

سلام البحث :

٢٠٢٤/٢/٤: تاريخ قبول البحث لنشر

**مساراتي الوظيفية ما بين التنمية المهنية والتنمية الذاتية****المدخل**

يُعدّ المسار الوظيفي أحد المحددات المهمة للمهنية، حيث إنّ لكل وظيفة مُسمّاًها، وتنطلق هذه الورقة البحثية من تجربة شخصية وظيفية ومهنية، مع تأثيرها ووضعها في إطار أكاديمي؛ حيث يُعدّ نجاح المسار الوظيفي أمراً مهمّاً على مستوى المؤسسات والعاملين معًا؛ لأنّه لا يوجد نجاح لأي مؤسسة بدون وجود المسار الوظيفي للعاملين بها، كما أنه كلاماً تمثّلَتْ هذه المسارات الوظيفية المهنية بالقدرة على تحقيق النجاح والتعدّدية؛ إزداد نجاح العاملين بالمؤسسة، وبالتالي، ارتفاع معدّلات الإحساس بالرضاء الوظيفي، وتمّ تحقيق معدّلات عالية من الإنجاز والأداء بجودة وتميز داخل المؤسسات التربوية، وتناول الدراسة الحالية التنمية المهنية والتنمية الذاتية المصاحبة للمسار الأكاديمي، وأثرها على مدى نجاح تعدد المسارات الوظيفية المهنية في عدّة اتجاهات مبنية على المسار الرئيسي للوظيفة الأساسية؛ مما يتّركّب عليه إشباع احتياجات العاملين؛ لتحقيق ذاتهم ورغباتهم في النمو المهني؛ من خلال تعدد المسارات الوظيفية المهنية، وهي نتيجة حتمية للمزيد من التعليم والتدريب، وهذا لا يكفي إلا من خلال المسار الأكاديمي بالجامعات والجهات التعليمية المتخصصة.

فإذا كانت الهياكل التنظيمية بالمؤسسات التربوية تعوق الترقى بطرق رأسية لبعض العاملين من أصحاب الخبرات والطموحات والتوقعات العالية في تحقيق أهدافهم بنجاح مسارهم الوظيفي؛ عندها يلعب المسار الأكاديمي للعاملين دوراً مهماً للغاية؛ لأنّه يمنّع العاملين المزيد من الثقة من خلال إشباع احتياجاتهم المهنية بعدم الاعتماد على التقدّم في موقع المسار الوظيفي الرأسى الرسمي بالمؤسسات التربوية فقط، ولكن عليهم الاعتماد على إدارة مسارهم الوظيفي بطريقه ذاتيّة فردية، تعتمد على المزيد من النمو الشخصي، والذي ينبع عن طريق المزيد من التعليم والمعرفة والتدريب ضمن مسارهم الأكاديمي.

ويعتبر المسار الأكاديمي أساس رأس المال البشري للعاملين؛ لتغريب طاقاتهم الكامنة، وإشباع رغباتهم، وسدّ احتياجاتهم المهنية؛ من خلال الحصول على المزيد من النجاحات، وتعدد المسارات الوظيفية المهنية على مدى رحلتهم الوظيفية، التي تبدأ منذ التعيين بالمؤسسات التربوية.

لذا تهدفُ هذه الدراسة إلى توضيح آخر التنمية المهنية والتنمية الذاتية على نجاح تعدد المسارات الوظيفية لدى العاملين بالمؤسسات التربوية، وتوضيح العلاقة بين المسار الأكاديمي ونجاح المسارات الوظيفية المهنية وتعديدها لدى العاملين بالمؤسسات التربوية؛ وذلك أن تحديد المسار الوظيفي -على الرغم من كونه مُحدّداً بطريقه رسميّة- يلعبُ العامل الذاتي دوراً مؤثّراً في تغيير مساره. كما تهدف إلى إبراز الدور المتوقع من المسار الأكاديمي الداعم لمتغيرات الفردية للعاملين في تعدد وانجاح المسارات الوظيفية المهنية بشكل شبهي بالمؤسسات التربوية، واقتراح بعض الآليات التي يمكن أن تُسهم في إنجاح تعدد المسارات الوظيفية المهنية مع المسار الأكاديمي لدى العاملين بالمؤسسات التربوية.

**الكلمات المفتاحية:** المسار الوظيفي - التنمية المهنية - التنمية الذاتية.

**Career Paths Between Professional Development and Self-Development" A**

**research paper submitted to the Second International Conference on**

**"Educational Leadership: Contemporary Perspectives and Trends"**

**Dr. Amina Sherif Sabry Fouda**

**Abstract**

The career path is considered one of the important determinants of professionalism, as each job has its designation. This research paper is based on personal professional and job-related experiences, framed within an academic context. The success of the career path is crucial for both institutions and employees, as there is no success for any institution without the existence of a career path for its employees. The more these professional career paths are distinguished by their ability to achieve success and diversity, the more successful the institution's employees become. Consequently,

♦ دكتوراه الفلسفية في التربية، تخصص الإدارة التربوية وسياسات التعليم، كلية التربية - جامعة الإسكندرية

مقدمة برامج إعلامية - محاضر ومدرب دولي - مقوم تربوي بالمركز القومي للقياس والتقويم

ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر الدولي الثاني لقسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم "قيادات المؤسسات التعليمية"

روي واتجاهات معاصرة" في ٢٥ يوليو ٢٠٢٣ م - بكلية التربية - جامعة الإسكندرية.

job satisfaction rates increase, accompanied by high levels of achievement and performance quality within educational institutions.

The current study addresses professional development and self-development accompanying the academic career path and its impact on the success of various professional career paths emanating from the main path of the core job. This leads to satisfying the needs of employees to achieve their professional growth through multiple professional career paths. Such paths are an inevitable result of further education and training, which are only achievable through the academic path provided by universities and specialized educational institutions.

If organizational structures within educational institutions hinder vertical promotions for some experienced employees with high aspirations and expectations to succeed in their career paths, then the academic path of employees plays a crucial role. It provides employees with more confidence by satisfying their professional needs, not only relying on advancement in official vertical job positions within educational institutions but also on managing their career paths individually and autonomously. This is achieved through personal growth resulting from more education, knowledge, and training within their academic paths.

The academic path is considered the cornerstone of human capital for employees to unleash their potential, satisfy their desires, and meet their professional needs by achieving more successes and diversifying their career paths throughout their professional journey, starting from their appointments in educational institutions.

Therefore, this study aims to elucidate the impact of professional development and self-development on the success of diverse professional career paths among employees in educational institutions and to highlight the expected role of the academic path in supporting individual changes in employees' career paths. It also proposes some mechanisms that may contribute to the success of diverse professional career paths alongside the academic path for employees in educational institutions.

**Keywords:** Career Path - Professional Development - Self-Development

## مقدمة

لأزال التعيينات هي المصدر الرئيسي لتشغيل غالبية الأفراد في الاقتصادات المُتقدمة، ولا تزال المهنة هي نصطلح يشير إلى خبرة العميل الرئيسية لدى الكثيرين، ورغم أنَّ المهن التنظيمية تخضع لمعايير تنظيمية تجعل منها محدودة طبقاً للنموذج التقليدي لهذه المهن؛ إلا أنها في الوقت الحالي أصبح من الضروري أن تُؤسِّس باللامحدودية، فوجود حدود مهنيَّة ما في الواقع لا يستلزم محدودية هذه المهنة، بل قد تتخطى هذه المهنة الحدود لتكتسب أبعاداً إضافية تزيد من فاعليتها وقدرتها على التطور، وإحداث التغيير في محياطها المؤسسي والمهني نحو الأفضل. فكما هو الحال في جميع المهن هناك حدود إما ذاتية أو موضوعية، وهناك ما يشير في الأدب الإدارية إلى أنَّ الأفراد العاملين قد طوروا مصطلحاً جديداً لمفهوم المهنة في شقيها المحدود واللامحدود، وهو المهنة الهجينة، وذلك بناءً على احتياجاتهم وتقاعدهم مع المؤسسة. وهو ما يعكس مشهدَاً أكثر تعقيداً لعملية التوظيف. إنَّ المهنة الهجينة هي "وظائف تحتوي على جوانب من كل من المهنة التقليدية والتجدة، أو التي لاحدود لها"، وقد ظهر هذا المصطلح لوصف الحاجة إلى تقنية العاملين في البحث والتطوير؛ لاكتساب مهارات متعددة لضمان أنَّ المسارات الوظيفية كانت مفتوحة لهم؛ لذا ظهرت أربعة مسارات وظيفية، وهي: التقدُّم داخل المنظمات، والتقدُّم بين المنظمات، والتوازن بين العمل والحياة، والطريق المسدود (Gander, 2021, pp 853-868).

تواجه الحياة الوظيفية للفرد في الوقت الحاضر تحديات، تفرض نفسها على بيئَة العمل، وتستوجب إحداث تغييرات مواكبتها؛ حيث لم تُعُد الحياة الوظيفية للفرد تمتاز بالبساطة والسهولة، كما كانت في الماضي، بل أصبحت معقدة، كما أنَّ المؤسسات لا تعمل بمعزل عن بيئَة

العمل، فهي تؤثّر وتنتأثّر بما يحدث من تغييرات خارجية؛ لذا اقتضت الحاجة إلى تفعيل إدارة المسارات الوظيفية وما تتضمّنه من عمليات تخطيط وتنظيم وتطوير للمسارات الوظيفية لرفعوعي القيادات التربوية الوسطى بالمسارات الوظيفية؛ وتتمكن من أداء دورها الإداري بكفاءة وفعالية؛ حيث يحتل المسار الوظيفي أهمية كبيرة بالنسبة للأفراد والمؤسسات، وذلك بغير تحقيق أهدافهم وطموحاتهم وأماهم الوظيفية لجعل العمل هادفاً؛ أي: أنَّ ارتفاع وعي القيادات التربوية بمسارهم الوظيفي يحقق أهداف العاملين الشخصية في إطار الأهداف العامة للمؤسسة التعليمية (أبو كيله، ٢٠٢٣، ص. ٢).

**أولاً- مبررات اختيار موضوع الدراسة الحالية للأمور التالية:**

١. معاناة الكثير من العاملين - خاصة الإناث - في الترقى للعديد من المناصب القيادية بالمؤسسات التربوية.
٢. الرغبة في إشاع الحاجات الوظيفية لدى العاملين بالمؤسسات التربوية، وإطلاق العديد من الطاقات الإيجابية، والمهارات المهنية المختلفة، في مسارات وظيفية مختلفة؛ مما يُحقق الرضا الوظيفي لديهم.
٣. أنَّ نجاح المؤسسات التربوية يتوقف على نجاح تعدد المسارات الوظيفية المهنية المصاحب للمسار الأكاديمي للعاملين داخل المؤسسات التربوية.
٤. تحقيق بعض العاملين من ذوي المسار الأكاديمي لإنجازات ونجاحات بتنوع المسارات الوظيفية المهنية.
٥. نشر فكرة تعدد المسارات الوظيفية المهنية، بجانب المسار الوظيفي الرئيس لدى العاملين من ذوي المسار الأكاديمي.
٦. إبراز أهمية التنمية الذاتية بجانب التنمية المهنية، في إنجاح تعدد المسارات الوظيفية المهنية.

## **ثانياً- أهداف الدراسة:** **تهدف الدراسة الحالية إلى:**

١. توضيح أثر التنمية المهنية والتنمية الذاتية على نجاح تعدد المسارات الوظيفية لدى العاملين بالمؤسسات التربوية.
٢. توضيح العلاقة بين المسار الأكاديمي ونجاح المسارات الوظيفية المهنية، وتعددها لدى العاملين بالمؤسسات التربوية.
٣. بيان أنَّ تحديد المسار الوظيفي على الرغم من كونه محدداً بطريقه رسمية؛ إلا أنَّ العامل الذاتي يلعب دوراً في تغيير مساراته.
٤. إبراز الدور المتوقع من المسار الأكاديمي الداعم للمتغيرات الفردية للعاملين في تعدد وإنجاح المسارات الوظيفية المهنية بشكل شبهي بالمؤسسات التربوية.
٥. اقتراح بعض الآليات التي يمكن أن تُسهم في إنجاح تعدد المسارات الوظيفية المهنية مع المسار الأكاديمي لدى العاملين بالمؤسسات التربوية.

### **ثالثاً- أهمية الدراستة الحالية في النقاط التالية:**

#### **١ - الأهمية الأكاديمية:**

توضيح مدى أهمية أثر التنمية المهنية والتنمية الذاتية على نجاح تعدد المسارات الوظيفية لدى العاملين بالمؤسسات التربوية، بالإضافة إلى توضيح أثر المسار الأكاديمي كمُحدِّد في نجاح المسار الوظيفي الرئيسي وتنوع المسارات المهنية، مما يمكن أن يساهم في زيادة حصيلة الدراسات السابقة، وإثراء الأدبيات البحثية، وإثارة المكتبة العربية في مجال دراسات الموارد البشرية بالمؤسسات التربوية، بالإضافة إلى تحديد ووصف وتفسير أثر التنمية المهنية والذاتية في نجاح وتنوع المسارات الوظيفية المهنية للعاملين بالمؤسسات التربوية والبنية، وفتح نوافذ جديدة أمام بحوث جديدة في ميدان الإدارة التربوية، وإثارة المعنين من الباحثين بإجراء بحوث أخرى مُكملة في موضوع الدراسة في ضوء الإدارة التربوية.

#### **٢ - الأهمية التطبيقية:**

تبنيق أهمية الدراسة الحالية تطبيقياً في إلقاء الضوء على أهمية التنمية المهنية والتنمية الذاتية في نجاح تعدد المسارات الوظيفية لدى العاملين بالمؤسسات التربوية، وتوضيح علاقتها بنجاح المسارات الوظيفية المهنية وتعددتها لدى العاملين بالمؤسسات التربوية، وتحديد أهمية المسار الأكاديمي في تفسير نجاح المسار الوظيفي المهني وتعدده للعاملين بالمؤسسات التربوية.

رابعاً- منهجية الدراسة واجراءاتها:

انطلاقاً من طبيعة هذه الدراسة والأهداف التي تسعى إليها؛ تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصيفي التحليلي بخطواته واجراءاته، حيث اعتمدت على رصد الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بالمسار الأكاديمي، وأثره على المسار الوظيفي، والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والمراجع الأجنبية والدوريات والمقالات والتقارير والمنشورات الخاصة والأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع قيد الدراسة، والبحث والمطالعة في موقع الإنترنوت المختلفة؛ بهدف إثراء موضوع الدراسة بشكل علمي، وذلك من أجل التعرف على الأسس والطرق العلمية لتناول موضوع الدراسة، وكذلك تكوين تصور واضح عن آخر المستجدات التي حدثت في مجال الدراسة.

#### **خامساً- مصطلحات الدراستة:**

##### **١- التعريف الإجرائي للمسار الأكاديمي :Academic Pathway**

هو المسار العلمي الذي يختاره الشخص داخل المؤسسات التربوية لدراسة برنامج علمي متخصص ببرامج الدراسات العليا بكليات التربية، بعد الحصول على المؤهل العلمي؛ بهدف اكتساب المزيد من المعرفة والخبرات والمهارات المتقدمة التي تساند وتدعم الشخص في تقادمه الوظيفي بالمؤسسات التربوية.

##### **٢- مفهوم المسار الوظيفي :Career Pathway**

يُعرف المسار الوظيفي بأنه: "سلسلة متعاقبة من التغيرات الوظيفية التي تحدث في حياة الفرد العملية؛ عن طريق الترقية أو النقل الوظيفي الأفقي، أو هو مجموعة المراكز الوظيفية التي يشغلها الفرد، وتحارب العمل المتوازي؛ من خلال حياته العملية" (عبد الرحيم، ٢٠١٠، ص ٣٤). ويمكن تعريفه بأنه: تتابع الأنشطة المتطرفة، متضمنة التعليم الرسمي وغير الرسمي، والتدريب، والخبرة في العمل، والتي تؤهل الفرد للحصول على وظائف أكثر تقدماً وتطوراً والقيام بها (حسن، ٢٠٠٤، ص ٢٤٤).

كما يمكن تعريف المسار الوظيفي للفرد بأنه التسلسل في مناصب العمل، أو الأدوار التي يشغلها؛ عبر مراحله العمرية (Hedge & Rineer, 2017, p 3).

ومن ناحية أخرى فالمسارات الوظيفية هي: نظم متراقبة من التعليم وبرامج التدريب، التي تعتمد على بعضها البعض؛ لمساعدة الفرد في الدخول والتقديم في حياته المهنية (Michigan Department of Education, 2018, p 4).

### **التعریف الإجرائی للمسار الوظيفي:**

هو جميع التغييرات التي تطرأ على الشخص خلال رحلته الوظيفية وتقليله للمناصب الإدارية المختلفة، وتشمل الخبرات والمعارف والمهارات المكتسبة والاتجاهات الإيجابية؛ وما يتطلب عليها من مسؤوليات إضافية وسلطات أوسع، سواء من خلال التنقل في المستويات الإدارية بشكل أفقي أو عمودي أو شبهي، خلال الهيكل التنظيمي بطريقه رسميّة من خلال نظام الترقى أو النقل أو الندب داخل المؤسسات التربوية.

### **سادساً- تعدد المسارات المهنية:**

هي تلك المسارات الفرعية التي ابنتها من المسارات الوظيفية الرئيسية؛ بناءً على رغبة وطموح دافعية الشخص، وفيها يختار الشخص المسارات المهنية الفرعية وفقاً لخبراته ومهاراته التي تحتاج إلى مستوى عالٍ من التعليم، ولا يمكن الحصول عليها بالاكتفاء بالمؤهل العلمي فقط، فهي في حاجة إلى مستوى عالٍ من التعليم والعلم والتدريب والتنمية الذاتية المستمرة؛ حيث إنها مسارات احترافية يبذل فيها الشخص مزيداً من الجهد والأموال في سبيل تحقيق ذاته؛ من خلال تحقيق هدفه المتعلق في المقام الأول بإشاع احتياجاته المهنية أكثر من العائد المادي.

ونظراً لأهمية المسارات الوظيفية؛ أخذت المؤسسات في الآونة الأخيرة تعطي اهتماماً استثنائياً للتطوير الوظيفي، وتخطيط مساره، على الرغم من صعوبته وتعقيده، ومرداد هذا الاهتمام إلى أنَّ نجاح المؤسسة واستمرارها في بيئة تنافسية لا يضمنه فقط جودة الخدمة التي تقدمها، وإنما يضمنه بقاء العاملين الأكفاء فيها، وتواصل مساهماتهم الناجحة؛ مما يدفع بالمؤسسة نحو الأمام، ويقوّي من مركزها، ويساعدتها على مواكبة التغيير والتجدد ( Maher, ٢٠٠٧، ص ٥٢٨).

وهنا لابد من التأكيد على أنَّ تخطيط وتطوير المستقبل الوظيفي يحتل من الأهمية الصدارة سواء بالنسبة للفرد أو المؤسسة، وكلاهما يسعى إلى التوافق مع الطرف الآخر، ويزداد الاهتمام من كل طرف إلى الدرجة التي يمكن القول: إن هناك مدخلاً فردياً ومدخلاً تنظيمياً لتخطيط وتطوير المستقبل الوظيفي ( عبد اليافي، ٢٠٠٤، ص ٢٦٤).

وعادة يتمتع الأفراد في ظل المسارات الوظيفية المهنية بالفاءة في إدارة حياتهم الوظيفية، حيث يكون لديهم أهدافٌ وخططٌ جيدة لتحقيق النجاح في وظائفهم، ويكون لديهم دافعٌ كبيرٌ نحو أداءً أفضل، وتكون أهدافهم أكثر روضةً وحرارةً من أي فرد آخر (Triandani & Anggriani, 2015, pp 427-428).

ولقد أشارت الدراسات السابقة إلى أربعة مسارات وظيفية؛ هي: التقدُّم داخل المنظمات، والانتقال بين المنظمات، والتوازن بين العمل والحياة، والطريق المسدود (Gander, 2021, p 853). ولضمان نجاح الفرد في حياته الوظيفية؛ لابد له من التخطيط الجيد للمسار الوظيفي، حيث تتطلب فكرة التخطيط والتطوير الوظيفي الناجح عملاً وتكاثفاً من ثلاثة مصادر معاً؛ هي: المنظمة، المدير المباشر للفرد، الفرد نفسه (حسن، ٢٠٠٤، ص ٢٣٨).

ويرى رفاعي (١٩٨٩، ص ١١) أنَّ تخطيط المسار الوظيفي للفرد وتنميته هو مسؤولية الفرد ذاته في المقام الأول؛ حيث يجب على الفرد أن يقوم بتقدير ذاته؛ كنقطةٍ للبداية في تخطيط المسار الوظيفي؛ حيث يحاول الفرد فهم ذاته ومراجعة نفسه، والإجابة عن التساؤلات التالية:

- ما هي الإمكانيات والقدرات والمهارات المتوفّرة حالياً لديه؟

- ما هي استعداداته وقيمة واهتماماته؟

- ما هي نواحي القوة والضعف فيه؟

- ما هي مجالات العمل التي يرغب فيها، ويعيل للعمل بها؟

ويمكن الوصول إلى إجابات عن التساؤلات السابقة من خلال بعض التدريبات المتوفّرة في الوقت الحاضر، أو من خلال الحصول على مشورة بعض الجهات المتخصصة، أو من خلال المديرين أو الرؤساء في المشاكل التي يعمل بها.

**ويمكننا تحديد المراحل التي يمر بها تخطيط مسارات الخدمة الوظيفية التنظيمية في المؤسسات كما يلي:**

١. تحديد مجال المسارات فيما إذا كانت فنيةً، أم إداريةً، أم فنيةً إداريةً في آن واحد.
  ٢. تحديد نوع المسارات فيما إذا كانت تلك المسارات تقليديةً أم شبكيةً، أم قائمةً على أساس الإنجاز.
  ٣. تحديد عدد المسارات التي تُوجَد بالهيكل التنظيمي.
  ٤. تحديد الوظائف التي تقع على كل مسارٍ تنظيمي.
  ٥. تحديد مُطلباتٍ شغل كلّ وظيفةٍ من الوظائف الواقعه على المسارات التنظيمية، والتي يجب توافرها فيمن سوف يشغلها، ويكون ذلك من خلال نتائج تحليل وتصنيف العمل.
  ٦. إعلان المسارات الوظيفية ووظائفها، ومُطلباتٍ شغلها على جميع العاملين في المؤسسة، ومنذ بداية تعينهم فيها: ليعرفوا ويُؤمِّنوا بها، ولتكون لديهم رؤية عن المستقبل الوظيفي في المؤسسة التي يعملون فيها، وهنا لا يكفي الإعلان فحسب، بل يجب شرح مُطلبات الوصول إلى نهاية المسارات الوظيفية (صالح والعالم، ٢٠٠٦، ص ٢١٥).
- كما قدّمت دراسة حسان وأخرين (Hassan, et al., 2022, p 12) نموذجاً للتخطيط الوظيفي للأفراد داخل المؤسسات؛ من خلال ما يلي:

- استخدام نهج شامل يمكن أن يساعد في التخطيط لمسارٍ وظيفيٍ لهم؛ عن طريق تقديم المشورة من المختصين بإدارة الموارد البشرية، بشأن اختيارات الوظيفة في أي مرحلةٍ من المهنة.
  - استكمال تخطيط المسار الوظيفي؛ من خلال عملية صنع القرار، وتدقيق النظر في الخطوات اللاحقة، أثناء تأدية المهنة، لتحديد طبيعة هذه الخطوات.
  - المساعدة في الوصول إلى هدفٍ مهنيٍ معقول؛ من خلال سلسلةٍ من الخطوات في المسار الوظيفي، تخضع للشروط الموضوعية حول السمات الفردية والشخصية.
  - مراعاة الشخصيات الشخصية للفرد، والظروف السياسية، والإمكانات التنموية.
- كما اقترح ماهر نموذجاً للتخطيط وتطوير المسار الوظيفي الفردي؛ حيث اشتمل على أربع مراحل؛ هي: التبصر بالأعمال المستقبلية، والتعرف على القدرات والمهارات الحالية، وإدراك الفرق بين المرحلتين السابقتين، ومعالجة هذا الفرق أو تخطيط المستقبل ( Maher, ٢٠٠٧، ص ٣٧٣).
- والمسار الوظيفي الذي سوف يتم تناوله في هذه الدراسة ليس مساراً شخصياً بقدر ما هو مسار وظيفي، يتعلق بدور ومهنة معينة، تحمل بين طياتها جوانب متعددة من المهام والإدوار الوظيفية، إن المسار الوظيفي هنا يتعلق بميدان التربية والتعليم؛ حيث يبدأ بالحصول على المؤهل العلمي والشهادة الجامعية المنوحة من كلية التربية، وهذا المسار يتعلق بمهنة التدريس؛ حيث الإعداد العلمي والتربوي لممارسة المهنة كمعلم، والتي انتطلقت في بدايتها على أساس علمي، يتمثل في المقررات التي تمت دراستها خلال فترة الدراسة الجامعية، التي جمعت بين الجانب التخصصي للمادة والجانب التربوي؛ حيث طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم وغيرها من المقررات التي أصنقت الجانب التدريسي داخل الفصول الدراسية دون شك، ولكن لكي ينجح الشخص في حياته ورحلته المهنية لابد من استكمال دورة حياته في المسار الوظيفي؛ بدنيعيمه بالمسار الأكاديمي، خاصةً مع ازدياد الطموح، والرغبة في التنمية المهنية، حيث إن تعدد المسارات المهنية المتباينة من المسار الوظيفي الأصلي له مقدمات وله مُطلبات مهنية محددة، وتحتختلف هذه المطالبات باختلاف كل مسارٍ مهنيٍ فرعى، ولا تستطيع الخوض فيه إلا بالوقاء بها وتحقيق تلك المتطلبات الوظيفية، ومن منطلق أن الإنسان هو الأساس في تشكيل مساره الوظيفي وتطويره على مدار رحلته الوظيفية؛ كان لابد من صيقله؛ حيث التنمية المهنية المتمثلة في الجانب الرسمي للدراسة؛ من خلال المسار الأكاديمي المتعلق ببرامج الدراسات العليا بكليات التربية.

## سابعاً- المسار الأكاديمي:

لا شك أن الرغبة في نمو المسار الوظيفي، وتحقيق الطموح الإداري في تعدد المهام والأدوار الوظيفية المهنية؛ لا يتحقق بدون التنمية المهنية المتمثلة في المسار الأكاديمي؛ للارتفاع بالمسار الوظيفي جنباً إلى جنب، ونود أن نشير هنا إلى أن المسار الأكاديمي يسهم في تنمية المعرفة المتعلقة بالمهنة، ويسهم في إثرائها، والتعرف على الجديد في الميدان، وتنوع المصادر ما بين مقررات دراسية، ومواصفات وطرق وممارسات يمر بها الفرد، ومن متعلق ذلك؛ كان لابد من الالتحاق بالدراسات العليا بداية من الدبلومة المهنية، وانتهاء بالدكتوراه؛ بقسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم في كلية التربية بجامعة الإسكندرية، والذي كان له أثره البالغ في صقل المسار الوظيفي للفرد، الأمر الذي أدى إلى تعدد وتنوع المهام والمسؤوليات؛ حيث كان لها صدى فيما بعد على تنوع المسار الوظيفي في عدة اتجاهات مختلفة، وسوف يتم عرض المسار الأكاديمي الذي كان ملزماً للمسار الوظيفي، وداعماً له؛ على النحو التالي؛ من خلال استعراض الدبلومات والشهادات التي حصلت عليها:

### ١- الدبلومة المهنية:

كانت بداية المسار الأكاديمي ببرامج الدراسات العليا بقسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم متمثلاً في الحصول على الدبلومة المهنية؛ حيث التخصص وطبيعة المقررات، وهو مسار مختلف؛ حيث يتعلّق بالإدارة وفروعها المختلفة علمًا وطبيعة المقررات وممارسته من عدة جوانب نظرية وتطبيقية.

وقد سار هنا المسار الوظيفي والمسار الأكاديمي جنباً إلى جنب، وكانت العلاقة بينهما أشبه ما تكون بعلاقة تكاملية؛ حيث أفادني هذا المزاج بين التدريس ومشكلاته وعلم الإدارة التربوية ومقرراته؛ في تلك الدورة من حياتي الوظيفية؛ خاصة مقرر سيكولوجية الإدارة المدرسية، والسلوك التنظيمي، والإدارة الصحفية، والتنمية المهنية، وإدارة المدرسة في التعليم الأساسي من منظور مقارن، والإدارة الإلكترونية، وعمليات الإدارة؛ حيث أصبح المسار الأكاديمي يمثل دافعاً لدور المعلم في مواجهة الكثير من التحديات اليومية؛ سواء داخل الفصل، أو في مواجهة التحديات من قبل الإدارة المدرسية، وأصبح المسار الأكاديمي المتمثل في الإدارة التربوية داعماً لتكامل الأدوار التي يقوم بها المعلم بشكل يومي بكل تناصر وتكامل، بعيداً عن أي صراعاتٍ في الأدوار؛ لأنَّه أصبح يتعامل على أساسٍ علمي وتطبيقي في آن واحد.

وتجدر بالذكر أنَّ الدراسات العليا في تلك المرحلة كانت بمثابة اكتساب شخصية المعلم الثقة بالنفس والإيجابية، وتحسين المرونة والتكيُّف حسب الإمكانيات المتاحة، وزيادة الدافعية للتوجه نحو تحقيق الأهداف المرجوة بتميزٍ في ظل سلوكيات مهنية جادة؛ مما يترتب عليه خلق بيئه داعمة ناجحة للطلاب داخل الفصول الدراسية، وأصبحت الممارسة التدريسية تصقل وتزداد معانًا وبريقًا، إلى جانب ما تؤديه الدراسات العليا من أدوارٍ في تحقيق الذات، وصقل الشخصية، والشعور بالثقة، والقدرة على الحوار.

### ٢- الدبلومة الخاصة:

لقد تعمقت في دراسة الإدارة التربوية وسياسات التعليم بمجرد الالتحاق بالدبلوم الخاص في نفس التخصص؛ حيث درست مقررات أكثر عمقاً وتنوعاً؛ مما أسهم في تنوع وتنوع الممارسات الإدارية، والذي يمكن أن تُطلق عليه "الإثراء الوظيفي"؛ حيث ساعدت الدراسة الأكاديمية في الارتفاع بالمسار الوظيفي المهني، والجمع بين الممارسات التدريسية والممارسات الإدارية كمُفهوم تربوي بالمركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي بالقاهرة، ومُمثل للمركز كعضو في فريق محافظة الإسكندرية، بقسم التقويم - وحدة التخطيط والمتابعة، وعلى سبيل المثال، تقويم ما يلي:

- مدى الانضباط المدرسي؛ من خلال التحقق من الاستعداد لبداية الفصل الدراسي الأول والثاني من قبل الإدارة المدرسية والمعلمين والطلاب والأشخاص الاجتماعيين والنفسين وأولياء الأمور، بالإضافة إلى التتحقق من تشكيل لجنة الحماية المدرسية، والإعلان عن لائحة الانضباط المدرسي، ومدى جاهزية المبني المدرسي، ورصد أهم المشكلات التي تحتاج إلى تدخل سريع من قبل المسؤولين.
- نتائج تقويم سير الامتحانات من حيث المباني والتوجهات، وانضباط سير العملية الامتحانية، والورقة الامتحانية، ولجان السير والمراقبة (الكتروول)، وأهم المشكلات أثناء الزيارة، وكيف تم التعامل معها.
- القضايا التربوية العامة والتي لها تأثير مباشر على سير وانضباط وتقدير العملية التعليمية، ووضع مجموعة من المقترنات لتحسينها أو لتطويرها.
- تقويم الأداء المهني للمعلمين والأنشطة التربوية من حيث الالتزام بأخلاقيات المهنة، والتخطيط، وإدارة الصدف، وتنفيذ التدريس، والتقويم.
- تقويم الأداء المهني لمدير المدرسة؛ من حيث: المهام الإدارية، والإشرافية، والأكاديمية، والمشاركة المجتمعية.
- تقويم المبني المدرسي والأنشطة التربوية؛ من حيث: تجهيزات المبني المدرسي، وأمن وسلامة المبني المدرسي، وتفعيل الأنشطة التعليمية، ومواكبة التطورات التكنولوجية.
- متابعة نظام ضمان الجودة لرياض الأطفال بجمهوريّة مصر العربيّة؛ بهدف الوقوف على مدى التطوير الذي حدث، وتحديد جانب القصور التي تحتاج إلى دعم أكثر؛ من خلال إجراء المسح الميداني على (٤٤٣٢) روضة، بما يجاوز نسبة ٣٥٪ من عدد الروضات في مصر. وفي تلك الدورة من المسار الوظيفي؛ يرجع الفضل إلى المسار الأكاديمي المتمثل في دراسة مقررات إدارية متنوعة وثريّة بقسم الإدارة التربوية، وبالاخص مقررات صنع واتخاذ القرار، والتخطيط الإستراتيجي، ومناهج بحث خاصة بطريقة تطبيق الاستبيانات وإجراء المقابلات الشخصية بطريقه علمية، وهو ما كان له دور كبيّر في مرحلة الإثراء الوظيفي المهني كمقدّم تربوي بالمركز القومي، وما كان في الإمكان استكمال المسيرة والقيام بالأدوار المتوقعة المختلفة المنوط بها، ومعرفة متطلباتها، وغياب الغموض في الأدوار، والتي تختلف بطبيعة كل تقويم مطلوب تطبيقه، وهو ما يحتاج في المقام الأول إلى باحث علمي على دراية علمية بتطبيق استمرارات القياس، وبدون بذل الكثير من الجهد والوقت والمالي؛ لما كانت نتائج ومخرجات المقوم التربوي أكبر بكثير من حجم الإنفاق؛ حيث تمثل المخرجات في اكتساب الخبرة، والاحتراف في مجال التقويم التربوي، وهي لا تُقدر بثمن.

### ٣- الماجستير:

كان التركيز<sup>٩</sup> في مرحلة برنامج الماجستير على مقررات إدارية متنوعة وثريّة، وكانت رسالة الماجستير متعلقة بدور الإدارة المدرسية في مواجهة الانحرافات السلوكية لطلاب المدارس الثانوية (دراسة ميدانية بمحافظة الإسكندرية)، وكانت تهدف إلى: توضيّح الانحرافات السلوكية التي قد توجد في المدارس الثانوية العامة، والتعرف على الدور المتوقع من الإدارة المدرسية، وتشخيص واقع دور الإدارة المدرسية في مواجهة الانحرافات السلوكية، واقتراح بعض التوصيات التي يمكن أن تُسهم في قيام إدارة المدرسة الثانوية بدورها في مواجهة الانحرافات السلوكية لدى طلاب المدارس الثانوية العامة.

والي انتهت وتوصلت إلى مجموعة من المقترنات، ومنها (فودة، ٢٠١٤، ص ١٥٨):

١. لابد من إعادة النظر من وقتٍ لآخر في تحليل الوظائف الخاصة بالإدارة المدرسية؛ بسبب التغيرات المتلاحقة التي تدفع بطبيعة الحال إلى تغيير طبيعة الأدوار بما تحمله

- من واجبات ومسؤوليات محددة؛ لكي تتواءم مع وظيفة المدرسة في الوقت الحالي لإعداد أجيال مستقبلية قادرة على مواجهة الحياة بسلوكيات سوية مرغوبة وقيم واتجاهات إيجابية؛ لكي تحمي طلابها من ألوان الانحرافات السلوكية المنتشرة.
٢. لكي يكون هناك انسجام وتزامن بين خصائص الوصف الوظيفي وخصائص شاغل الوظيفة؛ لا بد أن يكون هناك تطابق بين الاثنين يُحدث تجاذبًا، حيث كانت نتيجة الدراسة الميدانية في صالح نجاح الإدارة المدرسية في أداء أدوارها المختلفة لصالح تربية الطالب والعملية التعليمية، أما إذا حدث العكس، وكان هناك عدم انسجام وتنافر بين الوصف الوظيفي وشاغل الوظيفة، وعدم قدرته على أداء واجبات الدور المكلف به؛ كانت النتيجة سيئة في تحقيق أهداف الإدارة المدرسية.
  ٣. إنشاء وحدة مركزية في كل إدارة تعليمية، تهتم باعطاء دورات تدريبية لأعضاء الإدارة المدرسية؛ بشأن مواجهة الانحرافات السلوكية لطلاب المدارس بالمعالجة والوقاية؛ حيث مناقشة كل انحراف سلوكي على حدة؛ من خلال مناقشة الأسباب لإيجاد حلول إيجابية، تتبع من الأسباب المؤدية لتفسير هذا الانحراف السلوكي لطلاب المدارس؛ من أجل إيجاد بيئه مدرسية متضبطة تبعد كل البعد عن الجنوح الطلابي.
  ٤. إنشاء رابطة باسم وكالة الوزارة بمحافظة الإسكندرية، تضم جميع الإدارات التعليمية، ويكون نظام العضوية بها ليس فقط لمديري المدارس، وإنما للنشطاء من أعضاء الإدارة المدرسية وأولياء الأمور وأعضاء المجلس المحلي للمحافظة ورجال الأعمال، وكل من له اهتمام خاص بالعملية التعليمية، وذلك بهدف مناقشة المشكلات السلوكية التي تواجه إدارات المدارس بمحافظة الإسكندرية؛ حيث إنّه من خلال الشراكة المجتمعية يمكن التوصل إلى حلول جذرية لذلك الوباء الذي انتشر وتفسّر بين طلاب المدارس، والذي من شأنه تهديد العملية التعليمية التي تتمرّكز حول تنمية شاملة وكلية للطالب، وهذا بالطبع يأتي ضد تحقيق الهدف النهائي من العملية التعليمية.
  ٥. العمل على رفع أداء دور مديرى المدارس؛ مواجهة الانحرافات السلوكية؛ من خلال تزامن الدور الفنى والدور الإداري معًا؛ من خلال الدورات التدريبية أثناء الخدمة التي تقدّم لهم مادة علمية وعملية؛ مواجهة كافة أنواع الانحرافات السلوكية لطلاب المدارس.
- ونتيجةً للمسار الأكاديمي الجديد المتمثل في الماجستير بالإدارة التربوية وسياسات التعليم؛ حيث حدث تغيير في إدارة الفكر، وتغيير في إدارة السلوك المهني، وتغيير في إدارة دورة الحياة الوظيفية بشكل عام؛ حيث تنوّعت الممارسات الإدارية التربوية:
- الانتقال من المهام التدريسية إلى وظيفة إشرافية، وهي الإشراف التربوي "التوجيه"، وهي وظيفة تجمع بين الجانب المهني والإداري.
  - توسيع مسؤول برامج التنمية المهنية بالأكاديمية المهنية للمعلمين فرع الإسكندرية.
  - الاتجاه نحو مجال التدريب، وإعطاء برامج تدريبية مختلفة تابعة لوزارة التربية والتعليم.
  - المشاركة في الأعمال الامتحانية للثانوية العامة على مستوى الوزارة المصرية.
- وتجدر بالذكر أنَّ المسار الأكاديمي لعب دوراً محورياً في المسار الوظيفي؛ حيث الانتقال من الهمام التدريسية إلى مسار وظيفي مهني فرعى، وهو يتمثل في "التوجيه" على المدارس الثانوية؛ حيث أصبحت المدارس بمديريها ومعلميها وطلابها بمثابة الميدان التطبيقي لكل ما تمت دراسته في مقررات برامج الدراسات العليا، بدايةً من الدبلومة المهنية، مروراً بالدبلومة الخاصة، حتى برنامج الماجستير؛ من أجل إحداث تغيير في سلوكيات المعلمين مهنياً، يتمثل في مقرر الإشراف

التربوي الذي يُعتبر الجانب النظري العلمي لميدان التوجيه على أرض الواقع، حيث أصبح من السهل إحداث تغيير فعلي في السلوك المؤسسي وأداء معلمى مدارس التعليم الثانوى العام؛ من خلال نقل الخبرات من المدارس ببعضها البعض، والمجتمعات، وعقد المؤتمرات والندوات التي تُلبى احتياجات العلميين، وبالتالي؛ أصبح له مردود إيجابي على جميع جوانب العملية التعليمية، وتحسين التحصيل العلمي للطلاب، وبالتالي؛ يكون سبباً من أسباب نجاح الإدارة بمدارس التعليم الثانوى العام.

واستكمال المسار الأكاديمي دوره في التنمية المهنية ليصلق المسار الوظيفي مرة أخرى، وهو دور من الأدوار الإدارية الجديدة، يتمثل في ممارسة مسؤولية برامج التنمية المهنية بالأكاديمية المهنية للمعلمين فرع الإسكندرية، من خلال ممارسة العديد من البرامج؛ مثل: البرامج الرقمية للترقي، برامج القيادات والمعلم المساعد، برامج الاعتماد، البرامج الرقمية للتغيير المسمى الوظيفي. الذي استند كل الاستناد في المقام الأول على الجانب الأكاديمي، والذي ساهم فيما بعد في اكتساب العديد من الخبرات والمعارف والمهارات والاتجاهات الإيجابية، مما ترتب عليها من مسؤوليات إضافية، وسلطات أوسع.

وهنا يتزامن المسار الوظيفي مع مسار مهني فرعى آخر، وهو مجال التدريب؛ فالتدريب لا شك يحتاج إلى علم يتمثل في معرفة تحديد الاحتياجات التدريبية، ومعرفة أساس ومتطلبات التدريب والتخطيط والتنظيم لبيئة التدريب، وكيفية التعامل مع أنماط المتدربين المختلفين، وقياس الأثر التدريبي، إلى جانب الممارسة المهنية. ويرجع الفضل في ممارسة مهام التدريب والخوض في ميادين تدريبية مختلفة ومتعددة، وبالتالي؛ اختلفت وتتنوعت البرامج التدريبية التي جاءت بطريق رسمية، وتكاملها بدون صراع أو غموض في الأدوار الأخرى التي تمت ممارستها، وهنا تنبغي الإشارة إلى المقررات التي تم الحصول عليها بقسم الإدارة التربوية التي ساهمت بشكل كبير في الثقة بالنفس؛ بالعلم أولاً، ثم الممارسة التدريبية.

وخلال المسار الوظيفي للتدريب؛ تم الانتقال من دور المتدرب إلى دور أعلى، وهو دور المدرب، والذي تمت ممارسته من خلال مزاولة مهام التوجيه الفني؛ حيث التدريب على رأس العمل، حيث تحولت الزيارات الميدانية للمتابعة الإشرافية إلى قاعات تدريبية مصغرة لتدريب العلميين على كل ما هو مستحدث وجديد في مجال المهنة بصفة خاصة، والإدارة التربوية بصفة عامة، للانطلاق إلى القاعات التدريبية الرسمية التابعة للوزارة منذ عام ٢٠١٨م لتدريب السادة معلمي المرحلة الثانوية على نظام التعليم الجديد، الذي يعتمد على تغيير أدوات التقييم والامتحانات؛ حتى يتم إكساب الطالب مهارات معيّنة، وأيضاً إنهاء طرق التعلم التقليدية التي تعتمد على الحفظ والتلقين إلى الفهم والاستحضار.

#### ٤- الدكتوراه:

تعد الدكتوراه مساراً آخر مختلفاً ومتيناً ذا مقررات متفردة متبوعة برسالة الدكتوراه، التي تناولت المشكلات التي تواجه مديرى مدارس التعليم الثانوى العام (دراسة تحليلية بمحافظة الإسكندرية)، والتي انتهت بترتيب المشكلات التي تواجه مديرى مدارس التعليم الثانوى العام من حيث درجة خطورتها؛ فجاءت في المركز الأول مشكلة التوجيهات الفنية، وفي المركز الثاني مشكلة تتعلق بالمعلمين، وفي المركز الثالث مشكلة التكنولوجيا، وفي المركز الرابع مشكلة السلوكيات والأخلاقيات العامة، وفي المركز الخامس مشكلة أولياء الأمور والمجتمع المحلي، وأخيراً تم وضع آليات للتغلب على المشكلات بمدارس التعليم الثانوى العام الحكومي (فودة، ٢٠٢١، ص ١٥٧).

وقد ساندت تلك المرحلة مساراً فرعياً مهنياً مهمأً في الحياة الوظيفية يتمثل في التوجيه، حيث ساهمت في وضع آليات للتغلب على المشكلات المتعلقة بالتوجيهات الفنية بمدارس التعليم الثانوى العام الحكومي:

١. الاهتمام من جانب الموجه الفني بدور المعلم داخل الفصل الدراسي؛ بإثبات أدوات نجاح إدارة الفصل من حيث: (تنظيم المقادع - التهيئة الجيدة للدرس - تنويع طرق التدريس حتى لا

- يملأ الطالب - تطبيق القواعد السلوكية - السيطرة والتحكم بطريقه ديمقراطيه حتى لا تزعج الطالب - عدم إهانة الطالب أمام زملائه).**
٢. اعتماد آليات وأدوات لحل مشكلة العجز والزيادة، وآلية توزيع المعلمين، ونقلهم أو ندبهم، بحيث تراعى بها كل الظروف، المادية والمكانية والمعنوية للمعلم؛ حرصاً من الوزارة على الاستقرار الوظيفي للمعلم في المرتبة الأولى، والذي ينعكس أثره على تحسين الأداء وتطويره.
  ٣. قيام الموجه الفني بتتبيل المعلمين بضرورة استخدام طرق التدريس والوسائل المعينة ووسائل وأساليب وأنظمة التقويم المتبعة، ومدى وقتها ومناسبتها للأهداف المحددة.
  ٤. قيام الموجهين بحضور الميزانيات بمدارس التعليم الثانوي العام الحكومي قبل بداية العام الدراسي بوقت كافٍ، لمعرفة الزيادة والعجز، ثم القيام بسد العجز عن طريق ندب المعلمين حسب تطبيق الكتاب الدوري بخصوص حصر العجز والزيادة للعاملين في التربية والتعليم، وما يتراوح لدى مديري الإدارات؛ لضمان حسن سير العملية التعليمية.
  ٥. أن يرتكز أداء الموجهين على الإشراف التربوي الحديث المبني على الأداء، وهو أداء الطلاب؛ من خلال الزيارات الصيفية.
  ٦. ضرورة المساهمة في تعزيز الجهد الإشرافي، التي تهدف إلى تطوير قدرات المعلمين، وإكسابهم مهارات جديدة، تتناسب مع متطلبات العملية التعليمية.
  ٧. الاتجاه نحو الإشراف التربوي الإلكتروني؛ حيث يشكل توجهاً تربوياً إشرافياً حديثاً في رفع كفاءة المعلمين؛ وذلك من خلال عقد الاجتماعات، وورش العمل عن بُعد، وإرسال التعليمات والنشرات عبر التطبيقات الإلكترونية.
  ٨. إيمان الموجه الفني بالفارق الفردية بين المعلمين، ومن هذا المنطلق؛ لا بد أن يتقبل ويتعامل مع المعلم الضعيف التقليدي السلبي المتمذر الذي لا يُنمي نفسه، الرافض لما هو جديد، كما يتقبل المعلم المبدع النشط الإيجابي.
  ٩. تهيئة الموجه الفني بإضفاء جو صحي على المعلمين؛ عن طريق بث روح التعاون والحماس والطاقة الإيجابية بينهم؛ من خلال تبادل الزيارات الصيفية بينهم، وتأكيد مبدأ التعاون، وأن كل معلم قد يكون لديه قصور، ويستطيع تحويل هذا القصور إلى إيجابيات؛ من خلال التعاون مع باقي الزملاء من المعلمين.
  ١٠. اعتماد آليات وأدوات لتقدير نتائج الامتحانات؛ لمعرفة نسبة النجاح والرسوب، وعلى إثرها يتم عمل خطط علاجية.
  - ولا شك أن برامج دراسة مقررات الدكتوراه ساعدت في المتابعة الميدانية على العملية التعليمية داخل المدارس الثانوية، وكيفية ملاحظة ورصد إدارة الفصل وإدارة المدرسة من قبل المسؤولين والمديرين؛ لتحديد جوانب القوة، ورصد التحديات، وإيجاد حلول لها قبل مغادرة المدرسة، بالإضافة إلى ممارسة التدريب على رأس العمل؛ من خلال تقلّص ما هو جديد في ميدان التربية والتعليم إلى السادة المعلمين، وتنشيط التدريس المصغر وتبادل الزيارات بين المدارس والفصول الدراسية المختلفة.
  - ثم يأتي مسار مهني فرعى مُتباين من المسار الوظيفي الأصلي، وهو مسار التدريب، ولكنه مختلف في مرحلة ما بعد الحصول على درجة الدكتوراه؛ حيث النجاح الإداري والعلمي والفنى في كيفية إدارة قاعات التدريب، والتعامل مع الأنماط المختلفة من المتدربين بتفقه واحتراف؛ حيث تم الانطلاق بالعديد من البرامج التدريبية، ولعل من أهمها ما يتعلّق ببرنامج إعداد الكوادر القيادية النسائية بمركز إعداد القيادات بالمبئي الإداري لمحافظة القاهرة، الذي تم تعميمه على جميع محافظات جمهورية مصر العربية، وخصوصاً في ظل ما يُعرَف بظاهرة الأستاذ الزجاجية، والتي تتمثل في وجود عوامل مرئية وغير مرئية، تُحول دون تقلّد المرأة المناصب القيادية، ولعل هذا البرنامج يُسهم في كسر وتحطيم العديد من الحاجز؛ من خلال العديد من

المحاضرات وورش العمل المتعلقة بكيفية صنع واتخاذ القرارات، وكيفية إدارة المشكلات والأزمات والتغيير في حياتنا الإدارية والمهنية على حد سواء، والتمكين والتفويض الإداري داخل المؤسسات الإدارية وغيرها من الموضوعات الإدارية.

بالإضافة إلى دور التنمية الذاتية من أجل إدارة المسارات المهنية بشكل أفضل؛ من خلال تحديد الاحتياجات الخاصة بالمسار التدريسي المهني الجديد الذي أصبح يحتاج الكثير من المهارات والمعرف؛ لذا تم الحصول على تدريب إعداد مُدربين من جامعة عين شمس، والحصول على الاعتماد من جهات متعددة رسمية وحكومية؛ مثل: المعهد القومي للجودة، وهو من هيئات وزارة الصناعة والتجارة الخارجية.

بالإضافة إلى المشاركة ببرنامج تدريسي بالمركز الثقافي الألماني بالقاهرة "معهد جوته" بعنوان: "منهجيات التدريس الرقمي"، مقدم من وزارة الخارجية الألمانية وبالتعاون مع وزارة التربية والتعليم المصرية؛ حيث كانت المشاركة وفقاً لمجموعة من الاختبارات والمقابلات الشخصية على مستوى مجتمع التعليم بمصر، ولا أنسى فضل برامج الدراسات العليا بقسم الإدارة التربوية في اجتياز تلك الاختبارات بكل ثقة وعلى أساس علمي، والتي ساعدتني في الحصول على شهادة مُدرب معتمد من المركز الثقافي الألماني بالقاهرة "معهد جوته".

ومن المسارات الجديدة خلال الرحلة المهنية: مسار مهني متبع من المسار الوظيفي الأصلي، وهو مسار فرعي متعلق بالظهور أمام الكاميرات بالاستوديوهات الإعلامية بمدينة الإنتاج الإعلامي؛ حيث تم تقديم البرامج التربوية كإعلامية، وهنا الأمر يختلف؛ فهناك متطلبات محددة و مختلفة عن باقي المتطلبات السابقة للمسارات المهنية الفرعية المتبقية من المسار الوظيفي الرئيس، ولكن كان هناك رصيد من الأساس العلمي؛ من خلال مقرر "الإعلام التربوي"، الذي تمت دراسته في برنامج تمهيدي الدكتوراه، حيث الجانب النظري والحضيلية العلمية في ميدان الإدارة التربوية وسياسات التعليم؛ حيث أسئلتهم في تنمية الجانب النظري إلى جانب الجانب الميداني، فأفضلتهم الممارسة الإعلامية، وكان لا بد من التنمية الذاتية؛ من خلال الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بالإعلام، التابعة لكلية الإعلام بجامعة القاهرة، والتي أسهمت بشكل كبير في اكتساب كم هائل من المعلومات والمهارات؛ لكي يتم تقديم المسار المهني الإعلامي بشكل مُتميّز.

فالعمل الإعلامي ليس بالأمر السهل، بالرغم من أنه يظهر لل العامة أنه عمل براق ولامع، ولكنه يسبقه الكثير من بذل الجهد والوقت والتخطيط والتنظيم الجيد؛ لكي يتم الخروج للجمهور بالشكل اللائق، الذي يُثْبِت على الاحترام.

فالالتخطيط هنا يعني الإعداد الجيد للمادة الإعلامية لغويًا وعلمياً وفنياً، بالإضافة إلى التجهيزات الشخصية كالظهور العام، واختيار نوعية الملابس وغيرها؛ لكي تتناسب مع نوع المادة الإعلامية المعروضة ونوعية الجمهور.

والجدير بالذكر أن برامج الدراسات العليا بقسم الإدارة التربوية؛ كان لها الفضل في اجتياز اختبار الكاميرا، والتحدد أمام الكاميرا بدون جمهور فعلي؛ حيث كانت العروض العلمية الإدارية التقديمية التي اعتمدنا على عرضها داخل القسم، و يكن لها مردود في اكتساب الثقة بالنفس، بالإضافة إلى البعد المهني، وكل هذا أعطى ميزة تنافسية، خلال التنافس بين الزملاء على الفوز بمقدم برامج إعلامية للقناة الرسمية لوزارة التربية والتعليم، وتكون خريجة قسم الإدارة الممثل الوحيد على مستوى معلمى المادة على قناة "مدرستنا ٣-٣" التابعة لوزارة التربية والتعليم المصرية، وهنا يلتقي المسار الوظيفي الأصلي، وهو يتمثل في مهنة التدريس مع مسار المهني فرعي، وهو العمل كمقدمة برامج تعليمية؛ حيث الاندماج بين التدريس والإعلام التربوي في ظل ورعاية المسار الأكاديمي لميدان الإدارة التربوية وسياسات التعليم، مستثمرة ما بينهما من تشابه في الإدارة والمارسات.

### **ثامنًا- المضامين من الدراسة:**

١. إعادة التخطيط للشبكة المهنية للمعلمين؛ لتطوير نظام المسارات الوظيفية، وتطوير المؤسسة التربوية.
٢. فحص اتجاهات وممارسات تطوير الموظفين الحالية؛ لتحديد ممارسات التوظيف والتقدم الوظيفي داخل المؤسسات التربوية.
٣. يُعتبر المسار الأكاديمي هو رأس المال الأساسي للعنصر البشري للعاملين؛ لتفسير طاقاتهم الكامنة، وإشباع رغباتهم، وسد احتياجاتهم المهنية؛ من خلال الحصول على المزيد من النجاحات؛ عن طريق تعدد المسارات الوظيفية المهنية على مدى رحلتهم الوظيفية، التي بدأت من التعيين بالمؤسسات التربوية.
٤. فتح نوافذ من المسارات المتعددة المُتبعة من المسار الوظيفي؛ من خلال الهيكل التنظيمي الرسمي؛ حيث تكون المسارات واضحة ومُعلنَة.
٥. تشجيع التنمية المهنية من خلال الالتحاق ببرامج الدراسات العليا بكلّيات التربية والتنمية الذاتية للعاملين بالمؤسسات التربوية؛ من أجل التقدُّم في السلم الوظيفي، والارتقاء باتجاه المؤسسات التربوية.
٦. ترسیخ أهمية التنمية الذاتية بجانب التنمية المهنية، حيث الانطلاق إلى حضور الدورات التدريبية المختلفة التي تُنقِل الفرد بمهارات خاصة في مسار مهني جديٍ، نرحب في العمل به، ومواكبة المستجدات في مجال التخصص الجديد، وتطبيق كل ما هو جديد ومستَجَد.
٧. التخطيط الإستراتيجي للمسار الوظيفي والأكاديمي؛ من خلال دراسة العوامل الخارجية والداخلية، وإدخال التحسينات الداخلية للعاملين بالمؤسسات التربوية.
٨. تفعيل المشاركة بين كليات التربية ووزارة التربية والتعليم في منح دراسات قصيرة المدى؛ تكون كفيلة بتطوير أداء العاملين على المستوى المهني والإداري.



## المراجع

١. أبو كيلت، همت إسماعيل محمد (٢٠٢٣). إدارة المسارات الوظيفية والأداء للقيادات التربوية الوسطى بالإدارات التعليمية بعض مديريات التربية والتعليم في مصر: تصوُّر مقتضي. رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.
  ٢. حسن، راوية (٢٠٠٤). إدارة الموارد البشرية: روؤية مستقبلية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
  ٣. رفاعي، رفاعي محمد (١٩٨٩). إدارة الأفراد. القاهرة: المطبعة الكمالية.
  ٤. صالح، عادل حرحوش؛ والعالم، مؤيد سعيد (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية. عمان: عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع.
  ٥. عبد الباقي، صلاح (٢٠٠٠). إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: دار الجامعية.
  ٦. عبد الرحيم، الهيثي خالد (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية: مدخل إستراتيجي.الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
  ٧. فودة، أمينة شريف صبري (٢٠١٤). دور الإدارة المدرسية في مواجهة الانحرافات السلوكية لطلاب المدارس الثانوية العامة. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.
  ٨. فودة، أمينة شريف صibri (٢٠٢١). المشكلات التي تواجه مديرى مدارس التعليم الثانوى العام: دراسة تحليلية بمحافظة الإسكندرية. رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.
  ٩. ماهر، أحمد (٢٠٠٧). إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
10. Gander, M. (2021). The hybrid career concept: Creating hybrid career pathways. International Journal of Career Development, Vol(26), No(7), 853-868.
11. Hassan, H.; Hussain, M.; Niazi, A.; Hoshino, Y.; Azam, A. & Kazmi, A. S. (2022). Career path decisions and sustainable options. Sustainability, Vol(14), No(7), 1-16.
12. Hedge, J. W. & Rineer, J. R. (2017). Improving career development opportunities through rigorous career pathways research. RTI Press Publication (No. OP-0037-1703).
13. Michigan Department of Education (2018). A practical guide to developing career pathways. Retrieved 13/7/2023, from: <https://pdf4pro.com/view/a-practical-guide-to-developing-career-pathways-michigan-7812c7.html>
14. Triandani, S. & Anggriani, I. (2015). Effect of career paths and career planning toward career development of employees: A case study penitentiary office in Pekanbaru. First International Conference on Economics and Banking (ICEB-15), Paris: Atlantis Press.