# الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة

**إعـــداد**

**الطالبة/ كريمة عبد الموجود مصطفى سليمان**

**اشـــراف**

**أ. د / سعيد إسماعيل القاضي**

أستاذ أصول التربية المتفرغ – والعميد الأسبق لكلية التربية – جامعة أسوان

**أ.م.د / مروه جبرو عبد الرحمن**

أستاذ أصول التربية المساعد كلية التربية - جامعة أسوان

(*) بحث مستل من أطروحة رسالة دكتوراه لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص أصول التربية

**الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة**

**أ. د / سعيد إسماعيل القاضي أ.م.د / مروه جبرو عبد الرحمن أ / كريمة عبد الموجود**

**المستخلص**

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما استخدمت استبانة كإحدى أدوات ذلك المنهج، حث تم تطبيق الدراسة على عينة قوامها ٣٠٠ من معلمي ومدير المرحلة الثانوية بمحافظات أسوان، القاهرة، الإسكندرية للتعرف على الكفايات المهنية المطلوبة لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة، وتوصلت الدراسة إلى أن المعلم ليس بناقل للمعلومات فقط إنما هو موجه لسلوكيات الطلاب، فعليه أن يقوم بتحذير طلابه من السلوكيات السلبية، المعلم مطالب بتطوير ذاته وتزويد خبراته المهنية، سواء من خلال ما يستجد على التخصص، أو القراءة والاطلاع، أو الالتحاق بالدورات التدريبية المختلفة التي تسمح له بتطوير ذاته، هناك ضرورة لامتلاك المعلم لمهارات البحث العلمي، والاستفادة من المؤتمرات العلمية.

**الكلمات المفتاحية:** الكفايات المهنية، مجتمع المعرفة

## Abestract

The current study aimed to determine the professional competencies of secondary school teachers in the Arab Republic of Egypt in the light of the knowledge society The researcher used the descriptive approach, and also used a questionnaire as one of the tools of that curriculum. The study was applied to a sample of 300 teachers and directors of secondary school in the governorates of Aswan, Cairo, and Alexandria to identify the professional competencies required for secondary school teachers in the Arab Republic of Egypt in the light of the knowledge society, and the study concluded that the teacher is not only a transmitter of information, but rather is directed at the behavior of students. He must warn his students of negative behaviors. The teacher is required to develop himself and provide his professional expertise, whether through new developments in the field of specialization, reading and learning, or joining various training courses that allow him to develop himself. There is a need for the teacher to possess the skills of scientific research, and to benefit from scientific conferences.

**Keywords**: professional competencies, knowledge society

**المقدمة**

يعيش العالم اليوم في زمن مليء بالمفارقات، فحيث توجد المعرفة يوجد الجهل، وأينما تكون التكنولوجيا والتقدم والحداثة يوجد التخلف والتقليدية والرجعية أيضًا، فهناك دول تتسم بالتطور المعرفي المطرد، ودول لا تزال في بداية المعرفة، وهنالك دول تنتج المعرفة، بينما أخرى تستهلكها. وأصبح العالم مجرد قرية معرفية صغيرة، البقاء فيها لمن يتحكم في المعرفة، التي أصبحت أساسًا يسعى خلفه الجميع، فمجتمعات اليوم يقاس تطورها بمدى المعرفة التي تمتلكها. ولم تعد القوة العسكرية والاقتصادية ذات قيمة إن لم يصاحبها معرفة تدعمها للاستمرار، فالمعرفة لم تعد وسيلة، بل أصبحت غاية وضرورة قصوى لاستمرار أي مجتمع.

فالمعرفة هي الأساس الذي يقوم عليه مجتمع المعرفة، والتي تسعى المجتمعات المتقدمة والنامية للحصول عليها، ومجتمع المعرفة كما يراه التربويون هو المجتمع الذي يجب أن يقوم عليه التعليم، حيث تغير مفهوم التعليم التقليدي من النقل والحفظ إلى السعي إلى المعرفة وإنتاجها ونشرها واستخدامها، ولذلك عظم دور التعليم والمؤسسات التعليمية لتكون سبيلًا لتوفير تلك المعرفة، وإتاحة تعليم متميز يهيئ الفرد والمجتمع للتعامل مع سوق العمل محليًا وعالميًا. ولا يتحقق ذلك إلا من خلال رأس المال البشري. وفي العملية التعليمية يمثل كل من المعلم والمتعلم رأس المال البشري، ولذا وجبت العناية بهما، ويعد الاهتمام بالمعلم أمرًا لابد منه حتى يمكن للتعليم تحقيق أهدافه.

وفي ظل مجتمع المعرفة تتغير أدوار المعلم من مجرد حافظ للنظام، وناقل للمعرفة باعتباره المالك للمعلومات والمعارف، إلى كونه مرشدًا وميسرًا ومنظمًا لبيئة التعلم، ومع تغير أدوار المعلم يظهر الاهتمام بالكفايات المهنية لدى المعلمين، سواء كان ذلك في مرحلة الإعداد أو أثناء الخدمة، حيث أصبح من الضروري للمعلم أن يمتلك الكفايات اللازمة التي تعينه على أداء مهمته وأدواره الجديدة المختلفة.

ومعلم المرحلة الثانوية مطالب بتطوير أدائه وكفاياته بشكل مستمر، وذلك لما تمثله تلك المرحلة من أهمية في حياة الطلاب لأنها تقع وسط مرحلتين: الأساسية، والتعليم العالي الذي يعتبر بوابة الطلاب للمستقبل والحياة العملية.

**مشكلة الدراسة**

بعد ما شهدته مصر من أحداث سياسية وتاريخية في ثورتي الخامس والعشرين من يناير ٢٠١١، ثم الثلاثين من يونيو ٢٠١٣، أدركت مصر خطورة العلم والتكنولوجيا وأثرهما المباشر على الحياة والمجتمع حيث شهدت تغيرات جذرية في جميع المجالات، سواء كانت اقتصادية، أو ثقافية، أو اجتماعية، أو تربوية.

وبناءً على ذلك تتنامى الحاجة إلى الاهتمام بكافة جوانب العملية التعليمية، لإعداد جيل جديد قادر على مسايرة التطورات المهنية والمعرفية. وإذا كان المعلم ركنًا أساسيًا في العملية التعليمية، فإن نجاح المعلم في أداء مهمته، يعد نجاحًا لطلابه في تحصيل العلم وبالتالي تتحقق أهداف التعليم.

ولقد "شغلت مسألة إعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة بال المؤسسات التعليمية دائمًا، لما لها من أهمية في تمكين المعلم من القيام بواجباته المهنية ومواجهة المستجدات العلمية التربوية والوظيفية في تخصصه، وتبعًا لما تخططه السياسة التربوية، وما تضع من أهداف ينبغي أن تكون متحصلة في المخرجات البشرية لهذا النظام التعليمي أو ذاك" (فرح سليمان المطلق، ٢٠١٦: ٢٨)، ولذا فإن المعلم عامة ومعلم الثانوي خاصة في حاجة دائمة إلى تنمية قدراته المهنية ورفع كفايات الأداء والمعرفة والمهارة لديه، لكي يكتسب المعلم الثقة المنشودة التي يظهر مردودها على أداء طلابه.

ولقد أثرت التغيرات التي طرأت على المرحلة الثانوية بشكل كبير على المؤسسات التعليمية عامة والمعلم بصفة خاصة، وهناك العديد من الدراسات التي اشارت الى ذلك منها دراسة "عبد الناصر عطايا، وعصام رمضان" على قلة الثقة بالمدرسة

الثانوية في المجتمع المصري، حيث تزايدت الشكاوي المقدمة من أولياء الأمور بسبب عدم كفاية الكثير من معلمي المدارس الثانوية العامة، وتزايدت عدم الثقة في قدراتهم على قيادة عملية الإصلاح والتعليم لطلابهم، واهتزت مكانة المعلم في أذهان الطلاب، فلم يعد المعلم قدوة بسبب تدني مستواه الاقتصادي ولجوئه إلى الدروس الخصوصية لتعزيز ذلك المستوي. (عبد الناصر عطايا، عصام رمضان، ٢٠١٣: ٥٥)

ومن خلال استقراء نتائج استطلاع الرأي- هذه- يتبين أن هناك ضرورة للكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الثانوية، وحاجة ماسة لإيجاد سبل التعاون بين المعلمين وإدارة المدرسة لرفع كفايات المعلم، كما يقتضي الأمر أن تقوم وزارة التربية والتعليم والاكاديمية المهنية للمعلمين بتوفير التدريبات المناسبة للمعلمين لاكتساب الكفايات المهنية اللازمة وكذلك للتعامل مع المنظومة التعليمية الجديدة، كما أنه من الضروري توفير الكفايات المطلوبة لمواكبة مجتمع المعرفة.

ومن هنا ظهرت الحاجة الماسة إلى وضع تصور مقترح للكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة.

**أسئلة الدراسة**

١. ما طبيعة مجتمع المعرفة؟

٢. ما الأسس الفلسفية للكفايات المهنية؟

٣. ما الكفايات المهنية المطلوبة لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة؟

**أهداف الدراسة**

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد طبيعة مجتمع المعرفة من حيث المفهوم والنشأة والأهمية والخصائص والمتطلبات والتحديات، كما تهدف إلى التعرف على الأسس الفلسفية للكفايات المهنية وتحديد الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية.

## أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة الحالية في تحديد للكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة لكل من المعلمين ومديري المدارس والهيئات المسئولة عن إعداد وتدريب المعلمين، وكافة الأطراف المشاركة في العملية التعليمية.

## منهج الدراسة

تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي الذي يهتم بتحليل الواقع تشخيصًا وتفسيرًا واستخلاصًا للنتائج والذي تم من خلاله التناول النظري لكل من الأسس الفلسفية للكفايات المهنية، وطبيعة مجتمع المعرفة، والتعرف الميداني على الكفايات المهنية المطلوبة لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة، ومن ثم التوصل في ضوء النتائج للكفايات المهنية المطلوبة لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة.

## أدوات الدراسة

واعتمدت الدراسة الحالية على استبانة للتعرف على الكفايات المهنية المطلوبة لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة.

## حدود الدراسة

اقتصرت الحدود الموضوعية للدراسة الحالية على أهم الكفايات المهنية المطلوبة لمعلمي المرحلة الثانوية بجمهورية مصر العربية في ضوء مجتمع المعرفة، وفي الحدود البشرية تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي ومديري المدارس الثانوية قوامها (٣٠٠ فرد)، وتم تطبيق أدوات الدراسة في محافظات (أسوان، القاهرة، الإسكندرية).

**مصطلحات الدراسة**

**الكفايات المهنية:** وتعرف بأنها مجموعة متكاملة من المعارف، والاتجاهات، والمهارات التي تمكن الفرد من تأدية أنشطة مهنية محدد بفاعلية، وفقًا لمعايير الأداء المتوقعة للوظيفة. (كويران، ٢٠٠٨: ٦٤)

**وتعرف الباحثة الكفايات المهنية إجرائيًا** على أنها: (تمثل المعارف والمهارات والاتجاهات التي يكتسبها المعلم من قبل وأثناء الخدمة لما يمكنه من أداء مهامه الوظيفية المتوقعة)

**يعرف مجتمع المعرفة Society Knowledge** على أنه: "منظمات ذات هيكل بشري قائمة على المعرفة المعاصرة وتمثل أنظمة جديدة لدعم جودة الحياة، وذلك يتطلب فهم توزيع المعرفة والوصول إلى المعلومات والقدرة على تحويل المعلومات إلى المعرفة". (Afgan, N. H., & Carvalho, M. G, 2010: 28- 41)

**التعريف الإجرائي لمجتمع المعرفة:** "هو المجتمع الذي يعتمد في بنائه على المعرفة، حيث يرى في المورد البشري ثروة لابد من استثمارها من خلال امتلاك المعرفة وإنتاجها ونشرها وتوظيفها في تطوير المجتمع".

**المحور الأول: الإطار النظري للدراسة:**

**أولًا: مجتمع المعرفة:**

حظيت المعرفة بكثير من المحاولات والاجتهادات من الباحثين لدراستها وتفسيرها في مختلف المجالات سواء كانت اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية أو ثقافية أو تربوية، نظرًا لأهميتها البالغة في حياة الإنسان والمجتمع بشكل عام حتى أصبحت ركن أساسي في تقدم أي مجتمع ويسعي الجميع للحصول عليها وتطويرها.

١. **مفهوم مجتمع المعرفة: Knowledge Society:** على الرغم من تعدد التعريفات لمجتمع المعرفة، إلا أنه لا يوجد تعريف متفق عليه، ومن تلك التعريفات تعريف "احمد إسماعيل حجي" مجتمع المعرفة بأنه: "هو المجتمع الذي تعد المعرفة فيه محصلة دمج التكنولوجيا بالمعلومات والخبرات العلمية والاقتصاد والحرية متجهة نحو الوصول إلى تنمية إنسانية رشيدة" (احمد إسماعيل حجي، ٢٠١٥: ١٣٥)

وعرف مجتمع المعرفة بأنه: "مجتمع تغيرت فيه شروط توليد المعرفة ومعالجة المعلومات بشكل كبير من خلال ثورة تكنولوجية تركز على معالجة المعلومات، وتوليد المعرفة، وتكنولوجيا المعلومات". (UNESCO. IFAP, 2016: 8)

٢. **أهمية مجتمع المعرفة:** أهمية مجتمع المعرفة ترجع إلى أهمية المعرفة ذاتها التي أصبحت أساس للمجتمعات الحديثة التي تسعى إلى التنمية والتقدم، كما أنها مكون جوهري في الاقتصاد، كما تأثر الأحداث المحلية والعالمية على أداء مجتمع المعرفة، حيث تتغير المعرفة وتتطور وفق المجريات التي تحدث في ذلك المجتمع وذلك لظهور أثر الأحداث السياسية عليها، وكذلك التطور التكنولوجي يؤثر على مجتمع المعرفة وسهولة إنتاجها ونشرها، كما يأثر التعليم ومؤسسات البحث العلمي على مجتمع المعرفة حيث تزيد أهميتها أو تقل وفقًا لمدي اهتمام المجتمع بكافة اتجاهاته بالتعليم والسعي إلى تطوير مؤسسات البحث العلمي والسعي لنشر المعرفة وتوسيع دائرة الحصول علي المعرفة بين مختلف طبقات المجتمع.

٣. **ابعاد المعرفة:** تتمثل أبعاد المعرفة في التالي:

أ. **البعد المعرفي:** الذي يتضمن عدة نواحي منها عمليات التعليم والتعلم في مجتمع المعرفة، والتعلم من أجل المعرفة، والتعلم من أجل العمل، وتعلم لتكون، وأخيرًا التعلم من أجل المشاركة مع الآخرين

(محمود عبد المجيد عساف، ٢٠١٧: ٩٥)

ب. **البعد البشري:** وهذا البعد يتمثل في العنصر البشري الذي يعد هو رأس المال الحقيقي، فالإنسان هو الذي يبدع ويبتكر ويفكر وينتج وينشر المعرفة، ولذا فأن للبعد التربوي أهمية خاصة في مجتمع المعرفة.

ج. **البعد الثقافي** لمجتمع المعرفة يتمثل في منح الأهمية القصوى للمعرفة، وذلك من خلال اهتمامه بالفرد بقدراته وما يمكنه القيام به وفق ضوابط وثقافة المجتمع الذي يعيش فيه دون الاخلال بالعادات والتقاليد والقيم الأصيلة للمجتمع، وفي ذات الوقت السعي لتطوير ذاته وقيمه.

**د. البعد الاجتماعي:** حيث يتمثل في سيادة درجة معينة من الثقافة المعلوماتية في المجتمع وزيادة مستوى الوعى بتكنولوجيا المعلومات وأهمية المعلومة ودورها في الحياة اليومية للإنسان، والمجتمع هنا مطالب بتوفير الوسائط والمعلومات الضرورية من حيث الكم والكيف ومعدل التجدد وسرعة التطوير للفرد، خاصة إذا علمنا أن التغيير سيطال أسس العمل نفسها. (زين الدين صلاح، ٢٠٠٩:٦٠)

هـ. **البعد التكنولوجي:** ويتمثل في انتشار وسيادة تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها في مختلف مجالات الحياة في المصنع أو المزرعة، في المكتب والمدرسة، في البيت والشارع. (صلاح الدين محمد توفيق، نادية حسين السيد علي، ٢٠١٢: ٢٥)

و. **البعد السياسي:** إذ يعني مجتمع المعرفة إشراك الجماهير في اتخاذ القرارات بطريقة رشيدة وعقلانية، أي مبنية على استعمال المعلومة.

ز. **البُعد الاقتصادي:** يعتبر مجتمع المعرفة المعلومة بأنها الخدمة أو السلعة الرئيسية والمصدر الرئيسي للقيمة المضافة، وترشيد الاقتصاد، وإيجاد فرص عمل للأفراد.

ح. **البعد الدولي:** أي قائم على الشراكة والتعاون بين دول العالم، لأن توليد المعرفة الجديدة من خلال البحث العلمي في مجتمع المعرفة لا يقتصر على البناء على قاعدة المعرفة الوطنية فحسب، ولكن مقومه الأساسي جني المعرفة المتواجدة في أماكن أخرى في العالم، والعمل على تكييفها.

وترى الباحثة أن لمجتمع المعرفة عددًا من الأبعاد التي تحكمه، وتلك الأبعاد تتعلق بجزءٍ كبير من التكنولوجيا التي تؤثر على مختلف مناحي المجتمع سواء كانت اقتصادية أو ثقافية أو تربوية أو اجتماعية، كما أن انتشار المعرفة يؤثر على المجتمع الدولي الذي أصبح قرية صغيرة للمعرفة المتدفقة التي تنتشر في نفس لحظة إنتاجها في كل العالم.

٤. **أسس ومتطلبات بناء مجتمع المعرفة:** هناك عدة متطلبات وأسس لبناء مجتمع المعرفة منها إطلاق حريات الرأي والتعبير والتنظيم، النشر الكامل لتعليم راقي النوعية، والحكومة الإليكترونية، والبنية التحتية والابتكار والابداع، وإدارة المعرفة وإدارة الإنترنت، وعمال المعرفة، التحول الحثيث نحو نمط إنتاج المعرفة وتوظيفها في المجتمع، والشفافية والخصوصية، والبرمجيات، وفتح باب الحوار بين الثقافات المختلفة، وتهيئة المناخ المعرفي والمجتمعي اللازمين لإنتاج المعرفة، وتطبيق حقوق الملكية الفكرية.

**ثانيًا: أدوار معلم المرحلة الثانوية في مجتمع المعرفة:**

من أهم الأدوار المنوط بها معلم التعليم الثانوي العام في مجتمع المعرفة ما يلي:

١) **تقديم المعرفة اللازمة التي يحتاج إليها الطلاب** بالإضافة إلى المهارات والقدرات الي يتطلبها المجتمع العالمي في الآونة الأخيرة في مجتمع المعرفة.

٢) **مساعدة الطلاب على اكتشاف مواهبهم وقدراتهم**، وإعدادهم لتولي مسئولية تطوير المجتمع الذي ينتمون إليه، من خلال اختيار التخصص الذي يلائم تلك المواهب والقدرات، ومن ثم ضمان إنتاج مواطنين نافعين للمجتمع المحيط، مع احترام القيم العالمية والمحلية، واحترام حقوق الإنسان وحرياته، والتمكن من استخدام الوسائل المهنية الحديثة.

(Keith M. Lewin, 2008: 137)

٣) **تعزيز النمو الشامل لشخصية الطلاب**، وإعدادهم للعيش بالمجتمع، بما يمكنهم من اكتساب أساسيات المعرفة العلمية، والقدرة على التواصل مع الأخرين.

٤) **تهيئة الظروف اللازمة لتشكيل الطلاب كمواطنين مستقلين**، قادرين على المنافسة المحلية والعالمية، والمعرفة الضرورية التي تمكنهم من ضمان الحياة الكريمة، وزيادة وعيهم بقيم وعادات وتقاليد المجتمع واحترامهم لها.

٥) **إمداد الطلاب بمعرفة متعمقة** توجههم نحو التخصص المهني وتمكنهم من تكوين معرفة متكاملة عن البيئة المحيطة، والمجتمع، والمواطنة والهوية القومية، وإشعارهم بالألفة نحو إمكانية اكتساب المعرفة التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي. (ولاء السيد صقر، دعاء محمود جوهر، ٢٠١٥: ٣٨٩)

وبناء على ذلك فقد فرضت تلك الأدوار العديد من المسئوليات على المعلم، والتي لا يمكنه إتقانها إلا عن طريق الإعداد الجيد في الجامعات، وامتلاكه للكفايات المهنية اللازمة التي تمكنه من تحمل المسئولية التي تقع على عاتقه، وما يصاحب ذلك من ضرورة الاستمرار في الاطلاع على كل ما هو جديد فيما يخص تخصصه، وكذلك التدريب المستمر حتى يتمكن من أداء الأدوار المطلوبة منه.

**ثالثًا: الكفايات المهنية للمعلم في ضوء مجتمع المعرفة:**

عرفت الكفايات المهنية بأنها: " مجموعة من المهارات الحاسمة التي تحدد نجاح المعلم في أداء واجباته المهنية" (Edmond, N. & Hayler, M, 2013: 209-221) حيث احترامه لأخلاقياتها، ونموه المهني.

تصنف الكفايات المهنية للمعلم إلى أنواع وهي: (يسري مصطفى السيد، ٢٠١٢: ٣٤)

١. **كفاية التمسك بأخلاقيات المهنة**، وتتضمن التالي:

أ- كفاية الالتزام بأخلاق المهنة في رعاية الطلاب، من حيث العدالة والمساواة بينهم.

ب- كفاية الإيمان بوظيفة المعلم ودوره وأهميته في تحقيق التنمية التربوية الشاملة للطلاب.

جـ- كفاية إدراك تأثيره على حياة الطلاب في المستقبل.

د- كفاية اكتساب الاتجاهات الإيجابية نحو مهنته.

هـ- كفاية مراعاة الالتزام بقيم المجتمع داخل المدرسة وخارجها وتنمية روح المسئولية نحو الاحتياجات البيئية والمجتمعية. (راندا رفعت محمد محفوظ، ٢٠١٧: ١٠٢)

**٢. كفايات النمو المهني وتشمل:**

أ. اطلاع المعلم والاستزادة العلمية والثقافية.

ب. اجراء أبحاث ودراسات في المهنة.

ج. حضور مؤتمرات ومتابعة توصياتها.

د. الحصول على دورات تدريبية لنموه المهني.

هـ. اكتساب خبرات من الآخرين (الزملاء- الموجهين- خبراء التربية)

و. امتلاك مهارات البحث العلمي.

وترى الباحثة أن الكفايات المهنية هي أساس لكل مهنة بشكل عام، والمعلمين بشكل خاص لما تتأثر فيه أخلاقهم المهنية وتمكنهم من مهنتهم في بناء أجيال المستقبل، حيث أنه مطالب مهنيًا بإكساب المتعلمين السلوكيات الإيجابية وتحديد اتجاهاتهم وميولهم نحو المستقبل، كما أنه مطالب بتطوير ذاته مهنيًا سواء كان ذلك بالاطلاع على مستحدثات المواد التعليمية، وأيضًا حضور المؤتمرات ومتابعته، والتدريبات المستمرة التي تساعده في النمو الهني، كما أن لخبرات الآخرين دور هام في تزويد ذاته مهنيًا سواء كان ذلك من زملاءه أو الموجهين، أو خبراء التربية.

## المحور الثاني: الدراسة الميدانية

تضمنت الدراسة (١٣) عبارة تهدف إلى الوقوف على الكفايات المهنية المطلوبة لمعلمي المرحلة الثانوية في ضوء مجتمع المعرفة، ويوضح الجدول التالي استجابات أفراد العينة على هذا البعد.

**جدول (١)**

**يوضح استجابات أفراد العينة عن الكفايات المهنية المطلوبة لمعلمي المرحلة الثانوية في ضوء مجتمع المعرفة**

| م | العبارة | مطلوب بدرجة | | | الوزن النسبي (و) | الترتيب | كا٢ | م. د |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة | متوسطة | صغيرة | | | | |
| | | % | % | % | | | | |
| ١ | التزام المعلم بمعايير وأخلاقيات مهنة التعليم | ٨٠,٧ | ١٨,٠ | ١,٣ | ٠,٩٣ | ١ | ٣١٤,٩٦ | ٠,٠٠١ |
| ٢ | متابعته المستجدات العالمية في مجال تخصصه. | ٦١,٠ | ٣٥,٧ | ٣,٣ | ٠,٨٦ | ٤ | ١٥٠,٣٨ | ٠,٠٠١ |
| ٣ | مشاركته في الفعاليات المهنية المرتبطة بتعليم وتعلم مادة التخصص. | ٥٨,٠ | ٣٥,٣ | ٦,٧ | ٠,٨٤ | ٥ | ١١٩,١٢ | ٠,٠٠١ |
| ٤ | امتلاكه مهارات التعلم الذاتي والعمل على تنميتها لدى الطلبة. | ٥٢,٠ | ٤٦,٧ | ١,٣ | ٠,٨٤ | ٥ | ١٣٩,٥٢ | ٠,٠٠١ |
| ٥ | تعزيز قيمة المعرفة ومدى ارتباطها بالحياة. | ٥٥,٧ | ٣٦,٠ | ٨,٣ | ٠,٨٢ | ٧ | ١٠١,٧٨ | ٠,٠٠١ |
| ٦ | تنمية مهارات البحث العلمي والتفكير الناقد لدى الطلبة | ٦٤,٧ | ٢٨,٠ | ٧,٣ | ٠,٨٦ | ٤ | ١٥١,٧٦ | ٠,٠٠١ |
| ٧ | زيادة خبراته المهنية بالقراءة والاطلاع | ٧٠,٣ | ٢٥,٧ | ٤,٠ | ٠,٨٩ | ٣ | ٢٠٥,٩٤ | ٠,٠٠١ |
| ٨ | الحرص على حضور المؤتمرات المتعلقة بمهنة التعليم والاستفادة مما جاء | ٣٣,٧ | ٤١,٣ | ٢٥,٠ | ٠,٧٠ | ٩ | ١٢,٠٢ | ٠,٠١ |

| م | العبارة | مطلوب بدرجة | | | الوزن النسبي (و) | الترتيب | كا٢ | م. د |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة | متوسطة | صغيرة | | | | |
| | | % | % | % | | | | |
| | بها من توصيات | | | | | | | |
| ٩ | الاهتمام بالبحوث والدراسات المتعلقة بالمهنة (اجراءً واطلاعًا) | ٤١,٠ | ٣٧,٠ | ٢٢,٠ | ٠,٧٣ | ٨ | ١٨,٠٦ | ٠,٠٠١ |
| ١٠ | الحرص على الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتنميته مهنيًا | ٦٦,٠ | ٢٥,٣ | ٨,٧ | ٠,٨٦ | ٤ | ١٥٦,٥٦ | ٠,٠٠١ |
| ١١ | استثمار الموارد المادية المتاحة لتطوير ذاته (كمبيوتر- انترنت- معامل- .....) | ٥٨,٧ | ٣٢,٣ | ٩,٠ | ٠,٨٣ | ٦ | ١١١,١٤ | ٠,٠٠١ |
| ١٢ | حرصه على الاستفادة من خبرات الآخرين (الزملاء- الموجهين- خبراء التربية.....) | ٧٦,٣ | ١٨,٣ | ٥,٣ | ٠,٩٠ | ٢ | ٢٥٧,٢٢ | ٠,٠٠١ |
| ١٣ | تحذير طلابه من السلوكيات السلبية (لا ينتجها الطالب- ولا يطبقها- ولا ينشرها) | ٧٥,٣ | ١٧,٧ | ٧,٠ | ٠,٨٩ | ٣ | ٢٤٣,٢٦ | ٠,٠٠١ |
| | **متوسط (و) بالنسبة للكفايات المهنية** | | | | ٠,٨٤ | | | |

**يتبين من الجدول السابق ما يلي:**

١- بالنسبة للعبارة (١) جاءت في المرتبة الأولى بنسبة ٨٠,٧% لصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة) وبوزن نسبي (٠,٩٣) ودلالة إحصائية ٠,٠٠١، ويرجع ذلك إلى أهمية الالتزام بأخلاقيات المهنة، لأن الالتزام بأخلاق العمل يسهم في تحسين المجتمع بصفة عامة، والمدرسة بصفة حاصة حيث تدعم استقرار الأفراد، ويسود العدل في التعاملات، وتوفر بيئة مواتية لروح الفريق وزيادة الإنتاجية، وزيادة ثقة الفرد بنفسه وثقته بالمؤسسة التعليمية التي ينتمي إليها، كما تشجع المعلمين على الالتزام

أخلاقيًا، مع تجنب الممارسات السيئة، كذلك تقلل تعريض المدرسة إلى الخطر لالتزام الجميع بالقانون الذي هو أولًا وأخيرًا قيمة أخلاقية.

٢- جاءت العبارة (١٢) في المرتبة الثانية بنسبة ٧٦,٣% من استجابات أفراد العينة لصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة) وبوزن نسبي (٠,٩٠) ودلالة إحصائية ٠,٠٠١، ترى الباحثة أن ذلك يرجع إلى أن خبرات المعلم لا تكتسب من فراغ ولكنها تكون خلاصة خبرات الآخرين سواء زملاء أو موجهين أو خبراء التربية، والمعلم الناجح هو من يستفيد ويتعلم من كل الناس حتى من هم أقل منهم خبرة، ولكن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى الصبر والتواضع وحسن الاستماع للآخرين، وهذا النوع من التعلم هو تعلم مستمر دائم لا يتوقف ولا ينتهي.

٣- جاءت العبارتان (٧) و(١٣) في المرتبة الثالثة وبوزن نسبي (٠,٨٩) وبدلالة إحصائية عند ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة)، ويمكن تفسير ذلك على النحو التالي:

- بالنسبة للعبارة (٧) فقد أكد ٧٠,٣% من العينة أهمية زيادة خبرات المعلم المهنية بالقراءة والاطلاع، القراءة تعد سبيل أساسي لنجاح المعلم، فالمعلم الذي لا يقوم إلا بقراءة المقرر الدراسي الذي يشرحه للطلاب، يعتبر ذو آفاق محدودة ومعلوماته لا يواكب التطور وبالتالي يعجز عن إيصال المعلومات بشكل جيد، ولكن المعلم الشغوف بالعلم هو من يقرأ ويطلع في كل المجالات ويطور من ذاته ليرتقي بمهنته وبالطلاب، لتحقيق الأهداف التعليمية على أفضل وجه.

- أما العبارة (١٣) فقد رأى ٧٥,٣% من عينة الدراسة ضرورة تحذير المعلم لطلابه من السلوكيات السلبية، يرجع ذلك إلى أن الطلاب في هذه الفترة يعتبروا في مرحلة المراهقة، وبالتالي تكون أفكارهم وسلوكياتهم متذبذبة، وهنا يأتي دور المعلم الذي يمثل

لطلابه القدوة في الأخلاق في توجيه سلوكيات الطلاب نحو السلوكيات الإيجابية، وكذلك تحذيرهم من السلوكيات السلبية إلا ينتجها ولا يطبها في حياته ولا ينشره بين زملائه أو في المجتمع الذي يعيش فيه.

٤- أما العبارات (٢) و(٦) و(١٠) في المرتبة الرابعة وبوزن نسبي (٠,٨٦) وبدلالة إحصائية عند ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة)، ويمكن تفسير ذلك على النحو التالي:

- بالنسبة للعبارة (٢) فقد أكد ٦١,٠% من العينة ضرورة متابعة المعلم المستجدات العالمية في تخصصه، تتغير المعرفة في كل لحظة ويتجدد العلم بصفة مستمرة، ومتابعة المعلم لتلك المستجدات والتغييرات يجعله مواكب لعصر مجتمع المعرفة، كما أنه يعينه في تطوير ذاته، وبالتالي تطوير مهارات وقدرات طلابه وإفادتهم بكل ما هو جديد في العلم.

- أما العبارة (٦) فقد أوضح ٦٤,٧% من العينة مدى أهمية تنمية المعلم لمهارات البحث العلمي والتفكير الناقد لدى الطلبة، يرجع ذلك على ضرورة إكساب الطلاب المهارات اللازمة لمواجهة المشكلات بطريقة علمية، وكذلك نقد الأفكار بطريقة بناءة، حتى يتمكنون من التعبير عن آرائهم بحرية وصراحة، وإثراء لمعلوماتهم، وتطوير مهارات التعلم المستمر لديهم، ولذا يجب تدريب المعلمين على مهارات البحث العلمي وكيفية تنميها لدى الطلاب.

- أما العبارة (١٠) فقد أكد ٦٦,٠% من أفراد العينة ضرورة حرص المعلمين على الالتحاق بالدورات التدريبية المتعلقة بتنميته مهنيًا، يرجع ذلك إلى أن الدورات التدريبية للمعلمين تهدف لرفع كفاءتهم في التدريس والتواصل مع الطلاب، والغاية الأساسية من التدريب هي مساعدة المعلم وتدريبه لإيجاد الطرق المناسبة للبناء العلمي والتربوي والتي تيسر على المعلم تنمية نفسه علميًا وتربويًا، فأساليب التدريس متغيرة والمجتمع

متطور وغير ثابت وخبرة المعلم تزداد يومًا بعد يوم، وهذا يستلزم أن يكون المعلم ناميً متطورًا في مهاراته وأساليبه.

٥- أما العبارات (٣) و(٤) في المرتبة الخامسة وبوزن نسبي (٠,٨٤) وبدلالة إحصائية عند ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة)، ويمكن تفسير ذلك على النحو التالي:

- بالنسبة للعبارة (٣) رأى ٥٨,٠% من استجابات أفراد العينة ضرورة مشاركة المعلم في الفعاليات المهنية المرتبطة بتعليم وتعلم مادة التخصص، ويرجع ذلك أن تلك الفعاليات تستعرض أهم التطورات سواء في مادة التخصص، أو مشكلات التعليم والمعلم، وبالتالي فأنها تساهم في زيادة خبرات المعلم بالنسبة لتخصصه.
- أما العبارة (٤) فقد أوضح ٥٢,٠% من أفراد العينة ضرورة امتلاك المعلم لمهارات التعلم الذاتي والعمل على تنميتها لدى الطلبة، ويرجع ذلك إلى أن أكثر من سبب فامتلاك المعلم لمهارات التعلم الذاتي يعتبر أمر في غاية الأهمية، فمهارات التعلم الذاتي تعتبر أسلوب لتنمية ذاته مهنيًا وبالتالي التطوير من ذاته والتعرف على كل ما هو جديد في تخصصه، كما أن الانفجار المعرفي المستمر جعل الأنظمة التعليمية غير قادرة على استيعابه بطرائق التعليم والتعلم التقليدية مما يحتم ضرورة وجود استراتيجية تمكن المعلم أولًا من إتقان مهارات التعلم الذاتي ليطور نفسي، وكذلك للطلاب فتنمية المعلم لمهارات التعلم الذاتي لدى الطلاب يحقق لكل متعلم تعلمًا يتناسب مع قدراته وسرعته الذاتية في التعلم، ويعتمد على دافعيته في التعلم، وكذلك تدريبهم على حل المشكلات بأسلوب علمي، وإيجاد بيئة خصبة للإبداع، كما يجعله قادر على الاستمرار في التعلم داخل وخارج المدرسة ومدى الحياة.

٦- جاءت العبارة (١١) في المرتبة السادسة بنسبة ٥٨,٧% من استجابات أفراد العينة ولصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة)، وبوزن نسبي (٠,٨٣) ودلالة إحصائية ٠.٠٠١، ويشير ذلك إلى أن الموارد المادية المتاحة للمعلم من (كمبيوتر،

وانترنت، ومعامل ...) ومختلف الموارد التي قد تتوفر في الدارس تساهم بشكل فعال في تطوير مهارات المعلم وتوفير الوقت حيث تساعد المعلم في إثراء المادة التعليمية، وتحضير الدروس بشكل إلكتروني، وكذلك استخدام تلك الموارد كوسائل تعليمية شيقة تثير حواس الطلاب نحو التعلم واكتشاف كل ما هو جديد، وتسهل عملية التواصل بين المعلم وطلابه، وتكسبهم مهارات التعلم الذاتي في مادته، والانفتاح على العالم الخارجي والتعرف على كل ما هو جديد في المهنة والتخصص.

٧- أما العبارة (٥) جاءت في المرتبة السابعة بنسبة ٥٥,٧% من استجابات أفراد العينة ولصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة)، وبوزن نسبي (٠,٨٢) ودلالة إحصائية ٠,٠٠١، على الرغم من أهمية المعرفة في عصرنا هذا وإنها جاءت مطلوبة بدرجة كبيرة إلا أن نسبة استجابات الأفراد تعتبر بسيطة أمام أهمية المعرفة، وربما يرجع ذلك إلى اعتماد المعلمين على الطرق التقليدية، أو ربما لقلة تفعيل الأنظمة التعليمة لدور المعرفة وارتباطها بالحياة، وتوظيفها بطريقة فعالة، وحتى مع تطبيق المنظومة الجديدة للتعليم إلا أنه لم يصاحبها تطوير للمعلمين بنفس القدر، وبالتالي تأتي المعرفة وتوظيفها في الحياة في مرتبة متدنية بالنسبة للمعلم.

٨- بالنسبة للعبارة (٩) جاءت في المرتبة الثامنة بنسبة ٤١,٠% من استجابات أفراد العينة ولصالح الاختيار الأول (مطلوب بدرجة كبيرة) وبوزن نسبي (٠,٧٣) ودلالة إحصائية ٠,٠٠١، وهذه النسبة تعبر عن آراء أقل من نصف عينة الدراسة، وقد يرجع ذلك لقلة اهتمام المعلمين بمتابعة البحوث سواء بالاطلاع أو إجراء مثل تلك البحوث، بالنسبة لإجراء البحوث قد لا يهتم الكثير من المعلمين بإجراءاها نظرًا لانشغاله أو عدم اهتمامه بها، كذلك فإنه لا يهتم بالاطلاع عليها لأنها قد لا تشبع ميوله العلمية، أو لعد ارتباطها بمشاكله في الواقع.

٩- أما العبارة (٨) جاءت في المرتبة التاسعة بنسبة ٤١,٣% من استجابات أفراد العينة ولصالح الاختيار الثاني (مطلوب بدرجة متوسطة) وبوزن نسبي (٠,٧٠) ودلالة

إحصائية ٠,٠١، وهذا يرجع إلى قلة وعي المعلمين بأهمية المؤتمرات العلمية، وعدم وعيهم بأهميتها لتطوير مهنتهم أو تطوير المادة العلمية لديهم بالاطلاع على أهم التطويرات التي تطرأ على العملية التعليمية.

**المحور الثالث: نتائج وتوصيات الدراسة:**

**أ. نتائج الدراسة:** تتلخص اهم نتائج الدراسة الميدانية في التالي:

- التعليم مهنة سامية، فهي الأساس الذي تقوم عليه المجتمعات، لذا يجب ان يتحلى المعلم بمعايير وأخلاقيات مهنة التعليم.
- المعرفة هي الأساس الذي تقوم عليه مجتمع المعرفة، وبالتالي المعلم من أكثر الأشخاص المطالبين باكتسابها سواء بشكل مباشر أو عن طريق الاستفادة من خبرات الآخرين.
- المعلم ليس بناقل للمعلومات فقط إنما هو موجه لسلوكيات الطلاب، فعليه أن يقوم بتحذير طلابه من السلوكيات السلبية.
- المعلم مطالب بتطوير ذاته وتزويد خبراته المهنية، سواء من خلال ما يستجد على التخصص، أو القراءة والاطلاع، أو الالتحاق بالدورات التدريبية المختلفة التي تسمح له بتطوير ذاته.
- هناك ضرورة لامتلاك المعلم لمهارات البحث العلمي، والاستفادة من المؤتمرات العلمية.
- يجب على المعلم ان يقوم باستغلال الموارد المادية المتاحة له في المدرسة لتطوير ذاته، وتحقيق أهداف المادة العلمية.

**أ. التوصيات:**

**أوصت الدراسة الحالية:**

١. ضرورة تطوير المعلم لمهاراته المهنية والاستفادة من المؤتمرات والأبحاث التربوية في المجال.

٢. ضرورة قيام الأكاديمية المهنية للمعلمين بوضع دورات تدريبية لتطوير الكفايات المهنية للمعلمين.

**مراجع الدراسة**

١) إبراهيم مصطفى مخيمر المتولى (٢٠١٦). "استراتيجية مقترحة لتأهيل المدارس الثانوية العامة المصرية المعتمدة محليًا للحصول على الاعتماد الدولي في ضوء مؤشرات ومعايير الجودة (CITA)". **رسالة دكتوراه**. كلية التربية، جامعة دمياط.

٢) احمد إبراهيم سلمي ارناؤوط (٢٠٢٠). "تمكين المعلمين وظيفيًا وعلاقته بدرجة الإقبال على شغل الوظائف الإدارية بالمدارس الثانوية العامة بشمال سيناء – دراسة حالة". **مجلة الإدارة التربوية**، القاهرة. الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. ع ٢٥.

٣) ايمن على احمد (٢٠١٥). كفايات تكنولوجيا المعلومات للطالب المعلم بكليات التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة. **المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضية**، كلية التربية، جامعة بنها. ع ٧٥. ص ٢٥٣.

٤) ايمن محمد فريحات، هشام محمد الصمدي (٢٠٠٩). "اقتصاديات التعليم في الأردن في ظل عصر العولمة". **مجلة علوم إنسانية**. عمادة البحث العلمي وضمان الجودة، جامعة الأردن، عمان. مج ٦. ع٤٠.

٥) حميد المولي (٢٠١١). **التعليم في عصر المعلوماتية**. دبي. دار الكتاب الجامعي.

٦)داليا طه محمود يوسف (٢٠١٨). "تطوير إدارة الدراسات العليا بجامعة المنيا في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة". **مجلة الإدارة التربوية.** القاهرة. الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. مج ٥. ع١٨.

٧)زين الدين صلاح (٢٠٠٩). **تكنولوجيا المعلومات والتنمية الطريق إلى مجتمع المعرفة، ومواجهة الفجوة المهنية في مصر**. القاهرة. الهيئة المصرية العامة للكتاب.

٨)سهير علي الجيار (٢٠١٨). "القيادة الريادية: مدخلًا لتحقيق متطلبات مجتمع المعرفة بالجامعات المصرية"، **المؤتمر العلمي السنوي الخامس والعشرين للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية: نظم التعليم ومجتمع المعرفة المنعقد في الفترة من ٢٧ –٢٨ يناير ٢٠١٨**. القاهرة. الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية.

٩)سوزان محمد المهدي (٢٠١٨). "تنمية الموارد البشرية في المؤسسات التعليمية لتلبية متطلبات مجتمع المعرفة". **المؤتمر العلمي السنوي الخامس والعشرين للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية: نظم التعليم ومجتمع المعرفة في الفترة من ٢٧ إلى ٢٨ يناير ٢٠١٨**. القاهرة، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية.

١٠)سوسن سعد الدين محمد بدرخان (٢٠٢١). "واقع الكفايات المهنية اللازمة لإعداد معلمي المرحلة الأساسية وسبل تطويرها في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة. **مجلة جرش للبحوث والدراسات**، جامع جرش، مج٢٢. ع١.

١١)عبد الناصر عطايا، عصام رمضان (٢٠١٣). "مستوي الصحة المنظمية بالمدارس الثانوية من وجهة نظر معلمي التعليم الثانوي العام بمصر"، **مجلة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)**، عمادة البحث العلمي، جامعة النجاح الوطنية، نابلس. مج ٢٧، ع ٥.

١٢) عبير بدير محمد بسيوني (٢٠٢١). "مدى توافر الكفايات اللازمة لاستخدام مستحدثات التعلم الرقمي في التدريس لدى معلمات العلوم للمرحلة المتوسطة بمحافظة بيشة". **مجلة كلية التربية.** كلية التربية– جامعة كفر الشيخ. ع ١٠٠.

١٣) علي عبدالرؤوف محمد نصار (٢٠١٥). "تفعيل مقومات البحث التربوي على ضوء متطلبات مجتمع المعرفة: رؤية مستقبلية". **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي.** صنعاء. جامعة العلوم والتكنولوجيا. مج ٨، ع ٢٠.

١٤) فرح سليمان المطلق (٢٠١٦). "كفايات المدرس الناجح وصفاته من وجهة نظر الموجهين الاختصاصين والطلبة دراسة ميدانية في المرحلة الثانوية في مدينة دمشق". **مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.** كلية التربية، جامعة دمشق. مج ١٤. ع ٢.

١٥) كويران (٢٠٠٨). "مستوى ممارسة معلمي التعليم الأساسي في وادي حضرموت والصحراء بالجمهورية اليمنية للكفايات التدريسية من وجهة نظر مديري المدارس والموجهين التربويين"، **مجلة العلوم التربوية والنفسية.** كلية التربية، جامعة البحرين، مج ١٠، ع ٣.

١٦) محمود عبد المجيد عساف (٢٠١٧). "متطلبات إعداد معلم المستقبل الفلسطيني في ضوء مجتمع المعرفة". **إربد للبحوث والدراسات– العلوم التربوية.** عمادة البحث العلمي والدراسات العليا. جامعة إربد الأهلية. مج ١٩. ع١.

١٧) نوره عبد الله بنيان (٢٠١٨). "أثر نمط التعلم التشاركي في بيئة الحوسبة السحابية لتنمية الكفايات المهنية لدي معلمات الحاسب الآلي". **المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية.** القاهرة. المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية. ع ١١.

١٨) نيللي السيد عاشور (٢٠١٦). "آليات تطبيق معايير مجتمع المعرفة لتطوير رياض الأطفال المصرية (رؤية مستقبلية)". **مجلة الثقافة والتنمية.** القاهرة. جمعية الثقافة من أجل التنمية. مج ١٦. ع ١٠١.

١٩)ولاء السيد صقر، دعاء محمود جوهر (٢٠١٥). "دراسة مقارنة للتعليم الثانوي بكل من الصين والسويد وإمكانية الإفادة منها في جمهورية مصر العربية". **مجلة التربية المقارنة والدولية**. القاهرة. ع ٣.

٢٠)يسري مصطفى السيد (٢٠١٢). تنمية الكفايات المهنية للمعلمات في كيفية إعداد الخطط العلاجية لتحسين المستوى التحصيلي للتلميذات الضعيفات. **مجلة كلية التربية**. جامعة الإمارات العربية المتحدة. مركز الانتساب الموجه. أبو ظبي.

21) Afgan, N. H., & Carvalho, M. G. (2010). "The Knowledge Society: A Sustainability Paradigm". **The CADMUS Journal**. VOL. 1. NO. 1. P 28–41

22) Al Sardy, Mohamed & Suleiman A**. (2015)** The Role of the Jordanian Public Universities in Building and Developing of Knowledge Society. **Procedia- Social and Behavioral Science**, Indonesia No. 211.

23) Edmond, N. & Hayler, M. (2013). **On either side of the teacher: perspective on professionalism in education**, Journal Education for Teaching. Educational Leadership. EBSCO Publishing. 39 (2). P 209-221.

24) Jurgen, R**.** (2013). "Knowledge Society in the 21th century**". MSM 3rd Annual Research Conference Revolutions in Education**, New Opportunities **for** development?. Maastricht.

25) Keith M. Lewin (2008). Strategies for Sustainable Financing of Secondary Education. **Working Paper of World Bank No. 136**. Washington, The World Bank.

26) Ritzhaupt, Albert D. Martin, Florence. Pastore, Raymond. Kang, Youngju. (2018). "Development and Validation of the Educational Technologist Competencies Survey (ETCS): Knowledge, Skills, and Abilities". **Journal of Computing in Higher Education**, Vol. 30, No. 1.

27) UNESCO. IFAP. (2016). "**Knowledge Societies Policy Handbook**". UNESCO.