دور أعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب

إعـــــداد

الطالبة/ خلود مصطفي ضوي حسين

اشـــــراف

أ. د. م / منى عرفه حامد عمر

أستاذ ورئيس قسم أصول التربية المساعد
كلية التربية - جامعة أسوان

أ. د. م / مروة جبرو عبد الرحمن

أستاذ أصول التربية المساعد
كلية التربية - جامعة أسوان

(*) بحث مستل من أطروحة رسالة ماجستير لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص أصول التربية

دور أعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب

أ.م.د/ منى عرفه حامد عمر أ.م.د/ مروة جبرو عبد الرحمن أ/خلود مصطفي ضوي

المقدمة

أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي في العصر الراهن منتشرة بشكل ملحوظ بين جميع الطوائف خاصة طلاب الجامعة، وبسبب هذا الانتشار الكبير لتلك الوسائل ينتشر معها ثقافات ومعارف وقيم اجتماعية قد لا تتفق مع المجتمع, ولكن يجب أن نعلم أن طلاب الجامعة هم الفئة المستهدفة من تلك الثقافات التي قد تكون غريبة بعض الشيء، لأنهم في فترة الشباب وهم في مرحلة انتقالية من حياتهم, وتعرضهم لتلك الثقافات والمعارف قد يؤثر عليهم بشدة.(١)

وعلى الرغم من أن التكنولوجيا وفرت فوائد عديدة لجيل الشباب، لكنها للأسف في ذات الوقت محكومة بجوانب مظلمة استخدمت في إيذاء الآخرين، فإذا كان هناك ثمة خطر يهدد حياتهم وأزمة كادت تخنق كيانهم، ألا وهى التنمر الإلكتروني الذى تطور تطورًا سريعًا نظرًا لتطور الوسائل الإلكترونية، ولعل أهم ما يميز هذا النوع من التنمر عن غيره من أشكال التنمر هو مدى استخدام أسماء وهويات وهمية، وبالتالي لا يستطيع التحقق منهم، مما شجعهم على استعمال لغة لا تخلو من أقسى عبارات العنصرية والعنف، وجعل هذه الظاهرة من أخطر ما يهدد أمن المجتمع نظرًا لاتساع دور وسائل الاتصال الاجتماعي والتي باتت جزءًا هامًا في الحياة اليومية.(٢)

---

(١) عبدالصادق حسن عبدالصادق، "اتجاه الشباب الجامعي نحو العلاقة بين التعرض لموقع الفيس بوك والهوية الثقافية: دراسة مقارنة بين مصر والبحرين"، **مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية**، مجلس النشر العلمى، جامعة الكويت، ع١٤٦، ٢٠١٢م، ص ١٩٦.

(٢) يوسف حسن، "التنمر الإلكتروني والامن المجتمعي من منظور علم النفس الاجتماعي"، **مجلة الدراسات المالية والمصرفية**، مركز بحوث المالية والمصرفية، الاكاديمية العربية للعلوم المالية المصرفية، الاردن، مج ٢٥، ع٢، ٢٠١٧م، ص٥١.

والتعليم الجامعي كغيره من قطاعات الأعمال أصبح يواجه المزيد من التحديات وهو المتأثر الأول بسبب ذلك الانتشار، فهو يواجه تلك التحديات المعقدة.

مشكلة الدراسة:

استشعرت الباحثة مشكلة الدراسة من تفشي التنمر الإلكتروني بين شباب الجامعة، خاصة وأن هذا النمط من التنمر أشد خطورة من الأنماط الأخرى، وهذا ما أكدته دراسة ثريا محمد(١)، نظرًا لاعتماده على بيئة الويب التي اتسمت بالانفتاح والانتشار الهائل، وفرص التخفي المتاحة للمتنمر الإلكتروني، وقلة المواجهة المباشرة مع الضحية مما يمكن المتنمر إلكترونيًا من إلحاق الأذى المتكرر بالضحايا، ونشر ما يؤذيهم بسرعة فائقة عبر مواقع الويب ومواقع التواصل الاجتماعي، مما تسبب في تعرض الضحايا لخبرات سلبية أسهمت في إهدار طاقاتهم وتشتيتهم عن الإنجاز والتحصيل الأكاديمي.(٢)

ولم يعد الحديث عن مخاطر ما يتعرض له الطلاب في الفضاء الإلكتروني من قبيل المبالغة أو التهويل الأكاديمي، فمخاطر مواقع التواصل الاجتماعي وتطبيقات الهاتف المحمول داهمت الأسرة دون دراية، وعملت على الابتزاز والتهديد والبلطجة الإلكترونية للشباب، وفي إطار ذلك برزت ظاهرة التنمر الإلكتروني خلال الفترة الأخيرة، والتي ألقت بظلالها على المجتمعات التي عانت من فوضى وابتزاز (٣).

---

(١) ثريا محمد سراج، "الاستقواء التكنولوجي وعلاقته بالصلابة النفسية وقيم المواطنة لدي طالبات الجامعة"، **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، مج٢٨،ع١، ٢٠١٨م، ص٣١٩ .

(٢) عمرو محمد أحمد درويش، أحمد حسن محمد الليثي، " **فاعلية بيئة تعلم معرفي سلوكي قائمة على المفضلات الاجتماعية في تنمية استراتيجيات مواجهة التنمر الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية**"، مجلة العلوم التربوية، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مج٢٥، ع٤، ٢٠١٧م، ص ٢٠٠.

(٣) عمرو محمد خيرى عبد الحميد، "التنمر الإلكتروني خطر يداهم أطفالنا"، **مجلة خطوة**، المجلس العربي للطفولة والتنمية،ع٣٥، ٢٠١٩م، ص ٢٤.

أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:-

١- ما الإطار الاجتماعي للتنمر الإلكتروني ؟

٢- ما دور أعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب؟

٣- ما الآليات التربوية المقترحة لتفعيل دور أعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب؟

أهداف الدراسة:

استهدفت الدراسة تحقيق الأهداف الآتية:-

١- معرفة الإطار الاجتماعي للتنمر الإلكتروني.

٢- تحديد دور أعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب.

٣- وضع آليات تربوية مقترحة لتفعيل دور أعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب.

أهمية الدراسة:

- **الأهمية النظرية:** وتمثلت في الآتي:

١- حاولت إلقاء الضوء على مفهوم التنمر الإلكتروني، باعتباره من الظواهر التي انتشرت حديثًا نتيجة التطور التكنولوجي السريع.

٢- استمدت الدراسة الحالية أهميتها من منطلق كون موضوع التنمر الإلكتروني من الموضوعات المطروحة وبصورة كبيرة في الآونة الأخيرة.

٣- ألقت هذه الدراسة الضوء على الآليات التربوية المقترحة لتفعيل دور أعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب.

- **الأهمية تطبيقية:**

١- قد تفيد نتائج الدراسة الحالية في التعرف على واقع انتشار التنمر الإلكتروني وآثاره على طلاب الجامعة.

٢- تكمن أهمية الدراسة الحالية في كونها تستكشف ظاهرة التنمر الإلكتروني بين طلاب جامعة أسوان، حيث أن معرفة مدى شيوع ظاهرة التنمر الإلكتروني.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، باعتباره أكثر المناهج ملاءمة لطبيعة الدراسة الحالية، فهو يهتم بتحليل الواقع وتشخيصه وتفسيره واستخلاص النتائج، والوصول إلى حد عمل تنبؤات أكثر دقة، لذلك اعتمدت الباحثة عليه لتحقيق أهداف الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

(١) التنمر الإلكتروني Cyber-Bullying

- **في اللغة:** تنمَّرَ/ تنمَّرَ لــ يتنمَّر، تنمُّرًا، فهو مُتنمِّر، والمفعول مُتنمَّر له • تنمَّرَ الشَّخصُ: نمِر؛ غضِب وساء خلقُه، وصار كالنَّمِر الغاضب.(١)

- **في الاصطلاح:**

عرفه رينولدس (Reynolds) على أنه: أي سلوك يتم من خلال الوسائل الإلكترونية أو الرقمية (بواسطة طلاب الجامعة) بصورة متكررة، بهدف إلحاق الأذى بالآخرين مثل رسائل تحتوى على تهديد أو تشويه صورة الآخرين وذلك للتحكم في طالب اخر أو أحكام السيطرة عليه.(٢)

وتعرفه الباحثة إجرائيًا على أنه: قيام شخص ما بإلحاق الأذى المتعمد بشخص آخر مستخدمًا التكنولوجيا ومواقع التواصل الاجتماعي.

---

(١) معجم المعاني الجامع، تم زيارة الموقع في ٢٠١٩/١٢/١ متاح على https://www.almaany.com/

(2) Reynolds,G.W.,"**Ethics in information technology**" (5thed),Boston,MA:cengage Learning,2012.

أشكال التنمر الإلكتروني

أن التنمر الإلكتروني يتخذ أشكالًا كثيرة التي يقوم المتنمر الإلكتروني من خلالها بإلحاق الضرر والأذى المتعمد باستخدام الوسائط التكنولوجية ومن أشكاله في النقاط التالية كآلاتي: كما ذكرها شاريلز وآخرون.Charles E. Notar ,etal وهى:- (١)

١- الرسائل العدائية:

لا يزال الاعتقاد الشائع في شأن الرسائل العدائية وأن على المتنمر الإلكتروني أن يقوم بإرسال رسائل عدائية ليتمكن من توجيه الأذى ذاتيًا لضحيته ويغرس فيها الخوف، أو بمعنى آخر أن ما يخططه لا يعد كافيًا من غير خبراته التكنولوجية.

٢- المضايقة الإلكترونية أو الملاحقة والترصد:

تحدث المضايقات عندما يقوم طالب أو عدد من الطلاب بكتابة أشياء غير لائقة ومؤلمة كأن يسخر من طالب آخر, وذلك عن طريق إرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني، ولعل جميع أشكال التنمر الإلكتروني لا تتساوى من حيث الضرر والقسوة الملحقة بالضحية.

٣- التحقير والإذلال:

الشى الوحيد الذى يفكر فيه المتنمر الإلكتروني هو أن يشوه سمعه الضحية بأي وسيلة كانت, وأن تأتى إليه الضحية حتى يملى عليها ما يجب أن تفعله حتى لا ينشر القيل والقال عنها.

٤- التمثيل:

يعمل المتنمر الإلكتروني على البقاء في حالة من الغموض، فيمارس تنمره الإلكتروني ويدعى بأن شخص آخر هو من قام بذلك, كما يشمل انتحاله للشخصيات

(1)Charles E.Notar,etal., "Cyberbullying: Resources for Intervention and Prevention", **Universal Journal of Educational Research** ,Vol(3), 2013, Pp 134 – 136.

لعمل العديد من المقالب، وتتضمن عملية التنمر الإلكتروني تلك العناصر حتى تحقق أهدافها.

٥- إفشاء الأسرار:

والمقصود به هو تقاسم المتنمر الإلكتروني أسرار شخص ما وانتهاك خصوصيته بأي طريقة كانت للاستيلاء على البيانات أو الصور الشخصية ليمارس التهديد والابتزاز.

٦- الخداع:

يحدث هذا عندما يخترق المتنمر الإلكتروني حساب شخص آخر ويبدأ في نشر محتوى أو صور تهدف إلى التسبب في الحرج أو ضرر السمعة للضحية ونظرًا لتعقد أشكال التنمر الإلكتروني وظهور قناع الخداع ضمن أشكاله لم تعد الإجراءات الإلكترونية البسيطة التي تتبعها الضحية لمنع التهديد الموجه إليها كافية.

٧- تشوية السمعة:

بالإضافة إلى الأشكال السابقة من التنمر الإلكتروني أضاف رمضان عاشور هذا الشكل من التنمر الإلكتروني والذى يشير إلى نشر الشائعات حول شخص معين بهدف تشويه سمعته.(١)

٨- التحرش والابتزاز:

أضافت دراسة حنان فوزى هذا الشكل من التنمر الإلكتروني، والمقصود به هو تكرار إرسال رسائل كيدية ومهينة عبر قنوات اتصال إلكترونية متعددة، مما يسبب خوفًا شديدًا على الطرف الآخر.(١)

---

(١) رمضان حسين عاشور، "البنية العاملية لمقياس التنمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين"، **المجلة العربية للدراسات وبحوث العلوم التربوية والانسانية**، مؤسسة د. حنان درويش للخدمات اللوجستية والتعليم التطبيقي ع٤، ٢٠١٦م، ص ٥٧.

٩- نشر الصور الخاصة:

أضاف شولتز كرمبولز وآخرون Schultze-Krumbholz, A.et al يمكن للمتنمر الإلكتروني نشر الصور الخاصة المحرجة لبعض الأفراد عبر المواقع الإباحية وذلك لتشويه سمعتهم وتهديدهم حتى يتثنى له تحقيق غاياته وابتزازهم.(٢)

١٠- الإختراق :

وأشار دونج وبرادشو Duong & Bradshaw إلى أن المتنمر الإلكتروني يسعى من خلال هذا الشكل إلى محاولة الاختراق، واكتشاف كلمات مرور حسابات ضحاياه للتلاعب بحساباتهم على مواقع التواصل الاجتماعي، وإذلالهم، أو حتى ممارسة البلطجة الإلكترونية عليهم.(٣)

١١- الإقصاء:

وأشار نوكينتيني وزملائه Nocentini,etal إن التنمر الإلكتروني يستند إلى إقصاء الضحية من أشياء كثيرة كإقصائها من مجموعات المحادثة الخاصة بقسمها مثلًا، حيث تستمد من هذه المجموعات المعلومات والتي تساعدها على فهم بعض الأمور المتعلقة بمجال دراستها.(٤)

---

(١) حنان فوزى أبو العلا،" فعالية الإرشاد الانتقائي في خفض مستوى التنمر الإلكتروني لدى عينة من المراهقين دراسة وصفية- إرشادية"، **مجلة كلية التربية**، كلية التربية، جامعة أسيوط، مج٣٣،ع٦، ٢٠١٧م، ص٥٣١.

(2)Schultze-Krumbholz, A.,etal., "**Emotional and behavioral problems in the context of cyber bullying: A longitudinal study among German adolescents**", Emotional and Behavioral Difficulties, Vol(17),2012, p 329.

(3) Duong, J., & Bradshaw, C.,. "Associations between bullying and engaging in aggressive and suicidal behaviors among sexual minority youth: The moderating role of connectedness", **Journal of School Health**, Vol (84)10,2014, p636.

(4)Annalaura, Nocentini, etal.,"Cyber bullying: Labels, Behaviours and Definition in Three European Countries", **Australian Journal of Guidance & Counselling**, Vol(20), 2010,Pp129-130.

١٢- انتحال الشخصية:

كما ذكر نوكينتيني وزملائه Nocentini,etalأن المتنمر الإلكتروني الذي يتظاهر بأنه شخص آخر يرسل وينشر مواد إلكترونية لتعريض سمعه شخص آخر للخطر، والتنمر الإلكتروني قائم على سياسة انتحال شخصيات أشخاص آخرين ومن الجدير بالذكر أن المتنمر الإلكتروني يتعرف على أوضاع ضحيته وعلاقتها مع الأشخاص الآخرين وبخاصة المقربين لها.(١)

- **أدوار أعضاء هيئة التدريس**

١- الدور التربوي لأعضاء هيئة التدريس نحو التنمر الإلكتروني

يعد عضو هيئة التدريس أهم عنصر في نظام الجامعة، فهو المنفذ لجميع الأهداف والأنظمة التعليمية, فيكون بالنسبة لطلابه المدرب لتشجيعهم على ممارسة الحوار في جميع مناحي الحياة، فيتميز بخصائص وامتلاك مهارات معينة تمكنه من القيام بمجموعة من الأدوار لطلابه، و سيتم تناول ذلك على النحو التالي:

(١) عضو هيئة التدريس كمخطط وعضو:

يمكن الفصل بين عضو هيئة التدريس وزملائه من أعضاء الهيئة التدريسية، حيث إن العملية التعليمية تحتاج إلى جهود الجميع، والعمل من خلال الجماعة, فهو عضو في جامعته يسهم في أعمالها ومسئولياتها الإدارية، وفي تهيئة الجو النفسي والاجتماعي الملائم داخل المجتمع الجامعي.(٢)

(٢) عضو هيئة التدريس كموجه ومرشد:

يعد عضو هيئة التدريس مربٍّ يتعدى نشاط التدريس إلى كثير من أوجه النشاط الأخرى كالتوجيه التربوي والنفسي والاجتماعي والديني والمهني، وتوجيه الآباء إلى ما

---

(1)Annalaura, Nocentini, etal.**ibid** ,Pp129-130.

(٢) مى حمد الدعيج، "عوامل تنمية الحوار والنقاش اللاصفي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات"، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية،٢٠٠٥م، ص ٢٧.

فيه خير تعليم أبنائهم وتربيتهم, فعليه معايشة طلابه، ووجوده في وضع يمكنه من ملاحظة سلوكهم وتصرفاتهم وعاداتهمة.(١)

(٣) عضو هيئة التدريس كناقل للمعلومات ومدرب لمهارات عملية الحوار:

يعد عضو هيئة التدريس وسيط هام لنقل المعلومات إلى طلابه، باعتباره الشخص الذي يوجه ويقوم بعملية التعلم, ومن الجدير بالذكر أن من أهم العوامل الكامنة وراء الاهتمام بالعملية التعليمية وإنشاء المؤسسات التربوية هو في الواقع اهتمام المجتمع بنقل معارفه وقيمه إلى الجيل الجديد.(٢)

(٤) عضو هيئة التدريس كداعم للآداب والأخلاقيات:

يقوم عضو هيئة التدريس بتكوين وتنمية وعي الطلاب بأهمية الالتزام بالآداب والأخلاقيات وتعريفهم بشكل شامل ومفص, فيوجه الطلاب للإنصات أثناء حديثه.(٣)

(٥) عضو هيئة التدريس كنموذج يتعلم منه الطلاب:

الفرد في تربيته ينبغي أن يكون له من قدوة وأسوة يتمثلها ويقتفي أثرها، هذه القدوة قد تعينه على أن يكون شخصًا خيرًا، وقد تهدمه إذا كانت شريرة, لذلك فعضو هيئة التدريس مطالب بأن يكون مثالًا ونموذجًا طيبًا لتلاميذه في اتجاهاته وسلوكياته.(٤)

---

(١) إبراهيم بن عبدالله العبيد، " توافر ثقافة الحوار واهميتها لدى طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة القصيم وعلاقتها بالتحصيل الدراسي دراسة تطبيقية على طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة القصيم"، **مجلة بحوث رسالة الخليج العربي**، مكتب التربية العربي لدول الخليج، ع١٢٧، ٢٠١٣م، ص ٣٩.

(٢) عصام سيد احمد السعيد، " نحو بيئة تربوية جامعية داعمة لثقافة الحوار لدى الطلاب"، **مجلة كلية التربية**، جامعة بورسعيد، ع١٦، ٢٠١٤م، ص٢٨٠.

(٣) مقداد يالجن، **تربية الاجيال على اخلاقيات وآداب المناقشة والمحاورة والمناظرة العلمية**، سلسلة كتب تربيتنا١٧، عالم الكتب للطباعة للنشر والتوزيع، الرياض، ٢٠٠٤م، ص١٨.

(٤) فخرية بنت محمد إسماعيل،" تنمية مهارات الحوار لدى طلاب الجامعة في المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية من منظور إسلامي"، **مجلة الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية**، جامعة عين شمس، مج١٣، ع٣٠، ٢٠١٠م، ص ٢٥.

وفي ضوء ما سبق يمكن القول بأن الأستاذ الجامعي الذي يعد رمزًا للدولة، فهو يساهم في بناء عقول الجيل المتنامي، كما يبني الأمة من خلال الجهد الذي يبذله, ومن أجل القيام بذلك يجب أن يكون لديه الصفات والخصائص التي تمكنه من أداء دوره جيدًا وتشجيع الطلاب على السعي وراء التعلم والمعرفة.

أهم النتائج:

أسفرت نتائج هذا البعد عن أن هناك قصور في الدور التربوي لأعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمّر الإلكتروني بين الطلاب، ويتمثل في الآتي:

١- ضعف إدراك أعضاء هيئة التدريس بظاهرة التنمّر الإلكتروني والإجراءات الجامعية الخاصة بسلوك الطلاب المتنمرين إلكترونيًا.

٢- ندرة مناقشة أعضاء هيئة التدريس للحوادث أو القضايا التي تتعلق بالتنمّر الإلكتروني.

٣- لم يشجع أعضاء هيئة التدريس الطلاب لعمل بحوث حول ممارسات التنمر الإلكتروني.

٤- ضعف تنمية القيم الأخلاقية لدى الطلاب لمواجهة المشكلات التي يفرزها التنمّر الإلكتروني.

٥- قلة تحذير أعضاء هيئة التدريس للطلاب من النتائج السلبية المترتبة على ممارسات التنمر الإلكتروني.

٦- ضعف دور أعضاء هيئة التدريس في تشجيع الطلاب على النقد البناء لما يوجهونه جراء عملية التنمّر الإلكتروني.

٧- تدنى دور أعضاء هيئة التدريس في تقديم خدمات الدعم للطلاب إذا كانوا ضحايا للتنمّر الإلكتروني.

تفعيل دور أعضاء هيئة التدريس في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب:

يمكن تفعيل دور أعضاء هيئة التدريس في أن يساهموا بدورهم في مواجهة التنمر الإلكتروني بين الطلاب من خلال الآتي:

(١) مشاركة أعضاء هيئة التدريس في وضع الأطر الأدبية والعلمية والتشريعات القانونية التي تقي الطلاب من التنمر الإلكتروني وذلك من خلال مشاركة أساتذة القانون والفلسفة وعلم النفس والاجتماع والتربية في وضع تصور للمقرر الجامعي يساعد علي حماية الطلاب من ممارسات التنمر الإلكتروني من خلال فرض الحماية القانونية والاجتماعية والتربوية والنفسية للتوعية بمخاطر تلك الممارسات.

(٢) قيام أعضاء هيئة التدريس من خلال قسم التكنولوجيا والمعلومات بالكليات المختلفة بعمل بعض البرامج التي يمكنها أن توعي الطلاب بطرق الحماية اللازمة حتي لا يكونوا عرضة لممارسات التنمر الإلكتروني.

(٣) مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمراكز الحماية الإلكترونية بالجامعة في عمل ورش للطلاب بالمراحل المختلفة وذلك لكي يتم توعيتهم بأحدث المشاكل التكنولوجية والمواقع الضارة وغير الاخلاقية والتي تكون ضد القيم والعادات الخاصة بالمجتمع، وذلك من خلال الاستعانة بخبراء التكنولوجيا والحاسبات والمعلومات.

(٤) قيام أعضاء هيئة التدريس بدورهم في التوجيه والارشاد والقيادة والاشراف على الأنشطة الجامعية وذلك في تنظيم مسابقات للطلاب عن مساوئ التنمر الإلكتروني واثاره السلبية وكيف يمكن للطلاب الذين يتعرضون للتنمر الإلكتروني ان يحافظوا علي انفسهم لما يتعرضون له من مضايقات إلكترونية ورسائل وتعليقات مضادة للقيم الأخلاقية.

(٥) إلقاء أعضاء هيئة التدريس بعض المحاضرات والندوات العلمية لتوعية الطلاب بالمشكلات الناجمة نتيجة التعرض لممارسات التنمر الإلكتروني وبالأخص التأثير الكبير للمنشورات اليومية علي مواقع التواصل الاجتماعي التي تتعلق بالأحداث الاجتماعية والسياسية والرياضية وغيرها مما تحرض على العنف والابتزاز والتشهير بالشخصيات.

قائمة المراجع:

(١) إبراهيم بن عبدالله العبيد، " توافر ثقافة الحوار واهميتها لدى طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة القصيم وعلاقتها بالتحصيل الدراسي دراسة تطبيقية على طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة القصيم"، **مجلة بحوث رسالة الخليج العربي**، مكتب التربية العربي لدول الخليج، ع١٢٧، ٢٠١٣م، ص ٣٩.

(٢) ثريا محمد سراج، "الاستقواء التكنولوجي وعلاقته بالصلابة النفسية وقيم المواطنة لدي طالبات الجامعة"، **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، مج٢٨،ع١، ٢٠١٨م، ص٣١٩ .

(٣) حنان فوزى أبو العلا،" فعالية الإرشاد الانتقائي في خفض مستوى التنمر الإلكتروني لدى عينة من المراهقين دراسة وصفية- إرشادية"، **مجلة كلية التربية**، كلية التربية، جامعة أسيوط، مج٣٣،ع٦، ٢٠١٧م، ص٥٣١.

(٤)رمضان حسين عاشور، "البنية العاملية لمقياس التنمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين"، **المجلة العربية للدراسات وبحوث العلوم التربوية والانسانية**، مؤسسة د. حنان درويش للخدمات اللوجستية والتعليم التطبيقي ع٤، ٢٠١٦م، ص ص٤٠ – ٨٥.

(٥) عبدالصادق حسن عبدالصادق، "اتجاه الشباب الجامعي نحو العلاقة بين التعرض لموقع الفيس بوك والهوية الثقافية: دراسة مقارنة بين مصر والبحرين"، **مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية**، مجلس النشر العلمى، جامعة الكويت، ع١٤٦، ٢٠١٢م، ص ١٩٦.

(٦) عصام سيد احمد السعيد، " نحو بيئة تربوية جامعية داعمة لثقافة الحوار لدى الطلاب"، **مجلة كلية التربية**، جامعة بورسعيد، ع١٦، ٢٠١٤م، ص٢٨٠.

(٧) عمرو محمد أحمد درويش، أحمد حسن محمد الليثي،" فاعلية بيئة تعلم معرفي سلوكي قائمة على المفضلات الاجتماعية في تنمية استراتيجيات مواجهة التنمر الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية"، **مجلة العلوم التربوية**، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مج٢٥، ع٤، ٢٠١٧م، ص ص ١٩٨-٢٦٤.

(٨) عمرو محمد خيرى عبد الحميد، "التنمر الإلكتروني خطر يداهم أطفالنا"، **مجلة خطوة**، المجلس العربي للطفولة والتنمية،ع٣٥، ٢٠١٩م، ص ٢٤.

(٩) فخرية بنت محمد اسماعيل،" تنمية مهارات الحوار لدى طلاب الجامعة في المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية من منظور اسلامي"، **مجلة الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية**، جامعة عين شمس، مج١٣، ع٣٠، ٢٠١٠م، ص ٢٥.

(١٠) محمود عمرو احمد عيد، "واقع التنمر الإلكتروني على شبكات التواصل الاجتماعي بين طلاب الجامعة دراسة حالة لجامعة الفيوم"، **المجلة التربوية**، ع٦٥، ٢٠١٩م، ص ٥٧٢.

(١١) معجم المعاني الجامع، تم زيارة الموقع في ٢٠١٩/١٢/١ متاح على https://www.almaany.com/

(١٢) مقداد يالجن، **تربية الاجيال على اخلاقيات وآداب المناقشة والمحاورة والمناظرة العلمية**، سلسلة كتب تربيتنا١٧، عالم الكتب للطباعة للنشر والتوزيع، الرياض، ٢٠٠٤م، ص١٨.

(١٣) مى حمد الدعيج، "عوامل تنمية الحوار والنقاش اللاصفي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات"، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية،٢٠٠٥م، ص ٢٧.

(١٤) يوسف حسن، "التنمر الإلكتروني والامن المجتمعي من منظور علم النفس الاجتماعي"، **مجلة الدراسات المالية والمصرفية**، مركز بحوث المالية والمصرفية، الاكاديمية العربية للعلوم المالية المصرفية، الاردن، مج ٢٥، ع٢، ٢٠١٧م، ص٥١.

(15) Annalaura, Nocentini, etal.,"Cyber bullying: Labels, Behaviours and Definition in Three European Countries", **Australian Journal of Guidance & Counselling**, Vol(20), 2010,Pp129-130.

(16) Charles E.Notar,etal., "Cyberbullying: Resources for Intervention and Prevention", **Universal Journal of Educational Research** ,Vol(3), 2013, Pp 134 – 136.

(17) Duong, J., & Bradshaw, C.,. "Associations between bullying and engaging in aggressive and suicidal behaviors among sexual minority youth: The moderating role of connectedness", **Journal of School Health**, Vol (84)10,2014, p636.

(18) Reynolds, G.W., "**Ethics in information technology**" (5thed.), Boston, MA: cengage Learning, 2012,Pp1-285.

(19) Schultze-Krumbholz, A.,etal., "**Emotional and behavioral problems in the context of cyber bullying: A longitudinal study among German adolescents**", Emotional and Behavioral Difficulties, Vol(17),2012, p 329