# التعليم الجامعي الهجين في مجال المكتبات والمعلومات: مراجعة علمية

**Hybrid education in the field of library and information in university education: A systematic Review**

**إيمان السيد أحمد محمد**

**طالبه دكتوراه بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات**

**بكلية الآداب - جامعة القاهرة**

**Email: arrowpure30@gmail.com**

**ORCID: 0000-0002-9587-3626**

**المستخلص:**

تهدف هذه المراجعة العلمية إلى رصد وتحليل الانتاج الفكري، حول موضوع التعليم الهجين في مجال المكتبات والمعلومات في التعليم الجامعي على المستويين العربي والأجنبي ، واعتمدت المراجعة على المنهج المسحي لجمع وحصر الدراسات والبحوث المنشورة من مقالات دوريات واطروحات علمية وبحوث مؤتمرات، وكان مجال حدود الدراسة فى الفترة الزمنية (٢٠٠٠- ٢٠٢٠) وهى الفترة الأكثر استخدامًا وشيوعًا للتعليم الإلكتروني والانظمة التعليمية المنبثقة عنه، وقد قسمت الدراسة الاتجاهات الموضوعية إلى مجموعة من العناصر شملت التعليم الإلكتروني ودوره فى مجال المكتبات والمعلومات ، جائحة كورونا وأثرها على العملية التعليمية ، التعليم الهجين وآلياته فى مجال التعليم والمتمثلة في الشبكات الاجتماعية والمنصات التعليمية الالكترونية ، وناقشت الدراسة بالتحليل الاتجاهات النوعية والزمنية والموضوعية للإنتاج الفكري ، بالإضافة إلى مناهج البحث المستخدمة في الدراسات، والتوزيع العددي للدوريات العربية والاجنبية ، وقد خلصت الدراسة إلى أن عام (٢٠٢٠) كان من أكثر الاعوام نشرًا للإنتاج الفكري بعدد (٢٠) دراسة من إجمالي الدراسات ، وذلك كونه أكثر الأعوام بروزًا لتأثير تداعيات جائحة كورونا على العملية التعليمية، وأن مقالات الدوريات احتلت أكثر من نصف الانتاج الفكري، لكثرة الدوريات العلمية التى تناولت الموضوع محل الدراسة، والمنهج الوصفي التحليلي من أبرز المناهج التي تم استخدمها فى الدراسات بنسبة (٧١%) من إجمالي المناهج المستخدمة، بوصفه الأكثر ارتباطًا بدراسة الظاهرة محل الدراسة على الواقع لوصفها وصفًا دقيقًا يوضح خصائصها ،وقد أوصت الدراسة بضرورة إثراء الانتاج الفكري فيما يتعلق بالأنظمة التعليمية الالكترونية الحديثة ،خاصة في ظل المتغيرات العالمية،

وضرورة تطبيق التعليم الهجين في أقسام المكتبات والمعلومات، بغية إعداد كودار بشرية ذات خبرة تكنولوجية ومطلعة على التحولات المعرفية في ظل ثورة التكنولوجيا والمعرفة.

**الكلمات الدالة:**

التعليم الالكترونى – التعليم الهجين – جائحة كورونا – الشبكات الاجتماعية – منصات التعليم الالكترونى.

## Abstract:

This review seeks to keep track of and examine specific literature on the topic of hybrid education in the areas of libraries and information in higher education at the Arab and international levels. To gather and compile the studies and research published in journal articles, academic theses, and conference research, the review used the survey approach. The study divided the objective trends into a group of elements that included: e-learning and its role in the field of libraries and information, the Corona pandemic and its impact on the educational process, and a time frame (2000-2020), which is the most widely used and common period for e-learning and the educational systems emanating from it, hybrid education and its mechanisms in the field of education represented in social networks and educational platforms. In addition to discussing the research methodologies employed in the studies and the numerical distribution of Arab and foreign journals, the study also analyzed the qualitative, temporal, and objective patterns of specific literature. One of the study's findings was that the year 2020 is one of the most notable years for the impact of the Corona pandemic on the educational process and one of the most published years for literature. Additionally, journal articles made up more than half of the specific literature and the descriptive analytical methodology is one of the most popular approaches that has been used in the studies, with 71% of all methodologies used.

The study recommended applying hybrid education in libraries and information departments to prepare a human cadre with technological expertise and knowledge of knowledge transformations considering the technology and knowledge revolution, as well as the need to enrich specific literature with regard to modern electronic educational systems, especially in light of global changes.

**Key words:**

Corona pandemic- E-learning - electronic educational platforms- hybrid education - social networks.

**٠/ تمهيد:**

أثرت جائحة كورونا على معظم أنحاء العالم، وكان مجال التعليم من أكثر المجالات تأثرًا بتبعات هذه الجائحة من إغلاق للمؤسسات التعليمية، في العديد من بلدان العالم ومنها مصر، الأمر الذى استوجب الإسراع في اتخاذ التدابير والبدائل لتستمر العملية التعليمية، خصوصًا مع استمرار تفشى جائحة كورونا، ولقد اتجهت أذهان المسؤولين التربويين إلى ضرورة الاسترشاد بتجارب البلدان الأخرى في مواجهة هذا الأمر، والتحول من التعليم التقليدي إلى التعلم الرقمي من خلال منصات التعلم الإلكتروني، واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي، لما لها من سرعة في تداول المعلومات خصوصًا في المجال التعليمي، ومن هنا ظهر ما يُعرف بالتعليم الهجين وهو نظام تعليمى يتيح التعلم التقليدي وجهًا لوجه مع التعلم الإلكتروني بكافة آلياته ووسائله المتنوعه، مما أظهر العديد من الفوائد من تطبيق هذا النظام في الدول التي امتلكت تجارب في هذا الصدد.

ويعتبر التعليم الجامعي من أهم المراحل التعليمية في إعداد الكوادر البشريه المدربه على الأزمات وكيفية مواجهتها بالتكنولوجيا، خصوصًا أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية، والتي تحظى بأهمية خاصة نظرًا لارتباطها الوثيق والمستمر بالتطورات التكنولوجية والمعدلة.

**١/ حدود المراجعة العلمية:**

شملت المراجعة العلمية الإنتاج الفكري المنشور باللغتين العربية والإنجليزية، مع إمكانية الاطلاع على مستخلصات باللغة الإنجليزية للأبحاث، وذلك في الفترة الزمنية (٢٠٠٠-٢٠٢٠)؛ نظرًا لأن هذه الفترة الزمنية حظيت باستخدام وانتشار التعليم الإلكتروني الجامعي.

**٢/ مصطلحات الدراسة:**

- **التعليم عن بُعد Distance Learning:**

" طريقة للتعليم والتعلم مصممة للتغلب على حواجز الزمان والمكان من خلال السماح للطلاب بالدراسة في منازلهم أو في المرافق المحلية، غالبًا على ما يناسبهم، باستخدام المواد المتاحة إلكترونيًا أو عن طريق البريد، عادة ما يكون التواصل مع المدرب عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني" (Reitz, 2020).

- **التعليم الإلكتروني E- Learning:**

" هو نمط من التعليم يُيسَر ويُدَعم من خلال وسائل الاتصال الحديثة، وتُقدم مقررات التعليم الإلكتروني من خلال إشراف المعلم أو بدونه "(Marzena,2011) .

- **التعليم الهجين Hybrid Learning:**

اختلفت التعريفات حول التعليم الهجين، واعتبره البعض التعليم عن بُعد، لذا فالدراسة تعتمد على تعريف اجرائي للتعليم الهجين:

" ذلك التعلم الذي يرتكز على أسلوبين متكاملين ومتوازيين هما التعليم وجهًا لوجه والتعلم عن بُعد، باستخدام آليات التواصل والاتصال العلمي عبر شبكة الإنترنت، لخلق بيئة تعليمية اجتماعية تتسم بالحداثة التكنولوجية وذاتية التعليم ومحورها هو المتعلم".

- **الشبكات الاجتماعية Social Networks:**

" مواقع إلكترونية ظهرت مع الجيل الثاني للويب؛ حيث تتيح هذه الشبكات التواصل بين الأفراد في مجتمع افتراضي يجمعهم في مجموعات حسب اهتماماتهم أو شبكات انتماء (بلد، جامعة، مدرسة، شركة، مؤسسة...الخ)، ويتم ذلك من خلال التواصل المباشر عن طريق إرسال رسائل، أو الاطلاع على الملفات الشخصية المتاحة للآخرين"

.(Laal; et al,2007)

- **منصات التعليم الإلكتروني Electronic educational platforms:**

" مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين بالتعليم المعلومات والادوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وإدارتها، وهي نظام شامل يتيح التدريب الأمن والتعلم عبر الإنترنت والتعليم الإلكتروني باستخدام واجهة مستخدم بسيطة "

. (Kats, 2010)

**٣/ مصادر البحث عن الإنتاج الفكري:**

**➢ أولا : قواعد البيانات العالمية:**

من خلال بنك المعرفة المصري بُحثَ في عدد من قواعد البيانات، وهي:

- **قواعد البيانات الأجنبية:**

- EBSCO host.
- Emerald insight.
- ProQuest Dissertations & theses global.
- Taylor & Francis online.
- LISTA- Library and information science & technology abstract.

• **قواعد البيانات العربية: دار المنظومة**

➢ **ثانيا: محركات البحث: Google Scholar**

☒ وكانت استراتيجية البحث المستخدمة باللغة العربية كالتالي:

- " دور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية".
- " التعليم الهجين في التعليم العالي ".
- " الشبكات الاجتماعية والتعليم الجامعي".
- " الشبكات الاجتماعية والتعليم الهجين".
- " منصات التعليم الإلكتروني ".

☒ **استراتيجية البحث المستخدمة باللغة الإنجليزية كالتالى:**

- "E-Learning's role in Education System".
- "Hybrid learning in higher education".
- "Hybrid learning in library and information sciences" .
- " Social networks and their role in higher education".
- " Social networks and their impact on the educational process".
- " Educational platforms".

➢ **معايير التضمين والاستبعاد:**

أُستُبعدَ عدد من النتائج ضعيفة الصلة بالموضوع، ليستقر العدد النهائي للنتائج بعد عمليات الاستبعاد على (٨٤) تسجيلة تنوعت ما بين مقالات دوريات ورسائل علمية (ماجستير ودكتوراه) وأعمال مؤتمرات، وتمثلت معايير تضمين البحوث في المراجعة العلمية فيما يلي:

- تحتوي التسجيلات على قائمة المراجع الخاصة بالبحث References available لضمان الثقة والدقة.
- أن تكون مقالات الدوريات منشورة في دوريات أكاديمية Academic journals .
- أن تكون المستخلصات بإحدى اللغتين العربية أو الإنجليزية.

**٤/ عناصر المراجعة العلمية:**

صُنَفت دراسات المراجعة العلمية إلى مجموعة من العناصر وفقا لاتجاهاتها الموضوعية، والتي تمثلت في خمسة رؤوس موضوعات، انظر جدول رقم (١)

**جدول رقم (١) عناصر المراجعة العلمية**

| م | عناصر المراجعة العلمية وفقًا لاتجاهاتها الموضوعية |
|---|---|
| ١ | دور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية وفى مجال المكتبات والمعلومات |
| ٢ | الشبكات الاجتماعية ودورها في مجال التعليم |
| ٣ | دور منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية |
| ٤ | جائحة كورونا وأثرها على العملية التعليمية |
| ٥ | التعليم الهجين في مجال التعليم |

- **دور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية وفى مجال المكتبات والمعلومات:**

**دور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ومعوقاته:**

تناول (الكميعي، ٢٠١٢) أهمية توظيف المستحدثات التكنولوجية التي افرزها التزاوج الحادث بين تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية، حيث أصبح ضرورة ملحة تُفرض على النظم التعليمية لإحداث نقلة نوعية في الأهداف التي تسعى إلي تحقيقها، ليكون التركيز على إكساب المتعلمين مجموعة من المهارات التي تتطلبها الحياة في عصر المعلومات، ومنها مهارات التعلم الذاتي self- learning skills ومهارات المعلوماتية informatics، وما تتضمنه من مهارات التعامل مع التكنولوجيات الناشئة ومهارات إدارة الذات، بدلا من التركيز على إكسابهم المعلومات.

وناقش (كمتور الحسن، ٢٠١٠) فشل التعليم الجامعي العربي في توظيف واستثمار معطيات ومنجزات الثورة التقنية في سبيل تحقيق أهدافه الأساسية فيما يتعلق بمقابلة الطلب المتزايد على التعليم الجامعي، فضلًا عن عدم قدرته على التفاعل مع مصادر المعلومات الإلكترونية، ولذا نشأت فجوة كبيرة بين التعليم الجامعي العربي من جهة وبين التعليم الجامعي في دول العالم المتقدمة من جهة أخرى، على أساس امتلاك وتوظيف التكنولوجيا في العالم العربي.

واستعرض (الجهني، ٢٠١١) التأثير الفعال لاستخدام الشبكة العالمية للمعلومات على طريقة أداء المعلم والمتعلم في المجال التعليمى التربوي، والمتمثل في التعليم الإلكتروني حيث يشمل الأدوات التكنولوجية وضرورة استخدامها لإحداث التواصل العلمي بين طرفي العملية التعليمية، واكتساب مهارات تقبل الاراء ومحاولة البحث عن مصادر المعلومات

بشكل موسع وأكثر دقة، لكن هناك سلبيات متعددة منها عدم تحقق التفاعلية الحقيقية التي يحققها التعليم التقليدي بين الطالب والمعلم، وإنغلاق الطالب على نفسه بحثًا عن مصادر المعلومات دون استشارة المعلم، والذى له الدور الاساسي كمرشد في العملية التعليمية.

وقدم (حسين، ٢٠٢٠) دراسة حول واقع التعليم الالكتروني، للكشف عن تحديات استخدامه في التعليم الجامعي في ظل انتشار جائحة كورونا، منها عدم وجود بيئة تكنولوجية لازمة لدعم نظم التعلم الافتراضي، وزيادة إعداد الأمية الإلكترونية، واقترحت الدراسة اعتماد التعليم الافتراضي كأداة مساعدة للتعليم التقليدي، وإقامة دورات تعليمية مكثفة في مختلف المؤسسات التعليمية لتدريب الكوادر البشرية وخصوصًا الأساتذة الأكاديميين، فضلا عن توفير كوادر متخصصة في هذا المجال مع اعتماد التجارب الناجحة في بعض الدول.

**التعليم الإلكتروني في مجال المكتبات والمعلومات:**

اتفق كل من (محمد، ٢٠١٧) و( عبد الجواد، ٢٠١٤) حول ضرورة الاستفادة من معطيات التعليم عن بعد الذى أصبح من متطلبات العصر الحالي في علم المكتبات والمعلومات، بغية تنمية مهارات الطلاب والمتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات، وأوصت الدراسة بأن تقوم أقسام المكتبات بالجامعات المصرية والعربية بتحقيق التوقعات المستقبلية والاستفادة من التكنولوجيا في تقديم مقررات التعليم عن بعد، والعمل على الاستفادة من التجارب الأجنبية، وتدريب اخصائيي المكتبات والمعلومات على اخر المستجدات العلمية ذات الصلة ببرامج التعليم عن بعد في المكتبات المصرية.

وفى هذا الصدد استعرض (الزلباني، ٢٠١٢) ما يواجه تخصص المكتبات والمعلومات من تحديات مثل التكاليف المتزايدة وقلة الموارد، والتطور السريع للتقنيات والتغيرات الجذرية في التخصص، وظهور تخصصات ونظم منافسة، لذا أوصت الدراسة بضرورة تحويل المقررات الدراسية بأقسام المكتبات والمعلومات إلي التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد، للإسهام في مواجهة التحديات وتوفير أداة لتطوير مهارات الاخصائيين.

وقدم (السعدني، ٢٠١٢) آليات التغلب على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية الحكومية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والتي تمثلت في عزوف الأساتذة على تحويل مقررات المكتبات والمعلومات للشكل الإلكتروني، ذلك من خلال تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تطوير محتوى المقررات باستخدام الكائنات التعليمية، جنبًا إلي جنب تحفيز مسئولى الإدارات على إنشاء مستودعات لها، وتخفيف الإجراءات الروتينية المتعلقة بإعداد المقررات الإلكترونية ونشرها.

وهدف (أحمد، ٢٠٢٠) إلى رصد واقع مقررات المكتبات والمعلومات داخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية في القاهرة الكبرى، ومدى ارتباطها بتطور تكنولوجيا المعلومات وسوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية في العملية التعليمية لتحقيق التكامل بين المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات التي تتضمنها البرامج الدراسية، مع تطبيق المقررات الإلكترونية في مناهج أقسام المكتبات والمعلومات، ودعمها بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- **الشبكات الاجتماعية ودورها في مجال التعليم:**

تناول (مصيبح، ٢٠١٧) الشبكات الاجتماعية بوصفها بيئة مناسبة لتعليم مختلف عن التعليم التقليدي الذي تعودنا عليه، كبيئة تعليم منفتح يعتمد التواصل والمشاركة أساسًا للعملية التعليمية، وكبديل عن المحاضرات التقليدية والتلقين، مما يسهم في نشر المعرفة خارج جدران المؤسسة التعليمية للمعرفة.

وهدف (الدريبى،٢٠١٧) و (Buzzetto- More, 2012) إلى الكشف عن فاعلية مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، وأظهرت النتائج أن استخدام هذه المواقع له تأثير مفيد وإيجابي في تعزيز الاتصالات وبناء المجتمع، وزيادة مشاركة الطلاب في التعليم، مع ضرورة القيام بحملات توعية في أوساط الطلبة والأساتذة بأهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تطوير العملية التعليمية واعتبارها جزءًا لا يتجزأ من عملية التعليم والتعلم، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس لاستخدامها في التعليم.

واستعرض (Zgheib, 2014) و(Dan Dao,2013) اتجاهات أعضاء هيئة التدريس الجامعي حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعى في العملية التعليمية، ومدى رضاهم عن استخدامها كأدوات تعليمية، وأظهرت النتائج أن التعلم من خلال وسائل التواصل الاجتماعى أصبح أكثر فاعلية واستقلالية، حيث أنها تمثل منصة لتبادل المحتوى، وتساعد في تعزيز التعاون والتعلم النشط، كما أكد أعضاء هيئة التدريس على ضرورة دمجها في العملية التعليمية، واستخدامها كنظام لإدارة التعلم.

**الشبكات الاجتماعية في مجال المكتبات والمعلومات:**

ركز (معتوق، ٢٠١٧) على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس بأقسام علوم المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية لمواقع التواصل الاجتماعى في العملية التعليمية، وتبين من خلال الدراسة أن ٦٢% من هؤلاء الأعضاء ليس لديهم حسابات على الشبكات الاجتماعية

للتواصل مع طلابهم، ويرجع السبب في ذلك إلي اعتقادهم بأن هذه المواقع تعمل على إهدارالوقت، وعدم الثقة بالمعلومات المنشورة عليها، وتعمل على انتهاك الخصوصية، وأوصت الدراسة بضرورة تشجيع أعضاء هيئة التدريس على الاستفادة من التقنيات المختلفة في التعليم، ومساعدة أعضاء التدريس على تطوير المناهج بما يتوافق مع توجه المجتمع الجامعي وخصوصًا الطلاب.

بينما اكد ( فاخر& كليب، ٢٠١٧ ) في دراسته للتعرف عن واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في أقسام المكتبات وطلبة الماجستير والبكالوريوس في الجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعي والروابط المتخصصة في المكتبات والمعلومات، أن هناك ٨٨% من أفراد عينة الدراسة يستخدمون المواقع الاجتماعية، وأن أكثرها استخدامًا هي (Facebook و Tube You وInstagram ) ، وقدمت الدراسة توصيات عدة منها : إعداد قائمة بمواقع التواصل الاجتماعي من أقسام المكتبات والمتخصصين، والعمل على زيادة توعية أعضاء هيئة التدريس والطلبة بأهميتها لهم في المجال التدريسي والبحثي والمهني.

- دور منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية:

اتفق كل من (Sander& Goalas, 2012) (Benta & Bologa & Dzitac, 2014) و(الشواربه، ٢٠١٩) في الكشف عن أثر استخدام منصات التعليم الإلكتروني في تفعيل وتطوير عملية التعلم والمشاركة في الانشطة والمهام التعليمية، وأظهرت النتائج وجود أثر إيجابي دال احصائيا لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني في تسهيل عملية التعلم التعاوني الجماعي، وهناك بعض المؤشرات الخاصة بضعف البعض في استخدام المنصات الإلكترونية وذلك نتيجة قلة تدريبهم على كيفية الاستخدام.

وأبرز (الصبحي، ٢٠١٦) في دراسته حول منصات التعليم المفتوح مدى فعالية المنصات التعليمية، حيث إنها تساعد في رفع كفاءة وتنمية وتطوير مهارات وقدرات الأفراد، وتسهم في تطوير ذاتهم بشكل عام، وتوصلت إلى أن موقع الدليل الخاص بمنصات التعليم المفتوح يسهل عملية الوصول إلى المواقع الرسمية الخاصة بالمنصات، مما يساهم في إقبال الأفراد عليها وتجربتها واستخدامها والاستفادة منها.

وبينما ناقش (مصباح، ٢٠٢٠) متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب، منها نشر ثقافة التعليم الإلكتروني، ووضع سياسة موحدة للجامعات على توظيف المنصات الرقمية في التعليم، والاستفادة من تجارب الدول الأخرى، وتوفير منصة تعليمية موحدة للجامعة وتوفير دليل إرشادي بتوظيف المنصات الرقمية.

**أشهر منصات التعليم الإلكتروني:**

- **البلاك بورد Blackboard:**

ركز (الجراح، ٢٠١١) و(الملحم، والبدر، والمطران، ٢٠١٨) على التعرف على واقع استخدام الطلاب لنظام (Blackboard) في المقررات الإلكترونية بالجامعة، وأظهرت النتائج وجود اتجاهات إيجابية لدى أفراد العينة في استخدامهم للنظام، وأنها تسهل عملية التعلم وتساعد على توفير فرص تعليمية عن بعد للراغبين، بالرغم من وجود صعوبات مثل عدم وجود دورات تدريبية على استخدام النظام، وعدم وجود الدعم الفني.

وناقش (الساعي، ٢٠١٥) و (البلاصي، ٢٠١٦) و(الحجيلان& الحبيشي، ٢٠١٨) و(صائغ، ٢٠١٧) واقع اتجاهات استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard)، وتبين وجود اتجاه إيجابي لدى أعضاء هيئة التدريس تجاه نظام (Blackboard) المستخدم في الجامعة، وهذا يدل على فاعلية النظام في العملية التعليمية، بالرغم من عدم تفعيله تفعيلا كافيا يناسب توجهاتهم، وأوصت الدراسات بضرورة تكثيف الدورات التدريبية الخاصة (Blackboard) لتدريب المستفيدين على استخدامه، والعمل على نشر ثقافة إدارة بيئة التعلم الإلكتروني (LMS)، وتشجيع البحوث التجريبية الإجرائية في مجال التعلم الإلكتروني.

- **إدمودو Edmodo:**

ركزت (الرشود، ٢٠١٣) على التحقق من مدي فاعلية (Edmodo) في مهارة حل المشكلات لدى طلاب الجامعة واعتمدت الدراسة المنهج التجريبي وأداة استبيان واختبار تحصيلي لعينة الدراسة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في مهارة التعريف بالمشكلة ومهارة التخطيط لحل المشكلة، ومهارة اتخاذ القرار وحل المشكلة لصالح المجموعة التجريبية مستخدمي موقع إدمودو.

بينما استهدف (البحيري، ٢٠١٩) التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية في مرحلة التعليم الجامعي من خلال منصة إدمودو، والتعرف على العوائق التي تقف مانعًا أمام تطبيق تلك المنصات في العملية التعليمية، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي، وتوصلت الدراسة إلي وجود صعوبات منها ضعف التدريبات وقلتها، وضعف البنية التحتية التكنولوجية، وعزوف أعضاء هيئة التدريس أنفسهم عن التدريس الكترونيا، وأوصت الدراسة بتعميم تطبيق المنصات التعليمية في العملية التعليمية والقيام بتذليل كافة العقبات التي تقف أمام تطبيق المنصات الإلكترونية

في مرحلة التعليم الجامعي.

**المنصات التعليمية الإلكترونية في مجال المكتبات والمعلومات:**

هدف (أحمد، ٢٠١١) إلي رصد فاعلية التعليم الإلكتروني، وتقييمها في تدريس بعض مقررات برنامج المكتبات والمعلومات عن طريق استخدام نظام (Moodle)، ورصد معوقاته من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وأظهرت النتائج عدم تفعيل كافة خواص نظام (Moodle) من قبل أعضاء هيئة التدريس، وأن هناك مشكلات في استخدامه مثل عامل الوقت وصعوبة تحميل بعض الملفات وخصوصًا كبيرة الحجم.

وتناول (هادي& هادي، ٢٠١٩) دور أدوات التعليم الإلكتروني الفعال في إثراء العملية التعليمية لا سيما منصات التعليم الإلكتروني، واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي للوقوف على أثر منصة التعليم الإلكتروني Moodle على مستوى طلاب قسم المكتبات والمعلومات، أثبتت النتائج أن غالبية الطلاب يؤيدون استخدام منصة (Moodle) كأداة فاعلة من أدوات التعليم الإلكتروني، فضلا عن السهولة والسلاسة التي يتمتع بها هذا النظام، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتطبيق آليات التعليم الإلكتروني وخصوصا منصة (Moodle) لما لها من ميزات جيدة من شأنها الارتقاء بالعملية التعليمية.

- **جائحة كورونا وأثرها على العملية التعليمية:**

هدف (Mulenga& Marbán, 2020) إلي محاولة التعرف على تأثير COVID-19 على التعليم وتوصلت إلي أن التعلم الإلكتروني أصبح هو البوابة الأساسية لاستكمال التعليم في المؤسسات التعليمية، لقدرته على توظيف أدوات متنوعة في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل استخدام الهاتف الذكى ومواقع التواصل الاجتماعى، والذي يعد منحنى إيجابيًا لفترة إغلاق المؤسسات التعليمية بسبب COVID- 19، وأوصت الدراسة بضرورة تصميم مواقع تعليمية تتناسب مع المراحل التعليمية المختلفة.

واستعرض (الخميسي، ٢٠٢٠) رؤية تحليلية استشرافية، تسعى إلى تحليل الظروف والوقائع المستجدة في العالم بعد ظهور جائحة كورونا، وما أدت إليه من زلزلة النظم المجتمعية المستقرة، وعلى رأسها نظم التعليم الرسمية وأظهرت الدراسة أن هناك متطلبات لا بد من توفيرها مثل متطلبات سياسية وتشريعية وقانونية، متطلبات اقتصادية وتمويلية، متطلبات إدارية ومتطلبات تكنولوجية، ومتطلبات تربوية وتعليمية، ومتطلبات اتصالية وإعلامية، ومتطلبات اجتماعية وأسرية، بالإضافة إلى متطلبات صحية وغذائية.

وأبرز (الدهشان، ٢٠٢٠) النقاشات حول تحليل ما الذي سيكون عليه المستقبل فيما

يتعلق بحال التعليم ما بعد كورونا، وما هي السيناريوهات المتوقعة، والمتطلبات اللازمة لتنفيذها، وأوصت الدراسة باعتبار التعليم الإلكتروني ضرورة ملحة لأي نظام تعليمي في العالم، وأن تكون البيئة التعليمية الالكترونية، بيئة تشاركية مرنة، تشجع على التعلم الذاتي وتساعد على تشارك الخبرات والأفكار بين المتعلمين، وضرورة تحويل المقررات الدراسية إلي مقررات إلكترونية، وإجراءات التباعد الاجتماعي، والجسدي التي تتخذه الحكومات من أجل تفادي الإصابة بفيروس كوفيد ١٩.

- **التعليم الهجين في العملية التعليمية :**

ألقى (Li Kam, 2014) الضوء على التعقيد المتعلق بفعالية وضع التعلم الهجين، فهناك نوعان من وجهات النظر؛ تؤمن المجموعة الأولى بأن التعلم الهجين أفضل من أسلوب التعلم التقليدي في إيصاله التعليمي، بينما تعتقد المجموعة الأخرى ممن لديهم وجهة نظر متشككة في فعاليته التعليمية، وتوصلت الدراسة إلي أنه بالرغم من جودة التعلم الهجين، إلا أن هناك مجموعة من العوامل منها المعرفة التربوية للمدرسين بوسائل التدريس، واستعداد الطلاب لوضع التعلم الجديد وطرق التنفيذ، وأهمية تطوير معرفة المستخدمين في استخدام وسائل التعلم، والتي تلعب دورًا رئيسيًا في تحديد فعالية التعلم، بدلاً من مجرد وضع التسليم في حد ذاته.

وهدف (Stiefel, 2016) و(Park& Martin& Lambert, 2019 )إلى إبراز فوائد تقديم برامج التعلم الهجين في المدارس الثانوية ودورها في إعداد الطلاب لمتطلبات التعلم عبر الإنترنت بالتعليم العالي والوقوف على دور الدعم من قبل الأسرة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك عوامل مهمة لنجاح الطلاب في برنامج التعليم الهجين منها تحفيز الطلاب، وتدريبهم على سرعة الوصول إلى الإنترنت في المنزل، ومتابعة المعلم والاسرة للمتعلم بعد ساعات الدراسة.

واستعرض (أحمد، اللمسي، ٢٠٢٠) ماهية التعليم الهجين وخصائصه، والوقوف على دواعي تطبيق التعليم الهجين بمدارس التعليم الثانوي العام في مصر، في ظل جائحة كورونا المستجد، وتوصلت الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني لم يكن راسخًا بشكل كبير نظرًا لسيادة التعليم التقليدي، لكن في ظل التداعيات التي تسببت بها أزمة جائحة كورونا المستجد من إغلاق المدارس والجامعات، وزيادة معدلات التسرب وزيادة خسائر التعليم، أصبح التعليم الهجين يمثل أفضل استجابة تعليمية لمواجهة جائحة كورونا، وقدمت الدراسة تصورًا مقترحًا لتطبيق التعليم الهجين بالمدارس الثانوية العامة بمصر في ظل جائحة كورونا.

**٥/ تحليل الإنتاج الفكري ومناقشته:**

بلغ الإنتاج الفكري وثيق الارتباط بموضوع الدراسة (٨٤) دراسة، ووصل عدد الدراسات العربية إلى (٥١) دراسة، وبلغ عدد الدراسات الأجنبية (٣٣) دراسة، وقُسمَت تلك الدراسات تبعا للموضوع المتخصص لكل دراسة، وتوصيف كل دراسة وفقا للمتغيرات التي تناولتها، وتجميع البيانات والنتائج المشتركة التي اُستخلصَت من كل دراسة، وأعقب ذلك تحليل تلك الدراسات من حيث التوزيع الكمى من خلال عام النشر، ونوع المصدر، ومنهج الدراسة، وفي ضوء تلك المتغيرات حُللَت وقُيمَت الدراسات السابقة.

**☒ التوزيع الزمنى للإنتاج الفكري:**

**جدول رقم (٢)**

**توزيع الإنتاج الفكري المنشور في موضوع الدراسة خلال الفترة الزمنية من ٢٠٠٠ -٢٠٢٠**

| عام النشر | عدد الدراسات | | إجمالي الدراسات | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|---|
| | العربية | الأجنبية | | |
| ٢٠٠٢ | – | ١ | ١ | %١,٢ |
| ٢٠٠٥ | ١ | – | ١ | %١,٢ |
| ٢٠٠٦ | ١ | | ١ | %١,٢ |
| ٢٠٠٨ | – | ٢ | ٢ | %٢,٣ |
| ٢٠٠٩ | | ١ | ١ | %١,٢ |
| ٢٠١٠ | ٢ | ١ | ٣ | %٣,٦ |
| ٢٠١١ | ٤ | ١ | ٥ | %٥,٩ |
| ٢٠١٢ | ٣ | ٤ | ٧ | %٨,٣ |
| ٢٠١٣ | ١ | ٣ | ٤ | %٤,٨ |
| ٢٠١٤ | ٤ | ٥ | ٩ | %١١ |
| ٢٠١٥ | ١ | ١ | ٢ | %٢,٣ |
| ٢٠١٦ | ٥ | ٢ | ٧ | %٨,٣ |
| ٢٠١٧ | ١١ | ١ | ١٢ | %١٤ |
| ٢٠١٨ | ٤ | – | ٤ | %٤,٨ |
| ٢٠١٩ | ٤ | ١ | ٥ | %٥,٩ |
| ٢٠٢٠ | ١٠ | ١٠ | ٢٠ | %٢٤ |
| إجمالي الدراسات | ٥١ | ٣٣ | ٨٤ | %١٠٠ |

**من خلال الجدول السابق رقم (٢) تبين أن:**

عام (٢٠٢٠) هو أكثر الأعوام نشرًا للإنتاج الفكري حيث حقق المرتبة الأولى في عدد الدراسات والتي بلغت (٢٠) دراسة وأعلى نسبة (٢٤%) من إجمالي الدراسات، وذلك كونه أكثر الأعوام بروزًا لتأثير تداعيات جائحة كورونا على التعليم، مما استلزم إجراء البحوث والكتابات حول كيفية مجابهة تلك التداعيات للحد من تأثيرها على العملية التعليمية، بينما حقق عام (٢٠١٧) المرتبة الثانية، وبلغ عدد الدراسات (١٢) بنسبة (١٤%)، وحقق عام (٢٠١٤) المرتبة الثالثة بعدد دراسات بلغ (٩) ونسبة (١١%) من إجمالي الدراسات السابقة، يليه عاما (٢٠١٢ و ٢٠١٦) في المرتبة الرابعة بعدد دراسات (٧) ونسبة (٨,٣%)، وحقق عاما (٢٠١١ و٢٠١٩) المرتبة الخامسة بعدد دراسات (٥) ونسبة (٥,٩%)، أما المرتبة السادسة فحققها عاما (٢٠١٣ و ٢٠١٨) بعدد (٤) دراسات لكل منهما ونسبة (٤,٨%)، وجاء عام (٢٠١٠) في المرتبة السابعة بعدد (٣) دراسات ونسبة (٣,٦%)، وجاء في المرتبة الثامنه عاما (٢٠٠٨ و ٢٠١٥) بعدد دراسات بلغ (٢) ونسبة (٢,٣%) لكل منهما، وجاء في المرتبة التاسعة والاخيرة كل من (٢٠٠٢ و ٢٠٠٣ و ٢٠٠٤ و٢٠٠٩) بعدد دراسات (١) ونسبة (١,٢%) لكل منهم من إجمالي الدراسات السابقة.

**تحليل أهداف الإنتاج الفكري وأساليبه المنهجية:**

تنوعت أهداف الدراسات السابقة ما بين أهداف توضح ضرورة دمج التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعى، ودراسات أخرى هدفت إلي التأكيد على فعالية استخدام الشبكات الاجتماعية والمنصات التعليمية في تحقيق الاهداف المنشودة من التعليم الجامعي، ودراسات تناولت جائحة كورونا ومحاولات الدول للتغلب على تأثيرها في مجال التعليم، ودراسات قدمت التعليم المدمج كوسيلة لنشر التعليم الإلكتروني بصورة مواكبه للأحداث العالمية، وأخيرًا دراسات توضح فعالية التعليم الهجين كضرورة تعليمية وكيفية الاستفادة منه في بيئة التعليم الجامعي، باعتباره أفضل تفاعل مع الأزمة على مستوى مؤسسات التعليم العالي عالميًا.

أما فيما يتعلق بمناهج البحث العلمي في الدراسات السابقة، فقد أسفر حصرها على استخدام خمسة مناهج بحثية وهي (المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج المسحي التحليلي، المنهج التجريبي، والمنهج التحليلي المقارن، ومنهج دراسة الحالة)، وفيما يلي إستعراض للدراسات السابقة ولمناهج البحث العلمي المستخدمة بها.

**جدول رقم (٣) مناهج البحث المستخدمة في الإنتاج الفكري العربي والأجنبى**

| المنهج | إجمالي عدد الدراسات | النسبة المئوية |
|---|---|---|
| الوصفي التحليلي | ٦٠ | %٧١ |
| المسحي التحليلي | ١٤ | %١٧ |
| التجريبي | ٣ | %٤ |
| التحليلي المقارن | ١ | %١ |
| دراسة الحالة | ٦ | %٧ |
| الإجمالي | ٨٤ | %١٠٠ |

من تحليل الجدول السابق رقم (٣) تبين أنه قد تنوعت المناهج المستخدمة في الإنتاج الفكري المنشور المتعلق بموضوع الدراسة، وحقق الوصفي المسحي المرتبة الأولى بعدد (٦٠) دراسة ونسبة (٧١%)؛ وذلك لأنه يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفا دقيقًا، يوضح خصائصها وذلك لأنه أقرب المناهج ارتباطًا بموضوع الدراسة، وجاء المسحي التحليلي في المرتبة الثانية بعدد (١٤) دراسة ونسبة (٧١%) من إجمالي الدراسات، بينما جاءت دراسة الحالة في المرتبة الثالثه بـ(٦) دراسات ونسبة (٧%)، واحتل المركز الرابع التجريبي بعدد (٣) دراسات ونسبة (٤%)، وجاء التحليلي المقارن في المرتبة الرابعة بـ (١) ونسبة (١%) من إجمالي الإنتاج الفكري.

**☒ التوزيع الموضوعي للإنتاج الفكري:**

**جدول رقم (٤) الاتجاهات الموضوعيه للإنتاج الفكري العربي والأجنبي**

| الموضوع | عدد الدراسات العربية | عدد الدراسات الأجنبية | الإجمالي | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|---|
| دور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية وفي مجال المكتبات والمعلومات | ١٥ | ٢ | ١٧ | %٢٠ |
| الشبكات الاجتماعية ودورها في مجال التعليم | ٩ | ٧ | ١٦ | %١٩ |
| المنصات التعليمية الإلكترونية دورها وأشهرها استخدامًا في العملية التعليمية | ١٩ | ٤ | ٢٣ | %٢٧ |
| جائحة كورونا وأثرها على العملية التعليمية | ٤ | ٨ | ١٢ | %١٤ |
| التعليم المدمج ودوره في العملية التعليميه | ٣ | ٥ | ٨ | %١٠ |
| التعليم الهجين في مجال التعليم | ١ | ٧ | ٨ | %١٠ |
| إجمالي الدراسات | ٥١ | ٣٣ | ٨٤ | %١٠٠ |

من خلال استقراء الجدول السابق رقم (٤) تبين أن الإنتاج الفكري لموضوع "المنصات التعليمية دورها وأشهرها استخداما في العملية التعليمية" احتل المرتبة الأولى حيث بلغ إجمالي عدد الدراسات (٢٣) ونسبة (٢٧%) من إجمالي الإنتاج الفكري، يليه في المرتبة الثانية موضوع " دور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية وفي مجال المكتبات والمعلومات" ؛ حيث بلغ عدد (١٧) دراسة ونسبة (٢٠%)، وجاء في المرتبة الثالثه موضوع " الشبكات الاجتماعية ودورها في مجال التعليم " بعدد دراسات (١٦) ونسبة (١٩%)، بينما احتل موضوع " جائحة كورونا وأثرها على العملية التعليمية " المرتبة الرابعة بـ(١٢) دراسة ونسبة (١٤%)، وجاء موضوع " التعليم الهجين " في المرتبة الاخيرة بعدد (٨) دراسات ونسبة (١٠%) من إجمالي عدد دراسات الإنتاج الفكري.

**☒ الاتجاهات النوعية للإنتاج الفكري:**

**جدول رقم (٥) توزيع الاتجاهات النوعيه للانتاج الفكري**

| م | نوع الإنتاج الفكري | عدد الدراسات العربية | عدد الدراسات الأجنبية | الإجمالي | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | مقالات دوريات | ٤١ | ٢٣ | ٦٤ | %٧٦ |
| ٢ | أطروحات علمية (ماجستير ودكتوراه) | ٨ | ٥ | ١٣ | %١٦ |
| ٣ | بحوث مؤتمرات | ٤ | ٣ | ٧ | %٨ |
| الإجمالي | | ٥٣ | ٣١ | ٨٤ | %١٠٠ |

من خلال الجدول السابق رقم (٥) نلاحظ انه قد احتل الإنتاج الفكري المنشور من خلال مقالات الدوريات المركز الأول بما يعادل أكثر من نصف إجمالي الإنتاج الفكري بـ (٦٤) دراسة ونسبة بلغت (٧٦%)، وذلك يرجع لزيادة عدد الدوريات العلمية التي تناولت الموضوع، وجاءت الأطروحات العلمية ( ماجستير ودكتوراه) في المركز الثاني بإجمالى عدد (١٣) دراسة ونسبة (١٦%)، اغلبها من نصيب الأطروحات العربية ؛ حيث بلغت (٨) أطروحات، وجاءت بحوث المؤتمرات في المركز الثالث والاخير بإجمالى عدد (٧) دراسات ونسبة (٨%) من إجمالي الاتجاهات النوعيه للإنتاج الفكري.

**☒ التوزيع العددي للدوريات العربية والأجنبية:**

**أولا: التوزيع العددي للدوريات العربية:**

**جدول رقم (٦) التوزيع العددي لعناوين الدوريات العربية**

| م | عنوان الدورية | عدد المقالات |
|---|---|---|
| ١ | مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح | ٣ |
| ٢ | cybraraian journals | ٢ |
| ٣ | مجلة العلوم التربوية والنفسية | ٢ |
| ٤ | مجلة البحوث الإعلامية | ٢ |
| ٥ | المجلة التربوية الدولية المتخصصة | ٢ |
| ٦ | مجلة كلية التربية | ٢ |
| ٧ | المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية | ٢ |
| ٨ | مجلة كلية الآداب | ١ |
| ٩ | مجلة كلية التربية | ١ |
| ١٠ | مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية | ١ |
| ١١ | الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم | ١ |
| ١٢ | مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية | ١ |
| ١٣ | بحوث في علم المكتبات والمعلومات | ١ |
| ١٤ | المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات | ١ |
| ١٥ | مجلة المكتبات والمعلومات والتوثيق في العالم العربي | ١ |
| ١٦ | مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية | ١ |
| ١٧ | مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية | ١ |
| ١٨ | مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات | ١ |
| ١٩ | مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية | ١ |
| ٢٠ | مجلة الزرقاء للبحوث والدارسات الإنسانية | ١ |
| ٢١ | مجلة دراسات المعلومات | ١ |
| ٢٢ | مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية | ١ |
| ٢٣ | مجلة دراسات العلوم التربوية | ١ |

| م | عنوان الدورية | عدد المقالات |
|---|---|---|
| ٢٤ | مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية | ١ |
| ٢٥ | دراسات عربية في التربية وعلم النفس | ١ |
| ٢٦ | مجلة عالم التربية | ١ |
| ٢٧ | مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية | ١ |
| ٢٨ | مجلة آداب المستنصرية | ١ |
| ٢٩ | مجلة القراءة والمعرفة | ١ |
| ٣٠ | مجلة التربية الخاصة والتأهيل | ١ |
| ٣١ | مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية | ١ |
| ٣٢ | مجلة العلوم التربوية | ١ |

من خلال الجدول السابق رقم (٦)، تبين أن عدد عناوين الدوريات العربية بلغ (٣٢) دورية، وقد احتلت دورية "مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح" المرتبة الأولى حيث بلغ عدد مقالاتها ثلاث، تليها المرتبة الثانية لكل من دورية "cybraraian journals"، ومجلة العلوم التربوية والنفسية، ومجلة البحوث الإعلامية، والمجلة التربوية الدولية المتخصصة، ومجلة كلية التربية، والمجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية " بعدد مقالتين لكل منهم فقط، أما بقية عناوين الدوريات فقد احتلت المرتبة الثالثة والأخيرة بمقالة فقط لكل منهم.

**ثانيا: التوزيع العددي للدوريات الأجنبية:**

**جدول رقم (٧) التوزيع العددي لعناوين الدوريات الأجنبية**

| No. | Title of Journal | Articles |
|---|---|---|
| 1 | Post digital Science and Education | 3 |
| 2 | Science Insights Educatiom Frontiers | 2 |
| 3 | international journal of education and Development using ICT | 1 |
| 4 | Education and Information Technologies | 1 |
| 5 | Knowledge and Management | 1 |
| 6 | Merlot journal of online learning and teaching | 1 |
| 7 | Journal of interactive online learning | 1 |
| 8 | Innovation in Education and Teaching International | 1 |
| 9 | Anatomical Sciences Education | 1 |

| No. | Title of Journal | Articles |
|---|---|---|
| 10 | Procedia Computer Science | 1 |
| 11 | Journal of Information Technology and Application in Education. | 1 |
| 12 | Contemporary Educational Technology | 1 |
| 13 | Research in Education Development | 1 |
| 14 | Prospects | 1 |
| 15 | Jl. of Technology and Teacher Education | 1 |
| 16 | Recall | 1 |
| 17 | Educational Media International | 1 |
| 18 | Internet and Higher Education | 1 |
| 19 | Journal of Instructional Pedagogies | 1 |
| 20 | British Journal of Educational Technology | 1 |
| 21 | The Quarterly Review of Distance Education | 1 |

وفقا لمعطيات الجدول السابق رقم (٧)، نجد أنه قد بلغت عناوين الدوريات في الإنتاج الفكري الأجنبي (٢١) دوريه، حيث جاءت في المرتبة الأولى دورية " Post digital Science and Education " بعدد مقالات بلغ ثلاث، تليها دورية Science Insights Educatiom Frontiers في المركز الثاني بمقالتين، أما بقية عناوين الدوريات فقد حققت المركز الثالث بالتساوى لكل واحدة منها مقالة واحدة فقط.

**٦/ الخلاصة:**

١- أظهر الإنتاج الفكري أهمية التعليم الإلكتروني وضرورة توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية، وخصوصًا في ظل انتشار الأوبئة والأزمات الطارئة مثل جائحة كورونا.

٢- شمل حصر الإنتاج الفكري الدراسات والبحوث المنشورة من مقالات دوريات وأطروحات علمية وبحوث مؤتمرات، في الفترة الزمنية (٢٠٠٠- ٢٠٢٠) وهي الفترة الأكثر استخدامًا وشيوعًا للتعليم الإلكتروني والأنظمة التعليمية المنبثقة عنه.

٣- تمثلت الاتجاهات الموضوعية للدراسة في موضوعات التعليم الإلكتروني ودوره في مجال المكتبات والمعلومات، في جائحة كورونا وأثرها على العملية التعليمية، والتعليم الهجين وآلياته في مجال التعليم والمتمثلة في الشبكات الاجتماعية ومنصات التعليم الإلكتروني.

٤- حظي موضوع منصات التعليم الإلكتروني وأشهرها استخداما في العملية التعليمية، باهتمام المؤلفين مما يؤكد على أهميتها كآلية تكنولوجية حديثة في العملية التعليمية.
٥- كان عام (٢٠٢٠) أكثر الأعوام نشرًا للإنتاج الفكرى، وذلك كونه أكثر الأعوام تأثرًا بتداعيات جائحة كورونا على العملية التعليمية.
٦- احتلت مقالات الدوريات أكثر من نصف الإنتاج الفكري، لكثرة الدوريات العلمية التي تناولت التعليم الهجين وآلياته المتنوعة في العملية التعليمية.
٧- حقق المنهج الوصفي المسحي المرتبة الأولى بين المناهج المستخدمة في الإنتاج الفكري، كونه أقرب المناهج لطبيعة الموضوع محل الدراسة.

## ٧/ التوصيات:

١- ضرورة اثراء الإنتاج الفكري بكافة قوالبه، فيما يتعلق بالأنظمة التعليمية الإلكترونية الحديثة، خصوصًا في ظل المتغيرات العالمية.
٢- ضرورة تكثيف عقد المؤتمرات والأطروحات، لتقديم المقترحات الجديدة حول التعليم الهجين وآلياته في مجال المكتبات والمعلومات.
٣- ضرورة تطبيق واستخدام التعليم الهجين في مرحلة التعليم الجامعى، خصوصًا داخل أقسام المكتبات والمعلومات، لتحسين وتطوير العملية التعليمية.
٤- تنويع المناهج العلمية المستخدمة فيما يتعلق بدراسات التعليم الهجين والتعليم الجامعي خصوصًا في مجال المكتبات والمعلومات.

## ٨/ قائمة المصادر:

### أولا: المصادر العربية:

١- أحمد، نجوى شكري يمني. (٢٠٢٠). مقررات المكتبات والمعلومات بكليات التربية وارتباطها بتطور تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس: دراسة مسحية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات. مج ٢ ع ٤. ص ص ٣٠-٥٥.
٢- أحمد، سلوى. (٢٠١١). دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة المحتوى الرقمي للبرامج الأكاديمية: دراسة تقويمية لتطبيق برنامج موودل (Moodle) في برنامج قسم علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس. ورقة مقدمة إلي المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد – الرياض.

٣- أحمد، مصطفى أحمد عبد الله، اللمسي، عادل حلمي أمين. (٢٠٢٠). تصور مقترح لتطبيق التعليم الهجين بمدارس التعليم الثانوي العام بمصر في ظل جائحة كورونا المستجد COVID -19. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. ١٤ (٧). ص ص ١-٨٣.

٤- البحيري، شيرين عبد الحفيظ عبد القادر. (٢٠١٩). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق منصات التعليم الإلكتروني في التدريس: منصة إدمودو Edmodo نموذجا. مجلة البحوث الإعلامية. جامعة الأزهر. ع ٥١. ص ص ٢٦١-.٢٨٨.

٥- البلاصي، رباب عبد المقصود يوسف. (٢٠١٦). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard). دراسات عربية في التربية وعلم النفس. ع ٦٩. ص ص ١٠٣-١٣٣.

٦- الجراح، عبد المهدي علي. (٢٠١١). اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد. مجلة دراسات العلوم التربوية. ٣٨ (٤). ص ص ١٢٩٣-١٣٢٤.

٧- الجهني، هدى عطية. (٢٠١١). التعليم الإلكتروني وارتباطه بواقع التعليم الافتراضي. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. ع ٦. ص ص ٤٠٢-٤٣٥.

٨- الحجيلان، محمد بن إبراهيم، الحبيشي، سارة بنت عبد الله. (٢٠١٨). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم (Blackboard ) بكلية التربية بجامعة الملك سعود. مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية. ع ٤. ص ص ٢٤١-٢٨١.

٩- حسين، حوراء علي. (٢٠٢٠). معوقات وتحديات التعليم الافتراضي وقت الأزمات. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية. مج٣ ع ٤. ص ص ٢٩٥- ٣١٢.

١٠- الخميسي، السيد سلامة. (٢٠٢٠). التعليم في زمن كورونا ( COVID-19) تجسير الفجوة بين البيت والمدرسة. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. ٣ (٤). ص ص ٥١-٧٣.

١١- الدريبي، دريبي بن عبد الله. (٢٠١٧). فاعلية مواقع التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية بالجامعات السعودية: دراسة ميدانية على طلاب كلية الإعلام والإتصال بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية – مجلة البحوث الإعلامية. ع ٤٧. ص ص ٣٠٥- ٣٥٠.

١٢- الدهشان، جمال على خليل. (٢٠٢٠). مستقبل التعليم بعد جائحة كورونا :سيناريوهات استشرافية. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. ٣ (٤). ص ص ١٠٥- ١٦٩.

١٣- الرشود، ريم بنت راشد بن محمد. (٢٠١٣). فاعلية موقع إدمودو في تنمية التحصيل الدراسي ومهارة حل المشكلات في مقرر الاتصال لدى طالبات السنة التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الإمام محمد بن سعود. الرياض. المملكة العربية السعودية.

١٤- الشواربة، دالية خليل عبد الكريم. (٢٠١٩). درجة استخدام طلبة الدارسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها. رسالة ماجستير. جامعة الشرق الأوسط. كلية العلوم التربوية. قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم.

١٥- الزلباني، حسام الدين مسعد. (٢٠١٢). استخدام التعلم عن بعد في مجال المكتبات والمعلومات. cybrarian journals. ع ٣٠. ص ص ١٥٦- ١٩٨.

١٦- الساعي، أحمد جاسم يعقوب. (٢٠١٥). فاعلية استخدام نظام البلاك بورد في العملية التعليمية من وجهة نظر جامعة قطر وأعضاء هيأتها التدريسية. المجلة التربوية الدولية المتخصصة. ٤ (٩). ص ص ١١١ - ١٣٥.

١٧- السعدني، محمد عبد الرحمن. (٢٠١٢). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. بحوث في علم المكتبات والمعلومات. ع٨.

١٨- صائغ، وفاء بنت حسن عبد الوهاب. (٢٠١٧). معوقات استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جامعة الملك عبد العزيز. مجلة عالم التربية. ٤ (٥٩). ص ص ١٣- ٥٠.

١٩- الصبحي، حميده بنت عبيد. (٢٠١٦). منصات التعليم الإلكتروني المفتوح. ماهيتها وعملها مع تصميم دليل لمنصات التعليم المفتوح على شبكة الإنترنت. مجلة دراسات المعلومات. ١٧ (١٦). ص ص ٣٦- ٨٠.

٢٠- عبد الجواد، محمد كامل أحمد. (٢٠١٤). التعليم عن بعد ومدى الإفادة منه في مجال علم المكتبات والمعلومات. مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. مج ٢، ع ٢.

٢١- فاخر، لمى & كليب، فضل جميل. (٢٠١٧). مدى مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق الدوافع المهنية والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة أقسام علم المكتبات والمعلومات في الجامعات الأردنية. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية. مج ١٧، ع ٢. ص ص ٥٢٣- ٥٣٨.

٢٢- كمتور الحسن، عصام إدريس. (٢٠١٠). التعليم الإلكتروني خطوة لتلبية الطلب المتزايد على التعليم الجامعي العربي وتقليل الفجوة الرقميه فيه- مجلة كلية التربية. جامعة الخرطوم. مج ٤، ع ٣. ص ص ١١١- ١٤٤.

٢٣- الكميعى، خالد خليفة عمر. (٢٠١٢). التعليم الإلكتروني كمستحدث تعليم تفاعلى. مجلة كلية الآداب. ع ١. ص ص ٥٣- ٧٤.

٢٤- مصباح، هاني جودة أبو خريص. (٢٠٢٠). متطلبات توظيف المنصات الرقمية في

التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب: دراسة مطبقة على جامعة الفيوم.مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. ع ٢٠. ص ص ٤٣٥- ٥٠٧.

٢٥- مصيبح، وردة. (٢٠١٧). شبكات التواصل الاجتماعى واستخداماتها في تقديم خدمات مكتبية بالمكتبات العامة الجزائرية: دراسة تحليلية تقييمية. المؤتمر الثامن والعشرون: شبكات التواصل الاجتماعى وتأثيراتها في مؤسسات المعلومات في الوطن العربى. القاهرة. ص ص ١- ٢٤.

٢٦- معتوق، خالد بن سليمان. (٢٠١٧). استخدام تطبيقات وشبكات التواصل الاجتماعي أداة للتواصل التعليمي في تدريس علوم المكتبات والمعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية :دراسة تحليلية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ٢٣، ع ١. ص ص ٢٠١- ٢٥٣.

٢٧- الملحم، إيمان عبد الله & البدر، مها أحمد& المطران، نورة مبارك. (٢٠١٨). واقع استخدام الطالبات لنظام إدارة التعلم بلاك بورد (Blackboard) في المقررات الإلكترونية المتاحة في جامعة الملك سعود. مجلة العلوم التربوية والنفسية. ٢(٩). ص ص ٢٨-٥١.

٢٨- هادى، أبو عبيدة محمد & هادى ، إيناس جاسم. (٢٠١٩). أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات: دراسة تجريبية مجلة آداب المستنصرية. الجامعة المستنصرية. كلية الآداب. ع ٨٧. ص ص ٧٣- ٩٨.

**ثانيا: المصادر الأجنبية:**

1- Benta,D., Bologa, G., & Dzitaca, I. (2014): Case Study E-Learning platform in higher education. Procedia Computer Science, 2(31), 170-186.
2- Buzzetto- More, N. A. (2012). "Social Networking in Undergraduate Education, Interdisciplinary Journal of Information". Knowledge and Management Special Section on Social Networking, Teaching and Learning. 7. pp.63- 90.
3- Dan Dao, M. (2013). Using Social Media Sites in Online Teaching and Learning Activities to Facilitate Student' Learning Autonomy: A case study. Unpublished Dissertation. Texas Tech University, USA.
4- Kats, Y. (2010). Learning management system technologies and software solutions for online teaching: tool and applications. Pennsylvania: IGI global.
5- Laat, M., Lally, V., Lipponen, L. and Simons, R. (2007). Investigating Patterns of Interaction in Networked Learning and Computer Supported Collaborative Learning: A role for Social Network Analysis, International Journal of Computer Supported Collaborative Learning, 2

(1): 87- 103.
6- Li Kam Cheong.(2014): Myths to Burst about Hybrid Learning ,Hybrid Learning- Theory and Practice International Conference on Hybrid Learning and Continuing Education, ICHL, , 8595, pp. 105– 115.
7- Marzena, M., Janbicka, A., Heino, K., Palmgren, V. and Koidla, G, (2011). E-Learning information literacy programs at science and technology university in Estonia, Finland, Latvia and Poland: Comparative study. Proceedings of the international Association of University Libraries (IATUL) Conference, 29 May- 2 June, Warsaw University of Technology, Warsaw, Poland.
8- Mulenga, E. M.& Marbán, J. M. (2020). Is COVID-19 the Gateway for Digital Learning in Mathematics Education?, Contemporary Educational Technology, 12 (2), 1- 11.
9- Reitz, Joan M. (2020). Online dictionary for library and information science Retrieved October 12, 2020 from:
https://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_A.aspx
10- Park, Enoch; & Martin, Florence & Lambert, Richard. (2019). Examining Predictive Factors for Student Success in a Hybrid Learning Course, The Quarterly Review of Distance Education, 20 (2), 11– 27.
11- Sander, B & Golas, M. (2012). Histo Viewer: An interactive e-learning platform faciliting group and peer group learning, Anatomical Sciences Education, 6 (3), 182- 209.
12- Stiefel, J. P. (2016). A Mixed Methods Analysis of Parental Support for a High School Hybrid Learning. PhD, Northcentral University, Arizona.
13- Zgheib, G. (2014). Social Media Use in higher education: An exploratory Multiple case study. Unpublished PhD. George Mason University, Fairfax, VA.