

**دور الأخصائى الاجتماعى المدرسى فى التوعية  
من مخاطر فيروس كورونا**

The Role of School Social Worker in Raising Awareness  
of the Risks of the Coronavirus

٢٠٢٣/٧/١٠	تاريخ التسليم
٢٠٢٣/٧/٢٢	تاريخ الفحص
٢٠٢٣/٨/٣	تاريخ القبول

إعداد

**مروة فوزى فولى هلالى**

دارسة بقسم خدمة الفرد



## دور الأخصائى الاجتماعى المدرسى فى التوعية من مخاطر فيروس كورونا

### اعداد وتنفيذ

### مرؤة فوزى فولى هلالى

#### ملخص البحث:

هدفت هذه الدراسة إلى التوصل إلى دور الأخصائى الاجتماعى فى التوعية من مخاطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد فى المجال المدرسى وتحديد دور الأخصائى الاجتماعى مع الطلاب فى الوقاية من فيروس كورونا، ودوره مع المعلمين فى مواجهة فيروس كورونا، وتحديد الأساليب المستخدمة فى التوعية من الإصابة بفيروس كورونا، وتحديد المعوقات التى تواجه الأخصائى الاجتماعى فى ظل أزمة كورونا، وتنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفىة، واستخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعى الشامل، وقامت الباحثة بإعداد استبيان تم تطبيقه على الأخصائى الاجتماعى العاملين فى المجال المدرسى وتمثلت العينة على ٦٠ اخصائى اجتماعى وقد ظهرت نتائج الدراسة أن دور الأخصائى الاجتماعى المدرسى مع الطلاب فى الوقاية من فيروس كورونا جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٢)، وأن دور الأخصائى الاجتماعى المدرسى مع المعلمين فى مواجهة فيروس كورونا جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٠) بمستوى عام متوسط، وأن الأساليب المستخدمة فى التوعية من الإصابة بفيروس كورونا جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٢٩) بمستوى عام متوسط، وأن المعوقات التى تواجه الأخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى فى ظل أزمة كورونا جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٤٣) بمستوى عام مرتفع .

**الكلمات المفتاحىة:** دور، الأخصائى الاجتماعى، توعية، فيروس كورونا.

## The Role of School Social Worker in Raising Awareness of the Risks of "the Coronavirus

### Abstract

The aim of this study was to determine the role of social workers in raising awareness about the risks of contracting the novel coronavirus in the school setting. It also aimed to identify the role of social workers in preventive measures against the coronavirus among students and their role in assisting teachers in dealing with the virus. The study further aimed to identify the methods used to raise awareness about coronavirus infection and to determine the obstacles faced by social workers during the COVID-19 crisis. This study falls under the descriptive research category, and the researcher employed a comprehensive social survey methodology. The researcher prepared a questionnaire that was administered to social workers working in the school setting. The sample consisted of 60 social workers. The results of the study indicated that the role of school social workers in preventing coronavirus among students had an overall average of 2.32, while their role in assisting teachers in dealing with the virus had an overall average of 2.30, indicating a moderate level. The methods used to raise awareness about coronavirus infection had an overall average of 2.29, also indicating a moderate level. The obstacles faced by social workers in the school setting during the COVID-19 crisis had an overall average of 2.43, indicating a high level.

Keywords: Role, Social Worker, Awareness, Coronavirus.

### أولاً - مدخل المشكلة:-

ظهر فيروس كورونا أول ظهوره كان في مدينة ووهان الصينية بنهاية شهر كانون الأول عام ٢٠١٩، ومن ووهان بدأ الفيروس الانتشار وأخذ يتفشى بسرعة غير معقولة. سرعان ما تسبب الفيروس باجبار العالم إلى حجر نفسه، وأغلقت الفنادق والمتاجر وجميع المحلات، وحتى دور العبادة والمدارس والجامعات بما لم يسبق له مثل في حياتنا، واصبحنا سجناء في بيوتنا تبع ذلك اضطرت الدول لإغلاق حدودها البرية والبحرية والجوية. (بنى عايش، ٢٠٢٠، ٩).

أدت أزمة الجائحة إلى حدوث تداعيات جمة وتأثيرات كبيرة على مختلف جوانب الحياة السياسية والاقتصادية والأمنية والاجتماعية والإنسانية، فضلاً عن كونها أزمة صحية في الأساس وانعكست هذه التداعيات على الصعيد الداخلي والخارجي للدول و تسببت بفرض أنماط تعامل جديدة في سلوك الأفراد والمجتمعات والدول على حد سواء وأعادت النظر بأدوار الدول وسياساتها. فكان الإغلاق وسياسات العزلة قد برزت في ظل مرحلة الأزمة وحلت محل الانفتاح وفعالية الاتصال والتواصل بين الشعوب والدول التي كانت قائمة قبل حدوث الأزمة (مرعي وآخرون، ٢٠٢١، ٥).

اجتاحت كورونا العالم فقلبت الموازين وعطلت القوانين وبدلت الأعراف والنظم وأعادت ترتيب الأولوية، فصار التقارب بين الافراد محدوداً والتباعد بينهم مَلْحًا. فمنع التجمع بين الناس وكانت مؤسسات التعليم في مقدمة المتضررين، حيث أغلقت المدارس والجامعات

وتم تعطيل الدراسة في الفصول واكتفينا بالتعليم عن بعد، حيث يقيم الطلاب في منازلهم ويتابعون الدروس الافتراضية ويتواصلون عن طريق الوسائط الإلكترونية (المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج، ٢٠٢٠، ٥).

حيث تسببت جائحة كوفيد-١٩ في أكبر انقطاع في نظام التعليم في التاريخ، وهو ما تضرر منه حوالي ١.٦ بليون طالب علم في أكثر من ١٩٠ بلداً وفي جميع القارات. وأثرت عمليات إغلاق المدارس وغيرها من أماكن التعلم على ٩٤ في المئة من طلاب العالم، وهي نسبة ترتفع لتصل إلى ٩٩ في المئة في البلدان المنخفضة الدخل والبلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا.

حيث كان لها بالفعل تأثير شبه شامل على طلاب العلم والمعلمين حول العالم من مرحلة ما قبل التعليم الابتدائي إلى المدارس الثانوية ومؤسسات التعليم والتدريب المهني والجامعات وتعلم الكبار ومنشآت تنمية المهارات. وبحلول منتصف أبريل ٢٠٢٠، كان ٩٤ في المئة من طلاب العلم على مستوى العالم قد تأثروا بها. (الأمم المتحدة، ٢٠٢٠، ٤:٢)

وتعد مهنة الخدمة الاجتماعية إحدى المهن الإنسانية التي تهتم بالأفراد والجماعات والمنظمات والمجتمعات وتساعد الإنسان على تعزيز قدراته وتنميته وموارده واشباع حاجاته وحل مشكلاته بما فيها مواجهة الأوبئة والأزمات الصحية مثل الأزمة الحالية المترتبة على جائحة فيروس كورونا. (أبو النصر، ٢٠٢١، ٣٥٥).

فإن الخدمة الاجتماعية المدرسية هي أحد مجالات العمل المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي، الذي يهدف أساساً إلى تنمية الطلاب سواء من خلال تدعيم قدراتهم أو مواجهة مشكلاتهم، وذلك عن طريق التعاون المخطط بين كل من التخصصات المختلفة بالمدرسة وبين المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة، مع محاولة الاستفادة من جميع الموارد المتاحة والتي يمكن تحقيق ما يرجو إليه المجال من أهداف في إطار السياسة العامة للدولة.

ويطبق الأخصائي الاجتماعي المدرسي أسس ممارسة الخدمة الاجتماعية وطرقها بما يتفق وهدف المدرسة الأساسي في تحقيق التكيف الاجتماعي المدرسي والتداخل المهني في المشكلات الطلابية لكافة أنواعها وأشكالها وخصوصاً لدى فئة المراهقين ( رفاعي، ٢٠١٦، ٣١٨:٣١٩).

الأخصائي الاجتماعي المدرسي في طريقة خدمة الفرد يساعد الطالب على أساس فردي لمواجهة مشكلاته الشخصية والاجتماعية لاستعادة تكييفه مع البيئة وتزويده بالموارد البيئية غير المتاحة أو تيسير حصوله عليها. يقوم الأخصائي الاجتماعي بخدمة الطلاب في مجال اختصاصه (خضرة، ٢٠١٤، ٢٢٣).

الأخصائيون الاجتماعيون لديهم دور مهم في تلبية الاحتياجات الصحة العقلية والرعاية الاجتماعية للطلاب حتى يتمكنوا من النجاح تعليمياً. هم حلقة الوصل التي تربط الطلاب وموارد المجتمع الحيوية والمساهمين الخبراء في فرق المدرسة متعددة التخصصات من

المعلمين والإداريين وغيرهم من المهنيين الذين يقدمون الخدمات الأساسية في أزمات المدرسة. (الجمعية الوطنية للأخصائيين الاجتماعيين، ٢٠٢٠)

ولكن ذلك لا يعني أن المدارس معفاة من الاسهام في هذه الأعمال، بل يجب على المدارس المساهمة في حدود طاقتها ووقتها وخبراتها. فالمدارس، بحكم اتصالها المباشر والمستمر بالطلاب، يمكنها أن تعاونهم على النمو والتقدم واكتساب الخبرات النافعة. ونتيجة لضغط الحياة الدائم على الإنسان والذي يعرضه لمشكلات قد تكون ذاتية نابعة من الفرد نفسه في جوانبه الجسمية أو الصحية أو النفسية أو الاجتماعية، قد يلجأ الطالب إلى الأخصائي الاجتماعي أملاً في إيجاد حل لهذه المشكلات، والذي يقوم بدوره بحلها عن طريق ممارسة عمليات ثلاث للوقوف على الحقائق والقوى المختلفة للمستفيد. (خضرة، ٢٠١٤، ٢٢٣).

ويعد أسلوب التوعية والإرشاد هو الدور المنوط به الأخصائي الاجتماعي في المدرسة؛ إذ أن طبيعة الخدمة الاجتماعية تعزز قدرات الأفراد وتنمية مواردهم ومساعدتهم على حل المشكلات، والتي يشملها مواجهة الضغوط والأزمات الصحية. فالوعي الصحي من أهم أدوار الأخصائي الاجتماعي من خلال تفعيل الأدوار التوعوية والوقائية والإرشادية للطلاب، من خلال حثهم على اعتماد نمط حياة وممارسات صحية سليمة تساعد على تجنب العدوى والوقاية من الأمراض (الحارثي، ٢٠٢٢، ص ٥١٣). إن مهام الأخصائي الاجتماعي المدرسي كثيرة

ومتعددة ومتنوعة، والأخصائي الاجتماعي جزء من العملية التعليمية ودوره يتمثل في تذليل العقبات التي تعوق الطالب (Encyclopedia Of Social Work, 2008, 426).

#### ثانياً: أهمية الدراسة:

١. ما يمر به العالم اليوم من تغيرات وأزمات صحية بسبب كوفيد-١٩.
٢. أهمية دور الخدمة الاجتماعية المدرسية كأحد مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات المترتبة على انتشار فيروس كورونا.
٣. أهمية دور خدمة الفرد في المجال المدرسي من خلال مواجهة فيروس كورونا المستجد.
٤. تنمية وعي الطلاب بمخاطر فيروس كورونا وطرق انتشاره.

#### ثالثاً: أهداف الدراسة :

- ويتحدد الهدف الرئيسي للدراسة في "التوصل إلى دور الأخصائي الاجتماعي في التوعية من مخاطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد في المجال المدرسي". وينبثق من ذلك الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية:
١. تحديد دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الطلاب في الوقاية من فيروس كورونا.
  ٢. تحديد دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع المعلمين في مواجهة فيروس كورونا.
  ٣. تحديد الأساليب المستخدمة في التوعية من الإصابة بفيروس كورونا.

٤. تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي في ظل أزمة كورونا.

#### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

- تسعى هذه الدراسة الحالية إلى الإجابة على التساؤل الرئيسي "ما دور الأخصائي الاجتماعي في التوعية من مخاطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد في المجال المدرسي". وينبثق من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية:
١. ما دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الطلاب في الوقاية من فيروس كورونا؟
  ٢. ما دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع المعلمين في مواجهة فيروس كورونا؟
  ٣. ما الأساليب المستخدمة في التوعية من الإصابة بفيروس كورونا؟
  ٤. ما المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي في ظل أزمة كورونا؟

#### خامساً: الدراسات السابقة :

دراسة السيد (٢٠٢٠) بعنوان "برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية وعي طلاب المرحلة الثانوية بالإجراءات الوقائية لفيروس كورونا"، وهدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الوعي لطلاب المرحلة الثانوية في الريف والحضر بالإجراءات الوقائية لفيروس كورونا ومحاولة التوصل إلى برنامج لتنمية الوعي بالإجراءات الوقائية لطلاب المرحلة الثانوية بفيروس كورونا. وقد تم تطبيق الدراسة على ٣٥٨ طالباً واعتمدت على مقياس للطلاب واستمارة استبيان للأخصائيين

الاجتماعيين. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك اختلافًا في مستوى الوعي بفيروس كورونا سواء بالإجراءات الوقائية أو طرق العدوى أو المخاطر. دراسة السيد (٢٠٢٠) بعنوان "آليات حماية الأخصائيين الاجتماعيين من مخاطر المرتبطة بالممارسة المهنية في المجال الطبي وقت انتشار الجائحة"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية آليات حماية الأخصائيين الاجتماعيين من المخاطر المرتبطة بالممارسة المهنية في المجال الطبي نتيجة التعامل مع المرض، وتحديد أهم المخاطر التي يواجهونها في مجال عملهم وقت انتشار الجائحة، وتحديد أهم المقترحات التي تساهم في مواجهة المخاطر المرتبطة بالممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال الطبي وقت انتشار الجائحة. وتوصلت الدراسة إلى أن أهم المخاطر المرتبطة بالتعامل مع أسر المرضى وذويهم هي مخاطر عدم الامتثال للتعليمات وشكاوى أهل المريض للأخصائي الاجتماعي بدون وجه حق، وبالنسبة للمخاطر المرتبطة بظروف ومناخ العمل، فهي مخاطر نتيجة عدم توفير الإمكانيات التي تمكن الأخصائي الاجتماعي من الأداء الفعال ومخاطر عدم توفير خدمة طبية جيدة .

دراسة الشويخ (٢٠٢٠) بعنوان دور الأخصائي الاجتماعي اتجاه فيروس كورونا هدف البحث إلى التعرف على دور الأخصائي الاجتماعي اتجاه فيروس كورونا المستجد. وناقش البحث عدة نقاط أوضحت التعريف بفيروس كورونا، ومنشأه، وأسباب ظهوره، وأعراضه وتوقيت ظهورها، وكيفية الحماية من شخص

تظهر عليه الأعراض الخفيفة في المنزل، وطرق انتقاله، وعلاجه، ونسبة الشفاء منه، وكيفية إتمام الرعاية الصحية، وطرق الوقاية منه، وكيفية تفشي الفيروس في دول العالم في اليابان والولايات المتحدة والصين وإيران والخليج العربي، والتعرف على الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الدول للحد من تفشي الفيروس بين المواطنين، والكشف عن مفهوم الحجر الصحي. واختتم البحث بتسليط الضوء على دور الأخصائي الاجتماعي تجاه فيروس كورونا المستجد، وعرض مجموعة من المبادئ التي توّطر هذا الدور، والمهارات التي يجب أن تتوافر في الأخصائي الاجتماعي لإبراز دوره تجاه فيروس كورونا وكيف كان الأخصائي الاجتماعي حلقة وصل بين المريض والطبيب وأسرتهم بما يستجد من تطورات صحية خاصة بحالته الصحية.

دراسة عبدالعال (٢٠٢٠) بعنوان "متطلبات ممارسة الأخصائيين الاجتماعيين لأدوارهم المهنية في ظل انتشار الأوبئة"، وهدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات ممارسة الأخصائيين الاجتماعيين لأدوارهم المهنية في ظل انتشار الأوبئة ووضع رؤية مقترحة من منظور الممارسة العامة مع الأفراد لأدوار الأخصائيين الاجتماعيين. تم استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة وأداة الاستبيان لجمع البيانات، وتم تطبيقها على عينة من ٧٢ أخصائي اجتماعي. أظهرت نتائج الدراسة مجموعة من المتطلبات المعرفية والمهارية والإدارية والأخلاقية اللازمة لممارسة الأخصائيين الاجتماعيين لأدوارهم المهنية في ظل انتشار الأوبئة، بالإضافة إلى



تحسين قدرة العملاء على مواجهة مشكلاتهم وتنمية طاقاتهم، وخاصة المصابين منهم، من خلال حل المشكلات وتحقيق التوافق وتنمية القدرات والتأهيل النفسي والاجتماعي.

دراسة مغازي، (٢٠٢٠) بعنوان "الدور المقترح للمنظم الاجتماعي في التوعية بالأزمات والكوارث بالتطبيق على فيروس كورونا المستجد كوفيد-١٩" وهدف هذه الدراسة هو تحديد الدور المقترح للمنظم الاجتماعي في التوعية بالأزمات والكوارث مثل هذه الجائحة، وتحديد رؤية مقترحة حول الأدوار والأهداف الاستراتيجية التي يمكن للمنظم الاجتماعي تفعيلها وتبلورها من أجل خروج المجتمع من ظلام هذا الوباء، عن طريق اتباع أساليب الوقاية والأمان في التغلب على المشكلات الاجتماعية والصحية والنفسية الناتجة عن هذا الفيروس. ومن أبرز النتائج أن استخدام المنظم لأساليب العمل التربوي والقيام بالإرشاد والمساعدة في الحصول على معلومات دقيقة يسهم في مواجهة الأمثل للوباء، بالإضافة إلى استخدام التكنولوجيا في التواصل المختلف من أجل تسهيل نشر المعلومات المختلفة من البلدان.

دراسة أبو النصر (سنة ٢٠٢١) بعنوان "دور مهنة الخدمة الاجتماعية في مواجهة جائحة فيروس كورونا" تهدف البحث إلى توضيح دور مهنة الخدمة الاجتماعية في مواجهة جائحة فيروس كورونا. وسيتم ذلك من خلال استعراض المحاور التالية: إعلان الاتحاد الدولي للأخصائيين الاجتماعيين بشأن جائحة فيروس كورونا ومطالبته لحكومات العالم، ودور مهنة الخدمة الاجتماعية في مواجهة جائحة فيروس

كورونا، وبعض المهام المهنية للأخصائي الاجتماعي في مكافحة فيروس كورونا.

دراسة عبد العليم (٢٠٢١) بعنوان "التحديات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع جائحة كورونا وبرنامج مقترح للممارسة العامة في التغلب عليها"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع جائحة فيروس كورونا، واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي واستخدمت أداة استبيان إلكترونية، وشملت عينة عمدية حجمها (٩٠) أخصائياً اجتماعياً. وقد تم تحديد أهم التحديات التي تواجههم، مثل مشكلات عدم الالتزام الكامل من قبل العملاء في تطبيق الإجراءات الوقائية الاحترازية، وتم تقديم عدد من المقترحات للتغلب على تلك التحديات، بما في ذلك رفع القدرة المهنية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في إقناع العملاء بالالتزام بالإجراءات الوقائية الاحترازية.

دراسة أبو العلا (٢٠٢٢) بعنوان "دور الأخصائي الاجتماعي الطبي في مواجهة اللقاحات المضادة لفيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩)" هدفت الدراسة إلى التعرف على أدوار الأخصائي الاجتماعي الطبي في مواجهة اللقاحات المضادة لفيروس كورونا المستجد. تم استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين وتطبيقه على عينة تضم ٩٠ أخصائي اجتماعي. تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هو أن أهم أدوار الأخصائي الاجتماعي الطبي في مواجهة الشائعات هي

تعريف العملاء بأهمية اللقاحات وتصحيح المفاهيم والأفكار الخاطئة المرتبطة باللقاحات، ودعم العملاء الذين يخشون أخذ اللقاح، وتوعية العملاء بالاستخدام الصحيح لمواقع التواصل.

دراسة الرويلي والخالدي (٢٠٢٢) بعنوان "الدور المهني للخدمة الاجتماعية في تنمية وعي أفراد المجتمع صحياً أثناء جائحة كورونا: دراسة تطبيقية على الاخصائيين الاجتماعيين بمستشفيات منطقة الجوف" هدفت إلى التعرف على الدور المهني للخدمة الاجتماعية في تنمية وعي أفراد المجتمع صحياً أثناء جائحة كورونا. وذلك من خلال تطوير المعارف المرتبطة بالصحة، وتعزيز الاتجاهات المرتبطة بالصحة، وتعزيز السلوكيات المرتبطة بالصحة. كما هدفت الدراسة أيضاً إلى تحديد المعوقات التي تعيق تنمية وعي أفراد المجتمع صحياً أثناء جائحة كورونا، وتقديم بعض المقترحات لتعزيز وعي أفراد المجتمع الصحي خلال الجائحة. استخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي وشملت عينة من ١١٠ اخصائياً اجتماعياً في مستشفيات منطقة الجوف تم استخدام استبيان كأداة لجمع البيانات. ومن بين النتائج الرئيسية التي توصلت إليها الدراسة، أن غالبية أفراد العينة (٩٦.٤٪) يتفقون على الدور المهني للخدمة الاجتماعية في تنمية المعارف المرتبطة بالصحة لدى أفراد المجتمع. وتشمل طرق تحقيق ذلك زيادة الوعي لدى أفراد المجتمع بجائحة كورونا وطرق انتشارها ووسائل الوقاية منها، وتنقيفهم بالأعراض والمضاعفات المرتبطة بالإصابة بفيروس كورونا. أيضاً، أبدت نسبة ٩٦.١٪

موافقتها على الدور المهني للخدمة الاجتماعية في تنمية الاتجاهات المرتبطة بالصحة، من خلال بث الثقة لدى أفراد المجتمع بأساليب وطرق مواجهة فيروس كورونا وتعزيز رغبتهم في اتخاذ جميع الإجراءات الصحية والوقائية لمواجهة الفيروس. وأشارت نسبة ٩٥.٥٪ إلى الدور المهني في تنمية السلوكيات المرتبطة بالصحة لدى أفراد المجتمع خلال جائحة كورونا، من خلال تثقيفهم عن أهمية تجنب الأماكن المكتظة وتحسين التهوية. وأظهرت الدراسة أيضاً أن هناك عوائق تعيق تنمية وعي أفراد المجتمع صحياً أثناء جائحة كورونا، مثل اعتقاد أفراد المجتمع في صحة الأساليب التي يتعاملون بها مع جائحة فيروس كورونا، وندرة البرامج التدريبية وورش العمل الموجهة للاخصائيين الاجتماعيين لتطوير أدائهم المهني. دراسة الشريف وعسيري (٢٠٢٢) بعنوان "الدور الوقائي للخدمة الاجتماعية في مواجهة جائحة كورونا" دراسة تطبيقية على الاخصائيين الاجتماعيين في مستشفيات العزل الصحي بمنطقة مكة المكرمة. وكان الهدف من الدراسة التعرف على الدور الوقائي للخدمة الاجتماعية في مواجهة جائحة كورونا، من خلال استكشاف طبيعة الدور الوقائي الذي يقدمه الاخصائي الاجتماعي في مواجهة أزمة كورونا، والتعرف على اتجاهات أعضاء الفريق الطبي بالمستشفيات نحو أهمية الدور الذي يقدمه الاخصائي الاجتماعي كعضو أساسي في الفريق العلاجي، والمعوقات التي تحول دون قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره الوقائي في مواجهة أزمة

كورونا اعتمدت الدراسة منهج المسح الاجتماعي على عينة من الاخصائيين الاجتماعيين، وكان عددهم ٥٣، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، كانت موافقة أفراد العينة على الدور الوقائي الذي تقدمه الخدمة الاجتماعية في مواجهة أزمة كورونا كبيرة. وكذلك توصلت الدراسة إلى اتجاهات أعضاء الفريق الطبي بالمستشفيات نحو أهمية الدور الوقائي الذي يقدمه الاخصائي الاجتماعي كعضو أساسي في الفريق العلاجي وكانت كبيرة. كما ظهرت أهم المعوقات التي تحول دون قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره الوقائي، وتشمل نقص الميزانية وندرة وجود برامج تدريبية موجهة للاخصائيين الاجتماعيين لتطوير أدائهم المهني.

دراسة الحارثي (٢٠٢٣) بعنوان "دور الاخصائي الاجتماعي في تنمية الوعي الصحي لدى طلاب المرحلة المتوسطة جراء جائحة كورونا (كوفيد ١٩)"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على دور الاخصائي الاجتماعي في تنمية الوعي الصحي لدى طلاب المرحلة المتوسطة جراء جائحة كورونا. تم اعتماد المنهج الوصفي وتطبيقه على عينة تتألف من ٤٠ اخصائي اجتماعي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات. توصلت الدراسة إلى أن هناك مستوى متوسط لدور الاخصائي الاجتماعي في التثقيف والوعي الصحي، وفقاً لبعض أفراد العينة، وأنه ضعيف وفقاً لآراء آخرين. كما أظهرت الدراسة أن دور الاخصائي الاجتماعي يقتصر بشكل كبير على الإرشاد النظري والتوجيه، وأنه غير فعال

في الممارسة العملية والتطبيق. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت الدراسة ضعف التحفيز والحماس لدى الاخصائي الاجتماعي في العمل ضمن الفريق وتنفيذ حملات وبرامج التوعية المطلوبة في المجتمع المدرسي. كما توصلت الدراسة إلى ضرورة أن يكون لدى الاخصائي الاجتماعي الابتكار والتجديد والخبرة الاجتماعية والثقافة الصحية. وأظهرت أيضاً أن توفير التوعية والتثقيف بالمعلومات والخبرات يؤدي إلى زيادة الوعي الصحي. واخيراً، كشفت الدراسة عن ضرورة أن تكون الخدمة الاجتماعية التعليمية مرنة وقادرة على التطور مع الاحتياجات التعليمية المتجددة.

دراسه (ASHLEY -MARIE et

al, 2021) بعنوان "التمحور أثناء الجائحة:

ممارسة العمل الاجتماعي المدرسي مع العائلات خلال وباء عالمي" تتناول الاغلاق غير المسبوق لجميع إعدادات التعليم نتيجة للجائحة. تستكشف هذه الدراسة كيفية تغير أدوار ومسؤوليات ومهام العمل في المدرسة خلال فصل الربيع في عام ٢٠٢٠ وكيفية تلبية الاحتياجات المستمرة والمتغيرة للأسر والمجتمع المدرسي الكبير. تم استخدام عينة من ٢٠ من الاخصائيين الاجتماعيين في المدارس العامة من مرحلة رياض الأطفال حتى نهاية التعليم الثانوي، واستخدمت أداة المقابلات عبر الإنترنت. وكانت من بين أبرز نتائج الدراسة أن العاملين الاجتماعيين في المدرسة زادوا استمراراً عن الاتصال والتفاعل مع أولياء أمور الطلاب، والتركيز على نشاطين رئيسيين: المساعدة

الغذائية والإحالات للعائلات، وتسجيل الوالدين  
وتدريبهم.

دراسة (Kelly et al,2021) بعنوان  
الممارسة في حالة الوباء: تكيفات وتجارب  
الأخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة خلال  
اضطرابات كورونا. وهدفت الدراسة إلى التعرف  
على دور الأخصائيين الاجتماعيين في مواجهة  
جائحة فيروس كورونا في المدارس أثناء إغلاق  
المدارس، وتم استخدام المنهج الوصفي وتمثلت  
العينة من ١٢٧٥ أخصائي اجتماعي، واستخدمت  
استبانة إلكترونية. كما توصلت النتائج إلى أن  
الأخصائيين الاجتماعيين قدموا دوراً إيجابياً  
وفعالاً خلال الحجر الصحي للطلاب عبر الإنترنت.  
تعقيب على الدراسات السابقة :

أوجه الاتفاق :

١. أتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات  
السابقة في تناول دور الأخصائي الاجتماعي  
في التوعية من مخاطر فيروس كورونا  
بصفة عامة.

٢. واتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات  
السابقة في تناول دور الأخصائي الاجتماعي  
في توعية الطلاب من مخاطر فيروس  
كورونا.

أوجه الاختلاف :

١. من معطيات العرض السابق يتضح أن هذه  
الدراسات لم تتناول موضوع الدراسة  
الراهنة والتي تسعى إلى تحديد دور  
الأخصائي الاجتماعي في التوعية من مخاطر  
الإصابة بفيروس كورونا المستجد في المجال  
المدرسي.

٢. ركزت بعض الدراسات السابقة على دور  
الأخصائي الاجتماعي في المجال الطبي أثناء  
فيروس كورونا.

مدى استفادة الباحثة من الدراسات السابقة :

١. تعد هذه الدراسات هي نقطة إنطلاق للباحثة  
نحو دراستها الراهنة والتي تهدف إلى تحديد  
دور الأخصائي الاجتماعي في التوعية من  
مخاطر فيروس كورونا في المجال المدرسي.  
٢. استفادت الباحثة من تحليلها للدراسات  
السابقة في : تحديد الموجهات النظرية  
لدراسة ،تحديد المفاهيم الأساسية الخاصة  
بهذه الدراسة ،تحديد الصياغة الدقيقة لأهمية  
الدراسة ،تحديد الأهداف ،تحديد تساؤلات  
الدراسة ، تحديد المنهج المستخدم ،تحديد  
نوع الدراسة ،تحديد أداة الدراسة بطريقة  
سليمة.

#### سادساً: المفاهيم الدراسة:

١- مفهوم الدور

تعريف الدور في اللغة العربية:

يقال "دار الشيء دوراً ودوراناً ودوراً واستدار  
وأدرته أنا، ودورته، وأدارة غيره" (ابن منظور،  
١٩٩٩، ص٣٨٢).

الدور في اللغة: يشير الدور في اللغة إلى  
توقف كل من الشينين على الآخر وجمعه أدواراً  
(مجمع اللغة العربية، المعجم الوجيز، ١٩٩٣،  
٢٣٨).

تعريف الدور في قاموس علم الاجتماع :إنه  
ذلك النمط المتكرر من الأفعال المكتسبة التي  
يؤديها شخص معين في موقف تفاعلي (غيث،  
١٩٧٩، ص٣٩٠).

كما عرفه محمد عاطف عيث بأنه السلوك المؤدي بواسطة أشخاص يشغلون مراكز اجتماعية معينة، بالإضافة إلى أنه الجانب الديناميكي للمكانة حيث يتضمن الأفعال والواجبات التي يتوقعها المجتمع من يشغل وضعا اجتماعيا محددًا في وقت معين، والدور الاجتماعي لا يمثل سلوكًا واحدًا، إنما يتضمن العديد من الأدوار الفرعية (غيث، ١٩٩٥، ٣٩١:٣٩٠).

ويعرف الدور في قاموس الخدمة الاجتماعية بأنه نماذج محددة ثقافيًا وملزمة للفرد الذي يحتل مكانة معينة محددة ومعياري اجتماعي مرتبط بوضع اجتماعي معين يملأ علاقة تبادلية معينة (السكري، ٢٠٠٠، ص ٥).

قد عرف أحمد زكي بدوي الدور في معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية بأنه "السلوك المتوقع من الفرد في الجماعة والجانب الدينامي لمركز الفرد. بينما يشير المركز إلى مكانة الفرد في الجماعة، فإن الدور يشير إلى نموذج السلوك الذي يتطلبه المركز، ويتحدد سلوك الفرد في ضوء توقعاته وتوقعات الآخرين منه، وهذه التوقعات تتأثر بفهم الفرد والآخرين للحقوق والواجبات المرتبطة بمركزه الاجتماعي، وحدود الدور تتضمن تلك الأفعال التي تتقبلها الجماعة في ضوء مستويات السلوك في الثقافة السائدة" (بدوي، ١٩٩٣، ٣٩٥).

وعرفه يحيى حسن درويش بأنه نموذج يتركز حول بعض الحقوق والواجبات ويرتبط بوضع محدد للمكانة داخل جماعة أو موقف اجتماعي معين، ويتحدد دور الشخص في أي

وقت عن طريق مجموعة توقعات يعتقها الآخرون كما يعتقها الشخص نفسه، ويقوم البناء الاجتماعي بتحديد متطلبات مهنية تنعكس على توقعات الأشخاص لسلوك غيرهم أو سلوكهم الخاص في مواقف معينة (درويش، ١٩٩٨، ٥١).

تعريف الباحثة لدور في إطار الدراسة: هو الدور والسلوك المتوقع أن يقوم به الأخصائي الاجتماعي المدرسي اتجاه الطلاب والمدرسة أثناء جائحة فيروس كورونا.

المفهوم الاجرائي:

١. المهام المتوقعة من الأخصائي الاجتماعي في التوعية من مخاطر الإصابة بفيروس كورونا.

٢. وهذه المهام هي مجموعة الواجبات التي تتحدد على الأخصائي الاجتماعي القيام بها.

٣. ترتبط هذه المهام في التوعية من مخاطر فيروس كورونا.

٤. وترتبط هذه المهام في تسهيل العملية التعليمية للطلاب.

٢- تعريف الأخصائي الاجتماعي:

المعنى اللغوي: هو الفرد الذي تخصص في علم ما وقصر عليه بحثه وجهده وهو اجتماعي بمعنى مزاولة للحياة الاجتماعية. (فهيم، ٢٠٠٠، ص ١٤)

يعرف قاموس الخدمة الاجتماعية الأخصائي الاجتماعي: بأنه الشخص المتخرج من أحد مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية الحاصل على درجة البكالوريوس أو الماجستير، ويستخدم معرفته ومهاراته في تقديم خدمات اجتماعية

للعلماء سواء كانوا أسر أو جماعات أو مؤسسات أو مجتمعات محلية أو المجتمع عامة. (السكري، ٢٠٠٠، ٥)

تعريف الاخصائي الاجتماعي في معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية هو خريج مدارس الخدمة الاجتماعية (بكالوريوس أو ماجستير) الذي يستخدم المعارف والمهارات التي اكتسبها من أجل تقديم خدمات اجتماعية للعلماء، وقد يكون هؤلاء العلماء أفراد (Individuals) أو أسر (Families) أو جماعات (Groups) أو مجتمعات محلية (Communities) أو منظمات (Organizations) أو المجتمع بصفة عامة (Society) ويساعد الاخصائي الاجتماعي عموماً العلماء كي يتمكنوا من زيادة قدراتهم على حل مشكلاتهم أو التعايش معها، كما أنه يمكن العلماء من الحصول على احتياجاتهم كما يقوم بتسهيل عملية التفاعل بين الأفراد أو الناس وبين بيئاتهم كما يساعد على جعل المؤسسات تتحمل مسؤولياتها أمام الناس وإحداث التغييرات المرغوبة في السياسة الاجتماعية. والاختصاصي الاجتماعي عادة يقوم بما يلي:

١. يساعد على حل المشكلات (علاجي).
٢. يساعد على عدم حدوث مشكلات (وقائي).
٣. يساعد على التعايش من المشكلة والمحافظة على عدم تدهورها.
٤. يعمل كوسيط بين العميل والسلطة.
٥. يشارك في صنع السياسات الاجتماعية.
٦. يساعد على تنمية الأداء الاجتماعي.

(الدخيل، ٢٠٠٥، ١٨٥)

تعريف الباحثة للاخصائي الاجتماعي في إطار الدراسة: هو الشخص الذي تم إعداده وتدريبه مهنيًا ليقوم بممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي من خلال توعية الطلاب اتجاه فيروس كورونا وإزالة العقوبات وتقديم النصح والإرشاد لهم ومساعدتهم على اتمام العملية التعليمية.

المفهوم الاجرائي:

١. هو الممارس لمهنة الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهداف تنموية ووقائية وعلاجية.
  ٢. هو يقوم بمساعدة الطلاب داخل وخارج المؤسسة التعليمية لحل مشكلاتهم.
  ٣. هو الممارس الذي يقوم بإزالة العقوبات أمام الطلاب وتسهيل العملية التعليمية أثناء الكوارث والأزمات مثل كورونا.
- ٣- تعريف فيروس كورونا المستجد :

فيروس كورونا المستجد: هو نوع من الفيروسات مجهولة السبب حتى الآن، يصيب الجهاز التنفسي ويصاحبه نزلات برد قد تؤدي إلى الوفاة. ظهر في مدينة ووهان الصينية في أواخر عام ٢٠١٩، وفي ٨ فبراير ٢٠٢٠ اطلقت عليه اللجنة الصحة الوطنية في الصين تسمية 'فيروس كورونا المستجد'، وفي ١١ فبراير ٢٠٢٠ اعتمدت منظمة الصحة العالمية رسمياً تسمية الفيروس (COVID-19) وأعلنته كجائحة عالمية نظراً لخطورته وسرعة انتشاره، فلا تخلو منطقة على مستوى العالم من التأثير المباشر له. (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٢٠)

تعريف الباحثة من خلال الدراسة: فيروس كورونا، حيث بداية ظهوره في الصين في مدينة

ووهان في نهاية عام ٢٠١٩، حيث أنه فيروس خطير يهدد العالم بأكمله بجميع فئاته، كما أنه أثر على العالم اقتصادياً واجتماعياً وصحياً ونفسياً، كما أنه أثر على التعليم وعلى الطلاب في جميع المراحل، مما أدى إلى تدخل الأخصائيين الاجتماعيين لنصح وإرشاد الطلاب بإجراءات الوقاية من خطر الإصابة بفيروس كورونا. المفهوم الإجرائي:

١. أزمة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) هي أزمة عالمية تحولت إلى جائحة.
٢. اتسمت أزمة جائحة فيروس كورونا المستجد بسبب سرعة انتشاره.
٣. أحدثت أزمة فيروس كورونا حالة من الخلل العام في جميع القطاعات.
٤. نتج عن هذه الأزمة انقطاع المدارس وأثرت سلباً على التعليم وحالة الطلاب.

#### سابعاً: نظرية الدور

ماهية نظرية الدور الاجتماعي.

يمكن تعريف نظرية الدور الاجتماعي بأنها إطار تنظيري تفسيري مترابط واسع الاستخدام في العلوم الاجتماعية ومهنة الخدمة الاجتماعية وتخصص طريقة خدمة الفرد، لما لها من أهمية كبيرة في تفسير مكانات وأدوار وسلوكيات الفرد والأسرة في المجتمع، وهي ذلك تحدد وتفسر أدوار الفرد في ضوء التأثير بالعديد من النظريات مثل نظرية النسق، والبنائية الوظيفية، والنموذج الأيكولوجي، نموذج الحياة ونظرية التفاعل الاجتماعي، والنظرية السلوكية، والنظرية الوظيفية، والنظرية المعرفية. (جبل، ٢٠١٨، ٢٤٢)

وسوف يتم الاستفادة من نظرية الدور في هذه الدراسة من خلال:

١. تقدم نظرية الدور إطاراً مناسباً يساعد الأخصائي الاجتماعي المدرسي على فهم الموقف الذي يعمل من خلالها.
٢. تساعد نظرية الدور على توضيح الأدوار والمهام الفعلية التي يؤديها الأخصائي الاجتماعي في المدرسة.
٣. تحديد الواجبات والمسؤوليات المرتبطة بالأخصائي الاجتماعي المدرسي في التعامل مع الطلاب أثناء الجائحة.
٤. التعرف على الأدوار المناسبة واللائمة للأخصائي الاجتماعي المدرسي أثناء جائحة كورونا.
٥. تساعد في تحديد المعارف والمهارات والقيم اللازمة للأخصائي الاجتماعي في أداء دوره المهني في المدرسة.
٦. تهدف هذه النظرية إلى توجيه الأخصائي الاجتماعي إلى ضرورة فهم الأدوار التي تساعده في التوعية للطلاب أثناء الجائحة.

#### ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: نوع الدراسة :- انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تم تحديد نوع الدراسة، وهي الدراسة الوصفية التحليلية التي تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات عنها، وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى النتائج وإمكانية تعميمها، لذا تهتم هذه الدراسة بوصف وتحليل دور الأخصائي الاجتماعي في التوعية من مخاطر الإصابة

بفيروس كورونا المستجد في المجال المدرسي ،  
من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل  
بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري  
المرتبط بموضوع الدراسة.

ثانياً: المنهج المستخدم:-

يقصد بالمنهج أسلوب يسير على نهجة  
الباحثة لكي يحقق الهدف من دراسته وهو يمثل  
مجموعة الاسس والقواعد والخطوط المنهجية  
الذي يلتزم بها الباحث من أجل التقصي عن  
الحقائق العلمية أو الفحص الدقيق لها. وقد تم  
الاعتماد في الدراسة الحالية على المنهج العلمي  
باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل  
للأخصائيين الاجتماعيين الذين يساهمون في  
التوعية من مخاطر الإصابة بفيروس كورونا  
المستجد في المجال المدرسي.

ثالثاً: مجالات الدراسة:

١\_المجال المكاني :

يتحدد المجال المكاني للدراسة في جميع المدارس  
الاعدادية والثانوية الموجودة بمركز الفتح.

٢- المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في الحصر  
الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجميع  
المدارس الاعدادية والثانوية بمركز الفتح -  
محافظة اسبوط وعددهم (٧١) مفردة وفقاً للعام  
الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م وتم أخذ عينة  
استطلاعية عدد (١١) مفردة لإجراء الصدق  
والثبات عليها ثم تم استبعادها ليصبح مجتمع  
الدراسة الاساسي عدد (٦٠) اخصائي.

٣- المجال الزمني:

وهي فترة اجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت  
من الفترة ٢٠/٣/٢٠٢٣م إلى ٣٠/٤/٢٠٢٣م.  
رابعاً: ادوات الدراسة :

تعتبر الاداة في البحوث والدراسات بمثابة  
الوسيلة العلمية التي سوف تستخدمها الباحثة في  
جمع البيانات من المفردات في المجتمع الذي  
تحدده.

وتحقيقاً لأهداف الدراسة واتساقاً مع منهجيتها  
ومتطلباتها فقد اعتمدت الباحثة على مجموعة  
من الادوات البحثية التي تتفق مع طبيعة الدراسة  
ونوعية الاستراتيجية المنهجية المستخدمة، فقد  
تحددت هذه الأدوات في الاتي:

• استبيان عن دور الاخصائي الاجتماعي في  
التوعية من مخاطر الإصابة بفيروس كورونا  
المستجد في المجال المدرسي:-

تم بناء استبيان دور الاخصائي الاجتماعي في  
التوعية من مخاطر الإصابة بفيروس كورونا  
المستجد في المجال المدرسي وفقاً للخطوات  
التالية:

١- المرحلة التمهيديّة: في هذه المرحلة قامت الباحثة

بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات المتصلة  
بالدراسة وقامت بالاطلاع على الاستمارات  
والمقاييس الخاصة بهذه الدراسات، واستفادت  
الباحثة في الحصول على بعض المتغيرات  
المتصلة بموضوع الدراسة.

٢- مرحلة صياغة عبارات الاستبيان: وفي هذه

المرحلة قامت الباحثة بتحديد اسئلة الاستبيان  
المرتبطة بكل فقرة من فقرات الاستبيان بناء على  
أهداف الدراسة وتم عرضها على هيئة الاشراف  
والسادة المحكمين ثم تم تعديلها، وذلك بحذف



بعض الاسئلة وبإضافة اسئلة جديدة أخرى وقد  
تضمنت المحاور الآتية:

- المحور الاول: تحديد البيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين عدد (٥) سؤال.
- المحور الثاني: تحديد دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الطلاب في الوقاية من فيروس كورونا عدد (١٨) سؤال.
- المحور الثالث: تحديد دور الإخصائي الاجتماعي المدرسي مع المعلمين في مواجهة فيروس كورونا عدد (١٧) سؤال.
- المحور الرابع: تحديد الأساليب المستخدمة في التنوعية من الإصابة بفيروس كورونا عدد (١٨) سؤال.
- المحور الخامس: تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي في ظل أزمة كورونا عدد (١٨) سؤال.

٣- صدق الأداة: حيث قامت الباحثة بإجراء صدق الاستبيان من خلال الآتي:

(أ)الصدق الظاهري (صدق المحكمين):  
حيث تم عرض الأداة على عدد (١٤) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط، وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ وبورسعيد. لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق (٨٦%) كمتوسط للآراء، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستبيان في صورته النهائية.

جدول (١) يوضح آراء السادة المحكمين حول محاور الاستبيان

م	المحاور	مناسب		غير مناسب	
		ك	%	ك	%
المحور الأول	دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الطلاب	١٢	%٨٦	٢	%١٤
المحور الثاني	دور الإخصائي الاجتماعي المدرسي مع المعلمين	١٣	%٩٣	١	%٧
المحور الثالث	الأساليب المستخدمة في التنوعية من الإصابة	١١	%٧٩	٣	%٢١
المحور الرابع	المعوقات	١٢	%٨٦	٢	%١٤
المتوسط العام للآراء			%٨٦		

- يوضح الجدول السابق أن:
- النسبة المئوية للآراء حول محاور الاستبيان قد تراوحت من ( %٧٩ : %٩٣ ) وقد ارتضت الباحثة نسبة %٨٦ كمتوسط للآراء وبذلك تم تحديد المحاور الرئيسية للاستبانة بناء على آراء السادة المحكمين.
- (ب) صدق المحتوى " الصدق المنطقي " :  
وللتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بما يلي:
- الاطلاع على الأدبيات والكتب والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة.

- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الطلاب، وتحديد دور الإخصائي الاجتماعي المدرسي مع المعلمين، ثم تحديد الأساليب المستخدمة في التوعية من الإصابة بفيروس كورونا، وفي النهاية تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي في ظل أزمة كورونا.

(ج) صدق الاتساق الداخلي:-

وقد اعتمدت الباحثة لحساب صدق الاتساق الداخلي لارتباط كل عبارة في الأداة بالبعد الذي تنتمي إليه ثم حساب ارتباط البعد مع الدرجة الكلية للاستبانة على عينة استطلاعية قوامها (١١) مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين ثم تم استبعادها من العينة الأساسية. وقد تبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول كما يتضح في الجدول التالي:

جدول (٢) يوضح الاتساق الداخلي لارتباط كل عبارة بالبُعد الذي تنتمي اليه وارتباط كل بُعد بالدرجة الكلية للاستبانة

(ن = ١١)

المعوقات		الاساليب المستخدمة		دور الاخصائي مع المعلمين		دور الاخصائي مع التلاميذ		المحاور
معامل الارتباط بالبعد	رقم العيار	معامل الارتباط بالبعد	رقم العيار	معامل الارتباط بالبعد	رقم العيار	معامل الارتباط بالبعد	رقم العيار	
*.٩٦٩*	١	**٠.٩٢٨*	١	*.٩٦٤*	١	*.٧٨٥*	١	دور الاخصائي الاجتماعي في التوعية من مخاطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد في المجال المدرسي
*.٨٧٢*	٢	**٠.٩٥٢*	٢	*.٩١٦*	٢	*.٧٤٣*	٢	
*.٩٦١*	٣	**٠.٩٣٨*	٣	*.٨٩٧*	٣	*.٦٨٤*	٣	
*.٨٨٦*	٤	**٠.٩٥٢*	٤	*.٨٧٦*	٤	*.٧٨٢*	٤	
*.٨٥٦*	٥	**٠.٩١٩*	٥	*.٧٢٦*	٥	*.٧٣٣*	٥	
*.٩٠٩*	٦	**٠.٩١٢*	٦	*.٨٥٢*	٦	*.٧١٣*	٦	
*.٧٢٩*	٧	**٠.٩٣٨*	٧	*.٩٧٤*	٧	*.٧٨٦*	٧	
*.٨٠٩*	٨	**٠.٩١٢*	٨	*.٧٥٧*	٨	*.٧٨٦*	٨	
*.٩٦٩*	٩	**٠.٧٦٩*	٩	*.٨٨١*	٩	*.٧٦٣*	٩	
*.٨١٣*	١٠	**٠.٨٧٨*	١٠	*.٩١٨*	١٠	*.٧٦٦*	١٠	
*.٦٩٧*	١١	**٠.٨٩٣*	١١	*.٩٧٤*	١١	*.٦١٥*	١١	
*.٨٩٨*	١٢	**٠.٩٣٨*	١٢	*.٧٤٨*	١٢	*.٨١١*	١٢	
*.٩٠٤*	١٣	**٠.٩١٩*	١٣	*.٩٤٩*	١٣	*.٨١٤*	١٣	
*.٩٦١*	١٤	**٠.٩١٨*	١٤	*.٩٤٩*	١٤	*.٧٨٩*	١٤	
*.٨٧٢*	١٥	**٠.٨٧٧*	١٥	*.٩١٦*	١٥	*.٧٦٤*	١٥	
*.٨٣٠*	١٦	**٠.٩١٢*	١٦	*.٩٧٤*	١٦	*.٨١٧*	١٦	
*.٨٦٦*	١٧	**٠.٩٥٢*	١٧	*.٩٦٣*	١٧	*.٧٥٣*	١٧	
*.٧٩٩*	١٨	**٠.٨١٥*	١٨			*.٨٤٣*	١٨	
ارتباط البعد بالدرجة الكلية		ارتباط البعد بالدرجة الكلية		ارتباط البعد بالدرجة الكلية		ارتباط البعد بالدرجة الكلية		
*.٧٠٠*		**٠.٧٩٥*		**٠.٨٠٨*		**٠.٩٥٠*		

\*\*معنوي عند ٠.٠٥

للاستبانة، إذ جاءت أغلب نسب الدلالة عند (٠.٠٠١%) مما يؤكد على وجود اتساق داخلي بين كل العبارات والابعاد والمحاور.

\*معنوي عند ٠.٠١

وضع الجدول السابق أن: يوجد اتساق داخلي بين كل عبارة والبُعد الذي تنتمي اليه وبين الابعاد والمحاور التي تنتمي اليها وكذلك بين المحاور والدرجة الكلية

(د) حساب ثبات الاستبيان كما يحددها  
الأخصائيين:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)  
استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ)  
(Cronbach's Alpha ( $\alpha$ )) للتأكد من ثبات  
أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من

جدول (٣) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ) لأبعاد الاستبانة

(ن = ١١)

م	الأبعاد	عدد العبارات	معامل (ألفا . كرونباخ)
١	دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الطلاب	١٨	٠.٩٥٤
٢	دور الإخصائي الاجتماعي المدرسي مع المعلمين	١٧	٠.٩٨٣
٣	الأساليب المستخدمة في التوعية من الإصابة	١٨	٠.٩٨٦
٤	المعوقات	١٨	٠.٩٨٠
	ثبات ابعاد الاستبيان ككل	٧١	٠.٩٨٤

بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في  
التطبيق الميداني للدراسة بحسب مقياس نانلي  
والذي اعتمد (٠.٧٠) كحد أدنى للثبات.

**تاسعاً: النتائج العامة للدراسة :**

أولاً: تحديد دور الأخصائي الاجتماعي مع الطلاب  
في مواجهة فيروس كورونا.

- يوضح الجدول السابق أن:

معامل الثبات لأبعاد الاستبانة ككل مرتفع حسب  
مقياس ألفا كرونباخ حيث بلغ (٠.٩٨) لأجمالي  
فقرات المتغيرات (٧١) عبارة، فيما تراوح ثبات  
الأبعاد ما بين (٠.٩٥) كحد أدنى وبين (٠.٩٩)  
كحد اعلى وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع

جدول رقم (١٠) يوضح دور الأخصائي الاجتماعي مع التلاميذ

(ن = ٦٠)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط النسبي	المعياري الانحراف	النسبية القوة	المستوى	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	عقد دورات لتوعية الطلاب بمخاطر فيروس كورونا أون لاين	٨	١٣.٣	٢٣	٣٨.٣	٢٩	٤٨.٣	٢٩	٠.٧١	٧٨%	مرتفع	١٢
٢	نشر معلومات موثقة عن كورونا من موقع وزارة الصحة العالمية	٧	١١.٧	٢٠	٣٣.٣	٣٣	٥٥.٠	٣٣	٠.٧٠	٨١%	مرتفع	٨
٣	التوعية بأهمية الالتزام بالوسائل الوقائية لفيروس كورونا	٧	١١.٧	١٩	٣١.٧	٣٤	٥٦.٧	٣٤	٠.٧٠	٨٢%	مرتفع	٥
٤	توعية أولياء الأمور بأهمية دورهم في توعية أبنائهم بالالتزام بالإجراءات الوقائية	٥	٨.٣	٢٤	٤٠.٠	٣١	٥١.٧	٣١	٠.٦٥	٨١%	مرتفع	٦
٥	القيام بتصحيح الأفكار الخاطئة لدى الطالب حول فيروس كورونا	٥	٨.٣	٢٠	٣٣.٣	٣٥	٥٨.٣	٣٥	٠.٦٥	٨٣%	مرتفع	١

الترتيب	المستوى	النسبة المئوية	الإنجاز المعياري	المرجع المتوسط	الاستجابات						العبارات	م
					لا		إلى حد ما		نعم			
					ك	%	ك	%	ك	%		
١٠	مرتفع	٨٠%	٠.٦٧	٢.٤٠	١٠.٠	٦	٤٠.٠	٢٤	٥٠.٠	٣٠	إزالة المخاوف لدى الطلاب نتيجة لحالات الوفاء التي سببها الفيروس	٦
٩	مرتفع	٨١%	٠.٧٢	٢.٤٣	١٣.٣	٨	٣٠.٠	١٨	٥٦.٧	٣٤	توعية الطلاب بأهمية أخذ لقاح فيروس كورونا	٧
١٣	متوسط	٧٨%	٠.٧١	٢.٣٣	١٣.٣	٨	٤٠.٠	٢٤	٤٦.٧	٢٨	توعية الطلاب بالقرارات الحكومية حول فيروس كورونا	٨
٢	مرتفع	٨٣%	٠.٧٠	٢.٥٠	١١.٧	٧	٢٦.٧	١٦	٦١.٧	٣٧	التوعية بأهمية التباعد الاجتماعي للقضاء على الفيروس	٩
٨	مرتفع	٨١%	٠.٧٠	٢.٤٣	١١.٧	٧	٣٣.٣	٢٠	٥٥.٠	٣٣	القيام بعمل الأنشطة التي تساعد الطلاب على الوقاية من العدوى	١٠
٧	مرتفع	٨١%	٠.٦٧	٢.٤٣	١٠.٠	٦	٣٦.٧	٢٢	٥٣.٣	٣٢	مساعدة الطلاب على تحسين مهاراتهم لمواجهة المشكلات الناتجة من فيروس كورونا	١١
١١	مرتفع	٧٩%	٠.٧٢	٢.٣٨	١٣.٣	٨	٣٥.٠	٢١	٥١.٧	٣١	توعية الطلاب بكيفية التعامل مع مرضى كورونا	١٢
٣	مرتفع	٨٢%	٠.٦٢	٢.٤٧	٦.٧	٤	٤٠.٠	٢٤	٥٣.٣	٣٢	توعية الطلاب بكيفية التعامل مع المتعافين من كورونا	١٣
٤	مرتفع	٨٢%	٠.٥٩	٢.٤٥	٥.٠	٣	٤٥.٠	٢٧	٥٠.٠	٣٠	توعية الطلاب باليات التعامل مع أعراض كورونا لديهم	١٤
١٤	متوسط	٧٤%	٠.٥٦	٢.٢٢	٦.٧	٤	٦٥.٠	٣٩	٢٨.٣	١٧	توعية الطلاب بالموارد المجتمعية المفيدة في حالة كورونا	١٥
١٥	متوسط	٦٦%	٠.٦٢	١.٩٨	٢٠.٠	١٢	٦١.٧	٣٧	١٨.٣	١١	تدريب الطلاب على استخدام التطبيقات الإلكترونية في التوعية	١٦
١٧	متوسط	٥٧%	٠.٧٠	١.٧٠	٤٣.٣	٢٦	٤٣.٣	٢٦	١٣.٣	٨	تقديم الدعم المادي لطلاب الأسر المصابة بكورونا	١٧
١٦	متوسط	٦٤%	٠.٨١	١.٩٢	٣٦.٧	٢٢	٣٥.٠	٢١	٢٨.٣	١٧	التوسط لتقديم العلاج المجاني للطلاب المصابين بكورونا	١٨
المستوى العام متوسط		٧٧%	٠.٤٥	٢.٣٢	المتغير ككل							

الثالث توعية الطلاب بكيفية التعامل مع المتعافين من كورونا بمتوسط مرجح (٢.٤٧) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب قبل الأخير المتوسط لتقديم العلاج المجاني للطلاب المصابين بكورونا بمتوسط مرجح (١.٩٢) بمستوي متوسط، وجاء في الترتيب الأخير تقديم الدعم المادي لطلاب الأسر المصابة بكورونا بمتوسط مرجح (١.٧٠) بمستوي متوسط .

ثانياً: تحديد دور الإخصائي الاجتماعي المدرسي مع المعلمين في مواجهة فيروس كورونا.

- يوضح الجدول السابق أن:-

- دور الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الطلاب في الوقاية من فيروس كورونا جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٢) بمستوى عام متوسط، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول القيام بتصحيح الأفكار الخاطئة لدى الطالب حول فيروس كورونا بمتوسط مرجح (٢.٥٠) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني التوعية بأهمية التباعد الاجتماعي للقضاء على الفيروس بمتوسط مرجح (٢.٥٠) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب

جدول رقم (١١) يوضح دور الأخصائي الاجتماعي مع المعلمين (ن = ٦٠)

م	العبارات	الاستجابات						الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم		
		%	ك	%	ك	%	ك	
١	العمل على ربط الطلاب بالمدرسين من خلال التواصل الاجتماعي	١١.٧	٧	٣٨.٣	٢٣	٥٠.٠	٣٠	٦
٢	توعية المعلمين بأهمية التباعد الاجتماعي	١٠.٠	٦	٤٠.٠	٢٤	٥٠.٠	٣٠	٣
٣	العمل على التواصل مع المعلمين لوقايتهم من التواترات الاجتماعية الناتجة عن فيروس كورونا	١٠.٠	٦	٤٨.٣	٢٩	٤١.٧	٢٥	١١
٤	توعية المعلمين بأهمية الالتزام بطرق الوقاية التي نشرتها منظمة الصحة	١٨.٣	١١	٢٣.٣	١٤	٥٨.٣	٣٥	٥
٥	العمل على إزالة الضغوط النفسية للمعلمين الناتجة عن فيروس كورونا	٨.٣	٥	٤١.٧	٢٥	٥٠.٠	٣٠	٢
٦	العمل على تخفيف القلق الناتج عن فيروس كورونا	١٣.٣	٨	٤٥.٠	٢٧	٤١.٧	٢٥	١٢
٧	القيام بتشجيع المعلمين لأخذ لقاح فيروس كورونا	١٥.٠	٩	٣٣.٣	٢٠	٥١.٧	٣١	٨
٨	العمل على تصحيح المفاهيم الخاطئة عن لقاح فيروس كورونا	١٠.٠	٦	٣٦.٧	٢٢	٥٣.٣	٣٢	١
٩	تقديم الدعم المعنوي للمعلمين المتعافين من كورونا	١٣.٣	٨	٣٨.٣	٢٣	٤٨.٣	٢٩	١٠
١٠	توعية الزملاء بالتفاعل الإيجابي مع متعافي كورونا	١٠.٠	٦	٤٥.٠	٢٧	٤٥.٠	٢٧	٩
١١	إشراك المدرسين في برامج التوعية للطلاب	١٣.٣	٨	٣٦.٧	٢٢	٥٠.٠	٣٠	٧
١٢	الدعم المادي للمدرسين المصابين بكورونا	٢٣.٣	١٤	٥٠.٠	٣٠	٢٦.٧	١٦	١٧
١٣	تيسير التواصل الإلكتروني بين المدرسين والطلاب	١٦.٧	١٠	٤٨.٣	٢٩	٣٥.٠	٢١	١٤
١٤	تيسير التواصل الإلكتروني بين المدرسين والإدارة	١٨.٣	١١	٥٠.٠	٣٠	٣١.٧	١٩	١٥
١٥	توفير النشرات الطبية عن فيروس كورونا للمدرسين	١٦.٧	١٠	٤١.٧	٢٥	٤١.٧	٢٥	١٣
١٦	تيسير وجود اللقاحات بالمدرسة للمدرسين	٢٦.٧	١٦	٤١.٧	٢٥	٣١.٧	١٩	١٦
١٧	توعية المعلمين بأهمية الالتزام بالإجراءات الاحترازية	١٣.٣	٨	٣٣.٣	٢٠	٥٣.٣	٣٢	٤
المتغير ككل		٢.٣٠		٠.٤٦		٠.٧٧		المتوسط العام

- يوضح الجدول السابق أن:-

دور الإخصائي الاجتماعي المدرسي مع المعلمين في مواجهة فيروس كورونا جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٣٠) بمستوى عام متوسط، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول العمل على تصحيح المفاهيم الخاطئة عن لقاح فيروس كورونا بمتوسط مرجح (٢.٤٣) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني العمل على إزالة الضغوط النفسية للمعلمين الناتجة عن فيروس كورونا بمتوسط مرجح (٢.٤٢) بمستوى مرتفع، وجاء

في الترتيب الثالث توعية المعلمين بأهمية التباعد الاجتماعي بمتوسط مرجح (٢.٤٠) بمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب قبل الأخير تيسير وجود اللقاحات بالمدرسة للمدرسين بمتوسط مرجح (٢.٠٥) بمستوى متوسط، وجاء في الترتيب الأخير الدعم المادي للمدرسين المصابين بكورونا بمتوسط مرجح (٢.٠٣) بمستوى متوسط.

- ثالثاً: الأساليب المستخدمة في التوعية من الإصابة بفيروس كورونا:

جدول رقم (١٢) يوضح الأساليب المستخدمة في التوعية من الإصابة بفيروس كورونا (ن = ٦٠)

م	العبارات	الاستجابات						المرجع المتوسط	المتوسط المعياري	النسبة المئوية القوة	المستوى	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	مساعدة الطلاب على التفريغ الوجداني لتخطي حالات الخوف الناتجة عن كورونا	٢	٣.٣	٣٠	٥٠.٠	٢٨	٤٦.٧	٢.٤٣	٠.٥٦	مرتفع	١	
٢	طمأنة الطلاب من خلال المعونة النفسية	٥	٨.٣	٢٤	٤٠.٠	٣١	٥١.٧	٢.٤٣	٠.٦٥	مرتفع	٢	
٣	بث روح التفاؤل لدى الطلاب دون التقليل من خطر كورونا	٦	١٠.٠	٢٥	٤١.٧	٢٩	٤٨.٣	٢.٣٨	٠.٦٧	مرتفع	٤	
٤	القيام بإزالة الضغوط النفسية من خلال خفض القلق	٧	١١.٧	٢٩	٤٨.٣	٢٤	٤٠.٠	٢.٢٨	٠.٦٧	متوسط	١١	
٥	القيام باستخدام الشرح للطلاب لتزويدهم بالمعلومات عن فيروس كورونا	٧	١١.٧	٢٤	٤٠.٠	٢٩	٤٨.٣	٢.٣٧	٠.٦٩	مرتفع	٥	
٦	الإيحاء للطلاب لاتباع الطرق الوقائية	٩	١٥.٠	٢٤	٤٠.٠	٢٧	٤٥.٠	٢.٣٠	٠.٧٢	متوسط	١٠	
٧	نصح الطلاب باتباع الإجراءات الوقائية	٨	١٣.٣	١٩	٣١.٧	٣٣	٥٥.٠	٢.٤٢	٠.٧٢	مرتفع	٣	
٨	إقناع الطلاب باتباع طرق الوقائية	٧	١١.٧	٢٤	٤٠.٠	٢٩	٤٨.٣	٢.٣٧	٠.٦٩	مرتفع	٥	
٩	توضيح مخاطر فيروس كورونا للطلاب	٩	١٥.٠	٢١	٣٥.٠	٣٠	٥٠.٠	٢.٣٥	٠.٧٣	مرتفع	٧	
١٠	تفسير ضرورة أهمية أخذ اللقاح للطلاب	٨	١٣.٣	٢٣	٣٨.٣	٢٩	٤٨.٣	٢.٣٥	٠.٧١	مرتفع	٦	
١١	إرشاد الطلاب بالموارد الموجودة في المجتمع للاستفادة منها في كورونا	١٢	٢٠.٠	٣٤	٥٦.٧	١٤	٢٣.٣	٢.٠٣	٠.٦٦	متوسط	١٦	
١٢	التوعية بالمستشفيات التي تقدم الدعم	٧	١١.٧	٢٧	٤٥.٠	٢٦	٤٣.٣	٢.٣٢	٠.٦٨	متوسط	٨	
١٣	التوعية بمراكز الصحة التي تساعد مرضى كورونا	٨	١٣.٣	٢٥	٤١.٧	٢٧	٤٥.٠	٢.٣٢	٠.٧٠	متوسط	٩	

الترتيب	المستوى	النسبة القوة	الإحراق المعاري	المتوسط المرجح	الاستجابات						العبارات	م
					لا		إلى حد ما		نعم			
					%	ك	%	ك	%	ك		
١٣	متوسط	٦٩%	٠.٦٥	٢.٠٨	١٦.٧	١٠	٥٨.٣	٣٥	٢٥.٠	١٥	التوعية بمراكز خدمات الجمعيات الأهلية	١٤
١٢	متوسط	٧١%	٠.٧٢	٢.١٢	٢٠.٠	١٢	٤٨.٣	٢٩	٣١.٧	١٩	التوعية بمراكز الأطباء الذين يشاركون في الحملات	١٥
١٤	متوسط	٦٩%	٠.٦٧	٢.٠٨	١٨.٣	١١	٥٥.٠	٣٣	٢٦.٧	١٦	القيام بتوعية الأسرة بتخفيف من الحالة النفسية لدى الطالب	١٦
١٥	متوسط	٦٩%	٠.٦٩	٢.٠٧	٢٠.٩	١٢	٥٣.٣	٣٢	٢٦.٧	١٦	القيام بتوعية المعلمين بالتخفيف من الحالة النفسية السنية للطلاب	١٧
١٧	متوسط	٦٥%	٠.٧٥	١.٩٥	٣٠.٠	١٨	٤٥.٠	٢٧	٢٥.٠	١٥	إرشاد أسر الطلاب بالطرق الاحترازية	١٨
المستوى العام متوسط		٧٦%	٠.٤٥	٢.٢٩	المتغير ككل							

يوضح الجدول السابق أن:-

الثالث نصح الطلاب باتباع الإجراءات الوقائية بمتوسط مرجح (٢.٤٢) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب قبل الاخير إرشاد الطلاب بالموارد الموجودة في المجتمع للاستفادة منها في كورونا بمتوسط مرجح (٢.٠٣) بمستوي متوسط، وجاء في الترتيب الاخير إرشاد أسر الطلاب بالطرق الاحترازية بمتوسط مرجح (١.٩٥) بمستوي متوسط .

رابعاً: المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي في ظل أزمة كورونا.  
١.

(ن = ٦٠)

٢. جدول رقم (١٣) يوضح المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي في ظل أزمة

#### كورونا

الترتيب	المستوى	النسبة القوة	الإحراق المعاري	المتوسط المرجح	الاستجابات						العبارات	م
					لا		إلى حد ما		نعم			
					%	ك	%	ك	%	ك		
١٥	متوسط	٧٦%	٠.٨٣	٢.٢٨	٢٣.٣	١٤	٢٥.٠	١٥	٥١.٧	٣١	تعميش دور الإخصائي الاجتماعي أثناء فيروس كورونا	١
١٢	متوسط	٧٨%	٠.٨٢	٢.٣٣	٢١.٧	١٣	٢٣.٣	١٤	٥٥.٠	٣٣	قلة تدريبه للقيام بدوره مع المستجدات مثل كورونا	٢
٨	مرتفع	٨١%	٠.٧٠	٢.٤٢	١١.٧	٧	٣٥.٠	٢١	٥٣.٣	٣٢	عدم تزويده بالمهارات المهنية التي تساعده على مواجهة الأوبئة	٣
١١	متوسط	٧٨%	٠.٧٣	٢.٣٣	١٥.٠	٩	٣٦.٧	٢٢	٤٨.٣	٢٩	عدم قدرته على استخدام التكنولوجيا للتعرف على كيفية التغلب على مخاطر كورونا	٤



الترتيب	المستوى	النسبة القوة	الإحصائي	المتوسط	الاستجابات						العبارات	م
					لا		إلى حد ما		نعم			
					%	ك	%	ك	%	ك		
٩	مرتفع	%٨٠	٠.٦٩	٢.٤٠	١١.٧	٧	٣٦.٧	٢٢	٥١.٧	٣١	عدم تواصل أولياء الأمور مع الإحصائي الاجتماعي	٥
١٣	متوسط	%٧٧	٠.٧٧	٢.٣٢	١٨.٣	١١	٣١.٧	١٩	٥٠.٠	٣٠	عدم تواصل الطلاب مع الإحصائي الاجتماعي	٦
٤	مرتفع	%٨٣	٠.٦٨	٢.٤٨	١٠.٠	٦	٣١.٧	١٩	٥٨.٣	٣٥	قلة الموارد التي تساعده على أداء دوره خلال فيروس كورونا	٧
٧	مرتفع	%٨١	٠.٧٢	٢.٤٣	١٣.٣	٨	٣٠.٠	١٨	٥٦.٧	٣٤	اجهاد الإحصائي الاجتماعي في أعمال غير تخصصه	٨
٧	مرتفع	%٨١	٠.٧٢	٢.٤٣	١٣.٣	٨	٣٠.٠	١٨	٥٦.٧	٣٤	تدني في اعتراف الإدارة بأهمية دور الإحصائي الاجتماعي	٩
٦	مرتفع	%٨٢	٠.٧٠	٢.٤٥	١١.٧	٧	٣١.٧	١٩	٥٦.٧	٣٤	انقطاع الإنترنت مما يؤثر على عملية الاتصال بين الإحصائي والطلاب	١٠
١	مرتفع	%٨٦	٠.٥٩	٢.٥٨	٥.٠	٣	٣١.٧	١٩	٦٣.٣	٣٨	قصور الإمكانيات المادية لمواجهة أزمة كورونا	١١
١	مرتفع	%٨٦	٠.٥٩	٢.٥٨	٥.٠	٣	٣١.٧	١٩	٦٣.٣	٣٨	عدم وجود التكنولوجيا الحديثة بالمدارس	١٢
٦	مرتفع	%٨٢	٠.٧٠	٢.٤٥	١١.٧	٧	٣١.٧	١٩	٦٣.٣	٣٨	قصور في إعداد الأخصائي لمواجهة الأزمات	١٣
٣	مرتفع	%٨٤	٠.٥٦	٢.٥٢	٨.٣	٥	٣١.٧	١٩	٦٠.٠	٣٦	عدم اهتمام الدورات التدريبية بالأزمات الحالية	١٤
٢	مرتفع	%٨٥	٠.٧٠	٢.٥٥	١١.٧	٧	٢١.٧	١٣	٦٦.٧	٤٠	ضعف ثقة الطلاب في الإحصائي الاجتماعي	١٥
٥	مرتفع	%٨٢	٠.٦٨	٢.٤٧	١٠.٠	٦	٣٣.٣	٢٠	٥٦.٧	٣٤	تجاهل المدرسين بأهمية دور الإحصائي الاجتماعي	١٦
١٤	متوسط	%٧٧	٠.٧٧	٢.٣٠	١٨.٣	١١	٣٣.٣	٢٠	٤٨.٣	٢٩	قصور مهارات العمل الفرقي لدى الإحصائي الاجتماعي	١٧
١٠	مرتفع	%٧٨	٠.٧٦	٢.٣٥	١٦.٧	١٠	٣١.٧	١٩	٥١.٧	٣١	تدني التقدير المعنوي من قبل الإدارة للأخصائي الاجتماعي	١٨
المستوى العام مرتفع		%٨١	٠.٥٦	٢.٤٣	المتغير ككل							

- يوضح الجدول السابق أن:-

الثاني ضعف ثقة الطلاب في الإحصائي الاجتماعي بمتوسط مرجح (٢.٥٥) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب الثالث عدم اهتمام الدورات التدريبية بالأزمات الحالية بمتوسط مرجح (٢.٥٢)، بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب قبل الأخير قصور مهارات العمل الفرقي لدى الإحصائي الاجتماعي بمتوسط مرجح (٢.٣٠) بمستوي متوسط، وجاء في الترتيب الأخير تهميش دور الأخصائي الاجتماعي أثناء

المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي في ظل أزمة كورونا جاءت بمتوسط عام بلغ (٢.٤٣) بمستوى عام مرتفع، وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول كلاً من قصور الإمكانيات المادية لمواجهة أزمة كورونا و عدم وجود التكنولوجيا الحديثة بالمدارس بمتوسط مرجح (٢.٥٨) بمستوي مرتفع، وجاء في الترتيب

فيروس كورونا بمتوسط مرجح (٢.٢٨)  
بمستوي متوسط.

### المراجع:

١. ابو العلا، تركي ابن حسن عبد الله (٢٠٢٢) : دور الاخصائي الاجتماعي الطبي فى مواجهة الشائعات الموجهة ضد اللقاحات المضادة لفيروس كورونا المستجد(كوفيد ١٩)دراسة وصفية مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين بمستشفيات بمدينة مكة ،مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية،المركز القومي للبحوث غزة ،مجلد(٦)،العدد(٢)
٢. ابو النصر ،محمد مدحت(٢٠٢١):دور مهنة الخدمة الاجتماعيه فى مواجهة جائحه فيروس كورونا ،المجله العربيه للاداب والدراسات الانسانيه ،المؤسسه العربيه للتربيه والعلوم والاداب ، العدد(١٦)،المجلد (٥)،ص٣٥٣:٣٧٣.
٣. ابن منظور، معجم لسان العرب، فصل الدال حرف الراء، ج ٥، دار أحياء التراث العربي بيروت.
٤. الأمم المتحدة: (٢٠٢٠) موجز سياساتي: التعليم أثناء جائحة كوفيد-١٩ وما بعدها.
٥. الحارثى ،نجاح مفلح:(٢٠٢٣) دور الاخصائي الاجتماعي فى تنمية الوعى الصحى لدى طلاب المرحلة المتوسطة جراء جائحه كورونا(كوفيد١٩)،المجلة العربيه للعلوم التربويه والنفسية ،المؤسسة العربيه للتربيه والعلوم والاداب ،مصر ٥١١ ، ٥٣٦.
٦. الدخيل، عبد العزيز عبد الله (٢٠٠٥) معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، عمان، دار المناهج.
٧. الرويلى ،مد الله طريقي ،الخالدى ،وسيم محمد ملهى (٢٠٢٢):الدور المهنى للخدمة الاجتماعية فى تنمية وعى أفراد المجتمع صحياً أثناء جائحة كورونا (دراسة تطبيقية على الاخصائيين الاجتماعيين بمستشفيات منطقة الجوف )،المجلة الدولية لنشر والدراسات ،المجلد الثالث ،العدد (٣٦)٢٦:٦٩.
٨. السكري، أحمد شفيق: قاموس الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٩. السيد ،انوار رمضان محمد(٢٠٢٠): برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية وعى طلاب المرحلة الثانويه الاجراءات الوقائية لفيروس كورونا،مجله الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين،مج(٦٥)، ع (١).
١٠. السيد،خالد عبد الفتاح (٢٠٢٠):اليات حماية الاخصائيين الاجتماعيين من المخاطر المرتبطة بالممارسة المهنية فى المجال الطبى وقت انتشار الجائحة ،مجلة الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية،جامعة الفيوم ،(٢١).
١١. الشريف ،شادى بن شاهر بن حامد ،عسرى ،على بن ادريس(٢٠٢٢):الدور الوقائى للخدمة الاجتماعية فى مواجهة أزمة جائحة كورونا (دراسة تطبيقية على الاخصائيين الاجتماعيين بمستشفيات العزل الصحى بمنطقة مكة المكرمة ) المجلة الدولية لنشر

١٩. عبد العال ، السيد منصور  
محمد(٢٠٢٠): بعنوان متطلبات ممارسة  
الأخصائيين الاجتماعيين لادوارهم المهنية  
في ظل انتشار الأوبئة ، مجلة مستقبل العلوم  
الاجتماعية،مج(٣)، ع(٢)، ٥٦: ١٢٦
٢٠. غيث، محمد عاطف (١٩٧٩): قاموس علم  
الاجتماع، الإسكندرية، الهيئة المصرية  
العامة للكتاب.
٢١. غيث، محمد عاطف (١٩٩٥): قاموس علم  
الاجتماعي، الإسكندرية، دار المعرفة  
الجامعية.
٢٢. فهمي، محمد السيد (٢٠٠٠): محاضرات في  
الدفاع الاجتماعي، المكتبة المحاسبية،  
القاهرة.
٢٣. مجمع اللغة العربية، المعجم الوجيز  
(١٩٩٣): القاهرة، الهيئة العامة لشؤون  
النطابع الأميرية.
٢٤. مرعي، مثنى فائق وآخرون: (٢٠٢١)  
أزمة جائحة كورونا والنظام العالمي، دار  
العربي للنشر والتوزيع.
٢٥. مغازي، مروه السعيد (٢٠٢٠): الدور  
المقترح للمنظم الاجتماعي في التوعية  
بالازمات والكوارث بالتطبيق على فيروس  
كورونا المستجد كوفيد ١٩، مجله كليه  
الخدمه الاجتماعيه للدراسات والبحوث  
الاجتماعيه، جامعه الفيوم كليه الخدمه  
الاجتماعيه، العدد (١٩)، ص٦٠٣: ٦٦٤.
٢٦. Ashley-Marie H Daftary, Erin P  
Sugrue, Brian D Gustman,  
Stephanie Lechuga-Peña,

- والدراسات، المجلد الثالث، العدد (٣٤) ٢١:  
٥٨
١٢. الشويخ، سحر قرشي ابوالحسن (٢٠٢٠)  
دور الأخصائي الاجتماعي إتجاه فيروس  
كورونا، مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد  
،جامعة الوادي الجديد- كلية الآداب، العدد  
(١٢)، ٣١: ٢.
١٣. المركز العربي للبحوث التربوية لدول  
الخليج(٢٠٢٠): دور الأسرة في التعليم عن  
بعد، المجلد (٣١).
١٤. بدوي، أحمد زكي (١٩٩٣) معجم مصطلحات  
العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت.
١٥. جبل، عبد الناصر عوض احمد(٢٠١٨):  
نظريات ونماذج مختارة في خدمة الفرد،  
القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.
١٦. خضرة، عواطف محمود (٢٠١٤): التوجيه  
والإرشاد التربوي المعاصر، الأكاديميون  
للنشر والتوزيع.
١٧. درويش، يحيى حسن (١٩٩٨): معجم  
مصطلحات الخدمة الاجتماعية، القاهرة،  
الشركة المصرية العالمية للنشر.
١٨. رفاعي، عادل محمود (٢٠١٦): دور  
الأخصائي الاجتماعي المدرسي في تدعيم  
النسق القيمي لمواجهة مظاهر الانحرافات  
السلوكية لدى الطلاب المراهقين عبر مواقع  
التواصل الاجتماعي "فيس بوك" دراسة  
ميدانية مطبقة على بعض المدارس الاعدادية  
بمحافظة فقا، العلوم التربوية، جامعة القاهرة  
كلية الدراسات العليا للتربية، العدد (٤)،  
مجلد (٢٤)، ص٣١٥: ٣٦٦.

Pivoting during a Pandemic:  
School Social Work Practice  
with Families during COVID-  
19, Children & Schools, Volume  
43, Issue 2, April 2021, Pages  
71-

78, <https://doi.org/10.1093/cs/cdab005>

Encyclopedia of social .٢٧  
work(2008 );20th  
Edition, vol4s- y, NASW PRESS,  
OXFORD University PRESS.

International federation of social .٢٨  
**works (2020): updated in**

formation of IFSW and Covid19  
Michael s. Kelly , Rami .٢٩

Benbenishty, Gordon capp(2021)  
practice in a pandemic :school  
social worker's Adaptations and  
Experiences During the 2020  
covid -19 school Disruption  
, sage journals

