فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي

The effectiveness of social workers' use of digital platforms to deal with social problems among basic education students

أشرف محمود محمد مدني

تخصص: مجالات الخدمة الاجتماعية

Email: ashrefmdany@gmail.com

DOI: 10.21608/BAAT.2024.246159.1107

تاريخ استلام البحث	تاريخ قبول البحث	تاريخ نشر البحث
٢٠٢٣/١١/٢	٢٠٢٤/٣/٢١	٢٠٢٤/٣/٢٧

٢٠٢٤

فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي

ملخص الدراسة:

إن التطور التكنولوجي الناتج عن الثورة الصناعية الرابعة وما آلت اليه من تغيرات داخل المجتمعات المتقدمة والنامية سواء كان هذا تغيرا اجتماعيا أو تكنولوجياً، وما انتجة من أوضاع ومشكلات جديدة ومتنوعة تتطلب مواجهتها المعارف والمهارات والخبرات المهنية الحديثة والمتطورة للتصدي لها، حيث ساهم التطور التكنولوجي الذي حدث في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطور الإنترنت وأنتشاره في دخول المجتمعات بقوة في عصر المعلومات، وإن جودة وارتقاء أى مهنة وأى تخصص في أى مجتمع إنما هو رهين بتحقيق أهداف يراها المجتمع ضرورية لبقائه ولرفاهية مواطنية، والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بقدر احتياجها إلى الأطر النظرية لتوجيهها، إلا أنها أيضاً بحاجة ماسة إلى الأستعداد الشخصية والمهارية في تطبيق هذه المعطيات المعرفية والمهارية، ولا يتحقق ذلك ولا تكتسب هذه المهارات إلا بالتدريب، فالأخصائي الإجتماعي يواجه من خلال ممارسته لأدواره المختلفة العديد من المشكلات التي تتراوح بين البساطة والتعقيد من حيث تأثيرها بصفة عامة، ويمكن تقسيم المشكلات التي يواجها الاخصائى الاجتماعي إلي أربعة أنواع أساسية وهي مشكلات مهنية ومشكلات فنية ومشكلات إنسانية ومشكلات بيئية وكل منها تحتاج إلي مهارات وقدرات متنوعة وتتطلب مهارات خاصة لمواجهتها، ونظراً لطبيعة هذه التقنيات الحديثة في التعليم، فقد وجدت المؤسسات التعليمية نفسها في تحديات عظيمة ومشكلات كثيرة سواء كانت تلك المشكلات داخل المدرسة أو خارجها، لذلك أصبحت جزءاً من عمليات التعليم المعتمد في التخفيف من المشاكل الاجتماعية المعاصرة وتقدم حلاً مبكرًا، ويعد موضوع المشكلات الاجتماعية للاطفال من الموضوعات التى شغلت الكثير من الباحثين ايماناً منهم بأهمية هذه الفئة للمجتمع بل والامة باسرها، وعلى الأخصائيين الاجتماعيين الذين يوسعون للاستجابات لقضية اجتماعية ملحة لتحقيق ممارسة الخدمة الاجتماعية بشكل فعال والمعرفة البحثية للحد من المشكلات الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: المنصات الرقمية، المشكلات الاجتماعية، مرحلة التعليم الأساسي

Abstract:

The technological development resulting from the Fourth Industrial Revolution and the changes it has brought about within developed and developing societies, whether this is a social or technological change, and the new and diverse situations and problems it has produced require modern and advanced knowledge, skills and professional expertise to confront them, as the technological development that has occurred has contributed to The field of information and communications technology, the development of the Internet and its spread have forcefully entered societies into the information age, and the quality and advancement of any profession

and any specialty in any society depends on achieving goals that society deems necessary for its survival and the well-being of its citizens, and the professional practice of social service to the extent that it needs theoretical frameworks to guide it, except It is also in dire need of personal and skill preparation in applying these knowledge and skill data, and this cannot be achieved and these skills are acquired only through training. The social worker faces, through the exercise of his various roles, many problems that range from simplicity to complexity in terms of their impact in general, and the problems can be divided Which the social worker faces are divided into four basic types, which are professional problems, technical problems, humanitarian problems, and environmental problems, and each of them requires diverse skills and abilities and requires special skills to confront them. Given the nature of these modern technologies in education, educational institutions have found themselves facing great challenges and many problems, whether these are Problems inside or outside school, so they have become part of the approved education processes to alleviate contemporary social problems and provide an early solution. The topic of children's social problems is one of the topics that has occupied many researchers out of their belief in the importance of this group to society and even the entire nation, and social workers who expand for responses to a pressing social issue to achieve effective social service practice and research knowledge to reduce social problems.

Keywords: digital platforms, social problems, basic education stage.

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

لقد شهد العالم في السنوات الأخيرة تطورات سريعة في كافة المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، مما ترتب عليه ضرورة تغير الإدارة لنهجها وأسلوب عملها حتى يتسنى لها مواكبة هذا التطور وتحقيق رغبات المجتمع المتزايدة بأقل تكلفة وبأسرع وقت ممكن، وبما أن الإدارة الحديثة هي التي تضمن تطوير المرفق العام في عصر التكنولوجيا والاتصال، فإن ذلك يتطلب منها أن تكون قائمة على ثلاث ركائز أساسية هي: الشفافية وسهولة المنال ومواكبة التطورات المتسارعة، وهذا لن يتأتى إلا بالانتقال من الأنشطة العادية إلى الأنشطة الالكترونية، وذلك بإدماج تكنولوجيا المعلومات بالإدارة الالكترونية، التي تهدف إلى التخلص من الصعوبات (المختار، ٢٠١٩، صفحة ١)

فقد شهدت المجتمعات المعاصرة في العقدين الماضيين تطورات متسارعة في شتي مجالات الحياة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية والمعلوماتية، وقد أفرزت تلك التطورات العديد من المفاهيم الجديدة منها مجتمع المعرفة والثورة المعرفية والثورة التكنولوجية والتحول الرقمي، وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والأبعاد التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي (أمين، ٢٠١٨، صفحة ١١).

فالتغير السريع الذي أنتاب المجتمعات سواء كان تغيرا اجتماعيا أو تكنولوجياً، وما يفرزه من أوضاع ومشكلات جديدة تتطلب مواجهتها معارف ومهارات وخبرات مهنية متطورة وجديدة باستمرار، الأمر ينادى بضرورة امتلاك الأخصائي لبعض المهارات والاتجاهات ومعرفة ما يدور حوله من معلومات (حبيب، ١٩٩٧، صفحة ١٥٠) .

وإن للمتغيرات العديدة والسريعة التي يشهدها العالم المعاصر آثاراً ومضامين عميقة اثرت ومازالت تؤثر في مختلف مناحي الحياة، وفرضت تحديات امام الجميع واثارت جدلاً واسعاً حول علاقتها بالنظم التعليمية واستراتيجيات التنمية في البلدان المختلفة لتتمحور جميع الآراء والآيدلوجيات حول حقيقة مؤكدة هي أن طبيعة العصر، وما يشهده من تغيرات قد اثرت في فلسفة وتوجهات كافة النظم المجتمعية خاصة النظام التعليمي، حيث يأتي في مقدمة النظم الفاعلة التي تقود ذلك التغير وتوجهه، فان الاهتمام بإعداد المعلم وتدريبة يعد اكثر اهمية وخطورة لآنه يتحمل جل المسئولية في تحقيق اهداف المنظومة التعليمية في مجتمع، وعليه يتوقف نجاح الجهود المبذولة في تطوير المناهج والارتقاء بالمخرجات التعليمية كماً ونوعاً، فالحضارة التي تعيشها البشرية الان محكومة بالعلم وموجهة بالتكنولوجيا ،والمجتمعات التي تحتل مكان الصدارة في قيادة صرح هذه الحضارة والتحكم في مقدراتها، تمتلك نظماً تعليمية متقدمة اقل ما يمكن ان توصف به انه نظم تعليمية عالية الجودة، الهدف الاساسي لها يتمثل في اعداد الفرد المنتج للمعرفة (صالح و التويجري، ٢٠١٥، صفحة ١٦١).

فقد ساهم التطور التكنولوجي الذي حدث في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطور الإنترنت وانتشاره في دخول المجتمعات بقوة في عصر المعلومات، وتعد الاساليب الرقمية في هذا العصر أداة اتصال أساسية بين الافراد والمؤسسات في القطاعين العام والخاص ، مما شكل اسلوب حياة عصري وعملاً للمؤسسات المختلفة (Shamroukh & El Eweishy, 2021, p. 129) .

وإن جودة وارتقاء أى مهنة وأى تخصـــص في أى مجتمع إنما هو رهين بتحقيق أهداف يراها المجتمع ضرورية لبقائه ولرفاهية مواطنيه، ولايمكن لأى مهنة تحقق كفاءة الأداء لدورها إلا من خلال السعى المستمر لرفع مستوى أداء ممارسيها لدورهم في المجتمع، ومن ثم فلابد من العمل باستمرار من أجل إكسابهم المعارف والقيم والمهارات اللازمة لتحقيق أهداف الممارســة وتطويرها فى إطار التحولات والمتطلبات المســتحدثة التى يفرضــها الواقع، والخدمة الاجتماعية كأحد المهن تســعى دائماً من خلال باحثيها إلى إعادة النظر فى دراســة أوضــاع ممارســيها من أن لأخر الأمر الذى يؤكد حتمية إجراء الدراســات العلمية المســتمرة لتطوير البرامج التدريبية للأخصائى الاجتماعي (ابن عصمان، ٢٠١٦، صفحة ٢٧٢).

والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بقدر احتياجها إلى الأطر النظرية لتوجيهها، إلا أنها أيضاً بحاجة ماسة إلى افستعداد الشخصي والمهارة في التطبيق لهذه المعطيات المعرفية ولا يتحقق ذلك، ولا تكتسب هذه المهارات إلا بالتدريب الميداني، والممارسة دون تدريب تتحول إلى اجتهاد شخصي قائم على المحاولة

والخطأ كما أن التوقف عند الأطر النظرية دون الاهتمام باكتساب مهارات التطبيق يعد بعداً سلبياً على الممارسين في الخدمة الاجتماعية (الرشود ،٢٠٠٢، صفحة٣٥١)

والخدمة الاجتماعية كمهنة تطبيقية تستهدف اعداد الاخصائيين الاجتماعيين علمياً وتطبيقياً لاكتساب العديد من مهارات الممارسة المهنية والعلاجية ما يستلزم علي القائمين علي البرامج التعليمية العمل علي تطوير أساليب جديدة لتعليم وتدريب طلاب الخدمة الاجتماعية والاخصائيين الاجتماعيين علي هذه المهارات كي يحققوا الأهداف المبتغاه مع عملهم مع الانسان بكافة اشكالة (العود،٢٠١٤، صفحة٣٥٢)

فالمهارات المهنية من الأسس الهامة فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، ونجاح الأخصائى فى عمله يتوقف على مدى ما يتمتع به من مهارات فى التطبيق العملى للأسس المعرفية والقيمية للمهنة، كما أنها تساعد الأخصائى فى أن يكون على وعى بمشاعر من يعمل معهم ، وكذلك التمييز بين المشاعر المرتبطة بالموقف، وغير المرتبطة به، وأيضا تساعد على فهم وإدراك عوامل الوعى واللاوعى فى السلوك الإنسانى (كمال، ٢٠٠٩، صفحة ١١٥٠).

ويواجه الأخصائي الإجتماعي من خلال ممارسته لأدواره المختلفة العديد من المشكلات التي تتراوح بين البساطة والتعقيد من حيث تأثيرها بصفة عامه، ويمكن تقسيم المشكلات التي يواجها الاخصائى الاجتماعي إلي أربعة أنواع أساسية وهي مشكلات مهنية ومشكلات فنية ومشكلات إنسانية ومشكلات بيئية وكل منها تحتاج إلي مهارات وقدرات متنوعة وتتطلب مهارات خاصة لمواجهتها (الصيرفي، ٢٠٠٦، صفحة ٢٠)

اولاً : الدراسات التي تناولت محور المنصات الرقمية

كما أوضحت دراسة حمدى(٢٠٠٦) إلى أن البرامج التدريبية للأخصائى الاجتماعى على استخدام الحاسب الآلى لها تأثيرها الايجابي فى تنمية مهارة التسجيل، والاتصال واتخاذ القرارات، والتقويم وغيرها، وتسهم أيضاً فى تحسين الأداء المهنى للأخصائى الاجتماعى، وأوضحت الدراسة ايضاً المعوقات التى تحول دون الاستفادة من الدورات التدريبية عدم كفاية مدة البرامج، محتوى البرامج لا يكفي لتنمية المهارات المهنية(عبدالعال،٢٠٠٦)

وهذا ما أكدت عليه محمد (٢٠١٦) هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الممارسة الرقمية وتصور لبرنامج مقترح لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية الرقمية. وتوصلت نتائج البحث إلى وجود علاقة بين التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الرقمية لدى الإخصائيين الاجتماعيين وبين استخدامهم للوسائل المادية لتكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية، وكذلك استخدامهم للتطبيقات التكنولوجية للمعلومات الرقمية في الممارسة المهنية. كما تبين عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الرقمية لدى الإخصائيين الاجتماعيين وبين استخدامهم لمصادر تكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية لمهارات

التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الرقمية لدى الإخصائيين الاجتماعيين وبين استخدامهم للوسائل المادية لتكنولوجيا المعلومات الرقمية في الممارسة المهنية، وكذلك استخدامهم للتطبيقات التكنولوجية للمعلومات الرقمية في الممارسة المهنية عند مستوى (٠.٠١) (أبو هرجه ،٢٠١٦)

واستهدفت دراسة مصطفى(٢٠١٧) التعرف على واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الحاسبات الآلية، الهواتف المحمولة، الحسابات الإلكترونية، برامج التواصل الاجتماعي الإلكتروني، وكل ما تنتجه شبكة الإنترنت من وسائل وأدوات تكنولوجية، والممارسات التكنو مهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية، وتحديد أهم المعوقات التي تحول دون الاستفادة من تلك التقنيات؛ بغية وضع مقترح لتوجيه الممارسين لطرق الاستفادة من تلك التكنولوجيا في العمل مع الحالات الفردية، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود بعض الاستخدامات لعدد من وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية كانت أكثر وضوحاً في عملية الدراسة، بينما كان الاستخدام الأقل في عملية تنفيذ التدخل، كما أسفرت عن بعض المعوقات، واختتمت بجملة من المقترحات لتفعيل الاستفادة المهنية من هذه التطورات التكنولوجية(الفقي ،٢٠١٧)

ثانياً : الدراسات التي تناولت متغير المشكلات الاجتماعية

اشارت دراسة نصر الدين (٢٠٢٠)، بعنوان دور المناهج الدراسية فى معالجة المشكلات الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى، حيث هدفت هذة الدراسة الى التعرف على دور المناهج الدراسية فى معالجة المشكلات الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى فى السودان من خلال توضيح المشكلات التى تواجه المناهج الدراسية ،وضع الحلول والمقترحات لهذة المشكلات ،استخدم الباحث المنهج الوصفى التحليلى ،حيث تمثل عينة الدراسة فى (٥٠) معلم ومعلمة بمرحلة التعليم الاساسى بولاية الجزيرة محلية المناقل، وتوصلت نتائج الدراسة إلي ان مناهج مرحلة التعليم الاساسى فى السودان تحقق اهداف المجتمع وفلسفتة ،وتجربة المنهج وتدريب المعلمين علية يساهم فى معالجة المشكلات الاجتماعية للتلاميذ، من العقبات التى تواجه تطبيق مناهج التعليم الاساسى ومعالجتها للمشكلات الاجتماعية التدريب غير المستمر للمعلمين ،ومن الحلول والمقترحات للمناهج الدراسية لحل المشكلات الاجتماعية تفعيل دور المرشد الاجتماعى والنفسى بالمدرسة .مواكبة المناهج للتطورات العلمية والتكنولوجية باستمرار، وبناء على هذه النتائج اوصى الباحث بضرورة التدريب المستمر للمعلمين على المناهج المطورة والمساهمة فى معالجة المشكلات الاجتماعية ،واستمرارية مواكبة المناهج الدراسية للتطورات المعاصرة فى حل المشكلات الاجتماعية (السنى، ٢٠٢٠).

كما أشارت دراسة : أسماء (٢٠١٨) ، بعنوان دور الصحف الإلكترونية في حلِّ بعض المشكلات الاجتماعية "صحيفة سبق" أنموذجًا" حيث ركزت الدراسة على الدور الذي تقوم به صحيفة سبق الإلكترونية في حل المشكلات المنشورة عبرها، حيث اتضحت القدرة الهائلة لهذه الصحيفة في حلِّ المشكلات المعروضة

فيها، وذلك بمدة زمنية وجيزة لا تتجاوز أسبوعًا واحدًا، وذلك لأكثر من نصف المشكلات التي عُرضت فيها، والتي عانى منها بعض أصحابها لسنوات، ومهما كانت الوسيلة الإيضاحية أو التأثيرية المرفقة مع المشكلة، فأكثر من نصفها خلال أسبوعٍ سواء أكانت الوسيلة المرفقة صور أو مقاطع فيديو أو تقارير، كما تبين من خلال الدراسة أنَّ أسرة صاحب المشكلة تبادر في أغلب المشكلات في إيصال المشكلة، التي يتعرض لها أحد أفرادها للصحيفة، رغبةً في حلها، كما تبين أن أغلب المشكلات المنشورة كانت تخصُّ الذكور وليس الإناث، كما أنَّ أغلب المشكلات كانت صحية ثم اقتصادية، وهذا يدعونا لوقفة جادة ودراسات متعمقة لمعرفة لماذا يضطر الأفراد لعرض مشكلاتهم الصحية والاقتصادية عبر الصحف الإلكترونية ليجدوا لها حلاً كما اتضح أنَّ أغلب المشكلات قد بادر فاعلو الخير لحلها وإنهاء معاناة أصحابها التي دام بعضها لسنوات (الرويلي، ٢٠١٨).

وضحت دراسة (2017) Maria Y. Rodriguez بعنوان "توسيع نطاق استراتيجيات المشاكل الاجتماعية لحل التحديات الكبرى للخدمة الاجتماعية" تهدف إلى مبادرة التحديات الكبرى إلى تركيز انتباه المهنة على كيفية لعب دورًا أكبر في التخفيف من المشاكل الاجتماعية المعاصرة وتقدم حلاً مبكرًا وعلى الأخصائيين الاجتماعيين في العصر التقدمي الذين يوسعون الاستجابات لقضية اجتماعية ملحة لتحقيق ممارسة الخدمة الاجتماعية بشكل فعال والمعرفة البحثية للتأثير على بعض من المشكلات الاجتماعية ،إعادة توجيه نفسه لتوسيع نطاقه لتحقيق ذلك استراتيجيات ملموسة تجمع بين عدسة اقتصادية حاسمة والمشاركة مع الجماهير المتنوعة لتوسيع نطاق المشكلات الاجتماعية وحلولها ودمج عبر مجالات البحث والممارسة الرئيسية الثلاثة للمهنة (مايكرو، ميزو، ماكرو). يحتاج الاخصائين الاجتماعيون إلى فهم أكثر ثباتًا ،نظريًا وتجريبيًا وعمليًا حول الدور الحيوي لالاقتصاد وصنع السياسات (Rodriguez, 2017)

كما بينت دراسة :احمد محمد العمور(٢٠١٥)، بعنوان المشكلات الانفعالية والاجتماعية لدى الايتام المراهقين فى بئر السبع، حيث هدفت الدراسة التعرف على المشكلات الانفعالية والاجتماعية لدى الايتام المراهقين فى قضاء بئر السبع فى ضوء متغيرات الجنس والعمر ونوع الرعاية ،تكونت عينة الدراسة من(٤١٥) مراهقاً ومراهقة من المراهقين الايتام فى قضاء بئر السبع فى فلسطين للعام الدراسى ٢٠١٥/٢٠١٤م ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفى ،وتطوير مقياس المشكلات الانفعالية والاجتماعية وتطبيقة على افراد عينة الدراسة بعد التحقق من خصائصة السيكومترية (الصدق والثبات) واظهرت النتائج أن مدى انتشار المشكلات الانفعالية والاجتماعية لدى المراهقين الايتام فى قضاء بئر السبع ،جاء ضمن المستوى المتوسط الحسابى وبمتوسط حسابى بلغ (٢.٨٥).واظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائياً فى مدى انتشار المشكلات الانفعالية والاجتماعية باختلاف الجنس ،ولصالح الذكور ،ووجود فروق دالة احصائياً فى مدى انتشار المشكلات الانفعالية والاجتماعية باختلاف العمر، ولصالح الطلاب من عمر(١٥–١٨سنة)، وجود فروق دالة احصائياً

فى مدى انتشار المشكلات الانفعالية والاجتماعية باختلاف نوع الرعاية ،ولصالح نوع الرعاية الجزئية، وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات منها :منها اجراء المزيد من الدراسات التى تبحث فى مدى انتشار المشكلات الانفعالية والاجتماعية لدى المراهقين الايتام ،فى مناطق مختلفة فى فلسطين ،وعلى فئات عمرية مختلفة، ومقارنة نتائجها بنتائج هذة الدراسة (العمور، ٢٠١٥).

التعليق على الدراسات السابقة:

-وفي اطار ما تقدم يمكن تحديد موقف الدراسة الراهنة من الدراسات والاطروحات السابقة سالفة الذكر على النحو التالي: اكدت بعض الدراسات السابقة الحاجة الى ضرورة تطبيق برنامج تدريبى للاخصائيين الاجتماعين حتى يتسنى لهم مواكبة استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية حيث اكدت الدراسات السابقة على اهمية الدراسة الحالية في اغلب نتائجها :

١- حيث اوضحت بعض نتائج الدراسات السابقة موضوع مدى انتشار المشكلات السلوكية وضرورة التعامل معها وهذا ما اكدت علية دراسات كل من (عطاءالله بن يحي ٢٠١٨، دلال عبدالهادى الردعان ٢٠١٧، Martineli , et all 2018، Jayanti Owens 2020)

٢- اشارت نتائج بعض الدراسات السابقة الى ضرورة التدخل المهنى سواء مع المعلمين او الاخصائى الاجتماعى للتعامل مع المشكلات السلوكية مع التلاميذ وهذا ما اكدت علية دراسة كل(نشوة نبيل يوسف على ٢٠١١،ClaireV. Crooks, atell2020)

٣- اكدت بعض نتائج الدراسات السابقة الى اهمية استخدام المنصات الرقمية في العملية التعليمية من الموضوعات المهمة وهذا ما اكدت علية دراسات كل من (Camilla : Charles Mugisha 2018 Angela N. Bullock' Alex D. Colvin 2015، Granholm 2016)

٤- تنوعت عينات الدراسات السابقة فمنها تكونت من تلاميذ مراحل التعليم الاساسى وطلاب المرحلة الثانوية وطلاب المرحلة الثانوية في الجامعات كما في دراسة كل من (احلام عبداللطيف احمد الملا ٢٠١٨، هاني جودة مصباح أبوخريص ٢٠٢٠)

٥- تناولت العديد من الدراسات انواع التعليم الالكترونى كما في دراسة كل من (غدير على ثلاب المحمادى ٢٠١٨، مهدى سعيد محمود ٢٠١١، خليل ابراهيم السعادات، هاني جودة،٢٠٢٠).

وبشكل عام تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في انها سوف تركز على تنفيذ برنامج تدريبى للاخصائيين الاجتماعيين على استخدام المنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية والسلوكية للتلاميذ في مرحلة التعليم الاساسى .

ثانياً: مفاهيم الدراسة:

١- **مفهوم المشكلات الاجتماعية:"social problems"**

– **مفهوم المشكلة** : يشير مفهوم المشكلة من الناحية اللغوية بأنها التباس الأمور (لسان العرب المحيط، ب.ت، صفحة ٦٥٤).

كما تعرف في اللغة الانجليزية Problem بأنها مسألة أو معضلة، معالج مشكلة من مشاكل السلوك البشري أو العلاقات الاجتماعية (ربيع، ٢٠٠٨، صفحة ٢٨).

ويعرف قاموس Webster المشكلة بانها التباس او امر ينطوي علي نوع من الشك وعدم التأكد او الصعوبة , وهي سوال مطروح يتتطلب حلا او مناقشه , وهي مساله اوامر يتطلب التعامل مع خيارات العمل سواء للفرد او المجتمع (Webster, 1994, p. 1146)

مفهوم المشكلات الاجتماعية : عرفها واين بيرك ، على انها انماط سلوكية او حالات تعد مرفوضة او غير مرغوب فيها من قبل عدد كبير من أعضاء المجتمع وان هولاء الاعضاء يعترفون بضرورة وضع الخطط والبرامج وتقديم الخدمات الاصلاحية في مجابهة هذه المشكلات والحد من مفعولها (سلامى و فقير، ٢٠١٨، ص٨١)

وعرف جورجى وأكبونج(George,ukpong,2012:246) المشكلات الاجتماعية بانها :اى سلوك اوتصرف يتناقض او يتعارض مع القيم ،والاعراف ،والمعايير، والتقاليد السائدة في مجتمع معين (العمور، ٢٠١٥، ص ١٥).

ويعرف الباحث المشكلات الاجتماعية اجرائياً:

هى مجموعة من المواقف او المشكلات الاجتماعية التى يتعرض لها طفل مرحلة التعليم الاساسى ويعجز عن مواجهتها بمفردة ويحتاج الى شخص مهنى مدرب يساعدة على مواجهة هذه المشكلات.

٢– مفهوم البرنامج التدريبي بأنه : "training program"

مجموعة خطوات من التعليم والتدريب متكاملة متفاعلة مع بعضها البعض، توجه لعدد من الأعضاء لتحقيق أهداف معينة خلال فترة زمنية محددة، تعتمد بنطاق واسع على الممارسات الجيدة والتقييم وأساليب التقييم،والعديد من المعاييروالمبادئ التى تعزز برامج التطوير المهنى (Bibliography The Human Resources Glossary, 2003).

٣– مفهوم المنصات الرقمية: Digital platforms

منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشترك فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إليكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والميول، أو مجموعة من أصدقائه (زهران، بدون سنة نشر)

وقد عرفت المنصات الرقمية انها بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب، وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك، وتويتر وتمكن المعلمين من نشر

الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والإتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة، وتقسيم الطلاب إلي مجموعات عمل، وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب، ومشاركة المحتوى العلمي، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية. **(العنيزى، ٢٠١٧، صفحة ٢٠٠)**

وتعرف أيضاً بأنها : هي مواقع تجمع في خصائصها بين مواقع التواصل الاجتماعي وأنظمة إدارة التعلم وتقدم خدمات إلكترونية تفاعلية للطلاب من أجل الوصول للدروس والمعلومات والأدوات والموارد اللازمة لدعم وتعزيز عملية التعليم والتعلم **(فارس، حسين، وعبادى، ٢٠١٩، صفحة ٥٢١)(أبوخريص، ٢٠٢٠)**.

وفى ضوء ما سبق يمكن وضع مفهوماً إجرائياً للمنصات الرقمية بأنها:

١- بيئة تعليمية واجتماعية تفاعلية.

٢- تعتمد على شبكات الويب ومواقع التواصل الاجتماعي .

٣- يستخدمها الاخصائيين الاجتماعيين بمرحلة التعليم الاساسي .

٤- تهدف الى توصيل محتوى أو مضمون معين أو أفكار أو أراء أو بين الاخصائيين وبعضهم البعض.

ثالثاً :اهمية الدراسة :ـ The importance of the study

١- نشر ثقافة استخدام المنصات الرقمية لدي الاخصائيين الاجتماعيين لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.

٢- تكتسب هذه الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال تطبيق البرنامج التدريبى لاستخدام المنصات الرقمية .

٣- قد تفيد نتائج البحث الحالي المسؤولين عن التعليم الاساسى في تحديد متطلبات استخدام المنصات الرقمية في العملية التعليمية والمعوقات التي تواجهها .

٤- نشر ثقافة استخدام المنصات الرقمية في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية .

رابعاً: أهداف الدراسة:Study objectives

تسعى الدراسة الراهنة لتحقيق هدف رئيس موداة فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى .

هذا وينبثق عن الهدف الرئيس اهداف فرعيه مفادها ما يلى :

– فعالية استخدام الأخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع مشكلة سلوك الغياب المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى .

– فعالية استخدام الأخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع مشكلة التأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى .

خامساً: تساؤلات الدراسة:Study hypotheses

تسعى الدراسة الراهنة لتحقيق تساؤل رئيس موداة ما فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى ؟

هذا وينبثق عن التساؤل الرئيس تساؤلات فرعية مفادها ما يلى :

– ما فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع مشكلة سلوك الغياب المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى ؟

– ما فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع مشكلة التأخر الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى ؟

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة: Methodological procedures

أدوات جمع البيانات:

١– نوع الدراسة : تنتمى هذة الدراسة وفقا لأهدافها، وفروضها إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية.

٢– المنهج المستخدم : المسح الاجتماعي بالعينية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس مرحلة التعليم الأساسي .

٣– أدوات جمع البيانات :

– استمارة قياس حول فاعلية استخدام الأخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية فى مرحلة التعليم الاساسي.

ب – أساليب تحليل البيانات ومعالجتها :

تعتمد خطة الدراسة الراهنة على مجموعة من الأساليب والمعالجات الاحصائية التى تتفق وطبيعة الدراسة التجريبية ومنها ما يلي :

النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، المتوسطات الحسابية المرجحة، القوة النسبية، الانحراف المعيارى، كا٢.

ج – **مجالات الدراسة :**

١– **المجال المكاني** : تم اختيار عينة عشوائية من المدارس بمرحلة التعليم الاساسي التابعة لأدارة الطود التعليمية بمحافظة الاقصر وعدد ١٥ مدرسة من إجمالي ٦٠ مدرسة، وذلك للأسباب الاتية :

أ – قربها من محل اقامة الباحث مما ساعد الباحث في التطبيق والتعامل مع الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الابتدائية .

ب – ادارة الطود التعليمية بها مدارس كثيرة حاصلة على شهادة الايزو، وايضا من افضل الادارات التعليمية بمحافظة الاقصر التي تطبق احدث النظم التعليمية بالمحافظة .

ج– استجابة الاخصائيين الاجتماعين واستعداهم في التعاون مع الباحث واجراء الدراسة .

٢– **المجال البشرى** : تم حصر عدد الاخصائيين الاجتماعيين المعينين بادارة الطود التعليمية وهم ٢٠ أخصائى اجتماعى بمرحلة التعليم الاساسى وتم التطبيق عليهم.

٣– **المجال الزمنى** : تم إجراء الدراسة خلال الفترة من ٢٠٢٢/١٢/١ وحتي ٢٠٢٣/٢/٥.

ثالثا عرض وتحليل نتائج الدراسة للأخصائيين الاجتماعيين لمجتمع الدارسة:–

جدول رقم (١) يوضِّح وصف عيِّنة مجتمع الدِّراسة من الاخصائيين الاجتماعيين ن= ٢٠

م	المتغيرات	الصفة	ن	%	الترتيب
١	**النوع**	ذكر	١٢	٦٠٪	١
		أنثى	٨	٤٠٪	٢
٢	**السن**	أقل من ٢٥	٢	١٠٪	٤
		٢٥-لأقل من ٣٥	٨	٤٠٪	١
		٣٥-لأقل من ٤٥	٧	٣٥٪	٢
		٤٥فأكثر	٣	١٥٪	٣
٣	**المستوى التعليمي**	دبلوم خدمة اجتماعية	٤	٢٠٪	٢
		بكالوريوس	١٣	٦٥٪	١
		دراسات عليا	٣	١٥٪	٢
٤	**سنوات الخبرة**	أقل من ٥سنوات	٣	١٥٪	٣
		٥لأقل من ١٠سنوات	٩	٤٥٪	١
		١٠لأقل من ٢٠سنه	٦	٣٠٪	٢
		٢٠فأكثر	٢	١٠٪	٤
٥	**المنصات التي تعتمد عليها**	ادمودو	٠	٠٪	٠
		اكادوكس	٠	٠٪	٠
		ايزى كلاس	٠	٠٪	٠
		جوجل كلاس روم	٠	٠٪	٠
		زوم	٤	٢٠٪	٣
		واتس اب	٨	٤٠٪	١
		فيس بوك	٧	٣٥٪	٢
		اخري تذكر	١	٥٪	٤

الغالبيه العظمى من الاخصائيين الاجتماعيين من الذكور، حيث بلغت نسبتهم ٦٠٪ من اجمالى العينه فى حين بلغت نسبه الاناث من الاخصائيين الاجتماعيين ٤٠٪

اما بالنسبه للمستوى التعليمى يتضح من الجدول السابق أن ٦٥٪ من الاخصائيين الاجتماعيين قد حصلوا على بكالوريوس فى الخدمة الاجتماعيه بينما كان هناك ٢٠٪ حاصلين على دبلوم الخدمة الاجتماعيه و١٥٪ فقط حصلو ا على دراسات عليا فى الخدمة الاجتماعية

وفيما يتعلق بسنوات الخبرة وجد أن نسبة ٤٥٪ من الاخصائيين الاجتماعيين عدد سنوات الخبرة لديهم تتراوح مابين ٥- ١٠ سنوات ، ٣٠٪ كانت سنوات الخبره لديهم من ١٠ إلى اقل من ٢٠ سنة، فى حين نجد أن ١٠ % فقط كانت سنوات الخبره فى العمل فى المجال المدرسى اكثر من ٢٠ سنة

اما مايتعلق بالمنصات التي يستخدمها الأخصائيون نجد أن واتس أب جاء في الترتيب الأول بعدد ٨ وبنسبة مئوية ٤٠٪، وجاء الفيس بوك في الترتيب الثاني بعدد ٧، وبنسبة مئوية ٣٥٪، وجاء في الترتيب الثالث زوم بعدد ٤ وبنسبة ٢٠٪، وفي الترتيب الأخير اخري تذكر عدد١، وبنسبة ٥٪ .

جدول رقم (٢) يوضِّح استجابات مجتمع الدِّراسة حول (سلوك الغياب المدرسي كما يحدده الإخصائين الإجتماعين بالمدارس) ن = ٢٠

م	سلوك الغياب المدرسي	نعم		لحدما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	المدرسة ليس فيها أنشطة تشجع للذهاب إليه	١٤	٧٠,٠	٤	٢٠,٠	٢	١٠,٠	٥٢	١٧,٣٣	١٠,٥٣	٢٦٠,٠	٤
٢	الإفتقار للعقاب من قبل المدرسة نتيجة الغياب	١٦	٨٠,٠	٣	١٥,٠	١	٥,٠٠	٥٥	١٨,٣٣	١١,١٣	٢٧٥,٠	٣
٣	الاعتماد على الدروس الخصوصية	١٨	٩٠,٠	١	٥,٠٠	١	٥,٠٠	٥٧	١٩,٠٠	١١,٥٤	٢٨٥,٠	٢
٤	غياب المعلمين بشكل متكرر	١٨	٩٠,٠	٢	١٠,٠	٠	٠,٠٠	٥٨	١٩,٣٣	١١,٧٤	٢٩٠,٠	١
٥	ضعف التواصل بين الاسرة والمدرسة	١٣	٦٥,٠	٤	٢٠,٠	٣	١٥,٠	٥٠	١٦,٦٧	١٠,١٢	٢٥٠,٠	٥
٦	بعد المدرسة عن السكن	١٢	٦٠,٠	٣	١٥,٠	٥	٢٥,٠	٤٧	١٥,٦٧	٩,٥١	٢٣٥,٠	٦
٧	تغير المعلمين بسبب كثره الانتدابات	١١	٥٥,٠	٥	٢٥,٠	٤	٢٠,٠	٤٧	١٥,٦٧	٩,٥١	٢٣٥,٠	٦م
٨	كثره استخدام وسائل الترفيه مثل التليفون المحمول والإيباد	١٠	٥٠,٠	٦	٣٠,٠	٤	٢٠,٠	٤٦	١٥,٣٣	٩,٣١	٢٣٠,٠	٧
٩	زياده التكاليف والمصاريف المدرسية على الاسرة	٩	٤٥,٠	٥	٢٥,٠	٦	٣٠,٠	٤٣	١٤,٣٣	٨,٧٠	٢١٥,٠	٨
١٠	التعليم ليس شرطا للعمل والحصول علي المال	٨	٤٠,٠	٣	١٥,٠	٩	٤٥,٠	٣٩	١٣,٠٠	٧,٨٩	١٩٥,٠	٩
	الإجمالـــــــي	١٢٩		٣٦		٣٥	١٢٩	٤٩٤				

القوة النسبيَّة للبُعد = ٨٢.٣٣ % المتوسط الحسابي = ١٢.٩٠٪

باستعراض بيانات الجدول السابق رقم (٢) والذى يوضح مفهوم سلوك الغياب المدرسي من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس، يتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (٤٩٤) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (١٢.٩) وقوة نسبية بلغت (٨٢.٣٣٪) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مفهوم سلوك الغياب المدرسي من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس متوسطة القوة حيث جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- فى الترتيب الأول **غياب المعلمين بشكل متكرر** بنسبة مرجحة (١١.٧٤٪).

٢- وفى الترتيب الثانى **الإعتماد على الدروس الخصوصية** بنسبة مرجحة (١١.٥٤٪).

٣- وفى الترتيب الثالث **الإفتقار للعقاب من قبل المدرسة نتيجة الغياب** بنسبة مرجحة (١١.١٣٪).

٤- وفى الترتيب الرابع **المدرسة ليس فيها أنشطة تشجع للذهاب إليه** بنسبة مرجحة (١٠.٥٣٪).

٥- وفى الترتيب الخامس **ضعف التواصل بين الأسرة والمدرسة** بنسبة مرجحة (١٠.١٢٪).

٦- وفي الترتيب السادس **بعد المدرسة عن السكن، تغير المعلمين بسبب كثره الانتدابات** بنسبة مرجحة (٩.٥١٪)

٧- وفي الترتيب السابع **كثره استخدام وسائل الترفيه مثل التليفون المحمول والإيباد** بنسبة مرجحة (٩.٣١٪)

٨- وفي الترتيب الثامن **زياده التكاليف والمصاريف المدرسية على الأسرة** بنسبة مرجحة (٨.٧٠٪).

٩- وفي الترتيب التاسع والأخير **التعليم ليس شرطا للعمل والحصول علي المال** بنسبة مرجحة (٧.٨٩٪) .

ويعطى ما سبق مؤشراً على أن مستوى مفهوم سلوك الغياب المدرسي لدى الأخصائيين الاجتماعيين متوسط مما ينعكس سلبياً على التلاميذ الأمر الذى يتطلب ضروورة زيادة وعيهم بمفهوم المشكلات الاجتماعية، والاعتماد على المنصات الرقمية في توعية الأخصائيين الاجتماعين بأهمية المنصات الرقمية في التعامل مع المشكلات الاجتماعية للطلاب، ويتفق ذلك مع دراسة هاني جودة مصباح(٢٠٢٠)، والتى أكدت على أهمية الاعتماد علي المنصات الرقمية للحد من المشكلات الاجتماعية ونشر الوعي بين الطلاب، واستخدام الأخصائيين لتلك المنصات.

جدول رقم (٣) يوضِّح استجابات مجتمع الدِّراسة حول (سلوك سلوك التخلف او التأخر الدراسي كما يحدده الإخصائين الإجتماعين بالمدارس) ن = ٢٠

م	سلوك التخلف او التأخر الدراسي	نعم		لحدما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	عدم متابعة الاهل لسير دراسة الطالب في المنزل	١٣	٦٥,٠٠	٣	١٥,٠٠	٤	٢٠,٠	٤٩	١٦,٣٣	٩,٧٠	٢٤٥,٠	٥
٢	انخفاض المستوي التعليمي والثقافي للوالدين	١١	٥٥,٠٠	٦	٣٠,٠٠	٣	١٥,٠	٤٨	١٦,٠٠	٩,٥٠	٢٤٠,٠	٦
٣	انشغال الطالب بوسائل التواصل الاجتماعي والوسائل التكنولوجية الحديثة	١٦	٨٠,٠٠	٣	١٥,٠٠	١	٥,٠٠	٥٥	١٨,٣٣	١٠,٨٩	٢٧٥,٠	١
٤	انخفاض المستوي الاقتصادي للأسرة	١٥	٧٥,٠٠	٢	١٠,٠٠	٣	١٥,٠	٥٢	١٧,٣٣	١٠,٣٠	٢٦٠,٠	٤
٥	سوء استثمار الطالب للوقت	١٢	٦٠,٠٠	٢	١٠,٠٠	٦	٣٠,٠	٤٦	١٥,٣٣	٩,١١	٢٣٠,٠	٧
٦	تكدس الطلبة في الفصل الواحد	١٠	٥٠,٠٠	٦	٣٠,٠٠	٤	٢٠,٠	٤٦	١٥,٣٣	٩,١١	٢٣٠,٠	٧م
٧	تغلب الجانب النظري علي الجانب العملي في التدريس	١١	٥٥,٠٠	٧	٣٥,٠٠	٢	١٠,٠	٤٩	١٦,٣٣	٩,٧٠	٢٤٥,٠	٥م
٨	قلة مراعاة بعض المعلمين للفروق الفردية بين الطلبة	١٥	٧٥,٠٠	٣	١٥,٠٠	٢	١٠,٠	٥٣	١٧,٦٧	١٠,٥٠	٢٦٥,٠	٣
٩	اتباع بعض المعلمين للطرق التقليدية في التدريس	١٦	٨٠,٠٠	٢	١٠,٠٠	٢	١٠,٠	٥٤	١٨,٠٠	١٠,٦٩	٢٧٠,٠	٢
١٠	عدم ثقة الطالب بنفسة	١٤	٧٠,٠٠	٥	٢٥,٠٠	١	٥,٠٠	٥٣	١٧,٦٧	١٠,٥٠	٢٦٥,٠	٣م
	الإجمالـــــــي	١٣٣		٣٩		٢٨		٥٠٥				

القوة النسبيَّة للبُعد = ٨٤.١٦ % المتوسط الحسابي = ١٣.٣٠٪

باستعراض بيانات الجدول السابق رقم (٣) والذى يوضح مفهوم سلوك التحلف أو التأخر الدراسي من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس، يتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (٥٠٥) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (١٣.٣) وقوة نسبية بلغت (٨٤.١٦٪)

وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مفهوم سلوك التخلف أو التأخر الدراسي من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس متوسطة القوة حيث جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- فى الترتيب الأول **انشغال الطالب بوسائل التواصل الاجتماعي والوسائل التكنولوجية الحديثة** بنسبة مرجحة (١٠.٨٩٪).

٢- وفى الترتيب الثانى **اتباع بعض المعلمين للطرق التقليدية في التدريس** بنسبة مرجحة (١٠.٦٩٪).

٣- وفى الترتيب الثالث **قلة مراعاة بعض المعلمين للفروق الفردية بين الطلبة ، عدم ثقة الطالب بنفسة** بنسبة مرجحة (١٠.٥٠٪).

٤- وفى الترتيب الرابع **انخفاض المستوي الاقتصادي للأسرة** بنسبة مرجحة (١٠.٣٠٪).

٥- وفى الترتيب الخامس **عدم متابعة الاهل لسير دراسة الطالب في المنزل، تغلب الجانب النظري علي الجانب العملي في التدريس** بنسبة مرجحة (٩.٧٠٪).

٦- وفي الترتيب السادس **انخفاض المستوي التعليمي والثقافي للوالدين** بنسبة مرجحة (٩.٥٠٪)

٧- وفي الترتيب السابع **سوء استثمار الطالب للوقت، تكدس الطلبة في الفصل الواحد** بنسبة مرجحة (٩.١١٪)

ويعطى ما سبق مؤشراً على أن مستوى مفهوم سلوك الغياب المدرسي لدى الأخصائيين الاجتماعيين متوسط مما ينعكس سلبياً على التلاميذ الأمر الذى يتطلب ضروورة زيادة وعيهم بمفهوم المشكلات الاجتماعية، والاعتمادعلى المنصات الرقمية في توعية الأخصائيين الاجتماعين بأهمية المنصات الرقمية في التعامل مع المشكلات الاجتماعية للطلاب، ويتفق ذلك مع دراسة هاني جودة مصباح (٢٠٢٠) والتى أكدت على أهمية الاعتماد علي المنصات الرقمية للحد من المشكلات الاجتماعية ونشر الوعي بين الطلاب، واستخدام الأخصائيين لتلك المنصات.

المراجـــــع

المراجع العربية

احمد محمد العمور. (٢٠١٥). المشكلات الانفعالية والاجتماعية لدى الايتام المراهقين فى بئر السبع. *رسالة ماجستير غيرمنشورة*. جامعة عمان العربية: كلية العلوم التربوية والنفسية.

اسعيدانى سلامى ، وليلى فقير. (٢٠١٨). ابعاد المشكلات الاجتماعية للاسرة من خلال ثقافة استخدمات الوسائل الاعلامية :مقاربة نقدية. *مجلة بحوث الاتصال– كلية الفنون والاعلام –جامعة الزيتونة*، ٣ ، ٨١.

جمال شحاتة حبيب. (١٩٩٧). العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني. *مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان ، القاهرة.*

لسان العرب المحيط. (ب.ت). *دراسات*. بيروت: دار لسان العرب.

ماجد عاطف محفوظ . (٢٠٠٨). *المهارات التطبيقية للإشراف في العمل مع الجماعات*. القاهرة: مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي– جامعة حلوان.

محمد أبو الحمد سيد أحمد. (٢٠١١). متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي في ضوء بعض المتغيرات المعاصرة. *مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية*، ٣١ (٣)، صفحة ١١٨٤.

محمد الصيرفي. (٢٠٠٦). *الحل الإبتكاري للمشكلات*. الإسكندرية: مؤسسة حورس الدوبية.

محمد سليمان الجرايدة، وحسناء بنت حمد بن محمد الحجري. (٢٠١٣). تطوير أدوار مديري المدارس في بناء مجتمع االمعرفة في مدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عمان (أنموذج مقترح). ١٥–١٦.

مصطفي أحمد أمين. (٢٠١٨). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة مجلة الادراة التربوية. *الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادراة التعليمية*.

منى محمد ابن عصمان (٢٠١٦). الأداء المهنى للأخصائى الإجتماعى ودور الخدمة الإجتماعية فى تجويده، *مجلة الخدمة الإجتماعية الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين*، ٥٥ ، ٢٧٢.

مهدى سعيد محمد حسنين (٢٠١١). اتجاهات الدارسين عن بعد فى توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد. *مجلة كلية التربية ،جامعة الخرطوم*، ٥.

مؤمن أبو زيتون(٢٠١٨). فاعلية برامج التعلم التفاعلي ودورها في تطوير مهارات التعلم الذاتي. ٨.

نشوة نبيل يوسف على (٢٠١١). مقياس المعلم لتقدير المشكلات السلوكية لتلاميذ المدارس الابتدائية في مرحلة الطفولة المتأخرة من ذوي صعوبات التعلم. *مجلة البحث العلمي في التربية – جامعة عين شمس – كلية البنات للآداب والعلوم والتربية*، ١٢ (١).

نصر الدين عبدالله محمد احمد السنى (٢٠٢٠). دور المناهج الدراسية فى معالجة المشكلات الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، ١٦ (٤).

هدى أحمد كمال (٢٠٠٩). دراسة لتحديد مهارات الاتصال الاجتماعى لأخصائى الجماعة بمراكز الشباب. *مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ,كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان*، ١١٥٠.

هدى محمد امام صالح ، واحمد بن محمد التويجري. (٢٠١٥). تقويم برامج تدريب معلمي اللغة العربية والتربية الاسلامية في ضوء الاحتياجات التدريسية اللازمة لتدريس المناهج المطورة بالمملكة العربية السعودية. *مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس،جامعة القصيم ،كلية التربية*، ١٦١.

هناء عبد التواب ربيع. (٢٠٠٨). *الخدمة الاجتماعية "الأسس النظرية والأبعاد الاجتماعية"*. الفيوم: زرقاء اليمامة للنشر والتوزيع.

ولهي المختار. (٢٠١٩). *الإدارة الالكترونية في الدول العربية(المتطلبات والتحديات)*. الجزائر: كليه الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد بوضياف/المسيلة.

المراجع الأجنبية

Bullock, A., & Colvin, A. (n.d.). Communication Technology Integration into Social Work Practice. *'Advances in Social Work, 16*(1).

Karina, A., & Martineli , B. (2018). Behavioral problems of school children: impact of social vulnerabilitychronic adversity, and maternal depression. , *Psicologia , Brazil*.

Bibliography The Human Resources Glossary. (2003, . , , p.()). *American Management Association Tracey*, 354.

Crooks, C. (2020). Impact of Mind UP Among Young Children Improvements in Behavioral Problems, Adaptive Skills, and Executive Functioning. *Western University London, Centre for School Mental Health*.

Granholm, C. (2016). Social work in digital transfer blending services for the next generation' University of Helsinki' Faculty of Social Science. *Department of Social Research*.

Mugisha, C. (2018, : ' ' .). Social Work in a Digital Age: The Need to Integrate Social Media in Social Work Education in the UK. *Journal of Social Work Education and Practice*.

Owens, J. (2020). Relationships between an ADHD Diagnosis and Future School Behaviors among Children with Mild Behavioral Problems. *Sociology of Education, 93*(3).

Reamer, F. (2013). Social Work in a Digital Age Ethical and Risk Management Challenges ' Rhode Island College. *Article in Social work*.

Rodriguez, M. (2017). Scaling Up Social Problems Strategies for Solving Social Work's Grand Challenges. *Research on Social Work Practice, 27*(2).

Shamroukh, M. G., & El Eweishy, H. M. (2021). E-governance as a Mechanism for Improving Social Care Services for Homeless Older Persons. *Egyptian Journal of Social Work (EJSW)*, 129.

Webster. (1994). *Junabrided dictionary of English Language press.* london ,dilithivm: encyclopedia.