

## البحوث النوعية مدخلا لمعالجة بعض جوانب أزمة البحث في العلوم الإنسانية

اد جمال علي الدهشان

استاذ اصول التربية

و عميد كلية التربية جامعة المنوفية

### المقدمة

تعانى العلوم الإنسانية في الوقت الحالى من تحديات ومشاكل حادة ، سواء على مستوى المنهج أو البناء النظرليها ، هذه المشاكل المنهجية والنظرية مرتبطة بطبيعة موضوع العلوم الإنسانية من جهة، وبالمؤثرات الفلسفية والإيديولوجية التي رافقت تلك العلوم في تطورها ومسيرتها التاريخية.

فلقد واجهت العلوم الإنسانية والاجتماعية ومازالت، تحديات وأسئلة لم تشهد مثيلاً لها في تاريخها الطويل، بعد أن أحس العلماء والباحثين في تلك العنوم بعجزهم إزاء ما يشهدونه من تحولات وظواهر جديدة لا عهد لهم بها ، وليس بمقدور نماذجهم المعرفية التقليدية الإحاطة بها وفهم دلالاتها .

وفى ظل تطور مناهج البحث العلمي في العقدين الأخيرين، وتعددت طرقه بدرجة كبيرة مما أتاح للباحثين مجالات عديدة يختارون منها ما يناسب أهدافهم، فى ظل ذلك تتعرض العلوم الإنسانية اليوم لمراجعات نقدية مكثفة مطروحة كضرورة ملحة وحيوية للحفاظ على الفعالية الإجرائية لهذه العلوم. إذ أن استمراريتها مرتبطة بالتعديلات المنهجية والفكرية التي يمكن لهذه المراجعات إدخالها لتحديث هذه العلوم وتخليصها من شوائب تكاد تقضي على فعاليتها.

ولعل الإشكاليات الميثودولوجية التي تعترض العلوم الإنسانية نابعة أساسا من خصوصية الموضوع وهو الظاهرة الإنسانية و كذا من البحث عن المنهج المناسب الذي يجب اعتماده في دراسة الظاهرة الإنسانية.

فهل بالإمكان تقديم معرفة علمية دقيقة بصدد هذا الكائن الغامض المتغير الراغب، المتخيل، المعقد، المتقلب، المتداخل الأبعاد .... و الذي يسمى الإنسان بالاعتماد على المنهج التجريبي الوضعي؟ و هل تصلح المناهج العلمية الوضعية للتطبيق حرفيا على الظاهرة الإنسانية أم يجب تعديلها و تكييفها مع خصوصياتها؟ أم ينبغي تغييرها بأخرى أصيلة خاصة بالإنسان؟ فما ابرز الفروق بين العلوم الطبيعية والعلوم الانسانية؟، وما الصعوبات التي تواجه البحث فى مجال العلوم الانسانية والاجتماعية؟

وعلى الرغم من أن الإشكالية المنهجية ليست الإشكالية الوحيدة التي تواجهها عملية البحث الأكاديمي في العلوم الإنسانية، فإنها تبدو بوصفها أكثر إشكاليات هذه العملية أهمية وأشدّها خطورة طالما أن الأداة المنهجية فيها هي المسؤولة عن تحديد طبيعة المادة الأولية اللازمة للبحث (البيانات/الإحصائيات/المعلومات)، وكيفية جمعها والتعاطي معها بقصد تحويلها إلى معطى أو منتج نهائي قابل للاستخدام والتوظيف، على

المصعدين الفكري النظري والعملية التطبيقي، للتحقق من الفرضيات والتثبت من صحتها، واستخلاص النتائج منها.

أن اختيار الباحث لمنهج البحث، يفرض علي الباحث الالتزام باختيار واستخدام نوع، أو أنواع محددة من: - المادة الأولية للبحث، آليات وأساليب جمع المادة الأولية للبحث واستخلاص المعلومات منها ومعالجتها، ثم صياغة الاستنتاجات وتأسيس النظريات وذلك بقصد الوصول إلى فهم أوسع وأعمق للظاهرة موضوع البحث، ومعرفة أصوب وأدق بواقعها واحتمالات تطورها واتجاهات ذلك التطور ومؤدياته. فما هو "المنهج" تلك الأداة القادرة على إنجاز كل هذه الوظائف والاستجابة لكل تلك المطالب؟

لقد سادت ميدان البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية معظم القرن العشرين مناهج بحثية تعتمد البيانات الكمية الميدانية والتحليل الإحصائي لهذه البيانات. وكان التنافس في كسب المنزلة العلمية ينصب على درجة التعقيد والتفصيل في طرق جمع البيانات الكمية وتحليلها، بصورة توحي بأن من لا يلجأ إلى هذه الأساليب المعقدة لا يكون معداً جيداً في أساليب البحث العلمي، فقداعتاد الباحثون في مجال العلوم الاجتماعية والإنسانية على النظر إلى ان البحث العلمي المتعلق بها، يتحدد بمدى الالتزام بمقاييس منهج العلوم الطبيعية، وان الصرامة والدقة تتحقق بابتعاد الباحث عن الاعتبارات الذاتية والتزامه بالموضوعية تجاه الظاهرة المدروسة، من خلال البحوث الكمية، غير أن الخصائص المميزة للظواهر الاجتماعية والإنسانية من ناحية، والعلاقة الفريدة التي تربط ما بين الباحث وموضوع البحث في تلك الظواهر، جعلت من تحقيق تلك الموضوعية أمراً مستحيلاً، وبدات الصورة تتغير منذ بداية الربع الأخير من القرن العشرين. حيث أخذ عدد من العلماء يوجهون إلى البحوث الكمية الإحصائية نقداً شديداً، طال فلسفتها ومرجعيتها وطرق تفسير نتائجها، وهو ما دعا الباحثين في تلك العلوم في اللجوء إلى البحوث النوعية في محاولة منهم لتقديم صورة واقعية عن تلك الظواهر وما يرتبط به من قضايا ومشكلات بحثية باعتبارها انسب البحوث لدراسة تلك الظواهر، وكثير الحديث عن المناهج النوعية الكيفية بوصفها بديلاً أكثر ملاءمة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، وأخذت هذه المناهج تجد قبولاً في الدوائر الأكاديمية بصورة عامة.

فعلی الرغم من غزارة الإنتاج البحثي الكمي، إلا أن هذه البحوث الكمية لم تسهم في تحسين الواقع التربوي أو تطوير المستوي التعليمي بالصورة الفاعلة، وإنما أدت هيمنة المناهج الكمية- الأمبريقية على مجالات البحث التربوية في البلدان العربية إلى نتائج محدودة، حيث اكتفت تلك المناهج بالتركيز على دراسة المتغيرات المدرسية "من خلال علاقات الارتباط الإحصائية، فربطت بين المدخلات والمخرجات، وتركت المدرسة وما يدور بداخلها من تفاعلات اجتماعية وثقافية كصندوق أسود لا نعلم ما يدور داخله".

الأمر الذي دعا الباحثين إلى السعي نحو إجراء بحوث أكثر قدرة على تفسير الظواهر الاجتماعية والإنسانية من خلال الاعتماد على المعاشية والاحتكاك المباشر مع تلك الظواهر، وذلك من خلال الاهتمام بمناهج البحوث الكيفية والنوعية مستعينة في ذلك بما هو متبع في العلوم والتخصصات المختلفة، خاصة وأن التربية

ميدان يستمد أصوله العلمية من ميادين دراسية مختلفة كالعلوم الاجتماعية، والنفسية والاقتصادية.. إضافة إلى ارتباطها بقيم المجتمع الذاتية وحاجاته المتغيرة ، فالمدخل الكمي غير صالح لدراسة جميع القضايا البحثية في مجتمع يحظى بحراك اجتماعي كبير ، لاسيما عند دراسة الظواهر المعقدة كالعولمة والاتجاهات والهوية والمواطنة الصالحة والقلق والاكتئاب والتسرب لدى فئات معينة من الطلاب والطالبات والتطرف والعنف ونحو ذلك.

والواقع أن البحوث النوعية أو الكيفية لم تنل في البحوث الاجتماعية والتربوية عبر تاريخه الطويل اهتماما كالذي ناله خلال السنوات القليلة الماضية، ليس فقط نتيجة لطبيعته المعقدة ومكوناته المتداخلة، وإنما أيضا لشعور الباحثين في المجال الاجتماعي والتربوي بأهميته في فهم الواقع الاجتماعي والظواهر الإنسانية بصورة عميقة وصادقة، نسبة لما يوفره للباحث من وسائل تمكنه من استخدام مهاراته ومعارفه ووجهات نظره في استجلاء الحقائق وتفسير الوقائع ، يوفر للباحث وسائل متنوعة لجمع البيانات مثل المقابلة والملاحظة ودراسة الحالة والسير الذاتية إضافة إلى الاستبيانات بأنواعها ووسائل التسجيل الصوتي والمرئي والوثائق والنصوص ، ويتيح للباحث الاستعانة بتجاربه الخاصة ووجهات نظره وأفكاره ، وغيرها من المزايا التي أسهمت في ارتياد آفاق جديدة في البحوث الاجتماعية والتربوية والتمكن من دراسة كثيرا من القضايا التي لا يعرف عنها الكثير أو تلك تتميز بالحساسية .

وإذا كانت العديد من الدراسات والبحوث والواقع المعاش يشير الى البحوث الكمية عجزت عن فهم وتفسير بعض مفاهيم وقضايا الفكر والتربوي ومشكلاته ، إضافة الى ضحالة ما أعطت خلال ما يقارب من قرن من الزمان، ولعدم تركيزه على قضايا التربية المفصلية والكبرى ، بسبب عدم ملاءمتها أصلا لدراسة الظواهر التربوية والاجتماعية المعقدة، والتي لا يجوز افتعال تفتيتها أو تكميته بصورة غير صحيحة من أجل دراستها ، حيث اكتفت تلك البحوث بالتركيز على دراسة المتغيرات المدرسية "من خلال علاقات الارتباط الإحصائية، فربطت بين المدخلات والمخرجات، وتركت المدرسة وما يدور بداخلها من تفاعلات اجتماعية وثقافية كصندوق أسود لا نعلم ما يدور داخله".

أن غياب هذه المناهج عن الدراسات الاجتماعية العربية هو أحد العوامل التي جعلها تتجمد وتتحول إلى كوابح فكرية وعلمية. إن أزمة العلوم الاجتماعية العربية هي أزمة منهجية وفكرية وثقافية، فالنظريات والمناهج هما أساس الثقافة، وهما الأدوات التي تتطور من خلالها الثقافة، إن المنهج الكيفي بأطرافه المعرفية المختلفة هو منهج تجريبي وتاريخي، ومنهج علم الحياة والإنسان وقوامه دراسة الإنسان والواقع الاجتماعي بأبعاده المختلفة.

ان ما يعانيه البحث في العلوم الانسانية والتربوية من مشكلات وصلت الى حد الازمة نتيجة عدم استخدامها للمنهجية التي تتيح للباحث الانطلاق في دراساته بعيدا عن القيود التنظيرية والأدواتية الكمية والتي لا تمكننا من تقدم صورة واقعية عن الظواهر التربوية وما يرتبط به من متغيرات وقضايا ومشكلات بحثية ، بدراسة جوانب الظاهرة

من كافة جوانبها ومعاشتها ، ومن هنا تأتي أهمية تلك الورقة البحثية والتي نحاول من خلالها التأكيد على أهمية المدخل النوعي في دراسة الظواهر الإنسانية والتربوية وكيفية استخدامه والاستفادة منه للتغلب على بعض جوانب أزمة البحث في العلوم التربوية ، ولفت نظر الباحثين و الطلاب إلى وجود رؤى أخرى يمكن من خلالها التعرف على المشكلات البحثية المختلفة في العلوم الإنسانية والتربوية ، وذلك من خلال غرس احترام البحث النوعي عن طريق التعريف بماهيته وكيفية نشونه وتطوره والتساؤلات البحثية الخاصة به، وبالذور العلمي الذي يؤديه اليوم في المجالات البحثية في العلوم الإنسانية والاجتماعية والثقافية المختلفة.

من خلال تناول النقاط التالية :

- التعريف بالبحوث النوعية واهدافها واهميتها ومبررات الدعوة الى الاستعانة بها في العلوم التربوية .
- ملامح أزمة البحث في العلوم التربوية في مجتمعتنا العربية واسبابها .
- كيفية الاستعانة بادوات البحوث النوعية في معالجة بعض جوانب أزمة البحث في العلوم التربوية .

اولا : التعريف بالبحوث النوعية وخصائصها ومبررات الدعوة الى الاستعانة بها في العلوم التربوية:

يعد النشاط البحثي أحد أكثر أشكال العمل الأكاديمي أهمية وضرورة للوصول إلى المعرفة بما يتيح للباحث من إمكانية لوصف وتفسير القضايا مثار اهتمامه ومجال دراسته ، والتنبؤ بشأنها بأكبر قدر ممكن من الموضوعية والعلمية استنادا إلى خطوات (عمليات) متسلسلة وذات طابع منهجي، تبدأ بتحديد موضوع البحث، مروراً ، بجمع البيانات حوله ودراسته واستخلاص المعلومات منه، ثم صياغة الفرضيات المقترحة والخاضعة للاختبار والتجريب ، تمهيدا للوصول إلى التعميمات النظرية المجردة بشأن موضوع البحث وفرضياته، وتتجلى في مثل هذا الجهد المعرفي المنهجي الطبيعة المركبة (المزدوجة) للعلوم الطبيعية والإنسانية من حيث هي علوم ذات بعدين أو ركنين: - بعد معرفي نظري - بعد عملي تطبيقي.

وعلى الرغم من أن الإشكالية المنهجية ليست الإشكالية الوحيدة التي تواجهها عملية البحث الأكاديمي في العلوم الإنسانية، فإنها تبدو بوصفها أكثر إشكاليات هذه العملية أهمية وأشدّها خطورة طالما أن الأداة المنهجية فيها هي المسؤولة عن تحديد طبيعة المادة الأولية اللازمة للبحث (البيانات/الإحصائيات/المعلومات)، وكيفية جمعها والتعاطي معها بقصد تحويلها إلى معطى أو منتج نهائي قابل للاستخدام والتوظيف، على الصعيدين الفكري النظري والعملي التطبيقي، للتحقق من الفرضيات والتثبت من صحتها، واستخلاص النتائج منها.

أن اختيار الباحث لمنهج البحث، يفرض على الباحث الالتزام باختيار واستخدام نوع ، أو أنواع محددة من المادة الأولية للبحث ، آليات وأساليب جمع المادة الأولية للبحث واستخلاص المعلومات منها ومعالجتها، ثم صياغة الاستنتاجات وتأسيس

النظريات وذلك بقصد الوصول إلى فهم أوسع وأعمق للظاهرة موضوع البحث، ومعرفة اصوب وأدق بواقعها واحتمالات تطورها واتجاهات ذلك التطور ومؤدياته. فما هو "المنهج" تلك الأداة القادرة على إنجاز كل هذه الوظائف والاستجابة لكل تلك المطالب، عند دراسة العلوم الانسانية والتربوية .

وإذا كان الباحثون في مجال العلوم الاجتماعية والانسانية قد اعتادوا على النظر إلى ان البحث العلمي المتعلق بها ، يتحدد بمدى الالتزام بمقاييس منهج العلوم الطبيعية ، وان الصرامة تتحقق بابتعاد الباحث عن الاعتبارات الذاتية والتزامه بالموضوعية تجاه الظاهرة المدروسة ، من خلال البحوث الكمية

الا ان الخصائص المميزة للظواهر الاجتماعية والانسانية والتي تختلف عن الظواهر الطبيعية من ناحية ، والعلاقة الفريدة التي تربط ما بين الباحث وموضوع البحث في تلك الظواهر ، جعلت من تحقيق تلك الموضوعية امرا مستحيلا .  
مفهوم البحث النوعي :

ترجع الأصول التاريخية لنشأة المنهج الكيفي إلى اسهامات علوم الانثروبولوجيا (Anthropology) والاثنوجرافيا (Ethnography) والاثولوجيا البشرية (Human Ethology) والنظرية المجردة ((Theory Grounded)) والتي على الرغم من اختلاف بؤر اهتمام كل منها، إلا أنها في مجملها تعنى بملاحظة الباحث للظاهرة وتسجيله لها عبر فترة زمنية طويلة .

فالبحث النوعي يعتبر أحد أنواع البحوث التي يتم اللجوء إليها في سبيل الحصول على فهم متعمق ووصف شمولي للظاهرة الانسانية، وهو البحث المتعلق بالبحث عن الطبيعة الجوهرية للظواهر كما هي في الواقع مستندا على البعد الذاتي للخبرة الانسانية التي هي دائمة التغيير وفقا لمعطيات الزمان والمكان ، فالباحث من خلال هذا المنهج لا يستطيع تحييد ذاتية المهنية فهو جزء من الظاهرة المدروسة يؤثر ويتأثر بها، وفي ضوء ذلك يُعرّف البحث النوعي عموماً على أنه الدراسة التي يمكن القيام بها أو إجرائها في السياق أو الموقف الطبيعي، حيث يقوم الباحث بجمع البيانات، أو الكلمات، أو الصور، ثم يحللها بطريقة استقرائية مع التركيز على المعاني التي يذكرها المشاركون، وتصف العملية بلغة مقنعة ومعبرة.

وقد اتخذ البحث النوعي عدة أسماء منها: البحث الطبيعي naturalistic ، لأنه يهتم بدراسة الظواهر في سياقها الطبيعي، وقد يسمى البحث التفسيري، لأنه لا يكتفي بالوصف فقط بل يتعدى ذلك للتحليل والتفسير، وقد يسمى، خاصة في مجال دراسات علم الإنسان، العمل الميداني fieldwork، ويسمى أحياناً في هذا المجال أيضاً الإثنوجرافي، كما ان هناك فرق بينه وبين (البحث الوصفي) الذي يأتي ضمن أنواع البحث الكمي، أن البحث الوصفي يعتمد بدرجة أساس على الأرقام والاستبيانات.

أسئلة يسعى البحث النوعي إلى الإجابة عليها:

البحث النوعي يسعى للإجابة على الأسئلة حول الموضوعات التالية:

- لماذا يتصرف الناس بالطريقة التي يتصرفون بها؟

- كيف تتشكل الآراء والاتجاهات عند الناس؟

- كيف يتأثر الناس بالأحداث والأشياء من حولهم؟
- كيف ولماذا تطورت الثقافات بالطريقة التي تطورت بها؟
- الفروق بين المجموعات الاجتماعية.

#### خصائص البحث النوعي :

يمكن استعراض بعض خصائص البحث النوعي تتمثل فيما يلي:

- التفكير الاستقراني : تنطلق البحوث النوعية من منطلق منهجي يفترض أن الظاهرة الإنسانية ظاهرة متغيرة ونسبية وهذا يتطلب فهمها في السياق الذي تحدث فيه والواقع المرتبط بها ، ومن هنا يجب البدء من الجزئيات المتكونة من الملاحظة بالمشاركة Participant Observation ، والمعاشية للواقع كما هو وصولاً إلى أنماط من التفسير والتحليل لإيجاد العلاقات ، ثم من ذلك استنتاج فرضيات مبدئية وأخيراً الوصول إلى نظريات يمكنها تفسير الظاهرة المدروسة.

#### • الأداة الإنسانية: Researcher as Instrument of data Collection :

- بمعنى إن الباحث في البحوث الكيفية هو أداة جمع البيانات. فهو يلاحظ ويشارك ويسجل ميدانياً، ويقوم بتحليل وتفسير ذلك والوصول إلى المعاني الكامنة خلف الظاهرة المدروسة. وعلى هذا فالباحث في البحث الكيفي في اعتماده على المقابلة الشخصية والملاحظة غير المحددة وتحليل الوثائق ينغمس مع وحدة الدراسة ويتفاعل ويتحد معها سعياً إلى الفهم المتعمق والتفسير الواقعي لكيفية حدوثها والكشف عن قوانينها الداخلية المتشابكة والمعقدة بوعي وإدراك.
- اعتماده على الملاحظة المباشرة والمعاشية الطبيعية: حيث يعتمد المنهج الكيفي على قدرة الباحث على ملاحظة وتسجيل الأحداث كما هي في الواقع وفهم المبحوثين لها وتفاعلهم معها والخبرات التي يشكلها كل من الباحث والمبحوثين حولها.

إن معاشية الباحث للظاهرة المدروسة يمنحه قدرة على تقديم وصف دقيق وفهم متعمق لكيفية حدوثها في سياق الإطار الثقافي والاجتماعي والسياسي المرتبط بها، كما أن هذه الخاصية لمنهج البحث الكيفي تعطي المبحوثين مجالاً للتعبير عن خبراتهم الإنسانية وفهمهم لأنماط سلوكهم

#### • يتسم بالمرونة البحثية في التعامل مع الظاهرة: (Uncontrolled conditions)

البحث الكيفي لا يسعى إلى إيجاد علاقات بين متغيرات محددة مسبقاً، بل إنه يدرس الظاهرة الإنسانية بشكل كلي وبأسلوب يتسم بالمرونة البحثية التي تتيح للباحث مقدرة على التعامل مع الأحداث وفقاً لما يتطلبه الموقف محل الدراسة.

إن الباحثين في الدراسات الكيفية نادراً ما يضعون تصميمًا تفصيليًا لكل جوانب البحث قبل بدء الدراسة. ولكن التصميم يتغير كلما ظهرت الدراسة للعيان. وعلى هذا يعدل الباحثون إجراءاتهم وطرقهم طبقاً للمادة التي يجمعونها. ويرجع السبب في ذلك إلى أن البيانات التي يتم جمعها تتوقف على التفاعل بين الباحث والمبحوثين والموقف.

#### • الموضوعية (Objectivity):

إن شروط الموضوعية التي يجب توافرها في البحوث الكمية في العلوم الطبيعية لا يناسب العلوم التربوية والاجتماعية ليس لأنها

تعتمد على الانطباعات الذاتية ، بل كذلك لانها تنفرد بطابعها الخاص الذي يميزها عن العلوم الطبيعية ويمناهاها وضوابطها الصارمة الى تخصصها .  
ويعززون ذلك إلى انغماس الباحث في بحثه بكل مشاعره وأحاسيسه وتأملاته واعتباره هو ذاته الأداة البحثية لجمع البيانات.

ولكن الباحثون في الدراسات الكيفية يتبعون إجراءات عديدة لتأصيل الموضوعية والتأكد من البيانات التي يتم جمعها ومنها: الارتباط الزمني الممتد في الموقع، الملاحظة المستمرة فيه، الحصول على ملاحظات كافية ذات عمق كبير ومنها المثلثة (Triangulation) ويقصد بها استخدام مصادر متعددة للبيانات، وملاحظون متعددون، وطرق متعددة.

مبررات الدعوة إلى الاستعانة بها في العلوم التربوية:

أن الدعوة إلى استخدام البحوث النوعية في التربية يقف ورائها عوامل ومبررات عديدة ، منها ما يتعلق بطبيعة الظاهرة التربوية والإنسانية ومنها ما يتعلق بطبيعة تلك البحوث وقدرتها وقدرة أدواتها على تقديم صورة أكثر دقة وتفصيلا عن تلك الظاهرة وتتمثل تلك المبررات فيما يلي :

• قصور مناهج البحث الكمي في فهم وتفسير بعض مفاهيم الفكر الاجتماعي والتربوي كالقضايا المرتبطة بالأيدولوجية والمعاني الذاتية ، وضحالة ما أعطت خلال ما يقارب من قرن من الزمان، ولعدم تركيزها على قضايا التربية المفصلية والكبرى ، بسبب عدم ملاءمتها أصلا لدراسة الظواهر التربوية والاجتماعية المعقدة ، والتي لا يجوز افتعال تفتيتها أو تحكيمتها تكمية غير صحيحة من أجل دراستها " ، حيث اكتفت تلك المناهج بالتركيز على دراسة المتغيرات المدرسية "من خلال علاقات الارتباط الإحصائية، فربطت بين المدخلات والمخرجات، وتركت المدرسة وما يدور بداخلها من تفاعلات اجتماعية وثقافية كصندوق أسود لا نعلم ما يدور داخله".

• القناعة بأن السلوك الإنساني يتأثر بشكل كبير بالبيئة التي يوجد فيها ، فالسلوك الإنساني مرتبط بالبيئة التي يجري بها البحث ويعيش فيها المبحوثين ، وهناك تأثيرات اجتماعية وثقافية وتاريخية على الخبرات الإنسانية. ولذا فمما يساعد على فهم السلوك ، فهم البيئة التي يقع فيها ، وهو ما يمكن أن يتحقق من خلال البحوث النوعية ، وذلك لما لها من قدرات عظيمة في سبر أغوار المشكلات الاجتماعية والإعلامية، والوصول إلى جذور المشكلات بعيدا عن السطحية والركض وراء الأرقام وآراء الناس واتجاهاتهم ، فالبحث النوعي لا يكتفي بوصف الأشياء كما هي بل يسعى للحصول على فهم أعمق للصورة الكبرى التي يكون فيها ذلك الشيء، ويبحث عن معرفة كيف وصلت الأمور إلى ما وصلت إليه، وكيف يشعر الناس المحيطين بها، وما آراؤهم حولها وما المعاني التي يحملونها عنها.

أن الاقتصار على أساليب البحث الكمي وتطويع الظواهر الاجتماعية لتتماشى معها لا يمكن الباحث من قياس وتفسير الظواهر الاجتماعية ولا يتعدى كونه إسقاطا لمناهج العلوم الطبيعية التي تختلف في خصائصها عن الظواهر الاجتماعية.

أن دراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية (السلوكية) تختلف عن دراسة الظواهر في العلوم الطبيعية والفيزيائية ، لذا فإنها تحتاج إلى طرق بحث مختلفة، يكون التركيز فيها على فهم السلوك الاجتماعي والإنساني من منظور داخلي ، يرتبط بطريقة تعايش الأفراد المشاركين مهنيًا في مؤسسة معينة ، ومن دوافع اجتماعية محددة ، حيث أن السلوك الإنساني مرتبط بالسياق الذي حدث فيه، والواقع الاجتماعي الذي يعيشه.

• أن التعميمات من الحالة المبحوثة - في حالة البحوث الكمية- إلى حالات شبيهة أخرى تقود إلى نظريات ثابتة عبر المكان والزمان ، تكون غير سليمة ، لأن السلوك الإنساني مرتبط بمضامين اجتماعية وثقافية وتاريخية، أن الحقيقة في العلوم التربوية متغيرة وتأخذ أشكالاً متعددة مما يؤدي إلى تشكيل تغير في تفكير العارفين بها وتغير في المعرفة. لذا فطريقة البحث داخل البحث النوعي تختلف باختلاف الموضوع ولا توجد طريقة واحدة صالحة لدراسة جميع المواضيع.

• الحاجة الى بحوث تقدم صورة واقعية عن الظواهر التربوية وما يرتبط به من قضايا ومشكلات بحثية ، من خلال دراسة جوانب الظاهرة من كافة جوانبها

• أن المدرسة الأمريكية ذات التوجه الكمي الإمبريقي بدأت تهتم بالبحث النوعي وبتدريسه في معظم التخصصات الإنسانية والاجتماعية خاصة في مجال الإعلام. حتى الجامعات الأمريكية التي عرف عنها توجهها الكمي الإمبريقي مثل جامعة ولاية ميشجان وجامعة أوهايو وغيرهما من الجامعات الأمريكية التي تعني بالتخصصات الإعلامية قد أفردت للمنهجية النوعية المقررات اللازمة. وبهذا فلم يعد البحث النوعي هو توجه أوروبي فقط كما كان سابقا.

• البعض يرى أن احد أسباب ضعف الدراسات التربوية العربية يعود لعدم استخدام هذه المنهجية التي تتيح للباحث الانطلاق في دراساته بعيدا عن القيود التنظيرية والأدواتية المنبثقة أصلا من مجتمعات غربية لا تتوافق وطبيعة مجتمعاتنا العربية. يذهب الباحث إلى الحقل دون توجهات مسبقة مما يتيح له دراسة المشكلة في بيئتها وحسب طبيعتها مما يمكنه من التعرف عليها بشكل أدق ومعالجتها وفق ظروفها البيئية والاجتماعية وهذا مما يتيح للباحث التربوي العربي اكتشاف النظريات الملائمة لمجتمعه.

• الحاجة الى بحوث تقدم صورة واقعية عن الظواهر التربوية وما يرتبط به من قضايا ومشكلات بحثية ، من خلال دراسة جوانب الظاهرة من كافة جوانبها تلك الظاهرة، تلك الظاهرة التي تختلف عن الظاهرة الطبيعية في عدة امور :

ا- غياب الوعي في الظاهرة الطبيعية وحضوره في التربوية  
ب- يتضح نمط التكرار المنتظم في الظواهر الطبيعية بينما يندر أو يكاد يندم في الظواهر الاجتماعية .

ج- اتسام الظواهر الاجتماعية دون الطبيعية بالطابع الأيديولوجي.

د- سرعة تغيرها واستحالة فصل عناصرها المعقدة عن بعضها .



ملاحظ أزمة البحث في العلوم التربوية في مجتمعنا العربية وأسبابها:  
حددت البحوث والدراسات التي تناولت هذا الجانب أربعة محاور تعتبر أسباباً مباشرة لأزمة البحث التربوي : أولها أزمة الطلب التنراها في القطيعة بين الممارسة التربوية والفكر التربوي وثانيها أزمة إعداد الباحث التربوي من الناحية النظرية والتدريبية وثالثها أزمة الآليات والتي دارت حول أزمة فلسفة العلم عند المفكر التربوي وأزمة فلسفة المنهج عند الباحث التربوي وأزمة الفكر التربوي بوجه عام نتيجة تسيد النمطية وطغيان التكرارية وهيمنة الشكلية وأخيراً أزمة الأخلاقيات التي هي امتداد لأزمة الأخلاق العامة بمجتمعنا في مرحلته الراهنة .

أن البحث التربوي تحول إلى نشاط أكاديمي قليل الأهمية لانعزاله عن المجتمع وانطلاقه في عزلة وتجرد عن أطره وضوابطه الاجتماعية والتاريخية، وارتباطه منهجاً وأنواتاً بالنموذج الغربي، بل وخروجه تكرارات مشوهة، أو ترجمات فقيرة وناقصة لنظراتها .

فكثيراً من البحوث التربوية تخلو من دراسة مشكلاتنا التربوية الحقيقية والواقعية ، بل تستمد مجالاتها من اتجاهات البحوث التربوية في المجتمعات الغربية - إضافة إلى الاستغراق في المسائل الأكاديمية والبعد عن المشكلات الواقعية - ومن ثم فهي تبدو مغترية عن واقعنا التربوي ، وليس أدل على ذلك من تلك البحوث التي تستقر على رفوف مكتبتنا التربوية ، ولا نجد أي صدى أو تفاعل مع هذا الواقع ، فبحوثنا التربوية لازالت حبيسة التنظير الغربي ، تنهل من مصادره ، وتلتزم مناهجه ، والاستغراق في دراسة موضوعات تقليدية وهامشية "مزيفة"، وحين يتصدى لمشكلات حقيقية - إذا حدث ذلك - ، فلا يحدث ذلك إلا في إطار تجزيئي، ومن ثم باتت وظيفته إعادة إنتاج المجتمع أكثر من نقد الواقع، والعمل على تغييره، وتطويره.

وهي لذلك لا تفلح في فهم وتفسير الواقع التربوي الذي تعلنه مجالها ، وتأتي نتائجه هجيناً بلا تماسك أو وحدة ، لا توجد بها إضافات حقيقية للمعرفة في مجالات تخصصها وذلك لتسببها من ناحية وعدم أصالتها من ناحية ثانية.

فالتركز في معظم بحوثنا على البحوث التربوية الكمية ومع غياب البحوث الكيفية أو النوعية ، تلك البحوث التي عجزت عن فهم وتفسير بعض مفاهيم وقضايا الفكر والتربوي ومشكلاته ، وضحالة ما أعطت خلال ما يقارب من قرن من الزمان، ولعدم تركيزه على قضايا التربية المفصلية والكبرى ، بسبب عدم ملاءمتها أصلاً لدراسة الظواهر التربوية والاجتماعية المعقدة، والتي لا يجوز افتعال تفتيتها أو تكميته بصورة غير صحيحة من أجل دراستها ، حيث اكتفت تلك البحوث بالتركيز على دراسة المتغيرات المدرسية "من خلال علاقات الارتباط الإحصائية، فربطت بين المدخلات والمخرجات، وتركت المدرسة وما يدور بداخلها من تفاعلات اجتماعية وثقافية كصندوق أسود لا نعلم ما يدور داخله".

لقد تسيد البحث العلمي في ميدان التربية نموذجاً إرشادياً " كميًا " تمت صياغته وفقاً لما هو سائد في العلوم الطبيعية، يعلي من شأن الملاحظة والوقائع الرقمية، ويتسلح

بأساليب الإحصاء وفنونه، لبلوغ الغاية والمقصد ألا وهي إثبات العلاقات السببية، وتعليلها.

لقد أدت النجاحات المبهرة التي حققها البحث العلمي في مجال العلوم الطبيعية، إلى حالة من "الافتتان" أو قل "الانحسار"، وانشغل أهل الميدان بالمتغيرات التي تتحكم في الظاهرة وتحديدها وتثبيتها، وانشغلوا بحجم العينة وكيفية اختيارها، وبالأدوات وكيفية بنائها، وتحكيمها، وحساب صدقها، وثباتها... إلى آخر تلك المنظومة؛ في محاولة للإمساك بالظاهرة "التربوية" في حياض مطلق، وموضوعية موهومة.

وأن البحث التربوي يسير وفق نمط (نموذج !!) تقليدي متوارث؛ منقطع الصلة مع ما تشهده الميادين الحليفة من تطورات، وأنه يشهد حالة من "الافتتان" بالنموذج الكمي، وحالة من الجفاء - يصل عند البعض إلى حد العداء - مع النموذج الكيفي.

إن دراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية (السلوكية) تختلف عن دراسة الظواهر في العلوم الطبيعية والفيزيائية، لذا فإنها تحتاج إلى طرق بحث مختلفة، يكون التركيز فيها على فهم السلوك الاجتماعي والإنساني من منظور داخلي، يرتبط بطريقة تعايش الأفراد المشاركين مهنيًا في مؤسسة معينة، ومن دوافع اجتماعية محددة، حيث أن السلوك الإنساني مرتبط بالسياق الذي حدث فيه، والواقع الاجتماعي الذي يعايشه.

فالظاهرة التربوية والاجتماعية تتفرد بخصيصة هي: تغلغل العوامل الثقافية والحضارية في بنيتها، ومن ثم فإن وعي وفهم واستيعاب الباحث "للفضاءات" - حسب التي تتشكل فيها ووفقاً لها الظاهرة يُعدّ واجباً ابتداءً، وملزماً انتهاءً، وتلك الفضاءات هي: الفضاء التاريخي، والفضاء الثقافي، والفضاء التربوي، فالظاهرة التربوية "نبت أصيل" للفضاء التاريخي الذي نشأت فيه ونمت وتطورت، ولخصوصية الفضاء الثقافي الذي ولدت فيه وعاشت، وطبيعة الفضاء التربوي الذي حدّد طريقة تناولها والتعامل معها، فهي ظاهرة متعددة الميادين "Multidisciplinarity"، الأمر الذي يُحتم على الباحث أن يكون على تواصل "حقيقي" مع ما يجري من تطورات في "الميادين الحليفة" allied disciplines.

أن الاقتصار على أساليب البحث الكمي وتطوير الظواهر الاجتماعية لتتماشى معها لا يمكن الباحث من قياس وتفسير الظواهر الاجتماعية ولا يتعدى كونه إسقاطاً لمناهج العلوم الطبيعية التي تختلف في خصائصها عن الظواهر الاجتماعية.

إن أخطر ما يهدد البحث في جامعاتنا يتمثل في ضعف الطرق التي ينفذ بها؛ فهي تسير على "منهج التقليد لا منهج التجديد"، فبالرغم من تنوع مداخل وأساليب وأدوات البحث (في العلوم الإنسانية بالتحديد: العلوم التربوية، والإدارية، والنفسية والاجتماعية)، إلا إن المتتبع للإنتاج البحثي يلحظ غلبة أدوات وأساليب المدخل الكمي (الدراسات المسحية والتجريبية، وخلافها)، في إغفال واضح للمدخل النوعي، بالرغم من الجهود المكثفة التي تبذل في سبيل تطوير إطاره الفلسفي والمفاهيمي، وأساليبه، وأدواته، وإجراءاته، وتزايد عدد الكتب والمجلات والجمعيات المتخصصة فيه، فالسيادة ما تزال قائمة للأساليب الكمية، مما يعني، حتماً انخفاض جودة البحث العلمي، من المقبول أن نجادل أن الباحثين بجامعاتنا تطرقوا لكثير من المواضيع ولكنهم لم

ببحثها، وإن توهموا ذلك، لأن المدخل الكمي وحده غير صالح لدراسة جميع القضايا البحثية في مجتمع يحظى بحراك اجتماعي كبير، ويواجه العديد من القضايا المختلف عليها المعولمة، الجودة، المواطنة، التسرب، العنف... وغيرها، كما أن "الكثير من هذه الأبحاث في ظل الأسلوب الكمي يعجز أصحابها عن إعطاء تفسير كامل لنتائجها أو استخلاص المؤشرات الهامة منها، لذلك نظل أهميتها متدنية ومحدودة.

وتكبح أهمية الأساليب والأدوات النوعية في أنها تبحث جوانب في السلوك الإنساني يصعب على الأساليب والأدوات الكمية بحثها، وانطلاقاً من مسلمة أن الأساليب والأدوات الكمية، لا تكفي للإجابة بصدق عن جميع الأسئلة البحثية، فبينما تهتم الدراسات الكمية بتحليل العلاقات السببية بين المتغيرات، في مقاييس كمية مختصرة، تذهب الأبحاث النوعية بصورة عميقة لتكشف عن المعاني والعمليات التي ينشأ منها السلوك الإنساني، الفردي والجماعي.

فالبحث النوعي لا يكتفي بوصف الأشياء كما هي بل يسعى للحصول على فهم أعمق للصورة الكبرى التي يكون فيها ذلك الشيء، ويسعى إلى معرفة كيف وصلت الأمور إلى ما وصلت إليه، وكيف يشعر الناس المحيطين بها، وما آراؤهم حولها وما المعاني التي يحملونها عنها.

ثالثاً : كيفية الاستعانة بأدوات البحوث النوعية في معالجة بعض جوانب أزمة البحث في العلوم التربوية :

تتمثل أهمية استخدام البحوث النوعية في معالجة بعض جوانب أزمة العلوم التربوية في أنه يسعى إلى وصف الظواهر الاجتماعية والإنسانية من خلال الفهم المتعمق لها، ودراسة السلوك الإنساني من خلال التفاعل بين الباحث والمبجوثين، وعبر الفهم المتعمق لشعور وأحاسيس وأفكار ومعتقدات المبجوثين، ومن ثم ينتج من هذا التحليل الكيفي نوعاً من المعرفة يختلف عن نتائج البحث الكمي، ويتناسب مع طبيعة العلوم الإنسانية والتربوية.

فهو يهدف إلى فهم السلوك الإنساني دون تحكم مقصود أو غير مقصود، ويتم في مواقف طبيعية بدراسة السلوك في سياقه الطبيعي، ويقوم على دراسة حالة واحدة لمجتمع صغير أو جماعة معينة، يعتمد على الملاحظة المباشرة للباحث، يختبر ما يحدث فعلياً دون الاعتماد على آراء مسبقة معتمداً على جمع مكثف للبيانات يمتد لفترة زمنية طويلة.

ومن خلال تلك البحوث يتمكن الباحث التربوي من الإنخراط في الحياة المدرسية وسبر أغوارها والتعمق في التفاعلات التي تحدث على مستوى الصف بين المعلم والطلبة، وعلى مستوى المدرسة بين الإدارة المدرسية وهيئة التدريس، وعلى مستوى النظام التعليمي السائد، وأثره على تشكيل مثل هذه التفاعلات ويتمكن من فهم أعمق لأثر الثقافة السائدة في المجتمع على الممارسات المختلفة التي تحدث داخل أسوار المدرسة، وكيفية قيام المدرسة بتعزيز هذه الثقافة عبر ما يسمى بالثقافة المدرسية.

فالبحت النوعي يساعد على دراسة السلوك الإنساني وفهمه وتأويله على مستوى من التعمق لا يتحقق في الدراسات الإمبريقية الكمية - بحكم طبيعة منهجها الكمي - التي تحصر نطاقها في المظهر الخارجي لهذا السلوك ، ولا يمكنها الكشف عن الأسباب الكامنة خلفه ، أو عن العوامل والقوى السياسية والثقافية التي تكمن خلف هذا السلوك.

كما انه لا تساعدنا فقط على فهم واقع الحياة اليومية في المدارس والمؤسسات التعليمية ، بل تساعدنا أيضا على اكتشاف إمكانات التغيير الكامنة في هذا الواقع، والقواعد والمقولات الحاكمة لأنشطتنا التربوية وفهم فاعليات وعمليات تعريف الموقف من قبل أعضائه.

وبالرغم من أهمية المدخل الكيفي العلمية والتربوية إلا أن تطبيقه يعاني صعوبات متعددة ، ويرجع ذلك لأسباب تاريخية عدة ، سيكولوجية وتربوية وسياسية واقتصادية وتنظيمية وثقافية. ومن جملة هذه الأسباب والعوامل أن البحث العلمي التربوي الجاد بصفة عامة ، يتطلب توافر بيئة علمية تساندها ظروف اجتماعية وسياسية واقتصادية تحتضن الإبداع الفكري ، وتحفز الباحث التربوي على تبني رؤى ومقاربات بحثية مغايرة ، ينفذ من خلالها إلى القضايا والإشكاليات التربوية بطرق وأساليب غير تقليدية تنهض على أساس الجرأة العلمية ، بما يتيح للباحث الجاد النفاذ إلى باطن العمليات والممارسات التربوية وسبر أغوارها ، وتطوير فهم وإدراك للطرق المعقدة والآليات التي يحدث في إطارها التغيير التربوي والسياسي والاجتماعي.

وكذلك فهم البعض للبحث النوعي على انه لا يتبع خطوات البحث العلمي الصارمة ، فتصميم البحث وفرضياته ومتغيراته غير محددة ، والباحث يذهب للميدان دون وجود أسئلة بحثية واضحة ، مما يصعب من مهمة الباحثين المبتدئين ويدفعهم إلى استخدام المنهجية التقليدية الكمية. ولكن يجب توضيح أن اختلاف المناهج الكيفية عن المناهج الكمية لا يعنى أنها من دون خطوات ، أو أنها غير علمية وصارمة ، فهذه المناهج لها طرقها الخاصة بها والتي تستخدمها وهي طرق ذات صرامة علمية ولكن بشكل مختلف لما تم التعارف عليه في البحوث الكمية.

#### المراجع

- أحمد حسن الصغير: ثقافة المدرسة المصرية في القرن الحادي والعشرين ، دراسة ميدانية في مدارس التعليم الثانوي ، التربية والتنمية ، السنة (١١) ، ع (٢٧) ، القاهرة ، مايو ٢٠٠٣
- أميل حنا فهمي حنا: الإثنوجرافيا مدخل للعلوم التربوية في عصر ما بعد الحداثة ، سلسلة إشراقات تربوية ، ع ٤ ، هبة النيل العربية للنشر ، القاهرة ، ٢٠٠٩.
- بليل عبدالكريم : الموضوعية استبدال مصطلح واصطلاح مفهوم متاح على <http://www.alukah.net/culture/0/8496>

- جمال على الدهشان : البحث الاجرائي في التربية : ندوة رؤى وتوجهات جديدة في (البحث التربوي) البحث الاجرائي- البحث النوعي - ( وذلك يوم الأربعاء 1 ابريل 2015م -كلية التربية جامعة بنها. 2015 -
  - جمال على الدهشان" : نحو رؤية نقدية للبحث التربوي العربي - " المؤتمر الدولي الثالث تحت عنوان " التربية والتعليم في العالم الاسلامي : التجريبتان الجزائرية والماليزية في الميزان " في الفترة من 28-29 ابريل. 2015
  - جمال على الدهشان : ملامح رؤية مقترحة للارتقاء بالبحث التربوي العربي : ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمي العربي الثامن(الدولي الخامس (الجمعية الثقافية من اجل التنمية بالاشتراك مع جامعة سوهاج واكاديمية البحث العلمي"الانتاج العلمي التربوي في البيئة العربية" القيمة والاثر : سوهاج في الفترة من 27-28 ابريل. 2014
  - جمال على الدهشان : نحو رؤية نقدية للبحث التربوي العربي -نقد وتنوير -السنة الاولى مايو/أيار - صيف- 2015 .
  - حسن حسين البيلاوي : المنهج الإثنوجرافي في دراسة المدرسة ، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة والورشة التدريبية الإقليمية حول البحث الكيفي ، وزارة التربية والتعليم ومكتب اليونسكو ، القاهرة ، 26-28 ابريل. 2005
  - خالغ أحمد حجر : معايير شروط الموضوعية والصدق والثبات في البحث الكيفي . مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية -المجلد ١٥ ، العدد الثاني، ٢٠٠٣ ص ص. 123-153
  - دانييل ليتل :منهجيات البحث في العلوم الاجتماعية - ترجمة عمرو خيرى - متاح على
- <https://qira2at.com/2015/01/05/%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9-%D9%85%D9%86%D8%A7%D9%87%D8%AC-%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC%>
- راشد بن حسين العبد الكريم :البحث النوعي :نحو نظرة أعمق في الظواهر التربوية ، مجلة المعرفة ، ع (150) ، وزارة التربية والتعليم ، المملكة العربية السعودية ، 2007
  - رجب ابراهيم عبد الرحمن : مناهج البحث في العلوم الاجتماعية - دار عالم الكتاب - الرياض. 2003 -
  - سعيد أحمد سليمان :الحال الراهن للدراسات التربوية الكيفية في مصر ، ورقة عمل مقدمة للندوة والورشة التدريبية الإقليمية حول البحث الكيفي ،وزارة التربية والتعليم ومكتب اليونسكو ، القاهرة ، 26-28 ابريل. 2005
  - سعيد التل وآخرون :طرق البحث النوعية ، جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، الأردن ، 2005

- سهاد قنبر : موضوعية البحث العلمي عند الدكتور محمود شاكر متاح على <http://vb.tafsir.net/tafsir32464/#.VID9gL9jKvC>
- شارلين هس ، باتريشيا ليفي، البحوث الكيفية في العلوم الاجتماعية، ترجمة هناء الجوهري، المركز القومي للترجمة ، القاهرة ، ٢٠١١ .
- شبل بدران: البحث التربوي بين المدخل الكمي والمدخل الكيفي ، ورقة عمل مقدمة للندوة والورشة التدريبية الإقليمية حول البحث الكيفي ، وزار التربية والتعليم ومكتب اليونسكو ، القاهرة ٢٦-٢٨ أبريل ، ٢٠٠٥ .
- صلاح الدين محمد حسيني ابراهيم : تعزيز دور البحث الفلسفي التربوي في تطوير نظام التعليم المصري متاح على <http://www.bu.edu.eg/portal/uploads/Specific%20Education/Educational%20and%20Psychological%20Sciences/5052/publications/salah%20al-Din%20mohamed%20hoseny%20ebrahem%20ta3zez.doc>
- طلال يحيى مغازى أبو شعيشع : خطوات المنهج الإثنوغرافي : متاح على <http://kenanaonline.com/users/talalyehia/posts/338280>
- طلال يحيى مغازى أبو شعيشع : رؤية الطلاب والعاملين بالتعليم الثانوى العام لنظام الثانوية العامة في مصر (دراسة إثنوجرافية) - رسالة دكتوراة غير منشورة - كلية التربية جامعة كفر الشيخ - ٢٠١٢ .
- عبد الرحمن البلادي : مقدمة في البحث النوعي - متاح على [/http://educad.me/1364/qualitative-research](http://educad.me/1364/qualitative-research)
- عبد الرحمن البلادي : وهم الموضوعية) في الدراسات الإنسانية (محاولة للفهم متاح على <http://www.elcuk.org/2014/01/18/objectivity-and-subjectivity>
- عبد القادر عبد الله عرابي : المناهج الكيفية في العلوم الاجتماعية - دار الفكر المعاصر. 2007. - -
- عبد اللطيف العوفى : البحوث النوعية في الدراسات الإعلامية ، مطابع التقنية للأوفست ، الرياض ، 2002.
- عبد المومن بن صغير : الصعوبات التي تعترض الباحث العلمي في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية وحدود الموضوعية العلمية - مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية - العدد الاول. 2014 -
- عبدالله بن عبدالرحمن البريدي وآخرون : نبذة مختصرة عن برنامج، تطوير مهارات البحث النوعي لدى أعضاء هيئة التدريس متاح على

<http://drber.com/d/2e447fc78e55460a9ca3ffe8ff3cb01a/files/%D9%86%D8%A8%D8%B0%D8%A9%20%D9%85%D8%AF%D8%AA%D8%B5%D8%B1%D8%A9%20%D8%B9%D9%86%20%D8>

• على سعد القرني: طرق البحث الحقلية الإثنوجرافية في المجال التربوي ، مركز البحوث التربوية ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، ١٩٨٩ .

• فهد بن سلطان السلطان: المنهج الأثنوجرافي ، رؤية بحثية تجديدية لتطوير واقع العمل التربوي. متاح على : <http://ww.fuculty.ksu.edu.so> Retrieved : ٢٥ March ٢٠١٠

• فيليب اسكاروس: الأسلوب الأثنوجرافي في البحث التربوي ، مجلة التربية والتعليم ، ع(١٩ ، ٢٠) ، مطابع الأهرام التجارية، القاهرة، مارس/يوليو ، ٢٠٠٠ .

• قاسم عبد عوض المحبشي: علوم الإنسانية والتحديات الراهنة متاح على <http://webeache.googleusercontent.com/search?q=cache:IhLych2g5jAJ:diae.net/26450&+cd=1&hl=ar&ct=clnk&gl=eg>

• قلامين صباح : قراءة إبستمولوجية لإشكالية المنهج العلمي في العلوم الإنسانية متاح على

<http://www.sercuk.com/arabic/%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%A1%D8%A9-%D8%A7%D8%A8%D8%B3%D8%AA%D9%85%D9%88%D9%84%D9%88%D8%AC%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D8%A5%D8%B4%D9%83%D8%A7%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84/>

• كمال زيتون: منهجية البحث التربوي والنفسي من المنظور الكمي والكيفي ، عالم الكتب ، القاهرة ، 2006

• كمال نجيب :ثقافة الفصل في المدارس المصرية ، دراسة إثنوجرافية ، الندوة والورشنة التدريبية الإقليمية حول البحث الكيفي ، وزارة التربية والتعليم ومكتب اليونسكو ، القاهرة ، 28-26 أبريل. 2005

• كمال نجيب :النظرية النقدية والبحث الاجتماعي والتربوي ، مجلة التربية المعاصرة ، ع (4) ، يناير. 1986

• محمد سكران : الإثنوجرافيا: المنهجية الغائبة عن البحث في التربية - جريدة الاهرام - العدد- 42816الجمعة.27/2/2004

- مصطفى عبدالسميع محمد :البحث الكيفي ملامح وتطبيقات ، ورقة عمل مقدمة للندوة والورشة التدريبية الإقليمية حول البحث الكيفي، وزارة التربية والتعليم ومكتب اليونسكو ، القاهرة ، 26-28 أبريل 2005
- نادية جمال الدين : رحلة البحث التربوي علامات الطريق ومصايبها الهادية في كتاب مدخل الى مناهج البحث في التربية، البحوث الكيفية/ بحث الفعل - تحرير نادية جمال الدين - الزعيم للخدمات المكتبية - القاهرة. 2014 -
- نادية هاشم : البحث الكيفي في التربية ،البحث الإثنوجرافي نموذجاً ، في كتاب مدخل الى مناهج البحث في التربية، البحوث الكيفية/ بحث الفعل - تحرير نادية جمال الدين - الزعيم للخدمات المكتبية - القاهرة. 2014 -
- وجيه المرسي ابو لبن : حديث عن البحوث النوعية - متاح على <http://kenanaonline.com/wagechelmorssi>
- يعقوب الكندي : طرق البحث الكمية والكيفية في مجال العلوم الاجتماعية والسلوكية- مجلس النشر العلمي، الكويت - ٢٠٠٦ .
- يمنى طريف الخولى : مشكلة العلوم الانسانية تقنينها وامكانية حلها - مؤسسة هنداوي للتعليم والثقافة - القاهرة - ٢٠١٤ .
- .Hohnson ,R & .Waterfield ,J. (2004). Making words count :The value of qualitative research. Physiotherapy Research International. 9 (3), p. 121.<http://kenanaonline.com/users/talalyehia/posts/338280>
- Klaus Schmidt: Classroom Action Research: A Case Study Assessing Students' Perceptions and Learning Outcomes of Classroom Teaching Versus On-line Teaching Journal of Industrial Teacher Education (JITE) ,Volume 40, Number 1Fall 2002
- Monique Hennink and others, **Qualitative Research Methods**, (Los Angeles, Sage ,2011