

فعالية استخدام استراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الابتكاري لدى الطلاب

(دراسة مطبقة على طلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة -كلية الخدمة
الاجتماعية - جامعة حلوان)

The effectiveness of using teaching strategies in-group work
courses and developing students' innovative thinking

دكتورة هند حسن حماد حسن

مدرس بقسم العمل مع الجماعات
كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

المخلص:

يهدف هذا البحث إلى محاولة تحديد فعالية استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب والتي تتعلق تحديد تأثير استخدام إستراتيجيات التدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب ، تحديد تأثير استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية فى تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب ، تحديد تأثير استخدام إستراتيجية العصف الذهنى فى تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب ، تحديد تأثير استخدام إستراتيجية المحاضرة المتطورة فى تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب ، تحديد صعوبات استخدام إستراتيجيات التدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب ، وكذلك تحديد المقترحات التى تعمل على تفعيل استخدام الإستراتيجيات للتدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب، وذلك من خلال تطبيق الإبتيان على الطلاب المسجلين بالدراسات العليا - قسم خدمة الجماعة بكلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان حيث بلغ عددهم (83) مفردة ، منهم عدد (43) مفردة بمرحلة الماجستير ، عدد (40) مفردة بمرحلة الدكتوراة وكذلك تطبيق الإبتيان على جميع أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس لهؤلاء الطلاب حيث بلغ عددهم (10) مفردة ، وتوصلت نتائج البحث إلى تحديد أهمية استخدام إستراتيجيات التدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب وضرورة استخدامها

الكلمات الدالة : إستراتيجيات التدريس ، التفكير الإبتكارى ، الطلاب

Abstract

This research aims to try to determine the effectiveness of the use of teaching strategies in community service courses and the development of innovative thinking among students, which is related to determining the impact of using teaching strategies in community service courses and developing innovative thinking among students, determining the impact of using the interactive discussion strategy in teaching group service courses and developing innovative thinking among students, determining the effect of using the brainstorming strategy in teaching group service courses and developing innovative thinking among students Determining the impact of using the advanced lecture

strategy in teaching group service courses and developing innovative thinking among students, identifying the difficulties of using teaching strategies in group service courses and developing innovative thinking among students, as well as identifying proposals that activate the use of strategies for teaching in community service courses and developing innovative thinking among students, through the application of the questionnaire to students enrolled in postgraduate studies - Department of Community Service, Faculty of Social Work - Helwan University, where their number reached (83) singles Including (43) single master's degree, number (40) single doctorate, as well as the application of the questionnaire to all faculty members teaching these students, where their number reached (10) single, and the results of the research reached to determine the importance of using teaching strategies in community service courses and developing innovative thinking among students and the need to use them

Keywords: Teaching Strategies, Innovative Thinking, Students

أولاً: مشكلة الدراسة :

أصبح الاهتمام بالابتكار ضرورة تحتمها طبيعة العصر الحديث. ويرجع ذلك إلى أهمية الابتكار في كل مجالات الحياة، وإلى دور المبتكرين في تغيير التاريخ وإعادة تشكيل العالم أو الواقع. وتتنافس الدول المتقدمة فيما بينها لتشجيع الابتكار ورعاية المبتكرين، بينما الجهود المبذولة في الدول النامية (ومنها الدول العربية) في هذا المجال ما تزال قليلة ومحدودة. (أبو النصر، 2012، ص18) .

ويعتبر الابتكار والإبداع أحد الضرورات الأساسية في إدارة حياتنا، وفي إدارة الأعمال والمؤسسات التربوية، إذ أن الزمان في تصاعد الحاجات والطموحات هي الأخرى في نمو واتساع، فلم يعد كافيًا أو حتى مرضياً أداء الأعمال في المؤسسات التربوية، على اختلاف أنماطها وأنواعها، بالطرق الروتينية التقليدية لأن الاستمرار بها يؤدي إلى الثبات والتجمد وهو بالتالي تراجع عن الركب المتسارع في المضي إلى الأمام أو الفشل (جمعة ، 2005، ص273) .

لذلك فإن المؤسسات الناجحة ومن أجل ضمان بقائها واستمرارها قوية مؤثرة، يجب أن لا تقف عند حدّ الكفاءة، بمعنى أن لا تقتنع بالقيام بأعمالها بطريقة صحيحة بأمانة وإخلاص وحسب، وإنما يجب أن يكون طموحها أبعد من ذلك. فتزعم ببصرها إلى الأبعد وبآمالها إلى الأسمى والأسمى حتى تكون متأقفة أفكاراً وأداءً وأهدافاً، وبتعبير آخر حتى

تكون مؤسسة خلاقة مبتكرة. وبذلك يصبح الابتكار والإبداع والتجديد والتغيير الفعال، في مواضعه الضرورية، هي السمات المميزة لأدائها وخدماتها (صبرى ، 2015 ، ص. 20) .

وإن تنمية الابتكار تُعد من أهم الأهداف التربوية التي تسعى المؤسسات التربوية المختلفة لتحقيقها، ومن الدور الحيوي للمعلم في تعزيز التفكير الابتكاري الذي ينعكس على المهارات والقدرات والأداء ويكون عن طريق 3 أساليب مُهمّة:
أسلوب مهارة طرح السؤال، أسلوب الكتابة لتعزيز محتوى المعلومات والعمليات وتحقيق الذات، استراتيجية معالجة المعلومات العامة وهي تعزيز قدرة عمليات الذاكرة لاستيعاب المعلومات العامة.

وذلك ما أكد عليه المطرفي (2019) أوضح في دراسته أنه يُمكن تنمية الابتكار في المؤسسات التعليمية من خلال تدريب المتعلمين على مهارات التفكير المختلفة من خلال المناهج، كما أكد المطرفي أن من أهم الإجراءات والممارسات التي يجب على المُعلم اتباعها من أجل تنمية التفكير الابتكاري لدى الطلاب ما يلي:

العمل على إثارة الخيال لدى الطالب واستخدام أسئلة مفتوحة النهايات، تقبل إجابات الطلاب وعدم التسرع في الحكم عليها، تنمية الفضول والإثارة وحب كل ما هو جديد، وتنمية القدرة لديهم على التحليل والتركيب، مساعدتهم على مواجهة التحديات والمشاكل التي تعترضهم، تشجيع كل طالب على التقدم في المجال الذي يهتم به، وتزويدهم وتنقيفهم بكل ماله علاقة بالابتكار (المطرفي ، 2019 ، ص . 15).

ولا بد من استخدام إستراتيجيات التدريس وتعددها مع تطور المجتمعات والتقدم العلمي والاجتماعي في العلم والتعلم، والتقدم الحاصل في العلوم الاجتماعية، وفضلا عن التطورات التي شهدتها العلوم المختلفة وما تطلب ذلك من إستراتيجيات ونقل الخبرات والمهارات المرتبطة بها للطلاب، ومن هذا المنطلق أصبحت معرفة المعلم الشاملة بإستراتيجيات التدريس أمر لا بد منه، كي يستعمل الطريقة المناسبة التي تلائم مستوى الطلبة وطبيعة المادة الدراسية والأهداف المرجوه تحقيقها (محمد وانور، 2004،ص.39)

وذلك ما أكدت عليه دراسة (عبد الكريم ، وآخرون 2011) حيث هدفت الدراسة تحديد فاعلية تطبيق إستراتيجيات التدريس من وجهة نظر الطلبة وتوصلت نتائج

الدراسة إلى ضرورة استخدام إستراتيجيات التدريس والتي منها التفكير الإبداعي والإتصال والعصف الذهني وغيرها . (عبدالكريم وآخرون ، 2011،ص. 388) .
فمعرفة المعلم الواسعة بإستراتيجيات التدريس و التعليم المتنوعة، وقدرته على استعمالها، تساعده على اختيار أفضلها ملائمة لقدرات الطلاب، ومدى صلتها بحياتهم اليومية، واحتياجاتهم وميولهم ورغباتهم، وتطلعاتهم المستقبلية (مرعي، محمد، 2000، ص. 25).

لذلك لم تعد وظيفة المعلم مقتصرة على تقديم المعلومات والحقائق وإنما أصبح له اثر مهم في تنظيم الخبرات التعليمية وتوجيه الطلاب، فهو القدوة الذي يحتذي به الطلاب لما يتمتع من خبرات عالية في اختصاصه ، لذلك عليه استعمال الإستراتيجيات الملائمة للموضوع الذي يقوم بتدريسه وخصائص الطلاب الذين يدرسه وميولهم وقد ارتهم وتدريبهم على التفكير الإبتكارى والإبداع والعمل الجماعي (الربيعة، 2013، ص . 10).

وتعتبر طريقة العمل مع الجماعات إحدى طرق مهنة الخدمة الإجتماعية التي يقوم بها متخصصون يهتمون بتوجيه التفاعل الجماعى لتمكين الطلاب من إكتساب الخبرات والمهارات التي تساهم فى إستخدام قدراتهم فى العمل على إحداث التغيير وبناء العلاقات الإيجابية فيما بينهم .(شمس الدين ، 1986 ، ص 51) .

حيث تعتمد طريقة خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الإجتماعية على إستخدام الجماعة كأداة رئيسية فى إحداث التغيير ، وتهدف إلى تنمية القدرات وزيادة خبرات أعضاء الجماعة ، مثل تنمية الشخصيية الإجتماعية وتنمية القدرة على التفكير الواقعى والعمل على مشاركة الآخرين وتحمل المسؤولية ، ومن ثم فإن خدمة الجماعة تهدف إلى إحداث النمو فى شخصية الطلاب حتى يكونوا قادرين على المساهمة فى إحداث التغيير فى المجتمع .(عبداللاهي،2015، ص 11)

وذلك ما أكدت عليه دراسة (أحمد 2014) حيث تهدف إلى التوصل إلى برنامج تدريبي مقترح فى خدمة الجماعة لتنمية التفكير الإيجابي (الإبتكارى) للطلاب وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن هناك علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين إستخدام البرنامج التدريبي فى خدمة الجماعة وتنمية الثقة بالنفس والشعور بالتفاؤل والنجاح لدى الطلاب (أحمد، 2014 ، ص . 295)

والتكنيكات والإستراتيجيات المهنية هي إحدى الدعائم الأساسية والمقومات الهامة لممارسة الخدمة الإجتماعية بصفة عامة وطريقة خدمة الجماعة بصفة خاصة والتي من خلالها يتم تنمية قدرات الطلاب على حل المشكلات والقدرة على توليد الأفكار وذلك من خلال العملية التعليمية.

وهو ما أستهدفته إحدى الدراسات (Viorica,2013) حيث هدفت إلي تقديم مجموعة من الاستراتيجيات التعليمية الموجهه بكفاءة نحو الطالب ودمجها وتكييفها مع أساليب التعلم المستخدمة في عملية التدريس ،وكيفية تكوين اتجاهات الطالب نحو استخدام هذه التقنيات واكتسابها في أسرع وقت ممكن لتحقيق التغذية المرتدة وتخطيط وتنظيم وتطوير الأنشطة التعليمية من منظور موجه للطلاب ،وتوصلت الدراسة الي مجموعة من الوسائل التعليمية لتسهل عملية التدريس بين المعلم والمتعلم.(Viorica,2013,p851)

وإنطلاقاً مما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في قضية مؤداها " فعالية استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب

ثانياً : أهمية الدراسة :

1- الاستفادة من استخدام إستراتيجيات التدريس لطلاب الدراسات العليا في خدمة الجماعة.

2- إثراء الجانب النظري لتخصص خدمة الجماعة بصفة خاصة والخدمة الاجتماعية بصفة عامة.

3- تنمية التفكير الإبتكارى لدى طلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة .

ثالثاً: أهداف الدراسة :

الهدف العام :

- تحديد تأثير استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب.

وينبثق من الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية لتحقيق الهدف العام وهى :

(1) تحديد تأثير استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية فى تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب .

(2) تحديد تأثير استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب.

(3) تحديد تأثير استخدام إستراتيجية المحاضرة المتطورة في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب.

(4) تحديد صعوبات استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب.

(5) تحديد مقترحات تفعيل استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب.

رابعاً : تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسى

ما تأثير استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب ؟

التساؤلات الفرعية

1- ما تأثير استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب .

2- ما تأثير استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب .

3- ما تأثير استخدام إستراتيجية المحاضرة المتطورة في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب .

4- ما صعوبات استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب .

5- ما مقترحات تفعيل استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب .

خامساً : مفاهيم الدراسة :

1- مفهوم الفعالية :- Effectiveness

ويعرفها قاموس علم الاجتماع بأنها : تستخدم لوصف فعل معين يعكس استخدام الكفاية لأكثر الوسائل قدرة علي تحقيق أهداف محدودة تتحدد عن طريق العلاقة بين الوسائل المتعددة ، والأهداف وفقاً لترتيب الأولويات (بدوى ،1993، ص 153).
وتشير الفعالية أيضاً من وجهة نظر المنظور الاجتماعي: على أنها تعني القدرة على تحقيق النتيجة المقصودة طبقاً لمعايير محددة مسبقاً وتزداد الكفاية كلما أمكن تحقيق النتيجة تحقيقاً كاملاً (السروجي ، 2012 ، 453).

وتعني الفعالية : مدي قدرة البرنامج علي تحقيق أهدافه من الناحية الكيفية وأيضاً الكمية عن طريق تقويم المخرجات الناتجة عن المدخلات وهذا يستدعي التطرق إلي تكلفة الخدمة وربطها بأهداف المنظمة في صورة عائد إجتماعي وإقتصادي (Rossier ، 1972 ، pp.110- 111).

2- مفهوم الإستراتيجية

ويقصد بمصطلح الإستراتيجية بأنه يرجع إلي الأصول الإغريقية "Strategies" وتعني "فن الحرب" ،لذلك فإن نقل هذا المصطلح إلي الإدارة سيعني بصورة أولية علي الأقل "فن الإدارة أو القيادة". (على وآخرون ، 1999 ، ص 434)
والإستراتيجية هي إعداد الأهداف والغايات الأساسية طويلة الأجل للمؤسسة وإختيار خطط العمل وتخصيص الموارد الضرورية لبلوغ هذه الغايات.
(A.D.Chandler,1999,p 34)

ومن خلال ماسبق يتضح أن مفهوم الاستراتيجية يتضمن وضع الأهداف طويلة المدى وتحديد الوسائل المناسبة مع تخصيص الموارد اللازمة لذلك ،إضافة إلي تحديد نمط التعامل مع الفرص والتحديات ،وبالتالي فالإستراتيجية ثلاثة أبعاد رئيسية هي (الموارد ،الخطة ،الهدف).

3- مفهوم التفكير الإبتكارى

نشاط عقلي مركب وهادف توجهه رغبة قوية فى البحث عن حلول أو التوصل إلى نواتج أصلية لم تكن معروفة مسبقاً. (الطليطى ، 2004 ، ص . 40)

العملية التي تقودنا إلى ابتكار أدوات وطرق ومناهج وأفكار جديدة للتعامل مع المشكلة. (العتيبي، 2002، ص. 98)

ويعرف تورانس التفكير الإبتكاري بأنه عملية الإحساس بالمشكلات والتغيرات في المعلومات والعناصر المفقودة ثم إنتاج أكبر قدر من الأفكار الحرة حولها ، ثم تقييم هذه الأفكار ، وإختيار أكثرها ملائمة ، ثم وضع الفكرة الرئيسية موضع التنفيذ وعرضها على الآخرين . (أبو النصر ، 2012 ، ص . 18) .

ومن ثم ترى الباحثة أن مفهوم الإبتكار بالدراسة الحاليه قدرة طالب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة على الإحساس بالمشكلات والتغيرات في المعلومات والعناصر المفقودة ثم إنتاج أكبر قدر من الأفكار الحرة حولها ، ثم تقييم هذه الأفكار ، وإختيار أكثرها ملائمة ، ثم وضع الفكرة الرئيسية موضع التنفيذ وعرضها على الآخرين في كافة المقررات الدراسية .

سادساً : **الموجه النظري للبحث:**

نظرية الإتصال

تعتبر نظرية الاتصال من النظريات العلمية الهامة في خدمة الجماعة، حيث أن الإنسان يعيش في جماعات، والجماعات تتحرك وتتطور نتيجة عوامل متعددة متداخلة تربطها ببعضها شبكة دقيقة مترابطة من العلاقات، هذه العلاقات تأخذ صورتها في شكل أفعال وأقوال واتصالات مؤثرة في الجماعة وتتناثر بها

ولاشك ان الانسان يشعر عادة بإحتياج شديد الى الاتصال بالغير وهذا وذلك لإشباع حاجاته، فالانسان بطبيعته يسعى الى علاقات شخصية وثيقة، ولكي يتم إتصال إنسانى ناجح يؤدي الى نشأة هذه العلاقات الوثيقة فيجب أن يتفهم كل فرد ما يرسله إليه الفرد الأخر، وتتدخل السمات الشخصية للفرد في تسهيل الإتصال مع الآخرين (فهمى، 2004، ص 252) .

إتصال في الجماعات يعتبر هو الأساس لكل التعاملات ولكل عمليات توظيف الجماعات حيث أن عملية نقل المعلومات وتغيرها وتبادلها ونقل معانيها في الجماعة يعتمد عليها، فتلك العمليات تتوقف على الإتصال المؤثر ومن خلال الإتصال يصل كل عضو من أعضاء الجماعة إلى درجة من الفهم للآخرين والتنسيق بين التصرفات وبعضها البعض، ومن هنا نجد الافرد يتفاعلون عن طريق الاتصال. (بيومى ، 2003 ، ص 9) .

والجماعة تتصل بغيرها من الوحدات في عملية الإتصال الخارجى وعلى الأخصائى ان يتيح للجماعة فرص الاتصال الخارجى بالقدر الذى يحفظ وحدتها، والذى يتيح لها فى نفس الوقت فرص النمو وعدم الانعزال، وعلى ذلك تتصل الجماعة بغيرها من الجماعات وبذوى الخبرة وأراء الفنيين فتستفيد وتتمو، كلما ازداد إتصال الجماعة بوحدات اخرى تحت توجيه وإشراف الأخصائى كلما زادت خبرات الجماعة وبالتالي تزداد فرص نموها.

ولذا فان الإتصال يلعب دوراً هاماً بالنسبة لتكوين العلاقات من خلال التفاعلات بين أعضاء الجماعة بعضهم البعض من جهة وبينهم وبين أخصائى الجماعة من جهة اخرى، ويترتب على نمط الإتصال داخل الجماعة كثيراً من التغيرات التى يستخدمها أخصائى الجماعة ويوجهها لمساعدة أعضاء الجماعة والجماعة ككل على إشباع حاجاتهم وتحقيق اهدافهم، ونخلص من ذلك أن الإتصال يساعد على تحقيق أهداف خدمة الجماعة وهى نمو الفرد والجماعة والمجتمع. (إبراهيم ، 2001 ، ص 180) .

ويعرف قاموس ويبستر الإتصال بأنه لب وأساس كل عمليات التفاعل الإجتماعى البسيط منها والمعقد، ويعرفه أيضاً بأنه عمليات تبادل المعلومات بين الأفراد من خلال النظام الرمزى المتعارف عليه. (Webster,1986, p226)

ويعرف الإتصال أيضاً على أنه عملية اجتماعية تتضمن مصدر أى فرد ينقل رسالة من أى نوع والرسالة لفظية أو غير لفظية تنتقل للمتلقى عبر قناة الإتصال وتلعب المهارة دوراً مهماً فى اختيار وتحديد عناصر العملية الإتصالية. (Retatims,1983,p35)

كما ينظر إلى الإتصال باعتباره فن نقل المعلومات والأفكار والإتجاهات والمشاعر من شخص إلى آخر.

وللإتصال أهمية خاصة فى خدمة الجماعة تتمثل فيما يلى (حنا ، 2000، ص 389) :-
- الاتصال من الوسائل الهامة التى عن طريقها تنتقل مشاعر أعضاء الجماعة ومشاعر الأخصائى للأعضاء.

-إن عمليات خدمة الجماعة ابتداء من عملية البت فى قبول الاعضاء والتعاقد الى عملية الدراسة والشخص وتقديم المساعدة أساس عملية الإتصال بين الأخصائى والأعضاء.

- لا يمكن أن تتم عملية التفاعل بين أعضاء الجماعة والجماعة والأخصائي إلا بوجود الاتصال بمعنى أن العملية الجماعية تعتمد على الإتصال، ويلاحظ أن الأخصائي يقوم بتوجيه التفاعل بما يعمل على نمو الجماعة واعضاءها وبما يعمل على تحقيق أهداف خدمة الجماعة الإتصال يعمل على زيادة إنتاجية الجماعة فالجماعة التي يوجد بها إتصال ناجح تزداد فيها التفاعلات بين الأعضاء.
 - الإتصال من الأدوات الهامة لعمل الأخصائي الإجتماعي.
- ويمكن القول انه اذا كان هدف خدمة الجماعة هو نمو الفرد والجماعة والمجتمع فان وسيلته الأساسية وجود جماعة تأخذ الإتصال وسيلة لتحقيق هدفها سواء كانت هذه الوسيلة لفظية او غير لفظية حيث تتاثر عملية الإتصال بالعناصر الأساسية له
- وهى المرسل والمستقبل والرسالة وكذلك العناصر الفرعية (الأداة والتغذية العكسية).
- وانطلاقاً من الأسس النظرية لنظرية الإتصال والتي سبق عرضها يمكن توظيف معطيات هذه النظرية فى الدراسة الحالية واعتبارها إحدى الموجهات الأساسية لهذه الدراسة من خلال عناصر الاتصال على النحو التالي:-

المرسل

يقصد به الشخص أو مجموعة الأشخاص أو الهيئة أو الجهاز الذى يريد أن يؤثر فى الآخرين بشكل معين ليتشاركوه فى أفكار أو اتجاهات أو خبرات معينة، وفى هذه الدراسة المرسل يتمثل فى عضو هيئة التدريس الذى يقوم بتدريس طلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة.

الرسالة

وهو عبارة عن تحويل الافكار من المعلومات والاتجاهات والخبرات إلى مجموعة من الرموز ذات معانى مشتركة بين المرسل والمستقبل. وفى هذه الدراسة تتمثل الرسالة فى المعلومات والأفكار والاتجاهات والخبرات التى يود نقلها عضو هيئة التدريس للطلاب لتنمية التفكير الإبتكارى لديهم.

المستقبل

وهو الذى يتلقى الرسالة ويقوم بتحويلها إلى الشكل أو الرمز الذى يستفيد منه وفى هذه الدراسة أيضاً المستقبل يعتبر طلاب الدراسات العليا المسجلين بقسم خدمة الجماعة .

الوسيلة

وهي الأداة التي يستخدمها المرسل لكي ينقل عن طريقها الأفكار والمعلومات إلى المستقبل وفي هذه الدراسة يمكن اعتبار الوسيلة أنها هي المحاضرات لممارسة الإستراتيجيات.

وباعتبار أن نظرية الدور هي النظرية الأنسب لموضوع الدراسة ،لذا تستفيد منها الباحثة كالاتي:

- 1- تحديد عناصر الإتصال لمحاور العملية التعليمية لدى طلاب الدراسات العليا
- 2- بالإضافة أيضاً إلي الأدوار الوظيفية التي يقوم بها عضوية التدريس في العمل وكيفية الالتزام وأداء الأعمال المطلوبة علي أكمل وجه لتفعيل إستراتيجيات التدريس وتنمية التفكير الإبتكارى لدى طلاب الدراسات العليا.
- 3- وضوح أهمية الإتصال الإيجابى ودوره فى تفعيل إستراتيجيات التدريس بمقررات خدمة الجماعة
- 4- محاولة التغلب علي المشكلات التي تواجه الطلاب أثناء ممارسة إستراتيجيات التدريس بمقررات خدمة الجماعة لتنمية التفكير الإبتكارى لديهم .

سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

(أ) نوع الدراسة :-

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لإستخلاص دلالتها.

(ب) منهج الدراسة :-

إعتمدت الدراسة على منهج المسح الإجتماعى الشامل المسح الإجتماعى الشامل لطلاب الدراسات العليا بقسم خدمة جماعة ، وكذلك مسح إجتماعى شامل لأعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة .

(ج) أدوات الدراسة :

إعتمدت الدراسة على إستمارة إستبيان مطبقة على طلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة- كلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان وكذلك إستمارة إستبيان مطبقة على أعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة كلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان.

وقد تم إختبار صدق محتواها بعرضها على عدد (3) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس من تخصص الخدمة الإجتماعية ، وذلك لإيجاد إتفاق حول الصياغة ، وإرتباط الأسئلة بالمتغيرات المراد جمع بيانات حولها ، ولقد تم تعديل الصياغة بالإضافة والحذف حتى تحقق نسبة (86%) من الإتفاق .

وقد تضمنت إستمارة الإستبيان المحاور التالية :

(1)البيانات الأولية

(2) إستراتيجية المناقشة التفاعلية

(3) إستراتيجية العصف الذهني

(4) إستراتيجية المحاضرة المنظورة

(5) صعوبات إستخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة

(6) مقترحات تفعيل إستخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة

د: مجالات الدراسة :

1-المجال المكاني:

قامت الباحثة بإجراء الدراسة الميدانية على طلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة- كلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان ، وكذلك أعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة - كلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان القائمون بتدريس المقررات لطلاب الدراسات العليا.

حيث أن من مبررات إختيار المجال المكاني :-

(مجال عمل الباحثه - توافر عينة البحث - مجال وتخصص ممارسة إستراتيجيات التدريس)

2-المجال البشري

قامت الباحثة بتطبيق إستمارة البحث على طلاب الدراسات العليا (ماجستير ، ودكتوراة) بقسم خدمة الجماعة وقد بلغ عددهم (83) مفردة منهم (43) مفردة بمرحلة الماجستير و (40) مفردة بمرحلة الدكتوراة وكذلك تطبيق إستمارة على أعضاء هيئة التدريس القائمون بالتدريس لهؤلاء الطلاب وبلغ عددهم (10) مفردة بكلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان - قسم خدمة الجماعة .

ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي: جدول رقم (1)

م	العينة	العدد
1	طلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة	83
2	أعضاء هيئة التدريس	10

المجال الزمني :

تم جمع البيانات الخاصة بإستمارة الإستبيان من مفردات البحث وذلك فى الفترة من (2023/11/1م) إلى (2023/12/26 م).

اساليب التحليل الاحصائي:

- تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS .V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، المدى.
- وتم الحكم على مستوى فعالية إستخدام إستراتيجيات التدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب، حيث تكون بداية ونهاية فئات الإستبيان الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 - 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (3/2 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة فى الإستبيان أو بداية الإستبيان وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية.

تاسعاً: نتائج الدراسة الميدانية

(أ) النتائج المرتبطة بالطلاب:

جدول (2) يوضح وصف مجتمع الدراسة (ن=83)

م	النوع	ك	%
1	ذكر	28	33,7
2	أنثى	55	66,3
المجموع		83	%100
م	المرحلة	ك	%
1	دبلوم	-	-
2	ماجستير	43	51,8
3	دكتوراه	40	48,2
المجموع		83	%100

يوضح الجدول السابق وصف مجتمع الدراسة وجاء كالتالي:

- بالنسبة للنوع جاء في الترتيب الأول (الاناث) بنسبة (66.3%)، يليه (الذكور) بنسبة (33.7%).

- بالنسبة للمرحلة الدراسيه جاء في الترتيب الأول مرحلة الماجستير بنسبة (51,8 %) ، يليها في الترتيب مرحلة الدكتوراه بنسبة (48,2 %) ، بينما لا يوجد طلاب بمرحلة الدبلوم .

جدول رقم (3) يوضح تأثير استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الابتكاري لدى الطلاب (ن=83)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابيات			العبارة	م
			لا	إلى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
1	0,279	2,91	-	7	76	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في التفاعل مع الأستاذ في موضوعات خاصة بالمقرر	1
6	0,516	2,68	2	22	59	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في إقناع الأستاذ بأفكارى	2
7	0,586	2,67	5	17	61	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في طرح موضوع متكامل الأبعاد أمام زملاى	3
9	0,785	2,27	17	26	40	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في عمل مناقشة إلكترونية من خلال منتديات نقاش خاصة يمكن المشاركة فيها	4
2	0,417	2,81	1	13	69	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية من التعبير بطلاقة عن مشاعرى أمام الزملاء	5
4	0,476	2,77	2	15	66	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في ربط عناصر الموضوع المعروض للنقاش	6
8	0,559	2,61	3	26	54	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في طرح مشكلتى وحلها	7
5	0,514	2,74	3	15	65	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في طرح الأسئلة والإجابة عنها	8
م2	0,417	2,81	1	13	69	تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في الإندماج مع زملاى فى المحادثات	9
مرتفع		2,69				المتغير ككل	

يوضح الجدول السابق :

يوضح تأثير استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2,69) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في التفاعل مع الأستاذ في موضوعات) بمتوسط وزني (2,91)، يليها في الترتيب الثاني (تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية من التعبير بطلاقة عن مشاعري أمام زملاء ، تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في الإندماج مع زملائي في المحادثات) بمتوسط وزني (2,81)، وجاء في نهاية الترتيب (تمكنت من استخدام المناقشة التفاعلية في عمل مناقشة إلكترونية من خلال منتديات نقاش خاصة يمكن المشاركة فيها) بمتوسط وزني (2,27) وهذا يوضح أهمية استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية ف تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري بالأخص في تمكين الطالب من التفاعل مع الأستاذ وذلك ما أكدت عليه دراسة نجلاء (2020) حيث هدفت إلى تحقيق هدف عام وهو تنمية مهارات التفكير الإيجابي لدى طلاب الخدمة الاجتماعية خاصة مهارتي حل المشكلة وتكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين وذلك من خلال ممارسة برنامج للتدخل المهني تركز انشطته على المناقشة الجماعية بمختلف اساليبها. (صالح ، 2020، ص 821)

جدول رقم (4) يوضح تأثير استخدام استراتيجية العصف الذهني في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب (ن=83)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبارة	م
			لا	إلى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
3	0,492	2,68	1	24	58	أصبحت قادر على توضيح أفكارى فى وقت قصير	1
1	0,365	2,84	-	13	70	أصبحت قادر على إتخاذ قرار جماعى مع زملائي	2
9	0,669	2,49	8	26	49	أصبحت قادر على تصميم برامج متطورة لتعزيز التفكير الإبتكاري	3
5	0,520	2,67	2	23	58	أصبحت قادر على توليد أفكار عن موضوعات المقرر	4
4	0,539	2,68	3	20	60	أصبحت قادر على تقويم الأفكار العلمية	5

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبارة	م
			لا	إلى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
7	0,534	2,62	2	27	54	أصبحت قادر على التفكير خارج الصندوق	6
10	0,647	2,43	7	33	43	أصبحت قادر على توليد الأفكار من خلال الوحدة الإزدواجية	7
6	0,528	2,65	2	25	56	أصبحت قادر على توليد الأفكار من خلال مناجاة المرء لنفسه	8
2	0,534	2,69	3	19	61	أصبحت قادر على توليد الأفكار من خلال تمثيل الأدوار المتعددة	9
8	0,539	2,60	2	29	52	أصبحت قادر على توليد الأفكار من خلال تحقيق الأمنيات	10
مرتفع		2,63	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

يوضح تأثير استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2,63) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (أصبحت قادر على إتخاذ قرار جماعي مع زملائي) بمتوسط وزني (2,84)، يليها في الترتيب الثاني (أصبحت قادر على توليد الأفكار من خلال تمثيل الأدوار المتعددة) بمتوسط وزني (2,69)، وجاء في نهاية الترتيب (أصبحت قادر على توليد الأفكار من خلال الوحدة الإزدواجية) بمتوسط وزني (2,43) وذلك يؤكد أهمية استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تدريس مقررات خدمة الجماعة ودورها في تنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب والقدرة على إتخاذ القرار وتوليد الأفكار وذلك ما أكدت عليه دراسة هارون (2009) حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تنمية بعض مهارات التفكير الرياضي في جانبي الدماغ لدى طلاب الصف الحادي عشر للفرع العلمي ، واستخدم الباحث المنهج التجريبي

جدول رقم (5) يوضح ما تأثير استخدام استراتيجية المحاضرة المتطورة في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الابتكاري لدى الطلاب (ن=83)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			م	لعبارة
			لا	إلى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
4	0,417	2,81	1	13	69	1	أصبحت قادر على مراجعة عناصر الموضوع قبل عرضه
7	0,469	2,78	2	14	67	2	أصبحت قادر على ملاحظة إنفعالات الزملاء خلال عرض موضوع ما
2	0,341	2,86	-	11	72	3	أصبحت قادر على إضافة معارف ومعلومات جديدة بالمحاضرة
3	0,397	2,84	1	11	71	4	أصبحت قادر على عرض المادة العلمية على شكل خطوات متسلسلة
8	0,464	2,74	1	19	63	5	أصبحت قادر على استخدام المصادر العقلية لإكتشاف معلومات جديدة
6	0,435	2,79	1	15	67	6	أصبحت قادر على إعداد الأنشطة التعليمية المناسبة لعرض الموضوع
11	0,470	2,73	1	20	62	7	أصبحت قادر على تخزين المعلومات أكبر قدر من المعلومات والمعارف
11م	0,519	2,73	3	16	64	8	أصبحت قادر على إسترجاع المعلومات لمعالجتها
8م	0,464	2,74	1	19	63	9	أصبحت قادر على الإستقصاء والبحث عن موضوعات المقرر
5	0,396	2,80	-	16	67	10	أصبحت قادر على الإستطلاع والمطالعة في قراءات مرتبطة بالمقرر
1م8	0,464	2,74	1	19	63	11	أصبحت قادر على استثمار المعارف في مقررات أخرى
1	0,327	2,87	-	10	73	12	أصبحت قادر على الإحساس بالمسؤولية التعليمية إتجاه الزملاء
مرتفع		2,78	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

يوضح تأثير استخدام إستراتيجية المحاضرة المتطورة في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2,78) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (أصبحت قادر على الإحساس بالمسؤولية التعليمية إتجاه الزملاء) بمتوسط وزني (2,87)، يليها في الترتيب الثاني (أصبحت قادر على إضافة معارف ومعلومات جديدة

بالمحاضرة) بمتوسط وزني (2.86)، بينما جاء في الترتيب الثالث (أصبحت قادر على عرض المادة العلمية على شكل خطوات متسلسلة) بمتوسط وزني (2.84)، وجاء في نهاية الترتيب (أصبحت قادر على تخزين المعلومات أكبر قدر من المعلومات والمعارف ، أصبحت قادر على إسترجاع المعلومات لمعالجتها) بمتوسط وزني (2.73) ، حيث يؤكد ذلك على فاعلية إستخدام إستراتيجية المحاضرة المتطورة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى طلاب الدراسات العليا وتنمية الإحساس بالمسؤولية التعليمية للطلاب وذلك ماتم التأكيد عليه بمفهوم التفكير الإبتكاري بالجانب النظرى.

جدول رقم (6) يوضح الصعوبات استخدام استراتيجيات التدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب (ن=83)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبرة	م
			لا	الى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
1	0,621	2,38	6	39	38	ضعف المهارات التعليمية لدى الكثير من الطلاب	1
3	0,714	2,31	12	33	38	الخوف والقلق لدى الطلاب من إستخدام إستراتيجيات متطورة	2
5	0,733	2,26	14	33	36	قلة الدافعية للتغير عن المألوف فى أساليب التدريس المستخدمة	3
7	0,725	2,24	14	35	34	إستخدام الإستراتيجية لتحقيق أهداف المقرر فقط	4
15	0,761	2,07	21	35	27	التركيز على عرض موضوعات المقرر دون الإهتمام بتنمية التفكير الإبتكاري	5
16	0,831	2,06	26	26	31	إستخدام الطريقة التقليديه فى التدريس وهى التلقين	6
11	0,723	2,15	16	38	29	قلة مهارة الطلاب فى إدارة المناقشات والحوارات	7
2	0,703	2,33	11	33	39	خوف البعض من الخروج عن موضوعات المقرر	8
6	0,659	2,25	10	42	31	مقاومة التعلم من جانب بعض الطلاب	9
7م	0,708	2,24	13	37	33	ضعف قدرات بعض الطلاب الشخصية	10
4	0,619	2,30	7	44	32	قلة وعى الطلاب بفاعلية إستخدام الإستراتيجيات	11
9	0,706	2,19	14	39	30	عدم تطوير توصيف المقررات الدراسية بما يتماشى مع إستراتيجيات التعلم	12
10	0,695	2,16	14	41	28	ضعف الإهتمام بالربط بين المقرر الدراسى والواقع المجتمعى	13
12	0,662	2,10	14	46	23	عدم ملائمة مكان المحاضرة لتنفيذ الإستراتيجيات التفاعلية	14

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبرة	م
			لا	إلى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
12م	0,662	2,10	14	46	23	قصر الفترة الزمنية المخصصة للفصل الدراسي	15
17	0,756	1,98	24	36	23	سوء التصميم الهندسي لقاعات الدراسة	16
14	0,709	2,09	17	41	25	ضعف التنوع في الوسائل التعليمية اللازمة لتشويق الطلاب	17
متوسط		2,13	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

صعوبات استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2.13) وهو مستوي (متوسط) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (ضعف المهارات التعليمية لدى الكثير من الطلاب) بمتوسط وزني (2.38)، يليها في الترتيب الثاني (خوف البعض من الخروج عن موضوعات المقرر) بمتوسط وزني (2.33)، بينما جاء في الترتيب الثالث (الخوف والقلق لدى الطلاب من استخدام إستراتيجيات متطورة) بمتوسط وزني (2.31)، وجاء في نهاية الترتيب (سوء التصميم الهندسي لقاعات الدراسة) بمتوسط وزني (1.98) وذلك يوضح اهم الصعوبات لإستخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى طلاب الدراسات العليا والتي من أهمها ضعف المهارات التعليمية لدى الكثير من الطلاب .

جدول رقم (7) يوضح مقترحات تفعيل استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب (ن=83)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبارة	م
			لا	إلى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
6	0,511	2,69	2	21	60	تجهيز قاعات الدراسة بالشكل الذي يسمح بتفاعل الطلاب	1
9	0,578	2,62	4	23	56	توافر الأدوات والأجهزة التكنولوجية التي تستخدم في قاعات الدراسة	2
7	0,466	2,68	-	26	57	تطوير محتوى المقررات كي تلائم الإستراتيجيات التفاعلية	3
1	0,397	2,84	1	11	71	تشجيع الطلاب على التفاعل والتعلم الذاتي	4
5	0,501	2,72	2	19	62	وضع بعض اللوائح لتفعيل وتسهيل استخدام الإستراتيجيات	5
3	0,414	2,78	-	18	65	كسر حاجز الخوف لدى الطلاب من جانب أعضاء هيئة التدريس	6
2	0,406	2,79	-	17	66	توفير دورات تدريبية مرتبطة بكيفية استخدام الإستراتيجيات المستحدثة في التدريس	7
8	0,507	2,63	1	28	54	ربط تقييم الأداء في ضوء التنوع في استخدام الإستراتيجيات	8
4	0,444	2,73	-	22	61	وجود حوافز لدعم عضو هيئة التدريس	9
مرتفع		2,72	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

مقترحات تفعيل استخدام إستراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2.72) وهو مستوى مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزني: جاء في الترتيب الأول (تشجيع الطلاب على التفاعل والتعلم الذاتي) بمتوسط وزني (2.84)، يليها في الترتيب الثاني (توفير دورات تدريبية مرتبطة بكيفية استخدام الإستراتيجيات المستحدثة في التدريس) بمتوسط وزني (2.79)، بينما جاء في الترتيب الثالث (كسر حاجز الخوف لدى الطلاب من جانب أعضاء هيئة التدريس) بمتوسط وزني (2.78)، وجاء في نهاية الترتيب (توافر الأدوات والأجهزة التكنولوجية التي تستخدم في قاعات الدراسة) بمتوسط وزني (2.62) وذلك يوضح ضرورة مواجهة الصعوبات التي تحول تفعيل ممارسة إستراتيجيات التدريس لمقررات خدمة الجماعة لتنمية التفكير الإبتكاري لدى طلاب الدراسات العليا من خلال مقترحات أهمها من وجهة نظر الطلاب تشجيع الطلاب على التفاعل والتعلم الذاتي.

(ب) النتائج المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس:
 جدول (8) يوضح وصف مجتمع الدراسة (ن=10)

م	النوع	ك	%
1	ذكر	3	30
2	أنثى	6	70
المجموع			
م	المرحلة التي يقوم بتدريسها	ك	%
1	دبلوم	0	0
2	ماجستير	3	20
3	دكتوراة	8	80
المجموع			
م	السن	ك	%
1	من 40 إلى أقل من 50	2	20
2	من أكثر من 50 إلى أقل من 60	4	40
3	من أكثر من 60 إلى أقل من 70	2	20
4	من 70 فأكثر	2	20
المجموع			
		10	100%

يوضح الجدول السابق وصف مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس:

- بالنسبة للنوع جاء في الترتيب الأول (الاناث) بنسبة (70%)، يليه الذكور بنسبة (30%).
- بالنسبة للمرحلة التي يقوم بتدريسها عضو هيئة التدريس جاء في الترتيب الأول الدكتوراه بنسبة (80%) ، يليها الماجستير بنسبة (20%) .
- بالنسبة للسن جاء في الترتيب الأول (من أكثر من 50 إلى أقل من 60) بنسبة (40%)، وجاء في الترتيب الأخير (من 40 إلى أقل من 50 ، من أكثر من 60 إلى أقل من 70 ، من 70 فأكثر) بنسبة (20%) وذلك يوضح أن نسبة طلاب الدكتوراه أعلى من الماجستير التي يقوم أعضاء هيئة التدريس بالتدريس لهم

جدول رقم (9) يوضح تأثير استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب (ن=10)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبارة	م
			لا	إلى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
4	0,421	2,80	-	2	8	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في التفاعل مع الأستاذ في موضوعات خاصة بالمقرر	1
5	0,483	2,70	-	3	7	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في إقناع الآخرين بأفكاره	2
6	0,699	2,60	1	2	7	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في طرح موضوع متكامل الأبعاد أمام زملائه	3
9	0,674	2,30	1	5	4	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في عمل مناقشة إلكترونية من خلال منتديات نقاش خاصة يمكن المشاركة فيها	4
6م	0,516	2,60	-	4	6	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في التعبير بطلاقة عن مشاعره أمام زملائه	5
1	0,316	2,90	-	1	9	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في ربط عناصر الموضوع المعروض للنقاش	6
8	0,527	2,50	-	5	5	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في طرح مشكلته وحلها	7
1م	0,316	2,90	-	1	9	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في طرح الأسئلة والإجابة عنها	8
1م	0,316	2,90	-	1	9	يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في الإندماج مع زملائه في المحادثات	9
مرتفع		2,68	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

تأثير استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2.68) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزني: جاء في الترتيب الأول (يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في ربط عناصر الموضوع المعروض للنقاش ، يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في طرح الأسئلة والإجابة عنها، يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في الإندماج مع زملائه في المحادثات)) بمتوسط وزني (2.90)، يليها في الترتيب الثاني (يمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في

التفاعل مع الأستاذ في موضوعات خاصة بالمقرر) بمتوسط وزني (2.80)، وجاء في نهاية الترتيب (يتمكن الطالب من استخدام المناقشة التفاعلية في عمل مناقشة إلكترونية من خلال منتديات نقاش خاصة يمكن المشاركة فيها) بمتوسط وزني (2.30) ، وذلك يؤكد على أهمية استخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية في تدريس مقررات خدمة الجماعة لتنمية التفكير الإبتكاري لدى طلاب الدراسات العليا وقدرة الطالب على ربط عناصر الموضوع المعروض للنقاش وطرح الأسئلة والإجابة عن الموضوع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس القائمون بالتدريس لطلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة .
 جدول رقم (10) يوضح تأثير استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب (ن=10)

م	لعبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	القدرة على توضيح أفكاره في وقت قصير يتمكن الطالب من	5	5	-	2,50	0,527	3
2	يمكن الطالب من القدرة على إتخاذ قرار جماعي مع زملائي	7	3	-	2,70	0,483	1
3	يمكن الطالب من القدرة على تصميم برامج متطورة لتعزيز التفكير الإبتكاري	3	5	2	2,10	0,737	7
4	يمكن الطالب من القدرة على توليد أفكار عن موضوعات المقرر	5	4	1	2,40	0,699	4
5	يمكن الطالب من القدرة على تقويم الأفكار العلمية	7	2	1	2,60	0,699	2
6	التفكير خارج الصندوق يتمكن الطالب من القدرة على	6	2	2	2,40	0,843	4م
7	يمكن الطالب من القدرة على توليد الأفكار من خلال الوحدة الإزدواجية	3	5	2	2,10	0,737	7م
8	يمكن الطالب من القدرة على توليد الأفكار من خلال مناخات المرء لنفسه	3	4	3	2,0	0,816	9
9	يمكن الطالب من القدرة على توليد الأفكار من خلال تمثيل الأدوار المتعددة	6	2	2	2,40	0,843	4م1
10	يمكن الطالب من القدرة على توليد الأفكار من خلال تحقيق الأمنيات	3	3	4	1,90	0,875	10
المتغير ككل					2,31	متوسط	

يوضح الجدول السابق :

تأثير استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2.31) وهو مستوي (متوسط) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (يتمكن الطالب من القدرة على إتخاذ قرار جماعى مع زملائى) بمتوسط وزني (2.70)، يليها في الترتيب الثاني (يتمكن الطالب من القدرة على تقويم الأفكار العلمية) بمتوسط وزني (2.60)، وجاء في نهاية الترتيب (يتمكن الطالب من القدرة على توليد الأفكار من خلال تحقيق الأمنيات) بمتوسط وزني (1.90) وذلك يؤكد على أهمية استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تدريس مقررات خدمة الجماعة لتنمية التفكير الإبتكارى لدى طلاب الدراسات العليا وقدرة الطالب على إتخاذ القرار والقدرة على تقويم الأفكار العلمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس القائمون بالتدريس لطلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة وذلك ما أكدت عليه دراسة هيثم أحمد (2010) حيث هدفت الدراسة إلى فاعلية إستراتيجية العصف الذهني فى التدريس ومعرفة كيفية تطبيق هذا التكنيك كأسلوب للتدريس حيث يتم به إستخراج المعلومات والأفكار ، وقد إستنتجت إلى أن قدرات التفكير تنمو لدى الطلاب بالتدريب على استخدام العصف الذهني (أحمد ، 2010 ، ص 170).

جدول رقم (11) يوضح ما تأثير استخدام استراتيجية المحاضرة المتطورة في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الابتكاري لدى الطلاب (ن=10)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبارة	م
			نعم	إلى حد ما	لا		
2	0,421	2,80	-	2	8	1	يمكن الطالب من القدرة على مراجعة عناصر الموضوع قبل عرضه
2م	0,421	2,80	-	2	8	2	يمكن الطالب من القدرة على ملاحظة إنفعالات الزملاء خلال عرض موضوع ما
6	0,516	2,60	-	4	6	3	يمكن الطالب من القدرة على إضافة معارف ومعلومات جديدة بالمحاضرة
1	0,316	2,90	-	1	9	4	يمكن الطالب من القدرة على عرض المادة العلمية على شكل خطوات متسلسلة
10	0,707	2,50	1	3	6	5	يمكن الطالب من القدرة على استخدام المصادر العقلية لاكتشاف معلومات جديدة
10م	0,527	2,50	-	5	5	6	يمكن الطالب من القدرة على إعداد الأنشطة التعليمية المناسبة لعرض الموضوع
6م	0,516	2,60	-	4	6	7	يمكن الطالب من القدرة على تخزين المعلومات أكبر قدر من المعلومات والمعارف
1م6	0,516	2,60	-	4	6	8	يمكن الطالب من القدرة على إسترجاع المعلومات لمعالجتها
1م10	0,527	2,50	-	5	5	9	يمكن الطالب من القدرة على الإستقصاء والبحث عن موضوعات المقرر
5	0,483	2,70	-	3	7	10	يمكن الطالب من القدرة على الإستطلاع والمطالعة في قراءات مرتبطة بالمقرر
2م6	0,516	2,60	-	4	6	11	يمكن الطالب من القدرة على استثمار المعارف في مقررات أخرى
1م2	0,421	2,80	-	2	8	12	يمكن الطالب من القدرة على الإحساس بالمسؤولية التعليمية إتجاه الزملاء
مرتفع		2,65					المتغير ككل

يوضح الجدول السابق :

تأثير استخدام إستراتيجية المحاضرة المتطورة في تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الابتكاري لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2.65) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (يمكن الطالب من القدرة على عرض المادة العلمية على شكل خطوات متسلسلة) بمتوسط وزني (2.90)، يليها في الترتيب الثاني (يمكن الطالب من القدرة على مراجعة عناصر الموضوع قبل عرضه ، يمكن الطالب من القدرة على ملاحظة إنفعالات الزملاء

خلال عرض موضوع ما ، يتمكن الطالب من القدرة على الإحساس بالمسؤولية التعليمية (إتجاه زملاءه) بمتوسط وزني (2.80)، وجاء في نهاية الترتيب (يتمكن الطالب من القدرة على إستخدام المصادر العقلية لإكتشاف معلومات جديدة ، يتمكن الطالب من القدرة على إعداد الأنشطة التعليمية المناسبة لعرض الموضوع ، يتمكن الطالب من القدرة على الإستقصاء والبحث عن موضوعات المقرر) بمتوسط وزني (2.50) وذلك يؤكد على أهمية إستخدام إستراتيجية المحاضرة المتطورة في تدريس مقررات خدمة الجماعة لتنمية التفكير الإبتكاري لدى طلاب الدراسات العليا وقدرة الطالب على عرض المادة العلمية على شكل خطوات متسلسلة والقدرة على مراجعة عناصر الموضوع قبل عرضه من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس القائمون بالتدريس لطلاب الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة وذلك ما أكدت عليه دراسة دراسة شيماء بدر (عام) ٢٠١٦ إلى سمات الشباب ذوي التفكير الإيجابي وهي الاهتمام بالمعرفة وحب التعلم ومعرفة كل ما هو جديد إلى جانب الشعور بالرضا والتفاؤل والرغبة في تكوين علاقات طيبة مع الآخرين، ولذلك أوصت الباحثة بإجراء المزيد من الدراسات التي تهدف الى تنمية التفكير الإيجابي لدى الشباب (بدر ، ٢٠١٦، ص 150)

جدول رقم (12) يوضح الصعوبات استخدام استراتيجيات التدريس في مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكاري لدى الطلاب (ن=10)

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	لا	ك			
		ك	ك	ك			
1	ضعف المهارات التعليمية لدى الكثير من الطلاب	9	1	-	2,80	0,632	2
2	الخوف والقلق لدى الطلاب من استخدام استراتيجيات متطورة	5	2	3	2,20	0,918	12
3	قلة الدافعية للتغير عن المألوف في أساليب التدريس المستخدمة	5	3	2	2,30	0,823	9
4	إستخدام الإستراتيجية لتحقيق أهداف المقرر فقط	8	1	1	2,70	0,674	3
5	التركيز على عرض موضوعات المقرر دون الإهتمام بتنمية التفكير الإبتكاري	4	5	1	2,30	0,674	9م
6	إستخدام الطريقة التقليدية في التدريس وهي التلقين	3	4	3	2	0,816	16
7	قلة مهارة الطلاب في إدارة المناقشات والحوارات	4	4	2	2,90	0,788	1
8	خوف البعض من الخروج عن موضوعات المقرر	2	5	3	1,20	0,737	17
9	مقاومة التعلم من جانب بعض الطلاب	3	5	2	2,10	0,737	14
10	ضعف قدرات بعض الطلاب الشخصية	5	2	3	2,20	0,918	12م
11	قلة وعى الطلاب بفاعلية استخدام الإستراتيجيات	4	5	1	2,30	0,674	19م

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبرة	م
			لا	إلى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
14م	0,737	2,10	2	5	3	عدم تطوير توصيف المقررات الدراسية بما يتماشى مع إستراتيجيات التعلم	12
6	0,699	2,60	1	2	7	ضعف الإهتمام بالربط بين المقرر الدراسي والواقع المجتمعي	13
8	0,843	2,40	2	2	6	عدم ملائمة مكان المحاضرة لتنفيذ الإستراتيجيات التفاعلية	14
3م	0,674	2,70	1	1	8	قصر الفترة الزمنية المخصصة للفصل الدراسي	15
3م1	0,674	2,70	1	1	8	سوء التصميم الهندسي لقاعات الدراسة	16
7	0,707	2,50	1	3	6	ضعف التنوع في الوسائل التعليمية اللازمة لتشويق الطلاب	17
متوسط		2,19	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

الصعوبات استخدام إستراتيجيات التدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2.19) وهو مستوي (متوسط) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في الترتيب الأول (قلة مهارة الطلاب فى إدارة المناقشات والحوارات) بمتوسط وزني (2.90)، يليها في الترتيب الثاني (ضعف المهارات التعليمية لدى الكثير من الطلاب) بمتوسط وزني (2.80)، وجاء في نهاية الترتيب (خوف البعض من الخروج عن موضوعات المقرر) بمتوسط وزني (1.20) وذلك يوضح اهم الصعوبات لإستخدام إستراتيجيات التدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى طلاب الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والتي من أهمها قلة مهارة الطلاب فى إدارة المناقشات والحوارات وكذلك ضعف المهارات التعليمية لدى الكثير من الطلاب ولا بد من مواجهة هذه الصعوبات وتنمية المهارات لدى الطلاب وذلك ما أكدت عليه دراسة (home Patrick, 1999) حيث أنها أثبتت أن الأعضاء الذين يشاركون بعضهم البعض لمنلقشة قضية ما أو مشكلة ما من أجل الوصول إلى بعض الحلول الممكنة من خلال إستخدام العصف الذهنى يسهم ذلك فى تنمية قدراتهم على التفكير والحوار ، كما يسهم فى تنمية وعى الأعضاء المشاركين بالمشكلة وكيفية التفكير فيها وإمكانية التوصل إلى حلول ممكنه (home Patrick, 1999, p.245).

جدول رقم (13) يوضح مقترحات تفعيل استخدام استراتيجيات التدريس في مقررات
 خدمة الجماعة وتنمية التفكير الابتكاري لدى الطلاب (ن=10)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات			العبرة	م
			نعم	إلى حد ما	لا		
			ك	ك	ك		
1	0,0	3	-	-	10	تجهيز قاعات الدراسة بالشكل الذى يسمح بتفاعل الطلاب	1
6	0,316	2,90	-	1	9	توافر الأدوات والأجهزة التكنولوجية التى تستخدم فى قاعات الدراسة	2
1م	0,0	3	-	-	10	تطوير محتوى المقررات كى تلائم الإستراتيجيات التفاعلية	3
1م	0,0	3	-	-	10	تشجيع الطلاب على التفاعل والتعلم الذاتى	4
8	0,632	2,80	-	1	9	وضع بعض اللوائح لتفعيل وتسهيل إستخدام الإستراتيجيات	5
2م	0,0	3	-	-	10	كسر حاجز الخوف لدى الطلاب من جانب أعضاء هيئة التدريس	6
3م	0,0	3	-	-	10	توفير دورات تدريبية مرتبطة بكيفية إستخدام الإستراتيجيات المستحدثة فى التدريس	7
6م	0,316	2,90	-	1	9	ربط تقييم الأداء فى ضوء التنوع فى إستخدام الإستراتيجيات	8
9	0,699	2,60	1	2	7	وجود حوافز لدعم عضو هيئة التدريس	9
مرتفع		2,91				المتغير ككل	

يوضح الجدول السابق :

مقترحات تفعيل استخدام إستراتيجيات التدريس فى مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب حيث بلغ المتوسط الوزني (2.91) وهو مستوي (مرتفع) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء فى الترتيب الأول (تجهيز قاعات الدراسة بالشكل الذى يسمح بتفاعل الطلاب ، تطوير محتوى المقررات كى تلائم الإستراتيجيات التفاعلية ، تشجيع الطلاب على التفاعل والتعلم الذاتى ، كسر حاجز الخوف لدى الطلاب من جانب أعضاء هيئة التدريس ، إستخدام الإستراتيجيات المستحدثة فى التدريس) بمتوسط وزني (3)، يليها فى الترتيب الثاني (توافر الأدوات والأجهزة التكنولوجية التى تستخدم فى قاعات الدراسة ، ربط تقييم الأداء فى ضوء التنوع فى إستخدام الإستراتيجيات) بمتوسط وزني (2.90)، وجاء فى نهاية الترتيب (وجود حوافز لدعم عضو هيئة التدريس) بمتوسط وزني (2.60) وذلك يوضح ضرورة مواجهة

الصعوبات التي تحول تفعيل ممارسة إستراتيجيات التدريس لمقررات خدمة الجماعة لتنمية التفكير الإبتكارى لدى طلاب الدراسات العليا من خلال مقترحات أهمها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس القائمون بالتدريس والتي من أهمها تجهيز قاعات الدراسة بالشكل الذى يسمح بتفاعل الطلاب ، تطوير محتوى المقررات كى تلائم الإستراتيجيات التفاعلية ، تشجيع الطلاب على التفاعل والتعلم الذاتى ، كسر حاجز الخوف لدى الطلاب من جانب أعضاء هيئة التدريس ، إستخدام الإستراتيجيات المستحدثة فى التدريس ولا بد من مراعاة هذه المقترحات وتفعيلها لتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب وزيادة التحصيل الدراسى لديهم وتطوير شخصياتهم وذلك ما أكدت عليه دراسة سعيد بن صالح (2008) حيث توصلت أن التفكير الإيجابى (الإبتكارى) رافد من روافد تطوير شخصية الفرد ومن الأهمية أن يعتنى الفرد بقضايا التجديد فى أنماط التفكير لديه (بن صالح ، 2008 ، ص 65).

الربط بين نتائج الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

- أتفق كلا من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فى الإستجابة للتساؤل الأول وهو تأثير إستخدام إستراتيجية المناقشة التفاعلية فى تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب حيث كان المستوى (مرتفع) لكلا منهما .
- بينما إختلف كلا من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فى الإستجابة للتساؤل الثانى وهو تأثير إستخدام إستراتيجية العصف الذهنى فى تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب حيث كان المستوى لدى الطلاب مرتفع بينما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس منخفض .
- أتفق كلا من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فى الإستجابة للتساؤل الثالث تأثير إستخدام إستراتيجية المحاضرة المتطورة فى تدريس مقررات خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبتكارى لدى الطلاب حيث كان المستوى (مرتفع) لكلا منهما .
- بينما بالنسبة للتساؤل الرابع والخامس الخاص بالمقترحات والصعوبات فقد أتفق كلا من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيهما حيث كان المستوى بالنسبة للتساؤل الرابع لكلاهما متوسط بينما التساؤل الخامس لكلاهما مستوى مرتفع .

جدول (14) مستوى المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين 1 - 1.67
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 1.67 - 2.34
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 2.34 : 3

توصيات الدراسة :-

- 1) ضرورة تجهيز قاعات الدراسة بالشكل الذي يسمح بتفاعل الطلاب.
- 2) ضرورة تطوير محتوى المقررات كي تلائم الإستراتيجيات التفاعلية ، وتشجيع الطلاب على التفاعل والتعلم الذاتي.
- 3) ضرورة تنمية قلة مهارة الطلاب في إدارة المناقشات والحوارات.
- 4) ضرورة تنمية مهارات الطلاب التعليمية.
- 5) ضرورة تشجيع الطلاب على التفاعل والتعلم الذاتي.

المراجع العربية :

- ابراهيم ، نبيل احمد واخرون (2001) . الاتصال في مهنة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
- أبو النصر ، منحت محمد (2012) . التفكير الإبتكارى والإبداعى طريقك الى التميز والنجاح ، المجموعة العربية للتدريب والنشر .
- أحمد ، صفاء فرغلى (2014) . فعالية برنامج تدريبي في خدمة الجماعه في تنمية التفكير الإيجابي للطلاب ، بحث منشور مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، المجلد العاشر ، العدد السابع والثلاثون ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- أحمد ، هيثم على ، (2010) . فاعلية العصف الذهني في التدريس ، ملتقى الصحافة الإلكترونية ، مستقبل وسائل الاعلام في العصر الرقمي ، القاهرة ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية .
- بدر، شيماء محمد كمال محمد، (2016): التفكير الإيجابي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية الفنية التجارية"دراسة ارتباطية تنبؤية" رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بورسعيد .
- بن صالح ، سعيد الرقيب (2008) . أسس التفكير الإيجابي وتطبيقاته إتجاه الذات والمجتمع في ضوء السنة النبوية ، بحث منشور ، ماليزيا ، المؤتمر الدولي لتنمية المجتمع (تحديات وأفاق في الجامعة الإسلامية)
- بيومي ، ابراهيم مرعى(2003). الاتصال وتطبيقاته في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، نور الايمان للطباعة. جامعة أميمة مصطفى كامل (2005). مدى فاعلية البيئة المدرسية على تنمية الابتكار مفهوم الذات. دراسات تربوية واجتماعية.
- حسين ، علي علي وآخرون (1999) ، الإدارة الحديثة لمنظمات الأعمال ، عمان ، دار الحامد للنشر والتوزيع.
- حنا ، مريم ابراهيم (2 - 3- ابريل 2000) نحو اداة لقياس الاتصال غير اللفظي بين اخصائي خدمة الفرد والعمل، المؤتمر العلمي الثالث عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة.
- الربيعي، محمد بن عبد العزيز (2013) . مدخل لفهم جودة عملية التدريس. ط1، دار الفكر، عمان.
- شمس الدين ، محمد أحمد (1986) . العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مطبعة يوم المستشفيات .
- صالح، نجلاء محمد.(2020) مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد ٤٩ ، المجلد ٣ يناير.
- صبري عبد العظيم ، (2015). تنمية القدرات الإبداعية والابتكارية عند القائد الصغير. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- الطيبي، محمد (2004). تنمية قدرات التفكير الإبداعي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- عبد الكريم ، منذر سيدر وآخرون (2011) . فاعلية تطبيق إستراتيجيات التدريس من وجهة نظر الطلبة ، مجلة الفتح ، العدد السابع والأربعون.
- عبداللهي ، هندواوى حسن (2015) . الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- العتيبي، صبحي (2002). تطور الفكر والأنشطة الإدارية. عمان: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، الأردن.
- محمد، صباح محمود وانور صباح محمود (2004) . اتجاهات جديدة في تدريس الجغرافية. ط1، الوارق، عمان .
- مرعي، توفيق أحمد ومحمد محمود الحيلة (2000) . المناهج الحديثة مفاهيمها وعناصرها وأسسها وعملياتها. ط1، دار المسيرة، عمان .
- المطرفي، أد غازي صلاح (2019). أثر برنامج تدريبي مستند إلى عادات العقل في تنمية التفكير الإبتكارى وفهم طبيعة المسعى العلمي والاتجاه نحو العادات لدى الطلاب معلمي العلوم بجامعة أم القرى. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية.
- هارون ، مراد سليمان الأغا (2009) ، أثر استخدام إستراتيجية العصف الذهني في تنمية بعض مهارات التفكير الرياضي في جانبي الدماغ لدى طلاب الصف الحادي عشر ، رسالة ماجستير مقدمة لقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في المناهج وطرق تدريس / الرياضيات . :

- .Chandler, A.D (1972). Strategies ET (5) structures de l'entreprise, Editions, d'organisation, Paris,.
- Caciuc, Viorica (2013). Torii, Alexandrite Carmen: The Impact of Educational Technology on the learning Styles of Students, 2nd World Conference on Educational Technology Researches – WCETR 2012, procedural – Social and Behavioral Sciences 83.
- Home, Patrick(1999). The concept of citizenship in education for democracy clearing house for social studies , social science education,Bloomington ed32532.
- Noeland Retatims (1982). Dictionary of social welfare clondon, Rutledge and kegampaul, .
- Webster, Agenuine (1986) . New collegiate Dictionary (massach usetts; publisher, spring filial.

