

إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات في
مصر.

(دراسة وصفية تحليلية مطبقة علي كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية)

**Knowledge Management as a Variable in Achieving
Strategic Goals in Universities in Egypt.**

**(A Descriptive and Analytical Study Applied to Colleges and
Institutes of Social Work)**

اعداد

د/شيرين صلاح محمد طه صياح

مدرس التخطيط الاجتماعي

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر
(دراسه وصفية تحليليه مطبقه علي كليات ومعاهد الخدمة الإجتماعية)

Knowledge Mmanagement as a Variable in Achieving Strategic Goals in Universities in Egypt.

(A Descriptive and Analytical Study Applied to Colleges and Institutes of Social Work).

ملخص الدراسة باللغة العربية :

هدف البحث الي تسليط الضوء علي دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات ، وتحديد المعوقات التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات ، والتوصل للمقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات ، وينتمي البحث لنمط الدراسات الوصفية التحليلية ، كما تم استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينه علي أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية البالغ عددهم (١١٨) مفردة ، استنتج البحث أن مستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (مرتفع)، كما جاء مستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (مرتفع)، في حين اتى مستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات) كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، كما أن مستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الاداري كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، ومستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، وبينت النتائج ان اهم المعوقات قلة وضوح حقوق العاملين وواجباتهم - جمود الأنظمة والإجراءات الإدارية - العجز في توظيف المعرفة المكتسبة في أنشطة الكلية / المعهد - الافتقاد للتدريب علي متطلبات إدارة المعرفة-ضعف كفاية الوسائط الالكترونية - نقص الوعي بعوائد تطبيق إدارة المعرفة) ، كما ابرزت اهم المقترحات التبادل الفعال للبيانات والمعلومات الخاصة بدعم اتخاذ القرار ، وتوفير الحوافز الداعمة للمشاركة في تطبيق إدارة المعرفة ، وتوفير أنظمة الاتصال الحديثة .

الكلمات المفتاحية :

(إدارة المعرفة - الاهداف الاستراتيجية - الجامعات)

Keywords:

(Knowledge management - strategic objectives - universities).

Abstract

The research aims to shed light on the role of knowledge management as a variable in achieving strategic goals in universities, identify the obstacles that limit the role of knowledge management as a variable in achieving strategic goals in universities, and come up with proposals that contribute to strengthening the role of knowledge management as a variable in achieving strategic goals in universities. The research belongs to the style of analytical descriptive studies, and the social survey method was used with a sample of (118) faculty members in social work colleges and institutes. The research concluded that the level of the role of knowledge management as a variable in supporting the capabilities of faculty members Teaching as one of the dimensions of the strategic goals in universities (high), and the level of the role of knowledge management as a variable in developing the capabilities of students and graduates was one of the dimensions of the strategic goals in universities (high), while the level of the role of knowledge management as a variable in developing the education system with regard to (curricula) And courses) as one of the dimensions of the strategic goals in universities (medium), and the level of the role of knowledge management as a variable in developing the capabilities of the administrative apparatus as one of the dimensions of the strategic goals in universities (medium), and the level of the role of knowledge management as a variable in supporting the quality assurance and accreditation system as one of the dimensions of the strategic goals. In universities (average), the results showed that the most important obstacles are the lack of clarity of employees' rights and duties - the stagnation of administrative systems and procedures - the inability to employ the acquired knowledge in the activities of the college/institute - the lack of training in knowledge management requirements - the weak adequacy of electronic media - the lack of awareness The returns of applying knowledge management. The most important proposals also highlighted the effective exchange of data and information to support decision-making, providing supportive incentives for participation in applying knowledge management, and providing modern communication systems.

أولاً: مدخل لتحديد مشكلة البحث :

أصبح التغيير والتطوير سمة الألفية الثالثة وأحد المكونات الحتمية لهذا العصر . حيث يتسم القرن الحادي والعشرين بتسارع المتغيرات، وتطور التقنيات وتجلياتها في كافة مجالات النشاط ، وقد انعكس ذلك بظهور قوة المعرفة ، ومن يُحسن توظيف المعرفة وتطويعها يمتلك القوة. (بدوي ، ٢٠١٩ ، ٤٤٤)

وتعد الجامعة أكبر مؤسسة تربوية تعليمية ، لكونها تمثل قمة النظام الهرمي التعليمي ، حيث تلعب دوراً رئيسياً في صقل القدرات العلمية والابتكارية وتنمية القدرات والمهارات ، فهي مكان لتثقيف الفكر وإنتاج المعرفة النافعة للمجتمع ، فالجامعة والمعرفة مفهومان متلازمان حيث ارتبط مفهوم الجامعة خلال تاريخها الطويل بمفهوم المعرفة. (Fernández, et al, 2018, 569)

وعلي هذا الأساس ينظر إلي الجامعة علي أنها تمثل الموارد المعرفية للمجتمع ، فهي مصدر لبناء كيانه المعرفي والفكري ، وبذلك تكون الجامعة مصدر للمعرفة ، وتستمد رؤيتها ورسالتها من هذا الدور الذي تقوم به في إثراء وتطوير وتنمية البناء المعرفي. (Pellegrini, M, et al, 2020, 1448)

وعلي الرغم من دور الجامعة التربوي والتعليمي وما تمثله باعتبارها مصدراً للمعرفة في اعداد أجيال تسهم في تنمية المجتمعات وتطورها ، الا ان ثمة معوقات وتحديات تعوق تحقيق الجامعات لأدوارها خاصة ما يتعلق بتحقيق أهدافها الاستراتيجية ، حيث نبهت نتائج دراسة الشهري & الخثلان (٢٠١٨). الي وجود عدد من المعوقات التي تحد من تطبيق التخطيط الاستراتيجي في الجامعات السعودية الناشئة ، حيث جاءت المعوقات التنظيمية لتطبيق الخطط الاستراتيجية للجامعات السعودية الناشئة -جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز- من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والموظفين (عالية جداً)، ومن أهم هذه المعوقات (عدم وجود تنظيم للحوافز المقدمة للأقسام المتميزة في تطبيق الخطة الاستراتيجية بالجامعة، وجود فجوة بين المستويات الإدارية المختلفة بالجامعة في إعداد وتطبيق الخطة الاستراتيجية، وعدم إصدار أدلة للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة توضح جميع إجراءاته وخطواته لمنسوبيها.

وامتداداً لهذه التحديات والصعوبات بينت نتائج دراسة جبر (٢٠١٩) ان اهم التحديات التي تواجه الجامعات في التقدم للاعتماد تتمثل في عدم وضوح الاهداف الاستراتيجية للجامعات ، مع عدم وضوح الرؤية والرسالة بشكل علمي وربطها بالأهداف القومية للتعليم .

كما اشارت نتائج دراسة (Alfadli, 2019). الي ان اهم معوقات تنفيذ خطة العمل الاستراتيجية في ضوء تقييم الأداء بكلية التربية بجامعة جدة تمثلت في غياب التطبيق لأهداف الجامعة الاستراتيجية ، والتي تتعلق بمعوقات التعلم والتعليم بالوعي بالمقرر وتصميمه، وصعوبة تفاعل الطلاب، وملء النموذج بموضوعية . وكانت العوائق أمام مجال الدراسات العليا تتعلق بالنشر في المجالات المحكمة والموحدة بسبب جامعة جدة ، وعدم وجود دليل عمل للجامعة واضح ومعلن ، كما شملت المعوقات معوقات المسؤولية الاجتماعية التي تتعلق بالتمويل من حيث تخصيص ميزانية لتفعيل مشاريع المسؤولية الاجتماعية وتطوير البنية التحتية للكلية .

الأمر الذي يفرض على الجامعة ضرورة إعادة النظر في خططها ، حيث تتوجه أهداف الجامعة انطلاقاً من أهدافها الاستراتيجية دعم قدراتها البشرية والبنائية والتعليمية وتحقيق الجودة في كافة عملياتها ، وهذا يفرض على الجامعة أن تكون مصدرًا للإبداع في الفكر والتكنولوجيا، إذ أنها تقود عمليات التغيير والتطوير. ومن هنا بزغت أهمية إدارة المعرفة بالمؤسسات الجامعية وتوزيعها وتطبيقها للمساعدة في اتخاذ القرارات الرشيدة وتشجيع الإبداع وزيادة القدرة التنافسية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة وزيادة قيمتها والارتقاء بأدائها . وتتطلب إدارة المعرفة بالجامعة اتخاذ الإجراءات الضرورية لتحقيق الإدارة الفعالة للمعرفة والوصول إلى المؤسسة المعرفية .وتأتى فى مقدمة هذه الإجراءات الضرورية : وجود هياكل تنظيمية مرنة، وثقافة تنظيمية داعمة ، والتزام استراتيجي مستدام ، وقيادة تنظيمية واعية ، وبنية تحتية تقنية ملائمة ، وموارد بشرية متميزة. (محمود ، ٢٠٢٣ ، ١٩)

ويشير مفهوم المؤسسة الجامعية المعرفية وغيره من المفاهيم كالمؤسسة الجامعية المفكرة ، واحدة من أكثر المجالات حداثة واهتماما في الآونة الأخيرة، فيقصد بها المؤسسة التي يعمل أفرادها وقياداتها الجامعية باستمرار على تطوير إمكاناتهم وقدراتهم على تحقيق النتائج التي يرغبونها ، حيث تسعى الى تطوير انماط فكرية جديدة وتخطط لوضع مجموعة من الأهداف والطموحات الجماعية ، ويتعلم أفرادها باستمرار كيف يعملون فى جماعات تعاونية وفرق بحثية ، وهوما يستوجب من القيادات الجامعية التخلي عن انماط التفكير التقليدية ، والانفتاح مع غيرهم والسعى لفهم الطريقة التي تعمل بها المؤسسات الجامعية ووضع الخطط التي يجمع عليها الأفراد والعمل بشكل جماعي وتوزيع الأعمال على الأفراد والفرق لتحقيق تلك الاهداف.

(Al-Kurdi,et al , 2020, 49)

وتعتبر إدارة المعرفة من أحدث المفاهيم الإدارية والتي نمت الأدبيات المتعلقة بها كما ونوعا ، وقد شهدت السنوات الماضية اهتماما متزايدا من جانب القطاعات المختلفة لتبني هذا المفهوم ، وهي مدخل إداري متميز يهدف إلى تحقيق الفعالية التنظيمية عن طريق تعلم المعارف والخبرات وإتاحتها للعاملين لتصنيفها وتفسيرها بطريقة منهجية وبيان أهمية العناصر الفكرية المبنية على المعرفة خلال مشاركة تلك العناصر للقوى البشرية والمؤسسات الأخرى من أجل التوصل إلى أفضل الممارسات والإبداعات. (العامري ، ٢٠٢١ ، ص ٢١٤) . حيث بينت دراسة Zia, N. U. (2020) وجود علاقة ارتباطية بين إدارة المعرفة وسلوك القيادة المعرفية، كذلك وجود علاقة بين إدارة المعرفة وأداء الابتكار والفعالية التنظيمية في المؤسسات القائمة على إدارة المعرفة . كذلك وجود درجة وعي كافية لدى القيادات الجامعية بعمليات إدارة المعرفة .

وحظيت إدارة المعرفة باهتمام الباحثين، وقد تزايد الاهتمام بها أواخر القرن العشرين من قبل المنظمات بسبب التقلبات الكبيرة التي شهدتها العالم من الجوانب السياسية والاجتماعية والاقتصادية، فكان لزاما على المنظمات لمواجهة تلك التحديات البحث عن أساليب حديثة تمكنها من البقاء والاستمرارية وزيادة قدرة اعضاؤها على تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية. (أبو النصر ، ٢٠١٤ ، ص ١٠١) ، يأتي ذلك اتفاقا مع ما كشفته نتائج دراسة محمد (٢٠٢١) حول أثر إدارة المعرفة في الثقافة التنظيمية بالمؤسسات . كما أوصت دراسة ملوكي &

ومحمد (٢٠٢٠) بضرورة تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في المؤسسات الجامعية المحلية لمواكبة التطور الحاصل في المؤسسات الدولية المختلفة .

كما ازداد الاهتمام العالمي بإدارة المعرفة في أعقاب التوجه الدولي نحو العولمة مع ما تتطلبه من تراكم كمي ونوعي في رأس المال الفكري ، حيث بينت نتائج دراسة هاشيم، (٢٠١٧) دور إدارة المعرفة علي تحقيق التنمية المستدامة ، من منطلق قدرة إدارة المعرفة علي الوصول الي الإبداع والتطوير والتجديد التكنولوجي واستثمار المعلومات ، بهدف تحسين خصائص رأس المال الفكري وجعلها أكثر ملاءمة وانسجاما مع متطلبات التنمية المستدامة.

وتأتي أهمية إدارة المعرفة في تأهيل قدرات راس المال البشري لمجابهة الازمات وتطوير الخدمات ، حيث بينت نتائج دراسة أبو العنين (٢٠١٣) ، وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المعرفة كمدخل استراتيجي وتطوير فاعلية الخدمات في ظل الأزمت المعاصرة ، كما ابرزت النتائج ان إدارة المعرفة من خلال عملياتها المتعددة قادرة علي تأهيل الافراد والجماعات والمنظمات على اتخاذ القرار .

فظهر مفهوم إدارة المعرفة الذي يعكس مدلوله جمع المعلومات وتحديدتها خاصة ذات القيمة منها ، وكيفية الاستفادة منها، فإدارة المعرفة تشكل عنصرا ضروريا لبقاء المؤسسات الجامعية وتأهيل اعضائها ، وتطوير أدائهم، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. (Saednia, 2015, p 144), عكس ذلك ما ابرزته نتائج دراسة كل من (Mahdi, O. R., & Nassar, I. A. (2021) تأثير عمليات إدارة المعرفة في تعزيز القدرات القيادية الاستراتيجية ، كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المعرفة وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة من خلال إشراك . كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين خلق المعرفة ودعم قدرات القيادة الاستراتيجية ، وعمليات إدارة المعرفة ، والميزة التنافسية المستدامة .

ومن ثم تبرز أهمية مشاركة المعرفة وإدارة المعلومات بالمؤسسات الجامعية ، بحيث يحقق نوعاً من التغيير في بيئة أو عمليات أو مخرجات المؤسسة بغرض تعزيز قدرة الجامعة على الإبداع وتهيئة البيئة الجامعية المناسبة لتحفيز المجتمع الجامعي على الإبداع بالاعتماد على الخبرات والمعرفة والمعلومات وذلك بما تضيف الجامعة قيمة عالية لأعمالها من خلال الحصول على مخرجات إبداع مختلفة كطرح المنتجات الجديدة وتحسين جودة العمليات بما يعزز الموقف التنافسي لها . وانعكاسا لدور ادارة المعرفة في المجتمع الجامعي . وبما ان جامعه تعد اهم المجتمعات التي تبني المعرفة ، فقد أشارت دراسة (Aminbeidokhti, et al (2016 إلى أن عمليات إدارة المعرفة تسهم في بناء مجتمع المعرفة ، وان عمليات إدارة المعرفة التي تتمثل في: (توليد المعرفة- تخزين المعرفة- توزيع المعرفة- تطبيق المعرفة- متابعة المعرفة) تؤثر بشكل مباشر في بناء مجتمع المعرفة من خلال تأسيس بيئة تنظيمية تقوم على أساس المشاركة بالمعرفة والخبرات المختلفة.

كما تسهم إدارة المعرفة بأبعادها وعملياتها في تعزيز التعليم والتدريب والتطوير بالمؤسسات الجامعية ، حيث ابرزت نتائج دراسة (Hong (2014 على دور مجتمع المعرفة القائم علي إدارة المعرفة يسهم في تعزيز

المشاركة بين العاملين، وبناء القدرات القيادية، ونشر التقنيات والاتصالات المختلفة، التعليم والتدريب المستمر، وإيجاد ثقافة المعرفة بين العاملين داخل المنظمة. كما أكدته أيضا نتائج دراسة **حسن & الكيلاني (٢٠١١)** على أن إدارة المعرفة تساعد على زيادة قدرات ومهارات الأفراد وخبراتهم المعرفية بالمؤسسات التعليمية، وتزيد من قدرتهم على حل المشكلات وترفع من دافعيتهم وانجازهم. كما أشارت دراسة **Hayat, et al, (2015)** الي أن التخطيط الجيد لتمكين ثقافة إدارة المعرفة يساعد على مواجهه المواقف على نحو إيجابي والتمكن من اتخاذ القرارات وحل المشكلات التي أصبحت تحدد الملامح الرئيسية للألفية الثالثة. كما بينت النتائج على أن الهدف الحقيقي من إدارة المعرفة تطوير قدرة المؤسسات الجامعية على فهم المشاكل بصوره فعالة مما يساعد على اتخاذ القرارات الرشيدة.

فالمعرفة تشكل ثروة حقيقية، حيث تعد الأداة الحيوية الفعالة التي من خلالها يتمكن المؤسسات الجامعية من القيام بمهامها وأنشطتها، لتحقيق أهدافها بكفاءة. بالإضافة إلى ان ادارة المعرفة تتسم بانها مصدر التميز وأساس ارتقاء المؤسسات الجامعية ونجاحها من خلال قدرات أعضائها وقادتها. **(نغمي وغسمون، ٢٠١٦)**

وتعتبر إدارة المعرفة مورد تراكمي يمكن استخدامه في توليد وتطوير أفكار جديدة دون تكاليف إضافية تذكر، كما أن المعرفة تساهم في تحقيق القيمة المضافة، حيث إنها أداة تعمل على تحقيق عددا من الفوائد منها زيادة الكفاءة والفعالية، وتحسين عملية اتخاذ القرارات، وتحسين الأداء وتشجيع المخاطرة المحسوبة، ورفع مستويات الخبرة وتحسين الجودة. **(العلي والعمرى، ٢٠٠٨)**

وتقدر أهمية إدارة المعرفة في مقدره المؤسسات الجامعية على التعامل مع الظروف والتنبؤ بالمستقبل، حيث تسهم إدارة المعرفة في معالجة القضايا ذات الصلة بالتباطؤ الإداري والاكاديمي، وتعزز من التنافسية. **(Coakes,2003,p47)**. يأتي هذا اتفاقا مع ما وجهت اليه نتائج دراسة **عزالدين (٢٠١٧)** الي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة عمليات إدارة المعرفة (اكتساب المعرفة- وتخزين المعرفة- وتوزيع المعرفة) وتعزيز ثقافة التميز لدي الجامعات. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ابعاد إدارة المعرفة (البعد التكنولوجي - البعد التنظيمي - البعد الاجتماعي) وتعزيز ثقافة التميز لدي الجامعات. كما ايدته نتائج دراسة **Sanjay, Kumar (2008)** Singh, في ان تطبيق إدارة المعرفة في المنظمات تحسن من مسؤولية إدارة الحياة الوظيفية بالمؤسسات التعليمية. كما بينت نتائج الدراسة وجود مؤشرات إيجابية بين إدارة المعرفة ودعم السلوكيات القيادية، وقد كان لسلوك القيادة في مجال التفويض وإدارة المعرفة دور كبير في دعم الميزة التنافسية في المنظمات.

كما يمتد تأثير إدارة المعرفة وتوظيف عملياتها علي تطوير قدرات الشباب الجامعي، حيث أظهرت نتائج دراسة **معروف & الكردي (٢٠٢١)** وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين إدارة المعرفة الرقمية بأبعادها لدى الشباب الجامعي والقدرات التنافسية بمحاورها، كما أوضحت النتائج أن تطبيق المعرفة الرقمية هي أكثر العوامل تأثيرا في تعزيز القدرات التنافسية للشباب الجامعي. كما

أفرزت نتائج دراسة **حماد وتوفيق (٢٠١٩)**، عن وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين إدارة المعرفة لدى شباب الجامعة وبين المهارات التنموية، كذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من اكتساب المعرفة والمستوى التعليمي للأب، ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كل من مهارة إدارة الذات والمستوى التعليمي للأم والدخل الشهري. وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات شباب الجامعة في إجمالي إدارة مورد المعرفة لصالح شباب الجامعة الذكور.

ومن ناحية أخرى إدارة المعرفة تمس جوانب التعليم الجامعي عامة، وإن كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية منها وفي إطارها، باتت الخدمة الاجتماعية كأحد المهن التي تسعى الي تحقيق التطور والنمو عبر المؤسسات التعليمية بها كليات ومعاهد، لتعزيز قدرات أعضاء هيئات التدريس ومنظومة التعليم التي تشمل الطلاب والمقررات والمناهج والمنظومة الإدارية، إضافة الي تحقيق ضمان الجودة والاعتماد، حيث تتجه الخدمة الاجتماعية الي اعتماد إدارة المعرفة بمضمون عملياتها في تحقيق هذه الأهداف الخاصة بتعليم الخدمة الاجتماعية. (عبد الحميد، ٢٠٢٠، ٦)

ورغم ما تسعى اليه الخدمة الاجتماعية في التوجه نحو بناء واعتماد إدارة المعرفة في طرق تعليمها الأكاديمي، إلا ان ثمة معوقات تحد من تطبيق إدارة المعرفة، حيث بينت نتائج دراسة **رفاعي (٢٠١٩)** ان واقع الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة قد جاء ضعيف، بمستوى دلالة متوسط ومنخفض ولم يتحقق وفقاً لاستجابات عينة الدراسة. كما بينت نتائج دراسة **السليمي (٢٠١٦)** إلى ضعف قدرات شاغلي الوظائف القيادية الأكاديمية بالجامعة في إنتاج وتوليد المعرفة الإدارية، ووجود عدد من المشكلات التي تحول دون تطبيق شاغلي الوظائف القيادية الأكاديمية بجامعة أم القرى لإدارة المعرفة أهمها: الافتقار إلى ثقافة إدارة المعرفة، وسوء علاقته بين العاملين وإدارة الجامعة، كذلك وجود مستويات مركزية في القرارات تتعارض واستراتيجيات تطبيق إدارة المعرفة، وضعف القناعة بفاعلية إدارة المعرفة ودورها في الإدارة، وكذلك فقر معيقات تطبيق إدارة المعرفة في جامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

إضافة إلى ما كشفت عنه دراسة **غدير (٢٠١٦)** حول وجود جملة من المعوقات التي تعوق تطبيق إدارة المعرفة بالجامعة أهمها: عدم وضوح مفهوم إدارة المعرفة لدى معظم أفراد العينة المدروسة، وعدم تخصيص التمويل الكافي لتطبيق إدارة المعرفة في الجامعة. الأمر الذي يوجه بضرورة البحث عن اليه علمية ومنهجية كبيرة تسهم في تفعيل دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات المصرية كسبيل لتطوير منظومة التعليم التي تحقق لها التنافسية العالمية. وهذا ما يسعى اليه البحث الحالي.

وفي إطار ما تم استعراضه، كان من الأهمية استعراض الدراسات والبحوث العلمية السابقة التي رصدها في إطار اهتمام الدراسة بحثياً تجاه تناول إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعة، وهي كالتالي:

- الدراسات السابقة:

- المحور الأول: إدارة المعرفة ودعم قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات:
- دراسة **إمعيق (٢٠٢٣)** بعنوان: (إدارة المعرفة ودورها في تحقيق جودة التعليم التقني و الفني).

هدفت الدراسة للكشف عن دور ادارة المعرفة في تحقيق جودة التعليم التقني والفني، وما هي الوسائل المستخدمة لقياس هذا الدور وتحديد نقاط القوة والضعف بها وما هي التهديدات والفرص المتاحة. تم اعتماد مجموعة من الاختبارات لإجراء الدراسة الميدانية، وقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة المسحية من جميع أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد التقنية والفنية العليا بمدينة طبرق والمناطق المجاورة لها بكافة تخصصاتها ودرجاتها العلمية وقد تم اختبار عينة عشوائية منتظمة (غير احتمالية) من مجتمع الدراسة. حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي . وقد استعملت المقياس كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة. توصلت نتائج الدراسة إلى: وجود تأثير ذو دلالة احصائية لإدارة المعرفة على الهيكل التنظيمي للمؤسسات إن إدارة المعرفة من أهم العناصر التي لها تأثير كبير وواضح على فاعلية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس من حيث الأداء، مما يعزز مهاراتهم وخبراتهم فينعكس بالإيجاب على سمعة المعاهد ، كما بينت النتائج ان تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المعاهد التقنية العليا قد ساعد في تحسن جودة التعليم ورفع من جودة المناهج وحسن نوعية العمل وقلل من الوقت اللازم لإنجاز المهام ، كما ان لإدارة المعرفة تأثير واضح وكبير علي جودة مهارات التعليم، حيث توفر إدارة المعرفة الوقت الكافي لتبادل المعلومات بين أعضاء هيئة التدريس من جهة وبين طلابهم من جهة أخرى، وتحديد الطرق والأساليب والعوامل التي تنشط التعلم التعاوني والتشارك المعرفي وتوزيع المهام المطلوبة لتنفيذ الموضوع وفق الوقت المحدد للإنجاز.

• دراسة (Harb, et al (2023) بعنوان: (تأثير استكشاف و استغلال ممارسات إدارة المعرفة

على الأداء الفردي والتمكين)

هدفت الدراسة إلى التحقيق التجريبي في العلاقة المباشرة بين استكشاف ممارسات إدارة المعرفة واستغلالها وأداء أعضاء هيئة التدريس وتمكينهم في مؤسسات التعليم العالي. كما هدفت أيضًا إلى فحص التأثير الوسيط لتمكين أعضاء هيئة التدريس على العلاقة بين استكشاف ممارسات إدارة المعرفة واستغلالها وأداء أعضاء هيئة التدريس ، وتكونت عينة الباحث من ١٦٣ عضوا لهيئة التدريس من مؤسسات التعليم العالي في الأردن، وقد جاءت نتائج هذه الدراسة تشير إلى أن استكشاف ممارسات إدارة المعرفة له تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية على أداء الموظفين وتمكينهم، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال تمكين الموظفين. كما كشفت النتائج ايضا أن استغلال ممارسات إدارة المعرفة له تأثير إيجابي مباشر ذو دلالة إحصائية على تمكين أعضاء هيئة التدريس ، وتأثير غير مباشر على أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال تمكينهم .

• دراسة (Paudel & et al (2023) بعنوان: (الترابط بين إدارة المعرفة و الأداء الأكاديمي

في المؤسسات التعليمية العليا)

هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة المتبادلة بين إدارة المعرفة والأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي في نيبال ، حيث استخدمت هذه الدراسة البحث المسحي في تحديد أوجه الترابط بين إدارة المعرفة والأداء الأكاديمي في سياق مؤسسات التعليم العالي. وقد تكونت عينة الدراسة من ٤٤٥ عضوًا أكاديميًا في أربع جامعات مختلفة في نيبال ، واستخدمت الدراسة استبيان تم إنشاؤه ذاتيًا من قبل الباحث باستخدام أساليب دلفي. أظهرت نتائج هذه الدراسة

تحليل الارتباط القانوني للعلاقة المتبادلة بين استخدام المعرفة واكتسابها وتوليدها ونشرها مع البحث والنشر وبناء القدرات؛ و أن المعرفة تخلق مع الابتكار. ونقل المعرفة وعرضها من خلال التعلم التفاعلي، تم إجراء هذه الدراسة بناءً على الممارسات والتصورات اليومية لأعضاء هيئة التدريس في أربع جامعات مختلفة في نيبال. كما أوضحت نتائج الدراسة أن السياق المتغير للممارسات العالمية في الأوساط الأكاديمية والهيكل التنظيمي وأفكار أعضاء هيئة التدريس يتغير بسرعة. و أن الجوانب العملية تتطلب لنقل المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة لتعزيز رأس المال الفكري للفرد.

- دراسة منتصر (٢٠٢١) بعنوان: (دور إدارة المعرفة في تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع بالجامعات المصرية)

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور إدارة المعرفة في تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع بالجامعات المصرية ، وقد استخدم المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها إنشاء مركز إدارة المعرفة بالجامعة يختص بإدارة شؤون عملية التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، وذلك من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات، ونظم التعلم القائمة على المعرفة، بالإضافة إلى تنفيذ المشروعات البحثية على مستوى الجامعة، وتقديم برامج لإدارة المعرفة، وكذلك تقديم دورات تدريبية في إدارة المعرفة للتعرف على كيفية إنتاج المعرفة ونقلها وتطبيقها داخل الجامعة. وتوجيه البحث العلمي نحو التركيز على الإبداع والابتكار والتجديد بما يعود بالنفع على المجتمع. مع توفير البنية الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة والمتمثلة في الإمكانيات المادية والتكنولوجية.

- دراسة الصعيدي (٢٠٢٠) بعنوان: (توظيف نمط إدارة المعرفة في بيئة تدريب افتراضية وأثره على تنمية مهارات إنتاج المحتوى الرقمي لدى أعضاء هيئة التدريس والرضا عنها)

هدفت الدراسة إلى توظيف نمط إدارة المعرفة في بيئة تدريب افتراضية وأثره على تنمية مهارات إنتاج المحتوى الرقمي لدى أعضاء هيئة التدريس والرضا عنها، وقد تكونت العينة من (١٦) عضو هيئة تدريس (٨) أفراد لكل مجموعة، وتوصلت النتائج الخاصة بالدراسة أن نمطي بناء المعرفة والعصف الذهني لإدارة المعرفة يؤثران تأثيراً إيجابياً في تنمية الجوانب المعرفية في تصميم المحتوى الرقمي، وفي إنتاجه، وفي تحقيق درجة الرضا؛ كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات التطبيقين القبلي والبعدي لاختباري التحصيل المعرفي لمهارات تصميم المحتوى الرقمي، ولمقياس تقييم المنتج الرقمي لصالح التطبيق البعدي للمجموعتين، كما دلت النتائج على وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي التحصيل المعرفي لمهارات تصميم المحتوى الرقمي لصالح المجموعة التجريبية الأولى بناء المعرفة، وعدم وجود فرق بين أي من المجموعتين التجريبيتين في التقييم البعدي لإنتاج محتوى رقمي. أما فيما يتعلق بالرضا نحو نمط إدارة المعرفة فبينت النتائج عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطات رتب درجات التطبيقين القبلي والبعدي. كما أظهرت عدم وجود فرق دال إحصائياً بين أي من المجموعتين التجريبيتين في المقياس البعدي لمقياس الرضا نحو نمطي إدارة المعرفة.

- دراسة (Iqbal & Ubaid Ur Rehman (2020) بعنوان: (العلاقة الموجهة نحو قيادة المعرفة وإدارة المعرفة والابتكار و الأداء التنظيمي في التعليم العالي)

هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير القيادة الموجهة للمعرفة على الأداء التنظيمي لمؤسسات التعليم العالي ودراسة الدور الوسيط المهمل لعمليات إدارة المعرفة والابتكار ، وقد قام الباحث بتصميم البحث الكمي والمقطعي وذلك من خلال استخدامه لاستبيان ذاتي لجمع البيانات ، وقد تكونت عينة الدراسة من ٣١٢ عضو من أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي في باكستان. حيث استخدم الباحث تقنية تحليل بيانات نمذجة المعادلات الهيكلية الجزئية لاختبار العلاقات المفترضة ، وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن القيادة الموجهة نحو المعرفة لها تأثير مباشر وإيجابي على الأداء التنظيمي ، كما كشفت النتائج أيضا أن عمليات إدارة المعرفة والابتكار تتوسط جزئياً في تأثير القيادة الموجهة للمعرفة على الأداء التنظيمي ، كما أكدت هذه الدراسة على الدور الهام للقيادة الموجهة نحو المعرفة في مؤسسات التعليم العالي. كما أشارت أيضا إلى أنه من خلال إظهار السلوكيات الموجهة نحو المعرفة، يمكن لمديري مؤسسات التعليم العالي إدارة أصولهم المعرفية بشكل فعال، وضمان التنفيذ الناجح لعمليات إدارة المعرفة وزيادة ابتكار المنتجات والعمليات مما يؤدي إلى أداء تنظيمي متفوق .

- دراسة حسين (٢٠١٩) بعنوان: (إدارة المعرفة وعلاقتها بالمهارات الإدارية لدى موظفي المديرية العامة لتربية بغداد)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى كلا من المهارات الادارية وادارة المعرفة فضلا عن التعرف على العلاقة فيما بينهما ، وقد تكون مجتمع البحث من (٥٥٠) موظفا في المديرية العامة لتربية بغداد ، طبقت الدراسة على عينة مؤلفة من (١١٣) موظفا و ذلك بنسبة (٢٠٪) من مجتمع الدراسة . وقد جاءت نتائج الدراسة تشير إلى وجود مستوى جيد من ادارة المعرفة والمهارات الادارية لدى العاملين بالمديرية العامة لتربية بغداد / الكرخ الاولى فضلا عن وجود علاقة ارتباطية بينهما التي افرزها البحث وكذلك وضعت عدد من التوصيات والمقترحات الخاصة بالبحث .

- دراسة الشورى (٢٠١٩) بعنوان: (دور إدارة المعرفة في تحسين المهارات التكنولوجية لدى الأكاديميين بجامعة كفر الشيخ: دراسة ميدانية).

هدفت الدراسة إلى اختبار دور إدارة المعرفة في تحسين المهارات التكنولوجية لدى الأكاديميين بجامعة كفر الشيخ ، كما اضاف الباحث عدة أهداف فرعية اخرى تمثلت في : التعرف على إدارة المعرفة ومعوقات تطبيقها وعوامل نجاحها ، والوقوف على المهارات التكنولوجية المرتبطة بإدارة المعرفة ، واشتملت عينة الدراسة على بعض كليات جامعة كفر الشيخ بمختلف الأقسام العلمية والأدبية ، كما طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٨- ٢٠١٩ م ، وقد جاءت نتائج الدراسة بتوضيح دور إدارة المعرفة في التدريب على كيفية استخدام قواعد المعلومات والمكتبة الرقمية بشكل مستمر ، ودور إدارة المعرفة في الاشتراك في قواعد المعلومات على أن يكون كل نصوص الأبحاث متاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس ، وأن تكون القاعات الدراسية متصلة

بالإنترنت بشكل مستمر ، بالإضافة لدور إدارة المعرفة في استخدام مصادر التواصل للدورات الخاصة بتطوير المهارات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس ، ودور إدارة المعرفة في تطوير مهارات التكنولوجيا .

- دراسة طيب (٢٠١٨) بعنوان : (تصور مقترح لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة في ضوء مفهوم اقتصاد المعرفة) .

هدفت الدراسة الي تقديم إطار نظري يسلط الضوء على مفهوم إدارة المعرفة ومفهوم اقتصاد المعرفة ومؤشراته، وايضا توسيع إدراك عضو هيئة التدريس بمفهوم إدارة المعرفة وسبل إدارته ، وتحديد مهارات التدريس والبحث العلمي القائمة على إدارة المعرفة اللازم تتميتها لدى أعضاء هيئة التدريس ، وضع تصور قائم على اقتصاد المعرفة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة، واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد جاءت نتائج هذه الدراسة توضح أن الاقتصاد في الفترة الاخيرة تحول من الاعتماد على الأصول المادية الملموسة إلى الاعتماد على الأشياء غير الملموسة المتمثلة في المعرفة. كما توصلت ايضا إلى أن المعرفة تعد الأداة الأساسية التي تمكن المنظمات من إنشاء قيمة أعلى وتحقيق ميزة تنافسية أكبر من أجل تقدم المجتمع. كما توصلت ايضا إلى أن الاعتماد على المعرفة ليس توجهها جيدا بالكامل، بل كان للمعرفة منذ القدم دور مهم في كل الأنشطة الإنسانية، وبينت النتائج أن المساحة التي تمثلها المعرفة في الاقتصاد حديثا أصبحت أكبر وأكثر عمقا، كما أن للمعرفة دور كسلعة اقتصادية تباع وتشتري ، وهي مفهوم واسع يعتمد كثيرا على مفهومي البيانات والمعلومات، ففي البيانات حقائق وأرقام يتم الحصول عليها من خلال التجارب والعمليات، كما اشارت ايضا إلى أن المعرفة ليس لها قيمة بشكلها الأولى ما لم تتحول إلى معلومات مفيدة أو تركيبا أما المعلومات فهي نتاج معالجة البيانات تحليلا لاستخلاص ما تتضمنه أو تشير إليه من مؤشرات علاقات و مقارنات.

- دراسة (2017) Chra&Anwar Ghafoor بعنوان : (إدارة المعرفة والأداء التنظيمي: دراسة في الجامعات الخاصة)

هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة وأداء الجامعات الخاصة في كردستان. واستخدم الباحثان منهج البحث الكمي ، كما استخدمت الدراسة عينة ١١٣ عضو هيئة تدريس بالجامعات الخاصة في كردستان. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين نقل المعرفة والأداء التنظيمي في الجامعات الخاصة، مقارنة بعمليات إدارة المعرفة الأخرى. كما ابرزت نتائج الدراسة الى أن إدارة المعرفة هي المحرك الرئيسي لأداء قطاعات التعليم وأداة هامة للربحية والقدرة التنافسية والبقاء. كما استنتجت الدراسة إن إنتاج المعرفة واستخدامها ومشاركتها وإدارتها بكفاءة يعد أمرا أساسيا لقطاعات التعليم للاستفادة الكاملة من قيمة المعرفة.

المحور الثاني : الدراسات التي تناولت إدارة المعرفة ودعم قدرات الطلاب والخريجين:

- دراسة إبراهيم (٢٠٢٢) بعنوان : (أثر تفاعل العناصر الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المعرفة في تنمية مهارات الأمن السيبراني وحل المشكلات لدى طلاب الحاسبات والذكاء الاصطناعي)

هدفت الدراسة إلى دراسة أثر تفاعل العناصر الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المعرفة في تنمية مهارات الأمن السيبراني وحل المشكلات لدى طلاب الحاسبات والذكاء الاصطناعي، واشتملت عينة البحث على عدد (٢٤) طالبا من بعض الجامعات المصرية الحكومية. تم تقسيم عينة البحث إلى مجموعتين تجريبيتين؛ وتقديم العناصر الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعي بأداتين من أدوات إدارة المعرفة وهي العصف الذهني، مجتمعات التعلم، تم تطبيق اختبار لقياس التحصيل المعرفي لمهارات الأمن السيبراني، وبطاقة ملاحظة لقياس مهارات الأمن السيبراني، ومقياس مهارات حل المشكلات. أظهرت نتائج البحث أثر تفاعل العناصر الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المعرفة على متغيرات البحث بشكل عام؛ والعناصر الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعي مع أداة العصف الذهني على غالبية متغيرات البحث بوجه خاص، حيث أظهرت النتائج فروق دالة إحصائية بين المجموعتين التجريبتين (أ)، (ب) في القياس القبلي / البعدي لاختبار التحصيل المعرفي، كما جاءت نتائج المجموعتين التجريبتين (أ)، (ب) في بطاقة ملاحظة قياس مهارات الأمن السيبراني ومقياس حل المشكلات لصالح المجموعة التجريبية (أ) التي تم تدريبها من خلال العناصر الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأداة العصف الذهني، حيث التزمت المجموعة التجريبية (أ) بتطبيق الخطوات المثلى والكاملة لاستراتيجية حل المشكلات بعكس المجموعة التجريبية (ب) التي سمحت أداة مجتمع التعلم لأفرادها بالحرية في الالتزام أو عدم الالتزام بكل ما يقدم لهم من معلومات وخبرات لينتقوا منها ما يفيد ويقوموا بتطبيقه، ويترك ما يجده من وجهة نظرهم معلومات تعيق إنجاز المهام بالسرعة المطلوبة، لذا من الطبيعي تفوق المجموعة التجريبية (أ) على المجموعة التجريبية (ب) في تنمية مهارات الأمن السيبراني وحل المشكلات.

- دراسة Lucas & et al (٢٠٢١) بعنوان : (تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات و إدارة المعرفة لدى طلاب التدريس و الهندسة)

هدفت الدراسة إلى فهم العمليات الرئيسية لإدارة المعرفة لدى طلاب كلية التربية وكلية الهندسة في إحدى الجامعات الإسبانية، كما هدفت أيضا لتقييم مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمثابة دعم لهذه العمليات. قام الباحث باستخدام استبيان MAINGC، حيث تكونت عينة الدراسة من ٢٠٠ طالب دخلوا الجامعة في العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩. تم تحليل أربعة عشر أداة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأربعة أبعاد لإدارة المعرفة: إدارة المعلومات، وتحويل المعلومات إلى معرفة، وإدارة التعلم الناتج، وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم إدارة المعرفة. وقد جاءت نتائج الدراسة توضح أنماطا متباينة لاستخدام التكنولوجيا وتصورات إدارة المعرفة وفقاً للجنس والعمر والدرجة العلمية. كما حصل طلاب الشهادات التعليمية على تصورات أعلى للكفاءة في عمليات إدارة المعرفة مقارنة بطلاب الهندسة. كما أشارت ردود المشاركين فيما يتعلق بأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى أن استخدام هذه الأدوات لم يتم دمجها بالكامل بعد في

عمليات إدارة المعرفة، وكشفت أن كلا المجموعتين من الطلاب أظهرتا أنماطاً مختلفة من الاستخدام داخل البيئة الأكاديمية.

- دراسة معروف ، الكردي (٢٠٢١) بعنوان: (استراتيجيات مقترحة قائمة على إدارة المعرفة الرقمية لتعزيز القدرات التنافسية لدى الشباب الجامعي)

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة الارتباطية بين إدارة المعرفة الرقمية لدى الشباب الجامعي بأبعادها والقدرات التنافسية بمحاورها من أجل إعداد وتصميم استراتيجيات مقترحة قائمة على إدارة المعرفة الرقمية لتعزيز القدرات التنافسية للشباب الجامعي. تكونت عينة الدراسة الأساسية من (٣١٠) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة قصدية مشروطة تتراوح أعمارهم ما بين ١٨ أقل من ٢٤ سنة من كليات نظرية وعملية ومراحل جامعية مختلفة ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة واشتملت أدوات البحث على استمارة البيانات العامة، مقياس إدارة المعرفة الرقمية، مقياس القدرات التنافسية للشباب الجامعي، استراتيجيات مقترحة قائمة على إدارة المعرفة الرقمية لتعزيز القدرات التنافسية للشباب الجامعي (إعداد الباحثان)، واتباع الباحثان المنهج الوصفي. وأوضحت النتائج أن اكتساب المعرفة الرقمية من أكثر الأبعاد أهمية لدى الشباب الجامعي، حيث احتل الترتيب الأول بنسبة ٣٣% وأن القدرة على تطوير الذات أكثر القدرات التنافسية أهمية لدى الشباب الجامعي حيث احتلت الترتيب الأول بنسبة ٢٧%. وأن مستوى إدارة المعرفة الرقمية والقدرات التنافسية لدى الشباب الجامعي متوسط بنسبة ٤٥.٢% ، ٣٩.٧% على التوالي، كما أظهرت النتائج وجود تباين دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ في متوسطات كل من إدارة المعرفة الرقمية والقدرات التنافسية للشباب الجامعي عينة البحث باختلاف بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي ومتغيرات الشباب لصالح (الدخل الأعلى، فئات السن الأعلى، الكليات العملية، الجامعات الخاصة، أبناء الأمهات العاملات، الإناث في إدارة المعرفة الرقمية والذكور في القدرات التنافسية، المستوى التعليمي الأعلى للوالدين بالنسبة للقدرات التنافسية)، كذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١ بين إدارة المعرفة الرقمية بأبعادها لدى الشباب الجامعي والقدرات التنافسية بمحاورها، كما أوضحت النتائج أن تطبيق المعرفة الرقمية هي أكثر العوامل تأثيراً وتقسيراً لنسبة التباين في تعزيز القدرات التنافسية للشباب الجامعي يليها المستوى التعليمي للأُم ثم سن الشباب وأخيراً طبيعة الدراسة.

- دراسة Arpaci & et al (2020) بعنوان : (تأثير ممارسات إدارة المعرفة على قبول طلاب الهندسة للمقررات الدراسية المفتوحة عبر الإنترنت: دراسة مقارنة بين الثقافات)

هدفت الدراسة لإجراء تحليلاً عبر الثقافات لتأثير ممارسات إدارة المعرفة على قبول الدورات الضخمة المفتوحة عبر الإنترنت، حيث قامت الدراسة بتوسيع نموذج قبول التكنولوجيا مع ممارسات إدارة المعرفة، وقد استخدمت نمذجة المعادلة الهيكلية لاختبار العلاقات المفترضة، وقد تكونت العينة من ٥٤٠ طالب هندسة في ماليزيا وتركيا. وقد جاءت نتائج الدراسة تشير إلى أن ممارسات إدارة المعرفة، بما في ذلك الوصول إلى المعرفة، وتخزين المعرفة، وتطبيق المعرفة، لها تأثير إيجابي وهام على الفائدة المدركة للطلاب عبر الدورات الضخمة المفتوحة عبر الإنترنت. ومع

ذلك، الاضافة الى أن مشاركة المعرفة لها تأثير إيجابي وهام على سهولة الاستخدامات الملموسة للمساقات الضخمة المفتوحة عبر الإنترنت. كما أشارت النتائج إلى وجود اختلافات ثقافية في الأنماط بين سلوكيات القبول لدى طلاب الهندسة في ماليزيا وتركيا.

- دراسة (2020) Al-Kurdia بعنوان : (دور المناخ التنظيمي في إدارة تبادل المعرفة بين الأكاديميين في التعليم العالي)

هدفت الدراسة إلى تقييم دور المناخ التنظيمي الذي تعمل به القيادة التنظيمية والثقة في معرفة الأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي. وقد استخدمت طريقة تباين الانحدار الجزئي للمربعات الصغرى- حيث تم تطبيق نمذجة المعادلات الهيكلية في الدراسة. وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٥٧ أكاديمي . توصلت نتائج الدراسة إلى أن المناخ التنظيمي له تأثير قوي بشكل استثنائي على ممارسات الأكاديميين ، كما أثبتت نتائج الدراسة أن للقيادة التنظيمية والثقة علاقة إيجابية مع سلوك الأكاديميين في مجال المعرفة. كما أشارت إلى أنه من الضروري النظر في العناصر التنظيمية وتفاعلاتها ومتى يتم فهم وتعزيز سلوك تبادل المعرفة لدى الأكاديميين في سياق مؤسسات التعليم العالي.

- دراسة (2019) Mahdi & et al بعنوان: (عمليات إدارة المعرفة والميزة التنافسية المستدامة: اختبار تجريبي في الجامعات الخاصة)

هدفت الدراسة إلى النظر في كيفية وسبب إمكانية إنشاء ميزة تنافسية مستدامة بواسطة عمليات إدارة المعرفة من العرض القائم على المعرفة والعرض القائم على الموارد للبيئة التعليمية. كما استخدم الباحث أسلوب المسح الكمي للتحقق من هدف الدراسة . كما استخدم طريقة نمذجة المعادلة الهيكلية في تحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة من خلال المنهج الاستنباطي. وتكونت عينة الدراسة من ٥٢٥ من القادة الأكاديميين في مناصب مختلفة من ٤٤ جامعة عراقية خاصة. وقد أشارت النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المعرفة والميزة التنافسية المستدامة. لتحقيق ميزة تنافسية أفضل، وبين النتائج انه يجب على الجامعات الخاصة توليد المعرفة وتخزين المعرفة ومشاركة المعرفة وتطبيق المعرفة المدعومة بتحديد المعرفة وصياغة أهدافها في كل جانب من جوانب المنظمة. ويضيف البحث إلى المجموعة المعرفية النشطة المتوفرة حاليا في مجال إدارة المعرفة الاستراتيجية.

- دراسة شحاته (٢٠١٨) بعنوان : (تصميم بيئة تعلم إلكترونية قائمة على استراتيجية إدارة المعرفة وأثرها في تنمية مهارات استخدام قواعد البيانات البحثية لدى طلاب الدبلومة الخاصة في التربية و اتجاهاتهم نحوهم)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تصميم بيئة تعلم إلكترونية قائمة على استراتيجية إدارة المعرفة في تنمية مهارات استخدام قواعد البيانات البحثية لدى طلاب الدبلومة الخاصة في التربية واتجاهاتهم نحوها، ولذلك قام الباحث بتحديد مهارات استخدام قواعد البيانات البحثية " اسبرنجر، إيريك، إسكو " ، وتحديد المعايير التصميمية لبيئة تعلم إلكترونية قائمة على استراتيجية إدارة

المعرفة، وتم كذلك تصميم اختبار تحصيلي لقياس الجوانب المعرفية لمهارات استخدام البيانات البحثية، وبطاقة ملاحظة لقياس الجوانب الأدائية لهذه المهارات، كما تم تطبيق مقياس اتجاهات نحو قواعد البيانات البحثية. بالإضافة لتصميم بيئة تعلم مقترحة قائمة على استراتيجية إدارة المعرفة. وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٥ طالبا بالدبلومة الخاصة بكلية التربية - جامعة دمياط. استخدم الباحث أدوات القياس في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠١٧/ ٢٠١٨ قبل التجربة وبعدها. وقد جاءت النتائج موضحة الأثر الكبير لبيئة التعلم القائمة على استراتيجية إدارة المعرفة في تنمية الجوانب المعرفية والأدائية لمهارات استخدام قواعد البيانات البحثية ، وفي تنمية اتجاهات طلاب عينة البحث نحوها.

المحور الثالث : الدراسات التي تناولت محور إدارة المعرفة ودعم تطوير منظومة التعليم :
 • دراسة (Adhikari, Shrestha(2023 بعنوان (مبادرات إدارة المعرفة لتحقيق هدف التنمية المستدامة من وجهات نظر أصحاب المصلحة في مؤسسات التعليم العالي)

هدفت الدراسة إلى استكشاف مبادرات إدارة المعرفة لتحقيق هدف التنمية المستدامة ، والتحقيق في العوامل التمكينية والعوائق التي تحول دون إدراج إدارة المعرفة لإعداد مؤسسات التعليم العالي الجاهزة للمساهمة في أداء أهداف التنمية المستدامة ، و طبقت الدراسة المنهج الوصفي التفسيري النوعي ، و تكونت العينة من ١٧٠ من أصحاب المصلحة في مؤسسات التعليم العالي. وقد جاءت نتائج الدراسة توضح أن مؤسسات التعليم العالي النيبالية لم تمضي قدماً بعد في دمج أنشطة إدارة المعرفة في أهدافها وهيكلها ووظائفها لمعالجة المبادئ التوجيهية لسياسة الحكومة المطبقة على تعظيم أداء أهداف التنمية المستدامة ، وأثبتت نتائج الدراسة ايضاً ضعف مستوى تطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي ، ضعف في توظيف ادارة المعرفة بمقررات مناهج الدراسة بالمؤسسات الجامعية بينيبال، وايضاً أثبتت أن إدارة المعرفة لم تحقق أهدافها بالمؤسسات التعليم الجامعي ، كما أشارت إلي أن من أهم المعوقات التي أعاقت تطبيق إدارة المعرفة بالمؤسسات الجامعية هي عدم معالجة المؤسسات للمبادئ التوجيهية المرتبطة بسياسة الحكومة وعدم مواءمة مبادئ إدارة المعرفة لأهداف التنمية المستدامة.

• دراسة (Hongsuchon ,et al (2022 بعنوان (تقييم أثر فعالية وفوائد التعلم عبر الإنترنت في إدارة المعرفة، دراسة تجريبية لاستراتيجيات ودوافع التعلم عبر الإنترنت)

هدفت الدراسة إلى تحليل كيفية ارتباط عدة عوامل وتأثيرها على بعضها البعض ، تكونت عينة الدراسة من ٤٦٩ طالباً مسجلين في التعليم عبر الإنترنت. جاءت نتائج الدراسة توضح أن جميع المتغيرات كان لها تأثير إيجابي على فعالية إدارة المعرفة. كما كان لفعالية التعلم عبر الإنترنت تأثير كبير على فوائد التعلم عبر الإنترنت. وأظهرت النتائج أنه كلما كان التعلم عبر الإنترنت أكثر فعالية، زادت الفوائد والنتائج الإيجابية التي حققها الطالب في استخدام إدارة المعرفة. كما أظهرت نتائج الدراسة أن أهداف التعلم يمكن أن تمكن الجامعات من زيادة فعالية تعلم الطلاب عبر الإنترنت من خلال تحفيز الطلاب على الانضمام إلى الفصول عبر الإنترنت وتطوير استراتيجيات التعلم

المناسبة لاحتياجاتهم الفردية. حيث تعتمد فعالية التعلم عبر الإنترنت في تأثيرها على إدارة المعرفة على العديد من العوامل، وهم الكفاءة الذاتية للطلاب والمعلمين، والمواقف، والثقة في استخدام التكنولوجيا المعنية؛ الاستراتيجيات التعليمية المستخدمة؛ القدرة على مراقبة وتقييم النتائج التعليمية؛ وتحفيز الطلاب.

- دراسة Mahmood, et al (2020) بعنوان: (دراسة استخدام إدارة المعرفة/أنظمة إدارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة لجامعة آسيا والمحيط الهادئ، ماليزيا)

هدفت الدراسة إلى إبراز دور إدارة المعرفة في نجاح المنظمات في جميع أنحاء العالم، حيث هدفت الحكومة الماليزية إلى أن تكون أمتها أمة تعتمد على المعرفة. كما هدفت الدراسة الي التحقق من إدارة المعرفة المستخدمة بالفعل من قبل معاهد التعليم العالي في جميع أنحاء العالم ، كما تتأقش الدراسة ثلاثة نماذج لإدارة المعرفة، نموذج نوناكا، وإطار سفيبي للأصول غير الملموسة، وإطار مايكل زاك لإدارة المعرفة. ثم طبقت الدراسة على جامعة آسيا والمحيط الهادئ ، وقد تم ذلك لأن نموذج زاك كان أكثر ملاءمة في مناقشة إدارة المعرفة فيما يتعلق بإنشاء المزايا التنافسية والحفاظ عليها. بينت نتائج الدراسة ان هناك بعض عوامل النجاح التي تعتمد عليها إدارة المعرفة وهم خمسة عوامل نجاح محددة في الدعم من القيادة، وثقافة المنظمة، والعمليات والأنشطة داخل المنظمة، واستخدام التكنولوجيا والأفراد

- دراسة Nair , et al (2020) بعنوان: (ممارسات إدارة المعرفة: دراسة استطلاعية في مؤسسات التعليم العالي الماليزية)

هدفت الدراسة إلى التحقيق في ممارسات إدارة المعرفة التي قد تكون موجودة في مؤسسات التعليم العالي ، وما إذا كانت ممارسات إدارة المعرفة معروفة للموظفين لتحسين بيئة التدريس والتعلم المقدمة في مؤسسات التعليم العالي الماليزية. وقد استخدمت الدراسة في جمع البيانات طريقة شخصية مُدارة متاحة للأعضاء الأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي الخاصة في خمس ولايات تضم ٣٠ موظفًا أو أكثر. وتم توزيع مجموعه مكونة من ١,١٠٠ استبيان، تم جمع ٢٧٣ منها وأصبحت قابلة للتحليل (معدل الاستجابة بنسبة ٢٤.٨%). تم فحص العينة للتأكد من الاستجابة وتحيز عدم الاستجابة. تم اختبار النتائج باستخدام تطبيق SPSS وأدوات الاستبيان، بينت نتائج الدراسة توفر درجة من الوعي بإدارة المعرفة وكيفية إدراك المشاركين لممارسات إدارة المعرفة. كما جاءت نتائج الدراسة لتبين أهمية ممارسات إدارة المعرفة وتوعية الموظفين في مؤسسات التعليم العالي لتعزيز الابتكار والأداء في بيئة التدريس والتعلم.

- دراسة كلا من الشبة & حدود (٢٠٢٠) بعنوان: (دور ادارة المعرفة في التعليم التقني العالي وانعكاسه على التنمية الاقتصادية في ليبيا).

هدفت الدراسة إلى التعرف والكشف عن مستوى التعليم التقني المهني العالي وتقييم وضع المعاهد التقنية العليا من خلال دور إدارة المعرفة كإدارة مستحدثة في أطار دراسة استشرافية داخل

المعاهد التقنية، فإدارة المعرفة تشكل عنصراً ضرورياً لبقاء المنظمة وتفوقها، وتطوير أدائها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية . أتبعَت الدراسة المنهج الاستشراقي الوصفي التحليلي، وقد جاءت نتائج الدراسة تشير إلى أن المعاهد التقنية العليا تنتشر انتشاراً أفقياً مشكلة بعداً استراتيجياً لعملية التعليم العالي في ليبيا، كذلك توصلت الدراسة إلى أن هناك خلل كمي في بعض السنوات محل الدراسة وإن هناك خلل نوعي في مرحلة الدراسة في استخدام إدارة المعرفة ، كذلك توصلت أيضاً إلى أن مخرجات التعليم التقني العالي تعاني من قلة استيعابها في سوق العمل شأنها شأن باقي فئات الخريجين لنفس الأسباب تقريباً وهي الاختلال الكمي سواء في القطاع العام أو القطاع الخاص، وهذا الوضع بالتالي أدى إلى تعطيل هذا المورد البشري المهم وقلة مساهمة هذه المخرجات في عملية التنمية بشكل عام.

- دراسة الخليفة (٢٠٢٠) بعنوان: (إدارة المعرفة ومدى استثمارها في تطوير العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الخرطوم) .

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع تطبيق إدارة المعرفة وكيفية استثمارها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الخرطوم. اتبع الباحث المنهج الوصفي. وشمل مجتمع البحث (١٧١) عضو هيئة تدريس، تم اختيار عينة عشوائية بلغت (٥٠) عضو هيئة تدريس. كما استخدم الباحث أداة الاستبانة لجمع البيانات المطلوبة . توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، أهمها: أن كلية التربية جامعة الخرطوم تعمل على تطوير مناهجها في ضوء إدارة المعرفة جاءت بالموافقة لحد ما وذلك بدرجة متوسطة، كما أن درجة تطوير هيئة التدريس في ضوء إدارة المعرفة بكلية التربية جامعة الخرطوم أيضاً جاءت بالموافقة وذلك بدرجة كبيرة، وكذلك درجة رعاية الكلية للطلاب في ضوء إدارة المعرفة جاءت بالموافقة لحد ما وذلك بدرجة متوسطة، درجة استثمار إدارة المعرفة في تطوير المناهج وأعضاء هيئة التدريس والطلاب جاءت بدرجة متوسطة.

- دراسة أحمد (٢٠١٦) بعنوان: (أثر إدارة المعرفة في تطوير التعليم عن بعد : دراسة حالة جامعة السودان المفتوحة في الفترة ٢٠١٠ - ٢٠١٤)

هدفت الدراسة إلى الكشف المنهجي والعملي عن مستوى الوعي بإدارة المعرفة وأهميتها لدى العاملين في جامعة السودان المفتوحة ، ومعرفة واقع تطبيقها. كما هدف إلى المقارنة بين الإطار النظري المنهجي وحالة المنظومة المؤسسية القائمة ، وأهم المعوقات التي يمكن أن تعوق تطبيق إدارة المعرفة بالإضافة إلى التعرف على سبل تطوير تطبيقها في جامعة السودان المفتوحة. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. جاءت نتائج الدراسة تشير إلى أن إدارة المعرفة تؤثر على تطوير التعليم عن بعد بجامعة السودان المفتوحة ، كما أظهرت أيضاً نتائج الدراسة أن مستوى إدراك العاملين بإدارة المعرفة وأهميتها في جامعة السودان المفتوحة مرتفع ، وأن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على أن تطبيق إدارة المعرفة في جامعة السودان المفتوحة باعتبار توفر مقومات تطبيقها وتوفير الإرادة القوية لدى المكونات الإدارية من الإدارة العليا وفي كل المستويات لتطبيق إدارة المعرفة. كما أبرزت النتائج النتائج أهمية تطوير نظم المعلومات وقواعد البيانات المتوفرة بالجامعة ، ومتابعة استخدام وتوفير التقنيات الحديثة في تخزين وتوثيق المعرفة المتاحة وتسهيل مهمة الوصول إليها ، وضرورة الاهتمام بعقد الدورات التدريبية والمناشط العلمية في مجال إدارة المعرفة.

- المحور الرابع : الدراسات التي تناولت محور إدارة المعرفة ودعم تطوير الجهاز الإداري :
- دراسة الغرابلي (٢٠٢٣) بعنوان : (دور الإدارة الإلكترونية في تعزيز إدارة المعرفة) (دراسة تطبيقية على العاملين في الجامعات بدولة الإمارات العربية المتحدة).

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في تعزيز إدارة المعرفة بالتطبيق على جامعات دولة الإمارات العربية المتحدة الحكومية ، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لملائمته للموضوع محل الدراسة، وتمثل مجتمع البحث من العاملين في الجامعات الإماراتية الحكومية، حيث اعتمد الباحثان على الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات، وتم توزيع (٣٨٤) استمارة استبيان على العاملين بالجامعات محل التطبيق وتم استرداد (٣٤٦) استبانة، وقد جاءت نتائج الدراسة بمجموعة نتائج ثبتت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في تعزيز إدارة المعرفة في الجامعات محل التطبيق، كما أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمدي قدرة تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وتشمل الأبعاد (الثقافة الإلكترونية، التخطيط الإلكتروني، الوثائق الإلكترونية، الاجتماعات الإلكترونية، الخدمات الإلكترونية) في تعزيز إدارة المعرفة في جامعات الإمارات محل التطبيق، كما أظهرت أيضاً النتائج انه يتوافر تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات محل الدراسة، وتعكس موافقة مفردات العينة على أنه تتوافر إدارة المعرفة بأبعادها في الجامعات محل الدراسة .

- دراسة محمد (٢٠٢٢) بعنوان: (أثر إدارة المعرفة في تطبيق التحول الرقمي : دراسة تطبيقية على العاملين بالمكتبات المركزية بالجامعات المصرية)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المعرفة في تطبيق التحول الرقمي على العاملين بالمكتبات المركزية في الجامعات المصرية، وقد أجريت الدراسة على بعض المكتبات المركزية بالجامعات المصرية الحكومية والخاصة والأهلية، وقد تكون حجم العينة من ٤١ مكتبة مركزية بأنواعها الثلاثة المذكورة سابقاً وتم جمع البيانات من مدير كل مكتبة مركزية عن طريق الاستبيان الإلكتروني، وكان المنهج المستخدم في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن إدارة المعرفة لها أثر إيجابي في تطبيق التحول الرقمي في المكتبات المركزية بالجامعات المصرية، وأن أبعاد المعرفة الأربعة المدروسة تؤثر في التحول الرقمي بنسبة ٥٦.٨% من التباين الكلي. كما أظهرت النتائج وجود فروق معنوية في درجة التحول الرقمي وفقاً لمتغيري الخبرة الوظيفية، والمؤهل الدراسي للمبحوثين، في حين لا توجد فروق بالنسبة لمتغيري السن، والنوع. كما توجد فروق في درجة إدارة المعرفة عند تصنيف المبحوثين وفقاً لمتغيري الخبرة الوظيفية، والمؤهل الدراسي، ولا توجد فروق عند تصنيفهم وفقاً لمتغيري السن، والنوع.

- دراسة أمهني (٢٠٢٢) بعنوان: (الدور الوسيط لإدارة المعرفة في علاقة المتغيرات التنظيمية بالإبداع الإداري)

هدفت الدراسة إلى البحث في مستويات الإبداع الإداري لدى القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعات الليبية وتحديد العوامل المؤثرة فيه، وهي الهيكل التنظيمي، الثقافة التنظيمية، وإدارة

المعرفة، وكذلك اختبار العلاقات بين هذه المتغيرات، وإيجاد نموذج يوضح العلاقة بينها، بالإضافة إلى اختبار الدور الوسيط لمتغير إدارة المعرفة في العلاقة بين كلاً من الهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية وبين مستوى الإبداع الإداري. وتكونت عينة الدراسة من ٢٨١ قيادي من القيادات الإدارية والأكاديمية العاملة في الجامعات الليبية محل الدراسة، وقد استخدم نموذج المعادلة الهيكلية للتحليل الإحصائي، وقد جاءت نتائج الدراسة توضح وجود تأثير إيجابي معنوي للثقافة التنظيمية السائدة في إدارة المعرفة وفي مستوى الإبداع الإداري لدى القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعات الليبية، إضافة إلى أنه تم التوصل إلى معنوية الدور الوسيط لمتغير إدارة المعرفة في العلاقة بين كلاً من الهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية لإدارة المعرفة وبين الإبداع الإداري لدى القيادات الإدارية والأكاديمية محل الدراسة.

• دراسة درويش (٢٠٢٢) بعنوان (دور عملية إدارة المعرفة في إدارة الأزمات في التعليم العالي)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى وعي الجامعات بإدارة المعرفة ومحاولتها للتغلب على الأزمات عند حدوثها، وهدفت أيضاً إلى معرفة الدور الذي تؤديه عمليات إدارة المعرفة في إدارة الأزمات، خاصة بعد انتشار أزمة (فيروس كورونا). تم تصميم استبانة لجمع البيانات من عينة تم اختيارها عشوائياً (تم توزيع ١٥٠ استبانة وجمع ٦٨) في ١١ جامعة لبنانية. وقد جاءت نتائج هذه الدراسة توضح دور عملية إدارة المعرفة في تعزيز أدوار القيادة الأكاديمية لعقد اجتماعات دورية في الجامعة مع جميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية لتقييم الأزمات المحتملة. كما أن هناك تعليمات إدارية تحدد كيفية إجراءات التعامل مع الأزمات المحتملة. كما ابرزت النتائج ان استخدام ادارة المعرفة لحل المشكلات وتحسين أساليب العمل وإجراءاته داخل الجامعة. وهذا يوضح العلاقة بين إدارة المعرفة وإدارة الأزمات.

• دراسة (Sahibzada , et al (2022) بعنوان (الدور الوسيط لإنتاجية عامل المعرفة بين عمليات إدارة المعرفة و الأداء التنظيمي في التعليم العالي الصيني).

هدفت الدراسة إلى البحث في آثار القيادة الموجهة للمعرفة على عمليات إدارة المعرفة في الجامعات البحثية واختبار الارتباط المباشر بين عمليات إدارة المعرفة والأداء التنظيمي (الجامعي). كما هدفت أيضاً إلى البحث في الدور الوسيط لإنتاجية عامل المعرفة بين عمليات إدارة المعرفة والأداء التنظيمي. وقد تكون مجتمع عينه الدراسة من ٥٣٦ موظفًا أكاديميًا وإداريًا من الجامعات الصينية، أشارت نتائج لدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق عمليات إدارة المعرفة وتحسين الأداء التنظيمي بالجامعات الصينية، كما أظهرت النتائج وجود نقص في الدراسات التي تدرس العلاقة المتبادلة بين إدارة المعرفة وإنتاجية العاملين في مجال المعرفة والأداء التنظيمي.

• دراسة (Alzahrani(2022) بعنوان: (تصور إدارة المعرفة لدى موظفي المكتبات الأكاديمية في جامعات المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية)

هدفت الدراسة إلى معرفة تصور موظفي المكتبات الأكاديمية في جامعات المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية لإدارة المعرفة وإمكانية دمجها في ممارسة أعمالهم. أجريت الدراسة باستخدام منهج المسح، وذلك من خلال توزيع استبانة إلكترونية بأسئلة مغلقة ومفتوحة النهايات، حيث وزعت على ٤٢ من موظفي المكتبات الأكاديمية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات موظفي المكتبات الأكاديمية حول إدارة المعرفة متنوعة، كما أن إدراكهم لمفاهيم إدارة المعرفة يختلف أيضاً من شخص إلى آخر، حيث وجد أن معظمهم يرون أن إدارة المعرفة توفر فرصاً كبيرة لهم، كما أظهرت الدراسة لمحة عامة عن تصور إدارة المعرفة لديهم، كما أكدت النتائج أيضاً أن مهارات إدارة المعرفة يجب أن يتم تداولها بين موظفي المكتبات الأكاديمية، حتى يتمكنوا من توسيع مداركهم، وتعديل خططهم الطويلة الأمد، وإدارة خطط مستمرة لتصميم نظام إدارة المعرفة والممارسات الميدانية للمكتبات الأكاديمية.

- دراسة (2020) Al-Hakim بعنوان: (أثر عمليات إدارة المعرفة على متطلبات الإدارة الإلكترونية للموظفين العاملين في الجامعات الفلسطينية: دراسة تطبيقية على الجامعة الإسلامية بغزة وجامعة الأزهر بغزة).

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر عمليات إدارة المعرفة على متطلبات الإدارة الإلكترونية للعاملين بالجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر. واعتمدت الاستبيان على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته الظاهرة. وقد صممت الاستبانة خصيصاً لتحقيق أهداف هذه الدراسة، حيث تم اعتماد أسلوبها على طريقة العينة العشوائية الطبقية. تم توزيع عدد ١٨٠ استبانة على مجتمع الدراسة وتم الحصول على ١٦٠ استبانة صالحة للتحليل بنسبة استرداد ٨٨.٩٪. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن عمليات إدارة المعرفة تؤثر على متطلبات الإدارة الإلكترونية بشكل إيجابي في الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر. يوجد تأثير إيجابي على (التشخيص والتوليد والتوزيع) للعمليات المعرفية للإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر. لا يوجد أثر لـ (العمليات والتخزين) في معرفة الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة الدراسة تعزى للبيانات الشخصية (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخدمة، مكان العمل)، والمعرفة والإدارة الإلكترونية.

- العجرفي (٢٠١٧) بعنوان: (دور إدارة المعرفة في تنمية المهارات الإدارية لدى قيادات الكليات الجامعية بمحافظة الدوادمي).

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إدارة المعرفة في تنمية المهارات الإدارية لدى القيادات الجامعية بجامعة شقراء. تكونت عينة الدراسة من (٤٨) من القيادات الأكاديمية بجامعة شقراء. اشتملت أدوات الدراسة على استبيان تم إعداده من قبل الباحث واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المقارن. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتي أكدت من خلالها على أن إدارة المعرفة دور هام في تنمية المهارات الإدارية لدى القيادات الأكاديمية بجامعة شقراء.

المحور الخامس : الدراسات التي تناولت محور إدارة المعرفة و دعم تطوير منظومة ضمان الجودة :

• دراسة شماخي (٢٠١٦) بعنوان: (دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي).

هدفت الدراسة إلى إبراز دور إدارة المعرفة من أجل ضمان تحقيق جودة التعليم العالي ، وذلك من خلال معالجة الإشكالية الأساسية حول مدى مساهمة إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي في الجانب النظري أما الجانب التطبيقي اعتمدت على المنهج الاستقرائي باستخدام الاستبيان الذي تم توجيهه لأساتذة جامعة قاصدي مرباح - ورقلة- كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير وعلوم التجارية وهي عينة قصدية ، ، و بعد تحليل النتائج وتفسيرها بالاعتماد على البرنامج الإحصائي SPSS ، وقد جاءت أهم نتائج الدراسة ان دور إدارة المعرفة من أجل ضمان تحقيق جودة التعليم العالي جاء بمستوي مرتفع من وجهة نظر عينة الدراسة ، كما بينت نتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المستلزمات العلمية الحديثة لتطبيق إدارة المعرفة وجودة التعليم العالي".

• دراسة Al-Hayaly, et al (2016) بعنوان : (عمليات إدارة المعرفة وأثرها على الأداء التنظيمي

واعتماد بطاقة الأداء المتوازن: الدور المعتدل لمعايير ضمان الجودة - دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية الخاصة) .

هدفت الدراسة إلى التعرف على عمليات إدارة المعرفة وأثرها على الأداء التنظيمي في الجامعات الخاصة الأردنية، بالإضافة إلى دراسة معيار ضمان الجودة كمتغير معتدل. أجريت الدراسة على الجامعات الأردنية الخاصة على عينة عشوائية طبقية متناسبة تكونت من (٣٣٤) عضو هيئة تدريس. وتم توزيع استبيانات على العينة لجمع البيانات الأولية اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة، وقد جاءت نتائج الدراسة تشير إلى أن لاختبار الفرضيات تأثيراً معنوياً لعمليات إدارة المعرفة على الأداء التنظيمي، كما أظهرت تأثيراً معنوياً لمعايير ضمان الجودة في تحسين أثر إدارة المعرفة على الأداء التنظيمي، حيث ارتفع معامل التحديد من (٧٢.٧٪) إلى (٨١.٢٪) عند دراسة أثر عمليات إدارة المعرفة المجمع على الأداء التنظيمي.

• دراسة كمال (٢٠١٨) بعنوان: (العلاقة بين تطبيق إدارة المعرفة وأثرها على تحقيق ضمان جودة التعليم العالي: دراسة تطبيقية في جامعة نجران السعودية)

هدفت الدراسة إلي تشخيص وتحليل العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة وعملياتها من ناحية ومستوى تحقيق ضمان جودة التعليم العالي في جامعة نجران من ناحية أخرى، بالإضافة إلى أهداف فرعية أخرى وهي : الوقوف على مدى إدراك أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران لمفهوم إدارة المعرفة، بيان مدى توافر متطلبات إدارة المعرفة بجامعة نجران. فحص مستوى تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة نجران ، التعرف على مستوى تحقيق ضمان جودة التعليم العالي بجامعة نجران في ضوء درجة تطبيق المعايير السبعة لجائزة مالكوم بالدريج للجودة ، واقتصرت الدراسة على استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس حول واقع تطبيق إدارة المعرفة ومستوى تحقيق ضمان جودة التعليم العالي في جامعة نجران ، وقد طبقت أداة الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٧ و قد جاءت نتائج الدراسة تشير إلى أن درجة إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم إدارة المعرفة

وأهميتها في جامعة نجران جاء بدرجة متوسطة , كذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين أعضاء هيئة التدريس الذين تقل خبرتهم عن ٥ سنوات وأعضاء هيئة التدريس الذين تتراوح خبرتهم بين (٥ - ١٠ سنوات) في مجال إدراك معوقات تطبيق إدارة المعرفة بجامعة نجران، وقد كانت هذه الفروق لصالح أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم بين (٥-١٠ سنوات) وذلك باعتبارهم يمثلون الفئة التي تمتلك الخبرة التراكمية الجيدة في عملهم ولديهم أنشطة فعالة تتبع من خبراتهم وممارساتهم العملية ومن ثم فهم أكثر إدراكاً وتأثراً بتلك المعوقات.

- دراسة عطية (٢٠١٩) بعنوان: (إسهام إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي: دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس في الكليات الأهلية السعودية).

هدفت الدراسة إلى التعرف على إسهام إدارة المعرفة في تحقيق ضمان الجودة. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي. وتكونت عينة الدراسة من الهيئات التدريسية في الكليات الأهلية وعددها (٦) كليات. واعتمد الباحث على الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لأغراض الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن محور حوسبة المعلومات جاء بدرجة أوافق بشدة . ومحور تحقيق ضمان الجودة جاء بدرجة أوافق، وأن هناك علاقة طردية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي , وان هناك علاقة طردية بين محور البنية التحتية لتقنية المعلومات كمقوم من مقومات إدارة المعرفة وتحقيق ضمان الجودة في الكليات ، ووجود علاقة طردية بين حوسبة المكتبات كمقوم من مقومات إدارة المعرفة وضمان جودة التعليم.

- دراسة (2019) Chantarasombat بعنوان: (نموذج إدارة المعرفة لضمان جودة التعليم في كلية التربية جامعة ماهاساراخام في تايلاند)

هدفت الدراسة إلى وضع خطط لإدارة المعرفة من أجل ضمان جودة التعليم جنباً إلى جنب مع خطط النشاط لتطوير عمل القسم في أقسام كلية التربية لدراسة العوامل المشروطة للنجاح . وبتطبيق أدوات الدراسة من الاستبيان على مجموعة من أعضاء هيئات التدريس الجامعي , جاءت النتائج تشير إلي أن تكوين نموذج تطوير إدارة المعرفة في ضمان الجودة يتكون من الحالات التالية: (الفريق / القائد الأساسي الإعداد، بناء الدوافع والعمل التشاركي، وضع الخطط وتطوير إمكانات الفريق، وضع الخطط المراد تنفيذها وتطوير العمل، المتابعة والارتقاء بالمتن المعرفي، والتقييم للاستنتاجات). فقد كان تطوير وتجربة نموذج إدارة المعرفة لضمان الجودة ككل مناسباً على أعلى مستوى. قامت الممارسة بتشغيل إدارة المعرفة وفقاً لجوانب عملية التعلم. كانت مشاكل مصادر المعرفة تتعلق بالتنمية بما في ذلك بناء المعرفة ، تصنيف المعرفة، تخزين المعرفة، تنفيذ المعرفة، تبادل المعرفة، وتقييم المعرفة.

- دراسة الرشيد (٢٠٢٠) بعنوان: (دور إدارة المعرفة في تحقيق جودة التعليم في المؤسسات في دولة الكويت)

هدفت الدراسة إلى تقديم إطار فكري وتطبيقي لتطبيق مفهوم إدارة المعرفة ودوره في جودة الخدمات التعليمية في مؤسسات التعليم بشكل عام، مبنياً على الدراسات النظرية والمسحية في أنحاء

متفرقة من دولة الكويت، قام الباحث بدراسة أهمية وتطبيقات إدارة المعرفة في المؤسسات التعليمية بدولة الكويت استناداً إلى ركائز رؤية المؤسسة وأهدافها وهيكلها التنظيمي وبنيتها التحتية لإدارة المعرفة، ومن ثم دراسة دور هذه التطبيقات في ضمان جودة خدمات البحث العلمي، والتدريس والمناهج، والخدمات الإدارية، ومدى تحقيق مركز التطوير المهني للجودة في المؤسسات التعليمية. استخدم الباحث أداة الاستبيان لدراسة دور تطبيقات إدارة المعرفة على جودة الخدمات التعليمية، وقد جاءت نتائج الدراسة تبين وجود علاقة ارتباط إيجابية بين المتغير المستقل المتمثل بإدارة المعرفة والمتغير التابع المتمثل بجودة الخدمات التعليمية. كما بينت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق رؤية المؤسسة وأهدافها وهيكلها التنظيمي وبنيتها التحتية لإدارة المعرفة، كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية تطبيق إدارة المعرفة وضمان جودة خدمات البحث العلمي

- دراسة (2020) Tawfiq, Ali بعنوان: (إدارة المعرفة كمدخل لتحقيق الجودة في التعليم العالي دراسة حالة في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة البليدة)

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على الأهمية البالغة لبيان مدخل إدارة المعرفة في تحقيق الجودة في قطاع التعليم العالي الجزائري. حيث أركز على المنهج الوصفي في بيان أهمية المعرفة باعتبارها أحد أهم الموجودات غير الملموسة في مؤسسات التعليم العالي. كما هدفت إلى توضيح مختلف تطبيقات إدارة المعرفة لما لها من أهمية حيوية في جناح المؤسسات التعليمية وهدفت أيضاً إلى تسهيل عمليات اختيار أفضل الأدوات والأساليب لتطبيقها في مؤسسات التعليم العالي مقارنة بالاحتياجات الخاصة بهم، حيث بلغ عدد العينة ٦٠ معلماً ومعلمة موزعين بين مدرسين مساعدين ومحاضرين وأساتذة. وقد جاءت نتائج الدراسة توضح وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية تطبيق إدارة المعرفة وتحقيق الجودة بكلية علوم الاقتصاد والإدارة والتجارة بجامعة البليدة من وجهة نظر المعلمين.

- دراسة غوانمة (٢٠٢٢) بعنوان: (واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الحكومية، وعلاقتها بتحقيق ضمان جودة التعليم العالي)

هدفت الدراسة للكشف عن واقع ممارسة إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الحكومية، وعلاقتها بتحقيق ضمان جودة التعليم العالي. تكونت عينة الدراسة من (٤٣٨) عضو هيئة تدريس، ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدم منهج البحث الوصفي والاستبانة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن واقع ممارسة إدارة المعرفة؛ جاءت بدرجة تقدير (مرتفعة). كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع ممارسة إدارة المعرفة تعزى لأثر متغير الجنس، والجامعة؛ وسنوات الخدمة باستثناء تطبيق المعرفة وجاءت الفروق لصالح كل من (٦٠الي١٠ سنوات)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الرتبة وجاءت الفروق لصالح استاذ. كما أظهرت النتائج أن مستوى تحقيق ضمان جودة التعليم العالي، جاء بدرجة تقدير (مرتفعة)؛ وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، تعزى لأثر الجنس، والجامعة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية

تعزى لأثر سنوات الخدمة؛ باستثناء القيادة، والسمعة الأكاديمية وجاءت الفروق لصالح من (٦ - ١٠ سنوات)، في جوائز الجودة، وجودة المرافق، وجاءت الفروق لصالح كل من (٦-١٠ سنوات)؛ (وأكثر من ١٠ سنوات)، في جودة الخريجين. والرتبة الأكاديمية، باستثناء السمعة الأكاديمية، وجاءت الفروق لصالح أستاذ، ووجود علاقة ايجابية دالة إحصائياً؛ بين واقع ممارسة الجامعات لعمليات إدارة المعرفة، وبين مستوى تحقيق ضمان جودة التعليم العالي.

ثانياً: مشكلة الدراسة :

في اطار استعراض البحث للدراسات والبحوث التي بينت أهمية الجامعات كمنارة للعلم ومصدر للمعرفة ، وكذلك ما اظهرته الدراسات والبحوث حول أهمية إدارة المعرفة في اطار العملية التعليمية بالجامعات ، وفي ضوء ندرة الدراسات والبحوث التي جمعت بين إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية ، تتبلور مشكلة في تساؤل رئيسي وهو ، ما دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية؟.

ثالثاً: أهمية البحث :

(١) الأهمية النظرية :

- أ- تكتسب هذه الدراسة أهميتها النظرية كونها تبحث في موضوع ذي أهمية بالغة للمنظمات التعليمية عامة في العالم والمؤسسات لجامعية في مصر خاصة . ولأنّ الجامعات المصرية بأمر الحاجة لدراسة هذا الوافد الجديد لما لو من أهمية في تطوير المؤسسات الجامعية ، الأمر الذي يسهم في تطوير النشاط العلمي والاقتصادي والثقافي والمؤسسي.
- ب- تتبع أهمية هذه الدراسة من حداثة تناول موضوع إدارة المعرفة ، وأهميته في التدريس الجامعي بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية ، حيث ان توليد وتكوين المعرفة يعد من ابرز المهمات التي تضطلع بها الجامعات وذلك لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.
- ج- تأتي أهمية البحث الحالي في اطار ندرة الدراسات والبحوث التي تناولت تفعيل ادارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات المصرية في اطار التخصص الدقيق .

(٢) الأهمية التطبيقية :

- أ- محاولة اثارة اهتمام المنظمات التعليمية عموماً ، والجامعات الحكومية والخاصة والأهلية خصوصاً في تناولها لمثل هذه الموضوعات المهمة، ومن ثم زيادة ادراك القيادات في تلك الجامعات لمفهوم وأهمية إدارة المعرفة الذي يسهم في زيادة قدرة هذه الجامعات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية بما يعزز قدراتها التنافسية الان وفي المستقبل، نظراً للتحديات التي تواجهها الجامعات في الوقت الراهن.

ب- قد تفيد نتائج البحث الحالي تعزيز قدرات الجامعات المصرية عامة وكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية نحو تفعيل الليات إدارة المعرفة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز قدراتها التنافسية بين المؤسسات الجامعية .

رابعاً : أهداف البحث :

(١) تسليط الضوء علي دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر , من وجهة نظر عينة البحث. ويتم التحقق من هذا الهدف من خلال عدة أهداف فرعية تتضمن ما يلي :

(أ) تحديد دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات.

(ب) التعرف علي دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات.

(ج) الوقوف علي دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات) كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات.

(د) التعرف علي دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الاداري كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات.

(هـ) تحديد دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات.

(٢) تحديد المعوقات التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات .

(٣) التوصل للمقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات .

خامساً : تساؤلات البحث :

(١) ما دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر , من وجهة نظر عينة البحث. ويتم التحقق من هذا التساؤلات بالإجابة علي عدة تساؤلات فرعية تتضمن ما يلي :

(أ) ما دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات ؟.

(ب) ما دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات ؟.

(ج) ما دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات) كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات ؟.

(د) ما دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الاداري كأحد ابعاد الأهداف الاستراتيجية بالجامعات ؟.

(هـ) تحديد دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات.

(٢) ما المعوقات التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالتعليم الجامعي؟ .

(٣) ما المقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالتعليم الجامعي؟ .

سادسا: مفاهيم ومصطلحات البحث:

(١) إدارة المعرفة: Knowledge Management :

يشير مفهوم إدارة المعرفة الي انها إدارة مُنَهَجَة تتمثل وظيفتها في إدارة أصول المعرفة في المؤسسات والافراد ؛ وذلك لإنشاء قيمة، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية ، حيث تدعم إدارة المعرفة من خلال العمليات ، والاستراتيجيات التي تحتويها، بالإضافة إلى تخزين ، وتقييم، ومشاركة المعرفة. (الكبيسي ، ٢٠٠٥ ، ١١)

كما تعرف إدارة المعرفة بانها عملية ديناميكية مستمرة تتضمن مجموعة من الأنشطة والممارسات الهادفة إلى تحديد المعرفة وإيجادها وتطويرها وتوزيعها واستخدامها وتيسير استرجاعها مما ينتج عنه رفع مستوى الأداء وتحسين القدرات المتعلقة بعمليات التكيف مع متطلبات التغيير . (الصاوي ، ٢٠٠٧ ، ٢٢)

وتحدد إدارة المعرفة بأنها العمليات التي تتحكم وتخلق وتنتشر وتستخدم المعرفة من قبل الممارسين لتزويدهم بالخلفية النظرية المعرفية اللازمة لتحسين نوعية القرارات وتنفيذها. (عليان ، ٢٠٠٨ ، ص. ١١٤)
وتعرف إدارة المعرفة أنها: مجموعة من العمليات التي تتم داخل المنظمة، حيث تُساعد على إيجاد المعرفة، وتوليدها، واستخدامها ، وتنظيمها ، ثم المقدره على نشرها، واستخدامها في الأنشطة الإدارية المختلفة، واتخاذ القرارات، وحلّ المشكلات. (Alzghoul, A, et al,2018, 125)

كما انها مجموعة الجهود التي يتم بذلها؛ لإنجاز الوظائف ، والخطوات المتتالية لتحقيق القدرة التنافسية على المدى الطويل، وتركز إدارة المعرفة على إيجاد بيئة ثقافية ملائمة تساهم في تسهيل اكتساب المعرفة ، ونقلها ، والتشارك فيها ، كما أنها تركز أيضاً على فعالية القيادة. (Anshari, M., & Hamdan, M, 2022, 377)

ويرى (Petrides & Nodine, (2003,10) إدارة المعرفة في المؤسسات التربوية والتعليمية بأنها: "إطار أو طريقة تمكّن الأفراد العاملين في المؤسسات التعليمية من تطوير مجموعة من الممارسات لجمع المعلومات ومشاركة ما يعرفونه ، مما ينتج عنه سلوكيات أو تصرفات تؤدي إلى تحسين مستوى الخدمات والمنتجات التي تقدمها المؤسسة التعليمية"، ومن خلال هذا التعريف يتضح أن إدارة المعرفة تعمل على الربط بين ثلاثة مصادر أساسية في المنظمة وهي: (الأفراد، العمليات، والتقنيات) لتمكين المنظمة من استثمار ومشاركة المعلومات والمعرفة المتوافرة لديها بطريقة أكثر فاعلية.

وتعرف الباحثة إدارة المعرفة إجرائيا في اطار البحث الحالي : بأنها مجموعة من الخبرات العلمية والمعلوماتية التي تمكن المؤسسات الجامعية بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية ، من خلال عملياتها المرتبطة بإيجاد المعرفة ، وتوليدها، واستخدامها ، وتنظيمها ، ونشرها والاستفادة منها في كافة الأنشطة والبرامج التعليمية بمعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية .

(٢) الأهداف الاستراتيجية: strategic goals :

يعبر الهدف عن النتيجة المطلوب تحقيقها والوصول إليها خلال فترة زمنية محددة ، وتشير الكتابات إلى أن الهدف قد يكون طويل الأجل ويقدر بفترة حوالي خمس سنوات ، او متوسط الأجل وهي النتائج المطلوب تحقيقها خلال فترة تتراوح من سنة إلى ثلاث سنوات، وقصي رة الأجل وهي النتائج المطلوبة تحقيقها خلال سنة. (مساعدة , ٢٠١٢ , ٤٤)

وتعرف الأهداف الاستراتيجية هي رؤى للأعمال والجهود التي تبذل والتي تمثل نتائج كمية أو نوعية. ويقاس تحقيق هذه الاهداف ويتم تتبعها باستخدام بيانات مثل الأرقام المتزايدة أو الإحصاءات , او قياس معدل الجهود أو معدلات العمل . (المعلوي , ٢٠١٩ , ٧٥)

والأهداف الاستراتيجية هي مستويات الأداء والنتائج والمخرجات التي تسعى المؤسسات إلى تحقيقها ، وهي بمثابة أداة القياس التي يقاس بها أداء المؤسسات ومدى تقدمها نحو المعايير والنتائج المنشودة . والأهداف الاستراتيجية هي المخرجات التي تساهم في تقوية وتعزيز المركز التنافسي للمؤسسة ومدى قدرتها التنافسية. (المصري , ٢٠١٦ , ٣٧)

كما ان الأهداف الاستراتيجية مجموعة غايات بعيدة الأمد ، تمثل مستويات أداء مطلوب تحقيقها وان تكون ملائمة لقدرات المديرين والقيادات والعاملين بالمؤسسات ومعارفهم ومهارتهم ، فهي ترجمة لطموحات وتوقعات مجموعات قوى المساهمين في المؤسسة واستجابة حية لها. (Fumasoli, et al , 2020 , 309)

ويعرف الهدف الاستراتيجي هو الهدف الرئيسي الذي تود المؤسسات الجامعية تحقيقه بنهاية المسار الذي تضعه الإدارة العليا وتسعى الجامعة إلى تحقيقه بعد تحويله إلى أهداف تفصيلية وذلك من خلال تحديد وتقييم البدائل المتاحة المطلوبة لتحقيق رؤيتها ورسالتها . (علي , ٢٠٢١ , ١٠٦)

ويحدد الهدف الاستراتيجي هو الذي يرتبط مباشرة برسالة المؤسسة الجامعية ويرتبط ارتباطا وثيقا بعناصرها، ولمعرفة الهدف الاستراتيجي للمؤسسة الجامعية لابد من الإجابة عن السؤال ما الذي تسعى الجامعة لإنجازه على المدى الطويل والمتوسط والقصير، فتحديد الأهداف الاستراتيجية يعتبر الركيزة التي يقوم متخذ القرار من خلالها بتوسيع أنشطة المؤسسة الجامعية وتطويرها. (Alayoubi, et al , 2020 , 15)

وفي اطار ما سبق تعرف الأهداف الاستراتيجية اجرائيا في اطار البحث الحالي : بأنه مجموع ما تحصل عليه عينة البحث علي مجموع ابعاد الأهداف الاستراتيجية والتي تحدد في :

- دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس .
- تنمية قدرات الطلاب والخريجين.
- تطوير منظومة التعليم .
- تنمية قدرات الجهاز الاداري .
- دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد .

سابعا: إجراءات البحث المنهجية :

١- نوع البحث ومنهجيته: يعد البحث الحالي من انماط الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره , وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها

وتفسيرها واستخلاص دلالتها، وكذلك فالدراسات الوصفية لديها القدرة على تقديم بعض التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل البحث التي تستهدف تحديد العلاقة بين (إدارة المعرفة) كمتغير مستقل، و(تحسين الأهداف الاستراتيجية) للجامعات كمتغير تابع، باستقراء ذلك من خلال استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينه علي أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية التالية:

٢- أدوات الدراسة : تمثلت أدوات جمع البيانات في :

أ- استمارة استبيان حول دراسة دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية علي أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية .

ب- حيث قامت الباحثة ببناء اداتها وفقا للاطلاع علي العديد من الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة منفردة وذلك لاستنتاج ما يلائم طبيعة البحث الحالي من ابعاد وعبارات وبما يخدم اهداف البحث الحالي . واشتملت الاستمارة علي التالي : البيانات الأولية للمبحوثين والتي تضمنت :

أ- البيانات الأولية :

- النوع
- السن
- مؤسسة العمل التابع لها
- الوظيفة الحالية
- سنوات الخبرة
- الحصول علي الدورات التدريبية في إدارة المعرفة
- عدد الدورات التدريبية التي حصلت عليها في إدارة المعرفة
- مستوى معرفة المبحوثين بمفهوم إدارة المعرفة

ب- دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر .

ج- المعوقات التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالتعليم الجامعي.

د- المقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالتعليم الجامعي.

جدول (٢) يوضح توزيع عبارات استبيان دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات .

م	المحاور	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات	ارقام العبارات
١	دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر	أ- دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس	٦	٦-١
		ب- تنمية قدرات الطلاب والخريجين	٦	٦-١
		ج- تطوير منظومة التعليم	٦	٦-١
		د- تنمية قدرات الجهاز الاداري	٦	٦-١
		هـ- دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد	٦	٦-١
٢	المعوقات التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالتعليم الجامعي	أ- المعوقات التي تتصل بالجانب الإداري للكلية / المعهد.	٥	٥-١
		ب- المعوقات التي تتصل بالجانب الفني للكلية / المعهد :	٥	١٠-٦
		ج- المعوقات التي تتصل بالجانب المعرفي للكلية / المعهد .	٥	١٥-١١
	المقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالتعليم الجامعي		١٥	١٥-١

▪ صدق وثبات أدوات الدراسة : ويمكن عرض صدق وثبات أدوات الدراسة علي النحو التالي :

أ- صدق استمارة استبيان دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر:

- الصدق الظاهري للأداة: تم عرض الأدوات على عدد (١٥) من أعضاء هيئة التدريس المهتمين بتطبيق إدارة لمعرفة بالجامعات المصرية ، لإبداء الرأي في صلاحية الأدوات من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٥٪)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

- صدق المحتوى " الصدق المنطقي " : وللتحقق من هذا النوع من الصدق قمنا بما يلي:

▪ الاطلاع علي الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة.

▪ تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة.

- صدق الاتساق الداخلي : للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيق الاستمارة علي عينه من الشباب من غير عينة الدراسة لهم نفس خصائص عينة الدراسة وعددهم

(١٥) مفردة ، وتم إيجاد العلاقة بين العبارة والدرجة الكلية للبعد ، وتم حذف العبارات التي حصلت علي درجة ارتباط أقل من (٠.٥) .

جدول رقم (٣) يوضح صدق الاتساق الداخلي للاستمارة . (ن=١٥)

م	الأبعاد	معامل الارتباط
١	دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس.	٠.٩١٥**
٢	دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين.	٠.٩٢٥**
٣	دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم .	٠.٩٨٨**
٤	دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الإداري.	٠.٩٠٥**
٥	دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد.	٠.٩١٧**

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتضح من بيانات الجدول السابق أن قيم معامل الارتباط الناتجة مرتفعة ودال عند مستوى معنوية (٠.٠١) ، مما يشير إلى صدق الاستمارة بدرجة مناسبة يمكن الاعتماد على نتائجها.

ب- ثبات استمارة استبيان لبيان دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعات .
تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا .كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للاستمارات ، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٥) مفردة وذلك بنظام إعادة الاختبار test retest . وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (٤) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا .كرونباخ) للاستمارة (ن=١٥)

م	المتغيرات	معامل (ألفا .كرونباخ)
١	دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس.	٠.٩٢
٢	دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين.	٠.٩٠
٣	دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم .	٠.٩١
٤	دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الإداري.	٠.٨٩
٥	دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد.	٠.٩٣

يوضح الجدول السابق وجود درجة عالية من الثبات في جميع أبعاد الاستمارة بحيث يمكن للباحث الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة. مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات، وللوصول لنتائج أكثر مصداقية تم استخدام معادلة سبيرمان - براون Spearman - Brown للتجزئة النصفية Split - half ، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجات العبارات الفردية ودرجات العبارات الزوجية لعينة قوامها (١٥) ، وجاءت نتائج الاختبار كالتالي :

جدول رقم (٥) يوضح نتائج الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية للاستمارة (ن=١٥)

م	المتغيرات	معادلة سبيرمان براون
١	دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس.	٠.٩٢
٢	دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين.	٠.٩٠
٣	دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم .	٠.٩١
٤	دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الإداري.	٠.٨٩
٥	دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد.	٠.٩٣

باستقراء بيانات الجدول السابق تبين وجود درجة عالية من الثبات في جميع أبعاد الاستمارة بحيث يمكن للباحث الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة. مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات.

ج- أساليب التحليل الإحصائي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS .V. 17.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

▪ التكرارات والنسب المئوية.

▪ المتوسط الحسابي

- وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق :

المتوسط الحسابي = ك (نعم) \times ٣ + ك (إلى حد ما) \times ٢ + ك (لا) \times ١ ن

▪ كيفية الحكم على المستويات:

يمكن الحكم على المستوى باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) ، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٢ / ٣ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (٦) يوضح المستويات القياسية لأبعاد أداة الاستبيان .

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ - ٢.٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٥ : ٣

▪ الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات الباحثين، كما يساعد في

ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن

العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

٣- حدود البحث :

- الحدود البشرية (عينة البحث):

تمثلت عينة البحث في عينة عمدية من السادة أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية والبالغ عددهم (١١٨) عضو هيئة تدريس من مدرس الي أستاذ دكتور , كما تشمل عينة البحث أعضاء هيئة التدريس من العمداء والوكلاء ومديري الوحدات ذات الطابع الخاص بهذه الكليات والمعاهد محل التطبيق بالبحث . والذين توافرت فيهم الشروط التالية :

- ان يكون من المعينين بالكلية او المعهد وغير منتدبين .
- ان تتراوح اعمار أعضاء هيئة التدريس بين اقل من ٤٠ الي ٥٠ سنة فاكثر .
- ان لا يكون عضو هيئة التدريس من الاستاذة المتفرغين بالكلية او المعهد .
- ان لا يكون عضو التدريس معارا للتدريس بجامعات خارجية وقت تطبيق أدوات البحث عليه .
- ان يكون السادة أعضاء هيئة التدريس لديهم خبرات في تدريس مناهج ومقررات دراسية من قبل

- الحدود المكانية :

طبق البحث ادواته من خلال عدد من كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية التالي اسمائها وفقا للخصر المحدد لشروط العينة , وقد حدد المجال المكاني لتطبيق أدوات البحث في الكليات والمعاهد التالية .
جدول (١) يوضح بيان بأسماء واعداد الإدارات التي طبق بها البحث وعدد المسؤولين .

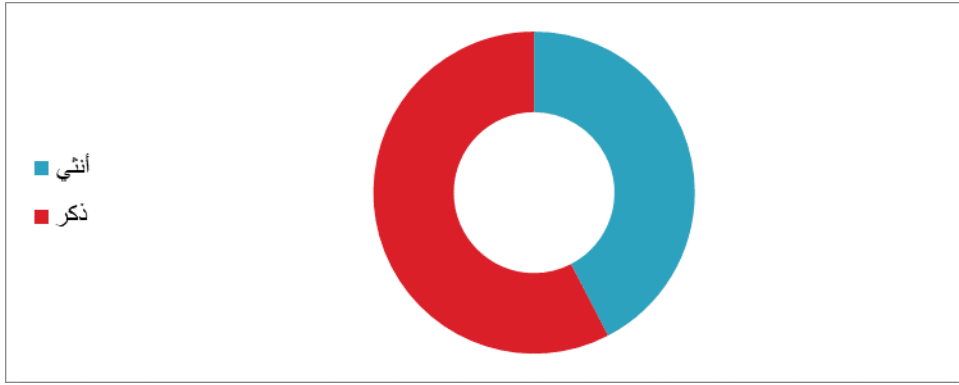
م	البيان	عدد المسؤولين والعاملين.
١	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .	٣١
٢	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم .	٢٠
٣	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط .	٢٠
٤	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة .	١٦
٥	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة .	١٠
٦	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد .	١١
٧	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر صقر .	١٠
	الاجمالي	١١٨

ثامنا : عرض ومناقشة النتائج الميدانية للبحث :

١- البيانات الميدانية المرتبطة بخصائص عينة البحث :

جدول (٧) يوضح خصائص عينة البحث من حيث النوع "ن = ١١٨

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٥٠	٤٢.٤%
٢	انثى	٦٨	٥٧.٦%
	إجمالي	١١٨	١٠٠%



شكل (١) "يوضح خصائص عينة البحث من حيث النوع

باستقراء الجدول والشكل السابقين يتضح أن أكبر نسبة من قيادات وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات والمعاهد الخاصة إناث بنسبة (57.6%)، بينما بلغت نسبة الذكور (42.4%) في الترتيب الثاني . مما يدل علي رغبة واستعداد القيادات النسائية في استخدام إدارة المعرفة واستعدادهن في توظيفها بالمقررات التدريسية والمناهج الجامعية والتعاملات الأكاديمية مع الطلاب وكذلك في أعمالهن التي تختص بالجوانب الوظيفية والإدارية .

جدول (٨) "يوضح خصائص عينة البحث من حيث السن "ن=١١٨

م	السن	ك	%
١	أقل من ٤٠ سنة	٣٢	27.1%
٢	من ٤٠ سنة فأكثر	٢٩	24.6%
٣	من ٤٥ سنة فأكثر	٢٣	19.5%
٤	من ٥٠ سنة فأكثر	٣٤	28.8%
إجمالي .		١١٨	100%



شكل (٢) "يوضح خصائص عينة البحث من حيث السن

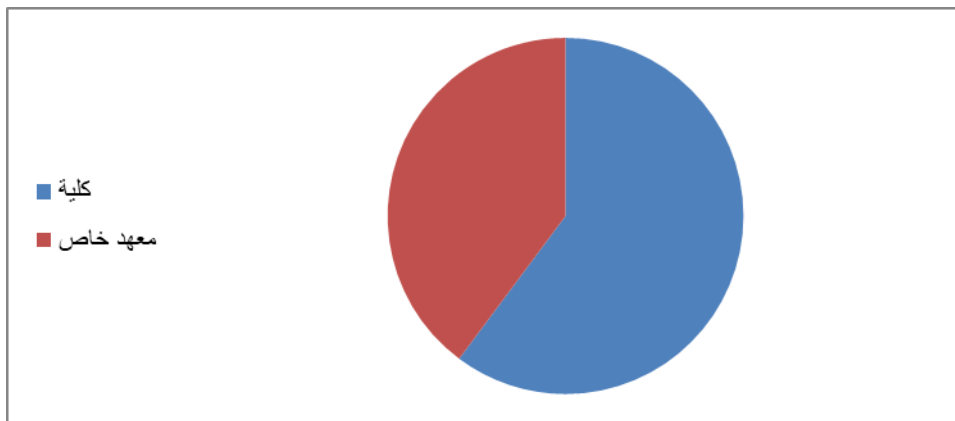
باستقراء الجدول والشكل السابقين يتضح ما يلي :

أن أكثر قيادات وأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية سنا في الفترة من (من ٥٠ سنة فأكثر) وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (28.8%) ، ثم (من أقل من ٤٠ سنة) جاءت في المرتبة الثانية بنسبة (27.1%) ، يليها من (من ٤٠ سنة فأكثر) وجاءت في المرتبة الثالثة بنسبة (24.6%) ، ثم في النهاية

من (من ٤٥ سنة فأكثر) وجاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة (١٩.٥٪). مما يدل علي وجود عنصر الخبرة والكفاءة لدى القيادات الاكاديمية بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية , الامر الذي يوضح مصداقية البيانات والمعلومات التي تم التحصل عليها وفقا لمتغيرات الدراسة الحالية , كما يعكس صدق النتائج المتحصل عليها .

جدول (٩) " يوضح خصائص عينة البحث من حيث مؤسسة العمل التابع لها " ن=١١٨

م	مؤسسة العمل	ك	%
١	كلية	٧١	٦٠.٢٪
٢	معهد خاص	٤٧	٣٩.٨٪
إجمالي .		١١٨	١٠٠٪



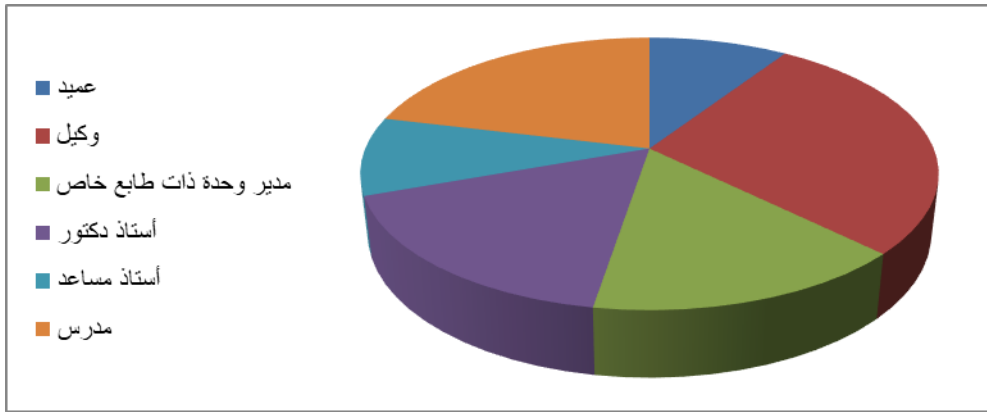
شكل (٣) " يوضح خصائص عينة البحث من حيث مؤسسة العمل التابع لها.

باستقراء الجدول والشكل السابقين يتضح ما يلي:

أن أكثر قيادات وأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية يعملون بكلية وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (٦٠.٢٪) ، ثم في النهاية المعهد الخاص وجاءت في المرتبة الثانية والأخيرة بنسبة (٣٩.٨٪) . مما يدل علي توسع مجال التطبيق علي اغلب أعضاء هيئات التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية مما يزيد نسبتهم مقارنة بأعضاء هيئات التدريس بالمعاهد الخاصة .

جدول (١٠) " يوضح خصائص عينة البحث من حيث الوظيفة الحالية " ن=١١٨

م	الوظيفة الحالية	ك	%
١	عميد (حالي وسابق ان وجد)	١١	٩.٣٪
٢	وكيل .	٣٣	٢٨٪
٣	مدير وحدة ذات طابع خاص	١٨	١٥.٣٪
٤	أستاذ دكتور	٢٠	١٦.٩٪
٥	أستاذ مساعد .	١١	٩.٣٪
٦	مدرس .	٢٥	٢١.٢٪
إجمالي .		١١٨	١٠٠٪



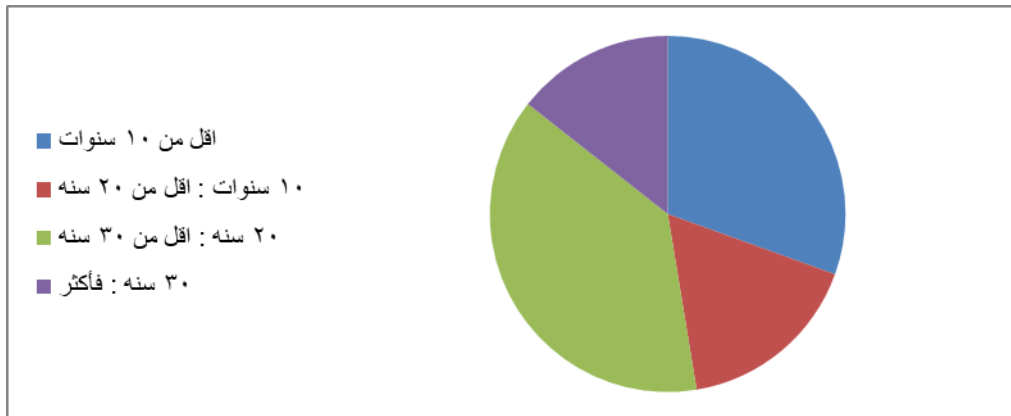
شكل (٤) يوضح خصائص عينة البحث من حيث الوظيفة الحالية

باستقراء الجدول والشكل السابقين يتضح ما يلي

أن أكثر قيادات وأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية عينة الدراسة يعملون بوظيفة وكيل وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (٢٨%) ، ثم مدرس جاءت في المرتبة الثانية بنسبة (٢١.٢%) ، يليه أستاذ دكتور جاءت في المرتبة الثالثة بنسبة (١٦.٩%) ، يليهم مدير وحدة ذات طابع خاص جاءت في المرتبة الرابعة بنسبة (١٥.٣%) ، ثم في النهاية عميد وأستاذ مساعد وجاءت في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة (٩.٣%) . مما يدل علي ، مما يدل على ملامسة الاعمال الإدارية بخبرات ميدانية تخص تطبيق إدارة المعرفة لبيان اثرها الإيجابي علي الاهداف الاستراتيجية للجامعة او المعاهد الخاصة بكل مكوناتها .

جدول (١١) يوضح خصائص عينة البحث من حيث سنوات الخبرة "ن=١١٨"

م	سنوات الخبرة	ك	%
١	اقل من ١٠ سنوات	٣٦	٣٠.٥%
٢	١٠ سنوات : اقل من ٢٠ سنه	٢٠	١٦.٩%
٣	٢٠ سنه : اقل من ٣٠ سنه	٤٥	٣٨.٢%
٤	٣٠ سنه : فأكثر	١٧	١٤.٤%
إجمالي .			١١٨



شكل (٥) " يوضح خصائص عينة البحث من حيث سنوات الخبرة

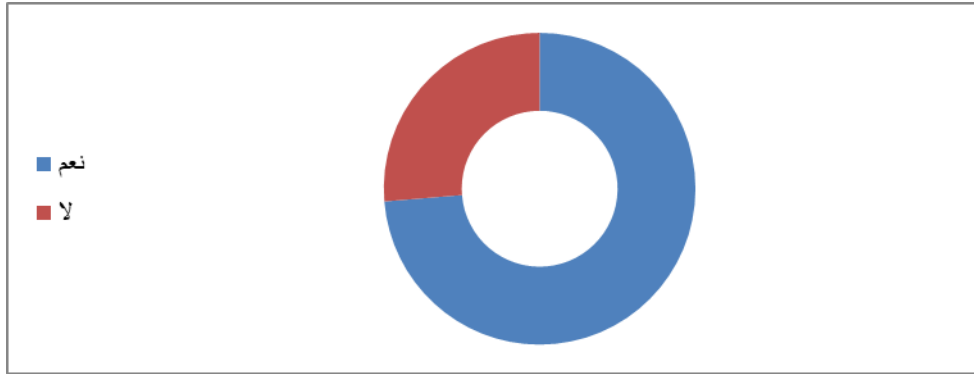
باستقراء الجدول والشكل السابقين يتضح ما يلي:

أن أكثر قيادات وأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية لديهم سنوات خبرة (٢٠) سنه : اقل من ٣٠ سنه) وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (٣٨.٢%) ، ثم من (اقل من ١٠ سنوات) جاءت في المرتبة الثانية بنسبة (٣٠.٥%) ، يليها من (١٠ سنوات : اقل من ٢٠ سنه) وجاءت في المرتبة الثالثة بنسبة (١٦.٩%) ، ثم في النهاية من (٣٠ سنه : فأكثر) جاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة (١٤.٤%) . مما يدل على تناسب هذه النسب مع الجدول السابق والتي توضح الخبرات الميدانية التي تعكس الرغبة في تطبيق بيان إدارة المعرفة بالجامعات ومعرفة انعكاسها علي تحقيق الأهداف الاستراتيجية .

جدول (١٢) " يوضح خصائص عينة البحث من حيث الحصول علي الدورات التدريبية

في إدارة المعرفة ن=١١٨

م	الاستجابات	ك	%
١	نعم	٨٧	٪٧٣.٧
٢	لا	٣١	٪٢٦.٣
إجمالي .		١١٨	٪١٠٠



شكل (٦) " يوضح

خصائص عينة البحث من حيث الحصول علي الدورات التدريبية في إدارة المعرفة

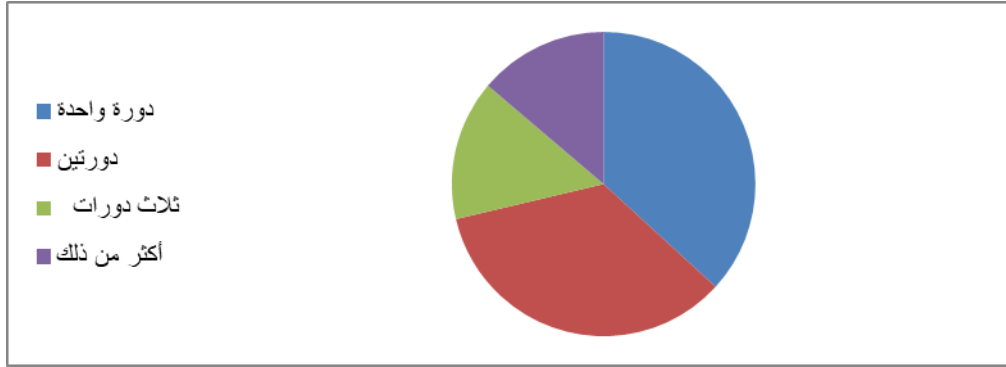
باستقراء الجدول والشكل السابقين يتضح ما يلي:

أن أكثر قيادات وأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية حصلوا علي برامج تدريبية في إدارة المعرفة جاءت في المرتبة الأولى بنسبة (٧٣.٧%) ، ثم في النهاية الذين لم يحصلوا علي دورات وجاءت في المرتبة الثانية والأخيرة بنسبة (٢٦.٣%) . مما يدل علي ان إجابات المبحوثين قد بينت بالبحث على سابق

معرفة وخبرة بتطبيق إدارة المعرفة وعملياتها ومدى قدرتها وتأثيرها على الأهداف الاستراتيجية للجامعة أو المعهد حال تطبيقها .

جدول (١٣) " يوضح خصائص عينة البحث من حيث عدد الدورات التدريبية التي حصلت عليها في إدارة المعرفة " ن=٨٧

م	عدد الدورات	ك	%
١	دورة واحدة	٣٢	٣٦.٨%
٢	دورتين	٣٠	٣٤.٥%
٣	ثلاث دورات	١٣	١٤.٩%
٤	أكثر من ذلك	١٢	١٣.٨%
	إجمالي .	٨٧	١٠٠%



شكل (٧) " يوضح خصائص عينة البحث من حيث عدد الدورات التدريبية التي حصلت عليها في إدارة المعرفة

باستقراء الجدول والشكل السابقين يتضح ما يلي:

أن أكثر قيادات وأعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية حصلوا علي دورة واحدة وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (٣٦.٨%) ، ثم دورتين جاءت في المرتبة الثانية بنسبة (٣٤.٥%) ، يليهم ثلاث دورات جاءت في المرتبة الثالثة بنسبة (١٤.٩%) ، ثم في النهاية أكثر من ذلك وجاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة (١٣.٨%) . مما يدل علي إمكانية تطوير قدرات أعضاء هيئات التدريس في استخدام إدارة المعرفة والتدريب عليها لاعتمادها في كافة الجوانب الأكاديمية والإدارية بكليات والمعاهد .

جدول (١٤) "يوضح خصائص عينة البحث من حيث مستوي معرفتهم بمفهوم إدارة المعرفة ن=١١٨"

م	مستوي معرفتك بمفهوم إدارة المعرفة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة				
١	تسمح باسترداد المعلومات حال الحاجة اليها في أي وقت	٧٢	٤٦	-	٣٠٨	٢.٦١	٠.٤٩٠	١
٢	عملية استرجاع للمعرفة المخزنة والاستفادة منها في العمل الجامعي بكافة اشكاله	٥١	٦١	٦	٢٨١	٢.٣٨	٠.٥٨٤	٦
٣	استثمار للمعلومات والبيانات الرقمية كبديل متطور عن الأنظمة التقليدية	٢٨	٨٨	٢	٢٦٢	٢.٢٢	٠.٤٥٥	٨
٤	وضع خطط علمية قائمة على معلومات وبيانات واقعية ودقيقه	٥٠	٦٧	١	٢٨٥	٢.٤٢	٠.٥١٢	٤
٥	استثمار عمليات المعرفة في تحسين الاتصال والتواصل بيني وبين المؤسسات الجامعية والاكاديمية	٥١	٦٧	-	٢٨٧	٢.٤٣	٠.٤٩٧	٣
٦	استخدام الأنظمة التكنولوجية في عمليات الإدارة والعمل المهني والقيادي	٢٧	٨٧	٤	٢٥٩	٢.١٩	٠.٤٧٦	٩
٧	كيفية استخدام محركات البحث بما يحقق الهدف من العمل الجامعي الاكاديمي	٣١	٨٧	-	٢٦٧	٢.٢٦	٠.٤٤٢	٧
٨	تحليل قاعدة المعارف للوقوف علي طبيعة مشكلات وقضايا المجتمع والمبجوثين	١٨	١٠٠	-	٢٥٤	٢.١٥	٠.٣٦١	١٠
٩	استخدام العمليات المعرفية في سرعة اتخاذ القرارات الاكاديمية	٦٠	٥٧	١	٢٩٥	٢.٥٠	٠.٥١٩	٢
١٠	نشر المعرفة بين العاملين من أعضاء هيئات التدريس بالجامعات والمعاهد الاكاديمية والبحاثية	٤٨	٦٩	١	٢٨٣	٢.٤٠	٠.٥٠٩	٥
مستوى مرتفع						٢.٣٦	٠.٤٨٤	
الإجمالي								

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى معرفتك بمفهوم إدارة المعرفة (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٣٦ وإنحراف معياري (٠.٤٨٤) . ومن أهم ذلك ما يلي : تسمح باسترداد المعلومات حال الحاجة إليها في أي وقت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٦١) ، استخدام العمليات المعرفية في سرعة اتخاذ القرارات الأكاديمية في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٥٠) ، استثمار عمليات المعرفة في تحسين الاتصال والتواصل بيني وبين المؤسسات الجامعية والأكاديمية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٤٣) ، استخدام الأنظمة التكنولوجية في عمليات الإدارة والعمل المهني والقيادي في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٢.١٩) ، تحليل قاعدة المعارف للوقوف على طبيعة مشكلات وقضايا المجتمع والمبجوثين في المرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.١٥) . مما يدل على ان هناك قدرات وخبرات تراكمية لدى أعضاء هيئة التدريس من المبجوثين تتعلق بمدى معرفتهم عن إدارة المعرفة وكيفية تطبيقها داخل الكادر الأكاديمي بالجامعة ، كما يعكس تطبيقهم لعملياتها في مناهج ومقررات الكلية او المعهد ، الامر الذي يؤكد صدق النتائج التي يتم تحصيلها منهم حال ربطها بمدى تطبيق عمليات إدارة المعرفة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات .

تتفق هذه النتائج مع ما ابرزته نتائج دراسة كل من : أحمد (٢٠١٦) ، حسين (٢٠١٩) ، ملوكي & محمد (٢٠٢٠) ، (2020). Zia, N. U. (2020), Nair, et al (2020) من وجود درجة وعي كافية لدى القيادات الجامعية بعمليات إدارة المعرفة . كذلك ضرورة تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في المؤسسات الجامعية المحلية لمواكبة التطور الحاصل في المؤسسات الدولية المختلفة . ووجود مستوى جيد من ادارة المعرفة والمهارات الادارية لدى العاملين بالمديرية العامة لتربية بغداد / الكرخ الاولى ، كذلك توفر درجة من الوعي بإدارة المعرفة وكيفية إدراك المشاركين لممارسات إدارة المعرفة ، وأن مستوى إدراك العاملين بإدارة المعرفة وأهميتها في جامعة السودان المفتوحة مرتفع .

بينما تختلف هذه النتائج مع ما اوضحته نتائج دراسة كل من : السليمي (٢٠١٦) ، Adhikari, Shrestha(2023) من ضعف مستوى تطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي ، كذلك ضعف قدرات شاغلي الوظائف القيادية الأكاديمية بالجامعة في إنتاج وتوليد المعرفة الإدارية

٢- دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات :

(أ) دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات:

جدول (١٥) "يوضح دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات

ن=١١٨

م	دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تسهم إدارة المعرفة في تطوير الأفكار المبتكرة الخاصة بالعمل الجامعي	٣٢	٨٥	١	٢٦٧	٢.٢٦	٠.٤٦١	٦
٢	تساعد إدارة المعرفة في التوصل لحلول مبتكرة تفيد في العمل الاكاديمي	٤٩	٦٩	-	٢٨٥	٢.٤٢	٠.٤٩٥	٢
٣	تسهم إدارة المعرفة في تشكيل خبرات رقمية جديدة لعضو هيئة التدريس	٤٥	٧٣	-	٢٨١	٢.٣٨	٠.٤٨٨	٣
٤	تيسر إدارة المعرفة في تناول المادة العلمية الرقمية بسهولة شديدة	٤٢	٧٤	٢	٢٧٦	٢.٣٤	٠.٥١٠	٤
٥	تنوع إدارة المعرفة طرق عرض المادة العلمية بالمحاضرات	٣٥	٨٢	١	٢٧٠	٢.٢٩	٠.٤٧٣	٥
٦	تسهم إدارة المعرفة في تطوير الدراسات والبحوث لخدمة قضايا المجتمع ومشكلاته	٥٩	٥٩	-	٢٩٥	٢.٥٠	٠.٥٠٢	١
	الإجمالي					٢.٣٦	٠.٤٨٨	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٣٦ وانحراف معياري (٠.٤٨٨) . ومن أهم ذلك ما يلي : تسهم إدارة المعرفة في تطوير الدراسات والبحوث لخدمة قضايا المجتمع ومشكلاته في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٥٠) ، تساعد إدارة المعرفة في التوصل لحلول مبتكرة تفيد في العمل الاكاديمي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٤٢) ، تسهم إدارة

المعرفة في تشكيل خبرات رقمية جديدة لعضو هيئة التدريس في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢٠٣٨) ، تيسر إدارة المعرفة في تناول المادة العلمية الرقمية بسهولة شديدة في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٢٠٣٤) ، تنوع إدارة المعرفة طرق عرض المادة العلمية بالمحاضرات في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٢٠٢٩) ، تسهم إدارة المعرفة في تطوير الأفكار المبتكرة الخاصة بالعمل الجامعي في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢٠٢٦). مما يدل على وجود درجة وعي لدى عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بدرجة تأثير إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تختص برفع مستوي قدراتهم الأكاديمية والقيادية .

اتفقت هذه النتائج مع ما اقترته نتائج دراسة كل من : (Chra & Anwar, 2017)

Ghafoor , (طيب , ٢٠١٨) , (Harb, et al ,2023) , (Paudel & et al, 2023) , من وجود علاقة إيجابية بين نقل المعرفة والأداء التنظيمي في الجامعات الخاصة، كذلك ان استكشاف ممارسات إدارة المعرفة له تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية على أداء الموظفين وتمكينهم، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال تمكين الموظفين. كما كشفت النتائج ايضاً أن استغلال ممارسات إدارة المعرفة له تأثير إيجابي مباشر ذو دلالة إحصائية على تمكين أعضاء هيئة التدريس ، وتأثير غير مباشر على أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال تمكينهم . وأن الجوانب العملية تتطلب لنقل المعرفة الضمنية إلى المعرفة الصريحة لتعزيز رأس المال الفكري للفرد.

كما تتسق هذه النتائج مع ما افرزته نتائج دراسة كل من : (الصعيدي , ٢٠٢٠) , (2020)

(Iqbal & Ubaid Ur Rehman, (منتصر , ٢٠٢١) من وجود علاقة إيجابية طردية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق عمليات إدارة المعرفة بالجامعة وتطوير إدارة شئون عملية التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع . كما أن نمطي بناء المعرفة والعصف الذهني لإدارة المعرفة يؤثران تأثيراً إيجابياً في تنمية الجوانب المعرفية في تصميم المحتوى الرقمي، وفي إنتاجه، وفي تحقيق درجة الرضا لدى أعضاء هيئة التدريس ، وأن القيادة الموجهة نحو المعرفة لها تأثير مباشر وإيجابي على الأداء التنظيمي . كما أن عمليات إدارة المعرفة والابتكار تتوسط جزئياً في تأثير القيادة الموجهة للمعرفة على الأداء التنظيمي .

(ب) دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات
جدول (١٦) "يوضح دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين كأحد ابعاد الاهداف
الاستراتيجية بالجامعات: ن=١١٨"

م	تنمية قدرات الطلاب والخريجين	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تفيد إدارة المعرفة في الاتصال والتواصل المباشر بين عضو هيئة التدريس والطلاب	٦٥	٥٣	-	٣٠١	٢.٥٥	٠.٥٠٠	٣
٢	تساعد علي تخريج طالب يواكب سوق العمل الرقمي	٧٢	٤٦	-	٣٠٨	٢.٦١	٠.٤٩٠	٢
٣	تسهم في فتح قنوات جديدة للمنح والدراسات العليا بالجامعات العالمية	٧٦	٤١	١	٣١١	٢.٦٤	٠.٥٠١	١
٤	تفيد إدارة المعرفة في الاستفادة من اراء الطلاب حول اتخاذ القرارات وتطوير العمل الاكاديمي	٤١	٧٢	٥	٢٧٢	٢.٣١	٠.٥٤٧	٦
٥	تيسر إدارة المعرفة توفير طرق التعلم عن بعد للطلاب الجامعيين	٥٠	٦٨	-	٢٨٦	٢.٤٢	٠.٤٩٦	٥
٦	تسهل إدارة المعرفة الخدمات المقدمة للطلبة والخريجين من طلبة الكلية / المعهد	٦٢	٥٤	٢	٢٩٦	٢.٥١	٠.٥٣٥	٤
	الإجمالي					٢.٥١	٠.٥١١	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٥١ وانحراف معياري (٠.٥١١) . ومن أهم ذلك ما يلي : تسهم في فتح قنوات جديدة للمنح والدراسات العليا بالجامعات العالمية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٦٤) ، تساعد علي تخريج طالب يواكب سوق العمل الرقمي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٦١) ، تفيد إدارة المعرفة في الاتصال والتواصل المباشر بين عضو هيئة التدريس والطلاب في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٥٥) ، تسهل إدارة

المعرفة الخدمات المقدمة للطلبة والخريجين من طلبة الكلية / المعهد في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٢.٥١) ، تيسر إدارة المعرفة توفير طرق التعلم عن بعد للطلاب الجامعيين في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٢.٤٢) ، تفيد ادارة المعرفة في الاستفادة من اراء الطلاب حول اتخاذ القرارات وتطوير العمل الاكاديمي في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٣١). مما يدل علي تأثير إدارة المعرفة كمتغير في تعزيز قدرات الطلاب نحو المناهج والمقررات والتحصيل الاكاديمي والدافعية للإنجاز من خلال استخدام وتوظيف هذه العمليات التي تتعلق بإدارة المعرفة من تعزيز نظم التوظيف وقابلية سوق العمل للخريجين وكذلك تيسير علاقه الاكاديمية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .

اتفقت نتائج الجدول السابق مع ما ابرزته نتائج دراسة كل من : (إبراهيم , ٢٠٢٢), et (Lucas & al, 2021) , (معروف ، الكردي , ٢٠٢١) , (حماد & توفيق ٢٠١٩) حول أثر تفاعل العناصر الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المعرفة على الطلاب , من خلال التحصيل المعرفي , وحل المشكلات , وتنمية مهارات الأمن السيبراني وحل المشكلات , كما ان طلاب الشهادات التعليمية على تصورات أعلى للكفاءة في عمليات إدارة المعرفة , وأن اكتساب المعرفة الرقمية من أكثر الأبعاد أهمية لدى الشباب الجامعي القدرة على تطوير الذات , والقدرات التنافسية لدى الشباب الجامعي , أيضا وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠.٠١ بين إدارة المعرفة الرقمية بأبعادها لدى الشباب الجامعي والقدرات التنافسية بمحاورها. كذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين إدارة المعرفة لدي شباب الجامعة وبين المهارات التنموية.

كما تتوازي هذه النتائج مع ما أكدته نتائج دراسة كل من (Arpaci , 2020) , (Al-Kurdia , 2020) , (Mahdi & et al , 2019) , (شحاته , ٢٠١٨) أن ممارسات إدارة المعرفة، بما في ذلك الوصول إلى المعرفة، وتخزين المعرفة، وتطبيق المعرفة، لها تأثير إيجابي وهام على الفائدة المدركة للطلاب عبر الدورات الضخمة المفتوحة عبر الإنترنت . ومع ذلك، الاضافة الى أن مشاركة المعرفة لها تأثير إيجابي وهام على سهولة الاستخدامات الملموسة للمساقات الضخمة المفتوحة عبر الإنترنت. كذلك وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المعرفة والميزة التنافسية المستدامة لدى الطلاب , ومدى توفر درجة من الوعي بإدارة المعرفة وكيفية إدراك المشاركين لممارسات إدارة المعرفة. كما جاءت نتائج الدراسة لتبين أهمية ممارسات إدارة المعرفة وتوعية وتنمية اتجاهات طلاب عينة البحث نحوها , وأخيرا وجود الأثر الأكبر لبيئة التعلم القائمة على استراتيجية إدارة المعرفة في تنمية الجوانب المعرفية والأدائية لمهارات استخدام قواعد البيانات البحثية لدي الطلاب .

(ج) دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات) كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات:

جدول (١٧) "يوضح دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات) كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات " ن=١١٨

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات			تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات)	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
١	٠.٤٨٦	٢.٦٣	٣١٠	-	٤٤	٧٤	١	تفيد إدارة المعرفة في نقل الخبرات حول احدث المقررات والمناهج التدريسية بالجامعات العالمية بما يسهم في تحقيق التنافسية
٥	٠.٤٥٢	٢.١٦	٢٥٥	٤	٩١	٢٣	٢	تيسر إدارة المعرفة مشاركة المعرفة بين الجامعات والمعاهد فيما يخص تطوير المقررات والمناهج
٦	٠.٢٩٧	٢.٠٨	٢٤٥	١	١٠٧	١٠	٣	تسهم في الاشتراك في قواعد البيانات العلمية والمعرفية العالمية
٣	٠.٤٧٣	٢.٢٩	٢٧٠	١	٨٢	٣٥	٤	تسهم في تقييم مخزون المعرفة للمناهج والمقررات لتطويرها مستقبلا
٤	٠.٤٣١	٢.٢١	٢٦١	١	٩١	٢٦	٥	تساعد إدارة المعرفة على نشر المناهج والمقررات الدراسية عبر الوسائط الالكترونية الامنة
٢	٠.٤٦٩	٢.٣٢	٢٧٤	-	٨٠	٣٨	٦	تسهم إدارة المعرفة في إيجاد استراتيجيات تدريس رقمية مبدعة
مستوى متوسط	٠.٤٣٥	٢.٢٨		الإجمالي				

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات) كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٢٨ وإنحراف معياري (٠.٤٣٥) . ومن أهم ذلك ما يلي : تفيد إدارة المعرفة في نقل الخبرات حول احدث المقررات والمناهج التدريسية

بالجامعات العالمية بما يسهم في تحقيق التنافسية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٦٣) ، تسهم إدارة المعرفة في إيجاد استراتيجيات تدريس رقمية مبدعة في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٣٢) ، تسهم في تقييم مخزون المعرفة للمناهج والمقررات لتطويرها مستقبلاً في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٢٩) ، تساعد إدارة المعرفة على نشر المناهج والمقررات الدراسية عبر الوسائط الالكترونية الامنة في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٢.٢١) ، تيسر إدارة المعرفة مشاركة المعرفة بين الجامعات والمعاهد فيما يخص تطوير المقررات والمناهج في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٢.١٦) ، تسهم في الاشتراك في قواعد البيانات العلمية والمعرفية العالمية في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٠٨). مما يدل على الأثر الأكبر من وجهة نظر عينة البحث على تطوير المقررات والمناهج التي اعتمدت على عمليات إدارة المعرفة في تقديمها للطلاب او اعدادها وتخزينها لدى أعضاء هيئات التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية . كما تعكس زيادة خبرات أعضاء هيئات التدريس نحو اختيار وتطوير مقرراتهم لدراسية نحو الاحداث عالميا بما يعزز التنافسيه العالمية بين المقررات بالكليات والمعاهد وبين الجامعات العالمية .

تتفق نتائج الجدول السابق ما تناولته نتائج دراسة كل من : (عزالدين, ٢٠١٧) , (Aminbeidokhti, et al, 2016) , (Hong, 2014) وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة عمليات إدارة المعرفة (اكتساب المعرفة- وتخزين المعرفة- وتوزيع المعرفة) وتعزيز ثقافة التميز لدى الجامعات. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ابعاد إدارة المعرفة (البعد التكنولوجي - البعد التنظيمي - البعد الاجتماعي) وتعزيز ثقافة التميز لدى الجامعات , وأن عمليات إدارة المعرفة تسهم في بناء مجتمع المعرفة , وان عمليات إدارة المعرفة التي تتمثل في: (توليد المعرفة- تخزين المعرفة- توزيع المعرفة- تطبيق المعرفة- متابعة المعرفة) تؤثر بشكل مباشر في بناء مجتمع المعرفة من خلال تأسيس بيئة تنظيمية تقوم على أساس المشاركة بالمعرفة والخبرات المختلفة. كذلك دور مجتمع المعرفة القائم على إدارة المعرفة يسهم في تعزيز التعليم والتدريب المستمر للطلاب والمقررات والمناهج .

كما تتسق هذه النتائج مع ما كشفت عنه نتائج دراسة كل من : (Hongsuchon, et al, 2022) , (Mahmood, et al, 2020) , (Nair, et al, 2020) , (الخليفة, ٢٠٢٠) أنه كلما كان التعلم عبر الإنترنت أكثر فعالية، زادت الفوائد والنتائج الإيجابية التي حققها الطالب في استخدام إدارة المعرفة . كذلك تعتمد فعالية التعلم عبر الإنترنت في تأثيرها على إدارة المعرفة على العديد من العوامل، وهم الكفاءة الذاتية للطلاب والمعلمين، والمواقف، والثقة في استخدام التكنولوجيا المعنية؛ الاستراتيجيات التعليمية المستخدمة؛ القدرة على مراقبة وتقييم النتائج التعليمية؛ وتحفيز الطلاب. كذلك توفر درجة من الوعي بإدارة المعرفة وكيفية إدراك المشاركين لممارسات إدارة المعرفة. كما جاءت نتائج الدراسة لتبين أهمية ممارسات إدارة المعرفة وتوعية الموظفين في مؤسسات التعليم العالي لتعزيز الابتكار والأداء في بيئة التدريس والتعلم. وان درجة استثمار إدارة المعرفة في تطوير المناهج وأعضاء هيئة التدريس والطلاب جاءت بدرجة متوسطة. وان تطوير مناهج الجامعة في ضوء إدارة المعرفة جاءت بالموافقة لحد ما وذلك بدرجة متوسطة، كما أن درجة تطوير هيئة التدريس في ضوء إدارة المعرفة بكلية التربية جامعة الخرطوم أيضاً جاءت بالموافقة وذلك بدرجة كبيرة

بينما اختلفت هذه النتائج مع ما بينته نتائج دراسة كل من : (الشبة & حدود, ٢٠٢٠) , (Adhikari,Shrestha2023) من ضعف في توظيف ادارة المعرفة بمقررات مناهج الدراسة بالمؤسسات الجامعية بينيبال، وأن إدارة المعرفة لم تحقق أهدافها بالمؤسسات التعليم الجامعي , كما أن هناك خلل كمي في بعض السنوات محل الدراسة وان هناك خلل نوعي في مرحلة الدراسة في استخدام إدارة المعرفة ، كذلك توصلت ايضا إلى أن مخرجات التعليم التقني العالي تعاني من قلة استيعابها في سوق العمل شأنها شأن باقي فئات الخريجين لنفس الأسباب تقريبا وهي الاختلال الكمي سواء في القطاع العام أو القطاع الخاص، وهذا الوضع بالتالي أدى إلى تعطيل هذا المورد البشري المهم وقلة مساهمة هذه المخرجات في عملية التنمية بشكل عام.

(د) دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الاداري كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات:
جدول (١٨) "يوضح دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الاداري كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات " ن=١١٨ .

م	تنمية قدرات الجهاز الاداري	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رقم
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تسهم في انشاء قواعد بيانات خاصة بالمعلومات والتقارير المرتبة بسير العمل	٢٨	٩٠	-	٢٦٤	٢.٢٤	٠.٤٢٧	٣
٢	تسهم إدارة المعرفة في اكتساب الخبرات ونقلها بين العاملين بالكليات والمعاهد الأخرى	٣٥	٨٢	١	٢٧٠	٢.٢٩	٠.٤٧٣	١
٣	توفر إدارة المعرفة الاستجابة السريعة للمتغيرات التي تحدث في بيئة العمل الجامعي	٢١	٩٧	-	٢٥٧	٢.١٨	٠.٣٨٤	٥
٤	تسهيل التواصل المباشر بين العاملين بالجهاز الإداري بالكلية / المعهد	٣٤	٨٤	-	٢٧٠	٢.٢٩	٠.٤٥٥	١ م
٥	تيسر إدارة المعرفة استرجاع المعلومات والقرارات التنظيمية للعمل بالجامعه عبر قنوات الاتصال التكنولوجية بشكل اسرع	٢٦	٩١	١	٢٦١	٢.٢١	٠.٤٣١	٤
٦	تسهم إدارة المعرفة في زيادة فرص الارتقاء الوظيفي للعاملين بالكلية / المعهد	٣٠	٨٨	-	٢٦٦	٢.٢٥	٠.٤٣٧	٢
	الإجمالي					٢.٢٤	٠.٤٣٤	مستوى متوسط

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الاداري كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٢٤ وإنحراف معياري (٠.٤٣٤). ومن أهم ذلك ما يلي : تسهم إدارة المعرفة في اكتساب الخبرات ونقلها بين العاملين بالكليات والمعاهد

الأخرى ، تسهيل التواصل المباشر بين العاملين بالجهاز الإداري بالكلية / المعهد فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢٠٢٩) ، تسهم إدارة المعرفة في زيادة فرص الارتقاء الوظيفي للعاملين بالكلية / المعهد فى المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢٠٢٥) ، تسهم في انشاء قواعد بيانات خاصة بالمعلومات والتقارير المرتبة بسير العمل فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢٠٢٤) ، تيسر إدارة المعرفة استرجاع المعلومات والقرارات التنظيمية للعمل بالجامعة عبر قنوات الاتصال التكنولوجية بشكل اسرع فى المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٢٠٢١) ، توفر إدارة المعرفة الاستجابة السريعة للمتغيرات التي تحدث في بيئة العمل الجامعي فى المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢٠١٨). مما يدل ان قدرات الجهاز الوظيفي بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية يعمل وفقا لدرجة كبره من الوعي بعمليات إدارة المعرفة وربطها بتحقيق الأهداف الاستراتيجية بهذه الكليات والمعاهد .

تتفق هذه النتائج مع ما ابرزته نتائج دراسة كل من : (الغرابلي, ٢٠٢٣) , (درويش, ٢٠٢٢) , (محمد, ٢٠٢٢) , (أمهني, ٢٠٢٢) , حول وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمدي قدرة تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وتشمل الأبعاد (الثقافة الإلكترونية، التخطيط الإلكتروني، الوثائق الإلكترونية، الاجتماعات الإلكترونية، الخدمات الإلكترونية) في تعزيز إدارة المعرفة في جامعات الإمارات محل التطبيق، كما أظهرت أيضاً النتائج انه يتوافر تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات محل الدراسة، وتعكس موافقة مفردات العينة على أنه تتوافر إدارة المعرفة بأبعادها في الجامعات محل الدراسة . وأن إدارة المعرفة لها أثر إيجابي في تطبيق التحول الرقمي في المكتبات المركزية بالجامعات المصرية . كذلك وجود تأثير إيجابي معنوي للثقافة التنظيمية السائدة في إدارة المعرفة وفي مستوى الإبداع الإداري لدى القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعات الليبية . إضافة إلى أنه تم التوصل إلى معنوية الدور الوسيط لمتغير إدارة المعرفة في العلاقة بين كلاً من الهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية لإدارة المعرفة وبين الإبداع الإداري لدى القيادات الإدارية والأكاديمية محل الدراسة. ودور عملية إدارة المعرفة في تعزيز أدوار القيادة الإدارية لتقييم الأزمات المحتملة . كما أن لإدارة المعرفة أهمية في اعطاء تعليمات إدارية تحدد كيفية إجراءات التعامل مع الأزمات المحتملة. كما ابرزت النتائج ان استخدام ادارة المعرفة لحل المشكلات وتحسين أساليب العمل وإجراءاته داخل الجامعة. وهذا يوضح العلاقة بين إدارة المعرفة وإدارة الأزمات.

كما تتوازي هذه النتائج اتفاقا مع ما بينته نتائج دراسة كل من : (العجرفي, ٢٠١٧), (Al- Hakim, 2020), (Sahibzada , et al ,2022) , (Alzahrani.2022) حول أن لإدارة المعرفة دور هام في تنمية المهارات الإدارية لدى القيادات الأكاديمية بجامعة شقراء. كما عمليات إدارة المعرفة تؤثر على متطلبات الإدارة الإلكترونية بشكل إيجابي في الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر. يوجد تأثير إيجابي على (التشخيص والتوليد والتوزيع) للعمليات المعرفية للإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر . كذلك وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق عمليات إدارة المعرفة وتحسين الأداء التنظيمي بالجامعات الصينية , وأن اتجاهات موظفي المكتبات الأكاديمية حول إدارة المعرفة متنوعة، كما أن إدراكهم لمفاهيم إدارة المعرفة يختلف أيضا من شخص إلى آخر، حيث وجد أن معظمهم يرون أن إدارة المعرفة توفر فرصا كبيرة لهم، كما أظهرت الدراسة لمحة عامة عن تصور إدارة المعرفة لديهم، كما أكدت النتائج أيضا أن مهارات إدارة المعرفة يجب

أن يتم تداولها بين موظفي المكتبات الأكاديمية، حتى يتمكنوا من توسيع مداركهم، وتعديل خططهم الطويلة الأمد، وإدارة خطط مستمرة لتصميم نظام إدارة المعرفة والممارسات الميدانية للمكتبات الأكاديمية.

(هـ) دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات:

جدول (١٩) "يوضح دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات " ن=١١٨

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات			م	دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد
				لا	إلى حد ما	نعم		
٥	٠.٣٩١	٢.١٩	٢٥٨	-	٩٦	٢٢	١	تسهم إدارة المعرفة في التدريب المستمر للكوادر والعاملين والخريجين وفقا لمستحدثات العصر الرقمي .
٣	٠.٤٢٧	٢.٢٤	٢٦٤	-	٩٠	٢٨	٢	تفيد إدارة المعرفة في توفير بنية تحتية رقمية تواكب متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي للكلية / المعهد.
٤	٠.٤٢٢	٢.٢٣	٢٦٣	-	٩١	٢٧	٣	تسهم إدارة المعرفة في نشر الوعي فيما يخص الرؤية والرسالة للمؤسسة الجامعية عبر الوسائط المتعددة.
٥ م	٠.٤٣٩	٢.١٩	٢٥٩	٢	٩١	٢٥	٤	تيسر إدارة المعرفة مراجعة كافة البيانات التي تتعلق بالجودة والاعتماد بصفة دورية .
٢	٠.٤٤٦	٢.٢٧	٢٦٨	-	٨٦	٣٢	٥	تسهم إدارة المعرفة في نشر المعايير الأكاديمية وربطها بالأهداف القومية للتعليم الجامعي .
١	٠.٤٩٠	٢.٣٩	٢٨٢	-	٧٢	٤٦	٦	تسهم إدارة المعرفة في تبادل الخبرات المرتبطة بمعايير الجودة العالمية بين الكليات والمعاهد .
مستوى متوسط	٠.٤٣٦	٢.٢٥		الإجمالي				

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

أن مستوى دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٢٥ وإنحراف معياري (٠.٤٣٦). ومن أهم ذلك ما يلي : تسهم إدارة المعرفة في تبادل الخبرات المرتبطة بمعايير الجودة العالمية بين الكليات والمعاهد فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٣٩) ، تسهم إدارة المعرفة في

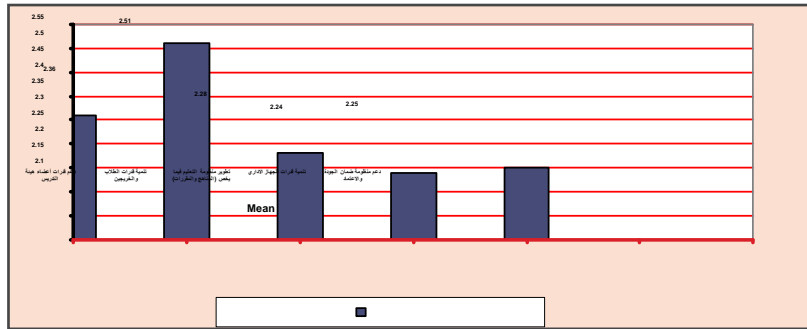
نشر المعايير الأكاديمية وربطها بالأهداف القومية للتعليم الجامعي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢٠٢٧) ، تقيّد إدارة المعرفة في توفير بنية تحتية رقمية تواكب متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي للكلية / المعهد في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢٠٢٤) ، تسهم إدارة المعرفة في نشر الوعي فيما يخص الرؤية والرسالة للمؤسسة الجامعية عبر الوسائط المتعددة في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٢٠٢٣) ، تسهم إدارة المعرفة في التدريب المستمر للكوادر والعاملين والخريجين وفقاً لمستحدثات العصر الرقمي، تيسر إدارة المعرفة مراجعة كافة البيانات التي تتعلق بالجودة والاعتماد بصفة دورية في المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢٠١٩). مما يدل على ان ضمان الجودة والاعتماد كأحد مكونات الأهداف الاستراتيجية بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية يرتبط ارتباطاً مباشراً وقوي بتطبيق عمليات إدارة المعرفة والتي تظل هي المؤثر الأكبر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية في هذا الإطار من خلال تحسين جودة التعليم الأكاديمي بكافة أبعاده .

تتفق هذه النتائج مع ما أوضحته نتائج دراسة كل من : (شماخي, ٢٠١٦) , (Al-, 2016), Hayaly, et al (كمال, ٢٠١٨) , (عطية, ٢٠١٩) , (2019), Chantarasombat ان دور إدارة المعرفة من اجل ضمان تحقيق جودة التعليم العالي جاء بمستوى مرتفع من وجهة نظر عينة الدراسة , كما بينت نتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المستلزمات العلمية الحديثة لتطبيق إدارة المعرفة وجودة التعليم العالي". كما ان لاختبار الفرضيات تأثيراً معنوياً لعمليات إدارة المعرفة على الأداء التنظيمي، كما أظهرت تأثيراً معنوياً لمعايير ضمان الجودة في تحسين أثر إدارة المعرفة على الأداء التنظيمي، وأن درجة إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم إدارة المعرفة وأهميتها في جامعة نجران جاء بدرجة متوسطة . كما أن هناك علاقة طردية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي , وان هناك علاقة طردية بين محور البنية التحتية لتقنية المعلومات كمقوم من مقومات إدارة المعرفة وتحقيق ضمان الجودة في الكليات ، ووجود علاقة طردية بين حوسبة المكتبات كمقوم من مقومات إدارة المعرفة وضمن جودة التعليم . ودور نموذج تطوير إدارة المعرفة في ضمان الجودة ، وما ابرز في نتائجهم حول تطوير وتجربة نموذج إدارة المعرفة لضمان الجودة ككل مناسباً على أعلى مستوى .

كما تتسق هذه النتائج مع ما أوضحته نتائج دراسة كل من : (الرشيدي, ٢٠٢٠) , (Tawfiq, Ali, 2020), (غوانمة, ٢٠٢٢) حول وجود علاقة ارتباط إيجابية بين المتغير المستقل المتمثل بإدارة المعرفة والمتغير التابع المتمثل بجودة الخدمات التعليمية . كما بينت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق رؤية المؤسسة وأهدافها وهيكلها التنظيمي وبنيتها التحتية لإدارة المعرفة , كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية تطبيق إدارة المعرفة وضمن جودة خدمات البحث العلمي. كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية تطبيق إدارة المعرفة وتحقيق الجودة بكلية علوم الاقتصاد والإدارة والتجارة بجامعة البليدة من وجهة نظر المعلمين. أيضاً وجود علاقة إيجابية طردية ذات دلالة إحصائية بين واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الحكومية، وعلاقتها بتحقيق ضمان جودة التعليم العالي.

جدول (٢٠) يوضح ترتيب دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر.

م	دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية	س	σ	الترتيب
١	دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس	٢.٣٦	٠.٤٨٨	٢
٢	تنمية قدرات الطلاب والخريجين	٢.٥١	٠.٥١١	١
٣	تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات)	٢.٢٨	٠.٤٣٥	٣
٤	تنمية قدرات الجهاز الاداري	٢.٢٤	٠.٤٣٤	٥
٥	دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد	٢.٢٥	٠.٤٣٦	٤
الأبعاد ككل		٢.٣٣	٠.٤٦١	مستوي متوسط



شكل (٨) يوضح

مستوي ابعاد إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر

باستقراء الجدول والشكل السابقين يتضح ما يلي :

أن مستوى ابعاد إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر، تمثلت فيما يلي:

(١) الترتيب الأول تنمية قدرات الطلاب والخريجين بمتوسط حسابي (٢.٥١).

(٢) الترتيب الثاني دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس بمتوسط حسابي (٢.٣٦).

(٣) الترتيب الثالث تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات) بمتوسط حسابي (٢.٢٨).

(٤) الترتيب الرابع دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد بمتوسط حسابي (٢.٢٥).

(٥) الترتيب الخامس تنمية قدرات الجهاز الاداري بمتوسط حسابي (٢.٢٤).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمستوى ابعاد إدارة المعرفة

كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات في مصر بلغ (٢.٣٣) وهو معدل متوسط ،

مما يعكس أهمية تلك الأبعاد. ويدل عكس درجة الوعي بأهمية إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بمكوناتها الخمسة بكلية ومعاهد الخدمة الاجتماعية .

٣- المعوقات التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات :

جدول (٢١) "يوضح المعوقات التي تتصل بالجانب الإداري للكلية / المعهد التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بالجامعات " ن=١١٨

م	المعوقات التي تتصل بالجانب الإداري للكلية / المعهد	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	وجود بيئة روتينية لا تسمح بالإبداع والابتكار بين العاملين بالكلية / المعهد	٥٩	٤٥	١٤	٢٨١	٢.٣٨	٠.٦٩١	٣
٢	جمود الأنظمة والإجراءات الإدارية بالكلية / المعهد	٦٤	٤٠	١٤	٢٨٦	٢.٤٢	٠.٦٩٧	٢
٣	مركزية القرارات داخل الكلية / المعهد	٣٩	٤٩	٣٠	٢٤٥	٢.٠٨	٠.٧٦٤	٥
٤	سيطرة أساليب الرقابة التقليدية داخل الكلية / المعهد	٤٨	٤٥	٢٥	٢٥٩	٢.١٩	٠.٧٦٥	٤
٥	قلة وضوح حقوق العاملين وواجباتهم داخل الكلية / المعهد	٧٢	٢٩	١٧	٢٩١	٢.٤٧	٠.٧٣٦	١
الإجمالي						٢.٣١	٠.٧٣١	مستوى متوسط
م	المعوقات التي تتصل بالجانب الفني للكلية / المعهد	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	ضعف تعاون الجامعة مع الجامعات الأخرى لنقل وتبادل الخبرات	-	٥٦	٦٢	١٧٤	١.٤٧	٠.٥٠١	٥
٢	انشغال عضو هيئة التدريس بالجوانب البحثية للتزقيته علي حساب العمل الاكاديمي	-	٧١	٤٧	١٨٩	١.٦٠	٠.٤٩٢	٤

							التدريسي	
٣	٠.٤٧٨	١.٦٥	١٩٥	٤١	٧٧	-	ضعف التزام ودعم إدارة الكلية / المعهد بتطبيق إدارة المعرفة	٣
٢	٠.٤٧٥	١.٦٦	١٩٦	٤٠	٧٨	-	الافتقار للتدريب علي متطلبات إدارة المعرفة بالكلية / المعهد	٤
١	٠.٤٣٧	١.٧٥	٢٠٦	٣٠	٨٨	-	العجز في توظيف المعرفة المكتسبة في أنشطة الكلية / المعهد	٥
مستوى منخفض		٠.٤٧٧	١.٦٢	الإجمالي				
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات			المعوقات التي تتصل بالجانب المعرفي للكلية / المعهد	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
٢	٠.٤٤٢	١.٧٤	٢٠٥	٣١	٨٧	-	نقص الوعي بعوائد تطبيق إدارة المعرفة بالكلية / المعهد.	١
٥	٠.٥٠٠	١.٥٤	١٨٢	٥٤	٦٤	-	ضعف إتقان اللغة الإنجليزية لكوادر العمل بالكلية / المعهد.	٢
٤	٠.٤٧٨	١.٦٥	١٩٥	٤١	٧٧	-	تضارب مصادر الحصول علي المعلومات والمعارف	٣
٣	٠.٤٦٢	١.٦٩	٢٠٠	٣٦	٨٢	-	غياب نشر المعارف المتحصل عليها من المؤتمرات الخارجية داخل الكلية / المعهد	٤
١	٠.٤١٠	١.٧٩	٢١١	٢٥	٩٣	-	ضعف كفاية الوسائط الالكترونية بالكلية / المعهد	٥
مستوى متوسط		٠.٤٥٨	١.٦٨	الإجمالي				

باستقراء نتائج الجدول السابق يتضح ما يلي :

- أن مستوي المعوقات التي تتصل بالجانب الإداري للكلية / المعهد التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٣١ وإنحراف معياري (٠.٧٣١). ومن أهم تلك المعوقات ما يلي : قلة وضوح حقوق العاملين وواجباتهم داخل الكلية / المعهد في

المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٤٧) ، جمود الأنظمة والإجراءات الإدارية بالكلية / المعهد فى المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٤٢) ، وجود بيئة روتينية لا تسمح بالإبداع والابتكار بين العاملين بالكلية / المعهد فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٣٨) ، سيطرة أساليب الرقابة التقليدية داخل الكلية / المعهد فى المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٢.١٩) ، مركزية القرارات داخل الكلية / المعهد فى المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٠٨) .

- أن مستوي المعوقات التي تتصل بالجانب الفني للكلية / المعهد التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (منخفض)، حيث أن المتوسط الحسابي = ١.٦٢ وإنحراف معياري (٠.٤٧٧). ومن أهم تلك المعوقات ما يلي : العجز في توظيف المعرفة المكتسبة في أنشطة الكلية / المعهد فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (١.٧٥) ، الافتقاد للتدريب علي متطلبات إدارة المعرفة بالكلية / المعهد فى المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (١.٦٦) ، ضعف التزام ودعم إدارة الكلية / المعهد بتطبيق إدارة المعرفة فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (١.٦٥) ، انشغال عضو هيئة التدريس بالجوانب البحثية للترقيه علي حساب العمل الاكاديمي التدريسي فى المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (١.٦٠) ، ضعف تعاون الجامعة مع الجامعات الأخرى لنقل وتبادل الخبرات فى المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط حسابي (١.٤٧) .

- أن مستوي المعوقات التي تتصل بالجانب المعرفي للكلية / المعهد التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ١.٦٨ وإنحراف معياري (٠.٤٥٨). ومن أهم تلك المعوقات ما يلي : ضعف كفاية الوسائط الالكترونية بالكلية / المعهد فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (١.٧٩) ، نقص الوعي بعوائد تطبيق إدارة المعرفة بالكلية / المعهد فى المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (١.٧٤) ، غياب نشر المعارف المتحصل عليها من المؤتمرات الخارجية داخل الكلية / المعهد فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (١.٦٩) ، تضارب مصادر الحصول علي المعلومات والمعارف فى المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (١.٦٥) ، ضعف اتقان اللغة الإنجليزية لكوادر العمل بالكلية / المعهد فى المرتبة الخامسة والأخيرة بمتوسط حسابي (١.٥٤) . مما يدل علي ان الجوانب الإدارية والمعرفية والأكاديمية تسهم في إعاقة تطبيق عمليات ادرة المعرفة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية .

- اتفقت هذه النتائج مع ما برزته نتائج دراسة كل من : (السليمي ، ٢٠١٦) ، (رفاعي ، ٢٠١٩) حول ضعف قدرات شاغلي الوظائف القيادية الأكاديمية بالجامعة في

إنتاج وتوليد المعرفة الإدارية ، ووجود عدد من المشكلات التي تحول دون تطبيق شاغلي الوظائف القيادية الأكاديمية بجامعة الأم القرى لإدارة المعرفة اهمها: الافتقار إلى ثقافة إدارة المعرفة ، وسوء العلاقة بين العاملين وإدارة الجامعة ، كذلك وجود مستويات مركزية في القرارات تتعارض واستراتيجيات تطبيق إدارة المعرفة ، وضعف الفعالية بإدارة المعرفة ودورها في الإدارة ، وكذلك فقر معيقات تطبيق إدارة المعرفة في جامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وان واقع الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة قد جاء ضعيف ، بمستوى دلالة متوسط ومنخفض ولم يتحقق وفقا لاستجابات عينة الدراسة.

- كما تتسق هذه النتائج اتفاقا وتماشيا مع ما استنتجته دراسة كل من :

(غدير, ٢٠١٦) , (الشعبة & حدود, ٢٠٢٠) , (Adhikari,

Shrestha, 2023 حول وجود جملة من المعوقات التي تعوق تطبيق إدارة

المعرفة بالجامعة اهمها :عدم وضوح مفهوم إدارة المعرفة لدى معظم أفراد العينة المدروسة ، وعدم تخصيص التمويل الكافي لتطبيق إدارة المعرفة في الجامعة . الامر الذي يوجه بضرورة البحث عن اليه علمية ومنهجية كبيرة تسهم في تفعيل دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات المصرية كسبيل لتطوير منظومة التعليم التي تحقق لها التنافسية العالمية . وهذا ما يسعى اليه البحث الحالي . وأن هناك خلل كمي في بعض السنوات محل الدراسة وان هناك خلل نوعي في مرحلة الدراسة في استخدام إدارة المعرفة ، كذلك توصلت ايضا إلى أن مخرجات التعليم التقني العالي تعاني من قلة استيعابها في سوق العمل شأنها شأن باقي فئات الخريجين لنفس الأسباب تقريبا وهي الاختلال الكمي سواء في القطاع العام أو القطاع الخاص، وهذا الوضع بالتالي أدى إلى تعطيل هذا المورد البشري المهم وقلة مساهمة هذه المخرجات في عملية التنمية بشكل عام. إضافة الي ضعف مستوى تطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي ، ضعف في توظيف ادارة المعرفة بمقررات مناهج الدراسة بالمؤسسات الجامعية بينيبال، وايضا أثبتت أن إدارة المعرفة لم تحقق أهدافها بالمؤسسات التعليم الجامعي ، كما أشارت إلي أن من أهم المعوقات التي أعاققت تطبيق إدارة المعرفة بالمؤسسات الجامعية هي عدم معالجة المؤسسات للمبادئ التوجيهية المرتبطة بسياسة الحكومة وعدم مواءمة مبادئ إدارة المعرفة لأهداف التنمية المستدامة.

٤- المقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات :

جدول (٢٢) "يوضح المقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف

الاستراتيجية بالجامعات " ن=١١٨

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات			المقترحات	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
١٠	٠.٤٩٥	٢.٤٢	٢٨٥	-	٦٩	٤٩	دعم أوجه التعاون بين الكلية / المعهد , والمؤسسات الأكاديمية الأخرى محلياً ودولياً	١
٢	٠.٤٢٢	٢.٧٧	٣٢٧	-	٢٧	٩١	توفير الحوافز الداعمة للمشاركة في تطبيق إدارة المعرفة	٢
٦	٠.٤٧٨	٢.٦٥	٣١٣	-	٤١	٧٧	ضرورة التكامل والترابط بين الأنشطة المعرفية بالكلية / المعهد	٣
٥	٠.٤٤٢	٢.٧٤	٣٢٣	-	٣١	٨٧	توفير دورات تدريبية للغة الإنجليزية للكوادر العلمية بالكلية / المعهد	٤
٩	٠.٥٠١	٢.٥٣	٢٩٩	-	٥٥	٦٣	تحديث الوسائط التكنولوجية المستخدمة بكافة أنشطة الكلية / المعهد	٥
٦ م	٠.٤٧٨	٢.٦٥	٣١٣	-	٤١	٧٧	توفير الوعي الكافي للعاملين داخل الكلية / المعهد بإدارة المعرفة وأهميتها وعوائدها	٦
٧	٠.٤٨٨	٢.٦٢	٣٠٩	-	٤٥	٧٣	اشراك العاملين بالكلية او المعهد في المؤتمرات والملتقيات التي تخص إدارة المعرفة	٧
٨	٠.٤٩٠	٢.٦١	٣٠٨	-	٤٦	٧٢	توفير قاعدة بيانات محدثة عن أعضاء هيئة التدريس بالكلية / المعهد	٨
٩ م	٠.٥٠١	٢.٥٣	٢٩٩	-	٥٥	٦٣	تطوير التقنيات التكنولوجية الخاصة بتخزين وتصنيف وارشفة المعلومات بالكلية / المعهد	٩
٦ م	٠.٤٧٨	٢.٦٥	٣١٣	-	٤١	٧٧	زيادة ميزانية الدعم الخاصة بتطبيق إدارة المعرفة بالكلية / المعهد	١٠
٤	٠.٤٣٧	٢.٧٥	٣٢٤	-	٣٠	٨٨	تخفيف المركزية في العمل بالكلية / المعهد	١١

م	المقترحات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١٢	التبادل الفعال للبيانات والمعلومات الخاصة بدعم اتخاذ القرار	٩٦	٢٢	-	٣٣٢	٢.٨١	٠.٣٩١	١
١٣	توفير أنظمة الاتصال الحديثة بالكلية / المعهد	٩٠	٢٨	-	٣٢٦	٢.٧٦	٠.٤٢٧	٣
١٤	توسيع اشتراك الكلية / المعهد بقواعد البيانات للحصول على أحدث المعلومات والأبحاث العلمية	٧٣	٤٥	-	٣٠٩	٢.٦٢	٠.٤٨٨	٧ م
١٥	القضاء علي الروتين الإداري داخل الكلية/ المعهد	٧٢	٤٦	-	٣٠٨	٢.٦١	٠.٤٩٠	٨ م
	الإجمالي					٢.٦٥	٠.٤٦٧	مستوى مرتفع

باستقراء الجدول السابق يتضح ما يلي :

- أن مستوي المقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجيه بالجامعات (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٦٥ وإنحراف معياري (٠.٤٦٧) . ومن أهم ذلك ما يلي : التبادل الفعال للبيانات والمعلومات الخاصة بدعم اتخاذ القرار في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٨١) ، توفير الحوافز الداعمة للمشاركة في تطبيق إدارة المعرفة في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٧٦) ، توفير أنظمة الاتصال الحديثة بالكلية / المعهد في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٧٦) ، تحديث الوسائط التكنولوجية المستخدمة بكافة أنشطة الكلية / المعهد، تطوير التقنيات التكنولوجية الخاصة بتخزين وتصنيف وإرشفة المعلومات بالكلية / المعهد في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٢.٥٣) ، دعم أوجه التعاون بين الكلية / المعهد ، والمؤسسات الاكاديمية الأخرى محلياً ودولياً في المرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٤٢) .

- تتفق نتائج هذه الدراسة مع ما اوصت به نتائج دراسة (ملوكي & محمد ٢٠٢٠، بضرورة تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في المؤسسات الجامعية المحلية لمواكبة التطور الحاصل في المؤسسات الدولية المختلفة .

– كما تتماشى نتائج الدراسة الحالية مع ما اوضحته نتائج دراسة كل من : (Mahdi, O. R., & Nassar, I. A. 2021) (هاشيم، ٢٠١٧) (أبو العنين، ٢٠١٣) ، حول أهمية تأثير عمليات إدارة المعرفة في تعزيز القدرات القيادية الاستراتيجية ، كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المعرفة وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة من خلال إشراك . كذلك وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين خلق المعرفة ودعم قدرات القيادة الاستراتيجية ، وعمليات إدارة المعرفة ، والميزة التنافسية المستدامة .كذلك دور إدارة المعرفة علي تحقيق التنمية المستدامة ، من منطلق قدرة إدارة المعرفة علي الوصول الي الإبداع والتطوير والتجديد التكنولوجي واستثمار المعلومات ، بهدف تحسين خصائص رأس المال الفكري وجعلها أكثر ملاءمة وانسجاما مع متطلبات التنمية المستدامة.

– وتوزاي هذه النتائج من المقترحات مع ما اكدت عليه نتائج دراسة كل من (2014, Hong) (Hayat ,et al , 2015) (Aminbeidokhti, et al ,2016) ، (حسن & والكيلاني، ٢٠١١) إلى أن عمليات إدارة المعرفة تسهم في بناء مجتمع المعرفة ، وان عمليات إدارة المعرفة التي تتمثل في: (توليد المعرفة- تخزين المعرفة- توزيع المعرفة- تطبيق المعرفة- متابعة المعرفة) تؤثر بشكل مباشر في بناء مجتمع المعرفة من خلال تأسيس بيئة تنظيمية تقوم على أساس المشاركة بالمعرفة والخبرات المختلفة. كذلك اهمية دور مجتمع المعرفة القائم علي إدارة المعرفة يسهم في تعزيز المشاركة بين العاملين، وبناء القدرات القيادية ، ونشر التقنيات والاتصالات المختلفة ، التعليم والتدريب المستمر، ويجاد ثقافة المعرفة بين العاملين داخل المنظمة. كما أكدته أيضا نتائج دراسة على أن إدارة المعرفة تساعد على زيادة قدرات ومهارات الأفراد وخبراتهم المعرفية بالمؤسسات التعليمية ، وتزيد من قدرتهم على حل المشكلات وترفع من دافعيتهم وانجازهم . كما أشارت دراسة الي أن التخطيط الجيد لتمكين ثقافة إدارة المعرفة يساعد على مواجهه المواقف على نحو إيجابي والتمكن من اتخاذ القرارات وحل المشكلات التي أصبحت تحدد الملامح الرئيسية للألفية الثالثة . كما بينت النتائج على أن الهدف الحقيقي من إدارة المعرفة تطوير قدرة المؤسسات الجامعية على فهم المشاكل بصورة فعالة مما يساعد على اتخاذ القرارات الرشيدة.

تاسعا: النتائج العامة للبحث :

- ابرزت النتائج العامة للبحث أن مستوي معرفتك بمفهوم إدارة المعرفة (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٣٦ وإنحراف معياري (٠.٤٨٤) .
- اشارت النتائج العامة أن مستوي دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم قدرات أعضاء هيئة التدريس كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٣٦ وإنحراف معياري (٠.٤٨٨) . و

- بينت النتائج العامة أن مستوى دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الطلاب والخريجين كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (مرتفع)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٥١ وإنحراف معياري (٠.٥١١) .
- اوضحت النتائج العامة أن مستوى دور إدارة المعرفة كمتغير في تطوير منظومة التعليم فيما يخص (المناهج والمقررات) كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٢٨ وإنحراف معياري (٠.٤٣٥)
- كشفت النتائج العامة أن مستوى دور إدارة المعرفة كمتغير في تنمية قدرات الجهاز الاداري كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٢٤ وإنحراف معياري (٠.٤٣٤).
- اظهرت النتائج العامة أن مستوى دور إدارة المعرفة كمتغير في دعم منظومة ضمان الجودة والاعتماد كأحد ابعاد الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٢٥ وإنحراف معياري (٠.٤٣٦).
- اوضحت النتائج العامة أن مستوى المعوقات التي تتصل بالجانب الإداري للكلية / المعهد التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ٢.٣١ وإنحراف معياري (٠.٧٣١).
- ابرزت النتائج العامة أن مستوى المعوقات التي تتصل بالجانب الفني للكلية / المعهد التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (منخفض)، حيث أن المتوسط الحسابي = ١.٦٢ وإنحراف معياري (٠.٤٧٧).
- كشفت النتائج العامة أن مستوى المعوقات التي تتصل بالجانب المعرفي للكلية / المعهد التي تحد من دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات (متوسط)، حيث أن المتوسط الحسابي = ١.٦٨ وإنحراف معياري (٠.٤٥٨).
- ابرزت النتائج العامة ان اهم المقترحات التي تسهم في تعزيز دور إدارة المعرفة كمتغير في تحقيق الاهداف الاستراتيجية بالجامعات تضمنت التبادل الفعال للبيانات والمعلومات الخاصة بدعم اتخاذ القرار فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٨١) ، توفير الحوافز الداعمة للمشاركة في تطبيق إدارة المعرفة فى المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٧٧) ، توفير أنظمة الاتصال الحديثة بالكلية / المعهد فى المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٧٦) ،

مراجع البحث :

• المراجع العربية :

- إبراهيم ، نانسي صابر الدمرداش (٢٠٢٢). أثر تفاعل العناصر الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأدوات إدارة المعرفة في تنمية مهارات الأمن السيبراني وحل المشكلات لدى طلاب الحاسبات والذكاء الاصطناعي, بحث منشور بمجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، ع ٤١، م ٨.
- أبو العينين، هناء عبدالنواب ربيع (٢٠١٣).تطبيق إدارة المعرفة كمدخل استراتيجي لتطوير فعالية خدمات المنظمات الاهليه فى ظل الازمات المعاصرة : دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ع ٣٤٤، ج ٤ .
- ابو النصر، مدحت محمد (٢٠١٤). تأليف الإدارة بالمعرفة ومنظمات التعلم ، ط ٢، القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر .
- أحمد، حاتم عبد الماجد محمد(٢٠١٦). أثر إدارة المعرفة في تطوير التعليم عن بعد : دراسة حالة جامعة السودان المفتوحة في الفترة ٢٠١٠ - ٢٠١٤ ، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي ،جامعة أم درمان الاسلامية.
- إمعيزيق، حاتم إبراهيم محمد(٢٠٢٣). إدارة المعرفة ودورها في تحقيق جودة التعليم التقني والفني، المجلة الأفريقية للدراسات المتقدمة في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع ١٤، مج ٢.
- أمهنى، نجوى رمضان (٢٠٢٢). الدور الوسيط لإدارة المعرفة في علاقة المتغيرات التنظيمية بالإبداع الإداري، بحث منشور بمجلة الدراسات الاقتصادية، ع ٢، مج ٥.
- بدوي، ام الزين حسين (٢٠١٩). معيقات تطبيق إدارة المعرفة في جامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، بحث منشور بمجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ع ١٨٣ ، ج ٣.
- جبر ، سمر عباس محمد (٢٠١٩)استراتيجية مقترحة لمواجهة معوقات التقدم للاعتماد بكليات التربية في الجامعات المصرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة دمياط .
- حسن ، منال صبحى عبد الكريم & الكيلانى، أنمار مصطفى (٢٠١١). استراتيجية إدارية تربوية مقترحة لزيادة القيمة المضافة باستخدام إدارة المعرفة في المدارس الخاصة في مدينة عمان ، بحث منشور بمجلة العلوم التربوية ، كلية العلوم الإدارية ، الجامعه الأردنية ، ع ٢٤، مج ٣٨.

- حسين ، زينة حمودي (٢٠١٩). إدارة المعرفة وعلاقتها بالمهارات الإدارية لدى موظفي المديرية العامة لتربية بغداد / الكرخ الأولى ، بحث منشور بمجلة جامعة الانبار للعلوم الإنسانية ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، ع ١ ، مج ١٢.
- حماد، وجيدة محمد نصر . توفيق . شيماء أحمد نبوي(٢٠١٩). إدارة المعرفة وعلاقتها بالمهارات التنموية لدى عينة من شباب الجامعة ، بحث منشور بالمجلة المصرية للاقتصاد المنزلي ، كلية التربية النوعية ، جامعة كفر الشيخ ، ع ٣٥ .
- الخليفة، الزين الخليفة الخضر (٢٠٢٠). إدارة المعرفة ومدى استثمارها في تطوير العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الخرطوم، بحث منشور بالمجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ع ١٦ ، مج ٤.
- الرشيدى، نايف فايد رجا نايف (٢٠٢٠). دور إدارة المعرفة في تحقيق جودة التعليم في المؤسسات في دولة الكويت، بحث منشور بالمجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، ع ١٥ ، مج ٥٤.
- رفاعي ، عادل محمود (٢٠١٩) . واقع الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ، بحث منشور بمجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ع ١٨١ ، ج ٣.
- السليمي، خالد بن سعد (٢٠١٦) .واقع تطبيق إدارة المعرفة بالجامعات السعودية من وجهة نظر شاغلي الوظائف القيادية الأكاديمية ، بحث منشور بمجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، ع ٧٤ ، مج ٤ .
- الشبة، رمضان عبدالله، حدود ، مصطفى مسعود(٢٠٢٠). دور أدارة المعرفة في التعليم التقني العالي وانعكاسه على التنمية الاقتصادية في ليبيا، مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، جامعة الزاوية، ع ٥ ، مج ١.
- شحاته، نشوى رفعت محمد (٢٠١٨). تصميم بيئة تعلم إلكترونية قائمة على استراتيجية إدارة المعرفة وأثرها فى تنمية مهارات استخدام قواعد البيانات البحثية لدى طلاب الدبلومة الخاصة فى التربية و اتجاهاتهم نحوهم، بحث منشور بمجلة الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، ع ٣ ، ج ٣ ، مج ٢٨ .
- شماخي ،خولة (٢٠١٦). دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي ، ماجستير غير منشورة ،كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة .

- الشهري ، عماد مشرف علي & الختلان ، منصور بن زيد إبراهيم (٢٠١٨). المعوقات التنظيمية لتطبيق التخطيط الاستراتيجي في الجامعات السعودية الناشئة (دراسة حالة على جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز)، بحث منشور بمجلة البحث العلمي في التربية ، كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ع ٢ ، مج ١٩ .
- الشورى، عمرو إبراهيم عوض(٢٠١٩). دور إدارة المعرفة في تحسين المهارات التكنولوجية لدى الأكاديميين بجامعة كفر الشيخ: دراسة ميدانية، بحث منشور بمجلة الدراسات التجارية المعاصرة ، كلية التجارة ، جامعه كفر الشيخ ، ع ٧ ، مج ٢٦ .
- الصاوى, ياسر (٢٠٠٧). إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات, القاهرة, دار السحاب للنشر والتوزيع.
- الصعيدي ، عمر بن سالم محمد (٢٠٢٠). توظيف نمط إدارة المعرفة في بيئة تدريب افتراضية وأثره على تنمية مهارات إنتاج المحتوى الرقمي لدى أعضاء هيئة التدريس والرضا عنها, بحث منشور بالمجلة التربوية ، كلية التربية ، جامعة سوهاج ، ع ٨٠ ، مج ٧٦ .
- طيب، عزيزة عبدالله (٢٠١٨). تصور مقترح لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس لإدارة المعرفة في ضوء مفهوم اقتصاد المعرفة، بحث منشور بالمجلة الدولية التربوية المتخصصة ، ع ٥٤ ، مج ٧ .
- العامري، عبده أحمد علي & المقرمي ، عبد القهار عثمان غالب (٢٠٢١). دور القيادة الاستراتيجية في إدارة المعرفة: دراسة ميدانية في الجامعات اليمنية الأهلية بالعاصمة صنعاء ، بحث منشور بمجلة الآداب ، كلية الآداب ، جامعة ذمار ، ع ١٩ .
- عبدالحميد , يوسف محمد (٢٠٢٠). ادارة المعرفة وتطبيقاتها في الخدمة الاجتماعية الطريق الي التميز والريادة ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- العجرفي، فلاح بن خلف (٢٠١٧). دور إدارة المعرفة في تنمية المهارات الإدارية لدى قيادات الكليات الجامعية بمحافظة الدوادمي، بحث منشور بمجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية ، جامعة بابل، ع ٣٥ ، مج ٥٤ .
- عزالدين، هبة.(٢٠١٧). اثر عمليات إدارة المعرفة في تطوير ثقافة التميز دراسة تطبيقية على الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة (رسالة ماجستير)، جامعة الأردن غزة، قطاع غزة، فلسطين.
- عطية، عتاب محمد أحمد، و سنبل، فائقة عباس محمد (٢٠١٩). إسهام إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي: دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس في الكليات الأهلية السعودية. بحث منشور بمجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب ، ع ١١٦ ، مج ٤٨ .

- علي ، محمد أحمد (٢٠٢١).التخطيط الاستراتيجي لنظم التعليم ، عمان ، دار الفكر الجامعي .
- العلي، عبد الستار . وآخرون (٢٠٠٦). المدخل الى إدارة المعرفة ، عمان، الأردن، دار المسيرة.
- عليان ، ربحى مصطفى (٢٠٠٨) إدارة المعرفة ، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع.
- غدير، باسم غدير (٢٠١٦).متطلبات ومعوقات تطبيق إدارة المعرفة (جامعة تشرين نموذجا) ، بحث منشور بمجلة جامعة تشرين لمبحوث والدراسات العلمية _ سلسلة العموم الاقتصادية والقانونية مج ٣٨، ع ٣.
- الغرابلي ، زينب ، الصاوي ، محمود (٢٠٢٣). دور الإدارة الإلكترونية في تعزيز إدارة المعرفة : دراسة تطبيقية على العاملين في الجامعات بدولة الإمارات العربية المتحدة، المجلة العربية للإدارة ، ع ١، مج ٤٣.
- غوانمة، فادي فؤاد محمد (٢٠٢٢). واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الحكومية، وعلاقتها بتحقيق ضمان جودة التعليم العالي، بحث منشور بمجلة العلوم الإنسانية، جامعة حائل ، ع ١٣٤، مج ٣٢.
- الكبسي، صلاح الدين (٢٠٠٥). إدارة المعرفة، القاهرة ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- كمال ، هشام مصطفى (٢٠١٨). العلاقة بين تطبيق إدارة المعرفة وأثرها على تحقيق ضمان جودة التعليم العالي: دراسة تطبيقية في جامعة نجران السعودية، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، ع ٢ ، مج ٢٤ .
- لغيمي ، سميحة & غسمون ، وسام (٢٠١٦). دور عمليات ادارة المعرفة في إدارة الأزمات دراسة حالة محطة توليد الكهرباء والغاز -جبل-. جامعة محمد الصديق بن يحيى، الصفحات ١-١٨٢.
- محمد ، جوبر (٢٠٢١). دور إدارة المعرفة في إرساء أنماط القيادة الإدارية الفعالة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، جامعة غرداية .
- محمد، عماد حسن عبدالحفيظ أحمد (٢٠٢٢). أثر إدارة المعرفة في تطبيق التحول الرقمي : دراسة تطبيقية على العاملين بالمكتبات المركزية بالجامعات المصرية، مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية ، ع ٣ ، مج ٢٧.
- محمود، شيماء سيد عبد الموجود (٢٠٢٣) . اليقظة الاستراتيجية كمدخل لتحقيق التميز الإداري لدى القيادات الجامعية "دراسة حالة على جامعة الفيوم" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الفيوم
- مساعدة ، ماجد (٢٠١٢). الإدارة الاستراتيجية ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع .

- المصري, مصطفى أحمد عبد الرحمن (٢٠١٦). التخطيط الاستراتيجي (مفهوم التخطيط - أنواع التخطيط - تقنيات دعم التخطيط الاستراتيجي), الإسكندرية , دار التعليم الجامعي .
- معروف , وئام علي أمين . الكردي , أسماء صفوت جمال (٢٠٢١). استراتيجية مقترحة قائمة على إدارة المعرفة الرقمية لتعزيز القدرات التنافسية لدى الشباب الجامعي , بحث منشور بالمجلة المصرية للاقتصاد المنزلي , كلية الاقتصاد المنزلي , جامعة حلوان , ع ٢ , مج ٣٧ .
- معروف , وئام علي أمين , الكردي , أسماء صفوت جمال (٢٠٢١). استراتيجيات مقترحة قائمة على إدارة المعرفة الرقمية لتعزيز القدرات التنافسية لدى الشباب الجامعي, بحث منشور بالمجلة المصرية للاقتصاد المنزلي , ع ٢ , مج ٣٧ .
- المعلوي , سعيد جندب (٢٠١٩). التخطيط الاستراتيجي في الإدارة الحديثة: مفاهيم أساسية للمخططين الاستراتيجيين , لبنان , دار العبيكان .
- ملوكي, عمر . محمد , سليمة مسعي (٢٠٢٠). أثر أبعاد القيادة التحويلية في تفعيل إدارة المعرفة , بحث منشور بمجلة التحليل والاستشراف الاقتصادي , جامعة الوادي , الجزائر , ع ١٠ .
- منتصر , هالة على حواش(٢٠٢١). دور إدارة المعرفة في تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع بالجامعات المصرية, بحث منشور بمجلة التربية في القرن ٢١ للدراسات التربوية و النفسية , كلية التربية , جامعة مدينة السادات , ع ١٧ , مج ٣٢ .
- هاشيم, مريم نبيلة (٢٠١٧). دور إدارة المعرفة علي تحقيق التنمية المستدامة , بحث منشور بمجلة العلوم الادارية والمالية, جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي .الجزائر, ع ١٠ .

• المراجع الاجنبية :

- Al Amiri, N., Rahima, R. E. A., & Ahmed, G. (2020). Leadership styles and organizational knowledge management activities: A systematic review. *Gadjah Mada International Journal of Business*, 22(3), 250-275.
- Alayoubi, M. M., Al Shobaki, M. J., & Abu-Naser, S. S. (2020). Strategic leadership practices and their relationship to improving the quality of educational service in Palestinian Universities. *International Journal of Business Marketing and Management (IJBMM)*, 5(3), 11-26.
- Alfadli, M. A. (2019). Obstacles to Implementing the Strategic Action Plan in the Light of Performance Evaluation at College of Education in Jeddah University. *World Journal of Education*, 9(2), 73-89.
- Al-Hakim, Abdullah & Al-Falite, Kholoud Attia Ahmed (2020). The impact of knowledge management processes on the electronic

- management requirements of employees working in Palestinian universities: an applied study on the Islamic University of Gaza and Al-Azhar University in Gaza. Muthanna Journal of Administrative & Economic Sciences, 1 (10).
- Al-Hayaly, MAM& Alnajjar, FayeZ Jomah S (2016). Knowledge management processes and their impact on organizational performance, the adoption balanced scorecard: the moderating role of quality assurance standards—An Applied Study on Private Jordanian Universities. International Journal of Business and Management, 6 (11).
 - Al-Kurdi, O. F., El-Haddadeh, R., & Eldabi, T. (2020). The role of organisational climate in managing knowledge sharing among academics in higher education. International Journal of Information Management, 50, 217-227.
 - Al-Kurdia.Osama F., El-Haddadehb.Ramzi & Eldabib.Tillal(2020). The role of organisational climate in managing knowledge sharing among academics in higher education. International Journal of Information Management, 50 (14).
 - Al-Zahrani, Jumaan Abdul Qader (2022). Perception of knowledge management among academic library employees in universities in the western region of the Kingdom of Saudi Arabia. Journal of the Association of Arab Universities for Arts, vol. 19, no. 1
 - Alzghoul, A., Elrehail, H., Emeagwali, O. L., & AlShboul, M. K. (2018). Knowledge management, workplace climate, creativity and performance: The role of authentic leadership. Journal of Workplace Learning, 30(8), 592-612.
 - Aminbeidokhti, A. and et Al (2016). The role of transformational leadership and knowledge management processes on the rate of organisational innovation, International Journal of Knowledge Management Studies, Semnan University, Vol 7, No s. 3/4, pp 270- 287
 - Anshari, M., & Hamdan, M. (2022). Understanding knowledge management and upskilling in Fourth Industrial Revolution: transformational shift and SECI model. VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems, 52(3), 373-393.
 - Anwar, Chra Ghafoor (2017). Knowledge Management and Organizational Performance: A Study of Private Universities in Kurdistan. International Journal of Social Sciences & Educational Studies,2 (4).

- Arpaci. Ibrahim, Al-Emran. Mostafa& Al-Sharafi. Mohammed A (2020). The impact of Knowledge management practices on the acceptance of Massive Open Online Courses (MOOCs) by engineering students: A cross-cultural comparison. *Telematics and informatics*, 10 (54).
- Chantarasombat, Chalard (2019). Model a Knowledge Management for Educational Quality Assurance in Faculty of Education, Mahasarakham University in Thailand. *European Journal of Social Sciences*, 3 (11).
- Coakes, Elayne (2003), "Knowledge Management: Current Issues and Challenges", U.S.A., Idea Group Publishing.
- Darwish, Soha Nazih (2022). The Role of Knowledge Management Process in Crisis Management in Higher Education, *Journal of Economic Sciences*, No. 67, Volume 17.
- Dev Raj. Adhikari& Prakash. Shrestha (2023). Knowledge management initiatives for achieving sustainable development goal 4.7: higher education institutions' stakeholder perspectives. *Journal of Knowledge Management*, 4 (27).
- Fernández-López, S., Rodeiro-Pazos, D., Calvo, N., & Rodríguez-Gulías, M. J. (2018). The effect of strategic knowledge management on universities' performance: an empirical approach. *Journal of Knowledge management*, 22(3), 567-586.
- Fumasoli, T., Barbato, G., & Turri, M. (2020). The determinants of university strategic positioning: a reappraisal of the organisation. *Higher Education*, 80, 305-334.
- Harb, Yousra, Alakaleek, Wejdan, Shang, Yanyan & Harb, Ayman (2023). The effect of knowledge management practices exploration and exploitation on individual performance and empowerment. *Journal of the Knowledge Economy*, 3 (14).
- Hayat, A., Hasanvand, M., Nikakhlag, S & Dehghani (2015). The Role Of Transformational Leadership And Its Knowledge Management Processes. *J Health Man & Info*, 2 (2), 41-46
- Hong, E. (2014). Liberal education reconsidered: cultivating humanity in knowledge Society. *Asia pacific education Review*. Springer Nether Lands (15) 1. Pp 5-12.
- Hongsuchon, Tanaporn , El Emary, Ibrahiem M. M ,Hariguna, Taqwa & Qhal, Eissa Mohammed Ali(2022). Assessing the Impact of Online-Learning Effectiveness and Benefits in Knowledge Management, the Antecedent of Online-Learning Strategies and Motivations: An Empirical Study. *Sustainability*, 5 (14).

- Lucas, Ferrero-de,Elena Cantón-Mayo, Isabel Menéndez-Fernández, Marta & Escapa-González(2021). Adrián ICT and knowledge management in Teaching and Engineering Students. Comunicar, Journal article Paginated, no. 66,vol. 29.
- Mahdi, O. R., & Nassar, I. A. (2021). The business model of sustainable competitive advantage through strategic leadership capabilities and knowledge management processes to overcome covid-19 pandemic. Sustainability, 13(17), 9891.
- Mahdi,Omar Rabeea,Nassar, Islam A & Almsafir, Mahmoud Khalid (2019).Knowledge management processes and sustainable competitive advantage: An empirical examination in private universities.Journal of business research , 94 (23).
- Mahmood.Zunair, Iftikhar,Waleed , Vistro,Daniel Mago &Tariq, Hafiz Ilyas(2020). An Examination Of The Use Of Knowledge Management/ Knowledge Management Systems In Achieving And Sustaining Competitive Advantage In Higher Education Institutes: A Case Study Of Asia Pacific University, Malaysia. JOURNAL OF SCIENTIFIC &TECHNOLOGY RESEARCH, 4 (9).
- Nair. Balakrishnan V& Munusami, Chandramalar (2020). Knowledge management practices: An exploratory study at the Malaysian higher education institutions. Journal of Research in Innovative Teaching & Learning, 13(2).
- Paudel. Krishna Prasad, Bhattarai, Prakash C & Chalise, Mahanand (2023). Interdependencies between knowledge management and academic performance in higher educational institutions. VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems, 4 (53).
- Pellegrini, M. M., Ciampi, F., Marzi, G., & Orlando, B. (2020). The relationship between knowledge management and leadership: mapping the field and providing future research avenues. Journal of Knowledge Management, 24(6), 1445-1492.
- Petrides, Lisa A. & Nodine Thad R (2003). Knowledge Management In Education: Defining The Landscape', The Institute Of Knowledge Management In Education, CA, USA.
- Saeddnia 'A. (2015). Effective factors on successful implementation of knowledge management in higher education case study ' sciences & research unit 'Azad university
- Sahibzada. Umar Farooq, Jianfeng. Cai, Latif. Khawaja Fawad, Shafait. Zahid& Sahibzada. Hassam Farooq (2022). Interpreting the impact of

knowledge management processes on organizational performance in Chinese higher education: mediating role of knowledge worker productivity. *Studies in Higher Education*, 4 (47).

- Sanjay, Kumar Singh (2008), Role of leadership in knowledge management, *Journal of Knowledge management*, Vol.12, No.4.
- Tawfiq. Sira & Ali Abdullah (2020). Knowledge management is an approach to achieving quality higher education: a case study of the Faculty of Economics, Administration and Commerce in Blida II. *Journal of Economics and Human Development*, No. 3, Volume 11.
- Ubaid Ur Rehman& Iqbal.Amjad (2020). Nexus of knowledge-oriented leadership, knowledge management, innovation and organizational performance in higher education .*Business Process Management Journal*, 6 (26).
- Zia, N. U. (2020). Knowledge-oriented leadership, knowledge management behaviour and innovation performance in project-based SMEs. The moderating role of goal orientations. *Journal of Knowledge Management*, 24(8), 1819-1839.