

العوامل المؤثرة على فاعلية الإدارة الصفية في التعليم الإلكتروني عبر منصة  
مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم  
الإدارية في منطقة الرياض

إعداد

الباحثة / نواف سعد القحطاني  
ماجستير ادارة وتخطيط تربوي  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

الباحثة / بدور ابراهيم الحصين  
ماجستير تقنيات التعليم  
جامعة الملك سعود



### الملخص

هدف البحث للتعرف على الممارسات الفعالة في إدارة الفصول الالكترونية عبر منصة مدرستي، وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبانة كأداة جمع البيانات. وتكوّن مجتمع الدّراسة من جميع معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، والبالغ عددهن (1400) معلمة، وبلغت عينة البحث (307) معلمة، وتوصل البحث إلى ( 7 ) من العوامل المؤثرة بشكل إيجابي جاءت بدرجة كبيرة على إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، بمتوسط حسابي عام بلغ (4.02)، كما أن التحديات التي تواجه إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، بمتوسط حسابي عام بلغ (3.19)، والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (محايد) في أداة الدراسة، وأوصت الباحثتان بتسهيل عملية بناء الأنشطة عبر منصة مدرستي بشكل متنوع وجاذب اسوة بالمواقع والتطبيقات التي يستفيد منها المعلمون عبر الانترنت وخارج المنصة .

### **Abstract**

The research aimed to identify effective practices in managing electronic classes through the Madrasati platform. The descriptive analytical approach was adopted and the questionnaire was used as a data collection tool. The study population consisted of all computer and administrative science teachers in the city of Riyadh, numbering (1,400) teachers, and the research sample amounted to (307) teachers, and the research found (7) factors that had a positive impact on the management of the electronic classroom in light of the Corona pandemic. From the point of view of computer and administrative science teachers in Riyadh, with a general arithmetic average of (4.02), the challenges facing electronic classroom management in light of the Corona pandemic came to a moderate degree from the point of view of computer and administrative science teachers in Riyadh, with a general arithmetic average of (4.02). 3.19), which shows that the degree of approval indicates (neutral) in the study tool, and the researchers recommended facilitating the process of building activities through the Madrasati platform in a diverse and attractive manner, similar to the sites and applications that teachers benefit from online and off the platform.

## مقدمة:

أشارت العديد من الدراسات للأثر الملموس جراء تطبيق الأنظمة في المؤسسات والقطاعات ودورها الكبير في تسيير الأعمال وتنظيمها، وبما أن المدرسة تمثل المؤسسة الأولى المعنية بإصلاح المجتمع وتطويره كمنظمة اجتماعية تسن الأنظمة وتطبقها توجيهاً لسلوك الأفراد عند تلقي مختلف العلوم والمهارات والقيم كالتنظيم والتخطيط والمشاركة والتعاون وتنمية حس المسؤولية الفردية والمجتمعية لدى الأفراد، فالمدرسة هي امتداد للتربية و الانضباط النابعين من المنزل والأسرة.

وتعد الإدارة في المؤسسة التعليمية الداعم الأساسي لعملية التربية، وتلجأ المؤسسات التعليمية لسن قواعد الانضباط كثقافة مدرسية تنظيماً للعملية التعليمية وكأداة من أدوات غرس الانماط السلوكية (حيزية ، 2017). وتؤثر الإدارة وتتأثر بعناصر المؤسسة التعليمية وهي إدارة المعلم للصف، حيث وصف كثير من التربويين الإدارة الصفية على انها فن وعلم في آن واحد، سعياً لإيجاد عمل منظم مخطط له بعيداً عن العشوائية والمشاكل في الصف. ومن هذا المنطلق برز دور الإدارة الصفية كونها عنصر أساسي من عناصر العملية التعليمية والبيئة الصفية. (عبدالعالى ، 2018 )

يُشكل الصف المدرسي في المؤسسة التعليمية أهمية بالغة، حيث يلتقي المتعلم بزملائه ومعلميه وتتطلق منه الرحلة التعليمية، و بالتزامن مع أزمة جائحة فايروس كورونا ظهرت الحاجة للتحويل الرقمي و البحث عن بدائل للمدرسة الحضورية، حيث تحولت العملية التعليمية من واقع حضوري في الفصول النمطية الوجيهة الى تعلم الكتروني عن بعد في فصول افتراضية. هنا بدأ العمل عبر الفصول الالكترونية خلف شاشات الأجهزة الذكية، و اصبحت البيئة الافتراضية حلقة الوصل بين المتعلم ومدرسته الالكترونية في ذلك الوقت، وبما ان أنظمة التعلم الصادرة من وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية نظمت حضور المتعلم للحصص الدراسية من خلف الشاشات الالكترونية بشكل يومي، مالا يقل عن (5 ساعات يومياً)، مما يؤكد على أهمية تنظيم التعاملات بين المعلم و المتعلم داخل الصف في بيئة افتراضية ، لذا سنولي عملية إدارة الصف الالكتروني في هذا البحث الأهمية القصوى وسنتطرق للعوامل المؤثرة على الإدارة الصفية في الفصول الافتراضية. وبناء على أهمية الموضوع ترغب الباحثان سبر اغوار الممارسات الفعلية لإدارة العملية التعليمية في الصف الالكتروني عن بعد، والكشف عن احد اهم عناصر العملية التعليمية في وقت جائحة كورونا، والبحث عن أهم الممارسات الناجحة لإدارة المعلم للصف الالكتروني عبر منصة مدرستي والنظر عن كثب في أثر لائحة آداب السلوك الرقمية المعروضة عبر منصة مدرستي بزمان الجائحة من خلال هذا البحث بعنوان "العوامل المؤثرة على فاعلية الإدارة الصفية في التعليم الالكتروني عبر منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية في منطقة الرياض".

### مشكلة البحث :

تُعد كفاية المُعلم في إدارة الصف شرطاً ضرورياً لحدوث التدريس الفعال، ويتوقف نجاح أي كفاية تدريسية أخرى بناء على نجاح إدارة الصف، ويُشكل التقصير بهذا الجانب مشكلة وهاجساً لدى معلمي التعليم العام وبالأغلب حديثي التخرج (سراي & يمينة، 2017)، تم تصنيف عدم سن الأنظمة كأحد اهم ثلاثة عوامل مؤدية للمشاكل الصفية التقليدية في مشروع الذهبيات الخمسة (K., & Jsang,2005). اثبتت العديد من الدراسات ومنها (الخويطر، 2017) (حيزية، 2017) مدى انعكاس فعالية الإدارة من قبل الهيئة التعليمية والادارية على مستوى تحصيل المتعلمين العلمي وسلوكهم الاجتماعي؛ تعد إدارة الصف الجيدة عاملاً مهماً لسير العملية التعليمية بنجاح، وخصوصاً في زمن جائحة كورونا حيث الحاجة الماسة لإدارة وضبط الصفوف بطلتها الالكترونية الجديدة كعنصر أساسي لنجاح العملية التعليمية الالكترونية التزامنية في الفصول الافتراضية، وبما ان تجربة المعلمين في إدارة الفصول الافتراضية طارئة و حديثة لمدة ليست بالقصيرة في وقت جائحة كورونا، هنا وجب الكشف عن مدى استفادتهم من الأدوات و الأساليب المتاحة في ضبط الصف الافتراضي، وعن العوامل الأكثر تأثيراً على إدارة الصفوف الافتراضية. وهذا يحتم دراسة الواقع واكتشاف الممارسات الناجحة من أجل نشر التجارب الفعالة لإدارة الصفوف الالكترونية الافتراضية في هذه الدراسة.

### أسئلة البحث:

1. ما العوامل المؤثرة ايجابياً على إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض؟
2. ما التحديات التي تواجه إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض؟
3. هل توجد فروق دالة احصائياً لوجهات نظر المبحوثين نحو محاورها باختلاف متغيرات (المؤهل العلمي، نوع المؤهل)؟

### أهداف البحث:

1. الكشف عن أهم العوامل المؤثرة ايجابياً على إدارة الصف الالكتروني .
2. الكشف عن أهم التحديات التي واجهت معلمات الحاسب الآلي و العلوم الإدارية أثناء إدارة الصف الالكتروني .
3. محاولة القاء الضوء على أهم الممارسات الناجحة لإدارة الصف الالكتروني عبر منصة مدرستي.

### أهمية البحث :

- تتبع أهمية الدراسة من أنها تناولت موضوع الإدارة الصفية في الفصول الافتراضية كأداة أساسية لتحقيق أهداف العملية التعليمية عن بعد بنجاح.

- الدراسة حققت التكامل بين الجانب الإداري و التقني في موضوع الإدارة الصفية الالكترونية من حيث العينة و التطبيق و أدوات الدراسة المستهدفة .
- استنتاج أهم العوامل الإيجابية و التحديات المؤثرة على إدارة الصف الافتراضي المتزامن من النواحي الفنية والتقنية والإدارية قد يستفيد منها المعلمين في برامج الاعداد و التدريب .
- المساهمة في تطوير أداء المعلمين من خلال تقصي افضل الممارسات المنفذة لإدارة الفصول الافتراضية التي اتبعتها معلمات الحاسب الالي والعلوم الإدارية في زمن جائحة كورونا.
- لفت انتباه القيادات التربوية للمشكلات التي يواجهها المعلمين داخل الفصول الافتراضية .
- النتائج المقدمة قد تدعم الخطط والبرامج العلاجية والتطويرية لوزارة التعليم تحسينا للعملية التعليمية المستقبلية والطارئة .

### مصطلحات البحث:

#### الإدارة الصفية (Classroom Management):

تم تعريفها على انها مجموعه من الانشطة التي يمارسها المعلم من اجل خلق جو تسوده العلاقات الانسانية الايجابية وتفاعلي بين اعضائه وكذلك هي مجموعة من العناصر التي تعمل على حفظ النظام وكلها تسعى إلى تحقيق الاهداف التربوية المرجوة. ( عبدالعالي ، 2018 )

وهي الإجراءات التي من خلالها ينمي المعلم الأنماط السلوكية المرغوبة، ويعدل السلوك غير المناسب، ويثري العلاقات الإنسانية، ويخلق جو اجتماعي في الصف يساعد على تحقيق أهداف العملية التعليمية (الافندي-2014).

هي عملية ديناميكية متغيره تتأثر بالعديد من العوامل وتؤثر على العملية التعليمية، يدعمها طرق التدريس والتقنيات الحديثة. تهدف لتنمية المتعلمين نفسيا واجتماعيا وتحفزهم على التعلم في بيئه يسودها الاحترام في بيئه ايجابية محفزة. ( الخويطر ، 2017 )

#### الصف الافتراضي/الالكتروني (Virtual Classroom):

تم تعريفها بأنها " فصول تعتمد على التقاء المتعلمين والمعلم عن طريق الإنترنت وفي أوقات مختلفة للعمل على قراءة الدرس وأداء الواجبات وإنجاز المهمات عبر مجموعة من الأدوات التي تشمل التفاعل الصوتي والمحادثات النصية والسيبورة الإلكترونية والإدارة التعليمية التي تمكن من تقديم تعلم مباشر وتفاعلي وبأساليب مشابهة تماما لما يتم في التعليم التقليدي." ( المنتشري ، 2011 )

#### آداب السلوك الرقمي (Digital Netiquette -Etiquette Digital):

هي "المهارات الأخلاقية لإنتاج المعلم للمحتوى الرقمي واستخدامه ونشره على المنصات التعليمية المختلفة، والتواصل مع المجتمع المدرسي (المعلم، المتعلم، المدير،

أولياء الأمور والتعامل بمهنية ومرونة مع التحديات المختلفة التي تواجهه المعلم، وتقاس من خلال استبانة". (هارون & حسونة، 2022)

### الإطار النظري:

#### مفهوم التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني ذو طبيعة خاصة، فهو قائم على أسس علمية بحتة تتمثل في مبادئ تقنيات التعليم المرتكزة في المقام الأول على التعلم الذاتي، وذلك بتقديم تعلم يتوافق وخصائص كل متعلم، مما يعني الفردية؛ والتفاعلية الذاتية؛ والحرية المنضبطة؛ والسرعة مع الإتقان في الأداء، وهذا يؤدي حتماً لتحقيق أكبر قدر ممكن من الأهداف التعليمية. ( حسنين و الحياتي و برديسي، ١٤٤٢هـ) فالتعليم الإلكتروني يمكن أن يكون وسيلة فعالة لنقل عملية التعلم من نقطة التحكم الخارجي External Locus of Control أو التعليم المتمركز حول المعلم إلى نقطة التحكم الداخلي Internal Locus of Control أو التعليم المتمركز حول المتعلم (المنتشري، 2011).

#### مفهوم التعليم عن بعد :

هو "موقف تعليمي، تعليمي، تحتل فيه وسائط الاتصال والتواصل المتوافرة كل المطبوعات، وشبكات الهواتف والتلكس، وغيرها من الأجهزة السلوكية دوراً أساسياً في التغلب على مشكلة المسافات التي تفصل بين المعلم والمتعلم، بحيث تتيح لهما فرصة التفاعل المشترك. ويعتبر التعليم الإلكتروني أساس التعليم عن بعد، وهو أحد نماذج التعليم عن بعد، حيث يكون للمتعلم الدور الأساس في البحث والمبادرة وفي تبادل المعلومات، فالتعليم الإلكتروني، ليس هو التعليم عن بعد، فليس كل تعليم إلكتروني تعليماً عن بعد". ( عبد الكريم & محفوظ، 2022)

#### مفهوم الفصول الافتراضية :

عرفها (الشهري، 2010) بأنها أحد أنظمة التعليم التقنية التي تشمل أنظمة إلكترونية تتيح التفاعل مع المعلم بالصوت والصورة من خلال عرض كامل للمحتوى التعليمي للفصل التخليقي من خلال الانترنت وعلى الهواء مباشرة وهو ما يطلق عليه التعلم والتفاعل التزامني.

أيضاً عرفها ( الشهراني & خالد، 2021 ) على أنها " إحدى التقنيات المتقدمة لأنظمة التعليم عن بعد فهي فصول تعليمية تفاعلية تعاونية تشاركية تمثل الفصول التقليدية بكافة عناصرها ووسائلها المختلفة ولكنها تتخطى الفواصل الزمانية والمكانية وذلك من خلال توفر وسائل اتصال وبرامج وأدوات مساعدة يحتاجها كلاً من المعلم والمتعلم".

وأورد (Rufai & Adeakin, 2015) تفسيراً لمفهوم إدارة الفصل الافتراضي على أنها "نشاط وقائي يشرف على العلاقات، السلوكيات، والإعدادات والدروس التعليمية لمجتمعات المتعلمين. التخطيط الجيد له يعمل على حل العديد من مشاكل الفصل الدراسي و يقلل من عدم الانضباط من خلال الدروس المثيرة /ذات الصلة، والتدريس الفعال، لذا

من الضروري أن يكتسب المعلم بيداغوجية التعلم اللازمة لإدارة الفصول الافتراضية (أي مزيج من المعرفة والمهارات للتدريس الفعال).

### منصة مدرستي:

منصة تعليمية رقمية تقدم الخيارات والأدوات التقنية والرقمية لمساعدة المعلم والمتعلم على تقديم دروس التعليم الإلكتروني بكفاءة عالية واعتمدت وزارة التعليم منصة مدرستي خلال رحلة التعليم الإلكتروني في جائحة كورونا دون الحاجة لزيارة المؤسسة التعليمية، وتوفرت بالمنصة خدمات متنوعة كالتالي: (عجلان & عبدالله، 2021)

- مواصلة التعليم عن بعد، والحرص على ارتقاء المتعلمين ثقافيًا، وعلميًا، واجتماعيًا.
- توفير المقررات الدراسية للطلاب في جميع المراحل الدراسية بأفضل صورة ممكنة.
- توفير الفصول من خلال برنامج مايكروسوفت تيمز والوسائط التعليمية في كل وقت بما يتناسب مع ظروف المتعلم، ووقته، ومن أي مكان باستخدام الحاسوب، أو الأجهزة الذكية الموصولة بشبكة الإنترنت.
- يعتمد المتعلم على نفسه في الوصول للوسائط التعليمية، وملاحظات المعلم.
- وفرت وزارة التعليم خدمة "عين" للوصول لفيديوهات الدروس.
- إمكانية تحميل المقررات والتجارب على الأجهزة، ومشاهدتها من دون إنترنت فيما بعد.
- تتوفر في المنصة محفظة إلكترونية خاصة بكل متعلم.
- توفر المنصة خدمة المجتمع المدرسي للتواصل بين المتعلمين وزملائهم ومعلميهم.
- تتوفر بالمنصة خدمة التقييم.
- تتيح منصة مدرستي الأدوات والوسائط التعليمية الإلكترونية والسبورة الإلكترونية الذكية.
- إرسال الواجبات للطلاب إلكترونياً وتقييمهم بناء على الأداء.
- إمكانية تطوير المقررات والشروحات من قِبَل المعلمين لمواكبة التطورات.
- تقييم أداء المعلمين من قبل مدراء المدارس.
- إمكانية اطلاع أولياء الأمور على ملفات أبنائهم، وتقييم مستواهم، ومتابعة الحضور والغياب والاستفسار من المعلمين.
- تحديد مواعيد الحصص، والجدول الدراسية، والملاحظات التي تهم المتعلم، والمعلم.
- تقسيم المتعلمين إلى مجموعات وفصول بحيث يسهل على المتعلم والمعلم حضور المقرر الخاص به في مرحلته الدراسية.

### لائحة السلوك الرقمية :

أطلقت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية النسخة المطوّرة من وثيقة آداب السلوك الرقمي لمستخدمي منصة “مدرستي” في شهر أغسطس 2021. تتكون هذه الوثيقة من أربعة نطاقات رئيسية، كل نطاق يحتوي على عدة بنود بمجموع (23) بند . وأكدت د. الفارس أن آداب السلوك الرقمي سئسهم في ضبط الأداء داخل الفصول الافتراضية، كالحضور والانصراف والالتزام بالمشاركات الصفية، وكذلك تجويد التعامل مع أدوات التواصل والنشر الإلكتروني، إضافة إلى الوصول لأفضل الممارسات في استخدام التقييمات الإلكترونية عن أداء الواجبات والاختبارات والمشاريع.(الرياض، 2020)

### آداب السلوك الرقمي :

هي مجموعة من السلوكيات والإجراءات التي يتوقعها من مستخدمي منصة مدرستي لجعل الإنترنت مكاناً آمناً ومفيداً . تشمل هذه السلوكيات الآتي:

1. آداب السلوك الرقمي العام
  2. آداب السلوك الرقمي في الفصول الافتراضية
  3. آداب السلوك الرقمي في المشاركة والنشر الإلكتروني
  4. آداب السلوك الرقمي فيما يخص التقييمات الإلكترونية
- نصت لائحة آداب السلوك الرقمي المعروضة على شكل انفوجرافيك للطلاب و المعلمين عبر منصة مدرستي على التعليمات التالية :

1. اتباع تعاليم وآداب الدين الإسلامي الحنيف والأعراف والتقاليد الوطنية السائدة.
2. عدم مخالفة قوانين الدولة ذات العلاقة.
3. استخدام اللغة العربية الفصحى وقواعد الإملاء في المشاركة الإلكترونية.
4. الدقة في نقل واستخدام الآيات القرآنية الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة، وعدم استخدامها إلا بعد التأكد من الصحة في النقل، والإشارة للمصدر من كتاب الله الكريم وكتب الصحاح.
5. الالتزام بآداب المشاركة والنشر الإلكتروني، والتي منها:
  - البعد عن العنصرية والطائفية والقبلية البغيضة والقذف والتشهير والإساءة واللمز والانتقاص من الآخرين ومجهوداتهم.
  - احترام الطرف الآخر واختيار الألفاظ والعبارات الأكثر تقديراً واحتراماً للمُخاطَب.
  - التعامل بلطف وتقبل الآراء الأخرى وتقبل النقد البناء من الآخرين.
  - العلاقة الجديّة المباشرة بموضوع النقاش والموضوعية والوضوح والاختصار.
6. الالتزام بآداب التواصل الإلكتروني.

7. ينبغي الاطلاع على نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم 79 وتاريخ 1428/3/7هـ، و الذي تمت المصادقة عليه بموجب المرسوم الملكي رقم م/17 وتاريخ 1428/3/8هـ . وفهم العقوبات المتعلقة بالجرائم المعلوماتية أو المخالفات الرقمية.
8. يحال المتعلم للمرشد الطلابي في حال رصد المخالفة الرقمية لاتخاذ الإجراءات الرسمية اللازمة وفقاً لما تقتضيه اللوائح الرسمية.
9. من حق الجميع أن يعلم أن المشاركة في جميع القنوات الخاصة بالوزارة يحق للوزارة حفظها والرجوع إليها عند الحاجة.
10. يحق للمعلم الحصول على توقيع إقرار بالاطلاع على آداب السلوك الرقمي من قبل الطلاب.

### منهج الدراسة وإجراءاتها

**منهج الدراسة:** اعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي التحليلي؛ وتم استخدام استبانة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها، ويعتبر المنهج الوصفي أنسب المناهج المقترحة لهذه الدراسة حيث يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة، كما توجد في الواقع، ويقوم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها كميّاً أو كميّاً (عبيدات وعبدالحق وعدس، 2014) **مجتمع الدراسة وعينتها:** تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، والبالغ عددهن (1400) معلمة، تم اختيار عينة البحث وفقاً لمعادلة كيرجسي ومورجان وقد قامت الباحثة بإرسال الاستبانات إلكترونياً واستردت (307) من الردود الإلكترونية.

**أداة الدراسة:** تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، بعد الاطلاع على الدراسات السابقة وما احتوته من إطار نظري واستبيانات ومقابلات، تم إعداد الاستبانة في صورتها الأولى كأداة لجمع البيانات اللازمة عن الدراسة .

### عرض وتحليل نتائج الدراسة

**إجابة السؤال الأول:** ما العوامل المؤثرة إيجابياً على إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض؟

للتعرف على العوامل المؤثرة على إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، قامت الباحثتان بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور العوامل المؤثرة على إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، وجاءت النتائج كما يلي:

**أولاً:** أن العوامل الواردة بأداة الدراسة تؤثر بشكل إيجابي بدرجة كبيرة على إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، بمتوسط حسابي عام بلغ (4.02 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (موافق) في أداة الدراسة.

**ثانياً:** يتبين من الجدول السابق أن هناك تبايناً في آراء أفراد الدراسة نحو العوامل المؤثرة ايجابياً على إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (2.25 إلى 4.53)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية والثالثة والرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن استجابات أفراد الدراسة نحو العوامل المؤثرة على إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تشير إلى (غير موافق/ محايد/ موافق/ موافق بشدة) على التوالي.

**ثالثاً:** تبين أن هناك (7) من العوامل التي تؤثر ايجابياً بدرجة كبيرة جداً على إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات، وقد جاء ترتيب هذه العوامل حسب تأثيرها على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (6) وهي (استخدام الأنشطة الجاذبة اثناء شرح الدرس في الفصل الإلكتروني)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.53 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (12) وهي (يُفعل المعلم أدوات الفصل الافتراضي بسهولة ويسر (دردشة - مشاركة - ملصقات - تحكم صوت/صورة))، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.51 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (10) وهي (السماح للطلاب بالتعبير عن آراءهم اثناء المناقشة)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.50 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (9) وهي (اعداد طرق تواصل ثانوية بحال تعذر التواصل مع الطلاب وقت الحصة)، في المرتبة (السابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.33 من 5.00).

**رابعاً:** تبين أن هناك (8) من العوامل التي تؤثر ايجابياً بدرجة كبيرة على إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات، وقد جاء ترتيب هذه العوامل حسب تأثيرها على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (2) وهي (تم إطلاع الطلاب على لوائح وقوانين الانضباط السلوكي)، في المرتبة (الثامنة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.16 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (4) وهي (تُساعد مراعاة فروق الطلاب الفردية على توفير بيئة صافية الكترونية مناسبة)، في المرتبة (التاسعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.15 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (14) وهي (يتبع الطلاب آداب الدين الاسلامي والتقاليد السائدة في الفصل الالكتروني)، في المرتبة (العاشرة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.14 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (17) وهي (يحترم الطلاب مواعيد التواصل مع المعلم دون ازعاج)، في المرتبة (الخامسة عشر) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (3.63 من 5.00).

**خامساً:** تبين أن هناك واحدة من العوامل التي تؤثر ايجابياً بدرجة متوسطة على إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات، وهي العبارة رقم (16) وهي (يتحاور الطلاب باستخدام اللغة العربية الفصحى)، في المرتبة (السادسة عشر) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (2.64 من 5.00).

**سادساً:** تبين أن هناك واحدة من العوامل التي تؤثر بدرجة ضعيفة على إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمات، وهي العبارة رقم (1) وهي (تدخل المدير يُساعد على ضبط سلوك الطلاب في الفصل الالكتروني)، في المرتبة (السابعة عشر) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (2.25 من 5.00).

واتفقت مع ما ذكره كلا من ( Lathifah, Z. K., Helmanto ، 2020 ) (Rufai & Adeakin , 2015) من حيث ضرورة اتباع بعض القواعد والإجراءات بهدف ضبط إدارة الصف الإلكتروني، ومن ذلك إتباع الطلاب للقواعد و التعليمات، وإجراء التقييمات التعاونية باستخدام أدوات عبر الإنترنت مثل المجموعات غير المترامنة، لوح النقاش والاتصالات المترامنة، وتشجيع الأنشطة الصفية والتحفيز الذاتي، وكذلك خلق علاقة جيدة بين المعلم و المتعلم.

**إجابة السؤال الثاني:** ما التحديات التي تواجه إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض؟  
للتعرف على التحديات التي تواجه إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور التحديات التي تواجه إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، وجاءت النتائج كما يلي:

**أولاً:** أن التحديات التي تواجه إدارة الصف الالكتروني في ظل جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي والعلوم الإدارية بمدينة الرياض، بمتوسط حسابي عام بلغ (3.19 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (محايد) في أداة الدراسة.

**ثانياً:** يتبين من الجدول السابق أن هناك تبايناً في آراء أفراد الدراسة نحو التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (1.91 إلى 4.64)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية والثالثة والرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن استجابات أفراد الدراسة نحو التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تشير إلى (غير موافق/ محايد/ موافق/ موافق بشدة) على التوالي.

**ثالثاً:** تبين أن هناك (واحدة) من التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تؤثر بدرجة كبيرة جداً من وجهة نظر المعلمات، وهي العبارة رقم (10) وهي (يؤثر ضعف شبكة الانترنت على إدارة المعلم للفصل الإلكتروني)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.64 من 5.00).

**رابعاً:** تبين أن هناك (6) من التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تؤثر بدرجة كبيرة من وجهة نظر المعلمات، وقد جاء ترتيب هذه التحديات حسب تأثيرها على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (5) وهي (زيادة نصاب المعلم التدريسي يؤثر على قدرته في إدارة الفصل الإلكتروني)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (4.03 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (6) وهي (تأخر المعلم عن حضور الحصة يربك إدارة الفصل الإلكتروني)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (3.92 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (8) (اشعار الطلاب بخصم الدرجات عند مواجهة الفوضى داخل الفصل الإلكتروني)، في المرتبة (الرابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (3.76 من 5.00).

**خامساً:** تبين أن هناك (3) من التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تؤثر بدرجة متوسطة من وجهة نظر المعلمات، وقد جاء ترتيب هذه التحديات حسب تأثيرها على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (9) وهي (تنبيه الطلاب لصعوبة المقرر عند مواجهة الفوضى داخل الفصل الإلكتروني)، في المرتبة (الثامنة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (3.38 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (2) وهي (يخجل الطلاب من المشاركة الصوتية)، في المرتبة (التاسعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (3.09 من 5.00).

جاءت العبارة رقم (4) وهي (تدخل أولياء الأمور اثناء شرح الدرس)، في المرتبة (العاشرة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (2.71 من 5.00).

سادساً: تبين أن هناك (4) من التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا تؤثر بدرجة ضعيفة من وجهة نظر المعلمات، وقد جاء ترتيب هذه التحديات حسب تأثيرها على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (12) وهي (تظهر صور من العنصرية بين الطلاب في الفصل الإلكتروني)، في المرتبة (الحادية عشر) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (2.29) من (5.00).

جاءت العبارة رقم (13) وهي (يستخدم الطلاب الملصقات والصور لأغراض مخلة بالأدب)، في المرتبة (الثانية عشر) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (2.11) من (5.00).

جاءت العبارة رقم (1) وهي (يُشغل الطلاب المايك/الكاميرا دون اتباع تعليمات المشاركة من قبل المعلم)، في المرتبة (الثالثة عشر) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (1.92) من (5.00).

جاءت العبارة رقم (14) وهي (يتبادل الطلاب روابط مجهولة المصدر مما يعطل سير الدرس في الفصل الإلكتروني)، في المرتبة (الرابعة عشر) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي مقداره (1.91) من (5.00).

واتفقت تلك النتيجة مع دراسة (Sari, T., & Nayir, 2020) التي توصلت إلى أن المعلمين يواجهون صعوبات في الوصول إلى الإنترنت في ظل ضعف البنية التحتية. وأيضاً وجود تحدي حول سلوكيات المتعلمين وعدم امتلاك المشاركين للمعرفة والخبرة الكافية حول التعليم عن بعد وحاجتهم إلى الدعم التكنولوجي والتدريب على التعليم عن بعد. واتفقت مع نتائج دراسة (الراوي، 2022) عن أهم الصعوبات التي يعاني منها المعلمين في التعليم الإلكتروني إلى أن أهم وأكثر المشاكل التي يواجهها المعلمين بدرجة كبيرة تكمن في ضعف شبكة الانترنت بنسبة (28.2%) ويليها انشغال المتعلمين و عدم تجاوبهم مع الشرح أثناء القاء المحاضرة بنسبة (26%) وبعد ذلك تأتي مشكلة الأصوات المنبعثة من أجهزة المتعلمين رغم التنبيه بإغلاقها و المداخلات الغير المنتظمة من قبل المتعلمين أثناء المحاضرة بدرجة متوسطة بنسبة (12%) (6,7%) على التوالي .

و اتفقت مع دراسة (خليل & ثابت، 2022) من نتائجها عدم تناسب الدراسة عن بعد مع بعض المواد التي تتطلب جانب عملي، والانقطاع المستمر للتيار الكهربائي من أولى الصعوبات التي واجهها المتعلمين خلال تلقي محاضراتهم عن بعد ، وتردي البنية التحتية للاتصالات، وضعف كفاءتها، والافتقار للكوادر البشرية المؤهلة لتصميم وإنتاج المواد التعليمية، من أهم سلبيات ومعوقات التعليم الإلكتروني عن بعد ، أيضاً توصل إلى صعوبة التعامل مع توجيه الإنذارات للطلاب وتقييد الحضور والغياب، وتقسيم الدرجات والأعمال، ووصفها ضمن الآلية المتعبة من قبل أعضاء هيئة التدريس لضبط المحاضرات عن بعد.

وجاءت النتائج متوافقة مع دراسة ( السرايى & المهنا ، 2022 ) حيث احتل التحدي المتمثل بـ " ضعف شبكات الاتصال بالإنترنت في بعض الأوقات " المرتبة الأولى ضمن قائمة التحديات التي تواجه التعليم عن بعد بمتوسط حسابي بلغ (٤,٤١) من ٥ ، و فسرت ذلك بأن انقطاع شبكة الاتصال بالإنترنت بعض الأوقات لا يتيح العمل المتواصل لمنصة مدرستي مما يزيد من التحديات التي تواجه التعليم.

**إجابة السؤال الثالث: هل توجد فروق دالة احصائياً لوجهات نظر المبحوثين نحو**

**محاورها باختلاف متغيرات (المؤهل العلمي، نوع المؤهل)؟**

قبل اختيار الأساليب الإحصائية الملائمة للمعالجة الإحصائية اللازمة للتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية – إن وجدت- في استجابات أفراد عينة البحث باختلاف متغيراتهم الوظيفية والشخصية، قامت الباحثة بالتأكد من اعتدالية توزيع منحني البيانات، ومدى خضوعه للتوزيع الطبيعي، لتحديد نوع الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة، من خلال اختبار (كولمجروف سميرونوف) (Kolmogorov-Smirnov test) وأوضحت النتائج أن قيم اختبار كولمجروف سميرونوف لمتغيرات (المؤهل العلمي، نوع المؤهل، سنوات الخبرة، التخصص، المرحلة التدريسية) بلغت (0.246، 0.527، 0.452، 0.320، 0.524) على التوالي، بمستوى دلالة أقل من 0.05، ممّا يشير إلى عدم اعتدالية توزيع العينة في هذه المتغيرات، وبالتالي استخدام الاختبارات اللا معلمية.

**أولاً: الفروق باختلاف متغير المؤهل العلمي:**

للتعرف على ما إذا كان هناك فروق دالة احصائياً لوجهات نظر المبحوثين نحو محاورها تعزى لمتغير المؤهل العلمي، تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (13) نتائج اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغير المؤهل العلمي

مستوى الدلالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	المؤهل العلمي	محاور الدراسة
0.985 غير دالة	0.018-	42033.00	153.97	273	بكالوريوس	العوامل المؤثرة ايجابياً على إدارة الصف الإلكتروني
		5245.00	154.26	34	دراسات عليا	
*0.00 دالة	5.622	44781.50	164.03	273	بكالوريوس	التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني
		2496.50	73.43	34	دراسات عليا	

\*فروق دالة عند مستوى (0.05).

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة احصائياً لوجهات نظر المبحوثين نحو العوامل المؤثرة على إدارة الصف الإلكتروني تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث أن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.985)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، وغير دالة إحصائياً،

مما يوضح عدم وجود تأثير دال إحصائياً لمتغير المؤهل العلمي نحو العوامل المؤثرة إيجابياً على إدارة الصف الإلكتروني.

كما تبين وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) فأقل، لوجهات نظر المبحوثين نحو التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني باختلاف متغير المؤهل لصالح أفراد الدراسة من حملة مؤهل البكالوريوس، وهو ما يوضح أن أفراد الدراسة من حملة مؤهل البكالوريوس يرون تأثير هذه التحديات والمعوقات بدرجة أكبر من زميلاتهن حملة مؤهل الدراسات العليا.

#### ثانياً: الفروق باختلاف متغير نوع المؤهل:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروق دالة إحصائياً لوجهات نظر المبحوثين نحو محاورها تعزى لمتغير نوع المؤهل، تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (14) نتائج اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغير نوع المؤهل

مستوى الدلالة	قيمة (Z)	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	نوع المؤهل	محاور الدراسة
*0.001 دالة	3.244-	31610.50	143.68	220	تربوي	العوامل المؤثرة على إدارة الصف الإلكتروني
		15667.50	180.09	87	غير تربوي	
*0.015 دالة	2.421-	32186.00	146.30	220	تربوي	التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني
		15092.00	173.47	87	غير تربوي	

\*فروق دالة عند مستوى (0.05).

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) فأقل، لوجهات نظر المبحوثين نحو العوامل المؤثرة على إدارة الصف الإلكتروني وكذلك التحديات التي تواجه إدارة الصف الإلكتروني باختلاف متغير نوع المؤهل لصالح أفراد الدراسة من حملة المؤهل غير التربوي، وهو ما يوضح أن أفراد الدراسة من حملة المؤهل غير التربوي يرون تأثير هذه العوامل وكذلك التحديات والمعوقات التي تؤثر على إدارة الصف الإلكتروني بدرجة أكبر من زميلاتهن حملة المؤهل التربوي.

#### توصيات الدراسة:

- ضرورة توفير شبكة انترنت تسهم في زيادة قدرة المعلمين على إدارة الفصل الإلكتروني .
- تبني برامج التوعية بأهمية التعليم الإلكتروني ودوره في إنجاح العملية التعليمية وتحقيق أهدافها بشكل عام.
- عدم التهاون بإجراءات متابعة انضباط حضور المعلمين وتأخرهم عن الحصص الافتراضية ومحاسبتهم كما في الواقع الحضوري .

- النظر في أنصبة المعلمين وعدد المتعلمين في الفصل الإلكتروني، بما يساهم في تفرغ المعلم لإدارة الفصل الإلكتروني.
- تكثيف برامج التدريب المقدمة للمعلمين نحو أساليب وطرق إدارة الفصل الإلكتروني .
- ضرورة تبني برامج التحفيز المادية والمعنوية اللازمة للمعلمين و المناسبة بما يساهم في زيادة دافعيتهم نحو إدارة الفصل الإلكتروني.
- تدريب المعلمين على نماذج انتاج وتصميم الأنشطة التعليمية بما يتناسب وخصائص المرحلة التدريسية.
- تسهيل عملية بناء الأنشطة عبر منصة مدرستي بشكل متنوع وجاذب اسوة بالمواقع والتطبيقات التي يستفيد منها المعلمون عبر الانترنت وخارج المنصة.
- اعتماد برامج الفصول الافتراضية التي تتيح للمعلم صلاحيات إدارة و تحكم بشكل اكبر.
- التأكد من توافق البرامج المطلوبة في المقررات والمناهج الحديثة والمطورة مع جميع أنظمة التشغيل للحاسبات المكتبية والأجهزة الذكية وتوفير بدائل مناسبة .
- إعطاء المدير ومن يقوم مكانه صلاحيات تساعده على التدخل وقت الضرورة .
- الزام المتعلمين بمهارات القراءة والكتابة باللغة العربية الفصحى وادراجها ضمن معايير التقييم.
- تدريب المتعلمين على أساليب حماية حقوق الملكية وسلوكيات التعاملات الرقمية لتحقيق الامن المعلوماتي والحد من وقوع جرائم واضرار معلوماتية .
- تأهيل المعلمين الجدد تربوياً وتدريب من هم على رأس العمل عبر دبلومات تربوية وتحفيزهم للحصول على مؤهلات عالية.

### المراجع:

- عبيدات، ذوقان، وعبدالحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن (2014م)، البحث العلمي: مفهومه. أدواته. أساليبه. دار مجدلاوي للنشر والتوزيع. عمان.
- سراي، & يمينة، (2017م)، أثر برنامج تدريبي قائم على نظرية علم النفس الايجابي لإكساب أساتذة التعليم الثانوي الجدد كفايات إدارة الصف" دراسة تجريبية بمقاطعة تقرت الكبرى".
- اليقمي، سلطان (2020). نمط الفصل الافتراضي مباشر/مسجل) وأثره على التحصيل المعرفي ودفاعية الانجاز لدى طلاب كلية التربية بجامعة جدة . Journal of Education - Sohag University, 71(Part 2), 102–148. <https://doi-org.sdl.idm.oclc.org/10.12816/EDUSOHAG.2020.70662>
- فرحات خليل، عبد الله المرضي، & رحمة ثابت. (2022). استخدام تطبيقات ومنصات التعليم الإلكتروني" التعليم عن بعد" في مؤسسات التعليم العالي خلال جائحة كورونا: دراسة تطبيقية على كلية الإعلام بجامعة بنغازي. المجلة الليبية لبحوث الإعلام، (2).
- السراني، مشاعل . المهنا، منال. (2022). التحديات التي تواجه التعليم في منصة مدرستي من وجهة نظر معلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة .. Journal of Research in Specific Education Fields - J.R.S.E.F, 28(2), 10–54.
- الراوي، محمد . (2022). الأنترن كوسيلة اتصال الكترونية تعليمية " دراسة لتجربة التعليم الالكتروني في الجامعات العراقية أثناء جائحة كورونا ". Journal of Madenat Al-Elem University College / Magallat Kulliyat Madīnat Al-‘Alam Al-Ġāmi’at, 14(3), 155–180
- محمد عبدالله الخويطر، أ، & أروى. (2017). أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلمات في مدارس محافظة عنيزة الثانوية. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 33(9)، 561-533.
- جرو، حيزية، & زغود، فاطمة. (2017). أساليب الضبط الإجتماعي في المؤسسة التربوية وعلاقتها بتعزيز سلوك الإنضباط.
- لائحة اداب السلوك الرقمي منصة مدرستي
- <https://backtoschool.sa/home/digitaletiquette>
- محمد حسنين وعبد المنعم الحياني وهشام برديسي، ١٤٤٢هـ، الكفاءات الخمس للتعليم الإلكتروني، مكتبة الملك فهد الوطنية جدة.
- المنتشري ، حليلة ( 2011 ) ، "برنامج تدريبي مقترح قائم على الفصول الافتراضية في تنمية مهارات التدريس الفعال لمعلمات العلوم الشرعية" ، جامعه الملك عبدالعزيز

- الشهري، عبدالله ( 2010 ). الفصول الافتراضية في التعليم العالي”. مجلة جسر، العدد 8 .
- الخليفة، هند سليمان (٢٠١٣). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز بمدينة جدة.
- علي مبارك الشهراني، علي مناحي، الشهراني. (2021). أثر الفصول الافتراضية لمنصة. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية للدراسات العليا بسوهاج 9(9)، 1283-1241
- سمر نصر هارون، & إسماعيل عمر حسونة. (2022). آداب السلوك الرقمي لدى المعلمين ودورهم في اكساب مهارات التعلم المنظم ذاتياً لدى التلاميذ. المجلة الإفريقية للدراسات المتقدمة في العلوم الإنسانية والاجتماعية-245 (AJASHSS), 266.
- القاسمي، ر.، & رائدة أحمد. (2021). أثر التعلم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، 5(16)، 274-239.
- محمودي، عبد الكريم، & محفوظ. (2022). التعليم عن بعد وأثره على التنمية المعرفية. مجلة الدراسات الأكاديمية، 4(1)، 168-153.
- Nguyen, L. T., Kanjug, I., Lowatcharin, G., Manakul, T., Poonpon, K., Sarakorn, W., ... & Tuamsuk, K. (2022). How teachers manage their classroom in the digital learning environment—experiences from the University Smart Learning Project. *Heliyon*, 8(10)
- Sari, T., & Nayir, F. (2020). Challenges in distance education during the (Covid-19) pandemic period. *Qualitative Research in Education*, 9(3), 328-360.
- Lathifah, Z. K., Helmanto, F., & Maryani, N. (2020). The practice of effective classroom management in COVID-19 time. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(7), 3263-3271.
- Rufai, M. M., Alebiosu, S. O., & Adeakin, O. A. S. (2015). A conceptual model for virtual classroom management. *International Journal of Computer Science, Engineering and Information Technology*, 5(1), 27-32
- A. A. (2019). PRIMARYEDU STRATEGY OF DIGITAL ETIQUETTE EDUCATION OF ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS. *Journal of Elementary Education*, Volume 3, Number 2. <https://doi.org/Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya>