

درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت لمهارات القرن الحادي والعشرين

إعداد

د/ سميرة عاصي سيف فهد الميع

Samira Assi Seif Fahad Al Maya

دكتوراه في أصول التربية

كلية التربية _ جامعة المنصورة

مجلة الدراسات التربوية والانسانية، كلية التربية، جامعة دمنهور

المجلد السادس عشر، العدد الثاني (أبريل)، لسنة 2024

درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت لمهارات القرن الحادي والعشرين

د/ سميرة عاصي سيف فهد الميع

الملخص

هدف البحث إلى الوقوف على درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت لمهارات القرن الحادي والعشرين، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وعلى ضوء ذلك تم إعداد استبانة تضمنت (42) عبارة وُزعت على (3) محاور: مهارات التعلم والابتكار، مهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام، ومهارات الحياة والمهنة. طبقت على عينة حجمها (420) معلما ومعلمة، وكشفت النتائج عن أن تقدير المعلمين لامتلاكهم المهارات المتعلقة بالتعلم والابتكار والمهارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام قد جاءت بدرجة متوسطة، بينما جاءت تقديراتهم لامتلاك مهارات الحياة والمهنة بدرجة كبيرة. كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات العينة حول امتلاكهم لمهارات القرن الحادي والعشرين تبعا لمتغير النوع، في حين وجدت فروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي لصالح الحاصلين على مؤهلات دراسات عليا، وكذلك وجدت فروق تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة لصالح المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة (10 سنوات فأكثر).

الكلمات المفتاحية: مهارات القرن الحادي والعشرين، معلمي المرحلة الثانوية، دولة الكويت.

Abstract

The research aimed to determine the degree to which secondary school teachers in the State of Kuwait possess twenty-first century skills. The descriptive analytical approach was used. In light of this, a questionnaire was prepared that included (42) statements distributed over (3) axes: learning and innovation skills, information technology skills, and methods. Media, life skills and career. It was applied to a sample size of (420) male and female teachers, and the results revealed that the teachers' estimate of their possession of skills related to learning, innovation, and skills related to information technology and media came to a moderate degree, while their estimate of their possession of life and profession skills came to a high degree. The results also revealed that there were no statistically significant differences in the sample's estimates of their possession of twenty-first century skills according to the gender variable, while differences were found according to the academic qualification variable in favor of those with postgraduate qualifications, and differences were also found according to the number of years of experience variable in favor of teachers who have Years of experience (10 years or more).

Keywords:

.twenty-first century skills, secondary school teachers, State of Kuwait

المقدمة

يشهد العالم تغييرًا ثقافيًا ضخمًا، وتقدمًا علميًا هائلًا في القرن الحالي، حيث يشهد تطورات كثيرة وسريعة في جميع المجالات، ولعل أبرزها الانفجار المعرفي والثورة التكنولوجية. وهذا التغيير والتقدم نتج عنه تغيرات متسارعة في جوانب الحياة الإنسانية كافة، وفرض الحاجة إلى أنماط جديدة من المهارات يحتاجها الفرد للحياة والعمل، والتي أضحت لزامًا عليه أن يمتلكها ليعيش في هذا القرن بمتطلباته المتزايدة.

هذه المهارات عرّفتها الأدبيات بمهارات القرن الحادي والعشرين؛ وهي تتعلق باستخدام المعرفة، والقدرة على الفهم، وطرق حل المشكلات التي تواجه الأفراد، وتهتم بأساليب التفكير الناقد، والتفكير الإبداعي، وثقافة الاتصالات والمعلومات والإعلام، والقيادة، والتعاون، والعمل في فريق، وثقافة الحوسبة، وتقنية المعلومات والاتصالات والمهارات الحياتية والمهنية، والتعلم المعتمد على الذات (الجالبي وإمام ودرويش وشحاته، 2021).

وعلى الصعيد التعليمي؛ فقد أثارت مهارات القرن الحادي والعشرين الفضول لدى التربويين، وبدأت تنال اهتمامًا كبيرًا منهم، حيث أولى كثير من التربويين هذا الموضوع اهتمامًا كبيرًا باعتباره أحد أهم الموضوعات التربوية الحديثة التي تتعلق بتحقيق النجاح للمتعلمين في الجوانب المعرفية أثناء دراستهم، واكتساب المهارات اللازمة بعد التخرج في العمل والحياة العامة، إذ أضحت التعلم مدى الحياة والتعليم المبني على ضوء تلك المهارات متطلبًا أساسيًا وهدفًا منشودًا لجميع المؤسسات التعليمية حتى يكتسب المتعلمين القدرات التي تمكنهم من الاطلاع على الأدوار المناطة بهم وتمكنهم من المنافسة عالميًا (أبو هلال ومنصور، 2023).

ويشير كل من ترلينج وفادل (2009) وشلبي (2014) إلى أن امتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين يسهم في تحسن مستوى المتعلمين، وترفع من ثقتهم بأنفسهم، وتعين هذه المهارات المتعلمين في التعامل بفاعلية مع المجتمع المحيط، كما أن هذه المهارات تسهم في مواصلة التعلم مدى الحياة عن طريق معرفة المتعلمين بمصادر المعرفة وكيفية التعامل معها بفاعلية. وبسبب توسع مجالات التواصل، والانفتاح الثقافي فإن هذه المهارات تمكّن المتعلمين من التأكد من المعلومات التي ترد إليهم عن طريق التفكير الناقد.

وفي ضوء ذلك، فقد وجب أن يكون التعليم ذا رؤية مستقبلية أكثر من أي وقت مضى في التكيف مع الابتكارات المذهلة والتكنولوجية والتغيرات في العصر الحالي. وهذا فرض أدواتاً جديدة وألقى المسؤولية الكبرى على التربية في إيجاد المعلم المثقف والقادر على تخريج طلبة مؤهلين يمتلكون المهارات اللازمة لمتطلبات القرن الحالي، وقادرين على التعامل الجيد مع التغيرات والمستحدثات الجديدة في نظم وتكنولوجيا المعلومات (العيافي والحري، 2022).

وأصبحت متطلبات العصر بما فيها من تغيرات وتحديات تحتم التوجه نحو المعلم، وتمكينه من المعارف والمهارات والأخلاقيات والكفاءات، حتى يساهم في نهضة المجتمع والارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية (حفني 2015) إذ إنه في ضوء متطلبات القرن الحادي والعشرين، لا بد أن يمتلك المعلم المعرفة والمهارة، ويحترف تصميم بيئة التعليم، باستخدام أدواته، التي تقوده لتحقيق النتائج، مستخدماً التكنولوجيا استخداماً أمثل (الرواضية، 2021) ويأتي ذلك انطلاقاً من أن المعلم يمثل الركيزة الأساسية في المنظومة التعليمية، فهو حلقة الوصل بين المتعلمين والمناهج الدراسية، وهو المتفاعل المباشر مع المتعلمين، وهو المسؤول عن إكساب المتعلمين مهارات حياتية تؤهلهم للحياة والعمل والنجاح، وهو عنصر رئيس من عناصر العملية التعليمية، فهو الميسر والمنظم والموجه والمطور لعملية التعليم والتعلم، والقائم على إحداث تغييرات عقلية ووجدانية وسلوكية لدى المتعلم (دياب، 2006) وهو المسؤول والمؤهل الذي تناط به مسؤولية تنمية مهارات التفكير عند المتعلمين، وحفزهم نحو إبداع أفكار جديدة (مصطفى، 2007) وهو الذي يهيئ الفرص التي تقوي ثقة الطالب بنفسه أو تدمرها، ويقوي روح الإبداع أو يقتلها. ويثير التفكير الناقد أو إحباطه، ويعمل على فتح المجال للتحصيل والانجاز أو إغلاقه (عليان ، 2010).

ولما كان المعلم عنصراً رئيساً في العملية التعليمية التعليمية، ويقع على عاتقه كثير من المهمات والأدوار التي يجب أن يقوم بها لتحقيق التعلم والتعليم النوعيين، فإن ذلك يتطلب منه أن يمتلك الكفايات والمهارات والخصائص اللازمة لمعلم القرن الحادي والعشرين. ومن ثم فقد أصبح لزاماً عليه أن يكون ملماً بكيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات ومختلف التقنيات في التعليم وكيفية تطويعها لخدمة المنهج، وأن يهتم بالمتعلم باعتباره محور العملية التعليمية

التعليمية، وأن يعتمد استراتيجيات التدريس الحديثة المتمحورة حول المتعلم، وتنمية مهارات التواصل والتفكير الإبداعي لدى المتعلمين. وهذا لن يتأتى إلا من خلال اتصاف المعلم بمجموعة من المواصفات، وقيامه بمجموعة من الأدوار الفاعلة والمعاصرة التي تواكب تطورات القرن الحادي والعشرين (زهرة وتلى، 2020). فالتعليم في القرن الحالي يحتاج معلمين متقنين مبدعين متأملين، يستطيعون أن يزودوا الطلاب بمهارات التعليم في القرن الحادي والعشرين، ويمتلكون مهارات تناسب أنماط التعلم، ومهارات تجعل المتعلمين قريبين منهم، معلمين تكون مهارات التفكير السليم وكيفية حل المشكلات ومواجهتها والبحث في مصادر المعرفة وتطويرها جزء من سلوكهم اليومي (shtutin & Ravikumat, 2019). ويرى مارسيال (2012) Marcial أن امتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين يؤدي إلى التميز في التعليم والتأثير على العلاقات الشخصية، والأداء الوظيفي، والتوقعات المهنية، علاوة على ذلك، فإن هذه المهارات تساعد في تشكيل شخصية واحتراف المعلمين في بيئة العمل.

وقد أوصت عديد من الدراسات بالاهتمام بتأهيل المعلم لمواكبة التطورات المتلاحقة في القرن الحادي والعشرين ومن هذه الدراسات: (Brathwaite, 2011)؛ عبد الله، 2013؛ كمال، 2015) التي أكدت على أن التطوير المهني للمعلم يجب أن يكون في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين بشكل مقصود حتى تسهم في تطوير العملية التعليمية بكافة مكوناتها. وأكدت دراسة عبد العال (2018) على أن تكون تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين من الأهداف الأساسية لبرامج إعداد المعلم عامة، إذ إن اكتساب المعلمين لهذه المهارات هو شرط أساسي لاكتساب تلاميذهم لها.

كما دعا عديد من المؤتمرات إلى الاهتمام بإعداد المعلم في ضوء مهارات الحادي والعشرين، ومن تلك المؤتمرات: المؤتمر العلمي السادس عشر (2004): "تكوين المعلم". والمؤتمر العلمي السادس لكلية التربية بالفيوم (2005): "التنمية المهنية المستدامة للمعلم العربي" واللقاء السنوي الثالث عشر (2005): "إعداد المعلم وتطويره في ضوء المتغيرات المعاصرة" والمؤتمر الدولي الخامس (2010): "مستقبل إصلاح التعليم العربي لمجتمع المعرفة تجارب ومعايير ورؤى".

وتماشياً مع توصيات المؤتمرات التي نادى بأهمية إكساب المتعلمين مهارات القرن الحادي والعشرين مثل المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية بجامعة مدينة السادات الذي كان بعنوان "التربية وتحديات القرن الحادي والعشرين" والذي أوصى بأهمية تطوير برامج إعداد المعلمين بكلية التربية بما تتماشى مع متطلبات القرن الحادي والعشرين (في: الشامي، 2019). والندوة العلمية الأولى بقسم المناهج وطرق التدريس بعنوان " المنهج القومي في المدرسة المصرية بين ثورة المعلومات وتحديات العولمة " في الفترة 31 مايو، وندوة " دور المناهج والمعلمين في سلوك الطريق إلى مهارات القرن الحادي والعشرين "، وندوة المناهج الدراسية: " رؤى مستقبلية" في الفترة من 16-18 مارس (في: الجالي وآخرون، 2021) . وقد توصلت تلك المؤتمرات إلى ضرورة تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين والمتعلمين، مع ضرورة الاستجابة لتطورات العصر، ومواكبة المستجدات التي طرأت رغبة في الارتقاء بواقع العملية التربوية، فضلاً عن ضرورة تطوير المناهج الدراسية بما يتناسب مع التغيرات المجتمعية. وعلى ضوء ما سبق؛ أصبح من الواجب الاهتمام بالمعلم، والوقوف على مدى امتلاكه للمهارات التي تعينه على أداء أدواره حتى تُسهم ممارستها في تهيئة البيئة التعليمية التعليمية الفاعلة، وتنمية التفكير النقدي والإبداعي، وتعزيز الاتصال والتواصل، وإدارة التعلم الصفي وتقييمه، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحقيق التعلم الأعمق (زامل، 2016). ومن ثم جاء البحث الحالي الذي يسعى إلى الوقوف على مدى امتلاك المعلمين لمهارات القرن الحادي والعشرين،

مشكلة الدراسة وأسئلتها

من خلال خبرة الباحثة في مجال التعليم واطلاعها على الواقع التعليمي، فقد لمست تبايناً في ممارسة بعض المهارات التي يحتاجها المعلمون لتحقيق الفعالية في التدريس، ومنها المهارات المتعلقة بالاتصال والتواصل، والتعاون والعمل الجماعي، والتخطيط وإدارة الوقت، وتحديد الأهداف، والتفكير الناقد، والإبداعي. وأنه توجد فجوة عميقة بين المهارات التي يتعلمها المتعلمين في المدارس، وتلك التي يحتاجونها في الحياة والعمل في مجتمع عصر المعرفة والتكنولوجية .

وهذا أكدته دراسات عديدة مثل دراسة سبحي (2016) وعطوان (2018). وقد يكون مرجع ذلك إلى ممارسة المعلمين للأدوار التقليدية التي تركز على نقل المادة العلمية بأسلوب التدريس الاعتيادي. وحيث أشار زامل (2016) إلى أن ممارسة المعلم لأدواره التقليدية التي تركز على تلقين المتعلمين للمعرفة، وعلى الاستراتيجيات والأساليب المتمركزة حول المقرر الدراسي، واقتصاره على توظيف الوسائل التقليدية في تعلم المتعلمين، وعدم مراعاة الفروق الفردية بينهم، لم تُجد في تخريج المتعلمين القادرين على التعلم والإبداع والحياة.

على جانب آخر؛ كشفت دراسات (الجاللي وآخرون، 2021؛ حرحش ، 2021؛ الزهراني، 2019؛ عبد العال، 2018؛ مهدي، 2018 ومحمد، 2018) عن ضعف وعي المعلمين بمعرفة مهارات القرن الحادي والعشرين، وضعف امتلاك واستعمال المهارات الحياتية. وكشفت دراسة يلانجكو سوبرامانيام (Ilango Subramaniam, 2013) عن أن المعلمين لديهم معرفة بالمهارات الشخصية لكن يوجد ضعف في دمجها في عملية التدريس، وتوصلت دراسة ديبورا وفولوسو (Deborah & Folusu, 2015) إلى أن المعلمين لديهم مستوى منخفض في المهارات الناعمة.

ومن ثم تتمثل مشكلة البحث في عدم وضوح مدى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت لمهارات القرن الحادي والعشرين، وعدم وضوح لممارستها في الواقع المدرسي. ولتدعيم الإحساس بمشكلة البحث؛ قامت الباحثة بدراسة استطلاعية على (50) معلمة من إحدى المدارس الثانوية بمنطقة مبارك الكبير التعليمية، هدفت إلى تعرّف مدى امتلاكهم لمهارات القرن الحادي والعشرين الآتية (توظيف الأساليب التكنولوجية الحديثة، توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم، صياغة المشكلات وتشخيصها، الوصول إلى المعلومات من مصادرها المختلفة، وتوجيه الآخرين وتحمل المسؤولية تجاههم) وقد كشفت نتائجها عن وجود تدنى في مستوى امتلاك هذه المهارات .

ومما يعزز أهمية دراسة الموضوع؛ ما أوصت به أدبيات البحث في هذا المجال؛ حيث أوصت دراسة ملحم (2017) بضرورة العمل على إكساب المعلمات مهارات التعلم والابتكار.

وأوصت دراسة العيافي والحري (2022) بضرورة نشر الوعي بمهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين وتحديد الاحتياجات التدريبية في ضوء هذه المهارات والممارسات التدريسية. وفي حدود علم الباحثة؛ نرى أن هناك قصور في تناول مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي المرحلة الثانوية في البحوث العلمية على صعيد دولة الكويت بشكل خاص. ومن ثم فإنه يمكن تحديد مشكلة البحث في الأسئلة الآتية:

- 1- ما درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت لمهارات القرن الحادي والعشرين؟
- 2- ما مدى وجود فروق دالة إحصائية بين تقديرات العينة لدرجة امتلاكهم لمهارات القرن الحادي والعشرين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة)؟

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى الوقوف على درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت لمهارات القرن الحادي والعشرين، حسب تقديرات المعلمين أنفسهم، مع بحث مدى وجود اختلافات بين تقديرات العينة لدرجة امتلاكهم لمهارات القرن الحادي والعشرين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).

أهمية البحث

يستمد البحث الحالي أهميته من حيث:

- أهمية أدوار المعلم في ضوء متطلبات القرن الحادي والعشرين.
- أنه يأتي استجابة لدعوات وتوصيات الدراسات والأبحاث التربوية بضرورة الاهتمام بممارسة المعلمين لمهارات القرن الحادي والعشرين.
- من المتوقع أن تفيد نتائج البحث في تبصير المسؤولين في كليات إعداد المعلمين بأهمية موضوع مهارات القرن الحادي والعشرين، وأهمية تمكين المعلمين من هذه المهارات.
- من المتوقع أن يستفيد من نتائج البحث المسؤولين في وزارة التربية من خلال حث المعلمين على ممارسة أدوارهم، التي يتطلبها القرن الحادي والعشرين، وتحفيزهم على الإبداع.

- يؤمل بأن يستفيد صانعو القرار في وزارة التربية من نتائج البحث في تقديم برامج تدريبية قائمة على الاهتمام بمهارات القرن الحادي والعشرين، لأجل توظيفها بفاعلية في التدريس والتعامل مع المتعلمين لإعداد أجيال قادرة على التكيف مع متطلبات القرن الحادي والعشرين.
- تقدم هذه الدراسة أداة لقياس مدى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لمهارات القرن الحادي والعشرين.

منهج البحث

يعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي، نظرًا لمناسبته للأغراض الموضوعية للبحث؛ باعتباره المنهج الذي يصف الظاهرة موضوع البحث وتحليلها وبيان مكوناتها. ووفقًا لهذا الإطار المنهجي يأتي البحث الحالي بمحورين رئيسيين هما: الإطار النظري؛ الذي يعتمد على الأدبيات والدراسات التي تحقّق الحصول عليها من المراجع العلمية المتخصصة في مجال البحث، والإطار الميداني؛ الذي يعتمد على تطبيق الاستبانة في الواقع، لتجميع البيانات اللازمة من مجتمع البحث عن طريق العينة المختارة، ومن ثم تحليل النتائج والوقوف على أهم دلالاتها، وضع مجموعة من التوصيات المتصلة التي تسهم في امتلاك المعلمين للمهارات اللازمة في ضوء متطلبات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم .

التعريفات الإجرائية للبحث

- **مهارات القرن الحادي والعشرين:** تعرفها الباحثة إجرائيًا في البحث الحالي على أنها: المهارات التي يمتلكها المعلم وتظهر في ممارساته التدريسية حتى يكون لديه القدرة على إكساب المتعلمين مهارة التفكير الناقد وحل المشكلات والإبداع، ومهارات التعامل بفاعلية مع التكنولوجيا ومصادر المعلومات، والمهارات المرتبطة بالحياة، والمسؤولية والعمل، وتقاس بدرجة استجابة المعلمين لعبارات الاستبانة المعدة لذلك في البحث الحالي.

أولاً : الإطار النظري للبحث

يتضمن هذا الجزء من البحث عرض الإطار الفكري والمفاهيمي للبحث، من خلال عرض مفهوم مهارات القرن الحادي والعشرين، مع الإشارة لأهم تصنيفاتها، مع بيان أهميتها

والحاجة إليها. ثم عرض أهم سمات والخصائص التي يجب توافرها في معلم القرن الحادي والعشرين والمهارات اللازمة لأداء أدواره في هذا القرن.

مهارات القرن الحادي والعشرين

يعرفها عبد السلام (2013، 209) بأنها: "المهارات التي تمكن الفرد من العمل بنجاح في القرن الحادي والعشرين وتشمل: المهارات الابتكارية، ومهارات التعاون، والعمل الجماعي، ومهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال".

وتُعرّف مهارات القرن الحادي والعشرين على أنها: "مجموعة المهارات اللازمة للنجاح والعمل في القرن الحادي والعشرين؛ مثل: مهارات التعلم والابتكار، والثقافة المعلوماتية والإعلامية والتكنولوجية، ومهارات الحياة والعمل" (The Partnership for century skills21,2015).

وفي المجال التعليمي؛ عرفها ترلينج وفادل (2009، 42) بأنها: "المهارات التي تساعد على تهيئة الطلاب للمساهمة في عالم العمل والحياة المدنية في القرن الحادي والعشرين؛ وهي التفكير الناقد وحل المشكلة، والابتكار والإبداع، والتعاون، والعمل في فريق، والقيادة، وفهم الثقافات المتعددة، وثقافة الاتصالات والإعلام".

ويشير أبو المعاطي (2018، 333) إليها بأنها: "مجموعة من السلوكيات والمهارات الضرورية التي تساعد المتعلمين على فهم عمليات التفكير التي يستخدمونها في الأنشطة المعرفية مما يساعد على التعلم والابتكار والحياة والعمل مع الآخرين والاستخدام الأمثل للمعلومات والوسائط التكنولوجية في القرن الحادي والعشرين".

وقد عرفتها نوال شلبي (2014، 6) على أنها: "المهارات التي ينبغي أن يمتلكها معلمو القرن الحادي والعشرين لمواجهة عصر الاقتصاد المعرفي سعياً لبناء مجتمع المعرفة في ضوء التحديات المتعددة التي تعيشها النظم التربوية".

ومن خلال ما سبق يمكن تعريف مهارات القرن الحادي والعشرين بأنها: مجموعة من القدرات اللازمة للنجاح في ظل متغيرات القرن الحادي والعشرين والتي تؤثر على فاعلية الأداء

المهني للمعلم، وتتمثل في: مهارات التعلم والابتكار ومهارات تكنولوجيا المعلومات ومهارات الحياة والمهنة .

تصنيفات مهارات القرن الحادي والعشرين

سعت عديد من المؤسسات والمنظمات التربوية إلى صياغة تصنيفات لهذه المهارات، ومن هذه التصنيفات: تصنيف المختبر التربوي للإقليم الشمالي المركزي (NCREL,2003) الذي صنفها إلى: مهارات التفكير الإبداعي، مهارات العصر الرقمي، مهارات الاتصال الفعال، مهارات الإنتاجية العالية. وتصنيف الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم الذي يشمل: مهارات الإبداع والابتكار، ومهارات التفكير الناقد وحل المشكلات واتخاذ القرار، ومهارات الاتصال والتعاون، ومهارات البحوث وتدقيق المعلومات : وتتضمن استخدام الأدوات التكنولوجية في جمع و تقييم واستخدام المعلومات، ومهارات المواطنة الرقمية، ومهارات عمليات و مفاهيم التكنولوجيا (Suto,2013 ؛ ISTE,2013).

ومن أهم التصنيفات ما جاء في برنامج منظمة الشراكة من أجل مهارات القرن الحادي والعشرين (Partnership for 21st Century skills,2009) وهو ذلك التصنيف الذي صنف مهارات القرن الحادي والعشرين إلى ثلاثة مجالات رئيسة؛ هي:

- 1- مهارات التعلم والابتكار: التي تتمثل في مهارات الإبداع والابتكار، والتفكير الناقد وحل المشكلات والتعاون والتواصل
- 2- مهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام: التي تتمثل في مهارات الثقافة المعلوماتية، وثقافة تقنية المعلومات والاتصالات
- 3- مهارات الحياة والمهنة: التي تتمثل في مهارة المرونة والقدرة على التكيف، والمبادرة والتوجه الذاتي والمهارات الاجتماعية ومهارة القيادة والمسؤولية، والإنتاجية. وتميل الباحثة إلى هذا التصنيف .

أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين والحاجة إليها في المجال التربوي

تبرز أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين في المجال التربوي من خلال العناصر الآتية:

- 1- أن امتلاك المعلمين لها يمكنهم من إنجاز العديد من الأهداف والمساهمة في عالم العمل والحياة المدنية والمشاركة الفاعلة في المجتمع، وحل مشكلاته بأسلوب علمي.
 - 2- تساعد مهارات القرن الحادي والعشرين المعلمين في التركيز على فهم المواد التعليمية، وربطها معاً من أجل تنمية التفكير وبناء أفكار جديدة، واستخدام أدوات المعرفة والتقنية لمواصلة التعلم مدى الحياة.
 - 3- من خلال مهارات القرن الحادي والعشرين يصبح المعلم قادراً على العيش في بيئة تقنية أو إعلامية وثورة معلوماتية، زالت فيها الحواجز الثقافية والجغرافية.
 - 4- تشجع مهارات القرن الحادي والعشرين المعلم على التفكير والوعي والإيجابية في التعامل مع الآخرين في ضوء متطلبات المواطنة العالمية (الحري والحبر، 2016).
- كما تظهر أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين في ضوء :
- الحاجة إلى أفراد قادرين على ممارسة أنماط التفكير الإبداعي المختلفة والتعاون مع زملائهم في بيئة العمل، ويتميزون بالإيجابية والوعي.
 - الحاجة إلى أجيال من القادة الذين يمتلكون المهارات لدمج التعليم في الحياة ولتعزيز سوق العمل بالكفاءات اللازمة، خاصة مع وجود مؤشرات تكشف عن الفروق الواضحة بين الدول المتطورة والدول النامية، ووجود شكاوى من قبل بعض الهيئات والشركات والمؤسسات والحكومية والخاصة من أن خريجي التعليم العام والجامعي غير مؤهلين لواقع ومتطلبات سوق العمل.
 - التغيرات السريعة والتطورات التكنولوجية وشيوع مصادر المعلومات ووسائل الاتصال، التي فرضت على المتعلم ضرورة مواكبة التطورات الحادثة، إذ أصبح ينمو في بيئة إعلامية قوية يحتاج لمهارات معينة توجهه ليتعامل معها بأفضل صورة ممكنة (ترلينج وفادل، 2013).
- وقد ظهرت الحاجة لهذه المهارات وفقاً لعدة قوى لا يمكن التغافل؛ من أهمها (حيان وآخرون، 2015):
- 1- التغيرات الجارية اليوم في مجالات العلوم والتكنولوجيا ولها عدة قوى وهي العولمة، عصر المعرفة، والتطور العلمي والتكنولوجي وعصر المعلومات.

- 2- التنمية الاقتصادية والاجتماعية وذلك من خلال عدة قوى وهي النمو الاقتصادي، الكفاءات المهنية، التغييرات الديموغرافية، التعددية الثقافية والبيئة والتنمية المستدامة
- 3- تطوير التعليم ويظهر في التحسين جودة التعليم والمساواة في التعليم.

معلم القرن الحادي والعشرين : سماته وأدواره

على ضوء التغييرات والتطورات في القرن الحالي، أصبح معلم القرن الحادي والعشرين يواجه مجموعة من التحديات؛ أهمها :

- التحدي الثقافي والفكري والقيمي: حيث إن التطورات والتغييرات الحادثة صارت تفرز مستجدات تحمل قيما ومفاهيم ومتغيرات ثقافية تفرض نفسها بالقوة، وتفرض معطياتها على النسيج الاجتماعي الوطني ومنظومة القيم الإنسانية.

- نمطية وتقليدية التعليم: يتمثل هذا بالتحديات والتطورات التي جعلت التعليم عاجزاً عن مواكبة تطلعات القرن الحادي والعشرين مما جعله يعاني من أزمات مثل تقليدية المناهج المخرجات غير مناسبة لسوق العمل .

- التربية المستدامة: هي تربية تمتاز بالمرونة والتنوع وبسهولة الحصول عليها في أوقات متنوعة وأماكن متعددة فلن يقف التعليم عند حدود أسوار المدرسة ولن ينتهي بانتهاء اليوم الدراسي.

- الثورة التكنولوجية : التي تعتمد على العقل البشري والإلكترونيات الدقيقة والكمبيوتر وإنتاج المعلومات وتنظيمها وتخزينها واسترجاعها والحصول عليها بسرعة متناهية.

- التغيير الاجتماعي المتسارع : الذي يفرض على الفرد والمجتمع أن يكونا سريعى التأقلم والتكيف ولا يمكن لهما ذلك إلا إذا كانا مسلحين بالتفكير والمعرفة.

- زيادة حدة المشكلات العالمية : وتظهر في عديد من المشكلات التي انتشرت مؤخراً وتفاقمت آثارها عالمياً مثل الأزمات البيئية والحروب (سبحي، 2016).

ونتيجة التحديات السابقة تحولت أدوار المعلم في القرن الحادي والعشرين؛ فلم تعد تلك الأدوار التقليدية، ولم يعد معيار كفاية المعلم قدرته على ما يمتلكه من معلومات في تخصصه، ومقدرته على ما يخزنه في أذهان المتعلمين، بل أصبح مطالب بأدوار جديدة، تمكن المتعلمين

من القدرة على الإنجاز، والتعديل في البنى المعرفية، واكتساب المهارات والقيم من خلال تعديل السلوك، وتنمية الشخصية المتوازنة لقيادتها نحو ما يتطلبه المجتمع في ضوء التغيرات المعاصرة (حنفي، 2015).

وترى فاطمة زهرة، وعبد الرحمن تلي (2020) أن أهم أدوار معلم القرن الحادي والعشرين تتمثل في كونه أصبح موجها ومرشدا للمتعلمين للحصول على المعلومة، وأنه ينبغي أن يستعمل استراتيجيات حديثة في التدريس كحل المشكلات والتعليم الاستكشافي، والتعليم التعاوني، وأن يكون هدفه تعويد المتعلم على النقاش والتحليل والتركيب والتقويم والنقد، وعليه أن يتشارك مع المتعلمين في تحديد قواعد ضبط وإدارة الصف، وأن يستخدم مصادر المعرفة كثيرة كالبيئة، المكتبات، الانترنت، ويستعمل الوسائل التقنية في التعليم والتقويم، وأن يعمل على أن يكون المتعلم هو محور العملية التعليمية.

- ويذكر (خوخ، 2009؛ الزهراني، 2016؛ إسماعيل، 2009؛ عزمي، 2006؛ يوسف، 2020) أن أدوار المعلم في القرن الحالي ينبغي أن تتمثل في كونه:
- باحث عن كل ما هو جديد ويقدمه الذي يقدمه لطلابه، وكذلك ما هو متعلق بطرق تقديم المقررات.
 - مصمم للخبرات التعليمية عبر تصميم بيئات التعلم الإلكترونية النشطة بما يتناسب واهتمامات الطلاب.
 - يستخدم الأساليب والمستحدثات التكنولوجية في عملية التعلم.
 - يُقدّم محتوى تعليمي يتميز بسهولة الوصول إليها واسترجاعها والتعامل معها من خلال المواقع التعليمية.
 - مرشد ومُيسر للعمليات: حيث أصبح دور المعلم الأكبر تيسير وتسهيل الوصول للمعلومة، وتوجيه وإرشاد المتعلمين في أثناء تعاملهم مع المحتوى من خلال الشبكة، أو من خلال تعاملهم مع بعضهم بعضا في دراسة المقرر أو مع المعلم.

- مُقَوِّم: يعرف أساليب مختلفة للتقويم، وأن تكون لديه القدرة على تحديد النقاط والضعف لدى طلابه.

كما قدم محمد فوزي (2012) مجموعة من الأدوار المستقبلية للمعلم وهي: دور المعلم كمخطط، كتكنولوجي، كمنظم للنشاط، كمختص في طرق التدريس، كقائد، كموجه و مرشد وكصاحب مهنة، كمقوم، كمتقف، كمطور، دور المعلم كمحفز للإبداع وله دور في تنمية التفكير الإبداعي لدى المتعلمين . وله دور فاعل في اختيار وسائل التعليم المناسبة والحديثة، وتطبيق استراتيجيات التدريس الحديثة مثل استراتيجيات التعلم التعاوني واستراتيجية حل المشكلات واستراتيجية التعلم الاستكشافي واستراتيجية العصف الذهني، وطرق الحوار والاتصال والتفاعل، وطرق الدراما واللعب التربوي وتمثيل الأدوار وغيرها (زهرة وتلى، 2020).

ويشير (ملكاوي والنجدات، 2007؛ الثوابية والسعودي 2014؛ المومني، 2016؛ الرواضية، 2019) إلى أن أبرز مهام معلم القرن الحادي والعشرين التي تناولها الأدب التربوي، تتمثل في:

- تنمية مهارات التفكير ؛ خاصة مهارات التفكير الإبداعي، والتفكير الناقد، ومهارات ما وراء المعرفة.

- إدارة المهارات الحياتية وتشمل كل من الإدارة بالتعاقد، مهارات الإدارة الصفية.

- تنمية قدرات الطلاب بهدف تنمية الذكاءات المتعددة، وتلبية احتياجات المتعلمين.

- دعم الاقتصاد المعرفي لأجل توليد المعرفة، واستثمارها، وتنمية قدرات البحث والاكتشاف .

- إدارة تكنولوجيا التعليم وتوظيف الأساليب التكنولوجية الحديثة في قطاع التعليم .

- إدارة عملية التعليم بمراعاة كفايات التعليم، والإفادة من نظريات التعلم التي تركز على ما يدور في عقل المتعلم، وإدارة الموقف التعليمي إدارة وفاعلة، وأن يكون الطالب مشارك بكل العملية التعلم.

- إدارة منظومة التقويم بتبني الاتجاهات الحديثة لتقويم قياس أداء المتعلمين في مواقف حياتية حقيقية.

ومن السمات التي ينبغي أن تتوفر في معلم القرن الحادي والعشرين: الدقة في العمل، والحرص في أوقاته، واليقظة العقلية والكفائية، والتفتح الذهني الذي يشمل عادات ومهارات التفكير العلمي الواعي والناقد. والمتسم بتحكم انفعالي مناسب، وإلى جانب الثقة واللباقة في الحديث والتعامل والثقة بالنفس والموضوعية في تقويم ذاته وفي تقويم أعمال المتعلمين، والتعامل مع الآخرين واحترامهم (دغدي ، 2000).

ثانياً: إجراءات البحث الميداني

في هذا الجزء يتم تناول أداة البحث وتقنياتها، وعينة البحث، والأساليب الإحصائية المستخدمة، مع عرض النتائج وتفسيرها، وذلك على النحو الآتي:

أداة البحث

اعتمدت الباحثة أداة الاستبانة وتصنيف محاورها على ضوء تصنيف منظمة الشراكة من أجل مهارات القرن الحادي والعشرين، وذلك لوضوح المهارات في هذا التصنيف، ولانتشاره على مجال واسع. وقد تكونت الاستبانة من (42) عبارة وُزعت على (3) محاور: المحور الأول: مهارات التعلم والابتكار، والمحور الثاني: مهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام، والمحور الثالث: مهارات الحياة والمهنة.

صدق الاستبانة

تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال :

- **صدق المحتوى:** حيث تم التحقق من صدق محتوى الأداة من خلال عرضها في صورتها الأولية (45) عبارة على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في أصول التربية بكلية التربية بجامعة الكويت وكلية التربية الأساسية، من أجل الوقوف على مدى ملاءمة عباراتها لهدف الدراسة، ومدى وضوح لغتها لعينة البحث، ومناسبة عددها، وكفائتها. وقد أشار المحكمون ببعض الآراء المتعلقة بتعديل بعض العبارات وحذف بعضها الآخر، وتم التعديل على ضوء آرائهم، وأصبحت الأداة مكونة من (42) عبارة في صورتها النهائية التي طُرحت للتطبيق.

- **صدق البناء:** حيث تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (36) معلمة من خارج عينة البحث ومن داخل مجتمع البحث. وتم حساب معاملات الارتباط الخطي بين

درجة كل عبارة ودرجة المحور للوقوف على معامل الاتساق الداخلي، وقد تبين أن جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى (0.01).

ثبات الاستبانة

للتأكد من ثبات الاستبانة، تم حساب معامل ثبات ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لإجابات العينة الاستطلاعية على الاستبانة، والجدول (1) يبين معاملات الثبات لكل محور، والاستبانة ككل.

جدول (1) معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة والاستبانة ككل

المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
مهارات التعلم والابتكار	13	0.938
مهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام	12	0.944
مهارات الحياة والمهنة	17	0.919
الاستبانة ككل	42	0.973

يتضح من الجدول (1) أن قيم معاملات ألفا كرونباخ مرتفعة مما يدل على ثبات جيد للاستبانة.

مجتمع البحث وعينته

يتكون مجتمع البحث من جميع المعلمين في المرحلة الثانوية بدولة الكويت، والبالغ عددهم (15928) معلماً حسب إحصائية وزارة التربية بدولة الكويت في العام الدراسي 2023/2022. وباستخدام معادلة " كيرجسي ومورجان" تم تحديد حجم العينة، وقد وجد أن حجم العينة الممثل لهذا المجتمع هو (375) معلماً. وقد تم توزيع الأداة إلكترونياً والإيعاز لمجموعات من المعلمين والمعلمات بالإجابة عليها بنشر الأداة على صفحاتهم الإلكترونية. وعلى مدار أسبوع كامل بلغت الإجابات على الأداة (420) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت؛ وتوزيع العينة حسب المتغيرات يوضحه جدول (2) الآتي:

جدول (2) توزيع العينة حسب متغيرات النوع والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة

متغيرات الدراسة		العدد	%
النوع	ذكر	185	44.05%
	أنثى	235	55.95%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	388	92.38%
	دراسات عليا	32	7.62%
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	74	17.62%
	من 5 - أقل من 10 سنوات	109	25.95%
	10 سنوات فأكثر	237	56.43%
المجموع		420	100%

وقد تمت إجابات العينة على الأداة وفق مدرج ليكرت (Likert) الثلاثي الذي يعرض ثلاثة اختيارات لكل عبارة وهي بدرجة (كبيرة، متوسطة، قليلة). وعند إدخال البيانات للحاسب الآلي تم تحويل هذه الاختيارات إلى درجات رقمية هي (3، 2، 1) على الترتيب، وكانت جميع العبارات في اتجاه توفر المهارة. وقد تم تقسيم مدى هذه الدرجات إلى ثلاث فئات متصلة بوحدة طول متساوية تقريبا، حيث كان طول الفئة = المدى ÷ عدد الفئات = $3 \div 2 = 0.67$ تقريبا، وعلى ذلك تم تحديد الشرائح الثلاثة (من 1.00 - أقل من 1.67) للتعبير عن امتلاك المهارات بدرجة قليلة، والشريحة (من 1.67 - أقل من 2.34) للتعبير عن امتلاكها بدرجة متوسطة، والشريحة (من 2.34 - 3.33) للتعبير عن امتلاكها بدرجة كبيرة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم استخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتم حساب المتوسطات الحسابية الوزنية لإجابات العينة على الاستبانة، لتعرف تقديرات المعلمين لامتلاكهم مهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم، كما تم استخدام اختبار (t-test) لبحث دلالة الفروق بين تقديرات العينة تبعا لمتغيري النوع، والمؤهل العلمي، واستخدام اختبار التباين الأحادي (one way anova) لبحث دلالة الفروق تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة.

عرض النتائج

* نتائج السؤال الأول

للإجابة عن السؤال الأول : ما درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت لمهارات القرن الحادي والعشرين؟ تم حساب المتوسطات الحسابية لإجابات العينة على أداة البحث، وتم رصد نتائج ذلك في الجداول (3-5) الآتية:

(1) مهارات التعلم والابتكار

جدول (3) ترتيب مهارات التعلم والابتكار لدى المعلمين من وجهة نظرهم

المرتبة	الدرجة	المتوسط الحسابي	المهارات
1	كبيرة	2.54	توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في عمليتي التعلم والتعليم
2	كبيرة	2.48	التشارك مع الفرق المختلفة للوصول إلى أفكار جديدة والتوافق فيها
3	كبيرة	2.41	التعبير عن الأفكار الجديدة وعرضها بوضوح
4	كبيرة	2.39	اكتساب المعرفة وإنتاجها وتبادلها
5	كبيرة	2.38	مواكبة التكنولوجيا الحديثة واستخدامها في عملية التعلم
6	كبيرة	2.35	جمع المعلومات والربط بينها للوصول إلى استنتاجات
7	متوسطة	2.31	تقديم المشاريع العلمية ذات الأفكار الجديدة
8	متوسطة	2.29	صياغة المشكلات وتشخيصها وتفسيرها واستخلاص النتائج والحلول الجديدة
9	متوسطة	2.26	توليد أفكار جديدة وتطبيقها واستخدام طرائق مختلفة لإبداع الأفكار
10	متوسطة	2.25	روح المبادرة إلى التجديد والابتكار والإبداع
11	متوسطة	2.21	استخدم أنواع مختلفة من التفكير مع الموقف التعليمي
12	متوسطة	2.18	التفكير الناقد والنفاذ إلى الأفكار المبتكرة والتدقيق في صدق معلوماتها
13	متوسطة	2.03	التدريب بصورة مبتكرة ومبدعة
	متوسطة	2.31	المتوسط الحسابي الإجمالي للمحور

تكشف النتائج في جدول (3) عن أن درجة تقدير المعلمين لامتلاكهم مهارات القرن الحادي والعشرين المتعلقة بالتعلم والابتكار قد جاءت بمتوسط حسابي (2.31) من أصل (3) درجات، وهو متوسط حسابي درجته متوسطة تقع في الشريحة الثانية من شرائح تصنيف المتوسطات الحسابية، المعتمد في الدراسة الحالية. وهو يعادل وزن نسبي مئوي (77%) . ويستدل من ذلك على أن المعلمين يرون أنهم يمتلكون مهارات التعلم والابتكار بدرجة متوسطة على الإجمال.

وقد جاءت المهارة " توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في عمليتي التعلم والتعليم " في المرتبة الأولى لتوضح تقدير العينة لأهمية توظيف هذه الشبكات ودرجة استخدامها في عملية التعليم والتعلم، حيث أصبحت هذه الشبكات تمثل الإعلام الجديد في عالم اليوم، وأن معظم الأفراد يقبلون على استخدامها في جميع المجالات وبشكل خاص المجال التعليمي لما لها من دور فعال في عمليات البحث والتواصل ونقل الخبرات.

وبصفة عامة تبين النتائج أن العينة أفادت بأن المعلمين يمتلكون عدد من المهارات بدرجة كبيرة، وهي مهارات التشارك مع الفرق المختلفة للوصول إلى أفكار جديدة والتوافق فيها، ولمهارات التعبير عن الأفكار الجديدة وعرضها بوضوح، واكتساب المعرفة وإنتاجها وتبادلها، وكذلك مهارات مواكبة التكنولوجيا الحديثة واستخدامها في عملية التعلم، ومهارات جمع المعلومات والربط بينها للوصول إلى استنتاجات، إذ إن المستحدثات التكنولوجية في القرن الحالي فرضت على المعلمين ضرورة الاستعانة بتلك المنجزات في المجال التعليمي لما لها من مميزات عديدة تيسر العمل في هذا المجال.

كما كشفت النتائج عن أن العينة تمتلك مجموعة أخرى من المهارات التي تتعلق بمجال التعليم والابتكار ولكن بدرجة متوسطة، وتتمثل هذه المهارات في تقديم المشاريع العلمية ذات الافكار الجديدة، وصياغة المشكلات وتشخيصها وتفسيرها واستخلاص النتائج والحلول الجديدة، وكذلك في توليد أفكار جديدة وتطبيقها واستخدام طرائق مختلفة لإبداع الأفكار، أتاحت لهم استخدم أنواع مختلفة من التفكير مع الموقف التعليمي، ولعل من أهمها التفكير الناقد والنفاد إلى الأفكار المبتكرة والتدقيق في صدق معلوماتها.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن عملية التدريس تعتمد عدد من مهارات التعليم والابتكار والتي من أبرزها مهارات الاتصال ووضع الأهداف، والتي ينبغي أن يمتلكها المعلمون، وترتبط بشكل إيجابي بكفاءة التدريس كون مهنة التعليم مهنة تعتمد على الجوانب المعرفية وتحتاج جهداً ذهنياً ومعرفياً. كما يعود السبب إلى أن هذه المهارات منبثقة عن فلسفة التربية والتعليم التي تشجع على ممارسة مهارات التفكير، والتشجيع على عمليات التدريب والتطوير من خلال التعلم الذاتي ينعكس على مخرجات التعليم والمنظومة التعليمية.

وامتلاك المعلم لمهارات التفكير النقدي وحل المشكلات يدفعه لاستخدام الأساليب التعليمية التي تركز على تزويد الطالب بالمعلومات، وتنمية روح التساؤل والبحث لدى المتعلمين، ويقودهم إلى فهم أعمق للمحتوى المعرفي. وبهذا يمكن إحداث التغييرات المرغوبة في سلوك المتعلمين، وهذا يعد من الأدوار الأساسية والمهارات اللازمة التي ينبغي على المعلم إتقانها، والعمل على ممارستها في الوقت الحالي.

(2) مهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام

جدول (4) ترتيب مهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاعلام لدى المعلمين من وجهة

نظرهم

الرتبة	الدرجة	المتوسط الحسابي	المهارات
1	كبيرة	2.58	استخدام وسائل الاتصال في نشر المعلومات العلمية، وإبداء الآراء حولها
2	كبيرة	2.55	استخدام التكنولوجيا للتعرف على القضايا العلمية ومستجدات العلم
3	كبيرة	2.37	توظيف وسائل تكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم بفاعلية
4	كبيرة	2.35	الوصول إلى المعلومات من مصادرها المختلفة
5	متوسطة	2.33	دمج الثقافة المعلوماتية مع المعلومات التخصصية
6	متوسطة	2.30	المشاركة في إنتاج البرامج التعليمية الالكترونية التي تطور الأداء
7	متوسطة	2.15	تحديد الجوانب الأخلاقية المتعلقة بالحصول على المعلومات واستخدامها
8	متوسطة	2.14	مناقشة الآخرين في القضايا الأخلاقية المتعلقة باستخدام التكنولوجيا
9	متوسطة	2.12	إدارة المعلومات في اقتصاد المعرفة
10	متوسطة	2.11	استخدام المعلومات وإدارتها بطرق مفيدة
11	متوسطة	2.08	تحليل الرسائل الإعلامية وتقييمها
12	متوسطة	2.01	توظيف تكنولوجيا المعلومات لابتكار منتجات إعلامية
	متوسطة	2.26	المتوسط الحسابي الإجمالي للمحور

تكشف النتائج في جدول (4) عن أن درجة تقدير المعلمين لامتلاكهم مهارات القرن الحادي والعشرين المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام قد جاءت بمتوسط حسابي (2.26) من أصل (3) درجات، وهو متوسط حسابي درجته متوسطة تقع في الشريحة الثانية من شرائح تصنيف المتوسطات الحسابية، وهو يعادل وزن نسبي مئوي (75.3%) . ويستدل من

ذلك على أن المعلمين يرون أنهم يمتلكون مهارات التعلم والابتكار بدرجة متوسطة على الإجمال.

وقد جاءت المهارة " استخدام وسائل الاتصال في نشر المعلومات العلمية، وإبداء الآراء حولها" في المرتبة الأولى لتوضح قناعة المعلمين بأهمية وسائل الاتصال التكنولوجية في نشر المعلومات العلمية، وطرح النقاش حولها، ولذلك فهم يسعون لامتلاك مهارة استخدام هذه الوسائل في الوقت الراهن، واستخدام المستحدثات التكنولوجية لتعرف القضايا العلمية ومستجدات العلم، فضلا عن توظيف تكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم بفاعلية، باعتبارها مسارات مهمة جدا للوصول إلى المعلومات من مصادرها المختلفة. وأن عملية التواصل باستخدام التكنولوجيا الحديثة تشكل تفاعلاً إيجابياً بين المعلم وطلابه، كما أن مهارة الاتصال مهمة للمعلم، لتوصيل الرسالة التعليمية بنجاح، ونقل الملاحظات لمساعدة المتعلمين في إحراز تقدم . وهذا أشارت إليه دراسة (التميمي والمومني، 2022).

ولعل السبب في أن إجابات العينة على المحور الخاص بمهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام جاءت بدرجة تقدير متوسطة، يعود إلى عدم كفاية البرامج والمشاريع التي تنفذها وزارة التربية، المتصلة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام في التعليم، فهذا يدفع المعلمين إلى ضعف الاهتمام بتوظيف التكنولوجيا في التعليم إلى حد ما. مما ينعكس على ضعف امتلاك المعلمين لكفايات توظيف التكنولوجيا في التعليم، وبشكل خاص عدم امتلاكهم لمهارات دمج الثقافة المعلوماتية مع المعلومات التخصصية، وضعف الإقبال على المشاركة في إنتاج البرامج التعليمية الالكترونية التي تطور الأداء، وضعف القدرة على الالتزام بالجوانب الأخلاقية في الحصول على المعلومات واستخدامها، مع تدني مناقشة الآخرين في القضايا الأخلاقية المتعلقة باستخدام التكنولوجيا، وقصور استخدام إدارة المعلومات في اقتصاد المعرفة، وكذلك ضعف استخدام المعلومات وإدارتها بطرق مفيدة، مع قصور تحليل الرسائل الإعلامية وتقييمها، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات لابتكار منتجات إعلامية، وهذا ما جعل درجة تقدير المعلمين لامتلاك مهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام في ضوء متطلبات القرن

الحادي والعشرين بدرجة متوسطة. وتتفق هذه النتيجة مع ما أشارت إليه دراسة (زامل، 2016).

(3) مهارات الحياة والمهنة

كانت النتائج كما هو موضح بالجدول (5) الآتي:

جدول (5) ترتيب مهارات الحياة والمهنة لدى المعلمين من وجهة نظرهم

المرتبة	الدرجة	المتوسط الحسابي	المشكلة
1	كبيرة	2.57	إبراز أهمية مهنة التدريس وتنميين قدسيته ورسالتها
2	كبيرة	2.56	تعزيز أخلاقيات المهنة ومتطلباتها
3	كبيرة	2.47	تحمل المسؤولية والمتابعة من خلال المساءلة الشخصية
4	كبيرة	2.46	العمل باستقلالية
5	كبيرة	2.45	توجيه الآخرين وتحمل المسؤولية تجاههم
6	كبيرة	2.44	العمل بفاعلية في فرق متنوعة
7	كبيرة	2.43	القيادة وتنظيم العمل التعاوني
8	كبيرة	2.42	تنمية المسؤولية لدى المتعلمين حول نتائج أعمالهم
9	كبيرة	2.41	إدارة الوقت بطريقة مثمرة
10	كبيرة	2.39	المشاركة في مجتمعات التعلم وورش التدريب الرسمية والخاصة بفاعلية
11	كبيرة	2.37	تعميق الانتماء للمجتمع لدى المتعلمين
12	كبيرة	2.35	تسليط الضوء على قضايا المجتمع، والاستماع لوجهات النظر حولها
13	متوسطة	2.30	التكيف مع الظروف سريعة التغير في الحياة والعمل
14	متوسطة	2.29	تنمية قيم المواطنة العالمية لدى المتعلمين
15	متوسطة	2.28	تقييم جودة التعلم بشكل مستقل
16	متوسطة	2.27	مد العملية التعليمية خارج أسوار المدرسة بالربط بين المحتوى والحياة
17	متوسطة	2.25	تعزيز قدرة المتعلمين على الحوار الهادف وتقبل الآراء
	كبيرة	2.39	المتوسط الحسابي الإجمالي للمحور

تكشف النتائج في جدول (5) عن أن درجة تقدير المعلمين لامتلاكهم مهارات القرن

الحادي والعشرين المتعلقة بالحياة والمهنة قد جاءت بمتوسط حسابي (2.39) من أصل (3) درجات، وهو متوسط حسابي درجته كبيرة تقع في الشريحة الثالثة من شرائح تصنيف

المتوسطات الحسابية، وهو تعادل وزن نسبي مؤوي (79.7%) . ويستدل من ذلك على أن المعلمين يرون أنهم يمتلكون مهارات التعلم والابتكار بدرجة كبيرة على الإجمال. وقد جاءت المهارة " إبراز أهمية مهنة التدريس وتثمين قدسيتها ورسالتها" في المرتبة الأولى لتوضح أهمية تقدير المعلم لمهنته والاعتزاز بها في الحياة بصفة عامة، إذ إن ذلك يمثل منطلقاً مهماً نحو الارتقاء بها والعمل على رفع شأنها وتعزيز أخلاقيات المهنة ومتطلباتها، وأن هذا أمر في غاية الأهمية لمهنة التعليم.

وبصفة عامة توضح النتائج أن المعلمين أفادوا بأنهم يمتلكون مهارات الحياة والمهنة التي تيسر العيش في القرن الحادي والعشرين، والتي تتضمن القدرة على تحمل المسؤولية والمتابعة من خلال المساءلة الشخصية، والقدرة على العمل باستقلالية من خلال تقدير الذات، وفي الوقت ذات يمتلكون مهارات قيادة الآخرين وتوجيههم ومهارة تحمل المسؤولية تجاه الآخرين، والعمل بفاعلية في فرق متنوعة، والقيادة وتنظيم العمل التعاوني، وما يلزمها من تنمية المسؤولية لدى المتعلمين حول نتائج أعمالهم، وإدارة الوقت بطريقة مثمرة، والمشاركة في مجتمعات التعلم وورش التدريب الرسمية والخاصة بفاعلية، وهذا في جملة يسهم في تعميق الانتماء للمجتمع لدى المتعلمين، وتسهيل الضوء على قضايا المجتمع، والاستماع لوجهات النظر حولها، وتعزيز قدرة المتعلمين على الحوار الهادف وتقبل الآراء . فالتعليم لا ينفصل على الحياة بصفة عامة، والهدف من التعليم بصفة عامة هو إعداد الفرد للحياة، والتكيف مع الظروف سريعة التغير في الحياة والعمل، وليس ذلك في المجتمع المحلي الضيق، بل على مستوى العالمية، إذ تفرض قيم القرن الحادي والعشرين ضرورة تنمية قيم المواطنة العالمية لدى المتعلمين، ومد العملية التعليمية خارج أسوار المدرسة بالربط بين المحتوى والحياة .

وتعزو الباحثة ارتفاع درجة تقدير المعلمين لامتلاكهم مهارات التعلم مدى الحياة بدرجة تقدير كبيرة، إلى أن الأنظمة التربوية المعاصرة تسعى إلى تكيف عملها لتصبح أقدر على الموازنة بين تدفق المعرفة والقيم التي ينبغي على المعلمين ترسيخها لدى المتعلمين، والتي يأتي في مقدمتها تطوير مهارات المتعلمين وتنمية مواهبهم الإبداعية، والتعامل مع المواقف الحياتية المختلفة بطريقة غير تقليدية، كذلك يشهد القرن الحادي والعشرين من خلال الوسائل الرقمية

للاتصال وتعدد مصادر وأوعية المعلومات على دمجها في سياق متعدد الوسائط، لذلك فإن مهارة التعلم مدى الحياة باتت مطلوبة للمعلمين كون أن المعرفة قوة في ظل التنافسية لدى الأفراد والمؤسسات وصولاً للحرفية في الأداء. كما أن المعلمين هم متعلمون مدى الحياة، من خلال تحديد أهداف العام الدراسي، وكذلك تحديد أهداف مستقبلية مما يساعدهم من التعمق في الموضوعات والمجالات التي يريدون النمو فيها. وهذا أشارت إليه دراسة (التميمي والمومني، 2022).

كما يمكن عزو امتلاك المعلمين يمتلكون لمهارات الحياة والمهنة بدرجة كبيرة إلى نهم يتعرضون إلى ضغوطات الحياة المختلفة ويعشون حياة اقتصادية تجعلهم يجتهدوا في مواجهة صعوباتها. كذلك يمكن عزو ذلك إلى اهتمام المعلمين بمهارات التواصل والتعاون ذاتيا من خلال استخدام الهواتف الذكية والحواسيب والألواح النقالة للأغراض الشخصية والمهنية. وهذا أمر أصبح متاح لعامة المعلمين في الوقت الراهن. وهذا أشارت إليه نتائج دراسة (عساف، 2023).

وبصفة عامة تكشف نتائج السؤال الأول في المحاور الثلاثة، أن المعلمين يمتلكون مهارات القرن الحادي والعشرين، بدرجة تتراوح بين المتوسطة والكبيرة. وهي تتفق مع نتائج دراسات (ملحم، 2017؛ الهويش، 2018؛ الرواضية، 2021؛ التميمي والمومني، 2022؛ العمري وإبراهيم، 2023؛ أبو هلال ومنصور، 2023) التي كشفت عن امتلاك هذه المهارات بدرجات تتراوح بين المتوسطة والمرتفعة.

ويمكن تفسير ذلك في ضوء أهمية الانفجار المعرفي، والذي يحتاج إلى تربية الأجيال على الإنتاج والابتكار، والمساهمة في سوق العمل، وتعميق الانتماء الحقيقي، ونقل معارف الأمم الايجابية، فاقتصاد المعرفة والثورة المعرفية تحتاج إلى امتلاك مهارات تفكير عليا وتفكير ناقد، وقدرة على حل المشكلات التي تواجه الفرد أثناء محاولته توليد أفكار إبداعية مبتكرة فالابتكار يحتاج إلى العمل ضمن فريق واحد. كما يمكن تفسير هذه النتيجة بناء على التقدم الحاصل في وسائل الاتصال وتوفرها وسهولة امتلاكها واستخدامها بشكل وواسع وسع آفاق

المعلمين وزاد من سعة اطلاعهم على مستجدات العصر وتنمية قدراتهم الفكرية والثقافية والفنية، لما تزخر به شبكة المعلومات الدولية من معلومات، وتوفرها بين يدي المعلمون.

* نتائج السؤال الثاني

للإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه: ما مدى وجود فروق بين تقديرات العينة لدرجة امتلاكهم لمهارات القرن الحادي والعشرين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة)؟ تم استخدام أساليب الإحصاء الاستدلالي المناسبة لطبيعة البيانات في كل متغير. كان ذلك على النحو الآتي:

(1) الفروق تبعا لمتغير النوع

تم استخدام الاختبار التائي، وكانت النتائج كما هو موضح في جدول (6):

جدول (6) الفروق بين متوسطي العينتين المستقلتين تبعا لمتغير النوع (ذكر/أنثى)

المهارات	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
التعلم والابتكار	ذكر	185	29.88	2.512	1.101	418	0.272
	أنثى	235	30.15	2.483			
تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام	ذكر	185	27.01	1.995	1.015	418	0.311
	أنثى	235	27.21	2.013			
الحياة والمهنة	ذكر	185	40.82	3.017	1.111	218	0.267
	أنثى	235	40.48	3.186			

تشير نتائج اختبار (t-test) في جدول (6) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات العينة حول امتلاكهم لمهارات القرن الحادي والعشرين تبعا لمتغير النوع في المحاور المختلفة، حيث كانت قيم (ت) غير دالة إحصائياً عند مستوى (0.05). ومن ذلك يستدل على اتفاق آراء العينة من الجنسين حول درجات امتلاكهم لهذه المهارات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الهويش ، 2018) التي لم تظهر نتائجها أية فروق دالة إحصائية في تقديرات المعلمين لمهارات القرن الحادي والعشرين اللازم توافرها في المعلمين تعزى لمتغير الجنس. وتختلف مع نتائج دراسة (التميمي والمومني ، 2022) التي أظهرت وجود فروق

في تقدير درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة للمهارات الناعمة تبعا متغير الجنس ولصالح المعلمات.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الظروف البيئية والاجتماعية والثقافية التي يعيشها كلا الجنسين من المعلمين والمعلمات متشابهة تقريبا، وكذلك إلى طبيعة المدارس التي يعملون فيها، والإمكانات المادية والبيئية، والتعليمية متشابهة تقريبا، وخضوع المعلمين والمعلمات لنظام تعليمي واحد. كذلك يمكن عزو ذلك أيضا، إلى طبيعة البرامج والدورات التدريبية التي تنفذها وزارة التربية لجميع المعلمين أثناء الخدمة بصرف النظر عن الجنس، الأمر الذي أسهم في تكوين فهم للأدوار التي يجب أن يتمتع بها المعلم في ضوء القرن الحالي من الجنسين.

(2) الفروق تبعا للمؤهل العلمي

تم استخدام الاختبار التائي، وكانت النتائج كما هو موضح في جدول(7):

جدول (7) الفروق بين متوسطي العينتين المستقلتين تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المهارات	المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
التعلم والابتكار	بكالوريوس	388	29.84	2.435	418	0.000
	دراسات عليا	32	32.31	2.325		
تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام	بكالوريوس	388	27.06	2.127	418	0.037
	دراسات عليا	32	27.88	2.218		
الحياة والمهنة	بكالوريوس	388	40.53	3.051	418	0.031
	دراسات عليا	32	41.75	3.187		

تشير نتائج اختبار (t-test) في جدول (7) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات العينة حول امتلاكهم لمهارات القرن الحادي والعشرين تبعا لمتغير المؤهل العلمي في المحاور المختلفة، حيث كانت قيم (ت) دالة إحصائيا عند مستوى (0.05) في جميع المحاور، وكانت الفروق لصالح أفراد العينة من الحاصلين على مؤهلات دراسات عليا.

وتختلف نتيجة البحث الحالي مع نتائج دراسات (زامل، 2016؛ الهويش، 2018؛ أبو هلال ومنصور، 2021؛ عساف، 2023) التي لم تظهر النتائج فروقا دالة إحصائيا حول تقديرات المعلمين لاملاكهم مهارات القرن الحادي والعشرين تعزى لمتغير المؤهل .

وتعزو الباحثة وجود فرق بين متوسطي تقديرات العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي لصالح الحاصلين على مؤهلات الدراسات العليا إلى اختلاف طبيعة الخلفية العلمية والثقافية لدى المعلمين في مرحلتي البكالوريوس، ومرحلة الدراسات العليا، حيث تحرص على طرح مساقات دراسية تهدف إلى تمكين المتعلمين في مرحلة البكالوريوس من المساقات العامة التي تكسبهم الحد الأدنى من المعرفة والوعي حول هذه المهارات. في حين تهتم الجامعات بتنمية إدراك طلبة الدراسات العليا للمهارات والكفايات التي تواكب متطلبات القرن الحادي والعشرين بدرجة أكبر من خلال مساقات تخصصية رفيعة المستوى هذا فضلاً عن أن الحاصلين على الدراسات العليا ومن خلال خبراتهم في الدراسات والبحوث صار لديهم فهم أوسع لملامح القرن الحادي والعشرين وما يتطلب من توفير مهارات لدى الأفراد للعيش في هذا القرن.

(3) الفروق تبعاً لعدد سنوات الخبرة

تم استخدام اختبار التباين الأحادي، وكانت النتائج كما هو موضح في جدول (8):
جدول (8) الفروق بين تقديرات العينة حول تقديراتهم لامتلاك مهارات القرن الحادي

والعشرين تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

المهارات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	الدلالة الإحصائية	ملاحظات
التعلم والابتكار	بين المجموعات	266.522	2	133.261	0.024	دالة
	داخل المجموعات	15063.708	417	36.124		
	المجموع	15330.230	419			
تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام	بين المجموعات	268.126	2	134.063	0.014	دالة
	داخل المجموعات	13889.172	417	32.516		
	المجموع	13827.298	419			
الحياة والمهنة	بين المجموعات	256.814	2	128.407	0.023	دالة
	داخل المجموعات	14184.255	417	34.015		
	المجموع	14441.069	419			

يتضح من الجدول (8) أنه توجد فروق بين متوسطات أفراد العينة على اختلاف عدد سنوات الخبرة لديهم فيما يتعلق بامتلاكهم مهارات القرن الحادي والعشرين، حيث كانت قيم (ف) دالة في جميع المحاور تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

ولتعرف اتجاهات الفروق لصالح أي من المجموعات بحسب شرائح عدد سنوات الخبرة، تم استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية المتعددة للمتوسطات الحسابية، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (9) الآتي:

جدول (9) نتائج اختبار شيفيه للمقارنات حول امتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين

تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة

المحور	عدد سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى أقل 10 سنوات
التعلم والابتكار	أقل من 5 سنوات	29.91		
	من 5 إلى أقل 10 سنوات	30.32		
	10 سنوات فأكثر	34.25	*4.34	*3.93
تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام	أقل من 5 سنوات	27.12		
	من 5 إلى أقل 10 سنوات	27.15		
	10 سنوات فأكثر	30.56	*3.44	*3.41
الحياة والمهنة	أقل من 5 سنوات	40.45		
	من 5 إلى أقل 10 سنوات	40.62		
	10 سنوات فأكثر	44.21	*3.76	*3.59

*دالة عند مستوى (0.05)

توضح نتائج اختبار شيفيه للمقارنات في الجدول (9) أن الفروق قد تركزت بين متوسطات مجموعة المعلمين ممن لديهم خبرة (10 سنوات فأكثر) من ناحية، ومجموعة أفراد العينة ممن لديهم سنوات خبرة أقل من (5 سنوات) و (من 5 إلى أقل من 10 سنوات) من ناحية أخرى. وكانت الفروق لصالح متوسطات مجموعة المجموعة الأولى ؛ وهي مجموعة المعلمين ممن لديهم سنوات خبرة (10 سنوات فأكثر).

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات (زامل، 2016؛ التميمي والمومني، 2022) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً في درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة للمهارات تعزى لمتغير الخبرة . في حين تختلف مع نتائج دراسات (الهويش، 2018؛ أبو هلال ومنصور، 2021) التي لم تظهر نتائجها أية فروق دالة إحصائياً في تقديرات مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن وزارة التربية من خلال برامج التنمية المهنية أثناء الخدمة تسعى إلى تنمية المعلمين مهنيًا بإكسابهم خبرات بشكل تراكمي وتمكنهم من امتلاك المهارات التي تجعلهم قادرين على من ممارسة أدوارهم المتجددة في ضوء المستجدات على الساحة التربوية وفي ضوء التغيرات العالمية. كما يمكن عزو ذلك إلى مستوى إدراك المعلمين الذين سنوات خدمتهم عالية، للأدوار التي يجب أن يمارسها المعلم في القرن الحالي، ومدى قناعتهم بهذه الأدوار، والكفايات التي ينبغي أن يتمتع بها المعلم لممارسة هذه الأدوار.

التوصيات والمقترحات

في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة بالآتي:

- ❖ ضرورة تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين والتركيز عليها في البرامج الأكاديمية بكليات التربية.
- ❖ ضرورة اهتمام وزارة التربية بممارسة المعلم لأدواره وفق ما يتطلبه القرن الحادي والعشرين، من خلال وضع سياسات تربوية داعمة لأدوار المعلم وفق مهارات القرن الحادي والعشرين.
- ❖ وضع خطط وبرامج تدريبية للارتقاء بمستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين لتمكينهم من مواكبة متغيرات العصر والتفاعل بإيجابية مع المتعلمين أثناء عملية التدريس.
- ❖ تنفيذ برامج تدريبية متصلة بالأدوار المنوطة بالمعلم في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، تعتمد توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق أهداف ومخرجات التدريب.
- ❖ إقامة ندوات وورش عمل تعزز الجوانب الأخلاقية والقانونية المرتبطة بتقنيات المعلومات لدى المعلمين.
- ❖ أن تهيئ الإدارات المدرسية مواقف تعليمية تدعم المسؤولية لدى الاجتماعية لدى المعلمين
- ❖ أن تعين وزارة التربية مكافآت تشجيعية للمعلمين تحفزهم على استخدام استراتيجيات تدريس تدعم قيم الاتصال والتشارك لدى المتعلمين.

❖ تدريب القيادات المدرسية على احترام وجهات النظر المختلفة، والاستجابة والانفتاح لوجهات النظر الجديدة، والمناقشة حول الاقتراحات والأفكار التي يتقدم بها المعلمون لتطوير العمل التربوي داخل المدارس وخارجها.

❖ تدريب القيادات المدرسية والمعلمين على اتخاذ القرارات المناسبة في المواقف الطارئة باستخدام الأساليب العلمية الحديثة والمستحدثات التكنولوجية التي تيسر تجميع المعلومات الكافية لصناعة القرارات.

❖ تقدير درجات المعلمين الذين يحرصون على حضور الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات.

وتقترح الباحثة :

- إجراء بحوث متصلة تتعلق بمدى ممارسة المعلمين لمهارات القرن الحادي والعشرين في الواقع المدرسي وأثر ذلك على اكتساب المتعلمين لهذه المهارات وممارستها.
- إجراء بحوث لمعرفة درجة امتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين في المراحل الدراسية المختلفة.

المراجع

- أبو المعاطي، أحمد حسن (2018). *فاعلية برنامج إثرائي قائم على مهارات القرن الحادي والعشرين لتنمية القوة الرياضية والتفكير الرياضي لدى الطلاب المتفوقين دراسيا بالمرحلة الإعدادية*. [رسالة دكتوراه] ، كلية التربية، جامعة دمياط.
- أبو هلال، سوسن رمزي عبد الله ومنصور، عثمان ناصر (2023). *درجة ممارسة معلمات الصفوف الثلاثة الأولى لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهن*. *مجلة العلوم التربوية ونفسية*، (JEPS)، (31)7، 59 – 76.
- إسماعيل، محمد (2009). "إعداد المعلم في مجال التعليم الإلكتروني"، *مجلة التعليم الإلكتروني*، جامعة المنصورة: <http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task>
- ترلينج، بيرتي، فادل، تشارلز (2013). *مهارات القرن الحادي والعشرين التعلم للحياة في زمننا*. ترجمة: بدر الصالح، الرياض، النشر العلمي والمطابع جامعة الملك سعود، العمل الأصلي نشر في عام 2009.
- الثوابية أحمد والسعودي خالد (2014). *معوقات تطبيق إستراتيجيات التقويم الواقعي وأدواته من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية في محافظة الطفيلة*. *مجلة دراسات العلوم التربوية*، (1)43، 265 – 280.
- الجالى، نجوى إبراهيم راغب محمد وإمام، إيمان محمد عبد الوارث ودرويش، دعاء محمد محمود وشحاته، انتصار شحاته على (2021). *برنامج إثرائي قائم على التعليم المتميز لتنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية في مادة الدراسات الاجتماعية*. *مجلة بحوث العلوم التربوية*، (3)، ج2، 145 – 174.
- الحربي، عبد الله عبد الكريم والجبر، جبر محمد (2016). *وعي معلمي العلوم بالمرحلة الابتدائية في محافظة الرس بمهارات المتعلمين للقرن الحادي والعشرين*. *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، (5)5، 24 – 38.

- حرحش، صفوت توفيق هندراوي(2021). برنامج مقترح قائم على مدخل التعليم المتمايز لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى الطلاب المعلمين شعبة اللغة العربية بكلية التربية . مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات، عين شمس، 22(10)، 211 - 246.
- حفني، مها (2015). "مهارات معلم القرن الـ 21". المؤتمر العلمي الرابع والعشرون للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس (برامج إعداد المعلمين في الجامعات من أجل التميز). جامعة عين شمس. القاهرة 12- 13 أغسطس 2015.
- خوخ، فخرية (2009). "الدور المتغير للمعلم السعودي في عصر المعلوماتية، دراسة تحليلية". المؤتمر السنوي الرابع للمركز العربي للتعليم والتنمية: المعلوماتية وقضايا التنمية العربية، رؤية واستراتيجيات. القاهرة 22-24 مارس.
- دغيدى، محمد (2000). نحو تعليم أفضل. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.
- دياب، سهيل (2006). المعلم الذي تريد مكانته وخصائصه. المؤتمر التربوي "مكانة المعلم بين الواقع والطموح . فلسطين مركز العلم والثقافة
- الرواضية، خالد هارون (2021). درجة امتلاك المعلمين في محافظة معان مهارات القرن الحادي والعشرين وعلاقتها بمدى اكتساب المتعلمين لها من وجهة نظر المعلمين. مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، 7(4)، 360 - 393.
- زامل، مجدي على (2016). الأدوار التي يمارسها المعلم الفلسطيني في ضوء متطلبات القرن الحادي والعشرين وسبل تفعيلها في محافظة نابلس. مجلة جامعه الخليل للبحوث ، 11 (2) ، 124 - 156 .
- الزهراني، عبد العزيز عثمان (2019). تصور مقترح لتطوير الممارسات التدريسية لمعلمي الرياضيات في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، 11(1)، 1-47.

سبحي، نسرين حسن (2016). مدى تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في مقرر العلوم المطور للصف الأول المتوسط بالمملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم التربوية* ، 1(1) ، 9-44.

الزهراني، غدير (2016). معايير كفاءة المعلم في مجال التقنية. *الملتقى التربوي الثاني: معلم العصر الرقمي*. جامعة الأميرة نوره 24 - 26 أكتوبر 2016.
زهرة، فاطمة الزهراء وتلى، عبد الرحمن (2020). صفات وأدوار معلم القرن الحادي والعشرين. *حوليات جامعة الجزائر*، 34 (3) ، 687 - 707.

سبحي ، نسرين بنت حسن (2016). مدى تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في مقرر العلوم المطور للصف الأول المتوسط بالمملكة السعودية. *مجلة العلوم التربوية* ، 1(1)، 9-44.

الشامي، محمد (2019). 16 توصية في ختام المؤتمر العلمي الدولي الأول لتربية السادات، *جريدة اخبار اليوم*، 30 يونيو 2019. مسـترجع مـن :

<https://m.akhbarelyom.com/news>

شليبي ، نوال (2014). إطار مقترح لدمج مهارات القرن الحادي والعشرين في مناهج العلوم بالتعليم الأساسي في مصر. *المجلة الدولية للتربية المتخصصة* ، 3(10)، 1-33.
عبد السلام ، حنان (2013). فاعلية البرمجيات الاجتماعية في تنمية الوعي الصحي وبعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدي طالبات جامعة جازان. *مجلة التربية العلمية* ، 3(3)، 199-270

عبد العال، محمد سيد (2018). فاعلية برنامج معزز بأدوات الويب 2 في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين. *مجلة تربويات الرياضيات*، 21(6)، 68-2.

عبد الله ، أحمد (2013). فاعلية برنامج التربية العملية التدريبي في تنمية مهارات التدريس الإبداعي لدى المتعلمين المعلمين بكلية التربية جامعة إب. *مجلة كلية التربية بأسبوط* ، 29(2)، 89-161.

- عزمي، نبيل (2006). كفايات المعلم وفقا لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد". المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد، مسقط. سلطنة عمان. 27 - 29 مارس 2006.
- عطوان، سجي (2018). الثقافة الرياضية لدى طلبة قسم الرياضيات في كلية التربية الأساسية وعلاقتها بتحصيلهم في مواد الرياضيات. [رسالة ماجستير]، كلية التربية الأساسية، جامعة المستنصرية، العراق.
- عليان، ياسمين (2010). خصائص المعلم كما يدركها تلاميذ المرحلة الأساسية و علاقتها بأنشطتهم الابتكارية في محافظة غزة . [رسالة ماجستير]، جامعة الأزهر، غزة.
- العمرى، أحمد محمد وإبراهيم، منال حسن (2023). درجة امتلاك الكفايات التدريسية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين اللازم امتلاكها لمعلمي الكيمياء في المملكة العربية السعودية. مجلة المنهج وطرق التدريس الدولية، 2(10)، 80 - 93.
- العيافي، حسن والحري، إبراهيم (2022). درجة امتلاك معلمي الرياضيات للأداءات التدريسية اللازمة لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلاب الصف الأول المتوسط . دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (141)، 105-144.
- القرعان، إيمان (2013). أثر استخدام تقنيات التعليم الحديثة في تنمية الموارد البشرية من أجل الوصول إلى اقتصاد المعرفة في الأردن. [رسالة ماجستير]، جامعة مؤتة، الأردن.
- كمال ، مها (2015). مهارات معلم القرن الواحد والعشرين . المؤتمر العلمي الرابع والعشرين للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس بعنوان : " برامج إعداد المعلمين في الجامعات من أجل التميز" ، مصر.
- محمد فوزي (2012). التربية وإعداد المعلم العربي إرهابات العولمة والتحديات المعاصرة. الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.
- محمد، نبيل رفيق (2018). تدريب المعلمين في أثناء الخدمة على تنمية المهارات الحياتية. مجلة كلية التربية الأساسية، 24(102)، 759-784.
- مصطفى، فهيم (2007). تعليم التفكير الإبداعي من الطفولة إلى المراهقة. القاهرة دار الفكر العربي.

ملحم، أماني محمد (2017). درجة توافر مهارات القرن الحادي والعشرين في مقرر التكنولوجيا للمرحلة الأساسية العليا ودرجة امتلاك المتعلمين لتلك المهارات. [رسالة ماجستير]، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

ملاوي، نازم محمود والنجادات، عبد السلام(2004). تحديات التربية العربية في القرن الحادي والعشرين وأثرها في تحديد دور معلم المستقبل. مجلة جامعة الشارقة للعلوم الشرعية والإنسانية، 4(2)، 143-159.

مهدي، حسن ربحي (2018). فاعلية استراتيجية في التعلم الذكي تعتمد على التعلم بالمشروع وخدمات قوقل في إكساب المتعلمين المعلمين بجامعة الأقصى بعض مهارات القرن الحادي والعشرين. مجلة العلوم التربوية ، 30(1)، 101-126.

المؤتمر الدولي الخامس المستقبل إصلاح التعليم العربي لمجتمع المعرفة (2010). تجارب ومعايير ورؤى" القاهرة ، المركز العربي للتعليم والتنمية الجامعة العربية المفتوحة، 13-15 يوليو .

المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس (2004). تكوين المعلم" القاهرة ، جامعة عين شمس، كلية التربية ، دار الضيافة، المجلد الأول، 21-22 يوليو.

المؤتمر العلمي السادس لكلية التربية بالفيوم (2005). التنمية المهنية المستدامة للمعلم العربي"جامعة القاهرة - فرع الفيوم ، 23 - 24 أبريل.

المومني، جهاد(2018). تحديات القرن الحادي والعشرين التي تواجه معلم العلوم في المدارس الحكومية في محافظة عجلون. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، 1(43)، 187-190.

الهويش. يوسف محمد (2018). التنمية المهنية لمعلمي المملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس . 42(1). 246-282.

يوسف، فاطمة مصطفى سويلم (2020). المعلم العصري وتحديات القرن الواحد والعشرين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(19)، 110 - 130.

- Brathwaite, A. D. (2011). *Impact of leadership on professional development programs on districts' and schools' implementation of 21 st century skills*. University of Southern California.
- Deborah, A. & Folusu, A. (2015). Soft Skills Assessment of Primary School Teachers: Implications on primary education. *Being paper Presental at 17th Annual national conference of association of educational researches and evaluators in Nageria (ASSGREN) at university of Ibadan*, Between Monday 12th and Wednesday 15 th of July, 2015 In (26, SEP, 2021) Retrieved from: <https://www.researchgate.net/publication/34394967> in (14, NOV, 2021)
- Ilangko, S. (2013). Teachers perception on their readiness in integrating soft skills in the teaching and learning. *Journal of research & method in education*. 2(5), 19-29.
- International Society for Technology in Education ISTE (2013). *ISTE Standards Students* .www.iste.org/docs/pdfs/20-14_iste_standards-s.pdf
- Marcial, D. (2012). Investigating soft skills among information technology managers in higher education institutions in the Philippines. *Paper presented at the 5th International Conference of Education*. Research and Innovation. Madrid, ES, November 19-21.
- North Central Regional Educational Laboratory NCREL (2003). *21st Century Skills for 21st Century Learners* , Available at : www.cwasd.k12.wi.us/highschl/newsfile1062_1.pdf
- Partnership for 21st Century Skills. (2009). *Curriculum and instruction: A 21st century skills implementation guide*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED519422.pdf>
- Shtutin, S. & Ravikumat, T. (2019). *Experiential Learning and its Effectiveness on Soft Skills Development Programme for Enhancing Student Employability*, Retrieved from: <https://www.researchgate.net/publication/337006378> in (19, NOV, 2021).
- Suto , Irenka (2013). *21st Century Skills: Ancient, ubiquitous, enigmatic? , Research Matters: A Cambridge Assessment Publication , University of "Cambridge* . www.cambridgeassessment.org.uk/images/130437-21st-century-skills-ancientubiquitous-enigmatic-.pdf
- The Partnership for 21st Century Skills (2015). *Framework for 21st Century Learning*. http://www.p21.org-our_work/p21_framework.

