مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

فهرس المجلد (٣) العدد ( ١ ) يناير لسنة (٢٠٢٤ )

# أثر المتغيرات الديموغرافية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية

# the implications of demographic variables in relation to burnout among special education teachers for students with intellectual disabilities

إعداد

د/ عـــائشـــــة عبدالرحمن النجـــار
أستاذ التربية الخاصة المساعد
جـامعــة المـلك فيصـــــل

أ/ أفنـــــان مبارك الدوســـري
طالبة ماجستير في التربية الخاصة
جـامعــة المـلك فيصـــــل

تصدر عن
وحدة النشر العلمي
كلية التربية
جامعة طنطا

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

**مستخلص البحث**

من المعروف أن التدريس هو عمل مرهق لعدة أسباب، ولكن للأسف، لم يتم إيلاء الكثير من الاهتمام لدراسة الإرهاق بين معلمي ومعلمات التربية الخاصة في منطقة الأحساء لذلك يهدف هذا البحث إلى استكشاف العِلاقة بين المتغيرات الديموغرافية والاحتراق النفسي لهؤلاء المعلمين لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية والبالغ عددهم (١٣٤) والتي تشمل (٤٧) معلم و (٨٧) معلمة، واستخدمت الباحثتان المنهج الوصفي المسحي لمناسبته مشكلة الدراسة، وتم نشر استبانة معدة إلكترونياً من(إعداد الباحثتين) والتحقق من صدق وثبات الأداة، وتم نشرها باتباع طريقة اختيار العينة العشوائية البسيطة لمعلمي ومعلمات ذوي الإعاقة الفكرية من مدارس الدمج ومعاهد التربية الفكرية لمعرفة أثر العوامل الديموغرافية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي، وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (**SPSS V.18**) لاستخراج النتائج، التي أظهرت أن مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة الأحساء كان مرتفعًا في جميع أبعاد الدراسة. وتصدر بُعد نقص الشعور بالإنجاز قائمة الأبعاد، تلاه الإجهاد النفسي الفسيولوجي، ومن ثم الإجهاد الانفعالي وفي المرتبة الأخيرة تبلد المشاعر، كما أظهرت النتائج وجود ارتباط بين جميع المتغيرات الديموغرافية والاحتراق النفسي ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس والحالة الاجتماعية والدخل الشهري، ومن خلال نتائج الدراسة تم تقديم بعض التوصيات والمقترحات ومن أبرزها التخفيف من حدة الاحتراق النفسي لمعلمي ذوي الإعاقة الفكرية وذلك بالتقليل من الحصص الدراسية وتقديم الحوافز المادية والمعنوية لهم .

**الكلمات المفتاحية:** الاحتراق النفسي - العوامل الديموغرافية - معلمو ذوي الإعاقة الفكرية

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

## Abstract

It is known that teaching is stressful work for several reasons. Still, unfortunately, not much attention has been paid to the study of fatigue among teachers of special education in the Al-Ahsa region. Therefore, this research aims to explore the relationship between demographic variables and the psychological burnout of these teachers who are teaching students with intellectual disabilities. One hundred and thirty-four special education teachers constituted the study sample. The two researchers used the descriptive survey approach to suit the problem of the study, and a Likert Scale questionnaire prepared electronically (by the two researchers) was published. The validity and reliability of the tool were verified, and it was published by following the method of selecting a simple random sample of male and female teachers with intellectual disabilities from integration schools and intellectual education institutes to find out the impact of factors. The statistical package for social sciences (SPSS V.18) was used to extract the results, which showed that the level of psychological burnout among teachers of special education for students with intellectual disabilities in the Al-Ahsa region was high in all dimensions of the study. The lack of a sense of achievement topped the list of dimensions, followed by psychological and physiological stress, emotional stress, and in the last place, dullness of feelings. The results also showed that there is a correlation between all demographic variables and psychological burnout, and there are statistically significant differences for the variable of gender, marital status, and monthly income. Through the results of the study, some recommendations and suggestions were presented. The most prominent recommendation was alleviating the psychological burnout of teachers with intellectual disabilities by reducing classes loads and providing them with material and moral incentives.

.

**Keywords:** Burnout, Demographic Factors, Teachers of Students with Intellectual Disability**.**

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

**المقدمة**

إن صعوبات العمل اليومية من الضغوطات التي تؤثر على صحة الفرد النفسية وأداءه في العمل، إلى أن تتحول تلك الضغوطات التي يتعرض لها الفرد، إلى إعياء كبير تستنزف طاقته في شتى مجال حياته اليومية، ويعد تعرض الفرد إلى أحداث ومواقف مريبة مع اشخاص في حاجة إلى عناية خاصة، من الأمور التي تترك أثار نفسية وشخصية للفرد، وأصحاب المهن الإنسانية خاصة- التعليم -، أكثر تعرض للاحتراق النفسي من غيرهم من ممتهنين المهن المختلفة، فهناك من يستطيع أن يتعامل مع الضغوطات بشكل إيجابي، وهناك من يجدون صعوبة في التعامل مع تلك الضغوطات إلا أن يتعرض الفرد إلى الاحتراق النفسي فهو استجابة سلبية للضغوط والصعوبات التي تواجه الفرد في عمله، وتصبح ردة فعل لظروف العمل، فيصبح الفرد مستنزف الطاقة، ليس لديه دافعية، وغير قادر على الانضباط في الحضور للعمل، وغير مستقر وظيفياً.(الخطاطبة، ٢٠٢١)

ويستذكر الفايز(٢٠٢٣) تعريف متلازمة الاحتراق النفسي بأنها حالة تظهر نتيجة لِـ الإجهاد الجسدي، وفقدان الأمل، ومشاعر العجز، إلى أن يصل الفرد إلى الشعور بالإنهاك الانفعالي وتدني مفهوم الذات، والنظرة السلبية للحياة وبيئة العمل وأفراد المجتمع.

**وعملية الاحتراق النفسي تمر بثلاث مراحل، وهي** : المرحلة الأولى الشعور بوجود ضغط صادر عن عدم التوازن والقدرة على القيام بمتطلبات العمل وتنفيذها، والمرحلة الثانية تأتي نتيجة للمرحلة الأولى، وهي ردود فعل انفعالية بسبب عدم قدرة الفرد على التوازن، والشعور بالإعياء المستمر والقلق، والإجهاد من متطلبات العمل، أما المرحلة الثالثة، فهي تغيرات في سلوك الفرد واتجاهاته، مثل: التعامل مع الأشخاص المتعامل معهم دائماً بطريقة آلية، الانشغال عنهم ويميل إلى إشباع حاجاته الشخصية، ومنه يؤدي إلى التقليل من الالتزام الوظيفي وتحمل المسؤولية (وحشه، ٢٠١٨).

والعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة يمكن أن يخلق مشاعر الإحباط، مما يتطلب لكل منهم حاجات خاصة مثل فئة ذوي الإعاقة الفكرية، فهم في حاجة إلى تعليم وتدريب ومساندة وخدمات خاصة بهم، بالإضافة إلى انخفاض قدراتهم وتنوع مشكلاتهم وحدتها، يولد لدى العاملين معهم أحياناً بضعف الشعور بالإنجاز والإحباط، مما يؤدي إلى عدم قيام العامل معهم بدوره المطلوب كما يتوقعه هو والآخرون، وتعدّ ظاهرة الاحتراق النفسي من أبرز المعوقات التي قد تظهر في مجال العمل مع فئة ذوي الإعاقة الفكرية (سيد أحمد والحاج، ٢٠١٥) وأكدت نتائج دراسة (الملعبي، ٢٠٢٣) أن معلمي ذوي الإعاقة الفكرية لديهم احتراق نفسي بشكل مرتفع في مجالي الإجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر، ودرجة متوسطة في مجال نقص الشعور بالإنجاز، ومن هنا جاءت بناءً على نتائج

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

الدراسات السابقة على ضرورة تدريب معلمي ذوي الإعاقة الفكرية لمواجهة ضغوطات العمل والبعد عن التعرض للاحتراق النفسي.

*مشكلـــة الـــدراســـــة:*

تتمثل مشكلة الدراسة في شعور الباحثين بالضغوط النفسية والانفعالية والشعور بالإحباط وضعف الإنجاز الذي قد يتعرض لها بعض معلمي التربية الخاصة في أثناء تعاملهم وتعليميهم للطلاب من ذوي الإعاقة الفكرية وذلك خلال ملاحظة بعض الزملاء في العمل في أحد مراكز التربية الخاصة وتأثرهم بضغوط العمل، وانخفاض دافعيتهم وتدني مستوى إنتاجهم. هذه الضغوط يطلق عليها بظاهرة الاحتراق النفسي الذي قد تستنزف طاقة المعلم وتشعره بقصور في أدائه الوظيفي لذلك تعدّ من أبرز المعوقات في مجال العمل وفي الإنتاج التربوي لدى المعلمين. فلا شك العمل مع هؤلاء الطلاب يتطلب صبراً وقدرة نوعية لما لهم الطلاب من احتياجات خاصة تميزهم عن غيرهم من الطلاب العاديين (الفرح، ٢٠٠١)، لذلك يجب أن يتميز المعلم بخصائص شخصية وانفعالية جيدة تمكنه من التعامل الجيد مع هؤلاء الطلاب وهذا ما أكدته دراسة ( **Chung& Harding, 2009**)، أن سمات المعلمين الشخصية تؤثر على مستوى الإرهاق النفسي ورفاهيتهم بشكل مباشر أو غير مباشر. هناك العديد من الباحثين الذين اهتموا بدراسة هذه الظاهرة لدى المعلمين ومن أبرزها دراسة (**Shead, Scott& Rose, 2016**)، التي كشفت مستوى الاحتراق النفسي إثر العِلاقة بين الذكاء العاطفي والكفاءة الذاتية لدى العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية التي نتجت وجود عِلاقة واضحة بين هذه المتغيرات. لكن لم يكن هناك دراسة كافية لمعرفة أثر العوامل الديموغرافية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي لمعلمي الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية التي ستساعد على التعرف على عوامل الضغط المؤثرة في المعلمين، ومساعدة الجهات المختصة في وضع خطط وبرامج علاجية لتحسين أوضاع المعلمين النفسية، هذه إضافةً إلى التمكن من معرفة الأسباب المؤدية للاحتراق النفسي لدى المعلمين ووضع الحلول المناسبة لها. وهذا ما ستتطرق إليه هذه الدراسة خلال الإجابة عن الأسئلة التالية.

*أسئلـــة الـــدراســـــة:*

١- ما مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمو ذوي الإعاقة الفكرية؟

٢- ما أثر اختلاف الجنس بين معلمي ذوي الإعاقة الفكرية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي؟

٣- ما أثر اختلاف المرحلة العمرية بين معلمي ذوي الإعاقة الفكرية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي؟

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

٤- ما أثر اختلاف الحالة الاجتماعية بين معلمي ذوي الإعاقة الفكرية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي؟

٥- ما أثر اختلاف سنوات الخبرة التعليمية بين معلمي ذوي الإعاقة الفكرية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي؟

٦- ما أثر اختلاف جهة عمل معلمي ذوي الإعاقة الفكرية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي؟

٧- ما أثر اختلاف الدخل الشهري بين معلمو ذوي الإعاقة الفكرية على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي؟

***الأهميـــة النظـــريـــة:***

تعد الدراسات التي طبقت على ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين من ذوي الإعاقة الفكرية في مراكز ومعاهد التربية الخاصة قليلة جداً، بل تكاد تكون معدومة في معاهد ومراكز التربية الخاصة التابعة لمنطقة الأحساء بالمملكة العربية السعودية، لذلك فإن الأهمية النظرية لهذا البحث تستند إلى عدة محاور، وهي:

١- ما تضمنته الدراسات السابقة عن مدى تأثير العوامل الديموغرافية على ظاهرة الاحتراق النفسي لدى شريحة أساسية في المجتمع وهم معلمي ومعلمات التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية، وإبراز المعوقات والضغوط الناشئة عن هذه الظاهرة التي قد تظهر في مجال العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، لذلك يعدّ موضوع الاحتراق النفسي من المواضيع البحثية المهمة التي يجب دراستها ودراسة العوامل المؤثرة فيها.

٢- المساهمة في إثراء البحوث والدراسات في مجال التربية الخاصة حول ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية التي تعاني نقص ملحوظ في هذا الجانب، وما قد تقدمه نتائج هذه الدراسة في الإضافة العلمية للمعرفة الإنسانية حول موضوع الاحتراق النفسي واستفادة الباحثين الآخرين في إجراء دراسات لاحقة في هذا الموضوع.

***الأهميـــة التطبيقيـــــة:***

١- تحديد الصعوبات التي قد تواجه معلمي ومعلمات التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية والمساهمة في التوصل الحلول المناسبة لدعم وتحسين الأداء الوظيفي للمعلم.

٢- مساعدة القائمين والمختصين في مراكز التربية الخاصة في إعداد برامج علاجية وتثقيفية للتخفيف من الضغوط النفسية التي قد يعانيها المعلمين والعمل على تحسين أوضاعهم المهنية والنفسية.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

٣- مساعدة القائمين على مراكز التربية الخاصة على التعرف على أسباب ومصادر الاحتراق النفسي ووضع مخططات وحلول مناسبة لتحسين أوضاع معلمي ومعلمات ذوي الإعاقة الفكرية.

***أهـداف الـدراسـة:***

تهدف الدراسة إلى الكشف عن أثر العِلاقة بين العوامل الديموغرافية التي تشمل الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، سنوات الخبرة التعليمية، جهة عمل المعلم/ المعلمة، الدخل الشهري، وأكثرها تأثيراً على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية التي تشمل الإجهاد الانفعالي والإجهاد الفسيولوجي الجسدي، تبلد المشاعر، ونقص الشعور بالإنجاز.

***حـدود البحـث:***

١- **الحدود الموضوعية**: اقتصرت الدراسة على العوامل المؤثرة على أبعاد ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية في مدينة الأحساء.

٢- **الحدود البشرية**: تمثلت الحدود البشرية للدراسة في معلمي ومعلمات التربية الخاصة لطلاب وطالبات ذوي الإعاقة الفكرية في مراكز التربية الخاصة ومدارس الدمج في مدينة الأحساء.

٣- **الحدود الزمانية**: تم تطبيق الدراسة في الفصل الثاني والفصل الثالث للعام الدراسي ١٤٤٣/١٤٤٤ هـ، ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م.

٤- **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة في مدارس الدمج ومراكز التربية الخاصة ومراكز الإعاقة الفكرية في مدينة الأحساء.

***مصطلحـات الـدراسـة:***

**الاحـتراق النفسـي:**

عرّفه تبيركان وهارتمان اصطلاحاً: بأنه الإجهاد الانفعالي الناتج عن الإجهاد النفسي الذي يؤدي إلى أداء منخفض في العمل وأسلوب التعامل مع الآخرين (قوطاس وآخرون، ٢٠٢٠).

**التعريف الإجرائي للاحتراق النفسي:** وهو أن يعاني معلم ذوي الإعاقة الفكرية من الإجهاد الانفعالي أو الاستنفاد الانفعالي وذلك بسبب ما يتعرض له من الضغوط ويتضمن أربعة أبعاد كما تم قياسها في الاستبانة (إعداد الباحثتان) (الإجهاد الانفعالي، الإجهاد النفسي الفسيولوجي، تبلد المشاعر، نقص الشعور بالإنجاز).

العوامل الديموغرافية:

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

ويشمل العمر والنوع والوظيفة وقطاع العمل الوظيفي والحلة الاجتماعية (مصطفى والألفي، ٢٠٢٢).

**التعريف الإجرائي للمتغيرات الديموغرافية:** وهو الجنس والعمر والحالة الاجتماعية وسنوات الخبرة التعليمية والدخل الشهري وعمل المعلم الذي تم أخذه بالاعتبار في أثناء تصميم الباحثتان للاستبانة.

معلمـو ذوي الإعـاقـة الفكـريـة:

هم الأشخاص المؤهلون في تعليم الطلاب من ذوي الإعاقة الفكرية وذلك في عدة مجالات مثل : القراءة والكتابة والحساب (الأحمري والقريني، ٢٠٢٣).

**التعريف الإجرائي لمعلمي ذوي الإعاقة الفكرية:** هم معلمو ملتحقون في مدارس الدمج والمعاهد الخاصة في الأحساء لتعليم الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية القراءة والكتابة والرياضيات (**Maslash & Carter, 1982**).

***الإطـــار النظـــــري:***

**كفـايـات معلـم ذوي الإعـاقـة الفكـريـة:**

تعـريـف الكفـايـات **Definition of competencies**:

بأنه مجموعة من المعارف والمهارات والمفاهيم والاتجاهات التي تقوم على توجه سلوك التدريس لدى المعلم، ويساعده على أداء عمله داخل الفصل وخارجه، بمستوى معين من التمكن، ومن الممكن قياسها بمعايير خاصة سبق الاتفاق عليها (منيب وآخرون، ٢٠١٩). هناك مجموعة من الكفايات لابد من توافرها لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية في مدارس التربية الفكرية، حسب المعايير الدولية لمعلمي التربية الخاصة المعتمدة من قبل مجلس الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (**Council for Exceptional Children,2003**) منها معرفة عامة بالأسس الفلسفية والنظرية الأساسية في تعليم الطلبة من ذوي الإعاقة الفكرية، ومعرفة خصائص نمو الطلبة من ذوي الإعاقة الفكرية، ومعرفة بطريقة وأسلوب التعلم المناسب لطلبة ذوي الإعاقة الفكرية، ومعرفة باستراتيجيات التدريس، معرفة بالبيئة التعليمية والتفاعل الاجتماعي، ومعرفة بأسس التعاون والمشاركة، ومعرفة بتخطيط التعليم، ومعرفة بأساليب التقييم والتشخيص ومعرفة بأخلاقيات ممارسة المهنة (منيب وآخرون، ٢٠١٩)

تصنيف الكفايات **Classification competencies**:

**أولاً: الكفايات المهنية Professional competencies:**

بدأ ظهور الكفايات المهنية وغيرها من الكفايات للمعلمين في النصف الثاني من القرن العشرين في الولايات المتحدة الأمريكية بمسمى (حركة تدريب المعلمين القائمة على الكفايات)، وساعد في ظهورها التقنيات التربوية الحديثة وأساليب جديدة للتعليم ومنها : التعليم المبرمج والمصغر وتفريد التعليم وغيرها. وأكدت منظمة اليونيسكو

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

على أهمية إعداد المعلمين وفق منحى الكفايات لكونها استراتيجية مهمة لمواجهة أزمة التعليم، إذ إن على أهمية وضرورة أسس ومكونات العملية التعليمية تبقى عاجزة إذا لم يتوفر معها معلم ذو كفاية (الهاشمي وصومان، ٢٠٠٩)

وعرفت الكفايات المهنية إلياس (٢٠٠٩) (وهي القدرة على أداء سلوك معين مرتبطة بمهام تعليمية في عملية التدريس ويتكون من اتجاهات ومعارف ومهمات مرتبطة بالتدريس وتكون قابلة للقياس والتقويم وتؤدى بدرجة قريبه أو مناسبة من الإتقان وذلك من أجل تحقيق الأهداف المرجوة).

ومن أهم تلك الكفايات المهنية لمعلم ذوي الإعاقة الفكرية التي أشار له (سليمان، ٢٠١١) هي كفايات مواءمة وتعديل أساليب التدريس لطلبة ذوي الإعاقة الفكرية، وإدارة الصف وتعديل سلوك الطلبة من ذوي الإعاقة الفكرية، ومهارة تخطيط وتحديد أهداف الدرس لطلبة ذوي الإعاقة الفكرية، ومهارة مواءمة وتعديل المنهج لطلبة ذوي الإعاقة الفكرية، ومهارة تعديل واختيار واستخدام الوسائل التعليمية لطلبة ذوي الإعاقة الفكرية، والمعرفة الشاملة بالمتطلبات التكنولوجية الملائمة لطلبة ذوي الإعاقة الفكرية، ومهارة اختيار واستخدام الأنشطة التربوية للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية، ومهارة التعرف على المشكلات السلوكية لدى الطلبة من ذوي الإعاقة الفكرية وكيفية حلها، ومهارة استخدام استراتيجيات التعليم المختلفة، والنمو المهني والعلمي والثقافي، ومهارة تشخيص مواطن الضعف وتقييمها بطريقة تتناسب مع الطلبة من ذوي الإعاقة الفكرية، ومهارة استغلال المهارات اليدوية والحواس لدى الطلبة من ذوي الإعاقة الفكرية، ومهارة القدرة على ربط الكلمات التي يتعلمها الطالب من ذوي الإعاقة الفكرية بمدلولاتها الحسية لإثراء الحصيلة اللغوية لديه (الراوي، ٢٠١٨).

**ثانياً: الكفايات الشخصية Personal competencies:**

وأشار عمر مغزي (٢٠٠٤) أن الكفايات الشخصية هي صفات وسمات المعلم الانفعالية، والأخلاقية مثل الوقار، والهيبة، والقدوة الحسنة، والحلم والأناة، وتمسكه بأخلاقيات المهنة، والانضباط بمواعيد العمل (منيب وآخرون، ٢٠١٩). وعرّف (الشخص والتهامي، ٢٠١٤) الكفايات الشخصية إجرائياً بأنها مجموعة من القدرات العقلية، والجسمية، والانفعالية، والخبرات التي يمتلكها المعلم، وتمكنه من تقبل الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية، وكيفية تحمل تصرفاتهم، والتعامل معهم بكفاءة.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

**ثالثاً: الكفايات المعرفية Cognitive competencies :**

وهي تتمثل في مجموعة من المعارف، والمعلومات، والمفاهيم، التي يزود بها معلم ذوي الإعاقة الفكرية سواء حول مادته التي يدرسها للطلبة، أو حول البيئة التي تحيط به، أو حول الطالب الذي يتعامل معه(منيب وآخرون، ٢٠١٩).

**رابعاً: الكفايات الأدائية Performance competencies:**

وهي تتمثل في المهارات النفس حركية التي تستخدم المواد التكنولوجية، ويعتمد أداء الفرد على ما حصل عليه في الكفايات المعرفية، ويتطلب عرضاً من المعلم مستفيداً من كل الوسائل والأساليب والفنيات المتوافرة لتعليم الطلبة من ذوي الإعاقة الفكرية (منيب وآخرون، ٢٠١٩).

**خامسا: الكفايات الوجدانية Affective competencies:**

وهي تتمثل فيما يتبناه المعلم من اتجاهات، وقيم يؤمن بها، وطابعه الخاص التي يتمتع به المعلم(منيب وآخرون، ٢٠١٩).

**سادسا: الكفايات الإنتاجية Consequence competencies:**

وهي تتمثل في أداء الفرد في الكفايات السابقة في الميدان، وكثيراً ما ننظر إلى هذا المستوى الإنتاجي والأخير من منظور التقدير والتقويم أي المستوى الذي ينبغي أن يقيم بالرجوع إلى كل برنامج الكفاية (منيب وآخرون، ٢٠١٩).

ضغـوط مهنـة التـدريـس لمعلمـي ذوي الإعـاقـة الفكـريـة:

**ويعرفها شارف مليكة (٢٠١٠)** "بأنها مجموعة التغيرات الفسيولوجية والنفسية التي يعانيها العامل أو الموظف كرد فعل لمجموعة من المثيرات المؤثرة عليه في بيئة العمل، التي لم يعد قادرا على تحملها أو الوفاء بمتطلباتها"(الحماقي، ٢٠١٦).

**تطـور مفهـوم الاحـتراق النفسـي:**

مصطلح الاحتراق النفسي مصطلح علمي حديث، وأعراضه تم الإشارة لها في كثير من البحوث التي تنشأ بمجرد التحاق الفرد في ميدان عمله، ومن خلال الحرب العالمية الأولى والثانية تم استعمال مصطلح (تعب المعارك) للدلالة على الأعراض المشابهة لأعراض الاحتراق النفسي، ومن أول من تطرق إلى المعنى العام للاحتراق النفسي "جراهام سين" في قصته التي تم إصدارها عام ١٩٦٠ التي ذكر فيها حالة مهندس معماري يعاني الاحتراق النفسي، أما عن أول بحث تطرق للاحتراق النفسي هو العالم "برادلي" عام ١٩٦٠ حيث عدّ الاحتراق

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

النفسي ناتج عن ضغوط العمل، وفي عام ١٩٧٤ أخذ موضوع الاحتراق النفسي مكانته وقيمته العلمية الخاصة في الدراسات الطبية بالرجوع إلى دراسة "هربرت فرويد نبرجر" حيث الفعل من (تعريف) الاحتراق النفسي "بأنه حالة من الاستنزاف الانفعالي والاستنفاذ البدني بسبب ما يتعرض له الفرد من ضغوط، إضافة إلى عدم القدرة على الوفاء بمتطلبات المهنة".

**وذكر مصطلح (Burnout)** ومعناه أن يصاب الفرد بضعف ووهن ويصبح منهكا بسب الإفراط في استخدام الطاقات والقوى. توصلت الباحثة "كريستينا ماسلاش" عام ١٩٧٦ إلى وضع مقياس خاص للاحتراق النفسي و بوضع مقاربة نفسية متعددة الأبعاد علائقية وتنظيمية لتشكيل أعراض الاحتراق النفسي، والبداية الحقيقية لتطور مصطلح الاحتراق النفسي وشارك فيه الرواد الأوائل لهذا المصطلح أمثال (ماسلاش، بينيس،شارنيس،برنجر فريدن ) في المؤتمر الدُّوَليّ للاحتراق النفسي الذي تم عقده في مدينة فيلادلفيا الأمريكية في نوفمبر عام ١٩٨١، وموضوع الاحتراق النفسي من المواضيع الأكثر دراسة في مجال البحوث العلمية والنفسية والطبية والاجتماعية والاقتصادية ومهم نظراً لارتباطه بالصحة النفسية للأفراد وبإدارة الموارد البشرية في أغلب المؤسسات (مباركي وآخرون، ٢٠١١).

**تعـريـف الاحـتـراق النفـسي:**

**وعرفه لازاروس**: وهو الشعوربحاله من الإجهاد ناتجة عن متطلبات وأعباء متواصلة، يتم إلقاء إلقائها على أفراد تفوق قدراتهم وطاقاتهم المهنية. (قوطاس وآخرون، ٢٠٢٠)

الاحـتـراق النفسـي لمعلمي ذوي الإعاقة الفكرية (**Burnout**):

يعد الاحتراق النفسي من ضمن الظواهر التي جذبت اهتمام الباحثين على مدى الثلاثين عاماً الماضية، باعتباره ناتجا عن الضغوط المهنية وبعض الأسباب الأخرى، وأكثر حدوثاً لدى أصحاب المهن كالتدريس، والمربين وغيرهم (مباركي وآخرون، ٢٠١١).

**أعراض وعلامات الاحتراق النفسي لمعلمي ذوي الإعاقة الفكرية:**

إن للاحتراق النفسي مجموعة من الأعراض التي تمييزه عن غيره من الظواهر كما ذكرته دراسة جيهان موسي(٢٠٠٩)، وقد قام بعض الباحثين بتصنيف هذه الأعراض وصنفها كاهيل

(**Kahill, 1988**) إلى فئات رئيسة وهي:

١- أعراض عضوية.

٢- أعراض انفعالية.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

٣- أعراض متعلقة بالعلاقات الشخصية.

٤- وأعراض مرتبطة بالمواقف والمعتقدات، وتم تصنيفها.

إلى أنها أعراض يتكرر حدوثه من الشعور بالنوم المتقطع والإجهاد والإحباط والاستنفاد والانعزال عن الموظفين الآخرين وصراعات ناتجة عن التوتر، وتتمثل في خمسة مظاهر وهي كالتالي ( **Maslash & Carter, 1982**):

١- **جسمية**: وتتمثل في إرهاق وتعب مزمن وآلام جسدية، والخوف من النظر بالعين للتواصل مع الآخرين أو الاتصال الجسماني أو إدمان الكحول أو المخدرات.

٢- **فكرية**: وتظهر في ضعف التركيز وصعوبة تحليل المعلومات، وعدم القدرة على الانتباه، وعدم الالتزام بالمواعيد، وصعوبة في القدرة على الإبداع والابتكار.

٣- **عاطفية**: وتشمل من وجود حساسية مفرطة لدى الفرد، وشد نفسي وعصبي، وعدم ضبط النفس، وعدم القدرة على التحمل والصبر، والخضوع الانسحاب.

٤- **اجتماعية**: وتشمل أعراض واتجاهات سلبية نحو الآخرين وأيضاً نحو الزملاء والعمل، والرغبة في العزلة والانسحاب والابتعاد عن كل التجمعات والتفاعل مع المجتمع.

٥- **نفسية**: وتتمثل في عدم الثقة بالنفس والملل والتوتر، وفقدان الإحساس، وفتور الهمة، والاستياء والغضب، والشعور بالتهديد من رغبات الآخرين، ولديه انهيارات في القيم الشخصية، ويرغب في الهرب والتغيير، وعدم الرغبة في الذهاب للعمل (سيد أحمد والحاج، ٢٠١٥).

**مراحل الاحتراق النفسي لمعلمي ذوي الإعاقة الفكرية:**

إن ظاهرة الاحتراق النفسي لا تحدث فجأة وإنما تتضمن المراحل الآتية:( **Matteson & Ivancevich,1987**):

١- **مرحلة الاستغراق (Involvement):** وفي هذه المرحلة يكون مستوى الرضا عن العمل مرتفع، وإذا كان هناك عدم اتساق بين ما متوقع وما يحدث في الواقع يبدأ الرضا عن العمل في الانخفاض.

٢- **مرحلة التبلد (Stagnation):** وفي هذه المرحلة يبدأ الرضا عن العمل بالانخفاض تدريجياً وببطء، وتقل الكفاءة، ويكون هناك انخفاض في الأداء الوظيفي، ويشعر دائماً باعتلال صحته-البدنية، ونقل اهتمامه إلى جانب أخر من جوانب الحياة، كالهوايات والتواصل الاجتماعي لشغل أوقات فراغه.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

٣- **مرحلة الانفصال (Detachment):** وفي هذه المرحلة يبدأ بالانسحاب النفسي، ويدرك فيها الفرد ما حدث، ويظهر لديه اعتلال في الصحة البدنية، والنفسية، ويصبح مستوى الإجهاد النفسي مرتفع.

٤- **المرحلة الحرجة (Juncture):** وهذه المرحلة هي أقصى مراحل الاحتراق النفسي، حيث تزاد الأعراض الجسدية، والنفسية، والسلوكية، فتصبح أكثر سوءاً وخطراً، ومنها يختل تفكير الفرد بسبب وجود شكوك الذات (**Self-Doubts**) ويصل فيها الفرد إلى مرحلة الانفجار والاجتياح، ويفكر الفرد في ترك العمل وقد يفكر أيضاً في الانتحار (قوطاس وآخرون، ٢٠٢٠).

**عـلاج الاحتـراق النفســـــي:**

هو عدم المبالغة في التوقعات الوظيفية، والحصول على المساندة المالية للمؤسسات الاجتماعية بالمجتمع، ولابد من وجود وصف تفصيلي للمهام المطلوب أداؤها من قبل المهني، وتبديل وتغيير الأدوار والمسؤوليات، والتواصل مع اختصاصي نفسي للتغلب على المشكلة، وزيادة الاستقلالية والمسئولية المهنية، والتغذية الراجعة بنتائج الجهود المبذولة سواء على المستوى الفردي أو المستوى الإداري، والتآزر والاستعداد للدعم النفسي من قبل زملاء العمل، وطرح المشكلات والحوار الدائم بشكل ودي، والتركيز على الاهتمام بوجود برامج التطوير المهني والنفسي للعاملين في المجال المهني، والتعامل بإيجابية مع ضغوط العمل والتحكم في الضغوط (قوطاس وآخرون، ٢٠٢٠).

**النظـريـات المفسرة للاحتراق النفسي:**

١- **النظرية السلوكية الجيشطلت من ناحية إدراكية:** وتهتم هذه النظرية بالعلاقة الترابطية بين عملية إدراك المثيرات وإدراك الضغوط النفسية، وتوظيف عملية الاستبصار لإدراك الضغوط النفسية وذلك عن طريق محاولة الإدراك الكلي للحدث الضاغط وما يتضمنه من مكونات أو عناصر وإدراك مسبباته وظروف وقوعه وإدراك أهميته ودلالته ومعناه بالنسبة للفرد، وما يتضمنه من تأثيرات إيجابية أو سلبية، وإيجاد حلول مناسبة للتعامل معه.

٢- نظرية التحليل النفسي نظرية -ليتر- و -ماسلاش لتطور الاحتراق (١٩٨٨): وتنص على أن الاستنزاف الوجداني هو عنصر حتمي في عملية الاحتراق، حيث تؤدي مسببات الضغط ولا سيما مع الوظائف التي تتطلب تفاعل مباشر مع العملاء إلى استنزاف وجداني ومنه يصل إلى تبدد الشخصية كعامل للتعايش والتعامل مع مشاعر الاستنزاف، وقد وضعت -ليتر- نسخة معدل للنموذج عام (١٩٩٣م) وكانت تمثل قواعد مشابهة لعملية الاحتراق حيث تعريف الاحتراق النفسي بأنه عملية

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

تطويرية وهو تعبير عن تتابع ممزوج ونموذج تنمية متوازية الذي يفسر الإنجاز الشخصي المتدني والاستنزاف الوجداني بشكل متوازي، وحاجة العامل فيه من دعم اجتماعي والانتفاع بالمهارات التي لديه.

٣- نظرية الضغط والاحتراق النفسي ذات الأساس الاجتماعي النفسي (جوزيف بلاس): ترى هذه النظرية إلى أهمية متغيرات أداء العمل وتفاعل الفرد مع المحيطين به، وأشار إلى أن الضغط يؤدي إلى الاحتراق النفسي، سواء كان تعرض الفرد للضغط لفترات طويلة أو قصيرة المدى، ففي كلا الحالتين قد يتعرض للاحتراق النفسي، وأن الأفراد من ذوي الخبرة الطويلة تعايشوا مع المشاكل الاولية المرتبطة بضغوط العمل وجاعلوه مصدراً للتكيف الاجتماعي والنفسي اللازم للعمل الفعال (عبد الرحمن، ٢٠٠٣).

***الـدراسـات السـابقـــــة:***

وقد أجرى العديد من الباحثين في موضوع الاحتراق النفسي لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة وبالأخص معلمي ذوي الإعاقة الفكرية والعاملين مع هذه الفئة وتم ترتيب الدراسات من الأقدم إلى الأحدث:

- وهدفت الدراسة التي قام بها وحشه (٢٠١٨) إلى تحديد مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات التربية الخاصة في محافظة عجلون، وتكونت عينة الدراسة من ٣٥-معلمة، واستخدام مقياس ماسلاش كأداة للدراسة، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات التربية الخاصة جاءت مرتفعة، ووجود فروق في مستوى الاحتراق النفسي لمعلمات التربية الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة لصالح فئة الخبرة من ٥-سنوات فأكثر، ووجود فروق في مستوى الاحتراق النفسي لمعلمات التربية الخاصة تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح فئة (متزوجة).
- وهدفت دراسة خرف الله وآخرون (٢٠١٩) إلى التعرف على الاختلافات في مستويات الاحتراق النفسي لدى العاملين مع بعض ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك في ضوء بعض المتغيرات (الفئة المتعامل معها والخبرة المهنية)، وتم اتباع المنهج الوصفي المقارن، وتطبيق استبانة، وتم أخذ العينة بالطريقة القصدية المكونة من ٤٨ عامل في بعض مراكز مدينة الوادي، وكانت نتائج الدراسة تنص على وجود فروق في مستوى الاحتراق النفسي لدى العاملين مع بعض فئات ذوي

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

الاحتياجات الخاصة حسب فئة الإعاقة المتعامل معها، وأن العاملين مع فئة ذوي الإعاقة الفكرية يعانون مستوى احتراق نفسي اكبر مقارنة مع زملائهم العاملين مع مختلف الإعاقات.

- واستهدفت دراسة حبيب وآخرون (٢٠٢٠) إلى التعرف إلى مستوى الاحتراق النفسي لدى فئات مختلفة من معلمي التربية الخاصة، وتكونت عينة ٧٠ معلم ومعلمة من (معهد النور للمكفوفين-مدرسة الأمل للصم -مدارس التربية الفكرية)، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تقسيم العينة إلى عدد من الفئات (فئات الإعاقة- والنوع)، وكانت أداة الدراسة المستخدمة مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي ومعلمات التربية الخاصة (إعداد: سيد أحمد البهاص، ٢٠٠٦)، وتوصلت نتائج الدراسة في وجود مستوى متوسط من الاحتراق النفسي في جميع الأبعاد بالنسبة لمعلمي التربية الخاصة، وعدم وجود فروق في مستوى الاحتراق النفسي لمعلمي ومعلمات التربية الخاصة تبعاً لمتغير الجنس لدى فئات التربية الخاصة.
- وكذلك أجرى الكبير(٢٠٢٢) دراسة للكشف عن الفروق في الرضا الوظيفي والاحتراق النفسي لدى معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك وفقاً لنوع الإعاقة(السمعية-البصرية-العقلية)، وتكونت عينة الدراسة من (٢٣٧) معلمي ومعلمات ذوي الاحتياجات الخاصة، وتتراوح أعمارهم بين (٢١-٥٩)، تم استخدام مقياس الرضا الوظيفي من إعداد الباحث، ومقياس الاحتراق النفسي إعداد زينب شقير(٢٠٠٢)، باستخدام المنهج الوصفي، وتم التوصل إلى نتائج تبين عن وجود فروق بين المعلمين والمعلمات بناءً على العِلاقة بين الزملاء والحصول على الترقية لصالح المعلمين، ولم توجد فروق بينهما في المكانة الاجتماعية والحوافز المادية، وتبين أن معلمو مدارس الأمل الأعلى في العِلاقة بالزملاء وتلقي الحوافز المادية، وفروق بين معلمي التعليم الابتدائي والإعدادي والثانوي في الحصول على الحوافز المادية والعلاقة بالزملاء وذلك في الدرجة الكُلْيَة للرضا الوظيفي، ولا توجد فروق بينهما في الاحتراق النفسي، وتوجد فروق في الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير ذوي الخبرة الأقل.
- في حين أجرى الصباح وآخرون (٢٠٢٢) دراسة للتعرف إلى درجة الاحتراق النفسي لدى العاملين مع ذوي الإعاقة في فلسطين، وذلك في ضوء المتغيرات (الجنس، المسمى الوظيفي، والخبرة)، وتم اتباع المنهج الوصفي، وتم تطبيق الدراسة على عينة تمثلت من (١٤٠) من العاملين مع ذوي الإعاقة، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وتم استخدام مقياس

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

الاحتراق النفسي لماسلاش، وتوصلت نتائج الدراسة أن الاحتراق النفسي لدى العاملين مع ذوي الإعاقة جاءت بدرجة مرتفعة، وعدم وجود فروق في درجة الاحتراق النفسي لدى العاملين مع ذوي الإعاقة تعزى إلى متغير (الجنس، أو سنوات الخبرة، وأخيراً المسمى الوظيفي).

- كما أجرت دراسة غرزولي وسامعي (٢٠٢٢) للكشف عن مستوى الاحتراق النفسي لدى مربي الأطفال من ذوي الإعاقة الفكرية (البسيطة والمتوسطة) بولاية سطيف، وتم استخدام مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي (**MBI-HSS**)، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من ٢١ مربي للأطفال من ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة والمتوسطة، وكانت نتائج الدراسة تبين أن وجود احتراق نفسي لدى المربين بشكل متوسط، وعدم وجود فروق للإصابة بالاحتراق النفسي وفقاً لمتغير الإعاقة.
- وكذلك أجرى الملعبي (٢٠٢٣) دراسة للتعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية بدولة الكويت، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وكانت أداة الدراسة المستخدمة استبانة تم توزيعها على (١٨٣) من معلمي ومعلمات الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية، وأظهرت نتائج الدراسة أن معلمي ومعلمات الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية يعانون الاحتراق النفسي بشكل مرتفع في مجالي الإجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر، وبدرجة متوسطة في مجال نقص الشعور بالإنجاز، ولم يتم التوصل إلى فروق في حدوث الاحتراق النفسي وفقاً لمتغير الخبرة.
- أما العبيدي (٢٠٢٣) فهدفت دراسته إلى التعرف على درجة الاحتراق النفسي لدى معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك وفقاً لمتغير الجنس، وعدد سنوات الخبرة، ومتغير الحالة الاجتماعية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت عينة البحث من (٦٠) معلم ومعلمة، وتم تطبيق مقياس الاحتراق النفسي المعد من قبل الباحثتين، وأبرزت ما توصلت له نتائج الدراسة أن معلمي ومعلمات ذوي الاحتياجات الخاصة يعانون الاحتراق النفسي، ويوجد فروق للإصابة بالاحتراق النفسي وفقاً لمتغير الجنس لصالح الإناث، ووفقاً لعدد سنوات الخبرة حيث يحدث الاحتراق النفسي بشكل أكبر لمن تكون لديه عدد سنوات خبره أقل من ٥ سنوات، وأخيراً يوجد فروق للتعرض للاحتراق النفسي وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح الأعزب.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- أجرى الفايز (٢٠٢٣) دراسة تهدف إلى معرفة ماهية الاحتراق النفسي والأسباب المؤدية له وتأثيره لدى معلمي التربية الخاصة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخلاص نتائج الدراسة بواسطة دراسة الأدبيات المنشورة حول الاحتراق النفسي وجمع البيانات المتوافرة من الدراسات السابقة ووصفها وصفاً دقيقاً، وكان من أهم ما توصل إليه نتائج الدراسة أن هناك عدة أسباب للإصابة بالاحتراق النفسي منها تتعلق بالطلاب، وأسباب متعلقة بالمعلم، وأخيرا أسباب تتعلق بالعوامل الخارجية (الأهل والمدرسة وغيرهم)، وأن تأثير الاحتراق النفسي تمتد لدى المعلم لتشمل جوانب عدّة منها جانب نفسي، ومهني، وصحي، وأخيراً اجتماعي.

**التعقيب على الدراسات السابقة:**

- اتفقت دراسة العبيدي(٢٠٢٣) ودراسة غرزولي وسامعي(٢٠٢٢) والصباح وآخرون (٢٠٢٢) والكبير(٢٠٢٢) في اتباع المنهج الوصفي، واتفقت دراسة الفايز (٢٠٢٣) ودراسة حبيب وآخرون (٢٠٢٠) ودراسة وحشه (٢٠١٨) في اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واتفقت دراسة الملعبي (٢٠٢٣) في اتباع المنهج الوصفي المسحي مع الدراسة الحالية، وتفردت دراسة خرف الله وآخرون (٢٠١٩) في اتباع المنهج الوصفي المقارن.
- واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الملعبي (٢٠٢٣) ودراسة خرف الله وآخرون (٢٠١٩) في الأداة المستخدمة وهي الاستبانة لجمع المعلومات، واتفقت دراسة غرزولي وسامعي (٢٠٢٢) ودراسة الصباح وآخرون (٢٠٢٢) ودراسة وحشه (٢٠١٨) في استخدام مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي، وتفردت دراسة العبيدي (٢٠٢٣) في استخدام مقياس للاحتراق النفسي معد من قبل الباحثتين، وتميزت دراسة الكبير (٢٠٢٢) في استخدام مقياسين لقياس الرضا الوظيفي معد من قبل الباحث وقياس الاحتراق النفسي من إعداد زينب شقير (٢٠٠٢)، كما تفردت دراسة حبيب وآخرون (٢٠٢٠) في استخدام مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي ومعلمات التربية الخاصة (إعداد: سيد أحمد البهاص، ٢٠٠٦).
- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة وحشه (٢٠١٨) ودراسة خرف الله وآخرون (٢٠١٩) ودراسة الصباح وآخرون (٢٠٢٢) ودراسة الملعبي (٢٠٢٣) ودراسة العبيدي (٢٠٢٣) في نتائج الدراسة بوجود احتراق نفسي بشكل مرتفع لدى العاملين مع فئة ذوي الإعاقة الفكرية.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

***فـرضيـات الـدراسـة:***

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية.

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجسنين من معلمي ومعلمات الإعاقة الفكرية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة.

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمي الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف المراحل العمرية.

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمى الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف الحالة الاجتماعية.

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمى الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف سنوات الخبرة التعليمية.

٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمى الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف جهة العمل.

٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمى الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف الدخل الشهري.

***منهـج الـدراســة:***

استُخدِمَ في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحى، وكما ذكره عبيدات (٢٠٠٣) بأنه: ذلك المنهج الذي يتضمن وصف الظاهرة وجمع البيانات بشكل قاصدًا من مجتمع الدراسة أو عينتها؛ بقصد التعبير عنها كمياً وكيفياً، وتشخيص جوانب معينة دون الاقتصار على واحدة فقط، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة الحالية.

ثم أن المنهج الوصفي المسحي يستخدم لوصف الظواهر ولجمع المعلومات حول ظروف معينة وفهم حالتها كما هي في الواقع، والعمل على تطويرها، كما يمكن بواسطته وضع النتائج بصورة رقمية معبرة، ومن ثم تفسير هذه الأرقام وتوضيح ما تُوصِلَ إليه (المحمودي، ٢٠١٩).

*مجتمـع وعينـة الـدراسـة:*

**يُعرّف المجتمع بأنه**: "المجموعة الكُلْيَة من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن تُعمّم عليه النتائج ذات العِلاقة بالمشكلة المدروسة" (النوح، ١٤٢٥ه: ٨٠).

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

وتكون مجتمع الدراسة هنا من جميع معلمي ومعلمات التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة الأحساء والبالغ عددهم ٢١٠.

**تعرف العينة بأنها**: "جزء من مجتمع البحث الأصلي، يختارها الباحث بأساليب مختلفة، وتضم عدداً من الأفراد من المجتمع الأصلي" (نبهان، ١٤٣٠: ١٠٥).

وقد تم اختيار عينة من مجتمع الدراسة بطريقة عشوائية، حيث ذكر أبو علام (٢٠١٤) أنها تعد أفضل طريقة لاختيار العينة؛ لتجنب وجود تحيز في الاختيار. وقد بلغ عدد العينة العشوائية (١٣٤) معلم من معلمي التربية الخاصة لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة الأحساء. منهم (**47**) معلماً من الذكور و(**87**) معلمةً من الإناث، ويبلغ متوسط العمر الزمني من (**30-39**).

**جـــــدول (١) توزيع عينة الدراسة بعد التطبيق حسب المتغيرات الديموغرافية، لكل منهم**

| الجنـس | ذكـور | | إنـــاث | المجموع |
|---|---|---|---|---|
| التكرار | ٤٧ | | ٨٧ | ١٣٤ |
| النسبـــــة ٪ | ٣٥.٠٧ | | ٦٤.٩٣ | ١٠٠ |
| الحالة الإجتماعية | متزوج | أعزب | مطلق | المجموع |
| التكرار | ١١٢ | ١٨ | ٤ | ١٣٤ |
| النسبـــــة ٪ | ٨٣.٥٨ | ٣.٤٣ | ٢.٩٩ | ١٠٠ |
| سنوات الخبرة فى التعليم | أقل من ٥ | ٥ ــ ١٠ سنوات | ١٠ سنوات فأكثر | المجموع |
| التكرار | ١٨ | ٣٩ | ٧٧ | ١٣٤ |
| النسبـــــة ٪ | ١٣.٤٣ | ٢٩.١ | ٥٧.٤٦ | ١٠٠ |
| جهة العمل | برنامج تربية فكرية مدمج | مركز تأهيل ذوي الإعاقة العقلية | معهد التربية الفكرية | المجموع |
| التكرار | ٧٥ | ٤٧ | ١٢ | ١٣٤ |
| النسبـــــة ٪ | ٥٥.٩٧ | ٣٥.٠٧ | ٨.٩٦ | ١٠٠ |
| الدخل الشهرى | أقل من ٥ ألاف | ٥- ١٠ ألاف | ١٠ ألاف فأكثر | المجموع |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| التكرار | ٤٤ | ٦ | ٨٤ | | ١٣٤ |
| النسبـــــة ٪ | ٣٢.٨٤ | ٤.٤٨ | ٦٢.٦٩ | | ١٠٠ |
| العمر | ٢٠ – ٢٩ | ٣٠ – ٣٩ | ٤٠ - ٤٩ | ٥٠ فأكثر | المجموع |
| التكرار | ١٢ | ٧٣ | ٤٣ | ٦ | ١٣٤ |
| النسبـــــة ٪ | ٨.٩٦ | ٥٤.٤٨ | ٣٢.٠٩ | ٤.٤٨ | ١٠٠ |

**أداة الـــدراســـة:**

**تعرف الأداة بأنها:** "الوسيلة التي يجمع بها الباحث معلومات والتي تمكّنه من إجابة أسئلة الدراسة، واختبار فروضه" (العساف، ١٤٢٧ه: ١٠٨). وتعرف أيضا بأنها: "مجموعـــــة من الأسئلـــــة قـــد تكون مفتوحـــة أو مغلقـــة، أو كليهما (مغلقة ومفتوحـــة في آن واحد)، موجهـــة إلى أفراد مجتمع الدراسة؛ بهدف جمع معلومات ذات علاقة بأهداف وأسئلة وفروض الدراسة" (السريحي وآخرون، ٢٠٠٨: ٢٨٦-٢٨٧). واستخدم الباحثان لجمع معلومات وبيانات الدراسة الحالية استبانة من إعدادهم بعنوان " الاحتراق النفسى ومدى تأثيرها على المعلم من وجهة نظر معلمي ذوي الإعاقة الفكرية"، اشتملت الاستبانة على جزأين: يتمثل الجزء الأول في المعلومات الديموغرافية العامة والذي يتكون من سبعة أسئلة تشمل (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، سنوات الخبرة التعليمية، جهة عمل المعلم/ المعلمة، الدخل الشهري)، أما الجزء الثاني من الاستبيان هو مقياس ماسلاش بعد التعديل والتطوير الذي استخدمه الباحثان لقياس ظاهرة الاحتراق النفسي ( **Maslach & Jackson, 1981**)، والذي يعتبر من أبرز وأكثر المقاييس استخداماً على النطاق الأجنبي والعربي وذلك بسبب خصائصه السيكومترية الجيدة، ولكنه تم تعديل وتطوير هذا المقياس بما يتلاءم مع أهداف الدراسة ومع الدراسات السابقة أيضاً، ليقيس أثر العوامل الديموغرافية على ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات من ذوي الإعاقة الفكرية. يتكون المقياس في صورته الأولية من (٣٣) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد وهي (الإجهاد الانفعالي، تبلد المشاعر، ونقص الشعور بالإنجاز)، أما بعد التعديل فإنه تم إضافة بعد الإجهاد الفسيولوجي الجسدي باعتباره مجالاً منفصلاً عن الإجهاد الانفعالي، فأصبحت الصورة النهائية للمقياس تتكون من (٣٢) فقرة، اشتمل البعد الأول وهو الإجهاد الانفعالي على ٨ فقرات، والبعد الثاني وهو الإجهاد النفسي الفسيولوجي على ٥ فقرات،

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

والبعد الثالث وهو تبلد المشاعر على ٧ فقرات، والبعد الرابع والأخير وهو نقص الشعور بالإنجاز على ١٢ فقرة. اعتمد المقياس التدرج الرباعي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً).

**وقد تم بناء أداة الدراسة وفق الإجراءات التالية:**

- دراسة الإطار النظري ومراجعة الأدبيات التربوية، والمتعلقة بظاهرة الاحتراق النفسى، والإعاقة الفكرية.
- مراجعة الدراسات السابقة والمتعلقة بظاهرة الاحتراق النفسى، والإعاقة الفكرية، ومنها دراسة (سيد أحمد والحاج، ٢٠١٥)، (بومريش وبلعسل، ٢٠١٩)، (الكبير، ٢٠٢٢).
- مراجعة مقياس ماسلاش فى الدراسات السابقة؛ حيث تم اقتباس بعض المفردات والعبارات من تلك المقياس وصياغة بعض العبارات الجديدة، لذلك قام الباحثان بتعديل بنود الاستبانة لتتناسب مع العينة التى ستُطبق عليها الدراسة.
- إضافة إلى خبرة الباحثان من خلال زياراتهما المتكررة للمكتبات المتخصصة، والاطلاع على قواعد المعلومات من خلال شبكة الإنترنت.

سؤال المتخصصين للإفادة عن آرائهم في بناء الاستبانة.

**وقد تم إعداد الاستبانة في صورتها الأولية وتكونت من:**

- الجزء الأول من الاستبانة، ويتضمن البيانات الأولية للمستجيب (المستجيبة): وتضمنت: الجنس، العمر، الحالة الإجتماعية، سنوات الخبرة فى التعليم، عدد الطلاب المكلف بتدريسهم، جهة العمل، الدخل الشهرى، لكل منهم.
- الجزء الثانى من الاستبانة وتضمنت أسئلة توضح ظاهرة الاحتراق النفسي ومدى تأثيرها على المعلم من وجهة نظر معلمى ذوي الإعاقة الفكرية، وجاء ذلك فى أربعة أبعاد، البعد الأول: الإجهاد الانفعالي، وعدد عباراته (٨) عبارات، والبعد الثانى: الإجهاد النفسي الفسيولوجي، وعدد عباراته (٥) عبارات، والبعد الثالث: تبلد المشاعر، وعدد عباراته (٧) عبارات، والبعد الرابع: نقص الشعور بالإنجاز، وعدد عباراته (١٢) عبارات.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

**وبالتالي تضمنت الاستبانة الكلية على (٣٢) عبارة.**

**المعيـــار الإحصـــائـــي:**

اعتُمِدَ سلم ليكرت الخماسى لتصحيح أداة الدراسة، بإعطاء كل عبارة من عباراته درجة واحدة من بين درجاته الخمسة (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً) وهي تمثل رقميًا (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وتم تقسيم الفترة بين (١-٥) إلى ثلاثة مستويات (٤ / ٣ = ١.٣٣)؛ أي أن طول الفترة (الخلية) لكل مستوى هو (١.٣٣)، فكانت المستويات كما هي موضحة في الجدول (٢).

**الجـــدول (٢) المحـــك المعتمـــد فـــي البحـــث**

| طـول الخليـــة | درجـــة المـوافقـــة |
|---|---|
| من ١ إلى ٢.٣٣ | منخفضة |
| من ٢.٣٤ إلى ٣.٦٧ | متوسطة |
| من ٣.٦٨ إلى ٥ | مرتفعة |

***صـدق وثبـات أداة الـدراسـة:***

تم التأكد من صدق الإستبانة بعدة طرق من بينها ما يلي:

**الصدق الظـاهرة لأداة الـدراسـة (صـدق المحكمـين):**

وذلك من خلال عرضها في صورتها الأولية على عدد من الأساتذة في مجال التخصص؛ لإبداء آرائهم حول عبارات الاستبانة ومدى صحتها وسلامة صياغتها ومناسبتها للفئة المستهدفة وملاءمتها لمجال الدراسة. وقد أجمع المحكمون على سلامة الصياغة وارتباطها بأبعادها، واتفق بعضهم على حذف وتعديل وإضافة بعض العبارات، وقد تم ذلك من قبل الباحثين، خاصة فى العبارات التى جاء عليها نسب اتفاق عالية (٨٠ %) فأكثر.

١- صـدق الاتسـاق الـداخلـى:

لاستخراج دلالات صدق البناء للاستبانة (صدق الاتساق الداخلى) فيما يتعلق بظاهرة الاحتراق النفسي ومدى تأثيرها على المعلم من وجهة نظر معلمى ذوي الإعاقة الفكرية، استخرج الباحثان معاملات ارتباط بيرسون **(Pearson)** بين درجة كل عبارة وبين الدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى إليه المفردة، وكذلك بين درجة المفردة والدرجة الكلية للاستبانة، كما تم حساب معامل الارتباط لبيرسون بين درجة كل عباره وارتباطه بالدرجة الكلية

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

للاستبانة، وبين الأبعاد ببعضها البعض، في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (٣٠) معلم من معلمى ذوي الإعاقة الفكرية، والنتائج كما هى موضحة فى الجدول الأتى:

**جـــــدول (٣) يوضح معامل الارتباط بين درجة كل عبارة وبين الدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى إليه المفردة وكذلك بين درجة المفردة والدرجة الكلية للاستبانة (ن=٣٠)**

| م | الإجهاد الانفعالي | | الإجهاد النفسي الفسيولوجي | تبلد المشاعر | نقص الشعور بالإنجاز |
|---|---|---|---|---|---|
| | البعد | الدرجة الكلية | معامل الارتباط | معامل الارتباط | معامل الارتباط |
| ١ | **٠.٤٧٩ | *٠.٤٤١ | **٠.٦٠٧ | **٠.٨٢٢ | **٠.٦٦٩ |
| ٢ | **٠.٧٤٨ | **٠.٧٠٨ | **٠.٥٥٩ | **٠.٧١٥ | **٠.٧٨٤ |
| ٣ | **٠.٧١٤ | **٠.٦٤٧ | **٠.٥٨٨ | **٠.٦٢٣ | **٠.٧٣١ |
| ٤ | **٠.٦٨٦ | **٠.٦٠٥ | **٠.٦٨٤ | **٠.٧٤٣ | **٠.٧٢٢ |
| ٥ | **٠.٨١٨ | **٠.٧٥٣ | **٠.٨٢٤ | **٠.٥٠١ | **٠.٨٠١ |
| ٦ | **٠.٨٣٧ | **٠.٨١٢ | | **٠.٦٠٨ | **٠.٧٣٧ |
| ٧ | **٠.٦١٥ | **٠.٥٨٠ | | **٠.٨٢٥ | *٠.٣٩١ |
| ٨ | **٠.٨٣٤ | **٠.٨٤١ | | | *٠.٤١١ |
| ٩ | | | | | *٠.٣٩٧ |
| ١٠ | | | | | *٠.٤٤٦ |
| ١١ | | | | | **٠.٤٩٨ |
| ١٢ | | | | | **٠.٦٤٠ |

**(*معامل الارتباط دال عند ٠.٠٥)، (**معامل الارتباط دال عند ٠.٠١)**

يتضح من الجدول (٣) أن جميع معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور الذي تنتمي إليه دالة عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، (٠.٠١) مما يؤكد ارتباط العبارات بالمحاور التى تنتمي إليها، وكذلك بالدرجة الكلية للاستبانة وهذا يدل على وجود اتساق داخلى لعبارات الاستبانة، ولذلك لم تُحذَف أي من هذه العبارات.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

**جـــــدول (٤)يوضح معامل الارتباط بين الأبعاد وبعضها البعض وبين الأبعاد والدرجة الكلية للاستبانة (ن=٣٠)**

| البعـــــد | الإجهاد الانفعالي | الإجهاد النفسي الفسيولوجي | تبلد المشاعر | نقص الشعور بالإنجاز | الاستبانة الكلية |
|---|---|---|---|---|---|
| الإجهاد الانفعالي | ١ | **٠.٧٤٧ | **٠.٨٧٨ | **٠.٨٠٤ | **٠.٩٣٩ |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | | ١ | **٠.٧٢٧ | **٠.٦٧٠ | **٠.٨٢٤ |
| تبلد المشاعر | | | ١ | **٠.٨٣٦ | **٠.٩٤٤ |
| نقص الشعور بالإنجاز | | | | ١ | **٠.٩٣٢ |

**(*معامل الارتباط دال عند ٠.٠٥)، (** معامل الارتباط دال عند ٠.٠١)**

يتضح من الجدول (٤) أن معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها البعض وبين المحاور والاستبانة الكلية جميعها دالة احصائياً، مما يؤكد على صدق البناء لأبعاد الأداة المستخدمة فى الدراسة.

٢- ثبـــات الإستبـــانـــــة:

**للتأكد من ثبات أداة الدراسة قام الباحثان بحساب معامل الثبات بالطرق الأتية:**

طـريقـة معـامـل ألفـا كـرونبـاخ:

يعتبر معامل ألفا كرونباخ **α** حالة خاصة من قانون كودر وريتشارد سون، وقد اقترحه كرونباخ ١٩٥١، ونوفاك ولويس ١٩٧٦، ويمثل معامل ألفا متوسط المعاملات الناتجة عن تجزئة الاستبيان إلى أجزاء بطرق مختلفة (عبد الرحمن، ٢٠٠٣: ١٧٦)، حيث تم تطبيق الاستبانة على مجموعة مكوّنة من (٣٠) معلم من معلمى ذوي الإعاقة الفكرية، ومن ثم تم استخدام برنامج **SPSS (V. 18)** لحساب قيمة معامل ألفا كرونباخ للاستبانة من خلال حساب قيمة ألفا لكل بعد من أبعاد الاستبانة، كما تم حساب معامل ألفا للاستبانة الكلية كما هو موضح بالجدول (٥):

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

**جـــــدول (٥)معاملات الثبات للاستبانة بطريقة معامل ألفا كرونباخ لكل بعد من أبعاد الاستبانة وكذلك للاستبانة الكلية (ن = ٣٠)**

| البعـــــــد | الإجهاد الانفعالي | الإجهاد النفسي الفسيولوجي | تبلد المشاعر | نقص الشعور بالإنجاز | الاستبانة الكلية |
|---|---|---|---|---|---|
| عدد العبارات | ٨ | ٥ | ٧ | ١٢ | ٣٢ |
| معامل ألفا كرونباخ | ٠.٨٦٧ | ٠.٧٨٦ | ٠.٨٥٧ | ٨٥١ | ٠.٩٥١ |

يتضح من الجدول (٥) أن معاملات الثبات جميعها مرتفعة سواء بالنسبة للأبعاد أو بالنسبة للاستبانة الكلية، وبالتالى يمكن الوثوق فى الأستبانة عند استخدامها كأداة فى الدراسة الحالية.

**طـريقــة التجـزئــة النصفيـــة:**

تعمل تلك الطريقة على حساب معامل الارتباط بين درجات نصفي الاستبانة، حيث تَمَّ تجزئة الاستبانة إلى نصفين متكافئين، حيث يتضمن القسم الأول: درجات المعلمين فى المفردات الفردية، في حين يتضمن القسم الثانى: درجات المعلمين فى المفردات الزوجية، وبعد ذلك قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بينهما، ويوضح الجدول الآتى ما توصلت إليه الدراسة في هذا الصدد:

**جـــــدول (٦) الثبات بطريقة التجزئة النصفية للاستبانة (ن =٣٠)**

| المفردات | العدد | معامل ألفا كرونباخ | معامل الارتباط | معامل الثبات لسبيرمان براون | معامل الثبات لجتمان |
|---|---|---|---|---|---|
| الجزء الأول | ١٦ | ٠.٨٨٣ | ٠.٩١٦ | ٠.٩٥٦ | ٠.٩٥١ |
| الجزء الثانى | ١٦ | ٠.٩٢٤ | | | |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

يتضح من الجدول (٦) أنّ معامل ثبات الاستبانة لسبيرمان وبران يساوى (٠.٩٥٦)، أما معامل الثبات لجتمان يساوى (٠.٩٥١)، وهو معامل ثبات يشير إلى أن الاستبانة على درجة عالية جداً من الثبات، ومن ثمّ فإنّها تعطي درجة من الثقة عند استخدامها كأداة فى الدراسة الحالية.

*اجـــراءات الـــدراســـة:*

**تسير خطوات الدراسة على النحو التالي:**

- تم فى هذه المرحلة إعداد الإستبانة المستخدمة فى تحديد ظاهرة الاحتراق النفسي ومدى تأثيرها على المعلم من وجهة نظر معلمى ذوي الإعاقة الفكرية، واستخراج دلالات صدق وثبات مناسبة لها.
- تم ارسال نموذج تسهيل مهمة للجهات التى ستطبق فيها أداة الدراسة والحصول على موافقة لذلك.
- تم تطبيق أداة الدراسة (الإستبانة) وتوزيعها على مجموعة من معلمى ومعلمات ذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة الأحساء.
- تم جمع البيانات تمهيداً لإدخالها حاسوبياً.
- تم ادخال البيانات حاسوبيا، واستخراج النتائج.
- تحليل البيانات وفق المعالجة الإحصائية.

**الأســاليـب الإحصـائيـة المستخـدمـــة:**

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (**SPSS V.18**)؛ للقيام بتحليل البيانات الناتجة من عينة الدراسة، ويأتي تفصيل الأساليب الإحصائية المتبعة كما يأتي:

١- التكرارات والنسب المئوية لمعرفة خصائص مجتمع وعينة الدراسة، وتوزيعها حسب المتغيرات الديموغرافية. المتوسط الحسابي للتعرف على متوسط استجابة العينة على كل عبارة من عبارات الأبعاد الرئيسية للاستبانة، وترتيب الفقرات حسب المتوسط تنازلياً.

٢- الانحراف المعياري لمعرفة مدى انحراف استجابات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات الاستبانة حسب متغيرات الدراسة ولكل بعد من الأبعاد الرئيسة عن متوسطها الحسابي وقياس التشتت.

٣- معامل الارتباط لبيرسون **Pearson Correlation**، لحساب معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للأبعاد وكذلك للدرجة الكلية للاستبانة، وبين الأبعاد وبعضها البعض.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

٤- استخدام معامل كرونباخ ألفا **(Cronbach- Alpha)**، وكذلك معامل الثبات لبراون وسبيرمان، ومعامل الثبات لجتمان، وكذلك معاملات ثبات سبيرمان وبراون، ومعامل ثبات جتمان للتحقق من ثبات أداة الدراسة.

٥- اختبار (ت) لعينتين مستقلتين **Independent Samples T-Test** لدلالة الفروق بين متوسطى درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس على الاستبانة.

٦- اختبار كروسكال واليس **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات العمر، الحالة الإجتماعية، سنوات الخبرة فى التعليم، عدد الطلاب المكلف بتدريسهم، جهة العمل، الدخل الشهرى على الاستبانة.

**نتـائـج الـدراسـة ومنـاقشتهـــا:**

**١- الفرضية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية.**

للإجابة على هذه الفرضية قامت الباحثتان بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لنتائج درجات أفراد عينة الدراسة من معلمى ذوي الإعاقة الفكرية فى كل عبارة من عبارات الاستبانة، وكذلك لكل بعد من أبعاد الاستبانة، والاستبانة الكلي لمعرفة ذلك استُخدمت أبعاد الاستبانة التي تمثلت في الأبعاد الأربعة (الإجهاد الانفعالي - الإجهاد النفسي الفسيولوجي - تبلد المشاعر - نقص الشعور بالإنجاز)، وتبرز الجداول (٧)، (٨)، (٩)، (١٠)، (١١) النتائج مرتبة من الأكثر موافقة إلى الأقل، إضافةً إلى متوسط استجابات أفراد العينة بشكل كلي على كل مجال من المجالات إجمالاً:

**جـــــدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير أفراد عينة الدراسة حو أبعاج مقياس الاحتراق النفسى والمقياس الكلية مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسك الحسابى (ن= ١٣٤)**

| الرتبة | الرقم | البعـــــد | المتوسط | الانحراف المعيارى | الوزن | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ١ | ٤ | نقص الشعور بالإنجاز | ٣.٠٦ | ٠.٧٩ | ٦١.٢٠ | متوسطة |
| ٢ | ٢ | الإجهاد النفسي الفسيولوجي | ٢.٨٩ | ٠.٩١ | ٥٧.٨٠ | متوسطة |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ٣ | ١ | الإجهاد الانفعالي | ٢.٧٤ | ٠.٨٣ | ٥٤.٨٠ | متوسطة |
| ٤ | ٣ | تبلد المشاعر | ٢.٦٩ | ٠.٨٩ | ٥٣.٨٠ | متوسطة |
| مقياس الاحتراق النفسى الكلية | | | ٢.٨٧ | ٠.٧٦ | ٥٧.٤٠ | متوسطة |

يوضح الجدول (٧) أن المتوسط الحسابي العام لمقياس الاحتراق النفسى الكلية بلغ (متوسط = ٢.٨٧، انحراف معياري =٠.٧٦)؛ وجاءت درجة الموافقة فيها بدرجة متوسطة.

ويكشف الجدول كذلك أن البعد الرابع: نقص الشعور بالإنجاز حقق أعلى متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٣.٠٦، انحراف معياري = ٠.٧٩)؛ مما يعني درجة موافقة متوسطة على هذا البعد.

كما يكشف الجدول كذلك أن البعد الثالث: تبلد المشاعر حقق أقل متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٦٩، انحراف معياري = ٠.٨٩)، مما يعني درجة موافقة متوسطة على هذا البعد.

وتعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى أن الضغوط الخارجية والداخلية التي يتعرض لها معلمي الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية تؤثر سلباً على أدائهم المهني وجاهزيتهم للإبداع والتطور. وتتعدد مصادر الضغوط المسببة للاحتراق النفسي للمعلمين، بما في ذلك صعوبات التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية وعلاقتهم بزملائهم والصراعات المدرسية، والأعباء الإدارية، وضيق الوقت، وغيرها.

يعد الاحتراق النفسي مشكلة شائعة في مجال التعليم، ويؤثر على العديد من المعلمين في جميع أنحاء العالم، ويتطلب توفير الدعم والمساعدة اللازمين للمعلمين لتقليل الضغوط والإجهاد وتحسين صحتهم النفسية والجسدية ( قوطاس وآخرون، ٢٠٢٠ ).

البعـد الأول: الإجهـاد الانفعـالـــي

**جـــــدول (٨)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الإجهاد الانفعالي من وجهة نظر معلمى ذوي الإعاقة الفكرية (ن= ١٣٤)**

| الرتبة | م | العبـــــارة | دائماً | | غالباً | | أحياناً | | نادراً | | أبداً | | المتوسط | الانحراف المعيارى | الوزن | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ك | % | ك٢ | % | ك٣ | % | ك٤ | % | ك٥ | % | | | | |
| ١ | ٢ | أشعر بالأرق وصعوبة في مواصلة النوم | ١٢ | ٩.٠ | ٥٧ | ٤٢.٥ | ٤٢ | ٣١.٣ | ٩ | ٦.٧ | ١٤ | ١٠.٤ | ٣.٣٣ | ١.٠٨ | ٦٦.٦٠ | متوسطة |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ٢ | ١ | أشعر بالغضب طوال اليوم الدراسي وعند التعامل مع الطلاب | ٣ | ٢.٢ | ٥٨ | ٤٣.٣ | ٤٨ | ٣٥.٨ | ٥ | ٣.٧ | ٢٠ | ١٤.٩ | ٣.١٤ | ١.٠٧ | ٦٢.٨٠ | متوسطة |
| ٣ | ٦ | أشعر بالملل والكسل أثناء التعامل مع الطلاب | ١١ | ٨.٢ | ٣٦ | ٢٦.٩ | ٥٠ | ٣٧.٣ | ٦ | ٤.٥ | ٣١ | ٢٣.١ | ٢.٩٣ | ١.٢٥ | ٥٨.٦٠ | متوسطة |
| ٤ | ٥ | أشعر بعدم الرضا عن الذات عند التعامل مع الطلاب | ١٦ | ١١.٩ | ٣٧ | ٢٧.٦ | ٣٣ | ٢٤.٦ | ١٤ | ١٠.٤ | ٣٤ | ٢٥.٤ | ٢.٩٠ | ١.٣٧ | ٥٨.٠٠ | متوسطة |
| ٥ | ٣ | أشعر بالرغبة في البكاء دون سبب | ٨ | ٦.٠ | ٣٨ | ٢٨.٤ | ٤٠ | ٢٩.٩ | ١١ | ٨.٢ | ٣٧ | ٢٧.٦ | ٢.٧٧ | ١.٢٩ | ٥٥.٤٠ | متوسطة |
| ٦ | ٤ | أشعر بالحزن والرغبة بعدم رؤية الآخرين | ٦ | ٤.٥ | ٣٣ | ٢٤.٦ | ٤٤ | ٣٢.٨ | ١٣ | ٩.٧ | ٣٨ | ٢٨.٤ | ٢.٦٧ | ١.٢٥ | ٥٣.٤٠ | متوسطة |
| ٧ | ٨ | أشعر بأن العمل مع طلاب ذوي الإعاقة العقلية يفوق قدراتي النفسية والمعنوية والجسدية | ٥ | ٣.٧ | ٢٤ | ١٧.٩ | ٣٩ | ٢٩.١ | ٢٠ | ١٤.٩ | ٤٦ | ٣٤.٣ | ٢.٤٢ | ١.٢٣ | ٤٨.٤٠ | متوسطة |
| ٨ | ٧ | أشعر بالاكتئاب والرغبة في الموت | ٣ | ٢.٢ | ٦ | ٤.٥ | ١٧ | ١٢.٧ | ٣٩ | ٢٩.١ | ٦٩ | ٥١.٥ | ١.٧٧ | ٠.٩٩ | ٣٥.٤٠ | منخفضة |
| الإجهاد الانفعالي الكلية | | | | | | | | | | | | | ٢.٧٤ | ٠.٨٣ | ٥٤.٨٠ | متوسطة |

يوضح الجدول (٨) أن المتوسط الحسابي العام لبعد الإجهاد الانفعالي الكلية بلغ (متوسط = ٢.٧٤، انحراف معياري =٠.٨٣)؛ وجاءت درجة الموافقة فيها بدرجة متوسطة.

ويكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٢) التي تنص على: " أشعر بالأرق وصعوبة في مواصلة النوم" حققت أعلى متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٣.٣٣، انحراف معياري = ١.٠٨)؛ مما يعني درجة موافقة متوسطة على هذه الفقرة.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

كما يكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٧) التي تنص على: " أشعر بالاكتئاب والرغبة في الموت" حققت أقل متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ١.٧٧، انحراف معياري = ٠.٩٩)، مما يعني درجة موافقة منخفضة على هذه الفقرة.

**البعد الثانى: الإجهاد النفسي الفسيولوجي**

**جـــــدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الإجهاد النفسي الفسيولوجي من وجهة نظر معلمى ذوي الإعاقة الفكرية (ن= ١٣٤)**

| م | ع | العبـــــارة | دائماً | | غالباً | | أحياناً | | نادراً | | أبداً | | المتوسط | الانحراف المعيارى | الوزن | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ك | % | ك٢ | % | ك٣ | % | ك٤ | % | ك٥ | % | | | | |
| ١ | ١ | أشعر بالتعب والإرهاق الجسدي طوال اليوم الدراسي | ١٥ | ١١.٢ | ٥٧ | ٤٢.٥ | ٤٣ | ٣٢.١ | ٦ | ٤.٥ | ١٣ | ٩.٧ | ٣.٤١ | ١.٠٧ | ٦٨.٢٠ | متوسطة |
| ٢ | ٣ | أشعر بالصداع المتكرر طوال أوقات العمل وخاصة مع الطلاب | ١٧ | ١٢.٧ | ٣٢ | ٢٣.٩ | ٥١ | ٣٨.١ | ١١ | ٨.٢ | ٢٣ | ١٧.٢ | ٣.٠٧ | ١.٢٣ | ٦١.٤٠ | متوسطة |
| ٣ | ٢ | أتعرض لأمراض عديدة طوال السنة الدراسية | ١١ | ٨.٢ | ٣٥ | ٢٦.١ | ٥٢ | ٣٨.٨ | ١٥ | ١١.٢ | ٢١ | ١٥.٧ | ٣.٠٠ | ١.١٦ | ٦٠.٠٠ | متوسطة |
| ٤ | ٤ | أعاني من فقدان أو زيادة الشهية للطعام | ١٣ | ٩.٧ | ٣٤ | ٢٥.٤ | ٤٤ | ٣٢.٨ | ١١ | ٨.٢ | ٣٢ | ٢٣.٩ | ٢.٨٩ | ١.٣٠ | ٥٧.٨٠ | متوسطة |
| ٥ | ٥ | أشعر بضيق في التنفس وزيادة معدل ضربات القلب عند الدخول للمدرسة | ٦ | ٤.٥ | ١١ | ٨.٢ | ٢٨ | ٢٠.٩ | ٣١ | ٢٣.١ | ٥٨ | ٤٣.٣ | ٢.٠٧ | ١.١٧ | ٤١.٤٠ | منخفضة |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي الكلية | | | | | | | | | | | | | ٢.٨٩ | ٠.٩١ | ٥٧.٨٠ | متوسطة |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

يوضح الجدول (٩) أن المتوسط الحسابي العام لبعد الإجهاد النفسي الفسيولوجي الكلية بلغ (متوسط = ٢.٨٩، انحراف معياري =٠.٩١)؛ وجاءت درجة الموافقة فيها بدرجة متوسطة.

ويكشف الجدول كذلك أن الفقرة (١) التي تنص على: "أشعر بالتعب والإرهاق الجسدي طوال اليوم الدراسي" حققت أعلى متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٣.٤١، انحراف معياري = ١.٠٧)؛ مما يعني درجة موافقة متوسطة على هذه الفقرة.

كما يكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٥) التي تنص على: " أشعر بضيق في التنفس وزيادة معدل ضربات القلب عند الدخول للمدرسة" حققت أقل متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٠٧، انحراف معياري = ١.١٧)، مما يعني درجة موافقة منخفضة على هذه الفقرة.

تعزو الباحثتان هذه النتيجة للبعد الأول والثاني إلى أن معلمي الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية يعانون من الإجهاد الانفعالي والعاطفي والتعب الجسدي، وأن الاحتراق النفسي يمكن أن يتسبب في ظهور أعراض جسدية ونفسية كالأرق والصداع، والأعراض الهضمية، والتعب، وغيرها. ويمكن أن يؤدي الإجهاد الانفعالي إلى شعور المعلم بالإرهاق والضعف وعدم القدرة على العطاء في العمل، وهذا يمكن أن يؤثر سلباً على أدائه المهني وعلاقاته الشخصية وصحته العامة. ويتطلب الحد من الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية وذلك بتوفير الدعم اللازم لهم، وتخفيف الضغوط وتحسين بيئة العمل والتعليم.

البعـــد الثـالـث: تبلـد المشـاعـر:

**جـــــدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد تبلد المشاعر**

**من وجهة نظر معلمى ذوي الإعاقة الفكرية (ن= ١٣٤)**

| الرتبة | الرقم | العبارة | دائماً | | غالباً | | أحياناً | | نادراً | | أبداً | | المتوسط | الانحراف المعيارى | الوزن | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ك | % | ك٢ | % | ك٣ | % | ك٤ | % | ك٥ | % | | | | |
| ١ | ٤ | أشعر بالرغبة في انتهاء اليوم الدراسي ومغادرة المدرسة | ٢٨ | ٢٠.٩ | ٥٠ | ٣٧.٣ | ٣٧ | ٢٧.٦ | ٣ | ٢.٢ | ١٦ | ١١.٩ | ٣.٥٣ | ١.٢٠ | ٧٠.٦٠ | متوسطة |
| ٢ | ٣ | أشعر بعدم | ٧ | ٥.٢ | ٢٩ | ٢١.٦ | ٥٠ | ٣٧.٣ | ١٧ | ١٢.٧ | ٣١ | ٢٣.١ | ٢.٧٣ | ١.١٩ | ٥٤.٦٠ | متوسطة |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | القدرة على التركيز والانتباه مع الطلاب | ١٣ | ٩.٧ | ٣٢ | ٢٣.٩ | ٣٠ | ٢٢.٤ | ١٧ | ١٢.٧ | ٤٢ | ٣١.٣ | ٢.٦٨ | ١.٣٩ | ٥٣.٦٠ | متوسطة |
| ٣ | ١ | أشعر بعدم الرغبة في مواصلة العمل مع الطلاب | ١٣ | ٩.٧ | ٣٢ | ٢٣.٩ | ٣٠ | ٢٢.٤ | ١٧ | ١٢.٧ | ٤٢ | ٣١.٣ | ٢.٦٨ | ١.٣٩ | ٥٣.٦٠ | متوسطة |
| ٤ | ٢ | أشعر بعدم الرغبة في الحديث مع الآخرين أثناء تواجدي في بيئة العمل | ٢ | ١.٥ | ٤٤ | ٣٢.٨ | ٣١ | ٢٣.١ | ٢٣ | ١٧.٢ | ٣٤ | ٢٥.٤ | ٢.٦٨ | ١.٢٢ | ٥٣.٦٠ | متوسطة |
| ٥ | ٧ | أشعر بأني أتعامل مع مشكلات العمل بقسوة | ٢ | ١.٥ | ٢٦ | ١٩.٤ | ٤٨ | ٣٥.٨ | ٢٢ | ١٦.٤ | ٣٦ | ٢٦.٩ | ٢.٥٢ | ١.١٣ | ٥٠.٤٠ | متوسطة |
| ٦ | ٥ | أعاني من كثرة الاستئذان للخروج من المدرسة | ٣ | ٢.٢ | ١٩ | ١٤.٢ | ٥٠ | ٣٧.٣ | ٢١ | ١٥.٧ | ٤١ | ٣٠.٦ | ٢.٤٢ | ١.١٣ | ٤٨.٤٠ | متوسطة |
| ٧ | ٦ | أعاني من كثرة الغياب عن المدرسة | ٣ | ٢.٢ | ١٥ | ١١.٢ | ٤٢ | ٣١.٣ | ٢٦ | ١٩.٤ | ٤٨ | ٣٥.٨ | ٢.٢٥ | ١.١٣ | ٤٥.٠٠ | منخفضة |
| تبلد المشاعر الكلية | | | | | | | | | | | | | ٢.٦٩ | ٠.٨٩ | ٥٣.٨٠ | متوسطة |

يوضح الجدول (١٠) أن المتوسط الحسابي العام لبعد تبلد المشاعر الكلية بلغ (متوسط = ٢.٦٩، انحراف معياري =٠.٨٩)؛ وجاءت درجة الموافقة فيها بدرجة متوسطة

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

ويكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٤) التي تنص على: " أشعر بالرغبة في انتهاء اليوم الدراسي ومغادرة المدرسة" حققت أعلى متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٣.٥٣، انحراف معياري = ١.٢٠)؛ مما يعني درجة موافقة متوسطة على هذه الفقرة.

كما يكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٦) التي تنص على: " أعاني من كثرة الغياب عن المدرسة" حققت أقل متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٢٥، انحراف معياري = ١.١٣)، مما يعني درجة موافقة منخفضة على هذه الفقرة.

تعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى أن تبلد المشاعر يحدث لدى بعض معلمي الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية، وذلك بسبب شعورهم بعدم الارتياح والإحباط عند التعامل مع الطلاب، وبسبب الشعور بعدم الثقة بالنفس وعدم القدرة على إنجاز المهام بشكل جيد. ويمكن أن يؤدي ذلك إلى سرعة الغضب والانفعال وفقدان التقدير للعمل والإحساس بالإحباط والسخرية من الآخرين. وتصبح العلاقات الاجتماعية مع الطلاب والزملاء والإدارة أقل إيجابية، ويمكن أن يؤثر ذلك على أداء المعلم وصحته النفسية والجسدية.

ويمكن أن يتم التغلب على تبلد المشاعر وتحسين العلاقات الاجتماعية عن طريق توفير الدعم النفسي والتدريب المهني وتحسين بيئة العمل والتعليم وتقديم المزيد من الدعم للمعلمين في التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة العقلية. كما يمكن تحسين العلاقات الاجتماعية عن طريق تحسين التواصل والتفاعل مع الآخرين وتطوير المهارات الاجتماعية والتعلم من الخبرات الإيجابية والسلبية.

البعد الرابع: نقص الشعور بالإنجاز

**جـــــدول (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد نقص الشعور بالإنجاز من وجهة نظر معلمى ذوي الإعاقة الفكرية (ن= ١٣٤)**

| الرتبة | الرقم | العبـــــارة | دائماً | | غالباً | | أحياناً | | نادراً | | أبداً | | المتوسط | الانحراف المعيارى | الوزن | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ك | % | ك٢ | % | ك٣ | % | ك٤ | % | ك٥ | % | | | | |
| ١ | ١١ | عدم وجود حوافز تشجيعية للمعلم | ٦٨ | ٥٠.٧ | ٤٣ | ٣٢.١ | ١٦ | ١١.٩ | ٠ | ٠.٠ | ٧ | ٥.٢ | ٤.٢٣ | ١.٠٣ | ٨٤.٦٠ | مرتفعة |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| الرتبة | الرقم | العبـــــــارة | دائماً | | غالباً | | أحياناً | | نادراً | | أبداً | | المتوسط | الانحراف المعياري | الوزن | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ك | % | ك٢ | % | ك٣ | % | ك٤ | % | ك٥ | % | | | | |
| ٢ | ١٠ | عدم وجود وسائل وخدمات مساعدة للطلاب | ٤٤ | ٣٢.٨ | ٤٤ | ٣٢.٨ | ٢٤ | ١٧.٩ | ٧ | ٥.٢ | ١٥ | ١١.٢ | ٣.٧١ | ١.٢٩ | ٧٤.٢٠ | مرتفعة |
| ٣ | ٥ | أشعر باستنفاد كامل طاقتي أثناء العمل مع الطلاب | ٢٤ | ١٧.٩ | ٥٧ | ٤٢.٥ | ٣٦ | ٢٦.٩ | ٦ | ٤.٥ | ١١ | ٨.٢ | ٣.٥٧ | ١.٠٩ | ٧١.٤٠ | متوسطة |
| ٤ | ٩ | عدم وجود بيئة مناسبة تلبي احتياجات الطلاب (الفصل، ساحة المدرسة، دورات المياه) | ٣٧ | ٢٧.٦ | ٤٢ | ٣١.٣ | ٢٤ | ١٧.٩ | ١١ | ٨.٢ | ٢٠ | ١٤.٩ | ٣.٤٩ | ١.٣٧ | ٦٩.٨٠ | متوسطة |
| ٥ | ١٢ | أشعر بأنه لا توجد لدي قدرة على التميز والإبداع في بيئة العمل | ١٩ | ١٤.٢ | ٤٩ | ٣٦.٦ | ٣٤ | ٢٥.٤ | ٧ | ٥.٢ | ٢٥ | ١٨.٧ | ٣.٢٢ | ١.٣٠ | ٦٤.٤٠ | متوسطة |
| ٦ | ٧ | تفتقر بيئة العمل المدرسي لأوقات الراحة | ٢٠ | ١٤.٩ | ٣٨ | ٢٨.٤ | ٣٥ | ٢٦.١ | ١٦ | ١١.٩ | ٢٥ | ١٨.٧ | ٣.٠٩ | ١.٣٢ | ٦١.٨٠ | متوسطة |
| ٧ | ١ | أشعر بعدم الإنجاز في العمل | ٧ | ٥.٢ | ٣٧ | ٢٧.٦ | ٥٣ | ٣٩.٦ | ١٣ | ٩.٧ | ٢٤ | ١٧.٩ | ٢.٩٣ | ١.١٤ | ٥٨.٦٠ | متوسطة |
| ٨ | ٨ | ينعدم وجود التعاون بين زملاء العمل أثناء تعليم الطلاب | ١٢ | ٩.٠ | ٣١ | ٢٣.١ | ٤٨ | ٣٥.٨ | ١٩ | ١٤.٢ | ٢٤ | ١٧.٩ | ٢.٩١ | ١.٢٠ | ٥٨.٢٠ | متوسطة |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| الرتبة | الرقم | العبـــــارة | دائماً | | غالباً | | أحياناً | | نادراً | | أبداً | | المتوسط | الانحراف المعياري | الوزن | درجة الموافقة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ك | % | ك٢ | % | ك٣ | % | ك٤ | % | ك٥ | % | | | | |
| ٩ | ٢ | لدي نظرة سلبية ومتشائمة لبيئة العمل | ١٢ | ٩.٠ | ٣٤ | ٢٥.٤ | ٢٩ | ٢١.٦ | ٢١ | ١٥.٧ | ٣٨ | ٢٨.٤ | ٢.٧١ | ١.٣٥ | ٥٤.٢٠ | متوسطة |
| ١٠ | ٤ | أشعر بالفشل والإحباط عند التعامل مع الطلاب | ٥ | ٣.٧ | ٢٦ | ١٩.٤ | ٢٩ | ٢١.٦ | ٣٠ | ٢٢.٤ | ٤٤ | ٣٢.٨ | ٢.٣٩ | ١.٢٣ | ٤٧.٨٠ | متوسطة |
| ١١ | ٦ | أشعر بعدم الكفاءة المهنية في تعليم الطلاب | ١٠ | ٧.٥ | ١٥ | ١١.٢ | ٣٥ | ٢٦.١ | ٢٢ | ١٦.٤ | ٥٢ | ٣٨.٨ | ٢.٣٢ | ١.٣٠ | ٤٦.٤٠ | منخفضة |
| ١٢ | ٣ | أشعر بعدم الثقة بالنفس عند التعامل مع الطلاب | ٤ | ٣.٠ | ١٦ | ١١.٩ | ٣١ | ٢٣.١ | ٢٩ | ٢١.٦ | ٥٤ | ٤٠.٣ | ٢.١٦ | ١.١٧ | ٤٣.٢٠ | منخفضة |
| | | نقص الشعور بالإنجاز الكلية | | | | | | | | | | | ٣.٠٦ | ٠.٧٩ | ٦١.٢٠ | متوسطة |

يوضح الجدول (١١) أن المتوسط الحسابي العام لبعد نقص الشعور بالإنجاز الكلية بلغ (متوسط = ٣.٠٦، انحراف معياري =٠.٧٩)؛ وجاءت درجة الموافقة فيها بدرجة متوسطة

ويكشف الجدول كذلك أن الفقرة (١١) التي تنص على: " عدم وجود حوافز تشجيعية للمعلم" حققت أعلى متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٤.٢٣، انحراف معياري = ١.٠٣)؛ مما يعني درجة موافقة كبيرة على هذه الفقرة.

كما يكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٣) التي تنص على: " أشعر بعدم الثقة بالنفس عند التعامل مع الطلاب" حققت أقل متوسط للموافقة؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.١٦، انحراف معياري = ١.١٧)، مما يعني درجة موافقة منخفضة على هذه الفقرة.

تعزو الباحثتان نتيجة ارتفاع نقص الشعور بالإنجاز لدى معلمي الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية وفقًا للعديد من العوامل، بما في ذلك نوع الإعاقة الفكرية ومدى شدتها، وطبيعة العمل التعليمي وطبيعة العلاقات الاجتماعية مع الطلاب والمجتمع المدرسي.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

من أجل تقليل مستويات الاحتراق النفسي وتحسين العلاقات الاجتماعية، يمكن للمعلمين الحصول على الدعم النفسي والتدريب المهني المناسب، والحصول على الحوافز التشجيعية، وتحسين بيئة العمل والتعليم، وتقديم المزيد من الدعم للمعلمين في التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية. كما يمكن أن يساعد تحسين التواصل والتفاعل مع الآخرين وتطوير المهارات الاجتماعية والتعلم من الخبرات الإيجابية والسلبية على تقليل مستويات الاحتراق النفسي وتحسين العلاقات الاجتماعية(مباركي وآخرون، ٢٠١١).

**2. الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين من معلمي ومعلمات الإعاقة الفكرية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة.**

للإجابة على هذه الفرضية قامت الباحثتان بحساب اختبار (ت) لعينتين مستقلتين **Independent Samples T-Test Test** لدلالة الفرق بين متوسطى درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها، وظهرت النتائج كما هو موضح فى الجداول (١٢):

**جـــــدول (١٢)نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين** Independent Samples T-Test **لدلالة الفروق بين متوسطى درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها عند درجات حرية (١٣٢)**

| البعـــد | الجنس | العدد | المتوسط الحسابى | الانحراف المعيارى | قيمة (ت) | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الإجهاد الانفعالي | ذكور | ٤٧ | ١٩.١٩ | ٦.٩ | ٣.٦٤٣ | ٠.٠١ |
| | إناث | ٨٧ | ٢٣.٤ | ٦٠٩٠ | | |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | ذكور | ٤٧ | ١١.٩٦ | ٤.٥٧ | ٥.٠٥١ | ٠.٠١ |
| | إناث | ٨٧ | ١٥.٧٨ | ٣.٩٦ | | |
| تبلد المشاعر | ذكور | ٤٧ | ١٧.٠٩ | ٥.٨ | ٢.٤١٥ | ٠.٠٥ |
| | إناث | ٨٧ | ١٩.٧٤ | ٦.٢ | | |
| نقص الشعور بالإنجاز | ذكور | ٤٧ | ٣٥.٠٢ | ٩.٧٨ | ١.٥٤٢ | ٠.١٢٥ لا يوجد |
| | إناث | ٨٧ | ٣٧.٦٤ | ٩.١٨ | | |
| الاستبانة الكلية | ذكور | ٤٧ | ٨٣.٢٦ | ٢٤.٤٦ | ٣.١٣٥ | ٠.٠١ |
| | إناث | ٨٧ | ٩٦.٥٦ | ٢٢.٨٩ | | |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

**يتضح من الجدول (١٢):**

- وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.01$) بين متوسطى درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس فى الاستبانة الكلية وفى بعدى (الإجهاد الانفعالي - الإجهاد النفسي الفسيولوجي)، لصالح الإناث.
- وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطى درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس فى بعد (تبلد المشاعر)، لصالح الإناث.
- عدم وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطى درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس فى بعد نقص الشعور بالإنجاز.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (**Williams & Dikes, 2015**)، والذي جاءت في نتائجها أن الإناث أكثر عرضة للاحتراق النفسي وأبعاده من الذكور، ويقترح الباحثون على الإناث بالانخراط في برامج العافية وتعلم وممارسة استراتيجيات للحد من التوتر وآثار الإجهاد.

**3 .الفرضية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمي الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف المراحل العمرية.**

للإجابة على هذه الفرضية قامت الباحثتان بحساب اختبار كروسكال واليس **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير المرحلة العمرية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها، وظهرت النتائج كما هو موضح فى الجداول (١٣):

**جـــــدول (١٣)نتائج اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis Test لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجاتعينة الدراسة وفقاً لمتغير المرحلة العمرية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها**

| البعـــــد | ٢٠-٢٩ سنة | ٣٠-٣٩ سنة | ٤٠-٤٩ سنة | ٥٠ سنة فأكثر | كاى سكوير كا٢ | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | متوسط الرتب (ن = ١٢) | متوسط الرتب (ن = ٧٣) | متوسط الرتب (ن = ٤٣) | متوسط الرتب (ن = ٦) | | |
| الإجهاد الانفعالي | ٨١.٦٧ | ٧٠.٣٨ | ٦٢.١٧ | ٤٢.٢٥ | ٥.٣٦ | ٠.١٤٧ لا يوجد |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | ٨٠.٧٩ | ٧٢.٠٣ | ٥٩.٤٧ | ٤٣.٣٣ | ٦.٦٠٩ | ٠.٠٨٥ لا يوجد |
| تبلد المشاعر | ٧٣.٨٨ | ٦٩.٩٤ | ٦٢.٩١ | ٥٨ | ١.٥٧٧ | ٠.٦٦٥ لا يوجد |
| نقص الشعور بالإنجاز | ٥٨.٥٤ | ٧٣.٦٤ | ٦٣.١٩ | ٤١.٥٨ | ٥.٦٨ | ٠.١٢٨ لا يوجد |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الاستبانة الكلية | ٧١.٨٣ | ٧٢.٢٩ | ٦١.٥٧ | ٤٣.٠٨ | ٤.٦٣٧ | ٠.٢٠٠ لا يوجد |

**يتضح من الجدول (١٣):**

عدم وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير المرحلة العمرية فى الاستبانة الكلية وفى كل بعد من أبعادها.

**4 .الفرضية الرابعة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمى الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف الحالة الاجتماعية.**

للإجابة على هذه الفرضية قامت الباحثتان بحساب اختبار كروسكال واليس **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها، وظهرت النتائج كما هو موضح فى الجداول (١٤):

**جـــــدول (١٤) نتائج اختبار كروسكال واليس** Kruskal-Wallis Test **لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها**

| البعـــــــــــد | متـزوج | أعـزب | مطلـق | كاى سكوير كا٢ | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| | متوسط الرتب (ن = ١١٢) | متوسط الرتب (ن = ١٨) | متوسط الرتب (ن = ٤) | | |
| الإجهاد الانفعالي | ٦٣.٧٩ | ٨٩ | ٧٤.٧٥ | ٦.٧ | ٠.٠٥ |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | ٦٤.٠٧ | ٨٨.٥٦ | ٦٨.٨٨ | ٦.٢١٣ | ٠.٠٥ |
| تبلد المشاعر | ٦٣.٥٣ | ٨٩.٤٢ | ٨٠ | ٧.٣٤٣ | ٠.٠٥ |
| نقص الشعور بالإنجاز | ٦٥.٦٣ | ٧٩.٩٤ | ٦٣.٧٥ | ٢.١٤٩ | ٠.٣٤٢ لا يوجد |
| الاستبانة الكلية | ٦٤ | ٨٧.٩٤ | ٧٣.٥ | ٥.٩٩٩ | ٠.٠٥ |

**يتضح من الجدول (١٤):**

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية فى الاستبانة الكلية وفى كل بعد من أبعادها عدا بعد (نقص الشعور بالإنجاز).
- عدم وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية فى بعد نقص الشعور بالإنجاز.

وللتحقق من اتجاهات الفروق واجراء مقارنات بعدية متعددة من أجل تحديد الفروق بين المتوسطات، تم استخدام اختبار مان- ويتني **Mann-Whitney Test** بين كل مجموعتين، ونتائج الجدول التالي يبين ذلك.

**جـــــــدول (١٥) نتائج اختبار مان- ويتني Mann-Whitney، بين متوسطات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها**

| البعد | الحالة الاجتماعية | متوسطات الرتب | أعزب | مطلق |
|---|---|---|---|---|
| الإجهاد الانفعالي | متزوج | ٦٣.٧٩ | *٢.٥٧٢ | ٠.٥٣ |
| | أعزب | ٨٩.٠٠ | | ٠.٥١١ |
| | مطلق | ٧٤.٧٥ | | |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | متزوج | ٦٤.٠٧ | *٢.٥٠٢ | ٠.٢٢ |
| | أعزب | ٨٨.٥٦ | | ٠.٧٦٩ |
| | مطلق | ٦٨.٨٨ | | |
| تبلد المشاعر | متزوج | ٦٣.٥٣ | *٢.٥٩٩ | ٠.٩٠٢ |
| | أعزب | ٨٩.٤٢ | | ٠.٨١٢ |
| | مطلق | ٨٠.٠٠ | | |
| الاستبانة الكلية | متزوج | ٦٤.٠٠ | *٢.٤٢٤ | ٠.٦٢٣ |
| | أعزب | ٨٧.٩٤ | | ٠.٧٢٤ |
| | مطلق | ٧٣.٥ | | |

*** تدل على قيمة Z دالة إحصائيا**

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

**يتضح من الجدول (١٥) ما يأتى:**

- وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين (متزوج – أعزب) لصالح الأعزب
- عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين (متزوج – مطلق)
- عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين (أعزب – مطلق) **Translation is too long to be saved.**

اتفقت هذه النتائج مع دراسة (**Williams, 2015**)، ودراسة أخرى (**AlAsadi,et al, 2018**) والذي جاءت في نتائجها أن المعلمين العازبين أكثر عرضة للإرهاق بسبب الجهود المكثفة التي يبذلونها على الطلاب مقارنةً بهؤلاء المعلمين المتزوجين الذين قد تكون جزء من جهودهم وطاقاتهم لأبنائهم.

**5 .الفرضية الخامسة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمى الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف سنوات الخبرة التعليمية.**

للإجابة على هذه الفرضية قامت الباحثتان بحساب اختبار كروسكال واليس **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة التعليمية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها، وظهرت النتائج كما هو موضح فى الجداول (١٦):

**جـــــدول (١٦)نتائج اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis Test لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة التعليمية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها**

| البعـــــــــد | أقل من ٥ سنوات | (٥ -١٠) سنوات | ١٠ سنوات فأكثر | كاى سكوير كا٢ | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| | متوسط الرتب (ن = ١٨) | متوسط الرتب (ن = ٣٩) | متوسط الرتب (ن = ٧٧) | | |
| الإجهاد الانفعالي | ٨٤.٥٠ | ٧٠.٢٧ | ٦٢.١٢ | ٥.١٣٨ | ٠.٠٧٧لا يوجد |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | ٨٥.٧٥ | ٧٣.٦٠ | ٦٠.١٤ | ٧.٧٥٣ | ٠.٠٥ |
| تبلد المشاعر | ٧٥.٠٠ | ٧٢.٢٩ | ٦٣.٣٢ | ٢.١٦٦ | ٠.٣٣٩لا يوجد |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| نقص الشعور بالإنجاز | ٦٧.٧٥ | ٦٨.٦٤ | ٦٦.٨٦ | ٠.٠٥٥ | ٠.٩٧٣لا يوجد |
| الاستبانة الكلية | ٧٧.٤٤ | ٧٠.٧٨ | ٦٣.٥١ | ٢.٢٧٢ | ٠.٣٢١لا يوجد |

**يتضح من الجدول (١٦):**

- وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة التعليمية فى بعد (نقص الشعور بالإنجاز).
- عدم وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة التعليمية فى الاستبانة الكلية وفى كل بعد من أبعادها عدا بعد (نقص الشعور بالإنجاز).

وللتحقق من اتجاهات الفروق واجراء مقارنات بعدية متعددة من أجل تحديد الفروق بين المتوسطات، تم استخدام اختبار مان- ويتني **Mann-Whitney Test** بين كل مجموعتين، ونتائج الجدول التالي يبين ذلك.

**جدول (١٧) نتائج اختبار مان- ويتني** Mann-Whitney Test، **بين متوسطات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة التعليمية**

| البعـــــد | سنوات الخبرة التعليمية | متوسطات الرتب | (٥ -١٠) سنوات | ١٠ سنوات فأكثر |
|---|---|---|---|---|
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | أقل من ٥ سنوات | ٨٥.٧٥ | ١.١١٩ | ٢.٥١١* |
| | (٥ -١٠) سنوات | ٧٣.٦٠ | | ١.٧٧٧ |
| | ١٠ سنوات فأكثر | ٦٠.١٤ | | |

*** تدل على قيمة Z دالة إحصائيا**

**يتضح من الجدول (١٧) ما يأتى:**

- وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة التعليمية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين (أقل من ٥ سنوات – ١٠ سنوات فأكثر) لصالح أقل من ٥ سنوات.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة التعليمية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين (أقل من ٥ سنوات – (٥ -١٠) سنوات)
- عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة التعليمية على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين ((٥ -١٠) سنوات – ١٠ سنوات فأكثر)

أشارت النتائج إلى أن سنوات الخبرة الأولى في التدريس مرتبطة بشكل إيجابي بالإرهاق. وهذا يعني أن المعلمين اليافعين أقل دراية بأعباء العمل وحقوق الطلاب ومسؤولياتهم لذلك يجب على المسؤولين أن يكونوا على دراية بهذا الأمر ويراقبون علامات الإجهاد بين المعلمين المبتدئين وهذا ما أكدته دراسة **(Barutcu&Serinkan,2013).**

**6 .الفرضية السادسة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمى الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف جهة العمل.**

للإجابة على هذه الفرضية قامت الباحثتان بحساب اختبار كروسكال واليس **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير جهة العمل على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها، وظهرت النتائج كما هو موضح فى الجداول (١٨):

**جـــــدول (١٨) نتائج اختبار كروسكال واليس** Kruskal-Wallis Test **لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير جهة العمل على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها**

| البعـــــــد | برنامج تربية فكرية مدمج | مركز تأهيل | معهد التربية | كاى سكوير كا٢ | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| | متوسط الرتب (ن = ٧٥) | متوسط الرتب (ن = ٤٧) | متوسط الرتب (ن = ١٢) | | |
| الإجهاد الانفعالي | ٦٣.٣١ | ٧٢.٤٣ | ٧٤.٤٢ | ٢.٠١٧ | ٠.٣٦٥ لا يوجد |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | ٥٨.٣٥ | ٧٩.٩٣ | ٧٦.٠٤ | ٩.٦٢٣ | ٠.٠١ |
| تبلد المشاعر | ٦٥.٨١ | ٦٧.٨٨ | ٧٦.٥٤ | ٠.٧٩٩ | ٠.٦٧١ لا يوجد |

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| نقص الشعور بالإنجاز | ٧٠.٠٩ | ٦٠٥٩ | ٧٨.٣٨ | ٢.٧٧١ | ٠.٢٥٠ لا يوجد |
| الاستبانة الكلية | ٦٥.١٠ | ٦٨.٦٢ | ٧٨.١٣ | ١.٢٢٥ | ٠.٥٤٢لا يوجد |

**يتضح من الجدول (١٨):**

- وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير جهة العمل فى بعد (نقص الشعور بالإنجاز).
- عدم وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير جهة العمل فى الاستبانة الكلية وفى كل بعد من أبعادها عدا بعد (نقص الشعور بالإنجاز).

وللتحقق من اتجاهات الفروق واجراء مقارنات بعدية متعددة من أجل تحديد الفروق بين المتوسطات، تم استخدام اختبار مان- ويتني **Mann-Whitney Test** بين كل مجموعتين، ونتائج الجدول التالي يبين ذلك.

جـــــدول (١٩)نتائج اختبار مان- ويتني **Mann-Whitney Test**، بين متوسطات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير جهة العمل

| البعـــــد | جهة العمل | متوسطات الرتب | مركز تأهيل | معهد التربية |
|---|---|---|---|---|
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | برنامج تربية فكرية مدمج | ٨٥.٧٥ | *٢.٩٧١ | ١.٥٢٧ |
| | مركز تأهيل | ٧٣.٦٠ | | ٠.٣٩٧ |
| | معهد التربية | ٦٠.١٤ | | |

*** تدل على قيمة Z دالة إحصائيا**

**يتضح من الجدول (١٩) ما يأتى:**

- وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير جهة العمل على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين (متزوج – مطلق) لصالح متزوج
- عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً جهة العمل على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين (متزوج – أعزب)

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير جهة العمل على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها بين (أعزب – مطلق)

أشارت النتائج إلى أن معلمي التربية الخاصة الذين يقومون بتدريس فصول الدمج هم أكثر عرضة للتوتر وهذا ما أكدته دراسة ( الهودلي وعمران، ٢٠٢١) والتي جاءت في نتائجها أن نسبة ارتفاع شعور المعلمين بالضغوط النفسية بسبب التحديات التي تعيق عملية الدمج بشكل كبير والتي تتعلق بنقص التدريب والخبرات التربوية المقدمة من وزارة التربية والتعليم أو من المدرسة لمعلمي التربية العامة وثقل الكاهل على معلمي التربية الخاصة أثناء تدريسهم لطلاب ذوي الإعاقة الفكرية، وأكدت الدراسة على أهمية التدريب المسبق وتأهيل المعلمين عن طريق ورشات العمل والندوات والدورات التي يعقدها ذوي الاختصاص.

**7 .الفرضية السابعة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الاحتراق النفسى وأبعاده الثلاثة لدى معلمى الإعاقة الفكرية ترجع لاختلاف الدخل الشهري.**

للإجابة على هذه الفرضية قامت الباحثتان بحساب اختبار كروسكال واليس **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها، وظهرت النتائج كما هو موضح فى الجداول (٢٠):

**جـــــــدول (٢٠)نتائج اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis Test لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري على الاستبانة الكلية وفى كل بعد من ابعادها**

| البعـــــــد | أقل من ٥ آلاف | (٥-١٠) ألاف | ١٠ ألاف فأكثر | كاى سكوير كا٢ | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| | متوسط الرتب (ن = ٤٤) | متوسط الرتب (ن = ٦) | متوسط الرتب (ن = ٨٤) | | |
| الإجهاد الانفعالي | ٧٣.٧٠ | ١٠١.٥٠ | ٦١.٨٢ | ٧.٥٤٠ | ٠.٠٥ |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | ٧٩.٦٧ | ١٠٥.٧٥ | ٥٨.٣٩ | ١٤.٨٦٠ | ٠.٠١ |
| تبلد المشاعر | ٦٨.٩٠ | ١٠٥.٦٧ | ٦٤.٠٤ | ٦.٥٤٢ | ٠.٠٥ |
| نقص الشعور بالإنجاز | ٥٩.٤٨ | ٩٥.٩٢ | ٦٩.٦٧ | ٥.٣٦٤ | ٠.٠٦٨ لا يوجد |
| الاستبانة الكلية | ٦٨.٧٨ | ١٠٣.٥٠ | ٦٤.٢٦ | ٥.٧٩٥ | ٠.٠٥٥ لا يوجد |

**يتضح من الجدول (٢٠):**

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري فى بعدى (الإجهاد الانفعالي - تبلد المشاعر).
- وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.01$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري فى بعد (الإجهاد النفسي الفسيولوجي).
- عدم وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب درجات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري في الاستبانة الكلية وفى بعد (نقص الشعور بالإنجاز).

وللتحقق من اتجاهات الفروق واجراء مقارنات بعدية متعددة من أجل تحديد الفروق بين المتوسطات، تم استخدام اختبار مان- ويتني **Mann-Whitney Test** بين كل مجموعتين، ونتائج الجدول التالي يبين ذلك.

**جـــدول (٢١) نتائج اختبار مان- ويتني** Mann-Whitney Test**، بين متوسطات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري**

| البعـــــــد | الدخل الشهري | متوسطات الرتب | (٥-١٠) ألاف | ١٠ ألاف فأكثر |
|---|---|---|---|---|
| الإجهاد الانفعالي | أقل من ٥ آلاف | ٧٣.٧٠ | ١.٦٦٠ | ١.٦٥٠ |
| | (٥ -١٠) ألاف | ١٠١.٥٠ | | *٢.٤٠٥ |
| | ١٠ ألاف فأكثر | ٦١.٨٢ | | |
| الإجهاد النفسي الفسيولوجي | أقل من ٥ آلاف | ٧٩.٦٧ | ١.٦٤٩ | *٢.٩٧٣ |
| | (٥-١٠) ألاف | ١٠٥.٧٥ | | *٢.٨٣٥ |
| | ١٠ ألاف فأكثر | ٥٨.٣٩ | | |
| تبلد المشاعر | أقل من ٥ آلاف | ٦٨.٩٠ | *٢.٠٦٣ | ٠.٦٥٦ |
| | (٥-١٠) ألاف | ١٠٥.٦٧ | | *٢.٥٩٤ |
| | ١٠ ألاف فأكثر | ٦٤.٠٤ | | |

*** تدل على قيمة Z دالة إحصائيا**

**يتضح من الجدول (٢١) ما يأتى:**

**بالنسبة لبعد الإجهاد الإنفعالى:**

- وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري بين (أقل من ٥ آلاف – ١٠ ألاف فأكثر) لصالح أقل من ٥ آلاف، ووجود فروق بين (٥ -١٠) ألاف - ١٠ ألاف فأكثر) لصالح (٥-١٠) ألاف، وعدم وجود فروق بين باقى المجموعات.

**بالنسبة لبعد الإجهاد النفسي الفسيولوجي:**

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري بين (٥-١٠) ألاف – ١٠ ألاف فأكثر، لصالح (٥ -١٠) ألاف، وعدم وجود فروق بين (أقل من ٥ آلاف - (٥ -١٠) ألاف) - بالنسبة لبعد تبلد المشاعر.
- وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري بين (أقل من ٥ آلاف - (٥ -١٠) ألاف)، وكذلك بين (٥-١٠) ألاف – ١٠ ألاف فأكثر لصالح (٥ - ١٠) ألاف، وعدم وجود فروق بين (أقل من ٥ آلاف - ١٠ ألاف فأكثر).

وأشارت النتائج إلى أن الدخل الشهري لمعلمو ذوي الإعاقة الفكرية له دور فعال في خفض أعراض الاحتراق النفسي، حيث توصلت نتائج الاستبانة أن من يتلقى أقل من٥ألاف يعاني إجهاد انفعالي ومشاكل نفسية وفسيولوجية وتبلد المشاعر، حيث للدخل المرتفع أثر في الوقاية من التعرض للاحتراق النفسي وإحساس المعلم بالحافز وتقديم أفضل ما عنده في أثناء التعليم، وإحساسه بتقدير جهده المبذول في تعليم ذوي الإعاقة الفكرية، ودراسة (مؤنس، ٢٠١٨) تؤيد نتائج هذه الدراسة في أثر الدخل الشهري في تحفيز المعلم.

***التـــوصيـــات:***

١- التخفيف من حدة الاحتراق النفسي لمعلمو ذوي الإعاقة الفكرية وذلك بالتقليل من الحصص الدراسية وتقديم الحوافز المادية والمعنوية لهم.

٢- البحث أكثر عن المشكلات التي يعانيها معلمو ذوي الإعاقة الفكرية والعمل على حلها لما له دور إنساني وبذله لمجهود كبير لإعداد كوادر بشرية متعلمة بشكل جيد ومن ثم قابلة للتوظيف.

٣- عمل دورات لمعلمو ذوي الإعاقة الفكرية يعرفهم عن الاحتراق النفسي وأساليب العلاج والوقاية منه

٤- دعم العافية العامة: ينبغي أن يتم تشجيع المعلمين على الاهتمام بصحتهم العامة ورفاهيتهم الشخصية. يمكن توفير ورش عمل أو دورات تدريبية حول إدارة الضغوط والاسترخاء والتوازن بين العمل والحياة الشخصية.

٥- التواصل والدعم المهني: يجب تشجيع المعلمين على التواصل وتبادل الخبرات والتحديات مع زملائهم في المجال. يمكن تنظيم جلسات للمناقشة والتعاون بين المعلمين لتبادل الأفكار والممارسات الفعالة

٦- تنظيم العمل وإدارة الوقت: ينبغي توفير الدعم والتدريب للمعلمين في تنظيم العمل وإدارة الوقت. يمكن توضيح الأولويات وتقديم استراتيجيات للتخطيط والتنظيم الفعال للوقت والمهام.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

٧- توفير الموارد والاستدامة: يجب توفير الموارد اللازمة للمعلمين لتنفيذ مهامهم بفعالية، سواء كان ذلك في شكل التكنولوجيا أو المواد التعليمية أو الدعم الإضافي. ينبغي توفير بيئة مستدامة تعزز النجاح المهني للمعلمين.

٨- التدريب والتطوير المهني: ينبغي أن يتم توفير فرص التدريب والتطوير المستمر لمعلمي التعليم الخاص. يمكن توفير برامج تدريبية حول التقنيات التعليمية الحديثة وإدارة الصف وتوفير الدعم للتعامل مع احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية. فإنه لا شك أن هذه الاستراتيجيات تعزّز الدعم الشخصي والمهني لمعلمو التعليم الخاص وتساعدهم في التعامل مع التحديات والحد من الإرهاق الناجم عن العمل.

***المقـــترحـــات:***

١- إجراء بحث مشابه لهذا البحث ومعرفة الفروق بين ما يعانيه معلمو ذوي الإعاقة الفكرية ومعلمو طلاب الصفوف العادية.

٢- إجراء بحث بشكل أعمق عن دور الحوافز المادية والمعنوية في الوقاية من الاحتراق النفسي لمعلمو ذوي الإعاقة الفكرية.

**المـــراجـــــع**

**أولاً: المـــراجـــع العـــربيـــة:**


- أبو حطب، فؤاد؛ عثمان، سيد؛ صادق، آمال (٢٠٠٨). *التقويم النفسى*. الطبعة الرابعة، مصر، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- أبو علام، رجاء. (٢٠١٤). *مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية*. دار النشر للجامعات.
- الأحمري، عبد العزيز مساعد، القريني، تركي عبد الله سليمان. (٢٠٢٣). مستوى استخدام معلمي التلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية للتطبيقات التعليمية في دعم تحصيلهم الدراسي. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٧(٣)، ٥٦-٧٨.
- إلياس، أسماء. (٢٠٠٩). *تصور مقترح لإعداد المعلمين وفق منحى الكفايات التعليمية لمواجهة تحديات العصر*. **20-2**. الأردن: جامعة جرش كلية العلوم التربوية.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- بومريش، ملخير، بلعسل، نصيرة. (٢٠١٩). *مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي التلاميذ ذوي الإعاقة العقلية العاملين بمراكز التربية الخاصة [أطروحة دكتوراة، جامعة مولود معمري]*. تيزي وزو كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- حبيب، مجدي عبد الكريم، السرنجاوي، جيهان عبد الله، والعطار، هاجر تيسير إبراهيم محمد. (٢٠٢٠). *مستوى الاحتراق النفسي لدى فئات مختلفة من معلمي التربية الخاصة*. جامعة طنطا- كلية التربية، ٧٨(٢)، ٣٨١-٤٠٩.
- الحماقي، وليد طلعت متولي. (٢٠١٦). *استراتيجيات مواجهة الضغوط المهنية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والآداب بالرس*. مجلة الإرشاد النفسي.
- الخطاطبة، محمد عبد القادر أحمد. (٢٠٢١). *مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي التلاميذ ذوي اضطراب طيف التوحد في مدينة الدمام وعلاقته بالذكاء العاطفي لديهم*. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، ٩(٣)، ٧١٠-٧٣٠.
- الراوي، جميلة مشبب. (٢٠١٨). *تقييم الكفايات المهنية لدى معلمي الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة عسير في ضوء المعايير المهنية الوطنية للمعلمين بالمملكة العربية السعودية*. المجلة التربوية.
- السريحي، حسن عواد؛ حافظ؛ عبد الرشيد عبد العزيز؛ الضرمان، فالح عبدا لله؛ أل غالب، ليلى جابر؛ السعد، صالح عبدا لرحمن؛ يوسف، عواطف أمين. (٢٠٠٨). *التفكير والبحث العلمي*، جدة، مركز النشر العلمي، جامعة الملك عبد العزيز.
- سليمان، خالد رمضان عبد الفتاح. (٢٠١١). *الكفايات اللازمة لمعلمي المعوقين عقليا في ظل نظام الدمج ودور كليات التربية في إعدادها*. مجلة كلية التربية ببنها.
- سيدأحمد، سلوى محمد الحسن، والحاج، سلوى عبد الله. (٢٠١٥). *الاحتراق النفسي لدي معلمات التلاميذ ذوي الإعاقة العقلية العاملات بمراكز التربية الخاصة*.
- الشخص، عبدالعزيز السيد، والتهامي، السيد يس. (٢٠١٤). *مقياس كفايات المعلمين* (المجلد ط٥). القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- الشرقاوي، أنور محمد؛ الشيخ، سليمان الخضرى؛ كاظم، أمينة محمد؛ عبد السلام، نادية محمد. (١٩٩٦). *اتجاهات معاصرة في القياس والتقويم النفسي والتربوي*، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- الصباح، سهير سليمان، البدوي، بشرى عزات، وعمران، محمد. (٢٠٢٢). *الاحتراق النفسي لدى العاملين مع ذوي الإعاقة في فلسطين*. جامعة أسيوط – كلية التربية، ٣٨(١٠)، ٢٠٦-١٨٩.
- عبد الرحمن، سعد (٢٠٠٣): *القياس النفسى (النظرية والتطبيق)*. القاهرة: دار الفكر العربى.
- عبيدات، ذوقان. (٢٠٠٣). *البحث العلمي مفهومه-أدواته-أساليبه*. إشراقات للنشر والتوزيع.
- غرزولي، هدي، وسامعي، توفيق. (٢٠٢٢). *مستوى الاحتراق النفسي لدى مربي الأطفال من ذوي الإعاقة الذهنية: الخفيفة والمتوسطة*. جامعة قاصدي مرباح- مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية، ١٥(١)، ٤٢٤-٤٠٩.
- العساف، صالح حمد. (١٤٢٧). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*، ط٤، الرياض: العبيكان.
- العبيدي، عفراء إبراهيم خليل إسماعيل. (٢٠٢٣). *الاحتراق النفسي لدى معلمي ومعلمات التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة*. المؤسسة العلمية للعلوم التربوية والتكنولوجية والتربية الخاصة، ٥(٢)، ١٩-٤٥.
- الفايز، بدرية موسى فهد. (٢٠٢٣). *الاحتراق النفسي عند معلمي التربية الخاصة. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة*، ٧(٢٥)، ٦٧-٨٤.
- الفرح، عدنان. (٢٠٠١). *الاحتراق النفسي لدى العاملين مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في دولة قطر*. دراسات-العلوم التربوية، ٢٨(٢)، ٢٤٧-٢٧١.
- قوطاس، سعيدة، حراتي، سارة، خنوف، نجاة،كروم، إلهام، وبراجل، إحسان. (٢٠٢٠). *الاحتراق النفسي لدى مربيي ذوي الإعاقة الذهنية*.
- الكبير، أحمد علي محمد إبراهيم. (٢٠٢٢). *الفروق في الرضا الوظيفي والاحتراق النفسي لمعلمي مدارس النور والأمل والتربية الفكرية وفقاً لبعض المتغيرات الديموجرافية*. العلوم التربوية، ٣٠(١)،١٥١-٢٠٦.
- الفايز، بدرية موسى فهد. (٢٠٢٣). *الاحتراق النفسي عند معلمي التربية الخاصة. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب*، (٢٥)، ٨٤-٦٧.
- مباركي، نضيرة، مباركي، وفاء، وعزاق، رقية. (٢٠١١). *الاحتراق النفسي لمربي ذوي الإعاقة الذهنية*.
- المحمودي، محمد. (٢٠١٩). *مناهج البحث العلمي* (ط.٣). صنعاء: دار الكتب.

Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

- الملعبي، فهد فلاح سيف. (٢٠٢٣). *مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي الأطفال ذوي الإعاقة العقلية بدولة الكويت*. جامعة الأزهر- كلية التربية، ٥(١٩٨)، ٣٩٩-٣٧٣.
- مصطفى، أماني محمد عبد الحليم، الألفي، ريم محمد. (٢٠٢٢). *تأثير العوامل الديموغرافية للأسرة المصرية على سلوكها الإنفاقي خلال جائحة كورونا "كوفيد-١٩"- دراسة تطبيقية*. مجلة البحوث المالية والتجارية، ٢٣(٣)، ٦٩-١١٧.
- منيب، تهاني أحمد، الكيلاني، السيد أحمد، وأحمد، أحمد عبدالحليم. (٢٠١٩). *برنامج مقترح لتنمية بعض الكفايات الشخصية والمهنية للمعلمين وأثره فى تحسين المهارات الأكاديمية والسلوك التكيفى لدى الأطفال ذوى الإعاقة العقلية*. مجلة الإرشاد النفسي.ع **(59)، 75-1**.
- مؤنس، خالد عوض عبد الله. (٢٠١٨). *الانغماس الوظيفي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى في محافظة الوسطى-غزة*. مجلة جامعة القدس المفتوحة للدراسات التربوية والنفسية، ٩(٢٥)، **179-196.**
- نبهان، يحيى إسماعيل. (١٤٣٠)، *مناهج البحث العلمي بين النظرية والتطبيق*، عمّان: دار يافا العلمية للنشر والتوزيع.
- النوح، مساعد عبد الله. (١٤٢٥). *مبادئ البحث التربوي*، الرياض: الرشد.
- الهاشمي، عبد الرحمن، وصومان، أحمد. (٢٠٠٩). درجة توافر *معايير الجودة الشاملة الدولية لدى معلمي المرحلة الثانويه في الأردن من وجهة نظر المشرفين التربويين*. (صفحة ٣١). الأردن: جامعة جرش كلية العلوم التربوية.
- وحشه، نايف علي نايف. (٢٠١٨). *مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات التربية الخاصة في محافظة عجلون*. دراسات، (٧٠)، ٨٢-٩٩.
- ***ثانيًا: المـراجـع الأجنبيـــة :***

- ALAsadi, J., Khalaf, S., AL Waaly, A., Abed,A.,&Shami,S.(2018).*Burnout among Primary School teachers in Iraq: Prevalence and risk factors.* EMHJ,24(3),262-268.

Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478


- Barutcu, E.&Serinkan, C. (2013). *Burnout Syndrome of Teachers: An Emperical Study in Denizli in Turkey.Procedia-Social and Behavioral Sciences*.89,18-322.
- Chung, M. C., & Harding, C. (2009). *Investigating burnout and psychological well-being of staff working with people with intellectual disabilities and challenging behavior: The role of personality. Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 22(6), 549-560.
- Firesen and others (1988), *"Why Teachers Burnout", Education research quarterly* ", v12 n3 p 9-19 Jul 1988.
- Freudan Barger, J. (1980) *Burnout: The high Cost of High Achievment.* Garden city NY.
- Maslach, C (1977). *The Burnout Syndrome in the Day Care Setting*. Child Care Quaryerly, 6, 100. 113.
- Maslach, C. Jakson, S. & Leiter, M. (1996) *Maslach Burnout Inventory*, Manual 3rd consulting psychologyists press Inc, Polo Alto, CA.
- Maslach,C. (1982*):(Understanding Burnout Definitional Issue Analyzing A complex Phenomena stage publication), USA.*
- Shead, J., Scott, H., & Rose, J. (2016). *Investigating predictors and moderators of burnout in staff working in services for people with intellectual disabilities: the role of emotional intelligence, exposure to violence, and self-efficacy. International Journal of Developmental Disabilities*, 62(4), 224-233.
- Matteson,M & Ivancevich,J.H (1987): *Controlling works san Francisco: Jossy-Bass.*

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
وحدة النشر العلمي
كلية التربية – جامعة طنطا
Official URL: - https://jasps.journals.ekb.eg/ Print ISSN: - 2974-346X Online ISSN: - 2974-3478

– Williams, J., & Dikes, C. (2015). *The implications of demographic variables as related to burnout among a sample of special education teachers. Education,* 135(3), 337-345.

مجلة العلوم المتقدمة للصحة النفسية والتربية الخاصة
تصدر عن
وحدة النشر العلمي
كلية التربية
جامعة طنطا