



## THE ROLE OF THE PHYSICAL ELEMENTS OF THE INFRASTRUCTURE IN RAISING THE PERFORMANCE EFFICIENCY OF SMART CITIES

Mariam N. Wahba, Walaa A. Nour, Marwa A. Kamer Eldawla

Department of Architecture, Faculty of Engineering, Tanta University

\*Correspondence: [mariam.naguib97@gmail.com](mailto:mariam.naguib97@gmail.com)

### Citation:

M.N. Wahba, W. A. Nour and M. A. Kamer Eldawla, "The Role of the Physical Elements of the Infrastructure in Raising the Performance Efficiency of Smart Cities, Journal of Al-Azhar University Engineering Sector, vol. 19, pp. 802 - 813, 2024.

Received: 2 October 2023

Revised: 7 February 2024

Accepted: 8 March 2024

DOI:10.21608/aej.2024.240221.1439

Copyright © 2024 by the authors. This article is an open access article distributed under the terms and conditions Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International Public License (CC BY-SA 4.0)

### ABSTRACT

Cities, in their various forms, are considered to contain humans and meet all their services and needs. However, cities in the current era have transcended this formal and symbolic status, transforming into a distinguished position as an important factor in human development in Its various dimensions. The topic of smart cities and raising their efficiency has become a matter of global interest. and peoples, governments, and those interested. This interest has escalated to enhance the efforts made to preserve the Privacy, Security, Safety, And Technological development of peoples in light of the continuing advance of the sweeping globalization trend, which seeks to standardize human culture. The smart city infrastructure is the preliminary step to establishing the structure and architecture of the smart city in general. A number of smart cities have been established recently around the world. The scope of these cities is mainly limited to establishing a technological complex that transforms industrial properties into the latest information technologies and allows continuous development and expanded use of technologies. Networked technologies bring smart solutions to every aspect of our lives, from how people live at home, work in the office, access information and socialize to how they interact with our environment and surroundings. the use of smart technologies defines new Forms of work and innovation that make possible the rapid development of new infrastructure services. Therefore, the role of the physical elements of the infrastructure in raising the Performance efficiency of smart cities is to create structural transformations in the methods of designing new smart cities through the optimal use of the natural, economic, social, and urban resources of these cities in accordance with the demand and tendencies of the needs of the required development and artificial intelligence.

**KEYWORDS:** Smart cities, Infrastructure, Internet of things

دور العناصر المادية للبنية الاساسية في رفع كفاءه الاداء للمدن الذكية

مریم نجیب وهبة ، ولاء احمد نور ، مروة احمد قر الدولة

قسم الهندسة المعمارية ، كلية الهندسة ، جامعة طنطا ، مصر

\*البريد الإلكتروني للباحث الرئيسي : [mariam.naguib97@gmail.com](mailto:mariam.naguib97@gmail.com)

### المخلص

تعتبر المدن بمختلف أشكالها هي احتواء الانسان و تلبية جميع خدماته و احتياجاته ، ان العناصر الاساسية كالصحة و الطاقه و التعليم و المحيط الحيوي و النقل و الحوكه اساسيه في المدن ، للتحويل موقعا مبرزا كعامل مهم من عوامل التنمية البشرية بمختلف أبعادها ، وهكذا أصبح موضوع المدن الذكية و رفع كفاءتها تستدعي اهتمام العالم والشعوب و الحكومات والمجتمين .... وقد تصاعد هذا الإهتمام ليعزز الجهود المبذولة من أجل الحفاظ علي الخصوصيات والامن و الامان و التطور التكنولوجي للشعوب في ظل تواصل زحف تيار العولمة الجارف ، الذي يسعى الي تمييط الثقافة الإنسانية.... ان البنية التحتية للمدينة الذكية هي الخطوة التمهيدية لتأسيس هيكل و عمارة المدينة الذكية بشكل عام والعالم يقتصر نطاق هذه المدن بشكل أساسي على إنشاء مجمع تكنولوجي يحول المقارات الصناعية إلى أحدث تقنيات المعلومات و يتيح التطور المستمر والاستخدام الموسع للتقنيات المتصلة بالشبكة حلولاً ذكية في كل جانب من جوانب حياتنا ، بدءاً من كيفية عيش الأفراد في المنزل والعمل في

## دور العناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءة الاداء للمدن الذكية

المكتب والوصول إلى المعلومات والتواصل الاجتماعي إلى كيفية تفاعلهم مع بيئتنا ومحيطنا، يحدد استخدام التقنيات الذكية أشكالاً جديدة من العمل والابتكار تجعل من الممكن التطور السريع لخدمات البنية التحتية الجديدة لنا يقوم دور العناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءة الاداء للمدن الذكية استحداث تحولات هيكلية في طرق تصميم المدن الجديدة الذكيه وذلك عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية، والاقتصادية، والاجتماعية، والعمرائية لهذه المدن بما يتفق مع طلب وميول احتياجات التطور المطلوب و الذكاء الاصطناعي.

**الكلمات المفتاحية:** المدن الذكية، البنية الأساسية، انترنت الأشياء

### 1. المقدمة

إن المدن تواجه تحديات غير مسبوقه من حيث التطور التكنولوجي و الذكاء الاصطناعي و يجب علي المدن مواكبه هذا التطور حيث انها هي المكان الذي تصبح فيه الشبكات والخدمات التقليدية أكثر مرونة وكفاءة واستدامة مع استخدام المعلومات والتقنيات الرقمية والاتصالات السلكية واللاسلكية، لتحسين عملياتها لصالح سكانها، و انها أكثر خضرة وأماناً وأسرع و تشمل المكونات المختلفة للمدينة الذكية ومنها: البنية التحتية الذكية والنقل الذكي والطاقة الذكية والرعاية الصحية الذكية والتكنولوجيا الذكية وغيرها وهي التي تجعل المدن ذكية وفعالة و تعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تمكين مفاتيح تحويل المدن التقليدية إلى مدن ذكية.

#### 1.1. الإشكالية البحثية

1. وجود العديد من القضايا والمشكلات التي تعوق عمل المدن الذكية و مدي نجاحها في تحقيق اهدافها.

2. دور العناصر المادية في رفع كفاءة الاداء للمدن الذكية وذلك من حيث اختلاف كل من الظروف (الاقتصادية-الاجتماعية-البشرية-البيئية) من دولة لأخرى.

#### 1.2. منهجية البحث

##### ■ أولاً المنهج النظري ويشمل :-

حيث جمع البيانات والمعلومات الأساسية والكافية عن العناصر المادية للبنية الأساسية في المدن الذكية والقضايا والمشكلات التي تعوقها والتعرف على المشكلة الأساسية فيها والايجابيات والسلبيات بها، التعرف على التطور التاريخي للمدن الذكية وظروف نشأتها.

##### ■ ثانياً المنهج التحليلي ويشمل :-

تحليل البيانات التي تم جمعها لتجار عالمية ومحلية واستنتاج النتائج النهائية لحل المشكلة و وذلك لاستخلاص منهجية مقترحة يمكن تطبيقها لرفع كفاءة الاداء للمدن للذكية.

#### 1.3. هدف البحث

يعتبر الهدف الرئيسي من دراسة دور العناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءة الاداء للمدن الذكية هو: تقديم منهجية مقترحة وخطوات لحل مشكلات وقضايا البنية المادية والانظمة المركزية لتحقيق الاستخدام الأمثل للمدن الذكية.

## 2. المدن الذكية

### 2.1. مفهوم المدن الذكية

إن مقدار المرونة والاستجابة والتفاعل مع تغير الظروف والأجواء سواء للبيئة او نوع الاستخدام هو الذي يحدد ذكاء المبنى، حيث تم دمج تكنولوجيا المعلومات بالمباني ليظهر نتاج هذا الاندماج بما يعرف بالمباني الذكية. بدأت تظهر الرؤى والاختلافات لتعاريف مصطلح العارة الذكية والعارة الخضراء وعلاقتهم بالعارة المستدامة، حيث اثبتت الدراسات ان مفهوم العارة الذكية اشمل من العارة الخضراء، حيث ان العارة الذكية تقدم مجموعة متكاملة من الحلول للمشاكل المعمارية والبيئية والاستخدام الأمثل للمبنى من خلال توظيف النظم الذكية الحديثة لإدارة جميع فراغات المبنى عن طريق شبكات الاتصالات التي تمكن المبنى من ان يستجيب ويتكيف اوتوماتيكياً مع متطلبات مستخدميه والبيئة المحيطة له لتحقيق اقصى درجات الراحة بأقل استهلاك للطاقة [1].

### 2.2. خصائص المدن الذكية

#### 2.2.1. الطاقة الذكية

الطاقة هي خاصية كائن أو نظام يحدد قدرته على إنتاج العمل و يمكن أن تكون الطاقة في أشكال مختلفة مثل الطاقة الكامنة والطاقة الحركية والطاقة الكيميائية والطاقة الحرارية ان مصادر الطاقة متنوعة أيضاً بما في ذلك الطاقة الشمسية والوقود الأحفوري والغاز والكهرباء والبطاريات و لا يمكن إنشاء أو تدمير الطاقة ولكن يمكن تحويلها من شكل إلى آخر.

وهي تتولد من عدة طرق صديقه للبيئة ( طاقة الهواء و الرياح - الطاقة الشمسية - الطاقة الخضراء - طاقة اعاده تدوير المخلفات ) حيث يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتحكم في العمليات بمستوى مناسب من استهلاك الطاقة للأجهزة الذكية و ان استهلاك الطاقة في نظام طاقة ذكي هو العمود الفقري لها و هو شبكة الطاقة الذكية أو الشبكة الذكية. في تعريف رسمي، تدمج الشبكة الذكية بكفاءة إجراءات وسلوكيات جميع المستخدمين المتصلين مثل: المستهلكين، المولدين، والمستخدمين من المستهلكين والمولدين و تضمن الشبكات الذكية أنظمة طاقة فعالة واقتصادية ومستدامة مع مستويات منخفضة من فقد، وإمداد عالي الجودة، وسلامة النظام والمستخدمين، وأمن الإمداد، وتحمل أعضاء هيئة التدريس للنظام تتيح الشبكة الذكية دمج مصادر متنوعة للطاقة المتاحة [2].

#### 2.2.2. الاقتصاد الذكي

يرتبط الاقتصاد الذكي أيضاً بالأعمال الذكية والتجارة المتنقلة ضمن مصطلح المدينة الذكية حيث عرض تنبؤي واحتمالي يخلق النذجة المعمارية، والتي تتعلق بالنهج القائم على المخاطر وإدارة مواقف السوق المتغيرة داخل الأعمال التجارية و ان لديه العديد من الفوائد المحتملة والتجارية المتعلقة بالاقتصاد الذكي والتفاعل بين الاقتصاد والمواطنين في دراسات في الأدبيات الموجودة و أن خدمات التجارة الإلكترونية يمكن أن تعمل في مدينة رقمية من خلال دعم تجارة التجزئة لجذب انتباه المزيد من العملاء و ان نظام التسوق المحمول للمتسوق المحمل الذي يوفر معلومات حول أي منتج يهتم العميل بشرائه حيث تعتمد مصادر

الاقتصاد في الدول علي عدة عوامل ومنها (السياحة - التجارة - الصناعة - الزراعة) ومع ذلك ، فإن تحقيق التوازن بين العلاقة بين الابتكار وتجربة المستخدم في سياق الاقتصاد الذكي الذي يأخذ في الاعتبار مخاوف الخصوصية للمواطنين لا يزال يمثل تحدياً وانه الاسلوب المتبع في التعامل مع الانشطة مثل التجارة الالكترونيه والسياحه الالكترونيه والخدمات الالكترونيه و التسوق الالكتروني وهو هيكل عالمي جديد يسيطر فيه الخدمات المعلوماتية على توفيرالعديد من فرص العمل [ 3].

### ٢.٢.٣. النقل الذكي

تعد إدارة شدة سعة المركبات بناءً على الازدحام الحضري أحد الصعوبات الرئيسية التي تواجهها المدن حالياً ، وتناقش هذه القضية في المقالات العلمية المتعلقة بأنظمة النقل الذكي واستخدام مركبات IOV) و هو المحاكاة الافتراضية للإدخال / الإخراج) كحل من خلال لعب دور جاد في أنظمة النقل الذكي وفي هذا السياق ، يوجد مجموعة متنوعة من التطبيقات لتطوير الكفاءة في السلامة المرورية على سبيل المثال ، استخدم نظام نقل رسائل الطوارئ الهجين عن طريق HEMT ( و هو نوع من الترانزستورات التي تستخدم لتحقيق دقات عالية من التحكم في المعالجة الصوتية والوصول إلى أداء محسن) من خلال IOV) لتوفير إدارة شبكة متوافقة وقابلة للتطوير حيث يتم تسليط الضوء على إدارة حركة المرور من خلال المناقشة في المناطق الحضرية ، و يوجد حل للسائقين يسمح لهم بالوصول إلى وجهتهم بنجاح دون التعرض لازدحام على الطريق. ويوجد نظاماً يمكنه جمع المعلومات من شبكات استشعار مختلفة عن طريق تحديد خدمتين. تضمن النظام الأول التحكم في حركة البيانات المتنقلة ، والنظام الثاني هو تحسين تدفق حركة المرور والبنية التحتية للطرق الحضرية بناءً على سياسات إدارة حركة المرور فيركروا على تتبع المركبات من خلال اقتراح تقنية جديدة تمكنهم من الوقت الحقيقي ومن انظمه النقل في المدن الذكية : ( السيارات الكهربائية - النقل العام الكهربائي - الدراجات الهوائية - سيارات كهربائية بدون سائق) وانه من خلال العديد من عمليات المحاكاة ، حسنت هذه التقنية تتبع العديد من المركبات في وقت واحد والتنبؤ بمنطقة النقطه المزدحمه وتقديم الحلول للعديد من المشكلات التنقل في المدن والاختناقات المرورية وارتفاع مستويات التلوث وزيادة وقت التنقل واستهلاك الطاقة [ 4].

### ٢.٢.٤. الرعاية الصحية الذكية

بسبب النمو السكاني السريع ، أصبحت الرعاية الصحية التقليدية مثقلة بالأعباء لانه لا يوجد عدد كاف من الممارسين الطبيين لتلبية حاجة المواطنين وفي كثير من الأحيان ترتكب المستشفيات أخطاء في التعامل مع الأمراض المعدية مما يزيد من الحالات حيث يتلقى المرضى الأدوية الخاطئة في العديد من الأماكن النائية في العالم ، لا يزال تلقي الرعاية الصحية المناسبة حلاً بعيد المنال بسبب الموارد المحدودة والطلب المتزايد باستمرار ، يجب أن تكون الرعاية الصحية التقليدية ذكية وفعالة ومستدامة ؛ يمكن تصور الرعاية الصحية الذكية على أنها مزيج من الكيانات المختلفة بما في ذلك الرعاية الصحية التقليدية وأجهزة الاستشعار الحيوية الذكية والأجهزة القابلة للارتداء وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأنظمة الإسعاف الذكية .

و يمكن دعم الرعاية الصحية الذكي عن طريق :

1. بطاقه تاريخ مرضي : بطاقات الكترونيه يحملها كل مريض مثل بطاقه الائتمان تحتوي علي تاريخه المرضي و الادويه و انواع الحساسيه وغيرها من المعلومات الطبيه للمريض .
2. انسان آلي للتمريض : دعم العيادات و المستشفيات بالاشخاص الالبيين و الروبوتات المرجمه علي التمريض و التشخيص .
3. ذآكره وميضه الكترونيه داخل جسم الانسان : هي زراعاه شرائح الكترونيه داخل جسم الانسان تحتوي علي التسلسل الجيني و المعلومات الطبيه للمريض و متصله باجهزه للذكاء الاصطناعي يمكن إتاحة بيانات المريض في الوقت الفعلي في مكاتب مختلفة في مستشفى ذكي أو حتى مستشفيات ذكية مختلفة في مدن مختلفة أو نفس المدينة حيث يمكن للفنيين الطبيين والمرضات والأطباء الوصول إلى بيانات الاختبار دون ضياع أي وقت في نقل نفس المعلومات و بصورة ممانلة، يمكن للأطباء المختلفين رؤية المعلومات لإصدار أحكام على حالة المريض وبالتالي يمكن اتخاذ قرارات في الوقت الفعلي بشأن الظروف الصحية للمريض والأدوية المقابلة [ 5] .

### ٢.٢.٥. المحيط الحيوي

المحيط الحيوي يمثل الحيز الذي يتضمن كافة العلاقات المؤثرة على صياغة حل للمشكلة التصميمية ، ويعتبر من أهم الركائز التي تستند إليه العملية التصميمية وينبغي لنجاح العملية التصميمية التحديد الدقيق لمكونات هذا المحيط الحيوي وهو ما يتطلب مقدرات خاصة تميز صحته أو ارتباطها بالموقف الإشكالي ويحدد المحيط الحيوي في عدة بنات :

(البيئة الطبيعية - البيئة الاجتماعية - البيئة المبنية للانسان - البيئة الحضارية الثقافية)

و في الآونة الأخيرة ، اكتسبت البيئات الذكية شعبية بمساعدة الباحثين ، وتعد هذه البيئات من أهم خصائص المدن الذكية وتمت دراسة جودة الهواء والمساحات الخضراء والمياه ومراقبة الانبعاثات وإدارة النفايات وكفاءة الطاقة ومراقبة أشجار المدينة على التوالي لتشكيل بيئة ذكية وبسبب هذه القضايا ، يجب تطوير أنظمة مناسبة لإدارة المياه.

وان أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن أن تحسن المحيط الحيوي في جميع أنحاء العالم حيث اقتراح مفاهيم يساهم في تنظيم الدولة في تصميم المدينة الذكية المستدامة. و يوجد عدة قضايا مختلفة و مترابطة لجعل البيئة أكثر ذكاء .

وهي : (أ) الإدارة والسياسة (ب) الاستدامة (ج) إدارة النفايات

وهم قضايا مهمة في المدن الذكية المستدامة، وتؤثر هذه المسألة بشكل مباشر على نوعية حياة الناس الذين يعيشون في المناطق الحضرية وتناول العديد من الدراسات انظمة حل هذه المشكلات و منها إدارة النفايات القائمة على إنترنت وانه تم اقتراح بنية ديناميكية لجمع النفايات بناءً على البيانات المقدمة من أجهزة الاستشعار و جمع النفايات كالمدراس والمستشفيات والجامعات ، بسبب وجود عمليات جمع نفايات شديدة التلف التي يمكن أن تضرالبيئة و المجتمع [ 6] .

### ٢.٢.٦. الحوكمة الذكية

الحوكمة الذكية تشمل عدد نقاط و اسس لانشاء و دعم المدن الذكيه و منها :

1. السياسات : تعني تناول السياسات والقوانين والمعايير التي تعمل علي انشاء المدن الذكية وتمت الإشارة إلى أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي هو استراتيجية فعالة ومع ذلك ، ينبغي أنتشارها كالحكومة في هذه العملية، كما يجب توفير اتصال واضح ،ويجب تعزيز القضايا المتعلقة بالأمن والخصوصية.

2. الهيكل التنظيمي : تعتمد الحكومة الناجحة في المدن الذكية على توفير خدمات المدينة ، والقنوات ، وخدمات الهاتف المحمول الذكية ، وتكامل الشبكات للمواطنين علاوة على ذلك ، يجب ألا تكون الحكومات الذكية تقدمية في ملاحقة التطورات التكنولوجية ، بل يجب أن يكون لديها أيضاً إدارة وسياسات حكومية ذكية حيث تمكن المواطنين من الاندماج في العمليات فيم اقتراح مقاييس لتقييم ذكاء المبادرات الحكومية (الكفاءة والفعالية والشفافية والتعاون) و يختلف الهيكل التنظيمي في المدن الذكية عن الحالي في دعم كل العناصر بالانترنت و الذكاء الاصطناعي و الشبكات اللاسلكية و التواصل عن بعد .

3. نظم ادارة الكترونيه : فيتم مناقشة الأبعاد المختلفة للحكومة ، مثل التكامل ، والابتكار ، واتخاذ القرار القائم على الأدلة ، والتركيز على المواطن ، والاستدامة ، والإبداع ،والفعالية ،والكفاءة ، والمساواة ، وريادة الأعمال ، ومشاركة المواطنين ،والافتتاح ، والمرونة ، والبراعة التكنولوجية في سياق المدن الذكية. يجب دعم ضروريات الإدارة المستدامة للمرافق داخل المدن الذكية من خلال خدمات نظم المعلومات القائمة على السحابة (IS) لتحسين مشاركة المواطنين وإشراكهم .

4. نظم معلومات رقمية : يجب تعزيز نظم المعلومات والخدمات المرتبطة بها من خلال التكامل بين أصحاب المصلحة والوكالات الحكومية ؛ وبالتالي ، فإن خلق التعاون في أي بيئة من شأنه أن يزيد من كفاءة مفاهيم الحوكمة الذكية ويعمل من خلال تبسيط العمل والتعامل بين المؤسسات من جهة و بين الحكومه و القاطنين من جهة و تطوير منظومه العمل الحكومي من خلال توفير الوقت والجهد والتكلفه .

فقطيقاتها وتقنياتها تحدد اليه عمل المدينة وتوفر بيئته ذكيه للعمل وتتطلب تنمية الحكومه الالكترونيه في المجالات الاتيه :

(أ) تقديم المعلومات :تاحة المعلومات الالكترونيا من خلال موقع الكتروني .

(ب) الاتصالات: القدره على التواصل وتبادل المعلومات .

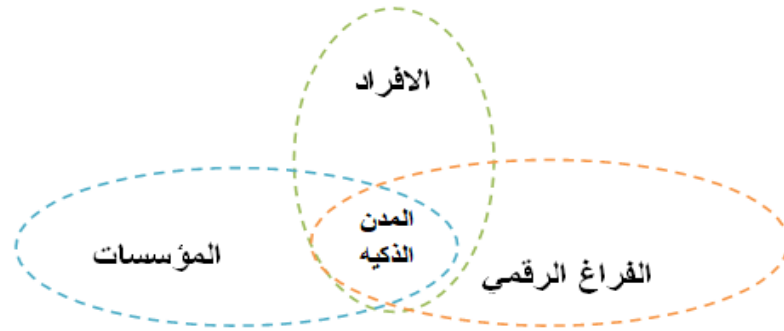
(ج) التعامل الالكتروني : تاديه الخدمات الالكترونيه ويتضمن توقيع الطلبات والتوصيل الالكتروني والاوراق المسندتات الرسميه [ 7 ] .

### 3. العوامل الاساسيه للمدن الذكيه

تتنوع المدن الذكية حول العالم تماماً من حيث خصائصها ومتطلباتها ومكوناتها. بشكل عام ، توفر العوامل التي وضعتها منظمات مثل المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) مواصفات مفهومة عالمياً لدفع النمو مع ضمان الجودة والكفاءة والسلامة ويمكن أن تلعب المعايير دوراً مهماً في تطوير وبناء المدينة الذكية ويمكن أن توفر العوامل أيضاً متطلبات مراقبة الأداء الفني والوظيفي للمدن الذكية و يمكن أن تساعد المعايير أيضاً في معالجة تغير المناخ ، ومعالجة قضايا الأمن والنقل ، مع ضمان جودة خدمات المياه و تأخذ العوامل في الاعتبار عوامل مختلفة مثل الممارسات التجارية وإدارة الموارد ، مع المساعدة في مراقبة أداء المدينة الذكية وبالتالي تقليل أثرها البيئي و تعمل على تطوير العوامل الاساسيه للمدن الذكية و لمكوناتها المختلفة بما في ذلك الشبكات الذكية وانترنت الأشياء والصحة الإلكترونية وأنظمة النقل الذكية و يمكن تحديد مجموعه من العوامل الاساسيه التي تجعل المدينة أكثر ذكاء و نظرا للعلاقة بين تلك العوامل تصبح المدينة الذكية عندما تكون الاستثمارات في الانسان وراس المال الاجتماعي والبنية الاساسيه لتكنولوجيا المعلومات حيث انها تدعم النمو المستدام و تحسين نوعية الحياه العوامل التكنولوجيه تعتبر التكنولوجيا اساس المدينة الذكيه و يتم استخدام التكنولوجيا لتطوير الحياه [ 8 ] .

### 4. عناصر البنيه الاساسيه للمدن الذكيه

تنشأ المدن الذكية من خلال التكامل بين ثلاث مستويات هي النشاطات القائمة على المعرفة والمؤسسات والبنية التحتية و تعتمد "المدن الذكية " بشكل رئيسي على البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات ، ولعل أكثر ما يميزها تركيزها على الإنسان في المقام الأول ، لأنها تستطيع الاستجابة للظروف الاقتصادية والثقافية والاجتماعية المتغيرة ، بخلاف المدن التقليدية [ 9 ] .



شكل (1) العناصر الاساسيه للمدن الذكيه

يعد مفهوم المدن الذكية متداول في عصرنا الحالي و لكي تصبح المدينة ذكيه يجب ان يتوفر بها عدده خصائص و يقاس مدي ذكاء المدن بمدى توافر أكبر عدد من تلك الخصائص و هي: ( الطاقه الذكيه - الاقتصاد الذكي - النقل الذكي - الرعاية الصحيه الذكيه - المحيط الحيوي - الحوكمه الذكيه ) و لكي تكون هذه العناصر أكثر ذكاء يجب ان تدعم بانترنت الاشياء (IOT – internet of things)



شكل (2) إنترنت الأشياء (IoT) في المدن الذكية 2 .

5. استعراض تجارب "عربية وعالمية" للمدن الذكية :

حيث تناولت هذه الدراسة ثلاثه تجارب عربية وعالمية مختلفة الأهداف والاستراتيجيات، التجربة الأولى " مدينة مصدر الذكيه- ابوظبي - الامارات العربيه المتحده التاريخيه " والتي تمثل احد مدن الشرق الاوسط المتأثره بمجال الذكاء و المدن الذكيه . والتجربة الثانية " مدينة امستردام "والتي تمثل مدن شمال اوربا القائمه و التي تسعى لتحويلها الي مدينه ذكيه و صديقه للبيئه .والتجربة الثالثة " مدينة تورينو الايطاليه " والتي تمثل احد مدن البحر الابيض المتوسط واستحداث مجموعه من القواعد التي تعمل علي جعل المدينه أكثر ذكاء بهدف رفع المستوي المعيشي واحداث تنمية متكامله من خلال تشجيع التنوع الاقتصادي محليا وعالميا إضافة لإدارة مواردها .

وقد تم اختيار التجارب الخاصة بهذه المدن لما تمتلكه هذه المدن من تجارب رائدة في انشاء وتنمية المدن الذكيه ذات المعيشه الافضل، وكل تجربة لها طريقه خاصه ومختلفه ولكنها في النهايه تجربه ناجحه، وأثبتت المؤشرات تأثيرها الإيجابي على المدن الذكيه .

وسوف يتم عرض هذه التجارب في صورة خصائص وعناصر تغطي التجربة بشكل شامل وذلك من خلال رصد اهم الخصائص التي تتوفر في المدينه لكي تصبح ذكيه و التي يمكن تقسيمها الي:(الطاقه الذكيه – الاقتصاد الذكي – النقل الذكي – الرعايه الصحيه الذكيه – المحيط الحيوي – الحوكمه الذكيه) ودراسة الاستراتيجيه المتبعه للحفاظ عليها من خلال معرفه اهم أهدافها والمجاور المتبعه لتطبيقها بحيث يسهل تحليلها ومقارنتها بمشيلتها واستنتاج الدروس المستفاده منها، وهذه العناصر تشمل الجوانب المختلفه للمدن ، ثم عمل مقارنة بين خصائص تلك المدن لاستنتاج الدروس المستفاده من كل تجربه .

5.1. دراسة منهجية دورالعناصر المادية للبنية الاساسية في رفع كفاءه الاداء بمدينة مصدر الذكيه- ابوظبي - الامارات العربيه المتحده:

تعد مدينة مصدر مشروع طموح لدولة مصدرة للنفط و إنها المثال الأول لمدينة مستدامة بالكامل و عندما أعلنت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) في عام 2007 عن نيتها بناء أول مدينة "خالية من الانبعاثات" على بعد أقل من 20 كم من أبو ظبي، اعتقد الكثير من الناس أنه كان مجرد وعد غامض لتنظيف الصورة العامة للإمارات من كل النفط الذي نشرته أبو ظبي على مر السنين. على العكس من ذلك، تم وضع حجر الأساس لأول "مدينة تابعة مستدامة" في عام 2009 ووفقاً للمشروع، ستستضيف المدينة العديد من مراكز الأبحاث ومراكز التدريب وأيضاً مراكز الإنتاج في مجال الطاقة البديلة، فضلاً عن شركات التمويل والتسويق المتخصصة في الصناعة وقد يستضيف حوالي 5000 نسمة ويجب أن يكون مكثفياً ذاتياً، ولا انبعاثات ولا نفايات .



شكل (3) خريطة توضح استعمالات الأراضي بمدينة مصدر 10.

## دور العناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءة الأداء للمدن الذكية

جدول (1) يوضح اهم الخصائص لمدينة مصدر الذكي [10, 11].

5.1. مصدر الذكي- ابوظبي - الامارات العربية المتحدة	
1.5.1. الطاقة الذكي	<p>طاقة الهواء والرياح :</p> <p>نظراً للحجم والمحتوى التكنولوجي العالي للمشروع ، سيتم بناء المدينة في 7 مراحل مختلفة وقادرة على توليد 40000 ميجاواط من الطاقة النظيفة. بفضل الطاقة المنتجة ، وستكون أول مدينة خالية من الانبعاثات ، ولا توجد نفايات ، ومجهزة بتقنيات لتسخير الطاقة الحرارية الشمسية وطاقة الرياح وستتم تغطية احتياجاتها من الطاقة دون إنتاج ثلوث أو انبعاثات ضارة من ثاني أكسيد الكربون .</p> <p>طاقة الخضراء :</p> <p>يتم إنشاء توازن بين الشمس والظل ، وبالتالي تعزيز الدوران الطبيعي واستغلال المبادئ المعروفة للتصميم المناخي الحيوي و الطاقة الخضراء و يتم تنفيذ هواء التبريد من خلال أنظمة التكييف التي تستغل الطاقة الشمسية و الطاقة الخضراء بشكل مباشر بدلاً من الضاغط الشائع، كما يتم تقليل استهلاك المياه إلى الحد الأدنى ، يتم إعادة تدوير 80٪ من المياه من خلال أنظمة التجميع تحت الأرض.</p> <p>الطاقة الشمسية :</p> <p>تستغل المدينة التعرض المستمر للشمس لتكون مستفيدة في مجال الطاقة عند التشغيل الكامل ، سيكون لدى مصدر احتياجات طاقة تتراوح بين 200 و 240 ميجاوات ، والتي سيتم إنتاجها بالكامل من مصادر متجددة 80٪ منها من الشمس فقط وتغطية جميع أسطح المباني بالواح شمسية.</p> <p>طاقة اعاده تدوير المخلفات :</p> <p>مع سداد جزء من تكاليف أعمال البناء سيتم إعادة تدوير كل شيء وإعادة استخدامه ، من النفايات 2٪ فقط سيتمي بها المطاف في مكب النفايات ، بينما سيتم إعادة تدوير الباقي أو استخدامه كوقود حيوي.</p>
2.5.1. الاقتصاد الذكي	<p>تسهم مدينة مصدر انشلاقاً من كونها مركزاً نابضاً بالإبداع والتجارب العملية، في تعزيز جهود الدولة الرامية إلى التحول لاقتصاد قائم على المعرفة، الصناعة : وتتيح المنطقة الحرة مزايا كبيرة للمستثمرين من بينها ملكية كاملة للأجانب، وحرية تحويل رأس المال، وإعفاء جمركي كامل على البضائع والمنتجات المستوردة وإعفاء كامل من الضرائب على الأفراد والمؤسسات.</p> <p>و تمثل «مدينة مصدر» منطقة استثمار ومنطقة حرة فريدة من خلال تركيزها على الاستدامة كما تعد «مدينة مصدر» منبعاً للابتكار والتنمية المستدامة والسياحة والتجارة:</p> <p>وقد أطلقت دولة الإمارات على عام 2015 اسم «عام الابتكار»، وتلعب «مصدر» دوراً ريادياً في قيادة وتعزيز الجهود المبذولة التي تؤكد بدورها على ذلك، ويسهم تركيز «مدينة مصدر» على الابتكار والاستدامة في استقطاب الشركات والمؤسسات التعليمية والمتميزين الجدد .</p> <p>وتستقطب البيئة التحتية المتطورة والمرافق المتاحة للمستثمرين فضلاً عن جودة الحياة شريحة واسعة من الخبرات والمواهب في قطاع الابتكار والطاقة المتجددة .</p>
3.5.1. النقل الذكي	<p>درجات هوائيه:</p> <p>مدينة مستدامة تماماً وعتدية الانبعاثات ، ولهذا السبب أيضاً في سياق التنقل ، لن تستخدم مصدر أي وسيلة نقل تستخدم الوقود الأحفوري. سيكون استخدام السيارة محدوداً للغاية ، ولن يكون متاحاً إلا من خلال مشاركة السيارة حيث يمكن للمقيمين التحرك والسير حيث الاعتماد على شبكة مدمجة من ممرات المشاة ، ومسارات الدراجات ، ونظام نقل عام مبتكر وفعال على السكك الحديدية يسمى النقل السريع الشخصي PRT</p> <p>سيارات بدون سائق:</p> <p>سيارات الأجرة الآلية وبدون سائق التحرك عندما تعمل المدينة بكامل طاقتها ، ستستضيف 1500 سيارة أجرة من هذه الأجرة و يمكن برمجتها قبل المغادرة عن طريق دخول الوجهة .</p> <p>وإنه نظام تنقل آلي كهربائي يعمل على قضبان مغناطيسية منتشرة في الأسفلت بسرعة 40 كم / ساعة. لن يكون هناك سائق. سيكتب الركاب الذين يدخلون سيارة الأجرة في المحطة على الشاشة الواجهة ، وسيدفعون المدى وسيتم نقلهم إلى وجهته. سيكون هناك تحكّم مركزي في اتصال مستمر مع سيارة الأجرة التي ستستأجر أقصر طريق إلى الوجهة.</p> <p>نقل عام كهربائي و سيارات كهربائية :</p> <p>تقترح الدراسات وتعزيز التقنيات والاستراتيجيات الحديثة للتنقل التي يتم تنفيذها لأول مرة على الإطلاق كجزء من مشروع مصدر .</p> <p>الإمارات هي أيضاً في طليعة التصميم المستقبلي للحياة الاجتماعية ذات الصلة الوثيقة بالبيئة وإن الإرادة والحاجة إلى التركيز على حماية البيئة للتخلص من الاعتماد الاقتصادي القائم على النفط تجعل من دولة الخليج واحدة من أكثر المختبرات تقدماً في القطاع الأخضر .</p>
4.5.1. الرعاية الصحية الذكي	<p>الرعاية الصحية الذكي في المدن :</p> <p>تهتم مدينة مصدر بالرعاية الصحية وتشكل مدينة مصدر مقراً للعديد من الشركات والهيئات البارزة التي تبتذل جهوداً ريادية في مجال الابتكار والتكنولوجيا لتسهم بدور حيوي وفعال في دفع عجلة التقدم وفق أسس مستدامة.</p> <p>بطاقة تاريخ مرصي:</p> <p>ومن الشركات التي تتخذ من مدينة مصدر مقراً لها شركة G42 للرعاية الصحية التي أطلقتها مجموعة (G42) الإماراتية المتخصصة في مجال الذكاء الاصطناعي والحوسبة، والتي تركز على تطوير وتنفيذ حلول تقنية شاملة وقابلة للتطبيق على نطاق واسع.</p> <p>ذاكره وميضه الكترونيه داخل جسم الانسان :</p> <p>وفي أحدث إضافة لقائمة مبادراتها الطويلة أطلقت G42 للرعاية الصحية أخيراً «مركز أوميكس للتميز» والذي سيضم سلسلة من المشاريع مثل برنامج الجينوم الإماراتي الذي يهدف إلى وضع خارطة الجينوم المرجعية لمواطني دولة الإمارات بناء على نتائج فحص التسلسل الجيني ومن خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تمكن من توفير بيانات جينية عالية الجودة وأكثر شمولاً.</p> <p>ربما يكون أكبر تحدي هو الممارسة الفعلية للطب لأنه يمكن أخصائيي الرعاية الصحية من استخدام تدريبهم ومعرفتهم بشكل أفضل لحل المشكلات، إنهم يستخدمون بيانات ومعدات أفضل بكثير ، مما يمنحهم نافذة على النقاط العمياء ويدعم إجراءات أكثر سرعة ودقة. لم يعد اتخاذ قراراتهم مقيداً بفضل الأنظمة الحالية والبيانات السريعة.</p>
5.5.1. المحيط الحيوي	<p>تهدف مدينة مصدر إلى توفير فرص مجدية على الصعيد التجاري، وأعلى مستويات جودة العيش مع أقل تأثير بيئي فتمثل المدينة مجتمعاً مستداماً متنوعاً، يضم مساحات تجارية، ومناطق سكنية، وحدائق، ومجمعات تجارية، ومرافق عامة.</p> <p>وتعتبر مدينة مصدر منطقة حرة واستثمارية، حيث تتيح للأجانب تملك العقارات والشركات ضمنها، كما أنها تستقطب شركات التكنولوجيا النظيفة بمختلف أحجامها وتخصصاتها للعمل ضمنها على اختبار وتسويق ونشر تقنيات الطاقة النظيفة.</p> <p>تتميز المدينة بأنها مرحة للمشاة، كما أنها توفر عدداً من خيارات النقل الصديقة للبيئة، من ضمنها "نظام النقل الشخصي السريع"، وهو عبارة عن مركبات كهربائية ذاتية القيادة. وعلى مستوى نظم النقل العامة الخارجية، من المقرر أن يمر خط المترو والقطار الخفيف من مدينة مصدر.</p>



## دور العناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءة الاداء للمدن الذكية

<p>تعمل مدنية مصدر للطاقة الشمسية على صياغة رؤية جديدة لمستقبل الطاقة الشمسية، وذلك عبر التمكن من التقاط الطاقة الحرارية للشمس وتخزينها من أجل استخدامها لاحقاً في توليد الكهرباء.</p> <p>وتهدف إلى تزويد مختلف القطاعات والمجتمعات حول العالم بحلول جديدة وأكثر استدامة. وتعتبر من المدن الرائدة في توفير حلول طاقة متجددة بالاعتماد على محركات حرارية، وتتركز بشكل أكبر حالياً على توفير طاقة كهربائية قابلة للتوزيع والتوفير عند الطلب.</p> <p>تولي مدينة مصدر اهتماماً كبيراً بتعزيز التنمية المستدامة، وذلك عبر خفض الطلب على الطاقة والمياه وإعادة تدوير واستخدام النفايات، خصوصاً خلال تنفيذ مشاريع الإنشاءات.</p>	
<p>الهيكل التنظيمي :</p> <p>الحكومة الذكية الإلكترونية ويعني هذا التحول أن تكون الدوائر الحكومية قادرة على توفير أفضل الخدمات العامة وأكثرها فعالية وكفاءة سواء للأفراد أو الأعمال ، باستخدام الإنترنت والحلول الإلكترونية الأخرى بهدف إعادة صياغة مختلف الخدمات التي تقدمها كافة الدوائر .</p> <p>سياسات الحوكمة الذكية:</p> <p>* تعاملات الحكومة مع الجمهور : مثل إجراءات رخص القيادة ودفع مختلف الرسوم وتأشيرات الدخول والتصاريح المختلفة عبر الإنترنت ، والاستفسار ودفع الغرامات المرورية عبر الهاتف</p> <p>* تعاملات الحكومة مع قطاع الأعمال : ومن أمثلة ذلك تقديم طلبات إصدار الرخص التجارية و تصاريح العمل عن طريق الانترنت .</p> <p>نظم الادارة الإلكترونية :</p> <p>* تسهيل وتسريع تقديم الخدمات حيث يمكن الجمهور من اتمام اجراءاتهم في الدوائر الحكومية عبر الانترنت</p> <p>* تطوير جودة الخدمات و تقليل نسبة الاخطاء و زياده سرعه الاستجابة وتقديم الخدمات والمعلومات في موعدها المحدد عبر الانترنت.</p> <p>* تبسيط الإجراءات وتسهيلها مما سيؤدي إلى خفض النفقات .</p> <p>* استقطاب المهارات والخبرات وجذب الشركات العاملة في مجال التكنولوجيا المتطورة .</p> <p>وفي إطار تطوير منظومة الحكومة الإلكترونية قامت المدينة بعدة إجراءات منها ، تحديد الجهة المركزية التي تتولى مسؤولية إعداد وجمع وتفسير ونشر البيانات الإحصائية ، كما عملت على إيجاد قاعدة بيانات مركزية لمختلف الأنشطة . كما يعتبر إنشاء موقع الكتروني الخطوة الأولى في الحكومة الإلكترونية ، حيث يتم من خلاله إعلان الخدمات التي تقدمها مختلف الوزارات . ويستطيع الأشخاص ومؤسسات الأعمال التفاعل عبر موقع وحيد لتنفيذ احتياجاتهم .</p> <p>ويجري دائماً تحديث الموقع وتزويده بالمعلومات الهامة ، ويتم متابعتها من قسم أنظمة المعلومات لدى وزارة المالية .</p>	<p>٦.5.١ . الحوكمة الذكية</p>

## ٨.٢ . دراسة منهجية دورالعناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءة الاداء بمدينة امستردام:

كانت مدينة أمستردام في طليعة دعم برنامج ، Amsterdam Smart City ، ليس فقط من الناحية الاقتصادية ، ولكن أيضاً تشجيع التعاون والتوجه نحو النتائج .

نقطة البداية للتعاون في برنامج Amsterdam Smart City هي حقيقة أن شركاء التمويل يشاركون في أهداف طويلة الأجل ، تتعلق بالمشاكل التي تواجهها منطقة العاصمة أمستردام حالياً والفرص المتاحة والتي سيتم إتاحتها .

بدأ نشر البنى التحتية الجديدة ، مما أتاح جميع أنواع المنتجات والخدمات الجديدة :شبكات الطاقة الذكية ، والألياف الضوئية إلى المنزل والبيانات المفتوحة. بمعنى آخر :الطاقة والاتصال والبيانات. سمحت هذه البنى التحتية الأساسية للشركات الأخرى بتطوير وتنفيذ الابتكار ، وتحقيق وفورات في الطاقة ، ورعاية صحية أكثر كفاءة ، وحركة مرور أقل ، وتوافر أكبر للخدمات.



شكل (٤) خريطة توضح مدينة امستردام<sup>12</sup>

٨.٢.١ مدينة امستردام	
٨.٢.١ الطاقه الذكيه	طاقه الهواء و الرياح : تعتبر إجراءات المشروع في سياق الطاقه مركزية في إستراتيجية المدينة في الواقع ، تعد أمستردام في هذا المجال معياراً لجميع المدن الأوروبية الأخرى منذ عام 2009 حيث تضع نفسها كمختبر حضري للطاقة الصديقة للبيئة المتولده من الهواء و الرياح . طاقه اعاده تدوير المخلفات : الطاقه المنتجة من النفايات هي الطاقه الأكبر في خطة الطاقه الكهربائيه من النفايات في أمستردام ، والتي تملكها شركة البلدية ، AEB تنتج 560 جيجاواط / ساعة سنويا من الكهرباء و 548000 جيجا جول من الحرارة. يتم تشغيل كل من ترام أمستردام ومترو الأنفاق وبنى البلدية ونظام الإضاءة العام من نفايات المدينة .بالإضافة إلى ذلك ، يتم استخدام الحرارة الزائدة الناتجة أثناء الاحتراق لتوفير التدفئة المركزية والمياه الساخنة للسكان والشركات. وهي منتج ثانوي لتنقية المياه ، ككتلة حيوية لإنتاج الكهرباء من مصادر متجددة من خلال المحرقة. الطاقه الشمسيه و الطاقه الخضراء : تهدف الشبكة الذكيه إلى تحسين الاستهلاك وتلقي المزيد والمزيد من الطاقه الخضراء التي تنتجها النباتات الصغيره المنتشرة في جميع أنحاء المدينة حيث في الواقع ، يتم تثبيت الألواح الشمسيه بشكل مستمر على مباني وسط المدينة بالإضافة إلى أنظمة الرياح الدقيقة ، والتي تنتج نحو نظام توليد الطاقه الموزع. فيما يتعلق بإنتاج الطاقه الخضراء ، لا بد من القول أن المشروع بدأ في عام 2009 بتركيب أكثر من 3000 لوح من الألواح الشمسيه الكهروضوئيه على أسطح مباني إحدى المناطق الإثنائية في أمستردام ويمكن من خلال التنبؤات أن نرى كيف يمكن خفض الانبعاثات بشكل كبير من خلال تطبيق تقنيات توفير الطاقه في المساكن ؛ ولهذا الغاية ، كان من المهم تنمية وعي المستخدمين (المواطنين ) بأهمية كفاءه الطاقه والقضايا المتعلقة بها. ربما يكون هذا هو حجر الزاوية الثاني لنجاح المدينة الذكيه في أمستردام لتحقيق الهدف الطموح لتقليل ثاني أكسيد .
٨.٢.٢ .٢ الاقتصاد الذكي	تعزيز اقتصاد امستردام بالاستقرار مقارنة مع باقي الدول الاوروبيه الاخرى وتتمتع بالنسبه بطاله منخفضه جدا ٣.٣% الزراعة : تعد امستردام ثامن أكبر مصدر على مستوى العالم و ثاني أكبر مصدر زراعي على مستوى العالم بعد الولايات المتحده الامريكيه بقيمه 90 مليار يورو و اهم صناعات البلاد المواد الغذائيه والصناعات الكيماويه. الصناعه و السياحه : يتم بالصناعات الكهربائيه وتكرير النفط و غيرها من الصناعات والقطاع السياحي بشكل عنصرهما في الاقتصاد وبلغ عدد السائحين الزائرين 11 مليون سائح سنويا بأكال عائدات 17 مليار دولار . إن نظام النقل هو أحد المسؤولين الرئيسيين عن تلوث الهواء في المدن الكبيره حيث في أمستردام ، ثلث إجمالي ثاني أكسيد الكبريت تأتي الانبعاثات من نظام النقل البحري . سيارات كهربائيه و النقل العام الكهربائي: فيما يتعلق بالنقل على الطرق ، قررت مدينة أمستردام إطلاق برنامج للنقل من محركات الاحتراق الداخلي في غضون 30عاماً. وجود مشروع سيارات الكهرباء المخطوطه العريضه مشروع يوفر 200.000 سيارة كهربائيه على الطريق بحلول عام 2040 كما تخطط المدينة لتركيب شبكة من محطات الشحن. الهدف الأول هو أن يكون هناك 10000 سيارة كهربائيه متداوله بحلول عام 2015 ، مع توقع أن تكون جميع التنقلات على الطرق في المدينة تدريجياً خاليه من الانبعاثات . دراجات هوائيه : في الواقع ، تقدم أمستردام خدمات مثل Mac Bike ومشاركة الدراجة مع جوانب تخزين الدراجات (وأدت مشاركة الدراجة في هولندا في عام 1965 ثم تم تصديرها إلى جميع أنحاء العالم) ، أو تأجير الدراجات الذي يسمح باستئجار دراجة أيضاً لعدة أيام .قام السكان باستبدال حركة السيارات بالدراجات ، وذلك بفضل التوزيع العام والمجاني للدراجات التي تملكها البلدية والمطليه باللون الأبيض الآن أكثر من سبعين ألف دراجة تجول في مدينة أمستردام وقوة الدراجة تجعل من الخطر على السياح غير المهديين عبور مسار دراجات بشكل عرضي .
٨.٢.٣ .٣ النقل الذكي	بطاقه التاريخ المرضي : يتم أمستردام بالصحه حيث يوجد العديد من الأطباء المنزليين و تعتمد على بطاقه التاريخ المرضي (يمثلون الأطباء العامين) يشكلون الجزء الأكبر من المستوى الأول و كثيراً ما يتطلب الأمر أن تتم الإحالة من قبل أخصائي من المستوى الأول للحصول على العلاج من قبل المستويين الثاني والثالث، أو على الأقل من أجل التأهل للحصول على تغطية تأمينية لهذا العلاج. يعتبر نظام الرعاية الصحيه فعلاً للغاية مقارنة بالدول الغربيه الأخرى ، ولكنه ليس الأكثر فعاليه من حيث التكلفة يقال إن التكاليف مرتفعه بسبب الاستخدام المفرط للرعايه داخل المستشفى والرعايه النفسيه المؤسسيه ورعايه المسنين. معظم المستشفيات وشركات التأمين الصحي هي مؤسسات خاصه غير ربحيه ، في حين أن معظم شركات التأمين الصحي شركات غير ربحيه. هناك حوالي 90 منظمة مستشفيات في هولندا ، وبعضها يدير عدة مستشفيات فعلية ، عادةً نتيجة لعمليات دمج مستشفيات مستقله سابقاً .
٨.٢.٤ .٤ الرعايه الصحيه الذكيه	فالمنازل في أمستردام تسعى هي الأخرى لتكون صديقه للبيئة أيضاً . فقد بدأ العديد من السكان بالفعل في تثبيت الألواح الشمسيه على أسطح بيوتهم أسوأ ما في المدن الهولنديه الكبرى تعد جودة الهواء في أمستردام إلى حد بعيد وصنفت على أنها هي الاسوء . الجسيمات المنتشرة في الهواء صغيره جداً بحيث لا يمكنك رؤيتها بالعين المجردة . إن جودة الهواء في المدينة في حالة سيئه بسبب حجم النشاط والضغط الكبير التي يحدث هناك ، "هناك حركة مرور في هذه الأماكن أكثر من شمال شرق البلاد". كما أن مقدار من هذا الهواء الملوث يعتمد أيضاً على الطقس ، حيث إن الطقس يضمن تخفيف الهواء. كثرة الرياح القويه تؤدي إلى تجميع الهواء .
٨.٢.٥ .٥ المحيط الحيوي	السياسات و الهيكل التنظيمي: حكومة أمستردام تتكون من عدة أشكال إقليمية ووظيفية من الحكومة المحليه والإقليميه و ان الشكل الرئيسي للحكومة هو بلديات أمستردام ، هولندا . أراضي البلدية تغطي مدينة أمستردام ، فضلاً عن عدد من البلدات الصغيره. مدينة أمستردام هي أيضاً جزء من عدة مناطق من الحكومة الإقليميه. وتشمل هذه هيئة المياه مجلس المياه أمستل ، خوي ، وفيخت ، وهي المسؤوله عن إدارة المياه و مدينة أمستردام ، التي لديها مسؤوليات في مجالات التخطيط المكاني والنقل العام.
٨.٢.٦ .٦ الحوكمه الذكيه	

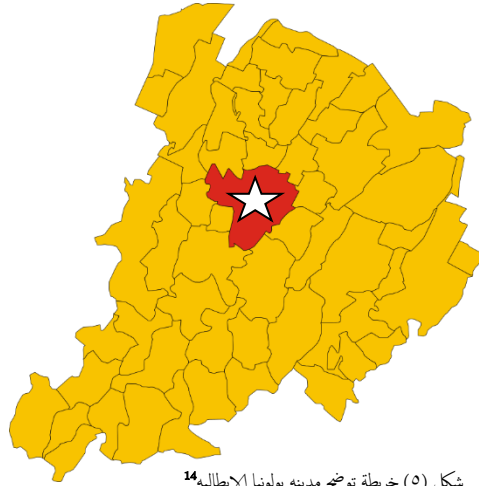
### ٨.٣ .٣ دراسة منهجية دورالعناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءه الاداء بمدينة بولونيا الايطاليه :

في العديد من تصنيفات المدن الذكية الإيطالية ، بولونيا تتولى أحد المناصب الأولى و هي تقع في سهل بادانا ، وادي بو ، على تلال أئينيني بين الأجزاء الطرفية لوادي رينو ووادي سافينا و الهدف من جعلها ذكيه هو تطوير حلول مفيدة لمعالجة القضايا الاجتماعيه والحضرية ، من خلال وضع التكنولوجيا في خدمة المواطنين. الهدف من مجلس المدينة هو تحسين الموارد وتأهيل خدمات المدينة الحاليه ، وخلق الفرص وتمكين المواطنين من المشاركة والمساهمة في تميتهم و اكتسبت بولونيا مستوى جيداً جداً من الابتكار.



## دور العناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءة الأداء للمدن الذكية

حيث يتمتع المواطنون بإمكانية الوصول إلى مستوى عالٍ من تغطية النطاق العريض ، وبالتالي جعل خدمات المدينة أسرع وأكثر كفاءة.



شكل (٥) خريطة توضح مدينة بولونيا الإيطالية<sup>14</sup>

جدول (٣) يوضح أهم الخصائص لمدينة بولونيا الذكية . [ 14 , 15 ]

٨.٣. مدينة بولونيا الإيطالية	
الطاقة الشمسية: لاشك أن أحد أهم جوانب تحقيق الذكاء هو استخدام المصادر المتجددة لتلبية كل من المتطلبات الكهربائية والحرارية حيث قامت العديد من البلديات ، في السنوات الأخيرة ، بتكثيف لوائح المباني البلدية الخاصة بها ، حيث أدخلت تركيب الألواح الكهروضوئية والحرارة الشمسية أو تركيب أنواع أخرى من مصادر الطاقة المتجددة (الرياح الدقيقة ، الكتلة الحيوية ، إلخ ) وان كانت هناك زيادة في منشآت أنظمة الطاقة الكهروضوئية ، والتي شهدت تسارعاً كبيراً مع تعريفات تغذية مرتجة للغاية. لا تتجاوز جميع المعدات المركبة 20 ميغاواط ، وبالتالي ، على النحو المفصل في إرشادات JRC؛ يجب أخذها في الاعتبار في قائمة جرد الانبعاثات من خلال بعض تحليل البيانات ، من الممكن ملاحظة كيف أن إنتاج الطاقة من الطاقة الكهروضوئية يتناقض على مر السنين ، طاقه اعاده تدوير المخلفات: منذ عام ، 2007 بفضل وظائف محطة معالجة مياه الصرف الصحي ، IDAR زاد الإنتاج من الغاز الحيوي بشكل كبير. وبالمثل ، منذ عام ، 2007 لوحظ نمو كبير وتدريب للخلايا الكهروضوئية وفي عام 2009 حقق هذا المصدر مستويات مماثلة لإنتاج الغاز الحيوي. تظهر بلدية بولونيا في عام 2005 إنتاجاً للكهرباء يبلغ 12909 ميغاوات ساعة من مصادر الطاقة المتجددة والتوليد المشترك للطاقة . يتزايد هذا الإنتاج على مر السنين بفضل آليات الحوافز الوطنية ومن خلال الالتزامات القانونية المفروضة على المباني الجديدة . تتمتع بولونيا بإقتصاد مزدهر، وتحتل المرتبة الأولى في إيطاليا المرتبة 47 في أوروبا من حيث معدل النمو الإقتصادي.	٨.٣.١ . الطاقة الذكيه
الصناعة و التجارة: يعتمد الإقتصاد المحلي في بولونيا بشكل كبير على الصناعة الثقيلة والتصنيع والصناعات الرئيسية، هي تصنيع السيارات والآلات، والهندسة الكيميائية، وإنتاج المنسوجات، والأزياء، والسيارات كما تعد معالجة الأغذية أيضاً واحدة من أكبر الصناعات في المدينة. وهناك أيضاً مركز مالي قوي في بولونيا، وهي موطن لكثير من شركات التأمين الإيطالية وتسبب الإقتصاد الصناعي المزدهر في بولونيا انتقال العديد من الشركات الكبيرة إلى المدينة، بما في ذلك دوكاتي، لامبورغيني، مازيراتي، بوني جولي، ومجموعة هيرا. غنو قطاع الخدمات أيضاً بعيداً عن الصناعة، وتعد بولونيا موطناً لواحد من أكبر مراكز المعارض في أوروبا، ومنها منطقة فيرا، التي تستضيف المؤتمرات المتعلقة بالآلات والسيارات والتصميم . الخطة العامة للمرور الحضري PGTU التي تمت الموافقة عليها في عام ، 2007 هي أداة التخطيط البلدية التي تهدف إلى تحسين ظروف المرور والسلامة على الطرق ، والحد من الضوضاء وتلوث الهواء والهدف الرئيسي الآخر هو تحقيق وفورات في الطاقة ، وفقاً لأدوات التخطيط وخطط النقل الحالية ومع احترام القيم البيئية حيث تعيد الخطة تنظيم التنقل الحضري على المدين التصير والمتوسط وهدف إجراءات إلى تحسين شامل لنوعية حياة المواطنين من خلال تدابير لزيادة أنظمة النقل العام وتقليل التنقل الخاص ، وزيادة عدد مسارات الدراجات وتحسين مناطق الضواحي المحرومة حيث بعد الحد من تلوث الهواء والضوضاء من الأهداف الرئيسية للخطة أيضاً. لضمان تدفق أكثر سلاسة لحركة المرور ، تم تصميم الحلول لتتبع الشكل الهندسي لتقسيم الطرق مع التعديلات والمعالجات المناسبة لسطح الطريق ؛ بهذه الطريقة ، كان من الممكن تحسين سلامة راكبي الدراجات والمشاة. الدراجات الهوائية: أيضاً بهدف تشجيع الاستخدام اليومي للدراجات ، تمت زيادة عدد الكيلومترات من مسارات الدراجات من 60 (2004) إلى ، 94 (2010) بالإضافة إلى 30 كم من المسارات الطبيعية و 4 كم من المسارات - تم إنشاء مسارات على ممرات الحافلات المفتوحة ، بحيث يبلغ طول الشبكة الإجمالية الآن 128 كم مشاة كما تم زيادة المساحات من 65000م <sup>2</sup> في عام 2003 إلى 103200م <sup>2</sup> في عام 2010 بزيادة قدرها 60٪ فيما يتعلق بالنقل العام المحلي ، واصلت ATC (شركة النقل البلدية) في السنوات الأخيرة تجديد أسطولها بالكامل. النقل العام الكهربائي : فما يتعلق بخدمة الحافلات الحضرية ، فقد تضاعفت تلك التي تعمل بالغاز الطبيعي والكهربائية ثلاث مرات تقريباً ، حيث ارتفعت من 54 في عام 2004 (10٪ من الإجمالي) إلى 149 في عام 2010 (31٪ من الإجمالي) ؛ يبلغ عدد الحافلات الهجينة 41 حافلات ، في حين بلغ عدد حافلات التrolley والحافلات الكهربائية 68 في عام 2010 تمثل الأنواع الثلاثة من الحافلات 23٪ من إجمالي الأسطول. تنفذ بلدية بولونيا في السنوات الأخيرة 2015 -2016 عدة مشاريع للنقل المشترك والمستدام (مشاركة الدراجة / السيارة) بما في ذلك مشروع Biciplan و اخرين .بنك الاستثمار الأوروبي EIB وافق مؤخراً 2016 على تمويل قدره 50 مليون يورو لمشروع "البيئة الحضرية" لمدينة بولونيا وللبرنامج متعدد السنوات للأشغال العامة والاستثمارات من 2016 إلى 2018 وستخصص الأموال لبناء دراجة المسارات ومناطق المشاة ، وتعزيز حلول النقل الذكي (وحلول الطرق الآمنة) ، وإنشاء البنية التحتية العامة والأماكن العامة من أجل الاندماج الاجتماعي. مشروع كبير يهدف إلى تحسين نوعية الحياة والتجديد الحضري وتطوير المدينة الذكية ومشاريع المجتمع الذكي .	٨.٣.٢ . الاقتصاد الذكي
	٨.٣.٣ . النقل الذكي

## دور العناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءه الاداء للمدن الذكية

<p>توفر الرعاية الصحية لجميع المواطنين والمقيمين عن طريق نظام مختلط بين القطاعين العام والخاص. تعتبر الخدمات الصحية الوطنية، القسم العام، وتُنظم بإشراف وزارة الصحة وتدار على أساس إقليمي. تدفع خدمات الصحة الوطنية رواتب أطباء الأسرة بالكامل، ويُلموا بتوفير وقت للزيارة خمسة أيام على الأقل في الأسبوع، ويتاح لهم استقبال 1500 مريض كحد أقصى. يمكن للمرضى اختيار وتغيير طبيهم العام، حسب التوافر.</p> <p>لا يمكن الحصول على الأدوية الموصوفة إلا إذا وصفها الطبيب. تكون مدعومة عموماً إذا وصفها طبيب الأسرة، وتتطلب رسوماً مشتركة فقط تعتمد على نوع الدواء وعلى دخل المريض (تكون جميع الأدوية الموصوفة للفقراء مجانية في العديد من المناطق). تُدفع الأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية من أموالهم الخاصة. لا يمكن بيع الأدوية الموصوفة والأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية إلا في المتاجر المتخصصة (الصيدليات).</p> <p>انسان الي من الغرييض:</p> <p>احتلت إيطاليا المرتبة السادسة في عينة من 13 دولة متقدمة من ناحية استخدام سكانها للكذاء وتتكون خدمات الطيارة أساساً من مجموعة من المتطوعين والشركات الخاصة التي تقدم خدمة الإسعاف، يكملها الأطباء والمرضى الذين يؤدون جميع إجراءات دعم الحياة المتقدم و وضع برمجيات للانسان الالي .</p> <p>يتمتع المواطنون بإمكانية الوصول إلى مستوى عالٍ من تغطية النطاق العريض، وبالتالي جعل خدمات المدينة أسرع وأكثر كفاءة: على سبيل المثال، يتمتع المواطنون بفرصة حجز الرعاية الطبية ودفع الرسوم الطبية وجمع التقارير باستخدام منصة على شبكة الإنترنت (Smart Health).</p>	<p>٨.٣.٤. الرعاية الصحية الذكية</p>
<p>مناخ إيطاليا متنوع للغاية ويمكن أن يكون شديد الاختلاف عن المناخ المتوسطي اعتماداً على الموقع. مواجهة مشاكلها البيئية فوراً بعد النمو الصناعي السريع، وهي حالياً تحتل المرتبة 84 عالمياً في تحقيق الاستدامة البيئية، بعد أن قامت بالعديد من التحسينات بعد تلوث الهواء مشكلة خطيرة ولا سيما في الشمال الصناعي، حيث تحتل المرتبة العاشرة عالمياً من حيث أعلى مستوى انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت الصناعي، الذي وصل إلى 7.03 طن في تسعينات القرن العشرين للفرد الواحد. انبعاثات أول أكسيد الكبريت في البلاد بنسبة 12% في الفترة بين عامي 1985 و1989 أدى الازدحام المروري في المناطق الحضرية الكبرى في إيطاليا مثل ميلانو وروما و نابولي إلى ارتفاع مستويات التلوث فيها مما يتسبب في مشاكل بيئية وصحية برزت هذه المشكلة مؤخراً في 80 بلدة ومدينة في شمال إيطاليا خلال يوم مكافحة الضباب الدخاني حيث أوقفت كل حركة المرور غير الضرورية تراجمت مستويات التلوث في الهواء بشكل كبير منذ سبعينات وثمانينات القرن العشرين، ووجود الضباب الدخاني أصبح ظاهرة نادرة إلى نحو متزايد وبدأت مستويات ثاني أكسيد الكبريت بالتناقص يميل تلوث الهواء في المناطق الأقل توسعاً مثل جبال الألب الإيطالية وأجزاء من جنوب إيطاليا إلى أن يكون أقل بكثير من التلوث في المناطق الصناعية.</p> <p>أدت إزالة الغابات ومشروع البناء غير المرخص وسوء سياسات إدارة الأراضي إلى تآكل كبير في المناطق الإيطالية الجبلية مما يؤدي إلى كوارث بين الحين والآخر وخسائر كبيرة في الأرواح مثل فيضان سد فايونت والانهيارات الطينية في ميسينا والانهيارات الطينية في سارنو التي أزهقت أرواح 137 شخصاً في عام 1998</p>	<p>٨.٣.٥. المحيط الحيوي</p>
<p>سياسات الحوكمة الذكية:</p> <p>إن الحكومة الإلكترونية تتحقق من خلال إدراك حقيقة أن العالم اليوم ومستجداته يتعمق على المجتمع بأن يكون متقدم وبمخبر بوجود ثلاثة شروط أساسية وهي المسائلة والمرونة والحكم الصالح، والتي تمثل ركائز الحكومة الإلكترونية، وهذه الأخيرة جاءت بعد ظهور صور الفساد الإداري والمالي في المجتمع ومؤسسته.</p> <p>الهيكل التنظيمي:</p> <p>إصلاح هذا الأمر تم البحث عن سبل للمعالجة فكانت الحكومة الإلكترونية أحد العلاجات الواقية من انتشار الفساد من جانب والعمل على منعه من جانب آخر، كما أن مقتضيات الإصلاح الإداري تلزم على المؤسسات الحكومية بمخط المرونة والوضوح في منجز عملها. فالأجهزة الحكومية تتبع توصيل المعلومات والخدمات عن طريق إدارة قوات متعددة للنقل والتوصيل بالطرق التقليدية مثل استخدام الهاتف، والفاكس، أو الطرق البدوية، إلا أن الهدف الأهم هو تحسين جودة الخدمات وتوفيرها.</p> <p>نظم الإدارة الإلكترونية والحكومة الذكية:</p> <p>من العوامل الإيجابية للحكومة الإلكترونية أنها تعمل على تخفيف نسبة العلاقات المشبوهة وغير الشرعية المحملة عند المسؤولين والعاملين لأنها تعني أولاً وقبل كل شيء تدفق المعلومات، وعلانية تداولها عبر مختلف وسائل الاتصال، وتوفر تواصل المواطنين بصفاني القرارات والقائم على الأمور لتفجيرها ومحاصرة الفساد، فبمعنى آخر الحكومة الإلكترونية تعني الانفتاح على الجمهور فيما يتعلق ببيكل وظائف الجهاز الحكومي والسياسات المالية للقطاع العام الذي من شأنه تعزيز المسائلة والمصادقة وتأييد السياسات الاقتصادية السليمة .</p>	<p>٨.٣.٦. الحوكمة الذكية</p>

### ٩. النتائج والتوصيات:

تهدف التجارب العربية والعالمية إلى تعزيز الترابط بين المدن الذكية والعمران المعاصرة لتحقيق استدامة وراحه وحياه افضل لقاطني المدن ، واستنادا علي دراسة ورصد وتحليل تلك التجارب في تحقيق دورالعناصر المادية للبنية الاساسية في رفع كفاءه الاداء للمدن الذكية ، يمكن وضع منهجية تعمل علي تحقيق تنمية و رفع كفاءه المدن الذكية.

#### ٩.١. نتائج الدراسة البحثية:

استنادا علي دراسة ورصد وتحليل التجارب العربية والعالمية في تحقيق دور العناصر المادية للبنية الاساسية في رفع كفاءه الاداء للمدن الذكية ، نجد بعض الخصائص والتحديات التي تواجه تحقيق منظومة اداء المدن الذكيه بشكل عام حيث ان التدخلات الغير مدروسة في هذه المدن يمكن ان تؤدي بمشاكل عديدة . لذا يمكننا المقارنة بين الخصائص المختلفة للدول السابق ذكرها والتي يمكن ايضاحها من خلال الجدول التالي (جدول ٤)، بحيث يمكن اعتبارها من الوسائل الفعاله في تقييم تجارب المدن الذكية والإستفاده من التجارب المائله بحيث يمكن اعتبارها من الوسائل الفعاله في تقييم تجارب الحفاظ بوضع منهجية لرفع كفاءه الاداء للمدن الذكية ويمكن تطبيقها بالمدن القائمه و الجديده.

ومن اهم النتائج:

1. الطاقه الذكيه تعد اهم مؤشرات تحقيق طاقه اعاده تدوير المخلفات واستغلال الطاقه الشمسيه يليها ان امكن ، تبعا لموقع المدينه استخدام طاقه الهواء والرياح وكذلك الطاقه الخضراء .
  2. الاقتصاد الذكي يعد اهم مؤشرات والتي يجب تواجدها في المدن الذكيه هي الصناعه الذكيه يليها السياحه والتجاره الذكيه لكن الزراعه الذكيه تحتاج الي جهود متعددده لمحاوله نقل مفهوم الزراعه التقليديه نحو زراعه ذكيه .
  3. النقل الذكي يعد اهم مؤشرات التي يفضل توافرها في المدن الذكيه و هي السيارات الكهربائيه والنقل العام الكهربائيه و الدراجات الهوائيه و يليها سيارات كهربائيه بدون سائق ان امكن و هذا ما يميزه توافر السرعة و الراحه لجعل النقل ذكي .
  4. الرعاية الصحية الذكيه تعد اهم مؤشرات والتي يجب توافرها في المدن الذكيه و هم بطاقه التاريخ المرضي و انسان آلي للقرريض و ايضا وجود ذاكزه وميضية داخل جسم الانسان و ذلك لان الرعاية الصحية الذكيه تحتاج الي جهود متعددده لمحاوله نقل مفهوم الرعاية الصحية التقليديه الي ذكيه .
  5. المحيط الحيوي يعد له مؤشرات هامه و يجب توافرها في المدن الذكيه كاليئه الطبيعيه و البيئه الاجتماعيه و ايضا البيئه المبنيه للانسان و البيئه الحضاريه الثقافيه .
  6. الحوكمه الذكيه لها العديد من المؤشرات التي يجب توافرها في المدن الذكيه و هم السياسات و الهيكل التنظيمي و نظم الاداره الإلكترونيه و نظم المعلومات الرقيه .
- كما هو موضح في الجدول (٤) مقارنة بين تحقيق الخصائص المختلفه للمدن الذكية السابق ذكرها "مدينة مصدر- مدينة امستردام - مدينه بولونيا الايطاليه " .

دور العناصر المادية للبنية الأساسية في رفع كفاءة الاداء للمدن الذكية

جدول (4) مقارنة بين تحقيق الخصائص المختلفة للمدن الذكية السابق ذكرها "مدينة مصدر- مدينة امستردام - مدينة بولونيا الايطالي

اسم المدينة	الطاقة الذكيه				الاقتصاد الذكي				النقل الذكي				الرعايه الصحيه الذكيه				المحيط الحيوي				الحوكه الذكيه			
	طاقة الهواء والرياح	الطاقة الشمسيه	الطاقة الخضراء	طاقة اعاده تدوير المخلفات	سياحه	تجاره	صناعه	زراعه	سيارات كهربائيه	قل عم كهربائي	دراجات هوائيه	سيارات كهربائيه بدون سائق	مطابقه تاريخ مرضي	انسان الي تقيض	ذاكره وميضه الكترونيه داخل جسم الانسان	بيئه طبيعيه	بيئه اجتماعيه	بيئه مبنيه للانسان	بيئه حضاريه ثقافيه	سياسات	هيكل تنظيمي	نظم اداره الكترونيه	نظم معلومات رقميه	
مدينة مصدر الذكيه	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
مدينة امستردام	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
مدينة بولونيا الايطاليه	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

و من النتائج ان لكل مدينة عدد من الخصائص لتجعلها ذكيه حين ان :

١. مدينة مصدر :

١.١. الطاقة الذكيه : يتوفر بها 4 انواع من مصادر الطاقة الذكيه و هي طاقه الرياح و الهواء و الطاقه الشمسيه و الطاقه الخضراء و طاقه اعاده تدوير المخلفات .

١.٢. الاقتصاد الذكي : انها تعتمد في اقتصادها علي السياحه و التجاره و الصناعه فقط .

١.٣. النقل الذكي : يتوفر في مصدر مجموعه من وسائل النقل الذكي و منها السيارات الكهربائيه و النقل العام الكهربائي و الدراجات الهوائيه و سيارات كهربائيه بدون سائق مما يجعلها تستمتع بالنقل الذكي السريع .

٤.١. الرعايه الصحيه الذكيه : تتمتع مصدر برعايه صحيه ذكيه لقاطني المدينه و منها بطاقه التاريخ المرضي و ذاكره وميضه داخل جسم الانسان تحمل خصائص الجينات .

١.٥. المحيط الحيوي : يتوفر بمصدر بيئه طبيعيه واجتماعيه و بيئه مبنيه للانسان و بيئه حضاريه و ثقافيه .

١.٦. الحوكه الذكيه : تحتوي علي السياسات و الهيكل التنظيمي و نظم اداره الكترونيه و نظم معلومات رقميه .

٢. مدينة امستردام :

٢.١. الطاقة الذكيه : يتوفر بها 4 انواع من مصادر الطاقة الذكيه و هي طاقه الرياح و الهواء و الطاقه الشمسيه و الطاقه الخضراء و طاقه اعاده تدوير المخلفات .

٢.٢. الاقتصاد الذكي : انها تعتمد في اقتصادها علي السياحه و الصناعه فقط .

٢.٣. النقل الذكي : يتوفر مجموعه من وسائل النقل الذكي و منها السيارات الكهربائيه و النقل العام الكهربائي و الدراجات الهوائيه مما يجعلها تستمتع بالنقل الذكي السريع .

٢.٤. الرعايه الصحيه الذكيه : تتمتع امستردام برعايه صحيه ذكيه لقاطني المدينه و منها بطاقه التاريخ المرضي فقط فهي تفتقر باقي العناصر .

٢.٥. المحيط الحيوي : يتوفر بيئه طبيعيه و بيئه مبنيه للانسان فقط .

٢.٦. الحوكه الذكيه : تحتوي علي السياسات و الهيكل التنظيمي فقط .

٣. مدينة بولونيا الايطاليه :

٣.١. الطاقة الذكيه : يتوفر بها نوعان من مصادر الطاقة الذكيه و هي الطاقه الشمسيه و طاقه اعاده تدوير المخلفات فقط .

٣.٢. الاقتصاد الذكي : انها تعتمد في اقتصادها علي التجاره و الصناعه فقط .

٣.٣. النقل الذكي : يتوفر في مجموعه من وسائل النقل الذكي و منها النقل العام الكهربائي و الدراجات الهوائيه فقط مما يجعلها تستمتع بالنقل الذكي السريع .

٣.٤. الرعايه الصحيه الذكيه : بها نوع واحد فقط من الرعايه الصحيه الذكيه و هو انسان الي يقوم بالتقيض .

٣.٥. المحيط الحيوي : يتوفر بها بيئه طبيعيه و اجتماعيه و بيئه مبنيه للانسان فقط .

٣.٦. الحوكه الذكيه : تحتوي علي السياسات و الهيكل التنظيمي و نظم اداره الكترونيه فقط .

## ٩.٢. التوصيات:

طبقاً للنتائج المستنتجة من الدراسة النظرية والتحليلية السابقة يوصي البحث بالتالي :

اولاً: توصيات عامه تهتم بدور الدولة القيادي في وضع السياسات العامة و التشريعات الخاصه بتخطيط المدن الذكية و ضرورة انشائها :

1. اعتماد المدن الذكية من خلال وضع سياسة متكاملة لرفع جودة و كفاءه الحياة فيها .
2. زيادة مستوي النمو الاقتصادي بالمدينة الذكية عن طريق خلق فرص لجذب القطاع الخاص اليها .
3. يجب ان كل مدينة يتوفر بها أكبر قدر من الخصائص لتكون ذكية و مدي شدة ذكاء هذه المدن وفق توافر أكبر عدد من تلك الخصائص .
4. دعم دور المؤسسات و العناصر القيادية لسياسات العامة و الخاصة للمدن الذكية .
5. دعم و انشاء المدن الذكية و اعاده احياء للمدن الحالية و تحويل عناصر لذكية .

ثانياً: توصيات خاصه تهتم بدور نشر الوعي بثقافة المدن الذكية و دور المؤسسات التعليمية في تقديم تطبيقات الذكاء الاصطناعي كلفة في التلاحم مع الصناعة بتطبيقاتها الفاعلة :

1. ان تعمل الجهات المعنية والمسئولة عن تنمية وتطوير المدن الذكية القائمة و الرفع من كفاءتها بدراسة العناصر المادية للبنية الأساسية وتصنف تلك العناصر الي ( الطاقة الذكية – الاقتصاد الذكي – النقل الذكي – الرعاية الصحية الذكية – المحيط الحيوي – الحوكمة الذكية ) .
٢. دراسة كل خاصيه علي حدي وترتيب الأولويات لوضع خطة زمنية لانشاء مدن ذكية .
3. توفير الموارد المالية غير الحكومية لتنفيذ المشروعات والحفظ للحفاظ والصيانة لتلك المدن .
4. وضع استراتيجية ورؤية مستقبلية للمدينة الذكية.
5. التوعية المستمرة للمواطنين بأهمية التطور و التكنولوجيا و دور الذكاء الاصطناعي .
6. الاستعانة بالتجارب الناجحة لتطوير المدن القائمة لجعلها أكثر ذكاء .

## تضارب المنفعة

المؤلفون ليس لديهم أي تضارب في المنفعة فيما يتعلق بمحتوى هذه المقالة.

## المراجع

- [1] Katagir, i, Y., Bono, M., & Suzuki., N.- Capturing conversational participation in a Workshop on memory and sharing of environment.- January 2014.
- [2]Riva Sanseverino E ., Riva Sanseverino R., Vaccaro V., & Costantino D. (2013). Il PAES di Palermo: azioni e interventi di una città in divenire.
- [3].P. Johnson ., M. E. Iacob, M. Vålja,m., van Sinderen., C. Magnusson., andT. Ladhe., 'A method for predicting the probability of business networkprofitability,' Inf. Syst. e-Business Manage, ,Nov. 2014.pp. 567–593.
- [4]A. Adart ., H. Mouncif., and M. Naimi., "Vehicular ad-hoc network application for urban trafficmanagement based on Markov Chains," Int. ArabJ. Inf. Techno, 2017, p. 8.
- [5]G. Lee., R. Mallipeddi., and M. Lee., "Trajectory-based vehicle tracking atlow frame rates," Expert Syst. Appl, Sep. 2017, pp. 46–57V.
- [6]M. Ludlum., Retail in the Digital City. Dublin, Republic ofIreland: IGI Global, 2013.
- [7]N. P. Rana ., S. Luthra., S. K. Mangla., R. Islam., S. Roderick., andY. K. Dwivedi., "Barriers to the development of smart cities in indiancontext," Inf. Syst. Frontiers,Jun. 2019, pp. 503–525.
- [8]Dirk,S.A ., Avison of smarter cities (how cities can optimize their systems for the talent based economy –USA – IBM institute for business value -2010.
- [9]M. Castelli ., I. Gonçalves, L. Trujillo., and A. Popovi£., "An evolutionarsystem for ozone concentration forecasting," Inf. Syst. Frontiers, Oct. 2017, pp. 1123–1132 .
- [10] Lau, A Masdar City: A model of urban environmental sustainability. Accessed February 22, 2013.
- [11] Mueller ., K., & Sgouridis., S. P. Simulation-based analysis of personal rapid transit systems: Service and energy performance assessment of the Masdar City PRT case. Journal of Advanced Transportation, 45(4) . (2011), 252–270.
- [12] Fooij, H. Wastewater as a resource: Strategies to recover resources fromAmsterdam's wastewater.(2015).
- [13] van Doren, D., Driessen, P. P., Runhaar, H., & Giezen, M. Scaling-up low-carbon urban initiatives: Towards a better understanding. Urban Studies. (2016).
- [14] "The World Health Organization's ranking of the world's health systems"2020.
- [15] Silvestrini ., G. 2° Due gradi., Innovazioni radicali per vincere la sfida del clima trasformare l'economia , Edizioni Ambiente. (2015).