الضغوط الحياتية للفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة ودور خدمة الفرد في التخفيف من حدتها

أ/ أسامه شعبان محمد إبراهيم

باحث ماجستير

أ.د/ خليفة الضبع زناتي خليفة

أستاذ الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع المساعد بكلية البنات الإسلامية بأسيوط

د/ عمرو محمد عبد المجيد عامر

مدرس الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع بكلية التربية بنين القاهرة

الضغوط الحياتية للفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة ودور خدمة الفرد في التخفيف من حدتها

- أسامه شعبان محمد إبراهيم١*، خليفة الضبع زناتي خليفة٢ ، عمرو محمد عبد المجيد عامر٣

١،٣ قسم الخدمة الاجتماعية، كلية التربية ، جامعة الأزهر، محافظة القاهرة ، مصر.

٢ قسم الخدمة الاجتماعية، كلية البنات الإسلامية جامعة الأزهر، اسيوط، مصر.

***البريد الإلكتروني للباحث الرئيس**: osamashaban٨٧٨@gmail.com

ملخص البحث:

استهدف البحث قياس الضغوط الحياتية لدى الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة والتي تشمل الضغوط النفسية والاقتصادية والاجتماعية والمهنية من حيث مداها وحدتها، وصولًا إلي تصور مقترح من منظور خدمة الفرد لتخفيف الضغوط الحياتية لديهم، في ضوء المدخل الأيكولوجي، من خلال التركيز على دراسة العلاقات الاجتماعية بين العملاء ومحيطهم البيئي بثقافتهم المختلفة، وكذا تفاعلاتهم الديناميكية المتبادلة، وتنتمي الدراسة الراهنة لنمط الدراسات الوصفية، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي بأسلوب العينة العشوائية، وطبق البحث على عينه قوامها (١٠٠) مفردة من الفئات المهمشة من العمالة الغير منتظمة (عمال المقاولات) المترددين على جمعيات (الجمعية الشرعية للعاملين بالكتاب والسنه المحمدية (الفرع الرئيس بالخصوص) و(جمعية رساله للأعمال الخيرية فرع طوخ)، وانتهى البحث إلى عدة نتائج أهمها: أن الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة تعاني من ضغوط نفسيه بدرجة قوية تمثلت في: (الشعور بالخوف والقلق علي مستقبل الأبناء، الشعور بالإحباط من الظروف الحالية، صعوبة التحكم في انفعالاته في بعض المواقف)، بينما تعاني الفئة ذاتها من ضغوط اجتماعيه بدرجة متوسطة تمثلت في: (كثرة الشجار مع الزوجة لعدم قدرته علي الوفاء باحتياجات الأسرة، أو لتوقفه عن العمل، التجاهل من قبل الآخرين، صعوبة المشاركة في المناسبات الاجتماعية المختلفة) كما تعاني من ضغوط اقتصادية بدرجة قوية متمثلة في: صعوبة الحصول علي دخل ثابت، وزيادة أسعار السلع، بينما تعاني تلك الفئة من ضغوط مهنية بدرجة متوسطة تمثلت في (العمل الذي يقوم به لا يحقق أهدافه ولا يتناسب مع المرحلة العمرية المتقدمة، يضطر للعمل في بيئات غير آمنة صحيًا، يعانون من أمراض صدرية ناتجة عن سوء البيئة التي يعملون فيها).

الكلمات المفتاحية: الضغوط الحياتية – العمالة غير المنتظمة.

The Life Stresses among Marginalized Groups of Irregular Workers and the Role of Casework in Alleviating their Severity.

Osama Shaaban Muhammad Ibrahim[١]* , Khalifa Al-Dabaa Zanati Khalifa[٢] and Amr Mohamed Abdel Majeed Amer[٣]
[١،٣] Department of Social Work, Faculty of Education, Al-Azhar University, Cairo Governorate, Egypt.
[٢] Department of Social Work, Islamic College for Girls, Al-Azhar University, Assuit, Egypt.
***E-mail**: osamashaban٨٧٨@gmail.com

Abstract :

The current research aimed at measuring the life stresses of marginalized groups of irregular workers, which include psychological, economic, social, and occupational stresses in terms of their extent and severity, arriving at a proposed vision from the perspective of serving the individual to alleviate the life stresses from them, in light of the ecological approach. The current study belongs to the type of descriptive studies, and the researcher adopted the descriptive method using a random sampling method. The current study belongs to the type of descriptive studies, and the researcher used the descriptive approach using a random sampling method and applied the research to a sample of (١٠٠) individuals (contract workers). and the research concluded with several results, the most important of which are: These workers suffer from psychological pressures to a strong degree, such as feeling fear and anxiety about the future of their children, difficulty controlling their emotions, and they also suffer from social pressures to a moderate degree, such as frequent quarrels with their wife due to their inability to meet

the needs of their family. They also suffer from economic and professional pressures to a strong and moderate degree, such as the difficulty of obtaining a job a fixed income, and that the work he does not achieve his goals and is not appropriate for the advanced age stage.

Keywords: Life Stresses- Irregular Employment.

أولاً: مدخل مشكلة البحث.

تعد التنمية هي حل المجتمع إذا أراد التقدم وحل مشكلاته حيث الهدف الرئيسي للتنمية هو رفع مستوى المعيشة من خلال إشباع إحتياجاتهم وحل ومواجهة مشكلاتهم فالتنمية هي العمود الأساسي للعمل الوطني في كل مجتمع وهدفاً قومياً لكل الشعوب.

وإن المدقق للنظر فيما يحدث حالياً يرى أن التنمية تحظى بإهتمام دول العالم كافة سواء المتقدمة أو النامية ولم يعد ينظر إلى التنمية بإعتبارها النمو الإقتصادي وحده بل أخذ الإهتمام يتجه إلى التنمية الإجتماعية والصحية والبيئية وحيث أن الإنسان هو الإداره الأساسية لكل تقدم في المجتمع لذا كان من الضروري أن يزداد الإهتمام بالعنصر البشري والإرتقاء به صحياً واجتماعياً وثقافياً واقتصادياً (فهمي، محمد سيد: ٢٠١٣ م: ص ٧)

وبذلك إحتلت قضية التنمية بمختلف جوانبها مكاناً بارزاً في المجتمعات بكافة أنواعها على السواء فهي تعتبر الوسيلة المثلى لتحقيق حياة أفضل للأفراد(عبدالفتاح، ناجي أحمد: ٢٠٠٧م: ص٧)

ومع التغيرات التي تمر بها الدول وإنتشار الأزمات الإقتصادية والتي نجمت عنها زيادة في معدلات البطالة والفقر وأثر ذلك على الأوضاع الإجتماعية والصحية والتعليمية مما جعل التعليم والصحه أسوء مما كانت عليه فلابد من وجود إطار عمل لمقابلة الأزمات الإقتصادية الحالية والمستقبلية من الرعاية الصحية والتعليمية والإجتماعية وغيرها من الإحتياجات الأساسية (عبداالطيف، رشاد: ٢٠٠٨م: ص ٢٠٩)

ومن أهم الأسباب المؤدية للبطالة حدوث خلل كمي ونوعي بين قوة العمل المتوافرة وفرص العمل الموجودة في سوق العمل، وأن البطالة تؤثر على جميع خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية، حيث تعد مشكلتي البطالة والفقر في مقدمة المشاكل التي تقف

أمام تحقيق التنمية المستدامة، والذي يشكل خطراً على الإستقرار السياسي والإجتماعي والأمني داخل الدولة، فهو يولد بيئة خصبة تنمو بها أشكال مختلفة من الإنحراف والتطرف والمعارضة الجامحة التي قد تستهدف الدولة ذاتها في نهاية الأمر، ومن ثم تتضح أهمية سياسات وآليات الدولة في السعي نحو تحقيق العدالة الإجتماعية والحماية الإجتماعية داخل المجتمع، ونظراً لما تعانيه مصر في الوقت الحالي من أزمات اقتصادية خلفتها عصور سابقة والتي أدت إلى ظهور الكثير من المشكلات المجتمعية والتي أثرت على قطاعات متعددة من أهمها العمالة غير المنتظمة، والتي تعمل بصورة غير دائمة حيث تعاني هذه الفئة من مشكلات متعددة نظراً لسوء الأحوال الإقتصادية التي يعيشونها، بالإضافة إلى نمط العمل الذي لا يكون بصفة مستمرة والذي لا يفي بإحتياجات تلك الفئات من متطلبات الحياة اليومية. (حسن، أسامه محمد:٢٠٢١)

وتمثل العماله غير المنتظمه قطاعاً واسعاً من المجتمع لا يمكن إغفال دورهم بأي حال من الأحوال حيث إنهم المورد البشري الذي يساهم في دفع عملية التنمية إلى الأمام بيد أن هؤلاء العاملون بعمل غير منتظم هم عجلة التنمية إلا أنهم في حاجى إلى إشباع متطلباتهم الإجتماعية والإقتصادية تتمثل في الإرتفاع بمستوى معيشتهم وإشباع حاجاتهم الأساسية والمادية والمعنوية وتحقيق طموحاتهم في الحياة (محمد، محمد سيد حسين: ٢٠١٥: ص ٢٠٣)

منذ ظهور فيروس كورونا في مصر وإنتشاره أدي ذلك توقف القطاع غير الرسمي عن العمل وفقدان ملايين الأسر مصدر دخلها الأساسي في ظل عدم وجود أي بدائل أخري وتشير منظمة العمل الدولية إلي أن (٠,٤) من العاملين في مصر فقراء فقراً مدقعاً (١٢) منهم فقراء (٤٤,٤) علي حافة الفقر ويتسم وضعهم بالهشاشة الشديدة لأي صدمات غير متوقعه وأن التنفيذ السريع لمجموعة من الحلول قصيرة الأجل لتخفيف حدة الأزمة علي العمالة غير الرسمية بشكل سريع مع تنفيذ إستراتيجية متكاملة من الإجراءات متوسطة الأجل وذلك لدمجهم في الاقتصاد الرسمي للدولة وتحسين ظروفهم المعيشية بشكل عام يعتبر ضرورة لسلامة المجتمع بشكل عام وتعزيز قدرته علي مواجهة أي أزمات في المستقبل (المركز المصري للدراسات الاقتصادية:٢٠٢٠:ص٢٧)

وقد كشفت الإحصاءات عن تردي أوضاع العمالة غير المنتظمة بالقطاع غير الرسمي طبقاً لإحصاءات الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء بنحو (٦,٥) مليون عامل في مصر منهم (٢٧٧)ألف عامل يومية و (٢٣٣) ألف عامل موسمي في المنشآت الحكومية ويضاف إليها (٦٠٩)ألف عامل موسمي وبمتوسط (٧,٣)مليون عامل متقطع في القطاع الخاص واجهوا

جميعاء تحديات كثيرة ترتبت علي ما صدر من قرارات وإغلاق محلات و أسواق (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء:٢٠٢٠)

كل هذه المتغيرات أدت إلى حدوث ضغوط على هذه الفئه تمثلت بالشكل الرئيسي في ضغوط إقتصاديه، ما بين إرتفاع جنوني في الأسعار وعدم القدره على مجارات الأسعار بما يفوق دخل العامل، وصعوبة توفير الإحتياجات الأساسيه والترفيهية للعامل وأسرته، والعمل بمقابل مادي غير مرضي له ولظروف حياته، وهذه الضغوط الإقتصادية إنعكست بدورها على حياته النفسية تاركة آثار عميقة يعاني منها تمثلت في، القلق على مستقبله ومستقبل أبنائه، الشعور بالإحباط من الظروف الحالية والظروف المستقبلية، الإنفعالات الزائده سواءاً على أسرته أو على أولاده أو على زملائه في العمل أو حتى على العامة في الشارع أو أقاربه أو جيرانه، إضافة إلى الشعور بالنقص والدونيه.

وهذه الضغوط النفسيه بدورها إنعكست على الحياة الإجتماعيه للفرد من الفئات المهمشه من العمالة غير المنتظمة تمثلت في ضعف العلاقات الإجتماعيه سواءاً مع جيرانه أو اقاربه أو حتى مع أسرته وقلة المشاركة في المناسبات الإجتماعيه والعائلية إما بسبب عدم وجود المال الكافي وإقتصاره لكفاية أسرته أو عدم رغبته في أن يوجه له أحد الأسئله عن عمله وما قد يسبب له ذلك من الحرج فيقرر الإبتعاد عن خوض مثل هذه التجارب، إنتقالا للعزلة الإجتماعيه وعدم وجود الرغبه في الجلوس والتوادد مع الأقارب والجيرة والإنغماس في التفكير العميق في ظروفه الحاليه وما يمكنه أن يقوم به لتحسين وضعه الإقتصادي، إنتهاءاً بزيادة حدة النزاعات الزوجيه والمشاجرات مع زوجته بسبب عدم كفايه المقابل المادي الذي يحصل عليه ومطالبته بالمزيد من السعي وعدم تفهم ظروفه الحاليه.

وصولاً بالضغوط المهنية المصاحبه للمهنة والتي يعيشها طالما أنه منضم لهذا النوع من العمل غير المنتظم مثل ضعف السلامة والصحة المهنية في هذا العمل، والرغبة في تغيير العمل وعدم الإستمرار فيه، وعدم توافر هذا العمل بصفة دائمة

ومهنة الخدمة الإجتماعية هي مهنة إنسانية بالمقام الأول ولها مجموعة من الطرق منها طريقة خدمة الفرد والتي تتسم بعدد من الخصائص والسمات منها: أن خدمه الفرد طريقة علمية وعملية أي تطبيقاتها قامت لتحقيق مجموعة من الأهداف تتصل بالفرد والجماعة والمجتمع وتضع لنفسها حدوداً وعلاقات منظمة وحقائق ثابتة تسير في إطارها كنسق ديناميكي حيث تتركز أهدافها في مساعدة العميل على تحقيق أفضل حل ممكن لمشكلته ويتكون هذا النسق الديناميكي من العوامل والأسباب النفسية الذاتيه والعوامل الإجتماعية الخارجية (أبوالخير، شيماء حسن: ٢٠١٩).

وتستهدف خدمه الفرد النمو والتعامل الصحيح ما بين الفرد والمحيطين بالبيئه التي يعيش فيها بمعنى أنها تسعى لتنظيم وتوظيف طاقات وقدرات العميل لتصل به إلى مستويات لائقة من القدرة الحقيقية على البت في أمور حياته وتحديدها تحديداً دقيقاً ووضعها في نصابها الصحيح أيضا تواكب الطريقة التغيرات المختلفه والثقافات المتعددة التي ترتبط بها المجتمعات.

وتتسم طريقة خدمه الفرد بتراثها وثرائها بالمداخل والنماذج العلاجية التي تصلح لتفسير المشكلة الحاليه وضع العلاج الأمثل لها ومن بين هذه النماذج والمداخل المدخل الأيكولوجي في خدمة الفرد والذي أثبت فاعليتة في التعامل مع العديد من القضايا والمشكلات.

ثانياً:الدراسات السابقة

المحور الأول: الدراسات الخاصه بالضغوط الحياتيه.

دراسة أحمد محمود حسن ٢٠٠٧ هدفت الدراسة إلي معرفة الضغوط التي تواجه العمالة المؤقتة من خريجي الجامعات وتنتمي الدراسة لنمط الدراسات الوصفية وإستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وطبقت علي عينة من العاملين المؤقتين بجامعة الفيوم عددهم (٧٥) وتوصلت الدراسة إلى أن أعلى نسبة لعدد أفراد مجتمع الدراسة تتمثل في الإناث ويأتي بعدها الذكور وتوصلت أيضاً إلى أن العمالة المؤقتة تعاني من مستوى مرتفع من الضغوط الأسرية والإقتصادية والنفسية ويعانون من مستوى متوسط من الضغوط المهنية وأن الإناث أكثر تأثراً بالضغوط مقارنةً بالرجال.

دراسه سوزان كولينك باسا(suzan quallette basa ٢٠١٠)بعنوان (أثر الشخصية والحياة الإجتماعية في تخفيف حدة الضغوط الحياتية)هدفت الدراسة إلى معرفة أثر الشخصية والحياة الإجتماعية في تخفيف حدة الضغوط الحياتية تنتمي الدراسة لنمط الدراسات الوصفية وتوصلت الدراسة إلى أن العمل من أهم مصادر ضغوط الحياة وينتج الضغط داخل العمل من تغير مسؤوليات العمل وتحمل مسؤوليات جديدة وتتمثل أعراض الضغوط في ضغوط نفسية وضغوط أسريه وإكتئاب وأنه لابد من الدعم والمساندة لمواجهة هذه الضغوط

دراسة عمرو محمد عامر(٢٠١٦) هدفت الدراسة إلى تحديد الضغوط الحياتية التي تواجه أسر ضحايا الهجرة غير الرسمية سواء كانت ضغوطًا نفسية، أو اجتماعية، أو أسرية، أو اقتصادية، ومحاولة وضع تصور مقترح من منظور المدخل الانتقائي في خدمة الفرد؛ للتخفيف من حدتها لتتمكن تلك الأسر من استعادة أدوارها الطبيعية في المجتمع،

تنتمي الدراسة لنمط الدراسات الوصفية مستخدمة المنهج الوصفي بأسلوب المسح الإجتماعي بنوعيه الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية، وجمعيات تنمية المجتمع المحلي،وعددهم (٣٠) أخصائي إجتماعي وبالعينة العمدية مكونة من (١٣٠) أسرة من أسر ضحايا الهجرة غير الرسمية وفقًا لشروط المعاينة، وقد توصلت إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود ضغوط نفسية وإجتماعية وأسرية وإقتصادية تعاني منها أسر ضحايا الهجرة غير الشرعية ووجود قصور لدي الأخصائي الاجتماعي يتمثل في ضعف مساعدة أسر الضحايا علي تغيير إتجاهاتهم نحو الحادث، إضافة إلي ضعف الإعداد الأكاديمي وقلة الدورات التدريبية التي حصل عليها في مجال العمل مع أسر ضحايا الهجرة غير الرسمية.

دراسه محمود صلاح سيد أبو سريع ٢٠١٩ هدفت الدراسة إلي تحديد العلاقة بين الضغوط الحياتية التي يواجهها الشباب الجامعي والإتجاه نحو الهجرة غير الشرعية وتنتمي الدراسة لنمط الدراسات الوصفية بإستخدام المسح الاجتماعي بطريقة العينة وطبقت علي عينة قوامها (١٧٠) مفردة مقسمين كالتالي (٨٥) مفردة من كلية الخدمة الاجتماعية و(٨٥) مفردة من كلية الصيدلة وتوصلت إلي أن أهم الضغوط الحياتية لهم تمثلت في الضغوط الإجتماعية والإقتصادية وتوصلت نتائج الدراسة إلى صحة فروضها بأنه توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين الضغوط الإجتماعية والأسرية والإقتصادية للشباب الجامعي والإتجاه نحو الهجرة غير الشرعية.

دراسة غادة عبد العال أحمد عبد العال ٢٠٢١ هدفت الدراسة إلى التعرف على الضغوط الحياتية وعلاقتها بالتفكير الإنتحاري لدى الشباب الجامعي من منظور خدمة الفرد والتعرف على مستوى الضغوط الحياتية لدى الشباب الجامعي تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية بإستخدام منهج المسح الإجتماعي الشامل على عينه من طلبة كلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيوط وتوصلت إلى أن هناك علاقة إرتباطية موجبة بين الضغوط النفسية والأسرية بالتفكير في الإنتحار لدى الشباب الجامعي في حين أن الضغوط الإجتماعية والإقتصادية والتعليمية لم ترتبط بصورة دالة بالتفكير الإنتحاري لدى عينة الدراسة من طلاب الجامعة.

المحور الثاني:الدراسات الخاصة بالعمالة غير المنتظمة.

دراسة كنيست- كاران (٢٠٠٢ Kinacid-karen) بعنوان نوعية الحياة كما يراها العمال المهاجرين والموسميون من أصل إسباني /لاتيني في شرق تكساس) هدفت الدراسة إلي معرفة نوعية الحياة كما يراها العمال المهاجرين من أصل إسباني لاتيني في شرق تكساس والتي أجريت على العمالة غير المنتظمة وأسرهم في مجتمع ريفي صغير بشرق ولاية تكساس في

الولايات المتحدة الأمريكية وأشارت الدراسة في نتائجها إلي أن هذه الفئات تعاني من نقص كبير في الإحتياجات ولديها موارد أقل نتيجة لهذا العمل غير المنتظم وكشفت الدراسة على أن نوعية حياتهم يعانون من القلق ونقص في الأحوال المعيشية غير المناسبة

دراسة (marina milk malty ٢٠١٥) بعنوان نظرة خاطفة علي العمالة المؤقتة والصحة هدفت الدراسة إلى التعرف على المخاطر التي تواجه العمالة غير المنتظمة بمختلف فئاتها وطبقت الدراسة علي عينة من العاملين المؤقتين بمدينة أوكسفورد بإنجلترا وتوصلت نتائجها إلى وجود خطر عالي في الإصابات المهنية عند العمالة غير المنتظمة وتراكم المخاطر مع عدم الإستقرار في العمل وعدم إستقرار التوظيف مما يؤدي إلى ضرورة حتمية الدفاع عن حقوق العمالة غير المنتظمة والمطالبة بحقوقهم.

دراسة مي منير موسي ٢٠١٦ هدفت الدراسة إلي إلقاء الضوء علي شبكات الحماية الاجتماعية للتغلب علي الآثار السلبية عليي البعد الإجتماعي للتصحيح الإقتصادي في مصر وبعض الدول العربية، كذلك القضاء علي التأثير السلبي لبرامج التصحيح الاقتصادي علي الطبقة الوسطي في الدول النامية، وتنتمي الدراسة لنمط الدراسات الوصفية، وأظهرت نتائج الدراسة أن العمالة الموسمية تتأثر بالتقلبات الإقتصادية الشديدة بإعتبارها الفئة المعرضة للخطر من الفئات العاملة في المجتمع وضرورة إنشاء شبكات حماية إجتماعية لهذه الفئة.

دراسة سارة محمد حسن ٢٠١٨ هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي يعاني منها العمالة المؤقتة في المجال المدرسي وتنتمي الدراسة لنمط الدراسات الوصفية بإستخدام منهج المسح الشامل، وطبقت علي عينة قوامها (٧٠) مفردة، وتوصلت الدراسة إلى أن العمالة المؤقتة والموسمية يعانون من العديد من المشكلات كالمشكلات الإجتماعية والإقتصادية و أن زيادة المشكلات والصراع هو أحد أسباب الضغوط التي يتعرض لها العامل خاصة عندما يحاول أحد زملائه إلحاق الأذي به.

دراسة مرفت إبراهيم خضر ٢٠٢١ هدف البحث إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين المواقف الحياتية الضاغطه وكلاً من قلق المستقبل والطمأنينة النفسية وكذلك الكشف عن الفروق بين عمال اليومية في المواقف الحياتية الضاغطة بإختلاف متغيري المستوى التعليمي والخبرة تم إستخدام المنهج الوصفي الإرتباطي المقارن طبقت الدراسة على عينة من (٣٠٠) مفردة من عمال الرصيف بالتجمع الخامس والحي العاشر بمدينة نصر وتوصلت الدراسه إلى وجود علاقة موجبة بين المواقف الحياتية الضاغطة وقلق المستقبل بينما وجدت علاقة إرتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية بين المواقف الحياتية الضاغطة والطمأنينة النفسية كما وضحت عدم وجود فروق في المواقف الحياتية الضاغطة وفقا لمتغير المستوى الإجتماعي

ووجود فروق باختلاف متغير مده الخبرة.

دراسة إيمان محمود عبدالمولي ٢٠٢١ هدفت الدراسة إلى محاولة التعرف على الآثار الإجتماعية والإقتصادية التي تركتها حالة الركود والتوقف في سوق العمل والتي أثرت على أوضاع العمالة في القطاعات الإقتصادية غير الرسمية وعلى العمالة الهامشية بصفة خاصة وقد أجريت الدراسة على العاملين بتلك الأنشطة الإقتصادية في محافظة الفيوم وإعتمدت الدراسة على المدخل الأنثروبولوجي في دراسة الظاهره مستخدماً المنهج الوصفي التحليلي بالإضافه إلى المسح الإجتماعي بالعينة وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها أن الخلل البنيوي في البناء الإجتماعي والإقتصادي كان السبب في إنتشار الأعمال الهامشية وأن هناك تأثيرات إجتماعية على أسر العاملين نتيجة توقف العمل كما إتضح وجود التأثيرات القوية على الأسرة وتدهور الأحوال المعيشية للأسر وزيادة تضخم البطالة في محافظة الفيوم.

أوجة استفادة الدراسة الراهنة عن الدراسات السابقة:

أظهرت الدراسة الراهنة توافقا مع بعض الدراسات من ناحية الإهتمام بتحديد مستوى الضغوط المهنية التي تتعرض لها هذه الفئة، من وجود خطر عالي في الإصابات المهنية عند العمالة غير المنتظمة، حيث تتراكم المخاطر مع عدم الإستقرار في العمل وعدم إستقرار التوظيف.

- سعت الدراسات السابقة إلى دراسة الأوضاع الإجتماعية والإقتصادية لفئة العمالة غير المنتظمة في ظل جائحة كورونا، نتيجة تزامن وتقارب هذه الدراسات مع فترة الجائحة، بينما فرضت الحداثة الزمنية للدراسة الراهنة، إستخدام منهجية تجمع بين دراسة الأوضاع الإجتماعية والإقتصادية لهذه الفئة في ظل غلاء المعيشة، وإرتفاع الأسعار، وإنخفاض قيمة العملة المحلية في مقابل العملة الصعبة، وتوقف تراخيص البناء، مع دراسة التأثيرات المصاحبة لفترة ما بعد الجائحة.

- ركزت الدراسة الرهنة علي فئة بعينها من العمالة غير المنتظمه بالدراسة المعمقة لأوضاعها الإقتصادية والإجتماعية والنفسية والمهنية إنتهاءً بتحديد مستوي الضغوط الحياتيه لها وهي فئة (عمال المقاولات).

ثالثاً: تحديد مشكلة البحث.

في ضوء نتائج الدراسات السابقة تحددت مشكلة البحث في أن فئات العمالة غير المنتظمة تعاني من صعوبات علي مستويات حياتية متعددة وفي ضوء الإحصاءات التي تؤكد زيادة أعداد العمالة غير المنتظمة وزيادة نسبة الفقر والبطالة زيادة علي وقف تراخيص البناء

وإرتفاع أسعار السلع الأساسية وثبات المقابل المادي للفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة وفي ظل عدم وجود العمل بشكل دائم وهو سمة هذه الفئة وفي ضوءالمقابلات المفتوحة مع الخبراء والمتخصصين التي قام بها الباحث والتي تؤكد أن الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة تمثلت في فئة (عمال المقاولات) تعاني من ضغوط إقتصادية ونفسية وإجتماعية ومهنية؛ الأمر الذي استدعي القيام ببحث من منظور خدمة الفرد لتخفيف حدة هذه الضغوط؛ بغرض عودة العمال غير المنتظمين لأداء أدوارهم الاجتماعية والحياتية بشكل طبيعي.

رابعاً: أهداف البحث:

الهدف الرئيسي وهو قياس مستوي الضغوط الحياتية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة وينبثق عنه مجموعه من الأهداف الفرعية وهي:-

١- قياس مستوي الضغوط النفسية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة.

٢- قياس مستوي الضغوط الإجتماعية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة.

٣- قياس مستوي الضغوط الإقتصادية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة.

٤- قياس مستوي الضغوط المهنية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة.

٥- تحديد الضغوط الحياتية التي تعاني منها الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة بدقة وفقاً للمتغيرات الديموجرافية التالية: (السن، الحالة الإجتماعية، عدد الأطفال، الحالة التعليمية، السكن، الحالة التعليمية للأطفال، متوسط الدخل الشهري، مدي كفاية الدخل).

٦- التوصل لتصورمقترح من منظور خدمة الفرد في تخفيف الضغوط الحياتية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة.

خامساً:تساؤلات البحث.

التساؤل الرئيسي وهوما مستوي الضغوط الحياتية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟ وينبثق من هذا التساؤل أربعة تساؤلات فرعية علي النحو التالي:-

١- ما مستوي الضغوط النفسية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟
٢- ما مستوي الضغوط الإجتماعية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟
٣- ما مستوي الضغوط الإقتصادية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟

٤- ما مستوي الضغوط المهنية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟

٥- ما الضغوط الحياتية التي تعاني منها الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة وفقاً للمتغيرات الديموجرافية التالية: (السن، الحالة الإجتماعية، عدد الأطفال، الحالة التعليمية، السكن، الحالة التعليمية للأطفال، متوسط الدخل الشهري، مدي كفاية الدخل)؟

٦- ما التصور المقترح من منظور خدمة الفرد في تخفيف الضغوط الحياتية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟

سادساً: أهمية البحث

١- تمثل العمالة غير المنتظمة قوة ضاغطة من حيث عددها في المجتمع.

٢- تشير الإحصاءات إلي إرتفاع نسبة العمالة غير المنتظمة والذي يبلغ عددهم (٢، ٥مليون) بنسبة ٥٥ من قوة العمل في المجتمع المصري. (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء:٢٠١٩:ص ٥٤).

٣- تزايد الإهتمام بمساعدة فئات العمالة غير المنتظمة علي المستويين مستوي الدولة ومستوي المجتمع المحلي مما يكون دافع أكثر للإهتمام بهذه الفئات الكادحة من قبل البحث العلمي.

٤- التأكيد علي جهود ودور مهنة الخدمة الاجتماعية في مواجهة والتعامل مع الظواهر الاجتماعية وهي بذلك تعطي إهتماماً أصيلاً بالتعامل مع مشكلات وإحتياجات وحقوق وقضايا العمالة غير المنتظمة.

٥- يأمل البحث ونتائجه في إثراء التراث النظري في الخدمة الإجتماعية بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة.

٦- إذا لم يتم السيطرة علي الضغوط الحياتية فهذا يعد إهدار لحقوق الإنسان.

٧- عدم الإهتمام بالضغوط الحياتية التي تتعرض لها تلك الفئة؛ قد يضطر العامل إلى اللجوء إلى الانحراف والجريمة لكسب الأموال، ومواجهة تحديات الحياة حتى يصبح مستقبله مهددًا بالسجن وتطبيق القانون عليه.

٨- قد يفيد البحث القائمين علي تنمية المجتمع والعمل الإجتماعي في الإسترشاد بنتائجها في تنمية وتحسين حياة هذه الفئة وتعميم تلك النتائج مع الفئات المشابهة لها.

سابعاً: مفاهيم البحث.

(مفهوم الضغوط الحياتية – مفهوم العمالة غير المنتظمة).

١- مفهوم الضغوط الحياتية:

يشير قاموس محيط المحيط للضغوط: ضغطه – يضغطه – ضغطاً عصره وزحمه إلي الحائط والضغطة الزحمة والضيق والإكراه علي الشيئ والضغطة أيضاً الشدة والمشقة يقال اللهم إرفع عنا هذه الضغطة أي الشدة والمشقة (البستاني، بطرس:١٩٩٨: ص ٢٠).

تعرف إصطلاحاً بأنها: تلك الظروف المرتبطة بالتوتر والشدة الناتجة عن المتطلبات التي تستلزم نوعاً من إعادة التوافق عند الفرد وما ينتج عن ذلك من أثار جسمية ونفسية وقد ينتج الضغط من الصراع والإحباط والحرمان والقلق (عثمان، فاروق: ٢٠٠١:ص٩٦).

والضغط في قاموس الخدمة الاجتماعية يعرف بأنه: أي تأثير يتعارض مع الأداء الوظيفي للكائن الحي وينتج عنه توتر وضغط نفسي إنساني ويشير إلي متطلبات بيئية أو صراعات داخلية التي تنتج درجة من القلق واليأس تميل إلي الهروب من مصادر هذه التأثيرات والتي تدعي العوامل الضاغطة من خلال بضع وسائل مثل الحيل الدفاعية أو تجنب مواقف معينة. (السكري، أحمد شفيق: ٢٠٠٠م: ص٤٢٣).

المفهوم الإجرائي للضغوط الحياتية: يرى الباحث أن الضغوط الحياتية للفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة هي عدم قدرتهم على مواجهة متطلبات الحياة اليومية لعدم وجود عمل أو وجوده ولكن ليس بشكل يومي او منتظم مما يسبب نقص الدخل الذي يشكل ضغطاً إقتصاديا وبدوره يشكل ضغطا نفسيا وإجتماعياً ويظهر في صور متعددة وتختلف الإستجابة للضغوط من شخص إلى آخر.

٢- مفهوم الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة:

يعرف العامل في اللغة العربية (عامل) والجمع عمال وعاملون ويقال أعملته كذا وإستعملته أي جعلته عاملا والعمالة بكسر العين والعمالة بضم العين هي أجرة العامل (الرافعي: ١٩٦٥:ص٦١٢).

- **العمالة غير المنتظمة إصطلاحاً**: عبارة عن إجمالي عدد الوظائف غير المنتظمة في إطار منشأت القطاع المنتظم أو منشأت القطاع غير المنتظم والمستخدمون في الوظائف غير المنتظمة ولا يتمتعون بالحماية الإجتماعية أو الحق في بعض إعانات الإستخدام (كالإخطار

المسبق بالطرد أو مدفوعات الفصل) – كما ينظر إلى العمالة غير المنتظمة علي أنها تمثل: الوظائف التي يكون فيها مكان عمل المستخدم خارج مقر منشأه صاحب العمل وهو نوع من العمل لا تطبق فيه لوائح العمل أو لا تنفذ فيها أو لا يتقيد بها لأي سبب من الأسباب. (معوض، حمدي: ٢٠٠٩: ص٣).

- **عرفت منظمة العمل العربية** في المادة الأولى من التوصية العربية لعام ٢٠١٧ العمالة غير المنتظمة بأنها:مجموعة الأفراد الذين يمارسون أنشطه مشروعة وتنتج سلعا أو تقدم خدمات أو تقوم بتوزيعها وتعمل لحسابها أو لحساب الغير بدون ترخيص من الجهات المختصة ولا تشملها الحماية الإجتماعية أو التشريعية (منظمه العمل العربية: ٢٠١٧:ص١١).

- المفهوم الإجرائي للفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة.

- أفراد لا يملكون مهنة محددة كالنجارة أو السباكة أو الخراطة.

- يعملون باليومية حسب ما يطلب منهم من أعمال البناء (المقاولات).

- يعملون بصفة غير دائمة طوال العام.

- أماكن تواجدهم على الأرصفة والميادين.

- غيرمندرجين تحت مظلة التأمين الصحي والإجتماعي.

- يعانون من ضغوط إقتصادية ونفسية وإجتماعية ومهنية.

ثامناً: الموجهات النظرية للبحث.

إعتمد الباحث علي المدخل الأيكولوجي كموجهاً نظرياً له حيث إرتبط ظهور النظرية الأيكولوجية بتطور العمل المهني في الخدمة الإجتماعية وذلك من خلال التركيز على العلاقات بين الناس ومحيطهم الإجتماعي والتركيز أيضاً على العوامل الداخلية والخارجية فهي لا تنظر لسلوكيات الأفراد كرد فعل سلبي في بيئاتهم ولكن بالتركيز على التفاعلات الديناميكية المتبادلة فيما بينهم بهدف التكيف والتوافق الشخصي في البيئة الإجتماعية (zastro:charles، ١٩٩٩، p١٩)

يقوم هذا المنظور على خلفية علمية واسعة النطاق وتتمثل في علم النفس الاجتماعي، الأنثروبولوجيا الثقافية، ونظريات تنتمي إلى العلوم البيولوجية والبيئية ونظرية التطور، ودراسات السلوك الإنساني والحيواني (النوحي، ٢٠٠٢، ص ٩٥)

ظهر مفهوم النسق الأيكولوجي كمنظور يقوم على أساس مشترك من علم الأيكولوجيا البشرية ونظرية الأنساق ويختص بالتلائم أو التكيف بين الكائنات الحية والبيئات التي تعيش فيها هذه الكائنات بالشكل الذي يحقق توازناً ديناميكياً بين الأطراف ويمكن تحديد أهم مميزات المنظور الأيكولوجي للأخصائي الإجتماعي حيث أنه يتيح له الوصول إلى العديد من العوامل التي يمكن أن تؤثر في مشكلات عملائه وتوسيع النطاق إهتمام الأخصائي الإجتماعي بحيث يشمل بجانب النسق صاحب المشكلة كلاً من الأنساق الأخرى مثل الأسرة والجماعات التي ينتمي لها حيث لا يتوقف تركيز الأخصائي الإجتماعي على بناء أو تكوين الأنساق الإجتماعية المرتبطه بالعميل ولكن يركز أيضاً على التفاعلات التي تحدث داخل هذه الأنساق والإعتماد المتبادل فيما بينها والنظر إلى العميل كمشارك نشط في بيئته ولديه القدرة على التغيير في شخصيته وفي بيئته من أجل تحقيق التوافق المناسب معه (سليمان واخرون: ٢٠٠٥: ص ص ٦٧، ٦٨)

ويعرف المدخل الأيكولوجي بأنه إطار رئيسي يستخدم في فهم الفرد والأسرة والمجتمع والوقائع من أشكال السلوك بالمنظمات والمجتمع ويؤكد هذا الإطار على التفاعل والإعتماد المتبادل بين الأفراد وبيئاتهم(النوحي: ٢٠٠٧: ص ٢٩).

ويعتمد المنظور الأيكولوجي على الإفتراضات الأساسيه الآتيه:

١. هناك تاثير وعلاقة متبادلة بين الإنسان والبيئة تحدث من خلال التفاعلات بينها.

٢. الإنسان يجاهد ويكافح ليصل للنجاح والإنسان في دلالة البيئة هو مفتاح النمو والتطور.

٣. القدرة على التعامل مع البيئة والتعامل مع الآخرين هي قدرة فطرية.

٤. يحتاج الناس لأن يتم إدراك وفهم سلوكياتهم في بيئتهم الطبيعية.

٥. الشخصية هي نتائج التطورات التاريخية وتفاعلات الإنسان والبيئة عبر الزمان.

٦. يتم فهم المشكلات من خلال دورة الحياة الكلية للأفراد.

ومن ثم ينظر المدخل الأيكولوجي للضغوط الحياتية على أنها مواقف تواجه الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة وتؤثر على مستواهم الإقتصادي والإجتماعي والنفسي والمهني فهي لا تنظر لسلوكهم على أنه رد فعل سلبي في بيئاتهم ولكن تركز على التفاعلات الديناميكية المتبادلة فيما بينهم وبين بيئاتهم بهدف تحقيق التكيف والتوافق الشخصي في البيئة الإجتماعيه والهدف الرئيسي للمدخل الأيكولوجي هنا هو مساعدة الفئات المهمشه من العمالة غير المنتظمة على فهم طبيعة التفاعلات في البيئة سواء الداخلية أو الخارجية

وعلاقتها بالضغوط الحياتية من أجل إحداث تغييرات تساهم في حدوث أفضل توافق لهم في البيئة.

تاسعاً: الإجراءات المهنجية للبحث.

١- **نوع الدراسة**:تنتمي هذه الدراسة لنمط الدراسات الوصفية.

٢- **المنهج المستخدم:** تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي.

٣- **أدوات الدراسة**: (مقياس الضغوط الحياتية مطبق علي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة)

٤- **مجالات الدراسة**:

١- المجال المكاني:- جمعية رسالة للأعمال الخيرية فرع طوخ - الجمعية الشرعية لتعاون العاملين بالكتاب والسنة المحمدية الفرع الرئيسي بالخصوص.

٢- المجال البشري: قاطني مدينة الخصوص ومدينة طوخ من الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة من المستفيدين من خدمات الجمعيات محل الدراسة والذين بلغ عددهم حسب السجلات الموثقة من داخل تلك الجمعيات بعدد (٧٨٣) وقد تمكن الباحث من التطبيق علي عينة عشوائية عددها (١٠٠) مفردة.

٣- المجال الزمني:تم تطبيق البحث ميدانيا في الفترة (٢٠٢٣/٨/٢٤) حتي (٢٠٢٣/٩/٣٠)

عاشراً: النتائج العامه للبحث.

١- يمكن توضيح خصائص عينة البحث من خلال عدة متغيرات وذلك كما يتضح من الجداول التالية:

جدول رقم(١)

يوضح فئات العمر لعينة الدراسة.

السن	التكرار	النسبة المئوية
من ٢٠ الى ٢٥	٥	٥
من ٢٦ الى ٣٠	١٤	١٤
من ٣١ الى ٣٥	١٥	١٥
من ٣٦ الى ٤٠	٢٥	٢٥
من ٤١ فاكثر	٤١	٤١

الاجمالى	١٠٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن وصف (عينة الدراسة) طبقا للفئة العمرية جاء كالتالي:

أن الفئة العمرية من٤١ سنه فأكثر جاءت في المرتبة الأولىبنسبة (٤١٪)، تليها الفئة العمرية من٣٦ إلي ٤٠ سنة بنسبة (٢٥٪)، ثم جاءت في المرتبة الثالثة الفئة العمرية من٣١ إلى ٣٥سنه بنسبة(١٥٪)، وفي المرتبة الرابعة الفئة العمرية من ٢٦الى ٣٠ سنه بنسبة (١٤٪)، وتأتي الفئة العمرية (من ٢٠إلى٢٥سنة)في المرتبة الأخيرة بنسبة (٥٪)، فالنسبة الأكبر تقع في الفئة العمرية من(٤١) فأكثر، ومن المنطقي أن تكون هذه الفئة اشد معاناة من الفئات الأخرى، لأنها أعتاب مرحلة الكهولة.كما يشهدأصحاب هذه المرحلة دون غيرهم من الفئات، تغيرات فسيولوجية تضافرت فيها أسباب ذاتية وأسباب خارجية، فالأسباب الذاتية طبقا لتداعيات تلك المرحلة العمرية، تتمثل في تناقص الرغبة في التحرك أو التنقل للبحث عن عمل جديد، أو تغيير مجال العمل إذا اقتضى الأمر ذلك، أما الأسباب الخارجية فهي حالة الركود في القطاع الذي يعمل به والقطاعات الاخرى.

جدول رقم(٢)

يوضح وصف (عينة الدراسة) طبقا للحالة الاجتماعية (ن=١٠٠)

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة المئوية
متزوج	٨٦	٨٦
مطلق	١٣	١٣
أرمل	١	١
الاجمالى	١٠٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن وصف عينة الدراسة طبقا للحالة الاجتماعية كالتالي: جاء في المرتبة الأولى متزوج بنسبة (٨٦٪)، و(مطلق) في المرتبة الثانية بنسبة(١٣٪)، و(أرمل) في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة(١٪)، مما يتبين ان غالبية عينة الدراسة العمالة غير المنتظمة من المتزوجين (أرباب الأسر) حيث تعانى هذه الفئة من تعدي تحمل مسؤولية الفرد عن نفسه إلى تحمله لمسؤولية الغير وقد يكون حديثي الزواج شريحة من هذه الفئة، وهذه الشريحة عادة ما يكون لديها التزامات مادية، من مرحلة ما قبل تكوين الأسرة (مسكن – أثاث)، بالإضافة إلى التزامات مرحلة ما بعد تكوين الأسرة.

جدول رقم(٣)

يوضح وصف (عينة الدراسة) من حيث عدد أفراد الأسرة

عدد الأطفال	التكرار	النسبة المئوية
لا يوجد أطفال	١	١
طفل واحد	٥	٥
طفلين	٢٣	٢٣
من ثلاثة إلى خمسة أطفال	٤٦	٤٦
أكثر من خمسة أطفال	٢٥	٢٥
الاجمالى	١٠٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن وصف (عينة الدراسة) من حيث عدد أفراد الأسرة التالي:

جاءت في المرتبة الأولى من لديه (من ثلاثة إلى خمسة أطفال) بنسبة (٤٦٪)، يليه من لديه (أكثر من خمسة أطفال) بنسبة (٢٥٪)، وفي المرتبة الثالثة من لديه (طفلين) بنسبة(٢٣٪)، وفي المرتبة الرابعة من لديه (طفل واحد) بنسبة (٥٪)، و (لا يوجد أطفال) في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة (١٪)، فغالبية عينة الدراسة ممن لديهم(من ثلاثة إلى خمسة أطفال)، وهو ما يعنيارتفاع نسبة الإعالةعند هذه الفئة مع انخفاض الدخل أو انعدامهمما يشكل معاناة أكبر

جدول رقم(٤)

يوضح وصف (عينة الدراسة) طبقا للحالة التعليمية

الحالة التعليمية	التكرار	النسبة المئوية
امى	٢٨	٢٨
يقرأ ويكتب	١٤	١٤
مؤهل متوسط	٥٢	٥٢
مؤهل عالي	٦	٦
الاجمالى	١٠٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن وصف (عينة الدراسة) طبقا للحالة التعليمية كالتالي:

جاءت في المرتبة الأولى للحالة التعليمية (مؤهل متوسط) بنسبة (٥٢٪)، يليه (أمي) بنسبة (٢٨٪)، وفي المرتبة الثالثة (يقرأ ويكتب) بنسبة(١٤٪)، وفي المرتبة الرابعة والأخيرة (مؤهل عالي)بنسبة (٦٪)، مما يشير ذلك الى: ارتفاع نسبة فئة (المؤهل المتوسط)من عينة الدراسة، حيث أن نسبة كبيرة من هذه الفئة غالبا ما تلتحقبأعمال فنية وحرفية مرتبطة بحالة العرض والطلب، وغالبيتهم يعملون بنظام التعاقد المؤقت، رغم ارتفاع أجورهم في بعض القطاعات، فيؤدي التوقف في هذه القطاعات إلى التسريح أو الإبقاء عليهم نظير تخفيض أجورهم، وتليها نسبة فئة الحالة التعليمية (أمي)، وتلك الفئة تزداد معاناتها نظرا لطبيعة الأعمال والقطاعات المتاحة لهم، وهي أعمال يدوية بنسبة كبيرة، ويغلب عليها طابع عدم الإستمرارية، بل والتوقف بشكل جزئي وكلي أحيانا، حتى في الظروف العادية، وقد تكون طبيعة أعمالهم تحتاج إلى جهد بدني، مما قد يؤثر على حالتهم الصحية، وتأتي في المرتبة الأخيرة فئة الحالة التعليمية (مؤهل عالي)، وهي اقل تلك الفئات معاناة، لان غالبية هذه الفئة غالبا ما تلتحق بوظائف الحكومية، ولديها أفكار وتطلعات نحو العمل الحر.

جدول رقم(٥) يوضح وصف (عينة الدراسة) طبقا لنوعية مجتمعاتهم

السكن	التكرار	النسبة المئوية
الريف	-	-
الحضر	١٠٠	١٠٠
العشوائية	-	-
المجتمعات المستحدثة	-	-
الاجمالى	١٠٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن وصف (عينة الدراسة) طبقا لنوعية مجتمعاتهم:أن كل عينة الدراسة من سكان الحضر، بنسبة (١٠٠٪) وهذه الفئة تعاني من سرعة حركة الحياة بالمدينة وغلاء المعيشة وكثرة المتطلبات، وتباين المستويات المادية في الحضر.

جدول رقم(٦) يوضح وصف (عينة الدراسة) طبقا للمرحلة التعليمية للأبناء.

المرحلة التعليمية للأبناء	التكرار	النسبة المئوية
المرحلة الجامعية	٨٦	٣٧,٤
المرحلة الثانوية	٢٩	١٢,٦
المرحلة الإعدادية	٦٣	٢٧,٤

المرحلة الابتدائية	٥٢	٢٢,٦
الاجمالى	٢٣٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن وصف (عينة الدراسة) طبقا للمرحلة التعليمية للأبناء الاتى:

جاءت في المرتبة الأولى (المرحلة الجامعية) بنسبة (٣٧,٤)، تليها (المرحلة الإعدادية) بنسبة(٢٧,٤)، ثم جاءت في المرتبة الثالثة(المرحلة الابتدائية) بنسبة(٢٢,٦)، وفي المرتبة الرابعة (المرحلة الثانوية) بنسبة (١٢,٦)، غالبية عينة الدراسة أبنائهم لا يزالوا في (المرحلة الجامعية)، وهذه المرحلة تتطلب من هذه الفئة توفير مصروفات جامعية لأبنائهم، قد لا تفي بها دخولهم، بالإضافة إلى تحمل مسؤوليات باقي الأسرة، مما يشكل عبء اقتصادى بالنسبة لهم.

جدول رقم(٧)

يوضح وصف (عينة الدراسة) من حيث متوسط الدخل

متوسط الدخل	التكرار	النسبة المئوية
من ١١٠٠ إلي ٢٠٠٠جنيهاً	٣٣	٣٣
من٢١٠٠ إلي ٣٠٠٠جنيهاً	٤٨	٤٨
٣٠٠٠جنيهاً فأكثر	١٩	١٩
الاجمالى	١٠٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن وصف (عينة الدراسة) طبقا من حيث متوسط الدخل هو كالاتى:

جاءت في المرتبة الأولى فئة من تتراوح دخولهم (من٢١٠٠ إلي ٣٠٠٠جنيهاً) بنسبة (٤٨)، تليها فئة (من١١٠٠ إلي ٢٠٠٠جنيهاً) بنسبة (٣٣)، ثم جاء في المرتبة الثالثة فئة من تصل دخولهمإلى (٣٠٠٠ جنيها فأكثر) بنسبة (١٩)، فغالبية عينة الدراسة تتراوح دخولهم (من٢١٠٠ إلي ٣٠٠٠جنيهاً)، وهذا لا يتناسب مع متطلبات حياة الحضر، مما يتطلب من الفرد البحث عن عمل إضافي، لتحسين الدخل، والوصول به إلى حد الكفاف، وهو ما يصعب الحصول عليه في ظل الظروف الراهنة، حيث نلحظ أن عينة الدراسة بالكامل ينتمون إلى المجتمعات الحضرية.

جدول رقم(٨)

يوضح وصف (عينة الدراسة) من حيث مدي كفاية الدخل.

مدي كفاية الدخل	التكرار	النسبة المئوية
كافي	-	-
إلى حد ما	١٦	١٦,٠
غيركافِ	٨٤	٨٤,٠
الاجمالى	١٠٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن وصف (عينة الدراسة) من حيث مدى كفاية الدخل هو كالتالى:

في المرتبة الأولى فئة (غير كاف) بنسبة (٨٤)، تليها فئة (كاف إلى حد ما) بنسبة (١٦) فغالبية عينة الدراسة مستوى الدخل لديهم (غير كاف)، و باستقراء هذا البعد والبعد السابق الذي يوضح أن هذه الفئة تتراوح دخولهم (من ٢١٠٠ إلي ٣٠٠٠جنيهاً)، مع عدم وجود مصدر آخر لتحسين الدخل، فقد تلجأ هذه الفئة إلى الاستدانة أو الاقتراض من جهات معينة، وقد لا تفي هذه الفئة بالمستحقات المالية لتلك الجهات الدائنة أو المقرضة، وهو مايفسر ظهور فئة الغارمين والغارمات في المجتمع وخاصة المجتمعات الحضرية.

٢-عرض وتفسيرنتائج و إستجابات عينة البحث.

البعد الأول: بعد الضغوط النفسية

١- إجابة التساؤل الأول ومؤداه: ما مستوي الضغوط النفسية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟

جدول رقم (٩) يوضح بعد الضغوط النفسية

م	العبارة	مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الوزن النسبى	قوة العبارة	الترتيب
١	أقلق مما قد يحدث لي في المستقبل	٢٨٥	٢,٨٥	٩٥,٠٠	قوى	٢

٢	أشعر بالخوف علي مستقبل أبنائي	٢٩٢	٢,٩٢	٩٧,٣٣	قوى	١
٣	أخشي ألا تمكنني قدراتي من النجاح في المستقبل	٢٨٣	٢,٨٣	٩٤,٣٣	قوى	٣
٤	ينتابني الشعور بالإحباط بسبب ظروفي الحالية	٢٨٣	٢,٨٣	٩٤,٣٣	قوى	٣
٥	أتجنب الدخول في مهنة أخري خوفا من الفشل	٢١٦	٢,١٦	٧٢,٠٠	متوسط	١١
٦	أري أنه لا أحد يهتم بوجودي	٢١٧	٢,١٧	٧٢,٣٣	متوسط	١٠
٧	أستطيع التحكم في انفعالاتي في بعض المو اقف	٢٠٩	٢,٠٩	٦٩,٦٧	متوسط	١٢
٨	أنفعل لأتفه الأسباب لكثرة الأعباء الملقاه علي عاتقي	٢٣١	٢,٣١	٧٧,٠٠	متوسط	٩
٩	ألجأ إلي العنف بسبب سوء معاملة الأخرين لي	٢٤٧	٢,٤٧	٨٢,٣٣	قوى	٧
١٠	يؤلمني أنه لا يستمع الآخرون لآرائي	٢٤٠	٢,٤٠	٨٠,٠٠	قوى	٨
١١	أري أنني أقل من الآخرين	٢٥٥	٢,٥٥	٨٥,٠٠	قوى	٥
١٢	أعجز عن التحدث عن مشاعري مع أسرتي	٢٥٠	٢,٥٠	٨٣,٣٣	قوى	٦

يتبين من الجدول السابق الخاص ببعد الضغوط النفسية الاتى:

جاءت في المرتبة الأولى عبارة (أشعر بالخوف علي مستقبل أبنائي) بوزن مرجح (٢,٩٢) ووزن

نسبى (٩٧,٣٣) بدرجة تحقق قوية حيث تعكس استجابة المبحوثين استشعار الآباء بالمسؤولية تجاه مستقبل أبنائهم مع فقدانهم آلية الدعم

جاءت في المرتبة الثانية عبارة (اقلق مما قد يحدث لي في المستقبل) بوزن مرجح (٢,٨٥) ووزن نسبى (٩٥,٠) بدرجة تحقق قوية مما يشير إلى سيطرة النظرة التشاؤمية، على تفكير عينة الدراسة من المبحوثين.

جاءت في المرتبة الثالثةعبارة (أخشي ألا تمكنني قدراتي من النجاح في المستقبل)، وعبارة (ينتابني الشعور بالإحباط بسبب ظروفي الحالية) بوزن مرجح (٢,٨٣) ووزن نسبى (٩٤,٣٣) بدرجة تحقق قوية،

وهو ما يعني وجود مخاوف نفسيه لدى هذه الفئة، تتناسب تناسبا طرديا مع مستجدات الواقع، فكلما زادت معطيات الواقع تعقيدا زادت المخاوف وزاد الإحباط لدى هذه الفئة.

جاءت في المرتبة الخامسة عبارة (أري أنني أقل من الآخرين) بوزن مرجح (٢,٥٥) ووزن نسبى (٨٥,٠٠) بدرجة تحقق قوية، وهي تشير إلى استمرارية مقارنة الفرد نفسه بغيره، ومقارنة مستواه الاقتصادي، بمستوى غيره من نفس الشريحة العمرية، وخصوصا بين سكان الحضر حيث تتباين المستويات المادية تباينا شديدا.

جاءت في المرتبة التاسعة عبارة (أنفعل لأتفه الأسباب لكثرة الأعباء الملقاه علي عاتقي) بوزن مرجح (٢,٣١) ووزن نسبى (٧٧,٠٠) بدرجة تحقق متوسطة

جاءت في المرتبة قبل الأخيرة عبارة (أتجنب الدخول في مهنة أخري خوفا من الفشل) بوزن مرجح (٢,١٦) ووزن نسبى (٧٢,٠٠) بدرجة متوسطة

جاءت في المرتبة الأخيرة عبارة (أستطيع التحكم في انفعالاتي في بعض المواقف) بوزن مرجح (٢,٠٩) ووزن نسبى (٦٩,٦٧) بدرجة تحقق متوسطة

جاءت غالبية العبارات والمتعلقة ببعد الضغوط النفسية بدرجة تحقق (قوية)، وهو ما يتسق مع التراث النظري للدراسة ونتائج الدراسات السابقة، التي ذكرها الباحث في محورين (الدراسات الخاصة بالضغوط الحياتية، والعمالة الغير منتظمة)، حيث أشارت دراسة (Kinacid-karen ٢٠٠٢) إلى أن فئة العمالة الغير منتظمة تعاني من ضغوط نفسية تمثلت في القلق والميل إلى الانعزالية وعدم الرضا عن أحوالهم المعيشية، كما أشارت دراسة (احمد محمود حسن ٢٠٠٧م) ودراسة (غاده عبد العال احمد ٢٠٢١م) إلى وجود مستوى مرتفع من الضغوط النفسية، تواجه العمالة المؤقتة والشباب الجامعي. وجاءت باقي العبارات بدرجة

تحقق متوسطة، وتلك الدلالات تدق ناقوس الخطر، لتحرك المؤسسات الرسمية المسؤلة عن الوعظ والإرشاد الديني، لدعم القيم الإيمانية مع الأخذ بالأسباب الدنيوية، لإذابة شعور الخوف من المستقبل واستبطاء الرزق، وإزالة المخاوف النفسية لدى هذه الفئة، كما يجب تضافر جهود الجهات الرسمية ومنظمات المجتمع المدني، العاملة في مجال المساعدات، لتقديم الدعم النفسي لهذه الفئة، وإزالة تلك الضغوط، للحيلولة بينهم وبين الأمراض النفسية

البعد الثاني: بعد الضغوط الاجتماعية

٢- إجابة التساؤل الثاني ومؤداه: ما مستوي الضغوط الإجتماعية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟

جدول رقم (١٠) يوضح بعد الضغوط الاجتماعية

م	العبارة	مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الوزن النسبي	قوة العبارة	الترتيب
١	قلة عدد مرات زيارتي لأقاربي	٢٣٢	٢,٣٢	٧٧,٣٣	متوسط	١٢
٢	يتجاهلني الآخرين بسبب ظروفي الحالية	٢٧٣	٢,٧٣	٩١,٠٠	قوى	٥
٣	أعجز عن مشاركة جيراني في المناسبات الاجتماعية	٢٣٤	٢,٣٤	٧٨,٠٠	قوى	١١
٤	أعجزعن تكوين علاقات مع الآخرين	١٦٨	١,٦٨	٥٦,٠٠	متوسط	١٥
٥	علاقتي بزملائي في العمل مضطربة	٢٤١	٢,٤١	٨٠,٣٣	قوى	١٠
٦	علاقتي مع أبنائي مضطربة	١٦٣	١,٦٣	٥٤,٣٣	ضعيف	١٦
٧	يعاملني أصحاب العمل بتكبروتعالي	٢٦٣	٢,٦٣	٨٧,٦٧	قوى	٧
٨	أصبحت علاقتي مع جيراني محدودة	٢٥٠	٢,٥٠	٨٣,٣٣	قوى	٩
٩	أميل الي الجلوس بمفردي أغلب الأوقات	٢٩١	٢,٩١	٩٧,٠٠	قوى	١
١٠	يتجنب أبنائي الجلوس معي	١٥٩	١,٥٩	٥٣,٠٠	ضعيف	١٧
١١	أفضل الجلوس في المنزل عن الخروج مع الآخرين	٢٧٧	٢,٧٧	٩٢,٣٣	قوى	٢
١٢	أجد صعوبة في مقابلة أصدقائي	١٦٩	١,٦٩	٥٦,٣٣	متوسط	١٤

١٣	أجد صعوبة في المشاركة في المناسبات الاجتماعية المختلفة	٢٦٧	٢,٦٧	٨٩,٠٠	قوى	٦
١٤	تتشاجر معي زوجتي لعدم قدرتي علي الوفاء باحتياجات الأسرة	٢٧٥	٢,٧٥	٩١,٦٧	قوى	٣
١٥	أواجه مشكلات مع أسرتي لتوقفي عن العمل	٢٧٤	٢,٧٤	٩١,٣٣	قوى	٤
١٦	تري عائلتي أنني السبب في ضيق حالهم	٢٠٥	٢,٠٥	٦٨,٣٣	متوسط	١٣
١٧	أجد صعوبة في تقدير عائلتي لظروفي المادية	٢٦٣	٢,٦٣	٨٧,٦٧	قوى	٧

يتين من الجدول السابق الخاص ببعد الضغوط الاجتماعية الاتى:

جاءت في المرتبة الأولى عبارة (أميل إلي الجلوس بمفردي أغلب الأوقات) بوزن مرجح (٢,٩١) ووزن نسبى (٩٧,٠٠) بدرجة تحقق قوية وهو ما يشير إلى سيطرة السلوك الانعزالي لدى غالبية عينة الدراسة من المبحوثين

جاءت في المرتبة الثانية عبارة (أفضل الجلوس في المنزل عن الخروج مع الآخرين) بوزن مرجح (٢,٧٧) ووزن نسبى (٩٢,٣٣) بدرجة تحقق قوية وهو ما يشير إلى انتهاج السلوك الانطوائي لدى اغلب المبحوثين من عينة الدراسة.

جاءت في المرتبة الثالثة عبارة (تتشاجر معي زوجتي لعدم قدرتي علي الوفاء باحتياجات الأسرة) بوزن مرجح (٢,٧٥) ووزن نسبى (٩١,٦٧) بدرجة تحقق قوية وهذه الاستجابة تأتي كنتيجة منطقية لتدني المستوى المادي، مما يجعلها السبب الرئيس، في نشوب الخلافات الأسرية المتكررة.

جاءت فى المرتبة الرابعة عبارة (أواجه مشكلات مع أسرتي لتوقفي عن العمل) بوزن مرجح (٢,٧٤) ووزن نسبى (٩١,٣٣) بدرجة تحقق قوية، حيث تشير هذه الاستجابة إلى تكرارية احتمالية حدوث توقف العمل عند هذه الفئة، مما يسهم في زيادة حدة الخلافات الأسرية وتنوعها

جاءت في المرتبة الخامسة عبارة (يتجاهلني الآخرين بسبب ظروفي الحالية) بوزن مرجح (٢,٧٣) ووزن نسبى (٩١,٠٠) بدرجة تحقق قوية وهو ما يعني بداية سيطرة و توطن الشعور بالدونية لدى هذه الفئة

جاءت في المرتبة السادسة عبارة (أجد صعوبة في المشاركة في المناسبات الاجتماعية المختلفة) بوزن مرجح (٢,٦٧) ووزن نسبى (٨٩,٠٠) بدرجة تحقق قوية حيث تشير استجابة عينة الدراسة من المبحوثين، عزوف هذه الفئة عن المشاركة في الحياة الاجتماعية

جاءت في المرتبة الثانية عشر عبارة (قلة عدد مرات زيارتي لأقاربي) بوزن مرجح (٢,٣٢) ووزن نسبى (٧٧,٣٣) بدرجة تحقق متوسطة وذلك لأنه يري في الزيارات تكاليف هو وأسرته في الوقت الراهن أولي بها فيميل إلي تقليل زياراته لأقاربه بصورة كبيرة

جاءت في المرتبة الثالثة عشر عبارة (تري عائلتي أنني السبب في ضيق حالهم) بوزن مرجح (٢,٠٥) ووزن نسبى (٦٨,٣٣) بدرجة تحقق متوسطة

جاءت في المرتبة الرابعة عشر عبارة (أجد صعوبة في مقابلة أصدقائي) بوزن مرجح (١,٦٩) ووزن نسبى (٥٦,٣٣) بدرجة تحقق متوسطة حيث يحرص الفرد من العمالة غير المنتظمة عدم تفويت تلك اللقاءات لأنهم ربما يجدون عمل لهم عند أصدقائهم فاللقاءات ليست للتنزه أو التوادد في المستوي الأول وإنما من باب البحث عن لقمة العيش وهو ما أكدته الفئة للباحث.

جاءت في المرتبة قبل الأخيرة عبارة (علاقتي مع أبنائي مضطربة) بوزن مرجح (١,٦٣) ووزن نسبى (٥٤,٣٣) بدرجة تحقق ضعيفة حيث يحاول الفرد من العمالة غير المنتظمة بقدر الإمكان ألا تتأثر علاقته بأبنائه لأنه يري أن كل التعب الذي يبذله هو في سبيلهم وأنه من غير المقبول أن تسوء علاقته معهم لأن حبهم شيء مرتبط بالفطرة الأبوية.

جاءت في المرتبة الأخيرة عبارة (يتجنب أبنائي الجلوس معي) بوزن مرجح (١,٥٩) ووزن نسبى (٥٣,٠٠) بدرجة تحقق ضعيفة.

جاءت غالبية العبارات المتعلقة ببعد الضغوط الاجتماعية بدرجة تحقق (قوية) و (متوسطة) وهو ما يتسق مع ما جاء في التراث النظري والدراسات السابقة فقد أشارت دراسة كلا من (عمرو محمد عبد المجيد ٢٠١٦م) ودراسة (إسراء محفوظ ٢٠٢٠م) ودراسة (محمود صلاح سيد ٢٠٢١م) ودراسة (احمد مصطفى محمد ٢٠٢١م)، إلى وجود مستوى مرتفع من الضغوط الاجتماعية، التي تعاني منها شريحة الشباب عموما، وما تعانيه فئة العمالة الغير منتظمة وأسرهم، على وجه الخصوص، والتي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على علاقاتهم الأسرية و علاقاتهم مع الآخرين.

وجاءت باقي العبارات بدرجة تحقق ضعيفة، حيث يشير الواقع المشاهد إلى محدودية تأثير الضغوط الاجتماعية على العلاقات الأسرية المباشرة في ظل هذه الظروف، وما عداها يمثل

حالات فردية، مما يعكس ترابط البناء الأسري في ظل الظروف الراهنة، مما يستدعي تقديم الدعم الاجتماعي لهذه الفئة، للتواصل البناء مع مجتمعهم، ويجب أيضا على أنظمة الحماية الاجتماعية العاملة في مجال المساعدات الإنسانية، أن تقوم بتقديم حزمة من البرامج تستهدف زيادة الدعم المادي و القيمي لبناء الأسرة وتماسكها، بما يؤدي إلى رفع اللوم عن رب الأسرة، كما يقع على عاتق المؤسسات الدينية تعزيز الوعي الديني بكيفية التعامل في مثل هذه الظروف.

البعد الثالث: بعد الضغوط الاقتصادية

٣- إجابة التساؤل الثالث ومؤداه: ما مستوي الضغوط الإقتصادية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟

جدول رقم (١١) يوضح بعد الضغوط الاقتصادية

م	العبارة	مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الوزن النسبي	قوة العبارة	الترتيب
١	أعجز عن التخلص من الديون المتراكمة عليا	٢٩٠	٢,٩٠	٩٦,٦	قوى	٦
٢	يصعب على إستخدام وسائل مواصلات خاصة	٢٨٨	٢,٨٨	٩٦,٠	قوى	٨
٣	أحصل علي دخل مناسب من عملي	٢٩٦	٢,٩٦	٩٨,٦	قوى	٤
٤	أحصل علي منحة تكافل وكرامة	٢٥٨	٢,٥٨	٨٦,٠	قوى	١٠
٥	يصعب على الحصول علي دخل ثابت	٣٠٠	٣,٠٠	١٠٠	تام	١
٦	اضطر للمشي لأنني لا أملك أجرة المواصلات	٢١٥	٢,١٥	٧١,٦	متوسط	١٤
٧	أجد صعوبة في توفير إحتياجات أفراد أسرتي	٢٩٧	٢,٩٧	٩٩,٠	قوى	٣
٨	أجد صعوبة في الموازنة بين دخلي ومصروفات الأسرة	٢٩٦	٢,٩٦	٩٨,٦	قوى	٤
٩	أجد صعوبة في التعرف علي مصادر الدعم للخدمات التي أحتاجها	٢٣١	٢,٣١	٧٧,٠	متوسط	١٢
١٠	تمنعني ظروفي من توفير الإحتياجات الترفيهية لأفراد أسرتي	٢٩٠	٢,٩٠	٩٦,٦	قوى	٦

١١	أعتمد علي مساعدة أقاربي لمواجهة ظروف الحياة	٢١٥	٢,١٥	٧١,٦	متوسط	١٤
١٢	يصعب علي مجاراة الزيادة المستمرة في أسعار السلع	٢٩٨	٢,٩٨	٩٩,٣	قوى	٢
١٣	ألجأ للإقتراض من الآخرين لتلبية إحتياجات أسرتي	٢٧٩	٢,٧٩	٩٣,٠٠	قوى	٩
١٤	أضطر إلي اللجوء للوصفات الشعبية لعلاج أفراد أسرتي	٢١٦	٢,١٦	٧٢,٠	متوسط	١٣
١٥	أتردد علي الجمعيات الخيرية للحصول علي المساعدات	٢٥٥	٢,٥٥	٨٥,٠	قوى	١١

يتين من الجدول السابق الخاص ببعد الضغوط الاقتصادية الاتى:

جاءت في المرتبة الأولى عبارة (يصعب على الحصول علي دخل ثابت) بوزن مرجح (٣,٠٠) ووزن نسبى (١٠٠) بدرجة تحقق تامة، وهذه الاستجابة تمثل المجتمع الخارجي بأثرة حيث يصعب على وجه الحقيقة، حصول اغلب الفئات على دخل ثابت ومستمر

جاءت في المرتبة الثانية عبارة (يصعب علي مجاراة الزيادة المستمرة في أسعار السلع) بوزن مرجح (٢,٩٨) ووزن نسبى (٩٩,٣٣) بدرجة تحقق قوية حيث تشكل هذه الاستجابة واقعا مشاهدا لدى غالبية المجتمع الأصلي الممثل بعينة الدراسة، فهناك صعوبة حقيقية في مجاراة الدخول، للزيادة المطردة في الأسعار

جاءت في المرتبة الثالثة عبارة (أجد صعوبة في توفير احتياجات أفراد أسرتي) بوزن مرجح (٢,٩٧) ووزن نسبى (٩٩,٠٠) بدرجة تحقق قوية وهو ما يعكس عدم قدرة هذه الفئة على توفير الاحتياجات الأسرية

جاءت في المرتبة الرابعة عبارة (أحصل علي دخل مناسب من عملي) وعبارة (أجد صعوبة في الموازنة بين دخلي ومصروفات الأسرة) بوزن مرجح (٢,٩٦) ووزن نسبى (٩٨,٦٧) بدرجة تحقق قوية وهذا يشير إلى أن غالبية عينة الدراسة من المبحوثين مستوى الدخل لديهم غير كافي، ولا يغطي احتياجات الأسرة والتي تتسم بالتنوع

جاءت في المرتبة السادسة عبارة (تمنعني ظروفي من توفير الاحتياجات الترفيهية لأفراد أسرتي) بوزن مرجح (٢,٩٠) ووزن نسبى (٩٦,٦٧) بدرجة تحقق قوية وهذا يدلل على بذل هذه الفئة جهود مضنية، لتوفير الاحتياجات الأساسية، و فقد القدرة الكاملة على توفير بعض الرفاهيات.

جاءت في المرتبة الثانية عشر عبارة (أجد صعوبة في التعرف علي مصادر الدعم للخدمات التي أحتاجها) بوزن مرجح (٢,٣١) ووزن نسبى (٧٧,٠٠) بدرجة تحقق متوسطة

جاءت في المرتبة قبل الأخيرة عبارة (أضطر إلي اللجوء للوصفات الشعبية لعلاج أفراد أسرتي) بوزن مرجح (٢,١٦) ووزن نسبى (٧٢,٠٠) بدرجة تحقق متوسطة

جاءت في المرتبة الأخيرة عبارة (اضطر للمشي لأنني لا أملك أجرة المواصلات) وعبارة (أعتمد علي مساعدة أقاربي لمواجهة ظروف الحياة) بوزن مرجح (٢,١٥) ووزن نسبى (٧١,٦٧) بدرجة تحقق متوسطة

جاءت العبارة الأولى بدرجة تحقق (تامة) بينما جاءت العبارات التي تلها بدرجة تحقق (قوية)، وهو ما يتسق مع ما أشار إليه التراث النظري والدراسات السابقة، فقد أكدت دراسة كلا من (احمد محمود حسن ٢٠٠٧م) ودراسة (عمرو محمد عبد المجيد ٢٠١٦م) ودراسة (إسراء محفوظ ٢٠٢٠م) ودراسة (محمود صلاح سيد ٢٠٢١م) ودراسة (احمد مصطفى محمد ٢٠٢١م)، ودراسة (غاده عبد العال احمد ٢٠٢١م) إلى وجود مستوى مرتفع من الضغوط الاقتصادية، التي تعاني منها فئة العمالة الغير منتظمة، وجاءت باقي العبارات بدرجة تحقق (متوسطة) و (ضعيفة)، وهو ما يعكس صعوبة الوضع الاقتصادي لهذه الفئة، ويعكس عدم كفاية برامج الحماية الاجتماعية رغم وجودها وتعددها، مما يوجب التوسع في برامج الحماية الاجتماعية، حيث ينذر تفاقم الوضع الاقتصادي في ظل الظروف الراهنة، بظهور أعمال دخيلة على المجتمع، حيث يرصد لنا الواقع المشاهد، وقائع السرقة والاحتيال الالكتروني.

البعد الرابع: بعد الضغوط المهنية

٤- إجابة التساؤل الثالث ومؤداه: ما مستوي الضغوط المهنية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة؟

جدول رقم (١٢) يوضح بعد الضغوط المهنية

م	العبارة	مجموع الاوزان	الوزن المرجح	الوزن النسبى	قوة العبارة	الترتيب
١	أرغب في العمل لساعات إضافية لتحسين دخلي	١٢٠	١,٢٠	٤٠,٠٠	ضعيف	١١

٢	العمل الذي أقوم به غير متوفر طوال الوقت	٢٣٩	٢,٣٩	٧٩,٦٧	قوى	٨
٣	ألجأ إلي تشغيل أبنائي في سن مبكرة لمساعدتي في توفير الإحتياجات	٢٥٩	٢,٥٩	٨٦,٣٣	قوى	٣
٤	أضطر للعمل في بيئات غير آمنه صحيا	٢٥٩	٢,٥٩	٨٦,٣٣	قوى	٣
٥	توجد وسائل أمان لحماية العمال من الإصابة داخل بيئة العمل	٢٥٣	٢,٥٣	٨٤,٣٣	قوى	٥
٦	أحرص علي الإلتزام بتعليمات السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل	١٦٦	١,٦٦	٥٥,٣٣	ضعيف	١٠
٧	أعاني من أمراض صدرية ناتجة عن سوء البيئة التي أعمل بها	٢٥٣	٢,٥٣	٨٤,٣٣	قوى	٥
٨	أرغب في تغيير عملي لعمل أكثر إنتظاماً	١١٠	١,١٠	٣٦,٦٧	ضعيف	١٢
٩	عندي إستعداد لعمل مشروع صغير	١٩٩	١,٩٩	٦٦,٣٣	متوسط	٩
١٠	يناسبني العمل الذي أقوم به حتي مع تقدمي في العمر	٢٧٥	٢,٧٥	٩١,٦٧	قوى	٢
١١	العمل الذي أقوم به لا يحقق المكانة المناسبة لأسرتي	٢٥٠	٢,٥٠	٨٣,٣٣	قوى	٧
١٢	العمل الذي أقوم به لا يحقق أهدافي	٢٨٩	٢,٨٩	٩٦,٣٣	قوى	١

يتبين من الجدول السابق الخاص بعد الضغوط المهنية الاتى:

جاءت في المرتبة الأولى عبارة (العمل الذي أقوم به لا يحقق أهدافي) بوزن مرجح (٢,٨٩) ووزن نسبى (٩٦,٣٣) بدرجة تحقق قوية وهو ما يشير إلى غياب روح الانتماء لبيئة العمل، وانعدام الرضا وعدم الاقتناع بما يقوم به من عمل.

جاءت في المرتبة الثانية عبارة (يناسبني العمل الذي أقوم به حتي مع تقدمي في العمر) بوزن مرجح (٢,٧٥) ووزن نسبى (٩١,٦٧) بدرجة تحقق قوية وهذا يوضح أن غالبية هذه الفئة، تقوم بأعمال تحتاج إلى مجهود بدني، لا تتناسب مع المرحلة العمرية المتقدمة

جاءت في المرتبة الثالثة عبارة (لجأ إلي تشغيل أبنائي في سن مبكرة لمساعدتي في توفير الاحتياجات) وعبارة (أضطر للعمل في بيئات غير آمنه صحيا) بوزن مرجح (٢,٥٩) ووزن نسبى (٨٤,٣٣) بدرجة تحقق قوية وهذا يدل على عدم كفاية الدخل، ووقوع هذه الفئة تحت خط الفقر

جاءت في المرتبة الخامسة عبارة (توجد وسائل أمان لحماية العمال من الإصابة داخل بيئة

العمل) وعبارة (أعاني من أمراض صدرية ناتجة عن سوء البيئة التي أعمل بها) بوزن مرجح (٢,٥٣) ووزن نسبى (٨٤,٣٣) بدرجة تحقق قوية حيث تشير إلى ان بيئة العمل التي يعملون بها، تفتقد لتطبيق معايير الصحة والسلامة

جاءت في المرتبة قبل الأخيرة عبارة (عندي إستعداد لعمل مشروع صغير) بوزن مرجح (١,٩٩) ووزن نسبى (٦٦,٣٣) بدرجة تحقق متوسطة

جاءت في المرتبة الأخيرة عبارة (أرغب في تغيير عملي لعمل أكثر إنتظاماً) بوزن مرجح (١,١٠) ووزن نسبى (٣٦,٦٧) بدرجة تحقق ضعيفة

جاءت عبارات البعد بدرجة تحقق قوية و متوسطة وهو ما لا يتسق مع نتائج دراسة (احمد محمود حسن ٢٠٠٧م)، والتي أشارت إلى معاناة هذه الفئة من مستوى متوسط من الضغوط المهنية، بينما تشير دلالة استجابات عينة الدراسة الى معاناة هذه الفئة من مستوى مرتفع من الضغوط المهنية، وجاءت العبارة الأخيرة بدرجة تحقق ضعيفة، وهو ما يستدعي استصدار التشريعات والقوانين التي تسهم، في دعم القطاع خاص، وشمولية قطاعاته، والاتجاه نحو التصنيع، ودعم المجال التكنولوجي، حتى يتسع سوق العمل، لاستيعاب جميع التخصصات.

٥- **إجابة التساؤل الخامس ومؤداه:** هل تختلف الضغوط الحياتية التي تعاني منها الفئات المهمشة من العمالةغير المنتظمة وفقاً للمتغيرات الديموجرافية التالية: (السن، الحالة الإجتماعية، عدد الأطفال، الحالة التعليمية، الحالة التعليمية للأطفال، متوسط الدخل الشهري، مدي كفاية الدخل)؟ وتوضح الجداول التالية الإجابة علي هذا التساؤل.

جدول رقم(١٣) تحليل التباين (Anova) بين السن والضغوط الحياتية

المحور	مصدر التابين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
الضغوط النفسية	بين المجموعات	٢٢٩٤,٥	٤	٥٧٣,٦	٣١,٩٢٥	٠,٠٠
	خلال المجموعات	١٧٠٦,٩	٩٥	١٨,٠		
	المجموع	٤٠٠١,٤	٩٩			
الضغوط	بين	١٠٩٦,٥	٤	٢٧٤,١	١٩,٨٢٨	٠,٠٠

الاجتماعية	المجموعات					
	خلال المجموعات	١٣١٣,٤	٩٥	١٣,٨		
	المجموع	٢٤٠٩,٨	٩٩			
الضغوط الاقتصادية	بين المجموعات	٦٧٢,٧	٤	١٦٨,٢	٢٠,٨٦٩	٠,٠٠
	خلال المجموعات	٧٦٥,٦	٩٥	٨,١		
	المجموع	١٤٣٨,٢	٩٩			
الضغوط المهنية	بين المجموعات	١٠٤٤,١	٤	٢٦١,٠	٣٤,٤٣٤	٠,٠٠
	خلال المجموعات	٧٢٠,١	٩٥	٧,٦		
	المجموع	١٧٦٤,٢	٩٩			

يتضح من الجدول السابق:

يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط النفسية تبعا لمتغير السن حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٣١,٩٢) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط النفسية تبعا لمتغير السن.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير السن حيث جاءت قيمة (ف) بـ(١٩,٨٢) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير السن.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاقتصادية تبعا لمتغير السن حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٢٠,٨٦) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاقتصادية تبعا لمتغير السن.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط المهنية تبعا لمتغير السن حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٣٤,٤٣) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط المهنية تبعا لمتغير السن.

- وبناءً على بيانات الجدول السابق التي تشير لوجود فروق بين المتوسطات بين كل من

الضغوط (النفسية – الاجتماعية – الاقتصادية – المهنية) وبين متغير السن... فتم إختيار شيفيه (أحد الاختبارات البعدية) كما هو موضح بالجدول التالية.

جدول رقم(١٤)

نتائج تحليل إختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات الضغوط النفسية تبعا لمتغير السن

فئات العمر(J)	فئات العمر(I)	الفرق بين المتوسطات (I-J)	قيمة الدلالة	الدلالة
من ٢٠ الى ٢٥	من ٢٦ الى ٣٠	-٠,٨٧	٠,٩٩٧	غير دالة
	من ٣١ الى ٣٥	٢,٤٧	٠,٨٦٦	غير دالة
	من ٣٦ الى ٤٠	١٠,٦٠*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٤١ فاكثر	١٠,٦٨*	٠,٠٠٠	دالة
من ٢٦ الى ٣٠	من ٣١ الى ٣٥	٣,٣٤	٠,٣٥٠	غير دالة
	من ٣٦ الى ٤٠	١١,٤٧*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٤١ فاكثر	١١,٥٥*	٠,٠٠٠	دالة
من ٣١ الى ٣٥	من ٣٦ الى ٤٠	٨,١٣*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٤١ فاكثر	٨,٢٢*	٠,٠٠٠	دالة
من ٣٦ الى ٤٠	من ٤١ فاكثر	٠,٠٩	١,٠٠٠	غير دالة

يتضح من الجدول السابق الاتى:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (١٠,٦٠)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (١٠,٦٨)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة من(٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (١١,٤٧)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٤١

سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (١١,٥٥)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٣١ الى ٣٥ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة (من ٣١ الى ٣٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٨,١٣)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٣١ الى ٣٥ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٣١ الى ٣٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٨,٢٢)

- وقد تبين مما سبق وجود فروق بين فئة (من ٣٦ الى ٤٠) وفئة فئة (من ٤١ سنة فأكثر) وبين جميع الفئات الأخرى كما أنه لا يوجد فروق بين هاتين الفئتين،

وقد يرجع ذلك إلى: أن العمال المهمشين ذوي السن الأصغر مقبلين على تأسيس أسر ولديهم خوف من المستقبل قد لا تجده مع العمال المهمشين المتقدمين في العمر الذين يمتلكون تجارب حياتية سابقة تمكنهم من التأقلم ولو بشكل مؤقت مع الضغوط النفسية، كما أنهم يعانون من التفكير الزائد في الظروف الحالية وكيف يمكن مجاراة تغيرات الحياة السريعة أيضاً نقص الخبرة مع صغر السن قد يدفعهم إلى أن يكونوا عرضة للضغوط النفسية من قلق وإحباط وخوف الأمر الذي قد لا نجده عند كبار السن الذين يمتلكون قدرات وخبرات تمكنهم من التعايش مع الضغوط أيضاً قد يكون لدى كبار السن عائل ثاني للأسرة وهو الإبن الأكبر والذي يساعد في مصروفات المنزل مما يقلل من الضغوط الإقتصادية وعليه تقل الضغوط النفسية عكس العمال صغار السن الذين يعملون ويتحملون نفقة الأسرة بمفردهم وبناءاً علي ماسبق فالضغوط النفسية تزيد لدى صغار السن من العمال الهمشين أكثر من غيرهم.

جدول رقم(١٥)

نتائج تحليل إختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات الضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير السن

فئات العمر(J)	فئات العمر(I)	الفرق بين المتوسطات (I-J)	قيمة الدلالة	الدلالة
من ٢٠ الى ٢٥	من ٢٦ الى ٣٠	١,٣٨	٠,٩٧٢	غير دالة
	من ٣١ الى ٣٥	٣,٦٦	٠,٤٦٠	غير دالة
	من ٣٦ الى ٤٠	٨,٤٤*	٠,٠٠١	دالة
	من ٤١ فاكثر	٩,٢٣*	٠,٠٠٠	دالة
من ٢٦ الى ٣٠	من ٣١ الى ٣٥	٢,٢٨	٠,٦٠٧	غير دالة

	من ٣٦ الى ٤٠	٧,٠٥*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٤١ فاكثر	٧,٨٤*	٠,٠٠٠	دالة
من ٣١ الى ٣٥	من ٣٦ الى ٤٠	٤,٧٧*	٠,٠٠٦	دالة
	من ٤١ فاكثر	٥,٥٦*	٠,٠٠٠	دالة
من ٣٦ الى ٤٠	من ٤١ فاكثر	٠,٧٩	٠,٩٥٠	غير دالة

يتضح من الجدول السابق الاتى:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٨,٤٤)

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٩,٢٣)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة من(٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٧,٠٥)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٧,٨٤)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٣١ الى ٣٥ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة (من ٣١ الى ٣٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٤,٧٧)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٣١ الى ٣٥ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٣١ الى ٣٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٥,٥٦)

- وجود فروق بين فئة (من ٣٦ الى ٤٠) وفئة (من ٤١ سنة فأكثر) وبين جميع الفئات الأخرى كما أنه لا يوجد فروق بين هاتين الفئتين.

وقد يرجع ذلك الى: أن الاشخاص ذوي السن الأصغر الأقل من ٤٠ منهمكين في العمل والتطوير المهني وبناء المستقبل وتوفير مصروفات والدخول في الجمعيات وأخذ القروض لتجهيز منزل أو تجهيز لزواج أوالنفقات الأسرية وبالتالي يحدث إهمال للعلاقات الاجتماعية بين الأهل والأقارب والجيران والبيئة المحيطة وتقل المشاركة في المناسبات وتزيد الإنطوائية بالمقارنة بالأشخاص المتقدمين في العمر من العمالة غير المنتظمة الذين يحملون مهارات وخبرات تمكنهم من التعامل مع هذه الضغوط الاجتماعية والتكيف معها بشكل صحيح وذلك نتيجه لمرورهم بظروف مشابهة إكتسبوا منها طرق و مهارات للتعامل مع هذه الضغوط وبالتالي

يمكن أن يتأثروا بالضغوط الاجتماعية أقل من غيره وبناءاً علي ماسبق فالضغوط الاجتماعية تزيد لدى صغار السن من العمال الهمشين أكثر من غيرهم.

جدول رقم(١٦)

نتائج تحليل إختبارشيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات الضغوط الإقتصادية تبعا لمتغيرالسن

فئات العمر(J)	فئات العمر(I)	الفرق بين المتوسطات (I-J)	قيمة الدلالة	الدلالة
من ٢٠ الى ٢٥	من ٢٦ الى ٣٠	٠,٩١	٠,٩٨٤	غير دالة
	من ٣١ الى ٣٥	٣,٨٧	٠,١٤٨	غير دالة
	من ٣٦ الى ٤٠	٦,٨٨*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٤١ فاكثر	٧,٣٤*	٠,٠٠٠	دالة
من ٢٦ الى ٣٠	من ٣١ الى ٣٥	٢,٩٥	٠,١٠٧	غير دالة
	من ٣٦ الى ٤٠	٥,٩٦*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٤١ فاكثر	٦,٤٣*	٠,٠٠٠	دالة
من ٣١ الى ٣٥	من ٣٦ الى ٤٠	٣,٠١*	٠,٠٣٨	دالة
	من ٤١ فاكثر	٣,٤٧*	٠,٠٠٤	دالة
من ٣٦ الى ٤٠	من ٤١ فاكثر	٠,٤٧	٠,٩٨١	غير دالة

يتضح من الجدول السابق الاتى:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٦,٨٨)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٧,٣٤)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة من(٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٥,٩٦)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٦,٣٤)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٣١ الى ٣٥ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة (من ٣١ الى ٣٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٣,٠١)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٣١ الى ٣٥ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٣١ الى ٣٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٣,٤٧)

- وجود فروق بين فئة (من ٣٦ الى ٤٠) وفئة فئة (من ٤١ سنة فأكثر) وبين جميع الفئات الأخرى كما أنه لا يوجد فروق بين هاتين الفئتين.

وقد يرجع ذلك إلي: أن العمال من ٣٦ الى ٤٠ فأكثر هؤلاء الأشخاص يمكن أن يكون لديهم أبناء يميلون لتشغيلهم لمساعدتهم في مصروفات المنزل وبالتالي تدخل للأسرة دخولات إضافية ويصبح للعائلة أكثر من عائل إضافه إلى تكييف الأسرة نفسها على مصروفات معينة نظراً لتعايشهم معها لفترة كبيره رغم قلتها عكس العامل أقل من ٣٦ الذي لا يوجد لديه عائل للأسرة سواه وبالتالي فالضغوط الإقتصادية من مسكن ومأكل وكساء وغيره من الإحتياجات الأساسية تظهرعليه أكثر إضافة إلى أن الفئة أقل من ٣٦ يميلون إلى البحث عن الإحتياجات الترفيهية المرتبطة بالسن مما يشكل ضغط إقتصادي زائد عليهم.

جدول رقم(١٧)

نتائج تحليل إختبارشيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات الضغوط المهنية تبعا لمتغير السن

فئات العمر(J)	فئات العمر(I)	الفرق بين المتوسطات (I-J)	قيمة الدلالة	الدلالة
من ٢٠ الى ٢٥	من ٢٦ الى ٣٠	-٠,٧٠	٠,٩٩٣	غير دالة
	من ٣١ الى ٣٥	٤,٠٧	٠,٠٩٤	غير دالة
	من ٣٦ الى ٤٠	٦,٦٤*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٤١ فاكثر	٨,١٦*	٠,٠٠٠	دالة
من ٢٦ الى ٣٠	من ٣١ الى ٣٥	٤,٧٦*	٠,٠٠١	دالة
	من ٣٦ الى ٤٠	٧,٣٤*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٤١ فاكثر	٨,٨٦*	٠,٠٠٠	دالة
من ٣١ الى ٣٥	من ٣٦ الى ٤٠	٢,٥٧	٠,٠٩٤	غير دالة
	من ٤١ فاكثر	٤,٠٩*	٠,٠٠٠	دالة

من ٣٦ الى ٤٠	من ٤١ فاكثر	١,٥٣	٠,٣١٩	غير دالة

يتضح من الجدول السابق الاتى:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٦,٦٤)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٢٠ الى ٢٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٨,١٦)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٣١ الى ٣٥ سنة) لصالح فئة من(٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٤,٧٦)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٣٦ الى ٤٠ سنة) لصالح فئة من(٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٧,٣٤)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٢٦ الى ٣٠ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٨,٨٦)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية (من ٣١ الى ٣٥ سنة) وبين فئة (من ٤١ سنة فأكثر) لصالح فئة (من ٣١ الى ٣٥ سنة) بفارق بين المتوسطتين قدره (٤,٠٩)

وقد يرجع ذلك إلي:

- وجود تحديات المهنة الجديدة:لدى الأفراد الأصغر سنًا في مجالهم المهني، وهذا يمكن أن يزيد من مستوى الضغوط المهنية. قد يكون هناك ضغوط لإثبات أنفسهم وتحقيق النجاح في بيئة عمل جديدة.

- قلة الخبرة: قد تكون لدى الأفراد الأصغر سنًا أقل خبرة مقارنة بالأفراد الأكبر سنًا، مما يمكن أن يؤدي إلى شعورهم بعدم اليقين وزيادة الضغوط لتعلم وتطبيق المهارات والمعرفة المطلوبة في العمل.

- تطلعات النمو المهني: قد يكون لدى الأشخاص الأصغر سنًا تطلعات أكبر للنمو المهني وتحقيق الأهداف في وقت أسرع. هذا السعي للتفوق والتطور المهني يمكن أن يزيد من مستوى الضغوط.

- التوازن بين الحياة الشخصية والعمل: قد يكون للأفراد الأصغر سنًا التحديات الخاصة

بإيجاد التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، وهذا يمكن أن يؤثر على مستوى الضغوط المهنية.

جدول رقم(١٨)

تحليل التباين (Anova) بين الحالة الإجتماعية والضغوط الحياتية.

المحور	مصدر التابين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
الضغوط النفسية	بين المجموعات	٥٧٨,٨	٢	٢٨٩,٤	٨,٢٠٢	٠,٠١
	خلال المجموعات	٣٤٢٢,٦	٩٧	٣٥,٣		
	المجموع	٤٠٠١,٤	٩٩			
الضغوط الاجتماعية	بين المجموعات	٢٧٠,٠	٢	١٣٥,٠	٦,١٢٠	٠,٠٢
	خلال المجموعات	٢١٣٩,٨	٩٧	٢٢,١		
	المجموع	٢٤٠٩,٨	٩٩			
الضغوط الاقتصادية	بين المجموعات	٢١٩,٤	٢	١٠٩,٧	٨,٧٣٢	٠,٠٠
	خلال المجموعات	١٢١٨,٨	٩٧	١٢,٦		
	المجموع	١٤٣٨,٢	٩٩			
الضغوط المهنية	بين المجموعات	٣٨٥,٧	٢	١٩٢,٩	١٣,٥٧٣	٠,٠٠
	خلال المجموعات	١٣٧٨,٤	٩٧	١٤,٢		
	المجموع	١٧٦٤,٢	٩٩			

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط النفسية تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٨,٢٠٢) بدلالة (٠,٠١) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط النفسية تبعا لمتغير الحالة الإجتماعية.

ويمكن أن يرجع ذلك إلى:-

تختلف الضغوط النفسية تبعاً للحالة الإجتماعية فألاعزب على سبيل المثال قد لا تواجهه نفس ضغوطات المتزوج ويعول والمطلق قد تختلف ضغوطاته عن المتزوج كذلك الأرمل ولكن تتفق في شعورهم بالقلق على مستقبلهم ومستقبل أبنائهم لمن لديه أبناء والإنفعالات الزائدة المصاحبة لقلة الدخل والإحباط من الظروف الحالية كل هذه الضغوط تشتركون فيها بدرجات متفاوتة بالإضافة إلى أنه قد يشعر العامل الأعزب بالقلق من عدم قدرته على تحقيق ذاته داخل هذه المهنه نتيجة لصغر سنه وعدم وجود الخبرة الكافيه في حين قد يعاني المتزوج ويعول من ضعف الصلابة النفسية نتيجة كثره المسؤوليات الملقاة على عاتقه بينما قد يشعر العامل المطلق بالحرمان وفقدان المعنى للحياة بعد الإفتراق عن أبنائه خاصة إذا كانوا في سن صغيرة بينما الأرمل قد يفتقد الشعور بالدفء الأسري والتفكير الزائد في المستقبل وهكذا تختلف الضغوط النفسية تبعا لمتغير الحالة الإجتماعية بالنسبة للفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٦,١٢٠) بدلالة (٠,٠٢) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير الحالة الإجتماعية.

ويمكن أن يرجع ذلك إلى:-

الضغوط الإجتماعية تختلف بحسب الحالة الإجتماعية فنجد الأعزب مثلاً قد يكون لديه إهمال للعلاقات وإنشغال دائم ببناء ذاته والبحث عن فرص عمل إضافية وما يسببه التفكير في بناء الذات بشكل سريع من ضغوطات لها مردود إجتماعي بينما نجد المتزوج ويعول لديه ضغوطات قد تكون بسبب متطلبات الدور الإجتماعي(دور كأب أو أخ) فنجده دائم الشجارات الزوجية والإنفعالات الزائدة وتقل لديه المشاركة في المناسبات خوفاً من نقص المال المتوافر لديه أو بسبب عدم قدرته على الموازنة في الدخل بينما نجد الأرمل يعاني من نقص الدفء الأسري والإنهماك والعيش في الماضي أكثر من الحاضر بينما قد نجد المطلق شغوف دائم التفكير في الأولاد ومن هنا نجد أن هناك فروق في الضغوط الإجتماعية تبعاً للحالة

الاجتماعية.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الإقتصادية تبعا لمتغير الحالة الإجتماعية حيث جاءت قيمة (ف) بـ (٨,٧٣) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاقتصادية تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية.

ويمكن أن يرجع ذلك إلى:-

أن الافراد ذوي الحالة الإجتماعية المختلفة يختلفون في توجهاتهم ومتطلباتهم الإجتماعية ومتطلبات الإنفاق لديهم على سبيل المثال يمكن أن يواجه الأفراد المتزوجون ضغوطاً إقتصادية متعلقة بالمسؤوليات الإقتصادية من مأكل ومشرب وتعليم أطفال ومسكن وغيره من هذه الإحتياجات الأساسية بينما يمكن أن يواجه العزاب ضغوطاً إقتصادية مختلفة نظراً للحالة الاجتماعية.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط المهنية تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية حيث جاءت قيمة (ف) بـ (١٣,٥٧) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط المهنية تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية

ويمكن أن يرجع ذلك إلى:-

التوجهات المهنية والتطلعات: قد يكون لدى الأفراد ذوي الحالة الإجتماعية المختلفة توجهات وتطلعات مهنية متباينة. على سبيل المثال، فالمتزوجين قد يسعون لتحقيق الإستقرار المهني وتوفير إحتياجات أسرهم، بينما العزاب قد يكون لديهم تطلعات أخرى مثل التطوير الشخصي والمهني؛ بينما يواجه المتزوجين تحديات مرتبطة بالتوازن بين العمل والحياة الأسرية، في حين يمكن أن يواجه العزاب تحديات أخرى مثل الارتقاء بمستوى مهاراتهم فقط كما يختلف تأثير التوازن بين الإحتياجات وفقاً للحالة الإجتماعية فالمتزوجين لديهم إحتياجات إضافية تتعلق بالأسرة والعلاقات الإجتماعية، مما قد يؤثر على مدى تركيزهم على الضغوط المهنية. في المقابل، العزاب قد يمتلكون المزيد من الوقت للتفرغ للعمل والتطوير المهني مما يتضح أن الفروق في الضغوط المهنية بين الفئات الإجتماعية تعكس تداخلًا معقدًا للعديد من العوامل المهنية والإجتماعية التي تؤثر على تجربة الأفراد في بيئة العمل.

جدول رقم(١٩) تحليل التباين (Anova) بين عدد الاطفال والضغوط الحياتية

المحور	مصدر التابين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة

الضغوط النفسية	بين المجموعات	٢٣٤٩,٨	٤	٥٨٧,٤	٣٣,٧٩٠	٠,٠٠
	خلال المجموعات	١٦٥١,٦	٩٥	١٧,٤		
	المجموع	٤٠٠١,٤	٩٩			
الضغوط الاجتماعية	بين المجموعات	١١٦٨,٨	٤	٢٩٢,٢	٢٢,٣٦٧	٠,٠٠
	خلال المجموعات	١٢٤١,٠	٩٥	١٣,١		
	المجموع	٢٤٠٩,٨	٩٩			
الضغوط الاقتصادية	بين المجموعات	٧٢٩,٦	٤	١٨٢,٤	٢٤,٤٥٢	٠,٠٠
	خلال المجموعات	٧٠٨,٦	٩٥	٧,٥		
	المجموع	١٤٣٨,٢	٩٩			
الضغوط المهنية	بين المجموعات	٩٨٦,٧	٤	٢٤٦,٧	٣٠,١٤٤	٠,٠٠
	خلال المجموعات	٧٧٧,٤	٩٥	٨,٢		
	المجموع	١٧٦٤,٢	٩٩			

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط النفسية تبعا لمتغير عدد الاطفال حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٣٣,٧٩) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط النفسية تبعا لمتغير عدد الاطفال

وقد يرجع ذلك إلى:

إختلاف عدد الأطفال إلى إختلاف في المسؤوليات اليومية والضغوط التي يتعرض لها الأفراد على سبيل المثال، الأفراد الذين يملكون أطفالًا قد يكون لديهم مسؤوليات أسرية إضافية مثل رعاية الأطفال وتلبية احتياجاتهم، والتفكير في مستقبلهم وهذا يمكن أن يزيد من مستوى

الضغط النفسي.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير عدد الاطفال حيث جاءت قيمة (ف) بـ (٢٢,٣٦) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاجتماعية تبعا لمتغيرعدد الأطفال.

وقد يرجع ذلك إلى:

أن الأسر التي تحتوي على عدد كبير من الأطفال قد تواجه ضغوطاً إجتماعية إضافية نتيجة الإحتياجات والمسؤوليات الزائدة لرعاية ودعم الأطفال فكلما زاد العدد كان هناك صعوبة في الإهتمام بهم ورعايتهم وتوفير الجو الإجتماعي اللازم للتنشئة والعامل المهمش دائم الإنشغال بالبحث عن عمل وعليه تقل درجة إهتمامه بمعرفة التفاصيل اليومية للأبناء إضافة إلي أنه مع زيادة عدد الأبناء تقل الراحه المطلوبة للعامل داخل المنزل وعليه تزيد حدة المشكلات والنزاعات الأسرية.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاقتصادية تبعا لمتغير عدد الاطفال حيث جاءت قيمة (ف) بـ (٢٤,٤٥) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاقتصادية تبعا لمتغير عدد الأطفال.

وقد يرجع ذلك إلى:

أنه كلما زاد عدد الأطفال داخل الأسرة كلما زادت الضغوط الإقتصادية علي العامل المهمش من توفير الطعام والملبس والمسكن والرعاية الصحية وغيره من أساسيات الحياة والإعاشة مما يؤدي لتفاقم الضغوط الإقتصادية علي العامل المهمش.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط المهنية تبعا لمتغير عدد الاطفال حيث جاءت قيمة (ف) بـ (٣٠,١٤) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط المهنية تبعا لمتغير عدد الأطفال.

وقد يرجع ذلك إلى:

المسؤوليات الزائدة: الأفراد الذين لديهم عدد كبير من الأطفال قد يواجهون مسؤوليات إضافية في الحياة المنزلية، مثل رعاية الأطفال وتلبية إحتياجاتهم. هذه المسؤوليات الإضافية يمكن أن تزيد من الضغوط المهنية، خاصة إذا لم يكن هناك دعم كافي من أجل تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والحياة الشخصية كما أن التحديات المالية للأسر التي تضم عددًا كبيرًا من الأطفال قد تواجه تحديات مالية إضافية، مثل تكاليف تعليم الأطفال ورعايتهم. هذه

التحديات المالية يمكن أن تضيف ضغطًا ماليًا على الأفراد، مما يؤثر على مستوى الضغط المهني.

- وبناءً على بيانات الجدول السابق التي تشير لوجود فروق بين المتوسطات بين كل من الضغوط (النفسية – الإجتماعية – الإقتصادية – المهنية) وبين متغير عدد الاطفال.

جدول رقم(٢٠)

تحليل التباين (**Anova**) بين الحالة التعليمية والضغوط الحياتية

المحور	مصدر التابين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
الضغوط النفسية	بين المجموعات	٣٧٧,٦	٣	١٢٥,٩	٣,٣٣٤	٠,٠٢٣
	خلال المجموعات	٣٦٢٣,٨	٩٦	٣٧,٧		
	المجموع	٤٠٠١,٤	٩٩			
الضغوط الاجتماعية	بين المجموعات	٢٠٥,٤	٣	٦٨,٥	٢,٩٨٢	٠,٠٣٥
	خلال المجموعات	٢٢٠٤,٤	٩٦	٢٣,٠		
	المجموع	٢٤٠٩,٨	٩٩			
الضغوط الاقتصادية	بين المجموعات	٤٢,٦	٣	١٤,٢	٠,٩٧٧	٠,٤٠٧
	خلال المجموعات	١٣٩٥,٦	٩٦	١٤,٥		
	المجموع	١٤٣٨,٢	٩٩			
الضغوط المهنية	بين المجموعات	٤٧,٤	٣	١٥,٨	٠,٨٨٣	٠,٤٥٣
	خلال المجموعات	١٧١٦,٨	٩٦	١٧,٩		
	المجموع	١٧٦٤,٢	٩٩			

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط النفسية تبعا لمتغير الحالة التعليمية حيث جاءت قيمة (ف) بـ (٣,٣٣) بدلالة (٠,٠٢) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط النفسية تبعا لمتغير الحالة التعليمية.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير الحالة التعليمية حيث جاءت قيمة (ف) بـ (٢,٩٨) بدلالة (٠,٠٣) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير الحالة التعليمية.

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاقتصادية تبعا لمتغير الحالة التعليمية حيث جاءت قيمة (ف) بـ (٠,٩٧) بدلالة (٠,٤٠) مما يعنى عدم وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاقتصادية تبعا لمتغير الحالة التعليمية.

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط المهنية تبعا لمتغير الحالة التعليمية حيث جاءت قيمة (ف) بـ (٠,٨٨) بدلالة (٠,٤٥) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط المهنية تبعا لمتغير الحالة التعليمية.

- وبناءً على بيانات الجدول السابق التي تشير لوجود فروق بين المتوسطات بين كل من الضغوط (النفسية – الاجتماعية) وبين متغير الحالة التعليمية.. فتم اختيار شيفيه (احد الاختبارات البعدية) كما هو موضوح بالجدليين التاليين:

جدول رقم(٢١)

نتائج تحليل اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات الضغوط النفسية تبعا لمتغير الحالة التعليمية

فئات الحالة التعليمية (J)	فئات العمر (I)	الفرق بين المتوسطات (I-J)	قيمة الدلالة	الدلالة
أمى	يقرأ ويكتب	-٢,٤٦	٠,٦٨٣	غير دالة
	مؤهل متوسط	-١,٠٢	٠,٩١٨	غير دالة
	مؤهل عالى	-٨,٤٦*	٠,٠٢٩	دالة
يقرأ ويكتب	مؤهل متوسط	١,٤٤	٠,٨٩٤	غير دالة
	مؤهل عالى	-٦,٠٠	٠,٢٦٨	غير دالة

مؤهل متوسط	مؤهل عالى	-٧,٤٤	٠,٠٥٤	غير دالة

يتضح من الجدول السابق الاتى:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الحالة التعليمية (أمى) وبين فئة (الحاصلين على مؤهل عالى) لصالح فئة (مؤهل عالى) بفارق بين المتوسطتين قدره (٨,٤٦).

وهذا قد يرجع إلي:

أن الأمية هي سبب رئيسي في زيادة نسبة التوتر والقلق وسرعة الإنفعال وذلك لضعف وعي وادراك العمالة المهمشة في إستيعاب الضغوط النفسية المصاحبة للعمل أما الأفراد من العمالة المهمشة الذين يمتلكون مستوى تعليمي أعلى قد تكون لديهم مهارات ومعارف أعلى في التعامل مع الضغوط والتحكم فيها حيث من المعروف أن التعليم يوفر إستراتيجيات لتحسين الصحة النفسية والتعامل والتحكم في الضغوط النفسية.

جدول رقم (٢٢)

نتائج تحليل إختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات الضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير الحالة التعليمية

فئات العمر(J)	فئات العمر(I)	الفرق بين المتوسطات (I-J)	قيمة الدلالة	الدلالة
أمى	يقرأ ويكتب	-١,٣٩	٠,٨٥٢	غير دالة
	مؤهل متوسط	٠,٥٨	٠,٩٦٧	غير دالة
	مؤهل عالى	-٥,٢٥	٠,١٢٣	غير دالة
يقرأ ويكتب	مؤهل متوسط	١,٩٧	٠,٦٠٣	غير دالة
	مؤهل عالى	-٣,٨٦	٠,٤٤١	غير دالة
مؤهل متوسط	مؤهل عالى	-٥,٨٣	٠,٠٥٠	دالة

يتضح من الجدول السابق الاتى:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الحالة التعليمية (مؤهل متوسط) وبين فئة (مؤهل عالى) لصالح فئة (مؤهل عالى) بفارق بين المتوسطتين قدره (٥,٨٣).

وهذا قد يرجع إلي:

أن أصحاب المؤهلات العليا لديهم وعي بطبيعه الضغوط الإجتماعية التي قد يتعرضون لها نتيجه العمل غير المنتظم ولديهم مؤهلات تعينهم على حسن التصرف في المواقف الإجتماعية في حياتهم وهذا يختلف عن الأميين أو الذين يقرأون ويكتبون نظراً لضعف قدراتهم على إدراك

طبيعة تلك الضغوط وما يترتب عليها من ضعف في النواحي الإجتماعية و الأسرية ولذلك فهم أكثر تاثراً بالضغوط الإجتماعية عن غيرهم من أصحاب المؤهلات العليا.

جدول رقم(٢٣) تحليل التباين (Anova) بين متوسط الدخل والضغوط الحياتية

المحور	مصدر التابين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
الضغوط النفسية	بين المجموعات	١٩٤٤,٢	٢	٩٧٢,١	٤٥,٨٣٧	٠,٠٠٠
	خلال المجموعات	٢٠٥٧,١	٩٧	٢١,٢		
	المجموع	٤٠٠١,٤	٩٩			
الضغوط الاجتماعية	بين المجموعات	٧٩٠,٣	٢	٣٩٥,٢	٢٣,٦٦٧	٠,٠٠٠
	خلال المجموعات	١٦١٩,٥	٩٧	١٦,٧		
	المجموع	٢٤٠٩,٨	٩٩			
الضغوط الاقتصادية	بين المجموعات	٥١٣,٣	٢	٢٥٦,٦	٢٦,٩١٤	٠,٠٠٠
	خلال المجموعات	٩٢٥,٠	٩٧	٩,٥		
	المجموع	١٤٣٨,٢	٩٩			
الضغوط المهنية	بين المجموعات	٨٠٥,٠	٢	٤٠٢,٥	٤٠,٧٠٢	٠,٠٠٠
	خلال المجموعات	٩٥٩,٢	٩٧	٩,٩		
	المجموع	١٧٦٤,٢	٩٩			

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط النفسية تبعا لمتغير متوسط الدخل حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٤٥,٨٣) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير متوسط الدخل حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٢٣,٦٦) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الاجتماعية تبعا لمتغير متوسط الدخل.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط الاقتصادية تبعا لمتغير متوسط الدخل حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٢٦,٩١) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى عدم وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط الإقتصادية تبعا لمتغير متوسط الدخل.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفرد عينة الدراسة بالضغوط المهنية تبعا لمتغير متوسط الدخل حيث جاءت قيمة (ف) بـ(٤٠,٧٠) بدلالة (٠,٠٠) مما يعنى وجود فروق بين المتوسطات عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين الضغوط المهنية تبعا لمتغير متوسط الدخل.

- وبناءً على بيانات الجدول السابق التي تشير لوجود فروق بين المتوسطات بين كل من الضغوط (النفسية – الاجتماعية) وبين متغير متوسط الدخل.. فتم إختيار شيفيه (أحد الإختبارات البعدية) كما هو موضوح بالجدول التالي:

جدول رقم (٢٤)

نتائج تحليل إختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات الضغوط الإجتماعية تبعا لمتغيرمتوسط الدخل

المحور	فئات العمر(J)	فئات العمر(I)	الفرق بين المتوسطات (I-J)	قيمة الدلالة	الدلالة
الضغوط النفسية	من ١١٠٠ الي ٢٠٠٠ جنيهاً	من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠ جنيهاً	-٦,١٢*	٠,٠٠٠	دالة
		٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر	-١٢,٤٩*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠ جنيهاً	٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر	-٦,٣٧*	٠,٠٠٠	دالة

الضغوط الاجتماعية	من ١١٠٠ الي ٢٠٠٠جنيهاً	من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً	-٣,١٥*	٠,٠٠٤	دالة
		٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر	-٨,٠٩١*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠ جنيهاً	٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر	-٤,٩٣*	٠,٠٠٠	دالة
الضغوط الاقتصادية	من ١١٠٠ الي ٢٠٠٠جنيهاً	من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً	-٢,٦٠*	٠,٠٠٢	دالة
		٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر	-٦,٥١*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً	٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر	-٣,٩١*	٠,٠٠٠	دالة
الضغوط المهنية	من ١١٠٠ الي ٢٠٠٠جنيهاً	من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً	-٢,٩٦-*	٠,٠٠٠	دالة
		٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر	-٨,١٧*	٠,٠٠٠	دالة
	من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً	٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر	-٥,٢٠*	٠,٠٠٠	دالة

يتضح من الجدول السابق الاتى:

الضغوط النفسية:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الدخل فئة (من ١١٠٠ الي ٢٠٠٠جنيهاً) وبين: فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً) لصالح فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً) بفارق بين المتوسطتين قدره (٦,١٢). فئة (٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر) لصالح فئة (٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر) بفارق بين المتوسطتين قدره (١٢,٤٩)،

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الدخل فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً) وبين فئة (٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر) لصالح فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً) بفارق بين المتوسطتين قدره (٦,٣٧).

مما سبق يتضح:

يوجد فروق في الضغوط النفسية تبعا لمتغير متوسط الدخل بين الأفراد الذين يمتلكون دخلاً منخفضًا وبين الأفراد الذين يمتلكون دخلاً عاليًا وهذا يشير إلى أن الدخل يمكن أن يكون له تأثيرإحصائي ملموس على مستوى الضغوط النفسية للعينة فكلما كان الدخل منخفضا زاد

القلق والتوتر والإحباط والتفكير في المستقبل والعكس كلما زاد الدخل قلت هذه الضغوط النفسية.

الضغوط الإجتماعية:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الدخل فئة (من ١١٠٠ الي ٢٠٠٠جنهاً) وبين: فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنهاً) لصالح فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنهاً) بفارق بين المتوسطتين قدره (٣,١٥). فئة (٣٠٠٠ جنهاً فأكثر) لصالح فئة (٣٠٠٠ جنهاً فأكثر) بفارق بين المتوسطتين قدره (٨,٠٩)، - يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الدخل فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنهاً) وبين فئة (٣٠٠٠ جنهاً فأكثر) لصالح فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنهاً) بفارق بين المتوسطتين قدره (٤,٩٣).

وهذا قد يرجع إلي: أن الافراد ذوي الدخل المنخفض قد يواجهون تحديات إجتماعية كضيق العيش وصعوبة تلبية الإحتياجات الأساسية مما يدفعهم للمزيد من الإنشغال في البحث عن العمل وتوفير الإحتياجات وهذا قد يؤثر على العلاقات الإجتماعية للعامل مع أسرته والجيران والمحيطين به مما يؤدي إضافة إلى إلى العزلة الإجتماعية وعدم المشاركه في المناسبات الإجتماعية الخاصة بالآخرين في المجتمع هذا بالمقارنة مع الأفراد ذوي الدخل المرتفع الذين لديهم وصول أسهل للخدمات التي يحتاجونها وبالتالي تقل لديهم الضغوط الإجتماعية.

الضغوط الإقتصادية:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الدخل فئة (من ١١٠٠ الي ٢٠٠٠جنهاً) وبين:

فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنهاً) لصالح فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنهاً) بفارق بين المتوسطتين قدره (٢,٦٠).

فئة (٣٠٠٠ جنهاً فأكثر) لصالح فئة (٣٠٠٠ جنهاً فأكثر) بفارق بين المتوسطتين قدره (٦,٥١)،

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الدخل فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنهاً) وبين فئة (٣٠٠٠ جنهاً فأكثر) لصالح فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنهاً) بفارق بين المتوسطتين قدره (٣,٩١).

وهذا قد يرجع إلي: أن العمال المهمشين ذوي الدخل المنخفض لديهم صعوبه في الوصول للخدمات من مسكن وملبس للأبناء وطعام واحتياجات أساسية و ترفيهية كما أنهم قد يعانون من الديون المتراكمة وتدني في مستوى المعيشة بالمقارنة مع العمال المهمشين الذين يحصلون

على دخل مرتفع فقد يكون لديهم سهوله في الحصول على الخدمات الصحية والتعليمية والسكنية وغيرها من الخدمات الأساسية والترفيهية.

الضغوط المهنية:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الدخل فئة (من ١١٠٠ الي ٢٠٠٠ جنيهاً) وبين: فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً) لصالح فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً) بفارق بين المتوسطتين قدره (٢,٩٦). فئة (٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر) لصالح فئة (٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر) بفارق بين المتوسطتين قدره (٨,١٧). - يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الدخل فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً) وبين فئة (٣٠٠٠ جنيهاً فأكثر) لصالح فئة (من ٢١٠٠ الي ٣٠٠٠جنيهاً) بفارق بين المتوسطتين قدره (٥,٢٠).

وهذا قد يرجع إلي:أن الافراد الذين يحصلون على دخل عالي هم أقل تاثراً بالضغوط المهنية بسبب تكيفهم مع طبيعة المهنة والقدرة على جمع الأموال عكس الأفراد الذين يحصلون على دخل منخفض يعانون بشده من ضغوطات خاصة بالمهنة وذلك بسبب عدم القدرة على التكيف إضافة إلى الرغبة في تغيير المهنة وعدم الإستمرار فيها فمتوسط الدخل هو مؤشر قوي لقياس الفروق في الضغوط المهنية بين الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة.

ومما سبق يتبين أن هناك فروق في المتوسطات بين الضغوط الحياتية (النفسية – الإجتماعية – الإقتصادية – المهنية) وبين متوسط الدخل لصالح الفئة الأعلى من الدخل.

* بالنسبة لمتغير مدي كفاية الدخل والضغوط الحياتية: لا يوجد فروق بين متغير مدي كفاية الدخل والضغوط الحياتية (النفسية والإجتماعية والإقتصادية والمهنية) حيث جاءت عبارةغير كاف بإستجابة ٨٤ بينما جاءت كاف إلي حد ما بإستجابة ١٤ بينما حصلت عبارة نعم علي٠ وهذا قد يرجع إلي: أن غالبية الفئات المهمشة من أصحاب الدخول المنخفضة وهم يشعرون أكثر من غيرهم بالضغوط المختلفة بشكل كبير ويعانون من نقص الخدمات أكثر من غيرهم.

* بالنسبة لمتغير الحالة التعليمية للأطفال والضغوط الحياتية: لا يوجد فروق بين متغير الحالة التعليمية للأطفال والضغوط الحياتية (النفسية والإجتماعية والإقتصادية والمهنية) وقد يرجع ذلك إلي: العامل المهمش المعيل لأبناء في سن تعليمية مختلفة من إبتدائي وإعدادي وثانوي ومرحلة جامعية فهو يعاني من الضغوط الحياتية من التفكير في المصروفات وتدبير النفقات الخاصة بالدراسة فكل المراحل التعلمية لأبناء العمال المهمشين تسبب ضغوط كثيرة عليهم دون تغليب مرحلة علي أخري في تأثيرها علي العامل.

٣- النتائج المتعلقة بأبعاد البحث الحالي لمقياس الضغوط الحياتية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة:

التساؤل الأول وهو ما مستوي الضغوط النفسية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة: حيث توصلت نتائج الدراسة أن الضغوط النفسية الواقعة علي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة جاءت (مرتفعة) بمجموع وزني (٣٠٠٨) وبقوة نسبية (٨٣,٥٦) و تمثلت أهم الضغوط النفسية التي تعاني منها الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة في (الشعور بالخوف علي مستقبل الأبناء، القلق مما قد يحدث له في المستقبل، الشعور بالإحباط من الظروف الحالية، رؤية نفسه أقل من الآخرين، الإنفعال لأتفه الأسباب لكثرة الأعباء الملقاه علي عاتقه، تجنب الدخول في مهنة جديدة خوفاً من الفشل، صعوبة التحكم في إنفعالاته في بعض المواقف، الخوف ألا تمكننه قدراته من النجاح).

التساؤل الثاني وهو ما مستوي الضغوط الإجتماعية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة: حيث توصلت نتائج الدراسة أن الضغوط الإجتماعية الواقعة علي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة جاءت (متوسطة) بمجموع وزني (٢٨٥٦) وبقوة نسبية (٥٦) و تمثلت الضغوط الإجتماعية التي تعاني منها الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة في (الميل إلي الجلوس بمفرده كثيراً، يفضل الجلوس في المنزل عن الخروج مع الآخرين، التشاجر مع الزوجة لعدم قدرته علي الوفاء بإحتياجات الأسرة، مشكلات مع الأسرة لتوقفه عن العمل، التجاهل من الآخرين بسبب ظروفه الحالية، صعوبة المشاركة في المناسبات الإجتماعية المختلفة، قلت عدد مرات زيارة الأقارب، رؤية عائلته له أنه سبب في ضيق حالهم).

التساؤل الثالث وهو ما مستوي الضغوط الإقتصادية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة: حيث توصلت نتائج الدراسة أن الضغوط الإقتصادية الواقعة علي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة جاءت (مرتفعة) بمجموع وزني (٤٠٢٤) وبقوة نسبية (٨٩,٤٢) وتمثلت الضغوط الإقتصادية في:(صعوبة حصول الفئات المهمشة من العمالة غيرالمنتظمة علي دخل ثابت، صعوبة في مجاراة زيادةأسعار السلع، صعوبة في توفير إحتياجات الأسرة، صعوبة في الموازنة بين دخل العامل و مصروفات الأسرة والتي تمنعهم ظروفهم من توفير الإحتياحات الترفيهية لأفراد الأسرة، صعوبة في التعرف علي مصادر الدعم للخدمات التي يحتاجونها، اللجوء للوصفات الشعبية لعلاج أفراد الأسرة، الإعتماد علي أقاربه في مواجهة ظروف الحياة).

التساؤل الرابع وهو ما مستوي الضغوط المهنية لدي الفئات المهمشة من العمالة غير المنتظمة: حيث توصلت نتائج الدراسة أن الضغوط المهنية الواقعة علي الفئات المهمشة من

العمالة غير المنتظمة جاءت (متوسطة) بمجموع وزني (٢٦٧٢) وبقوة نسبية (٧٤,٢٢) و تمثلت الضغوط المهنية في: (العمل الذي يقوم به لا يحقق أهدافه، لا يتناسب العمل مع المرحلة العمرية المتقدمة و يلجأون لتشغيل أبنائهم في سن صغيرة، يضطر للعمل في بيئات غير آمنة صحياً، لا توجد وسائل أمان لحماية العمال من الإصابات داخل بيئة العمل، يعانون من أمراض صدرية ناتجة عن سوء البيئة التي يعملون فيها).

التساؤل الخامس وهو:هل تختلف الضغوط الحياتية التي تعاني منها الفئات المهمشة من العمالةغير المنتظمة وفقاً للمتغيرات الديموجر افية التالية: (السن، الحالة الإجتماعية، عدد الأطفال، الحالة التعليمية، الحالة التعليمية للأطفال، متوسط الدخل الشهري، مدي كفاية الدخل)؟

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير السن والضغوط (النفسية والإجتماعية والإقتصادية والمهنية) لدي الفئات المهمشة من العمالة غيرالمنتظمة.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيرالحالة الإجتماعية والضغوط (النفسية والإجتماعية والإقتصادية والمهنية) لدي الفئات المهمشة من العمالة غيرالمنتظمة.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيرعدد الأطفال والضغوط (النفسية والإجتماعية والإقتصادية والمهنية) لدي الفئات المهمشة من العمالة غيرالمنتظمة.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيرالحالة التعليمية والضغوط النفسية والإجتماعية بينما لايوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير الحالة التعليمية والضغوط الاقتصادية والمهنية.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيرمتوسط الدخل والضغوط (النفسية والإجتماعية والإقتصادية والمهنية) لدي الفئات المهمشة من العمالة غيرالمنتظمة.

المراجع

ابوالخير، شيماء حسن:(٢٠١٩): تكييف المهاجرين الريفيين في المجال الصناعي، رسالة ماجيستير منشورة، كلية الآداب، قسم الاجتماع، جامعة بني سويف.

أبو سريع، محمود صلاح(٢٠١٩): العلاقة بين الضغوط الحياتية للشباب الجامعي والإتجاه نحو الهجرة غير الشرعية، رسالة ماجيستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

البستاني، بطرس (١٩٩٨):قاموس محيط المحيط، بيروت، مكتبة لبنان

النوحي، عبدالعزيز فهمي (٢٠٠٢): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية عماية حل المشكلة ضمن إطار نسق أيكولوجي، ط٣، القاهره، دار الأقصى للطباعه، مكتبة عالم الكتب

- النوحي، عبدالعزيز فهمي (٢٠٠٧): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية عماية حل المشكلة ضمن إطار نسق أيكولوجي، ط٦، القاهره، سمير للطباعه.

الرافعي، أحمد بن علي الفيومي. (١٩٦٥). المنير في غريب الشرح الكبير، القاهرة، دار المعارف.

الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء.(٢٠٢٠). بحث القوى العاملة، النشرة السنوية المجمعة، تقرير تحليلي.

السكري، أحمدشفيق.(٢٠٠٠) قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية. الاسكندرية: دور المعرفة الجامعية للنشر.

المركز المصري للدراسات الإقتصاديه.(٢٠٢٠). رأي في أزمه القطاع غير الرسمي. الق . المكتب الفني لاتحاد العمال العرب (بدون سنة نشر). تنظيم العماله والتامين ضد البطالة، الكتاب العشرون، القاهرة، المكتبة العمالية.

حسن، أحمد محمود (٢٠٠٧): الضغوط الحياتية التي تواجه العمالة المؤقتة من خريجي الجامعات وتصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف منها، رسالة ماجيستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

حسن، حسن مصطفي (٢٠١٢): تقدير حاجات العمالة غير الرسمية في محافظة القاهرة، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ج ٨، ع٣٣.

حسن، ساره محمد (٢٠١٨): المشكلات التي تواجه العمالة المؤقتة في المجال المدرسي، رسالة ماجيستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

خضر، مرفت إبراهيم إبراهيم (٢٠٢١): المواقف الحياتية الضاغطة في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بقلق المستقبل والطمأنينة النفسية لدي عمال اليومية [عمال الرصيف]، بحث منشور بالمجلة الدولية للعلوم التربوية و النفسية، الأكاديمية العربية للعلوم الإنسانية والتطبيقية، ع٦٧.

سليمان، حسين حسن وآخرون (٢٠٠٥):الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجناعة

والمؤسسة، القاهرة، المؤسسة الجامعية للدراسات.

عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠٠٨): نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية مدخل متكامل، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

عبد الفتاح، ناجي أحمد (٢٠٠٧): التنمية في ظل عالم متغير، القاهرة، مكتبة زهلراء الشرق.

عبدالعال، غاده أحمد(٢٠٢٠): الضغوط الحياتيه وعلاقتها بالتفكير الانتحاري لدى الشباب الجامعي من منظور خدمه الفرد، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد٢٣.

عامر، عمرو محمد عبد المجيد (٢٠١٦): تصور مقترح لدور خدمه الفرد من منظور المدخل الانتقائي للتخفيف من حده الضغوط الحياتيه لدى اسر ضحايا الهجره غير الرسميه، رسالة ماجيستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

فهمي، محمد سيد (٢٠١٣): أطفال بين الخطر و الإدمان ' الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

موسي، مي منير (٢٠١٦) شبكات الحماية الإجتماعية للتغلب علي آثار التصحيح الإقتصادي، رسالة ماجيستيرغيرمنشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس

محمد، محمد حسين محمد (٢٠١٥): المتطلبات التربوية للعمالة الموسمية كمدخل للتنمية البشرية في محافظة أسيوط دراسة تقويمية، رسالة ماجيستير منشورة، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد ٣١، العدد الأول.

منظمة العمل العربية. (٢٠١٧). تنفيذ برامج التنميه المستدامة، مؤتمر العمل العربي.

معوض، حمدي (٢٠٠٩): مدي توفير الرعاية الصحية والإجتماعية للعمالة غير المنتظمة من خلال النقابات، وزارة القوي العاملة والهجره، القاهره، الإدارة المركزية للتطوير الإداري

هيكل، إيمان محمود عبدالمولي(٢٠٢١):الآثار الاجتماعية والإقتصادية المترتبة علي العمالة في أنشطة القطاع غير الرسمي في محافظة الفيوم: دراسة أنثروبولوجية لأوضاع العمالة غير النظامية في ظل تداعيات جائحة كورونا: بحث منشور في مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية، كلية الآداب، جامعة كفر الشيخ، عدد٢٥.

عثمان، فاروق السيد.(٢٠٠١): القلق وإدارة الضغوط النفسية، القاهره، دار الفكر العربي.

غيث، محمد عاطف (٢٠٠٥): قاموس علم الاجتماع، الهيئة المصرية، القاهرة

Kincaid – Karen – owers annete(٢٠٠٢) : quality of life as perceived by hispansic _ latino migrant and seasonal workers in east texas –texas women university.

marina ،milk(٢٠١٥): maltipeek mark oujoussi temporary employment and health arevyew oxford international journal of epidemiology

Robert ،green (٢٠٠٩): human behavior ،the easy and social work practice.usa ،٣rd.

Zastro ،Charles (١٩٩٩):the practice of social work ،london ، brooks cole publishing

quliette، suzan (٢٠١٠): personality and social resources in life stress ،Canada ،the universite of Montana.