درجة مواءمة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية

الدكتورة / خولة جمال عبد الرحمن فضل الله
البحوث والدراسات /جهاز الشرطة الفلسطيني
الدكتورة/ رائدة سامي القصار
مدربة خبيرة- بناء بيئة تعلم داعمة وشاملة بالاردن
الدكتورة / حنان صبحي عبدالله
الكرامة لحقوق الانسان والسلم الدوليين بالاردن

المقدمة

إن تحديات العصر والانفجار المعرفي تفرض على الجامعات تطوير خططها الدراسية لتواكب هذه التطورات، وفسح المجال لخلق نقلة نوعية فيه، من خلال التسلح بفلسفة تداخل التخصصات الدراسية لتهيئة العقول لابتكار معارف جديدة وإعداد قوى بشرية مؤهلة ومدربة ،لتوظيفها ميدانيا لموائمة متطلبات المجتمع، وتزويدة بكفاءات تمكنة من حل مشكلاته بطريقة علمية.

ويعد التعليم العالي هو راس الهرم للمؤسسات التعليمية ويقود المجتمع لحل المشكلات بمختلف انواعها الإجتماعية، والإقتصادية، والسياسية. ويشير ويفر (Weaver،2004) الى ان النظم التربوية الحالية وصلت طاقتها القصوى في الأداء، ولم يعد في الإمكان تحسين أدائها ما لم يحدث إصلاح تربوي شامل.

ويوضح زوين أنه بالرغم من الاتفاق على أن أهداف الدراسات العليا هي ثلاث، البحث ،والتدريس،وخدمة المجتمع ، إلا أن هناك اختلاف في المفاضلة بينهم، ويعتقد أن أهمها تدريس الطلبة على إجراء البحوث لتنمية تفكيرهم ، وتطوير مهاراتهم لحل المشكلات ومواجهتها ، وإعداد أفراد يلبون حاجات المجتمع التنموية، اكثر من مجرد ارتباطها بدورها التقليدي (زوين، ٢٠٠٩).

وأشار بوف (Boffo،1999) إلى أن الجامعة مسؤولة عن إجراء البحوث العلمية والقيام بالدراسات المختلفة لتطوير المجتمع وحل مشكلاته، وهذا لا يمكن تحقيقه إلا على أساس البحوث والدراسات وإعداد القيادات الفكرية والأدبية والتربوية. وتميز المؤسسات التربوية يعتمد على تميز برامجها للدراسات العليا إذ تزايد الاهتمام بما تقدمة من بنية معرفية في هذا العصر ،الذي فرض التفكير في التغيرات المحلية والقومية العالمية المتسارعة، التعليم الجامعي ببرامجه أقدر على مواجهة هذه التحديات والتعامل معها بوصفة المحور الجوهري التي تدور حول الحياة الاجتماعية المتجددة .

ويشير عبد اللطيف(٢٠١٣) وعودة(٢٠٠٩) وحشوة(٢٠٠٧) أن الدراسات العليا تمثل إحدى اهم الوسائل العلمية المبنية على أسس لتنمية الشخصية العلمية القادرة على مواجهة المشكلات الاجتماعية وحلها باستخدام الأصول المعرفية وطرائق البحث المتعددة وتكامل برامجها الأكاديمية لتلبية متطلبات الواقع، ويعتمد تقدم الأمم وتأخرها في شتى مناحي الحياة العصرية على مدى توظيف الدراسات العليا كمحرض رئيسي لتوليد خبرات علمية وفنية لذلك تزايد الاهتمام بالدراسات العليا، فأخذت الأمم تتسابق من أجل احراز مزيدا من التقدم في التخصصات كافة عن طريق الدراسات العليا

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

ويعتقد غانم أنه يوجد قصور في تحقيق الجامعات لأهدافها، وأكد على جمود بعض برامج الدراسات العليا، والانفصال عن مشاكل تنمية وتطوير المجتمع مع استمرار في تحقيق نشر المعرفة المستوردة دون إنتاجها، وأن الجامعات العربية لن تخرج عن نطاقها التقليدي في إعداد المتخصصين وحاملي الشهادات العليا لإحراز المركز الاجتماعي المتوقع منها (غانم، ٢٠٠٠).

والمجتمع العربي عامة يعاني من مشاكل اجتماعية عديدة أهمها الفقر والبطالة والاضطرابات النفسية والسلوكية، ويرى كمال أن الجامعة هي المكان الذي يتفاعل فيه مدخلات التعليم الجامعي بعملياته وصولا الى مخرجات تلبي احتياجات المجتمع وأهدافه وخططه بحكم الواقع ،فهي التي تزرع بذور الجودة لتثمر أو تهمل فتموت أويكون نتاجها إنتاج ضعيف الثمر (كمال، ٢٠٠٤).

ومفهوم المشكلات الاجتماعية هو قديم قدم وجود الجماعات الانسانية، إلا ان هذه المشكلات تختلف نوعيتها باختلاف الجماعات الانسانية والعوامل المسببة لها ،والمتتبع لتاريخ المجتمعات العربية يلاحظ أن القضية الفلسطينية محرك لهذه المجتمعات للخروج من أزماتها الكثيرة ، وكذلك احتلال الأراضي الفلسطينية وما يرافقها من تفاعلات دولية وانتفاضات وهجرات قسرية يؤثر بطبيعة الحال على المجتمعات المحيطة بدولة فلسطين وبالشعب الصامد فيها، وما يجري من أحداث عظيمة في الاراضي الفلسطينية تؤثر على المناخ التعليمي، والنفسي ،والاجتماعي والاقتصادي لدى الشعب الفلسطيني ،فالوضع الراهن غير المستقر يعبر عن رغبة كبيرة لمحاربة ظروف المعاناة التي يعيشها الشارع الفلسطيني مما يستوجب على الجامعات الفلسطيني أن تعبر عن سياستها التعليمية وبرامجها الاكاديمية لمواكبة متطلبات الحاضر والمستقبل، واهم هذه المشكلات البطالة ،والبطالة المقنعة، والاضطرابات النفسية والسلوكية والأخلاقية ،ومشكلة الاحداث التي تعود الى التنشئة الاجتماعية، والعنف

(pcdcr.org/eng/esdar/book/1221477223.pdf) .

مما تقدم سوغ للباحثات التعرف إلى درجة مواءمة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية .

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة بالإجابة عن السؤال الرئيسي الاتي: **ما درجة مواءمة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية ؟**

هدف الدراسة واسئلتها:

هدفت الدراسة إلى تعرف درجة مواءمة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية ، ولتحقيق هذا الهدف توجهت الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما درجة مواءمة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية ؟ عن طريق طرح السؤال الرئيس الآتي:

ما واقع تعامل برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الاقسام وأعضاء هيئة التدريس فيها؟

أهمية الدراسة:

يؤمل أن يستفيد من الدراسة الجهات الآتية:

١- المخططون التربويون والباحثون والمهتمون إذ يمكن أن يتم الاستفادة منها أثناء تطوير

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية.
٢. أصحاب القرار والاختصاص في الجامعات، ووزارة التعليم العالي لمعرفة درجة مواءمة هذه برامج للتعامل مع المشكلات الاجتماعية.

تعريف مصطلحات الدراسة:

- **المشكلات الاجتماعية (Social Problems)**

تعرف بأنها حالة يشترط أن تؤثر على عدد كبير من الأفراد، وهؤلاء الأفراد يعتبرون هذه الحالة سلبية وغير مرغوب فيها، ويكون لديهم شعور عام بضرورة فعل شيء ما تجاه هذه الظاهرة، وهذا الفعل "العمل" يكون من خلال العمل الجماعي، الذي يشترك فيه أفراد المجتمع، لإيجاد الحلول المناسبة لهذه الظاهرة أي إنها: عائق يحول بين قدرة الفرد على الانسجام مع الواقع وتحتاج إلى الجهد والحكمة للتغلب عليها. وتمثل مفارقة بين المستوى الذي يرغب أفراد المجتمع الوصول إليه وبين المستوى الواقعي الذي يعبر عن الواقع الموجود في المجتمع (حجازي، ٢٠١٢). **وتعرف إجرائيا في هذا البحث** بأنها: فجوة ما بين ما هو كائن وما يجب أن يكون وتقاس باستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الأداة التي تم استخدامها.

المواءمة (Matching):

المواءمة هي: ضبط الاختلافات والتباينات القائمة بين مختلف المقاييس أو الأساليب أو الإجراءات أو الموصفات أو النظم وجعلها موحدة أو متوافقة وتهدف إلى تفادي ازدواج الجهود وتفادي الإثقال على مبلغي المعلومات (FCTC, 2009). وتعرف إجرائيا في هذا البحث: بأنها انسجام بين البرامج التي تقدمها الجامعات الفلسطينية لسد احتياجات أفراد المجتمع.

البرامج الدراسية العليا (Higher Education Programs):

وتعرف إجرائيا في هذا البحث بأنها: تلك البرامج التي تقدمها الجامعات الفلسطينية لمنح درجتي الماجستير والدكتوراه في بعض التخصصات العلمية والأدبية.

حدود الدراسة:

يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة في ضوء الحدود البشرية والمكانية والزمانية:

الحدود البشرية: تقتصر هذه الدراسة على عمداء الكليات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس في كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.

الحدود الزمانية: تقتصر هذه الدراسة في الجامعات الفلسطينية للعام الدراسي ٢٠١٤-٢٠١٥.

الحدود المكانية: تقتصر هذه الدراسة على كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.

محددات الدراسة: تشتمل محددات هذه الدراسة على دقة الخصائص السيكومترية ودلالات الصدق والثبات لأداة الدراسة المستخدمة لجمع البيانات اللازمة لإجراء الدراسة.

الدراسات السابقة ذات الصلة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة (المشكلات الاجتماعية والبرامج الأكاديمية) وذلك من مصادر ومراجع مختلفة، تم تقسيم الدراسات السابقة إلى دراسات عربية وأجنبية، تالياً عرضها وفق تسلسل زمني من الأقدم إلى الأحدث على النحو الآتي:

أ-الدراسات العربية:

أجرى كتلو (٢٠١١) دراسة هدفت إلى " تقييم البرامج الأكاديمية للدراسات التربوية العليا في الجامعات الفلسطينية "وفق المعايير الأمريكية وكانت عينة الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس في البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية الثلاثة: جامعة النجاح (٣٧)

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

برنامج، منها (٥) برامج تربوية، جامعة بير زيت (٢٣) برنامج (٥) تربوي، جامعة القدس (٢٠) برنامج (٥) تربوي. وأعضاء هيئة التدريس البالغة عددهم (٤٠) عضو هيئة تدريس والطلاب البالغ عددهم (٢٢٩) طالب وطالبة وأداة الدراسة الاستبانة، وكانت النتائج عدم وجود قاعدة البيانات الاحصائية المهمة المتعلقة بالطلبة المقبولين، والخريجين من البرامج وعدم وجود تقويم للخطط الدراسية، والمساقات، والبرامج الأكاديمية، إضافة إلى شح المصادر والمراجع المتوفرة في المكتبات، وقلة المصادر التكنولوجية، وغياب التقييم المستمر للبرامج التربوية العليا للجامعات الثلاث، وعدم ملائمة خطة منظمة لمتابعة الخريجين، وعدم وجود خطط مستقبلية، وعدم وضوح شروط القبول والتخرج.

وأجرى القرني، (٢٠١٢) دراسة "هدفت للتعرف على مدى تقويم برامج الدراسات العليا في الادارة التربوية بالجامعات السعودية في ضوء مدخل الاعتماد الأكاديمي وقد صمم الباحث استبانة لجمع البيانات، وكانت عينة الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس والبالغ عددهم (١٣٠)عضو من أعضاء هيئة التدريس ببرامج الدراسات العليا في الادارة التربوية، واشتملت الدراسة على ثلاث محاور، وهي: الإطار المفاهيمي، إدارة برامج الدراسات العليا في الإدارة التربوية، وعمليتي التعلم والتعليم وكانت نتائج الدراسة تتراوح بين متوسط وضعيف للمعايير الواردة في المحاور الثلاث على كالآتي: الإطار المفاهيمي بمتوسط حسابي قدرة (٢٦٤)، إدارة برامج الدراسات العليا بمتوسط حسابي قدرة (٢٥٤)، عمليتي التعلم والتعليم بمتوسط حسابي قدرة (٢٨٤).

أجرى (متولي،٢٠١٢) دراسة "وهدفت الدراسة الي التعرف على برامج الدراسات بجامعة القاهرة، ولتحقيق الهدف صممت الباحثة استبانة لجمع البيانات وقد تم استخدام العينة العشوائية من طلاب دبلوم الدراسات العليا من فئة نظام العام الواحد والعامين، وكانت نتائج الدراسة كالآتي:

١-إن الدراسات العليا بجامعة القاهرة تعاني من مشكلات متعددة حيث تفتقر إلى الجودة في العديد من الجوانب الخاصة بالمنظومة التعليمية من وجهة نظر الطلاب.

٢-القصور في برامج الدراسات العليا هو نتيجة تراكمات لسنين طويلة وتحتاج لتحسين

أجرى ابو مصطفى (٢٠١٢) دراسة هدفت إلى التعرف على الأهمية النسبية لمجالات التحديات التي تواجهه الأسرة الفلسطينية في تربية الناشئة في عصر العولمة، وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٧) أولياء أمور طلبة مدارس مرحلة التعليم العام لحكومي في المجتمع القروي الفلسطيني، وأداة الدراسة الاستبانة تتضمن مجالات تقدير المستوى الاقتصادي، والاجتماعي للأسرة الفلسطينية، وأظهرت نتائج الدراسة، أن أكثر التحديات شيوعا التي تواجهه الاسرة الفلسطينية في تربية الناشئة في عصر العولمة هو: مجال التحديات الاقتصادية، وبلغت النسبة ٨٨.٣٣% تعزى لمتغير عدد الأفراد، يليه الثقافة بنسبة (٧٧.٣٣ %)، التحديات الاعلامية (٧٣.٦٧%)، التحديات الاجتماعية بنسبة (٦٨.٦٧%)، كما أظهرت الدراسة أنه لا توجد فروق في مجال التحديات التي تواجهة الأسرة الفلسطينية تعزى لمتغيرات، عدد الأبناء الذكور والإناث في الأسرة، والمستوى المهني والتعليمي للأب، ودخل الاسرة.

أجرى عبد الله (٢٠١٣) دراسة هدفت إلى التعرف على العوامل المؤدية لتأخر الفتاة عن الزواج والضغوط الاجتماعية التي تواجهها الفتاة المتأخرة عن الزواج والتوصل إلى تصور مقترح لدور طريقة خدمة الجماعة في التعامل مع العوامل المؤدية لتأخر الفتاة عم سن الزواج، وكانت عينة الدراسة طالبات الماجستير والدكتوراه بجامعة حلوان، استخدمت الباحثة المنهج المسحي الاجتماعي الشامل للفتيات المتأخرات عن الزواج بمرحلة الدارسات العليا باعتباره من المناهج التي تسعى إلى الكشف عن الأوضاع القائمة لتخطيط المستقبل،

وكانت أداة الدراسة الاستبانة خاصة بجميع الدراسات بمرحلة الدراسات العليا واللاتي لم يتزوجن، وكانت نتائج الدراسة على النحو التالي. من حيث العوامل المؤدية لتأخر سن الزواج للفتاة نفسها هي: رفض الفتاة الزواج ممن سبق له الزواج بأخرى، وفي المستوى التعليمي، رفض الفتاة السكن مع أهل الزوج، وأما الأسباب التي ترجع تأخر الفتاة عن الزواج ترجع للأسرة أهمها: اشتراط الاباء وضع معين لعائلة الزوج. أما الأسباب التي ترجع للشباب. ميل الشباب نحو السفر للخارج والانشغال عن الزواج. أما الأسباب التي ترجع للمجتمع أهمها: الارتفاع المستمر في تكاليف المعيشة الذي يسهم في تأخر سن الزواج، أما الضغوط الاجتماعية فكان أهمها: عدم شعور الفتاة بالاستقلال داخل أسرتها.

أجرى ابراهيم (٢٠١٤) دراسة هدفت الدراسة للتعرف على مخرجات التعليم للبرامج الأكاديمية واقعها ومأمولها، من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الأقسام العلمية، وأعضاء هيئة التدريس، والطلبة المتوقع تخرجهم من كلية التربية، الهندسة، الطب والصيدلة، الأسنان، الحقوق، الاقتصاد والآداب"، وكانت أداة الدراسة الاستبانة، وبلغ عدد عينة الدراسة (٣٢١) موزعين بين (١٠)عمداء، (١٠٠) نائب عميد، (٧٣) رئيس قسم علمي (٢٠) عضو هيئة التدريس من ذوي الخبرة، (١٠٠) من الطلبة المتوقع تخرجهم في العام الدراسي (٢٠٠٩-٢٠١٠)، وكانت أهم نتائج الدراسة كالآتي: تدني في مستوى تطوير مخرجات التعليم، تتسم بتلبية احتياجات المتعلمين أو تعكس مستوى إبداعاتهم في كثير من البرامج الأكاديمية في كليات جامعة عدن، وكذلك تدني ملحوظ في مستوى تطوير خبرات تعليم تساعد في ربط الطالب المتعلم بالعالم خارج المؤسسة التعليمية، وبالتالي لا يوجد مخرجات تعليم تتناسب مع متطلبات سوق العمل.

ب-الدراسات الأجنبية:

أجرى ميكنل (Mcneal ، ٢٠٠٧) دراسة في أمريكا هدفت إلى استكشاف ونقد برامج إعداد المعلم في مؤسسات التعليم العالي الافتراضية الربحية، والتعرف على السمات الأساسية لبرنامج إعداد المعلم في مؤسسات التعليم العالي، ومدى ارتباط مؤسسات التعليم العالي لما تقدمه من برامج إعداد المعلم للسياسات الحكومية الفيدرالية، اعتمدت الدراسة على الأسلوب الكمي الذي ركز على جمع الوثائق والمعلومات ذات العلاقة بالدراسة، كانت النتائج أن هدف الجامعات الأساسية ربحي وأن هناك (٩) برامج من واقع (٨٦) برنامج لإعداد المعلمين يوجد بها جوانب لتطبيقات عملية متخصصة لإعداد معلم.

أجرى هيجي (Hcji، ٢٠٠٧) دراسة هدفت الدراسة إلى بناء وتصميم برنامج دكتوراه في القيادة التربوية يناسب السياق الحضاري، وذلك من خلال الاستفادة من البرامج المقدمة من الجامعات الأمريكية في تخصص القيادة التربوية، وأداة الدراسة: مقابلات بحثية واستمارة استقاء ودراسة وثائق ذات صلة وأهم النتائج كانت تقديم تصور مقترح لبرنامج دكتوراه القيادة التربوية في الجامعات القطرية تضمن رؤية البرنامج: فلسفته، أهدافه، شروط القبول، الخبرات الدراسية، والبرنامج التعليمي الخاص بها.

أجرى هند رشوت (Hendershot، ٢٠٠٧) دراسة هدفت لتعرف على المخاطر الجسمية الناتجة عن تعاطي المخدرات والتي أجريت على عينة مكونة من (٦١١) فرد مدمن على المخدرات وكانت النتائج أن تعاطي المخدرات يؤدي إلى إضرار جسمية، ونفسية، وعقلية مثل فقدان الشهية والتهاب المخ، واضطرابات القلب، والإصابة بنوبات صرع، وتشوهات في الأجنة، والاكتئاب النفسي كما يعتقدون أفراد العينة أن شرب المسكرات يؤدي إلى زيادة القدرة الجنسية.

أجرى ونغلي (Wringley، ٢٠٠٨) ،دراسة هدفت للتعرف إلي الأبعاد المتعددة للفقر من وجهة نظر كل من الرجال والنساء في منطقة غرب غانا، وإلى التعرف على تجاربهم اليومية، وكيف أن فقرهم يؤدي إلى البحث عن سبل العيش، وبينت النتائج أن المرأة

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

الفقيرة الأرملة أكثر عرضة للفقر، بسبب عدم المساواة بين الجنسين، والنظام الأبوي والأدوار التقليدية للجنسين.

وأجرى بيتر وديفيد (peter & David، ٢٠٠٩) دراسة هدفت استجداء غير للتدخل ضد العنف الأسري وتتابع التدخلات المجتمعية، وتقديم نموذج لتحريك حالات العنف الأسري، من الاستجابة للعدالة الجنائية، واستخدام نموذج المحاكاة لتقييم تأثير تدخلات الاعتقال الإلزامي، الدفاع عن الضحية، وتحسين محاسبة الجاني، وزيادة سلامة الضحية. وأكدت النتائج إلى ضرورة التخطيط والتدخل على مستوى المجتمع عبر الوقت، وتكون النتائج أفضل عندما يكون التدخل والدفاع والتعاون خلال خمس سنوات قبل تدخل الاعتقال الإلزامي.

وأجرى مايلز، وسيرفاتي سايب (Miles and Servaty-Seib ،2010) دراسة هدفت إلى التعرف على الاتجاهات نحو الزواج، والطلاق لدى الشباب غير المتزوجين وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (٣١٠) طالب من طلاب الجامعة للتعرف على مدى التزامهم بالزواج مستقبلاً، ومدى احتمالية الطلاق إذا كان أحد الزوجين غير راضٍ عن الأمر. وكانت النتائج أن الشباب الذين جربوا انفصال والديهم كانت لديهم مستويات الالتزام بالزواج مستقبلاً، واتجاهات مؤيدة للطلاق أكثر من الطلاب الذين عاشوا في أسر مستقرة.

ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

يلاحظ في ضوء ما سبق من استعراض الدراسات السابقة أنها دراسات متنوعة في المجالات التي تناولتها، وجميعها تناولت واقع برامج الدراسات العليا في الجامعات العربية والفلسطينية، والمشكلات التي تعاني منها سواء أكانت مشكلات إدارية، أم أكاديمية كما أشارت الدراسات إلى تقويم برامج الدراسات العليا، ومشكلة مؤسسات التعليم العالي في عدم قدرتها على توافق مخرجاتها مع متطلبات سوق العمل المحلي بشكل عام، وأن هذه المشكلة منتشرة في البلدان العربية، فهي مشكلة محلية إقليمية عربية عالمية؛ مما يدل على أن بعض البلدان في العالم حاولت العمل على علاجها معتبرين الجامعة مركزا بحثيا يزود المجتمع والدولة بالمستجدات، والتطورات العلمية من أجل استخدامها في عملية التطور العلمي، والسياسي، والاقتصادي، وتناولت الدراسات جوانب ومجالات كثيرة، وشملت العديد من المشكلات الاجتماعية التي تناولتها الدراسة، ومدى تأثيرها على الأسرة، والمجتمع، والدولة، ومتغيرات عدة باستخدام أدوات دراسية مختلفة في جمع المعلومات من خلال وجهات نظر مختلفة، وتوصلت الدراسات إلى نتائج مختلفة.

وتم الاستفادة من الدراسات السابقة في تطوير أداة الدراسة، وفي التعرف على أخطر المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها العالم العربي، وما هي أهم أسبابها وطرق علاجها، ومدى تأثيرها على الفرد والمجتمع، وأجمعت الدراسات أن هناك مشاكل تواجه برامج التعليم العالي وبحاجة إلى تقييم مستمر لهذه البرامج.

واتفقت الدراسة مع العديد من الدراسات العربية: كدراسة كتلو، وطراف جهينا، والقرني، ومنولي في مخرجات التعليم العالي، وأن برامجه تحتاج إلى تحسين مستمر، وأن المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها المجتمع الفلسطيني يعانيها العالم العربي ككل، واختلفت مع دراسة مايلز، وسيرفاتي وسايب في برامج الدراسات العليا الجيدة، وبذلك تكون مخرجات التعليم العالي ملائمة لسوق العمل واحتياجات المجتمع، وانفردت الدراسة الحالية بأنها دراسة جديدة، لم تتطرق لها الدراسات السابقة.

أ- الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الجزء وصفاً لمنهجية البحث، تحديد مجتمع الدراسة، كيفية إعداد أداة الدراسة وتطويرها، الطريقة المستخدمة للتحقق من صدقها وثباتها، تحديد متغيرات الدراسة

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

يا وتضمن وصفا لإجراءات تطبيق الدراسة، والمعالجة الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانا استخلاص النتائج.

نهجية الدراسة:

م استخدام المنهج المسحي التطويري في هذه الدراسة، بهدف التعرف على واقع درا راسة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية

جتمع الدراسة:

كون مجتمع الدراسة من جميع عمداء كليات الدراسات العليا ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة تدريس في الجامعات الفلسطينية والبالغ عددهم (٣٠٠) (قسم الموارد البشرية في الجامعات الفلسطينية، ٢٠١٤). ونظراً لتعذر الوصول إلى الجامعات في قطاع غزة تم اختيار جامعات الضفة الغربية. ومجتمع الدراسة هو نفسه عينة الدراسة

داة الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة تم بناء استبانة لجمع المعلومات للتعرف على واقع برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، للتعامل مع المشكلات الاجتماعية بعد الاطلاع على الأدب التربوي المتعلق بها والدراسات السابقة ذات العلاقة كدراسة الواوي (٢٠١٠) دراسة أبو مصطفى (٢٠١٢) دراسة عبد الله (٢٠١٣) ودراسة خليل (٢٠١٤)، وبلغ مجموع الفقرات فيها لبعدي الدراسة: بعد تقدير وجود المشكلة في المجتمع وعدد فقراته (١٠٧)، وبعد درجة التعامل مع المشكلات في برامج الدراسات العليا (١٠٧)،وتم تدريج الاستبانة بشكل خماسي حسب نظام (ليكرت) الخماسي كالآتي.

تقدير وجود المشكلة في المجتمع (أوافق بشدة، أوافق، موافق بدرجة متوسطة، غير موافق، غير موافق بشدة) وتقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا (درجة كبيرة جدا، درجة كبيرة، درجة متوسطة، درجة قليلة، درجة قليلة جدا) ثم تقسيمها كما يلي:

القسم الأول: بيانات عامة عن المستجيب وتشمل الجنس، والرتبة العلمية، والخبرة.

القسم الثاني: الفقرات الخاصة عن المجالات الدراسية العشر

القسم الثالث: وجود المشكلة في المجتمع وعدد فقراتها (١٠٧) هي الاستبانة.

القسم الرابع: درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا وعدد فقراتها (١٠٧) الاستبانة وتكونت أداة الدراسة من (٢١٤) فقرات موزعة على أسباب وجود المشكلة في المجتمع، و(١٠٧) فقرات موزعة على تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية وتشمل البعدين: بعد تقدير درجة وجود المشكلة في المجتمع وتتكون من (١٠٧) فقرة موزعة على المجالات الفرعية التالية:

١- المجال الأول: الفساد الإداري والمالي ويتكون من (١٤) فقرة (١-١٤) في الاستبانة.
٢-المجال الثاني: الفقر ويتكون من (٩) فقرات (١٥-٢٣).
٣- المجال الثالث: العنف الأسري و يتكون من (١٠) فقرات (٢٤-٣٣)
٤-المجال الرابع: الهجرة وتتكون من (١٠) فقرات (٣٤-٤٣).
٥- المجال الخامس: الجهل ويتكون من (١٠) فقرات (٤٤-٥٣).
٦- المجال السادس المخدرات وتتكون من (١٢) فقرة (٥٤-٦٥)
٧- المجال السابع الخوف ويتكون من (١٢) فقرة (٦٦-٧٧).
٨-المجال الثامن: المرض ويتكون من (١٠) فقرات (٧٨-٨٧).
٩-المجال التاسع: الطلاق ويتكون من (١٠) فقرات (٨٨-٩٧).
١٠-المجال العاشر: العنوسة وتتكون من (١٠) فقرات (٩٨-١٠٧).

أما البعد الثاني وهو تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا وتكون من(١٠٧) فقرات موزعة على المجالات الفرعية التالية:

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

١- المجال الأول: الفساد الاداري والمالي ويتكون من (١٤) فقرة (١-١٤) في الا
٢-المجال الثاني: الفقر ويتكون من (٩) فقرات (١٥-٢٣).
٣- المجال الثالث: العنف الأسري ويتكون من (١٠) فقرات (٢٤-٣٣).
٤-المجال الرابع: الهجرة وتتكون من (١٠) فقرة (٣٤-٤٣).
٥- المجال الخامس: الجهل ويتكون من (١٠) فقرات (٤٤-٥٣).
٦- المجال السادس: المخدرات وتتكون من (١٢) فقرة (٥٤-٦٥)
٧- المجال السابع: الخوف ويتكون من (١٢) فقرة (٦٦-٧٧).
٨-المجال الثامن: المرض ويتكون من (١٠) فقرات (٧٨-٨٧).
٩-المجال التاسع: الطلاق ويتكون من (١٠) فقرات (٨٨-٩٧).
١٠-المجال العاشر : العنوسة وتتكون من (١٠) فقرات (٩٨-١٠٧)

وتم استخدام مقياس ليكرت (LiKert) الخماسي التدريج لمقياس الإجابة عن الفقر
مكون من خمس درجات لمعرفة اسباب وجود المشكلة في المجتمع ودرجته هي موا
بشدة أعطيت رقم (٥) درجات، وموافق أعطيت رقم (٤) درجات، وموافق نوعا ما أعط
(٣) درجات، وغير موافق اعطيت (٢) درجة، وغير موافق بشدة أعطيت (١) درجة

صدق الأداة:

تم الاعتماد على صدق المحتوى (Content Validity). حيث تم عرض الاستبا
على مجموعة تتكون من (١٣) من المحكمين ممن يعتبرون خبراء متخصصين في الإدار
التربوية، ومن ذوي الخبرة والكفاءة في الجامعات الرسمية الفلسطينية والأردنية، ملحق رق
(١)، طلب منهم إبداء الرأي في درجة انتماء الفقرة، ودقة الصياغة اللغوية، التعدي
المقترح، وتمت الاستجابة لآراء المحكمين بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل ونقل بعض
العبارات من بعد لآخر، وإضافة عبارات جديدة. وبالتالي خرجت الاستبانة في صورتها
النهائية (ملحق رقم ٢) أداة الدراسة بصورتها النهائية).

ثبات الأداة:

تم استخراج ثبات الأداة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي من خلال تطبيق معادلة
كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، حيث بلغ الاتساق الداخلي لبعد درجة وجود المشكلة في
المجتمع ما بين (0.71- 0.83)، وبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا ما
بين (0.80-0.89) والجدول رقم (٢) يوضح ذلك.

جدول رقم (٢): قيم معامل كرونباخ ألفا لثبات أداة الدراسة حسب مجالاتها

رقم المجال	المجال	عدد الفقرات	توزيع الفقرات	الاتساق الداخلي (الفاكرونباخ)	
				سبب وجود المشكلة في المجتمع	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا
١	الفساد الاداري والمالي	١٤	١٤-١	0.83	0.807
٢	الفقر	٩	٢٣-١٥	0.69	0.88
٣	العنف الأسري	١٠	٣٣-٢٤	0.76	0.81
٤	الهجرة	١٠	٤٣-٣٤	0.80	0.88
٥	الجهل	١٠	٥٣-٤٤	0.79	0.84
٦	المخدرات	١٢	٦٥-٥٤	0.85	0.83
٧	الخوف	١٢	٧٧-٦٦	0.81	0.86
٨	المرض	١٠	٨٧-٧٨	0.82	0.88
٩	الطلاق	١٠	٩٧-٨٨	0.79	0.88
١٠	العنوسة	١٠	١٠٧-٩٨	0.71	0.89

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

جراءات التطبيق:

- بعد أن أصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية، تم توزيعها على عينة الدراسة وهي عمداء الكليات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية.
- وزعت الاستبانات على عمداء الكليات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، باليد مباشرة وشخصياً، وبلغ عدد الاستبانات التي تم توزيعها (٣٠٠) استبانة و استرداد (٣٠٠) استبانة أي بنسبة ١٠٠%..
- **المعالجات الإحصائية الآتية للإجابة عن أسئلة الدراسة:**

- بعد جمع الاستبانات، تمت مراجعتها للتأكد من استيفاءها للشروط وصلاحيتها للتحليل الإحصائي ولإدخالها للحاسب الآلي.
- تم تفريغ استجابات عينة الدراسة في الحاسب الآلي بواسطة برنامج الرزم الاحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، الإصدار التاسع عشر.
- تم استخدم ميزان الاستجابة الآتي للحكم على درجة مستوى إجابات أفراد عينة الدراسة وأعطيت تقديرات أفراد العينة القيم الرقمية التالية:

- (3.68 - 5) مستوى عالٍ، (2.34-3.67) مستوى متوسط ، (2.33 - 1) مستوى منخفض.

ذلك حسب الميزان الذي قاس كل فقرة: (١-١.٣٣) ممارسة منخفضة، (٢.٣٤- ٣.٦٧) ممارسة متوسطة، (٣.٦٨-٥) ممارسة مرتفعة.

نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس والذي ينص على: ما واقع تعامل برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الاقسام وأعضاء هيئة التدريس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الدراسة ومجالاتها ومن ثم استخرج الدرجة الكلية لمجالات الدراسة والجدول رقم (٤) يوضح ذلك.

ترتيب مجالات الدراسة حسب الدرجة الكلية لكل منها:

كانت نتائج الأداة لكل مجال مرتبة تنازلياً كما يوضحها الجدول رقم (٤) أولاً: تكونت أداة الدراسة من المجالات الآتية: الفساد الاداري والمالي، الفقر، العنف الأسري، الهجرة، الجهل، المخدرات، الخوف، المرض، الطلاق، والعنوسة.

يلاحظ أن الدرجة الكلية للمتوسطات الحسابية لبعد تقدير سبب وجود المشكلة في المجتمع بلغت (3.72) والانحرافات المعيارية بلغت (0.72)؛ وكما يلاحظ أن بعد تقدير وجود المشكلة في المجتمع حصل على أعلى وسط حسابي في مجال الهجرة إذا بلغ المتوسط الحسابي لها (3.92) أي أن تقدير سبب وجودة المشكلة في المجتمع كان بدرجة كبيرة أما المجالات الأخرى مرتبة من الأعلى للأدنى، وهي العنف الأسري (3.81)، الفقر (3.75)، الخوف (3.74)، الفساد الاداري والمالي (3.72)، المرض (3.71)، المخدرات (3.68)، الطلاق (3.66)، الجهل (3.65)، العنوسة (3.56)، وقيمة الانحراف المعياري تراوحت ما بين (٠.٥٧ – ٠.٦٦). كما أوضحت النتائج في بعد تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا حيث تكونت أداة الدراسة من المجالات الآتية: الفساد الإداري والمالي، الفقر، العنف الاسري، الهجرة، الجهل، المخدرات، الخوف، المرض، الطلاق، والعنوسة.

كما يلاحظ أنه قد بلغت الدرجة الكلية للمتوسطات الحسابية (٢.٩٦) والانحرافات

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

المعيارية بلغت (٠.٤٧) وأن المجال رقم (٦) المخدرات حصل على أعلى متوسط (3.31)؛ مما يدل على تقدير متوسط للتعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا الجامعات الفلسطينية، وأدنى متوسط كان للمجال رقم (٩) وهو الطلاق إذ بلغ (2.59) وهذا يدل على تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا الجامعات الفلسطينية كانت بدرجة متوسطة، أما المجالات الأخرى فكانت مرتبة تنا (المخدرات، الخوف، الجهل، الفساد الاداري والمالي، الهجرة، العنف الأسري ثم المرض، العنوسة، والطلاق) بدرجة متوسطة، وحصلت قيم الانحرافات المعيارية لهم المجالات على أقل من (١) والجدول رقم (٣) يوضح ذلك.

الجدول رقم (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على مجالات الدراسة مرتبة تنازلياً لبعد درجة سبب وجود المشكلة في المجتمع وبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية.

رقم المجال	المجال	سبب وجود المشكلة في المجتمع		الرتبة	رقم المجال	المجال	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا	
		المتوسط	الانحراف				المتوسط	الانحراف
٤	الهجرة	3.92	٠.630	1	٦	المخدرات	٣٣١	.82
٣	العنف الأسري	3.81	٠.60	2	٧	الخوف	٣.١٤	.71
٢	الفقر	3.75	٠.58	3	٥	الجهل	٣.١٣	.83
٧	الخوف	3.74	٠.60	4	١	الفساد الإداري والمالي	٣.١١	.74
١	الفساد الإداري والمالي	3.72	٠.61	5	٤	الهجرة	٣.٠٢	.63
٨	المرض	3.71	٠.66	6	٣	العنف الأسري	٣.٠٩	.79
٦	المخدرات	3.68	.668	7	٢	الفقر	٢.٨١	.69
٩	الطلاق	3.66	٠.66	8	٨	المرض	٢.٧٦	.81
٥	الجهل	3.65	٠.64	9	٩	العنوسة	٢.٦١	.74
١٠	العنوسة	3.56	٠.57	10	١٠	الطلاق	٢.٥٩	.83
	الدرجة الكلية للأداة	3.72	٠.٣٥			الدرجة الكلية للأداة	٢.٩٦	.47

نتائج مجالات بعدي الدراسة: بعد درجة وجود المشكلة في المجتمع، وبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا مرتبة تنازلياً.

١- مجال الهجرة: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الهجرة

يلاحظ أن المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال الهجرة بلغت (٣.٩٢) والانحرافات المعيارية بلغت (٠.٦٣) لسبب وجود المشكلة في المجتمع كما يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.79-4.08) وأعلى وسط حسابي كان للفقرة رقم (37) إذ بلغ (4.08) وأدنى وسط حسابي كان للفقرة رقم (40)؛ مما يدل على تقدير سبب وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة كبيرة، و أن قيم الانحرافات المعيارية لهذا المجال أعلى من (١). وبلغت المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لتقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات(٣.٠٢) والانحرافات المعيارية بلغت (٠.٨٢) وتراوحت قيم المتوسطات الحسابية ما بين (2.92-3.16) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٤٢) إذ بلغ (3.16) وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٤٠) إذ بلغ (2.92)؛ مما يشير إلى تقدير درجة التعامل مع المشكلة كان بدرجة متوسطة وقيمة الانحراف المعياري أقل من (١) والجدول رقم (٤) يوضح ذلك.

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

الجدول رقم (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الهجرة

م								
٣٣		4.08	0.91	١	عال	1	1.25	٨
٣٤		4.08	1.06	١	عال	3.02	1.38	٥
٣٥		4.08	1.00	٢	عال	3.02	1.13	٥
٣٦		4.03	0.97	٤	عال	3.16	1.11	١
٣٧		3.90	0.93	٥	عال	3.02	1.16	٥
٣٨		3.90	1.12	٥	عال	3.01	1.14	٤
٣٩		3.86	1.00	٥	عال	3.06	1.10	٣
٤٠		3.85	1.13	٨	عال	3.09	1.24	٢
٤١		3.84	1.02	٩	عال	2.93	1.19	٩
٤٢		3.79	1.11	١	عال	2.97	1.19	١٠
		٣.٩٢	.٩٢			٣.٠٩	.٨٢	

مجال العنف الأسري: المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه لفقرات مجال العنف الأسري

يلاحظ أن المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال العنف الأسري بلغت (3.81) والانحراف المعياري بلغت (0.60) لسبب تقدير وجود المشكلة في المجتمع وأن قيم المتوسطات الحسابية لفقرات مجال العنف الأسرية تراوحت ما بين (4.05-3.60) وأعلى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (33) إذ بلغ (4.05) وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٢٩) إذ بلغ (3.60)، وقيمة الانحراف المعياري أعلى من (١). كما أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لدرجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا بلغت (2.90) والانحراف المعياري بلغ (0.71)، وأن قيم المتوسطات الحسابية لفقرات مجال العنف الأسري تراوحت ما بين (3.05-2.79) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٣٣) إذ بلغ (3.05) ، وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٢٧) إذ بلغ (2.79)؛ مما يشير إلى تقدير التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا كان بدرجة متوسطة والجدول رقم (٥) يوضح ذلك.

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

الجدول رقم (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال العنف الأسري

رقم الفقرة	الفقرة	سبب وجود المشكلة في المجتمع		الرتبة	مستوى التقدير	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا		الرتبة	مستوى التقدير
		المتوسط	الانحراف			المتوسط	الانحراف		
33	عدم مقدرة افراد الاسرة على مواجهة المشكلة	4.05	1.02	١	عالي	3.05	1.10	١	متوسط
25	الضغوطات الاجتماعية الكبيرة	3.92	1.09	٢	عالي	2.85	1.16	٧	متوسط
24	ضعف تطبيق التشريعات والقوانين الحامية	3.91	1.04	٣	عالي	2.85	1.23	٧	متوسط
27	ضعف الوازع الديني	3.85	1.06	٤	عالي	2.79	1.15	١٠	متوسط
28	تعاطي المخدرات والمسكرات	3.78	1.05	٥	عالي	2.88	1.15	٥	متوسط
32	تعويد المجتمع لممارسة العنف	3.78	1.09	٥	عالي	3	1.19	٢	متوسط
31	عدم التوافق بين الزوجين	3.76	1.00	٧	عالي	2.88	1.17	٥	متوسط
30	سوء الأوضاع الاقتصادية	3.73	1.12	٨	عالي	2.90	1.12	٤	متوسط
26	التعود المستقبلي بين الزوجين	3.71	1.00	٩	عالي	2.88	1.09	٥	متوسط
29	الحيرة الراسة من قبل احد الزوجين	3.60	1.13	١٠	متوسط	2.91	1.12	٣	متوسط
	الدرجة الكلية	٣.٨١	١.٦٠			٢.٩٠	٠.٧١		

٣- مجالات لفقر: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات لفقر

يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لبعد سبب وجود المشكلة في المجتمع بلغت (3.75) وقيمة الانحراف المعياري بلغت (0.58)، وأن قيم المتوسطات الحسابية لمجال الفقر تراوحت ما بين (3.49 -3.97) وكان أعلى وسط حسابي للفقرة رقم (21) إذ بلغ (3.97) وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (20) إذ بلغ (3.49) وقيمة الانحراف المعياري أعلى من (١)؛ مما يشير إلى درجة تقدير وجود المشكلة في المجتمع كانت بدرجة كبيرة. كما أن قيم المتوسط الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال الفقر لبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا بلغت (2.81) والانحراف المعياري بلغت (0.83) وأن قيم المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (2.59-2.88) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٢٠) إذ بلغ (2.88) وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (١٥) إذ بلغ (2.59)؛ مما يشير إلى درجة تقدير التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا كان بدرجة متوسطة. والجدول رقم (٦) يوضح ذلك.

الجدول رقم (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات لفقر

رقم الفقرة	الفقرة	سبب وجود المشكلة في المجتمع		الرتبة	مستوى التقدير	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا		الرتبة	مستوى التقدير
		المتوسط	الانحراف			المتوسط	الانحراف		
21	ضعف العدالة في توزيع الدخل القومي	3.97	1.00	١	عالي	2.86	1.12	٣	متوسط
20	عدم الاستقرار السياسي	٣.٩٠	1.07	٢	عالي	2.88	1.14	١	متوسط
23	[illegible] المشكلة	3.85	1.04	٣	عالي	2.87	1.19	٢	متوسط
19	الاعتماد على المساعدات الخارجية	3.81	1.01	٤	عالي	2.86	1.17	٣	متوسط
22	الاحتلال ومعطياته	3.79	1.07	٥	عالي	2.81	1.16	٧	متوسط
17	الأوضاع الاقتصادية	3.71	1.04	٦	عالي	2.82	1.14	٥	متوسط
18	الأوضاع الاجتماعية	3.64	1.00	٧	متوسط	2.80	1.17	٨	متوسط
16	المستوى التعليمي	3.58	1.19	٩	متوسط	2.82	1.21	٥	متوسط
15	غياب دور المؤسسات الدينية	3.49	1.24	١٠	متوسط	2.59	1.18	٩	متوسط
	الدرجه الكليه	٣.٧٥	٠.٥٨			٢.٨١	٠.٨٣		

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

٤- مجال الخوف: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الخوف

يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال الخوف بلغت (٣.٧٤) والانحراف المعياري بلغ (٠.٦٠) لبعد تقدير سبب وجود المشكلة في المجتمع وأن قيم المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.63– 3.94) وأن أعلى وسط حسابي كان للفقرة رقم (٦٧) إذ بلغ (3.94) وأدنى وسط حسابي كان للفقرة رقم (٤٧) إذ بلغ (3.63)؛ مما يدل على تقدير وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة كبيرة، كما أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال الخوف بلغت (٣.١٤) والانحراف المعيارية بلغ (٠.٤٧) لدرجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا، وأن قيم المتوسطات الحسابية لهذا المجال تراوحت بين (2.79-3.53) وأعلى متوسط للفقرة رقم (٦٧) إذ بلغ (3.53) وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٦٦) إذ بلغ (2.79)، وأن قيم الانحراف المعياري اعلى من (١)؛ مما يشير إلى التعامل مع عينة في برامج الدراسات العليا كان بدرجة متوسطة والجدول رقم (٧) يوضح ذلك.

الجدول رقم (٧):المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لفقرات مجال الخوف

رقم الفقرة	الفقرة	سبب وجود المشكلة في المجتمع		الرتبة	مستوى التقدير	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا		الرتبة	مستوى التقدير
		المتوسط	الانحراف			المتوسط	الانحراف		
67	كثرة السقوط	3.94	0.99	١	عال	3.53	1.11	١	متوسط
70	تراكم الحفرات المؤلمة	3.82	1.02	٢	عال	3.23	1.21	٥	متوسط
69	الاحتلال الاسرائيلي	3.80	0.99	٣	عال	3.27	1.20	٣	متوسط
66	الجهل	٣.٨٠	1.05	٣	عال	3.41	1.15	٢	متوسط
68	سلطة الأميين	3.77	1.00	٥	عال	3.18	1.16	٦	متوسط
٧١	تشريد الوافد الفلسطيني	3.73	1.05	٦	عال	3.08	1.14	٧	متوسط
٧٣	تزعزع الثقة بالنفس	3.72	1.12	٧	عال	3.26	1.22	٤	متوسط
٧٦	الأوضاع الاقتصادية	3.70	1.10	٨	عال	2.99	1.14	٨	متوسط
٧٢	التيه الذي يعيشه الفلسطينيون	3.66	1.05	٩	متوسط	3.18	1.17	١٢	متوسط
٧٧	الأفلام المرعبة	3.66	1.13	٩	متوسط	2.79	1.16	١١	متوسط
٧٥	المستقبل الفلسطيني المجهول	3.63	1.05	١١	متوسط	2.82	1.12	١٠	متوسط
٤٧	عدم القدرة على تحقيق الطموحات	3.63	1.18	١١	متوسط	2.91	1.24	٩	متوسط
الدرجة الكلية		٣.٧٤	٠.٦٠			٣.١٤	٠.٧٤		

٤- مجال الفساد الاداري والمالي: المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعياريه لفقرات مجال الفساد الاداري والمالي

يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال الفساد الاداري والمالي بلغت (٣.٢٧) والانحراف المعياري بلغ (٠.٦١) لبعد تقدير سبب وجود المشكلة في المجتمع، وأن قيم المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (٣.٩٦-٣.٠) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (١١) إذ بلغ (٣.٩٦) وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٩) إذ بلغ (٣.٤٥)؛ مما يدل على أن تقدير وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبيرة) والانحراف المعياري أعلى من (١). كما أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال الفساد الاداري والمالي بلغت (٣.١١) والانحراف المعياري بلغ (٠٦٣) وأن قيم المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣.٥٩ - ٢.١١) وكان أعلى ومتوسط حسابي للفقرة رقم (١١) (٣.٩٦) وأدنى ومتوسط حسابي كان للفقرة رقم (٥) إذ بلغ (٢.١١) وقيمة الانحراف المعياري كانت أعلى من (١)؛ والجدول رقم (٨) يوضح ذلك.

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

الجدول رقم (٨): المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لفقرات مجال الفساد الاداري والمالي

م الفقرة	الفقرة	حسب درجة الممارسة في المجتمع		الرتبة	مستوى التطبيق	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا		الرتبة	مستوى التعامل
		المتوسط	الانحراف			المتوسط	الانحراف		
11		3.96	1.06	١	عالي	3.02	1.19	٧	متوسط
12		3.86	1.06	٢	عالي	2.94	1.20	١١	متوسط
2		3.84	1.17	٣	عالي	3.59	1.04	٢	متوسط
5		3.83	1.02	٤	عالي	3.11	1.21	٥	متوسط
10		3.81	1.12	٥	عالي	3.06	1.15	٦	متوسط
17		3.80	1.09	٦	عالي	2.97	1.17	١١	متوسط
14		3.77	1.07	٧	عالي	2.91	1.18	١٣	متوسط
4		3.76	1.038	٨	عالي	3.20	1.16	٥	متوسط
6		3.67	1.06	٩	عالي	2.91	1.25	١٣	متوسط
1		3.59	1.08	١٠	متوسط	3.27	1.17	٣	متوسط
7		3.57	1.16	١١	متوسط	3.34	1.21	٢	متوسط
8		3.57	1.10	١١	متوسط	3.15	1.25	٤	متوسط
9		3.57	1.06	١١	متوسط	3.02	1.25	٧	متوسط
3		3.45	1.17	١٤	متوسط	3.03	1.24	٩	متوسط
	الدرجة الكلية	٣.٧١	٠.١١			٣.١١	٠.١٣		

٥- مجال المرض: المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المرض

يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لبعد سبب وجود المشكلة في المجتمع بلغت (3.71) والانحراف المعياري بلغ (0.66) وأن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال المرض تراوحت ما بين (3.53-3.87) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٨٣) إذ بلغ (3.87)؛ مما يدل على تدني درجة وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبيرة) ، وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٧٩) إذ بلغ متوسطها الحسابي (3.53)؛ مما يدل على سبب وجود المشكلة بدرجة متوسطة، أن قيم الانحرافات المعيارية أعلى من (١) كما يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا بلغت (2.76) ، والانحرافات المعيارية بلغت (0.76) وان قيم المتوسطات الحسابية لفقرات مجال المرض تراوحت مابين (2.69-2.94) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٧٨) إذ بلغ (2.94) وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٨٣) إذ بلغ (2.69)؛ مما يشير إلى تقدير درجة التعامل مع المشكلة كان بدرجة متوسطة وقيمة الانحراف المعياري أعلى من (١) والجدول رقم (٩) يوضح ذلك

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

الجدول رقم (٩): المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية للفقرات مجال المرض

رقم الفقرة	الفقرة	سبب وجود المشكلة في المجتمع		الرتبة	مستوى التقدير	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا		الرتبة	مستوى التقدير
		المتوسط	الانحراف			المتوسط	الانحراف		
85		3.87	1.02	١	عال	2.69	1.10	١٠	متوسط
81		3.81	1.01	٢	عال	2.73	1.10	٦	متوسط
80		3.79	0.97	٣	عال	2.79	1.08	٣	متوسط
84		3.71	1.03	٤	عال	2.73	1.11	٥	متوسط
87		3.71	1.08	٤	عال	2.70	1.12	٨	متوسط
83		3.68	1.07	٦	عال	2.70	1.08	٨	متوسط
86		3.68	1.01	٦	عال	2.78	1.12	٤	متوسط
82		3.67	1.11	٨	متوسط	2.75	1.13	٦	متوسط
78		3.66	1.08	٩	متوسط	2.94	1.21	٢	متوسط
77		3.53	1.11	١٠	متوسط	2.81	1.14	٣	متوسط
	الدرجة الكلية	٣.٧٦	١.٠٦			٢.٧٦	.٠٧٩		

٦- مجال المخدرات: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريه للفقرات مجال المخدرات

يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لبعد تقدير سبب وجود المشكلة في المجتمع بلغت (3.86) والانحراف المعياري بلغ (0.66) وأن قيم المتوسطات الحسابية لفقرات مجال المخدرات تراوحت ما بين (3.48-3.91) وكان أعلى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (65) إذ بلغ (3.91)؛ مما يدل على درجة تقدير سبب وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة عالية وأدنى متوسط كان للفقرة (٥٤) إذ بلغ (3.48) وقيم الانحراف المعياري أعلى من (١) ما عدا الفقرات (٦٤،٦٥) كانت قيم الانحرافات المعيارية لها أقل من (١). كما يلاحظ إن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لبعد تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا بلغت (3.31) والانحراف المعياري بلغت (0.69) وإن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال المخدرات تراوحت ما بين (3.16 -3.44) وكان أعلى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٦١) إذ بلغ (3.44) وأدنى وسط حسابي كان للفقرة رقم (٥٧) إذا بلغ (3.16)، و أن قيم الأنحراف المعياري أعلى من (١)؛ مما يدل على تقدير درجة التعامل مع المشكلة بدرجة متوسطة والجدول رقم (١٠) يوضح ذلك.

الجدول رقم (١٠):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المخدرات

رقم الفقرة	الفقرة	سبب وجود المشكلة في المجتمع		الرتبة	مستوى التقدير	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا		الرتبة	مستوى التقدير
		المتوسط	الانحراف			المتوسط	الانحراف		
65		3.91	0.88	١	عال	3.42	1.18	٢	متوسط
59		3.83	1.11	٢	عال	3.41	1.13	٤	متوسط
64		3.82	0.91	٣	عال	3.29	1.16	٧	متوسط
58		3.74	1.09	٤	عال	3.19	1.18	١٢	متوسط
60		3.69	1.004	٥	عال	3.28	1.20	٨	متوسط
63		3.68	1.004	٦	عال	3.43	1.05	٣	متوسط
57		3.68	1.11	٦	عال	3.16	1.14	١٤	متوسط
62		3.65	1.10	٨	متوسط	3.36	1.19	٩	متوسط
61		3.59	1.16	٩	متوسط	3.44	1.14	١	متوسط
56		3.56	1.14	١٠	متوسط	3.25	1.17	١٠	متوسط
55		3.52	1.08	١١	متوسط	3.28	1.19	٦	متوسط
54		3.48	1.22	١٢	متوسط	3.26	1.19	٩	متوسط
	الدرجة الكلية	٣.٨٦	.٦٦			٣.٣١	.٦٩		

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

١- **مجال الطلاق: المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لفقرات مجال الطلاق:**
يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لبعد تقدير سبب وجود المشكلة في المجتمع بلغت (3.65) والإنحرافات المعيارية بلغت (0.74) وأن قيم المتوسطات الحسابية لفقرات مجال الطلاق تراوحت ما بين (3.51-3.86)، وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٩٣) إذ بلغ (3.86)؛ وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٩٧) إذ بلغ متوسطها (3.51) ويلاحظ أن قيم الانحراف المعياري أعلى من (١)؛ مما يدل على درجة تقدير وجود المشكلة في المجتمع كانت بدرجة عالية وأن قيم المتوسطات الحسابية لدرجة الكلية لبعد تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا بلغ (٣.١٣) والانحراف المعياري بلغ (٠.٧٤) وتراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (٢.٤٧ -٢.٧٢) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٨٩) إذ بلغ (2.72) وأدنى متوسط حسابي لفقرة رقم (٩٢) إذا بلغ (2.47) وقيمة الانحراف المعياري كانت أعلى من (١)؛ مما يشير إلى تقدير درجة التعامل مع المشكلة كان بدرجة متوسطة والجدول رقم (١١) يوضح ذلك.

الجدول رقم (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الطلاق

رقم الفقرة	الفقرة	سبب وجود المشكلة في المجتمع		الرتبة	مستوى التقدير	درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا		الرتبة	مستوى التقدير
		المتوسط	الانحراف			المتوسط	الانحراف		
92	الاستقلال الاقتصادي للمرأة	3.80	1.02	١	عال	2.47	1.03	١٠	متوسط
94	عدم وعي الزوجين لحقوقهم وواجباتهم	3.80	1.09	٢	عال	2.53	1.22	٨	متوسط
91	وسائل التواصل الاجتماعي	3.72	1.08	٣	عال	2.49	1.13	٩	متوسط
90	الزواج المبكر	3.69	1.06	٤	عال	2.67	1.19	٢	متوسط
89	الفقر	3.68	1.08	٥	عال	2.72	1.19	١	متوسط
93	العنف الأسري	3.68	1.12	٦	متوسط	2.61	1.16	٤	متوسط
88	تفاوت المستوى التعليمي للزوجين	3.62	1.13	٧	متوسط	2.66	1.17	٣	متوسط
95	منع المرأة من العمل	3.60	1.19	٨	متوسط	2.59	1.15	٥	متوسط
96	الزوجين العاطلين	3.52	1.20	٩	متوسط	2.59	1.12	٥	متوسط
97	السيطرة على ممتلكات الزوجة	3.51	1.15	١٠	متوسط	2.56	1.16	٦	متوسط
	الدرجة الكلية	٣.٦٥	٠.٦٤			٣.١٣	٠.٧٤		

٩ - **مجال الجهل: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الجهل**
يلاحظ أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال الجهل بلغت (3.65) والانحرافات المعيارية بلغت (٠.٦٤)، وأن قيم المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (3.81-3.47) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٤٤) إذ بلغ (3.81)، وأدنى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (٥٣) إذ بلغ (3.47) والانحرافات المعيارية كانت أعلى من (١)؛ مما يدل على تقدير سبب وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة عالية. وأن المتوسطات الحسابية لدرجة الكلية لبعد درجة التعامل مع المشكلة ببرامج الدراسات العليا بلغت (٣.١٣) والانحرافات المعيارية بلغت (٠.٧٤) وتراوحت قيمة المتوسطات الحسابية ما بين (٣.٣٣ - ٣.٠١) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (٤٧) إذ بلغ (٣.٣٣) وأدنى وسط حسابي كان للفقرة رقم (٥١) إذ بلغ (٣.٠١)؛ مما يشير إلى تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا كان بدرجة متوسطة والجدول رقم (١٢) يوضح ذلك.

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

جدول رقم (١٣) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لفقرات مجال الصعوبة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الصعوبة
٩٩	[illegible]	٢.٨١	٠.٤٩	١	عالية
٩٨	[illegible]	٢.٧٩	٠.٤٩	٢	عالية
٩٧	[illegible]	٢.٧٢	٠.٤٩	٣	عالية
٣٥	[illegible]	٢.٦٦	٠.٤٧	٤	عالية
٩٦	[illegible]	٢.٦٨	٠.٤٧	٥	عالية
٩٥	[illegible]	٢.٦١	٠.٤٨	٦	عالية
٩٤	[illegible]	٢.٦٢	٠.٤٨	٧	عالية
٩٣	[illegible]	٢.٥٨	٠.٤٩	٨	عالية
٩٢	[illegible]	٢.٥٣	٠.٤٩	٩	عالية
٩١	[illegible]	٢.٤٧	٠.٤٩	١٠	عالية
	[illegible]	٢.٧٥	٠.٣٦		

مجال الضوضاء: المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لفقرات مجال الضوضاء

يلاحظ أن المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لبعد تكثير سبب وجود المشكلة في المجتمع بلغت (3.56) و أن قيمة الانحراف المعياري بلغت (0.57)؛ و أن قيم المتوسطات الحسابية لفقرات مجال الضوضاء تراوحت ما بين (3.77-3.39) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (١٠٢) إذ بلغ (3.77)؛ وأدنى متوسط حسابي لكل الفقرة رقم (١٠١) إذ بلغ (3.39)؛ فهم الانحراف المعياري على من (١) ما عدا الفقرة رقم (٩٩) إذ بلغ الانحراف المعياري (0.99)؛ مما يدل على تكثير المشكلة في المجتمع كان بدرجة متوسط و أن قيم المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لفقرات مجال الضوضاء بلغت (2.76) أن درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا والانحرافات المعيارية بلغت (0.51) وقيم المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (2.81-2.59) وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة رقم (١٠٦) إذ بلغ (2.81) وأدنى متوسط حسابي لكل للفقرة رقم (٩٩) إذ بلغ (2.59) وقيم الانحراف المعياري أعلى من(١)؛ مما يشير إلى التعامل مع المشكلة كان درجة متوسطة والجدول رقم (١٣) يوضح ذلك.

الجدول رقم (١٣) المتوسطات الحسابية والانحراف المعيارية لمجال الطموحة

مناقشة النتائج والتوصيات

تم مناقشة النتائج وفقا لأسئلة البحث، والتي هدفت إلى تعرف واقع درجة مواءمة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الاقسام وأعضاء هيئة التدريس، من ثم عرض التوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: والذي ينص على ما واقع درجة مواءمة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية للتعامل مع المشكلات الاجتماعية من وجهة عمداء الكليات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس وفقاً لأبعاد الدراسة؟

١. بعد تقدير وجود المشكلة في المجتمع:

أظهرت النتائج أعلى متوسط حسابي لمجال الهجرة، والذي متوسط حسابي كان لمجال العنوسة ١ ويعزى ذلك ذلك إلى تسابق الجامعات الفلسطينية في طرح برامج الدراسات العليا فيها للكسب المادي، والاهتمام بالكم دون الكيف بعيدا عن احتياجا المجتمع الفلسطيني؛ مما أوجد فجوة كبيرة بين الواقع والمأمول لأهداف هذه الجامعات بحيث اصبح بعيده كل البعد عن تلبية احتياجات المجتمع المحلي والعمل على حل مشكلاته الاجتماعية المتنوعة بطريقة علمية تراعي التقدم والحداثة. وجاء أعلى متوسط في مجال الهجرة، نظرا لطبيعة الظروف التي يعيشها الشعب الفلسطيني؛ ومما يعانيه من قهر وانفلات وفقر وظروف اجتماعية واقتصادية سيئة جداً، و ضيق في سبل العيش؛ مما يساعد على لهجرة للبحث عن لقمة العيش وإيجاد ملاذ آمن لهم و لأطفالهم، ونجد أن حجم الإقبال على لهجرة في تزايد وخاصة في صفوف الشباب لما للهجرة تأثير كبير على قوى التوازن في الموارد البشرية من عوامل طرد وقسوة على المجتمع أما المجالات الأخرى فجاءت مرتبة في نفس

وجود المشكلة في المجتمع (الهجرة، العنف الأسري، الفقر، الخوف، الفساد الإداري والمالي، المرض، المخدرات، الطلاق، الجهل، والعنوسة.

٢. **بعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا:**

أظهرت النتائج أن أعلى متوسط حسابي لمجال المخدرات ، وأدنى متوسط حسابي كان لمجال الطلاق وتشير النتائج إلى تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان بدرجة متوسطة أما المجالات الأخرى مرتبة في تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا بدرجة متوسطة بالترتيب (المخدرات والخوف، والجهل، والفساد الاداري والمالي، والهجرة، والعنف الاسري، والفقر، والمرض، والعنوسة، والطلاق) بدرجة منخفضة.

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال الأول (الفساد الاداري والمالي):

ويعزى ذلك إلى انتشار الفساد في مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية وعدم وضع الرجل المناسب في المكان المناسب وإنما يتم التعيين حسب المحسوبيات والوساطات لا على الكفاءة؛ مما يؤدي إلى الفساد الاداري والمالي.

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال الثاني: الفقر

ويعزى ذلك إلى الأوضاع الاقتصادية المؤلمة التي يعيشها الشعب الفلسطيني. ناهيك عن الفساد الاداري والمالي، والاعتماد بدرجة عالية على المساعدات الخارجية.

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال الثالث: العنف الأسري.

وجاء في المرتبة الثانية: لبعد درجة وجود المشكلة في المجتمع وتقدير وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبيرة). ويعزى ذلك إلى الأوضاع التي يعيشها الشعب الفلسطيني ناهيك عن اختلاط الأدوار مع غياب لغة الحوار والاحترام، وهذا يساعد على انتشار العنف بأشكاله المختلفة.

وجاء العنف الأسري بالمرتبة السابعة لبعد تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا وتشير النتائج إلى درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا كان بدرجة (متوسطة)

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال الرابع: مجال الهجرة

وجاء بالمرتبة الأولى: لبعد درجة وجود المشكلة في المجتمع حيث بلغت أعلى متوسط مما يشير إلى أن تقدير وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبيرة)، وجاء مجال الهجرة في المرتبة الخامسة لبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا، وهذا يشير إلى درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا كان بدرجة (متوسطة).

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال الخامس: مجال الجهل

جاء في المرتبة التاسعة: لبعد درجة وجود المشكلة في المجتمع وتشير النتائج إلى درجة وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (متوسطة)، ويعزى هذا إلى حالة الشعب الفلسطيني المعتمد على المساعدات الخارجية، فمن يعطي المال له الحق في فرض الشروط التي يريدها، وما علينا سوى القبول بها، فنجد أن برامجنا التعليمية بعيدة عن الواقع، ولا تعالج مشكلاته، وتطرح الجامعات برامج للدراسات العليا من باب المنافسة على أكبر عدد من البراسج لجلب الأموال فقط دون الاكتراث بنوعية مخرجات التعليم ومدى ملاءمتها للسوق المحلي، فنجد أن حجم البطالة المقنعة في تزايد؛ مما يشكل عبء كبير ومصروفات عالية على ميزانية السلطة الوطنية الفلسطينية.

وتشير النتائج إلى أن التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان بدرجة (متوسطة) .

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال السادس: مجال المخدرات

وجاءت في المرتبة السابعة: لبعد درجة وجود المشكلة في المجتمع وتشير النتائج إلى

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبيرة) ويعزى هذا إلى العمالة الفلسطينية داخل الخط الأخضر (عرب ٤٨)؛ مما يزيد من فرصة الإدمان على المخدرات والإتجار بها، عن طريق الإسرائيليين، ناهيك عن قلة فاعلية القوانين الرادعة، وقلة الرقابة الأسرية والمجتمعية، مع إمكانية الهروب من العقوبة إلى داخل الأراضي المحتلة؛ التي يصعب على السلطة التنفيذية متابعة أي شخص فر من وجه العدالة.

وجاءت المخدرات بالمرتبة الأولى لبعد تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا، وهذا يشير إلى درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان بدرجة متوسطة.

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال السابع: مجال الخوف

وجاء في المرتبة الرابعة: لبعد درجة وجود المشكلة في المجتمع وتشير النتائج إلى تقدير وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبيرة) ويعزى هذا إلى الظروف الراهنة للشعب الفلسطيني من حروب. والخوف على لقمة العيش والحرمان من الحرية، وهي أبسط حقوق الإنسان

وجاء الخوف في المرتبة الثالثة لبعد درجة تقدير التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا، مما يشير إلى تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كانت بدرجة متوسطة .

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال الثامن: مجال المرض

وجاء في المرتبة السادسة: لبعد تقدير درجة وجود المشكلة في المجتمع ويشير إلى درجة تقدير وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبير) ويعزى ذلك إلى غياب التخطيط والتقييم المستمر مع ضعف في الإمكانيات المتاحة لأن اعتماد الشعب فلسطيني الكلي على المساعدات الخارجية كان بدرجة عالية.

وجاء مجال المرض في المرتبة الثامنة لبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا، يشير إلى تقدير درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان بدرجة (منخفضة) .

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال التاسع: مجال الطلاق

وجاء في المرتبة الثامنة: لبعد درجة وجود المشكلة في المجتمع ويشير إلى درجة وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبيرة)، ويعزى هذا إلى الدور المهم للعنف الأسري كأحد مسببات الطلاق في المجتمع الفلسطيني، مع ارتفاع متزايد في نسبة الطلاق حيث بلغ عدد الحالات المسجلة في المحاكم الشرعية في العام (٢٠١٢) بلغت (٦٥٧٤) منها (٣٧٤٩) واقعة في محافظات شمال فلسطين (الضفة الغربية) و(٢٨٢٥) واقعة في المحافظات الجنوبية (قطاع غزة) الإضافة إلى الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية الصعبة التي يعيشها الشعب الفلسطيني، وهذا يتفق مع دراسة الشيخ وبن فارس (٢٠١٣) التي هدفت إلى التعرف على أسباب ظاهرة الطلاق في مجتمع المدينة المنورة وكانت الأسباب الاقتصادية والاجتماعية الأكثر شيوعاً.

وجاء بالمرتبة العاشرة الطلاق لبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا ويشير إلى التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان بدرجة متوسطة .

تفسير النتائج المتعلقة بالمجال العاشر: مجال العنوسة

جاء في المرتبة العاشرة: لبعد تقدير درجة وجود المشكلة في المجتمع ويشير إلى درجة وجود المشكلة في المجتمع كان بدرجة (كبيرة)، ويعزى هذا إلى أن الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية لها تأثير كبير على الزواج لان طبيعة عمل المرأة المتعلمة واستقلالها الاقتصادي، وظروف أسرتها المادية الصعبة هي التي تجعلها تضحي بنفسها

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

لتعيل أسرتها.

وجاء مجال العنوسة في المرتبة التاسعة لبعد درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا بوهذه النتيجة تشير إلى أن درجة التعامل مع المشكلة في برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان بدرجة (متوسطة) .

التوصيات:

بناء على النتائج التي توصلت اليها الدراسة الحالية توصي الباحثة بما يلي:

- تصنيف المشكلات التي يعاني منها المجتمع الفلسطيني ضمن نظام متكامل سهل التناول ليتم مؤامته مع برامج الدراسات العليا.
- التنسيق بين الجامعات الفلسطينية من أجل أن تواكب برامج الدراسات العليا فيها التطورات والاحتياجات المجتمعية المتجددة.
- وضع برامج الدراسات العليا بناءً على التطور النوعي للعملية التعليمية من خلال بناء قاعدة معلومات لسوق العمل الفلسطيني.
- التعاون بين الجامعات القائمة على مبدأ الشراكة بتحديد برامج دراسات عليا قادرة على التعامل مع المشكلات الاجتماعية المتنوعة.

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

المراجع

أولاً: المراجع بالعربية:

إبراهيم، الطاف رمضان (٢٠١٤)، مخرجات التعليم للبرامج الاكاديمية في جامعة عدن واقعها، ومأمولها، من وجهة نظر عمداء الكليات، ورؤساء الأقسام العلمية، وأعضاء هيئة التدريس، والطلبة المتوقع تخرجهم، **المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي**، اليمن، العدد (١٥)، مجلد (٧)، ص ص١٢٥- ١٥٩.

أبومصطفى، نظمي عودة وقديح، سليمان فايز (٢٠١٢)، التحديات التي تواجهة الأسرة الفلسطينية في تربية الناشئة في عصر العولمة وسبل التغلب عليها. **جرش للبحوث والدراسات**، المجلد (١٤)، العدد (٢)، ٥٤٣-٥٦٤.

آل عبد الطيف، عبد العزيز محمد، (٢٠١١)، **الإهتداء والانتكاس**، البيان، العدد (٢٩٣)، ٢٢-٢٣.

حشوة، ماهر (٢٠٠٩)، إصلاح برامج إعداد المعلمين في فلسطين ضمن استراتيجية تقويم المعلمين في فلسطين، **ورشة عمل حول العلاقة التكاملية بين التعليم العالي**، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.

زوين، محمد وهاشم، أميرة (٢٠٠٩)، تقويم برامج الدراسات العليا جامعة الكوفة، من وجهتي نظر أساتذتها وطلبتها، الكوفة، **مجلة العلوم الإنسانية**، العدد (٤)، السنة (٦).

عبد الله، عزة عبد الجليل عبد العزيز (٢٠١٣)، العوامل المؤدية لتاخر الفتيات عن الزواج ودور خدمة الجماعة في التعامل معها: دراسة مطبقة على الفتيات المتاخرا عن الزواج بمرحلة الدراسات العليا، مصر جامعة حلوان، **المؤتمر العلمي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية**، الخدمة الاجتماعية وتطوير العشوائيات، كلية الخدمة الاجتماعية، الجزء (١)، ١-٥٦.

عبد الله، عزة عبد الجليل عبد العزيز (٢٠١٣)،العوامل المؤدية لتاخر الفتيات عن الزواج ودور خدمة الجماعة في التعامل معها: دراسة مطبقة على الفتيات المتاخرا عن الزواج بمرحلة الدراسات العليا، مصر جامعة حلوان، **المؤتمر العلمي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية -الخدمة الاجتماعية وتطوير العشوائيات** كلية الخدمة الاجتماعية، الجزء (١)، ١-٥٦.

عبد الله، عزة عبد الجليل عبد العزيز (٢٠١٣)، العوامل المؤدية لتاخر الفتيات عن الزواج ودور خدمة الجماعة في التعامل معها: دراسة مطبقة على الفتيات المتاخرا عن الزواج بمرحلة الدراسات العليا، مصر جامعة حلوان، **المؤتمر العلمي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية - وتطوير العشوائيات** كلية الخدمة الاجتماعية ج (١)، ١-٥٦.

عبد الله، نزار (٢٠١٣)، **تطوير التعليم العالي في الوطن العربي وتهجير الادمغة**، التعريب سوريا، المجلد (٢٣)، العدد (٤٥)، ١٧٥-١٩٢.

عودة، خليل (٢٠٠٩)، **تكامل برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية**، رام الله فلسطين.

غانم، محمد (٢٠٠٠)، تكامل البحث العلمي في الجامعات العربية وأثره على التنمية

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

الصناعية العربية، مجلة اتحاد الجامعات العربية الأردن، عمان، العدد (٣٧)، ١٨٢ - ٢٤٢.

الزهراني، صالح بن علي بن الله (٢٠١٢)، تقويم برامج الدراسات العليا في الإدارة التربوية في الجامعات السعودية في ضوء الاعتماد الأكاديمي السعودية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (٣٢)، المجلد (١)، ١٧١ - ١٤٠.

شلر، خالد (٢٠١١)، تقييم البرامج الإكاديمية للدراسات التربوية في الجامعات الفلسطينية وفق المعايير الأكاديمية الأمريكية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

عمار، سهيل (٢٠٠٤)، إطار عام لضمان النوعية الجيدة للتعليم الجامعي الفلسطيني، مؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني، جامعة القدس المفتوحة، رام الله من ٣ - ٤/٧/٢٠٠٤.

عزي، شادية عبد الحليم (٢٠١٢)، تقييم برامج الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة دراسة تقويمية في ضوء معايير الجودة، مصر، العلوم التربوية، العدد (٢) مجلد (٢٠)، ٢٧٧ - ٣٣٧.

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (٢٠٠٤)، المشكلات الاجتماعية التي ظهرت خلال انتفاضة الأقصى كما يراها محافظة نابلس، سلسلة الدراسات الميدانية، رقم (٣).

http://www.pcdcr.org/eng/esdar/book/1221477223.pdf

ثبت المراجع باللغة الإنجليزية:

Botto,S. Chave, D. Kauikonen. (1999). The Evaluation of Research in European Universities-European Journal of Education. V.34, No(3), 325-333.

Hejl, Hayat Khalil(2007). The Aspects of the American Doctoral Educational Leadership Programs Utilized in the Construction of a Culturally Sensitive Proposal for Qatari Educational Leadership Program. Unpublished Doctoral Dissertation. Saint Joseph's University. UMI Number:3263797. Ann Arbor: Proquest Information and Learning Company.

Hendershot, C. (2007). S. Alcohol use expearinances and sexual sensation seeking as correlation of Hiv Risk Behaviyer in heterosexual Young adults. Psychological of addictive behavvar 21 (3), 365-37.

Mcneal, K., (2007). Critiquing External Quality Reviews for Teacher-Education Programs at Regionally Accredited, Virtual For - Profit Universities. Unpublished Doctoral Dissertation- Fordham University in New York. UMI.

Miles, N.T servory-seib,Jr.1 (2010).parental Marital Sicatus and young adult offsprings attitudes about Mavviage and divorce. Journal of Divorce and Remarriage, 51(4)-209-220.

Peter S. Howmand David M. Ford (2009). Sequence and Timing of thm community Inter ven tions yo Domestic Violende, Am J Community Psy chol. Society for Community. Research and Action Published (261-272).

Weaver- Pete. E- (2004). Avoiding- Learning Failure- White paper- web in: proceedings of International conference on computers young & andlin- D.H.(2007) strategic blending a conceptual.
(pedcr.org/eng/esdar/book/1221477223.pdf)