فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي

The effectiveness of social workers' use of digital platforms to deal with behavioral problems among basic education students

أشرف محمود محمد مدني
تخصص: مجالات الخدمة الاجتماعية
Email: ashrefmdany@gmail.com

DOI: 10.21608/BAAT.2024.246160.1108

تاريخ استلام البحث	تاريخ قبول البحث	تاريخ نشر البحث
٢٠٢٣/١١/٢	٢٠٢٤/٣/٢١	٢٠٢٤/٣/٢٧

٢٠٢٤

فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين المنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي

ملخص الدراسة:

نعيش اليوم عصراً يمتاز بالتطور السريع والهائل في شتى مناحى الحياة، حيث شهدت البشرية تقدماً سريعاً متنامياً في تطور المعرفة، حيث بدأ المهتمون بالتربية والتعليم للإستفادة من قدرات الحاسب الآلى، بإدخاله في العملية التعليمية، وارتقاء أى مهنة وأى تخصص في أى مجتمع إنما هو رهين بتحقيق أهداف المجتمع لبقائه ولرفاهية مواطنيه، ولايمكن لأى مهنة تحقق كفاءة الأداء لدورها إلا من خلال رفع مستوى أداء ممارسيها لدورهم في المجتمع، ومهنة الخدمة الاجتماعية في ظل ما يتعرض له المجتمع من متغيرات معاصرة تسعى إلى الأخذ بأساليب التحديث للوصول إلى الجودة العالية في نوعية الأداء المهنى للأخصائيين الاجتماعيين، وهذا ما يشار إليه بالإعداد المهنى المستمر للأخصائي الاجتماعى لتزويدهم بكل جديد عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية أو الدورات التدريبية، ولذلك يجب على الأخصائى الاجتماعي أن يكون حريصا على تنمية مهاراتهم المعرفية والمهارية من خلال التدريب المستمر، وذلك للتعامل مع المشكلات بطرق علمية حديثة ومتطورة، وتمثل الخدمة الاجتماعية المدرسية أهم مجالات المهنة، والتي تعمل على دعم الطلاب في التعليم والتكيف الاجتماعي والنفسى من خلال تقديم الخدمات المباشرة والتنسيق بينها، وتطور عمل الأخصائي الاجتماعي من خلال توفير الخدمات للتلاميذ، ويعد موضوع المشكلات السلوكية للاطفال من الموضوعات التى شغلت الكثير من الباحثين ايماناً منهم بأهمية هذه الفئة للمجتمع بل والامة باسرها، ولعل من اخطر التحديات التى تواجه المدرسة والاباء والادارات التربوية في مرحلة الطفولة هو انتشار المشكلات السلوكية التى تعتبر عامل تحد للنظام التربوى وقيم المجتمع، وقد تؤثر مثل هذه المشكلات في الاطفال في امكانية اصابتهم بالاحباط والقلق وانعدام الرغبة في التعليم وتدنى اعتبار الذات،وقد تحول مثل هذه المشكلات السلوكية لدى الاطفال دون نموهم النفسى والاجتماعى، وامكانية التسبب في انخفاض قدرتهم على تحقيق حاجتهم.

الكلمات المفتاحية: المنصات الرقمية، المشكلات السلوكية، التعليم الاساسي

Abstract:

Today we live in an era characterized by rapid and tremendous development in various aspects of life, as humanity has witnessed rapid and growing progress in the development of knowledge and the acceleration of information. Educational terms have appeared that indicate the penetration of technology into human life, due to the great invention of computer technology and the Internet. Those interested in education began to benefit from The capabilities of the computer, by introducing it into the educational process, and the advancement of any profession and any specialty in any society is dependent on achieving society's goals for its survival and the well-being of its citizens. No profession can achieve efficient performance of its

role except by raising the level of performance of its practitioners for their role in society, and the social service profession under the contemporary changes that society is exposed to seek to adopt modernization methods to reach high quality in the quality of the professional performance of social workers. This is what is referred to as the continuous professional preparation of social workers to provide them with everything new through periodic bulletins, scientific meetings, or training courses. Therefore, the specialist must Be keen on increasing knowledge and skills through continuous training. School social service represents the most important field of the profession, which works to support students in education and social and psychological adaptation by providing direct services and coordinating between them, and developing the work of the social worker through providing services to students. The subject of behavioral problems in children is One of the topics that has occupied many researchers is their belief in the importance of this group to society and even the entire nation. Perhaps one of the most serious challenges facing schools, parents, and educational administrations in childhood is the spread of behavioral problems, which are considered a factor challenging the educational system and societal values. Such problems may affect children in The possibility of causing them frustration, anxiety, lack of desire for education, and low self-esteem. Such behavioral problems in children may prevent their psychological and social development, and the possibility of causing a decrease in their ability to achieve their needs.

Keywords: digital platforms, behavioral problems, basic education.

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

أننا نعيش اليوم عصراً يمتاز بالتطور السريع والهائل في شتى مناحى الحياة ، حيث شهدت البشرية تقدماً سريعاً متنامياً في تطور المعرفة ، وتسارع المعلومات فقد ظهرت مصطلحات تعليمية تدل على تغلغل التقنية في حياة البشرية "وذلك بسب الاختراع العظيم لتكنولوجيا الحاسبات الآلية والإنترنت، فبدا المهتمون بالتربية والتعليم الاستفادة من قدرات الحاسب الآلى ، وذلك بإدخاله في العملية التعليمية، وما لبث أن تعالت أصوات المربين بالمناداة والبحث عن أفضل وسائل الاتصال لنقل المعلومات وتبادل الآراء والخبرات (المحمادي، ٢٠١٨، ص١٧٨).

ومما لا شك فيه إنه في القرن الواحد والعشرين يظهر تحدى كبير لمواجهة ظروف العصر بدرجه عالية من الابتكارية المتنامية والخدمة الاجتماعية كمهنة تحاول دائما أن تستجيب للمتغيرات التى يمر بها المجتمع حتى تكون لها ردود فعاله مع غيرها من المهن لمواجهة الآثار السلبية الناتجة عن تلك المتغيرات والاستفادة من إيجابيتها والتى تؤثر على حياة الأفراد من ناحية والمجتمع من ناحية أخرى، خاصة وأن الخدمة الاجتماعية لها مجالاتها التى تمارس من خلالها لتحقيق أهدافها (محمود، ٢٠١٤، ص ٥١٩٠).

وإن جودة وارتقاء أى مهنة وأى تخصص في أى مجتمع إنما هو رهين بتحقيق أهداف يراها المجتمع ضرورية لبقائه ولرفاهية مواطنيه، ولايمكن لأى مهنة تحقق كفاءة الأداء لدورها إلا من خلال السعى المستمر لرفع مستوى أداء ممارسيها لدورهم في المجتمع، ومن ثم فلابد من العمل باستمرار من أجل إكسابهم المعارف والقيم والمهارات اللازمة لتحقيق أهداف الممارسة وتطويرها فى إطار التحولات والمتطلبات المستحدثة التى يفرضها الواقع، والخدمة الاجتماعية كأحد المهن تسعى دائماً من خلال باحثيها إلى إعادة النظر فى دراسة أوضاع ممارسيها من أن لأخر الأمر الذى يؤكد حتمية إجراء الدراسات العلمية المستمرة لتطوير البرامج التدريبية للأخصائى الاجتماعي (ابن عصمان، ٢٠١٦، ص ٢٧٢).

ومهنة الخدمة الاجتماعية في ظل ما يتعرض له المجتمع من متغيرات معاصرة تسعى المهنة إلى الأخذ بأساليب التحديث وذلك للوصول الى الجودة العالية في نوعية الأداء المهنى للاخصائيين الاجتماعيين، وهذا ما يشار إليه بالإعداد المهنى المستمر للأخصائي الاجتماعى لتزويدة بكل جديد سواء عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية أو الدورات التدريبية ... ولذلك يجب على الأخصائى أن يكون حريصا على الاستزادة المعرفية والمهارية من خلال التدريب المستمر ، كما يجب على المنظمات التى يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون أن توفر لهم برامج تدريب مستمرة ومتدرجة ضماناً للارتفاع الايجابى في كفائتهم المهنية (قاسم، ٢٠٠٩، ص٥).

كذلك لابد أن يعي الأخصائيون الاجتماعيون أن الصفة المهنية للخدمة الاجتماعية لايمكن أن تتحقق بدون التزامهم بمقومات مهن الخدمة الاجتماعية والتى تتحدد في قيم وأخلاقيات المهنة ومبادئها والمعارف والأساليب الفنية والمهارات التطبيقية ومناخ الممارسة داخل المؤسسة. (الجوهرى، ٢٠١٠، ص١٩١٥)

يقوم الأخصائى الاجتماعي بدوره المهم والحساس بكفاءة واقتدار، لابد أن يتمتع بقدر كاف من المعارف والقدرات والمهارات اللازمة للإسهام في تحقيق الأهداف (أحمد، ٢٠١١، ص١١٩٥) .

ويلاحظ في الآونة الأخيرة، أن هناك اقبال... من الأطفال على الأجهزة الذكية بمختلف مسمياتها وقدرتهم العالية على تصفح مواقع التواصل وقنوات اليوتيوب وازدياد قدرتهم على الاختيار لتعدد الخيارات أمامهم، ومن هنا انطلقت بعض المؤسسات التعليمية والعاملين في مجال التربية والتعليم لاسيما معلمي التكنولوجيا والمبرمجين على توظيف هذا الشغف الإلكتروني وتحويله إلى مواد تعليمية تصب في خانة العملية التعليمية، ومن خلال التوجهات الإيجابية التي أبداها المعلمين والمتعلمين على أثر التكنولوجيا في التعليم ازداد التنافس في برمجة المواد فيما ينفع الطالب وييسر له العملية التعليمية. (أبو زيتون، ٢٠١٨، ص ٨)

ونظراً لطبيعة هذه التقنيات الحديثة في التعليم؛ فقد وجدت المؤسسات التعليمية نفسها في تحديات عظيمة لمواجهة التوفيق مابين هذه التطبيقات التقنية في التعليم؛ والنجاح في تحقيق أهداف التربوية من خلالها. وعليه ظهر رجال الفكر والمتخصصون والخبراء التقنيون لمساعدة هذه المؤسسات التعليمية في وضع السياسات

والمقاييس والقواعد التنظيمية؛ لإعطاء الإتجاه الصحيح لبرامج التعليم عن بعد، لتصبح جزءاً من عمليات التعليم المعتمد، وإمدادهم ببرامج التقييم للمراجعة الذاتية لهيكلة هذه النظم بصفة مستمرة. (المحمادي، ٢٠١٨، ص١٧٩)

ويعد موضوع المشكلات السلوكية للاطفال من الموضوعات التى شغلت الكثير من الباحثين ايماناً منهم باهمية هذه الفئة للمجتمع بل والامة باسرها ،ولعل من اخطر التحديات التى تواجه المدرسة والاباء والادارات التربوية في مرحلة الطفولة هو انتشار المشكلات السلوكية التى تعتبر عامل تحد للنظام التربوى وقيم المجتمع ،وقد تؤثر مثل هذه المشكلات في الاطفال في امكانية اصابتهم بالاحباط والقلق وانعدام الرغبة في التعليم وتدنى اعتبار الذات وقد تحول مثل هذه المشكلات السلوكية لدى الاطفال دون نموهم النفسى والاجتماعى ،وامكانية التسبب في انخفاض قدرتهم على تحقيق حاجتهم (الردعان، ٢٠١٧، ص ٤٥١٥).

فالمشكلات السلوكية كثيرة ومتنوعة و أذكر هنا أحد أهم التصنيفات و هو تصنيف (عبد العزيز و آخرون ٢٠٠٥) و قد تطرقا في تصنيفهما إلى ما يلي: المشكلات السلوكية المدرسية و مظاهرها عند الطالب في المحيط المدرسي وتتمثل في: (سوء التكيف أو التوافق الدراسي ، اضطرابات الذاكرة، اضطرابات اللغة، قضم الأظافر، قلة النشاط)، والمشكلات الصفية السلوكية و تتمثل في :(التسرب من المدرسة، الغياب المتكرر عن المدرسة، التأخر الصباحي عن المدرسة، الغش في الاختبارات و أداء الواجب المدرسي، تخريب الأثاث المدرسي، ضرب الأقران و أخذ ممتلكاتهم عنوة، السرقة و عدم الأمانة)، والمشكلات الصفية التعليمية المتمثلة في : (ضعف الدافعية للدراسة، العادات الدراسية الخاطئة، عدم المشاركة الصفية، ضعف القدرة على إتباع التعليمات، الرسوب والإعادة).والمشكلات الصفية الأكاديمية المتمثلة في : (عدم إحضار الطالب الدفاتر والكتب والأدوات اللازمة، تأخر بعض التلاميذ عن القيام بالواجب المدرسي أو الغش في أدائه، ضعف التحصيل، اختلاف الأسلوب الإدراكي للتلاميذ، ضعف القدرة على التركيز والمثابرة)، والمشكلات النفسية للمتعلم وتتمثل في: (ضعف الانتباه أو التشتت ، أحلام اليقظة ،والاعتمادية الزائدة ، القلق، الخوف، الاكتئاب و إيذاء الذات ، الخجل) (بن يحي، ٢٠١٨، ص١١٨٥)

وتعمل الخدمة الاجتماعية في مجالات متعددة ولكن تمثل الخدمة الاجتماعية المدرسية أهم مجالات المهنة الأم التي تعمل على دعم الطلاب في التعليم والتكيف الاجتماعي والنفسى من خلال تقديم الخدمات المباشرة والتنسيق بينها، ولقد تطور عمل الأخصائي الاجتماعي من خلال توفير الخدمات للتلاميذ وأسرهم خلال مائة عام تطورت فيها ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية .....، وتقوم فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية على حق كل تلميذ في التعليم المدرسي بنجاح وتوجيه الأخصائي الاجتماعي للتلاميذ سواء أطفال أو مراهقين للاستفادة التامة من المدرسة ودعم نقاط القوة للتلميذ وأسرته، حيث تعقدت احتياجات التلاميذ مما يتطلب مزيدا

من المهارة والخبرة للأخصائي الاجتماعي في التعامل مع الأنساق المختلفة لمواجهة تلك الاحتياجات) Franklin,c.et.al.2008 (الفقى، ٢٠١١، ص ٤٥٦٥) .

اولاً : الدراسات التي تناولت متغير المشكلات السلوكية : –

اشارت دراسة (Jayanti Owens(2020 : بعنوان "العلاقات بين تشخيص اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه وسلوكيات المدرسة المستقبلية بين الأطفال الذين يعانون من مشاكل سلوكية خفيفة" وجاءت نتائج الدراسة بوجود اضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط(الحركة) بين الأطفال الذين يعانون من مشاكل سلوكية حادة وخفيفة ، جزئيًا يؤدي إلى مشكلات اجتماعية ونفسية سلبية ولها عواقب عديدة تتطلب علاجًا دوائيًا مفيدًا ودعمًا اجتماعيًا ايضاً 2020 (Owens,) .(مما يؤكد علي أهمية الدراسة الحالية فى ضرورة تعامل الاخصائيين الاجتماعيين مع بعض المشكلات السلوكية التى تصدر من بعض التلاميذ).

واوضحت دراسة (2020) Claire V. Crooks , at ell :بعنوان "تأثير العقل بين الأطفال الصغار على المشكلات السلوكية ، ومهارات التكيف ، والوظيفة التنفيذية" وجاءت نتائج الدراسة بانة لابد تقييم آثار برنامج التعلم الاجتماعي والعاطفي القائم على اليقظة على المشاكل السلوكية، والمهارات التكيفية ، والأداء التنفيذي لدى طلاب رياض الأطفال الذى طبق من خلال المعلمون حيث أكد أن تدخل القائم على اليقظة كما يمكن أن يحسن الحاجات النفسية والاجتماعية والسلوكية لدى الأطفال الصغار الذين طبق عليهم التدخل لتقييم سلوكهم (Crooks, 2020)، واتفقت هذه الدراسة مع دراستنا الراهنة فى تنفيذ البرنامج التعلم الاجتماعى والبرنامج التدريبى ممايؤكد على ضرورة التدخل المهنى لدى الاخصائيين الاجتماعيين .

وبينت دراسة: عطاءالله بن يحي(٢٠١٨)، بعنوان المشكلات السلوكية في المرحلة الابتدائية دراسة ميدانية بمدارس مدينة الأغواط ، تهدف الدراسة إلى معرفة المتوسط العام لدرجة المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدارس مدينة الأغواط، إضافة إلى التعرف على أكثر المشكلات السلوكية انتشاراً، والتعرف أيضا على الفروق في المشكلات السلوكية حسب متغير الجنس. وقد تم التوصل من خلال هذه الدراسة إلى أن المتوسط العام لدرجة المشكلات السلوكية ٧١.٦٠ وهو مستوى مرتفع، كما أن المشكلة الأكثر انتشارا كانت المشكلات الأكاديمية بنسبة ١٧.٨٨٪، كما أنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية راجعة لمتغير الجنس في المشكلات السلوكية وهذا حسب آراء عينة الدراسة (بن يحي، ٢٠١٨)، حيث تتفق الدراسة الحالية مع هذة الدراسة فى سعيها الى التعرف على اكثر المشكلات السلوكية انتشاراً لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية وتسعى دراستنا الراهنة الى التعامل مع بعض من هذة المشكلات).

كما أكدت دراسة (2018) Martineli , et all :بعنوان "المشكلات السلوكية لأطفال المدارس: تأثير الضعف الاجتماعي ، المحن المزمنة ، واكتئاب الأمهات" وهدفت الدراسة إلى تحديد تاثير المؤشرات المتعلقة بالضعف الاجتماعي المزمن والشدائد والاكتئاب الأمومي على المشكلات السلوكية لدى الأطفال في سن المدرسة وفقًا

لتصورات الأمهات والمعلمين حيث نتجت الدراسة إلى انخفاض مستوى تعليم الأم ، وانخفاض مستوى الأسرة هي من ضمن عوامل مرتبطة بنتائج المشاكل السلوكية بين الأطفال ما في ذلك مؤشرات الضعف الاجتماعي كالظروف أو الأحداث التي تتطلب انتباه الناتجه عن المشكلات السلوكيات السلبية التى حددت فى تخطيط برامج الصحة النفسية ولها آثار عليها (Karina & Martineli , 2018).

وبينت دراسة : دلال عبدالهادى الردعان(٢٠١٧)، بعنوان مستوى انتشار المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر معلميهم ، حيث هدفت هذة الدراسة الى التعرف على مستوى انتشار المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية فى دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، على (٣٦٠) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية المنظمة ،وقامت الباحثة باعداد استبانة تضمنت فقرات حول المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية التابعين لمدارس مديرية التربية والتعليم فى دولة الكويت ،موزعة على خمس مجالات وهى :ضعف الانتباة ،والغياب المتكرر ،والعلاقات المضربة مع المعلمين والاقران، وعدم استجابة الطالب لاوامر المعلم ،والنشاط الزائد .واشارت النتائج الى وجود مشكلات سلوكية بدرجة متوسطة لدى افراد العينة ،وكان الذكور اكثر اظهاراً للمشكلات السلوكية من الاناث ،بالاضافة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الفئات العمرية المختلفة ،حيث كان افراد الدراسة فى سن عشر سنوات اكثر اظهاراً للمشكلات السلوكية مع اقرانهم فى سن الحادية عشرة، وخلصت الدراسة الى ضرورة التعاون مابين اولياء الامورالهيئة التدريسية وادارة المدرسة لمراقبة سلوك التلاميذ وتحديد اهم المظاهر السلوكية السلبية لديهم ووضعها فى عين الاعتبار (الردعان، ٢٠١٧) . وبذلك جاءت نتائج تللك الدراسة متوافقة مع ما تسعى إليه الدراسة الراهنة فى ضرورة معرفة المشكلات السلوكية والعمل على التعامل معها من جانب الاخصائيين الاجتماعيين.

واوضـــحت دراســـة: نشـــوة نبيل يوســـف على(٢٠١١)، والتى جاءت بعنوان مقياس المعلم لتقدير المشكلات السلوكية لتلاميذ المدارس الابتدائية في مرحلة الطفولة المتأخرة من ذوي صعوبات التعلم ، وتهدف الدراسـة الى اعداد اداة سـيكومترية مقننة لتقدير المشـكلات السـلوكية لدى عينة من تلاميذ المدارس الابتدائية فى مرحلة الطفولة المتاخرة من ذوى صـعوبات التعلم ،والتاكد من كفاءة تلك الاداة سيكومترياً من خلال القيام بتقنينها ،وتتضـح مشكلة الدراسـة من خلال ابراز الحاجة الى وجود مقياس مقنن لتقدير المشـكلات السـلوكية لدى عينة من تلاميذ المدارس الابتدائية فى مرحلة الطفولة المتاخرة من صـــعوبات التعلم ،خاصـــة وان معظم المقاييس غير ملائمة لتلاميذ المدارس الابتدائية فى مرحلة الطفولة المتاخرة من ذوى صعوبات التعلم ،اضافة لقدم تلك الادوات ومن ثم لا تواكب التغيرات التى تطرأ على المجتمع والتى يتاثر بها افراده ، تتكون عينة الدراســة من (٦٠) تلميذا من تلاميذ مدرســة صــلاح الدين للتعليم الاســاســى بادارة مصــر الجديدة التعليمية بمحافظة القاهرة ،ومن تتراوح اعمارهم الزمنية من (١٠: ١٢) ســـنة ،وقد اســـتخدمت الباحثة مقياس تقدير

الخصـــائص الســـلوكية لذوى صـــعوبات التعلم، اعداد /محمود عوض الله ،واحمد عواد عام (١٩٩٥)،تعديل وتقنين/ الباحثة بعد ان تمت التعديلات لمقياس الصـــحة النفســـية ،اخضـــعت الاداة لدراســـة متانية للتحقق من صـلاحيتها السيكومترية وبخاصـة صـدقها وثباتها ،وقد أظهرت نتائج الصـدق والثبات ان جميع قيم المعاملات دالة احصـــائياً عند مســـتوى دلالة (٠.٠١)،مما يجعلنا نثق فى صـــدق وثبات المقياس (على، ٢٠١١). (ونجد ان هذة الدراســـة اتفقت بعض نتائجها مع اهداف الدراســـة الراهنة فى عمل برنامج تدريبى للاخصـــائيين الاجتماعيين)

دراسات تناولت متغير الخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي والمنصات الرقمية

اكدت دراسة : هاني جودة مصباح أبوخريص(٢٠٢٠)، بعنوان متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، حيث هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت على أدوات قياس طبقت على مجتمع الدراسة الأول على عينة قوامها (١٥٠) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم ، والثانية على عينة قوامها (١١٨٨) من طلاب وطالبات جامعة الفيوم .

كما توصلت الدراسة إلى عدد من المتطلبات الضرورية لتوظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب منها نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وأهمية توظيف المنصات الرقمية في التعليم والتقنيات التكنولوجية الحديثة وذلك بوضع سياسة موحدة للجامعات على توظيف المنصات الرقمية في التعليم والاستفادة من تجارب الدول الأخرى ، وتوفير البني الأساسية لتوظيف المنصات الرقمية لعضو هيئة التدريس والطالب ، وتوفير منصة تعليمية موحدة للجامعة يتفاعل عليها كلاً من الطالب وعضو هيئة التدريس ، وتوفير دليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطالب بكيفية توظيف المنصات الرقمية وهذا يؤكد على اهمية الدراسة الراهنة في عمل برنامج تدريبى للاخصائيين الاجتماعيين وذلك لتدريبهم وتعويدهم على استخدام المنصات الاجتماعية للتواصل فيما بينهم (أبوخريص، ٢٠٢٠).

كما أشارت دراسة (٢٠١٨) Charles Mugisha : بعنوان "الخدمة الاجتماعية في العصر الرقمي: الحاجة إلى دمج وسائل التواصل الاجتماعية والإعلام في تعليم الخدمة الاجتماعية في المملكة المتحدة" حيث جاءت نتائج الدراسة بان الآثار المترتبة على ممارسة الخدمة الاجتماعية والاعلام يمكن أن يمثل دمج وسائل التواصل الاجتماعي في مناهج الخدمة الاجتماعية تحديًا للأكاديميين لمخاوف الخصوصية ونقص المعرفة التقنية وللتغلب على هذه المعوقات يجب تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على أدوات العصر الرقمي والحاجة إلى أن يكون الأكاديميون على دراية بالصلة بين التغيير الاجتماعي المعاصر والتقدم التكنولوجي الذي يؤثر على الاحتياجات وتوقعات طلاب اليوم الذين يطالبون بمزيد من الإبداع والمرونة في التدريس والتعلم. هذا يعني أن

اصبح استخدام التقنيات الجديدة شرطًا أساسيًا للتدريس والتعلم في التعليم العالي والخدمة الاجتماعية (Mugisha, 2018) وهذا يؤكد علي أهمية الدراسة الحالية بعمل برنامج تدريبى للاخصائيين على المنصات الرقمية فى التواصل مع التلاميذ .

فقد أكدت دراسة : احلام عبداللطيف احمد الملا(٢٠١٨)، والتى جاءت بعنوان تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية وكلية التربية للبنات وفق معايير الجودة الماخوذة من وكالة التحقق من الجودة للتعليم العالي – بريطانيا، حيث هدفت هذه الدراسة الى معرفة مدى تتطبق تجربتيين من تجارب التعليم عن بعد احداهما تم اجراؤها في دولة ماليزيا، واثبتت بقاوها لمدة اثنتى عشر سنة، وبل تعمل على التوسع والانتشار والأخرى تم أجروها في المملكة العربية السعودية من خلال كلية التربية للبنات في المملكة، ولم تصمد الا لعامين تقريبا وفق معاير الجودة الماخوذة وكالة التحقق والجودة للتعليم العالي – بريطانيا، حيث اظهرت نتائج الدراسة أن من أهم عوامل الجودة في التعليم عن بعد الاعداد الجيد للبنية التحتية وتوفير الخبرة المادية والبشرية الادارية والفنية ،وتوفرمراكز الجودة والمراجعة، وتعدد الوسائط التقنية وجودتها، وهذا يؤكد على اهمية الدراسة الحالية لاستخدام المنصات الاجتماعية وتوفيرها كوسائط تقنية حديثة يجب أن يستخدمها الاخصائيين الاجتماعيين(الملا، ٢٠١٨)

وأكدت دراسة : غدير على ثلاب المحمادى(٢٠١٨)، والتى جاءت بعنوان تقويم واقع استخدام نظام التعليم الالكتروني (EMES) في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر الطلاب حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استفادة الطلاب بجامعة الملك عبدالعزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الالكتروني والتحديات التى تواجه استخدام نظام التعليم الالكتروني (EMES)، حيث أكدت الدراسة على أهمية تطوير وتحديث البرامج التكنولوجية والتقنية التى يستخدمها باستمرار بما يتواكب مع متطلبات العصر، وهذا يؤكد على أهمية إدخال واستخدام المنصات الاجتماعية في العملية التعليمية ومع الاخصائيين الاجتماعيين (المحماد، ٢٠١٨)

كما أوضحت دراسة: Camilla Granholm (2016) ،بعنوان "الخدمة الاجتماعية في خدمات التواصل الرقمي للجيل القادم" وهدفت هذه الدراسة إلى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كجزء من ممارسة الخدمة الاجتماعية في المستقبل حيث نتجت ايضآ إلى تطوير ممارسات الخدمة الاجتماعية عبر الإنترنت من الممارسة أو الإجراء البحث الموجه، والجمع بين تجارب وخبرات المستخدم المهني والخدمة، وعمل العملاء والأخصائيين الاجتماعيين على تخطيط وتنفيذ البحث ومشاريع التنمية معا ومن خلال تبادل الخبرات والمعارف، يمكنهم ذلك الدعم والتعلم من وتمكين بعضنا البعض، وإشراك العملاء في البحث وتطوير ممارسات الخدمة الاجتماعية الجديدة منهجية تعزز الإدماج مع مجموعات من الأشخاص ذوي مهارات مختلفة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. (Granholm, 2016)

كما بينت دراسة (Angela N. Bullock’ Alex D. Colvin(2015 : بعنوان" تكامل تكنولوجيا الاتصالات في ممارسة الخدمة الاجتماعية"، حيث نتجت الدراسة إلى أن ممارسة الخدمة الاجتماعية فى استخدامات تكنولوجيا الاتصالات في النمو التواصل الجديد والمبتكر يمكن للتقنيات أن تخلق فرصًا لتعزيز تقديم الخدمات البشرية يجب على الأخصائيين الاجتماعيين الاستفادة من التغيير التكنولوجي، والتغلب على مقاومتهم فى تعلم مهارات تكنولوجيا المعلومات الجديدة، والتغيير من المناصرة التقليدية إلى الإلكترونية الممارسة، ودمج هذه التغييرات الجديدة في الممارسة (Bullock & Colvin)

كما أشارت دراسة: (٢٠١٣)Frederic G. Reamer ، بعنوان "الخدمة الاجتماعية في العصر الرقمي: الأخلاق والمخاطر تحديات الإدارة حيث أكدت نتائج الدراسة إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين يجب أن يكون الابتكار الإبداعي، والمثمر في مهنة من ممارسيها لدفع الممارسة التقليدية في جهد بناء لإنشاء، وتنفيذ وتقييم طرق جديدة فعالة لمساعدة الناس في تقديم الخدمات باستخدام الأدوات الرقمية والأدوات الإلكترونية وان يكون التقدم الإبداعي في نماذجها وأساليبها في التدخلات والابتكارات القائمة على الممارسة. (Reamer, 2013)

التعليق على الدراسات السابقة:

–وفي اطار ما تقدم يمكن تحديد موقف الدراسة الراهنة من الدراسات والاطروحات السابقة سالفة الذكر على النحو التالي: اكدت بعض الدراسات السابقة الحاجة الى ضرورة تطبيق برنامج تدريبى للاخصائيين الاجتماعين حتى يتسنى لهم مواكبة استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية حيث اكدت الدراسات السابقة على اهمية الدراسة الحالية في اغلب نتائجها :

١– حيث اوضحت بعض نتائج الدراسات السابقة موضوع مدى انتشار المشكلات السلوكية وضرورة التعامل معها وهذا ما اكدت علية دراسات كل من (عطاءالله بن يحي ٢٠١٨ ، دلال عبدالهادى الردعان ٢٠١٧، Martineli , et all 2018، Jayanti Owens 2020)

٢– اشارت نتائج بعض الدراسات السابقة الى ضرورة التدخل المهنى سواء مع المعلمين او الاخصائى الاجتماعى للتعامل مع المشكلات السلوكية مع التلاميذ وهذا ما اكدت علية دراسة كل(نشوة نبيل يوسف على ٢٠١١،ClaireV. Crooks, atell2020)

٣– اكدت بعض نتائج الدراسات السابقة الى اهمية استخدام المنصات الرقمية في العملية التعليمية من الموضوعات المهمة وهذا ما اكدت علية دراسات كل من (Charles Mugisha 2018 : Camilla Granholm 2016، Angela N. Bullock’ Alex D. Colvin 2015)

٤– تنوعت عينات الدراسات السابقة فمنها تكونت من تلاميذ مراحل التعليم الاساسى وطلاب المرحلة الثانوية وطلاب المرحلة الثانوية في الجامعات كما في دراسة كل من (احلام عبداللطيف احمد الملا ٢٠١٨، هاني جودة مصباح أبوخريص ٢٠٢٠)

٥- تناولت العديد من الدراسات انواع التعليم الالكترونى كما في دراسة كل من (غدير على ثلاب المحمادى ٢٠١٨ ، مهدى سعيد محمود حسنين٢٠١١، خليل ابراهيم السعادات ، هاني جودة مصباح أبوخريص ٢٠٢٠).

وبشكل عام تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في انها سوف تركز على تنفيذ برنامج تدريبى للاخصائيين الاجتماعيين على استخدام المنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية والسلوكية للتلاميذ في مرحلة التعليم الاساسى .

ثانياً : مفاهيم الدراسة

١- مفهوم المشكلات السلوكية :Behavioral problems

عرف يحيى (٢٠١٣)المشكلات السلوكية بانها: شكل من اشكال السلوك غير السوى التى تصدر عن الفرد وذلك نتيجة لوجود خلل في عملية التعلم ،وغالباً مايكون ذلك على شكل غير التكيفى وعدم تعزيز تعزيز السلوك التكيفي (الردعان، ٢٠١٧، ص ٢٢)

مفهوم اخر للمشكلات السلوكية : مجموعة من الافعال متكررة الحدوث بشكل يتميز بالشدة، بحيث تتجاوز الحد المقبول للسلوك المتعارف علية وتبدو في شكل اعراض قابلة للملاحظة من جانب المحيطين بالطفل خلال النشاط اليومى (سماح، ٢٠٠٨، ص١٠).

ويعرف الباحث المشكلات السلوكية اجرائياً:

مجموعة من السلوكيات، والافعال غير المعتادة، وغير المقبولة داخل المدرسة، والتى تصدر عن مختلف الأطفال، وتتعدد اشكالها مثل العنف والتمرد والتنمر والخجل، وتحتاج إلى تتدخل من الأخصائى الاجتماعى لتعديل تلك السلوكيات.

٢- مفهوم البرنامج التدريبي بأنه : "training program"

مجموعة خطوات من التعليم والتدريب متكاملة متفاعلة مع بعضها البعض، توجه لعدد من الأعضاء لتحقيق أهداف معينة خلال فترة زمنية محددة، تعتمد بنطاق واسع على الممارسات الجيدة والتقييم وأساليب التقييم، والعديد من المعايير والمبادئ التى تعزز برامج التطوير المهنى والتي تسهم في تحسين العملية التعليمية (Bibliography The Human Resources Glossary, 2003).

٣- مفهوم المنصات الرقمية: Digital platforms

منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشترك فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إليكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والميول، أو مجموعة من أصدقائه (زهران، بدون سنة نشر) .

***مفهوم اخر للمنصات الرقمية :**

بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك، وتويتر وتمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والإتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة، وتقسيم الطلاب إلي مجموعات عمل، وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب، ومشاركة المحتوى العلمي، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية(العنيزى، ٢٠١٧، صفحة ٢٠٠)

وتعرف أيضاً بأنها : هي مواقع تجمع في خصائصها بين مواقع التواصل الاجتماعي وأنظمة إدارة التعلم وتقدم خدمات إلكترونية تفاعلية للطلاب من أجل الوصول للدروس والمعلومات والأدوات والموارد اللازمة لدعم وتعزيز عملية التعليم والتعلم (فارس، حسين، و عبادى، ٢٠١٩، صفحة ٥٢١) (أبوخريص، ٢٠٢٠).

وفى ضوء ما سبق يمكن وضع مفهوماً إجرائياً للمنصات الرقمية بأنها:

١- بيئة تعليمية واجتماعية تفاعلية.

٢- تعتمد على شبكات الويب ومواقع التواصل الاجتماعي .

٣- يستخدمها الاخصائيين الاجتماعيين بمرحلة التعليم الاساسي .

٤- تهدف الى توصيل محتوى أو مضمون معين أو أفكار أو أراء أو بين الاخصائيين وبعضهم البعض .

ثالثاً :أهمية الدراسة :ـ The importance of the study

١- نشر ثقافة استخدام المنصات الرقمية لدي الاخصائيين الاجتماعيين لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.

٢- تكتسب هذه الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال تطبيق البرنامج التدريبى لاستخدام المنصات الرقمية .

٣- قد تفيد نتائج البحث الحالي المسؤولين عن التعليم الاساسى في تحديد متطلبات استخدام المنصات الرقمية في العملية التعليمية والمعوقات التي تواجهها .

٤- نشر ثقافة استخدام المنصات الرقمية في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية .

رابعاً: أهداف الدراسة:Study objectives

تسعى الدراسة الراهنة لتحقيق هدف رئيس موداة، فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي.

هذا وينبثق عن الهدف الرئيس اهداف فرعيه مفادها ما يلى :

– فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية للتعامل مع مشكلات العنف لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى .

– فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية للتعامل مع مشكلات التنمر لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى .

– فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية للتعامل مع مشكلات الانطواء لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى .

خامساً: تساؤلات الدراسة:Study hypotheses

ما فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية للتعامل مع المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي ؟

وينبثق من هذا التساؤل الرئيس تساؤلات فرعية هي :

– ما فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية للتعامل مع مشكلات العنف لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى ؟

– ما فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية للتعامل مع مشكلات التنمر لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى ؟

– ما فعالية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للمنصات الرقمية للتعامل مع مشكلات الانطواء لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسى ؟

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة: Methodological procedures

أدوات جمع البيانات:

١– نوع الدراسة :تنتمى هذة الدراسة وفقا لأهدافها وفروضها إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية .

٢– المنهج المستخدم : المسح الاجتماعي بالعينية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس مرحلة التعليم الأساسي .

٣– أدوات جمع البيانات :

– استمارة قياس حول فاعلية برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام للمنصات الرقمية فى مرحلة التعليم الاساسي.

ب – أساليب تحليل البيانات ومعالجتها :

تعتمد خطة الدراسة الراهنة على مجموعة من الاساليب والمعالجات الاحصائية التى تتفق وطبيعة الدراسة التجريبية ومنها ما يلي :

النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، المتوسطات الحسابية المرجحة، القوة النسبية، الانحراف المعيارى، كا٢ ،وغيرها .

ج – **مجالات الدراسة :**

١– **المجال المكاني** : تم اختيار عينة عشوائية من المدارس بمرحلة التعليم الاساسي التابعة لأدارة الطود التعليمية بمحافظة الاقصر وعدد ١٥ مدرسة من اجمالي ٦٠ مدرسة وذلك للأسباب الاتية :

أ – قربها من محل اقامة الباحث مما ساعد الباحث في التطبيق والتعامل مع الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الابتدائية .

ب – ادارة الطود التعليمية بها مدارس كثيرة حاصلة على شهادة الايزو، وايضا من افضل الادارات التعليمية بمحافظة الاقصر التي تطبق احدث النظم التعليمية بالمحافظة .

ج– استجابة الاخصائيين الاجتماعين واستعداهم في التعاون مع الباحث واجراء الدراسة .

٢– **المجال البشرى :** تم حصر عدد الاخصائيين الاجتماعيين المعينين بادارة الطود التعليمية وهم حوالى من ٢٠ اخصائى اجتماعى بمرحلة التعليم الاساسى وتم التطبيق عليهم.

٣– **المجال الزمنى :** تم اجراء الدراسة في الفترة من ٢٠٢٣/٢/١٠ وحتي ٢٠٢٣/٣/٣٠م .

ثالثاً : عرض وتحليل نتائج الدراسة للأخصائيين الاجتماعيين لمجتمع الدرسة:–

جدول رقم (١) يوضِّح وصف عيّنة مجتمع الدِّراسة من الاخصائيين الاجتماعيين ن= ٢٠

م	المتغيرات	الصفة	ن	%	الترتيب
١	**النوع**	ذكر	١٢	٦٠٪	١
		أنثى	٨	٤٠٪	٢
٢	**السن**	أقل من ٢٥	٢	١٠٪	٤
		٢٥–لأقل من ٣٥	٨	٤٠٪	١
		٣٥–لأقل من ٤٥	٧	٣٥٪	٢
		٤٥فأكثر	٣	١٥٪	٣
٣	**المستوى التعليمي**	دبلوم خدمة اجتماعية	٤	٢٠٪	٢
		بكالوريوس	١٣	٦٥٪	١
		دراسات عليا	٣	١٥٪	٢
٤	**سنوات الخبرة**	أقل من ٥سنوات	٣	١٥٪	٣
		٥لأقل من ١٠سنوات	٩	٤٥٪	١
		١٠لأقل من ٢٠سنه	٦	٣٠٪	٢
		٢٠فأكثر	٢	١٠٪	٤
٥	**المنصات التي تعتمد عليها**	ادمودو	٠	٠٪	٠
		اكادوكس	٠	٠٪	٠
		ايزى كلاس	٠	٠٪	٠
		جوجل كلاس روم	٠	٠٪	٠
		زوم	٤	٢٠٪	٣
		واتس اب	٨	٤٠٪	١
		فيس بوك	٧	٣٥٪	٢

		اخري تذكر	١	٥٪	٤

الغالبيه العظمى من الاخصائيين الاجتماعيين من الذكور، حيث بلغت نسبتهم ٦٠٪ من اجمالى العينه فى حين بلغت نسبه الاناث من الاخصائيين الاجتماعيين ٤٠٪

اما بالنسبه للمستوى التعليمى يتضح من الجدول السابق أن ٦٥٪ من الاخصائيين الاجتماعيين قد حصلوا على بكالوريوس فى الخدمة الاجتماعيه بينما كان هناك ٢٠٪ حاصلين على دبلوم الخدمة الاجتماعيه و١٥٪ فقط حصلو ا على دراسات عليا فى الخدمة الاجتماعية

وفيما يتعلق بسنوات الخبرة وجد أن نسبة ٤٥٪ من الاخصائيين الاجتماعيين عدد سنوات الخبرة لديهم تتراوح مابين ٥– ١٠ سنوات ، ٣٠٪ كانت سنوات الخبره لديهم من ١٠ إلى اقل من ٢٠ سنة، فى حين نجد أن ١٠ % فقط كانت سنوات الخبره فى العمل فى المجال المدرسى اكثر من ٢٠ سنة

اما مايتعلق بالمنصات التي يستخدمها الأخصائيون نجد أن واتس أب جاء في الترتيب الأول بعدد ٨ وبنسبة مئوية ٤٠٪، وجاء الفيس بوك في الترتيب الثاني بعدد ٧، وبنسبة مئوية ٣٥٪، وجاء في الترتيب الثالث زوم بعدد ٤ وبنسبة ٢٠٪، وفي الترتيب الأخير اخري تذكر عدد١، وبنسبة ٥٪ .

جدول رقم (٢) يوضِّح استجابات مجتمع الدِّراسة حول (سلوك العنف كما يحدده الإخصائين الإجتماعين بالمدارس) ن = ٢٠

م	سلوك العنف	نعم		لحدما		لا		مجموعة الأوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	ينادي الطلبة بأسماء وألقاب مكروهة	١٣	٦٥٠.٠٠	٦	٣٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٢	١٧.٣٣	٧.٠٤	٢٦٠.٠٠	٦
٢	يجادل الطلبة لفرض رأيه	١٧	٨٥٠.٠٠	١	٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٥	١٨.٣٣	٧.٤٤	٢٧٥.٠٠	٣
٣	يتوعد الطلبة بالانتقام.	١٦	٨٠٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٤	١٨.٠٠	٧.٣١	٢٧٠.٠٠	٤
٤	يدعي ان الطلبة ضربوه لأجل عقابهم	١٨	٩٠٠.٠٠	١	٥.٠٠	١	٥.٠٠	٥٧	١٩.٠٠	٧.٧١	٢٨٥.٠٠	١
٥	يلجأ الى شتم الطلبة لأتفه الاسباب	١٢	٦٠٠.٠٠	٥	٢٥.٠٠	٣	١٥.٠٠	٤٩	١٦.٣٣	٦.٦٣	٢٤٥.٠٠	٨
٦	يتعمد أضحاك الطلبة داخل الفصل لإضاعة الدرس	١١	٥٥٠.٠٠	٦	٣٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٤٨	١٦.٠٠	٦.٥٠	٢٤٠.٠٠	٩
٧	يقلل من أهمية إنجازات الذين لا يحبهم	١٥	٧٥٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٣	١٧.٦٧	٧.١٧	٢٦٥.٠٠	٥
٨	يميل الى نشر الاقاويل الملفقة عن المدير عندما يحاول معاقبته.	١٦	٨٠٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	١	٥.٠٠	٥٥	١٨.٣٣	٧.٤٤	٢٧٥.٠٠	٣م
٩	يشجع الطلبة على تجاوز التعليمات المدرسية.	١٥	٧٥٠.٠٠	٤	٢٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٤	١٨.٠٠	٧.٣١	٢٧٠.٠٠	٤م
١٠	يدفع المقاعد أثناء جلوس الطلبة عليها.	١٧	٨٥٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٦	١٨.٦٧	٧.٥٨	٢٨٠.٠٠	٢
١١	يلجأ إلى العنف والقوة لاستعادة حقوقه.	١٤	٧٠٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٣	١٥.٠٠	٥١	١٧.٠٠	٦.٩٠	٢٥٥.٠٠	٧
١٢	يدخل في مشاجرات مع الطلبة.	١٥	٧٥٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٥٢	١٧.٣٣	٧.٠٤	٢٦٠.٠٠	٦م
١٣	يخرج من الفصل دون اذن المدرس.	١٣	٦٥٠.٠٠	٥	٢٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥١	١٧.٠٠	٦.٩٠	٢٥٥.٠٠	٧م

١٤	يقوم بعمل عكس ما يطلب منه.	١٤	٧٠٠.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٢	١٧.٣٣	٧.٠٤	٢٦٠.٠٠	٦م
	الإجمالـــي	٢٠٦		٤٧		٢٧		٧٣٩				

القوة النسبيَّة للبُعد = ٨٧.٩٧ % المتوسط الحسابي = ١٤.٧١٪

باستعراض بيانات الجدول السابق رقم (٢) والذى يوضح مفهوم سلوك العنف من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس، يتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (٧٣٩) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (١٤.٧١) وقوة نسبية بلغت (٨٧.٩٧٪) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مفهوم سلوك العنف من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعين بالمدارس متوسطة القوة حيث جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- فى الترتيب الأول **يدعي ان الطلبة ضربوه لأجل عقابهم** بنسبة مرجحة (٧.٧١٪).

٢- وفى الترتيب الثانى **يدفع المقاعد أثناء جلوس الطلبة عليها** بنسبة مرجحة (٧.٥٨٪).

٣- وفى الترتيب الثالث **يجادل الطلبة لفرض رأيه، يميل الى نشر الاقاويل الملفقة عن المدير عندما يحاول معاقبته** بنسبة مرجحة (٧.٤٤٪).

٤- وفى الترتيب الرابع **يتوعد الطلبة بالانتقام، يشجع الطلبة على تجاوز التعليمات المدرسية** بنسبة مرجحة (٧.٣١٪).

٥- وفى الترتيب الخامس **يقلل من أهمية إنجازات الذين لا يحبهم** بنسبة مرجحة (٧.١٧٪).

٦- وفي الترتيب السادس **ينادي الطلبة بأسماء وألقاب مكروهة، يدخل في مشاجرات مع الطلبة، يقوم بعمل عكس ما يطلب منه** بنسبة مرجحة (٧.٠٤٪)

٧- وفي الترتيب السابع **يلجأ إلى العنف والقوة لاستعادة حقوقه، يخرج من الفصل دون اذن المدرس** بنسبة مرجحة (٦.٩٠٪)

٨- وفي التريب الثامن **يلجأ الى شتم الطلبة لأتفه الاسباب** بنسبة مرجحة (٦.٦٣٪).

٩- وفي الترتيب التاســع والأخير **يتعمد أضــحاك الطلبة داخل الفصــل لإضــاعة الدرس** بنســبة مرجحة (٦.٥٠٪) .

ويعطى ما سبق مؤشراً على أن مستوى مفهوم سلوك العنف لدى الأخصائيين الاجتماعيين مرتفع مما ينعكس سلبياً على التلاميذ الأمر الذى يتطلب ضروورة زيادة وعيهم بمفهوم المشكلات السلوكية وكيف الحد من العنف مع الزملاء والمحيطين، والاعتمادعلى المنصات الرقمية في توعية الأخصائيين الاجتماعين بأهمية التعامل مع المشكلات السلوكية للطلاب، ويتفق ذلك مع دراسة : دلال عبدالهادى الردعان(٢٠١٧)، والتى أكدت على أهمية الاعتماد علي المنصات الرقمية للحد من المشكلات السلوكية ونشر الوعي بين الطلاب، واستخدام الأخصائيين لتلك المنصات.

جدول رقم (٣) يوضِّح استجابات مجتمع الدِّراسة حول (سلوك التنمر كما يحدده الإخصائين الإجتماعين بالمدارس) ن = ٢٠

م	سلوك التنمر	نعم		لحدما		لا		مجموعة الأوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	يقاطع الطلبة اثناء حديثهم	١٥	٧٥.٠٠	٣	١٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٣	١٧.٦٧	٦.٩١	٢٦٥.٠٠	٥
٢	ينشر بعض الشائعات علي الطلبة	١٧	٨٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٦	١٨.٦٧	٧.٣٠	٢٨٠.٠٠	٢
٣	يسخر من الطلبة ويستهزأ بهم	١٦	٨٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	١	٥.٠٠	٥٥	١٨.٣٣	٧.١٧	٢٧٥.٠٠	٣
٤	يطرد بعض الاشخاص بالقوة من المجموعات التي يكون فيها	١٥	٧٥.٠٠	٤	٢٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٤	١٨.٠٠	٧.٠٤	٢٧٠.٠٠	٤
٥	يشوه صورتهم وسمعتهم	١١	٥٥.٠٠	٥	٢٥.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٤٧	١٥.٦٧	٦.١٣	٢٣٥.٠٠	٩
٦	لا يصغي للطلبة اثناء حديثهم	١٤	٧٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٣	١٥.٠٠	٥١	١٧.٠٠	٦.٦٥	٢٥٥.٠٠	٧
٧	يتعمد اذلال الطلبة	١٣	٦٥.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٥٠	١٦.٦٧	٦.٥٢	٢٥٠.٠٠	٨
٨	يتخذ قرارات نيابة عن الطلبة الضعفاء	١٤	٧٠.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٢	١٧.٣٣	٦.٧٨	٢٦٠.٠٠	٦
٩	يحب الفوز في كل الانشطة المدرسية	١٨	٩٠.٠٠	١	٥.٠٠	١	٥.٠٠	٥٧	١٩.٠٠	٧.٤٣	٢٨٥.٠٠	١
١٠	يجبر الطلبة على عمل أشياء لا يحبونها	١٦	٨٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٤	١٨.٠٠	٧.٠٤	٢٧٠.٠٠	٤م
١١	يأمر كل طالب ان يخافه ويرهبه	١٣	٦٥.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٥٠	١٦.٦٧	٦.٥٢	٢٥٠.٠٠	٨م
١٢	يجبر الطلبة على الحديث معه في الامور الجنسية رغما عنهم	١٢	٦٠.٠٠	٦	٣٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٠	١٦.٦٧	٦.٥٢	٢٥٠.٠٠	٨م
١٣	يتهم الطلبة بأعمال لم يقوموا بها	١٠	٥٠.٠٠	٦	٣٠.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٤٦	١٥.٣٣	٦.٠٠	٢٣٠.٠٠	١٠
١٤	يشعر بقوه شخصيه من خلال سيطرة على الطلبة	١٠	٥٠.٠٠	٥	٢٥.٠٠	٥	٢٥.٠٠	٤٥	١٥.٠٠	٥.٨٧	٢٢٥.٠٠	١١
١٥	يشعل الفتن بين الطلبة من خلال تشجيعهم على المشاجرات	١١	٥٥.٠٠	٥	٢٥.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٤٧	١٥.٦٧	٦.١٣	٢٣٥.٠٠	٩م
	الإجمالـــــي	٢٠٥		٥٧		٣٨		٧٦٧				

القوة النسبيَّة للبُعد = ٨٥.٢٢ % المتوسط الحسابي = ١٣.٦٦٪

باستعراض بيانات الجدول السابق رقم (٣) والذى يوضح مفهوم سلوك التنمر من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس، يتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (٧٦٧) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (١٣.٦٦) وقوة نسبية بلغت (٨٥.٢٢٪) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مفهوم سلوك التنمر من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس جاءت قوسة حيث جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- فى الترتيب الأول **يحب الفوز في كل الانشطة المدرسية** بنسبة مرجحة (٧.٤٣٪).
٢- وفى الترتيب الثانى **ينشر بعض الشائعات علي الطلبة** بنسبة مرجحة (٧.٣٠٪).
٣- وفى الترتيب الثالث **يسخر من الطلبة ويستهزأ بهم** بنسبة مرجحة (٧.١٧٪).

٤- وفى الترتيب الرابع **يطرد بعض الاشـــخاص بالقوة من المجموعات التي يكون فيها، يجبر الطلبة على عمل أشياء لا يحبونها** بنسبة مرجحة (٧.٠٤٪).

٥- وفى الترتيب الخامس **يقاطع الطلبة اثناء حديثهم** بنسبة مرجحة (٦.٩١٪).

٦- وفي الترتيب السادس **يتخذ قرارات نيابة عن الطلبة الضعفاء** بنسبة مرجحة (٦.٧٨٪)

٧- وفي الترتيب السابع **لا يصغي للطلبة اثناء حديثهم** بنسبة مرجحة (٦.٦٥٪)

٨- وفي الترتيب الثامن **يتعمد اذلال الطلبة، يأمر كل طالب ان يخافه ويرهبه، يجبر الطلبة على الحديث معه في الامور الجنسية رغما عنهم** بنسبة مرجحة (٦.٥٢٪)

٩- وفي الترتيب التاسـع **يشـوه صـورتهم وسـمعتهم، يشـعل الفتن بين الطلبة من خلال تشـجيعهم على المشاجرات** بنسبة مرجحة (٦.١٣٪)

١٠-وفي الترتيب العاشر **يتهم الطلبة بأعمال لم يقوموا بها** بنسبة مرجحة (٦.٠٠٪)

١١-وفي الترتيب الحادي عشر والأخير **يشعر بقوه شخصيه من خلال سيطرة على الطلبة** بنسبة مرجحة (٥.٨٧٪)

ويعطى ما سبق مؤشراً على أن مستوى مفهوم سلوك التنمر لدى الأخصائيين الاجتماعيين قوي مما ينعكس سلبياً على التلاميذ الأمر الذى يتطلب ضروورة زيادة وعيهم بمفهوم المشكلات السلوكية، والاعتمادعلى المنصات الرقمية في توعية الأخصائيين الاجتماعين بأهمية المنصات الرقمية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلاب، ويتفق ذلك مع دراسة عطاء الله بن يحي (٢٠١٨)، والتى أكدت على أهمية الاعتماد علي المنصات الرقمية للحد من المشكلات السلوكية، ونشر الوعي بين الطلاب، واستخدام الأخصائيين لتلك المنصات.

جدول رقم (٤) يوضِّح استجابات مجتمع الدِّراسة حول (سلوك الانطواء كما يحدده الإخصائين الإجتماعين بالمدارس) ن = ٢٠

م	سلوك الأنطواء	نعم		لحدما		لا		مجموعة الأوزان	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	يفضل عدم اطلاع احد على امور حياته	١٥	٧٥.٠٠	٣	١٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٣	١٧.٦٧	٧.٢٧	٢٦٥.٠٠	٤
٢	يحب ان يقضى وقت فراغه وحيدا	١٥	٧٥.٠٠	٤	٢٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٤	١٨.٠٠	٧.٤١	٢٧٠.٠٠	٣
٣	عدد اصدقائه قليل	١٦	٨٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٤	١٨.٠٠	٧.٤١	٢٧٠.٠٠	٣م
٤	يشعر بعدم الارتياح عندما يكون بين الناس	١٤	٧٠.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٢	١٧.٣٣	٧.١٣	٢٦٠.٠٠	٥
٥	يتمنى ان يعتزل الناس ويعيش وحيد	١٣	٦٥.٠٠	٥	٢٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥١	١٧.٠٠	٧.٠٠	٢٥٥.٠٠	٦
٦	يجد صعوبة في التعامل مع الغرباء	١٣	٦٥.٠٠	٦	٣٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٢	١٧.٣٣	٧.١٣	٢٦٠.٠٠	٥م
٧	يستمتع بلقاء اشخاص لم يكن يعرفهم من قبل	١٦	٨٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	١	٥.٠٠	٥٥	١٨.٣٣	٧.٥٤	٢٧٥.٠٠	٢
٨	يميل في البقاء بعيد عن الاضواء في المناسبات الاجتماعية	١٥	٧٥.٠٠	٤	٢٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٤	١٨.٠٠	٧.٤١	٢٧٠.٠٠	٣م

٩	يفضل القراءة اكثر من مقابله الناس	١٧	٨٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	١	٥.٠٠	٥٦	١٨.٦٧	٧.٦٨	٢٨٠.٠٠	١
١٠	يلتزم الصمت احياناً كثيراً مع الاخرين	١٣	٦٥.٠٠	٤	٢٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٥٠	١٦.٦٧	٦.٨٦	٢٥٠.٠٠	٧
١١	يفضل ان يكون لدية عدد قليل من الاصدقاء ولكن اوفياء ومخلصين	١٢	٦٠.٠٠	٦	٣٠.٠٠	٢	١٠.٠٠	٥٠	١٦.٦٧	٦.٨٦	٢٥٠.٠٠	٧م
١٢	يغلب علية الهدوء عندما يكون مع الاخرين	١١	٥٥.٠٠	٦	٣٠.٠٠	٣	١٥.٠٠	٤٨	١٦.٠٠	٦.٥٨	٢٤٠.٠٠	٩
١٣	يتخوف من بناء علاقات مع الاخرين	١٢	٦٠.٠٠	٧	٣٥.٠٠	١	٥.٠٠	٥١	١٧.٠٠	٧.٠٠	٢٥٥.٠٠	٦م
١٤	ليس لدية صديق حميم يتحدث معه عن الاشياء التي تخصه	١١	٥٥.٠٠	٧	٣٥.٠٠	٢	١٠.٠٠	٤٩	١٦.٣٣	٦.٧٢	٢٤٥.٠٠	٨
الإجمالـــي		١٩٣		٦٣		٢٤		٧٢٩				

القوة النسبيَّة للبُعد = ٨٦.٧٨ % المتوسط الحسابي = ١٣.٧٩٪

باستعراض بيانات الجدول السابق رقم (٤) والذى يوضح مفهوم سلوك الأنطواء من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس، يتضح أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (٧٢٩) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (١٣.٧٩) وقوة نسبية بلغت (٨٦.٧٨٪) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مفهوم سلوك التخلف أو التأخر الدراسي من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعين بالمدارس متوسطة القوة حيث جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلى وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- فى الترتيب الأول **يفضل القراءة اكثر من مقابله الناس** بنسبة مرجحة (٧.٦٨٪).

٢- وفى الترتيب الثانى **يستمتع بلقاء اشخاص لم يكن يعرفهم من قبل** بنسبة مرجحة (٧.٥٤٪).

٣- وفى الترتيب الثالث **يحب ان يقضى وقت فراغه وحيدا، عدد اصدقائه قليل، يميل في البقاء بعيد عن الاضواء في المناسبات الاجتماعية** بنسبة مرجحة (٧.٤١٪).

٤- وفى الترتيب الرابع **يفضل عدم اطلاع احد على امور حياته** بنسبة مرجحة (٧.٢٧٪).

٥- وفى الترتيب الخامس **يشـــعر بعدم الارتياح عندما يكون بين الناس، يجد صـــعوبة في التعامل مع الغرباء** بنسبة مرجحة (٧.١٣٪).

٦- وفي الترتيب الســـادس **يتمنى أن يعتزل الناس ويعيش وحيد، يتخوف من بناء علاقات مع الاخرين** بنسبة مرجحة (٧.٠٠٪)

٧- وفي الترتيب الســـابع **يلتزم الصـــمت احياناً كثيراً مع الاخرين، يفضـــل ان يكون لدية عدد قليل من الاصدقاء ولكن اوفياء ومخلصين** بنسبة مرجحة (٦.٨٦٪)

٨- وفي الترتيب الثامن **ليس لدية صـــديق حميم يتحدث معه عن الاشـــياء التي تخصـــه** بنســـبة مرجحة (٦.٧٢٪)

٩- وفي الترتيب التاسع والأخير **يغلب علية الهدوء عندما يكون مع الاخرين** بنسبة مرجحة (٦.٥٨٪)

ويعطى ما سبق مؤشراً على أن مستوى مفهوم سلوك الأنطواء لدى الأخصائيين الاجتماعيين قوي، مما ينعكس سلبياً على التلاميذ الأمر الذى يتطلب ضرورة زيادة وعيهم بمفهوم المشكلات السلوكية للأنطواء،

والاعتماد على المنصات الرقمية في توعية الأخصائيين الاجتماعين بأهمية المنصات الرقمية في التعامل مع المشكلات الاجتماعية للطلاب، ويتفق ذلك مع دراسة احلام عبد اللطيف احمد (٢٠١٨) والتى أكدت على أهمية الاعتماد علي المنصات الرقمية للحد من المشكلات السلوكية ونشر الوعي بين الطلاب، واستخدام الأخصائيين لتلك المنصات.

المراجـــع

المراجع العربية

سميرة محمد الجوهرى. (٢٠١٠). الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي في مواجهة مشكلات الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية. *المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية* (صفحة ١٩١٥). القاهرة: جامعة حلوان – كلية الخدمة الاجتماعية،.

احلام عبداللطيف احمد الملا. (٢٠١٨). تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية وكلية التربية للبنات وفق معايير الجودة الماخوذة من وكالة التحقق من الجودة للتعليم العالي – بريطانيا. *المجلة الدولية للابحاث التربوية ، جامعة الامارات العربية المتحدة*.

احمد غنيم على ابوالخير. (٢٠٠٨). تطوير ادارة التعليم عن بعد وفق معايير الجودة الشاملة. *رسالة دكتوراة غير منشورة*. السودان، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجية: كلية التربية .

احمد محمد العمور. (٢٠١٥). المشكلات الانفعالية والاجتماعية لدى الايتام المراهقين فى بئر السبع. *رسالة ماجستير غيرمنشورة*. جامعة عمان العربية: كلية العلوم التربوية والنفسية.

اسعيدانى سلامى ، وليلى فقير. (٢٠١٨). ابعاد المشكلات الاجتماعية للاسرة من خلال ثقافة استخدمات الوسائل الاعلامية :مقاربة نقدية. *مجلة بحوث الاتصال– كلية الفنون والاعلام –جامعة الزيتونة*، ٣ ، ٨١.

أسماء قريان العاصي الرويلي. (٢٠١٨). دور الصحف الإلكترونية في حلِّ بعض المشكلات الاجتماعية: "صحيفة سبق" أنموذجًا. *مجلة كلية الاداب*، ٣٠ (٣).

امانى محمد رفعت قاسم. (٢٠٠٩). نحو برنامج مقترح لتنمية المهارات المهنية للاخصائي الاجتماعى في العمل مع حالات العنف الاسرى. *مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية*، ٢٧ (١)، ٥.

بثينة سماح. (٢٠٠٨). المشكلات السلوكية لدى ذوى صعوبات التعلم الاكاديمى وحاجاتهم الارشادية. *كلية الاداب والعلوم الانسانية ،قسم علم النفس وعلوم التربية – جامعة الحاج خضر*، ١٠.

خليل ابراهيم السعادات. (بدون سنة نشر). امكانية استخدام التعليم عن بعد في برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل بالاحساء. *مجلة جامعة دمشق*، ٢٠٠٥ (١٢).

دلال عبدالهادى الردعان. (٢٠١٧). مستوى انتشار المشكلات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية في مدارس دولة الكويت من وجهة نظر معلميهم. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ٣ (١٨)، ١٢٤.

سناء محمد زهران. (بلا تاريخ). شبكات التواصل الاجتماعى ودورها في التطوع الرقمى.

صفاء عزيز محمود. (صفاء عزيز محمود :متطلبات الابداع المهنى للاخصائيين الاجتماعيين في المجال الطبى ،المؤتمر العلمى الدولى السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،كلية الخدمة الاجتماعية ،ج ١٤ ،س ٢٠١٤ ،ص ٥١٩٠.. ٢٠١٤). متطلبات الابداع المهنى للاخصائيين الاجتماعيين في المجال الطبى. *المؤتمر العلمى الدولى السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية. ١٤*، صفحة ٥١٩٠. مصر: جامعة حلوان ،كلية الخدمة الاجتماعية.

صلوحة محمود الفقى. (٢٠١١). المتطلبات المهارية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي المدرسي. *المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية – الخدمة الاجتماعية والعدالة الاجتماعية.* ١٠، صفحة ٤٥٦٥. جامعة حلوان – كلية الخدمة الاجتماعية.

عطاءالله بن يحي. (٢٠١٨). المشكلات السلوكية في المرحلة الابتدائية دراسة ميدانية بمدارس مدينة الأغواط, جامعة عمار ثليجي الاغواط. *مجلة العلوم الانسانية (الجزائر)*، ٣٥ .

غدير علي ثلاب المحمادي. (٢٠١٨). تقويم واقع استخدام نظام التعليم إللكتروني (EMES) في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر الطالب. *مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية / جامعة بابل*، ٣٩ ، ١٧٨.

محمد فاروق محمد غانم، و منى عزيز جبران. (٢٠١٥). تقيم المهارات لاخصائى خدمة الفرد في مجال الصحة النفسية. *مجلة الخدمة الاجتماعية ،الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين*، ٥٤، ٣٢٣.

محمد أبو الحمد سيد أحمد. (٢٠١١). متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بمؤسسات التعليم الأزهري قبل الجامعي في ضوء بعض المتغيرات المعاصرة. *مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية*، ٣١ (٣)، صفحة ١١٨٤.

محمد سليمان الجرايدة، و حسناء بنت حمد بن محمد الحجري. (٢٠١٣). تطوير أدوار مديري المدارس في بناء مجتمع االمعرفة في مدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عمان (أنموذج مقترح). ١٥-١٦.

منى محمد ابن عصمان. (٢٠١٦). الأداء المهنى للأخصائى الإجتماعى ودور الخدمة الإجتماعية فى تجويده، *مجلة الخدمة الإجتماعية الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين*، ٥٥ ، ٢٧٢.

مهدى سعيد محمد حسنين. (٢٠١١). اتجاهات الدارسين عن بعد فى توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعليم عن بعد. *مجلة كلية التربية ،جامعة الخرطوم*، ٥ .

مؤمن أبو زيتون. (٢٠١٨). فاعلية برامج التعلم التفاعلي ودورها في تطوير مهارات التعلم الذاتي. ٨.

نشوة نبيل يوسف على. (٢٠١١). مقياس المعلم لتقدير المشكلات السلوكية لتلاميذ المدارس الابتدائية في مرحلة الطفولة المتأخرة من ذوي صعوبات التعلم. *مجلة البحث العلمي في التربية – جامعة عين شمس – كلية البنات للآداب والعلوم والتربية*، ١٢ (١).

نصر الدين عبدالله محمد احمد السنى. (٢٠٢٠). دور المناهج الدراسية فى معالجة المشكلات الاجتماعية لدى تلاميذمرحلة التعليم الاساسى. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، ١٦ (٤).

هاني جودة مصباح أبوخريص. (٢٠٢٠). متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب. *مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية* .

ولهي المختار. (٢٠١٩). *الإدارة الالكترونية في الدول العربية(المتطلبات والتحديات)*. الجزائر: كليه الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد بوضياف/المسيلة.

المراجع الاجنبية

Bullock, A., & Colvin, A. (n.d.). Communication Technology Integration into Social Work Practice. *'Advances in Social Work, 16*(1).

Karina, A., & Martineli , B. (2018). Behavioral problems of school children: impact of social vulnerabilitychronic adversity, and maternal depression. , *Psicologia , Brazil*.

Bibliography The Human Resources Glossary. (2003, . , , p.()). *American Management Association Tracey*, 354.

Crooks, C. (2020). Impact of Mind UP Among Young Children Improvements in Behavioral Problems, Adaptive Skills, and Executive Functioning. *Western University London, Centre for School Mental Health*.

Granholm, C. (2016). Social work in digital transfer blending services for the next generation' University of Helsinki' Faculty of Social Science. *Department of Social Research*.

Mugisha, C. (2018, : ' ' .). Social Work in a Digital Age: The Need to Integrate Social Media in Social Work Education in the UK. *Journal of Social Work Education and Practice*.

Owens, J. (2020). Relationships between an ADHD Diagnosis and Future School Behaviors among Children with Mild Behavioral Problems. *Sociology of Education, 93*(3).

Reamer, F. (2013). Social Work in a Digital Age Ethical and Risk Management Challenges ' Rhode Island College. *Article in Social work*.

Rodriguez, M. (2017). Scaling Up Social Problems Strategies for Solving Social Work's Grand Challenges. *Research on Social Work Practice, 27*(2).