

" واقع الأداء الرقابي بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية "

أ.م.د / شريهان يحيى مرسى (*)

الباحثة / هاجر جمال توفيق (**)

يهدف البحث إلى التعرف على واقع الأداء الرقابي بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية ، وقامت الباحثتان بإستخدام المنهج الوصفي نظراً لملائمته لطبيعة البحث، يُمثل مجتمع البحث جميع القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية و كذلك الأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية ، قامت الباحثتان بإختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العمدية من القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية والأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية وعددهم (١٥٠) فرد مقسمين إلى (١٣٠) فرد من القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية ، (٢٠) فرد من الأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية ، وقد قامت الباحثتان بتقسيمهم إلى عدد (٣٠) فرد لإيجاد المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان ، وعدد (١٢٠) فرد لإجراء التطبيق النهائي لإستمارة الإستبيان، وذلك في الفترة من ٢٠٢٣/٢/١٥م إلى ٢٠٢٣/٤/١م ، وإستخدمت الباحثتان في جمع بيانات البحث إستمارة إستبيان من تصميمهما، وتوصلا إلى وجود قصور في معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية مع ضعف الأساليب الرقابية المستخدمة وطرق قياس الأداء والأفراد في مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية ، وتوصى الباحثتان الجهات المعنية بالشباب والرياضة بمحافظة الغربية بضرورة المتابعة والرقابة المستمرة على أداء الأفراد وطرق وأساليب القياس المستخدمة في عملية التقييم بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .

الكلمات الدالة :

الأداء، تقييم، الرقابة، النظم الرقابية، مراكز الشباب .

(*) أستاذ الإدارة الرياضية المساعد بقسم الإدارة والترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا.
(**) باحثة بقسم الإدارة والترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا.

" The reality of supervisory performance in urban youth centers in Gharbia Governorate "

The research **aims** to identify the reality of the supervisory performance in urban youth centers in Gharbia Governorate, and the researcher used the **descriptive approach** due to its suitability to the nature of the research, The researcher community is represented by those in charge of administrative work in urban youth centers in Gharbia Governorate, and sports specialists in the Directorate of Youth and Sports in Gharbia Governorate, The researcher selected the research **sample** by the intentional stratified method from those in charge of administrative work in urban youth centers in Gharbia Governorate and sports specialists in the Directorate of Youth and Sports in Gharbia Governorate, (20) individuals from sports specialists in the Directorate of Youth and Sports in Gharbia Governorate, and the researcher divided them into (30) individuals to find scientific transactions for the questionnaire form, and (120) individuals to conduct the final application of the questionnaire form, during the period from 2/15/2023 AD to 1/4/2023 AD, In collecting research data, the researcher used **a questionnaire** designed by the researcher, and the researcher **concluded** that there are shortcomings in the control standards within the urban youth centers in Gharbia Governorate, with the weakness of the supervisory methods used, methods of measuring performance, and individuals in the urban youth centers in Gharbia Governorate.. The researcher **recommends** the authorities concerned with youth and sports in Gharbia Governorate need to follow up and continuously monitor the performance of individuals and the methods and methods of measurement used in the evaluation process in urban youth centers in Gharbia Governorate..

Key Words :

the performance, Evaluation, control, follow-up, youth centers..

" واقع الأداء الرقابى بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية "

- مقدمة ومشكلة البحث :

الإنسان هو وسيلة التنمية وغايتها ، لذا إتجهت قيادات الدولة الرشيدة فى نهضتها المعاصرة إلى إدراك التحديات التى تحيط بها وأن التصدى لهذه التحديات وبناء المستقبل الذى تنشده مرتبطان بالإنسان إيماناً منها بأن قوة الأمم والدول لا تقاس بما تملكه من إمكانيات مادية أو موارد طبيعية فحسب ، بل أصبح العنصر البشرى يشكل أهم العوامل المؤثرة فى تقدم الدول وتطورها وتحديد مصيرها وربط ما فيها بمستقبلها.

ويرى (جمال محمد على ٢٠٠٩م : ١٨) أن الإدارة الحديثة أصبحت جانباً أساسياً من جوانب النظام الإنتاجى فى أى مجتمع وفى جميع مجالات الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والدينية والصحية والرياضية ، فالإدارة تهدف إلى تنظيم العمل وتحقيق روح الفريق ، كما أنها ضرورة حتمية لتحقيق التعاون والتنسيق بين مختلف وظائف العمل ، ولذلك أصبحت الإدارة تهدف إلى الوصول إلى أغراض محددة مسبقاً بأقل التكاليف ، فإن نجاح الهيئات الرياضية (وزارة الشباب والرياضة، اللجنة الأولمبية ، الإتحادات ، الأندية الرياضية ، مراكز الشباب ، المناطق الرياضية ، مديريات الشباب والرياضة ، الإستادات) دليل على وجود إدارة واعية . وترى الباحثتان أن الإدارة لا تختص فقط بتحديد الأهداف وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذها ، بينما تسعى دائماً بكل عناصرها إلى التأهيل والتدريب المستمر للفرد بالفرد الذى يجعله متأكداً أن هذه الأهداف قد أمكن بلوغها بالشكل المخطط له مسبقاً ، وهذه هي مهمة الرقابة .

ومن هنا تؤكد (هدى سيد لطيف ٢٠٠٢م : ١٢٨) أن الرقابة تمثل أحد العناصر الأساسية فى العملية الإدارية عن طريقها يمكننا التأكد من مطابقة التنفيذ لما سبق وضعه من خطط وقواعد وتعليمات ، وأنها الوظيفة الإدارية التى تتضمن قياس وتقييم الأداء الفعلى للعاملين للتأكد من أن الخطط الموضوعه قد تم تنفيذها وأن الأهداف المطلوبة قد تم تحقيقها مما يساعد على إكتشاف الأخطاء أو الإنحرافات (إن وجدت) وإتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة .

ويشير كل من (حسن أحمد الشافعى ، إبراهيم عبد المقصود ٢٠٠٣م : ٦٩، ٦٨) أن الرقابة فى المؤسسات الرياضية بالمعنى الواسع والمفهوم الشامل تشمل جميع الإتجاهات والمجالات ، فقد تكون من قبل الجمعية العمومية أو مجلس إدارة المؤسسة الرياضية وتسمى رقابة داخلية ، وقد تكون من قبل أجهزة الدولة وتسمى رقابة خارجية ، وهناك رقابة أخرى وهى رقابة الجمهور نفسه صاحب المصلحة العامة من وجود المؤسسة الرياضية .

ويوضح كل من (كمال الدين عبد الرحمن درويش ، إسماعيل حامد ٢٠٠٠م : ٦١) أن التنظيمات التى تتولى إدارة الحركة الرياضية فى مصر و معظم دول العالم يطلق عليها التنظيمات الرياضية وتقسّم إلى ثلاثة أنواع هى :

- القطاع الحكومى : وزارة الشباب والرياضة والمديريات التابعة لها .
- القطاع الأهلى : اللجنة الأولمبية والإتحادات الرياضية والأندية الرياضية ومراكز الشباب .

القطاع النوعى : القوات المسلحة والشرطة والشركات والجامعات والمدارس .

وترى الباحثتان أنه أى مؤسسة رياضية تسعى دائماً إلى نجاح العملية الإدارية فيها يجب أن تحرص على عملية التقويم المستمر لكافة نواحي العمل بها ، حيث بدون التقويم لا يمكن معرفة أسباب ما تحقق من نجاح أو ما يمكن مقابله من معوقات وبالتالي لا يمكن القيام بعملية التطوير ، لذا فالتقويم يقيس مدى القرب أو البعد من الأهداف المراد تحقيقها بأسلوب علمي يتصف بالإستمرار و الدقة ، أي أنه يقيس نجاح أو فشل المؤسسة أو الهيئة في تحقيق أهدافها وبرامجها ،

وذلك عن طريق المقارنة بين ما يجب أن يتم (الأهداف) وما هو كائن بالفعل (النتائج التي تحققت) .

ولما كانت مراكز الشباب من المؤسسات التربوية التي تلعب دوراً هاماً ومؤثر في توجيه ورعاية وتنشئة الشباب تنشئة علمية وثقافية ورياضية وإجتماعية وشغل أوقات فراغهم بالطريقة التي تعمل على تحقيق الأهداف في إكتشاف المواهب وتنمية القدرات والإبداعات وذلك في ظل الأهداف العامة الموضوعية من قبل الدولة لرعاية الشباب ، لذا كان الإهتمام بمراكز الشباب ومتابعتها لكي تحقق الأهداف التي أنشأت من أجلها أمر بالغ الأهمية ، فالإخفاق والتهاون في رقابتها رقابة جادة ومستمرة لكي تحكم سير العمل بها تعتبر من المشكلات الرئيسية التي تحول دون تحقيق الأهداف المنشودة للدولة .

وبالبحث والدراسة الإستطلاعية على مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية وجد أن هناك قصور إداري ، حيث أنه لا يوجد هيكل تنظيمي متكامل داخل تلك المراكز وما يتم من أعمال بداخلها تتمركز في شخص أو شخصين فقط ، ومع وجود لائحة خاصة واضحة الإختصاصات إلا أن بعض هذه الإختصاصات غير مفهومة وغير واضحة بالنسبة لبعض العاملين ، بالإضافة إلي أن العاملين غير مؤهلين لشغل المناصب الإدارية ويغيب لديهم الوعي والإدراك بأهمية تنفيذ الأعمال بالشكل الذي يحقق الأهداف المطلوبة بها ، غير أنهم لا يمتلكون القدر الكافي من التعليم والتدريب على العمل الإداري داخل مراكز الشباب فهم أيضا يعملون تحت إشراف مدير ينقصه عامل الخبرة في كيفية إدارة مركز الشباب ، ولا خلاف على قلة وتهالك الموارد المادية من أجهزة وأدوات ومنشآت ببعض مراكز الشباب إلا أن منها مراكز متميزة وبها خدمات ولكن عملية تسويق تلك الخدمات تعوق توسيع قاعدة الممارسة الرياضية ، وبالتالي فهي تحول دون تلبية إحتياجات المجتمع المحيط .

وترى الباحثان أن وجود كل هذه الإخفاقات والمشكلات تشكل خطراً بالغاً على الدور الذي يسعى إلى تحقيقه مركز الشباب ومن هنا تأتي المشكلة الحقيقية في غياب الرقابة على هذه المراكز وبالتالي غياب الدور الحيوي الذي تلعبه في الكشف عن مواطن الضعف والانحراف والعمل على المعالجة المستمرة للأسباب الحقيقية للمشكلات ووضع الحلول المناسبة لها بما يحقق قدر من النجاح الذي يوائم الأهداف المرجوة ، فمن واجبات ممن يراقب على مراكز الشباب رفع التقارير الدورية ليس فقط مافيه من إيجابيات ومواطن قوة بل أيضا ما تعرضت له من إخفاقات وتحديات وسلبيات تحول دون الوصول إلى الأهداف المطلوبة وما تقترحه من حلول حتى يتسنى للمستويات الإدارية العليا وضع وتعديل الخطط بما يتناسب مع الأوضاع الراهنة والمتغيرة لتحقيق الهدف الأساسي من مراكز الشباب .

وهذا ما دعى الباحثان إلى ضرورة الإهتمام والتعرف على واقع الأداء الرقابي داخل مراكز شباب المدن وذلك من خلال تقييم معايير الرقابة بداخلها ، وتقييم أساليب وطرق القياس الأداء وتقييم أداء الأفراد ، لكي تحقق نتائج إيجابية تعود بالنفع على مستوى الأداء بمراكز الشباب بمحافظة الغربية .

أهمية البحث :

أولاً : الأهمية العلمية :

تكمن الأهمية العلمية للبحث الحالي في كونه إضافة علمية جديدة حيث أنه يتناول موضوع واقع الأداء الرقابي بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية وذلك لندرة المراجع التي تناولته على حد علم الباحثان.

ثانياً : الأهمية التطبيقية :

تكمن الأهمية التطبيقية للبحث الحالى فى إلقاء الضوء على الواقع الداخلى للرقابة بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية والتوصل لحلول علمية وعملية من دورها الإرتقاء بمراكز شباب المدن وتطويرها.

- أهداف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على واقع الأداء الرقابى بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية من خلال :

١. تقييم معايير الرقابة داخل مراكز الشباب بمحافظة الغربية .
٢. تقييم أساليب وطرق قياس الأداء داخل مراكز الشباب بمحافظة الغربية .
٣. تقييم أداء الأفراد داخل مراكز الشباب بمحافظة الغربية .

- تساؤلات البحث :

١. ما هى نتائج تقييم معايير الرقابة داخل مراكز الشباب بمحافظة الغربية ؟
٢. ما هى نتائج تقييم أساليب وطرق قياس الأداء داخل مراكز الشباب بمحافظة الغربية ؟
٣. ما هى نتائج تقييم أداء الأفراد داخل مراكز الشباب بمحافظة الغربية ؟

- الدراسات المرتبطة :

دراسة **وفاء عبد الكريم عبد الكريم (٢٠٠٤م)** وعنوانها " دراسة تحليلية لمشكلات العمل الإدارى بمراكز الشباب "، وهدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التى تواجه التخطيط من تحقيق أهدافه وسياساته وبرامجه التى تعمل على تحقيق أهداف مراكز شباب المدن، والتنظيم وما يرتبط به من هيكل تنظيمى، والمشكلات التى تواجه التوجيه والرقابة، إستخدمت الباحثة المنهج الوصفى، وإستخدمت إستمارة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وأسفرت أهم النتائج عن عدم وجود فصل فى الإختصاصات بين العاملين بمراكز الشباب والإعتبارات الشخصية لا تلغى أثناء تقدير الحوافز بمراكز الشباب، عدم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب بين العاملين بمراكز الشباب، عدم تطوير أساليب الرقابة مع تطوير أساليب ونظم العمل بمراكز الشباب، الكوادر الرقابية غير مؤهلة لطبيعة العمل بمراكز الشباب للقيام بالرقابة السليمة.

٢- دراسة **ثروت محمد عبد الله (٢٠٠٥)** وعنوانها " تقويم أساليب الرقابة داخل الأندية الرياضية "، وهدفت الدراسة إلى التعرف على تقويم أساليب الرقابة داخل الأندية الرياضية من خلال تحديد أهداف ومعايير الرقابة، والتعرف على أساليب العملية الرقابية والمشكلات التى تواجهها، وقياس الأداء الرقابى وتقويم العملية الرقابية بالأندية الرياضية، إستخدم الباحث المنهج الوصفى، وإستخدم إستمارة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وأسفرت أهم النتائج عن عدم مواكبة الرقابة داخل الأندية للتقدم التكنولوجي فى وسائل الرقابة، عدم وضع المعايير الرقابية فى ضوء الإمكانيات المتاحة داخل الأندية، إستخدام الأساليب الرقابية التقليدية القائمة علي عدم الثقة والشك وتصيد الأخطاء، إهمال أسلوب الرقابة الفورية كأحد أساليب الرقابة داخل الأندية، لا يتم تقويم العملية الرقابية وفقاً لمفهوم واضح وأهداف محددة .

٣- دراسة **أحمد خميس بو عكرى (٢٠١٢م)** وعنوانها " تقييم واقع الرقابة على الأندية و الإتحادات الرياضية بدولة الكويت "، وهدفت الدراسة إلي تقييم واقع الرقابة علي الأندية والإتحادات الرياضية بدولة الكويت، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى، وإستخدم إستمارة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وأسفرت أهم النتائج عن عدم إلمام العاملين بالأندية والإتحادات الرياضية بفلسفة الرقابة، يوجد قصور فى تقويم الرقابة حيث لا يتم وضع المعايير والمقاييس وتقييم الأداء وإتخاذ الإجراءات التصحيحية، والإدارة لا تستطيع أن تعرف مدى التقدم فى أداء أفرادها عن طريق الرقابة .

٤- دراسة **عمرو مصطفى الشتيحي Amr Mostafa Al_Sheteby (٢٠١٣م)** : وعنوانها " تقويم التخطيط الإدارى بالأندية الرياضية الجماهيرية بجمهورية مصر العربية "، هدفت الدراسة إلى تقويم التخطيط الإدارى بالأندية الرياضية الجماهيرية بجمهورية مصر العربية

للتعرف على أهداف النشاط الرياضى بها، والسياسات والإجراءات المتبعة والميزانية التقديرية والبرامج الزمنية للأنشطة الرياضية بها، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى، وإستخدم إستمارة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وأسفرت أهم النتائج عن أنه لا يوجد دعم حكومى مناسب للأنفاق على الأنشطة الرياضية وتوفير الأدوات والأجهزة الرياضية، الميزانية المنصرفة على نشاط كرة القدم تؤثر على مستوى ممارسة باقى الأنشطة الرياضية ، وقد تم التوصل إلى مقترح للتخطيط الإدارى بالأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية .

٥- دراسة **أيمن على عبد الحميد (٢٠١٤م)** وعنوانها " **نظام مقترح للرقابة الإدارية على الأندية الرياضية بمحافظة الشرقية** "، وهدفت الدراسة إلى إقتراح نظام للرقابة الإدارية على الأندية الرياضية بمحافظة الشرقية وذلك من خلال تشخيص المشكلات بالأندية الرياضية بمحافظة الشرقية، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى، وإستخدم إستمارة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وأسفرت أهم النتائج عن أن الرقابة الإدارية تعمل على إكتشاف الأخطاء والتعرف على أسبابها والإبلاغ عليها ومعالجتها، يتم إستخدام تقارير الفحص كأحد أدوات الرقابة الإدارية المطبقة على أعمال الأندية الرياضية، هناك إهتمام بالرقابة على النواح المالية فقط بالأندية الرياضية، أعضاء الجمعية العمومية ليس لديهم الدراية الكافية باللوائح المنظمة للعمل بالأندية الرياضية ، عدم مواكبة الأساليب الرقابية الحالية لتطورات العمل بالأندية الرياضية .

٦- دراسة **شميدتك وآخرون Schmidtke, K. A. et al (٢٠١٧)** : وعنوانها " **إستخدام الخرائط الرقابية من قبل العاملين وصناع القرار فى المستشفيات لإرشاد صناعة القرار** "، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الخرائط الرقابية فى عمليات إتخاذ القرار الإدارى داخل مؤسسات الرعاية الصحية، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى، وإستخدم إستمارة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وأسفرت أهم النتائج عن أن الخرائط الرقابية تحدد بدقة الأدوار المنوطة والمهام المطلوبة من مختلف الأفراد على المستويات الإدارية المختلفة، كما تحدد ماهية عمليات الإتصال البينى بين المستويات الإدارية، وتشتمل الخرائط الرقابية على أساليب جمع البيانات وتحليلها وطرق قياس الأداء الفعالة، وتلعب الخرائط الرقابية دوراً بالغ الأهمية فى توافر البيانات اللازمة لإتخاذ القرارات سواء كانت إدارية أو علاجية أو رعائية داخل منشآت الرعاية الصحية .

- **إجراءات البحث :**

- **منهج البحث :**

قامت الباحثتان بإستخدام المنهج الوصفى بالإسلوب المسحى وذلك نظراً لملائمته طبيعة البحث.

- **مجتمع البحث :**

يُمثل مجتمع البحث جميع القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية وعددهم (١٠) مراكز وكذلك الأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية فى إدارات (التخطيط و المتابعة ، الطلائع ، الشباب ، البرلمان و التعليم الفنى) وتم تحديدهم فى الفئات التالية :

- رؤساء وأعضاء مجالس الإدارة بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
- المديرون التنفيذيون مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
- المشرفون الماليون بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
- مشرفوا الأنشطة الشبابية الرياضية بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
- الإداريون العاملون بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
- الأخصائيون الرياضيون بمديرية الشباب والرياضة فى إدارات (التخطيط و المتابعة ، الطلائع ، الشباب ، البرلمان و التعليم الفنى) بمحافظة الغربية .

- **عينة البحث :**

قامت الباحثتان بإختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العمدية من القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية والأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب

والرياضة بمحافظة الغربية وعددهم (١٥٠) فرد مقسمين إلى عدد (١٣٠) فرد من القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية ، وعدد (٢٠) فرد من الأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية ، وقد قامت الباحثة بتقسيمهم إلى عدد (٣٠) فرد لإيجاد المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان ، وعدد (١٢٠) فرد لإجراء التطبيق النهائي لإستمارة الإستبيان ، وجدول (١) يوضح توصيف وتوزيع مجتمع وعينة البحث.

جدول (١)

توصيف وتوزيع عينة البحث

المجموع	عينة تطبيق إستمارة الإستبيان	عينة المعاملات العلمية و الدراسة الإستطلاعية	توزيع عينة البحث
			توصيف عينة البحث
٣٧	٣٢	٥	رؤساء وأعضاء مجالس الإدارة بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
١٠	٧	٣	المديرون التنفيذيون بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
١٠	٦	٤	المشرفون الماليون بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
٢٨	٢٢	٦	مشرفوا الأنشطة الشبابية الرياضية بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
٤٥	٤٠	٥	الإداريون العاملون بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
٢٠	١٣	٧	الأخصائيون الرياضيون بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية .
١٥٠	١٢٠	٣٠	الإجمالي

- أدوات جمع البيانات :

- إستخدم الباحثان فى جمع بيانات البحث المقابلة الشخصية وإستمارة إستبيان من تصميمهما وقد إتبعوا الخطوات التالية فى إعدادها :
- ١- القراءات النظرية للمراجع العلمية والدراسات المرتبطة بموضوع البحث .
 - ٢- المقابلة الشخصية المفتوحة .
 - ٣- تحديد الصورة المبدئية للمحاور الرئيسية بإستمارة الإستبيان - مرفق رقم (٢) .
 - ٤- عرض المحاور الافتراضية على السادة الخبراء .
 - ٥- صياغة مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الإستمارة - مرفق رقم (٣) .
 - ٦- عرض مجموعة العبارات الخاصة بكل محور على السادة الخبراء .
 - ٧- صياغة الصورة النهائية لإستمارة الإستبيان - مرفق رقم (٤) .

- المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان :

أولاً : صدق إستمارة الإستبيان :

قامت الباحثتان بحساب معامل الصدق لإستمارة الإستبيان عن طريق كلٍ من صدق المحكمين وصدق الإتساق الداخلى.

أ- صدق المحكمين :

إستخدمت الباحثتان صدق المحكمين بعرض إستمارة الإستبيان على عدد (١٠) خبراء - مرفق رقم (١) - وقد حددت الباحثتان شروط إختيار الخبير بأن يكون عضو هيئة تدريس من كليات التربية الرياضية بأقسام الإدارة الرياضية، ألا تقل عدد سنوات خبرته عن ١٠ سنوات، يفضل أن يكون له إرتباط بالعمل فى القطاع الأهلى، وذلك بغرض التحقق من أن الإستمارة تقيس بالفعل

الهدف الذى وضعت من أجله ، وذلك فى الفترة من الإثنين ١٢/١٢/٢٠٢٢م إلى الأحد ١/١/٢٠٢٣ وقد تفضلوا بإبداء الرأى سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة وقد إتبعنا الباحثان الخطوات التالية :

- أولاً : إقترحت الباحثان المحاور الإفتراضية لإستمارة الإستبيان – مرفق رقم (٢) - وهى :
- المحور الأول** : تقييم معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
- المحور الثانى** : تقييم أساليب وطرق قياس الأداء داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية
- المحور الثالث** : تقييم أداء الأفراد داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية .
- وقد تم عرض المحاور الإفتراضية على السادة الخبراء وذلك لإضافة أو حذف أو تعديل أى محور من تلك المحاور مستخدماً فى ذلك مقياس ثنائى التقدير (مناسب - غير مناسب) ، وجاء رأى السادة الخبراء حول مناسبة محاور إستمارة الإستبيان كما هو موضح بجدول رقم (٢)

جدول (٢)

آراء السادة الخبراء حول محاور إستمارة الإستبيان

ن = ١٠

م	المحاور	أوافق		لاأوافق		الوزن النسبى	الأهمية النسبية
		ك	%	ك	%		
١	تقييم معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية	١٠	١٠٠.٠٠٠	٠	٠.٠٠٠	١٠	١٠٠.٠٠٠
٢	تقييم أساليب وطرق قياس الأداء داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية	١٠	١٠٠.٠٠٠	٠	٠.٠٠٠	١٠	١٠٠.٠٠٠
٤	تقييم أداء الأفراد داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية	٩	٩٠.٠٠٠	١	١٠.٠٠٠	٩	٩٠.٠٠٠

يوضح جدول (٢) آراء السادة الخبراء حول محاور إستمارة الإستبيان، حيث تراوحت الآراء ما بين (٩٠.٠٠٠ % - ١٠٠.٠٠٠ %) وقد إرتضت الباحثان بالمحاور التى حصلت على نسبة مئوية قدرها ٩٠.٠٠٠ % فأكثر .

جدول (٣)

آراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارة الإستبيان

ن = ١٠

المحور الأول			المحور الثانى			المحور الثالث		
م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م
١	١٠٠.٠٠٠	٦	١٠٠.٠٠٠	١٢	ترتكز عملية التقييم على :	٢٦	يقوم بعملية التقييم	١٠٠.٠٠٠
٢	١٠٠.٠٠٠	٧	١٠٠.٠٠٠	١٣	١٠٠.٠٠٠	٢٧	١٠٠.٠٠٠	١٠٠.٠٠٠
٣	٨٠.٠٠٠	٨	٨٠.٠٠٠	١٤	٨٠.٠٠٠	٢٨	٩٠.٠٠٠	٩٠.٠٠٠
٤	١٠٠.٠٠٠	٩	١٠٠.٠٠٠	١٥	٩٠.٠٠٠	٢٩	٩٠.٠٠٠	٩٠.٠٠٠
٥	١٠٠.٠٠٠	١٠	٩٠.٠٠٠	١٦	١٠٠.٠٠٠	٣٠	٨٠.٠٠٠	٨٠.٠٠٠
		١١	١٠٠.٠٠٠	١٧	تقييم القدرات الفنية والإدارية :	٣١	١٠٠.٠٠٠	١٠٠.٠٠٠
						٣٢	١٠٠.٠٠٠	١٠٠.٠٠٠
				١٨	٩٠.٠٠٠	٣٣	الأداء على الفترات :	١٠٠.٠٠٠
				١٩	٨٠.٠٠٠	٣٤	١٠٠.٠٠٠	١٠٠.٠٠٠
				٢٠	١٠٠.٠٠٠	٣٥	٨٠.٠٠٠	٨٠.٠٠٠
				٢١	١٠٠.٠٠٠	٣٦	٩٠.٠٠٠	٩٠.٠٠٠
				٢٢	تقييم السلوكيات	٣٧	١٠٠.٠٠٠	١٠٠.٠٠٠
				٢٣	١٠٠.٠٠٠			
				٢٤	١٠٠.٠٠٠			

		٩٠.٠٠	٢٥			
--	--	-------	----	--	--	--

يوضح جدول رقم (٣) النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارة الإستبيان وتتراوح النسبة المئوية للعبارات ما بين (٨٠.٠٠% - ١٠٠.٠٠%) وقد ارتضت الباحثان بالعبارات التي حصلت على أهمية نسبية قدرها ٨٠.٠٠% فأكثر

ب- صدق الإتساق الداخلي :

قامت الباحثان بحساب معامل صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان عن طريق تطبيق الإستبيان على مجموعة من القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية و الأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية وعددهم (٣٠) فرد ممثلة لمجتمع البحث ، وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان وقد تم ذلك بحساب معاملات الإرتباط بين كل عبارة ومجموع المحور وبين كل عبارة والمجموع الكلي للمحاور وبين مجموع المحور والمجموع الكلي للمحاور، وذلك في الفترة من الخميس ٢٠٢٣/١/٥م إلى الأربعاء ٢٠٢٣/١/١٨، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان وكذا الدراسة الإستطلاعية ، والجدول أرقام (٩ - ٣) ، (١٠ - ٣) توضح معامل صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان .

جدول (٤)

صدق الاتساق الداخلي بين العبارة ومجموع المحور وبين العبارة والمجموع الكلي لمحاور إستمارة الإستبيان

ن=٣٠

المحور الأول			المحور الثاني			المحور الثالث		
م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع
١	٠.٨٨	٠.٨٩	٦	٠.٨٠	٠.٨٨	٢٦	يقوم بعملية التقييم	٠.٨٦
٢	٠.٩٠	٠.٨٣	٧	٠.٩١	٠.٨٢	٢٧	تقييم أداء الأفراد	٠.٩٠
٣	٠.٨٢	٠.٨٠	٨	٠.٨٩	٠.٨٨	٢٨	تقييم أداء الأفراد	٠.٨٦
٤	٠.٨٦	٠.٩٠	٩	٠.٨٢	٠.٨٦	٢٩	تقييم أداء الأفراد	٠.٧٩
٥	٠.٨٩	٠.٨٤	١٠	٠.٩٠	٠.٨٣	٣٠	تقييم أداء الأفراد	٠.٩٢
			١١	٠.٨٣	٠.٩٠	٣١	القدرات الفنية والادارية	٠.٨٣
						٣٢	القدرات الفنية والادارية	٠.٨٥
						٣٣	الاداء على الفترات	٠.٨٨
						٣٤	الاداء على الفترات	٠.٩٠
						٣٥	الاداء على الفترات	٠.٨١
						٣٦	تقييم السلوكيات	٠.٨٠
						٣٧	تقييم السلوكيات	٠.٨٥
								٠.٨٧
								٠.٨٨
								٠.٨٤

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٤٤٤

يوضح جدول رقم (٤) وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة والمحور حيث تراوحت قيمة (ر) المحسوبة ما بين (٠.٧٥ - ٠.٩٢) وكذلك وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة والمجموع الكلي لإستمارة إستبيان حيث تراوحت قيمة (ر) المحسوبة ما بين (٠.٨٠ - ٠.٩٢) وذلك عند مستوى معنوية ٠.٠٥ مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلي للإستبيان قيد البحث.

جدول (٥)

صدق الاتساق الداخلي بين المحور والمجموع الكلي لمحاور إستمارة الإستبيان

ن = ٣٠

م	المحاور	معامل الارتباط
---	---------	----------------

*٠.٨٥٣	تقييم معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية	١
*٠.٨٤٨	تقييم أساليب وطرق قياس الأداء داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية	٢
*٠.٨٧٣	تقييم أداء الأفراد داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية	٤

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.444$.

يوضح جدول رقم (٥) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلى لإستمارة الإستبيان حيث تراوحت قيمة (ر) المحسوبة ما بين (٠.٨٤٨) - (٠.٨٧٣) ذلك عند مستوى معنوية 0.05 .

ثانياً : ثبات إستمارة الإستبيان :

أ- حساب معامل الثبات عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق Test – Retest :

قامت الباحثتان بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق Test – Retest حيث تم تطبيق الإستمارة على مجموعة من القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية والأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية وعددهم (٣٠) فرداً ممثلة لمجتمع البحث ، وقد قامت الباحثة بإجراء التطبيق الأول في الفترة من الخميس ٢٠٢٣/١/٥م إلى الأربعاء ٢٠٢٣/١/١٨م ، كما قامت الباحثة بإجراء إعادة التطبيق في الفترة من الخميس ٢٠٢٣/٢/٢م إلى الإثنين ٢٠٢٣/٢/١٣م ، وكان الفاصل الزمني بين التطبيقين أكثر من (١٥) يوم ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان وكذا الدراسة الإستطلاعية ، وقد تم ذلك بإستخدام معادلة سيرمان للرتب، والجدول رقم (٦) يوضح معامل الثبات لكل محور من محاور إستمارة الإستبيان .

جدول (٦)

معامل الارتباط بين التطبيق وإعادة التطبيق Test – Retest

ليبيان معامل الثبات لإستمارة الإستبيان

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠.٩٠	٦	٠.٩٤	٢٦	تقييم أداء الأفراد في الفترات
٢	٠.٨٧	٧	٠.٩٠	٢٧	٠.٩٢
٣	٠.٩٤	٨	٠.٩٣	٢٨	٠.٩٤
٤	٠.٩٥	٩	٠.٨٩	٢٩	٠.٩١
٥	٠.٨٩	١٠	٠.٩١	٣٠	٠.٩٤
		١١	٠.٨٩	٣١	القدرات الادارية والفنية
				٣٢	٠.٩١
				٣٣	التقييم على الفترات
				٣٤	٠.٨٨
				٣٥	٠.٩١
				٣٦	تقييم السلوكيات
				٣٧	٠.٩٠
					٠.٩٦
					٠.٩١
					٠.٩٣

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.444$.

يوضح جدول رقم (٦) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق وإعادة التطبيق لإستمارة الإستبيان حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (٠.٨٧-٠.٩٧) وهى معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير إلى ثبات الإستبيان .

ب- حساب معامل الثبات بإستخدام معامل ألفا كرونباخ :

استخدمت الباحثتان معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل ثبات إستمارة الإستبيان، والجدول رقم (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لمحاوَر إستمارة الإستبيان

ن = ٣٠

معامل الفا	
٠.٨٧٤	
م	المحاوَر
Cronbach's Alpha if Deleted Item	
٠.٨٧١	١ تقييم معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية
٠.٨٧٣	٢ تقييم أساليب وطرق قياس الاداء داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية
٠.٨٧٢	٤ تقييم أداء الأفراد داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية

يوضح جدول رقم (٧) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين عبارات كل محور واجمالي عبارات الإستبيان لبيان معامل الارتباط الكلي، حيث حقق معامل ألفا كرونباخ معاملات ارتباط تراوحت ما بين (٠.٨٧١ – ٠.٨٧٣) وهي معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير الى ثبات إستمارة الإستبيان.

- الدراسة الإستطلاعية لإستمارة الإستبيان :

قامت الباحثتان بإجراء الدراسة الإستطلاعية على مجموعة قوامها (٣٠) فرداً ممثلة لمجتمع البحث من القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية والأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية ، وذلك في الفترة من الخميس ٢٠٢٣/٢/٢م إلى الإثنين ١٣ /٢/٢٠٢٣م علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب الدراسة الإستطلاعية في نفس زمن تطبيق ثبات إستمارة الإستبيان ، وكان الهدف من إجراء الدراسة الإستطلاعية هو التعرف على مدى فهم عينة البحث للعبارات التي تتضمنها إستمارة الإستبيان، والتعرف على الصعوبات المحتمل ظهورها أثناء التطبيق للعمل على تلافيتها، والتعرف على زمن تطبيق إستمارة الإستبيان، وقد أسفرت نتائج الدراسة الإستطلاعية عن فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها الإستبيان حيث لم يبدر من أي منهم الإستفسار عن أي عبارات من عبارات الإستبيان ، وتم التعرف على زمن تطبيق الإستبيان بحساب الزمن الذي إستغرقته عينة الدراسة الإستطلاعية في الإجابة على الإستبيان وكان يتراوح الزمن من ١٨ : ٢٢ دقيقة.

- تطبيق إستمارة الإستبيان :

بعد التأكد من كافة الشروط العلمية والإدارية لإستمارة الإستبيان لجمع آراء العينة قامت الباحثتان بتطبيق إستمارة الإستبيان على مجموعة من القائمين على إدارة مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية والأخصائيين الرياضيين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الغربية وعددهم (١٢٠) فرد وذلك في الفترة من الثلاثاء ١٥ /٢/٢٠٢٣م إلى السبت ١ /٤/٢٠٢٣م مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وأنها تُجمع فقط من أجل البحث العلمي لإزالة أي مخاوف قد تقلل من تفاعلهم في الإجابة على الإستبيان ، وبعد إنتهاء عملية التطبيق قام الباحثتان بجمع الإستمارات متكاملة الإستجابات وتم تفرغ البيانات في كشوف التفرغ المعدة لذلك ، وإستخدمت الباحثتان في تصحيح الإستبيان طريقة ليكرت بإستخدام مقياس ثلاثي التقدير وذلك بعد موافقة السادة الخبراء، بحيث يتم منح العبارات كما يلي : (نعم) وتقدر لها ثلاث درجات ، (إلى حد ما) وتقدر لها درجتان ، (لا) وتقدر لها درجة واحدة، وبذلك تكون الدرجة الكلية لإستمارة الإستبيان (١١١) درجة والدرجة الصغرى لتلك الإستمارة تساوى (٣٧) درجة، ثم قام الباحثون برصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها لإجراء المعالجة الإحصائية بما يتماشى مع أهداف البحث .

- المعالجات الإحصائية المستخدمة :

استخدمت الباحثتان المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الإحصائي SPSS وكانت كالتالي :

- المتوسط الحسابي .
- الانحراف المعياري .
- معامل الارتباط .
- معامل الصدق (صدق الإتساق الداخلى) .
- النسبة المئوية .
- معامل الثبات (التطبيق وإعادة التطبيق Test – Retest) .
- الوزن النسبي .
- معامل الثبات (ألفا كرونباخ) .
- الأهمية النسبية .
- إختبار كأي .

- عرض ومناقشة النتائج :

- عرض ومناقشة نتائج تقييم معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية:

جدول (٨)

آراء عينة البحث فى المحور الأول الخاص بتقييم معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية

ن = ١٢٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كأ
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	١	٢٠	١٦.٦٦٧	٣٠	٢٥.٠٠٠	٧٠	٥٨.٣٣٣	١٩٠	٥٢.٧٧٨	٣٥.٠٠
٢	٢	٢٠	١٦.٦٦٧	٥٠	٤١.٦٦٧	٥٠	٤١.٦٦٧	٢١٠	٥٨.٣٣٣	١٥.٠٠
٣	٣	٥٠	٤١.٦٦٧	٧٠	٥٨.٣٣٣	٠	٠.٠٠٠	٢٩٠	٨٠.٥٥٦	٦٥.٠٠
٤	٤	٢٠	١٦.٦٦٧	٦٠	٥٠.٠٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٢٢٠	٦١.١١١	٢٠.٠٠
٥	٥	٦٠	٥٠.٠٠٠	٦٠	٥٠.٠٠٠	٠	٠.٠٠٠	٣٠٠	٨٣.٣٣٣	٦٠.٠٠

قيمة كأ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩.

يتضح من جدول (٨) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية فى آراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الأول .

وفيما يلى سوف تقوم الباحثتان بمناقشة النتائج التى توصلوا إليها فى ضوء التساؤل الأول " ما هى نتائج تقييم معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية ؟:

أشارت نتائج العبارات بالجدول رقم (٨) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث وهذا يشير إلى إتفاق آراء عينة البحث فى أن الرقابة داخل مراكز الشباب تعتبر عملية مستمرة ، ويحق إلى حد ما لأعضاء الجمعية العمومية بمركز الشباب تقييم النظام الرقابى المتبع كما يجب أن يتوافر بداخل مراكز الشباب نظام معتمد للتسجيل والإحصاء، إلا أن الجمعية العمومية لا تعتمد فى عملها الرقابى على مقدار ما يقدمه مركز الشباب من خدمات للأعضاء ، وأنه ليس هناك وسائل لقياس مدى ما تحقق من الأهداف الموضوعه فى التخطيط بمراكز الشباب .

وفى هذا الصدد يشير كل من (حسن أحمد الشافعى ، إبراهيم محمود عبد المقصود ٢٠٠٣ م : ٣٢) أن الخطط هى الأساس الذى يشتق منه أى نظام للرقابة ومن المنطقى أن تكون أول خطوة فى العملية الرقابية هى تحديد معايير محددة للأداء وتعتبر هذه المعايير بمثابة نقاط أو أوجه تركيز معينة يتم إختيارها للتدليل على إنجاز البرنامج .

و يضيف (عمرو مصطفى الشتيحي ٢٠٠٩ م : ١٣٦) أن المعايير أو المقاييس الرقابية هى المقاييس الموضوعه لقياس النتائج الفعلية وهى تمثل الأهداف التخطيطية للمنشأة ككل أو إحدى إداراتها ، ويُعبّر عنها بشكل يجعل من الممكن إستخدامها لقياس مدى التحقيق الفعلى للواجبات المخصصة ، أى أنها الوسيلة التى يتم بمقتضاها مقارنة شىء بشىء آخر ومن ثم تعكس مستوى الأداء المطلوب تحقيقه .

كما يوضح كل من (محمد عبد العزيز سلامه ، سمير عبد الحميد ٢٠٠٩ م : ١٢٥) أن تحديد الأهداف و وضوحها لدى كافة المستويات الإدارية يساعد على تنمية الخطط وتركيز الجهود وتوجيه الأعمال نحو تلك الأهداف ومن ثم تقويم مدى الكفاءه الإدارية للعاملين بالهيئة.

وهذا ما أوصت به دراسة (أيمن عبد الحميد الشاعر ٢٠٠٩م) بضرورة وجود إدارة خاصة لمتابعة قرارات مجلس الإدارة لوضعها محل التنفيذ ، وأساليب متعددة لتقويم النظام الرقابي المتبع .

كما إتفقت مع نتائج دراسة (أحمد محمد حسين ٢٠١٧م) فى أن الجهات الإدارية بمديرية الشباب والرياضة تشارك فى وضع السياسة العامة لمراكز الشباب و تقوم بتحديد الإجراءات الإدارية و تقديم تقارير دورية وسنوية عن الأنشطة المختلفة بمراكز الشباب مما يساعد على تحقيق أهداف مراكز الشباب .

وتتفق الباحثان مع نتائج دراسة (سمير حنفى ثابت ٢٠٢٢م) فى أن الإلتزام بالرقابة يساعد العاملين على تقويم مدى التقدم الذى يتم إجراره فى تحقيق الأهداف .

- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالمحور الثانى :

جدول (٩)

آراء عينة البحث فى المحور الثانى الخاص بتقييم أساليب وطرق قياس الأداء بمراكز شباب

ن = ١٢٠

المدن بمحافظة الغربية

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
٦	٦	٢٠	١٦.٦٦٧	٣٠	٢٥.٠٠٠	٧٠	٥٨.٣٣٣	١٩٠	٥٢.٧٧٨	٣٥.٠٠
٧	٧	٢١	١٧.٥٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٥٩	٤٩.١٦٧	٢٠٢	٥٦.١١١	١٨.٠٥
٨	٨	٨٠	٦٦.٦٦٧	٤٠	٣٣.٣٣٣	٠	٠.٠٠٠	٣٢٠	٨٨.٨٨٩	٨٠.٠٠
٩	٩	٢٠	١٦.٦٦٧	٦٠	٥٠.٠٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٢٢٠	٦١.١١١	٢٠.٠٠
١٠	١٠	٠	٠.٠٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٨٠	٦٦.٦٦٧	١٦٠	٤٤.٤٤٤	٨٠.٠٠
١١	١١	٢٠	١٦.٦٦٧	٤٠	٣٣.٣٣٣	٦٠	٥٠.٠٠٠	٢٠٠	٥٥.٥٥٦	٢٠.٠٠

قيمة كا الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٩٩.

يتضح من جدول (٩) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية فى آراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الثانى الخاص بتقييم أساليب وطرق قياس الأداء بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية

وفيما يلى سوف تقوم الباحثان بمناقشة النتائج التى توصلوا إليها فى ضوء التساؤل الثانى " ما نتائج تقييم أساليب وطرق قياس الأداء بمراكز شباب المدن بمحافظة الغربية " ؟ :

أشارت نتائج عبارات الجدول رقم (٩) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية فى آراء عينة البحث وهذا يشير إلى إتفاق آراء العينة على إستخدام طريقة التقييم بحرية التعبير كأحد أساليب وطرق قياس الأداء بمراكز الشباب بحيث تسمح للقائم بالتقييم بالتبويب الإحصائى وتساعد المسئولين على التركيز والتنبيت وتحديد إتجاهات الأفراد ، كما تقاربت آراء عينة البحث فى أن من أساليب وطرق قياس أداء الأفراد المستخدمة فى مراكز الشباب هى مقياس الترتيب التصويرى (المقياس البيانى) والذى يعتبر أشهر المقاييس التى تستند إلى السمات فى قياس الأداء ، حيث يتم وضع مجموعة من السمات ذات العلاقة بالوظيفة على مقياس النقاط .

الإ أنه لا تعتمد مراكز الشباب على إستخدام الأساليب التالية لقياس أداء الأفراد بها وهى :
إسلوب الترتيب العام والذى يعتمد على مقارنة الفرد بجميع الأفراد الآخرين وينتهى القائم بالتقييم إلى قائمة يترتب فيها مرؤوسيه ترتيباً تنازلياً يتدرج من الأحسن إلى الأقل ، أو طريقة الإختيار الإجبارى والتى تهدف إلى تخفيف الموضوعية والعدالة فى التقييم ، وبموجبها يتم وضع عدد من العبارات والعناصر التى تُعبر عن أداء الفرد للعمل مع تقسيمها إلى مجموعات تقييم عدد كلاً منها أربع عبارات ، و طريقة الأحداث الحرجة التى تعتمد على القيام بتسجيل الأحداث الجوهرية التى قام بها الفرد ، ويتم فيها تسجيل متي وأين ولماذا حدث هذا السلوك ؟ ، ومع من ؟ ، ويكون القرار فيها على

السلوك الذي أظهره الفرد تجاه الحدث ، أو طريقة الإدارة بالأهداف وهو أسلوب منظم للتقويم يتفق بموجبه الرؤساء والمرؤوسين على الأهداف العامة والمجالات الرئيسية للنتائج التي تدخل في مسئوليتها والمعايير التي تُستخدم لقياس التقدم نحو الهدف ، وتعتمد على ما تم إنجازه وليس على أساس كيفية الإنجاز .

وفي هذا الصدد تشير (راوية محمد حسن ٢٠٠١م : ٢٢٢) أن طريقة معايير العمل تعد من الطرق الحديثة في تقويم الأداء ، ويتضمن هذا المدخل تحديد بعض المعايير أو مستوى متوقع من الإنتاج ، ثم مقارنة أداء كل فرد بهذا المعيار أو المستوى المتوقع ، وبصفة عامة يجب أن تعكس معايير العمل الإنتاج العادي أو الطبيعي للفرد العادي .

و تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة دراسة (ثروت محمد عبد الله ٢٠٠٥م) والتي أسفرت عن عدم تنوع وسائل القياس بين الموضوعية والإعتبارية ، وأنه لا توجد أساليب متعددة لتقويم الأداء الرقابى .

وإتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة (أحمد خميس بو عكرى ٢٠١٢م) حيث يوجد قصور في تقويم الرقابة فلا يتم وضع المعايير والمقاييس وتقييم الأداء وإتخاذ الإجراءات .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (وليد رزق ٢٠١٩م) أنه توجد العديد من الصعوبات والمشكلات التي تعاني منها الأندية الرياضية فى مصر والتي تحول دون تحقيق أهدافها المرجوة والتي منها عدم الإهتمام بتحسين العمل الإدارى بصفة مستمرة فلا توجد معايير خاصة ومبنية على الأسس العلمية لقياس الأداء الإدارى بها .

- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالمحور الثالث الخاص بتقييم أداء الأفراد داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية

جدول (١٠)

آراء عينة البحث فى المحور الثالث الخاص بتقييم أداء الأفراد داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية

ن = ١٢٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كأ
		ك	%	ك	%	ك	%			
ثانياً : تقييم أداء الأفراد واللجان المختلفة :										
١٢										
١٣		١٣	١٠٠	٨٣.٣٣٣	٢٠	١٦.٦٦٧	٠	٣٤٠	٩٤.٤٤٤	١٤.٠٠٠
١٤		١٤	٦٠	٥٠.٠٠٠	٦٠	٥٠.٠٠٠	٠	٣٠٠	٨٣.٣٣٣	٦.٠٠٠
١٥		١٥	١٠٠	٨٣.٣٣٣	٢٠	١٦.٦٦٧	٠	٣٤٠	٩٤.٤٤٤	١٤.٠٠٠
١٦		١٦	٨٠	٦٦.٦٦٧	٤٠	٣٣.٣٣٣	٠	٣٢٠	٨٨.٨٨٩	٨.٠٠٠
تتضمن عملية تقييم أداء الأفراد على القدرات الإدارية والفنية التالية :										
١٧										
١٨		١٨	٨٠	٦٦.٦٦٧	٤٠	٣٣.٣٣٣	٠	٣٢٠	٨٨.٨٨٩	٨.٠٠٠
١٩		١٩	٨٠	٦٦.٦٦٧	٤٠	٣٣.٣٣٣	٠	٣٢٠	٨٨.٨٨٩	٨.٠٠٠
٢٠		٢٠	٨٠	٦٦.٦٦٧	٢٠	١٦.٦٦٧	٢٠	٣٠٠	٨٣.٣٣٣	٦.٠٠٠
٢١		٢١	٦٠	٥٠.٠٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٢٠	٢٨٠	٧٧.٧٧٨	٢.٠٠٠
تتضمن عملية تقييم أداء الأفراد على السلوكيات التالية :										
٢٢										
٢٣		٢٣	٦٠	٥٠.٠٠٠	٦٠	٥٠.٠٠٠	٠	٣٠٠	٨٣.٣٣٣	٦.٠٠٠
٢٤		٢٤	٦٠	٥٠.٠٠٠	٦٠	٥٠.٠٠٠	٠	٣٠٠	٨٣.٣٣٣	٦.٠٠٠
٢٥		٢٥	٦٠	٥٠.٠٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٢٠	٢٨٠	٧٧.٧٧٨	٢.٠٠٠
يقوم بعملية تقييم أداء الأفراد :										
٢٦										
٢٧		٢٧	٨٠	٦٦.٦٦٧	٠	٠.٠٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٧٧.٧٧٨	٨.٠٠٠
٢٨		٢٨	٠	٠.٠٠٠	٦٠	٥٠.٠٠٠	٦٠	١٨٠	٥٠.٠٠٠	٦.٠٠٠
٢٩		٢٩	٨٠	٦٦.٦٦٧	٤٠	٣٣.٣٣٣	٠	٣٢٠	٨٨.٨٨٩	٨.٠٠٠
٣٠		٣٠	٢٠	١٦.٦٦٧	٠	٠.٠٠٠	١٠٠	١٦٠	٤٤.٤٤٤	١٤.٠٠٠
٣١		٣١	٨٠	٦٦.٦٦٧	٠	٠.٠٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٧٧.٧٧٨	٨.٠٠٠
٣٢		٣٢	٢٠	١٦.٦٦٧	٠	٠.٠٠٠	١٠٠	١٦٠	٤٤.٤٤٤	١٤.٠٠٠
تتم عملية تقييم أداء الأفراد فى الفترات التالية :										
٣٣										
٣٤		٣٤	٢٠	١٦.٦٦٧	٠	٠.٠٠٠	١٠٠	١٦٠	٤٤.٤٤٤	١٤.٠٠٠
٣٥		٣٥	٠	٠.٠٠٠	٢٠	١٦.٦٦٧	١٠٠	١٤٠	٣٨.٨٨٩	١٤.٠٠٠
٣٦		٣٦	٦٠	٥٠.٠٠٠	٤٠	٣٣.٣٣٣	٢٠	٢٨٠	٧٧.٧٧٨	٢.٠٠٠
٣٧		٣٧	٦٠	٥٠.٠٠٠	٢٠	١٦.٦٦٧	٤٠	٣٣.٣٣٣	٧٢.٢٢٢	٢.٠٠٠

قيمة كما الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.99$.

يتضح من جدول (١٠) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثالث .

وفيما يلي سوف تقوم الباحثان بمناقشة النتائج التي توصلت إليها في ضوء التساؤل

الثالث " ما نتائج تقييم أداء الأفراد داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية " ؟ :

أشارت نتائج عبارات الجدول رقم (١٠) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث وهذا يشير إلى إتفاق آراء عينة البحث أن تركز عملية تقييم أداء الأفراد على أداء العمل ومستوى جودة إتقانه والإلتزام بالتوقيت المناسب له ، كما إتفقت على أن تتضمن عملية التقييم القدرة على تنمية المعلومات والمهارات والبحث والتحليل والتصرف وتحمل المسؤولية ، وتقييم سلوكيات إحترام مواعيد العمل والإنضباط فيه وحسن إستخدام الحق في الأجازات ، وأن يقوم بعملية تقييم أداء الأفراد مدير مركز الشباب أو الرئيس المباشر في العمل أو تشكل لجنة متخصصة من مديرية الشباب والرياضة ، وأن تتم عملية التقييم كل ستة أشهر إلى سنة .

كما إتفقت آراء عينة البحث أنه إلى حد ما تركز عملية تقييم أداء الأفراد على كمية العمل ، وتتضمن عملية التقييم إلى حد ما القدرة على الإبتكار ، كما يمكن لنائب مدير مركز الشباب القيام بعملية التقييم ، إلا أن إتفقت آراء العينة على عدم قيام الزملاء بالعمل ممن هم في نفس المستوى الإداري أو لجنة من الجهاز المركزي للمحاسبات بعملية تقييم أداء الأفراد داخل مركز الشباب ، وأنه لا تتم عملية التقييم داخل مراكز الشباب كل شهر أو ثلاثة أشهر .

وفي هذا الصدد يذكره كلاً من (أحمد عبد الرحمن الشميمري ، عبد الرحمن أحمد

هيجان ، بشرى بدير المرسى ٢٠١٤م : ٣٩٠ - ٣٩٣) أن تقييم أداء العاملين عبارة عن التقييم الدوري لأداء الفرد على وظيفته ومدى اتجاه قدراته وإمكانياته نحو التقدم ، ويفيد تقييم الأداء لاستخدامه في أغراض إدارية قد تتعلق بإكتشاف الحاجة للتدريب ، أو الحكم على مدى صحة فاعلية بعض سياسات الإختيار والتعيين ، وكذلك توفير المعلومات المختلفة عن العاملين وعن المنظمة التي تساعد في عملية التخطيط للقوي العاملة ، وأيضاً يساهم التقييم في رسم السياسات المتعلقة بمنح العلاوات والترقيات وتنمية الفرد وتحديد مساره الوظيفي ، ولأجل تحسين تنمية فاعلية تقييم الأداء يجب الأخذ بالإعتبارات التالية :

- ١- الإعتداد على معايير عادلة في تقييم وتقدير الإنجاز .
- ٢- التوصل لمعايير مقبولة من كل من الإدارة والعاملين .
- ٣- إستخدام أساليب تقييم متعددة .
- ٤- مراعاة تحسين عملية التغذية العكسية للمعلومات المرتدة عن التقييم .

كما يرى كل من (عبد الرحيم علام ٢٠٠٥م) ، (زين الدين بروش ، جابر دهميمي

٢٠١١م) في أن تقييم الأداء بشكل دائم بهدف تحقيق التحسين المتواصل ومرونة النظم المختارة والتي تمكن المؤسسة من التعامل مع مختلف الحالات بما يتناسب مع الظروف المتغيرة ويحقق أداءً بيئياً أفضل .

ويوضح (ممدوح الكنانى ٢٠١١م) إلى أن عملية التقويم يجب أن يقوم بها أشخاص مدربون قادرين على مراعاة الأسس العلمية في إجراءات القياس وتصميم المقاييس وإستخلاص النتائج ، كما يجب أن تتعدد وسائل التقويم بما يناسب أهدافه ومجالاته ، والتقويم لا يكون أحادي الجانب بل يفضل أن تتعدد جوانبه وضروره شموليته ، وأن يتم التقويم بإستمرار وإنتظام .

وهذا ما أكدت عليه دراسة (شريهان يحيى مرسى ٢٠١٩م) أنه يجب أن تتمتع أساليب القياس وتقييم أداء الأفراد بالموضوعية في الوحدات الإدارية المختلفة ، وضرورة أن تركز عملية التقييم على مستوى جودة وإتقان العمل داخل الإدارة البيئية بالأندية الرياضية ، كما تتضمن عملية التقييم قدرة الكوادر العاملة على التصرف وتحمل المسؤولية وإحترام مواعيد العمل .

وترى الباحثان أن وسائل القياس هي التي تصف طرق إنجاز العمليات ذهنياً أو يدوياً وأن من أدوات القياس السجلات والتقارير وهي ذات أهمية لأنها تساعد في عملية الرقابة بإجراء المقارنات بين النتائج السابقة والحالية.

- الإستخلاصات والتوصيات :

أولاً : إستخلاصات تقييم معايير الرقابة داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية:

- ١- أن الرقابة داخل مراكز شباب المدن تعتبر عملية مستمرة .
- ٢- يحق لأعضاء الجمعية العمومية ببعض مراكز شباب المدن تقييم النظام الرقابي المتبع .
- ٣- يتوافر ببعض مراكز شباب المدن نظام معتمد للتسجيل والإحصاء .
- ٤- الجمعية العمومية لا تعتمد في عملها الرقابي على مقدار ما يقدمه مراكز شباب المدن من خدمات للأعضاء .
- ٥- ليس هناك وسائل لقياس مدى ما تحقق من الأهداف الموضوعه في التخطيط ببعض مراكز شباب المدن .

ثانياً : إستخلاصات تقييم أساليب وطرق قياس الأداء داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية:

- ١- تستخدم بعض مراكز شباب المدن طريقة التقييم بحرية التعبير ومقياس الترتيب التصويرى (المقياس البيانى) كأحد أساليب وطرق قياس الأداء بها.
- ٢- لا تعتمد مراكز شباب المدن على إستخدام الأساليب التالية لقياس أداء الأفراد بها وهي : أسلوب الترتيب العام ، أو طريقة الإختيار الإجبارى أو طريقة الإدارة بالأهداف .

ثالثاً : إستخلاصات تقييم أداء الأفراد داخل مراكز شباب المدن بمحافظة الغربية:

- ١- تركز عملية تقييم أداء الأفراد بداخل مراكز شباب المدن على أداء العمل ومستوى جودة إتقانه والإلتزام بالتوقيت المناسب له .
- ٢- تتضمن عملية التقييم داخل مراكز شباب المدن القدرة على تنمية المعلومات والمهارات والبحث والتحليل والتصرف وتحمل المسؤولية ، وتقييم سلوكيات إحترام مواعيد العمل والإنضباط فيه وحسن إستخدام الحق في الأجازات .
- ٣- يقوم بعملية تقييم أداء الأفراد مدير مركز الشباب أو الرئيس المباشر فى العمل أو تشكل لجنة متخصصة من مديرية الشباب والرياضة ، وتتم عملية التقييم كل ستة أشهر إلى سنة .

ثانياً : توصيات البحث :

توصى الباحثان بضرورة إتباع الآتى :

- تشكيل لجنة خاصة بمتابعة قرارات مجالس الإدارة لوضعها محل التنفيذ وفحص التقارير المرفوعة وما فيها من سلبيات لإتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة .
- ضرورة الإسترشاد بالمعايير الرقابية المستحدثة فى الهيئات الأخرى بما يتناسب مع طبيعة العمل فى مراكز شباب المدن والقرى .
- الإهتمام بتدريب القائمين على العمل الإدارى والرقابى داخل وخارج مراكز الشباب على التنوع فى إستخدام الأساليب الرقابية لقياس وتقويم أداء الأفراد داخل مراكز الشباب .
- العمل على وضع برنامج فعال للتقويم والمتابعة بشكل دورى ومستمر لتقييم عمليات التدريب والأداء الوظيفى للعاملين .
- ضرورة التأكيد على الإلتزام بالإختصاصات الموكلة للعاملين بمراكز الشباب طبقاً للوائح المنظمة للعمل فيه لمنع التضارب ، والرقابة على ذلك .
- إعطاء فرصة لأعضاء مراكز الشباب بالمشاركة فى تصحيح الإنحرافات الإدارية والفنية .
- إستحداث طرق وأساليب لزيادة قاعدة الممارسة الرياضية بمراكز الشباب .
- وضع لوائح لإستثمار الأماكن الغير مستغلة بمراكز الشباب بنظام حق الإنتفاع لزيادة التمويل الذاتى

- وضع منهجية لقدرات ومؤهلات وخبرات العنصر البشرى الواجب توافرها فى وحدات الرقابة الداخلية .

- المراجع :
 أولاً : المراجع العربية :
 - أحمد خميس بوعكرى : " تقييم واقع الرقابة على الأندية و الإتحادات الرياضية بدولة الكويت " ، بحث منشور ، بمجلة التربية الرياضية ، مج (١) ، ع (١٢) ، جامعة المنصورة " .
 - أحمد عبد الرحمن : مبادئ إدارة الأعمال (الأساسيات والإتجاهات الحديثة ، ط ١٠ ، العبيكان ، السعودية .
 - الشميمري ، عبد الرحمن ، أحمد هيجان ، بشرى بدير المرسى (٢٠١٤)
 - أحمد محمد حسين (٢٠١٧) : واقع الأداء وآليات المتابعة كمدخل لتحقيق أهداف مراكز الشباب " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعه طنطا .
 - أيمن على عبد الحميد : " نظام مقترح للرقابة الإدارية على الأندية الرياضية بمحافظة الشرقية " ، بحث منشور ، المجلة العلمية للتربية البدنية و علوم الرياضة ، ع ٧٢ ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان .
 - ثروت محمد عبد الله : " تقويم أساليب الرقابة داخل الأندية الرياضية " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
 - جمال محمد على (٢٠٠٩ م) : الإدارة الرياضية ، دار الوفاق للطباعة ، أسبوط .
 - حسن أحمد الشافعي ، إبراهيم عبد المقصود (٢٠٠٣ م) : الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية ، التخطيط في المجال الرياضي ، دار الوفاق للطباعة والنشر ، الإسكندرية .
 - راوية محمد حسن (٢٠٠١) : السلوك في المنظمات ، الدار الجامعية ، الإسكندرية .
 - سمير حنفي ثابت (٢٠٢٢) : " الرقابة الإستراتيجية وعلاقتها بضغوط العمل لدى العاملين بالإتحاد المصرى لكرة القدم " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسبوط .
 - شريهان يحيى مرسى : ١ . " هيكل تنظيمى مقترح للإدارة البيئية بالأندية الرياضية " ، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الدولى الثامن " آفاق مستقبلية للرياضة العربية والإفريقية ٢٠٣٠ " ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة - كلية التربية الرياضية للبنات بالجزيرة .
 - عبد الرحيم علام (٢٠٠٥) : مقدمة فى نظم الإدارة البيئية ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، جامعة الدول العربية ، القاهرة .
 - عمرو مصطفى الشتيحي : " حقيبة خرائط رقابية لتقييم مستوى الأداء الإدارى بالأندية الرياضية المصرية " ، بحث منشور ، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية العدد ٢٨ ، الجزء الثالث ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسبوط .
 - كمال الدين عبد الرحمن : التنظيمات فى المجال الرياضى ، دار السعادة للطباعة ، القاهرة .
 - درويش ، إسماعيل حامد عثمان (٢٠٠٠ م)
 - محمد عبد العزيز سلامة ، سمير عبد الحميد (٢٠٠٩ م) : منظور حديث فى الإدارة الرياضية ، ط ٢ ، ماهي للنشر والتوزيع ، الإسكندرية .
 - ممدوح عبد المنعم الكنانى : القياس والتقويم النفسى والتربوى ، مكتبة كلية التربية ، المنصورة .
 - هدى سيد لطيف (٢٠٠٢ م) : الأسس العلمية للإدارة ، هيئة النيل العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة .
 - وفاء عبد الكريم (٢٠٠٤ م) : " دراسة تحليلية لمشكلات العمل الإدارى بمراكز الشباب " ، رسالة

- ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات بالجزيرة ،
جامعة القاهرة .
- وليد رزق بدر (٢٠١٩م) : " تقويم الأداء الإدارى للأندية الرياضية بأسوان فى ضوء معايير الجودة الشاملة " ، بحث منشور ، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية ٥١٤ ، ج ٤ ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .

ثانياً : المراجع الاجنبية :

- Amr Mostafa Al_Sheteby : " Evaluation of administrative planning in popular sports clubs in Egypt " ,Assiut journal of sport sciences and arts (AJSSA), faculty of physical education, Assiut University, June,2013
- Schmidtke, K. A., Watson, D. G., & Vlaev, I. (2017) : " The use of control charts by laypeople and hospital decision-makers for guiding decision making ",The Quarterly Journal of Experimental Psychology, Vol. (70), No. (7), PP. 1114-1128.