

بحث بعنوان

الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى المجال العمالى - المنشآت النووية نموذجاً

الباحثين

محمد حسان النادى

كبير باحثين تنمية إدارية بهيئة المواد النووية وباحث ماجستير بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان.
ودارس ماجستير بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة أسوان

أ.م.د/ أمينه سعد الجالى

أستاذ مساعد قسم مجالات الخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة أسوان

أ.م.د/ نبيلة محمد لطفى

أستاذ مساعد قسم مجالات الخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة أسوان

أ.د/ سيد فهمى حسن

أستاذ الفيزياء الإشعاعية و البيئية وخبير الوقاية الإشعاعية ورئيس قسم البحوث الطبية و الفيزيائية بهيئة المواد النووية

الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال العمالي - المنشآت النووية نموذجاً

ملخص الدراسة:

تعتبر الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي عبارة عن مجموعة من الأنشطة التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون في المجالات العمالية (المصانع - المنشآت) بقصد زيادة تكيف العمال مع جو العمل ومسؤولياته لزيادة الإنتاج كماً ونوعاً، وذلك من خلال إشاعة العلاقات العمالية السليمة وإشباع الحاجات الاجتماعية للعمال. كما تهتم الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي بدراسة المشكلات التي تواجه العامل أثناء العمل ، وقد اتخذت الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي الأسس العلمية الحديثة التي تعترف بأن الإنسان لا يمكن أن يعطي أحسن ما في طاقته من إنتاج إلا إذا هيأنا له أفضل ظروف العمل، وتعتبر المنشآت النووية من المؤسسات والمنشآت ذات الطابع الخاص من حيث الأهمية أو الخطور نظراً لما تحتوية على مواد مشعة أو مواد كيميائية لذا يعتبر دور الأخصائي الاجتماعي بها من الأدوار المميزه لما يقوم به من مجهودات لمساعدة العاملين بها .

الكلمات المفتاحية

الخدمة الاجتماعية في المجال العمالي، الممارسة العامة، المنشآت النووية.

Abstract

General practice of social work in the field of Labor-nuclear facilities as a model

Social work in labor field is considered a group of activities carried out by social workers in labor fields with the aim of increasing workers' adaptation to the work environment and its responsibilities in order to increase production in quantity and quality, by spreading sound labor relations and satisfying the social needs of workers, Social work in labor field is also interested in studying the problems facing the worker during work. Social work in labor field has taken modern scientific foundations that recognize that a person cannot produce the best of his ability unless we provide him with the best working conditions. Nuclear facilities are considered institutions and establishments of a similar nature. Special in terms of importance or danger due to what it contains radioactive materials or chemicals, so the role of the social worker in it is considered one of the distinctive roles because of the efforts he makes to help those working.

key words The

Social work in labor field, generalist practice, nuclear facilities.

أولاً مدخل مشكلة الدراسة:

تحقيق التنمية بمختلف جوانبها يمثل هدف إستراتيجي يسعى إليه أى مجتمع من المجتمعات وتعد قضية تنمية الموارد البشرية من القضايا التي تحظى بإهتمام كبير من جانب العلماء والباحثين فالعنصر البشرى هو أساس عملية التنمية، فهو هدفها وغايتها حيث يمتلك قوة الدفع الحقيقية لعملية التنمية، ومن هنا كان الإهتمام بالتنمية البشرية فكما كان هذا العنصر البشرى أكثر مهارة وخبرة كلما كان أكثر تأثيراً فى المجالات المختلفة فى المجتمع (نصيف، ١٩٩٦، ص: ٩١).

وبما أن العنصر البشرى هو الدعامه الرئيسة لنجاح المنظمات وتحقيقها لأهدافها، لذا لابد من زيادة الإهتمام به والعمل على إستخدامه الإستخدام الفعال، وقد ساد الإعتقاد فى حالات خاصة أن الفرد مجبر على العمل بغض النظر عن رضائه أو عدم رضائه عن العمل الذى يشغله وقد ترتب على ذلك إهمال العنصر البشرى وخاصة فى المنظمات الحكومية وبالتالي حدث الإخفاض الملحوظ فى أداء العمال فى الأجهزة الحكومية ولذلك أصبح من الضرورى البحث عن حل لهذه المشكله(صلاح الدين، ٢٠٠٤، ص: ١١٧).

ثانياً: الخدمة الإجتماعية فى المجال العمالي:

وتعتبر الخدمة الاجتماعية كمهنة تتفاعل مع قضايا المجتمع وحاجاته ومشكلاته ويتدخل الأخصائيون الإجتماعيون لمساعدة العملاء فى مختلف المواقف لمساعدتهم على أن يكونوا فاعلين فى مجتمعاتهم ونتيجة للتغيرات الاجتماعية والثقافية والإقتصادية التى تمر بها المجتمعات سواء كانت هذه التغيرات محلية أم إقليمية أم عالمية حدثت الكثير من التغيرات الإيجابية والسلبية فى مختلف المجتمعات والتى أصبح من المتعين على الخدمة الاجتماعية أن تتعامل معها لذلك ظهرت الكثير من القضايا والإتجاهات والآراء والبحوث التى تتعلق بهذه المتغيرات والحاجات والمشكلات الاجتماعية(جمال، ٢٠٠٥، ص: ٢٦٣).

وللخدمة الاجتماعية دور هام أيضاً فى المجال العمالي حيث تستهدف تحقيق الرفاهية الاجتماعية للعمال من ناحية ورفع كفاءتهم من ناحية أخرى، كما تسهم فى توجيه الخدمات الاجتماعية بأنواعها المختلفة للطبقة العاملة وعلى هذا الأساس تبدو أهمية الخدمة الاجتماعية كمهنة متخصصة فى مجال الصناعة والإنتاج فى أن لها دوراً هاماً يتمثل فى مساعدة المؤسسات الصناعية أو ما يعبر عنها بالأسواق الصناعية على تحقيق أكبر عائد إنتاجى ممكن بأعلى صورة وأقل تكلفة عن طريق إهتمامها بالعنصر البشرى الذى يعد من أهم مدخلات النسق الصناعى، ولهذا أصبحت الخدمة الاجتماعية ضرورة لا غنى عنها فى كل منشأة صناعية وأخذ دور الأخصائى يتبلور ويتأكد أهميته (نظيمة، ٢٠٠١، ص: ١٣ - ١٤).

فالخدمة الاجتماعية العمالية تهدف إلى تنمية العنصر البشرى وتسعى إلى تحقيق أهداف التنظيم الصناعى ونقصد بالخدمة الاجتماعية العمالية هي خدمة المنشأة بأكملها من عمال وموظفين على مختلف المستويات والدرجات وأهداف هذه الخدمات متعددة وهي مساعدة جميع العناصر البشرية سواء كانوا عمال أو موظفين لكي ينالوا حياة أفضل حتى يؤدون عملهم بإيجابية وحماس (عبد المحيى, ٢٠٠٠, ص: ١٧٥).

وبما أن الخدمة الاجتماعية أكثر المهن إهتماماً بالعمل مع الإنسان العامل لتفهم احتياجاته والعمل على إشباعها ومساعدته على حل مشكلاته وتهيئة البرامج والخدمات التى تنمى شخصيته وترفع من مستوى أدائه لدوره فى المنشأة , ومن هنا أصبحت الخدمة الاجتماعية وما تؤديه من خدمات اجتماعية ضرورية حتمية ولم تعد من وسائل الترف والإحسان أو العطف (نظيمة, مرجع سبق ذكره, ص: ١٥).

وبناء على هذا فقد اصبح مهنة الخدمة الاجتماعية ضرورة من ضروريات الخدمة فى المجال العمالى وذلك لإشباع الإحتياجات النفسية وحسن الإنتاج , وتهتم الخدمة الاجتماعية العمالية على رفع مستوى العمال الصحى والاجتماعى والثقافى مع تهيئة الجو المناسب لخلق التكيف اللازم بين العامل وبيئته التى يعمل بها (عبد المحيى, مرجع سبق ذكره, ص: ١٧٩).

ثالثاً: المنشآت النووية:

- ويقصد بالمنشأة النووية فى القانون المصرى" هي المنشآت المرتبطة بدورة الوقود النووى وتشمل :
- أ-مصانع الوقود النووى
 - ب- مفاعلات البحوث والإختبارات
 - ج- المجمعات الحرجة ودون الحرجة
 - د-المفاعلات النووية
 - هـ- محطات التحويل النووية
 - و-مصانع إثراء الوقود النووى(محمد, ٢٠١٧, ص: ٢٩٣)

أبعاد المنشآت النووية

أ-البعد البيئى للمنشآت النووية:

من أهم مزايا المنشآت النووية لا تسبب تلوث للجو فمن المعلوم أن محطات الوقود النووى لا تطلق غازات CO2 أو أى غازات أخرى ضاره, وبالتالي فإنها لا تساهم فى رفع درجة حرارة الأرض عن طريق إنبعاث الغازات الدفينة ولا تتسبب فى نزول الأمطار الحمضية SO2 كما أنها لا تؤثر سلباً على طبقة الأوزون وتشير الدراسات إلى أن تشغيل جيجا وات من طاقة التوليد النووية بديلا عن التوليد بالفحم يمكن من تحاشي إطلاق ٥.٦ مليون طن من ثانى أكسيد الكربون فى عام واحد (مهداوى, ٢٠١٤, ص: ٤٣).

ب- البعد الاجتماعي للمنشآت النووية:

تلعب الطاقة النووية السليمة دوراً متميزاً في البعد الاجتماعي للبلاد حيث يؤدي الإستثمار في قطاع الطاقة إلى توفير الكثير من فرص العمل وزيادة الدخل , وتساعد أيضاً على خفض إنبعاثات غازات الإحتباس الحرارى , تلبية نسبة كبيرة من متطلبات الطاقة وتوفرها لأنها مصدر دائم , الحد من التلوث البيئى الذى تسببه الغازات المنبعثة من الوقود التقليدى , وتحقيق مردود إقتصادى كبير فى خفض تكلفة إنتاج الطاقة , كما تساهم فى معالجة الكثير من الأمراض المستعصية مثل (السرطانات والأورام) , وفى المجال الزراعى تساهم فى التعديلات الجينية لسلاسل النباتات والحيوانات لتوفير الغذاء(محمد, ٢٠٢٣, ص: ٢٧٨).

الإستخدامات السلمية للمنشآت النووية

١- توليد الطاقة الكهربائية:

يزداد إستهلاك الطاقة هذه الأيام على مستوى العالم, وتبدو هذه الزيادة بشكل أكثر وضوحاً فى قطاع الكهرباء ولذلك فقد إستندت الحاجة فى كثير من الدول سواء الدول الصناعية او الدول النامية, إلى إقامة محطات كبيرة لتوليد الكهرباء حتى تستطيع مجابهة احتياجاتها من الطاقة الكهربائية (أحمد, ١٩٩٠, ص ١٦٦).

ومن البلدان الثلاثين التى لديها قوى نووية تتفاوت النسبة المئوية من الكهرباء المولدة نووياً تفاوتاً كبيراً من نسبة قصوى تبلغ ٧٨% فى فرنسا من خلال محطاتها النووية البالغ عددها ٥٩ محطة إلى ٥٤% فى بلجيكا, و ٣٩% فى جمهورية كوريا و ٣٧% فى سويسرا و ٣٠% فى اليابان و ١٩% فى الولايات المتحدة, و ١٦% فى روسيا و ٣% فى جنوب افريقيا و ٢% فى الصين(الكتاب السنوى لبرنامج الأمم المتحدة, ٢٠٠٩, ص: ١٨).

٢- الصحة

فى مجال الطب النووى وإنتشاره أدى إلى أن يكون لدى الوكالة الدولية للطاقة الذرية عدة برامج تدريبية نشطة للمهنيين الطبيين المشتغلين فى هذا المجال حيث أن المجال الطبى النووى فى الفترة الأخيرة قد تشعب فى مجالات عدة منها أمراض القلب النووية والتصوير و الطب النووى العلاجى هذا بخلاف التقنيات النووية لتشخيص وعلاج أمراض السرطان والأجهزة الطبية الإشعاعية.

(IAEA technical cooperation in Asia and the pacific, 2017, p:1).

٣- تحلية المياه:

لا تزيد نسبة المياه العذبة على سطح الأرض عن ٣% كما تقدر الإحتياطيات المتجددة من المياه العذبة في العالم بما لا يزيد عن ٤٠٠٠٠ كم^٣ والمشكلة الأساسية تكمن في توزيعها غير المتساوي، مما أدى بالطاقة النووية لأن تتحول إلى وسيلة جيدة لتحلية الماء، وهو ما أدركه الإتحاد السوفيتي السابق فأنشأ أولى محطات تحلية المياه بالطاقة النووية في كازاخستان، وفي ١٩٩٩ قامت الوكالة الدولية للطاقة الذرية بتنفيذ مشروع التعاون الإقليمي بعنوان "النظام المتكامل للتحلية النووية" والذي كان من نتائجه الإتفاق بين الصين و المغرب على إنشاء محطة تحلية بقدرة إنتاجية ٣م^٨٠٠٠ يومياً (نايل، ٢٠٠٦، ص:٢٩).

٤- دعم التنمية الصناعية

تساهم تكنولوجيا الإشعاع في التنمية الصناعية في العديد من القطاعات ولا سيما في التصنيع ومعالجة الغذاء حيث تدخل في إختبار سلامة المنتج و الجودة وتستخدم في تحسين متانه المنتجات الصناعية من إطارات السيارات إلى خطوط الأنابيب وتصنيع كابلات الأجهزة الطبية وتستخدم أيضاً في تقليل التأثير البيئي من خلال علاج غازات المداخل في محطات الطاقة التي تعمل بالفحم وتحديد مسارات التلوث في الهواء ويمكن إستخدام مسرعات الإشعاع الإلكتروني(الحزمة الإلكترونية) في تصنيع المنتجات الصناعية وتحسين إنتاج الكابلات و الأنابيب المعدنية (IAEA technical cooperation in Asia and the Pacific: Ibid, p7).

٥- الغذاء و الزراعة:

في ظل اتجاه العالم صوب أزمه أمن غذائي لم يسبق لها مثيل ، وبناء على معلومات البنك الدولي ٨٥٠ مليون شخص في البلدان النامية يعانون من نقص التغذية ، مما أدى إلى إنشاء الفاو ووكالة الطاقة الذرية شعبه مشتركه للتطبيقات النووية في مجال الأغذية و الزراعة في مجال "تسخير الذرة من أجل الأغذية" ساهمت في تطوير الأغذية و الزراعة و ساهمت في استخدام النظائر على تحقيق مستوى أمثل لإمتصاص المذيات في النباتات، تحسين السلالات النباتية، تطوير تقنية الحشرة العقيمة بهدف مكافحة الحشرات، الحد من تدهور حالة الأراضي ، فهم عوامل تآكل التربة ، الإستدلال على أمراض معينة تقتك بالإنتاج الحيواني، جرعات إشعاعية للقضاء على البكتيريا والحشرات المسببه لتلف الأغذية(وكالة الطاقة الذرية و منظمة الأغذية و الزراعة للأمم المتحدة، ٢٠٠٨، ص:١٠).

٦- مفاعلات البحوث والتنمية

في عام ٢٠٠٧ تم الإفتتاح الرسمي لمفاعل أوبال (OPAL) بأستراليا وهو مرفق نووي يتيح للباحثين فرصة لفهم التركيب الذري بإستخدام النيوترونات عند مستوى لم يكن متاحاً من قبل وتتسع آفاق البحث في

هذا المرفق وتشمل العلوم الجنائية وتخليق العقاقير وتشخيص الأمراض ومن المتوقع أن يصبح مفاعل أوبال من أهم ثلاثة مفاعلات بحثية فى العالم (هيدر كاتشبول, ٢٠٠٧, ص: ٥٢).

٧- مجالات أخرى متعددة

من المجالات المتعددة التى تستخدم فيها التقنيات النووية إختبار المباني و المنشآت الهامة (المباني الأثرية و المباني الضخمة) على تحديد وتقييم الأضرار التى لحقت بها بإستخدام التصوير الإشعاعى, وأيضاً معرفة أسباب تآكل التربة حيث تساعد التقنيات النووية فى التحديد الدقيق لمصدر وأسباب تآكل التربة لتبنى ممارسات الحفظ الزراعى للمحافة على التربة, وأيضاً من المجالات المهمة حماية النظم البيئية البحرية حيث تستخدم التقنيات النووية والنظيرية لتحسين فهم ومراقبة صحة المحيطات و البحار من الظواهر مثل تكاثر الطحالب الضارة وقياس تحمض المحيطات ومراقبة وتحليل التغييرات الجارية فى النظم الأيكولوجية البحرية (IAEA technical cooperation in Asia and the pacific: Ibid, p11).

رابعاً: الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية:

يعتبر منظور الممارسة العامة من المفاهيم التى فرضت نفسها على ممارسة الخدمة الاجتماعية خلال الربع الأخير من القرن العشرين حيث أنها تمثل إتجاهاً تفاعلياً يبعدها عن النمط التقليدى فى الممارسة والذى يؤكد على النظرة الكلية للإنسان فى بيئته ويتعامل مع مختلف الأنساق ومختلف نوعيات العملاء عبر مستويات متدرجة للممارسة المستوى الأصغر والمستوى المتوسط والمستوى الأكبر وتستمد أصولها من منظور الأنساق الأيكولوجية (جمال, ٢٠٠٩, ص: ٨).

وتعتبر الممارسة العامة هى إتجاه الممارسة المهنية الذى يركز فيه الأخصائى الاجتماعى على إستخدام الأنساق البيئية و الأساليب والطرق الفنية لحل المشكلة دون التركيز على طريقة معينة من طرق الخدمة الاجتماعية لمساعدة العملاء فى إشباع إحتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم مستنداً على أسس معرفية ومهارية تعكس الطبيعة المنفردة لممارسة الخدمة الاجتماعية (ماهر, ٢٠٠٣, ص: ٢٦).

خامساً: الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى المجال العمالى

ويعد المجال العمالى أحد المجالات الهامة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية, حيث يقوم الأخصائى الاجتماعى كممارس عام بممارسه عمله داخل المصانع والشركات والمنشآت لمساعدة العمال على تنمية قدراتهم وإشباع حاجاتهم والوقاية من المشكلات, ومواجهة مشكلاتهم الشخصية والأسرية والمهنية, والتوافق الأمتل مع بيئة العمل وتأدية أعمالهم بشكل أفضل والدفاع عن حقوقهم (مدحت, ٢٠٢١, ص: ٤).

مفهوم الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية:

المعنى اللغوى للممارسة التدريب أو المزاولة أو التطبيق العملى(منير, ١٩٩٦, ص: ٧١٤), مشتقة من فعل مارس الشيء مرساً ومارسة أى عالجة وزاوله(المعجم الوجيز, ١٩٩٣, ص: ٥٧٨). وعرفتها دائرة معارف الخدمة الاجتماعية بأنها: إطار يوفر للأخصائى الاجتماعى الممارس العام أساساً نظرياً يتناول التغيير البناء لكل مستوى من مستويات الممارسة من الفرد حتى المجتمع وتتمثل المسئولية الرئيسية للممارسة العامة فى توجية وتنمية التغيير المخطط أو عملية حل المشكلة(هشام, ٢٠١٠, ص: ٢٣).

ويعرفها الباحث فى هذا البحث

قدرة الأخصائى الاجتماعى الممارس العام على اختيار أو إنتقاء المفاهيم والنظريات والأفكار من مجموعة واسعة من مناهج ومناظير الخدمة الاجتماعية لمساعدة العاملين بالمنشآت النووية(إجتماعياً - نفسياً - إقتصادياً).

مبررات إستخدام الممارسة العامة للخدمة الإجتماعية فى المجال العمالى:

١- تقدم منظوراً شاملاً يستطيع الممارس العام بوساطته إنتقاء الأسلوب الملائم لخدمة الأنساق التى يتعامل معها.

٢- تعدد حاجات ومشكلات الأنساق التى تتعامل معها المهنة وتداخل تلك المشكلات.

٣- يمكن إستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية مع كافة الأنساق لتحديد مصادر المشكلات وأسبابها مستهدفة التغيير فى تلك الأنساق ومساعدتها. على استخدام الموارد والمصادر المتاحة لمواجهة المشكلات .

٤- تبنى على نموذج تضامنى يركز على العلاقة التبادلية مع نسق العملاء وفريق العمل من الأخصائيين الإجتماعيين (ماهر, ٢٠٠٢, ص- ص ٣٧١ : ٣٧٣).

مستويات الممارسة العامة للخدمة الإجتماعية فى المنشآت النووية:

تتظر الممارسة العامة إلى العميل (فرد - أسرة- جماعة - منظمة - مجتمع) على أنه نسقاً إجتماعياً يجب التعامل معه فى سياق الأنساق البيئية المرتبطة به وقد قسم العميل إلى مستويات محددة حيث يتضمن كل مستوى خصائص معينة وعلاقات وأنماط مختلفة وهذه المستويات هى:

١- مستوى الوحدات الصغرى:

وهو عبارة عن أصغر وحدات التعامل وهى العامل كنسق إنسانى بما له من خصائص (فردية - جسدية - صحية - عقلية - نفسية - إجتماعية) وبما له من حاجات ورغبات وإتجاهات وعلاقات(عبد العزيز, ٢٠٠١, ص: ٢٣).

ويرى الباحث أنه تتمثل الوحدات الصغرى فى المجال العمالى فى العامل الموجود بالمنشأة حيث يعتبر العامل من أصغر الوحدات التى يتعامل معها الممارس العام .

٢- مستوى الوحدات المتوسطة:

من أحد مستويات الممارسة فى الخدمة الاجتماعية وتتم الممارسة فى هذا المستوى مع الأسر والجماعات الصغيرة ومن أهم الأنشطة الممثلة لهذا المستوى هى تسهيل الإتصال والتوسط والتفاوض والتعليم ودمج الأفراد مع بعضهم البعض (Elainc,1995, pp 740-749)

ويرى الباحث أنه تتمثل الوحدات المتوسطة بالمنشآت فى جماعات العمال التى لها صفات مشتركة أو يعملون فى مكان أو قسم واحد وأيضاً أسر العمال التى يعمل معها الأخصائى الاجتماعى.

٣- مستوى الوحدات الكبرى:

ويضم هذا المستوى وحدات مثل الجيرة أو منطقة حضرية أو الحكومة المحلية أو القرية أو أحد مجالات العمل المهنى كالمجال العمالى كما يضم الجهات المسؤولة عن إتخاذ القرارات العامة فى المجتمع أو المتعلقة بالسياسات أو التشريعات أو الثقافات و العلاقات القائمة بين هذه الوحدات , فإن هذا الأسلوب يوفر أساساً علمياً كبيراً للتعامل مع كافة مشكلات الرعاية الاجتماعية إبتداءً من المشكلات الفردية وإنتهاءً بالقضايا العامة الكبيرة التى تواجه الأسرة فى واقع الحياة (Dean, 2002, p14).

ويرى الباحث أن الوحدات الكبرى التى يتعامل معها الممارس العام المنشأة المسؤولة عن إتخاذ القرارات التى يمثلها العامل وأيضاً التشريعات والقوانين التى تخضع لها تلك المؤسسة وكذلك المؤسسات التى تقدم خدمات الرعاية الاجتماعية للعامل.

سادساً: الأخصائى الإجتماعى فى المجال العمالى:

حيث نجد الدور الرئيسى للأخصائى الاجتماعى فى المجال العمالى العمل على مساعدة العامل على مواجهة مشكلاته التى يمكن حصرها فى : مشكلات صحية - أسرية - تغيب عن العمل - التمارض - والشعور بالإضطهاد ويقوم الأخصائى بما لديه من معارف ومهارات فى دراسة أسباب هذه المشكلات بكل جوانبها ومساعدة العميل فى الوقوف على الأسباب الموضوعية لها و الوصول إلى تشخيصها ووضع خطه علاج(عبد المحيى محمود حسن صالح, مرجع سبق ذكره, ص ١٩١).

وكما أن عمل الأخصائى الاجتماعى فى المجال العمالى تحسين الظروف المادية والنفسية للعامل داخل المؤسسة وخارجها ومحاولة جعله طبيعياً فى عمله ومقبلاً عليه بكافة الوسائل (إبراهيم, ٢٠١٠, ص :٨٧).

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أحمد مدحت إسلام:(١٩٩٠)، التلوث مشكلة العصر، عالم المعرفة، سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطنى للثقافة و الفنون و الآداب، الكويت، العدد ١٥٢.
- المعجم الوجيز:(١٩٩٣)، وزارة التربية والتعليم، القاهرة.
- إبراهيم حسن حنبل:(٢٠١٠)، الخدمة الاجتماعية العمالية، مكتبة عين شمس ، القاهرة،.
- برنامج الأمم المتحدة، الكتاب السنوى (٢٠٠٩)، لبرنامج الأمم المتحدة البيئية ، نيروبي ، كينيا.
- جمال شحاته حبيب:(٢٠٠٥)، قضايا وبحوث واتجاهات حديثة فى تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية.
- جمال شحاته حبيب:(٢٠٠٩)، الممارسة العامة منظور حديث للخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية .
- صلاح الدين محمد عبد الباقي:(٢٠٠٤)، السلوك الفعال فى المنظمات، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية .
- عبد العزيز فهمى إبراهيم النوحى:(٢٠٠١)، الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية - عملية حل المشكلة ضمن اطار نسقى ايكولوجى، دار الأقصى للطباعة، ط٢، القاهرة.
- عبد المحبى محمود حسن صالح:(٢٠٠٠)، الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ماهر أبو العاطى:(٢٠٠٢)، مقدمة فى الخدمة الاجتماعية مع نماذج تعليم وممارسة المهنة فى الدول العربية، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- ماهر أبو المعاطى:(٢٠٠٣)، الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية، أسس نظرية نماذج تطبيقية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة،
- مدحت محمد أبو النصر:(٢٠٢١)، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى المجال العمالى، المكتبة العصرية، المنصورة.
- محمد حسين حنفى:(٢٠٢٣)، دور الطاقة المتجددة فى تحقيق التنمية المستدامة فى مصر، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، كلية التجارة ، دمياط، ع٢، ج٤، يوليو ، دمياط.
- محمد محمد سادات:(٢٠١٧)، المسؤولية المدنية للمرخص له بتشغيل منشأة نووية دراسة تحليلية فى ضوء قانون الأنشطة النووية والإشعاعية المصرى والمرسوم الإتحادى الإماراتى فى شان المسؤولية المدنية عن الأضرار النووية، مجلة الحقوق، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمى، العدد الثالث، مج٤١، الكويت.
- منير البعلبكي:(١٩٩٦)، المورد، دار العلم للملايين، بيروت.

مهداوى عبد القادر: (٢٠١٤)، الإستخدام السلمى للطاقة النووية بين حق الشعوب فى التنمية ومتطلبات الأمن الدولى، رسالة دكتوراه غير منشوره، جامعة أبى بكر القايد، كلية الحقوق والعلوم السياسية، الجزائر.

نايل بن يوسف بن سيف: (٢٠٠٦)، اليورانسيوم سلعة الأقوياء، مجلة الدبلوماسية، معهد الأمير سعود الفيصل للدراسات الدبلوماسية، ع ٣١، نوفمبر، المملكة العربية السعودية.

نصيف فهمى منقريوس: (١٩٩٦)، تنمية الموارد البشرية والخدمة الاجتماعية، المؤتمر العملى التاسع، ورقة عمل، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان.

نظيمة أحمد سرحان وأخرون: (٢٠٠١)، الخدمة الاجتماعية فى المجال العمالى ومجال حماية البيئة، المركز الريادى، حلوان.

هشام سيد أحمد عبد المجيد وآخرون: (٢٠١٠)، المدخل فى الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى، ط٢، حلوان.

هيزر كاتشبول: (٢٠٠٧)، مفاعلات البحوث و التنمية، مجلة الوكالة الدولية للطاقة الذرية، الذرة من أجل السلم اتجاهات جديدة، مج ١/٤٩.

وكالة الطاقة الذرية و منظمة الأغذية و الزراعة للأمم المتحدة: (٢٠٠٨)، تسخير الذرة من أجل الغذاء شراكة عالمية، فيننا.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Dean H. Hepworth et al : (2002), Direct social work practice theory and skills ,6th Ed. , U.S.A. Brooks / cole Thomson learning .

Elainc pindrughes: (1995), Direct practice Overview, in Richard L, Edwards, ed – in-chief, Encyclopedia of Social work, 19th Ed. V2,: NASW, press, Washington DC.

IAEA technical cooperation in Asia and the pacific:(2017), In support of sustainable development.