٩٠) بمستوى متوسط.

(٢) المشكلات الاجتماعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (١٩)

يوضح مستوى المشكلات الاجتماعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي

(ن = ٣٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	يرفض الكثير من الطلاب تكوين علاقات مع الطلاب ذوى الاعاقة والتواجد معهم.	٧	٢٣.٣	١٥	٥٠.٠	٨	٢٦.٧	١.٩٧	٠.٦٦	%٦٦	متوسط	٧
٢	قلة تناسب الانشطة المقدمة مع قدرات الطلاب ذوى الاعاقة.	٨	٢٦.٧	١٧	٥٦.٧	٥	١٦.٧	٢.١٠	٠.٧٣	%٧٠	متوسط	٣
٣	هناك قصور في توعية مجتمع المدن الجامعية بحاجات الطلاب ذوى الاعاقة.	١٠	٣٣.٣	١٤	٤٦.٧	٦	٢٠.٠	٢.١٣	٠.٧٣	%٧١	متوسط	٢

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
٤	قلة اهتمام ادارة المدن الجامعية بعقد لقاءات مع الطلاب ذوى الاعاقة للتعرف على حاجاتهم.	٨	٢٦.٧	١٥	٥٠.٠	٧	٢٣.٣	٢.٠٣	٠.٧٢	%٦٨	متوسط	٦
٥	يجد الطالب ذوى الاعاقة صعوبة في استمرار العلاقات الاجتماعية مع الطلبة الاخرين.	٦	٢٠.٠	٢٠	٦٦.٧	٤	١٣.٣	٢.٠٧	٠.٥٨	%٦٩	متوسط	٤
٦	ضعف فهم الطلاب الاخرين لظروف الطلاب ذوى الاعاقة.	١١	٣٦.٧	١٣	٤٣.٣	٦	٢٠.٠	٢.١٧	٠.٧٥	%٧٢	متوسط	١
٧	يجد الطالب ذوى الاعاقة صعوبة في التكيف مع مجتمع المدن الجامعية.	٩	٣٠.٠	١١	٣٦.٧	١٠	٣٣.٣	١.٩٧	٠.٨١	%٦٦	متوسط	٨
٨	عدم وجود ثقافة الدمج يؤثر على علاقات الطالب ذوى الاعاقة.	٨	٢٦.٧	١٥	٥٠.٠	٧	٢٣.٣	٢.٠٣	٠.٧٢	%٦٨	متوسط	٦م
٩	تركيز الزملاء على نقاط ضعف الطالب ذوى الاعاقة يجعله يبتعد عنهم.	١٠	٣٣.٣	١٢	٤٠.٠	٨	٢٦.٧	٢.٠٧	٠.٧٩	%٦٩	متوسط	٥
	المتغير ككل							٢.٠٦	٠.٤٨	%٦٩	المستوى العام متوسط	

- يوضح الجدول السابق أن:-

المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلاب ذوي الإعاقة بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٠٦) بمستوى عام متوسط, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول ضعف فهم الطلاب الاخرين لظروف الطلاب ذوى الاعاقة بمتوسط مرجح (٢.١٧) بمستوى متوسط، وجاء في الترتيب الثاني هناك قصور في توعية مجتمع المدن الجامعية بحاجات الطلاب ذوى الاعاقة المساهمة في اقتراح خطط جديدة تساعدهم في حل مشكلاتهم بمتوسط مرجح (٢.١٣) بمستوى متوسط، واخيراً جاء في الترتيب الاخير يجد الطالب ذوى الاعاقة صعوبة في التكيف مع مجتمع المدن الجامعية بمتوسط مرجح (١.٩٧) بمستوى متوسط.

(٣) المشكلات الاقتصادية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢٠)

(ن = ٣٠)

يوضح مستوى المشكلات الاقتصادية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	شراء الكتاب الإلكتروني يحتاج موبيلات حديثة.	١٣	٤٣.٣	٦	٢٠.٠	١١	٣٦.٧	٢.٠٧	٠.٩١	%٦٩	متوسط	١٠
٢	زيادة تكاليف المصاريف العلاجية للطلاب.	٢١	٧٠.٠	٦	٢٠.٠	٣	١٠.٠	٢.٦٠	٠.٦٨	%٨٧	مرتفع	٣
٣	عدم توفير منح اقامه مجانية للطلاب ذوى الاعاقة.	٢١	٧٠.٠	٧	٢٣.٣	٢	٦.٧	٢.٦٣	٠.٦٢	%٨٨	مرتفع	٢
٤	عدم توفير رعاية طبية مناسبة لجميع انواع الاعاقة داخل المدن الجامعية.	١٦	٥٣.٣	١٠	٣٣.٣	٤	١٣.٣	٢.٤٠	٠.٧٢	%٨٠	مرتفع	٥
٥	عدم توافر أجهزة مناسبة للطلاب.	١٤	٤٦.٧	٧	٢٣.٣	٩	٣٠.٠	٢.١٧	٠.٨٧	%٧٢	متوسط	٨
٦	عدم توافر فرص عمل مناسبة تخص الخريجين ذوى الاعاقة.	١٣	٤٣.٣	٨	٢٦.٧	٩	٣٠.٠	٢.١٣	٠.٨٦	%٧١	متوسط	٩
٧	عدم تقديم مساعدات مالية للطلبة ذوى الاعاقة.	١٧	٥٦.٧	١١	٣٦.٧	٢	٦.٧	٢.٥٠	٠.٦٣	%٨٣	مرتفع	٤
٨	ارتفاع اجور المواصلات.	١٤	٤٦.٧	١٠	٣٣.٣	٦	٢٠.٠	٢.٢٧	٠.٧٩	%٧٦	متوسط	٦
٩	عدم توافر منح دراسة لطلبة ذوى الاعاقة.	١٤	٤٦.٧	٩	٣٠.٠	٧	٢٣.٣	٢.٢٣	٠.٨٢	%٧٤	متوسط	٧
١٠	لا توفر المدن الجامعية التغذية التي تناسب حاجات المعاقين الغذائية.	٢٠	٦٦.٧	٩	٣٠.٠	١	٣.٣	٢.٦٣	٠.٥٦	%٨٨	مرتفع	١
	المتغير ككل							**٢.٣٦**	**٠.٥٦**	**%٧٩**	**المستوى العام مرتفع**	

- يوضح الجدول السابق أن:-

المشكلات الاقتصادية التي يعاني منها الطلاب ذوي الإعاقة بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٦) بمستوى عام مرتفع, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول لا توفر المدن الجامعية التغذية التي تناسب حاجات المعاقين الغذائية بمتوسط مرجح (٢.٦٣) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني عدم توفير منح اقامه مجانية للطلاب ذوى الاعاقة بمتوسط مرجح (٢.٦٣) بمستوى مرتفع، واخيراً جاء في الترتيب الاخير شراء الكتاب الإلكتروني

يحتاج موبيلات حديثة بمتوسط مرجح (٢.٠٧) بمستوى متوسط.

(٤) مشكلات البنية التحتية بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢١)

يوضح مستوى مشكلات البنية التحتية بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي (ن = ٣٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	عدم وجود مكان مخصص للكرسي المتحرك.	٨	٢٦.٧	١١	٣٦.٧	١١	٣٦.٧	١.٩٠	٠.٨٠	%٦٣	متوسط	٩
٢	التهوية غير جيدة بغرف الاقامة.	١٣	٤٣.٣	١٠	٣٣.٣	٧	٢٣.٣	٢.٢٠	٠.٨١	%٧٣	متوسط	٥
٣	البناء غير مصمم بالشكل الذي يساعد الطالب ذوى الاعاقة على الاعتماد على نفسه.	١٠	٣٣.٣	١٢	٤٠.٠	٨	٢٦.٧	٢.٠٧	٠.٧٩	%٦٩	متوسط	٦
٤	الإضاءة غير جيدة بغرف الإقامة.	١٢	٤٠.٠	١٢	٤٠.٠	٦	٢٠.٠	٢.٢٠	٠.٧٦	%٧٣	متوسط	٤
٥	ضيق الممرات يعوق حركة الطالب المعاق.	١٥	٥٠.٠	١١	٣٦.٧	٤	١٣.٣	٢.٣٧	٠.٧٢	%٧٩	مرتفع	١
٦	عدم تصميم المكان بالشكل الذي يساعد الطالب ذوى الإعاقة على الحركة المستقلة.	١٠	٣٣.٣	١٧	٥٦.٧	٣	١٠.٠	٢.٢٣	٠.٦٣	%٧٤	متوسط	٢
٧	دورات المياه الموجودة لا تتناسب مع طبيعة كل اعاقة.	١٠	٣٣.٣	١٢	٤٠.٠	٧	٢٣.٣	٢.٠٣	٠.٨٥	%٦٨	متوسط	٧
٨	عدم وجود اماكن مخصصه للاستراحة والتنزه.	١١	٣٦.٧	١٥	٥٠.٠	٤	١٣.٣	٢.٢٣	٠.٦٨	%٧٤	متوسط	٣
٩	عدم وجود شخص متخصص لغة اشارة لمساعدة الطلاب ذوي الاعاقة السمعية.	٧	٢٣.٣	١٤	٤٦.٧	٩	٣٠.٠	١.٩٣	٠.٧٤	%٦٤	متوسط	٨
	المتغير ككل							٢.١٣	٠.٤٨	%٧١	المستوى العام متوسط	

- يوضح الجدول السابق أن:- مشكلات البنية التحتية التي يعاني منها الطلاب ذوي الإعاقة بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.١٣) بمستوى عام متوسط, وجاء ترتيب

عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول ضيق الممرات يعوق حركة الطالب المعاق. بمتوسط مرجح (٢.٣٧) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني عدم تصميم المكان بالشكل الذي يساعد الطالب ذوى الإعاقة على الحركة المستقلة بمتوسط مرجح (٢.٢٣) بمستوى متوسط، واخيراً جاء في الترتيب الاخير عدم وجود مكان مخصص للكرسي المتحرك بمتوسط مرجح (١.٩٠) بمستوى متوسط.

(٥) تحديد مستوى مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي ككل:

جدول رقم (٢٢)

يوضح مستوى مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي ككل (ن = ٣٠)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
١	المشكلات النفسية	٢.١٣	٠.٥٣	%٧١	متوسط	٣
٢	المشكلات الاجتماعية	٢.٠٦	٠.٤٨	%٦٩	متوسط	٤
٣	المشكلات الاقتصادية	٢.٣٦	٠.٥٦	%٧٩	مرتفع	١
٤	مشكلات البنية التحتية	٢.١٣	٠.٤٨	%٧١	متوسط	٢
	الأبعاد ككل	**٢.١٧**	**٠.٥١**	**%٧٢**	**المستوى العام متوسط**	

- يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية كما يحددها الاخصائي الاجتماعي ككل جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.١٧) بمستوى عام متوسط، تمثلت فيما يلي:

- جاء في الترتيب الأول المشكلات الاقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٣٦) بمستوى مرتفع, وجاء في الترتيب الثاني مشكلات البنية التحتية بمتوسط حسابي (٢.١٣) بمستوى متوسط, وجاء في الترتيب الثالث المشكلات النفسية بمتوسط حسابي (٢.١٣) بمستوى متوسط, وجاء في الترتيب الرابع والاخير المشكلات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٠٦) بمستوى متوسط.

تحديد ادوار الممارس العام مع الطلاب ذوى الاعاقة بالمدن الجامعية:

(١)دور المرشد كما يحدده الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢٣)

يوضح مستوى دور المرشد كما يحدده الاخصائي الاجتماعي

(ن = ٣٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	ارشادهم للخدمات التي تحقق تكيفهم مع الآخرين .	٢٥	٨٣.٣	٥	١٦.٧	-	-	٢.٨٣	٠.٣٨	٩٤%	مرتفع	١
٢	يرشدهم نحو الافكار غير الصحيحة نحو انفسهم .	١٠	٣٣.٣	٩	٣٠.٠	١١	٣٦.٧	١.٩٧	٠.٨٥	٦٦%	متوسط	٤
٣	مساعدة الطلاب على تنفيذ خططهم لتؤهلهم لتحقيق اهدافهم .	٢٤	٨٠.٠	٥	١٦.٧	١	٣.٣	٢.٧٧	٠.٥٠	٩٢%	مرتفع	٢
٤	ارشاد الطلاب للتكيف مع جو المدن الجامعية .	١٩	٦٣.٣	١١	٣٦.٧	-	-	٢.٦٣	٠.٤٩	٨٨%	مرتفع	٣
	المتغير ككل							٢.٤٩	٠.٦٥	٨٣%	المستوى العام مرتفع	

- يوضح الجدول السابق أن:-

دور المرشد كما يحدده الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية جاء بمتوسط عام بلغ (٢.٤٩) بمستوى عام مرتفع, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول ارشادهم للخدمات التي تحقق تكيفهم مع الآخرين بمتوسط مرجح (٢.٨٣) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني مساعدة الطلاب على تنفيذ خططهم لتؤهلهم لتحقيق اهدافهم بمتوسط مرجح (٢.٧٧) بمستوى مرتفع، واخيراً جاء في الترتيب الاخير يرشدهم نحو الافكار غير الصحيحة نحو انفسهم بمتوسط مرجح (١.٩٧) بمستوى متوسط.

(٢)دور الممكن كما يحدده الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢٤)

(ن = ٣٠)

يوضح مستوى دور الممكن كما يحدده الاخصائي الاجتماعي

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	تمكين الطلاب من التخلص من المشاعر السلبية.	٢٣	٧٦.٧	٤	١٣.٣	٣	١٠.٠	٢.٦٧	٠.٦٦	%٨٩	مرتفع	٣
٢	يعمل على اكتشاف قدراتهم وتنميتها.	١٧	٥٦.٧	١١	٣٦.٧	٢	٦.٧	٢.٥٠	٠.٦٣	%٨٣	مرتفع	٤
٣	تمكينهم من التعبير بوضوح عن مشكلاتهم.	٢٣	٧٦.٧	٦	٢٠.٠	١	٣.٣	٢.٧٣	٠.٥٢	%٩١	مرتفع	١
٤	يهتم بحل مشكلاتهم التي تواجههم .	٢٢	٧٣.٣	٧	٢٣.٣	١	٣.٣	٢.٧٠	٠.٥٤	%٩٠	مرتفع	٢
	المتغير ككل							٢.٦٥	٠.٤٨	%٨٨	المستوى العام مرتفع	

- يوضح الجدول السابق أن:- دور الممكن كما يحدده الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية جاء بمتوسط عام بلغ (٢.٦٥) بمستوى عام مرتفع, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:
- جاء في الترتيب الأول تمكينهم من التعبير بوضوح عن مشكلاتهم بمتوسط مرجح (٢.٧٣) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني يهتم بحل مشكلاتهم التي تواجههم بمتوسط مرجح (٢.٧٠) بمستوى مرتفع، واخيراً جاء في الترتيب الاخير يعمل على اكتشاف قدراتهم وتنميتها بمتوسط مرجح (٢.٥٠) بمستوى مرتفع.

(٣)دور المخطط كما يحدده الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢٥)

يوضح مستوى دور المخطط كما يحدده الاخصائي الاجتماعي (ن = ٣٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	التخطيط الجيد للبرامج والأنشطة المناسبة لذوى الاعاقة .	١٨	٦٠.٠	٨	٢٦.٧	٤	١٣.٣	٢.٤٧	٠.٧٣	%٨٢	مرتفع	٢
٢	المساهمة في اقتراح خطط جديدة تساعدهم في حل مشكلاتهم .	١٨	٦٠.٠	٧	٢٣.٣	٥	١٦.٧	٢.٤٣	٠.٧٧	%٨١	مرتفع	٣

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
٣	ترتيب هذه الاحتياجات حسب اولوياتها .	١٩	٦٣.٣	٩	٣٠.٠	٢	٦.٧	٢.٥٧	٠.٦٣	%٨٦	مرتفع	١
المتغير ككل								٢.٤٩	٠.٦٥	%٨٣	المستوى العام مرتفع	

- يوضح الجدول السابق أن:- دور المخطط كما يحدده الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية جاء بمتوسط عام بلغ (٢.٤٩) بمستوى عام مرتفع, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:
- جاء في الترتيب الأول ترتيب هذه الاحتياجات حسب اولوياتها بمتوسط مرجح (٢.٥٧) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني التخطيط الجيد للبرامج والأنشطة المناسبة لذوى الاعاقة بمتوسط مرجح (٢.٤٧) بمستوى مرتفع، واخيراً جاء في الترتيب الاخير المساهمة في اقتراح خطط جديدة تساعدهم في حل مشكلاتهم بمتوسط مرجح (٢.٥٧) بمستوى مرتفع.

(٤)دور الباحث كما يحدده الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢٦)

(ن = ٣٠)

يوضح مستوى دور الباحث كما يحدده الاخصائي الاجتماعي

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	دراسة مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة.	٢١	٧٠.٠	٧	٢٣.٣	٢	٦.٧	٢.٦٣	٠.٦٤	%٨٨	مرتفع	١
٢	ينظم البيانات بالأسلوب العلمي.	١٠	٣٣.٣	١٤	٤٦.٧	٦	٢٠.٠	٢.١٣	٠.٧٣	%٧١	متوسط	٣
٣	يقيم الخدمات التي تحقق حل مشكلاتهم.	١٣	٤٣.٣	١٤	٤٦.٧	٣	١٠.٠	٢.٣٣	٠.٦٦	%٧٨	متوسط	٢
المتغير ككل								٢.٣٧	٠.٤٤	%٧٩	المستوى العام مرتفع	

- يوضح الجدول السابق أن:- دور الباحث كما يحدده الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية جاء بمتوسط عام بلغ (٢.٣٧) بمستوى عام مرتفع, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول دراسة مشكلات الطلاب ذوى الاعاقة بمتوسط مرجح (٢.٦٣) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني يقيم الخدمات التي تحقق حل مشكلاتهم بمتوسط مرجح (٢.٣٣) بمستوى متوسط، واخيراً جاء في الترتيب الاخير ينظم البيانات بالأسلوب العلمي بمتوسط مرجح (٢.١٣) بمستوى متوسط.

(٥)دور الخبير كما يحدده الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢٧)

يوضح مستوى دور الخبير كما يحدده الاخصائي الاجتماعي (ن = ٣٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	تقديم النصيحة للطلاب للوصول الى حلول لمشكلاتهم.	١٨	٦٠.٠	٩	٣٠.٠	٣	١٠.٠	٢.٥٠	٠.٦٨	%٨٣	مرتفع	١
٢	تدريب مسئولي القبول على التعامل مع الاعاقات .	١٠	٣٣.٣	١٦	٥٣.٣	٤	١٣.٣	٢.٢٠	٠.٦٦	%٧٣	متوسط	٣
٣	اوضح لهم البرامج والأنشطة المفضلة لديهم .	١٤	٤٦.٧	١١	٣٦.٧	٥	١٦.٧	٢.٣٠	٠.٧٥	%٧٧	متوسط	٢
	المتغير ككل							٢.٣٣	٠.٥٣	%٧٨	المستوى العام متوسط	

- يوضح الجدول السابق أن:-

دور الخبير كما يحدده الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية جاء بمتوسط عام بلغ (٢.٣٣) بمستوى عام متوسط, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول تقديم النصيحة للطلاب للوصول الى حلول لمشكلاتهم بمتوسط مرجح (٢.٥٠) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني اوضح لهم البرامج والأنشطة المفضلة لديهم بمتوسط مرجح (٢.٣٠) بمستوى متوسط، واخيراً جاء في الترتيب الأخير تدريب مسئولي القبول على التعامل مع الاعاقات بمتوسط مرجح (٢.٢٠) بمستوى متوسط.

(٦)دور مقدم الخدمات كما يحدده الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢٨)

(ن = ٣٠)

يوضح مستوى دور مقدم الخدمات كما يحدده الاخصائي الاجتماعي

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	يسهل لهم الخدمات المتقدمة من المدن الجامعية لهم.	١٩	٦٣.٣	١٠	٣٣.٣	١	٣.٣	٢.٦٠	٠.٥٦	%٨٧	مرتفع	١
٢	يهتم بمشاركتهم في الانشطة المناسبة لهم.	١٥	٥٠.٠	١٢	٤٠.٠	٣	١٠.٠	٢.٤٠	٠.٦٨	%٨٠	مرتفع	٢
٣	تدعيمهم على الاعتماد على الذات.	١٩	٦٣.٣	١٠	٣٣.٣	١	٣.٣	٢.٦٠	٠.٥٦	%٨٧	مرتفع	١م
٤	تقديم البرامج والوسائل التي تساعدهم في دراستهم.	١٢	٤٠.٠	١٧	٥٦.٧	١	٣.٣	٢.٣٧	٠.٥٦	%٧٩	مرتفع	٣
	المتغير ككل							٢.٤٩	٠.٤٥	%٨٣	المستوى العام مرتفع	

- يوضح الجدول السابق أن:-

دور مقدم الخدمات كما يحدده الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية جاء بمتوسط عام بلغ (٢.٤٩) بمستوى عام مرتفع. وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول كلاً من يسهل لهم الخدمات المتقدمة من المدن الجامعية لهم تدعيمهم على الاعتماد على الذات متوسط مرجح (٢.٦٠) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني يهتم بمشاركتهم في الانشطة المناسبة لهم بمتوسط مرجح (٢.٤٠) بمستوى مرتفع، واخيراً جاء في الترتيب الاخير تقديم البرامج والوسائل التي تساعدهم في دراستهم بمتوسط مرجح (٢.٣٧) بمستوى مرتفع.

(٧)دور الموجة كما يحدده الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٢٩)

(ن = ٣٠)

يوضح مستوى دور الموجة كما يحدده الاخصائي الاجتماعي

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	توجيه الطلاب نحو اتباع على قواعد المدن الجامعية.	١٨	٦٠.٠	٨	٢٦.٧	٤	١٣.٣	٢.٤٧	٠.٧٣	%٨٢	مرتفع	١

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
٢	اكسابهم خبرات لتساعدهم في حياتهم العملية .	١٤	٤٦.٧	١٣	٤٣.٣	٣	١٠.٠	٢.٣٧	٠.٦٧	%٧٩	مرتفع	٢
٣	يوجههم نحو استفادتهم من الخدمات والأنشطة.	١٤	٤٦.٧	١٢	٤٠.٠	٤	١٣.٣	٢.٣٣	٠.٧١	%٧٨	متوسط	٣
	المتغير ككل							٢.٣٩	٠.٥٥	%٨٠	المستوى العام مرتفع	

- يوضح الجدول السابق أن:- دور الموجة كما يحدده الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن الجامعية جاء بمتوسط عام بلغ (٢.٣٩) بمستوى عام مرتفع, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:
- جاء في الترتيب الأول توجيه الطلاب نحو اتباع على قواعد المدن الجامعية بمتوسط مرجح (٢.٤٧) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني اكسابهم خبرات لتساعدهم في حياتهم العملية بمتوسط مرجح (٢.٣٧) بمستوى مرتفع، واخيراً جاء في الترتيب الاخير يوجههم نحو استفادتهم من الخدمات والأنشطة بمتوسط مرجح (٢.٣٣) بمستوى متوسط.

(٨)دور المدرب كما يحدده الاخصائي الاجتماعي:

جدول رقم (٣٠)

(ن = ٣٠)

يوضح مستوى دور المدرب كما يحدده الاخصائي الاجتماعي

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	القوة النسبية	المستوى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	دعمهم في تنمية قدراتهم.	١٣	٤٣.٣	١١	٣٦.٧	٦	٢٠.٠	٢.٢٣	٠.٧٧	%٧٤	متوسط	٢
٢	تثقيفهم في اكتساب مهارات التواصل مع الآخرين.	١٨	٦٠.٠	٨	٢٦.٧	٤	١٣.٣	٢.٤٧	٠.٧٣	%٨٢	مرتفع	١
٣	ينظم ندوات لتعرفهم حل مشكلاتهم.	١٤	٤٦.٧	٩	٣٠.٠	٧	٢٣.٣	٢.٢٣	٠.٨٢	%٧٤	متوسط	٣
	المتغير ككل							٢.٣١	٠.٥٨	%٧٧	المستوى العام متوسط	

- يوضح الجدول السابق أن:- دور المدرب كما يحدده الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي الاعاقة بالمدن

الجامعية جاء بمتوسط عام بلغ (٢.٣١) بمستوى عام متوسط, وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول تثقيفهم في اكتساب مهارات التواصل مع الآخرين بمتوسط مرجح (٢.٤٧) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني دعمهم في تنمية قدراتهم بمتوسط مرجح (٢.٢٣) بمستوى متوسط، واخيراً جاء في الترتيب الاخير ينظم ندوات لتعرفهم حل مشكلاتهم بمتوسط مرجح (٢.٢٣) بمستوى متوسط.

المراجع

أولاً : المراجع العربية :

١. أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٨): الاتجاهات المعاصرة في ممارسة الخدمة الاجتماعية الوقائية، القاهرة، مجموعة النيل العربية.

٢. أسعد، رامي ، ووفائي، محمد (٢٠٠٧) : السمات المميزة لشخصيات المعاقين سمعياً وبصرياً وحركياً في ضوء بعض المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية، سلسة الدراسات الإنسانية، الجامعة الإسلامية، غزة، المجلد ١٥، العدد ٢

٣. السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠) : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية

٤. السنهوري، أحمد محمد (٢٠٠٧) موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين الميلادي. ط٦ معدلة .ج ٥ (الخدمة الاجتماعية الدولية من منظور الممارسة العامة المتقدمة) دار النهضة العربية .القاهرة.

٥. السنهوري، أحمد محمد، وعلى، وماهر أبو المعاطي (١٩٩٩) : الممارسة العامة المتقدمة هوية للتخصص فى مجالات الخدمة الاجتماعية ،ورقة عمل منشورة بالمؤتمر العلمي الثاني عشر بكلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،المنعقد في الفترة من ١٣-١٤ أبريل.

٦. بدوى، أحمد ذكى (١٩٩٣) : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان.

٧. جبارة، عطية جبارة، وعلى، السيد عوض (٢٠٠٣) : المشكلات الاجتماعية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ط٢.

٨. حبيب، جمال شحاته (٢٠١٦): الممارسة العامة منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٩. خليل، زكية عبدالقادر (٢٠١١) مدخل الممارسة العامة في مجالات الخدمة الاجتماعية. مكتبة الأنجلو المصرية . القاهرة.

١٠. سليمان، أبو زيد عبد الجابر (٢٠١٤) : برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لمواجهة معوقات تنمية الكفاءة الاجتماعية للتلاميذ ضعاف السمع، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع ٣٦، م ١٣ ، كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان.

١١. سليمان، حسين حسن (٢٠٠٥): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة، بيروت، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

١٢. شلبي، نعيم عبد الوهاب (٢٠٠٧) فعالية الممارسة العامة في خدمة الفرد للتخفيف من مشكلات العلاقات الاجتماعية لأسر الأطفال متعددي الإعاقة، المؤتمر العلمي العشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر، المجلد الأول.

١٣.صادق، محمود محمد أحمد (٢٠٠٥) الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال دمج المعاقين سمعياً بمدارس التعليم العام. بحث منشور في المؤتمر العلمي الثامن عشر . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان.

١٤.عبد التواب، ناصر عويس (٢٠٠٢) : الاحتياجات اللازمة لتنميه مهارات الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب، المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان،

١٥.عبد اللطيف، رشاد احمد (٢٠٠١) : أسس طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية ،القاهرة ،دار الجندي.

١٦.على، على عبد السلام (٢٠٠٠) : المساندة الاجتماعية وأحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالتوافق مع الحياة الجامعية لدي طلاب الجامعة المقيمين مع اسرهم والمقيمين في المدن الجامعية، الهيئة العامة المصرية للكتاب، القاهرة.

١٧.على، ماهر أبو المعاطي (١٩٩٩) : إطار تصوري مقترح لتطوير رعاية الشباب الجامعي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٦

١٨.على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٢): مقدمة في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.

١٩.على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣) : الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب معالجة علمية من منظور الممارسة العامة ،ط٢، القاهرة ،مكتبة زهراء الشرق.

٢٠.علي، ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٠) الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، مركز نور الايمان.

٢١.علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٢) : الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ورعاية الشباب، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، القاهرة.

٢٢.عويس، محمد محمد (٢٠٠١): البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية (الدراسة والتشخيص في بحوث الممارسة)، دار النهضة العربية، القاهرة.

٢٣.فرج، محمد سعيد (١٩٩٩): المشكلات الاجتماعية في المجتمع المصري، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٢٤.الفريخ، أمل بنت فيصل مبارك(٢٠١٥):مشكلات طالبات السكن الجامعى والدور المقترح للخدمة الاجتماعية للتعامل معها . بحث منشور فى مجلة الخدمة الاجتماعية .الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين .العدد الرابع والخمسون .يونيو.

٢٥.مختار الصحاح (١٩٥٥) : المطبعة الأميرية ، القاهرة.

٢٦.نيازي، عبد المجيد بن طاش محمد (٢٠٠٠) : مصطلحات ومفاهيم انجليزية في الخدمة الاجتماعية ، الرياض ،مكتبة العبيكان.

٢٧.وحيد، عبير نيازي (٢٠١٤) : تحليل مضمون بحوث ودراسات الممارسة العامة

للخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي في الفترة من ١٩٩٩-٢٠١٤ . بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع٣٦، م١٠، كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان.

ثانيا : المراجع الأجنبية :

٢٨. CarelB.Germsin&Alex G itterman .(2002) Ecological Perspective,Encyclopedia of Social Work 19thed, vol (1) Washington,Dc, NASW Press.

٢٩. Charles Zastrow (2004): introduction to social work and social welfare, USA, Thomson Brooks Cole, eighth edition.

٣٠. H.W fowler and F.G fowler: theconcise oxford dictionary of current English, America, united states,8 edition,1990.

٣١. Maha Al Shammari, et al. (2014) The perceived effect impacts of auditory deficiency on the social and academic pehavior of students in hail. Saudi Arabia. American Journal of educational research

٣٢. Maria O,NeilMcmahon.(1990).The General Method of Social Work Practice A Problem Solving Approach, Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice Hall,Inc.

٣٣. Marques J, Dhiman S (2017) Leadership Today: Practicesfor Personal and Professional Performance ISBN: 978-3-319-31034-3 (Print) 978-3-319-31036-7 (Online).Springer Texts in Business and Economics.CA. USA.

٣٤. Nunnally, B., & Bernstein, I. R. (1994): Psychometric Theory. New York: Oxford Univer.

٣٥. **Pamela's. (1995) Generalist and** advanced generalist practice. Encyclopedia of social work.19th. Edition.N.A.SW. vol. 2.

٣٦. Shaver, D. et al. (2014) Who is where ? Characteristics of deaf and hard of hearing students in regular and special schools.Journal of Deaf studies and deaf Education, vol. (19).