

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية

د. حنان الفايز

أمل صالح الزنيدي

أستاذ مساعد في قسم علم النفس

ماجستير في علم النفس الارشادي

كلية التربية - جامعة الملك سعود في الرياض

كلية التربية - جامعة الملك سعود في الرياض

### المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع ودور الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود، من وجهة نظر طلبة كلية التربية، وقد اعتمدت على المنهج الوصفي المسحي، حيث كان مجتمع الدراسة طالبات وطلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود من مرحلة البكالوريوس للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٣ - ٢٠٢٢م)، وتم أخذ عينة عشوائية من هذا المجتمع بلغ حجمها (١٩٦) طالب وطالبة في كلية التربية في جامعة الملك سعود.

وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الخدمات الإرشادية المختلفة في مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك سعود في الحدود المتوسطة، وكذلك تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التوجه نحو الخدمات الإرشادية تبعا للجنس، والمستوى الدراسي، وكذلك عدم وجود فروقا ذات دلالة إحصائية في الاستفادة من الخدمات الإرشادية وفقا لمتغير المعدل الأكاديمي، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على توفير الخدمات الإرشادية بشكل متكامل، والاهتمام بالخدمات الإرشادية الاجتماعية من خلال برامج وأنشطة ملموسة تحقق متطلبات وأهداف الإرشاد النفسي، وتلبي الاحتياجات في جامعة الملك سعود.

الكلمات المفتاحية : الخدمات الإرشادية ، التعريف العلمي، التعريف الاجرائي.

**Reality of Counseling services that are offered at King Saud  
University from the perspective of its student**

**Abstract**

This study aims to identify the reality and role of counseling services provided at King Saud University, from the point of view of students of the College of Education. It relied on the descriptive survey method, as the study population was male and female students of the College of Education at King Saud University from the bachelor's level for the second semester of the year. Academic year (2022-2023), and a random sample of (196) male and female students in the College of Education at King Saud University was taken from this community.

The study concluded that the level of various counseling services at the Guidance and Counseling Center at King Saud University is within the average range, and it also showed that there are no statistically significant differences in the orientation towards counseling services according to gender and academic level, as well as the absence of statistically significant differences in benefiting from counseling services. According to the academic average variable, the study recommended the necessity of working to provide counseling services in an integrated manner and paying attention to Social counseling services through concrete programs and activities that achieve the requirements and goals of psychological counseling, and meet the needs at King Saud University.

## مقدمة البحث

تعد الجامعة من أهم المؤسسات الاجتماعية والتربوية التي تحتضن الشريحة الشبابية في المجتمع، فهي أساس كل موقف تعليمي يتم من خلاله تعلم خبرات متنوعة معرفية ومهاراتية ووجدانية للمتعلمين، وتقدم هذه الخبرات من قبل كوادر مؤهلة ومتخصصة تسعى إلى نشر المعرفة وتطويرها (Cholewa & Ramaswami, 2015).

يتم تعلم هذه المعارف من خلال علاقة تفاعلية مستمرة مع البيئة ومتغيراتها تستدعي أن يتكيف الطالب وفق مجرياتها ليتمكن من النمو من خلالها وتحقيق التوافق في جميع جوانب شخصيته، لأن عدم القدرة على تحقيق التوافق مع هذه البيئة سوف يكون عاملاً في نشأة السلوكيات اللاتكيفية، والتي تعمل على ظهور مشكلات سلوكية ونفسية واجتماعية وتحصيلية، والتي ربما أسهمت في بروزها تعقيدات الحياة المعاصرة بمظاهرها المختلفة في التقدم العلمي التقني والانفتاح على الثقافات الأخرى مما يترتب عليه أهمية بذل الجهود من قبل العاملين في وحدة الإرشاد النفسي والتوجيه للمساعدة في إعادة السلوك التكيفي من جديد. فمن خلال سنوات الدراسة الجامعية، يواجه العديد من الطلاب احتياجات أكاديمية واجتماعية ونفسية. قد تتخلف هذه الاحتياجات باختلاف الجنس والمرحلة الدراسية، والاتجاهات الاجتماعية وهذه الحاجات يتم إدارتها من قبل الخدمات الإرشادية للطلبة. وبناء على ذلك، تظهر لنا أهمية دور مركز التوجيه والإرشاد النفسي الذي تُعنى جميع برامج وخدماته الإرشادية بتلبية الاحتياجات الإنمائية والوقائية والعلاجية للطلاب وفق أهداف العملية الإرشادية. (أبو سعد، 2011).

وتعد المرحلة الجامعية مرحلة تحول في مسيرة الطالب نحو المستقبل المهني الذي يرسم فيها خططه لأعوام مقبلة ستتخللها مشاعر الحماس والطموح والرغبة، ويواجه فيها الطالب بعض التحديات والصعوبات التي يحتاج إلى وضع الحلول لها عن طريق توفير

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

خدمات إرشادية تهيئ المناخ الملائم لجعل الطالب قادر على أن يفهم ذاته ويعرف قدراته وينمي إمكانياته، ويحل مشاكله ليصل إلى تحقيق توافقه النفسي، والاجتماعي، والأكاديمي، والمهني. فقد أصبحت البرامج التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد النفسي من الخدمات الأساسية في البيئة الجامعية، والتي يسعى لها الطالب لتلبية احتياجاته من خلال الخدمات الإرشادية في المجال الأكاديمي أو المهني أو النفسي خلال مراحل دراسته الجامعية (Mitchell et al,2007).

### مشكلة البحث:

أصبح الاهتمام بالخدمات الإرشادية من أهم المتطلبات التي يجب أن تقدم للطالب الجامعي ولاسيما أن هذه العملية تسعى إلى مساعدة الطلبة على فهم أنفسهم وإدراك مشاكلهم والوصول إلى تحقيق التوافق بينهم وبين البيئة التي يعيشون بها، بالإضافة لطبيعة الظروف التي يواجهها الطالب الجامعي، والمشكلات المختلفة التي تواجهه أثناء تواجده في مقاعد الدراسة التي بدورها تزيد من حاجة الطالب للتوجيه والإرشاد النفسي ومساعدته على وضع الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته، واختيار التخصص الدراسي الذي يستطيع من خلاله تحقيق النجاح واجتياز المشكلات التي تواجهه. وعلى الصعيد الدولي في الخدمات المهنية، هناك العديد من الجامعات المشهورة عالمياً مثل جامعة ستانفورد وجامعة ملبورن، وجامعة أكسفورد التي صممت مراكز مهنية خصيصاً لمساعدة الطلاب في الأمور الوظيفية، تعمل على تقديم خدمات متنوعة للطلاب بما في ذلك جلسات فردية وجلسات جماعية وندوات مهنية وتقييمات مهنية وتدريب وفرص عمل (Hutchison & Yoon, 2018). ونظراً لازدياد أعداد الطلاب الملتحقين بالكليات والجامعات الأمريكية ازدياداً ملحوظاً خلال العقدين الثالث والرابع من القرن الماضي، دعت الحاجة إلى توفير خدمات مساعدة ذات طابع إرشادي ونفسي وتربوي، وقد كان لجامعة مينيسوتا دور الريادة في العمل على إنشاء أول مركز إرشادي جامعي

(Nugent, 2000). ونظرا لكون مركز الارشاد النفسي جزء لا يتجزأ من البيئة التعليمية، فقد قام (Kahn et al., 1999) بإجراء دراسة بحثية للتعرف على تصورات الطلاب نحو مراكز الإرشاد في الجامعة فيما يتعلق بالمحاور التالية:

- تصورات الطلاب بوجود مركز ارشادي في الجامعة.
- والاستعداد لاستخدام خدمات المركز.
- والوعي بالخدمات المحددة المقدمة.

وأوضحت النتائج أنه على الرغم من أن غالبية الطلبة الذين تم استطلاع آرائهم كانوا على علم بمراكز الإرشاد النفسي، إلا أنهم أبدوا عدم إدراكهم لكافة الخدمات الإرشادية المقدمة وينقصهم الوعي بماهية هذه الخدمات (Kahn et al., 1999). وفي هذا السياق، تم إجراء المسح الوطني في الولايات المتحدة عام (2001م) على مراكز الإرشاد في الكليات والجامعات التابعة لـ (٤٧) ولاية. وأظهرت نتائج المسح المختلفة أن (٦٣٪) من الكليات تقدم خدمات الطب النفسي في الجامعة، و(٣٥.٧٪) يتم تقديمها في مراكز الإرشاد النفسي، و(١٥.٤٪) في المراكز الصحية الطلابية. أيضا أوضحت النتائج بأن خدمات الإرشاد الشخصي كانت مرتفعة بنسبة (٧٩.٣٪) مقارنة بالخدمات الأخرى. حيث بلغت خدمات الإرشاد المهني تقريبا (٧.٢٪) وكانت خدمات الإرشاد الأكاديمي تعادل (٥.٦٪) أما في المجالات الأخرى فقد كانت تقارب (١٤٪) (Gallagher & Taylor, 2006). وفي دراسة قام بها (Murray et al., 2016) بعنوان تحليل خدمات الإرشاد الجامعي في المملكة المتحدة، تم تطبيق هذه الدراسة على عينة تقدر بـ (305) طالب، وتقديم الخدمات الإرشادية لهم، وأوضحت النتائج وجود تحسن للمشاركين بما يعادل (٦٣٪) وعدم تحسن بنسبة ضئيلة تقدر بـ (٢٪)، وهذه النتائج تدل على فاعلية الإرشاد الجامعي. في حين قام (Ganeri et al., 2003) بدراسة مسحية للتعرف على الفروق في الحاجات الإرشادية لدى الطلبة وفق بعض المتغيرات بجامعة الشرق

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

الأوسط (بأنقرة في تركيا)، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في الحاجات وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي والعمر والمعدل الأكاديمي. وتستعرض دراسة ( Kitzrow, 2009) احتياجات الصحة العقلية لطلاب الجامعات والتحديات التي يفرضها كل من العدد المتزايد من الطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية، وتمت مناقشة الآثار المترتبة على مشاكل الصحة العقلية للطلاب؛ ونتيجة لذلك كشفت مراكز الإرشاد في الجامعات والكليات عن حدوث تحول في احتياجات الطلاب من احتياجات تنموية ومعلوماتية إلى المعاناة من مشاكل نفسية أكثر خطورة.

ومما طرح سابقاً حول أهمية وضرورة الخدمات الإرشادية، وكون الباحثة لديها خبرة من واقع تجربتها الدراسية كطالبة في جامعة الملك سعود، ترى أن جامعة الملك سعود استطاعت توفير إطاراً وبنية جيدة لتقديم الخدمات الإرشادية، واتضح ذلك من خلال حضور الباحثة للبرامج والندوات المقدمة، وزيارتها للعيادة الافتراضية، وما وجدت من سرعة استجابة وتفاني في تقديم الخدمات، مما دفعها إلى زيارة مركز الإرشاد والتوجيه الطلابي في الجامعة، للاطلاع على الخدمات بشكل أكبر، والتعرف على الوحدات المختلفة التي يقدمها والبرامج الثرية التي يحتويها. وتؤكد الباحثة على أهمية الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة الجامعات في تنمية المجتمع، لأن المجتمع يعتمد بدرجة كبيرة على خريجي الجامعات، وهذا لا يتم له إلا من خلال التعرف على واقع هذه الخدمات الإرشادية، وطبيعتها، ومستوى كفاءتها، وسبل تفعيلها واستثمارها من قبل الطلبة. الأمر الذي أثار فضول واهتمام الباحثة في البحث في هذا المجال وتبسيط الضوء حول واقع الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل جامعة الملك سعود كما يراها الطلبة.

### أسئلة الدراسة:

**السؤال الأول:** ما واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية؟

**السؤال الثاني:** هل تختلف رؤية الطلبة لأبعاد الخدمات الارشادية باختلاف الجنس والمستوى الدراسي والمعدل الأكاديمي؟

**السؤال الثالث:** هل تختلف رؤية الطلبة لأبعاد الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعا لمتغير المستوى الدراسي؟

**السؤال الرابع:** هل تختلف رؤية الطلبة لأبعاد الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعا لمتغير المعدل الأكاديمي؟

### أهمية البحث النظرية:

تنبع أهمية البحث من أهمية الموضوع الذي تناوله، وهو التعرف على واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود. ونظرا لأهمية موضوع الخدمات الإرشادية التي تعد من الخدمات الأساسية والضرورية للطلبة، حيث تقدم المساعدة لهم التي تعمل على تطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم التعليمية والنفسية والاجتماعية. وتنمية الدافعية نحو التعليم والارتقاء بالمستوى الدراسي، وتتمثل الأهمية النظرية لهذا البحث فيما يلي:

- المساهمة في دور الخدمات الإرشادية والدورات والبرامج الإرشادية المقدمة للطلبة ومدى إسهامها في استثمار قدراتهم الذاتية وتطوير مهاراتهم.

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

- تعد هذه الدراسة \_حسب علم الباحثة\_ أول دراسة تناولت واقع الخدمات الإرشادية بشكل متكامل بما فيها المجالات الأكاديمية والمهنية والاجتماعية والنفسية المقدمة في جامعة الملك سعود.
- استهداف الدراسة لفئة طلاب المرحلة الجامعية، والتي تعد مرحلة مهمة ومحورية سواء للطالب أو للمجتمع، حيث أن التعليم الجامعي يلعب دوراً مهماً ومؤثراً في زيادة الوعي الثقافي للمجتمع، وتعزيز مبدأ التنمية البشرية فيه.
- المساهمة في إثراء المكتبات السعودية حول مجالات الإرشاد والتوجيه الطلابي في جامعات المملكة العربية السعودية.

### أهمية البحث التطبيقية:

- مساهمة نتائج هذه الدراسة في تقديم التوصيات والمقترحات التي من شأنها الارتقاء بجوانب التوجيه والإرشاد النفسي، لجامعة الملك سعود على وجه التحديد، وللقائمين على إعداد البرامج الإرشادية في إدارة التوجيه والإرشاد بشكل عام.
- تسليط الضوء على أوجه القصور في الخدمات الإرشادية في جامعة الملك سعود إن وجدت، وتقديم التوصيات اللازمة لتقويمها.
- إفادة الباحثين في المجال الإرشادي في التعرف على فاعلية الخدمات الإرشادية التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد في جامعة الملك سعود.

### أهداف البحث:

- التعرف على واقع ودور الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود، من وجهة نظر طلبة كلية التربية.



- الكشف عن مدى وجود فروق جوهريّة بين وجهات نظر الطلبة في درجة استفادتهم من الخدمات الإرشادية يمكن أن تعزى لاختلاف متغيرات الجنس والمستوى الدراسي والمعدل الأكاديمي.
- معرفة فاعلية الخدمات الإرشادية المقدمة وقدرتها على تلبية احتياجات الطلبة المختلفة، وإبراز نقاط القوة، وتعزيزها، ونقاط الضعف، ومعالجتها.
- تأمل الباحثة أن تخرج هذه الدراسة في ضوء نتائجها بتوصيات تتضمن تصورات إجرائية تسهم في تطوير الخدمات الإرشادية.

اقتصرت هذه الدراسة على الحدود التالية:

**الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة على التعرف على واقع الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية. وفق المتغيرات الأتية: الجنس وله مستويان (ذكور، اناث). المستوى الدراسي وله أربع مستويات (السنة الأولى، السنة الثانية، السنة الثالثة، السنة الرابعة)، المعدل الأكاديمي وله ثلاث مستويات (جيد، جيد جدا، ممتاز)

**الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة الحالية على طلاب وطالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود.

**الحدود المكانية:** سوف يتم تطبيق الدراسة في كلية التربية بجامعة الملك سعود والتي أصبحت الآن تابعة للهيئة الملكية في مدينة الرياض.

**الحدود الزمانية:** سوف يتم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي (2022-2023م).

## الخدمات الإرشادية (Counseling Services):

### التعريف العلمي:

الخدمات التي يقوم بها مركز وحدة الإرشاد والتوجيه لتلبية الحاجات التي يرى الطلبة أنها ضرورية لتقديم المساعدة في حل الإشكاليات الأكاديمية والمهنية والنفسية والاجتماعية، وهي مشكلات تستدعي التدخل والتوجيه من قبل المختصين ذوي المعرفة والخبرة (رضا، ٢٠٠٦).

### التعريف الاجرائي:

هي الخدمات التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد النفسي في جامعة الملك سعود للطلبة في المجال الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، والتي سيتم قياس مستواها من خلال استبانة الخدمات الارشادية التي تم إعدادها مسبقا والتحقق من صدقها وثباتها (استبانة الخدمات الارشادية، القاسم والشاعر، ٢٠٢٢).

طلبة جامعة الملك سعود: الطلبة المقيدين في جامعة الملك سعود من مرحلة البكالوريوس للعام الدراسي (٢٠٢٣ - ٢٠٢٢م).

### الإطار النظري

يعد الإرشاد النفسي عملية تربوية نفسية تقدم من خلالها خدمات الاستشارة النفسية، وتهدف إلى تعديل البنية المعرفية والاتجاهات وتعديل السلوك، ليصبح متوافق مع المتطلبات الاجتماعية الحالية والمستقبلية، بالإضافة لكونه أداة تربوية نفسية شاملة وفعالة في تقديم التغذية المعرفية للطلبة وإشباع حاجاتهم ورغباتهم، وإثراء معارفهم

ومحصولهم العلمي الذي يمكنهم من تحقيق ذواتهم، وتطويرها واستثمارها بطريقة مثلى، بالإضافة إلى دورها في مواجهة التحديات التي تعترضهم خلال مسيرتهم الدراسية. ويعمل الإرشاد على توسيع مداركهم وتحقيق النمو السوي وفقاً لميولهم وقدراتهم مما يمكنهم من الاعتماد على أنفسهم في مختلف جوانب الحياة، وهذا ما تسعى له مراكز الإرشاد بالجامعات من توفير للخدمات المناسبة التي تحقق التوافق في جميع المجالات النفسية والاجتماعية والأكاديمية والمهنية. (العاني، والغافري، ٢٠١٩)

### الإرشاد النفسي: النشأة والمفهوم:

كانت النظرية القديمة للإرشاد النفسي تقوم على الوعظ والتوجيه، دون اتباع أي قواعد مهنية علمية. وبعد ذلك، مر التوجيه والإرشاد النفسي بعدة مراحل من التطور التاريخي ومن أهمها مرحلة التركيز على التوجيه المهني: التي بدأت في الولايات المتحدة الأمريكية خلال فترة الكساد الاقتصادي في الثلاثينات وتعد أساس حركة التوجيه والإرشاد التي نشأت على يد فرانك بارسونز (ناصر الدين، ٢٠١٤).

أيضاً لقد شهدت فترة ما بعد الحرب العالمية الثانية تطوراً سريعاً في ميدان التوجيه والإرشاد، ولعل من أهم هذه الإسهامات الفكرية في هذا الميدان، ما جاء به العالم (Rogers) بكتابه المعنون بعلم النفس الإرشادي والعلاج النفسي (1942). بالإضافة لكتابه الآخر بعنوان العلاج المتمركز حول العميل في عام (1951)، ومن إنجازات الاتجاه الإنساني، ما طرحه عالم النفس الإنساني أبراهام ماسلو، ضمن ما يعرف بهرم الحاجات الإنسانية الذي يظهر أن للفرد حاجات فسيولوجية ونفسية تحتاج للإشباع وتعمل كمحرك ودافع للسلوك، وبهذا أصبح التوجيه والإرشاد النفسي فرعاً أساسياً ضمن فروع العملية التربوية (عيد، ٢٠٠٥).

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

وفي هذا السياق، عرفت الجمعية الامريكية لعلم النفس مؤخرًا الإرشاد النفسي (apa,2015,259) بأنه: "مساعدة مهنية لمعالجة المشكلات الشخصية، بما في ذلك المشكلات العاطفية، والسلوكية، والمهنية، والزواجية، والتعليمية، وإعادة التأهيل، ومشكلات الحياة المختلفة، من خلال استخدام المرشد لبعض التقنيات المختلفة مثل: الاستماع الفعال، التوجيه، النصح، التوضيح، وإدارة الاختبارات". كذلك عرفه بن عبده (٢٠١٥) بكونه علاقة تفاعلية تنشأ بين المرشد التربوي والمسترشد، يتم فيها توجيه المسترشد، وفقاً لحاجاته، وميوله واتجاهاته.

### للإرشاد بعض الأهداف الهامة مثل:

- الهدف النمائي: الذي يساعد على تحقيق النمو المتكامل الذي يشمل الجوانب النمائية المختلفة العقلي والاجتماعي والنفسي للفرد.
- الهدف الوقائي: تقليل الحاجة للعلاج وذلك من خلال معرفة المشكلة والاحساس بها مبكراً.
- الهدف العلاجي: معالجة المشكلات التي تعترض الفرد، من أجل تحقيق التوازن بين جوانب النمو المختلفة لتحقيق التكيف الاجتماعي والنفسي.

وفي هذا المجال يؤكد (Rogers,1951) بقوله: إن الهدف الأساسي من الإرشاد النفسي هو تخفيف حدة القلق عند المسترشد حتى تكون أهداف العمل متقاربة مع قدراته.

ولقد حددت لجنة التعريف بقسم علم النفس الإرشادي بالجمعية النفسية الأمريكية أهداف الإرشاد على النحو التالي،

مساعدة الأفراد على مواجهة العقبات التي تعترض نموهم.

وتطوير إمكانياتهم الشخصية عبر مراحل النمو المختلفة. (باترسون، ١٩٩٢).

### ثانياً: الخدمات الإرشادية:

بات الاهتمام بالخدمات الإرشادية من أهم المتطلبات التي يجب توفيرها للطلاب الجامعي، التي من شأنها تعمل على مساعدة الطلبة على فهم أنفسهم وإدراك مشاكلهم والوصول إلى تحقيق التوافق بينهم وبين البيئة التي يعيشون فيها. وتعرف الخدمات الإرشادية بأنها الخدمات التي تقدم للطلبة لتلبية الاحتياجات المختلفة في المجالات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والمهنية، التي تؤثر على التكيف والإنتاجية لدى الطالب. وفي النظر للتطور الذي شهده علم النفس، فقد أصبحت الخدمات الإرشادية في الوقت الحالي تنطوي على أسس وبرامج إرشادية متكاملة تتوافق مع احتياجات الطلبة المختلفة. (البراغيتي، ٢٠٢٠).

وتتضمن عدد من الخدمات الإرشادية:

### الإرشاد الأكاديمي:

يعرف بأنه: الخدمة الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطلبة معرفياً ومهنيًا ومساعدتهم على مواجهة المشكلات التي تعيق تحصيلهم الدراسي، وتوفير البيئة التربوية المناسبة لاكتساب الخبرات والمهارات التربوية والأكاديمية. (الصمادي، ٢٠٢١)

### الإرشاد المهني:

يقصد به التوجيه المهني لمساعدة الفرد على اختيار المهنة التي تتناسب مع قدراته، واستعداداته وميوله وتطلعاته نحو المستقبل. (العماري، ٢٠١٠)

### الإرشاد النفسي:

هو عملية بناءة تهدف الى مساعدة الفرد كي يفهم ذاته ويدرك خبراته وينميها ويحل مشكلاته حتى يصل الى تحقيق الصحة النفسية.

الإرشاد الاجتماعي: الذي يعمل على مساعدة الطلبة على تنمية مهاراتهم الاجتماعية والتكيف مع البيئة التي يعيشون فيها، وتنمية اتجاهات إيجابية لهم نحو المجتمع من خلال تحقيق التوافق مع الآخرين. (الشاعر، والقاسم، ٢٠٢٢). وفي هذا السياق يرى زهران (1997) أن الارشاد يهتم بتفسير السلوك وتقويمه، ومن ثم فلا بد من دراسة النظريات التي تفسر السلوك، والتعرف على أهمية العملية الارشادية ومعرفة أوجه التشابه والاختلاف بين طرق الارشاد. (زهران، ١٩٩٧).

وأظهر ما جاء في السابق أهمية موضوع الخدمات الارشادية الذي نال الكثير من اهتمام المختصين في هذا المجال والذين أثروه بحثاً ودراسة، وقدموا نظريات متعددة هامة للتعرف على طبيعة الحاجات الإنسانية للطلبة وتفسيرها.

### النظريات التي تناولت الخدمات الارشادية:

#### نظرية الذات:

يعتبر كارول روجرز المؤسس لنظرية الذات في عام (1942) التي تعتبر من نظريات العلاج النفسي التي ركزت بشكل كبير جهودها في الإرشاد النفسي. وقد عرف الذات بأنها: تصور معرفي للمدركات الشعورية، والمعتقدات والتقييمات الخاصة بالذات، التي تتكون من أفكار الفرد الذاتية المحددة لكيونته الداخلية والخارجية بالإضافة الى معتقداته الشخصية وصفاته التي يتميز بها. (القاضي وآخرون، ١٩٨١)

وتشمل مدركات الفرد في نظرية الذات:

- المدركات التي تحدد خصائص الذات كما تنعكس في وصف الفرد لذاته كما يتصورها هو، وتعرف بمفهوم الذات الواقعية
- المدركات التي يمثلها الفرد خلال تفاعله الاجتماعي في علاقاته مع الآخرين، وتعرف بمفهوم الذات الاجتماعية.
- المدركات التي تحدد الصورة المثالية التي يرغب أن يكون عليها الفرد وتعرف بمفهوم الذات المثالية

#### أهمية الخدمات الإرشادية للطلبة الجامعيين:

إن الإرشاد النفسي لا يمكن فصله عن العملية التربوية، وذلك بسبب طبيعة المرحلة الجامعية، إذ تعد المرحلة الجامعية من المراحل التعليمية المهمة والأساسية، إذ تعمل على بناء شخصية الطلبة وتوجيههم أكاديمياً ومهنياً وتنمية امكاناتهم العلمية والعملية. إذا تعتبر المرحلة الجامعية تجربة جديدة بالنسبة للطلبة تتوسع فيها الخبرات المعرفية، وتُصقل المهارات، وتظهر فيها الاستقلالية في التفكير واتخاذ القرار وتحمل المسؤولية، ومن الشائع أن يواجه الطلبة صعوبات تحول دون تحقيق التوافق النفسي تستدعي التدخل من قبل المختصين للتصدي لها. (الصقيه، ٢٠١٣)

وقد أولت جامعة الملك سعود ممثلة في كلية التربية اهتماماً بالطلبة في الجامعة من خلال إنشائها لمركز الوحدة والإرشاد الذي يقدم البرامج والخدمات الإرشادية المختلفة للطلبة. كون الإرشاد الجامعي لا يقتصر دوره على الجانب الأكاديمي، بل يتعداه إلى متابعة الطلبة في الأمور الاجتماعية والمهنية والنفسية التي تعمل على تحقيق جودة الحياة الجامعية.

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أمل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

### الدراسات السابقة:

ستستعرض الباحثة في هذا الجزء أهم الدراسات التي تناولت الخدمات الإرشادية ونوعيتها، تبعا لمتغيرات الدراسة والاستفادة منها كالمستوى الدراسي والجنس والمعدل الأكاديمي.

دراسة: عبد المقصود وأبو زيد (٢٠١٧) التي هدفت إلى قياس مستوى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي، والدعم الطلابي على (٣٠٠) طالب وطالبة بالسنة التحضيرية في جامعة نجران؛ وقياس هذه الخدمة وعلاقتها بالمستوى الدراسي الأول والثاني ومتغير الجنس. وعليه أوضحت النتائج إلى أن مستوى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي جاءت متوسطة وبوجود فروق دالة إحصائية في مستوى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي، باختلاف المستوى الدراسي كانت أكثر لصالح المستوى الثاني من المستوى الأول، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي باختلاف الجنس.

وفي هذا السياق أيضا وجد لي وزملاؤه (lee et al.2009) في دراسته التي هدفت إلى التعرف على أثر الخدمات الإرشادية على الطلبة في جامعة ( Johns Hopkins) في الولايات المتحدة. حيث تم تطبيق استبانة لقياس الخدمات الإرشادية على (١٠٠٠٠) طالب وطالبة مستجد حيث أن الطلاب المستجدين هم أكثر الطلاب حاجة إلى التكيف الدراسي في الجامعة، وفي هذا السياق وتأكيدا لحاجة الطالب المستجد للخدمات الإرشادية، أظهرت نتائج دراسة تشانق (Chang, 2008) التي هدفت في البحث عن توجهات الطلبة الصينيين في جامعة تايوان نحو الخدمات الإرشادية وذلك عن طريق تطبيق استبانة على (٩٩٥) من الطلاب الجامعيين المستجدين في (تايوان) بهدف معرفة اتجاهاتهم نحو الخدمات الإرشادية، وجاءت النتائج بأن الطلاب ينقصهم الوعي



بدور الخدمات الإرشادية المقدمة داخل الجامعة مما يدفعهم لطلب المساعدة من الخارج غالبا من الأهل والأصدقاء.

وفي هذا الصدد استنتج (Hyun et al., 2006) في دراسته التي هدفت إلى تقييم الخدمات الإرشادية لطلاب الدراسات العليا في جامعة جنوب غرب الولايات المتحدة، وأظهرت نتائج الاستبانة المقدمة للطلبة الذين أكملوا الاستبانة البالغ عددهم (٣١٢١) طالب وطالبة، وجود معوقات تؤثر في التعرف على الخدمات الإرشادية ترجع للعوامل النفسية والاجتماعية والاعتبارات الثقافية.

#### أما على المستوى المحلي:

أشار العود (٢٠٢٠) في دراسته التي بحثت في المشكلات الاجتماعية والنفسية والتعليمية المؤثرة على التحصيل الدراسي للطلاب المستجد في السنة الأولى (بجامعة الامام محمد بن سعود) التي استخدم فيها منهج المسح الاجتماعي، عن طريق توزيع استبانة تقيس المشكلات التي تواجه الطلبة في الأبعاد الأربعة (النفسية، الاجتماعية، التعليمية، الاقتصادية) طبقت على (٢٠٧) طالب. وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب المستجدين يواجهون مشكلات في مختلف المجالات النفسية، والاجتماعية، والاقتصادية، والأكاديمية. وقد تمثلت أبرز المشكلات النفسية في القلق بنسبة بلغت (٨٣٪) في حين اتضح أن أهم المشكلات الاجتماعية، ارتبطت بالانشغال بهموم المستقبل بنسبة (٨٤٪) وتمثلت أبرز المشكلات الاقتصادية في عدم كفاية المكافأة الجامعية بنسبة بلغت (٨٥.٩) في حين تمثلت أبرز المشكلات الأكاديمية في الجهل بحقوق الطالب المستجد بنسبة بلغت (٧٩.٣٪).

وفي هذا السياق، أشار الدليم (2011) في دراسته التي هدفت إلى التعرف على واقع الخدمات الإرشادية في خمس جامعات سعودية وهي (جامعة الملك سعود، جامعة

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

الامام محمد بن سعود الإسلامية، جامعة الملك فيصل، جامعة الأميرة نورة، جامعة أم القرى) على (٣٥٠) طالب وطالبة، تم تطبيق استبانة الخدمات الإرشادية وتم قياس أبعاد الخدمات الإرشادية في المجال الأكاديمي والمهني والنفسي وأظهرت النتائج انخفاض في معدل الاستفادة بشكل عام من قبل الجنسين.

وفي نفس الصدد فيما يخص المشكلات الأكاديمية: يشير علي (٢٠١٩) في دراسته التي اهتمت في التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية جامعة (بخت الرضا) في السودان بأن درجة تقدير الطلبة للمشكلات الأكاديمية متوسطة.

وفي دراسة مشابهة أوضحت دراسة خابور (٢٠١٨) التي هدفت للتعرف على المشكلات التي تواجه طالبات (جامعة حائل) في كلية التربية، عن طريق تقديم استبانة اشتملت على (٣٦) فقرة، تقيس مجال الخدمات الطلابية، مجال تسجيل المواد وسحبها مجال الإرشاد الأكاديمي، مجال الخدمات المكتبية مجال العملية التدريسية، طبقت على (٣٥٥) طالبة وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة المتوسطات الحسابية الكلية عن مجالات الدراسة جاءت منخفضة، وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى للتخصص، وعدم وجود فروق تعزى لأثر المستوى الدراسي.

وفيما يتعلق بترتيب الحاجة للخدمات الإرشادية وعلاقتها بالمستوى الدراسي:

وفي هذا الإطار أوضحت نتائج دراسة الصقيه (٢٠١٣) التي أجريت على (١٦٠) طالبة في مرحلة البكالوريوس، وطبقت فيها استبانة لقياس أهم الخدمات الإرشادية للطلبة وعلاقتها بالمستوى الدراسي، أظهرت النتائج بأن المجال الأكاديمي تصدر حاجات الطالبات الإرشادية وأصبح الأكثر أهمية، بالإضافة لوجود فروق ذات دلالة احصائية في المجال الاجتماعي والنفسي بين المستويات الأربعة لصالح طالبات السنة الأولى والسنة الرابعة. وفي نفس الإطار فيما يخص بترتيب الحاجات الإرشادية حسب الأهمية وبناء على

متغير المستوى الدراسي وعلاقاته بالخدمات الإرشادية، فقد أظهرت نتائج دراسة قام بها مرعي والصمادي (٢٠١٠) التي طبقت على (٦٠٤) طالبا وطالبة، عن طريق استبانة، بأن درجة الحاجات الإرشادية للطلبة حسب أهميتها مرتبة تنازليا بالحاجات التربوية، الصحية، الاقتصادية، المهنية، النفسية، الاجتماعية. وأظهرت النتائج أن هناك فروق دالة احصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور و متغير الكلية لصالح الكليات الإنسانية وفروقا تعزى لمتغير المستوى الدراسي في المجال الصحي، كذلك أوضحت النتائج أن حاجة الطلبة في المستويات الثلاثة الأولى أعلى من المستوى الأخير.

وفي المقابل كشفت دراسة مصطفى (٢٠٢٢) التي استخدمت الباحثة فيها المنهج المسحي الوصفي ولتحقيق أهداف الدراسة قامت ببناء استبانة في المجالات النفسية والاجتماعية والمهنية والصحية والأكاديمية وذلك بعد الرجوع والاستفادة من الدراسات السابقة تكونت من (٦٢) فقرة، طبقت على (٥٨٨) طالباً وطالبة، وأشارت النتائج بأن الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة حضر الباطن؛ جاءت مرتفعة كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة حضر الباطن تعزى لمتغير الجنس والمستوى الدراسي.

أما فيما يخص الخدمات الارشادية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي:

وفي هذا السياق أجرت (Sarah et al, 2021) دراسة بحثت فيها الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة (Bemidji State University) في ولاية مينيسوتا من وجهة نظر الطلبة. هدفت هذه الدراسة النوعية للكشف عن آراء الطلبة بالخدمات الإرشادية المقدمة عن طريق عمل مقابلات جماعية لبعض الطلبة بواقع (١٤) طالب وطالبة، وأوضحت نتائج المقابلة للمشاركين مدى أهمية ودور الخدمات الإرشادية في خفض التوتر لدى الطلبة وارتباط ذلك بمستوى تحصيلهم الدراسي. وفي هذا الصدد

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

أيضا قام (Turner&Berry,2000) بعمل دراسة طولية لمتابعة خمس مجموعات من الطلاب على مدى ست سنوات، وأظهرت النتائج أن (٧٠ ٪) من الطلبة كانت مشاكلهم الشخصية لها الأثر السلبي على التحصيل الدراسي و (٦٠ ٪) منهم أفادوا أن الخدمات الإرشادية التي قدمت لهم كان لها الأثر الإيجابي في رفع مستوى التحصيل الدراسي لديهم. وفي هذا السياق فقد أجرى (Astuti et al., 2021) دراسة للتعرف على أهم المشكلات التي تواجه طلبة جامعة ولاية (Yogyakarta) في إندونيسيا، وذلك عن طريق عمل مقابلات على (313) طالبا؛ للتعرف على المشاكل التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجوانب الاجتماعية والتعليمية والمهنية والشخصية وأظهرت النتائج، بأن أكثر المشكلات حاجة للتدخل الإرشادي كانت المشاكل الشخصية حيث تقدر بـ (٤٥ ٪) وفي المقابل كانت المشاكل المهنية والاجتماعية والتعليمية منخفضة.

### وفيما يخص ترتيب الحاجات الإرشادية حسب الأهمية:

أجرى الشاعر والقاسم (٢٠٢٢) دراسة للتعرف على الحاجات الأكاديمية والاجتماعية، والنفسية، والمهنية، المقدمة لطلبة جامعة الحدود الشمالية، باستخدام استبانة الحاجات الإرشادية المكونة من (٧٠) فقرة، وبناء على النتائج جاءت ترتيب الحاجات الإرشادية لدى الطلبة، كالتالي: أولا الحاجات المهنية ومن ثم تليها الحاجات النفسية والأكاديمية، والاجتماعية. وفي هذا الإطار نفسه قام زقاوة (٢٠١٧) بالتعرف على مصادر المشكلات كما يدركها طلاب الجامعة في الجزائر، وذلك بتطبيق المنهج الوصفي، واستخدام استبانة مكونة من (٤٠) فقرة، لقياس الخدمات المقدمة في المجالات الاجتماعية، والنفسية والأكاديمية، وقد أسفرت النتائج عن تحديد ثلاث مشكلات رئيسية من وجهة نظر الطلاب تم ترتيبها حسب أهميتها وهي كالتالي: ١ - المشكلات الاجتماعية، ٢ - النفسية ٣ - الأكاديمية. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق في

إدراك مصادر المشكلات تبعاً لمتغير الجنس، والتخصص الأكاديمي والمستوى الاقتصادي، والمنطقة الجغرافية (أحمد، ٢٠١٧).

وفي الإطار نفسه، أظهرت نتائج دراسة العيساوي (2018) التي هدفت للتعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية التي يعاني منها طلبة كلية التربية في بغداد، وعلاقتها بمتغير الجنس. استخدام المنهج الوصفي والاعتماد على الاستبانة في جمع المعلومات، وتم تطبيق الاستبانة على (١٠٠) طالب وطالبة وأظهرت النتائج: أن أبرز المشكلات الدراسية، تتمثل في عدم فهم الطالب للمقرر الدراسي، وصعوبة التركيز أثناء الدراسة وصعوبة الاستعداد للامتحانات، أما فيما يتعلق بالمشكلات الاجتماعية فقد كان أبرزها كثرة انشغال الطلبة بشبكات التواصل الاجتماعية عن واجباتهم الدراسية، وندرة المشاركة في الأنشطة الاجتماعية في الجامعة، ونقص المعارف والمعلومات الدينية أما المشكلات النفسية التي تواجه الطلبة كانت الشعور بالاكئاب والفراغ، ومن الجدير ذكره في هذه النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية التي يعاني منها الطلبة تعزى لمتغير الجنس.

وفي نفس السياق أفادت دراسة العاني والغافري (٢٠١٩) التي هدفت إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة والتعرف على الفروق في الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة وفق المتغيرات (النوع الاجتماعي، المرحلة الدراسية) ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بإعداد أداة، تتكون من خمس أبعاد وهي (البعد الأكاديمي، والنفسي، والاجتماعي، والمهني، والأسري) وتم تطبيق الاستبانة على (٣٠٦) طالبا وطالبة في الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عمان، وأظهرت أهم النتائج أن الحاجات المهنية كانت أكثر الحاجات التي يفتقدها الطلبة.

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

وفي نفس الصدد أشارت دراسة أبو العيش (٢٠١٤) التي طبقت على (٢٨١) طالبة، باستخدام استبانة الحاجات الارشادية، وكشفت نتائج الدراسة بأن الحاجات الإرشادية جاءت مرتبة على النحو التالي: (١) - الحاجات المهنية ٢ - الحاجات الأكاديمية ٣ - الحاجات النفسية ٤ - الحاجات الاجتماعية) وفي هذا الإطار أسفرت نتائج دراسة مخلو في (٢٠١٧) التي هدفت للتعرف على الحاجات الإرشادية (النفسية، والاجتماعية، والدراسية) لدى الطلبة ، ومن أجل معرفة ذلك تم تطبيق استبانة، لقياس هذه الحاجات على (146) طالب وطالبة من طلاب السنة الأولى المشتركة ، وأظهرت النتائج بأن حاجات الإرشاد الأكاديمي، تم ترتيبها تبعا لأهميتها كالتالي: (١) - الحاجات النفسية ٢ - الحاجات الدراسية ٣ - الحاجات الاجتماعية) بالإضافة إلى وجود فروق كبيرة في الحاجة إلى الخدمات الإرشادية على أساس متغير الجنس لصالح الإناث في الحاجة إلى الإرشاد النفسي في حين كانت الفروق لصالح الذكور في الاحتياجات الاجتماعية.

في حين كشفت نتائج دراسة (Hyun et al., 2006) التي بحثت في تقييم جودة الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة عن وجود فروق دالة في الاستفادة من الخدمات الإرشادية لصالح الطالبات ٤١٪ مقابل ٢١٪ لصالح الطلاب.

وفي دراسة (Flisher et al., 2002) التي طبقت على (٩٣٢) طالب وطالبة، للتعرف على خصائص الطلبة المتلقين للخدمات الارشادية في كيب تاون في جنوب افريقيا. أوضحت النتائج أن الطالبات أكثر استثمار للخدمات الإرشادية المتاحة وبفروق دالة إحصائيا.

وفي المقابل فقد أظهرت دراسة الطائي (٢٠١٩) التي هدفت للتعرف على مستوى المشكلات النفسية والاجتماعية، تبعا لمتغير الجنس (ذكور - إناث) ومتغير التخصص (علمي - أدبي) وذلك عن طريق تطبيق مقياس المشكلات النفسية والاجتماعية المعد

مسبقا من قبل يوسف عوض ياسين، يتألف هذا المقياس من عدة أبعاد وهي البعد الانفعالي والصحي والاجتماعي والأسري، تم تطبيق هذا المقياس على (١٠٠) طالب وطالبة. وأظهرت النتائج عدم وجود مشكلات نفسية واجتماعية في العينة، وعدم وجود فروق في الحاجة إلى الخدمات الإرشادية الاجتماعية والنفسية تعزى لمتغير الجنس، أو التخصص.

#### التعليق على الدراسات السابقة:

قد تفيد الباحثة نتائج دراسة (Sarah et al, 2021) وكذلك دراسة (Turner & Berry, 2000) للطلبة بدور الخدمات الإرشادية في خفض التوتر لدى الطلبة وارتباط ذلك بمستوى تحصيلهم، والذي يفيد الباحثة في التأكيد على وجود العلاقة الارتباطية بين المشكلات الشخصية وأثرها في التحصيل الدراسي للطلاب مما يؤكد لنا أهمية ودور الخدمات الإرشادية في مساعدة الطلبة لمواجهة المشاكل المختلفة والتغلب عليها وتفادي أثرها السلبي على التحصيل الدراسي للطلاب.

وتفيد نتائج دراسة الطائي (٢٠٢٠) التي أوضحت بأن البعد الصحي في الخدمات الإرشادية يعد بعد هام يستوجب تقديم خدمات إرشادية فيه وذلك لوجود فروق دالة إحصائية عليه في المستوى الدراسي، مما يستدعي أن تقوم الباحثة في التنبؤ بأهمية البعد الصحي والحاجة إلى البحث فيه مستقبلا.

وتؤكد الباحثة من خلال خبرتها السابقة وفي اطلاعها على دراسة الطائي (٢٠٢٠) أن عدم وجود مشكلات نفسية أو اجتماعية تواجه طلبة جامعة بغداد، قد يعود إلى حجم العينة التي تم تطبيق عليها حيث شملت (١٠٠) طالب وطالبة، والتي تعتبر عينة صغيرة وغير كافية في تعميم النتائج بشكل أشمل.

## **واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز**

حرصت الباحثة في الاطلاع على الأدبيات السابقة، للاستفادة من الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة، لأن هدف الباحثة من الدراسة هو الارتقاء بجودة الخدمات الإرشادية، من خلال التعرف على دور الخدمات الإرشادية والبرامج الإرشادية المقدمة للطلبة. وفي التعرف على نواحي القصور في الخدمات الإرشادية والعمل على تقويمها. وما يميز دراسة الباحثة عن الدراسات السابقة كونها أول دراسة تناولت واقع الخدمات الإرشادية بشكل متكامل، بما فيها المجالات الأكاديمية، والمهنية، والاجتماعية، والنفسية المقدمة في جامعة الملك سعود وسوف تفيد نتائجها جامعة الملك سعود والجامعات الأخرى.

### **الطريقة وإجراءات الدراسة:**

سوف يتناول هذا الفصل وصفا لمجتمع الدراسة، وعينتها، وطريقة اختيارها، ويتضمن وصفا لأداة البحث المستخدمة ودلالات صدقها وثباتها، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية التي سوف تستخدم في تحليل البيانات للتعرف على النتائج من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة.

### **منهج الدراسة:**

تتبع الدراسة المنهج الوصفي المسحي الذي يهتم بوصف الظاهرة المدروسة وارتباطها بالظواهر المحيطة بها، والذي يعتبر أفضل منهج للإجابة على أسئلة الدراسة من خلال التعرف على واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية.



### مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من طالبات وطلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود من مرحلة البكالوريوس للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٣ - ٢٠٢٢م).

### عينة الدراسة :

تتكون عينة الدراسة المفترضة من (٣٨٥) طالب وطالبة في كلية التربية في جامعة الملك سعود، وذلك وفقا لمعادلة ستيفن ثامبسون بواقع (196) طالب وطالبة في كلية التربية في جامعة الملك سعود، تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية. حيث تم توزيع العينة الطلابية بناء على متغيرات الدراسة، كما يظهر في الجدول (١):

- متغير الجنس (ذكور - اناث)
- متغير المستوى الدراسي (السنة الأولى - السنة الثانية - السنة الثالثة - السنة الرابعة)
- متغير المعدل الأكاديمي

جدول (١) : التكرارات والنسب المئوية لخصائص أفراد العينة

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	43	21.9
أنثى	153	78.1
المجموع	196	100.0
المستوى الدراسي	التكرارات	النسبة المئوية
المستوى الأول	25	12.8
المستوى الثاني	20	10.2
المستوى الثالث	53	27.0
المستوى الرابع	98	50.0
المجموع	196	100.0

واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية  
أهل صالح الزبيدي  
د. حنان الفايز

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
المعدل الأكاديمي		
ممتاز (٤.٥ - ٥)	18	9.2
جيد جدا (٤ - ٤.٤٩)	27	13.8
جيد (٣.٥ - ٣.٩٩)	69	35.2
مقبول (أقل من ٣.٥)	82	41.8
المجموع	196	100.0

من الجدول رقم (١) نجد أن عينة الدراسة المكونة من (١٩٦) مشاركا ومشاركة، توزعت بنسبة (٢١.٩٪) من الذكور، و(٧٨.١٪) من الإناث. وبحسب المستوى الدراسي كان حوالي نصف العينة في المستوى الرابع وبنسبة (٥٠٪)، وتوزعت بقية العينة على المستوى الثالث والأول والثاني بالنسب التالية (٢٧٪، ١٢.٨٪، ١٠.٢٪) على الترتيب. وبحسب المعدل الأكاديمي كانت النسبة الأكبر من مجموع العينة، من الحاصلين على تقدير مقبول (أقل من ٣.٥) بواقع (٤١.٨٪)، يليهم الحاصلين على تقدير جيد (٣.٥ - ٣.٩٩) بنسبة (٣٥.٢٪)، يليهم الحاصلين على تقدير جيد جدا (٤ - ٤.٤٩) بنسبة (١٣.٨٪)، وأخيرا الحاصلين على تقدير ممتاز (٤.٥ - ٥) بنسبة (٩.٢٪)، وهم النسبة الأقل من مجموع العينة.

#### أدوات الدراسة:

لغرض تحقيق أهداف البحث وبعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي بحثت في موضوع الخدمات الإرشادية المختلفة المقدمة لطلبة الجامعة، قامت الباحثة بتبني مقياس الخدمات الإرشادية للباحثين (القاسم، والشاعر، ٢٠٢٢) الذي تم تطبيقه على طلبة جامعة الحدود الشمالية في المملكة العربية السعودية وسوف تستفيد الباحثة

من هذا المقياس في التعرف على الخدمات الإرشادية المقدمة لنفس المرحلة العمرية وهم طلبة الجامعة.

مقياس الخدمات الارشادية من اعداد إعداد الباحثان (القاسم، والشاعر، ٢٠٢٢)

سوف يتم الاعتماد في هذا البحث على استبانة مقياس الخدمات الإرشادية التي تم تطبيقها على طلبة جامعة الحدود الشمالية (٢٠٢٢)، والذي تم تقنيته على البيئة السعودية، والمكون من البيانات الأولية وأربعة أبعاد لقياس الخدمات الإرشادية، بحيث تتوزع عبارات الاستبانة. كما يظهر في الجدول (٢)

جدول (٢): توزيع عبارات استبانة خدمات الإرشاد:

المجال	عدد الفقرات
الخدمات الارشادية الأكاديمي	٢٠
الخدمات الارشادية الاجتماعي	٢٠
الخدمات الارشادية النفسي	٢١
الخدمات الارشادية المهنية	٩
المقياس الكلي	٧٠

### تصحيح المقياس

سوف يتم تصحيح المقياس تبعاً لطريقة سلم ليكرت خماسي الفئات وهي دائماً (٥) درجات، غالباً (٤) درجات. أحياناً (٣) درجات نادراً (٢) درجتين، لا (١) درجة واحدة، بالنسبة للفقرات الإيجابية والعكس للفقرات السالبة.

### صدق المقياس:

#### الصدق الظاهري:

تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس، وذلك بكون نسبة اتفاق المحكمين على فقرات المقياس المحكمين أكثر من (٨٠٪)

وللتحقق من صدق وثبات الأداة قام الباحثان بتطبيق مقياس الخدمات الإرشادية، على عينة استطلاعية بلغ حجمها (٣٠) من الطلبة من خارج عينة الدراسة لحساب الاتساق الداخلي للمقياس، والتحقق من الثبات والصدق.

تم حساب الاتساق الداخلي والصدق والثبات من خلال معاملات الارتباط بين المفردات والدرجة الكلية لكل محور، وكذلك معاملات الارتباط للدرجة الكلية مع كل مفردة.

### ثبات المقياس:

قام الباحثان بحساب ثبات المقياس بطريقة الفا كرونباخ، ويتراوح ثبات الاختبار بين (٠.٩٨٦) للمقياس الكلي و (٠.٩٨٤-) للبعد النفسي (٠.٩٧٧) للبعد الاجتماعي (٠.٩٥٧) للبعد الأكاديمي (٠.٩٥١) للبعد المهني.

كذلك حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، يتراوح ثبات الاختبار بين (٠.٩١٢) للمقياس الكلي و (٠.٩٨٠) للبعد النفسي و (٠.٩٥٠) للبعد الاجتماعي و (٠.٩١٢) للبعد الأكاديمي، و (٠.٩٦٠) للبعد المهني.

### صدق الاتساق الداخلي:

جميع عبارات المقياس مرتبطة ارتباط موجب بالدرجة الكلية في إبعاد المقياس الأربعة والدرجة الكلية تتراوح بين (٠.٩٢٥ - ٠.٥٣٥).

### ثانياً: الأساليب الإحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج (SPSS) الإصدار ٢٥، وفيما يلي الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:

١ - تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسوب، حسب المقياس الخماسي، ولتحديد طول فترة المقياس (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (٥ - ١=٤)، ثم تقسيمه على عدد فترات المقياس الخمسة للحصول على طول الفقرة أي (٤/٥=٠.٨)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي الواحد الصحيح، وذلك لتحديد الحد الأعلى للفترة الأولى وهكذا، والجدول (٣) يوضح أطوال الفترات كما يلي:

**واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية  
أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز**

جدول (٣): الفترات والوزن النسبي لمقياس الدراسة

التقدير	لا يحدث	نادرا	أحيانا	غالباً	دائماً
الفترة (متوسط الفقرة)	1-1.8	1.8-2.6	2.6-3.4	3.4-4.2	4.2-5
الوزن النسبي %	20-36	37-52	53-68	69-84	85-100
الدرجة	منخفض جدا	منخفض	متوسط	عالي	عالي جدا

- ٢ - تم حساب التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الصفات الشخصية لمفردات الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.
- ٣ - المتوسط الحسابي وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي، وكذلك في تفسير مدى الموافقة على العبارة.
- ٤ - تم استخدام الانحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، ويوضح الانحراف المعياري التشتت في استجابات أفراد الدراسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت

الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس، وإذا كان الانحراف المعياري واحدا صحيحا وأعلى فهذا يعني عدم تركيز الاستجابات وتشتتها.

٥ - اختبارات لدراسة الفروق بين مجموعتين مستقلتين.

٦ - اختبار تحليل التباين الأحادي لدراسة الفروق بين أكثر من مجموعتين مستقلتين.

### النتائج وتفسيرها:

السؤال الأول: ما واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية؟

للإجابة عن السؤال الأول: استخدمت الباحثة المتوسطات والانحرافات والأوزان النسبية لاستجابات أفراد العينة لأبعاد مقياس الخدمات الإرشادية المختلفة؛ للتعرف على المتوسطات التي حصل عليها الطلبة ومتوسط درجات المقياس في كل بعد من أبعاد المقياس وكذلك متوسط درجات المقياس الكلي لحساب مستوى الخدمات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية في جامعة الملك سعود في المجالات الأكاديمية، والاجتماعية، والمهنية، والنفسية. كما يظهر في الجدول رقم (٤)

جدول (4): يوضح المتوسطات والانحرافات والأوزان النسبية لأبعاد المقياس

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
الخدمات الإرشادية الأكاديمية	56.21	15.93	56.21	٣	متوسطة

**واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية  
أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز**

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
الخدمات الإرشادية الاجتماعية	47.66	13.92	47.66	٤	منخفضة
الخدمات الإرشادية المهنية	28.65	8.55	63.66	١	متوسطة
الخدمات الإرشادية النفسية	61.78	18.23	58.84	٢	متوسطة
المجموع الكلي	194.77	48.40	55.65		متوسطة

من خلال الجدول (4) أظهرت النتائج أن مستوى واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية في الحدود المتوسطة، وذلك بوزن نسبي للدرجة الكلية مقداره (٥٥.٦٥%)، وفي المقابل جاءت استجابات الطلبة نحو أبعاد المقياس الفرعية (البعد الأكاديمي، والبعد المهني، والبعد النفسي) بدرجة متوسطة؛ ويفسر هذا من جانب طبيعة ونوعية الخدمات التي يقدمها المركز، حيث يعتمد الإرشاد النفسي على أسس التوجيه والإرشاد الديني من خلال تعزيز الجوانب الإيجابية والتأكيد على القدوة الحسنة والبعد عن الرذائل والشور، من خلال التوعية وتنظيم الندوات والمحاضرات، وتتسلسل طرق الإرشاد الديني المطبقة ابتداء بالإقرار بالذنب ثم التوبة ثم الاستبصار والتعلم والدعاء والاستغفار والذكر والصبر (مركز الإرشاد والتوجيه جامعة الملك سعود، ب. ت). حيث تغيب جوانب الاهتمام بالإرشاد النفسي المعتمدة على الأسس العلمية والاختصاصيين النفسيين؛ وهذا يفسر نوعاً ما درجة الاستجابة المتوسطة للطلبة في البعد النفسي.



وتفسر الدرجة المتوسطة لاستجابات الطلبة نحو البعد الأكاديمي بوجود بعض خدمات الإرشاد الأكاديمي، التي يقوم بها المركز كبرنامج العناية بالمتعثرين الذي يقدم الدعم والمساندة لجميع المستويات الدراسية للطلبة فيما يتعلق بالمشكلات الأكاديمية والعمل على معالجة وتلافي أسبابها مع الطالب، وكذلك برنامج العناية بالمتميزين الذي يقوم بحصر الطلبة المتفوقين دراسيا في جميع المستويات الدراسية في الكلية وتقديم البرامج التأهيلية لهم، وكذلك الخدمات الفردية للمتأخرين دراسيا وذوي الإعاقة الفكرية وغير المتوافقين دراسيا، أو ممن يرغبون بترك الجامعة. ومن جانب آخر فاستجابة الطلبة المتوسطة تشير ربما إلى وجود بعض القصور في الخدمات الأكاديمية المقدمة من المركز، وبالتالي ضرورة تلافي هذا القصور وتعزيز وتطوير خدمات الإرشاد الأكاديمي.

بينما جاءت درجة استجاباتهم نحو البعد الاجتماعي منخفضة وبوزن نسبي مقداره (٤٧.٦٦٪)، ويفسر هذا باقتصار التوجيه والإرشاد الاجتماعي في المركز على حث الطلاب على العمل الجماعي وبث روح الأخوة (مركز الإرشاد والتوجيه جامعة الملك سعود، ب. ت)، دون وجود أي أنشطة من شأنها أن تعزز جوانب العمل الاجتماعي والتعاون كالأنشطة التطوعية والمبادرات المختلفة.

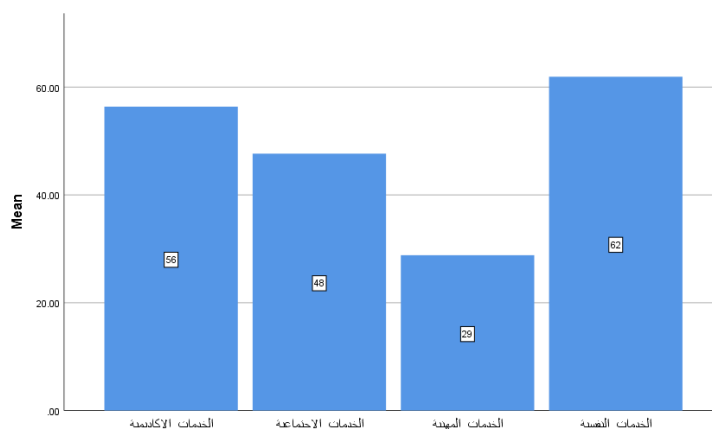
أما فيما يخص ترتيب الخدمات الإرشادية التي تقدم لتلبية الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة الملك سعود، فقد تصدرت استجابات الطلبة نحو الخدمات الإرشادية المهنية النسبة الأعلى بوزن نسبي مقداره (٦٣.٦٦٪) والتفسير المحتمل لذلك يعود إلى فاعلية المركز في تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه المهني؛ حيث تقدم خدمات التربية المهنية وتحليل الشخصية والتأهيل والتدريب المهني، والتشغيل والتوافق المهني، من خلال مساعدة الطلاب في اختيار نوع التخصص أو المهنة، وتعريف الطلاب بالمهن من خلال النشرات والأدلة، وتنفيذ الأسبوع المهني بشكل سنوي، وتكوين الجماعات المهنية والأندية بالجامعة، وتنظيم الزيارات الميدانية إلى أماكن المهن المختلفة (مركز الإرشاد والتوجيه جامعة الملك سعود، ب. ت).

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أمل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

ويظهر في الشكل رقم (1) توجه الطلبة نحو الخدمات الإرشادية واستجاباتهم نحو أبعاد المقياس، جاءت مرتبة كالتالي:

(البعد المهني، البعد النفسي، البعد الأكاديمي، البعد الاجتماعي).

شكل (١): توجه الطلبة نحو الخدمات الإرشادية واستجاباتهم نحو أبعاد المقياس



وتتوافق نتيجة تصدر البعد المهني للنسبة الأعلى بين أبعاد الاستبانة مع دراسة العود (٢٠٢٠) التي بحثت في المشكلات التي يواجهها الطلبة وكانت مشكلة انشغال الطالب بهموم المستقبل والعمل من أعلى النسب حيث بلغت (٨٤٪) وهذا يؤكد على حرص الطالب الجامعي على الالتحاق بالدورات المهنية التي تقدمها الجامعة وبالتالي حصوله على درجة عالية في البعد المهني لمقياس الخدمات الإرشادية، وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة الصقيه (٢٠١٣) حيث أظهرت استجابة الطلبة في مقياس الخدمات الإرشادية بأن حاجة الطلبة للبعد الأكاديمي تفوق حاجاتهم في البعد المهني. وكذلك تختلف مع دراسة الشاعر والقاسم (٢٠٢٢) والعاني، والغافري (٢٠١٩) التي أظهرت بأن متوسط

الاستجابات على البعد المهني لمقياس الحاجات الإرشادية كان متدني مقارنة بأبعاد المقياس الأخرى.

**السؤال الثاني:** هل تختلف رؤية الطلبة لأبعاد الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعا لاختلاف النوع؟  
للإجابة عن السؤال الثاني استخدمت الباحثة المتوسطات والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

كما يظهر في الجدول (5) الذي يوضح الفروق في واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعا لمتغير النوع.

**جدول (٥) : نتائج اختبارات لعينتين مستقلتين**

الأبعاد	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	الفرق بين المتوسطات	قيمة (ت)	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
الأكاديمية	ذكر	43	58.76	16.46	٣.٢٧	1.16	65.18	.250
	أنثى	153	55.49	15.75				
الاجتماعية	ذكر	39	45.23	13.07	-٣.٠٦٠	-	62.83	.205
	أنثى	151	48.29	14.10				
المهنية	ذكر	43	27.86	8.68	-١.٠٠٨	-.67	66.54	.502
	أنثى	153	28.86	8.53				
النفسية	ذكر	43	58.60	20.84	-٤.٠٦٩	-	59.40	.246
	أنثى	153	62.67	17.39				
الدرجة الكلية	ذكر	39	191.38	49.92	-	-.47	57.58	.634
	أنثى	151	195.64	48.13				

من خلال الجدول (5) أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية، في جميع أبعاد المقياس الفرعية في البعد المهني والبعد الأكاديمي والبعد الاجتماعي، والبعد النفسي تعزى لاختلاف النوع، نظرا لأن قيمة مستوى الدلالة أكبر من (0.05) ويمكن تفسير عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في البعد الأكاديمي تبعا

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

لمتغير النوع، بشمول خدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي في المركز للطلبة من الجنسين، والتي يتم تنفيذها من خلال عدد من البرامج كبرنامج العناية بالمتعثرين الذي يقدم الدعم والمساندة لجميع المستويات الدراسية للطلبة فيما يتعلق بالمشكلات الأكاديمية مع إحالة الطالب عند التعثر في الأمور الأخرى لمركز الإرشاد والتوجيه بالجامعة للنظر في المشكلات الأخرى مثل المشكلات النفسية، والاجتماعية، والاقتصادية، والصحية للطالب، وبرنامج العناية بالمتميزين الذي يقوم بحصر الطلبة المتفوقين دراسيا في جميع المستويات الدراسية في الكلية وتقديم البرامج التأهيلية لهم.

وفي المقابل من الممكن تفسير عدم وجود فروق دالة إحصائية في البعد المهني تبعا لمتغير النوع، بفعالية الخدمات الإرشادية المهنية المقدمة، وتوفر المرشدين المهنيين الذين يمكنهم تقديم الخدمات المهنية المختلفة مثل المساعدة في اختيار التخصص، وخدمات التدريب والتأهيل والتوافق المهني، وتقديم ذلك بنفس الجودة والإمكانية للطلاب والطالبات، وأيضا كون المرأة في مجتمعنا تسعى إلى الاستفادة من خدمات الإرشاد والتوجيه المهني مثلها مثل الرجل، فكلاهما بحاجة لها.

كذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية في أبعاد المقياس الفرعية الأخرى، في البعد الاجتماعي، والبعد النفسي وهذا نتيجة تتعارض مع دراسة (Hyun et al., 2006) التي أكدت على وجود فروق دالة في الاستفادة من الخدمات الإرشادية لصالح الطالبات (٤١%) مقابل (٢١%) لصالح الطلاب. وكذلك تتعارض مع دراسة (Flisher et al., 2002) التي أشارت نتائجها بأن الطالبات أكثر استثمارة للخدمات الإرشادية المتاحة وبفروق دالة إحصائية.

وتفسر الباحثة عدم وجود فروق دالة إحصائية تبعا للنوع في البعد النفسي؛ باعتماد خدمات الإرشاد النفسي على الإرشاد الديني وهو بطبيعته وأساليبه يستهدف الجنسين، وأيضا أن الطلبة من الجنسين يتعرضون لبعض الصعوبات والتحديات النفسية بصورة متماثلة، جعلت من مركز الإرشاد مقصدا لهم لمعالجتها، بالإضافة إلى حملات التوعية التي يقوم بها المركز الإرشادي لجميع الطلبة من الجنسين داخل جامعة الملك سعود.

وتفسر الباحثة عدم وجود فروق دالة إحصائية تبعا للنوع في البعد الاجتماعي؛ بقصور خدمات الإرشاد الاجتماعي المقدمة من المركز، وعدم وجود أنشطة وبرامج فاعلة في هذا الجانب، وبالتالي فإن هذا القصور هو نفسه لدى الطلبة من الجنسين.

وفي المقابل تتفق هذه النتيجة بشكل عام مع نتائج دراسة زقاوة (2017) ودراسة العيساوي (2018)، ودراسة الطائي (2019) التي تشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو الخدمات الارشادية تبعا لمتغير النوع.

ويظهر في الشكل (2) الفروق في واقع الخدمات الارشادية تبعا لمتغير النوع.

شكل (٢): الفروق في واقع الخدمات الارشادية تبعا لمتغير النوع



**واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية  
أمل صالح الزبيدي د. حنان الفايز**

**السؤال الثالث:** هل تختلف رؤية الطلبة لأبعاد الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي؟

للإجابة عن السؤال الثالث استخدمت الباحثة اختبار التباين الأحادي (ANOVA) واختبار شيفيه لحساب الفروق في الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي.

**جدول (٦) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بناء على المستوى الدراسي**

الدلالة الإحصائية	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات		
.067	2.430	603.193	3	1809.578	بين المجموعات	الخدمات
		248.195	192	47653.422	داخل المجموعات	الأكاديمية
.016	3.514	655.253	3	1965.758	بين المجموعات	الخدمات
		186.455	186	34680.684	داخل المجموعات	الاجتماعية
.112	2.023	145.642	3	436.926	بين المجموعات	الخدمات
		72.009	192	13825.783	داخل المجموعات	المهنية
.076	2.329	758.153	3	2274.458	بين المجموعات	الخدمات
		325.516	192	62499.108	داخل المجموعات	النفسية
.045	2.736	6238.629	3	18715.888	بين المجموعات	الدرجة
		2279.932	186	424067.380	داخل المجموعات	الكلية

يوضح الجدول رقم (٦) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، المستخدم لمعرفة مدى وجود فروق في وجهة نظر الطلبة للخدمات الإرشادية بناء على متغير المستوى الدراسي؛ نجد أن قيمة الدلالة الإحصائية لُبعد الخدمات الأكاديمية والنفسية والمهنية، وللدرجة الكلية للمقياس أكبر من (٠.٠٥)، مما يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة كلية التربية، في نظرهم للخدمات الإرشادية النفسية والأكاديمية والمهنية المقدمة في جامعة الملك سعود، بناء على متغير المستوى الدراسي. وفي المقابل نجد أن قيمة الدلالة الإحصائية لُبعد الخدمات الاجتماعية بلغت (٠.٠١٦) وهي أقل من (٠.٠٥)، مما يعني وجود

فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة كلية التربية، في نظرتهم للخدمات الإرشادية الاجتماعية المقدمة في جامعة الملك سعود، بناء على متغير المستوى الدراسي، ومن أجل معرفة الفروق البعدية في المستويات الدراسية فقد تم استخدام اختبار شيفيه، والموضحة نتائجه في الجدول رقم (٧) كما يلي:

جدول (٧): نتائج اختبار شيفيه للفروق البعدية

المستوى الدراسي (I)	المستوى الدراسي (J)	الفروق في المتوسطات (I-J)	الخطأ المعياري	الدلالة الإحصائية	فترة الثقة 95%	
					الحد الأدنى	الحد الأعلى
المستوى الأول	المستوى الثاني	13.10000*	4.09646	.019	24.6572	-1.5428
	المستوى الثالث	-7.40000	3.34474	.184	16.8364	2.0364
	المستوى الرابع	-6.67368	3.06935	.197	15.3331	1.9857
	المستوى الأول	13.10000*	4.09646	.019	1.5428	24.6572
المستوى الثاني	المستوى الثالث	5.70000	3.61274	.479	-4.4925	15.8925
	المستوى الرابع	6.42632	3.35938	.304	-3.0514	15.9040
	المستوى الأول	7.40000	3.34474	.184	-2.0364	16.8364
	المستوى الثاني	-5.70000	3.61274	.479	15.8925	4.4925
المستوى الثالث	المستوى الرابع	.72632	2.38575	.993	-6.0045	7.4571
	المستوى الأول	6.67368	3.06935	.197	-1.9857	15.3331
	المستوى الثاني	-6.42632	3.35938	.304	15.9040	3.0514
	المستوى الثالث	-.72632	2.38575	.993	-7.4571	6.0045

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أمل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

ومن الجدول رقم (٧) الذي يبين نتائج اختبار شيفيه للفروق البعدية؛ نجد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر الطلبة للخدمات الإرشادية الاجتماعية في جامعة الملك سعود، بين طلبة المستوى الأول والمستوى الثاني، حيث إن قيمة الدلالة الإحصائية (٠.٠١٩) وهي أقل من (٠.٠٥)، لصالح طلاب المستوى الثاني. وتفسر الباحثة ذلك بقصور الخدمات الإرشادية الاجتماعية المقدمة في المركز لطلبة المستوى الأول كونهم أكثر حاجة للاندماج مع زملائهم والقيام بأنشطة تطوعية ومبادرات اجتماعية من شأنها تعزيز التعاون والتعارف بينهم، بينما طلبة المستوى الثاني رغم قصور خدمات الإرشاد الاجتماعي إلا أنهم وبحكم الوقت قد تعززت لديهم الجوانب الاجتماعية بصورة أكبر من طلبة المستوى الأول، وتؤكد الباحثة هنا ضرورة العناية والاهتمام بخدمات الإرشاد الاجتماعي وتطويرها، من قبل مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك سعود.

من خلال الجدول (7) أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية في البعد النفسي والبعد الأكاديمي والبعد المهني تبعاً لمتغير المستوى الدراسي وهذه النتيجة جاءت مخالفة لتوقعات الباحثة وذلك بعد الاطلاع على الأدبيات السابقة التي تحدثت عن الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالمستوى الدراسي، مثل دراسة عبد المقصود وأبو زيد (2017) ودراسة (lee et al,2009) والصقيه (2013) التي أشارت نتائجها إلى حاجة الطلبة في المستويات الأولى والمستويات الأخيرة للخدمات الإرشادية ويمكن تفسير ذلك بكون الطالب المستجد في السنة الأولى بحاجة إلى التكيف والقدرة على التفاعل مع البيئة المحيطة، وكذلك بعض المشكلات المتعلقة بالنواحي النفسية، فضلاً عن متطلبات النواحي المهنية في اختيار التخصص المناسب وما يتعلق به. وتزداد أيضاً الحاجة إلى خدمات الإرشاد النفسي في المستويات الأخيرة نظراً لزيادة التوتر المرتبط بالتخرج والتفكير بالمستقبل المهني والإعداد لسوق العمل، ولكن هذه النتائج التي ذكرت



في الدراسات السابقة تختلف مع نتائج الدراسة الحالية التي تشير إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي، وتفسر الباحثة نتيجة الدراسة الحالية بعدم وجود فروق دالة إحصائية في واقع الخدمات الإرشادية تبعاً للمستوى الدراسي، بتميز مركز الإرشاد والتوجيه في جامعة الملك سعود وذلك في اتباعه لخطوات إجرائية تسعى إلى تقديم البرامج الإرشادية النفسية والمهنية والأكاديمية في كلية التربية لجميع المستويات الدراسية للطلبة بنفس الجودة ومن ضمن هذه البرامج المقدمة:

- برنامج تهيئة المستجدين

الذي يُعنى بإرشاد وتوجيه الطلبة المستجدين نحو الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة في جامعة الملك سعود.

- برنامج العناية بالمتعثرين

الذي يقدم الدعم والمساندة لجميع المستويات الدراسية للطلبة فيما يتعلق بالمشكلات الأكاديمية مع إحالة الطالب عند التعثر في الأمور الأخرى لمركز الإرشاد والتوجيه بالجامعة للنظر في المشكلات الأخرى مثل المشكلات النفسية، والاجتماعية، والاقتصادية، والصحية للطالب.

- برنامج العناية بالمتميزين

الذي يقوم بحصر الطلبة المتفوقين دراسياً في جميع المستويات الدراسية في الكلية وتقديم البرامج التأهيلية لهم.

- البرامج العامة

التي تهتم بتقديم الخدمات الإرشادية الوقائية المختلفة من ورش عمل وندوات ولقاءات

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أمل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

مع الطلبة داخل الكلية لتقديم التوعية في الوقاية الفكرية والوقاية من المخدرات وبرامج أخرى.

### • الخدمات الإرشادية الافتراضية

عبارة عن عيادة افتراضية تقدم المساعدة في المجال النفسي للطلبة إما بطريقة حضورية أو عن طريق الاتصال تبعاً لظروف الطالب.

وتتفق نتائج هذه الدراسة بعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المستوى الدراسي مع دراسة خابور (٢٠١٨)، ودراسة مصطفى (٢٠٢٢).

**السؤال الرابع:** هل تختلف رؤية الطلبة لأبعاد الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعاً لمتغير المعدل الأكاديمي؟

للإجابة عن السؤال الرابع استخدمت الباحثة اختبار التباين الأحادي (ANOVA) لحساب الفروق في الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعاً لمتغير المعدل الأكاديمي

**جدول (٨) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بناء على المعدل الأكاديمي**

الدالة الإحصائية	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات		
.075	2.338	581.175	3	1743.525	بين المجموعات	الخدمات
		248.539	192	47719.475	داخل المجموعات	الأكاديمية
.263	1.338	258.141	3	774.424	بين المجموعات	الخدمات
		192.860	186	35872.018	داخل المجموعات	الاجتماعية
.319	1.178	85.918	3	257.755	بين المجموعات	الخدمات
		72.942	192	14004.955	داخل المجموعات	المهنية
.543	.717	239.172	3	717.516	بين المجموعات	الخدمات

الدالة الإحصائية	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات		
		333.625	192	64056.050	داخل المجموعات	النفسية
	.766	1800.946	3	5402.839	بين المجموعات	الدرجة
.515		2351.508	186	437380.429	داخل المجموعات	الكلية

من خلال الجدول (٨) أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية تبعا لمتغير المعدل الأكاديمي.

والتفسير المحتمل لعدم وجود فروق دالة إحصائية في الخدمات الإرشادية تبعا لمتغير المعدل الأكاديمي، ربما تكون لها دلالة إلى عدم توفر معايير أساسية إجرائية في تقديم الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لجميع مستويات الطلبة وذلك من خلال مساعدة الطلبة ذوي المعدل المنخفض عن طريق تقديم الدعم وزيادة الدافعية لرفع التحصيل الدراسي وكذلك تشجيع وتحفيز أداء الطلبة ذوي المعدل المرتفع، ودفعهم نحو تحقيق النجاح والتفوق والتميز.

وتختلف هذه الدراسة مع دراسة (Sarah et al, 2021) وأيضا دراسة (Turner & Berry, 2000) التي تؤكد على أن تقديم الخدمات الإرشادية له الأثر الإيجابي في رفع مستوى التحصيل الدراسي.

**ملاحظة أخيرة:** حاولت الباحثة الحصول على الإحصائيات والتقارير السنوية للمركز من أجل الاستفادة منها في تفسير النتائج ومقارنتها بما توصلت له الدراسة، ولكن تعذر الحصول عليها من المركز لأسباب تتعلق بالمركز نفسه، بدعوى سرية المعلومات والبيانات وعدم إمكانية إتاحتها.

## واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية أ.م.د. صالح الزبيدي د. حنان الفايز

### الخلاصة:

في ضوء ما كشفت عنه نتائج هذه الدراسة والدراسات السابقة، وما احتوت عليه من أدبيات وتصورات، صاغت الباحثة مجموعة من الاستنتاجات والمقترحات يمكن حصرها فيما يلي:

- أظهرت نتيجة الدراسة الحالية أن مستوى الخدمات الإرشادية المختلفة في مركز التوجيه والإرشاد بجامعة الملك سعود في الحدود المتوسطة، وهذا أمر جيد يوضح مدى الجهد المبذول والخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة، إلا أنه بحاجة إلى المزيد من التطوير والاهتمام، بالإضافة إلى ضرورة العمل على توفير الخدمات الإرشادية بشكل متكامل، وعلى وجه الخصوص الخدمات الإرشادية الاجتماعية من خلال برامج وأنشطة ملموسة تحقق متطلبات وأهداف الإرشاد الاجتماعي.
- لم تظهر نتائج الدراسة فروقا في التوجه نحو الخدمات الإرشادية تبعا للمستوى الدراسي وهذه النتيجة كما ذكرت الباحثة خالفت التوقعات السابقة بوجود علاقة ارتباطية بين المستوى الدراسي واستثمار الخدمات الإرشادية التي سوف تعود على الفرد بالتوافق النفسي والأكاديمي والاجتماعي، خاصة الطلبة المستجدين الذين أظهرت غالبية الدراسات مدى صعوبات التوافق التي تعترض طريقهم.
- لم تظهر نتائج الدراسة فروقا في الاستفادة من الخدمات الإرشادية، بصورة تنعكس في تحقيق معدل تحصيل أكاديمي أفضل؛ حيث أن ذلك يحتاج إلى دراسة مستقلة لعينة من الطلبة الحاصلين على الخدمات الإرشادية ومقارنة معدلات تحصيلهم قبل وبعد الحصول على هذه الخدمات، وتؤكد الباحثة أن هذا بمثابة مقترح لدراسة مستقبلية حول تأثير الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود على مستوى التحصيل الدراسي للطلبة.

- هناك الحاجة إلى مزيد من الدراسات والأبحاث العلمية للبحث في وضع تصور مقترح للبرامج والخدمات الإرشادية المتكاملة المقدمة لطلبة الجامعة وفق معايير عالمية.
- ضرورة الاهتمام بمعرفة العوامل التي تحد من عملية استثمار الخدمات الارشادية كالعوامل الديموغرافية والاجتماعية والثقافية، وكذلك ضرورة إنشاء وحدات تقييم لجودة الخدمات الإرشادية من أجل تقييم وتقويم جوانب القصور، وبحث الحلول المناسبة للمشكلات التي تواجه عملية الإرشاد بصورة مستمرة بما يحقق مواكبة التطور والتحديث في الجوانب والخدمات الإرشادية المختلفة.

**واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية  
أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز**

---

**المراجع العربية:**

١. أبو العيش، هيا سليمان. (٢٠١٤). الحاجات الارشادية لدى طالبات كلية التربية في جامعة حائل - المملكة العربية السعودية، *المجلة العربية للتطوير التفوق*. المجلد ٥، العدد ٩. المنظومة.
٢. أبو سعد، أحمد عبد اللطيف. (2011). *المهارات الارشادية (ط2)*. دار المسيرة للنشر والتوزيع.
٣. باترسون. (١٩٩٢). *نظريات الارشاد والعلاج النفسي*، ترجمة حامد عبد العزيز الفقي، ط٢، دار القلم.
٤. بن عنو، عدة. (٢٠١٥). لتصورات المعرفية لواقع الإرشاد النفسي وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية: دراسة ميدانية لممارسي الإرشاد النفسي. *المجلة العربية للعلوم الاجتماعية*، ع٧، ج٣، ٢٦٣ - ٢٩٧.
٥. خابور، رشا. (٢٠٢٠). المشكلات التي تواجه جامعة حائل في كلية التربية عن الخدمات الجامعية، *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)* المجلد ٣٤(٣).
٦. رضا، أحمد. (2006). *التنمية المتكاملة لشخصية الطالب الجامعي ودورها في رفع مستوى أدائه الأكاديمي*. بحث تجريبي مهني مقدم الى المؤتمر السابع والعشرين للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية جامعة الشارقة ٢٧ - ٣٠/ صفر/ ١٤٢٧.
٧. زقاوة، أحمد عابد. (٢٠١٧). مصادر المشكلات كما يدركها طلاب المركز الجامعي غليزان في الجزائر. *مجلة العلوم الإنسانية*.

٨. عيد، محمد إبراهيم. (٢٠٠٤). مقدمة في الارشاد النفسي. مكتبة الانجلو المصرية.
٩. عبد المقصود، ممدوح محمد وأبو زيد، محمد محمود. (٢٠١٧). تقييم مستوى جودة الخدمات الطلابية بجامعة نجران من وجهة نظر الطلاب. مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية. المجلد ٢٧، العدد ٤ الصفحة ٥٩ - ٨٦.
١٠. البراغيتي، محمود خليل. (٢٠٢٠). الدليل الارشادي العملي للأخصائيين النفسيين العاملين في مناطق النزاع.
١١. القاسم، غاية أحمد الشيخ، والشاعر، خليل يوسف علي أحمد. (2022). الحاجات الإرشادية لدى طالبات جامعة الحدود الشمالية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي وبعض المتغيرات: دراسة ميدانية على كلية العلوم والآداب، مج ١٣، ع ٤٣، ٣١ - دار المنظومة.
١٢. الدليم، فهد بن عبدا الله بن علي. (٢٠١١). واقع الاستفادة من خدمات الارشاد في الجامعات. المجلة السعودية للتعليم العالي، ع ٤٣، ٦، ٧٢.
١٣. الصقيه، الجوهرة بنت إبراهيم. (٢٠١٣). الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وعلاقتها بالمستوى الدراسي. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين - مركز النشر العلمي. مج ١٤، ع ١، ص ٤٣٣ - ٤٦١. دار المنظومة.
١٤. الطائي، ايمان محمد عواف. (2019). المشكلات النفسية والاجتماعية لطلبة جامعة بغداد وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية مج ٢، ع ٥ ص ١٣٢ - ٢٨٣.

**واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية  
أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز**

---

١٥. المعاني، مها عبد المجيد جواد، والغافري، حمد بن حمود بن سليمان. (٢٠١٩).  
الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة. مجلة العلوم النفسية  
والتربوية. العدد ١٣٩. ص ١٧٤ - ٢١٦. المنظومة.
١٦. العماري، محمد شعبان. (٢٠١٠). الإرشاد والتوجيه المهني: تطوره وأهميته وأسسها.  
مجلة كلية الآداب، ع ١٦، ٧٧ - 108 -
١٧. العيساوي، عبد الرزاق جاسم محمود. (٢٠١٨). المشكلات النفسية والاجتماعية  
والدراسية التي يعاني منها طلبة كلية التربية القائم في جامعة الانبار. جامعة  
بغداد - مركز البحوث التربوية والنفسية ع ٦٧ ص ٢٣٩ - ٢٦٩. المنظومة.
١٨. المشهداني، سكرين إبراهيم عبد الجبار، والفزاري، منال بنت خصيب حمدان .  
(2009) . تقييم جودة الخدمات الإرشادية المقدمة في مركز الارشاد الطلابي  
بجامعة السلطان قابوس سلطنة عمان كما يراها الطلبة المتوقع تخرجهم.  
مجلة كلية التربية، مج ١٩، ع ٣، ٢٢. 61.
١٩. القاضي يوسف مصطفى (١٩٨١). الإرشاد والتوجيه التربوي - نظريات الارشاد  
النفسى واساليبها. ط ١، دار المريخ للنشر.
٢٠. مخلوف، سعيد. (٢٠١٧). واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة  
الأولى جذع مشترك بجامعة باتنة بالجزائر. المجلة العربية لضمان جودة التعليم  
الجامعي. مج ١٠، ع ٢٨ ص ١٨٣ - ٢٠٠.
٢١. مرعي، نوال محفوظ صالح، والصمادي، أحمد عبد المجيد. (٢٠١٠). الحاجات  
الارشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا) رسالة ماجستير غير  
منشورة. جامعة اليرموك.



٢٢. مصطفى، سناء جميل. (٢٠٢٢). الحاجات الارشادية لدى طلبة جامعة حفر الباطن في ضوء عدة متغيرات. *مجلة الدراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*. مج ٥، ع (١).
٢٣. مركز التوجيه والإرشاد الطلابي جامعة الملك سعود (ب. ت). البرامج والخدمات الإرشادية وفقا لمجالات التوجيه والإرشاد. منشور على موقع مركز التوجيه والإرشاد الطلابي جامعة الملك سعود.
٢٤. ناصر الدين، أبو حماد. (٢٠١٤). *الارشاد النفسي والتوجيه المهني*. ط ١. عالم الكتب الحديث. عمان، الأردن.
٢٥. يوسف بلان كمال. (٢٠١٥). *نظريات الرشاد والعلاج النفسي*. ط (١). دار الاعصار العلمي.

## Refrence

- Astuti, B., Septi, D., Kurniasari, P. M., & Lestari, R. (2021). Profile of Problems Faced by Students Attending Counseling Services at Yogyakarta State University. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v6i2.10005>
- Chang, H. (2008). Help-Seeking for Stressful Events Among Chinese College Students in Taiwan: Roles of Gender, Prior History of Counseling, and Help-Seeking Attitudes. *Journal of College Student Development*, 49(1), 41-51. <https://doi.org/10.1353/csd.2008.0003>
- Cholewa, B., & Ramaswami, S. (2015). The Effects of counseling on the retention and academic performance of underprepared

- freshmen. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 17(2), 204-225.  
<https://doi.org/10.1177/1521025115578233>
- Flisher, A. J., de Beer, J. P., & Bokhorst, F. (2002). Characteristics of students receiving counselling services at the University of Cape Town, South Africa. *British Journal of Guidance and Counselling*, 30(3).  
<https://doi.org/10.1080/030698802100002000a>
- Gallagher, R. P., & Taylor -Webmaster, R. (n.d.). *Sponsor: American College Counseling Association (ACCA) Publisher: The International Association of Counseling Services, Inc. Monograph Series Number 8S*. [www.collegecounseling.org](http://www.collegecounseling.org)
- Güneri, O. Y., Aydın, G., & Skovholt, T. (2003). Counseling needs of students and evaluation of counseling . *International Journal for the Advancement of Counselling*, 25(1).  
<https://doi.org/10.1023/A:1024928212103>
- Hutchison, B., & Yoon, H. J. (2018). *International Practices of Career Services, Credentialing and Training Cultural Identity Silencing View project Global Career Development View project*. <https://www.researchgate.net/publication/322274830>
- Hyun, J. K., Quinn, B. C., Madon, T., & Lustig, S. (2006). Graduate Student Mental Health: Needs Assessment and Utilization of Counseling Services. *Journal of College Student Development*, 47(3), 247-266.  
<https://doi.org/10.1353/csd.2006.0030>

- Kahn, J. S., Wood, A., & Wiesen, F. E. (1999). Student Perceptions of College Counseling Center Services. *Journal of College Student Psychotherapy*, 14(1). [https://doi.org/10.1300/J035v14n01\\_06](https://doi.org/10.1300/J035v14n01_06)
- Kitzrow, M. A. (2009). The Mental Health Needs of Today's College Students: Challenges and Recommendations. *NASPA Journal*, 46(4). <https://doi.org/10.2202/1949-6605.5037>
- Murray, A. L., McKenzie, K., Murray, K. R., & Richelieu, M. (2016). An analysis of the effectiveness of university counselling services. *British Journal of Guidance & Counselling*, 44(1). <https://doi.org/10.1080/03069885.2015.1043621>
- Schwitzer, A. M., Moss, C. B., Pribesh, S. L., st. John, D. J., Burnett, D. D., Thompson, L. H., & Foss, J. J. (2018). Students With Mental Health Needs: College Counseling Experiences and Academic Success. *Journal of College Student Development*, 59(1), 3-20. <https://doi.org/10.1353/csd.2018.0001>
- Mitchell, S; Greenwood, A; and Guglielmi, M (2007): Utilization of counseling services; comparing international and U.S.A college students. *Journal of college counseling*. fall
- Nugent, F (2000); An introduction to the profession of counseling (3rd ed). Merrill Publishing company. Columbus, Ohio

Turner, A and Berry, T (2000); Counseling Center Contribons to Student Retention and Graduation; A longitudinal Assessment. *Journal of college student deuelopmrt*. Nov & Vol. 41 No. 4.

Cronin, Sarah; Levene, Anna C.; Pajari, Alyssa; Evans, Courtney; Ulrich, Madison. (2021) Counseling Is Great but Not for Me: Student Perspectives of College Counseling. *College Student Affairs Journal*, v39 n2 p225-239

Lee,D; Olson,E and Locke.B (2009): The effects of college counseling services on academic performance and retention: *Journal of college student development*. May / june.vol.50 no.3. pp.305 – 319.

American Psychological  
Aaaociation.(2015)counseling psychology.

Rogers,C,R.(1951) Client Centered Theory,Its  
current practice implication .

الملاحق:

اسم الطالبة: أمل صالح الزنيدى  
طالبة ماجستير علم النفس الإرشادي  
جامعة الملك سعود في الرياض  
كلية التربية  
الرقم الجامعي: 443203818

مقياس الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلبة

م	الفقرة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	لا يحدث
الخدمات الارشادية الاكاديمية						
١	أشعر بالفوضى لعدم انتظام جدول المقررات الدراسية.					
٢	لا أستطيع التركيز أثناء الدرس.					
٣	أجد صعوبة في استيعاب بعض المقررات الدراسية					
٤	أعاني من بطيء في التعلم					
٥	اشعر بعدم اهتمام اعضاء هيئة التدريس بتحسين قدراتي الاكاديمية.					
٦	اعانى من قلة الاجهزة والادوات في الكلية.					
٧	أجد صعوبة في تحسين قدراتي المهارية.					
٨	اشعر بانخفاض في دافعتي نحو التعلم والانجاز.					
٩	أشكو من قلة الساحات الرياضية المناسبة في الجامعة.					
١٠	يزعجني سوء سلوك الطلاب داخل القاعة الدراسية.					
١١	لا أستطيع التعبير عن رأيي أمام اعضاء هيئة التدريس.					
١٢	أشعر بالملل من طرق تدريس بعض أعضاء هيئة التدريس.					

واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة كلية التربية  
أهل صالح الزبيدي  
د. حنان الفايز

١٣	يربكنني عدم انتظام دوامي بالجامعة.				
١٤	أعاني من عدم توفر المراجع العلمية.				
١٥	أشعر بعدم تفهم أعضاء هيئة التدريس لمشكلاتي الخاصة.				
١٦	أتضايق من أسلوب تعامل بعض أعضاء هيئة التدريس معي.				
١٧	أشكو من تزاخم محاضراتي الدراسية.				
١٨	أشعر بعدم رغبتني في دراسة تخصصي الحالي.				
١٩	يضايقني استخدام أعضاء هيئة التدريس للدرجات كوسيلة للضغط.				
٢٠	يزعجني قلة استخدام الوسائل التعليمية في التدريس.				
الخدمات الإرشادية الاجتماعية					
١	أجد صعوبة بالانسجام مع الآخرين.				
٢	أناقم لأنني لم أجد الصديق الملائم لي.				
٣	لا أشعر بأن قيمتي عالية بين الآخرين.				
٤	لا أتسامح مع الآخرين.				
٥	لا أتدخل في الشؤون الخاصة للآخرين.				
٦	أشعر بالانزعاج عندما ينتقدني الآخرون.				
٧	قلة ما أقدم المساعدة لمن يحتاجها.				
٨	أحقق رغباتي دون النظر لرغبات الآخرين.				
٩	قلة ما ألتزم بعادات وتقاليد المجتمع.				
١٠	لا أحترم القوانين إذا كانت ضد ما أرغب به.				
١١	أحب الوحدة وعدم الاختلاط مع من حولي.				
١٢	أشعر بالحاجة لإقامة علاقات عاطفية هادئة مع الجنس الآخر.				

١٣	لا أعرف كيف اتصرف في المناسبات الاجتماعية.				
١٤	أعاني من ميل شديد الى العزلة.				
١٥	ليس لدى من اصارحه بمشاكلي.				
١٦	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري للآخرين.				
١٧	أعاني من صعوبة في ايجاد أصدقاء.				
١٨	أخاف من التحدث أمام الطلاب في القاعة الدراسية.				
١٩	أعاني من قلة مشاركتي في النشاطات الاجتماعية داخل الجامعة.				
٢٠	أشعر بالخوف من إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين.				
الخدمات الإرشادية المهنية					
١	لا أعرف كيف أستغل وقت فراغي				
٢	تنقصني المعلومات الكافية عن فرص الدراسة في المستقبل.				
٣	لا أعرف ماذا أفعل بعد تخرجي من الجامعة				
٤	أعاني من مشكلة تأجيل ما يفترض أن أفعله اليوم الى الغد.				
٥	أحتاج إلى من يساعدني في اتخاذ القرار السليم في اختيار المهنة التي تتناسب مع قدراتي.				
٦	أحتاج الى تبصير بنوعية الوظائف المتعلقة بتخصصي.				
٧	أحتاج الى المساعدة للتعرف على ميولي واستعداداتي وقدراتي ومهاراتي المتعلقة بالعمل.				
٨	لا أعرف طريقة كتابة السيرة الذاتية.				
٩	ليس لدى معلومات كافية عن نظام الدراسة بالجامعة.				
الخدمات الإرشادية النفسية					
١	أشعر بالخوف في مواقف يعتبرها أقراني طبيعية				

واقع الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعة الملك سعود مع وجهة نظر طلبة كلية التربية  
أهل صالح الزبيدي د. حنان الفايز

٢	أقلق إزاء أمور أشعر أنها لا تستحق القلق.				
٣	أشعر بأني سريع الغضب.				
٤	يزعجني شعوري بالخجل.				
٥	أعبر عن فرحي بطريقة قد يرفضها الآخرون.				
٦	يصيبني اليأس إذا لم أحقق أهدافي.				
٧	أتخيل تحقيق الأهداف عندما لا أستطيع تحقيقها.				
٨	أعاني من عدم التركيز والشروذ الذهني.				
٩	أجد صعوبة في التحكم في انفعالاتي				
١٠	أتردد في مناقشة الموضوعات مع الآخرين				
١١	أعاني من ضغوط الآخرين.				
١٢	أشعر بالخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات.				
١٣	أشعر بالقلق من المستقبل.				
١٤	أعاني من السرحان (أحلام اليقظة).				
١٥	لا أعرف كيف أعبر عن نفسي بوضوح.				
١٦	أشعر بالكآبة والحزن باستمرار.				
١٧	يضايقني أني سريع القلق والارتباك				
١٨	يخدش إحساسي بسهولة.				
١٩	تنقصني الثقة بالنفس				
٢٠	أجد صعوبة في النوم عند ذهابي إلى الفراش				
٢١	أتردد عند اتخاذ قراراتتي				