

تقدير احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

## **The effectiveness of the Social Professions Syndicate's services in achieving its goals**

إعداد الباحثة

هند عزت محمد عبدالعظيم

دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية

مدير نقابة المهن الاجتماعية فرع محافظة الفيوم



## ملخص

يشهد هذا العصر تغيرات سريعة في عصر التكنولوجيا والانفجار التقني والمعرفي والثقافي فأصبحت الحاجة ملحة إلى استراتيجيات جديدة توجه مسار التعليم في العصر الحديث لمواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي، حيث ظهرت العديد من الإنجازات العلمية خلال القرن الحالي وفي مختلف المجالات التي من بينها مجال الاتصالات الذي حظي بالكثير من التغييرات؛ هذه التغييرات شملت ظهور العولمة، الأمر الذي ساعد في تقريب المسافات بين مختلف القارات، وبالتالي أصبحت كل الدول بمثابة دولة واحدة؛ فالتعليم والتدريب الإلكتروني كان لهما النصيب الأكبر من هذه التطورات، حيث أصبح سمة أساسية من سمات العصر. إن إدخال التكنولوجيا الحديثة وتكنولوجيا التحول الرقمي سيؤدي إلى زيادة قدرات الأخصائيين الاجتماعيين للاستفادة من المعرفة العلمية وتطوير وتفعيل أدائهم لمواكبة التغيرات التي تحدث في الوقت الراهن فلا بد أن يكون لدى الأخصائي الوعي الكافي والمهارة في استخدام الوسائل الرقمية الحديثة وتطبيقها في تعليم وتدريب الخدمة الاجتماعية وذلك للتغلب على أي معوقات قد تواجههم في تعاملاتهم المهنية المستقبلية، حيث إن العالم أجمع يتجه إلى الرقمنة في شتى مجالات الحياة العملية فإن تطوير أساليب الأخصائي الاجتماعي وإعداده في ظل هذا التحول باستخدام الوسائل الرقمية الحديثة له أهمية كبرى لتحقيق تلك الأهداف، كما أن استخدام وسائل وأساليب التحول الرقمي يعمل على التحرير من الأعمال الروتينية، مما يمنحه التفرغ لمساعدة الطلبة على التعلم والتفكير والمساهمة في التخطيط لنشاطاتهم.

الكلمات المفتاحية: تقدير الاحتياجات، الأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي، التحول الرقمي.

## Abstract:

This era is witnessing rapid changes in the era of technology and the technical, cognitive and cultural explosion. There has become an urgent need for new strategies that direct the course of education in the modern era to keep pace with scientific and technological progress. Many scientific achievements have appeared during the current century and in various fields, including the field of communications, which has received a lot of attention. the changes; These changes included the emergence of globalization, which helped bridge the distances between different continents, and thus all countries became one country. Electronic education and training had the largest share of these developments, as it became an essential feature of the era. The introduction of modern technology and digital transformation technology will increase the capabilities of social workers to benefit from scientific knowledge and develop and activate their performance to keep pace with the changes that are occurring at the present time. The specialist must have sufficient awareness and skill in using modern digital means and applying them in social service education and training in order to overcome any Obstacles they may face in their future professional dealings, as the whole world is moving towards digitalization in various areas of practical life, developing social worker methods and preparing them in light of this transformation using modern digital means is of great importance for achieving those goals, and the use of means and methods of digital transformation works Freed from routine work, which gives him full time to help students learn, think, and contribute to planning their activities.

## مقدمة:

يشهد هذا العصر تغيرات سريعة في عصر التكنولوجيا والانفجار التقني والمعرفي والثقافي فأصبحت الحاجة ملحة إلى استراتيجيات جديدة توجه مسار التعليم في العصر الحديث لمواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي، حيث ظهرت العديد من الإنجازات العلمية خلال القرن الحالي وفي مختلف المجالات التي من بينها مجال الاتصالات الذي حظي بالكثير من التغييرات؛ هذه التغييرات شملت ظهور العولمة، الأمر الذي ساعد في تقريب المسافات بين مختلف القارات، وبالتالي أصبحت كل الدول بمثابة دولة واحدة؛ فالتعليم والتدريب الإلكتروني كان لهما النصيب الأكبر من هذه التطورات، حيث أصبح سمة أساسية من سمات العصر، وجزءاً أساسياً في حياة الشعوب المتقدمة حيث إن التقدم التكنولوجي الذي حدث مكن الكثير من المؤسسات التعليمية من تقديم برامجها عبر شبكات الإنترنت الداخلية والخارجية التي توفر عليها الكثير من الوقت والجهد والتكلفة.

## أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

يشهد العالم في الآونة الأخيرة تطورات تكنولوجية هائلة، وثورة في عالم الاتصالات؛ مما جعل ضرورة تطوير النظم التعليمية أمراً بالغ الأهمية، حيث يتجه العالم اليوم بصورة سريعة نحو إقامة نظام عالمي حصري يقوم على تقنيات متسارعة التطور والثورة المعلوماتية الفائقة، التي تحتاج إلى إطارات ذات مستويات عالية من التكوين والتدريب، قادرة على التطوير والتغيير بما يتناسب مع التوجهات العالمية المعاصرة؛ لذا فإن مؤسسات التعليم يتطلب تطويرها تبني بعض المداخل الإدارية الحديثة ومن ضمنها القيادة الرقمية، التي تمثل نهجاً فكرياً إلكترونياً، وتتمثل في استخدام التقنيات، والنشاطات الافتراضية (الاسمري: ٢٠٢٣، ص ١٧٩).

فهذا العصر يشهد تغيرات سريعة في عصر التكنولوجيا والانفجار التقني والمعرفي والثقافي فأصبحت الحاجة ملحة إلى استراتيجيات جديدة توجه مسار التعليم في العصر الحديث لمواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي، فمع ظهور الثورة التكنولوجية في تقنية المعلومات، والتي جعلت من العالم قرية صغيرة أصبحت هناك حاجة إلى تبادل الخبرات مع الآخرين، وحاجة الطالب لبيئات غنية متعددة المصادر للبحث والتطوير الذاتي، فظهر مفهوم التحول الرقمي كأسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويعتمد على التقنيات الحديثة للحاسب، والشبكة العالمية، ووسائطهم المتعددة (أقراص مدمجة - برمجيات تعليمية - بريد إلكتروني - ساحات حوار ونقاش - فصول افتراضية

وأصبح تقدم الأمم ورفقيها يقاس بمدى إنتاجها واستخدامها للتقنيات الحديثة في مختلف مجالات وجوانب حياتها وبقدر ما تمتلكه من معارف ومعلومات تجعل منها دولا منتجة للتكنولوجيا الحديثة ومساهمة في تقدم الأمم والشعوب حيث إن المعلومات والمعارف التي تملكها الأمم والشعوب يعد من المرتكزات الأساسية التي تمكن من ملاحقة التطورات الهائلة في شتى مجالات الحياة، وقد شهد العصر الحالي ثورة مذهلة في مجال

العلم ومجال التكنولوجيا وتطبيقاتها في الحياة العملية وقد أحدثت تلك الثورة المعلوماتية نقلة نوعية أو ما يعرف بالتحويلات العالمية وهذا ما دفع المهتمين والمتخصصين على توظيف هذه التقنيات في تطوير البرامج التدريبية، ويشيع استخدام تكنولوجيا الاتصالات الإلكترونية من قبل جميع المؤسسات المتواجدة في المجتمع ويساند فاعلية استخدام الوسائل التكنولوجية مجموعة البرمجيات والمعدات الإلكترونية فضلا عن وسائل الاتصال بالشبكات المحلية والعالمية دون ارتباط بمكان وزمان محدد (راشد، ٢٠٢٢، ص ١٠٨-١٠٩).

وهذا ما أكدته "دراسة (الساعدي ٢٠١٣)" أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تجد دوراً مهماً في جميع نواحي الحياة حيث ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيرة فأصبح البعيد قريباً ولم تعد هناك حواجز مكانية أو زمانية بين أفراد المجتمع الواحد أو بين مجتمع وآخر حيث أشارت إلى أن العالم أصبح قرية إلكترونية صغيرة.

ونظراً لتأثير الثورة المعلوماتية في جميع جوانب الحياة المعاصرة من خلال التطورات العلمية والتكنولوجية، أصبح لا مفر من تعامل الفرد مع هذه التغيرات والتكيف معها، بل الاستفادة منها وتوظيفها في خدمته، ويعد توظيف تقنية المعلومات والإنترنت في التدريب والتعليم من أهم مؤشرات تحول المجتمع إلى مجتمع معلوماتي، لأن ذلك سيسهم في زيادة كفاءة وفعالية نظم التدريب، وفي ظل هذا التزايد الكبير في المعلومات وتقدم المعرفة، أصبح لزاماً على المجتمعات أن تطور أنظمتها التدريبية وأن تبتعد عن القوالب الجامدة التقليدية، وأن تفكر بأنماط جديدة وأساليب حديثة تتسجم مع التغيرات المتسارعة وتواكب التطور والتقدم الذي يعيشه العالم (عبدالمعطي، ٢٠١٢، ص ٢٨٥).

وقد أحدثت التطورات التي شهدتها مجالات تقنية المعلومات والاتصالات نقلة نوعية في جميع العمليات التعليمية، حيث ساهمت الاتجاهات الحديثة لتكنولوجيا التعليم في ظهور نظم جديدة ومتطورة للتعليم والتدريب، ومع ظهور التطور الواسع في وسائل الاتصالات وتقنيات المعلومات، حيث يعتبر التحول الرقمي من أهم الوسائل التعليمية الفعالة في المؤسسات التعليمية (الحربي، ٢٠١٩، ص ٢٠٩).

والعصر الحالي هو عصر التغيير السريع والمستمر والمرتبط بحدثة التغيرات التكنولوجية والتي تشمل كل جوانب التعليم كأحد جوانب التدفق المعرفي والاكتشافات التقنية الحديثة والذي فتح آفاقاً واسعة للتطور والتغيير واستخدام شبكة الإنترنت وتطبيقات الحاسوب لخدمة عملية التعليم وتطوير وتأهيل القوى البشرية (صالح، ٢٠١٨، ص ٦٧).

ونتيجة لهذا التقدم الهائل في ثورة المعلومات والاتصالات، ظهرت صيغ واتجاهات جديدة للتدريب تتماشى مع توجهات مجتمع المعلومات، فظهر ما يسمى بالتدريب الإلكتروني والذي جعل من التدريب عملية مستمرة مدى الحياة حيث تكمن قيمة الفرد في المعرفة، وكذلك المهارات التي يملكها وقدرته على توظيفها لتحقيق أكبر فائدة له وللمنظمة التي ينتسب لها والمجتمع الذي ينتمي إليه (أبو النضر، ٢٠١٧، ص ٩٠١).

وهذا ما أكدته دراسة ( Stachowiak, B , ٢٠٢٠ ) أن التحول الرقمي ذو أهمية للأخصائي الاجتماعي وخاصة في الظروف غير الطبيعية التي تعوق التواصل المباشر بين الأخصائي الاجتماعي والطلاب، ولكن لا بد أن ندرك ما يحتاج إليه الأخصائي من التعليم الإلكتروني وكيفية تقديمه

وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية بكل طرقها مهنة عميقة الأثر، كثيرة المجالات، فهي تحتاج إلى الدقة في العمل والحرص في الأداء ، وبالتالي يحتاج كل من يعمل في هذه المهنة إلى تدريب خاص، والإعداد والتدريب هما الأكثر أهمية في هذا المجال (رضوان، ٢٠٢٠، ٤١٨).

وتوصلت دراسة " ( ابو بكر، ٢٠١٤ ) الي ضرورة صقل خبرات ومهارات الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس وتعريفهم بالأساليب الحديثة والمتطورة للعمل، واطلاعهم على كل ما هو جديد في مجال الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية المدرسية، والاهتمام بجودة العمل.

وقد ادي التطور على مر السنين مع ظهور التكنولوجيا والتغيير فلكي يتم الحصول على قوة عاملة تماثل العصر التكنولوجي هناك حاجة إلى التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البيئات التنظيمية وفي ظل الاهتمام المتزايد في الآونة الأخيرة في كل من البلدان المتقدمة والنامية فقد تحول الرقمنة إلى طريقة ثورية للتعلم في معظم المنظمات (Ramayah.2012.p154)

**ومن هنا تنبع أهمية الدراسة :** وانطلاقاً من أن الأخصائي الاجتماعي له دور حاسم في تطوير وتقديم المجتمع، لكونه أهم عامل من عوامل النجاح فهو البوابة الرئيسة لدخول المجتمع هذا العصر ومواكبته والتمكين فيه، فيسهم في ارتقاء تفكير الطلاب بفكره وقيمه ومهاراته ليصبح موارد بشريا مبدعا، ومفكرا، ومنتجا لخدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً وهو ما تطلب ضرورة تطويره بصفة مستمرة في ظل ما يشهده المجتمع من تحولات تكنولوجية ورقمية.

وبناء على ما سبق من استعراضا للتأجيل النظري ونتائج الدراسات السابقة فإن الباحثة تستخلص صياغة مشكلة الدراسة الحالية في تساؤل رئيسي مؤدة الوصول الي الوقوف تقدير احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

**ثانياً: أهداف الدراسة:**

تسعي هذه الدراسة الراهنة على تحقيق هدف رئيسي مؤداه إلى:

١- تقدير احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

أ- تحديد الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

ب- تحديد الاحتياجات مهارية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

ت- تحديد الاحتياجات القيمية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

٢- الوصول ألي تصور مقترح لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي  
ثالثا: تساؤلات الدراسة:

وتتمثل تساؤلات الدراسة الحالية في تساؤل رئيسي مؤداه هو:

تقدير احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

ويتم تحقيق هذا تساؤل الرئيسي من خلال تساؤلات الفرعية التالية:

أ- ما الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي ؟

ب- ما الاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي ؟

ت- ما الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي ؟

ثالثا: مفاهيم الدراسة .

١- مفهوم تقدير الاحتياجات Needs assessment:

تعرف بأنها عملية منتظمة لجمع البيانات وتحليلها بوصفها مدخلات لنسق تحديد الحاجات في ضوء الموارد المتاحة من الانتاج المادي والخدمي وطبيعة العجز المادي والخدمي وطبيعة العجز او النقص استرشادا بالمستويات المعيارية المقبولة وتعهدات المجتمع بالنسبة للبرامج والانشطة (مذكور، ٢٠٠٠، ص٤٧٧)

ويعرفها السكري في التخطيط للخدمات الاجتماعية بانها محاولة تحديد بما هو مطلوب لطمان استطاعة أي مجتمع سكاني ان يسير في مستوى مقبول في مجالات الحياة المختلفة وتعرف في عمليات الخدمة الاجتماعية بانها تقدير منتظم يقوم به الاخصائون الاجتماعيون ومهنيين اخرون لتقييم عملائهم وتحديد المشكلات والموارد المتاحة والبحث عن الحلول الممكنة والمعوقات التي تواجه حل المشكلة (السكري، ٢٠٠٠، ص١٧)

٢- مفهوم التحول الرقمي:

ويقصد بالتحول الرقمي أنه: " الانتقال من الاتجاهات التعليمية التقليدية الحالية إلى الاتجاهات التعليمية المستقبلية التي تشدد على إنتاج المعرفة وابتكارها، والانفتاح على الثقافة العالمية بما يكفل عدم العزلة عن العالم من جهة، ويحفظ الهوية الدينية والقيم والعادات الحسنة في المجتمع من جهة أخرى، وتوجيه التعليم نحو التعلم الذاتي والمستمر مدى الحياة، والتركيز على زيادة المعرفة بالممارسة والاستخدام ونشرها بسرعة من خلال الشبكات الإلكترونية التي تلغي الزمان والمكان، في نظام إداري تمكيني يخضع للتقويم والمساءلة والمشاركة المجتمعية" (القرني، ٢٠٠٩، ص٩).

٣- كما يُعرف التحول الرقمي بأنه: استخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء أو الوصول إلى المؤسسات بشكل

أساسي، واستخدام التطورات الرقمية مثل؛ التحليلات، والتنقل، والوسائط الاجتماعية، والأجهزة المدمجة الذكية، مع تحسين استخدامها للتقنيات التقليدية مثل؛ تخطيط موارد المؤسسة، وتغيير علاقات العملاء

والعمليات الداخلية (Joseph&Yamen,2016,p16).

٤- ويُعرف التحول الرقمي أيضاً بأنه: نهج المنظمات الاعتماد على التقنيات الرقمية وتكييفها لاحتواء التطورات والتغييرات الحديثة. (Ries et al, 2018, ٤١١).

٥- ويمكن تعريف التحول الرقمي بأنه:

المقصود به هو الانتقال من العمل الإداري التقليدي إلى تطبيق تقنيات المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات في المؤسسات الاجتماعية واستخدام التقنية الحديثة بما فيها شبكات الحاسب الآلي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات ولاتخاذ القرارات المناسبة وإنجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمستخدمين بكفاءة وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن، (أبوحبيب، ٢٠٠٩، ٨٨).

٦- مفهوم الاخصائي الاجتماعي في ظل التحول الرقمي:

التعريف الاجرائي للأخصائي الاجتماعي في ظل التحول الرقمي:

١- هو الشخص الذي يمثل مهنة الخدمة الاجتماعية ويشكل أدواتها الرئيسة في تحقيق اهدافها

٢- لديه مجموعة من المعارف العلمية والمهارات والقيم الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة.

٣- مزود

٤- معد اعداد مهني على تطبيق المعارف والاساليب الحديثة في ظل التحول الرقمي .

خامسا: الاطار النظري للدراسة:

تأثير التحول الرقمي على الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي:

شهد العصر الحالي ثورة تقنية تكنولوجية في شتى المجالات المختلفة أطلقت عليها الثورة الذكية، فقد أصبح مصطلح الذكاء سمة لمعظم المرافق والأنظمة التي نستخدمها، مما أطلق عليه بالعصر الذكي لما أحدثه من إنجازات كبيرة متمثلة في الرقمنة وشبكة الإنترنت والقدرة على تخزين المعلومات غير المحدودة للوصول إلى المعرفة، وهذه الإنجازات فتحت اليوم الأبواب أمام احتمالات لا محدودة من خلال الاختراقات الكبيرة للتكنولوجيا في مجالات الروبوتات وإنترنت الأشياء والمركبات ذاتية القيادة والطباعة ثلاثية الأبعاد والتكنولوجيا الحيوية وغيرها من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة ، كل ذلك دعا إلى ضرورة التحويل الرقمي الذكي للمؤسسات التعليمية لمواكبة نتائج وتطبيقات هذا العصر

فتعد ظاهرة التحول الرقمي أو الرقمنة هي الأكثر بروزاً في عالم اليوم، وتحظى باهتمام العديد من المؤسسات وأصحاب المصالح حتى صار حقاً للعديد من النظريات والتفسيرات، وحلبة نقاش بين جميع فئات المجتمع؛ القيادية، والعلمية، والعملية، والأكاديمية بالرغم من تباين خلفياتهم، وأهدافهم، ومشاربتهم. وبهذا حفز التحول الرقمي انتقال المؤسسات من بيئة محلية داخلية إلى وضعية التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة (المليجي، ٢٠١١، ٢٤١).



ولقد أحدثت الثورة الهائلة والسريعة في مجال التكنولوجيا الرقمية تطوراً كبيراً في تسيير أمور الجامعات، وفي كافة مجالاتها البحثية، والتعليمية، والخدمية، ونتيجة لهذا التطور والتنوع الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تسابقت معظم الجامعات العريقة في الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية في تسيير أدارها وبرامجها التعليمية، الأمر الذي أدى إلى ضرورة تفعيل دورها في خلق وإيجاد أنماط تعليمية قادرة على التفاعل مع بيئتها ومجتمعها؛ من أجل تلبية التحديات والمتغيرات المؤثرة في فرص بقائها وازدهارها.

كما تزايد الاهتمام بالتحول الرقمي كأحد الموضوعات الحيوية التي توجب إعادة النظر في مجمل النظام التعليمي في ضوءها، وإحلال معظم وظائف الخدمات والتكنولوجيا المتقدمة محل الوظائف الروتينية، والوظائف ذات المهارات المتدنية، وإحلال التكنولوجيا في جميع المستويات التنظيمية، وفي كافة الأنشطة والخدمات المتنوعة (العقامي، ٢٠٢١، ص ١٢٠).

### تأثير التحول الرقمي على الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي كما يلي:

حيث إن إدخال التكنولوجيا الحديثة وتكنولوجيا التحول الرقمي سيؤدي إلى زيادة قدرات الأخصائيين الاجتماعيين للاستفادة من المعرفة العلمية وتطوير وتفعيل أدائهم لمواكبة التغيرات التي تحدث في الوقت الراهن فلا بد أن يكون لدى الأخصائي الوعي الكافي والمهارة في استخدام الوسائل الرقمية الحديثة وتطبيقها في تعليم وتدريب الخدمة الاجتماعية وذلك للتغلب على أي معوقات قد تواجههم في تعاملاتهم المهنية المستقبلية، حيث إن العالم أجمع يتجه إلى الرقمنة في شتى مجالات الحياة العملية وأي قصور لدى الأخصائيين في استخدام الوسائل الرقمية سوف يؤثر سلباً على إعدادهم المهني والذي بدوره سيؤثر على أدائهم المهني حيث إنه من المعروف أن التعليم يعتبر بمثابة الأداة التي تنمي شخصية الطلاب وتكسبهم القدرة على أن يكونوا عناصر فعالة للنهوض بالمجتمع، لتحقيق أهدافه الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية أيضاً، عليه فإن تطوير أساليب الأخصائي الاجتماعي وإعداده في ظل هذا التحول باستخدام الوسائل الرقمية الحديثة له أهمية كبرى لتحقيق تلك الأهداف، كما أن استخدام وسائل وأساليب التحول الرقمي يعمل على التحرير من الأعمال الروتينية، مما يمنحه التفرغ لمساعدة الطلبة على التعلم والتفكير والمساهمة في التخطيط لنشاطاتهم، وغير ذلك من الأعمال الإشرافية أيضاً استخدام الوسائل الرقمية والتكنولوجية الحديثة يؤدي إلى تنويع الخبرات، نمو الثروة اللغوية لدى الأخصائي الاجتماعي، بناء المفاهيم السليمة، تنمية القدرة على التدقيق، وتنويع أساليب التقويم لمواجهة الفروق الفردية بين الطلاب، والتعاون على بقاء أثر التعلم لدى الطلاب لفترات طويلة، وتنمية ميولهم للتعلم وتقوية اتجاهاتهم الإيجابية كما تقوم الوسائل الرقمية والتكنولوجية الحديثة بدور كبير في تدريب الطلاب على التفكير المنظم وحل المشكلات التي يواجهها (بدوي، ٢٠٢٢، ص ٤٥)

وبذلك سوف يؤثر بدوره على إعدادهم المهني بشكل إيجابي حيث يمكن للخدمة الاجتماعية أن ترقى بأساليبها وبشكل علمي من خلال اعتماد ممارسيها ومعلميها على وسائل التكنولوجيا بشكل سليم ، بما يخدم المداخل والأساليب العلمية التي تسهل على الطلاب من تحسين أدائه بشكل أسرع وأدق كما أن استخدام الوسائل الرقمية الحديثة في الإعداد المهني للأخصائيين الاجتماعيين وتعليمهم وتدريبهم يعمل على تحريرهم من القيود التي يفرضها نظام التعليم التقليدي، إذ يتيح للمتعم المرونة أن يعمل في أي وقت وفي أي مكان والمشاركة في تنفيذ المشروعات دون الحضور الفعلي(عليق، ٢٠٢٢، ص٢٥٨).

### احتياجات الأخصائي الاجتماعي في ظل التحول الرقمي:

#### - الاحتياجات المعرفية:

أن الاحتياجات المعرفية عبارة عن بناء متداخل للأخصائي الاجتماعي مع العديد من فروع المعرفة، ويعتمد بشكل واسع على المعلومات الاجتماعية والسلوكية وأنه أساس التدخل المهني ويتضمن نظريات عن طريق ونماذج الممارسة المهنية وتكون التجميع التراكمي للمعلومات والنتائج العلمية، والقيم، والمهارات المستحدثة، والمناهج التي ، استخدمت، وتقييم ما تم التوصل إليهم من نتائج ومعلومات وخبرات ومعارف، وهي مستقاة من الأبحاث والدراسات الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين، والبناء النظري والدراسات العلمية للظواهر ذات الأهمية للخدمة الاجتماعية ومن الخبرات الميدانية والممارسة المباشرة للأخصائيين الاجتماعيين، ومستقاة أيضاً من المعلومات المتاحة بين فروع العلوم الأخرى، والمعلومات العامة عن المجتمع(عثمان، ٢٠١٥، ص١٦٤)

#### - الاحتياجات المهارية :

يحتاج الأخصائي الاجتماعي الذي يقدم الخدمات الإنسانية والإرشادية إلى المعارف والمهارات والتكتيكات والاستراتيجيات لتحقيق أهداف العمل مع الطلاب، وتعتبر الاحتياجات المهارية عن القدرة في تطبيق المعارف واختيار العمليات المناسبة، وتعتبر كذلك عن مهارة الانتقاء من الطرق بجانب القدرة على استخدام مهارة هذه الطرق نفسها فالمهارات المهنية هي القدرات النوعية للتعامل بفاعلية مع الآخرين في مواقف معينة، وتشمل أهداف تتعلق بالفرد أو بالعلاقات بين الأفراد، والمهارات هي ما يجب أن يتسلح به كل أخصائي اجتماعي يسعى إلى تطبيق عمله بجد وفاعلية لذا يجب أن يكون التركيز من قبل الأخصائي الاجتماعي الإكلينيكي موجهاً نحو فهمها وفهم الهدف منها، والتوقيت الذي يجب أن يتم استخدام كل منها فيه، والطريقة المثلى التي يجب تطبيقها من خلالها(ابن علي، ٢٠١٤، ص١٦٠).

#### - الاحتياجات القيمة:

تعتبر القيم من المعطيات الثقافية والمعتقدات والمسلمات المجتمعية التي تلعب دوراً أساسياً في تحديد السلوك المرغوب فيه أو المرفوض وأما المبدأ فهي قاعدة موجهة للعمل وخطوط، هادية للأخصائي الاجتماعي بصفه عامة والطالب بصفة خاصة ، وهو حصيلة تجارب أجريت وطبقت في ظروف وأحوال مختلفة ومواقف عديدة ومتنوعة، وأكدت التجربة صلاحيته وفعالته، وعلى هذا فإن القيمة غاية تتبناها الخدمة الاجتماعية، ويحملها الأخصائيون الاجتماعيون في صيغة مبادئ، تطبق أثناء الممارسة المهنية مع العملاء، واستناداً إلى أهداف الخدمة الاجتماعية كمهنة، والقيم في الخدمة الاجتماعية هي مجموعة من الأخلاقيات الأساسية أو المبادئ الأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها الأخصائيون الاجتماعيون بصفة عامة والطلاب بصفة خاصة فهي بمثابة قواعد عامة تحدد وتوجه السلوك المناسب في المواقف المختلفة فهي أشياء مثالية يلتزم به الممارسون، كما أنها توضح الطرق والأساليب التي يجب أن يسلكها الممارس لتحقيق أهدافه وهو يمثل التزاماً جمعياً بين الممارسين، فالقيم تشدد في الإيمان بالعدالة الاجتماعية، الاعتراف بكرامة الفرد وقيمه كإنسان، وبقدرته على النمو، وأهليته للتصرف، الإيمان بحق الفرد في التعبير عن احتياجاته، الإيمان بحق الفرد في المساهمة في مجتمعه، والإيمان بضرورة تحمل الدولة المسؤولية لتوفير حياة إنسانية كريمة للفئات الخاصة غير القادرة على العمل وقد حددت الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين عدد من القيم مثل حق تقرير المصير، الحفاظ على الخصوصية والسرية ، المساواة في توزيع الموارد، دعم ثقافة الاختلاف في المجتمع ( رشوان ، ٢٠١٢ ، ٣٠٩٨).

### سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة والمنهج المستخدم: تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي تهتم بتحديد احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

#### أ- المنهج المستخدم

أعتمدت الباحثة على استخدام العلمي الكمي لجمع البيانات وتحليلها، والكيفي لاستخلاص النتائج من تلك البيانات باستخدام طريقة المسح الاجتماعي.

#### ١- أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة الراهنة على الأداة التالية وهي:

استمارة قياس تقدير احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

#### ٢- مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني: الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس مدينة الفيوم

ب-المجال الزمني: وهو فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والعملية

ت-المجال البشري:

تم تطبيق الدراسة الراهنة علي عينة قوامها (١٤٢) من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس بمدينة الفيوم، من أصل (١٨١) مفردة من عينة الدراسة

وقد قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة وفقاً لمجموعة من الشروط التي يجب أن تتوافر بالأخصائيين الاجتماعيين بمدينة الفيوم على مجتمع الدراسة وهي:

(أ) أن يكون أخصائي اجتماعي يعمل بالمجال المدرسي

(ب) استعداد تلك الأخصائيين الاجتماعيين للتعاون مع الباحثة

سابعاً: نتائج الدراسة وتفسيرها:

أ- بالنسبة لنتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية:

بالنسبة لنتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية:

#### جدول رقم (١)

توزيع مجتمع الدراسة من حيث النوع

م	النوع	العدد	النسبة	الترتيب
١	نكر	٥٢	٣٦,٩	٢
٢	أنثي	٨٩	٦٣,١	١
	المجموع	١٤١	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح توزيع مجتمع الدراسة وفقاً للنوع ، أن النسبة الأكبر من الإناث وذلك بنسبة (٦٣,١%) ، بينما تمثل الذكور نسبة (٣٦,٩%).

#### جدول رقم (٢)

توزيع مجتمع الدراسة من حيث السن

م	السن	العدد	النسبة	الترتيب
١	من ٣٠ سنة إلي اقل من ٤٠ سنة	٢٣	١٦,٣	٣
٢	من ٤٠ سنة إلي اقل من ٥٠ سنة	٦٦	٤٦,٨	١
٣	من ٥٠ سنة فأكثر	٥٢	٣٦,٩	٢
	المجموع	١٤١	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً للفئة العمرية ان نسبة (٤٦,٨%) من عينة الدراسة تتراوح اعمارهن ما بين ٤٠ سنة إلي أقل من ٥٠ سنة ، ثم تليها نسبة (٣٦,٩%) من ٥٠ سنة فأكثر ، ثم تليها في المرتبة الأخيرة نسبة (١٦,٣%) من ٣٠ سنة إلي أقل من ٤٠ سنة ، ويتضح مما سبق عرضه أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة يتراوح اعمارهن ما بين ٤٠ سنة إلي أقل من ٥٠ سنة .

### جدول رقم (٣)

#### توزيع مجتمع الدراسة من حيث محل الإقامة

م	محل الإقامة	العدد	النسبة	الترتيب
١	ريف	٤٨	٣٤	٢
٢	حضر	٩٣	٦٦	١
	المجموع	١٤١	١٠٠%	

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح توزيع مجتمع الدراسة من حيث محل الإقامة أن نسبة الحضر من عينة الدراسة (٦٦%) بينما الريف تمثل (٣٤%)، يتضح من ذلك أن الغالبية العظمي من الأخصائيين الاجتماعيين من الحضر .

### جدول رقم (٤)

#### توزيع مجتمع الدراسة من حيث الحالة الاجتماعية

م	الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة	الترتيب
١	أعزب	٦	٤,٢	٣
٢	متزوج	١١٥	٨١,٦	١
٣	أرمل	٢٠	١٤,٢	٢
	المجموع	١٦٢	١٠٠%	

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلي توزيع عينة الدراسة وفقاً للحالة الاجتماعية ، أن نسبة (٨١,٦%) من مفردات العينة من الأخصائيين الاجتماعيين متزوجون، ثم تليها بنسبة (١٤,٢%) من الأرامل ، ثم تأتي في الترتيب الأخير بنسبة (٤,٢%) عازبون ، يتضح من ذلك أن الغالبية العظمي من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي من المتزوجون .

## جدول رقم (٥)

## توزيع مجتمع الدراسة من حيث المؤهل الدراسي

م	المؤهل الدراسي	العدد	النسبة	الترتيب
١	بكالوريوس خدمة اجتماعية	٨٤	٥٦,٧	١
٢	ليسانس أداب قسم علم نفس	٢٠	١٤,٢	٢
٣	ليسانس أداب قسم علم اجتماع	١٥	١٠,٦	٤
٤	دبلوم خدمة اجتماعية	٦	٤,٢	٥
٥	دراسات عليا	١٦	١١,٣	٣
	المجموع	١٤١	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلى الحالة التعليمية لعينة الدراسة أن نسبة (٥٦,٧%) من عينه الدارسة حاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية ، ثم تليها بنسبة (١٤,٢%) ليسانس أداب قسم علم نفس ، ثم تليها بنسبة (١١,٣%) من الدراسات العليا، ثم يليها بنسبة (١٠,٦%) حاصلين علي ليسانس أداب قسم علم اجتماع ، ثم في النهاية بنسبة (٤,٢%) حاصلين علي دبلوم خدمة اجتماعية، ويتضح مما سبق عرضه أن الغالبية العظمي من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي حاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية.

## جدول رقم (٦)

## توزيع مجتمع الدراسة من حيث مدة العمل بالمجال المدرسي

م	مدة العمل	العدد	النسبة	الترتيب
١	من ٥ اعوام الي اقل من ١٠ اعوام	١٥	١٠,٦	٥
٢	من ١٠ اعوام الي اقل من ١٥ عام	٣٤	٢٤,١	٢
٣	من ١٥ إلي اقل من ٢٠ عام	٢٥	١٧,٧	٤
٤	من ٢٠ عام إلي اقل من ٢٥ عام	٣٧	٢٦,٢	١
٥	من ٢٥ عام فأكثر	٣٠	٢١,٢	٣
	المجموع	١٤١	%١٠٠	

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلى توزيع عينة الدراسة وفقاً مدة العمل بالمجال المدرسي ، أن نسبة (٢٦,٢%) من ٢٠ عام إلي أقل من ٢٥ عام ، ثم تليها بنسبة (٢٤,١%) من ١٠ عام الي اقل من ١٥ عام ، ثم تليها بنسبة (٢٥%) من ٢٥ عام فأكثر ، ثم تليها بنسبة (١٧,٧%) من ١٥ عام إلي ٢٠ عام، ثم تليها بنسبة (١٠,٦%) من ٥ اعوام الي اقل من ١٠ اعوام.

جدول رقم (٧) البعد الأول:

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الأول للدراسة ومؤداه ما الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي ؟

م	العبارة	نعم		الي حد ما		لا		مج الأوزان المرجحة	% المرجحة	المتوسط المرجح	الاحتراف المعياري	الترتيب		
		ك	%	ك	%	ك	%							
١	اصبح هناك قاعدة بيانات للمدرسة من خلال الاساليب الرقمية	٦٩	٤٨,٩٤	٧١	٥٠,٣٥	١	٠,٧١	٣٥٠	٨٢,٧٤	٢,٤٨	٠,٥٢	٨		
٢	اسعي لتنمية معارفي حول استخدام التطبيقات الإلكترونية في ظل التحول الرقمي	٨٦	٦٠,٩٩	٥٤	٣٨,٣٠	١	٠,٧١	٣٦٧	٨٦,٧٦	٢,٦٠	٠,٥١	٥		
٣	اسعي لألمي معارفي عن أهمية استخدام التسجيل الرقمي	٧٧	٥٤,٦١	٦٣	٤٤,٦٨	١	٠,٧١	٣٥٨	٨٤,٦٣	٢,٥٤	٠,٥١	٧		
٤	اتباع ما يستجد في مجال التخصص لتحديث خبراتي في ظل التحول الرقمي	٦٣	٤٤,٦٨	٧٧	٥٤,٦١	١	٠,٧١	٣٤٤	٨١,٣٢	٢,٤٤	٠,٥١	١١		
٥	أشارك في الندوات واللقاءات العلمية لتنمية معرفتي في ظل الرقمنة	٩٥	٦٧,٣٨	٤٥	٣١,٩١	١	٠,٧١	٣٧٦	٨٨,٨٩	٢,٦٧	٠,٤٩	٤		
٦	التحق بحقائب تدريبية متنوعة في مجال التخصص	١٢٧	٩٠,٠٧	١٣	٩,٢٢	١	٠,٧١	٤٠٨	٩٦,٤٥	٢,٨٩	٠,٣٣	٢		
٧	اوظف الوسائل التكنولوجية الحديثة في أعداد التقارير والمراسلات	٨٠	٥٦,٧٤	٦٠	٤٢,٥٥	١	٠,٧١	٣٦١	٨٥,٣٤	٢,٥٦	٠,٥١	٦		
٨	لدي معرفة بالنظم الجديدة لأداره الأنشطة في ضوء استخدام التحول الرقمي	٦٧	٤٧,٥٢	٧٣	٥١,٧٧	١	٠,٧١	٣٤٨	٨٢,٢٧	٢,٤٧	٠,٥١	٩		
٩	لدي اللام بأساليب التواصل بين الطلاب في ظل التحول الرقمي .	٧٧	٥٤,٦١	٦٣	٤٤,٦٨	١	٠,٧١	٣٥٨	٨٤,٦٣	٢,٥٤	٠,٥١	٧		
١٠	لدي اللام باستخدام منصات التعليم الإلكتروني المختلفة.	٦٧	٤٧,٥٢	٦٦	٤٦,٨١	٨	٥,٦٧	٣٤١	٨٠,٦١	٢,٤٢	٠,٦٠	١٢		
١١	اصبح يتوفر دليل إرشادي للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي	٧٣	٥١,٧٧	٥٨	٤١,١٣	١٠	٧,٠٩	٣٤٥	٨١,٥٦	٢,٤٥	٠,٦٣	١٠		
١٢	تدعمني الهيئات التعليمية بالبرامج المعرفية عن التحول الرقمي	٨١	٥٧,٤٥	٥٧	٤٠,٤٣	١	٠,٧١	٣٥٨	٨٤,٦٣	٢,٥٨	٠,٥١	٧		
١٣	لدي معارف حول طرق التحول الرقمي	١٣٠	٩٢,٢٠	١٠	٧,٠٩	١	٠,٧١	٤١١	٩٧,١٦	٢,٩١	٠,٣٠	١		
١٤	لدي القدرة علي تطبيق المعارف الحديثة للتطوير المهنة	١٠٤	٧٣,٧٦	٣٦	٢٥,٥٣	١	٠,٧١	٣٨٥	٩١,٠٢	٢,٧٣	٠,٤٦	٣		
١٥	اصبحت اقوم بنشر ثقافة الرقمنة بين الطلاب ة													
المتوسط الحسابي للبعد = ٣٦٥											المتوسط المرجح للبعد = ٪٢,٥٩		القوة النسبية = ٪٨٦,٢٩	

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلى الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي ، أن المتوسط الحسابي المرجح يساوي (٢,٥٩%) ، والقوة النسبية (٨٦,٢٩%) ، مما يشير إلى أن الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي تظهر بدرجة كبيرة .

حيث جاءت أكثر العبارات تأثيراً واستجابة لتوضح الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي كالتالي:

- جاء في الترتيب الأول عبارة رقم (١٣) لدي معارف حول طرق التحول الرقمي، وذلك بمجموع مرجح (٤١١) ، وقوة نسبية (٩٧,١٦%).
- وجاء في الترتيب الثاني عبارة رقم (٦) التحق بحقائب تدريبية متنوعة في مجال التخصص ، وذلك بمجموع مرجح (٤٠٨) ، وقوة نسبية (٩٦,٤٥%).
- جاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (١٤) ، لدي القدرة علي تطبيق المعارف الحديثة للتطوير المهنة، وذلك بمجموع مرجح (٣٨٥) ، وقوة نسبية (٩١,٠٢%).
- جاء في الترتيب الرابع عبارة رقم (٥) أشارك في الندوات واللقاءات العلمية لتنمية معرفتي في ظل الرقمنة ، وذلك بمجموع مرجح (٣٧٦) ، وقوة نسبية (٨٨,٨٩%).
- جاء في الترتيب الخامس عبارة رقم (٢) اسعي لتنمية معارفي حول استخدام التطبيقات الإلكترونية في ظل التحول الرقمي ، وذلك بمجموع مرجح (٣٦٧) ، وقوة نسبية (٨٦,٧٦%).

ويتضح مما سبق عرضه من وجود الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي بدرجة كبيرة والتي تؤثر علي الاداء المهني الاجتماعي وهذه الاحتياجات كالتالي:

- تنمية معارف الاخصائي الاجتماعي حول طرق ووسائل واساليب التحول الرقمي
- التحاق الاخصائي الاجتماعي بدورات تدريبية متنوعة حول التحول الرقمي
- اشترك الاخصائي الاجتماعي في الندوات واللقاءات العلمية حول التطورات الحديثة للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي
- كيفية استخدام التطبيقات الإلكترونية لتنمية معارف الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي



جدول رقم (٨) البعد الثاني:

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الثاني للدراسة ما الاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي ؟

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	% المرجحة	مجا الأوزان المرجحة	لا		أحيانا		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
٩	٠,٥١	٢,٤٣	٨١,٠٩	٣٤٣	٠,٧١	١	٥٥,٣٢	٧٨	٤٣,٩٧	٦٢	اصبحت استخدم مهارة التواصل الالكتروني	١
١٢	٠,٨٧	١,٧٠	٥٦,٧٤	٢٤٠	٥٦,٧٤	٨٠	١٦,٣١	٢٣	٢٦,٩٥	٣٨	اجيد استخدام مهارة التفاعل الالكتروني مع الطلاب في ظل التحول الرقمي	٢
١	٠,٣٨	٢,٨٤	٩٤,٨٠	٤٠١	٠,٧١	١	١٤,١٨	٢٠	٨٥,١١	١٢٠	اتقن استخدام مهارة التسجيل الرقمي	٣
٣	٠,٥٠	٢,٦٤	٨٧,٩٤	٣٧٢	٠,٧١	١	٣٤,٧٥	٤٩	٦٤,٥٤	٩١	احضر دورات تدريبية مستمرة لكيفية استخدام التقنيات الرقمية الحديثة	٤
٢	٠,٤١	٢,٨٢	٩٣,٨٥	٣٩٧	٠,٧١	١	١٧,٠٢	٢٤	٨٢,٢٧	١١٦	اصبحت اجيد استخدام التطبيقات الإلكترونية	٥
٢	٠,٤١	٢,٨٢	٩٣,٨٥	٣٩٧	٠,٧١	١	١٧,٠٢	٢٤	٨٢,٢٧	١١٦	اكتسبت المهارات في كيفية استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة.	٦
١٠	٠,٤٩	٢,٣٤	٧٨,٠١	٣٣٠	٠,٧١	١	٦٤,٥٤	٩١	٣٤,٧٥	٤٩	اكتسبت مهارة التدريب الإلكتروني	٧
٧	٠,٥١	٢,٤٥	٨١,٥٦	٣٤٥	٠,٧١	١	٥٣,٩٠	٧٦	٤٥,٣٩	٦٤	اجيد تصميم أنشطة علمية تساعدني علي تدريب الطلاب عن طريق الوسائل التكنولوجية الحديثة	٨
٨	٠,٥١	٢,٤٤	٨١,٣٢	٣٤٤	٠,٧١	١	٥٤,٦١	٧٧	٤٤,٦٨	٦٣	استطيع التواصل والمشاركة مع اصدقائي المعلمين من خلال المواقع الإلكترونية	٩
١١	٠,٥١	٢,٢٤	٧٤,٧٠	٣١٦	٣,٥٥	٥	٦٨,٧٩	٩٧	٢٧,٦٦	٣٩	أصبحت انجز اعمالي في وقت قصير باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة	١٠
٦	٠,٥١	٢,٤٧	٨٢,٢٧	٣٤٨	٠,٧١	١	٥١,٧٧	٧٣	٤٧,٥٢	٦٧	يتوفر لدي المهارة في تصميم العروض الإلكترونية لتنمية المهارات الطلابية.	١١
١٧	٠,٥١	٢,٤٥	٨١,٥٦	٣٤٥	٠,٧١	١	٥٣,٩٠	٧٦	٤٥,٣٩	٦٤	اكتسبت مهارات الاتصال الفعال التي تتناسب مع استخدام الاساليب الحديثة في ظل التحول الرقمي	١٢
٥	٠,٥١	٢,٥٧	٨٥,٨٢	٣٦٣	٠,٧١	١	٤١,١٣	٥٨	٥٨,١٦	٨٢	أصبح لدي القدرة علي التجديد والابتكار	١٣
٤	٠,٥١	٢,٦٠	٨٦,٥٢	٣٦٦	٠,٧١	١	٣٩,٠١	٥٥	٦٠,٢٨	٨٥	أصبحت اقوم بالندوات عن طريق المواقع الإلكترونية الحديثة	١٤
٢٤	٠,٥١	٢,٦٠	٨٦,٥٢	٣٦٦	٠,٧١	١	٣٩,٠١	٥٥	٦٠,٢٨	٨٥	اصبحت اتقن مهارة اللقاءات والاجتماعات من خلال المواقع الإلكترونية الحديثة	١٥
القوة النسبية = %٨٣,١٠		المتوسط المرجح للبعد = ٢,٤٩			المتوسط الحسابي للبعد = ٣٥١,٥٣							

- يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلى الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي ، أن المتوسط الحسابي المرجح يساوي (٢,٤٩%) ، والقوة النسبية (٨٣,١٠%) ، مما يشير إلى أن الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين تظهر بدرجة كبيرة .
- حيث جاءت أكثر العبارات تأثيراً واستجابة للاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي كالتالي:
- جاء في الترتيب الأول عبارة رقم (٣) اتقن استخدام مهارة التسجيل الرقمي، وذلك بمجموع مرجح (٤٠١) ، وقوة نسبية (٩٤,٨٠%).
  - وجاء في الترتيب الثاني عبارة رقم (٥) اصبحت اجيد استخدام التطبيقات الإلكترونية ، وذلك بمجموع مرجح (٣٩٧) ، وقوة نسبية (٩٣,٨٥) .
  - جاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (٤) احضر دورات تدريبية مستمرة لكيفية استخدام التقنيات الرقمية الحديثة، وذلك بمجموع مرجح (٣٧٢) ، وقوة نسبية (٨٧,٩٤%).
  - جاء في الترتيب الرابع عبارة رقم (١٤) أصبحت اقوم بالندوات عن طريق المواقع الإلكترونية الحديثة، وذلك بمجموع مرجح (٣٦٦) ، وقوة نسبية (٨٦,٥٢%).
  - وجاء في نفس الترتيب الرابع عبارة رقم (١٥) اصبحت اتقن مهارة اللقاءات والاجتماعات من خلال المواقع الإلكترونية الحديثة، وذلك بمجموع مرجح (٣٦٦) ، وقوة نسبية (٨٦,٥٢%).
  - وجاء في الترتيب الخامس عبارة رقم (١٣) أصبح لدي القدرة علي التجديد والابتكار، وذلك بمجموع مرجح (٣٦٣)، وقوة نسبية (٨٥,٨٢) .
- ويتضح مما سبق عرضه من وجود الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي بدرجة كبيرة والتي تؤثر علي الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي وهذه الاحتياجات كالتالي:

- عدم اتقان الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي لمهارة التسجيل الرقمي
- عدم اجادة الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي لاستخدام التطبيقات الإلكترونية
- قلة حضور الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي للدورات التدريبية لتعلم استخدام التقنيات الرقمية الحديثة
- قلة قيام الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي بالندوات عن طريق المواقع الإلكترونية الحديثة
- عدم اتقان الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي مهارة اللقاءات والاجتماعات من خلال المواقع الإلكترونية الحديثة

- لا يوجد لدي الإخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي القدرة علي التجديد والابتكار  
جدول رقم (٩) البعد الثالث:

النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الثالث للدراسة ما الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي؟

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	٪ المرجحة	مجم الأوزان المرجحة	لا		أحيانا		نعم		العبارة	م
					٪	ك	٪	ك	٪	ك		
٤	٠,٦٦	٢,٦٠	٧٥,٥١	٣٦٧	٨,٦٤	١٤	١٧,٢٨	٢٨	٦١,١١	٩٩	التزام الطالب بالمعايير القيمية المحددة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.	١
٢	٠,٥٥	٢,٦٧	٧٧,٥٧	٣٧٧	٣,٧٠	٦	٢٠,٩٩	٣٤	٦٢,٣٥	١٠١	التزم بقوانين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجلسات الإلكترونية مع الطلاب	٢
٦	٠,٧٤	٢,٤٥	٧٠,٩٩	٣٤٥	١٢,٩٦	٢١	٢٢,٢٢	٣٦	٥١,٨٥	٨٤	التزم بمبادئ الخدمة الاجتماعية عند استخدام الاتصال الرقمي	٣
٨	٠,٧٥	١,٩٩	٥٧,٨٢	٢٨١	٢٤,٦٩	٤٠	٣٨,٢٧	٦٢	٢٤,٠٧	٣٩	تتناسب الوسائل المختلفة مع الميثاق الأخلاقي لمهنة الخدمة الاجتماعية	٤
٧	٠,٨٠	٢,٣٠	٦٦,٦٧	٣٢٤	١٨,٥٢	٣٠	٢٤,٠٧	٣٩	٤٤,٤٤	٧٢	اراعي الفروق الفردية في القدرة علي استخدام المنصات الاجتماعية	٥
٩	٠,٦٧	١,٨٧	٥٤,٣٢	٢٦٤	٢٥,٩٣	٤٢	٤٦,٣٠	٧٥	١٤,٨١	٢٤	تتسم وسائل التواصل الاجتماعي بتوفير الحماية المعلوماتية بين الطالب والمدرسة	٦
٥	٠,٥٧	٢,٥٦	٧٤,٢٨	٣٦١	٣,٠٩	٥	٣٢,١٠	٥٢	٥١,٨٥	٨٤	اراعي المعايير الاخلاقية للمحادثات الإلكترونية بين الطلاب	٧
٥	٠,٥٧	٢,٥٦	٧٤,٢٨	٣٦١	٣,٠٩	٥	٣٢,١٠	٥٢	٥١,٨٥	٨٤	احرص على وجود دليل إرشادي ينظم العمل عبر وسائل التواصل الاجتماعي .	٨
٣	٠,٥٧	٢,٦٣	٧٦,٣٤	٣٧١	٣,٧٠	٦	٢٤,٦٩	٤٠	٥٨,٦٤	٩٥	الحرص على إمام الطلاب بأخلاقيات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي .	٩
١	٠,٥٢	٢,٧٣	٧٩,٢٢	٣٨٥	٣,٠٩	٥	١٧,٢٨	٢٨	٦٦,٦٧	١٠٨	التزم بأخلاقيات المهنة عن طريق التواصل مع الطلاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي	١٠
		القوة النسبية = %٨١,٢٣		المتوسط المرجح للبعد = ٢,٤٤		المتوسط الحسابي للبعد = ٣٤٣,٦٠						

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلي الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي ، أن المتوسط الحسابي المرجح يساوي (٢,٤٤٪) ، والقوة النسبية (٨١,٢٣٪) ، مما يشير إلى أن الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي تظهر بدرجة كبيرة .

**حيث جاءت أكثر العبارات تأثيراً واستجابة الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي كالتالي:**

- جاء في الترتيب الأول عبارة رقم (١٠) التزم بأخلاقيات المهنة عن طريق التواصل مع الطلاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي ، وذلك بمجموع مرجح (٣٨٥) ، وقوة نسبية (٨١,٢٣٪).
- وجاء في الترتيب الثاني عبارة رقم (٢) التزم بقوانين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجلسات الإلكترونية مع الطلاب، وذلك بمجموع مرجح (٣٧٧) ، وقوة نسبية (٧٧,٥٧٪) .
- جاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (٩) ، احرص على إمام الطلاب بأخلاقيات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي .، وذلك بمجموع مرجح (٣٧١) ، وقوة نسبية (٧٦,٣٤٪).
- جاء في الترتيب الرابع عبارة رقم (١) التزام الطالب بالمعايير القيمة المحددة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي . ، وذلك بمجموع مرجح (٣٦٧) ، وقوة نسبية (٧٥,٥١٪).
- جاء في الترتيب الخامس عبارة رقم (٧) اراعي المعايير الاخلاقية للمحادثات الإلكترونية بين الطلاب، وذلك بمجموع مرجح (٣٦١) ، وقوة نسبية (٧٤,٢٨٪) وجاء في نفس الترتيب الخامس عبارة رقم (٨) احرص على وجود دليل إرشادي ينظم العمل عبر وسائل التواصل الاجتماعي وذلك بمجموع مرجح (٣٦١) ، وقوة نسبية (٧٤,٢٨٪)

ويتضح مما سبق عرضه من وجود الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي بدرجة كبيرة والتي تؤثر علي الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي وهذه الاحتياجات كالتالي:

- عدم التزم الاخصائي الاجتماعي بأخلاقيات المهنة عن طريق التواصل مع الطلاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي لقلة معارف الاخصائي الاجتماعي حول طرق ووسائل واساليب التحول الرقمي
- عدم الحرص على وجود دليل إرشادي ينظم العمل عبر وسائل التواصل الاجتماعي لقلة خبرة الأخصائي الاجتماعي بوسائل التواصل الاجتماعي

## جدول رقم (١٠)

## المصفوفة الارتباطية بين الأبعاد وبين المقياس ككل

المقياس ككل	البعد الثالث	البعد الثاني	البعد الأول	الأبعاد
**٨١٦	**٤١٩	**٤٣٢	-	البعد الأول
**٧٤٤	*٢٠٥	-	**٤٣٢	البعد الثاني
**٧٠١	-	*٢٠٥	**٤١٩	البعد الثالث
-	**٧٠١	**٧٤٤	**٨١٦	المقياس ككل

\* الارتباط معنوي على مستوى معنوية ٠,٠٥

\*\* الارتباط معنوي على مستوى معنوية ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق والذي يشير إلى العلاقة الارتباطية بين أبعاد المقياس والمقياس ككل كالتالي:

١- وجود علاقة ارتباطية عكسية عند مستوي معنوي (٠.٠٥) بين البعد الثاني وهو الاحتياجات المهنية

للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي وبين البعد الرابع

٢- كما توجد علاقة ارتباطية عكسية عند مستوي معنوي (٠.٠٥) بين البعد الثاني وبين البعد

الثالث

٣- كما توجد علاقة ارتباطية عكسية عند مستوي معنوي (٠.٠٥) بين الاول وبين البعد الثالث

Correlations(11)

		البعد ١	البعد ٢	البعد ٣	المقياس
البعد ١	Pearson Correlation	1	.432**	.419**	.816**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	141	141	141	141
البعد ٢	Pearson Correlation	.432**	1	.205*	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000		.015	.000
	N	141	141	141	141
البعد ٣	Pearson Correlation	.419**	.205*	1	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000	.015		.000
	N	141	141	141	141
المقياس	Pearson Correlation	.816**	.744**	.701**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	141	141	141	141

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ثامنا : الوصول ألي تصور مقترح لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي:

١- الأسس التي في ضوئها وضع التصور المقترح:

أ- تحليل نتائج الدراسات السابقة.

ب- ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية.

ج- المقابلات التي تمت مع السادة الخبراء.

د- ملاحظة الباحثة أثناء فترة إجراء الدراسة

٢- أهداف التصور المقترح:

ينطلق التصور من هدف رئيسي مؤداه: وضع تصور لدور الخدمة الاجتماعية لرفع كفاءة الاخصائيين

الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي.

٣- متطلبات تحقيق التصور المقترح:

يتم تحقيق التصور المقترح عن طريق مجموعة من المقومات التالية:

أ- المعارف المهنية:

وهي تزويد الأخصائي الاجتماعي بمجموعة من المعارف المتعلقة بالعلوم الاجتماعية والإنسانية والتأسيسية والنظريات والنماذج والاتجاهات العلمية الحديثة عن التحول الرقمي، والمقترحات اللازمة لرفع كفاءتهم حول التحول الرقمي،

#### ومن هذه المعارف:

- تنمية معارف الاخصائي الاجتماعي حول طرق ووسائل واساليب التحول الرقمي
  - التحاق الاخصائي الاجتماعي بدورات تدريبية متنوعة حول التحول الرقمي
  - اشتراك الاخصائي الاجتماعي في الندوات واللقاءات العلمية حول التطورات الحديثة للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي
  - كيفية استخدام التطبيقات الإلكترونية لتنمية معارف الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي
  - متابعة ما يستجد في مجال التخصص لتحديث خبراتي في ظل التحول الرقمي
  - المشاركة في الندوات واللقاءات العلمية لتنمية معرفتي في ظل الرقمنة
  - المعرفة بالنظم الجديدة لأداره الأنشطة في ضوء استخدام التحول الرقمي
  - ننشر ثقافة الرقمنة بين الطلاب
- ب- المهارات المهنية:**

يقصد بها تطبيق وإجادة وإتقان الأخصائي الاجتماعي للدور المتوقع للممارسة المهنية وخاصة لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي وذلك لتحقيق الهدف العام من التصور.

#### ومن هذه القيم:

- استخدم مهارة التواصل الإلكتروني
- إتقان مهارة التسجيل الرقمي
- حضور الاخصائي الاجتماعي الدورات التدريبية مستمرة لكيفية استخدام التقنيات الرقمية الحديثة
- اجادة استخدام التطبيقات الإلكترونية
- اكتساب الاخصائي الاجتماعي مهارة التدريب الإلكتروني
- توافر المهارة في تصميم العروض الإلكترونية لتنمية المهارات الطلابية.
- اكتساب الاخصائي الاجتماعي مهارات الاتصال الفعال التي تتناسب مع استخدام الاساليب الحديثة في ظل التحول الرقمي
- اقامة الندوات عن طريق المواقع الإلكترونية الحديثة

## ث- القيم المهنية:

تعتبر القيم هي موجه للسلوك الإنساني والتي تفرض الالتزام به، فلا بد من توفر العديد من القيم المهنية والإنسانية للأخصائي الاجتماعي لكي يقوم بأداء دوره المهني على أفضل وجه ممكن

## ومن هذه القيم:

- التزم الاخصائي الاجتماعي بأخلاقيات المهنة عن طريق التواصل مع الطلاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي

- الحرص على وجود دليل إرشادي ينظم العمل عبر وسائل التواصل

- التزم الاخصائي الاجتماعي بالمعايير القيمية المحددة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

- التزم الاخصائي الاجتماعي بقوانين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجلسات الإلكترونية مع الطلاب

- التزم الاخصائي الاجتماعي بمبادئ الخدمة الاجتماعية عند استخدام الاتصال الرقمي

- مراعاة الاخصائي الاجتماعي الفروق الفردية في القدرة علي استخدام المنصات الاجتماعية

- التزم الاخصائي الاجتماعي بأخلاقيات المهنة عن طريق التواصل مع الطلاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي

## ٤- انساق التصور لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي.

١- نسق محدث التغيير: ويتمثل في الاخصائي الاجتماعي القائم بأحداث التغيير المنشود عن طريق قائمة بتحقيق اهداف التصور باستراتيجياته وتكنولوجياه وادواته وادارة .

٢- نسق العميل: ويتمثل في الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي

٣- نسق الفعل (الاداء): وسوف يتمثل في الاشخاص الذين يتعاونون مع الاخصائي الاجتماعي لتحقيق

اهداف التصور المقترح متمثلين في المتخصصين ف المؤسسة الدولة، استاذة من كلية الخدمة

الاجتماعية ،متخصصين في التنمية البشرية،متخصصين في المجال المدرسي،استاذة في القانون.

## ٥- المؤسسات المشاركة في تحقيق التصور المقترح:

أ- مديرية التربية والتعليم

ب- التوجيه الاجتماعي بالتربية والتعليم

ث- كلية الخدمة الاجتماعية

٦- المبادئ التي يجب أن يستخدمها الأخصائي الاجتماعي لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال

المدرسي في ظل التحول الرقمي:



- مبدأ المسؤولية الاجتماعية
- مبدأ المشاركة المجتمعية.
- مبدأ الاستعانة بالخبراء.
- مبدأ الموضوعية.
- مبدأ العدالة الاجتماعية.
- مبدأ تكوين علاقات تعاونية هادفة.
- مبدأ البدء مع المجتمع

## ٧- أهم الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ظل التحول الرقمي

### - دور مانح القوة:

في هذا الدور يقوم الأخصائي الاجتماعي

١- مساعدة الاخصائي الاجتماعي على تحديد احتياجاته في ظل التحول الرقمي والعمل على تنمية قدراته ومهاراته لكيفية التعامل معها بشكل افضل وذلك باعتماد على ذاتها.

٢- مساعدة الاخصائي الاجتماعي على استمرار مبادراته في مواجهة احتياجاته في ظل التحول الرقمي مساعدته على إقامة اتصالات مع الهيئات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية ذات الصلة بتلبية 2- احتياجاته، بغرض تنمية مهاراته في التعامل والتفاوض مع تلك الجهات.

### - دور المساعد:

١- وفيه يقوم الأخصائي الاجتماعي بمساعدة الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي علي الوقوف علي احتياجاته المعرفية والمهارية والقيمية التي تواجهه والعمل علي مساعدته للتغلب على هذه الاحتياجات والتخفيف منها.

٢- تزويده بالمعارف حول أساليب التحول الرقمي.

٣- إكسابه الأساليب الحديثة علي المنصات التعليمية.

### - دور المنسق:

حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي

١- التنسيق والتعاون بين الاخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي وبين المؤسسات الأهلية والحكومية التي تقدم الخدمات له وذلك لتسهيل وصول هذه الخدمات بالشكل الأفضل.

٢- تنشيط الأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي لتلبية احتياجاته المعرفية والمهارية والقيمية في ظل التحول الرقمي لتلك المنظمات المحلية التي تقدمها له.

#### دور المخطط:

ويقوم الأخصائي الاجتماعي بوضع الخطط والبرامج التي تساعد المؤسسات المعنية بالأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي على رفع كفاءة في ظل التحول الرقمي والبرامج المقدمة له.

#### ٨- أهم الأدوات المستخدمة في التصور المقترح:

#### ورش عمل:

حيث يقوم عليه الأخصائي الاجتماعي بمحاولة الدمج بين الخبرات والمعلومات والشق التدريبي من خطط وبرامج مختلفة يحتاجها الأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي لا لتلبية احتياجاته في ظل التحول الرقمي

#### - المحاضرات العلمية :

ويتم فيها إكساب الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي المعارف والمعلومات اللازمة حول كيفية استخدام أساليب التحول الرقمي.

#### - عقد الندوات:

ويتم عقد الندوات المختلفة فيما بين المسؤولين وأصحاب النماذج الناجحة على المستويات المختلفة لنقل الخبرات والدعم والمساندة للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي والمؤسسات القائمة على ذلك لكيفية تلبية احتياجاته المعرفية والمهارية والقيمية في ظل التحول الرقمي

#### - المناقشات الجماعية:

وتتم بين الأخصائي الاجتماعي والعديد من المسؤولين بمؤسسات المجتمع وذلك لمناقشة قضاياهم احتياجاته المعرفية والمهارية والقيمية في ظل التحول الرقمي .

#### - المقابلات:

يقوم الأخصائي الاجتماعي بإجراء العديد من المقابلات على مستوى المسؤولين بالمؤسسات الحكومية والأهلية التي تقدم الاحتياجات المعرفية والمهارية والقيمية للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي لتقديم لهم سبل الدعم والخبرة.

## المراجع :

- أبوالنضر، أيمن أبوالنضر محمد (٢٠١٧). البيئة التقنية للتدريب الإلكتروني. بحوث ومقالات. مصر: جامعة كفر الشيخ. كلية التربية النوعية
- العلقامي، شيماء منير عبد الحميد (٢٠٢١)، المتطلبات الرقمية اللازمة لتطوير معلمات رياض الأطفال في نظام التعليم المصري المطور ٢٠٣٠ في ضوء بعض الخبرات العالمية، المجلة التربوية، جامعة سوهاج - كلية التربية، أغسطس ١٣٩٦.
- الشريف، راشد بن مسلط . تطبيق الأدوار الحديثة لإدارات الموارد البشرية في منظمات الأعمال السعودية دراسة ميدانية لمنظمات الأعمال التجارية بجدة". دورية الإدارة العامة. ع ٤٤ . مج ٥٠
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح (٢٠١٠) : دراسات إدارية معاصرة ، القاهرة ،
- المليجي، إبراهيم عبد الهادي. (٢٠١١). تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر بين الواقع والمأمول. القاهرة: ورقة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية " انعكاسات الأزمة المالية العالمية على سياسات الرعاية الاجتماعية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
- القرني، على بن حسن يعن الله (٢٠٠٩)، متطلبات التحول التربوي في مدارس المستقبل الثانوية بالمملكة العربية السعودية في ضوء تحديات اقتصاد المعرفة ، السعودية: رسالة دكتوراه غير منشورة في الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية ، جامعة أم القرى
- الاسمري، علي ابن عوض (٢٠٢٣): تقييم تكنولوجيا المعلومات بالجمعيات الأهلية، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئة، يناير، ج١٢، ع٢٤
- ابن علي، زيانة ابن عبد الله (٢٠١٤): تقدير احتياجات المرأة المعيلة، جامعة السلطان قابوس، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، مسقط، عمان
- بدوي، علا محمد علي (٢٠٢٢): ثقافة المواطنة الرقمية في ضوء التحول الرقمي، الجمعية العربية للتنمية البشرية، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، يوليو، ج١٠، ع١٤
- عبد المعطي، أحمد حسين وزارع، أحمد زارع أحمد. (٢٠١٢). التدريب الإلكتروني ودوره في تحقيق التنمية المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية، جمهورية مصر العربية: بحوث ومقالات ، المجلة الدولية للأبحاث التربوية | جامعة الإمارات العربية المتحدة ، العدد ٣١.

- عبد السلام ،عبد السلام أسامة (٢٠١١): التحول الرقمي للجامعات المصرية : المتطلبات والآليات، المجلس العالمي لجمعيات التربية،الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، المقارنة،ج١٤،ع٣٣٤.
- عبداللطيف، محمد عبد المعطي. (٢٠١٧، مايو). تحديات مهنة الخدمة الاجتماعية بين الواقع والرؤى المستقبلية، الفيوم: ورقة مقدمة إلى المؤتمر العلمي السنوي السادس والعشرون " الهوية المهنية للخدمة الاجتماعية وفق التحديات المجتمعية المعاصرة " بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.
- عليق،مبروكة محمود محمد(٢٠٢٢):التحول الرقمي وتمكين الجمعيات الاهلية الناشئة من تحقيق اهدافها،جامعة بني سويف ،كلية الخدمة الاجتماعية التنموية،مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية،ج٣،ع١٤
- عثمان،عبد الرحمن صوفي(٢٠١٥):تقدير الاحتياجات الاجتماعية للعاملين العمانيين في القطاع الخاص،مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية ،الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية،يوليو،ج١٠،ع١٤-راشد،أحمد مجدي منصور(٢٠٢٢) :فاعلية التحول الرقمي في تعزيز الشافية بمنظمات المجتمع المدني،مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية ،الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية،يوليو،ج١٠،ع١٤
- معاجم**
- مذكور ،إبراهيم (٢٠٠٠) المعجم الوجيز . . مجمع اللغة العربية
- السكري ،أحمد شفيق(٢٠٠٠) الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية. الاسكندرية. دار المعرفة الجامعية
- دراسات سابقة**
- الساعدي، عمار طعمة (٢٠١٣). متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة ميسان.الكويت: بحث منشور في المؤتمر الإقليمي الثاني للتعليم الإلكتروني.
- على، ابو بكر (٢٠١٤): مشكلة العنف في المدارس الثانوية ودور الأخصائي الاجتماعي في التعامل معها ،مجلة جامعة سبها للعلوم الإنسانية، ج٢٧ ، ع١٤ ، ص ١٩٢ .
- المراجع الاجنبية**
- Chrivem, Joes(,2004)Human Behavior and Social environment 4 Edition, - .,U.S.A
- Harlow,Elizabeth (,2000) JohnInwler Change Sydney and . Management - Social Work Ashgate Publiushing

- Denise, Thursfield, (2012), The Social Construction Of Professionalism -  
Among Organizers And Senior Organizers In A Uk Trade Union, Work,  
(Employment And Society, Feb
- Afify, Mohammed Kamal (2018): The Impact of Interaction between Timing -  
of Feedback Provision in Distance E-Learning and Learning Styles on  
achieving Learning Outcomes among Arab Open University Students,  
Journal of Mathematics, Science and Technology Education, Vol 14,  
ISSN:1305-8223.
- Akpinar,Ezgin,(2020),The Effect of Learning on Tertiary Level Students' -  
Mental Health during the Covid 19 Lockdown,U K: future academy,the  
European journal of social and behavioural sciences
- Joseph K. & Yaman R. (2016).It Capability and Digital Transformation: A -  
Fir Performance Perspective, Thirty seventh Interntional Cpnference on  
.Information Systems Dublin
- Reis, J ,& et al.(2018).Digital transformation in government: Lessons for -  
.digital health, Digital Health Volume ,sage journalis
- 
- 
-