

فعالية خدمات نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق أهدافها

**The effectiveness of the Social Professions Syndicate's services in achieving its goals**

إعداد

هند عزت محمد عبدالعظيم

دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية



**ملخص**

أن النقابات من المؤسسات الاجتماعية، التي تلعب دوراً مهماً وأساسياً في الدفاع عن حقوق الأعضاء والمستخدمين وتحسين ظروف حياتهم، وأصبح لها اليوم دوراً أكبر في حياة مجتمعاتها على المستويات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية فالأمن والرغيف وتلبية مستلزمات الحياة الهائلة أصبحت قضايا مترابطة، والدفاع عن إحداها يعني الدفاع عنها بالإجمال، وأن الدور الذي تلعبه النقابات يرتبط أشد الارتباط بالنظام السياسي السائد وبحجم الحريات الديمقراطية والنقابية المتوفرة، ولعل هذا الدور الذي تلعبه النقابات في حياة الفرد والمجتمع هو ما دفع المجتمع الدولي إلى تبني الحق في قيامها وذلك من أجل تحسين ظروف المعيشة للمواطن وتعزيز الحياة الديمقراطية.

الكلمات المفتاحية: الفعالية ، الخدمات ، نقابة المهن الاجتماعية.

**Abstract:**

Unions are social institutions that play an important and fundamental role in defending the rights of members and employees and improving their living conditions. Today, they have a greater role in the life of their societies at the social, economic, and political levels. Security, bread, and meeting the necessities of a comfortable life have become interconnected issues, and defending one of them means defending it. In general, the role that unions play is closely linked to the prevailing political system and the extent of available democratic and union freedoms. Perhaps this role that unions play in the life of the individual and society is what prompted the international community to adopt the right to establish them in order to improve the living conditions of citizens and enhance democratic life. Keywords: effectiveness, services, social professions union.

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

يعتبر العنصر البشري العنصر الحيوي والمهم في المنظمات المتطورة والتميزة في عالم اليوم، فالحاجة أصبحت ملحة على إدارات الموارد البشرية لممارسة دور جديد ودور أكثر فاعلية للتأقلم السريع مع متغيرات العصر الحالي، وإن نجاح إدارة الموارد البشرية في مواكبة المتغيرات ومواجهة التحديات يتوقف على تبني الممارسات الإدارية الحديثة مثل (الدور البارز في صياغة الاستراتيجيات وتحقيق الميزة التنافسية وبناء فريق العمل وإحداث الثقافة التنظيمية ومشاركة الأفراد في القرارات وحل المشكلات والخطط وتشجيع التعلم التنظيمي (الشريف، ٢٠١٨، ص ٣٥ )

وتعتبر النقابات ركيزة من ركائز المجتمع المدني وركناً متقدماً من أركان الحكم الرشيد في أي مجتمع، وإن أي محاولة للنهوض والتقدم سواء على الصعيد الاقتصادي أو السياسي أو الاجتماعي لا يكتمل إذا لم يكن لمؤسسات المجتمع المدني دور واضح في الإعداد والتنفيذ وحتى في المتابعة، فمؤسسات المجتمع المدني تكمل دور الحكومة وتملاً الفراغ في تحقيق جهود التنمية المستدامة إضافة إلى دور القطاع الخاص (ذرة، ٢٠١٦، ص ٦٣)

وتعتبر النقابات من المؤسسات الاجتماعية، التي تلعب دوراً مهماً وأساسياً في الدفاع عن حقوق الأعضاء والمستخدمين وتحسين ظروف حياتهم، وأصبح لها اليوم دوراً أكبر في حياة مجتمعاتها على المستويات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية فالأمن والرغيف وتلبية مستلزمات الحياة الهانئة أصبحت قضايا مترابطة، والدفاع عن إحداها يعني الدفاع عنها بالإجمال، وأن الدور الذي تلعبه النقابات يرتبط أشد الارتباط بالنظام السياسي السائد وبحجم الحريات الديمقراطية والنقابية المتوفرة، ولعل هذا الدور الذي تلعبه النقابات في حياة الفرد والمجتمع هو ما دفع المجتمع الدولي إلى تبني الحق في قيامها وذلك من أجل تحسين ظروف المعيشة للمواطن وتعزيز الحياة الديمقراطية (النمري، ٢٠١٠، ص ١٣).

فهذا ما تؤكد دراسة الحنيطي (٢٠٠٩) إلى أهمية دور النقابات المهنية في عملية الإصلاح السياسي، وتوصلت إلى أنها تهدف إلى التأثير في القرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي من خلال ممارسة عمليات الإقناع الضغط والمفاوضة

واكدت علي ذلك دراسة تادرس (٢٠١١) أن مهام النقابات لسياسة الرعاية الاجتماعية العمل على رفع مستوى العمال اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وصحياً والدفاع عن حقوقهم ورعاية مصالحهم.

وتعد النقابات المهنية من أهم التنظيمات ذات الدور الفاعل في المشاركة التنموية في مصر، وتمارس النقابات المهنية نشاطها من خلال ثلاث محاور هم المحور الخدمي والمحور المهني ويتعلق بالحقوق والواجبات المهنية

وحمايتها كما يركز دورها على شئون النقابيين مهنيًا واجتماعيًا وتحسين ظروف عمل المهنة سواء بتعديل التشريعات المنظمة لها أو بالضغط علي الحكومة لنيل بعض المميزات والمحور الثالث هو المحور القومي ويتم بالتنسيق مع الدولة في وضع السياسات المهنية بالإضافة الي ذلك تلعب النقابات المهنية دوراً في الاهتمام بالشئون العامة والقضايا المهنية (ابو القمصان، ٢٠١٦، ص ١١)

وأكدت دراسة ثروثغيلد (٢٠١٢) إلى أهمية تحديد واكتشاف البناء الاجتماعي للكفاءة المهنية بين المنظمين وكبار المنظمين في نقابة الولايات المتحدة الأمريكية، وتوصلت إلى أن البناء الاجتماعي للكفاءة المهنية مرتبط بالخدمات وتنظيم النشاط النقابي الداخلي وتتمثل الأهمية في التحول من النظام التقليدي للكفاءة المهنية إلى النظام الإداري الحديث للكفاءة المهنية .

فالنقابات المهنية عبارة عن تنظيمات اجتماعية لمن يعملون في مهنة واحدة أو مجال معين تهدف للدفاع عن حقوقهم وتمثيل مهنهم والنهوض بأحوالهم الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والمهنية وحماية مصالحهم كما أنها تعمل على تحسين ظروف وشروط أعمالهم وتعبر عن وحدة المصالح الاقتصادية المشتركة لأعضائها وتمثيلهم في مواجهة الآخرين، ولها الشخصية الاعتبارية الكاملة خاصة في التفاوض والتعاقد والتملك والتقاضي بغير الحاجة الى توكيل أو تفويض وتقوم إدارتها على أسس وقواعد الديمقراطية والحرية النقابية، ويجب أن تصبح النقابات المهنية رافداً أساسياً في حركة المجتمع وحيويته في إطار شامل من التطور والنمو باعتبار ان النقابات هي المدرسة الأولى الممارسة الديمقراطية يتعلم فيها عضو النقابة الدفاع عن مصالحه ومصالح زملائه في المهنة قبل أن يحاول الدفاع عن مصالح اجتماعية واسعة (ناصر، ٢٠١٤، ص ٥-١١)

وتؤكد علي ذلك دراسة بو ربيع (٢٠١٦) أن النقابات تقوم بدور الشريك في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع وتهتم بقضايا مهنية وعامة في المجتمع وتساهم في سن التشريعات والقوانين وتطبيقها

إن نجاح التنمية يتطلب تضافر الجهود وخاصة العاملين في مؤسسة واحدة أمثلة هذه المؤسسة النقابات المهنية وهي تضافر كلاً من أعضاء مجلس الإدارة العاملين في النقابات المهنية - أعضاء النقابات المهنية حتى يتم تقديم الخدمات بصورة أكثر جودة ومراعاة احتياجات الأعضاء في النقابات المهنية ويتم ذلك من خلال تكامل الجهود الموجودة في النقابة سواء كانت السلطة التشريعية أو التنفيذية لتحقيق الأهداف التي تسعى إليها النقابات المهنية وتحقيق الكفاءة في الخدمات التي تقدمها النقابات

أن النقابات المهنية تقف حلقة وصل بين من يمارس المهنة وبين الدولة ، وتعتبر النقابات المهنية ركيزة من ركائز المجتمع تقوم بالدفاع عن حقوق أعضائها وتقدم لهم خدمات اقتصادية واجتماعية وصحية لتحسين ظروف حياتهم.

**ومن هنا تنبع أهمية الدراسة :** أن الاهتمام المتزايدة للنقابات المهنية في ظل التحولات السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي تمر بها البلاد، فإن الإخصائي الاجتماعي من أهم الفئات التي يجب الاهتمام بهم وتلبية احتياجاتهم انطلاقاً من ذلك حقهم في حياة كريمة وخدمات تتناسب مع قدراتهم وإمكانيتهم، الإخصائي الاجتماعي بمثابة عنصر هام في المجتمع لا يمكن أغفاله ومن هنا يجب رعايته وتلبية احتياجاتهم حتى يكونوا عوامل تقدم المجتمع قد تفيد الدراسة لمهنية في الاسترشاد بنتائجها لتحسين وتطوير خدماتها وقدراتها علي اداء رسالتها

وبناء على ما سبق من استعراضاً للتأجيل النظري ونتائج الدراسات السابقة فإن الباحثة تستخلص صياغة مشكلة الدراسة الحالية في تساؤل رئيسي مؤدة الوصول الي الوقوف علي فعالية خدمات نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق أهدافها.

ثانياً: أهداف الدراسة:

تسعي هذه الدراسة الراهنة على تحقيق هدف رئيسي مؤداه إلى:

١- الوقوف علي فعالية خدمات نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق أهدافها

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

- أ- مدى فعالية الخدمات الاجتماعية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها
- ب- مدى فعالية الخدمات الصحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها
- ج- مدى فعالية الخدمات الترويحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها
- د- مدى فعالية الخدمات الاقتصادية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها

٢- الوصول الي تصور مقترح لتفعيل الخدمات التي تقدمها نقابة المهن الاجتماعية

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:

وتتمثل تساؤلات الدراسة الحالية في تساؤل رئيسي مؤداه هو:

فعالية خدمات نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق أهدافها

ويتم تحقيق هذا تساؤل الرئيسي من خلال تساؤلات الفرعية التالية:

- أ- ما فعالية الخدمات الاجتماعية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ؟
- ب- ما فعالية الخدمات الصحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ؟
- ت- ما فعالية الخدمات الترويحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ؟
- ث- ما فعالية الخدمات الاقتصادية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ؟

رابعاً: مفاهيم الدراسة .

**١- مفهوم الفعالية**

ويعرف المعجم الوجيز الفعالية : بأنها مقدرة الشيء علي التأثير (مذكور، ٢٠٠٠، ص٤٧٧) و تعرف الفعالية بأنها: السلوك المخطط المصمم لتحقيق أغراض اجتماعية أو سياسية من خلال بعض الأنشطة مثل زيادة الوعي وتنمية التعاون أو تسجيل الناخبين والحملات الانتخابية أو اتخاذ اجراءات أخرى التأثير على التغيير الاجتماعي(السكري، ٢٠٠٠، ص١٧) كما تعرف الفعالية بأنها الدرجة التي يتحقق عندها أغراض وأهداف المنظمة كما تحددت مسبقاً والمتعلقة بالمنظمة وإنجاز الأهداف. (Chrive,2004.433)

**٢- مفهوم الخدمات**

وهي الأنشطة المنظمة التي تهدف للمساعدة علي التوافق المتبادل للأفراد وبيئتهم ويتحقق هذا الهدف من خلال تصميم تكنيكات وطرق تساعد علي مواجهة احتياجاتهم وحل مشاكل توافقهم من خلال عمل جماعي تعاوني لتحسين أحوالهم الاقتصادية والاجتماعية(السكري، ٢٠٠٠، ص٥٠٠) وهي ايضا وسيلة أساسية لتحقيق التوازن والاستقرار الاجتماعي وهي تلك الخدمات التي تقدم بواسطة مؤسسات المجتمع لخدمة من هم في حاجة إليها سواء كانت الخدمات مرتبطة بإشباع حاجات مادية أو غير مادية. (علي، ٢٠١٠، ص٢٨٥)

كما تعرف بأنها : تأثير متبادل بين التنظيمات الموجودة داخل المجتمع حيث أطلق عليها الاسلوب الثالث للرعاية الاجتماعية والتي كرمت الحكومات جهودها كدولة لتوفير ما يسمى بالخدمات(Harlow,2000.58)

**٣- مفهوم نقابة المهن الاجتماعية:**

يمكن تعريف نقابة المهن الاجتماعية على أنها منظمة اجتماعية لمن يعملون في مهنة الخدمة الاجتماعية بمجالاتها المختلفة ويكون لها الشخصية الاعتبارية وتباشر نشاطها في إطار المياسة العامة للدولة وتهدف للدفاع عن حقوقهم وتمثيل مهنهم والنهوض بأحوالهم الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والمهنية وحماية مصالحهم كما أنها تعمل على تحسين ظروف وشروط أعمالهم وتعبير عن وحدة المصالح الاقتصادية المشتركة لاجتماعها وتمثيلهم في مواجهة الآخرين ، ولها الشخصية الاعتبارية الكاملة خاصة في التفاوض والتعاقد والتملك والتقاضي بغير الحاجة الى توكيل أو تفويض وتقوم ادارتها على أسس وقواعد الديمقراطية والحرية النقابية(حلمي، ٢٠١٢، ص ٨ ١٢)

**التعريف الاجرائي لنقابة المهن الاجتماعية:**

١- منظمة اجتماعية ذو شخصية اعتبارية .

- ٢- تتكون من مجموعة من الأشخاص لديهم مهنة واحدة أو تخصص واحد
- ٣- تقدم خدمات اقتصادية للأخصائيين الاجتماعيين أعضاء النقابة
- ٤- تقدم خدمات اجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين أعضاء النقابة.
- ٥- تسهم في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها
- ٦- وتقديم التقارير اللازمة إلى أجهزة الدولة المعنية .
- ٧- تسعى لتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للإسهام في خدمة المجتمع لتحقيق خطة التنمية الاجتماعية.
- ٨- تقدم خدمات صحية للأخصائيين الاجتماعيين أعضاء النقابة وأسرهم.

#### خامساً: الإطار النظري للدراسة:

#### فعالية النقابات المهنية في مصر.

لقد كانت الحركة النقابية في المجتمع المصري وغيره من المجتمعات شريحة حية من شرائح المجتمع ومن ثم فهي تؤثر فيه وتتأثر به ولم يكن تاريخ الحركة النقابية مجرد تاريخ فني لا يهم الا النقابيين لذلك أصبح العمل النقابي في العصر الحديث موضع اهتمام زائد من جانب الهيئات المحلية والدولية والكتاب والنقابيين والعلماء المتخصصون في البحوث الاجتماعية والسلوكية والتربوية كما أفرد له الاعلان العالمي لحقوق الانسان والدستور المصري والتشريعات والقوانين الكثير من المواد لانه أصبح جزءاً لا يتجزأ من التراث الحضاري للبشرية والانسانية جمعاء، والعمل النقابي للمهنيين ليس مجرد حق ديمقراطي أسيل يتيح للمهنيين إدارة شئونهم وأموالهم ولكنه ضمانة لسير التنمية الاجتماعية في مسارها الصحيح المتوافق مع احتياجات المجتمع

وقد أنشئت نقابة المهن الاجتماعية بالقانون ٤٥ لسنة ١٩٧٣ المعدل بالقوانين ١٣٠ السنة ١٩٧٤ والقانون ٩٩ لسنة ١٩٧٦ والقانون ١٢٥ السنة ١٩٨٢ والقانون ٠٤ السنة ١٩٩٣ وطبقاً لمواد هذا القانون فإن نقابة المهن الاجتماعية تقدم العديد من الخدمات منها الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والترويجية والخدمات الصحية للأخصائيين الاجتماعيين كخدمات التكافل الاجتماعي لأعضاء النقابة وخدمات المعاشات حيث يمنح عضو النقابة معاشاً اذا توفر فيه شرطين: الشرط الأول: أن يكون قد أحيل للمعاش من عمله الأصلي لبلوغ السن القانوني أو يثبث عجزه عن مزاولة المهنة بقرار من القومسيون الطبي العام أو أن يكون خدمته قد انتهت لأسباب أخرى يري مجلس النقابة معها منح معاش للعضو ، الشرط الثاني: أن يكون قد أدى الاشتراك السنوي المستحق عليه منذ قيد اسمه في الجدول وذلك ما لم يكن قد أعلى منه طبقاً للقانون ويكون منح المعاش بقرار من مجلس النقابة بناء علي عرض لجنة صندوق المعاشات، بالاضافة الي مشروع الرعاية الصحية للاجتماعيين وأسرهم الذي تقدمه نقابة المهن الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين وأسرهم لدي أخصائيين كبار



ومستشفيات بأسعار اقتصادية ، بالإضافة الى التعامل مع صيدليات ومعامل تحاليل وذلك لاعضاء نقابة المهن الاجتماعية

وتهدف نقابة المهن الاجتماعية الى تحقيق الاهداف القومية التي ترتبط بالمهنة من حيث الاسهام في دراسة المشكلات والظواهر الاجتماعية واقتراح الحلول العلمية لها وتقديم التقارير اللازمة الى أجهزة الدولة المعنية وتنمية الوعي الاجتماعي بين أفراد المجتمع بما يساعد علي تحسين الخدمات وزيادة الإنتاج، وتعبئة قوى أعضاء النقابة وتنظيم جهودهم للاسهام في خدمة الاعضاء ،وتقدم نقابة المهن الاجتماعية العديد من الخدمات منها الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والترويحية والخدمات الصحية للأخصائيين الاجتماعيين كخدمات التكافل الاجتماعي لأعضاء النقابة وخدمات المعاشات ، بالإضافة الى مشروع الرعاية الصحية الذي تقدمه نقابة المهن الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين وأسرههم لدي أخصائيين كبار ومستشفيات بأسعار اقتصادية بالإضافة الى التعامل مع صيدليات ومعامل تحاليل وذلك لاعضاء نقابة المهن الاجتماعية على أن يتقدم العضو شخصياً بموجب بطاقة عضوية النقابة لهذه الاماكن لتلقي الخدمة، وتقدم نقابة المهن الاجتماعية خدمات مشروع الوحدات السكنية ، كما أن نقابة المهن الاجتماعية تقدم خدمات مشروع المصايف والرحلات حيث أنها تعلن عن برنامج للمصايف المخصصة للأخصائيين الاجتماعيين وأسرههم مع بداية كل صيف بالاسكندرية ورأس البر كما تنظم النقابة رحلات للاعضاء وأسرههم ويعلن عنها بالجهات التي يعمل بها الاخصائيون الاجتماعيون وكل ما تم ذكره انصح من خلال زيارة ميدانية للنقابة العامة للمهن الاجتماعية بالقاهرة قامت بها الباحثة للتعرف على الخدمات التي تقدمها نقابة المهن الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين وتهدف الدراسة الحالية إلى قياس فاعلية خدمات نقابة المهن الاجتماعية المقدمة للأخصائيين

أن الحاجة الى نوعية وكمية الخدمات تزداد مع زيادة تطور المجتمعات حضاريا وعليه توجد معايير دولية لكل نوع من الخدمات يستم قياس تقديم الدول وتخلفها وفق تلك المعايير وحتى عملية التقييم تكون على درجات فبعض الدول قد تكون قريبة من المعيار وأخرى وفي الأونة الأخيرة بسبب تزايد حاجة الإنسان لتلك الخدمات وخاصة بعد تطور التقنيات والأساليب المستخدمة في توفير تلك الخدمات . ويمرور الزمن ظهرت الحاجة إلى الاهتمام بدراسة الخدمات لأنها تتعلق بحياه الفرد اليومية وتمثل إحدى المعايير الأساسية لقياس تطور المجتمعات فمن خلال نوعية وكمية وكفاءة الخدمات يمكن قياس التطور الحضاري الذي حققته كل دولة وهنا يجب التفريق بين التطور الحضاري والتطور التكنولوجي فالتطور الحضاري يعني تطور أسلوب حياه الإنسان ومعرفته وثقافته ، أما التطور التكنولوجي فيعني التطور الصناعي، وقد نتج عن الاهتمام المتزايد بالخدمات أنه أخذت بعض التخصصات على عاتقها دراسة الخدمات من عدة جوانب ومنها نوع الخدمة وطريقة التوزيع والكفاءة والتطور بما يحقق الكفاءة العالية وتوفير تلك الخدمات للجميع دون تمييز

أن نقابة المهن الاجتماعية هي إحدى منظمات المجتمع المدني والتي لها أهمية في التنمية، وتمتلك النقابات السلطة التشريعية والقانونية تجاه أعضائها وتشارك مع الدولة السلطة التشريعية، ولديها الحق في تنظيم العمل المهني، وتمارس النقابات المهنية نشاطها من خلال ثلاث محاور رئيسية وهي:

( الخدمة ، حماية الحقوق المهنية والواجبات من خلال العمل المهني، التنسيق مع الدولة عند إطلاق العمل المهني، وذلك على المستوى الوطني حيث تساعد النقابة على رفع مستوى المهنة التي ينتمي إليها الأعضاء، وتتدافع النقابات المهنية عن حقوق الأعضاء ( المغربي، ٢٠١٠، ص١٤٢ )

سادسا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة والمنهج المستخدم : تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي تهتم بالوقوف على فعالية خدمات نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق أهدافها.

#### أ- المنهج المستخدم

اعتمدت الباحثة على استخدام العلمي الكمي لجمع البيانات وتحليلها، والكيفي لاستخلاص النتائج من تلك البيانات باستخدام طريقة المسح الاجتماعي.

#### ١- أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة الراهنة على الأداة التالية وهي:

استمارة قياس فعالية خدمات نقابة المهن الاجتماعية في تحقيق أهدافها

٢- مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني: نقابة المهن الاجتماعية فرع محافظة الفيوم

ب-المجال الزمني: وهو فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والعملي

ج-المجال البشري:

تم تطبيق الدراسة الراهنة على عينة قوامها (١٦٢) من أعضاء بمدينة الفيوم، من أصل (١٥٥٢) مفردة من عينة الدراسة

وقد قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة وفقاً لمجموعة من الشروط التي يجب أن تتوفر بأعضاء نقابة المهن الاجتماعية من مجتمع الدراسة وهي:

(أ) أن يكون من أعضاء نقابة المهن الاجتماعية

(ب) استعداد تلك الاعضاء للتعاون مع الباحثة

(ج) تلك الأعضاء يترددن على نقابة المهن الاجتماعية لتلقي الخدمات

سابعاً: نتائج الدراسة وتفسيرها:

بالنسبة لنتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية:

### جدول رقم (١)

ن=١٦٢

توزيع مجتمع الدراسة من حيث النوع

م	النوع	العدد	النسبة %	الترتيب
١	ذكر	١٠١	٦٢,٣٤	١
٢	أنثي	٦١	٣٧,٦٥	٢
	المجموع	١٦٢	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح توزيع مجتمع الدراسة وفقاً للنوع ، أن النسبة الأكبر من الذكور وذلك بنسبة (٢٦,٣٤%) ، بينما تمثل الاناث نسبة (٣٧,٦٥%).

### جدول رقم (٢)

ن=١٦٢

توزيع مجتمع الدراسة من حيث السن

م	السن	العدد	النسبة %	الترتيب
١	من ٢٥ سنة إلي اقل من ٣٥ سنة	١٧	١٠,٤٩	٥
٢	من ٣٥ سنة إلي اقل من ٤٥ سنة	٤٢	٢٥,٩٢	٢
٣	من ٤٥ سنة إلي اقل من ٥٥ سنة	٥٧	٣٥,١٨	١
٤	من ٥٥ سنة إلي اقل من ٦٥ سنة	٢٨	١٧,٢٨	٣
٥	من ٦٥ سنة فأكثر	١٨	١١,١١	٤
	المجموع	١٦٢	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للفئة العمرية ان نسبة (٣٥,١٨%) من عينة الدراسة تتراوح اعمارهن ما بين ٤٥ سنة إلي أقل من ٥٥ سنة ، ثم تليها نسبة (٢٥,٩٢%) من ٣٥ سنة الي أقل من ٤٥ سنة ، ثم يليها نسبة (١٧,٢٨%) من ٥٥ سنة إلي أقل من ٦٥ سنة ، ثم يليها نسبة (١١,١١%) من ٦٥ سنة فأكثر، ثم يليها نسبة (١٠,٤٩%) من ٢٥ سنة إلي أقل من ٣٥ سنة ، ويتضح مما سبق عرضه أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة يتراوح اعمارهن ما بين ٤٥ سنة إلي أقل من ٥٥ سنة .

## جدول رقم (٣)

توزيع مجتمع الدراسة من حيث محل الإقامة ن=١٦٢

م	محل الإقامة	العدد	النسبة	الترتيب
١	ريف	٥٠	٣٠,٨٦	٢
٢	حضر	١١٢	٦٩,١٣	١
	المجموع	١٦٢	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح توزيع مجتمع الدراسة من حيث محل الإقامة أن نسبة الحضر من عينة الدراسة (٦٩,١٣%) بينما الريف تمثل (٣٠,٨٦%)، يتضح من ذلك أن الغالبية العظمى من الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي من الحضر.

## جدول رقم (٤)

توزيع مجتمع الدراسة من حيث الحالة الاجتماعية ن=١٦٢

م	الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة	الترتيب
١	أعزب	٩	٥,٥٥	٣
٢	متزوج	١٢٦	٧٧,٧٧	١
٣	أرمل	٢٠	١٢,٣٤	٢
٤	مطلق	٧	٤,٣٢	٤
	المجموع	١٦٢	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلي توزيع عينة الدراسة وفقاً للحالة الاجتماعية ، أن نسبة (٧٧,٧٧%) من مفردات العينة من أعضاء نقابة المهن الاجتماعية متزوجون، ثم تليها بنسبة (١٢,٣٤%) من الأرامل ، ثم تأتي في الترتيب التالي بنسبة (٥,٥٥%) عازبون ، وفي الترتيب الأخير بنسبة (٤,٣٢%) مطلقين ، ويتضح من ذلك أن الغالبية العظمى من أعضاء نقابة المهن الاجتماعية المتزوجون.

## جدول رقم (٥)

ن=١٦٢

توزيع مجتمع الدراسة من حيث المؤهل الدراسي

م	المؤهل الدراسي	العدد	النسبة	الترتيب
١	بكالوريوس خدمة اجتماعية	١٢٧	٧٨,٣٩	١
٢	ليسانس أداب قسم علم نفس	٩	٥,٥٥	٣
٣	ليسانس أداب قسم علم اجتماع	٥	٣,٠٨	٤
٤	دبلوم خدمة اجتماعية	٤	٢,٤٦	٥
٥	دراسات عليا	١٧	١٠,٤٩	٢
	المجموع	١٦٢	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلى الحالة التعليمية لعينة الدراسة من أعضاء نقابة المهن الاجتماعية أن نسبة (٧٨,٣٩%) من عينه الدراسة حاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية ، ثم تليها بنسبة (١٠,٤٩%) من الدراسات العليا ، ثم تليها بنسبة (٥,٥٥%) ليسانس أداب قسم علم نفس ، ثم يليها بنسبة (٣,٠٨%) حاصلين علي ليسانس أداب قسم علم اجتماع ، ثم في النهاية بنسبة (٢,٤٦%) حاصلين علي دبلوم خدمة اجتماعية، ويتضح مما سبق عرضه أن الغالبية العظمي من أعضاء نقابة المهن الاجتماعية حاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية.

## جدول رقم (٦)

ن=١٦٢

توزيع مجتمع الدراسة من حيث طبيعة العمل

م	طبيعة العمل	العدد	النسبة	الترتيب
١	موظف قطاع عام	١٤٠	٨٦,٤١	١
٢	موظف قطاع خاص	١٧	١٠,٤٩	٢
٣	عمل حر	٥	٣,٠٨	٣
	المجموع	١٦٢	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلى توزيع عينة الدراسة وفقاً لطبيعة العمل لأعضاء نقابة المهن الاجتماعية ، أن نسبة (٨٦,٤١%) موظف قطاع عام، ثم تليها بنسبة (١٠,٤٩%) موظف قطاع خاص، ثم تليها بنسبة (٣,٠٨%) عمل حر.

## جدول رقم (٧)

توزيع مجتمع الدراسة من حيث مدة العضوية بالنقابة ن=١٦٢

م	عضوية النقابة	العدد	النسبة	الترتيب
١	من عام الي اقل من ١٠ اعوام	١٧	١٠,٤٩	٥
٢	من ١٠ اعوام الي اقل من ٢٠ عام	٤٢	٢٥,٩٢	١
٣	من ٢٠ عام إلي اقل من ٣٠ عام	٥٧	٣٥,١٨	٢
٤	من ٣٠ عام إلي اقل من ٤٠ عام	٢٨	١٧,٢٨	٣
٥	من ٤٠ فأكثر	١٨	١١,١١	٤
	المجموع	١٦٢	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلي توزيع عينة الدراسة وفقاً مدة العضوية بالنقابة، أن نسبة ( ٢٥,٩٢%) من ١٠ عام إلي أقل من ٢٠ عام ، ثم تليها بنسبة (٣٥,١٨%) من ٢٠ عام الي اقل من ٣٠ عام ، ثم تليها بنسبة (١٧,٢٨%) من ٣٠ عام الي اقل من ٤٠ عام ، ثم تليها بنسبة (١١,١١%) من ٤٠ عام فأكثر، ثم في النهاية بنسبة (١٠,٤٩%) من عام اعوام الي اقل من ١٠ اعوام.

جدول رقم (٨) البعد الأول:

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الأول للدراسة ومواده ما فعالية الخدمات الاجتماعية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ؟

ن=١٦٢

الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط المرجح	% المرجحة	مجا الأوزان المرجحة	لا		أحيانا		نعم		العبرة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
12	٠,٦٥	١,٤٣	٤٧,٧٤	٢٣٢	٦٥,٤٣	١٠٦	٢٥,٩٣	٤٢	٨,٦٤	١٤	تتيح لي النقابة الحصول علي الدورات التدريبية لرفع ادائي المهني	١
6	٠,٨٦	١,٦٩	٥٦,١٧	٢٧٣	٥٧,٤١	٩٣	١٦,٦٧	٢٧	٢٥,٩٣	٤٢	تمنحني النقابة المشاركة في وضع الخطط والبرامج الاجتماعية	٢
7	٠,٧٧	١,٦٦	٥٥,٣٥	٢٦٩	٥٢,٤٧	٨٥	٢٩,٠١	٤٧	١٨,٥٢	٣٠	اشارك في أوجه النشاط الاجتماعي التي تقدمها النقابة	٣
12m	٠,٧٥	١,٤٣	٤٧,٧٤	٢٣٢	٧٢,٢٢	١١٧	١٢,٣٥	٢٠	١٥,٤٣	٢٥	تعمل النقابة علي تنمية مهاراتي عن طريق الدورات التدريبية.	٤
14	٠,٤٥	١,٢٠	٤٠,١٢	١٩٥	٨١,٤٨	١٣٢	١٦,٦٧	٢٧	١,٨٥	٣	يتوفر التواصل الاجتماعي بين اعضاء النقابة وبعضهم البعض	٥
4	٠,٩٣	١,٨٢	٦٠,٧٠	٢٩٥	٥٣,٠٩	٨٦	١١,٧٣	١٩	٣٥,١٩	٥٧	تسهل النقابة في مواجهة اي مشكلة اعاني منها	٦
9	٠,٨٦	١,٥٧	٥٢,٢٦	٢٥٤	٦٧,٩٠	١١٠	٧,٤١	١٢	٢٤,٦٩	٤٠	تسعي النقابة الي الحفاظ على حقوقي الاجتماعية	٧
8	٠,٧٧	١,٥٩	٥٣,٠٩	٢٥٨	٥٨,٠٢	٩٤	٢٤,٦٩	٤٠	١٧,٢٨	٢٨	تبرئني النقابة بخريطة المؤسسات المجتمعية عند طلب المساعدة	٨
5	٠,٨٥	١,٦٩	٥٦,٣٨	٢٧٤	٥٦,١٧	٩١	١٨,٥٢	٣٠	٢٥,٣١	٤١	ترشدني النقابة عن أهم القوانين والقرارات التي احتاجها في المجال	٩
2	٠,٩٤	١,٩٨	٦٥,٨٤	٣٢٠	٤٥,٠٦	٧٣	١٢,٣٥	٢٠	٤٢,٥٩	٦٩	تقوم النقابة بإصدار النشرات والمطبوعات المتنوعة للتوعية بالخدمات المقدمة	١٠
11	٠,٧١	١,٤٤	٤٨,١٥	٢٣٤	٦٨,٥٢	١١١	١٨,٥٢	٣٠	١٢,٩٦٢٩٦	٢١	تعقد النقابة جلسات ولقاءات حوارية عن قضايا المجتمع	١١
13	٠,٧٤	١,٣٩	٤٦,٣٠	٢٢٥	٧٦,٥٤	١٢٤	٨,٠٢	١٣	١٥,٤٣٢١	٢٥	تحرص النقابة علي أخذ رأيي فيما يقدم لهم من خدمات	١٢
10	٠,٨١	١,٥٤	٥١,٤٤	٢٥٠	٦٦,٠٥	١٠٧	١٣,٥٨	٢٢	٢٠,٣٧٠٣٧	٣٣	استفيد من صفحة النقابة علي شبكات التواصل الاجتماعي	١٣
1	٠,٨٩	٢,١٥	٧١,٦٠	٣٤٨	٣٢,٧٢	٥٣,٠٠	١٩,٧٥	٣٢	٤٧,٥٣	٧٧	تتمي النقابة لدي المستوي الثقافي والعلمي	١٤
3	٠,٨٨	١,٨٦	٦٢,١٤	٣٠٢	٤٦,٣٠	٧٥,٠٠	٢٠,٩٩	٣٤	٣٢,٧٢	٥٣	يوجد دليل خدمات للنقابة يرشدني الي الخدمات التي احتاجها	١٥
			المتوسط المرجح للبعد =		١,٦٣		المتوسط الحسابي للبعد =		٢٦٤,٠٧			
			القوة النسبية =		٥٤,٣٣%							

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلي فعالية الخدمات الاجتماعية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ، أن المتوسط الحسابي المرجح يساوي (١,٦٣%) ، والقوة النسبية (٥٤,٣٣%).

حيث جاءت أكثر العبارات تأثيراً واستجابة لتوضح فعالية الخدمات الاجتماعية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها كالتالي:

- جاء في الترتيب الأول عبارة رقم (١٤) تنمي النقابة لدي المستوي الثقافي والعلمي ، وذلك بمجموع مرجح (٣٤٨) ، وقوة نسبية (٧١,٦٠٪).

- وجاء في الترتيب الثاني عبارة رقم (١٠) تقوم النقابة بإصدار النشرات والمطبوعات المتنوعة للتوعية بالخدمات المقدمة ، وذلك بمجموع مرجح (٣٢٠) ، وقوة نسبية (٦٥,٨٤٪) .

- جاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (١٥) يوجد دليل خدمات للنقابة يرشدني الي الخدمات التي احتاجها، وذلك بمجموع مرجح (٣٠٢) ، وقوة نسبية (٦٢,١٤٪).

- جاء في الترتيب الرابع عبارة رقم (٦) تسهم النقابة في مواجهه اي مشكلة اعاني منها ، وذلك بمجموع مرجح (٢٩٥) ، وقوة نسبية (٦٠,٧٠٪).

- جاء في الترتيب الخامس عبارة رقم (٩) ترشدني النقابة عن أهم القوانين والقرارات التي احتاجها في المجال، وذلك بمجموع مرجح (٢٧٤) ، وقوة نسبية (٥٦,٣٨٪) .

ويتضح مما سبق عرضه لتوضيح فعاليات الخدمات الاجتماعية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها :

- قلة اصدار النقابة النشرات والمطبوعات للتوعية بالخدمات المقدمة
- قلة الندوات واللقاءات العلمية في النقابة حول التطورات الحديثة للخدمة الاجتماعية
- عدم وجود دليل ارشادي يرشدني عن أهم القوانين والقرارات التي احتاجها في المجال



جدول رقم (٩) البعد الثاني:

ثانيا: النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الثاني للدراسة ما فعالية الخدمات الصحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ؟

ن=١٦٢

م	العبارة	نعم		أحيانا		لا		مج الأوزان المرجحة	% المرجحة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	تقوم النقابة بتوفير الرعاية الصحية المناسبة	٢٥	١٥,٤٣	٢٦	١٦,٠٥	١١١	٦٨,٥٢	٢٣٨	٤٨,٩٧	١,٤٧	٠,٧٥	٦
٢	تهتم النقابة بتوفير التأمين الصحي	١٣	٨,٠٢	١٦	٩,٨٨	١٣٣	٨٢,١٠	٢٠٤	٤١,٩٨	١,٢٦	٠,٦٠	٧
٣	تعمل النقابة على تسهيل الحصول علي خدمات الصحية	٤٥	٢٧,٧٨	٣٥	٢١,٦٠	٨٢	٥٠,٦٢	٢٨٧	٥٩,٠٥	١,٧٧	٠,٨٦	٣
٤	توفر النقابة بطاقة علاجية لأعضائها	٣٩	٢٤,٠٧	٣١	١٩,١٤	٩٢	٥٦,٧٩	٢٧١	٥٥,٧٦	١,٦٧	٠,٨٤	٤
٥	تقوم النقابة بالمبادرات من أجل الوقاية	٣٧	٢٢,٨٤	١٧	١٠,٤٩	١٠٨	٦٦,٦٧	٢٥٣	٥٢,٠٦	١,٥٦	٠,٨٤	٥
٦	تقوم النقابة بعمل ندوات للوقاية من الأمراض المعدية	٧٦	٤٦,٩١	٢٥	١٥,٤٣	٦١	٣٧,٦٥	٣٣٩	٦٩,٧٥	٢,٠٩	٠,٩٢	٢
٧	تقوم النقابة بعمل برامج نوعية عن سوء التغذية	٣	١,٨٥	٢٧	١٦,٦٧	١٣٢	٨١,٤٨	١٩٥	٤٠,١٢	١,٢٠	٠,٤٥	٨
٨	تنظم النقابة ندوات توعية بالأمراض المعدية لطلاب بالمدارس	٧٨	٤٨,١٥	٢٤	١٤,٨١	٦٠	٣٧,٠٤	٣٤٢	٧٠,٣٧	٢,١١	٠,٩٢	١
٩	تعد النقابة حملات توعية صحية علي مستوي المراكز داخل المحافظة	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	١٠
١٠	توفر النقابة الرعاية الصحية الكاملة لمصابي الكوارث والحوادث	١	٠,٦٢	٠	٠,٠٠	١٦١	٩٩,٣٨	١٦٤	٣٣,٧٤	١,٠١	٠,١٦	٩
		المتوسط الحسابي للبعد = ٢٤٥,٥٠		المتوسط المرجح للبعد= ١,٥٢		القوة النسبية = %٥٠,٥١						

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلي فعالية الخدمات الصحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ، أن المتوسط المرجح يساوي (١,٥٢%) ، والقوة النسبية (٥٠,٥١%) .

حيث جاءت أكثر العبارات تأثيراً واستجابة لفعالية الخدمات الصحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها كالتالي:

- جاء في الترتيب الأول عبارة رقم (٨) تنظم النقابة ندوات توعية بالأمراض المعدية لطلاب المدارس ، وذلك بمجموع مرجح (٢٤٢) ، وقوة نسبية (٧٠,٣٧٪).
- وجاء في الترتيب الثاني عبارة رقم (٦) تقوم النقابة بعمل ندوات للوقاية من الأمراض المعدية للأخصائي الاجتماعي، وذلك بمجموع مرجح (٣٣٩) ، وقوة نسبية (٦٩,٧٥٪) .
- جاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (٣) ، تعمل النقابة على تسهيل الحصول علي خدمات الصحية ، وذلك بمجموع مرجح (٢٨٧) ، وقوة نسبية (٥٩,٠٥٪).
- جاء في الترتيب الرابع عبارة رقم (٤) توفر النقابة بطاقة علاجية لأعضائها، وذلك بمجموع مرجح (٣٦٦) ، وقوة نسبية (٨٦,٥٢٪).
- وجاء في الترتيب الخامس عبارة رقم (٥) تقوم النقابة بالمبادرات من أجل الوقاية ، وذلك بمجموع مرجح (٢٥٣) ، وقوة نسبية (٥٢,٠٦٪) .

ويتضح مما سبق عرضه من وجود الاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي بدرجة كبيرة والتي تؤثر علي الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي وهذه الاحتياجات كالتالي:

- قلة تنظيم النقابة لندوات التوعية بالأمراض المعدية للأخصائيين الاجتماعيين
- تعقد النقابة في الحصول علي خدمات الصحية
- لا تقوم النقابة بالمبادرات من أجل الوقاية من الامراض المعدية للأخصائيين الاجتماعيين

جدول رقم (١٠) البعد الثالث:

ثانيا: النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الثالث للدراسة ما فعالية الخدمات الترويحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ؟

ن=١٦٢

م	العبارة	نعم		أحيانا		لا		مج الأوزان المرجحة	% المرجحة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب	
		ك	%	ك	%	ك	%						
١	تقوم النقابة بإنشاء نوادي اجتماعية ورياضية لأعضاء	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	٨	
٢	تقوم النقابة بتنظيم رحلات ترفيهية	١١	٦,٧٩	٤٥	٢٧,٧٨	١٠٦	٦٥,٤٣	٢٢٩	٤٧,١٢	١,٤١	٠,٦٢	٧	
٣	تحرص النقابة علي مشاركة اعضائها في كل الأنشطة الترويحية	٢١	١٢,٩٦	٤٥	٢٧,٧٨	٩٦	٥٩,٢٦	٢٤٩	٥١,٢٣	١,٥٤	٠,٧١	٥	
٤	تقدم النقابة برامج حج وعمره مدعمة لأعضائها	٢٩	١٧,٩٠	٣٥	٢١,٦٠	٩٨	٦٠,٤٩	٢٥٥	٥٢,٤٧	١,٥٧	٠,٧٨	٤	
٥	تقوم النقابة بإقامة مصايف سنوية لأعضائها	٤٦	٢٨,٤٠	٢٤	١٤,٨١	٩٢	٥٦,٧٩	٢٧٨	٥٧,٢٠	١,٧٢	٠,٨٨	٢	
٦	تعد النقابة حفلات سمر لأعضائها	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	م٨	
٧	تعد النقابة افطار جماعي لأعضائها في المناسبات الرسمية	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	م٨	
٨	يتم اعداد حفلات لتكريم الاخصائيين الاجتماعيين المتميزين	٢٠	١٢,٣٥	٣٦	٢٢,٢٢	١٠٦	٦٥,٤٣	٢٣٨	٤٨,٩٧	١,٤٧	٠,٧١	٦	
٩	توفير فرص المشاركة في الأنشطة الرياضية للأعضاء	٨٣	٥١,٢٣	٢٤	١٤,٨١	٥٥	٣٣,٩٥	٣٥٢	٧٢,٤٣	٢,١٧	٠,٩١	١	
١٠	تنظم النقابة مسابقات ثقافية ترفيهية للأعضاء	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	م٨	
١١	تقوم النقابة بتكريم الطلبة من أبناء الأخصائيين الاجتماعيين	٨٣	٥١,٢٣	٢٤	١٤,٨١	٥٥	٣٣,٩٥	٣٥٢	٧٢,٤٣	٢,١٧	٠,٩١	م١	
١٢	تقوم النقابة بالتعاقد مع قري سياحية	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	م٨	
١٣	تقوم النقابة بالتعاقد مع اكاديميات رياضية للأبناء الاخصائيين الاجتماعيين	٤٤	٢٧,١٦	٢١	١٢,٩٦	٩٧	٥٩,٨٨	٢٧١	٥٥,٧٦	١,٦٧	٠,٨٨	٣	
١٤	تشارك النقابة في تقديم عروض مسرحية في فترة الاجازات	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	م٨	
١٥	تقوم النقابة بعمل نادي صيفي لا بناء الاخصائيين الاجتماعيين	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	م٨	
		المتوسط الحسابي للبعد =		٢٢٣,٨٧		المتوسط المرجح للبعد =		١,٣٨		القوة النسبية =			٤٦,٠٦%

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلي فعالية الخدمات الترويحية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ، أن المتوسط المرجح يساوي (١,٣٨) ، والقوة النسبية (٤٦,٠٦) % .

حيث جاءت أكثر العبارات تأثيراً واستجابة فعالية الخدمات الترويجية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها كالتالي:

- جاء في الترتيب الأول عبارة رقم (٩) توفير فرص المشاركة في الأنشطة الرياضية للأعضاء ، وذلك بمجموع مرجح (٣٥٢) ، وقوة نسبية (٧٢,٤٣٪).
- وجاء في الترتيب الثاني عبارة رقم (٥) تقوم النقابة بإقامة مصايف سنوية لأعضائها، وذلك بمجموع مرجح (٢٧٨) ، وقوة نسبية (٥٧,٢٠٪) .
- جاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (١٣) ، تقوم النقابة بالتعاقد مع اكاديميات رياضية للأبناء الاخصائيين الاجتماعيين، وذلك بمجموع مرجح (٢٧١) ، وقوة نسبية (٥٥,٧٦٪).
- جاء في الترتيب الرابع عبارة رقم (٤) تقدم النقابة برامج حج وعمره مدعمة لأعضائها، وذلك بمجموع مرجح (٢٥٥) ، وقوة نسبية (٥٢,٤٧٪).
- جاء في الترتيب الخامس عبارة رقم (٥) تقوم النقابة بإقامة مصايف سنوية لأعضائها، وذلك بمجموع مرجح (٢٤٩) ، وقوة نسبية (٥١,٢٣٪).

ويتضح مما سبق عرضه من وجود الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي بدرجة كبيرة والتي تؤثر علي الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي وهذه الاحتياجات كالتالي:

- قلة توفير فرص المشاركة في الأنشطة الرياضية للأعضاء
- عدم قيام النقابة بالتعاقد مع اكاديميات رياضية للأبناء الاخصائيين الاجتماعيين
- قلة قيام النقابة ببرامج حج وعمره مدعمة لأعضائها

جدول رقم (١١) البعد الرابع:

ثانياً: النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الرابع للدراسة ما فعالية الخدمات الاقتصادية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ؟

ن=١٦٢

م	العبارة	نعم		أحيانا		لا		مجم الأوزان المرجحة	٪ المرجحة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		ك	٪	ك	٪	ك	٪					
١	توفر النقابة علاج مخفض لأعضائها	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	٨م
٢	تقدم النقابة معاش مناسب مقارنة بالنقابات الأخرى	٠	٠,٠٠	٤	٢,٤٧	١٥٨	٩٧,٥٣	١٦٦	٣٤,١٦	١,٠٢	٠,١٦	٧
٣	تقوم النقابة بتوفير مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة	٤٥	٢٧,٧٨	٢٩	١٧,٩٠	٨٨	٥٤,٣٢	٢٨١	٥٧,٨٢	١,٧٣	٠,٨٧	٥
٤	تقوم النقابة بالتعاقد مع معامل التحاليل للتخفيض لأعضائها	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	٨م
٥	تقوم النقابة بإنشاء وحدات سكنية مدعمة لأعضائها	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	٨م
٦	تقدم النقابة مساعدات مادية عند اللجوء إليها اضطرارياً	٥٧	٣٥,١٩	١٤	٨,٦٤	٩١	٥٦,١٧	٢٩٠	٥٩,٦٧	١,٧٩	٠,٩٤	٤
٧	توفر النقابة علاج مخفض لمرضي السكر والأمراض المزمنة	١٦	٩,٨٨	٤٢	٢٥,٩٣	١٠٤	٦٤,٢٠	٢٣٦	٤٨,٥٦	١,٤٦	٠,٦٧	٦
٨	تقوم النقابة بالتعاقد مع مراكز الأشعة لتخفيض لأعضائها	٦١	٣٧,٦٥	١٧	١٠,٤٩	٨٤	٥١,٨٥	٣٠١	٦١,٩٣	١,٨٦	٠,٩٤	٢
٩	تتيح النقابة الاستفادة لدي من معارض السلع المعمرة	٦٠	٣٧,٠٤	١٨	١١,١١	٨٤	٥١,٨٥	٣٠٠	٦١,٧٣	١,٨٥	٠,٩٣	٣
١٠	تقدم لي النقابة مكافأة عند احالتي علي المعاش	٩٥	٥٨,٦٤	٠	٠,٠٠	٦٧	٤١,٣٦	٣٥٢	٧٢,٤٣	٢,١٧	٠,٩٩	١
١١	تقوم النقابة بصرف مصاريف جنازة في حالة الوفاة لدي	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	٨م
١٢	تقوم النقابة بالتعاقد مع المستشفيات الخاصة لخفض اسعار الكشف	٦٠	٣٧,٠٤	١٨	١١,١١	٨٤	٥١,٨٥	٣٠٠	٦١,٧٣	١,٨٥	٠,٩٣	٣م
١٣	تقدم النقابة اعانة مادية لاءبناء الاخصائيين في حالة وفاه العضو نفسه	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	١٦٢	١٠٠,٠٠	١٦٢	٣٣,٣٣	١,٠٠	٠,٠٠	٨م
		المتوسط الحسابي للبعد =		المتوسط المرجح للبعد =		القوة النسبية =						
		٢٣٣,٥٤		١,٤٤		٤٨,٠٥ %						

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلي فعالية الخدمات الاقتصادية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها ، أن المتوسط الحسابي المرجح يساوي

(١,٤٤) % ، والقوة النسبية (٤٨,٠٥) % .

حيث جاءت أكثر العبارات تأثيراً واستجابة فعالية الخدمات الاقتصادية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها كالتالي:

- جاء في الترتيب الأول عبارة رقم (١٠) تقدم لي النقابة مكافاة عند احالتي علي المعاش ، وذلك بمجموع مرجح (٣٥٢) ، وقوة نسبية (٧٢,٤٣٪).
- وجاء في الترتيب الثاني عبارة رقم (٨) تقوم النقابة بالتعاقد مع مراكز الاشعة لتخفيض لأعضائها، وذلك بمجموع مرجح (٣٠١) ، وقوة نسبية (٦١,٧٣٪) .
- جاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (٩) ، تتيح النقابة الاستفادة لدي من معارض السلع المعمرة ، وذلك بمجموع مرجح (٣٠٠) ، وقوة نسبية (٧٦,٣٤٪).
- جاء في الترتيب الرابع عبارة رقم (١) تقدم النقابة مساعدات مادية عند اللجوء اليها اضطرارياً. ، وذلك بمجموع مرجح (٢٩٠) ، وقوة نسبية (٥٩,٦٧٪).
- جاء في الترتيب الخامس عبارة رقم (٣) تقوم النقابة بتوفير مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بمجموع مرجح (٢٨١) ، وقوة نسبية (٥٧,٨٢٪)

ويتضح مما سبق عرضه لتوضيح فعالية الخدمات الاقتصادية لنقابة المهن الاجتماعية المقدمة لأعضائها كالتالي:

- عدم تقديم لي النقابة مكافاة عند احالتي علي المعاش
- لا تقدم النقابة مساعدات مادية عند اللجوء اليها اضطرارياً
- تقوم النقابة بتوفير مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة
- لا تتيح النقابة الاستفادة لدي من معارض السلع المعمرة

## جدول رقم (١٢)

## المصفوفة الارتباطية بين الأبعاد وبين المقياس ككل

المقياس ككل	البعد الرابع	البعد الثالث	البعد الثاني	البعد الأول	الأبعاد
**،٩٨٨	**،٩٣٤	**،٩٧٠	**،٩٨٤	-	البعد الأول
**،٩٩٣	**،٩٥٤	**،٩٨٢	-	**،٩٨٤	البعد الثاني
**،٩٩٣	**،٩٧٦	-	**،٩٨٢	**،٩٧٠	البعد الثالث
**،٩٧٤	-	**،٩٧٦	**،٩٥٤	**،٩٣٤	البعد الرابع
-	**،٩٧٤	**،٩٩٣	**،٩٩٣	**،٩٨٨	المقياس ككل

\* الارتباط معنوي على مستوى مغوية ٠,٠٥

\*\* الارتباط معنوي على مستوى مغوية ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلى العلاقة الارتباطية بين أبعاد المقياس والمقياس ككل كالتالي:

- ١- وجود علاقة ارتباطية عكسية عند مستوي معنوي (٠.٠٥) بين البعد الثاني والبعد الرابع
- ٢- كما توجد علاقة ارتباطية عكسية عند مستوي معنوي (٠.٠٥) بين البعد الثالث وبين الرابع
- ٣- كما توجد علاقة ارتباطية عكسية عند مستوي معنوي (٠.٠٥) بين البعد الثالث وبين البعد الرابع.

## ثامنا :النتائج العامة للدراسة تتمثل في:

- قلة اصدار النقابة النشرات والمطبوعات للتوعية بالخدمات المقدمة
- قلة الندوات واللقاءات العلمية في النقابة حول التطورات الحديثة للخدمة الاجتماعية
- عدم وجود دليل ارشادي يرشدني عن أهم القوانين والقرارات التي احتاجها في المجال
- قلة تنظيم النقابة لندوات التوعية بالأمراض المعدية للأخصائيين الاجتماعيين
- تعقد النقابة في الحصول علي خدمات الصحية
- لا تقوم النقابة بالمبادرات من أجل الوقاية من الامراض المعدية للأخصائيين الاجتماعيين
- قلة توفير فرص المشاركة في الأنشطة الرياضية للأعضاء
- عدم قيام النقابة بالتعاقد مع اكاديميات رياضية للأبناء الاخصائيين الاجتماعيين

- قلة قيام النقابة ببرامج حج وعمرة مدعمة لأعضائها
- عدم تقديم لي النقابة مكافاة عند احالتي علي المعاش
- لا تقدم النقابة مساعدات مادية عند اللجوء اليها اضطرارياً
- تقوم النقابة بتوفير مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة
- لا تتيح النقابة الاستفادة لدي من معارض السلع المعمرة

تاسعا: تصور مقترح

الوصول الي تصور مقترح لتفعيل الخدمات التي تقدمها نقابة المهن الاجتماعية:

١- الأسس التي في ضوئها وضع التصور المقترح:

- أ- تحليل نتائج الدراسات السابقة.
- ب- ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية.
- ج- المقابلات التي تمت مع السادة الخبراء.
- هـ- ملاحظة الباحثة أثناء فترة إجراء الدراسة.

٢- أهداف التصور المقترح:

ينطلق التصور من هدف رئيسي مؤداه الوصول الي تصور مقترح لتفعيل الخدمات التي تقدمها نقابة المهن

الاجتماعية

٤- متطلبات تحقيق التصور المقترح:

يتم تحقيق التصور المقترح عن طريق مجموعة من المقومات التالية:

أ- المعارف المهنية:

وهي تزويد الأخصائي الاجتماعي بمجموعة من المعارف المتعلقة بالخدمات الاجتماعية التي تقدمها نقابة

المهن الاجتماعية.

- القوانين والتشريعات المرتبطة بنقابة المهن الاجتماعية.

ب- المهارات المهنية:

يقصد بها تطبيق معرفة الاخصائي الاجتماعي بتلك الخدمات التي تقدمها نقابة المهن الاجتماعية

٥-انساق التصور المقترح للوصول الي تصور مقترح لتفعيل الخدمات التي تقدمها نقابة المهن الاجتماعية



١- نسق محدث التغيير: ويتمثل نقابة المهن الاجتماعية القائم بأحداث التغيير المنشود عن طريق قائمة بتحقيق اهداف النموذج باستراتيجياته وتكتيكاته وادواته وادارة

٢- نسق العمل: ويتمثل في الأخصائيين الاجتماعيين اعضاء نقابة المهن الاجتماعية.

٣- نسق الفعل (الاداء): وسوف يتمثل في الاشخاص الذين يتعاونون مع نقابة المهن الاجتماعية لتحقيق اهداف التصور متمثلين في المتخصصين والخبراء

- المبادئ التي يجب أن تستخدمها نقابة المهن الاجتماعية لتحقيق فعاليات الخدمات.

- مبدأ المشاركة المجتمعية.

- مبدأ الاستعانة بالخبراء.

- مبدأ الموضوعية.

- مبدأ العدالة الاجتماعية.

- مبدأ تكوين علاقات تعاونية هادفة.

- مبدأ البدء مع المجتمع من اعضاء نقابة المهن الاجتماعية

## المراجع :

- الشريف، راشد بن مسلط . تطبيق الأدوار الحديثة لإدارات الموارد البشرية في منظمات الأعمال السعودية دراسة ميدانية لمنظمات الأعمال التجارية بجدة". دورية الإدارة العامة. ع ٤٤ . مج ٥٠
- ذرة عبد الباري إبراهيم (٢٠١٦). دور النقابات والجمعيات المهنية في تنمية الموارد البشرية في الأردن (عمان) المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية..ط١
- النمري ، جميل (٢٠١٠). تطوير آليات العمل النقابي .مركز البديل للدراسات والبحوث..ط١
- أبو القمصان ، نهاد(٢٠١٦). المرأة والعمل النقابي . المركز القومي للمرأة . القاهرة . اشراق
- ناصف، عبدالرحمن (٢٠١٤). ثورة ٢٥ يناير ومستقبل الحركة النقابية في مصر . القاهرة. الهيئة العامة للاستعلامات
- علي ، ماهر أبو المعاطي (٢٠١٠) . الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الاسرة والطفولة معالجة - منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية . الاسكندرية. المكتب الجامعي الحديث
- حلمي ، إبراهيم(٢٠١٢) : النقابات العمالية وقضايا الوحدة والإستقلالية معهد المؤسسة النقابية، الإتحاد العام النقابات عمال مصر، يوليو
- المغربي ، عبد الحميد عبد الفتاح (٢٠١٠) : دراسات إدارية معاصرة ، القاهرة - معاجم
- منكور ، إبراهيم (٢٠٠٠) المعجم الوجيز . . مجمع اللغة العربية
- السكري ، أحمد شفيق(٢٠٠٠) الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية. الاسكندرية. دار المعرفة الجامعية
- دراسات سابقة
- تادرس، سوزانة منسي توفيق(٢٠١١) . دراسة تحليلية لسياسة الرعاية الاجتماعية للعمال في مصر (في الفترة من ١٩٨٠ الي (٢٠٠٨) رسالة دكتوراه غير منشورة . جامعة الفيوم.كلية الخدمة الاجتماعية.
- بوربيع جمال (٢٠١٦) مقياس سوسيوولوجيا الحركات العمالية .جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل . كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية .
- الحنيطي، رشا عبد الله سالم (٢٠٠٩)، مدى فاعلية النقابات المهنية في عملية الاصلاح السياسي في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية

- المراجع الاجنبية

- Chrivem, Joes,(2004)Human Behavior and Social environment 4 Edition, U.S.A.,
- Harlow,Elizabeth (,2000) Johnlnwler Change Sydney and . Management Social Work Ashgate Publiushing
- Denise, Thursfield, 2012), The Social Construction Of Professionalism Among Organizers And Senior Organizers In A Uk Trade Union, Work, (Employment And Society, Feb