

## دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ دراسة تطبيقية: جامعة الملك خالد

إعداد

د. أمل أبو زيد مختار إبراهيم  
أستاذ إدارة الأعمال المساعد  
كلية الأعمال جامعة الملك خالد  
[amabibrahim@kku.edu.sa](mailto:amabibrahim@kku.edu.sa)

أ. سمية حمد محمد سالم المحمدي  
ماجستير إدارة أعمال  
كلية الأعمال جامعة الملك خالد  
بالمملكة العربية السعودية  
[ssmma225@hotmail.com](mailto:ssmma225@hotmail.com)

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية  
كلية التجارة - جامعة مدينة السادات  
المجلد السادس عشر - العدد الأول - مارس ٢٠٢٤

التوثيق المقترح وفقاً لنظام APA:

المحمدي، سمية حمد محمد سالم؛ إبراهيم، أمل أبو زيد مختار، (٢٠٢٤)، " دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ دراسة تطبيقية: جامعة الملك خالد"،  
المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، كلية التجارة، جامعة مدينة السادات، ١٦ (١)، ٣٣٥-٣٦٨.

رابط المجلة : <https://masf.journals.ekb.eg>

## ملخص البحث

هدف البحث إلى التعرف على دور إعادة هندسة العمليات الإدارية بأبعادها الفرعية (البُعدُ الاستراتيجي، والبُعدُ الإجرائي، والبُعدُ البشري، والبُعدُ التكنولوجي) في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ بالتطبيق على جامعة الملك خالد، واعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات واختبار الفرضيات، وتكوّن مجتمع البحث من جميع الموظفين بجامعة الملك خالد من أكاديميين وإداريين، والبالغ عددهم (٧٧٥٩) وذلك للعام ٢٠٢١/٢٠٢٢م، بينما تمثلت العينة في (٣٦٦) موظفاً، وكانت الاستجابات الصالحة للتحليل (١٥٧) استجابة، وقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة للبحث؛ وذلك لمناسبتها لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن أسئلتها، وبعد إخضاع البيانات للمعالجة الإحصائية أظهرت نتائج البحث وجود علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) أو أقل بين إعادة هندسة العمليات الإدارية ككل، وكل بعد من أبعادها الفرعية (البُعدُ الاستراتيجي، والبُعدُ الإجرائي، والبُعدُ البشري، والبُعدُ التكنولوجي) وتحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠، وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها أوصت الباحثة بضرورة اهتمام الجامعات السعودية وتركيزها على وضع خطة استراتيجية محددة ذات أهداف واضحة ودقيقة تلائم التغيرات والتطورات المحلية والعالمية، بالإضافة إلى حرص الجامعات السعودية على تطوير النظم الإدارية لديها، وتزويدها بنظم الاتصال والتقنيات الحديثة؛ لتوفير الجهد والوقت، كذلك إعطاء المزيد من الاهتمام لرأس المال البشري داخل الجامعات من خلال تحفيزهم وإطلاق قدراتهم، وتنمية مهاراتهم والتعرف على احتياجاتهم وتلبيتها، والاهتمام بأرائهم حول رؤية جامعاتهم بشكل مستمر لضمان تحقيق الأهداف المنشودة.

**الكلمات المفتاحية:** إعادة هندسة العمليات الإدارية، رؤى الجامعات السعودية، رؤية المملكة ٢٠٣٠، جامعة الملك خالد

## ١ - مقدمة:

تُعَدُّ إعادة هندسة العمليات الإدارية أو ما يطلق عليه أيضاً (الهندرة) من أفضل الأساليب الإدارية التي كانت وما زالت محطَّ البحث والتطبيق؛ لما لها من أهمية كبيرة لكونها أسلوباً قائماً على التفكير بطريقة مختلفة، وذات مبادئٍ تساعد على التطوير والتحسين بطريقة غير تقليدية، مما جعلها تحدث ثورة حقبية في عالم الإدارة لمواجهة التقلبات السريعة في مختلف المجالات والأنشطة الناتجة عن العولمة والتغلب عليها، إذ يعتمد تطبيق هذا الأسلوب على إجراء التغييرات الجذرية بالمنظمات، التي لا تستهدف الإدارات أو المهام فقط، بل تركز على الإستراتيجيات، والأنشطة، والعمليات، والهيكل التنظيمي؛ ولذلك لاقى هذا الأسلوب نجاحاً باهراً عند تطبيقه في العديد من المنظمات (علي، ٢٠٢٠).

وقد أشار (الهاجري، ٢٠١٧) إلى أنه من خلال التجارب الناجحة للمنظمات حول العالم لهذا الأسلوب اتضح أنه لا يستهدف المنظمات بقطاعات أو نشاطات معينة فقط، بل يمكن تطبيقه بجميع القطاعات، ومنها قطاع التعليم، إذ يُعَدُّ هذا القطاع من الأعمدة الأساسية الداعمة للتنمية على مستوى العالم، وتبعاً لذلك أولت معظم دول العالم جُلَّ اهتمامها بتطوير هذا القطاع وجعله من أهم أولوياتها؛ لكونه يُعَدُّ العمود الفقري لأي بلد، وتُعدُّ الجامعات جزءاً مهماً من هذه المنظومة التعليمية، ومن هذا المنطلق نرى أن المملكة العربية السعودية أدركت ذلك منذ سنوات، وجعلت قطاع التعليم على رأس أولوياتها، وتُرجم هذا الاهتمام بوساطة رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، التي هدفت فيما يخص الجامعات إلى بناء جامعات المستقبل، من خلال تصحيح مسارها ووضعها في المسار العالمي؛ ليصبح التنافس كبيراً بين الجامعات السعودية لأن تكون ضمن التصنيف العالمي لأفضل (٢٠٠) جامعة عالمياً.

ومن هذا المنطلق بدأت معظم الجامعات السعودية بإعادة النظر بتوجهاتها، وتسخير كل الإمكانيات والتقنيات الحديثة لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ فيما يتعلق بجانب التعليم، ولذلك تبنت جامعة الملك خالد هذا الهدف من خلال خطتها الإستراتيجية لبلوغ هذه الرؤية الطموحة التي تترجمها رؤية الجامعة، إذ تسعى للدخول إلى قائمة أفضل (٢٠٠) جامعة عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠، وعليه تعكس هذه الرؤية المستقبلية سعي الجامعة للتغيير والتطوير الجوهري لمواكبة التوجهات المستقبلية، وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ بإذن الله. ومن هنا تأتي هذا البحث للوقوف على دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠.

## ٢ - تساؤلات البحث

التساؤل الرئيسي لهذا البحث: ما هو دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠؟

وبناء على التساؤل الرئيسي توجد تساؤلات فرعية تخدم التساؤل الرئيسي :

- ١/ ما هو دور البُعد الاستراتيجي في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠؟
- ٢/ ما هو دور البُعد الإداري في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠؟
- ٣/ ما هو دور البُعد البشري في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠؟
- ٤/ ما هو دور البُعد التكنولوجي في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠؟

## ٣ - أهمية البحث

- **الأهمية النظرية (العلمية):** تنبع أهمية البحث من أهمية الموضوع الذي نتناوله، الذي يتعلق بدور إعادة هندسة العمليات الإدارية، الذي يُعَدُّ أحد الأساليب المهمة التي تسهم في إحداث التغييرات الجذرية لتحسين العمليات، وإعادة صياغة التوجهات لمواكبة أحدث التطورات، ولذلك سيتم التعرف إلى دور تطبيقها بأبعادها (البُعد الاستراتيجي، والبُعد الإداري، والبُعد البشري، والبُعد التكنولوجي)؛ لمساعدة جامعة الملك خالد في تحقيق رؤيتها الطموحة من خلال أبعادها (تطوير جودة التعلم والتعليم، وتوفير بيئة أكاديمية جاذبة، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، ودعم البحث العلمي وتطويره، وتطوير الدراسات العليا، وتنمية الموارد المالية). كما تكمن الأهمية النظرية أيضاً في قلة الدراسات التي جمعت بين أبعاد المتغيرين -بحسب إطلاع الباحثة- حيث تناولت المتغيرين: إعادة هندسة العمليات الإدارية بأبعادها (البُعد الاستراتيجي، والبُعد الإداري، والبُعد البشري، والبُعد التكنولوجي)، ورؤى الجامعات السعودية بأبعادها (تطوير جودة التعلم والتعليم، وتوفير بيئة أكاديمية جاذبة، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، ودعم البحث العلمي وتطويره،

وتطوير الدراسات العليا، وتنمية الموارد المالية) معاً في ظل رؤية ٢٠٣٠؛ لتُسهم هذا البحث في الإثراء المعرفي من خلال ما سَتَقَدِّمُهُ للباحثين .

- **الأهمية التطبيقية (العملية):** تتضح الأهمية التطبيقية للبحث من خلال تركيزها على كيفية تحقيق الجامعات السعودية لرؤيتها في ظل رؤية ٢٠٣٠، من خلال أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية، وما يمكن أن يقدِّمَهُ للمساعدة في تحقيق تطلعات الجامعات السعودية، وكذا تكمن الأهمية التطبيقية للبحث من خلال ما ستقدمه من نتائج وتوصيات يمكن أن تساعد مؤسسات التعليم العالي في تحقيق رؤيتها بالتطبيق على جامعة الملك خالد.

#### ٤- أهداف البحث

١/٤- التعرف إلى أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية بأبعادها (البُعد الإستراتيجي، والبُعد الإجرائي، والبُعد البشري، والبُعد التكنولوجي).

٢/٤- قياس دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ بالتطبيق على رؤية جامعة الملك خالد بأبعادها (تطوير جودة التعلم والتعليم، وتوفير بيئة أكاديمية جاذبة، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، ودعم البحث العلمي وتطويره، وتطوير الدراسات العليا، وتنمية الموارد المالية).

٣/٤- تقديم التوصيات التي من الممكن أن تُسهمَ في تعزيز تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية لتحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ بالتطبيق على رؤية جامعة الملك خالد.

#### ٥- فرضيات البحث

أولاً: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية ورؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠. وينبثق منها الفرضيات الفرعية الآتية:

١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد الإستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

٣- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

٤- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

ثانياً: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية ورؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠. وينبثق منها الفرضيات الفرعية الآتية:

١- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين البُعد الإستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

٢- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

٣- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

٤- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

#### ٦- سبب اختيار أبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية وأبعاد رؤى الجامعات السعودية

تم اختيار أبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية (البُعد الإستراتيجي، والبُعد الإجرائي، والبُعد البشري، والبُعد التكنولوجي) بناءً على اطلاع الباحثة على العديد من الدراسات التي تناولت هذه الأبعاد مثل دراسة حاييف وآخرون (٢٠١٩) والتي تناولت البُعد الإجرائي والبُعد البشري والبُعد التكنولوجي، كذلك دراسة الزهراني وغيث (٢٠١٩) والتي ركزت على البُعد الإستراتيجي والبُعد الإجرائي والبُعد التكنولوجي، لذلك ترى الباحثة أن الأبعاد التي تم اختيارها ملائمة للبحث الحالي والمجتمع المطبق عليه البحث الأكاديمي

والإداريين بجامعة الملك خالد، أيضاً تم اختيار أبعاد رؤى الجامعات السعودية (تطوير جودة التعلم والتعليم، وتوفير بيئة أكاديمية جاذبة، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، ودعم البحث العلمي وتطويره، وتطوير الدراسات العليا، وتنمية الموارد المالية) بعد إطلاع الباحثة على رؤى الجامعات السعودية توصلت لوجود هذه الأبعاد والتي لم يسبق تناولها مجتمعة لترجم رؤى الجامعات السعودية لتحقيق رؤية ٢٠٣٠.

#### ٧- حدود البحث

- الحدود البشرية: الموظفين بجامعة الملك خالد؛ من أكاديميين وإداريين.
- الحدود النظرية: "دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠- دراسة تطبيقية: جامعة الملك خالد."
- الحدود المكانية: جامعة الملك خالد.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٤٣هـ/٢٠٢٢م.

#### ٨- مصطلحات البحث

- إعادة هندسة العمليات الإدارية: تُعرَّف "بأنها النظر بشكل جذري في إجراءات العمل وإعادة تصميمها، بشكل يرفع الأداء والكفاءة، ويقلل الكلفة في إنجاز العمل وتقديم الخدمات" (بشون وآخرون، ٢٠١٨، ص ٤٦).

وتُعرَّف إجرائياً بأنها إعادة بناء التنظيم بشكل شمولي لإحداث التغييرات الجوهرية في الاستراتيجيات، والإجراءات، ورأس المال البشري، وكذلك بالتكنولوجيا المستخدمة لتحقيق التحسين بشكل مستمر.

- الرؤية: تُعرَّف بأنها "نموذج فكري للمستقبل الأمثل والمرغوب لأي مؤسسة" (بشارت، ٢٠٢٠، ص ١١٣).

- الجامعات: تُعرَّف الجامعة بأنها "مؤسسة أو منظمة ذات (طبيعية) أو (نوع) خاص من المنظمات والمؤسسات، فهي في نشأتها الأولى كانت بمثابة اتحاد أو تجمع يضمُّ الأساتذة والطلاب، في نوع خاص من علاقات التفاعل البناء؛ من أجل التعلم والعلم الخالص" (حجي وشهاب، ٢٠١١، ص ١١).

- رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠: عرِّف آل عمرو ودغري (٢٠١٧) رؤية ٢٠٣٠ بأنها "الرؤية التي تبنتها القيادة السعودية، وتهدف إلى استغلال العمق العربي والإسلامي والقدرات الاستثمارية والموقع الاستراتيجي للمملكة، نحو تحوُّل وطني قائم على استثمارات لا تعتمد على النفط بالدرجة الأولى، وذلك من خلال مرتكزات المجتمع الحيوي، والاقتصاد المزدهر، والوطن الطموح" (ص ٨١٥).

#### ٩- الدراسات السابقة

##### ٩-١ الدراسات التي تناولت أبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية

دراسة الشدي (٢٠٢١) بعنوان: "تصور مقترح لإعادة هندسة العمليات الإدارية بكلية التربية بالمزاحمية في ضوء الخبرات الأمريكية"، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى واقع العمليات الإدارية في كلية التربية بالمزاحمية التابعة لجامعة شقراء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم الطالبات، وتسليط الضوء على أبرز الخبرات الجامعية الأمريكية بمجال إعادة هندسة العمليات الإدارية، وتقديم تصور مقترح فيما يتعلق بإعادة هندسة العمليات الإدارية في كلية التربية بالمزاحمية، وقد اعتمد المنهج الوصفي المسحي في الدراسة، وصُممت استبانة تم تطبيقها على عينة بلغت (٧١) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالمزاحمية. ومن أهم نتائج الدراسة أنه لا توجد إدارة تختص بتقنية المعلومات بكلية التربية بالمزاحمية، وكذا ضعف البرامج التدريبية في مجال إعادة هندسة العمليات الإدارية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية؛ بسبب قِلتها، وكذلك ضعف الإعلان عنها من قِبَل إدارة الجامعة.

دراسة (Latha & Suresh (2021) بعنوان: Effectiveness Of Business Process Re-Engineering In Banking With Reference To Hdfc Bank، تهدف الدراسة إلى التعرف إلى فاعلية إعادة هندسة العمليات التجارية في القطاع المصرفي من وجهة نظر العاملين ببنك (HDFC) بمدينة حيدرآباد بالهند للكشف عن المشكلات والصعوبات التي تواجه تطبيق إعادة هندسة العمليات التجارية وإجراءات تحسين القطاع المصرفي، وقد اعتمد المنهج النوعي من خلال المقابلة التي تم تطبيقها على عينة بلغت (٩٠) فرداً من موظفي قسم التكنولوجيا ببنك (HDFC) ومن أهم نتائج الدراسة أن استخدام إعادة

هندسة العمليات التجارية قلَّت وقت العمليات وحسَّ جودة الخدِّمات المقدَّمة بالبنك، وأن أبرز المشكلات التي تمت مواجهتها أثناء إعادة هندسة العمليات الإدارية هي عدم توافر الموارد الكافية، وزيادة النفقات المالية، ونقص التدريب على العمليات الجديدة.

دراسة علي (٢٠٢٠) بعنوان: "متطلبات تطبيق الهندسة الإدارية بجامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس"، تهدف الدراسة إلى معرفه واقع وإمكانية تطبيق الهندسة الإدارية بأساليبها بجامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واعتمدَ المنهج الوصفي التحليلي، وصمِّمت استبانة تمَّ تطبيقها على عينة بلغت (١٨٠) عضوًا من أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران. ومن أهم نتائج الدراسة وجود العديد من الصعوبات والمشكلات التي تواجه واقع تطبيق التصور المقترح بجامعة نجران، وأن أعضاء هيئة التدريس يتطلعون للارتقاء بعمليات الهندسة الإدارية؛ بسبب ما تقدمه من مخرجات سليمة، وارتباط الهندسة الإدارية بالتكنولوجيا؛ ولذلك لا مفر من اتباعها.

دراسة (2020) Olajide بعنوان Effects of Business Process Reengineering on Organisational Performance in the Food and Beverage Industry in Nigeria، تهدف الدراسة لفحص أثر إعادة هندسة العمليات التجارية بأبعاده (الموارد التنظيمية، والتفكير الابتكاري، ووظيفة العملية) في الأداء التنظيمي بأبعاده (الميزة التنافسية، والأداء التشغيلي) في صناعة الأغذية والمشروبات في نيجيريا، واعتمدَ المنهج الوصفي المسحي، وصمِّمت استبانة تمَّ تطبيقها على عينة بلغت (٣١١) فردًا من الموظفين بدوام كامل في خمس شركات ذات صلة بإنتاج الأغذية والمشروبات في نيجيريا. ومن أهم نتائج الدراسة أنه لا يوجد تأثير لبعدي الموارد التنظيمية ووظيفة العملية في بُعد الميزة التنافسية، بعكس بُعد التفكير الابتكاري إذ يؤثر بشكل إيجابي في الميزة التنافسية، وأن جميع أبعاد إعادة هندسة العمليات التجارية (الموارد التنظيمية، والتفكير الابتكاري، ووظيفة العملية) تؤثر بشكل إيجابي في الأداء التشغيلي.

دراسة (2020) Jehan & Elapatha بعنوان An Analysis of the Implementation of Business Process Re-engineering in Public Services، هدفت الدراسة لتقييم تأثير إعادة هندسة العمليات التجارية المعمول بها على كفاءة الخدِّمات العامة التي يتم تقديمها عبر الوزارات والإدارات التابعة للحكومة السريلانكية، وقد اعتمدَ المنهج الوصفي المسحي، وصمِّمت استبانة تمَّ تطبيقها على عينة بلغت (٢٩٠) فردًا من الموظفين بالإدارات والوزارات التابعة للحكومة. ومن أهم نتائج الدراسة وجود كفاءة عالية للخدِّمات المقدمة في بعض الوزارات والإدارات التابعة للحكومة السريلانكية محل الدراسة.

دراسة الزهراني وغيث (٢٠١٩) بعنوان: "دور الهندرة في تبسيط الإجراءات الإدارية -دراسة ميدانية على الموظفين الإداريات بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة"، تهدف الدراسة إلى معرفة دور الهندرة بأبعادها (القيادة، التخطيط الإستراتيجي، السياسات الإدارية، تمكين العاملين، الهيكل التنظيمي، تكنولوجيا المعلومات، الثقافة التنظيمية، الإمكانيات المالية) في تبسيط الإجراءات الإدارية، وذلك من وجهة نظر الموظفين الإداريات في جامعة الملك عبدالعزيز بجدة، وقد اعتمدَ المنهج الوصفي التحليلي، وصمِّمت استبانة تمَّ تطبيقها على عينة بلغت (٢٦٥) موظفة إدارية بجامعة الملك عبدالعزيز. ومن أهم نتائج الدراسة قوة تأثير دور الهندرة في تبسيط الإجراءات الإدارية في الجامعة بشكل إيجابي، وأن توافر أبعاد الهندرة في بيئة العمل بالجامعة جاء وفق الترتيب الآتي: أولاً تكنولوجيا المعلومات، ثم يأتي من بعدها الهيكل التنظيمي، يليه التخطيط الإستراتيجي، ثم على التوالي: السياسات الإدارية، والقيادة، والثقافة التنظيمية، وتمكين العاملين، والإمكانيات المالية.

#### ٢-٩ الدراسات التي تناولت أبعاد رؤى الجامعات السعودية

دراسة الرويلي (٢٠٢١) بعنوان: "التوجهات المستقبلية للجامعات السعودية في ضوء رؤيتها وتحديات تحقيقها"، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى توجهات الجامعات السعودية المستقبلية في ضوء رؤيتها والتحديات التي تواجهها أثناء تحقيق توجهاتها المستقبلية، وقد اعتمدَ المنهج الكمي والمنهج الكيفي لتحقيق أهداف الدراسة، إذ إنَّ المنهج الكمي تمَّ بتحليل مضمون رؤى الجامعات السعودية للكشف عن توجهاتها المستقبلية، وتمَّ المنهج الكيفي من خلال المقابلة التي تمَّ تطبيقها على عينة بلغت (٨٧) من العمداء والوكلاء المعنيين بالتطوير والجودة بالجامعات السعودية. ومن أهم نتائج الدراسة أن تركيز التوجهات المستقبلية للجامعات السعودية جاء وفق الترتيب الآتي: التميز أولاً، ثم وظائف الجامعات (التعليم، والدراسة العلمي، وخدمة المجتمع)، يليها بناء المجتمع المعرفي، ثم العالمية، ومن بعدها الريادة، ثم التخصص والمحلية، يليها الإقليمية، ثم الجودة، وأخيراً التنافس، وكذا تمَّ تحديد أبرز التحديات التي تواجه توجهات الجامعات السعودية المستقبلية وهي تحديات بشرية، ومالية، وتقنية، وفنية.

دراسة الغامدي (٢٠١٩) بعنوان: "جهود الجامعات السعودية في الدراسة العلمي وتحقيق الاستثمار المعرفي في ضوء رؤية ٢٠٣٠"، تهدف الدراسة لرصد الجهود المبذولة بالجامعات السعودية في مجال الدراسة العلمي، وكذلك الاستثمار المعرفي في ضوء رؤية ٢٠٣٠، وقد اعتمد المنهج الوصفي التحليلي فيها. ومن أهم نتائج الدراسة حرص الجامعات السعودية على استغلال قدراتها في مجال الدراسة العلمي، إذ يتم عقد الاتفاقيات مع المنظمات الإنتاجية والاستجابة لحاجاتهم، وتوظيف الأبحاث لعلاج مشكلاتهم، وتقوم الجامعات السعودية أيضًا بتسخير الدراسة العلمي لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٢٣، إذ يتم الربط بين البحوث العلمية والمنظمات الإنتاجية لتحقيق الاستثمار المعرفي في ضوء رؤية ٢٠٣٠، وكذا تسعى الجامعات السعودية من خلال توظيف الدراسة العلمي والتدريب المتقدم للإسهام في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام، وكشفت الدراسة عن دعم وتعزيز الجامعات السعودية للدراسة العلمي من خلال الحدائق العلمية، ومركز الأبحاث الواعد، وكراسي الدراسة العلمي، وبرامج تقنية النانو، وحضانات التقنية، ومؤشرات قياس وتقويم الدراسة العلمي، وتشجيع ودعم الأبحاث المتميزة.

دراسة أبو عز وعيسى (٢٠١٨) بعنوان: "إستراتيجية مقترحة للمشاركة المجتمعية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ بالجامعات السعودية- جامعه الأمير سطاتم بن عبد العزيز أنموذجًا"، تهدف الدراسة إلى تعزيز دور الجامعة في ما يخص خدمة المجتمع المحلي في المملكة العربية السعودية بمشاركة الجامعات السعودية من خلال وضع المبادرات التي لا بد من توافرها لاقتراح إستراتيجية متكاملة للمشاركة المجتمعية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، وقد اعتمد المنهج الوصفي التحليلي، وصممت استبانة تم تطبيقها على المختصين في مجال التطوير والتخطيط الإستراتيجي والجودة. ومن أهم نتائج الدراسة التوصل إلى إستراتيجية مقترحة متكاملة للمشاركة المجتمعية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ بالجامعات السعودية، تحتوي على مبادرات أبرزها (برامج خدمية لمحو الأمية، وبرامج لمحو الأمية الثقافية، وإدراج عدد من الدبلومات المهنية والتربوية، وإطلاق المبادرات المختلفة مثل مبادرة عمل ومبادرة يوم المهنة، والتوسع في برامج التعليم الموازي بالجامعات، وإطلاق برامج مشتركة بين الجامعات الحكومية والأهلية)، فضلًا عن احتواء الإستراتيجية المقترحة على خطوات تُترجم تنفيذ هذه المبادرات التي تتلاءم مع الأهداف الإستراتيجية لرؤية المملكة ٢٠٣٠.

### ٩-٣ الدراسات التي تناولت أبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية وأبعاد رؤى الجامعات السعودية

دراسة الشهري (٢٠٢٢) بعنوان: "متطلبات إعادة هندسة العمليات الإدارية لتحقيق جودة التعليم عن بُعد في مدارس الثانوية بمدينة الرياض"، هدفت الدراسة للكشف عن واقع العمليات الإدارية وهي: (التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة) لتحقيق الجودة بالتعليم عن بُعد في المدارس الثانوية بالرياض، وللتعرّف إلى متطلبات إعادة هندسة العمليات الإدارية التنظيمية والمادية والبشرية لتحقيق الجودة في التعليم عن بُعد من وجهة نظر قائدات ومعلمات المدارس الثانوية بالتعليم العام بالرياض، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وصممت استبانة تم تطبيقها على عينة بلغت (٤٩٥) قائدة ومعلمة. ومن أهم نتائج الدراسة اتفاق أفراد الدراسة بدرجة (كبيرة) على واقع العمليات الإدارية في ضوء التعليم عن بُعد، إذ جاء أعلاها بُعد التوجيه، ثم بُعد الرقابة، يليه بُعد التنظيم وأخيرًا بُعد التخطيط، ويتفق أفراد الدراسة بدرجة (كبيرة جدًا) على أهمية متطلبات إعادة هندسة العمليات الإدارية التنظيمية والمادية والبشرية لتحقيق الجودة بالتعليم عن بُعد.

دراسة الشمري (٢٠٢١) بعنوان: "متطلبات تطبيق هندسة الجامعات السعودية في ضوء تحديات العصر الرقمي"، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى متطلبات تطبيق هندسة الجامعات السعودية في ضوء تحديات العصر الرقمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بعدد من الكليات النظرية والعملية يقسمي الذكور والإناث بجامعة حائل، وقد اعتمد المنهج الوصفي، وصممت استبانة تم تطبيقها على عينة بلغت (٣٠٠) من أعضاء هيئة التدريس. ومن أهم نتائج الدراسة وجود تفوق نسبي لمحور متطلبات هندسة العمليات الأكاديمية (التدريس والتعليم، وتصميم المناهج، والدراسة العلمي)، إذ بلغ (٥٩,٨٩)، ومحور متطلبات هندسة العمليات الإدارية (رؤية ورسالة الجامعة وأهدافها، وتنمية القدرات، والمناخ التنظيمي، والموقع الإلكتروني للجامعة، وخدمة المجتمع والعلاقات الدولية، والتقويم) بلغ (٥٧,٠٧)، وعليه فمتطلبات هندسة العمليات الأكاديمية أفضل مقارنة بمتطلبات هندسة العمليات الإدارية بجامعة حائل.

دراسة يوسف وزبير (٢٠٢١) بعنوان: "أثر إعادة هندسة العمليات الإدارية في تعزيز جودة التعليم الجامعي دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الجامعية"، هدفت الدراسة إلى توضيح تأثير أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية في جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر الأساتذة والإداريين الذين لديهم علاقة

بجودة التعليم الجامعي، التي تم تطبيقها على المؤسسات الجامعية الجزائرية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وصُممت استبانة تم تطبيقها على عينة بلغت (٤٥) من الأساتذة والإداريين. ومن أهم نتائج الدراسة فاعليّة تأثير إعادة هندسة العمليات الإدارية في جودة التعليم الجامعي، وإيجابية تأثير تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية في جودة التعليم الجامعي في المؤسسات الجامعية.

دراسة البلوي والمعلم (٢٠٢١) بعنوان: "تطوير العمليات الإدارية في إدارة التعليم بمدينة تبوك في ضوء مدخل إعادة الهندسة"، هدفت هذا الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع العمليات الإدارية (التخطيط، والتنظيم، والتقييم) وإجراءات تطويرها في إدارة التعليم بمدينة تبوك من وجهة نظر مديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين بشطري البنين والبنات بالإدارات التابعة لمساعد مدير عام التعليم للشؤون التعليمية بمدينة تبوك، وقد اعتمد المنهج الوصفي المسحي، وصُممت استبانة تم تطبيقها على عينة بلغت (٢٥٠) مديرًا من مديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين بشطري البنين والبنات. ومن أهم نتائج الدراسة أنّ استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع العمليات الإدارية (التخطيط، والتنظيم، والتقييم) أتت بدرجة (متوسطة)، في حين جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة حول إجراءات تطوير العمليات الإدارية (التخطيط، والتنظيم، والتقييم) في ضوء مدخل إعادة الهندسة بدرجة (موافق).

دراسة غازي وعبدالحليم (٢٠٢٠) بعنوان: "الهندرة ودورها في إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي: أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد نموذجاً"، هدفت الدراسة إلى رصد واقع تطبيق الهندرة بجامعة الملك خالد، ودورها في إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد، واعتمد المنهج الوصفي التحليلي فيها، وصُممت استبانة مكونة من ستة محاور: (عملية التدريس، والتقييم، والإرشاد الأكاديمي، وجودة الخريجين، والدراسة العلمي، وجودة المؤتمرات، وبرامج الخدمة العامة)، تم تطبيقها على عينة مكونة من (٣٤٠) عضوًا من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد. ومن أهم نتائج الدراسة أن محاور الاستبانة كانت مرتفعة لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد.

دراسة الهذلول (٢٠١٩) بعنوان: "واقع تطبيق الهندرة الإدارية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية"، تهدف الدراسة للكشف عن واقع تطبيق الهندرة الإدارية في الأعمال الإلكترونية وإدارة الموارد المالية والتنمية المهنية لرؤساء الأقسام بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والتعرّف إلى الصعوبات التي تواجه تطبيق الهندرة الإدارية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وقد اعتمد المنهج الوصفي التحليلي، وصُممت استبانة تم تطبيقها على عينة بلغت (٦١) فردًا من رؤساء الأقسام وكلاء ووكيلات الأقسام الأكاديمية بالجامعة. ومن أهم نتائج الدراسة موافقة عينة الدراسة بدرجة كبيرة على واقع تطبيق الهندرة الإدارية بالجامعة، إذ جاء في المرتبة الأولى بُعد التنمية المهنية لرؤساء الأقسام بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بدرجة (كبيرة)، يليه بُعد الأعمال الإلكترونية بدرجة (كبيرة)، ثم جاء ثالثًا بُعد إدارة الموارد المالية بدرجة (متوسطة)، وكشفت النتائج عن جود صعوبات تواجه تطبيق الهندرة الإدارية أبرزها: المركزية، والضعف بتفويض الصلاحيات لدى رؤساء وكلاء الأقسام الأكاديمية.

دراسة الحنتوشي، طنّاش (٢٠١٨) بعنوان: "هندرة العمليات الإدارية الأكاديمية في الجامعات السعودية الحكومية بناءً على أسس إدارة التغيير"، هدفت الدراسة إلى التعرّف إلى واقع العمليات الإدارية الأكاديمية الأساسية والمساندة بالجامعات السعودية، حيث يشتمل مجال العمليات الإدارية الأكاديمية الأساسية على (تطوير البرامج الأكاديمية، وتحسين إجراءات بيئة العمل داخل الأقسام، وتطوير برامج تنمية وترقية أعضاء هيئة التدريس، وتطوير العمليات الإدارية بالأقسام، وتطوير أشكال ومظاهر الشراكة المجتمعية بين الأقسام والمجتمع)، ويشتمل مجال العمليات الإدارية المساندة على (تحسين إجراءات العمل بإدارة شؤون الطلبة والقبول والتسجيل، وتطوير أداء الموظفين، وتوظيف التقنية بالتدريس والعمليات الإدارية بالأقسام والكليات) من وجهة نظر الإداريين الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية الحكومية، وقد اعتمد المنهج الوصفي المسحي التطويري، وصُممت استبانة تم تطبيقها على عينة عنقودية عشوائية بلغت (٥٠٠) فردًا من الإداريين الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس في خمس جامعات سعودية حكومية هي: (جامعة الملك عبدالعزيز، وجامعة الملك سعود، وجامعة الملك خالد، وجامعة الدمام، وجامعة حائل). ومن أهم نتائج الدراسة وجود تأثير للهندرة فيما يتعلق بتطوير مخرجات التعليم الجامعي، وكذلك دورها المباشر في جودة التعليم الجامعي، وأنه توجد علاقة بين الهندرة وتكنولوجيا المعلومات. وتوصّلت الدراسة أيضًا إلى أهمّ آليات لهندرة العمليات الإدارية الأكاديمية الأساسية والعمليات الإدارية



الأكاديمية المساندة وهي: (نظام الإدارة النوعي، العمل بروح الفريق، وتكنولوجيا المعلومات، والثقافة النوعية إدارة التغيير التشاركية، ونظام المكافآت المرضية).

دراسة الثبتي (٢٠١٧) بعنوان: "تطوير العمليات الإدارية بجامعة تبوك في ضوء مُدخل إعادة هندسة العمليات الإدارية"، هدفت الدراسة لمعرفة واقع تطوير العمليات الإدارية (التخطيط، والتنظيم، والاتصال الإداري، والتدريب) وآليات تطويرها بجامعة تبوك في ضوء مُدخل إعادة هندسة العمليات الإدارية، واعتمد المنهج الوصفي المسحي، وصُممت استبانة تم تطبيقها على عينة بلغت (٣٢٨) فرداً من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بجامعة تبوك. ومن أهم نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع العمليات الإدارية (التخطيط - التنظيم - الاتصال - التدريب) في ضوء مُدخل إعادة هندسة العمليات الإدارية جاءت بدرجة (متوسطة)، وأنت مرتبة على النحو الآتي: حلّ أولاً بُعدُ واقع التخطيط، وحلّ ثانياً بُعدُ واقع الاتصال الإداري، يليه بُعدُ واقع التنظيم، وأخيراً بُعدُ واقع التدريب، وكذا جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة حول آليات تطوير العمليات الإدارية في ضوء مُدخل إعادة هندسة العمليات الإدارية بدرجة (عالية)، وأنت مرتبة على النحو الآتي: حلّ في المرتبة الأولى بُعدُ تطوير واقع الاتصال الإداري، وحلّ في المرتبة الثانية بُعدُ تطوير واقع التدريب، وفي المرتبة الثالثة بُعدُ تطوير واقع التخطيط، وأخيراً بُعدُ تطوير واقع التنظيم.

#### ٩-٤ ملخص الدراسات السابقة والتعقيب عليها

##### أ- أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في هدف مشترك هو: تناولها لمتغير إعادة هندسة العمليات الإدارية بأبعاده والتي تختلف من دراسة لأخرى في تحقيق رؤى الجامعات السعودية بأبعاده في ظل رؤية ٢٠٣٠ والتي تختلف أيضاً من دراسة لأخرى، مثل دراسة (الشمري، ٢٠٢١) التي هدفت إلى التعرف إلى متطلبات تطبيق هندسة العمليات السعودية بالعمليات (الأكاديمية، والإدارية) في ضوء تحديات العصر الرقمي، وتتفق دراسة (يوسف وزبير، ٢٠٢١) مع الدراسة الحالية في توضيح تأثير أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية في أحد أبعاد الدراسة الحالية وهو جودة التعليم الجامعي، وتتفق دراسة (البلوي والمعلم، ٢٠٢١) مع الدراسة الحالية في تسليط الضوء على واقع العمليات الإدارية (التخطيط، والتنظيم، والتفويج) وإجراءات تطويرها في ضوء مُدخل إعادة الهندسة، وتتفق دراسة (غازي وعبدالحليم، ٢٠٢٠) مع الدراسة الحالية، إذ هدفت الدراسة لرصد واقع تطبيق الهندسة بجامعة الملك خالد ودورها في إدارة الجودة الشاملة، وتتفق دراسة (علي، ٢٠٢٠) مع الدراسة الحالية في معرفة واقع وإمكانية تطبيق الهندسة الإدارية بأساليبها بجامعة نجران، وتتفق دراسة (الزهراني وغيث، ٢٠١٩) مع الدراسة الحالية في معرفة دور الهندسة بأبعاده في تبسيط الإجراءات الإدارية بجامعة الملك عبدالعزيز، وتتفق دراسة (الهذلول، ٢٠١٩) مع الدراسة الحالية في الكشف عن واقع تطبيق الهندسة الإدارية في الأعمال الإلكترونية وإدارة الموارد المالية والتنمية المهنية، وتتفق دراسة (الحنوشي وطاناش، ٢٠١٨) مع الدراسة الحالية في التعرف إلى واقع هندسة العمليات الإدارية الأكاديمية الأساسية والمساندة بالجامعات السعودية، وتتفق دراسة (الثبتي، ٢٠١٧) مع الدراسة الحالية في محاولة معرفة واقع تطوير العمليات الإدارية وآليات تطويرها بجامعة تبوك في ضوء مُدخل إعادة هندسة العمليات الإدارية، باستثناء دراسة (الشهري، ٢٠٢٢) التي طُبقت على المدارس الثانوية، إذ هدفت للكشف عن واقع العمليات الإدارية وهي: (التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة) لتحقيق الجودة بالتعليم عن بُعدٍ في المدارس الثانوية بالرياض، وكذلك دراسة (الرويلي، ٢٠٢١) التي هدفت للتعرف إلى توجهات الجامعات السعودية المستقبلية في ضوء رؤيتها والتحديات التي تواجهها أثناء تحقيق توجهاتها المستقبلية، وكذا دراسة (الغامدي، ٢٠١٩) حيث تركز على رصد الجهود المبذولة بالجامعات السعودية في مجال الدراسة العلمي وكذلك الاستثمار المعرفي في ضوء رؤية ٢٠٣٠.

اتفقت الدراسات السابقة في عينتها، إذ جرى تطبيقها على عينة من العاملين بالجامعات والقطاعات والشركات المختلفة، من رؤساء الأقسام، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين الأكاديميين وغير الأكاديميين بالجامعات، وكذلك من مديري الإدارات، ورؤساء الأقسام بإدارة التعليم، والإداريين المدنيين والعسكريين بالقوات المسلحة، وطُبقت على الموظفين بالوزارات والعاملين بالبنوك والشركات المختلفة، باستثناء دراسة (الغامدي، ٢٠١٩) التي تدرس الواقع بشكل دقيق من خلال تحليل الظاهرة التي يتم دراستها ومقارنتها مع الظواهر الأخرى ثم تحليلها.

استخدمت الدراسات السابقة الاستبانة أداة لجمع البيانات، باستثناء دراسة (الرويلي، ٢٠٢١) و (Latha, & Suresh, 2021) التي استخدمت أداة المقابلة.

أما من حيث المنهج فقد وظفت الدراسات السابقة المنهج الوصفي المسحي، والمنهج الوصفي التحليلي، باستثناء دراسة (الرويلي، ٢٠٢١) التي استخدمت المنهج الكمي والكيفي، ودراسة (Latha, 2021) & Suresh) التي استخدمت المنهج النوعي.

اختلفت دراسة (الشدي، ٢٠٢١) عن بقية الدراسات لتقدمها تصور مقترح فيما يتعلق بإعادة هندسة العمليات الإدارية في كلية التربية بالمزاحمية، ودراسة (أبو عز وعيسى، ٢٠١٨) من خلال وضع المبادرات التي لا بد من توافرها لاقتراح إستراتيجية متكاملة للمشاركة المجتمعية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

اختلفت دراسة (الرويلي، ٢٠٢١) عن بقية الدراسات في أنها تناولت مشكلة الدراسة من جانب نظري، مستخدمة تحليل مضمون توجّه الجامعات السعودية.

#### ب- الفجوة العلمية التي تعالجها الدراسة

من خلال ما تمّ استعراضه من أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، يتضح أن الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة في تناولها لإعادة هندسة العمليات الإدارية بأبعادها على اختلافها، وكذلك تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في تناولها لأبعاد تحقيق رؤى الجامعات السعودية إلا أنه يوجد اختلاف بجوانب عدة تمثل الفجوة العلمية التي تعالجها الدراسة، وهي:

تضمنت هذا الدراسة ربطاً لإعادة هندسة العمليات الإدارية بأبعادها (البُعد الإستراتيجي، والبُعد الإجرائي، والبُعد البشري، والبُعد التكنولوجي) بتحقيق رؤى الجامعات السعودية بأبعادها (تطوير جودة التعلم والتعليم، وتوفير بيئة أكاديمية جاذبة، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، ودعم الدراسة العلمي وتطويره، وتطوير الدراسات العليا، وتنمية الموارد المالية) وعلى حد علم الباحثة لم يتم الربط بين هذين المتغيرين بنفس الأبعاد كما تم بهذا الدراسة.

تركز الدراسة الحالية على جميع العاملين بجامعة الملك خالد من أكاديميين وإداريين لأهميتهم؛ لكونهم مورداً أساسياً لتشخيص الواقع ومعالجته، إذ لم يسبق أن تمّ تناوُلُهُ محلياً من قبل -على حد علم الباحثة-.

شملت هذا الدراسة بالإضافة للاستبانة كأداة لجمع البيانات، على مراجعة الإنتاج العلمي والأدب المنشور في موضوع الدراسة.

#### ٢-١ إعادة هندسة العمليات الإدارية

#### ٢-١-٢ مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية

يُعدُّ أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية من الأساليب الإدارية المهمة، وقد لاقى الكثير من الاهتمام من قبل الباحثين، وعليه ظهرت لهذا المصطلح الكثير من التعريفات، منها تعريف هامر وجيمس تشامبي اللذين عرفاها "بأنها إعادة التفكير الأساسي وإعادة التصميم الجذري للعمليات الإدارية لتحقيق تحسينات جوهرية وفائقة في معايير الأداء الحاسمة، مثل: التكلفة، والسرعة، والجودة، والخدمة" (يوسف وزبير، ٢٠٢١، ص. ٣٨٩).

ويُعرّفها العجمي بأنها "مدخل منطقي منظم لتحسين العمليات الإدارية في المنظمة؛ بهدف تحقيق الاستفادة القصوى من الموارد المادية والبشرية المتاحة وزيادة كفاءة وفعالية هذه العمليات" (حنون، ٢٠١٠، ص. ١٧).

يتضح من خلال استعراض هذه المفاهيم إعادة هندسة العمليات الإدارية بأنه أسلوب يُسهم في تحسين العمليات الإدارية غير الفعالة في المنظمة بطريقة غير مسبقة ومنظمة، تساعد على استغلال الموارد المتاحة للوصول للغايات والأهداف المنشودة.

#### ٢-١-٣ أبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية

#### البُعد الإستراتيجي

أوضح زهران (٢٠٢٠) أن هذا البُعد يتعلق بوجود الإستراتيجية الواضحة المعالم، التي تمثل بوصلة ترشد وتوجه المنظمة نحو المستقبل، وذلك من خلال حصر الموارد والإمكانيات المتاحة واستغلالها بالشكل الأمثل لتحقيق الأهداف المطلوبة، وتتمثل أهمية البُعد الإستراتيجي في الدور الذي يقوم به؛ إذ يساعد المنظمات على التركيز على المتغيرات المحيطة والاستجابة لها؛ لأن إعادة هندسة العمليات الإدارية تقوم على الدمج بين الأهداف والرؤية المستقبلية للمنظمة ورسالتها، والإستراتيجيات المتبعة لتحقيق التغييرات الجذرية اللازمة. واستناداً إلى ما سبق فإنّ عدم الربط بينها عند تطبيق أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية كان سبباً رئيساً ونتيجة متوقّعة لفشل الكثير من المنظمات على اختلافها.

### البُعدُ الإجرائي (إعادة تصميم إجراءات العمل)

يرى حاييف وآخرون (٢٠١٩) أنَّ البُعدَ الإجرائيَّ لإعادة هندسة العمليات الإدارية يركِّزُ على تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والفاعلية الناتجة من التغييرات الجوهرية لنظم وإجراءات العمل، ويتم ذلك من خلال الآتي:

- 1- تحويل العمليات التقليدية التي عادةً ما يتم تصميمها لتعالج أكبر قدر من الحالات المختلفة غير المحددة، ونتيجة لعدم التحديد؛ تتسم هذه العمليات بالتعقيد لكونها تشتمل على العديد من الإجراءات والاستثناءات، وعليه فلا بد من تحويلها لتصبح العمليات ذات خصائص متعدِّدة ومحدَّدة بنفس الوقت، وتتميز بالبساطة لتعالج حالات تكون محدَّدة ذات نطاق ضيق، ولا تتطلب إجراءات خاصة استثنائية.
- 2- إتمام العمل بالوحدة التنظيمية الأكثر فاعلية ليصبح إنجاز العمل بمرحلة واحدة بشكل كامل؛ مما يؤدي إلى تخفيض الوقت والتكلفة، لينعكس ذلك بشكل إيجابي على سير العمل بالمنظمة.
- 3- الرقابة بشكل متوازن، وذلك من خلال خفض مستويات الرقابة، وبخاصة عند وجود موظفين لديهم قدر عالٍ من الكفاءة والإبداع.
- 4- الانتقال من مهام وظيفية بسيطة لأعمال مُركَّبة.
- 5- التعاقد الخارجي (الأخرجة) أي التعاقد مع جهة مُتخصِّصة للقيام ببعض أنشطة المنظمة أو وظيفة من وظائفها بمدَّة معينة؛ ليتم تقديم الخدمات المطلوبة بتكلفة منخفضة.

### البُعدُ البشري (إعادة هيكلة رأس المال البشري)

تتم إعادة هيكلة رأس المال البشري؛ بهدف زيادة الفاعلية وتقليل التكاليف، وذلك من خلال تعديل التركيبة البشرية بالمنظمة من حيث النوع والعدد، بما يتوافق مع المتطلبات الجديدة للمنظمة، ويتم ذلك عبر إعادة تصميم هيكل العاملين، وإعادة النظر في كلِّ من تخطيط القوى العاملة، والبرامج الخاصة بتنمية العاملين وتدريبهم وتمكينهم، وكذا بإعادة النظر في نظام الحوافز والأجور وتقييم أداء العاملين. وترتبط إعادة رأس المال البشري بجانبين مهمين هما: التغيير الكمي والنوعي، إذ يترتب على التغيير الكمي الاستغناء عن بعض العاملين، سواءً أكان ذلك في نطاق الوحدة التنظيمية أم الوظيفة الواحدة، وكذا إعادة توزيع الاختصاصات على العاملين؛ لتتم الاستفادة من إمكانيات العاملين بما يحقق تحسين الأداء وتقليل التكلفة، في حين يركز التغيير النوعي على تحديد القدرات اللازمة من رأس المال البشري لتنفيذ الأعمال بالوحدات التنظيمية المختلفة، وكذلك تُحدِّد المواصفات التي يجب أن تتوافر في الأفراد الذين سيتم توظيفهم، والمبادئ والأسس العلمية والمفاهيم والمعلومات التي ترتبط بأدائهم؛ لزيادة الكفاءة لديهم وتغيير سلوكياتهم وتوجهاتهم (بو خضرة وبوفاس، ٢٠٢٠؛ حاييف وآخرون، ٢٠١٩).

### البُعدُ التكنولوجي (تكنولوجيا المعلومات)

إنَّ تكنولوجيا المعلومات ذات صلة وثيقة بإعادة هندسة العمليات الإدارية؛ لما لها من دور جوهري في نجاحها، إذ تساعدها في تبني طرائق حديثة للأعمال، فوجود تغيير إستراتيجي وإجرائي وبشري يتطلب وجود تغيير تكنولوجي؛ لأنها ترتبط ببعضها البعض نظرًا لما تتميز به تكنولوجيا المعلومات من خصائص؛ فإنها تُعدُّ وسيلة مهمة يتم الاعتماد عليها من قبل المنظمات لمساعدتها في اتخاذ القرارات؛ لكونها تسلط الضوء على كل مجالات العمل بالمنظمة، وتمتلك أدوات تعمل على جمع المعلومات وتصنيفها وتحليلها وتخزينها أو توريثها، وكذا تقوم تكنولوجيا المعلومات بتجميع وتصنيف البيانات والمعلومات، إذ تمثل المادة الخام وتحليلها وتقوم بتفسيرها ومعالجتها وتقديمها كمخرجات تتكون من المعلومات والمعرفة، وكذلك تعتمد تكنولوجيا المعلومات على عدد كبير من التقنيات التي تعمل على إدخال المعلومات ومعالجتها وتخزينها وإرسالها، وتعتمد كذلك على البرمجيات والأجهزة والاتصالات اللاسلكية (الكساسبه، ٢٠٠٤؛ المغربي، ٢٠٠٧؛ عاطف، ٢٠٠٩).

### ٢-٢ رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠

#### ٢-٢-١ رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ فـ" تُعبِّر عن أهدافنا وأمالنا على المدى البعيد، وتستند إلى مكامن القوة والقدرات الفريدة لوطننا. وهي ترسم تطلعاتنا نحو مرحلة تنموية جديدة غايتها إنشاء مجتمع نابض بالحياة يستطيع فيه جميع المواطنين تحقيق أحلامهم وأمالهم وطموحاتهم في اقتصاد وطني مزدهر" (مجلس الوزراء، ٢٠١٦).

وتُعرّف أيضاً بأنها: رؤية الحاضر للمستقبل، التي تأتي استجابةً للتحوّل الوطني نحو إستراتيجية ما بعد النفط، التي تعتمد على محاور رئيسية هي: مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح. (وثيقة التحوّل الوطني ٢٠٢٠، ص ١٣).

#### ٢-٢-٢ رؤى الجامعات السعودية

تُعَدُّ الرؤية للجامعات بمنزلة الفكرة القريبة من الحلم، وتعكس طموحات الجامعات ومصالحها، وتزودها بنظرة ثاقبة (إلى أين تذهب؟) وتجسد هويتها وترسم لها المسار الإستراتيجي السليم؛ لتستطيع السير بخطى وثيقة لتصل لغاياتها الإستراتيجية، لتترجم هذه الرؤية المستقبل المأمول وما يطمح للوصول إليه صنّاع القرار بالجامعات (البطة وبابكر، ٢٠١٦).

وعند الحديث عن الجامعات السعودية نلاحظ مؤخرًا؛ نتيجة للحراك الوطني المنبثق من رؤية ٢٠٣٠ وبخاصة فيما يخص التعليم العالي- نلاحظ أن حدة التنافسية التي تخوضها الجامعات مع الجامعات الأخرى محليًا ودوليًا قد زادت، إذ أصبحت تتبنى رؤى طموحة ومختلفة، جعلتها في سباق مع الزمن، وبناءً على ذلك تسعى لتحديث توجهاتها وأساليبها؛ نظرًا للتغيرات السريعة التي عصفت بالعالم من حولها، مما يستدعي التحسين والتطوير بشكل مستمر؛ لتستطيع اللحاق بركب الجامعات المتميزة.

#### ٢-٢-٣ أبعاد رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠

##### البُعد الأول: تطوير جودة التعلّم والتعليم

تُعَدُّ الجودة في التعليم الجامعي اليوم من التحديات المهمة التي تواجهها أنظمة التعليم في جميع أنحاء العالم، وبخاصة أن التقارير الصادرة من المنظمات الدولية تؤكد على أهمية الوصول لمخرجات ذات مستوى عالٍ، وذلك من خلال تنمية الأفراد وحثهم على خدمة مجتمعاتهم، ولذلك يُعَدُّ التعليم الأساس التي تنبثق منه إستراتيجيات التطوير بالمنظمات على اختلافها، ومن ثم ترتبط جودة التعليم في الجامعات بعملية التعلّم والتعليم (الجارودي، ٢٠١٧).

ويُقصد بجودة التعلّم والتعليم "أن يكون لدى المؤسسة التعليمية نظامٌ فعّالٌ لضمان أن جميع البرامج تطابق أعلى مستويات التعلّم والتعليم، وذلك من خلال الموافقات المبدئية ورصد الأداء وتوفير خدمات الدعم على نطاق واسع، وأن تكون نتائج التعلّم محدّدة بوضوح بما يتماشى مع الإطار الوطني للمؤهلات الوطنية والبرامج المهنية (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ٢٠٠٨).

إن تطوير جودة التعلّم والتعليم بالجامعة مفهومٌ يعكس أبعادًا متعدّدة تحتوي على مدخلات ووظائف وأنشطة متعلقة بالتعليم العالي تتمثل في (البرامج الأكاديمية، والطلبة، وأعضاء هيئة التدريس)، ولذلك تُعَدُّ منهجًا تطويريًا للعمل يشارك فيه جميع الأطراف في جميع المجالات المختلفة والفروع بالجامعة، إذ يهدف للوصول لمستوى عالٍ للأداء، وتحقيق التحسين بشكل مستمر للمخرجات بحيث تلبّي احتياجات سوق العمل وخطط التنمية القائمة (الدوسري، ٢٠١٢).

##### البُعد الثاني: تطوير البيئة الأكاديمية

يستهدف هذا البُعد تحسين وتطوير وزيادة فاعلية البيئة الأكاديمية، مما يجعلها بيئة محفّزة تدعم كافة منسوبي الجامعة (طلاب، وأعضاء هيئة تدريس، وإداريين) لإنجاز الأعمال بجودة عالية وسهولة، وذلك من خلال تحسين طرائق التدريس، وجودة مصادر التدريس والتعلّم في المكتبات، وكذلك الدوريات والكتب وقواعد البيانات والمعامل، بالإضافة لذلك فلا بد من أجل توفير البيئة الأكاديمية الجاذبة من توفير البيئة التقنية المناسبة من حيث الشبكات ووسائل الاتصال مع التوسع في التعلّم عبر الإنترنت والتعليم عن بُعد، واحتضان الأنشطة الاجتماعية المختلفة، التي تعكس العلاقات الاجتماعية للمتعلّمين وأعضاء هيئة التدريس والإداريين، وكذا لا بد من توافر الأنظمة والخدمات المتطورة المتعلقة بالأمن والسلامة، التي تضمن تقديم مختلف الخدمات الأكاديمية لجميع فئات المتعلّمين، وتقديم الدعم والخدمات الخاصة للطلاب والطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة (الخطة الإستراتيجية جامعة الملك خالد، ٢٠١٨؛ المبيريك، ٢٠٠٧).

##### البُعد الثالث: تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع

يعكس هذا البُعد دور الجامعة وإسهامها في خدمة المجتمع من خلال الشراكات الفاعلة؛ لأن الجامعة تُعَدُّ في مقدمة المؤسسات التعليمية والتربوية والاجتماعية؛ نظرًا لما تملكه من مميزات تفرد بها مقارنةً بالمؤسسات الأخرى بالمجتمع، لكونها بوتقة تنصهر فيها العلوم والمعارف، ومن خلالها يُسهم أعضاء هيئة التدريس والباحثون بأفكارهم وأبحاثهم للنهوض بهذا المجتمع وتنميته على جميع الأصعدة (الأحمدي، ٢٠١٦).

ولذلك تُعدُّ الشراكة الفاعلة مع المجتمع من أبرز وظائف الجامعات اليوم، التي تتم من خلال خدمة المجتمع. ويُقصدُ بخدمة المجتمع بأن تكون الجامعات منارات إشعاع لمجتمعاتها المحلية وقوة تدفعها نحو التطور والازدهار ومن ثَمَّ فإنَّ شراكة الجامعات مع المجتمع توفِّرُ مُنَاخًا جاذبًا قائمًا على المشاركة الفعالة لبناء المجتمع وحلِّ مشكلاته، وذلك من خلال الرغبة القوية للبحث عن المعرفة وتحديِّ الواقع، ضمنَ إطارٍ محدّدٍ ومنهجٍ علميٍّ دقيقٍ يُراعي الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للمجتمع (إبراهيم، ٢٠٠٢). وتتم هذه الشراكة من خلال تحديد احتياجات الأفراد والمؤسسات في المجتمع، وإنشاء البرامج والأنشطة التي بدورها تلبي هذه الاحتياجات عبر مؤسسات التعليم العالي مثل الجامعات التي تُعدُّ في الطليعة، ثم كليات المجتمع والمعاهد والمراكز البحثية. ويتبلور مفهوم هذه الشراكة في نشاط تعليمي فعّال يجذبُ الآخرين من خارج الجامعة، من خلال نشر المعرفة خارج أسوارها؛ من أجل الإبداع وإحداث التغييرات السلوكية والتنموية في البيئة المحيطة بالجامعة، ووحداتها الإنتاجية والاجتماعية المختلفة، وللقيام بذلك يجب على الجامعات نشر الفكر العلمي في الأوساط الأكاديمية، وإطلاع الرأي العام على ما يحدث في مجال التعليم من حيث التفكير والممارسة على أرض الواقع، وفي هذا الصدد على الجامعات تقييمُ مؤسسات المجتمع، وتقديم المقترحات والحلول المناسبة لأبرز تحدياتها ومشكلاتها (الخضاري والمانع، ٢٠٢١).

#### البُعدُ الرابع: دعم البحث العلمي وتطويره

يُقصدُ بالبحث العلمي "نتائج تفكيرٍ علميٍّ قائمٍ على المعرفة والخبرة، ينمُّ من خلاله حلُّ مشكلة من مشكلات المؤسسات المجتمعية، أو الوصول لحقيقة علمية، أو إعادة النظر في قضايا معينة في مجال من المجالات" (العتيبي، ٢٠٢٢، ص. ٢٤٤).

وتُعدُّ الجامعات مرجعًا أصيلًا للبحث العلمي، وبها يتم ربط العلم بالمجتمع، وتُنسَقُ الجهود العلمية بهدف النهوض بالمعرفة البشرية وتسخير العلم في تنمية المجتمع وتقدُّمه، وعليه تلعب الجامعات دورًا مهمًا في تنمية المعرفة وتطورها من خلال إجراء البحوث العلمية التي تتناول مشكلات المجتمع المختلفة، وما تصل إليه هذه البحوث من نتائج مهمة وجوهرية تهدف لتحقيق مستوى تكنولوجي واقتصادي وصحي وثقافي واجتماعي أفضل، ولذلك فإن تحقيق التميز والريادة للعديد من الجامعات يعتمد بشكل كبير على دعم هذا الجانب وتطويره من خلال تفعيل آليات محددة، مثل ما قامت به الجامعات في البلدان المتقدمة لدعم وتطوير البحث العلمي، وذلك من خلال تهيئة البنية التحتية البحثية بالجامعات، حيث أنشأت مراكز بحثية متخصصة ومختبرات وطنية مجهزة بالمعدات والخدمات المتقدمة ذات الأهداف المحددة وفقًا للتوجهات والاهتمامات الخاصة؛ لاستيعاب جميع أنشطة البحث العلمي، وكذلك تمثيل قاعدة المعرفة المهنية بالجامعة، التي تسهل نقل المعلومات وتبادلها مع أقرانهم في المؤسسات التعليمية الأخرى، وكذلك يحصل صانعو السياسات من خلالها على المعلومات لحل المشكلات المختلفة التي تواجههم، وأيضًا فيما يخص دعم البحث العلمي وتطويره عملت الجامعات على تطوير البرامج البحثية التي تجذب الباحثين الزائرين والأعضاء المتفرغين وأعضاء هيئة التدريس المتخصصين وطلاب الدراسات العليا (الخضاري والمانع، ٢٠٢١؛ النويهي، ٢٠١٤).

#### البُعدُ الخامس: تطوير الدراسات العليا

تُعدُّ الدراسات العليا بمخرجاتها العلمية والبحثية من المكونات المهمة للجامعات؛ لكونها من الأنشطة الاستثمارية التي تسهم في دفع عجلة التنمية الشاملة ورفع المستوى المعرفي والعلمي والأدبي، وكذا المستوى الثقافي بالنسبة للمجتمع، ولذلك فإنَّ الاهتمام بتطوير الدراسات العليا الأكاديمية والمهنية أصبح من الأهداف الرئيسية للجامعات، ويتم من خلال العمل على تطوير البرامج الحالية لديها، وكذلك وضع برامج حديثة تتوافق مع المتغيرات المحيطة والمتطلبات الحديثة لضمان توفير كوادر بشرية مؤهلة وقادرة على المنافسة ودخول مجالات سوق العمل المختلفة، وبخاصة الاستثمارات القائمة على البحوث والدراسات واستخدام العلم والتكنولوجيا، التي تسهم في تنمية وتقديم المجتمعات والمنافسة عالميًا (السلمي وآخرون، ٢٠١٨).

#### البُعدُ السادس: تنمية الموارد المالية

تسعى الجامعات السعودية إلى التطوير والتحسين بشكل مستمر لتحقيق رؤيتها في ظل رؤية ٢٠٣٠، وذلك من خلال تطوير جودة التعلم والتعليم، وتوفير البيئة الأكاديمية الجاذبة، وتعزيز الشراكة الفاعلة مع المجتمع، وكذلك دعم البحث العلمي وتطوير الدراسات العليا، ولكن بالإضافة إلى ذلك فلا بد من تركيز الجهود نحو تنمية الموارد المالية للجامعة؛ نظرًا لاعتماد الجامعات منذ مدة طويلة على التمويل الحكومي

المتمثل في الموارد المالية التي تخصصها الدولة في أنشطتها وجهودها للمؤسسات التعليمية، وبخاصة الجامعات.

في ظل التحولات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية الهائلة التي شهدتها العالم في السنوات الأخيرة لم يعد من الممكن للجامعة أن تعتمد كلياً على التمويل الحكومي الرسمي، بل يجب أن تجد مصادر للتمويل الذاتي تكون بديلاً للتمويل العام، وذلك من خلال الخدمات التي تستطيع الجامعات تقديمها، والتي ستجلب لهم فوائد وعوائد مالية متعددة لتصبح مصدر تمويل متجدد، مما يمكن الجامعات من النمو والتطور وتحسين الأداء والمخرجات، وتعزيز الدور الذي تلعبه في خدمة المجتمع استجابةً لاحتياجاته ومطالبه، ومع ذلك، وعلى الرغم من توافر العديد من الخدمات ذات الجودة والتميز التي يمكن للجامعة أن تقدمها للمستفيدين بمقابل، إلا أن ذلك لا يكفي كما يجب؛ لأنها بحاجة لعملية تسويقية جيدة للوصول إلى جمهور المستفيدين للترويج بشكل واسع للموارد المادية والبشرية والوقفية، مثل: البحوث، والاستشارات، والخبرة الفنية للجامعة، والقدرات الإنتاجية والصناعية والطبية والتكنولوجية التي تمتلكها، التي يمكن استغلالها في شكل خدمات ملموسة على درجة عالية من الجودة للاستفادة منها، ولذلك فليس هناك شك في أن تسويق الخدمات الجامعية سيحقق العديد من الفوائد للجامعة؛ مما يؤدي إلى تعزيز الوضع المالي للجامعة وتحسين صورتها في المجتمع، ويحسن من تنافسية الجامعة مع الجامعات والمؤسسات الأخرى، ويدعم دور الجامعة في خدمة المجتمع، وكذا يمكن لتسويق الخدمات الجامعية أن يفيد أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة، من حيث رفع مستوى الأداء، وتحسين دخلهم من خلال العائد المالي الذي يُمكنهم تحقيقه) الزكي، ٢٠١٧؛ Alexa et al,2012)

### ٣-١ منهجية البحث

للاجابة عن أسئلة البحث ونظراً لطبيعة هذا البحث، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى تحديد الظاهرة موضوع البحث كما هي في الواقع، ووصف الظاهرة الإنسانية والاجتماعية وتحليلها واستخلاص النتائج منها، والكشف عن واقع الظاهرة وجمع أكبر قدر من البيانات حولها ثم مقارنتها وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى تعميمات مقبولة، وقد اعتمد البحث على هذا المنهج بهدف محاولة الكشف عن دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠.

### ٣-٢ مجتمع وعينة البحث وخصائصها

- مجتمع البحث: يتمثل مجتمع البحث في جميع الموظفين بجامعة الملك خالد من أكاديميين وإداريين، والبالغ عددهم (٧٧٥٩) وذلك للعام ٢٠٢١/٢٠٢٢م، ونظراً لصعوبة الوصول لكل الموظفين بالجامعة فقد تم اختيار عينة عشوائية من الموظفين بها (جامعة الملك خالد، ٢٠٢٢).

- عينة البحث: تم تحديد حجم العينة المثالية من خلال تطبيق معادلة ستيفن ثامبسون التالية:

$$n = \frac{N \times p(1 - p)}{[N - 1 \times (d^2 \div z^2)] + p(1 - p)}$$

حيث:

N: حجم المجتمع.

Z: الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة، وتساوي ١,٩٦

d: نسبة الخطأ.

p: نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي ٠,٥٠

ومن خلال تطبيق هذه المعادلة تم تحديد العينة المثالية، والتي قدرت بـ (٣٦٦)، وزعت عليهم الاستبانة بطريقة إلكترونية، وكان عدد الاستجابات (١٥٧) استجابة، وتم قبولها لكونها مستوفية وصالحة للتحليل الإحصائي.

### ٣-٣ خصائص عينة البحث:

١- متغير الجنس:

جدول (١-٣): توزيع عينة البحث بناءً على متغير الجنس

م	الجنس	التكرار	النسبة المئوية
١	ذكر	١٤٥	%٩٢,٤
٢	أنثى	١٢	%٧,٦
	المجموع	١٥٧	%١٠٠

بفحص النتائج الواردة بجدول (٣-١) فيما يخص متغير الجنس: تبين أن عدد أفراد العينة من الذكور جاء بتكرار قيمته (١٤٥) ونسبة مئوية قدرها (٩٢,٤%)، وهو أكبر من عدد أفراد العينة من الإناث والذي جاء بتكرار قيمته (١٢) ونسبة مئوية قدرها (٧,٦%)؛ نظراً لقلّة نسبة الإناث مقارنة بنسبة الذكور مجتمع البحث حيث تمثل نسبة الإناث ٢٠% من مجتمع البحث.

#### ٢- متغير العمر:

جدول (٣-٢): توزيع عينة البحث بناءً على متغير العمر

م	العمر	التكرار	النسبة المئوية
١	أقل من (٢٥) سنة	٢٤	١٥,٣%
٢	من (٢٥) سنة - أقل من (٣٠) سنة	٦٦	٤٢%
٣	من (٣٠) سنة - أقل من (٤٥) سنة	٤٨	٣٠,٦%
٤	من (٤٥) سنة - أقل من (٥٠) سنة	١٤	٨,٩%
٥	من (٥٠) سنة فأكثر	٥	٣,٢%
	المجموع	١٥٧	١٠٠%

بفحص النتائج الواردة بجدول (٣-٢) فيما يخص متغير العمر: تبين أن أكبر عدد من أفراد العينة تتراوح أعمارهم (من (٢٥) سنة - أقل من (٣٠) سنة، بتكرار قيمته (٦٦) ونسبة مئوية قدرها (٤٢%)، بينما جاء في المرتبة الثانية الأفراد الذين تتراوح أعمارهم (من (٣٠) سنة - أقل من (٤٥) سنة)، بتكرار قيمته (٤٨) ونسبة مئوية قدرها (٣٠,٦%)، بينما جاء في المرتبة الثالثة الأفراد الذين أعمارهم (أقل من (٢٥) سنة) بتكرار قيمته (٢٤) ونسبة مئوية قدرها (١٥,٣%)، بينما جاء في المرتبة الرابعة الأفراد الذين تتراوح أعمارهم (من (٤٥) سنة - أقل من (٥٠) سنة)، بتكرار قيمته (١٤) ونسبة مئوية قدرها (٨,٩%)، بينما جاء في المرتبة الخامسة والأخيرة الأفراد الذين تتراوح أعمارهم (من (٥٠) سنة فأكثر)، بتكرار قيمته (٥) ونسبة مئوية قدرها (٣,٢%)

#### ٣- متغير المؤهل العلمي:

جدول (٣-٣): توزيع عينة البحث بناءً على متغير المؤهل العلمي

م	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
١	ثانوي	٥٤	٣٤,٤%
٢	دبلوم	١١	٧%
٣	بكالوريوس	٧١	٤٥,٢%
٤	ماجستير	٨	٥,١%
٥	دكتوراه	١٣	٨,٣%
	المجموع	١٥٧	١٠٠%

بفحص النتائج الواردة بجدول (٣-٣) فيما يخص متغير المؤهل العلمي: تبين أن أكبر عدد من أفراد العينة حاصلون على مؤهل (بكالوريوس)، بتكرار قيمته (٧١) ونسبة مئوية قدرها (٤٥,٢%)، بينما جاء في المرتبة الثانية حاصلون على مؤهل (ثانوي)، بتكرار قيمته (٥٤) ونسبة مئوية قدرها (٣٤,٤%)، بينما جاء في المرتبة الثالثة حاصلون على مؤهل (دكتوراه)، بتكرار قيمته (١٣) ونسبة مئوية قدرها (٨,٣%)، بينما جاء في المرتبة الرابعة حاصلون على مؤهل (دبلوم)، بتكرار قيمته (٨) ونسبة مئوية قدرها (٧%)، بينما جاء في المرتبة الخامسة والأخيرة حاصلون على مؤهل (ماجستير)، بتكرار قيمته (٥) ونسبة مئوية قدرها (٣,٢%).

#### ٤- سنوات الخبرة في الجامعة:

جدول (٣-٤): توزيع عينة البحث بناءً على متغير سنوات الخبرة في الجامعة

م	سنوات الخبرة في الجامعة	التكرار	النسبة المئوية
١	أقل من (٥) سنوات	٥١	٣٢,٥%
٢	من (٥) سنوات إلى أقل من (١٠) سنوات	٦٤	٤٠,٨%
٣	من (١٠) سنة إلى أقل من (١٥) سنة	٢٤	١٥,٣%
٤	من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة	٨	٥,١%
٥	من ٢٠ سنة إلى أقل من ٣٠ سنة	١٠	٦,٣%
٦	من (٣٠) سنة وأكثر	٠	٠%
	المجموع	١٥٧	١٠٠%

بفحص النتائج الواردة بجدول (٣-٤) فيما يخص متغير سنوات الخبرة في الجامعة: تبين أن أكبر عدد من أفراد العينة تتراوح عدد سنوات خبرتهم (من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات)، بتكرار قيمته (٦٤) وبنسبة مئوية قدرها (٤٠,٨%)، بينما جاء في المرتبة الثانية الأفراد الذين عدد سنوات خبرتهم (أقل من ٥ سنوات)، بتكرار قيمته (٥١) وبنسبة مئوية قدرها (٣٢,٥%)، بينما جاء في المرتبة الثالثة الأفراد الذين تتراوح عدد سنوات خبرتهم (من ١٠ سنة إلى أقل من ١٥ سنة)، بتكرار قيمته (٢٤) وبنسبة مئوية قدرها (١٥,٣%)، بينما جاء في المرتبة الرابعة الأفراد الذين تتراوح عدد سنوات خبرتهم (من ٢٠ سنة إلى أقل من ٣٠ سنة)، بتكرار قيمته (١٠) وبنسبة مئوية قدرها (٦,٣%)، بينما جاء في المرتبة الخامسة الأفراد الذين تتراوح عدد سنوات خبرتهم (من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة)، بتكرار قيمته (٨) وبنسبة مئوية قدرها (٥,١%)، بينما لم يوجد أي فرد من أفراد العينة تتجاوز عدد سنوات خبرته في الجامعة (من ٣٠ سنة وأكثر).

#### ٥- متغير المسمى الوظيفي:

جدول (٣-٥): توزيع عينة البحث بناءً على متغير المسمى الوظيفي

م	المسمى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية
١	عميد كلية / عمادة	٠	٠%
٢	وكيل كلية / عمادة	١	٠,٦%
٣	رئيس قسم	١٤	٨,٩%
٤	عضو هيئة تدريس	١٣	٨,٣%
٥	إداري	١٢٥	٧٩,٦%
٦	غير ذلك (فني صحي، مشرف، أخصائي)	٤	٢,٦%
	المجموع	١٥٧	١٠٠%

بفحص النتائج الواردة بجدول (٣-٥) فيما يخص متغير المسمى الوظيفي: تبين أن أكبر عدد من أفراد العينة من (إداري)، بتكرار قيمته (١٢٥) وبنسبة مئوية قدرها (٧٩,٦%) على الرغم من أن الاستبانة تم توزيعها على الأكاديميين والإداريين بجامعة الملك خالد لكن أكبر عدد من أفراد العينة من (إداري)؛ ويرجع ذلك لتجاوب أفراد العينة من (إداري) بشكل أكبر عند توزيع الاستبانة، بينما جاء في المرتبة الثانية المسمى الوظيفي (رئيس قسم)، بتكرار قيمته (١٤) وبنسبة مئوية قدرها (٨,٩%)، بينما جاء في المرتبة الثالثة المسمى الوظيفي (عضو هيئة تدريس)، بتكرار قيمته (١٣) وبنسبة مئوية قدرها (٨,٣%)، بينما جاء في المرتبة الرابعة المسمى الوظيفي (غير ذلك (فني صحي، مشرف، أخصائي))، بتكرار قيمته (٤) وبنسبة مئوية قدرها (٢,٦%)، بينما جاء في المرتبة الخامسة المسمى الوظيفي (وكيل كلية / عمادة)، بتكرار قيمته (١) وبنسبة مئوية قدرها (٠,٦%)، ولم تشمل عينة البحث على أي أفراد من ذوي المسمى الوظيفي (عميد كلية / عمادة).

#### ٣-٤ متغيرات البحث وكيفية قياسها

تتمثل متغيرات البحث في:

**المتغير المستقل:** وهو إعادة هندسة العمليات الإدارية بأبعادها (البُعد الاستراتيجي، البُعد الإجرائي، البُعد البشري، البُعد التكنولوجي).

**المتغير التابع:** وهو تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ بأبعادها الفرعية المتمثلة في: (تطوير جودة التعلم والتعليم، توفير بيئة أكاديمية جاذبة، تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، دعم البحث العلمي وتطويره، تطوير الدراسات العليا، تنمية الموارد المالية)، وقد اعتمدت الباحثة على الاستبانة كأداة لقياس أثر المتغير المستقل على المتغير التابع.

#### كيفية قياس المتغيرات

لتسهيل تفسير النتائج استخدمت الباحثة الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الاستبانة، حيث تم إعطاء وزن للبدائل الموضحة وفق مقياس "ليكرت" الخماسي، والذي تضمن الاستجابات التالية، (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، حيث تكون أعلى قيمة للفقرة (٥)، وأقل قيمة لها (١). وبحساب المدى وتقسيمه على عدد الفئات من خلال المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = (\text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة}) \div \text{عدد البدائل} = (٥ - ١) \div ٥ = ٠,٨$$

من المعادلة السابقة يتضح أن طول الفئة ٠,٨، ومن ثم ظهرت الفئات ودرجاتها كما في الجدول التالي:



جدول (٣-١٩): طول الفئة لأداة البحث وفقاً لمقياس ليكرت ودرجة الموافقة

المدى	الفئة في مقياس ليكرت	درجة الموافقة
من ١ إلى ١,٨	غير موافق بشدة	متدنية جداً
أكبر من ١,٨ إلى ٢,٦	غير موافق	متدنية
أكبر من ٢,٦ إلى ٣,٤	محايد	متوسطة
أكبر من ٣,٤ إلى ٤,٢	موافق	عالية
أكبر من ٤,٢ إلى ٥	موافق بشدة	عالية جداً

### ٥-٣ أداة البحث

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة للبحث وقد أعدت الباحثة استبانة تتضمن ثلاثة أقسام، القسم الأول: خاص بالبيانات الشخصية والوظيفية لعينة البحث، والقسم الثاني: خاص بأبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية، والقسم الثالث: خاص بأبعاد رؤى الجامعات السعودية، وقد تم حساب الخصائص السيكومترية للاستبانة، وفيما يلي عرض لكيفية بناء أداة البحث:

#### الخطوة الأولى: تحديد مصادر بناء الأداة:

تم إعداد الاستبانة وتطويرها بناءً على:

مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بمتغيري: إعادة هندسة العمليات الإدارية، ورؤى الجامعات السعودية حيث تم الاعتماد بأعداد الأداة على بعض الدراسات السابقة مثل دراسة الشدي (٢٠٢١)، ودراسة الشمري (٢٠٢١)، وكذلك دراسة غازي وعبدالحليم (٢٠٢٠)، أيضاً تم الاعتماد على دراسة الزهراني وغيث (٢٠١٩)، ودراسة الهويدي والسحيمي (٢٠١٩)، بالإضافة لدراسة الهدلول (٢٠١٩)، ودراسة الحنتوشي وطناش (٢٠١٨).

#### الخطوة الثانية: إعداد الصورة الأولية لأداة البحث:

تكونت أداة البحث في صورتها الأولية من ثلاثة أقسام كالتالي:

**القسم الأول:** خاص بالبيانات الشخصية والوظيفية لعينة البحث والمتمثلة في: (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة العملية، المسمى الوظيفي).

**القسم الثاني:** خاص بإعادة هندسة العمليات الإدارية مقسم إلى أربعة أبعاد فرعية (البُعد الاستراتيجي، البُعد الإجرائي، البُعد البشري، البُعد التكنولوجي).

**القسم الثالث:** خاص بتحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ بأبعادها الفرعية المتمثلة في: (تطوير جودة التعلم والتعليم، توفير بيئة أكاديمية جاذبة، تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، دعم البحث العلمي وتطويره، تطوير الدراسات العليا، تنمية الموارد المالية).

#### الخطوة الثالثة: حساب الصدق الظاهري للاستبانة:

لحساب الصدق الظاهري للاستبانة، تم عرضها على مجموعة من المحكمين الأكاديميين المختصين والمهتمين بهذا المجال وعددهم (٣) (د. اسيا الهادي /أستاذ مساعد بجامعة الملك خالد، د. آمنه حسين/أستاذ مساعد بجامعة الملك خالد، د. محمد أبو القاسم /أستاذ مساعد بجامعة الملك خالد)؛ وذلك بهدف معرفة مدى مناسبة كل فقرة ووضوحها والسلامة اللغوية لكل فقرة، واعتبرت هذه المرحلة مرحلة التأكد من الصدق الظاهري للاستبانة، وعليه أصبحت الاستبانة يتوفر فيها درجة ملائمة من صدق المحكمين تكفي لتطبيقها.

#### الخطوة الرابعة: إعداد الصورة النهائية للاستبانة:

بناءً على آراء السادة المحكمين، ومقترحاتهم، وتوجيهاتهم، تم تعديل بعض عبارات الاستبانة، صياغةً، وتعبيراً، وقد اعتمدت الباحثة موافقة المحكمين على كل فقرة من عبارات الاستبانة بنسبة ٧٥% فأكثر، ومن ثم أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية.

#### الخطوة الخامسة: صدق الاتساق الداخلي للاستبانة:

ويقصد بالصدق مدى تحقيق الأداة للغرض الذي أعدت من أجله، فتقيس ما وضعت لقياسه فقط، وللتأكد من صدق بنود الاستبانة، تم توزيع الاستبانة على عينة استطلاعية قوامها (٢٠) فرداً من الموظفين بجامعة الملك خالد من أكاديميين وإداريين من خارج العينة الفعلية للبحث؛ وذلك للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، فبالنسبة للقسم الثاني من الاستبانة (أبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية) بأبعاده الفرعية

المتتملة في (البُعد الاستراتيجي، البُعد الإجرائي، البُعد البشري، البُعد التكنولوجي)، فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبُعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

**بالنسبة للبُعد الأول: البُعد الاستراتيجي:** فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبُعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

**جدول (٦-٣): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبُعد الأول (البُعد الاستراتيجي) والدرجة الكلية لهذا البُعد**

البُعد	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
البُعد الاستراتيجي	تعتمد الجامعة على خطة استراتيجية واضحة للجميع	٠,٩٥٩	٠,٠٠٠
	تعتبر الخطة الاستراتيجية الحالية للجامعة استجابة للمتغيرات المحيطة	٠,٩٨٣	٠,٠٠٠
	توجد الخطة الاستراتيجية للجامعة على الموقع الرسمي	٠,٩٩٣	٠,٠٠٠
	حددت الجامعة أهدافها الاستراتيجية بدقة	٠,٩٨٩	٠,٠٠٠
	تتسم الأهداف الاستراتيجية بالشمولية	٠,٨٣٤	٠,٠٠٠
	لدى الجامعة خطة زمنية محددة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية	٠,٩٧٣	٠,٠٠٠
	تلتزم الجامعة بالخطة الزمنية المحددة للتنفيذ	٠,٩٨٠	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبُعد الأول من القسم الثاني من الاستبانة تراوحت بين (٠,٨٣٤)، (٠,٩٩٣) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البُعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

**أما بالنسبة للبُعد الثاني: البُعد الإجرائي:** فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبُعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

**جدول (٧-٣): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبُعد الثاني (البُعد الإجرائي) والدرجة الكلية لهذا البُعد**

البُعد	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
البُعد الإجرائي	تعتمد الجامعة على إجراءات إدارية واضحة	٠,٩٨٩	٠,٠٠٠
	تُدمج الأعمال الإدارية المتشابهة بالجامعة	٠,٩٨٥	٠,٠٠٠
	تقلل الإجراءات المتبعة بالجامعة الوقت والتكلفة	٠,٩٨٩	٠,٠٠٠
	نظام الاتصال المتوافر بين المستويات الإدارية يساعد على سرعة إتمام المعاملات الإدارية	٠,٩٦٧	٠,٠٠٠
	وضوح الهيكل التنظيمي لكل كلية وعمادة	٠,٩٨٩	٠,٠٠٠
	تحرص الجامعة على تقييم الإجراءات الإدارية بصفة دورية	٠,٨٩٣	٠,٠٠٠
	تفوض الصلاحيات بالجامعة بشكل كافي لإنجاز المهام بسهولة	٠,٩٨٩	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبُعد الثاني من القسم الثاني من الاستبانة تراوحت بين (٠,٨٩٣)، (٠,٩٨٩) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البُعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

**أما بالنسبة للبُعد الثالث: البُعد البشري:** فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبُعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

جدول (٣-٨): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبعد الثالث (البعد البشري) والدرجة الكلية لهذا البعد

البعد	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
البعد البشري	يوجد لدى الجامعة وحدة لتنمية قدرات الأكاديميين والإداريين	٠,٩٨٧	٠,٠٠٠
	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للأكاديميين والإداريين بالجامعة لتحسين الأداء	٠,٩٦٥	٠,٠٠٠
	يتم استطلاع آراء الأكاديميين والإداريين في البرامج التدريبية التي من الممكن أن ترفع قدراتهم ، وتحسن الأداء بشكل دوري	٠,٩٨١	٠,٠٠٠
	تُصمم البرامج التدريبية للأكاديميين والإداريين بالجامعة حسب الاحتياجات التدريبية بشكل سريع	٠,٩٨٣	٠,٠٠٠
	تمكن الجامعة الأكاديميين والإداريين، وتنمي قدراتهم من خلال التفويض ومنح الصلاحيات اللازمة لإنجاز المهام	٠,٩٨٤	٠,٠٠٠
	تسعى الجامعة لإشراك العاملين بها من أكاديميين وإداريين عند اتخاذ القرارات الإدارية	٠,٩٥٥	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الثالث من القسم الثاني من الاستبانة تراوحت بين (٠,٩٥٥)، (٠,٩٨٧) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

أما بالنسبة للبعد الرابع: البعد التكنولوجي: فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

جدول (٣-٩): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبعد الثالث (البعد التكنولوجي) والدرجة الكلية لهذا البعد

البعد	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
البعد التكنولوجي	توفر الجامعة شبكة إنترنت تصل للجميع بسرعة	٠,٩٧٨	٠,٠٠٠
	سهولة تبادل المعلومات بالجامعة	٠,٩٩٢	٠,٠٠٠
	تُخفض تكنولوجيا المعلومات الوقت اللازم لأداء العمل	٠,٩٩٤	٠,٠٠٠
	تقلل تكنولوجيا المعلومات الأعمال الورقية	٠,٩٩٠	٠,٠٠٠
	تعمل تكنولوجيا المعلومات المتوفرة بالجامعة على إنجاز العمليات الإدارية بسرعة ودقة	٠,٨٦٥	٠,٠٠٠
	تُسهم وسائل التقنية في انسيابية حركة المعاملات	٠,٩٩٠	٠,٠٠٠
	يتم توظيف التقنية في دعم القرارات بالجامعة	٠,٩٩١	٠,٠٠٠
	تواكب الجامعة التطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة	٠,٩٩٠	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الرابع من القسم الثاني من الاستبانة تراوحت بين (٠,٨٦٥)، (٠,٩٩٤) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

كما تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد القسم الثاني، والدرجة الكلية لهذا للمحور ككل وذلك كما يلي:

جدول (٣-١٠): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل بعد من أبعاد القسم الثاني (إعادة هندسة العمليات الإدارية) والدرجة الكلية لهذا المحور

م	البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	البُعد الاستراتيجي	٠,٩٩٨	٠,٠٠٠
٢	البُعد الإجرائي	٠,٩٩٦	٠,٠٠٠
٣	البُعد البشري	٠,٩٩٧	٠,٠٠٠
٤	البُعد التكنولوجي	٠,٩٩٩	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من إعادة هندسة العمليات الإدارية والدرجة الكلية للمحور تراوحت بين (٠,٩٩٦)، (٠,٩٩٩)، وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع الأبعاد دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن أبعاد هذا المحور (إعادة هندسة العمليات الإدارية) تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

وأما بالنسبة للقسم الثالث من الاستبانة (أبعاد رؤى الجامعات السعودية) بأبعاده الفرعية المتمثلة في (تطوير جودة التعلم والتعليم، توفير بيئة أكاديمية جاذبة، تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، دعم البحث العلمي وتطويره، تطوير الدراسات العليا، تنمية الموارد المالية)، فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

بالنسبة للبعد الأول: **تطوير جود التعلم والتعليم**: فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

البعد	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
تطوير جودة التعلم والتعليم	تُحدث البرامج الأكاديمية وتعُد الخطط الدراسية بالجامعة باستمرار	٠,٩١٣	٠,٠٠٠
	تُستحدث برامج أكاديمية جديدة تتناسب مع احتياجات سوق العمل	٠,٩٤٧	٠,٠٠٠
	تُفعل الندوات والملتقيات والسمنار لتعزيز العملية التعليمية	٠,٩٩٥	٠,٠٠٠
	يتم تطوير معايير قبول الطلاب والطالبات بالجامعة سنوياً	٠,٩٩٥	٠,٠٠٠
	تقل نسبة رسوب الطلاب والطالبات سنوياً	٠,٨٣٦	٠,٠٠٠
	تقل نسبة التسرب بين الطلاب والطالبات سنوياً	٠,٩٤٧	٠,٠٠٠
	ترتفع المعدلات الأكاديمية للطلاب والطالبات سنوياً	٠,٩٤٧	٠,٠٠٠
	يلتحق أكثر الطلاب والطالبات بسوق العمل بعد تخرجهم	٠,٩٩٥	٠,٠٠٠
	تسعى الجامعة لاختيار الكفاءات من أعضاء هيئة التدريس	٠,٩٤٧	٠,٠٠٠
	يراعى التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس في تدريس البرامج الأكاديمية بشكل دقيق	٠,٨٣٦	٠,٠٠٠
	يتم عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس باستمرار	٠,٩٤٧	٠,٠٠٠
	يتم تلبية احتياجات أعضاء هيئة التدريس الدورية من الدورات التدريبية المطلوبة بشكل سريع	٠,٩٤٧	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الأول من القسم الثالث من الاستبانة تراوحت بين (٠,٨٣٦)، (٠,٩٩٥)، وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

أما بالنسبة للبعد الثاني: **توفير بيئة أكاديمية جاذبة**: فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

جدول (٣-١٢): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبعد الثاني (توفير بيئة أكاديمية جاذبة) والدرجة الكلية لهذا البعد

البعد	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
توفير بيئة أكاديمية جاذبة	توفر أوعية معرفية إلكترونية ملائمة من إنترنت، مكتبة إلكترونية، نماذج محاكاة على موقع الجامعة	٠,٨٣١	٠,٠٠٠
	تحرص الجامعة على جودة وحدائث مصادر التعلم والتعليم من مكتبات، كتب، مجلات علمية دورية، قواعد معلومات، عينات عملية	٠,٨٨١	٠,٠٠٠
	يتم توظيف التقنية الداعمة للتعليم الإلكتروني بالجامعة	٠,٨٩٨	٠,٠٠٠
	يتم إضافة المستجدات التكنولوجية للعمل الإداري بالجامعة	٠,٨٩٩	٠,٠٠٠
	تدعم التقنيات الحديثة في الجامعة خدمات البحث العلمي	٠,٨٩٨	٠,٠٠٠
	تحقق الجامعة احتياجات الطلبة الأكاديمية والتربوية والنفسية	٠,٧٩٧	٠,٠٠٠
	تقدم البرامج المتخصصة لدعم التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة وتلبية احتياجاتهم	٠,٧٤٤	٠,٠٠٠
	تحرص الجامعة على تطوير نظم وخدمات الأمن والسلامة المهنية باستمرار	٠,٨٧١	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الثاني من القسم الثالث من الاستبانة تراوحت بين (٠,٧٤٤)، (٠,٨٩٩) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائيًا عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

أما بالنسبة للبعد الثالث: تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع: فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:  
جدول (٣-١٣): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبعد الثالث (تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع) والدرجة الكلية لهذا البعد

البعد	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع	تشارك الجامعة في أنشطة المجتمع المحلي	٠,٧٦٩	٠,٠٠٠
	تقدم الجامعة الاستشارات والدعم للمجتمع	٠,٧٢٨	٠,٠٠٠
	تتبنى الجامعة مشروعات متنوعة تخدم المجتمع	٠,٨٩١	٠,٠٠٠
	تتعاون الجامعة مع الجامعات السعودية الأخرى لخدمة المجتمع	٠,٨٨٠	٠,٠٠٠
	مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالبحوث العلمية مع مراكز البحوث بالمؤسسات الحكومية والشركات الخاصة	٠,٩٢٤	٠,٠٠٠
	تغطي المؤتمرات التي تعقدها الجامعة الاحتياجات الأكاديمية والمجتمعية	٠,٨٨٤	٠,٠٠٠
	يتم دعوة مؤسسات المجتمع للحضور والمشاركة في الندوات والمؤتمرات والبرامج العلمية	٠,٩٥٨	٠,٠٠٠
	تعقد الجامعة مشاركات مجتمعية بالشراكة مع مؤسسات العمل الاجتماعي المختلفة	٠,٩٥٨	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الثالث من القسم الثالث من الاستبانة تراوحت بين (٠,٧٦٩)، (٠,٩٥٨) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائيًا عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

أما بالنسبة للبعد الرابع: دعم البحث العلمي وتطويره: فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

جدول (٣-١٤): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبعد الرابع (دعم البحث العلمي وتطويره) والدرجة الكلية لهذا البعد

البيان	معامل الارتباط	الفقرة	البيان
٠,٠٠٠	٠,٩٦٤	يتوفر لدى الجامعة خطة بحثية محددة ومعلنة للجميع تتناسب مع طبيعة الجامعة ورسالتها	دعم البحث العلمي وتطويره
٠,٠٠٠	٠,٨٢٨	يتم تنفيذ الخطة البحثية الموضوعية للجامعة بدقة ونجاح	
٠,٠٠٠	٠,٩٠٧	تتوفر لدى الجامعة ميزانية كافية لتمويل البرامج المختلفة وقواعد البيانات والأجهزة والتجهيزات الضرورية لإجراء البحوث العلمية بجميع الشعب	
٠,٠٠٠	٠,٩٦٤	يتم تطوير المعامل البحثية بشكل مستمر	
٠,٠٠٠	٠,٩٨٨	يوجد آلية للتطوير المستمر لخدمات المكتبة بما يدعم احتياجات التدريس والبحث العلمي	
٠,٠٠٠	٠,٩٨٨	تُنشر الأبحاث التي يتم تقديمها من قبل الطلبة في المجالات العلمية المحكمة المعتمدة دولياً	
٠,٠٠٠	٠,٨١٧	تحفز الجامعة الأكاديميين على تقديم البحوث المختلفة	
٠,٠٠٠	٠,٩٦٤	تُقدم الجامعة المنح البحثية للباحثين	
٠,٠٠٠	٠,٩٢٤	تتوفر لدى الجامعة سياسات لحماية حقوق الملكية الفكرية	
٠,٠٠٠	٠,٩٨٨	توجد وحدة متخصصة بالمراجعة اللغوية بالجامعة	
٠,٠٠٠	٠,٩٦٤	تتوفر لدى الجامعة وحدة ترجمة متخصصة لترجمة البحوث للغة الإنجليزية	
٠,٠٠٠	٠,٩١١	يوجد بالجامعة وحدة للنشر الدولي مصنفة بقواعد البيانات العالمية	

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الرابع من القسم الثالث من الاستبانة تراوحت بين (٠,٨١٧)، (٠,٩٨٨) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

أما بالنسبة للبعد الخامس: تطوير الدراسات العليا: فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

جدول (٣-١٥): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبعد الخامس (تطوير الدراسات العليا) والدرجة الكلية لهذا البعد

البيان	معامل الارتباط	الفقرة	البيان
٠,٠٠٠	٠,٨٢٢	تستحدث الجامعة برامج أكاديمية منافسة للدراسات العليا بشكل مستمر	تطوير الدراسات العليا
٠,٠٠٠	٠,٨٨٨	توفر الجامعة برامج مهنية للدراسات العليا متوافقة مع احتياجات سوق العمل	
٠,٠٠٠	٠,٨٣٩	تزايد إقبال الطلبة والطالبات على برامج الدراسات العليا سنوياً	
٠,٠٠٠	٠,٩٤٥	تمول الجامعة المشاريع البحثية المتميزة الناتجة من برامج الدراسات العليا	
٠,٠٠٠	٠,٩٢٨	توفر الجامعة فرص الابتعاث الداخلي والخارجي لطلبة وطالبات الدراسات العليا	

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الخامس من القسم الثالث من الاستبانة تراوحت بين (٠,٨٢٢)، (٠,٩٤٥) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن

جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

أما بالنسبة للبعد السادس: تنمية الموارد المالية: فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له، ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

جدول (١٦-٣): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة بالبعد السادس (تنمية الموارد المالية) والدرجة الكلية لهذا البعد

البيد	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
تنمية الموارد المالية	طورت الجامعة من آلية النظام المالي الاستثماري الخاص بها	٠,٨٨١	٠,٠٠٠
	يتم تفعيل أوقاف الجامعة	٠,٩٠٩	٠,٠٠٠
	فعلت الجامعة المشاريع الاستثمارية	٠,٩٥٧	٠,٠٠٠
	تنوع الموارد المالية بجامعة الملك خالد	٠,٩٦٩	٠,٠٠٠
	تحرص الجامعة على تسويق الموارد المادية والبشرية والوقفية بالشكل الأمثل	٠,٩٦٩	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد السادس من القسم الثالث من الاستبانة تراوحت بين (٠,٨٨١)، (٠,٩٦٩) وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن عبارات هذا البعد تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

كما تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد القسم الثالث، والدرجة الكلية لهذا القسم وذلك كما يلي.

جدول (١٧-٣): معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل بعد من أبعاد القسم الثالث (أبعاد رؤى الجامعات السعودية) والدرجة الكلية لهذا القسم

م	البيد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	تطوير جودة التعلم والتعليم	٠,٩٨٥	٠,٠٠٠
٢	توفير بيئة أكاديمية جاذبة	٠,٩٢٣	٠,٠٠٠
٣	تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع	٠,٩٧١	٠,٠٠٠
٤	دعم البحث العلمي وتطويره	٠,٩٩٠	٠,٠٠٠
٥	تطوير الدراسات العليا	٠,٩٣٥	٠,٠٠٠
٦	تنمية الموارد المالية	٠,٩٨٦	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد رؤى الجامعات السعودية والدرجة الكلية للقسم تراوحت بين (٠,٩٢٣)، (٠,٩٩٠)، وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع الأبعاد دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٠)، وهذا يؤكد أن أبعاد هذا القسم (رؤى الجامعات السعودية) تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

الخطوة السادسة: تحديد ثبات الاستبانة

تم استخدام طريق ألفا كرونباخ لحساب ثبات أجزاء الاستبانة، وكانت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (١٨-٣): معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبانة

القسم (المحور)	البيد	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
إعادة هندسة العمليات الإدارية	البُعد الاستراتيجي	٧	٠,٩٨٥
	البُعد الإجرائي	٧	٠,٩٩٠
	البُعد البشري	٦	٠,٩٩٠
	البُعد التكنولوجي	٨	٠,٩٩٢
تحقيق رؤى الجامعات	تطوير جودة التعلم والتعليم	١٢	٠,٩٨٦
	توفير بيئة أكاديمية جاذبة	٨	٠,٩٣٧

القسم (المحور)	البعد	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
	تعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع	٨	٠,٩٥٠
	دعم البحث العلمي وتطويره	١٢	٠,٩٨٣
	تطوير الدراسات العليا	٥	٠,٩٢٧
	تنمية الموارد المالية	٥	٠,٩٤٩

وهذا يدل على أن الاستبانة بكل أجزائها لها قيمة ثبات عالية، وفي ضوء دلالات الصدق والثبات يمكن القول إن الاستبانة تتمتع بخصائص سيكومترية جيدة، مما يدعم الثقة باستخدام نتائج هذه الأداة.

### ٦-٣ تنفيذ البحث

1. الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بإعادة هندسة العمليات الإدارية، ورؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠.
2. إعداد أداة البحث والتمثلة في: استبانة دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠.
3. عرض الاستبانة على السادة المحكمين لحساب الصدق الظاهري لها.
4. إجراء التعديلات التي قدمها المحكمين على الاستبانة.
5. تطبيق الاستبانة على عينة خارج عينة البحث للتأكد من الصدق والثبات لها.
6. حساب الخصائص السيكومترية للاستبانة (الثبات، والصدق الذاتي).
7. تطبيق الاستبانة على عينة البحث من (منسوبي جامعة الملك خالد من أكاديميين وإداريين).
8. جدولة البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج SPSS.
9. تفسير ومناقشة النتائج.
10. تقديم التوصيات والمقترحات.

### ٧-٣ الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية بغرض الإجابة عن أسئلة البحث وتحقيق أهدافها وقد تمثلت هذه الأساليب الإحصائية في:

1. المتوسطات الحسابية (Mean)، والانحرافات المعيارية (Standard Deviation).
2. معامل ارتباط ألفا كرونباخ (Cronbach,s Alpha) لحساب معامل ثبات درجات الاستبانة.
3. معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداتي البحث.
4. اختبار الانحدار الخطي البسيط Regressions Simple Linear لدراسة العلاقة بين أبعاد إعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
5. اختبار الانحدار الخطي المتعدد Standard Multiple Regressions للتعرف على أي بُعد من أبعاد هندسة العمليات الإدارية (البُعد الاستراتيجي، البُعد الإجرائي، البُعد البشري، البُعد التكنولوجي) أكثر تأثيراً على تحقيق رؤى الجامعات السعودية.

### ١-٤ عرض النتائج المرتبطة بدور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠:

1. النتائج المرتبطة بالعلاقة بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
2. النتائج المرتبطة بالعلاقة بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
3. النتائج المرتبطة بالعلاقة بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
4. النتائج المرتبطة بالعلاقة بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
5. النتائج المرتبطة بالعلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية ككل وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.



#### ٢-٤ عرض النتائج المرتبطة بالعلاقة بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

ترتبط هذه النتائج باختبار صحة الفرض الأول من فرضيات البحث، والذي ينص على: " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية." وللتحقق من صحة الفرض السابق قامت الباحثة باستخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regressions لدراسة العلاقة بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية. وذلك كما يلي:

#### جدول (٤-١): اختبار الانحدار البسيط للعلاقة بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R <sup>2</sup> )	قيمة (F)	مستوى الدلالة
البُعد الاستراتيجي	رؤى الجامعات السعودية	2.520	7.117	0.00	0.496	0.246	50.654	0.00

يتضح من جدول (٤-١) تحقق ذلك الفرض؛ حيث جاءت قيمة (ت) بمقدار (٧,١١٧) عند مستوى معنوية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية، كما بلغ معامل الارتباط (٠,٤٩٦) وهي قيمة دالة عند ٠,٠٥٠ أو أقل، وبالتالي فإن الارتباط بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية هو ارتباط طردي أي أن البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بالإيجاب على تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغ معامل التحديد (R<sup>2</sup>) (٠,٢٤٦)، أي أن التباين المشترك بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية هو ٢٤,٦% وهذا يعني أن المتغير المستقل وهو: البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بنسبة ٢٤,٦% في المتغير التابع وهو: تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغت قيم (F) (٥٠,٦٥٤) وهي دالة عند (٠,٠٠) مما يدل على معنوية نموذج الانحدار البسيط، ووجود علاقة بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

وبناء على ما سبق يتم قبول الفرض الأول من فرضيات البحث وهو " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية." ورفض الفرض الصفري وهو " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية."

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن اعتماد الجامعة على خطة استراتيجية واضحة للجميع، واستجابة الخطة الاستراتيجية للمتغيرات المحيطة، ووجود الخطة الاستراتيجية للجامعة على الموقع الرسمي، وتحديد الجامعة أهدافها الاستراتيجية بدقة، واتسام الأهداف الاستراتيجية بالشمولية، وامتلاك الجامعة خطة زمنية محددة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية الخاصة بها، كل هذا في مجمله ساهم بشكل ما في تحقيق رؤية الجامعة السعودية فيما يتعلق بتطوير جود التعلم والتعليم وتحديث وتعديل الخطط الدراسية باستمرار ووجود خطة لتقليل نسبة الرسوب ورفع المعدلات الأكاديمية للطلاب، وتكوين بيئة أكاديمية جاذبة تدعم التقنيات الحديثة وتحقق احتياجات الطلاب، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع من خلال تبني المشروعات وإقامة المؤتمرات والمشاركة بالبحوث العلمية لأعضاء هيئة التدريس، ودعم البحث العلمي وتطويره وتنفيذ الخطة البحثية الموضوعية بالجامعة والالتزام بخطة تطوير الجامعة والمعامل البحثية، وتطوير الدراسات العليا بالجامعات السعودية، بالإضافة إلى تنمية الموارد المالية للجامعة من خلال تطوير آلية النظام المالي والاستثماري الخاص بالجامعة.

#### ٣-٤ عرض النتائج المرتبطة بالعلاقة بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

ترتبط هذه النتائج باختبار صحة الفرض الثاني من فرضيات البحث، والذي ينص على: " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية." وللتحقق من صحة الفرض السابق قامت الباحثة باستخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regressions لدراسة العلاقة بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية وذلك كما يلي:

جدول (٤-٢): اختبار الانحدار البسيط للعلاقة بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R <sup>2</sup> )	قيمة (F)	مستوى الدلالة
البُعد الإجرائي	تحقيق رؤى الجامعات	2.519	7.191	0.00	0.500	0.250	51.715	0.00

يتضح من جدول (٤-٢) تحقق ذلك الفرض حيث جاءت قيمة (ت) بمقدار (٧,١٩١) عند مستوى معنوية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية، كما بلغ معامل الارتباط (٠,٥٠٠) وهي قيمة دالة عند ٠,٥٠ أو أقل، وبالتالي فإن الارتباط بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية هو ارتباط طردي أي أن البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بالإيجاب على تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغ معامل التحديد (R<sup>2</sup>) (٠,٢٥٠)، أي أن التباين المشترك بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية هو ٢٥% وهذا يعني أن المتغير المستقل وهو: البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بنسبة ٢٥% في المتغير التابع وهو: تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغت قيم (F) (٥١,٧١٥) وهي دالة عند (٠,٠٠) مما يدل على معنوية نموذج الانحدار البسيط، ووجود علاقة بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

وبناء على ما سبق يتم قبول الفرض الثاني من فرضيات البحث وهو " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية." ورفض الفرض الصفري وهو " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية."

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن اعتماد الجامعة على إجراءات إدارية واضحة، وقيام الجامعة بدمج الأعمال الإدارية المتشابهة، وسعي الجامعة إلى تقليل الوقت والتكلفة من خلال الإجراءات المتبعة، واستخدام نظام اتصال فعال بين المستويات الإدارية بحيث يساعد على سرعة إتمام المعاملات الإدارية، وضوح الهيكل التنظيمي لكل كلية وعمادة، وحرص الجامعة على تقييم الإجراءات الإدارية بصفة دورية، وقيام الجامعة بتفويض الصلاحيات لإنجاز المهام بسهولة، كل هذا في مجمله ساهم بشكل ما في تحقيق رؤية الجامعة السعودية فيما يتعلق بجودة البرامج التعليمية وحداتها ومناسبات البرامج لسوق العمل، وتكوين بيئة أكاديمية جاذبة تتمتع بحداثة مصادر التعلم وتوظيف التقنيات الداعمة للتعلم، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع من خلال تقديم الاستشارات وتبني مشروعات تخدم المجتمع، ودعم البحث العلمي وتطويره من خلال توفير الميزانيات المناسبة وامتلاك خريطة بحثية والعمل على تنفيذها والقيام بعمليات تطوير البنية التحتية للجامعة، وتطوير الدراسات العليا بالجامعات السعودية واستخدام برامج أكاديمية مناسبة ومتطورة، بالإضافة إلى تنمية الموارد المالية للجامعة من خلال تفعيل المشاريع الاستثمارية بالجامعة، وتسويق الموارد المادية بها.

٤-٤ عرض النتائج المرتبطة بالعلاقة بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

ترتبط هذه النتائج باختبار صحة الفرض الثالث من فرضيات البحث، والذي ينص على: " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية." وللتحقق من صحة الفرض السابق قامت الباحثة باستخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط Regressions Simple Linear لدراسة العلاقة بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية وذلك كما يلي:

جدول (٤-٣): اختبار الانحدار البسيط للعلاقة بين البعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R <sup>2</sup> )	قيمة (F)	مستوى الدلالة
البُعد البشري	تحقيق رؤى الجامعات	2.591	8.033	0.00	0.542	0.294	64.521	0.00

يتضح من جدول (٤-٣) تحقق ذلك الفرض؛ حيث جاءت قيمة (ت) بمقدار (٨,٠٣٣) عند مستوى معنوية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية، كما بلغ معامل الارتباط (٠,٥٤٢) وهي قيمة دالة عند ٠,٥٠ أو أقل، وبالتالي فإن الارتباط بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية هو ارتباط طردي أي أن البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بالإيجاب على تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغ معامل التحديد (R2) (٠,٢٩٤)، أي أن التباين المشترك بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية هو ٢٩,٤% وهذا يعني أن المتغير المستقل وهو: البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بنسبة ٢٩,٤% في المتغير التابع وهو: تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغت قيم (F) (٦٤,٥٢١) وهي دالة عند (٠,٠٠) مما يدل على معنوية نموذج الانحدار البسيط، ووجود علاقة بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

وبناء على ما سبق يتم قبول الفرض الثالث من فرضيات البحث وهو " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية." ورفض الفرض الصفري وهو " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية."

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن وجود وحدة لدى الجامعة لتنمية قدرات الأكاديميين والإداريين، والعمل على تحديد الاحتياجات التدريبية للأكاديميين والإداريين بالجامعة لتحسين الأداء، وقيام الجامعة باستطلاع آراء الأكاديميين والإداريين بشكل دوري في البرامج التدريبية التي من الممكن أن ترفع قدراتهم وتحسن الأداء، وتصميم البرامج التدريبية للأكاديميين والإداريين بالجامعة حسب الاحتياجات التدريبية، وزيادة تمكين الجامعة للأكاديميين والإداريين وتنمية قدراتهم من خلال التفويض ومنح الصلاحيات اللازمة لإنجاز المهام، وسعي الجامعة لإشراك العاملين بها من أكاديميين وإداريين عند اتخاذ القرارات الإدارية، كل هذا في مجمله ساهم بشكل ما في تحقيق رؤية الجامعة السعودية فيما يتعلق بجودة البرامج التعليمية وتفعيل الندوات والملتقيات والسمنارات لتعزيز العملية التعليمية، وتطوير معايير قبول الطلاب والطالبات بالجامعة سنوياً، ومراعاة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس في تدريس البرامج الأكاديمية بشكل دقيق، وتكوين بيئة أكاديمية جاذبة تتمتع بأحدث المستجدات التكنولوجية في العمل الإداري، ودعم برامج ذوي الاحتياجات الخاصة، وتطوير نظم وخدمات الأمن والسلامة المهنية باستمرار، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع من خلال دعوة مؤسسات المجتمع للتعاون المثمر والحضور والمشاركة في الندوات والمؤتمرات والبرامج العلمية بالجامعة، ودعم البحث العلمي وتطويره من خلال تحفيز الجامعة الأكاديميين على تقديم البحوث المختلفة ونشر بحوث الطلاب وتقديم المنح البحثية، وتطوير الدراسات العليا بالجامعات السعودية وتوفير فرص الابتعاث الداخلي والخارجي لطلاب الدراسات العليا، وتنمية الموارد المالية للجامعة من خلال تسويق الموارد البشرية بها.

٤-٥ عرض النتائج المرتبطة بالعلاقة بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

ترتبط هذه النتائج باختبار صحة الفرض الرابع من فرضيات البحث، والذي ينص على: " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية." وللتحقق من صحة الفرض السابق قامت الباحثة باستخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regressions لدراسة العلاقة بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية وذلك كما يلي:

جدول (٤-٤): اختبار الانحدار البسيط للعلاقة بين البعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل الانحدار	قيمة (ت)	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R <sup>2</sup> )	قيمة (F)	مستوى الدلالة
البُعد التكنولوجي	تحقيق رؤى الجامعات	1.854	5.373	0.396	0.157	28.866	0.00

يتضح من جدول (٤-٤) تحقق ذلك الفرض؛ حيث جاءت قيمة (ت) بمقدار (٥,٣٧٣) عند مستوى معنوية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية، كما بلغ معامل الارتباط (٠,٣٩٦) وهي قيمة دالة عند ٠,٠٥ أو

أقل، وبالتالي فإن الارتباط بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية هو ارتباط طردي أي أن البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بالإيجاب على تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغ معامل التحديد (R2) (٠,١٥٧)، أي أن التباين المشترك بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية هو ١٥,٧% وهذا يعني أن المتغير المستقل وهو: البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بنسبة ١٥,٧% في المتغير التابع وهو: تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغت قيم (F) (٢٨,٨٦٦) وهي دالة عند (٠,٠٠) مما يدل على معنوية نموذج الانحدار البسيط، ووجود علاقة بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.

وبناء على ما سبق يتم قبول الفرض الرابع من فرضيات البحث وهو "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية." ورفض الفرض الصفري وهو "لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية."

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن توفير الجامعة شبكة إنترنت تصل للجميع، وسهولة تبادل المعلومات بالجامعة، والعمل على استخدام تكنولوجيا المعلومات في تخفيض الوقت اللازم لأداء العمل، والسعي نحو تقليل تكنولوجيا المعلومات من الأعمال الورقية بالجامعة، واستخدام تكنولوجيا المعلومات بالجامعة في إنجاز العمليات الإدارية بسرعة ودقة، والاعتماد على وسائل التقنية في انسيابية حركة المعاملات بالجامعة، وتوظيف التقنية في دعم القرارات بالجامعة، ومواكبة الجامعة للتطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة، كل هذا في مجمله ساهم بشكل ما في تحقيق رؤية الجامعة السعودية فيما يتعلق بجودة البرامج التعليمية وتحديث البرامج التعليمية وتطويرها والاعتماد على التقنية في عملية التدريس للطلاب، وتكوين بيئة أكاديمية جاذبة تتمتع بأحدث المستحدثات التكنولوجية في العمل الإداري، والحرص على جودة وحداثة مصادر التعلم، وتوظيف التقنية الداعمة للتعليم الإلكتروني بالجامعة، واستخدام التقنيات الحديثة في خدمات البحث العلمي، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع من خلال التعاون مع الجامعات السعودية الأخرى لخدمة المجتمع، ودعم استخدام المجتمع للتقنيات الحديثة من خلال الأبحاث التي تقدمها الجامعة في هذا المجال، ودعم البحث العلمي وتطويره من خلال وجود آلية للتطوير المستمر لخدمات العلمية بما يدعم احتياجات التدريس والبحث العلمي بالجامعة، وتوفر وحدات خاصة بالمراجعة والنشر وحفظ حقوق الملكية، وتطوير الدراسات العليا بالجامعات السعودية وتوفير برامج مهنية حديثة للدراسات العليا تعتمد على التقنية متوافقة مع احتياجات سوق العمل، وتنمية الموارد المالية للجامعة من خلال تنوع الموارد وتنوع الآليات المالية والاستثمارية بالجامعة.

كما قامت الباحثة باستخدام اختبار الانحدار الخطي المتعدد Standard Multiple Regressions للتعرف على أي بُعد من أبعاد هندسة العمليات الإدارية (البُعد الاستراتيجي، البُعد الإجرائي، البُعد البشري، البُعد التكنولوجي) أكثر تأثيراً على تحقيق رؤى الجامعات السعودية وذلك كما يلي:

جدول (٤-٥): اختبار الانحدار المتعدد لتأثير أبعاد هندسة العمليات الإدارية على تحقيق رؤى الجامعات السعودية

المتغير المستقل	المتغير التابع	المتوسط الحسابي	قيمة Beta	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	معامل التحديد R <sup>2</sup>	قيمة (F)	مستوى الدلالة
البُعد الاستراتيجي	تحقيق رؤى الجامعات السعودية	28.92	0.204	2.512	0.013	0.654	0.428	28.4	0.00
البُعد الإجرائي		28.09	0.164	1.962	0.052				
البُعد البشري		22.99	0.292	3.887	0.000				
البُعد التكنولوجي		32.45	0.217	3.333	0.001				

يتضح من جدول (٤-٥) ما يلي: بلغت قيمة (R) (٠,٦٥٤)، وبلغ معامل التحديد ( $R^2$ ) (٠,٤٢٨)، كما بلغت قيم (F) (٢٨,٤) وهي دالة عند (٠,٠٠)، وبلغت قيمة (ت) للمحاور (٢,٥١٢)، (١,٩٦٢)، (٣,٨٨٧)، (٣,٣٣٣) على الترتيب، وهي قيم دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٥)، مما يدل على أن كل الأبعاد لها تأثير كبير في تحقيق رؤية الجامعات السعودية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة؛ بأن البعد الاستراتيجي، البعد الإجرائي، البعد البشري، البعد التكنولوجي هم من الأعمدة الأساسية التي يمكن الاعتماد عليها في تحقيق رؤى الجامعات السعودية، فوجود خطة وأهداف واضحة للجامعة واهتمامها بتنفيذ هذه الخطط والعمل على تطوير القدرات البشرية بها وإدخال التكنولوجيا إلى جنباتها يسهم بشكل كبير في تحقيق رؤى الجامعات وأي خلل في هذه الأبعاد سيعوق تحقيق رؤية الجامعة.

#### ٤-٦ عرض النتائج المرتبطة بالعلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية ككل و رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠.

ترتبط هذه النتائج باختبار صحة الفرضية الرئيسية للبحث، والتي تنص على: "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠." وللتحقق من صحة هذه الفرضية قامت الباحثة باستخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط Simple Regressions Linear لدراسة العلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية ورؤية الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ وذلك كما يلي:

#### جدول (٤-٦): اختبار الانحدار البسيط للعلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠.

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد ( $R^2$ )	قيمة (F)	مستوى الدلالة
إعادة هندسة العمليات الإدارية	تحقيق رؤى الجامعات	1.073	10.68	0.00	0.651	0.424	114.16	0.00

يتضح من جدول (٤-٦) تحقق هذه الفرضية؛ حيث جاءت قيمة (ت) بمقدار (١٠,٦٨) عند مستوى معنوية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية، كما بلغ معامل الارتباط (٠,٦٥١) وهي قيمة دالة عند ٠,٥٠ أو أقل، وبالتالي فإن الارتباط بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ هو ارتباط طردي أي أن إعادة هندسة العمليات الإدارية ٢٠٣٠ تؤثر بالإيجاب على تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغ معامل التحديد ( $R^2$ ) (٠,٤٢٤)، أي أن التباين المشترك بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ هو ٤٢,٤% وهذا يعني أن المتغير المستقل هو: إعادة هندسة العمليات الإدارية يؤثر بنسبة ٤٢,٤% في المتغير التابع وهو: تحقيق رؤى الجامعات السعودية، كما بلغت قيم (F) (١١٤,١٦) وهي دالة عند (٠,٠٠) مما يدل على معنوية نموذج الانحدار البسيط، ووجود علاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠.

وبناء على ما سبق يتم قبول الفرضية الرئيسية للبحث وهي "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠." ورفض الفرضية الصفرية وهي "لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية و رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠."

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن توفر البعد الاستراتيجي لدى الجامعة وما يرتبط به من خطط وأهداف استراتيجية، وتوفر البعد الإجرائي وما يرتبط به من إجراءات ونظم إدارية واضحة ودقيقة، وتوفر البعد البشري وما يرتبط به اهتمام بالموارد البشرية والعمل على تنميتها وتطويرها، وتوفر البعد التكنولوجي وما يرتبط به من استخدام للتقنية الحديثة في الأعمال الإدارية والتدريسية داخل الجامعة، كل هذا في مجمله ساهم بشكل ما في تحقيق رؤية الجامعة السعودية فيما يتعلق بجودة وتطوير التعلم والتعليم بالجامعة، وتكوين بيئة أكاديمية جاذبة، وتعزيز شراكة فاعلة مع المجتمع، ودعم البحث العلمي وتطويره، وتطوير الدراسات العليا بالجامعات السعودية، وتنمية الموارد المالية للجامعة.

## ١-٥ ملخص نتائج البحث

- بعد إخضاع البيانات للمعالجة الإحصائية أظهرت نتائج البحث ما يلي:
1. توجد علاقة طردية موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) أو أقل بين البُعد الاستراتيجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
  2. توجد علاقة طردية موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) أو أقل بين البُعد الإجرائي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
  3. توجد علاقة طردية موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) أو أقل بين البُعد البشري لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
  4. توجد علاقة طردية موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) أو أقل بين البُعد التكنولوجي لإعادة هندسة العمليات الإدارية وتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
  5. توجد علاقة طردية موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) أو أقل بين إعادة هندسة العمليات الإدارية ككل و رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠.

## ٢-٥ توصيات البحث

- في ضوء ما توصل له البحث من نتائج والتي تعكس تجربة جامعة الملك خالد الفريدة والناجحة لتطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤية الجامعة توصي الباحثة الجامعات السعودية بما يلي:
1. زيادة اهتمام الجامعات السعودية وتركيزها على وضع خطة استراتيجية محددة ذات أهداف واضحة ودقيقة تلائم التغيرات والتطورات المحلية والعالمية.
  2. ضرورة التزام الجامعات السعودية بتنفيذ الخطط الاستراتيجية بدقة وكفاءة وفي الوقت المحدد لها.
  3. الاهتمام بتحديث الخطط الاستراتيجية للجامعات السعودية باستمرار في ظل المتطلبات والاحتياجات المجتمعية.
  4. ضرورة مراعاة الجامعات السعودية لأهمية تطوير النظم الإدارية لديها، وتزويدها بنظم الاتصال والتقنيات الحديثة لتوفير الجهد والوقت.
  5. العمل على إيجاد هيكل تنظيمي واضح لكل كلية وعمادة مع التنسيق بين هذه الهياكل التنظيمية لتحقيق رؤى الجامعات السعودية.
  6. إعطاء المزيد من الاهتمام لرأس المال البشري داخل الجامعات من خلال تحفيزهم وإطلاق قدراتهم، وتنمية مهاراتهم والتعرف على احتياجاتهم وتلبيتها.
  7. إعداد برامج مستمرة تدريبية للأكاديميين والإداريين بالجامعات وفقاً للاحتياجات التدريبية اللازمة لهم.
  8. ضرورة تمكين العاملين بالجامعات من أكاديميين وإداريين من خلال إشراكهم في اتخاذ القرارات الإدارية بالجامعة.
  9. توفير تكنولوجيا المعلومات داخل الجامعات السعودية واستخدامها بالشكل الأمثل الذي يسهل تبادل المعلومات داخل الجامعات.
  10. التوجه نحو تبسيط الإجراءات بالجامعات السعودية من خلال دمج الأعمال الإدارية المتشابهة داخل الجامعة.
  11. التوجه نحو اللامركزية في تنفيذ القرارات داخل الجامعات السعودية ليطمئن منح العاملين بالجامعات مزيد الصلاحيات والتفويض بما يناسب إمكانياتهم.
  12. توظيف التقنية بالجامعات السعودية لدعم القرارات داخل الجامعات، ومواكبة التطورات المحيطة بها.
  13. الاهتمام برأي العاملين بالجامعات السعودية حول رؤية جامعاتهم بشكل مستمر لضمان تحقيق الأهداف المنشودة.

## ٣-٥ مقترحات البحث

- لما كانت نتائج البحث الحالية قد أسفرت عن تأثير إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق رؤى الجامعات السعودية في ظل رؤية ٢٠٣٠ فإن الباحثة تقترح إجراء دراسات حول:
- العلاقة بين تطوير رأس المال البشري بالجامعات السعودية وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
  - دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تعزيز قدرة الجامعات السعودية على التنافسية في المؤشرات العالمية.

- تأثير إعادة هندسة العمليات الإدارية على تنمية الموارد الذاتية للجامعات السعودية.
- دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في بناء مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية.
- تأثير إعادة هندسة العمليات الإدارية على التوجهات المستقبلية للجامعات السعودية.

## المراجع:

### أولاً: المراجع باللغة العربية:

- إبراهيم، مجدي عزيز (٢٠٠٢)، المنهج التربوي وتحديات العصر، عالم الكتب.
- أبو عز، عيد رجب عبد الفتاح وعيسى، سامي عبد الحميد محمد (٢٠١٨)، استراتيجية مقترحة للمشاركة المجتمعية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ بالجامعات السعودية- جامعه الأمير سطام بن عبد العزيز أنموذجاً. مجلة العلوم التربوية، مج ٢٦، ع ٤٤، ٢٨-٥٢.
- الأحمدي، وفاء بنت ذياب (٢٠١٦)، دور الجامعات السعودية في الربط بين التعليم والمجتمع دراسة تحليلية في ضوء المسؤولية الاجتماعية للجامعات، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، المجلد ٣٥، العدد ١٦٨، ص 633-685.
- آل عمرو، فهد عبد الله، ودغري، علي أحمد (٢٠١٧)، يناير ١١-١٢)، دور كليات التربية في التنمية المهنية للمعلم في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ [ورقة علمية]، مؤتمر دور الجامعات السعودية في تفعيل رؤية ٢٠٣٠، القصيم، السعودية.
- بشارت، لينا محمد نصر (٢٠٢٠)، تصور مقترح لتفعيل دور إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية في تعزيز رؤية ورسالة الجامعات الأردنية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مج ٢٨، ع ٢٤، ١٠١٠-١٠٣٣.
- بشون، كمال عبد الفتاح محمد، خليفية، سلوى عبد القادر والعواضي، علي عبد الباقي (٢٠١٨)، تسخير الهندرة كأداة لتطوير المنظمات العامة: تاصيل نظري، المجلة الدولية للإدارة والعلوم الإنسانية، مج ٢، ع ٤٦ - ٥٤.
- البلوي، خليفة حماد والمعلم، أمل شعبان محمد (٢٠٢١). تطوير العمليات الإدارية في إدارة التعليم بمدينة تبوك في ضوء مدخل إعادة الهندسة، دراسات عربية في التربية وعلم النفس (ASEP)، ع ١٠٤٤، ١٧٣-٢٢٠.
- بوخضرة، مريم وبوفارس، الشريف (٢٠٢٠)، أثر إعادة هندسة الأعمال في تحقيق المرونة التنظيمية لدى عينة من المؤسسات الصناعية النشطة بولاية سوق أهراس، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي، مج ٧، ع ٢٤، ٦٠٢-٦١٩.
- الثبتي، محمد عثمان (٢٠١٧)، تطوير العمليات الإدارية بجامعة تبوك في ضوء مدخل إعادة هندسة العمليات الإدارية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع ٨٨٤، ص ٣٢٥-٣٦٦.
- الجارودي، ماجدة إبراهيم (٢٠١٧)، درجة تطبيق معايير جودة التعلم والتعليم وفق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في قسم الإدارة التربوية بجامعة الملك سعود من منظور طلبة القسم، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، مج ١٢، ع ١٠٩-١٢٤.
- جامعة الملك خالد. (٢٠١٨). الخطة الاستراتيجية لجامعة الملك خالد. جامعة الملك خالد.
- حايف، شيراز حايف سي، اليمين، فالتة ويحيوي، مفيدة (٢٠١٩)، دور إعادة هندسة العمليات في اكتساب الأساليب التنافسية - دراسة حالة مؤسسات قطاع الطحن بولاية بسكرة -، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مج ٦، ع ١٤٩-١٣١.
- حايف، شيراز حايف سي، وخان، أحلام وبركان، دليلة (٢٠١٩)، إعادة هندسة العمليات الإدارية كمدخل إداري حديث لتحسين الأداء التنظيمي للمؤسسة الاقتصادية الجزائرية - دراسة حالة شركة سونلغاز بولاية بسكرة-، مجلة الاقتصاد الدولي والعولمة، مج ٢، ع ٨١-١٠٢.
- حجي، أحمد إسماعيل وشهاب، لبنى محمود (٢٠١١)، التعليم أعالي والجامعي المقارن حول العالم -جامعات المستقبل واستراتيجيات التطوير نحو مجتمع المعرفة، عالم الكتاب.
- الحنوشي، عباس غازي بندر ووطناش، سلامة يوسف (٢٠١٨)، هندرة العمليات الإدارية الأكاديمية في الجامعات السعودية الحكومية بناءً على أسس إدارة التغيير، مجلة العلوم التربوية، مج ٤٥، ع ٤٤، ٥٦٨-٥٩٦.

- حنون، نادية مراد (٢٠١٠)، درجة استخدام أسلوب الهندسة الإدارية في ممارسة العمليات الإدارية في المدارس الحكومية في محافظات الضفة الغربية من وجه نظر المديرين والمديرات [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة النجاح الوطنية.
- الخضاري، محمد راجس عبد الله والمانع، عبد الله محمد (٢٠٢١)، متطلبات تنمية مهارات المستقبل في الجامعات السعودية من خلال وظائف الجامعة الثلاث، كلية التربية إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)، مج ٣٧، ٦٤، ١٣٢-١٧٧.
- الدوسري، راشد (٢٠١٢ ديسمبر ٢٤-٢٤)، إجراءات الجودة في كلية التربية بجامعة الملك سعود رؤية للتميز [عرض ورقة]، المؤتمر الدولي السابع للمركز العربي للتعليم والتنمية، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.
- الرويلي، سعود (٢٠٢١)، التوجهات المستقبلية للجامعات السعودية في ضوء رؤيتها وتحديات تحقيقها، هدفت الدراسة للتعرف على توجهات الجامعات السعودية المستقبلية في ضوء رؤيتها والتحديات التي تواجهها أثناء تحقيق توجهاتها المستقبلية، مجلة العلوم التربوية، مج ٤٨، ٢٤، ٧٣-٨٨.
- الزكي، أحمد عبد الفتاح (٢٠١٧ يناير ١١ - ١٢)، تسويق الخدمات الجامعية: ضرورة ملحة لتعزيز الموارد المالية للجامعات السعودية في ضوء رؤية ٢٠٣٠ [عرض ورقة]، مؤتمر دور الجامعات السعودية في تفعيل رؤية ٢٠٣٠، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.
- زهران، سارة عبد الرحمن فتح الله (٢٠٢٠)، إعادة هندسة العمليات الإدارية وخدمات رعاية الشباب الجامعي، مجلة الخدمة الاجتماعية، مج ٣، ٦٣٤، ٣٨٣-٤٠٥.
- الزهراني، ابتسام أحمد وغيث، نرفانا عبد الرحمن (٢٠١٩)، دور الهندرة في تبسيط الإجراءات الإدارية - دراسة ميدانية على الموظفين الإداريات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٣، ١٤، ٢٨-١.
- السلمي، سعود مستور، مهران، جمال محمد عطية، زيدان، أشرف محمد عبد العزيز وعبد الرحمن، أحمد محمد (٢٠١٨)، جودة ضوابط وإجراءات القبول واستحداث برامج الدراسات العليا وتطويرها بجامعة الملك عبد العزيز، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، مج ٣٨، ٢٤، ١٧-٣٥.
- الندي، ندى إبراهيم (٢٠٢١)، تصور مقترح لإعادة هندسة العمليات الإدارية بكلية التربية بالمزاحمية في ضوء الخبرات الأمريكية، مجلة العلوم التربوية، مج ٢٦٤، ٢١٧-٢٧٢.
- الشمري، ذهب نايف (٢٠٢١)، متطلبات تطبيق هندرة الجامعات السعودية في ضوء تحديات العصر الرقمي، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، مج ٢٩، ٤٤، ٤٢٩-٤٦٩.
- الشهري، رحاب بنت حيدر علي آل معافا (٢٠٢٢)، متطلبات إعادة هندسة العمليات الإدارية لتحقيق جودة التعليم عن بعد في مدارس الثانوية بمدينة الرياض، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، مج ٢١٤، ١٧٣-٢٠٧.
- عاطف، زاهر عبد الرحيم (٢٠٠٩)، هندرة المنظمات: الهيكل التنظيمي للمنظمة، دار الراية للنشر والتوزيع.
- العتيبي، نور عبد الله عويض (٢٠٢٢)، دور البحث العلمي في ضوء فلسفة الجامعة المنتجة، كلية التربية إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)، مج ٣٨، ٣٤، ٢٣٦-٢٦٠.
- علي، حنان إبراهيم محمد (٢٠٢٠)، متطلبات تطبيق الهندسة الإدارية بجامعة نجران من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٤٤، ١٠٤، ١٣٩-١٥٩.
- غازي، أمل عبد العزيز محمد وعبد الحليم، سكينه محمد محمد (٢٠٢٠)، الهندرة ودورها في إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي: أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد نموذجاً، حويليات آداب عين شمس، مج ٤٨، ص ٦٤-٩٣.
- الغامدي، علي عوض علي (٢٠١٩)، جهود الجامعات السعودية في البحث العلمي وتحقيق الاستثمار المعرفي في ضوء رؤية ٢٠٣٠. مجلة مستقبل التربية الغربية، مج ٢٦، ١١٧٤، ٢٤٣-٢٦٨.
- الكساسبة، محمد مفضي عثمان (٢٠٠٤)، دور تكنولوجيا المعلومات في إعادة هندسة عمليات الاعمال: دراسة ميدانية على شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن [أطروحة دكتوراه غير منشورة]، جامعة عمان العربية.
- المبيريك، هيفاء (٢٠٠٧)، ممارسة أعضاء هيئة التدريس للتفكير الناقد وعلاقته بمتغيرات البيئة الجامعية [أطروحة دكتوراه غير منشورة]، جامعة الملك سعود.



المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح (٢٠٠٧)، المهارات السلوكية والتنظيمية لتنمية الموارد البشرية، المكتبة  
العصرية للنشر والتوزيع.  
النويهي، آية عبد الله أحمد (٢٠١٤)، دور الجامعات في تقدم البحث العلمي وأثره على المجتمع. المركز  
الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية، الاقتصادية والسياسية قسم الدراسات المتخصصة  
المشاريع البحثية.  
الهاجري، عبد العزيز سعيد محمد (٢٠١٧ يناير ١١ - ١٢)، التوجهات المستقبلية لجامعة الملك خالد في  
تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ [عرض ورقة]، مؤتمر دور الجامعات السعودية في تفعيل رؤية  
2030، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.  
الهدلول، أشواق علي (٢٠١٩)، واقع تطبيق الهندرة الإدارية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من  
وجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٣، ع ٢٧٤، ١-٢٧.  
الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (٢٠٠٨)، دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة  
العربية السعودية، الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.  
وثيقة التحول الوطني (٢٠٢٠)، تم الاسترداد من رؤية المملكة ٢٠٣٠:  
[https://www.saudiembassy.net/sites/default/files/u66/Saudi\\_Vision2030\\_AR.pdf](https://www.saudiembassy.net/sites/default/files/u66/Saudi_Vision2030_AR.pdf)  
يوسف، خلف الله وزبير، عياش (٢٠٢١)، أثر إعادة هندسة العمليات الإدارية في تعزيز جودة التعليم  
الجامعي- دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الجامعية، مجلة البشائر الاقتصادية، مج ٧، ع ١٤، ٣٨٧-  
٤٠٤.

#### ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية:

- Alexa, E., Alexa, M. & Stoica, C. (2012). The Use of Online Marketing and social media in Higher Education Institutions in Romania, Journal of Marketing Research & Case Studies, PP1-9. DOI: 10.5171/2012.721221
- Eze, B.,U., Adelekan,S.,A., & Nwaba,E.,K.(2019). Business Process Reengineering and the Performance of Insurance Firms in Nigeria. Emerging Markets Journal, Volume-9, Issue-1, PP44-48. DOI 10.5195/emaj.2019.163
- Jehan, S., N., & Elapatha, V., W. (2020). An Analysis of the Implementation of Business Process Re-engineering in Public Services. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, Volume-6, Issue- 114, PP1-13. DOI: 10.3390/joitmc6040114
- Latha, K. P., & Suresh, B. V. (2021). Effectiveness of Business Process Re-Engineering in Banking with Reference to Hdfc Bank. NVEO-NATURAL VOLATILES & ESSENTIAL OILS Journal| NVEO, PP14016-14028.
- Olajide, O., T. (2020). Effects of Business Process Reengineering on Organisational Performance in the Food and Beverage Industry in Nigeria. Journal of Business and Management Research, Volume-3, Issue-1, PP57-74. DOI: <https://doi.org/10.3126/jbmr.v3i1.32029>

## The Role of Re-Engineering Administrative Processes in Achieving the Visions of Saudi Universities in Light of Vision 2030 Applied Study: King Khalid University

**Sumaya Hamad Salem Al-Mohammadi**  
Master of Business Administration  
College of Business - King Khalid University  
Kingdom of Saudi Arabia  
[ssmma225@hotmail.com](mailto:ssmma225@hotmail.com)

**Dr. Amal Abu Zaid Mukhtar Ibrahim**  
Assistant Professor of Business  
Administration  
College of Business  
King Khalid University  
[amabibrahim@kku.edu.sa](mailto:amabibrahim@kku.edu.sa)

### **Abstract**

The research aims to identify the role of re-engineering administrative processes with its dimensions (the strategic dimension, the procedural dimension, the human dimension, and the technological dimension) achieving the visions of Saudi universities under Vision 2030 by applying to King Khalid University. adopted the descriptive analytical approach to collect data and test hypotheses. The research community was represented in (7759) academic and administrative employees of King Khalid University in 2021/2022 AD. A suitable random sample of (366) employees of the University was selected. The responses valid for analysis were (157). The researcher used the questionnaire as a tool for collecting the necessary data to achieve the objectives of the research and answer its questions. The results of the study showed the existence of a positive, statistically significant direct relationship at the significance level (0.05) or less between the re-engineering of administrative processes and its dimensions (the strategic dimension, the procedural dimension, the human dimension, and the technological dimension) as well as achieving the visions of Saudi universities. The researcher recommended the need for Saudi universities to pay attention and focus on developing a specific strategic plan with clear and precise objectives that suit local and global changes and developments. Saudi universities should be keen on developing their administrative systems, and providing them with communication systems and modern technologies to save effort and time. Giving more attention to human capital within universities by motivating them, unleashing their capabilities, developing their skills, identifying, meeting their needs, and taking care of their opinions on the vision of their universities to ensure the achievement of the desired goals.

**Keywords:** Administrative Process Re-Engineering, Visions of Saudi Universities, Vision of The Kingdom 2030, King Khalid University.