



العدد (٢٤)، الجزء الأول، مارس ٢٠٢٤، ص ١٣٧ - ١٨٩

الخدمات المقترحة (قُدرة Disabled Club) المقدمة لذوي الإعاقة في منطقة جازان

إعداد

عائشة إبراهيم محمد هجري

باحثة ماجستير إدارة الأعمال
التنفيذي (مقررات ومشروع بحثي)
كلية إدارة الأعمال بجامعة جازان

كاملة حسن هادي جعفري

باحثة ماجستير إدارة الأعمال
التنفيذي (مقررات ومشروع بحثي)
كلية إدارة الأعمال بجامعة جازان

د / أميمة منور عمر البدري

أستاذ مساعد بكلية إدارة الأعمال بجامعة جازان

الخدمات المقترحة (قدرة Disabled club) المقدمة لذوي الإعاقة في منطقة جازان

كاملة جعفري^(*) & عائشة هجري^(**) & د/ أميمة البديري^(***)

ملخص

قدرة Disabled club مشروع نادي يُقدم خدمات وأنشطة ترفيهية خاصة لذوي الإعاقة ممن يعانون من مشاكل تعيقهم عن الاندماج مع المجتمع وتحسين جودة الحياة عن طريق مُختصين في (اضطراب التوحد- الإعاقة الفكرية- الإعاقة السمعية- الإعاقة البصرية- اضطراب النطق والكلام - فرط الحركة وتشتت الانتباه- الإعاقة الجسمية المقعدين او مبتوري الأطراف او المصابين بالشلل الدماغي أو شلل الأطفال).

كما يهدف المشروع الى اكتشاف ورعاية وإطلاق طاقات الموهوبين من ذوي الخصوصية المزدوجة وهم الذين لديهم نواحي تفوق في مجال ما ونواحي قصور في جانب آخر (الدسوقي واسماعيل ٢٠١٩) مثل الموهوبون ذوو صعوبات التعلم، والموهوبون ذوو الإعاقة الجسمية، والموهوبون ذوي الإعاقات الحسية (السمعية والبصرية)، والموهوبون ذوو متلازمة اسبيرجر، والموهوبين ذوو الاضطرابات السلوكية والانفعالية، والموهوبون ذوو اضطراب الانتباه المصحوب بفرط النشاط.

يتكون البحث من خمسة فصول يتناول الفصل الأول خطة العمل باستعراض نبذة عن المشروع وأهميته ومراحله وأهم أهدافه ومزاياه التنافسية مع استعراض لمسح ميداني نُفذ لقياس المعرفة بدور الأندية الخاصة لذوي الإعاقة ولقياس مدى الحاجة لنادي مُختص بذوي الإعاقة في منطقة جازان وعلى عينة من أشخاص ذوي إعاقة وأسرهم ومعلميهم (تكرور وإناث) وكان من أهم نتائجها:

- إن الأندية الخاصة بذوي الإعاقة مهمة في تحسين الصحة النفسية والراحة للأفراد من ذوي الإعاقة.
- احتياج منطقة جازان لنادي يدعم الأسر التي تحتضن الأشخاص من ذوي الإعاقة في تخفيف العبء عليهم وكسر حد العزلة التي يعيشها البعض منهم.

(*) باحثة ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي (مقررات ومشروع بحثي) ، كلية إدارة الأعمال بجامعة جازان.

(**) باحثة ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي (مقررات ومشروع بحثي) ، كلية إدارة الأعمال بجامعة جازان.

(***) الأستاذ المساعد بكلية إدارة الأعمال بجامعة جازان.

أما الفصل الثاني فتضمن تحليل الأسواق عبر نموذج (SWOT) وتحليل العوامل الخمسة لبورتر مع الدراسة الميدانية، بعدها تم الانتقال للفصل الثالث المتضمن خطوات التنفيذ والخطة التسويقية ودراسة الجدوى (التقنية - البيئية والاجتماعية- الفنية -القانونية)، أما بالفصل الرابع فقد تحدث عن التكاليف والتقديرية المالية.

وفي الختام تم استعراض وتقييم المخاطر والنتائج والتوصيات والمراجع المستخدمة في البحث.

ومن أهم النتائج:

- احتياج منطقة جازان لنادي ترفيهي يقدم خدماته لذوي الإعاقة.
- بلغ إجمالي المستفيدين من خدمات النادي ١٧٩١ شخص من ذوي الإعاقة.
- توفر ميزة تنافسية عن طريق الخدمات المتنوعة (الترفيهية -الرياضية -الثقافية - الاجتماعية) والمقدمة في نادي ذوي الإعاقة.
- تحقيق الربح والإيرادات العالية تمثلت في التقديرية المالية للمشروع.

ومن أهم التوصيات:

- تقييم البرامج الترفيهية المقدمة لذوي الإعاقة لتطويرها.
- تبادل الخبرات مع مراكز وأندية داخل المملكة وخارجها.
- عقد اتفاقيات مع جهات حكومية وخاصة جديدة يمكن أن تضيف للنادي وتحقق المصالح المشتركة.
- إجراء مزيد من البحوث ورصد أبرز المجالات التي يحتاجها ذوي الإعاقة لتحقيق مستهدف ورؤية المملكة ٢٠٣٠ (تحسين جودة الحياة).

Proposed services provided to people with disabilities in Jazan

Kamel Jafari & Aisha Hijri & Dr. Omaima Al-Badri

Abstract

Qudrah Club for the Disabled is a club project that provides recreational services and activities for people with disabilities who suffer from problems that hinder their integration into society and improve the quality of life through specialists in (autism disorder - intellectual disability - hearing disability - visual disability - speech and speech disorder - hyperactivity and distraction - physically handicapped, disabled, amputees, or persons with cerebral palsy or polio).

The project also aims to discover, nurture, and unleash the energies of gifted people with dual privacy, who have aspects of superiority in one field and deficiencies in another (Al-Dasouki and Ismail 2019), such as gifted people with learning difficulties, gifted people with physical disabilities, and gifted people with sensory (audio-visual) disabilities. Gifted people with Asperger syndrome, gifted people with behavioral and emotional disorders, and gifted people with attention disorder with hyperactivity.

The research consists of five chapters. The first chapter deals with the action plan by reviewing an overview of the project, its importance, stages, its most important objectives and competitive advantages, with a review of a field survey carried out to measure knowledge of the role of clubs for people with disabilities and to measure the extent of the need for a club specialized for people with disabilities in the Jazan region, with a sample of people with disabilities, their families and teachers. (Males and females) and the most important results were:

- 1- Clubs for people with disabilities are important in improving the psychological health and comfort of individuals with disabilities.
- 2- Jazan region's need for a club that supports families who embrace people with disabilities in order to reduce the burden on them and break the limit of isolation experienced by some of them.

As for the second chapter, it included market analysis through the (SWOT) model and Porter's five-factor analysis with the field study, then

moved to the third chapter, which includes the implementation steps, the marketing plan, and the feasibility study (technical - environmental, social, technical - legal), while the fourth chapter talked about costs and financial estimates.

In conclusion, the risks, results, recommendations and references used in the research were reviewed and evaluated.

The most important results;

- 1- Jazan region's need for a recreational club that provides services for people with disabilities.
- 2- The total number of beneficiaries of the club's services reached 1791 persons with disabilities.
- 3- Providing a competitive advantage through the various services (entertainment - sports - cultural - social) provided in the Club for People with Disabilities.
- 4- Achieving profit and high revenues represented in the financial estimates of the project.

The most important recommendations;

- 1- Evaluation of entertainment programs offered to people with disabilities to develop them.
- 2- Exchanging experiences with centers and clubs inside and outside the Kingdom.
- 3- Concluding agreements with new government and private entities that can add to the club and achieve common interests.
- 4- Conducting more research and monitoring the most important areas needed by people with disabilities to achieve the goal and vision of the Kingdom 2030 (improving the quality of life).

الفصل الأول

المقدمة:

نصت اتفاقيات حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في موادها على أهمية دمج قضايا ذوي الإعاقة كجزء من التنمية المستدامة في الدولة، فقضية الإعاقة ليست قضية فردية بل هي قضية مجتمع بأكمله وتحتاج الى استنفار تام من جميع المؤسسات والقطاعات العامة والخاصة للتقليل من آثار الإعاقة السلبية، وفي ظل قيادة حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهدة الأمين الأمير محمد بن سلمان حظيت هذه الفئة باهتمام وعناية ودعم في مختلف مجالات الحياة.

وقد نص النظام الأساسي للحكم الذي يعد أهم وثيقة دستورية في المملكة في مادته ٢٦ على أن تحمي الدولة حقوق الإنسان وفق الشريعة الإسلامية والتي تعزز مفاهيم العدل والمساواة ومنع التمييز على أي أساس ومنها الإعاقة، ومن أبرز التنظيمات (نظام رعاية المعوقين، تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، اللائحة الأساسية لبرامج تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، قواعد اثبات العجز الصحي عن العمل، اللائحة التنظيمية لمراكز تأهيل المعوقين غير الحكومية، اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء -الطيران المدني، كود البناء السعودي) وتنص الأنظمة في المملكة على أن للأشخاص ذوي الإعاقة الحق كغيرهم في التمتع بأعلى مستويات الصحة دون تمييز على أساس الإعاقة وشمولهم ضمن وثيقة حقوق ومسؤوليات المرضى" (المنصة الوطنية الموحدة، ١٤٤٤هـ).

فنشأت فكرة مشروع تأسيس نادي ترفيهي لذوي الإعاقة للحاجة لتوفر أماكن ترفيهية مهيأة تتناسب مع الأشخاص من ذوي الإعاقة (السمعية -البصرية- الفكرية- التوحد- ذوي اضطرابات النطق والكلام- الصم المكفوفين- ذوي فرط الحركة وتشنت الانتباه - الجسمية المقعدين أو مبتوري الأطراف او المصابين بالشلل الدماغي او شلل الأطفال).

مشروع قدرة Disabled club نادي خاص بذوي الإعاقة في منطقة جازان مهيئ وفق متطلباتهم واحتياجاتهم يحوي أنشطة وألعاب آمنة تتناسب القدرات الذهنية والحركية والجسمية لكل فرد من ذوي الإعاقة.

المصطلحات والتعريفات:

مصطلح "الأشخاص ذوي الإعاقة" كل من يعانون من عاهات طويلة الأجل بدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسية، قد تمنعهم لدى التعامل مع مختلف الحواجز من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين. (الأمم المتحدة ٢٠٢١)

مصطلح "جودة الحياة" الرضا النفسي الذي يشعر به الفرد عن حياته الشخصية والصحية الداعمة له في التفاعل مع مختلف ظروف الحياة في الأسرة والعمل والمجتمع بشكل فعال وإيجابي.. (Cummins, Mc Cabbe, & et al., 1994, p.19)(Hoff, 2002, p.34)

يعرف الخطيب (٢٠١٠، ص ٢٨٧) خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بأنها "مجموعة الخدمات المكيفة أو المعدلة التي تقدمها المدارس والمعاهد والجامعات لعموم الطلبة بهدف تلبية الاحتياجات الفردية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لمساعدتهم على بلوغ أقصى مدى ممكن من الأداء والاستقلالية والتكيف".

وتقدم خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تهيئة سبل الحياة لهم ليصلوا الى أعلى درجات التكيف والنمو حيث لاقى ميدان خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة اهتماماً كبيراً عند العلماء والباحثين في بداية القرن العشرين وحتى وقتنا الحاضر، وتتعدد الاعاقات وتتنوع فمنها (الاعاقة الفكرية، البصرية، السمعية، التوحد، اضطراب النطق والكلام، صعوبات التعلم) ونعني بكلمة اعاقة في اللغة: عاق يعوق، أي هو ما أعاق الفرد من الوصول الى مستوى أقرانه، وهو العجز او القصور أو عدم القدرة (بطرس ٢٠١٠، ص ١٧).

مصطلح "التأهيل" هو عملية إعادة تنظيم وبناء لطاقات الفرد المعوق، لكي يستطيع أن يتفاعل مع البيئة التي يعيش فيها ويسهم في أنشطتها ويتصل بغيره من أفراد المجتمع وأن يتوافق مع العالم من حوله ويتضمن ذلك تنمية مقدراته على القيام بالجهد البدني اللازم لأنشطة الحياة اليومية وتحقيق أفضل استفادة من طاقاته الذهنية والاجتماعية (سبنسر ١٩٦١م، ص ١٥).

مؤشرات وتوقعات الأداء الاقتصادي للمملكة:

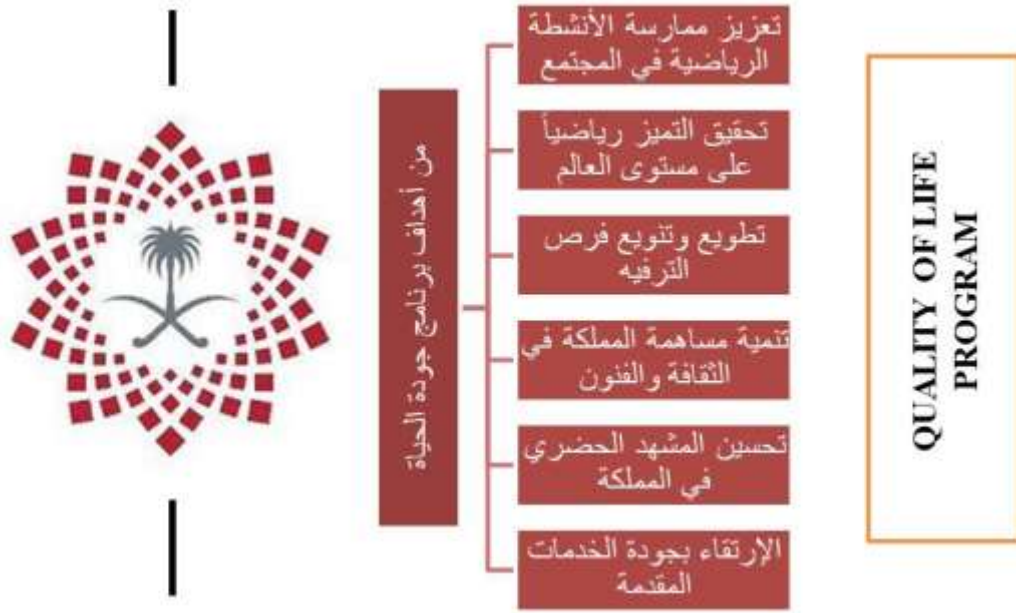
هيئة الامم المتحدة تؤكد في اتفاقيات حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة الى أهمية إدماج قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة كجزء لا يتجزأ من استراتيجيات التنمية المستدامة، وإذ تعترف

بالمساهمة القفمة الحالية والمحتملة للأشخاص ذوي الإعاقة في تحقيق رفاه مجتمعاتهم وتتنوعها عموماً، وبأن تشجيع تمتعهم بصورة كاملة بحقوق الإنسان والحريات الأساسية ومشاركتهم الكاملة سيفضي إلى زيادة الشعور بالانتماء وتحقيق تقدم كبير في التنمية البشرية والاجتماعية والاقتصادية للمجتمع والقضاء على الفقر.

لمحة عامة عن القطاع (قطاع المشروع) في رؤية المملكة ٢٠٣٠:

ارتباط المشروع بمرتكز ومستهدف من مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠:

- رؤية المملكة ٢٠٣٠ اشتملت على خطط وبرامج تهدف إلى جعل المملكة أنموذجاً رائداً في العالم، ومتضمنةً تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة وتعليم يضمن استقلاليتهم واندماجهم في المجتمع بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، وتوفير جميع التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق هذا النجاح، فبرنامج جودة الحياة من برامج رؤية ٢٠٣٠



شكل (١)

أهداف برنامج جودة الحياة تصميم الطالبتين ١٤٤٤هـ/٢٠٢٣م.

- نادي قذرة Disabled club يعتمد في أهميته على مستهدفات رؤية ٢٠٣٠ فيما يتعلق أيضاً بزيادة الناتج المحلي الإجمالي وبخلق فرص عمل وتنويع الاقتصاد.

نبذة عن الاستراتيجية الوطنية للمشاريع الترفيهية:

مشروع نادي ذوي الاعاقة مشروع حقيقي وفرصة استثمارية مربحة بتقديم خدمات إنسانية لفئة عالية على قلوبنا. فالإعاقة قضية اجتماعية استحوذت على الاهتمام لفترة طويلة.

فكرة المشروع البحثي:

قدرة Disabled club مُستلهم من رؤية السعودية ٢٠٣٠ يُقدم تجارب مُسلية في مجال الترفيه والرياضة والفنون لذوي الاعاقة، لمساعدتهم على الاندماج بسهولة في المجتمع والبيئة المحيطة، بالاعتماد على أفضل الأساليب العلمية والممارسات للتعامل معهم، وأفضل التقنيات بمعايير الوصول الشامل، هذا بالإضافة إلى الاعتماد على خبراء متخصصين.

أصالة المشروع:

يُعد النادي الأول لذوي الاعاقة في منطقة جازان لكونه يجمع كافة شرائح ذوي الاعاقة باختلاف وتنوع اعاقاتهم ويتفرد بتحسين الجانب النفسي من خلال الترفيه.

أهمية المشروع:

من خلال الدراسة الاستطلاعية المنفذة لشريحة من ذوي الاعاقة من عمر ٦-٦٠ سنة في منطقة جازان ١٤٤٤هـ / ٢٠٢٣م وذلك لقياس درجة اهمية المشروع بُنيت استبانة تضمنت فئات الجنس (ذكر - انثى) وفئات عمرية (أقل من ٢٠ - ٢٠/٢٦ - ٣٠/٢٧ - ٤٠/٣١ - أكثر من ٤٠) والعمل (معلم - طالب - ولي أمر - أخرى) الفئات المستفيدة (ذوي العوق البصري - السمعي - الفكري - الجسمي - التوحد - الشلل الدماغي - الصم المكفوفين - فرط الحركة وتشتت الانتباه - اضطراب اللغة والكلام - العوق الجسمي والصحي) وعلى محاور وهي:

- المحور الأول: المعرفة بأهمية دور الأندية الخاصة بذوي الاعاقة.
- المحور الثاني: قياس مستوى أهمية الحاجة لنادي خاص بذوي الاعاقة.

وتم الخروج بنتائج ذات دلالة إحصائية لاحتياج منطقة جازان لمشروع قدرة Disabled club لخدمة فئات ذوي الاعاقة.

ملخص عن مدى تطبيقها وتنفيذها:

نستطيع القول بأنه بالإمكان لنادي قدرة أن يُطبق على أرض الواقع وأن يكون قيمة مضافة لمنطقة جازان ولنا كمستثمرين يدر أرباح وفوائد وهذا ما سنتعرف عليه بالفصول اللاحقة.

الرؤية والرسالة:

- الرؤية: الريادة والتميز في تأهيل وترفيه الأشخاص ذوي الإعاقة وتحقيق التنمية المستدامة.
- الرسالة: تقديم خدمات ترفيهية ورياضية وثقافية فنية لذوي الإعاقة بألعاب وأدوات مُخصصة ومشرفين متخصصين لتطوير قدراتهم وتحسين الصحة النفسية وفق معايير ونظم عالمية.

أهداف المشروع:

- ١- تحقيق الربح من خلال مشروع خدمي يدعم النمو الاقتصادي.
- ٢- تعزيز حقوق ذوي الإعاقة في الحياة من خلال تكافؤ الفرص.
- ٣- إجراء تعديلات وترتيبات مناسبة لضمان تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بجميع حقوق الانسان والحريات الأساسية وممارستها على أساس المساواة مع الآخرين.
- ٤- كفالة مشاركة وإشراك الأشخاص ذوي الإعاقة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع وتفعيل دور المجتمع المحلي في التنمية الاجتماعية ومشاركته في التطوير والبناء.
- ٥- تقديم أنشطة فردية وجماعية متنوعة (ترفيهية- رياضية- ثقافية -اجتماعية) تتوافق مع مستوى وقدرات ذوي الإعاقة وتعتبر كمنتفس لهم يخفف العبء على الأسر ويكسر العزلة التي يعيشها بعضهم.

مواصفات المشروع:

- يخدم المشروع منطقة جازان وموقعه داخل مدينة جازان ليسهل الوصول اليه من باقي محافظات المنطقة.
- يخدم فئة كبيرة من ذوي الإعاقة يبلغ عددهم ٢٠٥١ مستفيد ببرامج التربية الخاصة ومراكز الرعاية النهارية وجمعية الأطفال المعاقين وفق احصائية إدارة تعليم جازان وتعليم صبيا ومراكز ذوي الإعاقة في منطقة جازان ٢٠٢٢/٤٤٤/هـ.

- توفر البنية التحتية (اتصالات وانترنت - كهرباء - صرف صحي - إمداد بالمياه - خدمات النقل - مستشفيات) وفق معايير ونظم التصميم العالمي لمؤسسات ذوي الإعاقة.
- استغلال المهارات والخبرات والممتلكات والموارد المتاحة في خدمة ذوي الإعاقة في منطقة جازان.
- توفر معايير وإجراءات جودة ومراقبة وقياس الأداء والخدمات طوال دورة حياة المشروع.

المزايا التنافسية للمشروع:

الخدمات في النادي متوافقة مع مستوى وقدرات ذوي الإعاقة ومراعية للفروق الفردية بين كل حالة وأخرى ومتوافقة مع ميولهم ورغباتهم كالألعاب اليدوية والذهنية والمسابقات، في بيئة ملائمة من الناحية النفسية والبدنية حتى يتحقق الهدف (الاندماج والتسلية والتعلم) ووفق خصائص كل فئة: الإعاقة البصرية/ أنشطة تعتمد على السمع والتميز بين الأصوات، ومعتمدة على اللمس مع السمع.

- الإعاقة السمعية/ أنشطة متنوعة معتمدة على قراءة الشفاه وحركة اليدين وملامح الوجه.
 - الإعاقة الفكرية والتوحد/ أنشطة معتمدة بشكل كبير على المشاهدة واللمس والتحفيز (التميز بين الأشكال المختلفة والألوان).
 - الإعاقة الجسمية / أنشطة حركية على كراسي متحركة للعب كرة الطاولة وكرة السلة بالتركيز على الاعضاء السليمة في الجسم.
- وجميع هذه الأنشطة تحت إشراف مختصين في التعامل مع ذوي الإعاقة.

مراحل المشروع:

- لتأسيس نادي ترفيهي لذوي الإعاقة بمنطقة جازان يُقدم خدماته بشكل مباشر يتطلب:
- إعداد دراسة جدوى متكاملة - وضع خطة بجدول زمني - توفير الموارد الفنية والكوادر البشرية - استكمال إجراءات التراخيص - التسويق - تنفيذ المشروع.

أصحاب المصلحة:

- الأشخاص من ذوي الإعاقة من عمر ٦ - ٦٠ سنة.

- مراكز الرعاية النهارية.
- برامج التربية الخاصة بمدارس التعليم العام.
- جمعية الأطفال المعاقين.
- التأهيل الشامل بجازان.

منهجية البحث العلمي:

أُستُخدم بالبحث المنهج الوصفي التحليلي كذلك أسلوب دراسة الحالة كمكمل لأسلوب التحليل للكشف عن المعرفة بأهمية دور الأندية الخاصة بذوي الإعاقة بشكل عام، وقياس مستوى الحاجة لنادي خاص بذوي الإعاقة في منطقة جازان خلال العام الدراسي ١٤٤٤ هـ، والاستبانة كأداة تضمنت (١٤) عبارة موزعة على محورين، طُبقت على معلمين وطلاب وأولياء أمور في إدارتي تعليم جازان و تعليم جازان بإجمالي ١٣٦ شخص، وللنشر تم الرفع بطلب مراجعة أخلاقية للجنة العلمية للبحث العلمي بجامعة جازان للحصول على الموافقة ومن ثم تم الرفع لوزارة التعليم للحصول على خطاب تسهيل مهمة وبعدها استطعنا الوصول لعينة الدراسة ولكن كان عامل ضيق الوقت من أبرز المشاكل التي تم مواجهتها أثناء جمع البيانات.

١- عرض الدراسات السابقة في مجال المشروع ومناقشتها

يرى الباحث اسلام علي كرار في دراسته بحث مركز ترفيهي لذوي الاحتياجات الخاصة - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا (قسم التخطيط المعماري) - لنيل درجة البكالوريوس اغسطس ٢٠١٨ تقديم خدمات الترفيه لمستخدمي الكراسي المتحركة والعكازات الطبية للأطفال من فئة (٤-١٥) سنة وقد تضمنت أهداف الدراسة ما يلي:

- ترفيه ذوي الإعاقة من خلال الألعاب المختلفة.
- جذب السياح وجميع الزوار.
- تلبية احتياجات البلد من خلال التغيير.
- تنمية مهارات الطفل البدنية من خلال التعليم الرياضي في الصالات.

وأما نتائج الدراسة فهي كالتالي:

العمل على إنشاء مركز ترفيهي للأطفال المعاقين حركياً تُمارس فيه الأنشطة كمشروع قومي لخدمة الأطفال من عمر (٤-١٥) عام بولاية الخرطوم بالاستفادة من التصاميم المعمارية المقدمة في البحث.

وفي دراسة مخطط أعمال لإنجاز مركز ترفيهي Karting & Paint-ball مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير فرع ادارة الاعمال تخصص مقاولاتية -جامعة محمد خيضر بسكرة (الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية) العام الجامعي ٢٠١٥-٢٠١٦ والتعرف على المخططات والعراقيل التي تواجه مثل هذه المشاريع تضمنت أهداف الدراسة ما يلي:

- ١- إسقاط المعارف التي تم اكتسابها في تخصص المقاولاتية في الجانب العملي.
- ٢- وضع مخطط أعمال لمركز ترفيه لتسهيل إنشائه وتسييره.
- ٣- تحديد أهم العراقيل التي تواجه تنفيذ مثل هذه المشاريع.

وأما نتائج الدراسة فكانت كالتالي:

- ١- إن مخطط الأعمال الأكثر دقة يتطلب إعداده دراسة عدة جوانب (الجانب التسويقي، الإنتاجي، التنظيمي، المالي).
- ٢- إن الإعداد الجيد والمدروس للجدوى الاقتصادية وتحضير مخطط أعمال شامل يمكن من نجاح المشروع وتحقيق الأهداف المسطرة.
- ٣- الزبون هو منطلق وهدف وغاية المؤسسة.
- ٤- إعداد المخطط التسويقي جانب مهم من جوانب مخطط الأعمال.
- ٥- المخطط الإنتاجي يجنب المؤسسة تكاليف إضافية.

ومما سبق نستخلص بأن هناك وجه اتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة في عدم توفر مشاريع ترفيهية للأشخاص ذوي الاعاقة عموماً، وأما ما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة يتمثل في اتساع الفئة العمرية المخدومة من ٦-٦٠ سنة كذلك شمولية تقديم الخدمة لجميع شرائح ذوي الاعاقة على اختلافهم وتنوعهم، وقد استفادة هذه الدراسة من الدراسات السابقة في:

- الاستفادة من تجارب الباحثين وتحديد أهداف البحث بشكل دقيق.
- ساعدت في بناء محاور الاستبانة.
- وساعدت في تحديد المنهج المناسب وأساليب المعالجة الإحصائية وأدوات جمع البيانات.

نموذج العمل المعتمد:

<p>✓ الشركاء هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الجهات الإعلامية الشركات المنصات والمؤسسات المتخصصة بالمجال مستثمرين وداعمين وزارة التجارة إدارات التعليم وزارة الشؤون الاجتماعية التأهيل الشامل جمعية خوبد للسرحة والفنون الأدائية</p>	<p>✓ الأنشطة الرئيسية الرياضية ثقافية فيه سارات ترفيهية الأنشطة والمهارات العرفية أنشطة اجتماعية</p>	<p>✓ العرض المنتجات أنشطة معقدة وخدمات متوافقة مع مستوى وقدرات ذوي الإعاقة لاكتشاف المواهب وتقديم الترفيه والتسليّة</p>	<p>✓ تجربة العميل التواصل المباشر مع ذوي الإعاقة المصح مع المحتج تنمية جسدية وذهنية تجارب ثقافية وحركية ممتعة الوصول عبر المدارس عبر قنوات التواصل الاجتماعي تطبيقات وويب</p>	<p>✓ العملاء الأشخاص ذوي الإعاقة من ٦-٦٠ سنة مراكز الرعاية التأهيل الشامل خبراء متخصصين مدرسين فنيين الشركات المقدمة الخدمات المؤسسات والمنصات وصحية الأطفال المعاقين برامج التربية الخاصة بالمدراس</p>	<p>✓ القيمة المقدمة للعميل "الحل الذي يقدمه العرض وتجربة العميل" ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم من خدمات التثلية والترفيه بالدمج والمشاركة مع المجتمع</p> <p>✓ القيمة المقدمة لمنظومة العمل "الحل الذي يقدمه العرض" يقدم المشروع الخدمات الترفيهية لفئات ذوي الإعاقة (السمعي - البصري - الفكري - التوحد - العوق الجسدي وذوي فرط الحركة وتشتت الانتباه واضطراب النطق والكلام - الصم المكفوفين) من عمر ٦-٦٠ سنة يساعد على تنمية قدراتهم واكتشاف ذوي الموهبة منهم عن طريق قضاء وقت ممتع مسلي من خلال الأنشطة الرياضية والترفيهية والتقافية والفنية</p>
<p>الاحتياج تنفيذ خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة تنفيذ رحلات للنادي توظيف خريجي كليات التربية الخاصة الخاصة وتوفير فرص عمل</p>	<p>✓ الموارد الرئيسية رأس المال - موظفين مكان العمل بيئة العمل تراخيص العمل أجهزة الكترونية أطباء ولوات ومعدات طبية و كواتر مخصصة تجهيزات للفرف الخاصة آتوات (التكامل الحسي)</p>	<p>الخدمات العلاج والترفيه عبر تقديم أنشطة ثقافية فنية ومسابقات ولعب حركية رياضية وترفيهية وإجتماعية في بيئة ملائمة لاحتياجاتهم السكن من الأصدقاء على النفس جولات ومحفات تقديم الوحدات خدمات مساندة تنمية المواهب والقدرات</p>	<p>الاحتياج حصر أعداد ذوي الإعاقة انشاء لجنة مخصصة مكونه من أخصائين ومدرسين في مجال ذوي الإعاقة</p>	<p>✓ القيمة المقدمة للمؤسسة "مالياً، تنظيمياً، استراتيجياً" زيادة الأرباح رفع الإناء والكفاءة دعم الفلحة الميزة التنافسية الابتكار تعزيز الاستقرار المالي والدعم</p>	
<p>✓ هيكلية التكاليف المستلزمات + الإيجار + الرواتب + مصاريف إدارية وتسويقية إجمالي تكاليف التشغيل: ٠٩٢٦٦ في الشهر، ٩١٥٢٠٠ في السنة</p>			<p>✓ مصادر الإيرادات اجمالي الإيرادات = ٦٨١٠٠٠٠ اجمالي الخدمات = (اشترك يومي لمدة ساعة اجمالي ٧٢٠٠٠٠، اشترك شهري ٣٦٠٠٠٠٠، تدريب مهارات ١٨٠٠٠٠٠، رياضة ٧٠٠٠٠٠)</p>		

شكل (١)

نموذج العمل إعداد الطالبتين

طبيعة وحجم العمل:

- يقدم المشروع الخدمات الترفيهية لفئات ذوي الإعاقة (السمعي - البصري - الفكري - التوحد - العوق الجسدي وذوي فرط الحركة وتشتت الانتباه واضطراب النطق والكلام - الصم المكفوفين) من عمر ٦-٦٠ سنة.
- يساعد على تنمية قدراتهم واكتشاف ذوي الموهبة منهم عن طريق قضاء وقت ممتع مسلي من خلال الأنشطة الرياضية والترفيهية والثقافية والفنية.
- تحسين الصحة النفسية والصحية لذوي الإعاقة من خلال الترفيه.

الفصل الثاني

تحليل الأسواق والدراسة الميدانية

الجدوى السوقية:

- تعد دراسة السوق جزء أساسي من دراسة الجدوى التفصيلية حيث أنها تساعد على:
 - تحديد وتعريف الخدمات أو المنتجات للمشروع.
 - دراسة وتحديد العملاء (المستهلكين) لخدمات أو منتجات المشروع مع توصيف احتياجاتهم بشكل دقيق وواضح.
 - دراسة وتحديد السوق المستهدف ووصف خصائصه.
 - دراسة المنافسين والخدمات أو المنتجات المقدمة بحيث تساعد في خلق ميزة تنافسية للمشروع.
 - التنبؤ بحجم الإيرادات والمبيعات المتوقع خلال الخمس سنوات الأولى من عمر المشروع.

مكونات (عناصر) المشروع:

لنجاح المشروع لابد من توفر العناصر المعنوية والعناصر المادية:

أولاً: العناصر المعنوية وتشتمل: السمعة التجارية، الاسم التجاري والعلامة التجارية
 (عملاء نادي قدرة يجدون خدمات تُلبي حاجاتهم ورغباتهم، فكلما كان النادي قادر على جذب شريحة كبيرة من ذوي الاعاقة كلما زادت قدرته على تحقيق الربح).

ثانياً: العناصر المادية وتشتمل على رأس المال (رأس المال ثابت - رأس مال عامل).
 مصروفات التأسيس والمقر الخاص بالمركز والفريق الإداري والعمالة الإدارية والعمالة الفنية، مدربين ومحاسبين ومراجعين وكوادر متخصصة في التأهيل النفسي والاجتماعي والعلاج النفسي وتنمية المهارات والإدارة والتكنولوجيا.
 الأدوات الضرورية للمشروع سواء من كراسي وطاولات وأجهزة متنوعة يتم الاعتماد عليها عند القيام بعمليات وأنشطة الترفيه.

الأدوات التي تستخدم في تقديم الخدمات وتتضمن الآلات والمعدات والأجهزة الطبية والالكترونية والتجهيزات للغرف الخاصة والأدوات المكتبية والألعاب والأدوات التعليمية والترفيهية وأدوات تقديم الأطعمة والخامات والمستلزمات المطلوبة للتشغيل والإنتاج والتقنيات والعاملين والقائمين على المشروع وتتضمن الأخصائيين والرعاة والخبراء والمتخصصين والعمالة المنظفة والأمن وقسم الاستقبال.

وصف المنتجات والخدمات:

- توفير مختلف أنواع الألعاب التعليمية والترفيهية الفردية والجماعية للفئة من ذوي الإعاقة وإيجاد مسارات ترفيهية تسهم في تنميتهم جسدياً وذهنياً وتفاعلياً بممارسة النشاطات الرياضية والترفيهية داخل النادي (الألعاب الرياضية- المسابقات- حفلات - اشغال فنية) والملائمة لمتطلباتهم.
- ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم من الخدمات والترفيه والدمج والمشاركة مع المجتمع خلال الفترة الصباحية من الساعة (٨-٣) والمسائية من الساعة (٤-١١).
- إتاحة الفرص لكل مستفيد من المركز للوصول الى امكانياته من خلال سهولة الوصول للموارد الاجتماعية والترفيهية والثقافية والتعليمية والإنتاجية والروحية.
- تعزيز دمج المستفيدين ومشاركتهم داخل المجتمعات والمجتمع الاوسع الذي يعيشون فيه.
- التعامل مع المستفيدين بكرامة واحترام ثقافتهم.
- وتشجيع أسر ذوي الإعاقة على دمج أطفالهم ومساعدتهم لإيجاد متنفس لأبنائهم، وتشجيع التواصل بين ذوي الإعاقة وأقرانهم من غير ذوي الإعاقة.
- وتعميق وتفعيل التعاون بين الجهات الرسمية والأهلية والخاصة في مجال توفير الخدمات والتسهيلات لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة وأبنائهم البالغ عددهم (٣٥٨٢) حسب احصائية مراكز وبرامج التربية الخاصة ٢٠٢٢م/١٤٤٤هـ بجازان.
- تعديل السلوك وكذلك تنمية المهارات الأساسية والحياتية لكي تمكنهم من التأقلم والعيش حياة طبيعية. تقديم العديد من البرامج التربوية والتعليمية والصحية الخاصة بالأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة. توفير أفضل وسائل التربية الخاصة. ومعالجة مشاكل النطق والكلام والتلعثم وغيرها من المشاكل الأخرى.

- يعتبر ندرة وجود نوادي ترفيهية لذوي الإعاقة فرصة استثمارية جيدة لمنطقة كبيرة مثل جازان، لكون باقي برامج ومراكز التربية الخاصة ودور الرعاية النهارية والجمعيات الخاصة لذوي الإعاقة تُقدم جانب تعليمي أساسي وتأهيلي وينقصها الجانب الترفيهي.

خصائص واستخدامات المنتجات والخدمات:

قدرة Disabled club يقدم خدمات في عدة مجالات كالتالي:

- **مجال الترفيه:** ويتضمن ألعاب جاذبة للأطفال الصغار مثل سيارات كهربائية غرفة كرات ومتاهات، غرفة تكامل حسي، ألعاب فيديو الواقع الافتراضي للكبار.
- **المجال الرياضي:** ويتضمن الجسر الممتوج المزدوج (للتدريب على الصعود والنزول)، جهاز الدوائر العلوية (لتدريب الجزء العضلي العلوي بالجسم)، جهاز رفع الاثقال وجهاز الدراجة اليدوية، صالة كرة طائرة وتنس طاولة وكاراتيه.
- **المجال الفني:** ويتضمن الرسم والتلوين، التمثيل، الموسيقى، النحت وصناعة الفخار
- **المجال الاجتماعي:** أداء العروض على مسرح النادي، تفعيل الأيام والمناسبات العالمية.

الفئة المستهدفة:

- الأشخاص ذوي الإعاقة من ٦-٦٠ سنة.
- مراكز الرعاية النهارية.
- التأهيل الشامل.
- خبراء متخصصين.
- مدربين فنيين.
- جمعية الاطفال المعاقين.
- برامج التربية الخاصة بالمدارس.
- جمعية خويد للمسرح والفنون الأدائية.

تقدير حجم الطلب المتوقع:

يتم التقدير استنادًا على الخدمات أو المنتجات الموجودة حاليًا في السوق ومن خلال استخدام الأساليب الكمية والنوعية المناسبة، حيث إن عملية تقدير الحجم الكلي للطلب على منتجات أو خدمات المشروع تتم استنادًا على المعلومات المتوفرة ومدى ملائمة أساليب التنبؤ المستخدمة والقدرة على حصر العوامل المؤثرة على حجم الطلب بشكل مباشر ومن أهم هذه العوامل: العوامل الديموغرافية، الأنماط الاستهلاكية، السلوك الفردي للعملاء، الدخل القومي وتوزيعه على الأفراد، أسعار المنتجات البديلة والمكلمة، نمط المنافسة في السوق و الاستقرار السياسي والاقتصادي والبيئي والاجتماعي.

ومن خلال هذا الجزء من الدراسة تم تقدير الطلب على خدمات النادي الترفيهي محل الدراسة بمنطقة جازان بإجمالي ٢٨١٠ وفق نتائج مسح مدارس التربية الخاصة الملحقة في التعليم العام والمراكز لعام ٢٠٢٢م/١٤٤٤هـ — نظراً لقدم بيانات هيئة الإحصاء لأعداد ذوي الإعاقة بمنطقة جازان بحسب آخر احصائية عام ٢٠١٧م فتم الاعتماد على التواصل المباشر مع الجهات ذات العلاقة.

العام ١٤٤٤هـ	جازان ومحافظاتها	صبيبا ومحافظاتها	الاجمالي
اجمالي الأصحاء	211008	152104	363112
ذوي الاعاقة بالمدارس والمراكز	1837	1745	3582

جدول (٢-١): احصائية بعدد ذوي الإعاقة عام ٢٠٢٢م/١٤٤٤هـ

الأسواق المنافسة:

جدول (٢-٢)

الأسواق المنافسة المصدر: التأهيل الشامل، ادارتي تعليم جازان وصبيبا ١٤٤٤هـ

م	الاسم	النوع	المكان	الخدمة
1	مدرسة صقر الجزيرة الابتدائية للبنين	برنامج تربية خاصة بالمدارس	أحد المسارحة الصفا	تعليم وتأهيل
2	مركز لمسة شفاء للرعاية النهارية	رعاية نهارية	أحد المسارحة العز	رعاية وتأهيل
3	مركز تنمية الانسان للرعاية النهارية	رعاية نهارية	جازان الروابي	
4	مركز غراس للرعاية النهارية	رعاية نهارية	جازان الشاطن	

م	الاسم	النوع	المكان	الخدمة
5	مدرسة براعم التنمية الأهلية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان ابوعريش	تعليم وتأهيل
6	مدارس أجياد التميز	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان ابوعريش	
7	مدرسة الخوارزمي الثانوية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان الشاطئ	
8	مركز امر المؤمنين خديجة بنت خويلد للتوحد	مركز توحد	جازان السويس	
9	معهد التربية الفكرية بالحصمة	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان اسكان الحصمة	
10	مدرسة الملك عبد الله الابتدائية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان السويس	
11	مركز أفياء للرعاية النهارية	رعاية نهارية	جازان الصفا	رعاية وتأهيل
12	مركز التأهيل الشامل	مركز رعاية نهارية	جازان السويس	
13	مدرسة أبو بكر الصديق	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان ابوعريش	تعليم وتأهيل
14	الابتدائية الحادية عشر	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان الشاطئ	
15	مدرسة قائم الدرب الابتدائية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان قائم الدرب	
16	مدرسة دار التوحيد الابتدائية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	جازان شارع الحسن البصري	
17	مدرسة الابتدائية الثانية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	صامطة الجرادية	
18	جمعية البر الخيرية في صامطة	مركز رعاية نهارية	صامطة	رعاية وتأهيل
19	مركز أنجال المستقبل	مركز رعاية نهارية	إسكان الحصمة	
20	مركز الأمير تركي بن ناصر للتوحد	مركز رعاية نهارية	جازان	
21	مركز العارضة للرعاية النهارية	مركز رعاية نهارية	جازان	
22	مركز بسملة إنسان	مركز رعاية نهارية	صبيبا	
23	مركز أمل المستقبل	مركز رعاية نهارية	أبو عريش	
24	مركز ضياء الفكر للرعاية النهارية	مركز رعاية نهارية	صبيبا الظبية	
25	مدرسة صلابة الابتدائية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	صبيبا طريق الملك عبد الله بن عبد العزيز	
26	فصول التوحد الابتدائية بالمحلة الثانية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	صبيبا المحلة الثانية	تعليم وتأهيل
27	مدرسة الحسيني بنين	برنامج تربية خاصة بالمدارس	صبيبا الحسيني	
28	مدرسة الملك فيصل ضمذ	برنامج تربية خاصة بالمدارس	صبيبا ضمذ	
29	مدرسة الامام علي بن أبي طالب الابتدائية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	صبيبا العالية	
30	مدرسة أبو السداد الابتدائية والتربية الخاصة بنين	برنامج تربية خاصة بالمدارس	صبيبا الدرب	
31	مدرسة مسلية الابتدائية	برنامج تربية خاصة بالمدارس	صبيبا مسلية	
32	جمعية الأطفال ذوي الاعاقة	مركز رعاية الأطفال المعوقين	جازان الكورنيش شارع المرجان	رعاية وتأهيل
33	جمعية كفاح لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	جمعية أهلية	جازان	خدمات تعليمية وصحية وتأهيلية
34	جمعية الثريا الأهلية للمكفوفين	جمعية خيرية	جازان	استشارات ودعم مادي ومعنوي
35	التأهيل الشامل بجازان	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	جازان	تأهيل مهني واجتماعي
36	نادي ذوي الاعاقة بمنطقة جازان	نادي	جازان	رياضي ثقافي اجتماعي

وهناك العديد من المدارس التابعة للتعليم مُدمج بها برامج تربية خاصة لم يتم ذكره في البيان على سبيل المثال لا الحصر، وعليه نود أن نذكر بأن المدارس تُقدم خدمات تعليمية وتأهيلية ومن خلالها ستكون هناك رحلات كجزء من أنشطة المدرسة الترفيهية للطلاب من ذوي الإعاقة وخلال الفترة الصباحية الى نادي قدرة Disabled club.

وضع سوق القطاع (قطاع المشروع) في منطقة تنفيذ المشروع

تقدير الحجم الكلي للعرض لمنتجات/ خدمات مشروع النادي ذوي الاعاقة في السوق من خلال:

- حصر المنافسين للمشروع، وحصر الخدمات أو المنتجات المقدمة والقيمة المضافة لكل منافس اتفقت جميعها على خدمات (التعليم - الرعاية - التأهيل - رياضة)، فالخدمة التي يطلبها العملاء ولم يقدمها لهم المنافسين هي (الترفيه) كفجوة سوقية يمكن استغلالها.

استراتيجية التسويق للمشروع (عناصر المزيج التسويقي)

تحديد عناصر المزيج التسويقي Marketing Mix اللازمة لتقديم المنتج/ الخدمة في السوق المستهدف بما يتناسب مع رغبات العملاء وقدرتهم الشرائية (مزيج المنتجات، التسعير للمنتجات، التوزيع للمنتجات، الترويج للمنتجات، الأماكن لتقديم الخدمات/المنتجات، الأشخاص المعنيين بالعملية التسويقية:

- **المنتج:** تقديم خدمات ترفيهية والعلاج بالترفيه والتأهيل النفسي عبر تقديم أنشطة اجتماعية ورياضية وثقافية وفنية وتقديم المسارات والمهارات الحرفية ومنتجات وأنشطة معتمدة وخدمات متوافقة مع مستوى وقدرات ذوي الإعاقة وتنمية المواهب واكتشافها والدمج والتمكين من الاعتماد على النفس.
- **السعر:** رسوم التسجيل - الاشتراك بالنادي ١٠٠٠ ريال شهرياً - من (١٠٠-١٥٠) ريال يومي وبحسب درجة وشدة الإعاقة ونوع الخدمة المقدمة.
- **الترويج:** من خلال الشركات والمنصات والمؤسسات الاجتماعية والإعلانات والترويج والعلاقات العامة ومواقع التواصل الاجتماعي.

◀ خلق قنوات اتصال مع أسر ذوي الاعاقة وعرض خدمات النادي

◀ خلق قنوات اتصال مع الأطباء والأخصائيين العاملين مع الأفراد من ذوي الإعاقة
 ◀ التواصل مع المراكز والجمعيات العاملة مع ذوي الإعاقة وتشجيعها للاستفادة
 من خدمات النادي.

◀ طباعة وتوزيع بروشورات تحوي على أنشطة النادي وامكانيات المشروع.

- **المكان:** لابد أن يكون مساحة المكان واسعة إلى حد ما وفق اشتراطات البلدية وعلى قدر كبير من التهوية الجيدة، ويفضل أن يحتوي على العديد من القاعات التي يوجد بها الكثير من الأنشطة الرياضية والثقافية والتربوية، يجب أن تكون ألوانها جذابة ورائعة تثير انتباه ذوي الإعاقة وتحببهم في المكان، بالإضافة لذلك يجب توفير أفضل أنواع الألعاب التعليمية لكي يستمتعون بوقتهم في النادي.
- لا يحتاج المشروع الى عناصر إنشائية حيث يعتمد بشكل أساسي على خفض تكلفة الاستثمار من خلال استئجار دور واحد من موقع مساحته تُقدر ٤٩٧٥ م^٢ في مدينة جازان -الكورنيش الشمالي.

الاسم والعلامة التجارية والشعار والهوية التجارية والاعلانات

- الاسم/ الخدمات المقترحة (قدرة Disabled club) المقدمة لذوي الإعاقة في منطقة جازان.
- العلامة التجارية/ قدرة Disabled club.
- الشعار والهوية التجارية/



شكل (٢)

شعار نادي قدرة Disabled club من تصميم الطالبتان ١٤٤٤هـ / ٢٠٢٣م.

الشعار ينتمي في مدارس الفن الى المدرسة التجريدية ومن خصائص الشعارات الناجحة ألا تكون معبرة بقدر ما تكون مجردة من طبيعتها كما في التعبير عن الشخص بخط وعلى رأسه دائرة والاستعانة بالأشكال الهندسية بعد تحريفها وتشكيلها للتعبير عن الفكرة.

ويدل الشعار على نشاط النادي والجمهور المستهدف بشخص اعاقته ظاهرة على كرسي متحرك وآخر اعاقته خفية قد تكون عقلية او حسية يجمعهم نشاط ترفيهي متناسب مع امكاناتهم.

وسبب التسمية (قُدرة) لكون الجميع يركز على إعاقة الشخص لا قدراته لذا تم اختيار مسمى قُدرة للدلالة على النواحي والقدرات الأخرى الخفية للأشخاص من ذوي الاعاقة.

و(Disabled) عاجز أو معاق، (Club) نادي.

الإعلانات/ جذب العملاء من خلال مواقع ومنصات التواصل الاجتماعي وطباعة الإعلانات لتوضيح الخدمات، وعن طريق حملات إعلانية واعلانات خارجية واعلانات البريد الالكتروني متضمنة نص اعلاني مميز للتأثير والاقناع والمصادقية.

تحليل SWOT:



شكل (٢)

تحليل SWOT من إعداد الطالبتين ١٤٤٤هـ/ ٢٠٢٣م.

نموذج العوامل الخمسة بورتير:



شكل (٢)

نموذج العوامل الخمسة بورتير تصميم الطالبين ١٤٤٤هـ/٢٠٢٣م.

- ١- **تهديد دخول منافسين جدد:** وهي المراكز والمنصات والمؤسسات التي لديها قدرة جديدة ورغبة في اكتساب حصة من السوق خاصة عندما يكون السوق مريح وجاذب للمستثمرين فتقل فرص الربح عند دخول منافس جديد للسوق ولكن بوجود منافسين لمشروع قُدره Disabled club فالتأثير قليل كون المشروع يقوم على مبدأ ترفيه ذوي الإعاقة بميزة تنافسية وتميز في الخدمات في سوق ضخم وتوقع الطلب كبير.
- ٢- **القدرة التفاوضية للموردين:** وهي التي تحلل مقدار القوة والتحكم الذي يتمتع بها موردين النادي بالقدرة على رفع اسعارهم او تقليل جودة السلع او الخدمات المشتراة منهم مما يؤدي لخفض الربح، فمشروع نادي قدرة Disabled club يحتاج موردين في ألعاب الملاهي والأدوات الرياضية والفنية وهذا بحمد الله متوفر لوجود عدد وبدائل للمنتجات.
- ٣- **تهديد الخدمات والمنتجات البديلة:** فإن وجود المراكز والمنصات الترفيهية البديلة يتيح للعملاء الاختيار والتنقل ويقلل من فرصة اختيار نادي قدرة Disabled club، ويمكن تلافي التهديدات بالتقييم المستمر لأداء النادي والمحافظة على مركزه المتقدم في المنطقة.

٤- القدرة التفاوضية للمشتريين: تحلل هذه القوة الى أي مدى يستطيع العملاء وضع النادي تحت الضغط وقدرتهم على المساومة وتخفيض الأسعار، ومدى استفادتهم أيضاً من الخدمات والبدائل المتعددة.

٥- حدة المنافسة داخل السوق: ويتم تحديد مدى شدة المنافسة الحالية في السوق والتعامل مع عدد من المنافسين، فالتنافس عالي بوجود مراكز تقدم نفس الخدمات فلا بد من التميز لضمان استدامة الحصة السوقية.

نتائج دراسة المسح الميداني:

جدول (٢-٣)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدراسة الأول (الجنس)

م	المتغيرات	النوع	العدد	النسبة	الاجمالي
1	الجنس 136	ذكر	24	18%	100%
		أنثى	112	82%	

عدد أفراد العينة ١٣٦ بواقع ٢٤ من الذكور و ١١٢ من الإناث وبنسبة ١٨% من الذكور و ٨٢% إناث.

جدول (٢-٤)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدراسة الثاني (العمر)

م	المتغيرات	النوع	العدد	النسبة	الاجمالي
2	العمر 136	أقل من ٢٠	10	7%	100%
		20-26	5	4%	
		27-30	31	23%	
		31-40	55	40%	
		أكثر من ٤٠	35	26%	

اجمالي الفئة العمرية ١٣٦ ومثلت الفئة أقل من ٢٠ سنة نسبة ٧% بواقع ١٠، ومثلت الفئة من عمر ٢٠-٢٦ سنة ٤% بواقع ٥، ومثلت الفئة من عمر ٢٧-٣٠ سنة ٢٣% بواقع ٣١، ومثلت الفئة من عمر ٣١-٤٠ سنة ٤٠% بواقع ٥٥، ومثلت الفئة من عمر أكثر من ٤٠ سنة ٢٦% بواقع ٣٥.

جدول (٢-٥)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدراسة الثالث (العمل)

م	المتغيرات	النوع	العدد	النسبة	الاجمالي
3	العمل 136	معلم	43	32%	100%
		طالب	14	10%	
		ولي أمر	23	17%	
		أخرى	56	41%	

إجمالي العاملين ١٣٦ ومثلت فئة المعلم ٣٢% بواقع ٤٣، ومثلت فئة الطالب ١٠% بواقع

١٤، ومثلت فئة ولي الأمر ١٧% بواقع ٢٣، ومثلت فئة أخرى ٤١% بواقع ٥٦.

جدول (٢-٦)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدراسة الرابع (الفئة المستفيدة)

م	المتغيرات	النوع	العدد	النسبة	الاجمالي
4	الفئة المستفيدة 136	البصري	31	9%	أكثر من إجابة متاحة لإجمالي فئة العينة ١٣٦ لذلك لا يكون له إجمالي
		السمعي	37	11%	
		الفكري	51	15%	
		التوحد	43	13%	
		الشلل الدماغي	21	6%	
		الصم المكفوفين	27	8%	
		فرط الحركة وتشتت الانتباه	46	14%	
		اضطراب اللغة والكلام	38	11%	
		العوق الجسدي والصحي	38	11%	

إجمالي الفئة المستفيدة ١٣٦ وقد مثل البصري ٩% بواقع ٣١، السمعي ١١% بواقع

٣٧، الفكري ١٥% بواقع ٥١، التوحد ١٣% بواقع ٤٣، الشلل الدماغي ٦% بواقع ٢١، الصم

المكفوفين ٨% بواقع ٢٧، فرط الحركة وتشتت الانتباه ١٤% بواقع ٤٦، اضطراب اللغة والكلام

١١% بواقع ٣٨، العوق الجسدي والصحي ١١%.

المحور الأول: استجابات أفراد العينة المتعلقة بدور الأندية الخاصة بذوي الإعاقة:

جدول (٧-٢)

العبرة الأولى لدي معرفة بأهمية دور الأندية الخاصة بذوي الإعاقة في تحسين صورة المنطقة وجلب الزوار من خارجها.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
5	١٣٦	1	9	13	44	68	العدد
	١٠٠	1	7	10	33	50	النسبة

حصلت عبارة " لدي معرفة بأهمية دور الأندية الخاصة بذوي الإعاقة في تحسين صورة المنطقة وجلب الزوار من خارجها" على المرتبة الخامسة والأخيرة وذلك لحصول موافق بشدة على عدد استجابات ٦٨ وبنسبة ٥٠%.

جدول (٨-٢)

العبرة الثانية: لدي معرفة بأهمية الأندية الخاصة بذوي الإعاقة في تحسين الصحة النفسية والراحة للأفراد من ذوي الإعاقة

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
1	136	1	4	5	42	83	العدد
	100	1	3	4	31	61	النسبة

حصلت عبارة "لدي معرفة بأهمية الأندية الخاصة بذوي الإعاقة في تحسين الصحة النفسية والراحة للأفراد من ذوي الإعاقة على المرتبة الأولى بعدد استجابات ٨٣ وبنسبة ٦١%.

جدول (٩-٢)

العبرة الثالثة: لدي معرفة بأهمية مشاركة الأندية الخاصة لذوي الإعاقة في المجتمع بتنفيذ النشاطات الترفيهية وتنمية روح الجماعة.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
3	136	1	4	9	43	78	العدد
	100	1	3	7	32	58	النسبة

حصلت عبارة" لدي معرفة بأهمية مشاركة الأندية الخاصة لذوي الإعاقة في المجتمع بتنفيذ

النشاطات الترفيهية وتنمية روح الجماعة" على المرتبة الثالثة بعدد استجابات ٧٨ ونسبة ٥٨%.

جدول (١٠-٢)

العبارة الرابعة: لدي معرفة بأهمية سعي الدول لإيجاد حلول لتهيئة البيئة

وتكييفها لتلبية احتياجات ومتطلبات ذوي الإعاقة

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
2	136	0	4	11	38	82	العدد
	100	0	3	8	28	61	النسبة

حصلت عبارة" لدي معرفة بأهمية سعي الدول لإيجاد حلول لتهيئة البيئة وتكييفها لتلبية

احتياجات ومتطلبات ذوي الإعاقة" على المرتبة الثانية بعدد استجابات ٨٢ ونسبة ٦١%.

جدول (١١-٢)

العبارة الخامسة: لدي معرفة بأهمية الأندية في تطوير جوانب معينة لذوي الإعاقة للتكيف والتأقلم

مع الصعوبات التي يعانون منها.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
4	136	0	3	9	50	73	العدد
	100	0	2	7	37	54	النسبة

حصلت عبارة" لدي معرفة بأهمية الأندية في تطوير جوانب معينة لذوي الإعاقة للتكيف

والتأقلم مع الصعوبات التي يعانون منها" على المرتبة الرابعة بعدد استجابات ٧٣ ونسبة ٥٤%.

▪ التحليل العاملي لفقرات المحور الأول أكبر من ٠,٤، إذاً هذه الفقرات تتسم بالصدق العاملي.

▪ معامل ثبات ألفا كرونباخ أكبر من ٧٠% إذاً يتميز المحور الأول بالثبات.

المحور الثاني: استجابات أفراد العينة المتعلقة بأهمية الحاجة لنادي خاص بذوي الإعاقة

جدول (٢-١٢)

العبارة الأولى: هناك حاجة لنادي ترفيهي لذوي الإعاقة في منطقة جازان يقدم أنشطة متنوعة لذوي الإعاقة تلئم متطلباتهم وظروفهم

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
2	136	0	1	4	26	103	العدد
	100	0	1	3	19	77	النسبة

حصلت عبارة " هناك حاجة لنادي ترفيهي لذوي الإعاقة في منطقة جازان يقدم أنشطة متنوعة لذوي الإعاقة تلئم متطلباتهم وظروفهم" على المرتبة الثانية مكرر بعدد استجابات ١٠٣ ونسبة ٧٧%.

جدول (٢-١٣)

العبارة الثانية: هناك حاجة لنادي يكتشف مواهب ذوي الإعاقة ويحقق متعة التنافس والترفيه.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
3	136	0	0	3	29	102	العدد
	100	0	0	2	22	76	النسبة

حصلت عبارة " هناك حاجة لنادي يكتشف مواهب ذوي الإعاقة ويحقق متعة التنافس والترفيه" على المرتبة الثالثة بعدد استجابات ١٠٢ ونسبة ٧٦%.

جدول (٢-١٤)

العبارة الثالثة: هناك حاجة لنادي داعم للأسر التي تحتضن ذوي الإعاقة في تخفيف العبء عليهم ولكسر حد العزلة التي يعيشها البعض منهم.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
1	136	0	0	4	25	105	العدد
	100	0	0	3	19	78	النسبة

حصلت عبارة " هناك حاجة لنادي داعم للأسر التي تحتضن ذوي الإعاقة في تخفيف العبء عليهم ولكسر حد العزلة التي يعيشها البعض منهم" على المرتبة الأولى بعدد استجابات ١٠٥ ونسبة ٧٨%

جدول (٢-١٥)

العبارة الرابعة : هناك حاجة لنادي يفتح باب الأمل والسعادة لذوي الإعاقة ويساعدهم لتجاوز الظروف الصعبة التي تواجههم في الحياة

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
2	136	0	1	5	25	103	العدد
	100	0	1	4	19	77	النسبة

حصلت عبارة " هناك حاجة لنادي يفتح باب الأمل والسعادة لذوي الإعاقة ويساعدهم لتجاوز الظروف الصعبة التي تواجههم في الحياة" على المرتبة الثانية مكرر بعدد استجابات ١٠٣ ونسبة ٧٧%.

جدول (٢-١٦)

العبارة الخامسة : هناك حاجة لنادي يكون مُتنفس لذوي الإعاقة للتواصل والالتقاء بأقرانهم

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
2	136	0	2	2	27	103	العدد
	100	0	1	1	20	77	النسبة

حصلت عبارة " هناك حاجة لنادي يكون مُتنفس لذوي الإعاقة للتواصل والالتقاء بأقرانهم" على المرتبة الثانية مكرر بعدد استجابات ١٠٣ ونسبة ٧٧%.

جدول (٢-١٧)

العبارة السادسة : هناك حاجة لنادي يقدم نصائح ومشاركة لخبرات شخصية.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
6	136	0	1	3	34	96	العدد
	100	0	1	2	25	72	النسبة

حصلت عبارة " هناك حاجة لنادي يقدم نصائح ومشاركة لخبرات شخصية" على المرتبة السادسة بعدد استجابات ٩٦ ونسبة ٧٢%.

جدول (٢-١٨)

العبارة السابعة: هناك حاجة لنادي يشغل أوقات الفراغ عند ذوي الاعاقة ويحد من الاحساس بالعجز او عدم الثقة بالنفس او الاكتئاب او المشاعر السلبية الأخرى التي تؤثر على تطوير قدراتهم ومواهبهم.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
4	136	0	1	2	30	101	العدد
	100	0	1	1	22	75	النسبة

حصلت عبارة " هناك حاجة لنادي يشغل أوقات الفراغ عند ذوي الاعاقة ويحد من الاحساس بالعجز او عدم الثقة بالنفس او الاكتئاب او المشاعر السلبية الأخرى التي تؤثر على تطوير قدراتهم ومواهبهم" على المرتبة الرابعة بعدد استجابات ١٠١ ونسبة ٧٥%.

جدول (٢-١٩)

العبارة الثامنة: هناك حاجة لنادي يعمل على تطوير المهارات الإدراكية والمعرفية لذوي الاعاقة ويزيد مهارات الانتباه والتركيز ومهارة اتخاذ القرار وتعديل السلوك.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
7	136	0	1	4	34	95	العدد
	100	0	1	3	25	71	النسبة

حصلت عبارة " هناك حاجة لنادي يعمل على تطوير المهارات الإدراكية والمعرفية لذوي الاعاقة ويزيد مهارات الانتباه والتركيز ومهارة اتخاذ القرار وتعديل السلوك" على المرتبة السابعة بعدد استجابات ٩٥ وبنسبة ٧١%.

جدول (٢-٢٠)

العبارة التاسعة: هناك حاجة لنادي ينظم الزيارات الترفيهية لطلاب برامج التربية الخاصة للاستفادة والاستمتاع بالأنشطة الملائمة لمتطلباتهم.

الترتيب	درجة الممارسة						
	المجموع	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
5	136	0	1	2	32	98	العدد
	100	0	1	2	24	74	النسبة

حصلت عبارة "هناك حاجة لنادي ينظم الزيارات الترفيهية لطلاب برامج التربية الخاصة للاستفادة والاستمتاع بالأنشطة الملائمة لمتطلباتهم" على المرتبة الخامسة بعدد استجابات ٨٩ وبنسبة ٧٤%.

- التحليل العاملي لفقرات المحور الثاني أكبر من ٠,٤ إذاً هذه الفقرات تتسم بالصدق العاملي.
- معامل ثبات ألفا كرونباخ أكبر من ٧٠% إذاً يتميز المحور الثاني بالثبات.

وبهذا يتبين أن:

- ١- محاور الاستبيان تتسم بالصدق العاملي وأن جميع العبارات الواردة في كل محور تنتمي لهذا المجال وتعبر عنه.
- ٢- معامل ثبات ألفا كرونباخ في المحور الأول وفي المحور الثاني معاً أكبر من ٠,٧ إذاً الاستبيان يتسم بالثبات ودرجة ثباته ممتازة لأنه أكبر من ٠,٩.
- ٣- إذا نظرنا إلى معامل ارتباط بيرسون بين المحورين نجد أن العلاقة طردية بين جميع الفقرات في المحور الأول والثاني لأن قيمي المعامل أكبر من ٠,٧ وقيمة sig أقل من ٥%.



الفصل الثالث

خطوات التنفيذ والخطة التسويقية / دراسة الجدوى

الجدوى التقنية للمشروع:

تحدد الدراسة التقنية جدوى المشروع من الناحية التقنية وترتكز على تقييم الموارد التقنية المتاحة، وتقدير ما إذا كانت تلائم طاقة الإنتاج، تحديد حجم الإنتاج، الآلات والمعدات (أنسب الآلات والمعدات للمشروع)، تحديد العمالة المطلوبة للإدارة، وإن كان الفريق التقني قادرًا على تحويل الأفكار إلى نُظم عمل. وتتطوي الجدوى التقنية أيضًا على تقييم المتطلبات اللوجستية أو الجغرافية للمشروع، وأسلوب إدارة العمليات

تحديد احتياجات ومتطلبات النظام:

احتياج النادي من التقنيات تتمثل في:

- موقع إلكتروني للنادي وما يشمله من تعريف بالنادي وخدماته.
- نظام للحضور (البصمة) وما يشمله من بيانات مدخلة (عاملين) ومعالجات (احتساب دقائق التأخير والإجازات) ومخرجات (تقارير).
- وسائل تواصل اجتماعي (تويتر - سناب شات - تيك توك).
- نظام طفايات الحريق.
- نظام لإدارة الملفات.
- نظام الدفع الإلكتروني والاشتراكات.

تقييم الموارد التقنية المتاحة:

من أجل ضمان فعالية وكفاءة ومرونة أكبر للنادي هناك خطوات تساعد على تحسين استخدام التقنية وبالتالي تحسين الأداء.

- 1- آليات العمل: تعتبر التقنية مثل أي شيء جديد قد لا يتقبله البعض، وحتى نتجاوز هذا التحدي لابد أن نمارس الديمقراطية مع فريق العمل ونخبرهم بالأدوات التقنية التي نفكر في استخدامها ونأخذ منهم الرأي تجاه ذلك وبعد الانطلاق نتأكد من رضاهم عن هذه

التقنية وعدم وجود أي ملاحظات لديهم، كما لا ننسى أن نتأكد من قدرة فريق العمل في النادي على استخدام الأدوات التقنية التي سنستخدمها ولا نتجاهل أو نتغافل عن ملاحظات فريق العمل وأخذ رأيه بجديه.

٢- **تقييم وبناء المعرفة التقنية:** قد يؤدي عدم الفهم الكامل لهذه الأدوات التقنية ولاستخداماتها الى تردي مردود الموظفين، وبالتالي النادي على المدى الطويل. فتكمن الخطوة الأولى لاستخدامها بفعالية في فهم كيفية عملها والإلمام بخصائصها.

٣- **تقييم الاستخدام الحالي للتقنية:** تتمثل الخطوة التالية في تحديد مدى فعالية التقنيات التي يعتمدها النادي وقدراتها على تلبية احتياجاته. لكن أولاً يجب مراجعة وتقييم الموقع الالكتروني الخاص بالنادي، بعد ذلك يتعين تقييم ما إذا كانت الأدوات الأساسية سهلة الاستخدام بالنسبة للعملاء والموظفين فضلاً عن ذلك يجب دراسة وتقييم المحتوى ومدى تكامل هذه التقنيات، كذلك اتباع الخطوات ذاتها عند تقييم أداء صفحات النادي الأخرى على مختلف وسائل التواصل الاجتماعي، والقوائم البريدية وغيرها، واحتواء الاستطلاع على تقييم شامل حول ما إذا كان النادي يحسن استخدام التقنية، فمن المهم أولاً تقييم تلك الأدوات، ومدى اتقان الموظفين استعمالها.

٤- **تحديد التقنيات التي تزيد من كفاءة النادي والتي توفر الوقت والمال:** يمكن للتقنية أن تحسن بشكل كبير من كفاءة النادي من حيث للوقت والمال وللقيام بذلك يتعين أولاً تحديد مختلف العمليات ضمن سلسلة العمل داخلة، وبين النادي وجمهوره أو الأطراف المستفيدة الأخرى.

٥- تحديد التقنيات التي من شأنها أن تعزز من فعالية النادي.

٦- تقييم الموارد المتاحة وإيجاد فرص للاستفادة من الموارد الجديدة.

تقييم المتطلبات اللوجستية وأسلوب ادارة العمليات:

ويُقصد بها عملية الإدارة الاستراتيجية للمشتريات (قسائم الاشتراك) وحركة الخدمات والأنشطة النهائية، وكذلك تدفقات المعلومات ذات الصلة، وذلك من خلال النادي وقنواته التسويقية المختلفة.

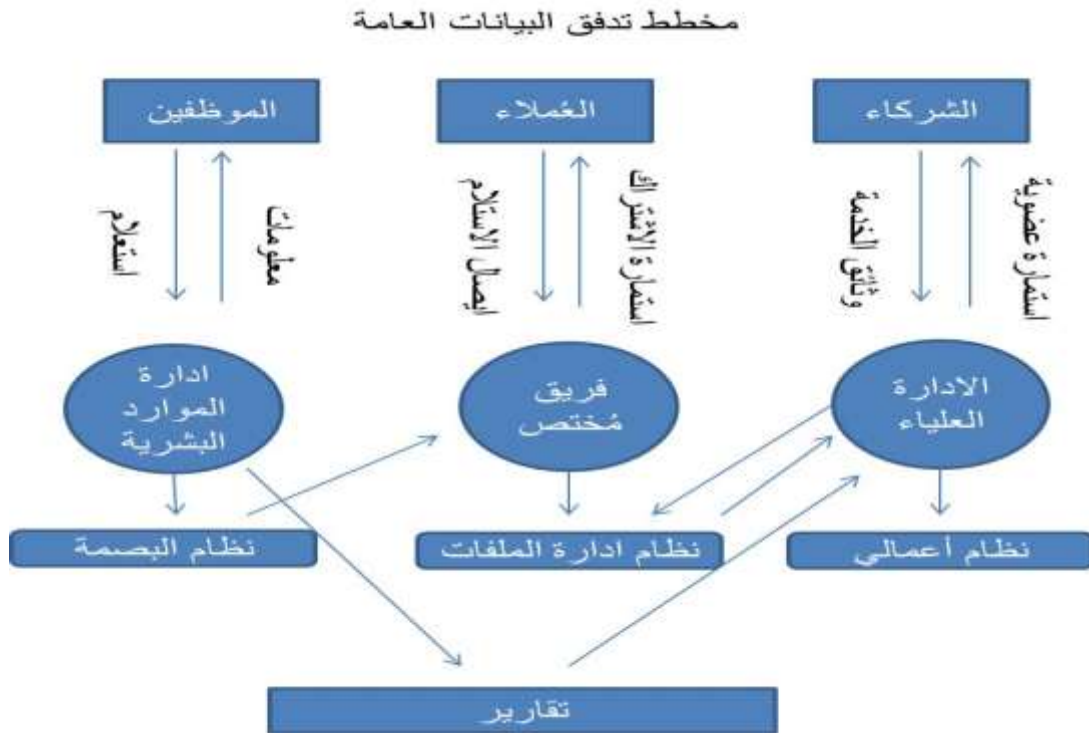
يفهم أي قائد الأهمية الكبيرة لـ العمليات اللوجستية والتي تساعد بشكل أساسي في تلبية احتياجات المستهلك وتجاوز المنافسة، كما توفر فهم قوي لتوقعات العملاء، وفيما يلي عدد من النقاط التي توضح أهمية العمليات اللوجستية:

- خلق بيئة مناسبة تعزز نتائج الأعمال، حيث تساعدك العمليات اللوجستية في تخفيف العبء التنظيمي، وكذلك تقليل احتمالية خروج عمليات الاشتراك والتنقل بين الأنشطة عن السيطرة.
- زيادة قيمة النادي، حيث أن اللوجستيات الناجحة يمكن أن تساعدك في تعزيز الإنتاجية من خلال جعل الخدمات التي يقدمها النادي في متناول جمهور أوسع.
- توفير تجربة أفضل للعملاء، حيث يمكن أن تساعدك العمليات اللوجستية في جعل العملاء أكثر رضاً، وذلك من خلال ضمان حصول العملاء على تجربة بسيطة وسريعة للحصول على خدماتهم التي تم شراؤها.
- المساعدة في نقل الخدمات إلى المواقع الصحيحة داخل النادي في الوقت المناسب.
- الحفاظ على ميزة تنافسية وفهم توقعات العملاء والعمل على تلبيةها.
- المساهمة في خفض التكلفة وتحسين الكفاءة، حيث تعمل العمليات اللوجستية في توفير المراقبة الاستباقية لمستويات عمليات الاشتراك، وبالتالي تقليل النفقات في مجموعة متنوعة من المجالات، بداية من أسعار المواد إلى مقدار مساحة العمل المطلوبة.
- تقليل النفقات التشغيلية، وذلك من خلال قيام العمليات اللوجستية بالتخطيط الجيد لخفض التكاليف غير الضرورية التي تم تجاهلها سابقاً.

مصادر الحصول على المعدات التقنية:

يمكن الحصول على المعدات التقنية من مكتبة جرير والمحلات الرقمية مقارنةً بأسعار الموردين واختيار الأرخص، تأمين احتياج أجهزة الحاسوب ومرفقاتها وذلك بالشراء من موقع أمازون "جهاز البصمة".

تحليل تدفق المعلومات وسريانها:



شكل (١-٣)

مخطط تدفق البيانات العامة من تصميم الطالبين ١٤٤٤هـ-٢٠٢٣م.

تحليل الأنشطة وعلاقتها بالمعلومات:

نظم المعلومات عبارة عن " منظومة تتألف من عدد من الأشخاص والسجلات والبيانات والعمليات سواء كانت يدوية أم غير يدوية، وتخضع البيانات والمعلومات فيها للمعالجة ". تتضمن مرحلة تحليل النظم حزمة من الأنشطة المتكاملة التي تبدأ بتحليل احتياجات المستفيدين، وتحديد أهداف النظم الجديد ومواصفاته وحدوده والقيود التي يعمل في غطائها، وينتج من مرحلة تصميم النظم وصف منطقي بمكونات ومتطلبات النظم وهي:

- المخرجات التي يقوم النظم بإنتاجها وتقديمها للمستفيدين في ضوء احتياجاتهم.
- العمليات والأنشطة التي يجب ان تنفذ للحصول على المخرجات.
- مدخلات النظم الضرورية من أجل الحصول على المخرجات.

- الموارد الضرورية لعمل النظام.
- الإجراءات وقواعد عمل النظام.

ومن بين الأنشطة التي تتكون منها مرحلة تحليل النظم نذكر ما يلي:

- تحليل احتياجات المستفيدين من المعلومات.
- تحديد توقعات وأمال المستفيدين.
- تحليل فجوة المعلومات بين احتياجات المستفيدين وتوقعاتهم.
- وصف منطقي للمخرجات والعمليات والمدخلات.
- وصف منطقي لقاعدة البيانات.

الجدوى البيئية والاجتماعية:

تركز الجدوى الاجتماعية على دراسة تحديد القيم التي سيضيفها المشروع للمجتمع (توفير ترفيه لذوي الاعاقة وتفاعلهم مع المجتمع، فرص عمل)، وهل يتلاءم المشروع مع قيم المجتمع الدينية والثقافية والتراثية أم لا، وأما بالنسبة لدراسة الجدوى البيئية فلا يُؤثر المشروع على البيئة لكونه مشروع خدمي.

الموقع والمساحة:

- موقع مميز أجمل إطلالة في مدينة جازان منطقة حيوية جداً.
- الموقع: مدينة جازان - حي الكورنيش الشمالي.
- المساحة: ٢٤٩٧٥ م^٢.
- التفاصيل: مجهزة للاستخدامات المختلفة (مكاتب - مستشفيات - مستوصف - شقق فندقية - مراكز تجميل - مؤسسات - شركات - إلخ).
- الادوار: ٦ المصاعد: ٢.
- الواجهات المبنى: ٢ "على شارعين".
- المساحة المستأجرة: استئجار دور كامل من مساحة المبنى.

العوامل المؤثرة على موقع المشروع

- نظراً لكون المشروع خدمي فأكثر عامل مؤثر هو مدى القرب من مصادر المواد الأولية والأسواق والمستشفيات.
- التوزيع الجغرافي للقوى العاملة حيث تلعب وفرة الموارد البشرية دور هام في اختيار موقع المشروع، خاصة لكونه يحتاج إلى جهد من العمل ومستوى عالي من المهارة والكفاءة.

الآثار الاقتصادية للمشروع:

إن تقييم الأثر الاقتصادي مفيد لدعم عملية اتخاذ القرار إذ يوضح العواقب الاقتصادية لمختلف الأسئلة مثل (تقدير قيمة الدخل المتولد من مشروع النادي الترفيهي، ومدى مساهمته في مبيعات المشاريع المحلية، عدد الوظائف الناتجة عنه، قيمة عوائد الضرائب التي يولدها)

الآثار الصحية للمشروع:

ويتضمن التقييم البيئي تقييم آثار المشروع على الصحة العامة والمحافظة على البيئة ورفاهية السكان في منطقة المشروع كل مشروع استثماري يرتبط بالبيئة التي يقام عليها فإن المشروع يعتبر نظاماً مفتوحاً يؤثر ويتأثر بالبيئة المحيطة به، حيث يقوم المشروع باستيراد مجموعة من المدخلات لعملياته من بيئته ويقوم بتحويلها إلى مخرجات يصدرها لذات البيئة مرة أخرى. ومن الواضح أن المشروع موضع الدراسة لا يمكنه البقاء مستقبلاً في عزلة عن البيئة وعليه احترام البيئة التي يعيش فيها بمعنى أن صيانة البيئة واجب مقدس بالنسبة لمن يتعاملون معها وعدم مراعاة ذلك يدمر البيئة ويقصر أجل المشاريع العاملة فيها.

لكل مشروع آثار بيئية سواء كانت موجبة أو سالبة - ولذا فإن تقييم الآثار البيئية للمشروع يساعد في تقديم التوصيات بخطوات منع أو تقليل الأضرار البيئية الناتجة عن أي مشروع وزيادة المنافع البيئية الايجابية.

من الآثار الايجابية للمشروع تشغيل عدد (١٦) من سكان المنطقة، خلق أعمال إضافية لخدمة المشروع (مدير، إداريين، أخصائيين، مساعدين، مدرسين، محاسب، عمال نظافة)

الأثار الاجتماعية للمشروع:

أتاح مشروع قدرة Disabled club خدمة فئات ذوي الإعاقة وخدمة الفئات الاجتماعية وذلك بخلق فرص عمل للمتخصصين وذوي الكفاءات العالية.

الجدوى الفنية:

يتم في هذه المرحلة تقديم نظرة فنية شاملة حول عملية إنتاج المنتج أو الخدمة وما يتطلبه من مواد وأدوات وموردين وتوزيع. وكذلك المتطلبات التشغيلية للقيام بالمهام وإنجازها.

الموارد البشرية – فريق العمل:

تعتبر الموارد البشرية إحدى المدخلات الأساسية لنظام الانتاج وهي كالتالي:

- الإداريين.
- الأخصائيين.
- المساعدين.
- العمال.

الموارد المادية (المعدات) ومتطلبات المشروع:

- مكينة الشراء.
- مكينة انتاج بطاقات الاشتراك.
- أجهزة حاسوب.
- أثاث.
- ألعاب ووسائل ترفيه.
- المعدات الخاصة بالمأكولات والمشروبات.
- الأجهزة الرياضية.
- الأدوات الخاصة بالأنشطة الفنية.
- توفر أدوات إسعافات أولية.

الموردين والمخازن والنقل:

شركات ومنشآت تجهيز صالات الألعاب (منشأة ترفيه وتجميل مدن، شركة دنيا المرح)
- أمازون - مؤسسة عالم إتمام للديكور جازان.

متطلبات خاصة لبعض أنواع المشاريع:

- أدوات غرف التكامل الحسي.
- تعديل البيئة المكانية لتتناسب مع ذوي الاعاقة وفق ما ورد في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية للمملكة العربية السعودية ١٤٣١ هـ - ٢٠١٠ م.

المعلومات الجغرافية لمنطقة تنفيذ المشروع:

شكل (٢-٣)

الموقع الجغرافي**الموقع العام لمنطقة المشروع:**

يُعتبر سهل الوصول إليه من قبل المستفيدين لتوفر الطرق كذلك توفر الكهرباء والماء وتوفر وسائل النقل والخدمات وتعدد المشاريع في تلك المنطقة.

المنافذ الجوية والبرية والبحرية:

تعتبر منطقة جازان ثالث موانئ المملكة على ساحل البحر الأحمر من حيث السعة، ومنفذ بري يربط المملكة العربية السعودية بالجمهورية اليمنية، ويتوفر كذلك بالمنطقة مطار إقليمي.

الأهمية المكانية لمنطقة المشروع:

النادي قدرة Disabled club يمتاز بوجوده داخل بيئة أعمال فريدة وبها جميع المقومات السياحية التي تجعل منها مركز جذب لفئات ذوي الاعاقة على مدار العام.

مقومات منطقة المشروع حسب القطاع:

تشهد المنطقة نمواً اقتصادياً كبيراً بحسب تصريح الأمين العام للغرفة التجارية الصناعية بمنطقة جازان وأقبلت على مشاريع سياحية وترفيهية كبرى. (غرفة جازان، ١٤٤٣)

الموارد حسب القطاع:

لكي يكون نادي قدرة Disabled club قادراً على المنافسة في السوق يحتاج إلى خطة عمل وإلى موارد أساسية:

- **الموارد المالية:** من خلال الحصول على القروض من البنوك أو الحصول على المال من الأهل والأصدقاء والخدمات التمويلية للمشاريع الترفيهية والمؤسسات الخيرية.
- **الموارد البشرية:** نجاح المشروع يعتمد على توفر الأشخاص ذوي الخبرات التي تحقق الأهداف بكفاءة وفعالية.
- **الموارد التعليمية:** الاحتياج إلى اكتساب معرفة عميقة بالمجال عن طريق برامج التطوير المهني للتمكن من اتخاذ القرارات.
- **الموارد المادية أو الرأسمالية:** يقصد بها الألعاب والأجهزة التي يحتاجها النادي من أجل تقديم الخدمات بشكل أسرع وأقل تكلفة مما يوفر القيمة التنافسية.
- **الموارد المعنوية:** فاحتياج مدير المشروع لفريق يدعمه ويلهمه ويرشده عند الحاجة، وهذا الفريق إما أن يكون من العائلة أو الأصدقاء بالإضافة إلى فريق العمل.

الخدمات والتسهيلات:

- من ضمن الخدمات والتسهيلات أنشأت الهيئة العامة للترفيه بوابة الترفيه وهي منصة رقمية لتعظيم خارطة الاستثمارات الترفيهية في السعودية، تسهل للمستثمرين والشركات العاملة في القطاع تقديم الطلبات لإصدار التراخيص والتصاريح والشهادات والاعتمادات اللازمة لخدمات الترفيه.
- الصندوق الخيري الوطني مؤسسة خيرية تنمية ذات شخصية اعتبارية مستقلة تهدف إلى التمكين الاقتصادي للمحتاجين بمساعدتهم على إقامة مشروعات اقتصادية عن طريق الدعم المادي والفني وتنمية قدرات ومهارات المحتاجين بالتعليم والتدريب.
- الخدمات التمويلية المقدمة من بنك التنمية الاجتماعية والخدمات التمويلية للمشاريع الترفيهية.

الدراسة القانونية:

سيتم العمل مع أحد المكاتب القانونية من أجل تكليف محامي لتوثيق عقود الموظفين والموردين، تقديم الاستشارات القانونية لحماية المصالح المشتركة.

المتطلبات القانونية (عقود التأسيس - التراخيص):

سجل تجاري - رخصة البلدية - ترخيص مراكز الترفيه - ترخيص تشغيل المرافق الترفيهية - رخصة لوحة اعلانية - تصريح دفاع مدني - تحصيل الضرائب لدى هيئة الزكاة والدخل.
الأوراق والمتطلبات القانونية التي يجب أن يتم استيفائها من قبل المشروع كي يتم تنفيذه:

الاشتراطات العامة:

سجل تجاري للنشاط - رخصة بناء - يمنع اتصال النادي بالسكن أو بأي نادي آخر - وضع ترخيص النشاط في مكان بارز بالنادي ويمنع استخدامه لغير الغرض الذي صدر من أجله - لا يسمح باستغلال النوادي الرياضية في الاستعمالات المقلقة للراحة أو المضرة بالصحة العامة طبقاً لنظام الأنشطة المقلقة للراحة أو الخطرة أو المضرة بالصحة أو البيئة الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/ ١٤ وتاريخ ١٤٢٣/٤/٨هـ - يجب تقديم عقد الإيجار في حال كان صاحب الطلب مستأجر - الالتزام بتحقيق متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تيسير وتسهيل حركتهم وتهيئة الأوضاع والابعاد والفراغات المناسبة لاستخدامهم طبقاً لمتطلبات الفصل (١٠٠٩) والباب (١١) من كود البناء السعودي (SBC-٢٠١) وحسب الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل للمنشآت التجارية - يجب أخذ موافقة الهيئات الملكية وهيئات تطوير المدن والجهات الواقع ضمن نطاق إشرافها.

اشتراطات الموقع:

يسمح بإقامة المراكز والصالات الرياضية ضمن جزء من مبنى قائم أو موقع مستقل مخصص للاستخدام (التجاري أو الترفيهي) داخل المدن أو خارج الكتلة العمرانية على أطراف المدينة على شارع تجاري أو طريق إقليمي - يجب توفير مواقف عدد (٦) لكل (٢١٠٠) من مساحة البناء.

الاجارات والعقود والاتفاقيات:

تم استئجار مقر المشروع على أحد الطرق الرئيسية في منطقة جازان، وأما بالنسبة للعقود والاتفاقيات فكانت خاصة بالموردين وعقود خاصة بالتوظيف.

الفصل الرابع

التكاليف والتقديرات المالية

التكاليف الرأسمالية:

وهي التكاليف المرتبطة بالنفقات الرأسمالية او الاستثمارات على الأرض والمنشآت والمعدات والمخازن ويشمل شراء أي عناصر لازمة لإنتاج وسير المشروع مثل الأدوات والآلات والمواد المساعدة ومصاريف التأسيس والمتطلبات الحكومية وغيرها من المواد الداخلة في تكوين المشروع واي مبلغ يتم دفعه لمرة واحدة مثل عقود الموظفين وتشطيب المركز ومصاريف المعدات لكنها لا تدخل في دورة الإنتاج فيكون ذلك بخلاف تكاليف العمالة والتشغيل فتكاليف رأس المال مستقلة عن مستوى الإنتاج.

تكاليف رأس المال الثابت:

هو الجزء من رأس المال الذي يوجد على شكل وسائل انتاج تشمل الابنية والمنشآت والآلات والاجهزة والطاقة المحركة والتجهيزات والمواد الاولية والمواد المساعدة، وسيتم استعراضها خلال الفصل بالجداول المالية بشكل مفصل.

رأس المال العامل:

هو مقياس لكفاءة العمليات والأنشطة التجارية ويمكن إيجاده من خلال حساب الفرق بين الأصول الحالية المتداولة للشركة من جهة والالتزامات المتداولة من جهة أخرى، ويمكن من خلاله تقييم أداء الشركة وصحتها المالية، وتشمل المصروفات المتداولة كرواتب الموظفين (التكاليف التشغيلية) فالأصول المتداولة هي التكاليف أو المصروفات التي تم تسجيلها في الدفاتر ولكنها لم تدفع بعد، وهي التزام قصير الأجل يتم دفعها عن طريق الأصول المتداولة مثل النقدية ويوضح الجدول التالي إجمالي رأس المال العامل مجموع الأصول المتداولة وهي تلك الأصول التي تتحول الى نقدية خلال العام.

جدول (٤-١)
إجمالي رأس المال العامل

ملاحظة	التكلفة	البند
١٠% من تكاليف التشغيل السنوية	119762	تقديية
٥% من تكاليف التشغيل السنوية	59881	ذمم
179,643		الإجمالي

رأس المال المستثمر:

رأس المال المستثمر مزيج من الديون وحقوق الملكية المستخدمة لتمويل استثمارات الشركة طويلة الأجل وهو رأس المال العامل مضافا له جميع الأصول طويلة الأجل وهو ما يعادل الخصوم طويلة الأجل مضافا إليها حقوق الملكية وهي تعتبر عن الحد الأدنى من العائد الذي يتوقع تحقيقه من قبل المستثمرين والدائنين فهو يساعد في شراء الأصول الثابتة مثل المعدات ويعتبر مصدر للتمويل بالنسبة للشركة.

أبواب الميزانية التقديرية للمشروع:

الباب الأول: المرتبات والأجور (جدول ٤-٢)

الوظيفة	التكرار	الأجر الشهري بالريال	اجمالي الراتب الشهري	الأجر السنوي بالآلاف ريال
مدير المشروع	1	6000	6000	72000
إداري/ة	2	3000	6000	72000
أخصائيين/ات	3	4000	12000	144000
مساعدين/ات	3	3000	9000	108000
مدربين	2	4000	8000	96000
محاسب	1	4000	4000	48000
عامل/ة نظافة	3	900	2700	32400
الإجمالي	15		47700	572400

الباب الثاني: المصروفات التشغيلية والاستهلاكية والإدارية (جدول ٤-٣)

التكلفة السنوية	التكلفة الشهرية	البند
36000	3000	التسويق
24000	2000	فواتير الكهرباء والماء
12000	1000	فواتير الأجهزة والنت
4000	333,33	أدوات نظافة
24000	2000	علاقة عامة وضيافة
15000	1250	مصاريف طارئة
24000	2000	أدوات مكتبية وقرطاسية
1800	150	سجل تجاري واشتراك الغرفة
24000	2000	مصاريف تأمينات اجتماعية
18000	1500	مصروفات تأمين طبي
182,800	348,233	اجمالي

الثالث: مصروفات برامج الصيانة والتشغيل:

وهي مصروفات وتكاليف الصيانة والتشغيل وتشمل مصاريف الصيانة والإصلاح كالديكور ومصاريف الأدوات والمستلزمات وأدوات التشغيل والألعاب ويوضح الجدول التالي مصروفات التشغيل والصيانة.

جدول ٤-٤

إجمالي تكاليف التشغيل والصيانة

التكلفة	البند
200,000	الأدوات والألعاب
200,000	ديكور وأثاث
400000	الإجمالي

الباب الرابع: المشاريع والإنشاءات الجديدة:

المشروع الانشائي يعرف ايضا كونه عملية انتاجية لا تكرارية تنفذ عادة بموجب مواصفات فنية محددة ومنهاج زمني معد مسبقا وضمن حدود متوقعة من التخصيصات المالية او ما يعرف ب كلفة المشروع.

إن المشروع الانشائي يختلف عن باقي العمليات الانتاجية التقليدية من حيث انه نادرا ما يخضع الى ظروف تصنيعية مسيطر عليها.

جدول ٤-٥**إجمالي التكاليف والمصروفات القانونية**

البنود	اجمالي التكاليف السنوية
التراخيص	6800
مصروفات قانونية	3000
حملة تسويقية	18000
ايجار مقدم	50000
الإجمالي	77,800

جدول ٤-٦**الميزانية الاجمالية للمشروع**

179643	راس المال العامل	1060943	اجمالي التكلفة الاستثمارية
800000	الأصول الثابتة	77800	مصروفات التأسيس

جدول ٤-٧**الميزانية التفصيلية للمشروع**

1060943	الالتزامات	260943	الأصول المتداولة
-	حقوق الملكية	800000	الأصول الثابتة

هيكل ومصادر التمويل:

وهي عبارة عن مزيج ما بين التمويل الممتلك والمقترض.

جدول ٤-٨

إجمالي التمويل

200,000	تمويل شخصي
800,000	قرض
1,000,000	إجمالي

قوائم أسعار المنافسين:

تراوحت أسعار المنافسين في تقديم الخدمات بشكل يومي أو شهري ما بين ١٥٠

٤٠٠-١٧٠٠ ويوضح

جدول (٤-٩)

أدناه أسعار المنافسين.

السعر	البند
150	لمسة شفاء للرعاية النهارية
400 – 1700	مركز الخطوة الأولى للمتخاطب

جدول (٤-١٠)

قوائم أسعار الموردين

السعر	المنصف	المورد
100,000	مجسمات جمالية – أثاث – مسرح ومدرجات- ألعاب ذوي الاحتياجات الخاصة	ترفيه وتجميل مدن
100,000	ألعاب تعليمية – طاولات الأنشطة – ألعاب الحساب والتدريب الذهني – ألعاب حسية – ألعاب المهارات الاجتماعية التعليمية – الألعاب الحركية	أمازون
50,000	ألعاب هوائية ومائية	شركة دنيا المرح
150,000	ديكورات وتصيلحات	مؤسسة عالم إتمام للديكور جازان

جدول (٤-١١)

التكاليف التشغيلية

البند	تكلفة شهرية	تكلفة سنوية
مشتريات ومصاريف نقل	5000	60000
الإيجار	8333	100000
رواتب واجور	47700	572400
مصاريف إدارية وتسويقية	348,233	182,800
اجمالي	409,266	915,200
احتياطي من اجمالي التشغيل ٥%	20,463,3	45,750
اجمالي تكاليف التشغيل + الاحتياطي	429,729,3	960,960

تقديرات الإيرادات المتوقعة:

تم حساب متوسط المبيعات (الزبائن) وفق اجمالي اعداد الطلاب والطالبات من ذوي الإعاقة للشؤون التعليمية - التربية الخاصة ٣٣٢ وعدد المستفيدين من مراكز ذوي الإعاقة ٤١٣ بالإضافة وعدد الطلاب حسب احصاء إدارة التعليم بلغ عدد الطلاب ١٠٧٨ وعدد الطالبات ٧٥٩

$$١٣٣٢ + ٤١٣ + ١٠٧٨ = ٧٥٩ + ٣,٥٨٢ \div ٢ = ١,٧٩١ \text{ مستفيد}$$

والجدول التالي يوضح تقديرات الإيرادات المتوقعة وذلك بقسمة عدد المستفيدين بشكل

سنوي واحتسابها بالضرب في سعر الخدمة.

جدول (٤-١٢)

إجمالي الإيرادات

عدد زوار النادي من ذوي الإعاقة	1,791
السعر	100 ريال للفرد
اجمالي الايراد الشهري	14,925
اجمالي الايراد السنوي	179,100

جدول (٤-١٣)

إجمالي الخدمات

الخدمة	الكمية	قيمة الخدمة	اجمالي شهري	اجمالي سنوي
اشترك يومي لمدة ساعة	50	40	60,000	720,000
اشترك شهري	100	100	300,000	3,600,000
تدريب للمهارات	50	100	150,000	1,800,000
رياضه	50	40	60,000	720,000
الإجمالي	250	280	570,000	6,840,000

التحليل المالي والمؤشرات المالية للمشروع :

- التحليل المالي هو: معالجة منظمة للبيانات المالية المتاحة بهدف الحصول على معلومات تستعمل في عملية اتخاذ القرار وتقييم الأداء في الماضي والحاضر وتوقع ما ستكون عليه في المستقبل، ويتضمن التحليل المالي تفسير القوائم المالية المنشورة وفهمها والتي يجري إعدادها وعرضها وفق قواعد محددة تتضمنها المعايير والنظريات المحاسبية وبمساعدة بيانات أخرى إضافية في ضوء اعتبارات معينة ولأغراض محددة.
- عائد الاستثمار: هو النسبة بين صافي الربح وتكلفة الاستثمار الناتجة عن استثمار بعض المواد، ارتفاع عائد الاستثمار يعني مكاسب الاستثمار بشكل إيجابي على تكلفتها. كمقياس للأداء يتم استخدام عائد الاستثمار لتقييم كفاءة الاستثمار أو لمقارنة كفاءات العديد من الاستثمارات المختلفة من الناحية الاقتصادية البحتة تُعتبر إحدى الطرق لربط الأرباح برأس مال المستثمر.

عائد الاستثمار هو مقياس أداء تستخدمه الشركات لتحديد كفاءة الاستثمار أو عدد الاستثمارات المختلفة، وأن العلاقة ما بين المبيعات وصافي الربح كلما زادت نسبتها يعني قدرة المشروع أكثر على تحقيق ربح أكثر وتكلفة أقل ويوضح الجدول التالي عائد الاستثمار.

(جدول ٤-١٤)

العائد السنوي = صافي الربح ÷ إجمالي التكلفة الاستثمارية
العائد السنوي = 5,776,680 ÷ 1,060,943 = 5,444
نسبة الربحية = صافي الربح ÷ الإيرادات
نسبة الربحية = 5,776,680 ÷ 179,100 = 32,253 = 100 × 3,225
تكلفة الاستثمار = رأس المال الثابت + رأس المال العامل
تكلفة الاستثمار = 800,000 + 179,643 = 979,643

جدول (٤-١٥)

الخطة المالية للمشروع خلال مدة التنفيذ للمشروع

السنة الخامسة	السنة الرابعة	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الاولى	البند
5%	5%	5%	5%		الطاقة الإنتاجية
8,314,062,75	7,918,155	7,541,100	7,182,000	6,840,000	الإيرادات
72930	69458	66150	63000	60000	مشتريات ومصاريف نقل
8,241,132,75	7,848,697	7,474,950	7,119,000	6,780,000	إجمالي الربح
التكاليف التشغيلية					
100000	100000	100000	100000	100000	الإيجارات
572400	572400	572400	572400	572400	رواتب واجور
182,800	182,800	182,800	182,800	182,800	مصاريف تسويقية وإدارية
855,200	855,200	855,200	855,200	855,200	إجمالي التكاليف
7385932	6993497	6619750	6263800	5924800	صافي الربح قبل الزكاة
184,648,3	174,837,425	165,493,75	156,595	148,120	الزكاة 2.5%
7,201,284	6,993,322,16	6,619,584,51	6,107,205	5,776,680	صافي الربح

جدول (٤-١٦)

خارضة طريق للمشروع لمدة ثلاث إلى خمس سنوات

السنة الخامسة	السنة الرابعة	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الاولى	السنة
25,496,791	18,503,469	11,883,885	5,776,680	0	رصيد النقدية اول الفترة
7,201,284	6,993,322,16	6,619,58451	6,107,205	5,776,680	التدفقات النقدية التشغيلية
0	0	0	0	0	التدفقات النقدية الاستثمارية
0	0	0	0	0	التدفقات النقدية التمويلية
32,698,075	25,496,791	18,503,469	11,883,885	5,776,680	الرصيد اخر الفترة

تقييم المخاطر

إدارة المخاطر	المخاطر
الصيانة بشكل دوري لجميع الألعاب الميكانيكية والكهربائية، والتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية العربية السعودية أو المواصفات العالمية	وسائل الأمن والسلامة في الألعاب.
فحص وصيانة أجهزة الإنذار كل ٣ أشهر بشكل دوري للتأكد من سلامتها وإثبات ذلك في دفتر السلامة.	
توفير بدائل ووجبات صحية من قبل مطعم النادي	تحسس بعض الأفراد من ذوي الإعاقة من أنواع معينة من الأطعمة
توفير مرافق سليم (قريب أو صديق) مع الفرد المعاق طوال فترة تواجده بالنادي	الازمات والحالة الصحية لبعض أفراد ذوي الإعاقة
تعبئة نموذج اشتراك بالنادي يحوي معلومات هامة عن الحالة الصحية ومدى إصابته (بالسكر أو الضغط أو الصرع) كذلك اشتماله على أرقام تواصل مع الأقارب لاستخدامها عند الحاجة	

جدول (٤-١٧)

تقييم المخاطر من اعداد الطالبتين ١٤٤٤هـ/٢٠٢٣م

مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع:

جدول (٤-١٨)

مؤشرات الأداء من اعداد الطالبتين ١٤٤٤هـ/٢٠٢٣م

البيانات	المؤشرات	الأهداف الفرعية	الأهداف الرئيسية	البعد
تحليل البيانات	زيادة عدد المستفيدين في النادي بحلول عام ٢٠٢٥م	تحقيق انتماء العملاء لنادي قدرة Disabled club	تحقيق تطلعات ذوي الإعاقة وتلبية رغباتهم	العملاء
متابعة	زيادة الخدمات الإلكترونية للمستفيدين بنسبة ٣٠%	استخدام التقنية وزيادة الخدمات الإلكترونية	تحسين إنتاجية النادي وتعزيز مجالات تميز الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة	كفاءة التشغيل
تحليل البيانات	إعداد دراسة في تحديد الخدمات المقدمة للعملاء والمستفيدين والتي يمكن تقديمها من خارج الجمعية	التوريد من الخارج لبعض الخدمات المقدمة للعملاء والأشخاص ذوي الإعاقة		
تحليل البيانات	تخفيض معدل الدوران الوظيفي الى ١٠%	تطوير الموارد البشرية وتحفيزها والعمل على استقرارها	التطوير المهني لمسوبي النادي	النمو والتعلم
إحصاء	عقد اتفاقيتين مع جهتين متخصصتين	عقد اتفاقيات مع جهات حكومية وخاصة جديدة يمكن أن تضيف للنادي وتحقق المصلحة المشتركة	الشراكة مع الأجهزة الحكومية والخاصة لتحقيق المصلحة المشتركة	

ضمان استدامة الأعمال:

لتحقيق الاستدامة يتطلب العمل على تحسين وتجويد الخدمات المقدمة داخل النادي، كما يتطلب وضع خطط للاستدامة المالية بزيادة الإيرادات من بيع أعمال المجال الفني ووضع مؤشر لقياسه (تحقيق زيادة إيرادات من بيع الأعمال الفنية سنوياً بنسبة ٥%).

توثيق الجودة في المشروع:

اشراك الأفراد من ذوي الاعاقة في وضع تصوراتهم والمعوقات التي يواجهونها في مختلف المجالات لبناء أداة لقياس رضا العملاء تساعد صنّاع القرار في التحسين وتجويد الأداء.

النتائج:

- احتياج منطقة جازان لنادي ترفيهي يقدم خدماته لذوي الاعاقة ويحقق إيرادات عالية.
- يعتبر الإنسان بغض النظر عن إعاقته صانعاً للحضارة وينبغي ان يكون هدفاً مباشراً لمجالات التنمية الشاملة من خلال جهودها المتنوعة، فالترفيه يساعد في اعادة تكيف الشخص المعاق لتقبل القصور والتفاعل مع المجتمع بإيجابية.
- بلغ اجمالي المستفيدين من خدمات النادي ١٧٩١ شخص من ذوي الاعاقة.
- توفر ميزة تنافسية عن طريق الخدمات المتنوعة (الترفيهية -الرياضية -الثقافية - الاجتماعية) والمقدمة في نادي ذوي الإعاقة.
- تحقيق الربح والإيرادات العالية تمثلت في التقديرات المالية للمشروع.
- ساهم النادي في تعزيز حقوق ذوي الإعاقة.
- إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع من خلال العدالة وضمان حصولهم على حقوقهم من الخدمات والترفيه والدمج والمشاركة والمساواة وأيضاً مشاركته في التطوير والبناء.
- تشجيع الأسر على دمج أطفالهم ومساعدتهم في التواصل مع أقرانهم
- طاقات الفرد المعوق تساعده في التفاعل مع البيئة التي يعيش فيها، والتواصل مع الآخرين يمكنه من تنمية قدرته للقيام بالمجهود البدني اللازم لأنشطة الحياة اليومية وتحقيق أفضل استفادة من طاقاته الذهنية والاجتماعية.
- ذوي الإعاقة الفكرية وفرط الحركة وتشنت الانتباه من أكثر فئات ذوي الاعاقة استفادة من النادي أما ذوي الشلل الدماغي فهم أقل الفئات استفادة بحسب نتائج الدراسة الميدانية.

التوصيات:

بالنظر الى حدود الدراسة المتعلقة بمحدودية البيانات للأفراد ذوي الاعاقة في منطقة جازان وعدم تغطية الدراسة لكافة ذوي الاعاقة في المنطقة فإن التوصيات عامة وكلية لاعتمادها على قدر محدود من الدراسات لم يشمل مختلف الجوانب المتعلقة بذوي الاعاقات الشديدة، فتوصي الدراسة بـ:

- تقييم البرامج الترفيهية المقدمة لذوي الإعاقة وتطويرها من خلال تبادل الخبرات مع مراكز وأندية داخل المملكة وخارجها التي حققت تقدم ملموس في خدمة ذوي الاعاقة والتي تناسب قدراتهم وتطلعاتهم.
- إجراء المزيد من البحوث لرصد أبرز المجالات التي يحتاج إليها ذوي الاعاقة لاستهدافها بالتطوير ودعمها بالبرامج اللازمة لتحقيق مستهدف رؤية المملكة ٢٠٣٠ (تحسين جودة الحياة).
- الاستخدام الأمثل للتقنيات لزيادة كفاءة النادي وتوفير الوقت والمال.
- توفير البدائل الصحية لزوار النادي ووجبات متنوعة وتحقيق تطلعاتهم ورغباتهم.
- عقد الشراكات والاتفاقيات مع الجهات الحكومية والخاصة وتنفيذ مبادرات ترعى حقوق ذوي الاعاقة داخل المجتمع.
- إشراك الاشخاص من ذوي الاعاقة في رسم نوعية الخدمات المقدمة وتقييمها.
- الاستثمار الأمثل في مجال رعاية ذوي الاعاقة عن طريق استغلال الموارد البشرية والامكانيات المادية المتوفرة بمنطقة جازان.



مراجع المشروع

- الدسوقي، عبد القادر، إيناس، واسماعيل، السعيد جمعة، سهير، (٢٠١٩) أساليب رعاية الموهوبين من ذوي الهمم "رؤى وتطلعات"، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي بكلية التربية بدمياط، مجلة كلية التربية -جامعة دمياط، العدد ٧٣، عدد خاص).
- الزارع، حيمور، سبنسر عام ١٩٦١م، (تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة -مقدمة في التأهيل الشامل للأفراد ذوي الإعاقة) دار الفكر ٢٠١٧ صفحة ١٥.
- منهجية البحث العلمي -منشورات جامعة حماة كلية الاقتصاد الاستاذ الدكتور كمال د شلي عميد كلية العلوم الادارية ١٤٣٧/١٦/٢٠١٦.
- الأنظمة واللوائح التنفيذية واللوائح الفنية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. www.saso.gov.sa.
- المقاييس البيئية، مقاييس مستويات الضوضاء، الصادرة عن الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة www.ncm.gov.sa.
- الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية الصادر عن مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة الصادر في عام ٢٠١٠م www.kscdr.org.sa.
- مؤشرات جودة الحياة لدى الأفراد ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية -هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ٢٠٢١.
- الدليل الاجرائي لافتتاح مركز للتأهيل الاجتماعي غير الحكومي - ملحق ٣ (الاصدار الأول)
- اشتراطات المباني الرياضية الصادر من وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان ١٤٤٢ هـ ٢٠٢١م.
- إعداد مخطط أعمال لإنجاز مركز ترفيهي Karting & Paint-ball مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في ادارة الاعمال تخصص مقاولاتية -جامعة محمد خيضر بسكرة -الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.
- مشروع نظام الترفيه ١٤٤٣هـ/٢٠٢١م -وثيقة التصور والأثر التنظيمي لمشروع نظام الترفيه - الهيئة العامة للترفيه المملكة العربية السعودية.
- <https://www.my.gov.sa> موقع المنصة الوطنية الموحدة GOV.SA حقوق ذوي الإعاقة ٢٤ ذو الحجة ١٤٤٤هـ.

- موقع ملهم molhem.com تعليم الفن وذوي الاحتياجات الخاصة ألاء أحمد ٢٦ تشرين ثاني ٢٠٢٠.
- صحيفة مال -دراسات قياس الأثر الاقتصادي ١٠مايو ٢٠٢٠.
- استشارة خدمات منشآت المستشار نسرين عسيري والمستشارة بشرى المباركي (المحاسبة والمالية)
- موقع أمانة منطقة جازان <https://www.jazan.sa/ar/Pages/Home.aspx>
- موقع غرفة جازان [/https://jazancci.org.sa](https://jazancci.org.sa)
- جريدة الاقتصادية الاحد ١ مارس ٢٠٠٩ (افتتاح أول مركز ترفيهي لأمانة مدينة الرياض حي المروة).
- موقع الاستدامة -ملتقى تنمية الموارد المالية للقطاع غير الربحي <https://medadcenter.org/conferences/575>.
- موقع الأمم المتحدة - اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ١٤ تموز/يوليو ٢٠٢١ https://www.un.org/disabilities/documents/COP/9/RT3/CRPD_CSP_2016_4-1603540A.pdf
- www.vision2030.gov.sa مشروع القدية.
- موقع canva.com برنامج تصميم شعار لوجو مجاناً ٢٠٢٣م.
- موقع المركز الهندسي الاستشاري للسلامة والصحة المهنية والبيئة - استشاري هشام السيد على- السلامة في الملاهي والألعاب وفقاً للقانون السعودي kenanaonline.com/ ١٦يناير ٢٠١٧.
- بحث مركز ترفيهي لذوي الاحتياجات الخاصة - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا (قسم التخطيط المعماري) - لنيل درجة البكالوريوس اغسطس ٢٠١٨ الباحث اسلام علي كرار .
- ملتقى إضاءة جازان والاستفادة من المعرض والورش المصاحبة له المنفذ برعاية هيئة رعاية الاشخاص ذوي الاعاقة بتاريخ ٢١-٢٢ مايو ٢٠٢٣ بفندق راديسون بلو جازان.
 - Cummins, R., Mc Cabbe, & et al.,. (1994). The comprehensive Quality of life scale____, Education psychological Measurement. Austraila: the School of Psychology, Deakin University.
 - Hoff, E. (2002). Quality of life for person with Disabilities ,. Journal of the American Medical Assocation , Vol(280), No(6).