

# الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعى بالكلية المعتمدة في مصر (دراسة ميدانية على جامعات القاهرة والمنصورة ودمياط)

د/ منة الله محمد لطفى محمود أبو لبهان  
مدرس بقسم العلوم التربوية والنفسية بكلية التربية النوعية  
جامعة دمياط

### الملخص

هدفت الدراسة إلى رصد أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة بجامعات القاهرة والمنصورة ودمياط، والوقوف على أهم التحديات التي تواجهها بعد الحصول على الاعتماد، وأهم عوائد الاعتماد على هذه الكليات، ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتوصلت إلى وضع تصور مقترح لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر.

الكلمات المفتاحية :

الممارسات الجيدة ، ضمان جودة التعليم الجامعي ، معايير الاعتماد ، الكليات المعتمدة

### ABSTRACT

The study aimed at describing the most important practices to ensure the quality of university education in accredited colleges in the universities of Cairo, Mansoura and Damietta. It investigates the most crucial challenges which face accredited colleges after obtaining accreditation as well as the consequences of accreditation returns on those colleges. To achieve these aims, the study followed the descriptive approach and produced a conception of a proposal to promote good practices to ensure university education quality of colleges in Egypt.

الكلمات المفتاحية:

good practice

quality assurance of university education

standards of accreditation

accredited colleges

## مقدمة

تشهد المجتمعات تحولا كبيرا ونموا سريعا في شتى المجالات والتي تقتضى كوادرا بشرية تقود عمليات التنمية الشاملة، وإنتاج وتطبيق بحوث العلمية تسهم في تقدم الأمم وتحسين جودة الحياة بها علاوة على حصر المشكلات التي تواجهها المؤسسات المجتمعية ومحاولة حلها ولا يتأتى ذلك كله إلا من خلال تعليم جامعي متطور يلبي جميع احتياجات المجتمعات وينجح في مواكبة المتغيرات العالمية والمحلية وهذا ما فرض البحث والتقصى عن آليات تطويره ومن أهمها ضمان جودة التعليم الجامعي وسعى مؤسساته نحو الحصول على الاعتماد الذى أصبح ضرورة ملحة لضمان استمرارية المؤسسات التعليمية والاعتراف بها.

وتأسيسا على ما سبق تسعى مؤسسات التعليم الجامعي في مصر نحو ضمان الجودة والحصول على الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وبالفعل قد حصلت العديد من الكليات الجامعية في مصر على الاعتماد، ولكن في إطار التنافسية المحلية والإقليمية والعالمية التي فرضت البحث عن الممارسات الجيدة التي تسهم في تحقيق التميز لضمان استمرارية الكليات الجامعية في ظل التطورات والمتغيرات المستمرة.

وأكد على ذلك الورقة البحثية رؤية مستقبلية لضمان جودة واعتماد جامعة حائل فمن متطلبات تحقيق الرؤية: تحديث ونشر الممارسات الجيدة الخاصة بضمان الجودة علاوة على المراجعة المستمرة لأساليب ضمان الجودة وتقييم الأداء (المليجي والشمرى، ٢٠١٤)، لذا سعت الدراسة الحالية نحو تعزيز الممارسات الجيدة في مجال ضمان جودة التعليم الجامعي التي تقوم بها الكليات المعتمدة في مصر بجامعات القاهرة والمنصورة ودمياط.

## مشكلة الدراسة:

تسعى الكليات الجامعية في مصر نحو ضمان جودة التعليم الجامعي والحصول على الاعتماد من خلال استيفاء معايير اعتماد الكليات ومعاهد التعليم العالى التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم العالى والاعتماد.

ومن هنا نبعت فكرة الدراسة فهل تكفى المؤسسات المعتمدة باستيفاء الممارسات المطلوبة لضمان جودة التعليم والحصول على الاعتماد أم تسعى نحو القيام بممارسات جيدة بحثا عن التميز؟، وانطلاقا من ذلك انحصرت مشكلة الدراسة في حصر أهم الممارسات الجيدة في الكليات المعتمدة بالجامعات عينة الدراسة من خلال الإجابة على التساؤل الرئيس التالى:

كيف يمكن تعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر؟

وينبثق من هذا التساؤل الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط؟
- ٢- ما أهم التحديات التي تواجه الكليات المعتمدة بعد الحصول على الاعتماد بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط؟
- ٣- ما أهم عوائد الاعتماد المؤسسي على الكليات المعتمدة بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط؟
- ٤- ما التصور المقترح لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر؟

#### أهداف الدراسة:

- ١- رصد أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط.
- ٢- الوقوف على أهم التحديات التي تواجه الكليات المعتمدة بعد الحصول على الاعتماد بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط.
- ٣- تعرف أهم عوائد الاعتماد المؤسسي على الكليات المعتمدة بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط.
- ٤- وضع تصور مقترح لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر.

#### أهمية الدراسة:

- تركز الدراسة على موضوع الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي الذي يُعد من بين الموضوعات الحيوية في مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة والجامعات بصفة خاصة والذي يفرض نفسه بقوة على الساحة التعليمية لتحقيق التميز في ضوء المتغيرات العالمية.
- الاستفادة من بعض خبرات الكليات المعتمدة في مجال ممارسات ضمان جودة التعليم الجامعي.
- قد تفيد نتائج هذه الدراسة صانعي ومتخذي القرار التربوي والباحثين والمهتمين والقائمين على أمر التعليم الجامعي والجهات المسئولة عن ضمان جودة التعليم الجامعي والاعتماد.
- الأمل في أن تسد هذه الدراسة ثغرة في المكتبة العربية التي تعاني من نقص شديد في البحوث والدراسات المتعلقة بالممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي نتيجة لحدائث دخولها إلى بؤرة اهتمام المشتغلين بالتعليم الجامعي.

## منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي للبحث عن الممارسات الجيدة بمؤسسات التعليم العالي المعتمدة، والوقوف على أهم التحديات التي تواجه الكليات المعتمدة، وأهم عوائد الاعتماد المؤسسي على الكليات المعتمدة بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط والتي تسهم في وضع تصور مقترح لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر.

## مصادر الدراسة وأدواتها:

اعتمدت الباحثة في جمع المادة العلمية للدراسة على دراسة وتحليل الأدبيات العربية والأجنبية في مجال الدراسة، كما استخدمت الدراسة المقابلة المفتوحة كأداة لجمع المعلومات عن أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط من قبل مديري وحدات ضمان الجودة وتقييم الأداء بها، ومديري مركزى ضمان الجودة بجامعة القاهرة ودمياط.

## حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة الحالية في أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة في مصر، وتقتصر الدراسة الميدانية على الكليات المعتمدة بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط منذ (١٦) أكتوبر (٢٠١٦) حتى (١٥) مارس (٢٠١٧).

## مصطلحات الدراسة:

### ضمان الجودة:

تتبنى الدراسة مفهوم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهو " تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذى يتوافق مع المعايير المناظرة لها على المستوى القومى أو العالمى، وأن مستوى جودة فرص التعلم والبحث العلمى والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعد ملائمة وتقابل أو تفوق توقعات المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية" (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، يوليو ٢٠١٥، ١٤٣).

الكليات المعتمدة: ويُقصد بها في الدراسة الكليات الحاصلة على شهادة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

الاعتماد: تتبنى الدراسة مفهوم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهو "إقرار الهيئة استيفاء المؤسسة التعليمية أو البرنامج التعليمى مستوى معيناً من معايير ضمان الجودة استناداً إلى

معايير الاعتماد بالهيئة ووفقا لأحكام قانون الهيئة" (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، يوليو ٢٠١٥، ١٤٣-١٤٤).

الممارسات الجيدة:

يطلق عليها العديد من المصطلحات ومنها الممارسات الفعالة، الممارسات الجيدة، الممارسات المبتكرة، الممارسات المتميزة، الممارسات الإبداعية والممارسات القابلة للنقل.

(The Quality Assurance Agency for Higher Education, 2009, 23) ويتعدد مفهومها كما يلي:

تُعرف على أنها أفضل الممارسات لأنها تسهم في تحسين الجودة بشكل عام، وتتضمن الجودة الأكاديمية والإدارية والاستراتيجيات والبنية التحتية بالمؤسسات المعتمدة للتعليم العالي.

(Francis, Soundararaj & Madhukar, B. S., 2004, p.11)

ويُقصد بها أيضا ممارسة تستحق الثناء أو ممارسة متميزة من خلال اثبات فعاليتها في سياقها بدون أي تأكيد بأنها ينبغي أن تكون قابلة للنقل وقادرة على تحسين فرص التعلم وتحسين خبرات تعلم الطلاب في سياقات أخرى، وهناك وجهة نظر أخرى بأن امكانية نقلها هي السمة الرئيسية في مفهوم الممارسة الجيدة بهدف النشر. (The Quality Assurance Agency for Higher Education, 2009, 25-26)

ويُقصد بها في الدراسة الحالية بأنها طرق تضيف قيمة جيدة وفعالة عند تطبيق والتعميم.

معايير اعتماد الكليات لتعزيز ضمان جودة التعليم الجامعي بها.

### خطوات الدراسة:

تسير الدراسة طبقا للمحاور التالية:

المحور الأول: الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي ويناقش خصائص وأهمية ومراحل تطبيق الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي.

المحور الثاني: الإطار الميداني للدراسة ويتناول هدف وعينة وأداة الدراسة الميدانية انتهاء بعرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها.

المحور الثالث: تصور مقترح لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر الذي يتناول السبل المقترحة لتعزيز ممارسات التعليم الجامعي بالكليات في مصر.

### المحور الأول: الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي:

ويتم تسليط الضوء على خصائص وأهمية ومراحل تطبيق الممارسات الجيدة لضمان جودة

التعليم الجامعي، ويتضح ذلك فيما يلي:

### ١-١ خصائص الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي:

- ينبغي ان تكون الممارسة الجيدة فعالة وواضحة وديناميكية.
  - كان هناك فهم عام بأن الممارسات الجيدة قابلة للنقل على مستوى المؤسسة، ولكن لوحظ أن الممارسة الجيدة في مجال أو تخصص معين يمكن أن تكون ممارسة عادية في تخصصات أخرى.
  - الممارسة الجيدة التي تستحق النشر: هي سمة مميزة لوحدة أو برنامج أو موضوع أو نشاط على مستوى المؤسسة التي تعزز من خبرة تعلم الطالب.
  - تعزز الممارسة الجيدة الحد الأدنى من التوقعات علاوة على إمكانية نقلها عبر المؤسسات.
  - واقعية مستوحاة من مواقف حقيقية وتضع في الاعتبار السياقات الثقافية للمؤسسة.
  - يشير اتساق الممارسة بين المؤسسات إلى أن الممارسات والإجراءات تم تطبيقها وتجربتها واختبارها وأنها مناسبة للهدف وأنها في حد ذاتها ممارسات جيدة.
- (The Quality Assurance Agency for Higher Education,2009,27)

### ١-٢ أهمية الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي:

- الوعي بالأسس التي تقود إلى النجاح.
- التركيز على جهود التطوير المستمر.
- إدارة عملية التغيير الشامل لسد الفجوة بين الممارسة الحالية والممارسة الأفضل بالمؤسسات مع الرجوع إلى متغيرات الأداء الرئيسة الأكثر صلة وذلك للوصول بالممارسة الحالية للأفضل مع الرجوع إلى متغيرات الأداء الرئيسة الأكثر صلة.
- تسهم في تحديد الأوليات وعمليات صنع القرار. (Prasad, V. S., 2005, 2)
- وتضيف الدراسة على ما سبق بأن الممارسات الجيدة تسهم في تحقيق التميز.
- كما تسهم في حل المشكلات القائمة بالكليات من خلال تبادل الخبرات وتحسين الجودة وضمانها.

### ١-٣ منهج الممارسات الجيدة:

يعتمد التطبيق الناجح للممارسات الجيدة على القدرة على اتخاذ استراتيجية مكونة من خمس خطوات:

- ١-٣-١ تحديد الممارسات الجيدة: يعتمد تحديد الممارسات الجيدة على العديد من المتغيرات ومنها: الأهداف المؤسسية، والمتطلبات التربوية، والاهتمامات العالمية، والسياقات المحلية، وطبيعة المتعلمين، وكفاءات العاملين، وتسهيلات البنية التحتية، ومتطلبات الحوكمة، ومن المرجح أن توضع في الاعتبار هذه العوامل أثناء تحديد الممارسات الجيدة. (Prasad, V. S., 2005, 3-4)

وتحدد الممارسات الجيدة من وجهة نظر الدراسة من خلال عملية التقويم الذاتي وهي العملية التي تقوم بها المؤسسة للوقوف على مجالات الضعف وعلاجها ومجالات القوة وتعزيزها، ويعد أحد أهم أدوات الدراسة الذاتية وهو التقرير الذي تعده المؤسسة نتيجة التقويم الذاتي ويقوم بتوصيف وتشخيص الوضع الراهن للمؤسسة في ضوء معايير الاعتماد والشواهد والبراهين وتحديد مجالات القوة والضعف ومجالات التحسين والتطوير وينجم عنها وضع الخطة الاستراتيجية. (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، يوليو ٢٠١٥، ١٤٤).

ويتم التأكد من هذه الممارسات الجيدة والتأكد عليها من خلال المراجعة الداخلية التي تقوم بها الكلية أو الجامعة، وعملية المراجعة الخارجية التي تقوم بها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لإصدار قرار الاعتماد.

١-٣-٢ تطبيق الممارسات الجيدة: يعاني العالم الأكاديمي من العديد من القيود الحقيقية في تطبيق الممارسات الجيدة ومنها عند السعي نحو إيجاد حلول للمشكلات أحيانا يتم إيجاد المشكلات في كل حل، وهذا يقتضى إدارة متطورة تسعى نحو التخطيط، وتخصيص الموارد، وبناء القدرات، والرقابة، والتقويم، ويرتكز نهج التطبيق أكثر على الأداء أكثر من الوعود، وهنا تهتم ضمان الجودة بالتفاصيل مع مشاركة جميع الأطراف المعنية. (Prasad, V. S., 2005, 4-5)

١-٣-٣-١ إضفاء الطابع المؤسسي على الممارسات الجيدة: هو عملية جعل الممارسات الجيدة جزء لا يتجزأ من العمل المؤسسي، وإضفاء الطابع المؤسسي للممارسات الجيدة يكون ممكناً عندما يكون هناك استيعاب لهذه الممارسات بين جميع أعضاء المجتمع المؤسسي، وينبغي أن تصبح الممارسات الجيدة جزء من ثقافة العمل للجميع بالمؤسسة مع تشجيع التفكير النقدي وروح الابتكار وتنميته. (Prasad, V. S., 2005, 5)

١-٣-٤ استيعاب الممارسات الجيدة: يشير إلى جعل الممارسات جزء من طبيعة المؤسسة من خلال التعلم الواعي والاستيعاب، وجعل التميز جزء لا يتجزأ من طبيعة الممارسات لكي يتحول إلى عادة علاوة على أنه يمكن جعله مبدأ دائم وأساس الممارسات الجيدة كجزء من الأداء المميز بالمؤسسة ومن ثم يفضى استيعاب الممارسات الجيدة إلى استدامة ضمان جودة التعليم العالى. (Prasad, V. S., 2005, 5-6)

١-٣-٥ استدامة الممارسات الجيدة: هناك بعض الخصائص للممارسات الجيدة التي تسهم في نجاح واستدامة الممارسات ومنها: عوائد الممارسة على المؤسسة، والتوافق مع السياق المؤسسي والثقافي، والتحرر من التعقيد الذي ينبغي أن يكون قليل لاعتماد الممارسة، والتواصل وهو أمر ضروري لقبول الممارسة، وهناك العديد من العوامل المؤسسية التي تسهم في استدامة الممارسات



الجيدة ومنها ثقافة المؤسسة التي تدعم أو ترفض الممارسات الجديدة، والالتزام بوضوح الممارسة لجميع أعضاء المؤسسة، وروح الفريق والقدرة على العمل في مجموعات صغيرة، وتحمل المسئوليات الفردية للمساهمة في فعالية الممارسة، وبصفة خاصة إضفاء الطابع المؤسسى مع استيعاب الممارسات هي مفاتيح للاستدامة.

(The Quality Assurance Agency for Higher Education,2009,27)

١-٣-٦ نشر الممارسات الجيدة: يُلاحظ أن العديد من مؤسسات التعليم العالى لا تحاول انتهاج الممارسات الجيدة نظرا لقلّة المعلومات عن جدوى هذه الممارسات ومرونتها لذا من المرجح أن تتجه المؤسسات إلى تطوير استراتيجيات مناسبة مثل قاعدة بيانات للممارسات الجيدة، ومنتديات المراجعة، وتسجيل الأدلة للنجاح وخلافه لمناقشتها داخل وخارج المؤسسات واعتمادها ونشرها.

(Prasad, V. S., 2005,6-7)

وفى الختام يقتضى تطبيق هذا النهج مشاركة جميع الأطراف المعنية، ولدى صناع السياسة في التعليم العالى مسئولية هامة في انشاء اطار سياسة مواتية لأداء فعال للمؤسسات ويجب أن تضمن الإدارة توفير البنية التحتية المناسبة ونظم حوكمة فعالة، ولدى الهيئة التدريسية دورا حاسما في بناء قدرات الطلاب من خلال ممارسات تربوية جيدة، وفى النهاية تم تصميم هذا النهج كله للطلاب الذين يرغبون وينشدون الأفضل. (Prasad, V. S., 2005,6-7)

## المحور الثانى: الإطار الميدانى للدراسة:

وهدف هذا الاطار إلى الوقوف على الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة في مصر بجامعات القاهرة والمنصورة ودمياط وتناول هذا الإطار عينة وأداة الدراسة وتطبيقها وعرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها.

٢-١ عينة الدراسة:

واقتصرت عينة الدراسة القصدية على جامعة القاهرة والمنصورة ودمياط والتي تتبين فى الآتى:  
- جامعة القاهرة: تعد الجامعة الأم للجامعات المصرية علاوة على أنها تشمل على عدد كبير من الكليات المعتمدة وعددها (١٢) كلية، والتي تتبين فى الجدول التالى:

م	الكليات المعتمدة	تاريخ الاعتماد
١	الصيدلة	٢٠١١/٦/١٤ وتم تجديد الاعتماد فى ٢٠١٦/٥/٢٧
٢	الاقتصاد والعلوم السياسية	٢٠١١/١٠/٢٧ وتم تجديد الاعتماد فى ٢٠١٧/١/٢٣
٣	الطب البشرى	٢٠١٢ /١/١٩
٤	التمريض	٢٠١٢/٨/٢٥

٢٠١٣/٥/٢٣	الزراعة	٥
٢٠١٤/٦/٢٦	الطب البيطري	٦
٢٠١٤ /٦/٢٦	طب الفم والأسنان	٧
٢٠١٤/٧/٢٠	العلاج الطبيعي	٨
٢٠١٤/٨/٢١	العلوم	٩
٢٠١٤/٩/٢٢	التخطيط الاقليمي والعمراني	١٠
٢٠١٦/٨/١٥	التربية للطفولة المبكرة	١١
٢٠١٦/٩/٢٩	الحاسبات والمعلومات	١٢

### جدول (١)

#### الكليات المعتمدة بجامعة القاهرة

المصدر: (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ٢٠١٧ /٣/٣٠) (كلية الزراعة جامعة القاهرة، ٢٠١٥)

(الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ٢٠١٧ /٢/٢٠) (مركز ضمان الجودة جامعة القاهرة، ٢٠١٤)

يتضح من الجدول السابق أن أول كلية تم اعتمادها على مستوى جمهورية مصر العربية وعلى مستوى جامعة القاهرة كلية الصيدلة علاوة على أنه تم تجديد اعتماد كليتي الصيدلة والاقتصاد والعلوم السياسية وهذا مؤشر على حفاظهما على التميز والتطوير المستمر علما بأن كلية الاقتصاد والعلوم السياسية أول كلية تحصل على شهادة الاعتماد في مجال العلوم الاجتماعية.

وقامت الباحثة بإجراء المقابلات مع مديري وحدات ضمان الجودة بكليات الصيدلة، والاقتصاد والعلوم السياسية، والطب البيطري، وطب الفم والأسنان، والعلاج الطبيعي، والعلوم، والتربية للطفولة المبكرة، والتخطيط الاقليمي والعمراني أي بما يعادل (٨) كليات.

- جامعة المنصورة: تعد جامعة المنصورة من الجامعات العريقة فقد احتلت عام (٢٠١٦) المركز الرابع في تصنيف "U.S.News" الأمريكي للجامعات المصرية علاوة على حصولها على المركز الثاني في ترتيب جوائز الجامعة الى جانب حصول عدد من كلياتها على الاعتماد (مركز تقنية الاتصالات والمعلومات جامعة المنصورة: ٢٠١٦) والتي تتضح في الجدول التالي:

م	الكليات المعتمدة بجامعة المنصورة	تاريخ الاعتماد
١	الصيدلة	٢٠١١/٦/٢٩
٢	الطب	٢٠١١/٨/٢١
٣	العلوم	٢٠١١/١٠/٢٧
٤	التربية الرياضية	٢٠١١/٧/٢٧

٢٠١٤/٨/٢٥	التمريض	٥
٢٠١٦/١١/١٧	الهندسة	٦
٢٠١٥/٨/٢٤	الزراعة	٧

## جدول (٢)

### الكليات الحاصلة على الاعتماد بجامعة المنصورة

المصدر: (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ٢٠١٧/٣/٣٠)

ويتبين من الجدول السابق أن عدد الكليات المعتمدة (٧) كليات ويُلاحظ أن أول كلية تم اعتمادها بجامعة المنصورة كلية الصيدلة أيضا كما بجامعة القاهرة مع ملاحظة أنها ثانی كلية تم اعتمادها على مستوى جمهورية مصر العربية بعد كلية الصيدلة جامعة القاهرة حيث تم اعتماد كلية الصيدلة في الجامعتين بنفس الشهر والعام يونيو (٢٠١١)، ولكن تم تجديد الاعتماد لكلية الصيدلة جامعة القاهرة قبل كلية الصيدلة جامعة المنصورة والتي في طريقها أيضا نحو تجديد الاعتماد مع ملاحظة أن كلية الطب أول كلية طب تم اعتمادها على مستوى جمهورية مصر العربية، وكلية العلوم ثانی كلية علوم تحصل على الاعتماد على مستوى جمهورية مصر العربية بعد كلية العلوم جامعة أسيوط.

وقامت الباحثة بإجراء المقابلات مع مديري وحدات ضمان الجودة والاعتماد بكليات الصيدلة، والطب، والعلوم، والتمريض، والهندسة أي بما يعادل (٥) كليات.  
- جامعة دمياط: تم اختيارها لأن الباحثة تنتمي لهذه الجامعة في وظيفتها بالإضافة إلى أنها كانت فرعا لجامعة المنصورة ثم استقلت كجامعة، ويوجد بالجامعة كلية العلوم هي الكلية الوحيدة الحاصلة على الاعتماد بتاريخ (٢٠١٥/١/١٩).

ومبلغ القول أنه تم مقابلة مديري مركزى ضمان الجودة بجامعة القاهرة وجامعة دمياط بالإضافة إلى مقابلة (١٤) مدير وحدة ضمان الجودة في (١٤) كلية معتمدة بجامعات القاهرة والمنصورة ودمياط باعتبارهم ملمين بجميع ممارسات ضمان الجودة.

## ٢- ٢ أداة الدراسة:

استخدمت الدراسة المقابلة المفتوحة كأداة لرصد أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي، وأهم التحديات التي تواجه الكليات بعد الحصول على الاعتماد، وأهم عوائد الاعتماد على الكليات، وأهم المقترحات لتطوير الأداء المؤسسي بالكليات المعتمدة عينة الدراسة، حيث تم تصميم

استمارتين استمارة موجهة إلى مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة، واستمارة موجهة إلى مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية تحتوى على الأسئلة ذات الإجابات المحددة والمفتوحة.

حيث تتضمن الاستمارة الموجهة إلى مديري مركزى ضمان الجودة بجامعة القاهرة ودمياط: الاستفسار عن أهم الممارسات الجيدة لضمان الجودة بالمركز، وآليات نشرها إذا تم نشرها، ومدى إمكانية تطبيقها في مراكز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات الأخرى، وأهم التحديات التي تواجه المركز، وأهم عوائد الاعتماد المؤسسى على الكليات الحاصلة المعتمدة، وأهم المقترحات لتطوير الأداء بالمركز.

واشتملت الاستمارة الموجهة إلى مدير وحدة ضمان الجودة بالكليات المعتمدة: الاستفسار عن أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم في التخطيط الاستراتيجي، والقيادة والحوكمة، وإدارة الجودة والتطوير، وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والجهاز الإداري، والموارد المالية والمادية، والمعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، والتدريس والتعلم، والطلاب والخريجون، والبحث العلمى والأنشطة العلمية، والدراسات العليا، والمشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع، وآليات نشر هذه الممارسات إذا تم نشرها، ومدى إمكانية تطبيق هذه الممارسات الجيدة في الكليات الأخرى للحصول على الاعتماد، وأهم التحديات التي تواجه الكلية بعد الحصول على الاعتماد، وأهم عوائد الاعتماد المؤسسى على الكلية، وأهم المقترحات لتطوير الأداء المؤسسى بالكلية.

## ٢- ٣- تطبيق أداة الدراسة:

بعد صياغة استمارات المقابلة تم تطبيقها مع أفراد العينة في الفترة من (٢٠١٦/١٠/٣١) إلى (٢٠١٧/٣/١٥)، اعترض الباحثة عدة صعوبات من أهمها: صعوبة مقابلة أفراد العينة نظرا لانشغالهم بصفة دائمة ومن ثم تسويق موعد المقابلة بصفة مستمرة علاوة على التردد عدة مرات على بعض أفراد العينة، وبالرغم من ذلك كان هناك تعاون من قبل العديد من أفراد العينة مع الباحثة، وتسهيل عملية الحصول علي البيانات المطلوبة.

## ٢- ٤- عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها:

تتلور نتائج الدراسة الميدانية من خلال تحليل النتائج المتعلقة باستمارات المقابلة مع مدير مركز ضمان الجودة بجامعة القاهرة ودمياط واستمارات المقابلة مع مديري وحدات ضمان الجودة بالكليات المعتمدة عينة الدراسة.

## ٢-٤-١ الممارسات الجيدة بمراكز ضمان الجودة والاعتماد:

تتضح هذه الممارسات من خلال تحليل نتائج استمارة المقابلة الموجهة إلى مديري مركزى ضمان الجودة بجامعة القاهرة ودمياط والتي اشتملت على ما يلى:

## ٢-٤-١-١ أهم الممارسات الجيدة لضمان الجودة بالمركز:

تم الاستفسار في السؤال الأول عن أهم الممارسات الجيدة لضمان الجودة بالمركز ولُوحظ اتفاق مديري مركزى ضمان الجودة بجامعة القاهرة ودمياط على القيام بمراجعات داخلية للكليات والأقسام العلمية، ومراجعة كافة امتحانات الطلاب من حيث الشكل والمضمون ولكن قامت جامعة القاهرة فى ضوء نتائج المراجعة بإلغاء امتحان الأدب المقارن واعادته بالجامعة نظرا لعدم تحقيق المنحنى الاعتنالى، وانفرد كل مركز بممارسات جيدة محددة والتي تتضح فيما يلى:

## أهم الممارسات الجيدة بمركز ضمان الجودة بجامعة القاهرة:

• يتم عقد ورش عمل بشكل دورى لجميع الأطراف المعنية لنشر ثقافة الجودة وأهم المستجدات في هذا المجال من خلال عقد ورش عمل ودورات تدريبية.

• تقديم الدعم للكليات المعتمدة للحصول على الاعتماد الدولى ومنها الطب والطب البيطرى والعلاج الطبيعى والتمريض.

• وجود لائحة موحدة لجميع وحدات ضمان الجودة بالجامعة.

• القيام بدراسات متعمقة ومنها دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة.

• دعم الكليات باستبيانات موحدة لتقويم الأداء لكل كليات ومعاهد الجامعة.

## أهم الممارسات الجيدة بمركز ضمان الجودة بجامعة دمياط:

• تم تخصيص ميزانية للمركز من نسبة من رسوم الطلاب.

• حصول المركز على مشروع دعم مراكز ضمان الجودة ووحداتها وحصوله على تقدير جيد جدا.

• مشاركة المركز في كافة أنشطة ضمان الجودة على مستوى جمهورية مصر العربية.

• زيارات مراجعة للكنترول و متابعة العملية الامتحانية وعمل خطط للتحسين ومتابعتها.

## ٢-٤-١-٢ نشر الممارسات الجيدة بالمركز:

تم الاستفسار في السؤال الثانى عن تم نشر الممارسات الجيدة بالمركز وجاءت استجابة فردى

العينة بنعم، وآليات النشر بالنسبة للمركز بجامعة القاهرة ككتيبات ونشرات وموقع المركز أما المركز

بجامعة دمياط الدراسة الذاتية بالجامعة والتي بصدد اعتمادها.

٢-٤-١-٣ تطبيق هذه الممارسات الجيدة في مراكز ضمان الجودة بالجامعات الأخرى:

تم الاستفسار في السؤال الثالث عن إمكانية تطبيق هذه الممارسات بالمراكز الأخرى وجاءت استجابة بنعم.

٢-٤-١-٤ أهم التحديات التي تواجه المركز:

تم الاستفسار في السؤال الرابع عن أهم التحديات التي تواجه المركز وكانت الاستجابة كالتالي:  
اتفقا فردى العينة على نقص الموارد المالية وتأخر الاستجابة من بعض الكليات بالجامعة، وأضاف مدير مركز ضمان الجودة بجامعة دمياط بأن لائحة المركز بها بعض الغموض ويتم تحديثها، وضعف التعاون بين الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ومركز ضمان الجودة من حيث التدريب وتقديم الدعم الفني، وعدم وجود آلية للمحاسبية تضمن ربط حافز الجودة بمستوى جودة الأداء.

٢-٤-١-٥ أهم عوائد الاعتماد على الكليات:

تم الاستفسار في السؤال الخامس عن أهم عوائد الاعتماد على الكليات واتفقا فردى العينة على المساهمة في التطوير المؤسسي الشامل ولكن لا توجد له أي عوائد مادية ومعنوية لدرجة أن بعض الكليات لا تسعى نحو التقدم للاعتماد لعدم الشعور بجذواه.

٢-٤-١-٦ أهم المقترحات لتطوير الأداء المؤسسي بالمركز:

وتم الاستفسار في السؤال السادس والأخير عن أهم المقترحات لتطوير الأداء المؤسسي بالمركز واقترحا فردى العينة زيادة الموارد المالية للجامعة، وأن يكون هناك مقابل مالى للكليات المعتمدة، وأضاف مدير مركز ضمان الجودة بجامعة دمياط بضرورة وجود روابط قوية بين مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مجال التدريب والدعم الفني المجانى.

والمزيد من التواصل بين مراكز ضمان الجودة ووحدة إدارة المشروعات لتعرف المشروعات الجديدة وكيفية تقويمها، وتعديل التشريعات المتعلقة بالمحاسبية فيما يخص ضمان جودة الأداء، وأن يتم تعيين القيادات وفقاً لمعايير فى مقدمتها القدرة على العمل طبقاً لنظم إدارة الجودة الشاملة، ودعوة مدير مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية بشكل دورى لاجتماع كل ثلاثة أشهر بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لمتابعة المستجدات، واعتبار وحدات التدريب والدعم الفني بمراكز ضمان الجودة وحدات تتبع فنيا إدارة التدريب بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

ويعد استعراض أهم الممارسات الجيدة بمركزى ضمان الجودة بجامعة القاهرة ودمياط، وأهم التحديات التي تواجهها، وأهم عوائد الاعتماد على الكليات، وأهم المقترحات لتطوير الأداء المؤسسى بالمركز تنتقل الدراسة إلى أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة عينة الدراسة.

٢-٤-٢ أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة:

تتضح هذه الممارسات من خلال تحليل نتائج استمارة المقابلة الموجهة إلى مديري وحدات ضمان الجودة بالكليات المعتمدة بجامعة القاهرة والمنصورة ودمياط عينة الدراسة وعددها (١٤) كلية والتي اشتملت على ما يلى:

٢-٤-٢-١ أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم في المعايير الآتية:

تم الاستفسار في السؤال الأول عن أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم في مختلف معايير الاعتماد وكانت الاستجابة في كل معيار كالتالى:

- التخطيط الاستراتيجي:

تستوفى الكليات المعتمدة الممارسات اللازم استيفائها للحصول على الاعتماد، والتي أكد عليها جميع أفراد العينة ومن أهمها أن تستوفى رؤية ورسالة الكلية معايير صياغتهما، وأن تكون معتمدتان ومعلنتان وشارك في وضعهما الأطراف المعنية، ولكل كلية خطة استراتيجية شاملة العناصر بحيث تشكل كافة الأبعاد التي تضمن جودة العملية التعليمية والبحثية والمشاركة المجتمعية، وشارك في وضعها وتنفيذها ممثلين من الأطراف المعنية مشاركة كاملة وفعالة، وأن تكون معتمدة ومتوافقة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، وخطة تنفيذية سنوية شاملة وواقعية علاوة على تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تنفيذ الخطة وبرنامجهما الزمنى.

ولكن تميزت كلية طب الفم والأسنان جامعة القاهرة بدعوة جميع كليات طب الأسنان الحكومية والخاصة لتحديد الوضع التنافسى بالنسبة للكليات النظرية الحكومية والخاصة على مستوى جمهورية مصر العربية من خلال دعوة ممثلين للكليات، ووضع خطة استراتيجية شاملة لقطاع طب الأسنان، كما شاركت كلية العلاج الطبيعى جامعة القاهرة في اعداد خطة استراتيجية لقطاع العلاج الطبيعى على مستوى الجمهورية.

ويشير ذلك إلى أن (٨٥.٧%) من اجمالى العينة لم تتميز بممارسات جيدة في هذا المعيار، ولكن ركزت على استيفاء الممارسات اللازمة للحصول على الاعتماد.

## – القيادة والحوكمة:

اتفق جميع أفراد العينة على الممارسات اللازم استيفائها للحصول على الاعتماد ومن أهمها: أن يتم اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفقا لمعايير موضوعية ومعلنة طبقا لقانون تنظيم الجامعات وبالاستعانة بالمعايير التي أقرها المجلس الأعلى للجامعات.

واتفق جميع أفراد العينة على أن من بين هذه المعايير المؤهلات الشخصية، والمهارات القيادية والإدارية والكفاءة في انجاز الأعمال والمؤهلات والأنشطة العلمية والمشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية، والمشاركة في مجال ضمان الجودة وتطوير الأداء، وأهمية العلاقات الإنسانية مع الزملاء والتعامل مع الأزمات والضغوط.

وتميزت كلية التخطيط الاقليمي والعمرانى جامعة القاهرة بإجراء انتخاب داخلى على مستوى العاملين لاختيار أمين الكلية ويشير ذلك إلى مشاركة جميع العاملين في اختياره.

### • تنمية قدرات القيادات الجامعية:

واتفق أفراد العينة على تنمية قدرات القيادات من خلال اعداد خطة للتدريب ويتم الاستفادة من التدريب في خدمة الكلية، والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات، وذكرت كلية الصيدلة جامعة القاهرة في هذا الشأن تنمية المهارات الإدارية للأكاديميين من خلال الممارسة الفعلية بتفويض بعض المهام، وبذلك يتم إعداد كفاءات أكاديمية وإدارية بالكلية في المراحل القادمة وبناء جيل ثان وثالث بدءا من فئة الأساتذة حتى فئة المعيدين.

### • آليات ضمان الممارسات العادلة وعدم التمييز:

ولإدارة الكليات آليات فاعلة لضمان الممارسات العادلة وعدم التمييز فلدى الكليات عينة الدراسة لجنة الحكماء مشكلة من كبار الأساتذة المشهود لهم بالنزاهة والعلاقات الطيبة مع الجميع مع عدم وجود تعارض في المصالح، وتعمل اللجنة على التحقيق والفصل في أي خلافات تطرأ بين السادة أعضاء هيئة التدريس، وتميزت كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة بأن لديها لجنة أخرى لبحث أمور الإداريين، وتخصيص باب لشكاوى ومقترحات الطلاب على منتدى الكلية مع فحصها وعلاجها، ويوجد بالكلية كتيب لقواعد المساءلة والمحاسبة التي قام بإعداده وحدة ضمان الجودة وتم توزيعه على جميع الأقسام.

وتوجد استمارة تقييم العملية التعليمية بكلية التخطيط الاقليمي والعمرانى جامعة القاهرة يوميا يتم فيها متابعة حضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمحاضرات والدروس العملية، وتقييم



الوسائل التعليمية وقاعات التدريس وهذا يشير الى الإدارة الفعالة لمتابعة العملية التعليمية بشكل يومي.

#### • تطبيق الأخلاقيات المهنية:

تراعى الكليات تطبيق الأخلاقيات المهنية بين الجميع حيث لدى جميع كليات العينة وثيقة الأخلاق المهنية والقيم الجوهرية ومن نماذج الممارسات الجيدة علاوة على الوثيقة أنه تم إعداد وتوزيع ميثاق شرف أخلاقيات المهنة فى العمل الادارى على الإداريين وعقد ندوات للتعريف بمحتواها بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة، وقامت كلية الطب جامعة المنصورة بإعداد وتوزيع كتيب أخلاقيات المعلم الجامعى.

ويوجد بكلية التخطيط الاقليمي والعمرانى جامعة القاهرة دليل أخلاقيات مهنة التدريس والتقاليد وتم اعتماده بمجلس كلية رقم (٢٧٢) بتاريخ (١٥ مايو ٢٠١١)، واتخذت الكلية إجراءات حاسمة في حال عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة حيث تم فصل أحد المعيدين في عام (٢٠١٠) بعد التحقيق معه نتيجة عدم التزامه بأخلاقيات المهنة ونقل (٤) موظفين في العام الجامعى (٢٠٠٩/٢٠١٠) نتيجة عدم التزامهم بأخلاقيات المهنية، وحرمان (٣) طلاب من دخول مقرر الإسكان بالفرقة الرابعة بتاريخ (٥ يونيو ٢٠١٠) لتجاوزهم نسبة الغياب.

#### • الهيكل التنظيمى:

وأكد جميع أفراد العينة أن لكل كلية هيكل تنظيمى مرن وملائم لحجم الكلية، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق أهدافها ورسالتها، ولُوحظ أن (١٠) كليات من اجمالى كليات العينة استحدثت وحدات ولجان إدارية جديدة وفقا لطبيعة أنشطتها فاستحدثت كلية الصيدلة جامعة القاهرة وظائف جديدة بالكلية مثل مساعدى الوكلاء للشئون المختلفة، ومنسق برنامج الساعات المعتمدة (الصيدلة الاكلينيكية) ومساعديه من أعضاء هيئة التدريس، ومدير ونائب محطة تجارب النباتات الطبية بالكلية، ومدير وحدة حيوانات التجارب ونائبا له علاوة على استحداث أشكال تنظيمية جديدة مثل مركز التوجيه المهنى، ومركز التعليم الصيدلى المستمر، ومكتب العلاقات الدولية، والمكتب الفنى، ومكتب الخريجين.

كما استحدثت كلية الطب البيطرى جامعة القاهرة وحدات إدارية لتطوير أداء الكلية وهى وحدة التدريب والتطوير وتنمية المهارات، ووحدة متابعة الخريجين، وإدارة المشروعات البيئية وخدمة المجتمع، وإدارة شئون الوحدات ذات الطابع الخاص.

وقامت كلية طب الأسنان جامعة القاهرة بتشكيل لجنة مكافحة العدوى، وتشكيل مجلس إدارة وحدات بحوث مستلزمات طب الفم والأسنان، وتشكيل مجلس إدارة وحدة العلاج بالأجر، وتشكيل مجلس إدارة وحدة مستشفى طب الأسنان التعليمي، وتشكيل مجلس إدارة مركز طب الأسنان للتعليم المستمر، وتشكيل وحدة متابعة الخريجين، وتشكيل لجنة الطب المبني على الدليل، ولجنة متابعة الخطة البحثية ولجنة متابعة الأقسام لدورها في العملية البحثية والتدريس عام (٢٠١٢)، وأنشأت وحدة لمتابعة شكاوى المرضى للوقوف على شكاويهم بصندوق الشكاوى وذلك بهدف تقديم خدمة أفضل للمرضى.

واستحدثت كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة إدارات جديدة تتصف بالمرونة والقابلية للتغيير مثل وحدة القياس والتقويم، وإدارة مشروعات البيئة وخدمة المجتمع، وشئون الوحدات ذات الطابع الخاص، وإدارة الموارد الذاتية، ومكتب متابعة الخريجات، ومكتب رعاية الطلاب الوافدين علاوة على مشاركة الطالبات في مجالس الأقسام.

واستحدثت كلية التخطيط الإقليمي والعمراني جامعة القاهرة وحدات إدارية جديدة مثل قسم الوحدات ذات الطابع الخاص علاوة على ضم أربعة طلاب في وحدة إدارة الأزمات والكوارث لفتح قنوات الاتصال ما بين إدارة الكلية والطلاب.

وقامت كلية التمريض جامعة المنصورة بتطوير الهيكل التنظيمي وإضافة وحدات جديدة ومنها مركز الخدمة العامة، ووحدة إدارة الأزمات والكوارث، ووحدة متابعة الخريجين، وقسم الامتياز، ووحدة الأمن الصناعي، ووحدة نظم المعلومات ودعم اتخاذ القرار، ووحدة التعليم الإلكتروني، ومركز تطوير التعليم، ومكتب الإرشاد الأكاديمي علاوة على تفعيل بعض الوحدات المستحدثة ومنها مكتب الوافدين ومركز الخدمة العامة.

وأنشئت كلية الصيدلة جامعة المنصورة مكتب لإدارة الوافدين لتعريف الطلاب الجدد باللوائح الداخلية لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا للإمام بالنظام الدراسي بالكلية، والتواصل مع الطلاب الوافدين، وحل مشكلاتهم بالتواصل مع إدارة الوافدين بالجامعة.

واستحدثت كلية الطب جامعة المنصورة وحدة التعليم الطبي المستمر، ولجنة مراجعة البحوث مع استحداث العديد من الوحدات الخدمية والبحثية داخل مركز البحوث الطبية التجريبية، ووحدة التعليم الطبي المستمر.

وتم استحداث لجنة تنمية موارد الدعم الذاتي بكلية العلوم جامعة المنصورة ولجنة التدريب والتي تتبعان وحدة ضمان الجودة، ووحدة إدارة القاعات الدراسية ووحدة المشروعات البيئية والتي تتبع وكيل

الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع، ووحدة التدريب، ووحدة الطلاب الوافدين التي تتبع وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث، ووحدة رابطة الخريجين.

واستحدثت كلية العلوم جامعة دمياط وحدة إدارة المشروعات وإدارة الأزمات والكوارث ووحدة التدريب.

#### • التوصيف الوظيفي:

واتفقت جميع أفراد العينة على اعتماد التوصيف الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين واستخدامه في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة مع الأخذ في الاعتبار المؤهل والخبرة والكفاية العددية، وحصلت كلية طب الأسنان جامعة القاهرة على رقم إيداع لدليل التوصيف الوظيفي بالكلية.

وتميزت كلية الصيدلة جامعة القاهرة بأن لها السبق في اصدار كتيب الوظائف الإدارية في عام (٢٠٠٥م) وتم تحديثه وازافة توصيف وظيفي لأعضاء هيئة التدريس في كتيب "توصيف الوظائف الأكاديمية والإدارية" في عام (٢٠٠٩) كما تم اعداد دليل الهيكل التنظيمي لتوصيف جميع مهام الأشكال التنظيمية المستحدثة كملحق للكتيب، وتم اعتماده في (١٧ / ١١ / ٢٠١٤) حيث ضم التوصيف الوظيفي للهيئة المعاونة ومنسق المقرر ومنسق وحدة ضمان الجودة في الأقسام العلمية، والتوصيف الوظيفي لجميع المشاركين في العملية الامتحانية، وتميزت كلية العلوم جامعة دمياط بالتعاون مع كلية التربية النوعية جامعة دمياط واستضافتها عام (٢٠١٤/٢٠١٥) في عام زيارة فريق الاعتماد.

وتلخصت أهم الممارسات الجيدة في معيار القيادة والحوكمة في معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية، وتنمية المهارات الإدارية للأكاديميين من خلال تفويض المهام، ولجنة الحكماء التي تفصل في أي خلافات، والمتابعة الفعلية اليومية للعملية التعليمية، واعداد ميثاق لأخلاقيات المهنة في العمل الأكاديمي والاداري مع اتخاذ إجراءات حاسمة في حال عدم الالتزام به، واستحداث لجان ووحدات ادرية وفقا لطبيعة أنشطة الكلية وطبيعة الوحدات ذات الطابع الخاص بها، واعداد توصيف وظيفي لجميع الوظائف الأكاديمية والإدارية بالكلية.

#### - إدارة الجودة والتطوير:

اتفق جميع أفراد العينة على أن من الممارسات اللازم استيفائها للحصول على الاعتماد: أن لكل كلية وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء بها جميع الكوادر والتجهيزات اللازمة للعمل، ويشارك بها ممثلون من مختلف الأطراف المعنية، ولها لائحة داخلية معتمدة ومعلنة تنظم العمل بها، ولها خطط وتقارير سنوية لأنشطتها منبثقة من الخطة الاستراتيجية للكلية ومعتمدة من مجلس الكلية.

وأكد جميع أفراد العينة على عمل مراجعات داخلية وخارجية على الأقسام الأكاديمية والإدارات المختلفة، ومناقشة النتائج مع القيادات الأكاديمية والإدارية وباقي الأطراف المعنية وفى المجالس الرسمية وتفعيل الاستفادة منها في اتخاذ الإجراءات التصحيحية، وتتضح فيما يلى أهم الممارسات الجيدة لنظام الجودة الداخلى بالكليات عينة الدراسة.

تتنوع الممارسات الجيدة لنظام الجودة الداخلى بكلية الصيدلة جامعة القاهرة ومنها:

- قياس آراء جميع الأطراف المعنية في أداء الكلية من خلال لجنة التعامل مع المستفيدين بوحدة تقويم الأداء وضمان الجودة والتي تقوم بتصميم وتوزيع وتحليل الاستبيانات المختلفة والخاصة بمحورى القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية، وتم اصدار كتيب للاستبيانات خاص بكلية الصيدلة ويتم تحديثه بصفة مستمرة بالإضافة الى تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على مجالس الأقسام العلمية وإدراجها فى تقرير البرنامج السنوي ووضع خطط للتحسين.
- متابعة الشكاوى المقدمة من جميع فئات الكلية.
- ميكنة الاستبيانات الخاصة بالطلاب لطرحها وتحليلها الكترونيا.
- تدريب نخبة من أعضاء هيئة التدريس وجميع رؤساء الإدارات على المراجعة الداخلية.
- الاستعانة بهذه النخبة المدربة في زيارات المراجعة الداخلية على الإدارات والأقسام العلمية.
- إدراج جميع إدارات الكلية المختلفة وبرنامج الساعات المعتمدة والكنتروليات في نظام الأيزو (٢٠٠٨:٩٠٠١) وتجديد الشهادة للمرة السابعة على التوالي.
- عمل أجنحة لتكليفات منسقى الوحدة بالأقسام المختلفة تضم مواعيد تسليم وتسلم استمارات الاستبيانات وموعد تسليم تقارير المقررات.
- عمل اجتماعات دورية وورش عمل لمنسقى الوحدة بالأقسام لزيادة الوعى بمتطلبات الجودة وكيفية استقبال فرق المراجعة الداخلية داخل أقسامهم، وكذلك التدريب على كتابة توصيف وتقرير المقررات والتعريف بالدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية.
- قامت الوحدة بإعداد دراسة لما يجب أن تكون الكلية من معامل وتجهيزات وورش أو مشروعات صغيرة، وكذلك اتفاقيات سارية مع مشروعات وشركات أو مصانع خارجية حتى يمكن أن تكون هذه الكلية عملية بحق، وقد تم اعتماد هذه الدراسة بتاريخ (٢٠١٥/٣/١٨) كروية مستقبلية لكليات الصيدلة.
- عازمت الكلية على الاحتفال باليوبيل الفضى للدفعات السابقة تزامنا مع حفل الخريجين السنوي منذ عام (٢٠١٦) بمشاركة كافة قطاعات الكلية.

• تم وضع نموذج موحد بواسطة وحدة ضمان الجودة يتم ملؤه بمعرفة الأقسام خلال المؤتمر العلمي للقسام واعتماده في مجالس الأقسام ومجلس الكلية ليصبح وثيقة تساعد في عمل تقارير الكلية وخطط التحسين ومنها تقارير الأقسام السنوية.

وانفردت وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة بأن لها فريق لضمان الجودة قوى وبه أستاذة متفرغين متطوعين للعمل علاوة على وجود فريق لمحبي الجودة للمشاركة في نشر ثقافة الجودة مؤلف من مختلف الأطراف المعنية مع تخصيص ميزانية لوحدة ضمان الجودة سنويا تقدر بمعدل ( ١٠%) من صافى ربح الوحدات الخاصة طبقا لقرار مجلس الكلية بالإضافة إلى مشاركة مدير وحدة ضمان الجودة في حضور جميع اللجان بالكلية وبعض الأقسام العلمية إن لزم الأمر لتوضيح متطلبات ضمان الجودة.

ومن الممارسات الجيدة بكلية العلاج الطبيعي جامعة القاهرة بأنه تم تمثيل أعضاء الوحدة في الهيئة الاستشارية لوحدات ضمان الجودة على مستوى الجامعات في الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهذا يشير إلى الخبرة في مجال ضمان الجودة.

واتسمت كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة بأن النظام الداخلى للجودة متكامل على مستوى أقسام الكلية حيث يوجد منسق للجودة بكل قسم، وتعد الاجتماعات الدورية لمجلس الإدارة والمجلس التنفيذي ومنسقى المعايير لمناقشة الأنشطة المتعلقة بضمان الجودة، كما تحتوى على عدد من اللجان ومنها لجنة مستفدى الخدمة، والنشر والإعلام، والتدريب، والمراجعة الداخلية، والقياس والتقييم، ومنسقى المعايير التي تؤكد على نظام الجودة بالكلية، وهناك بعض الممارسات الفعلية التي اتخذتها الكلية لتحسين وتطوير الفاعلية التعليمية ومنها على سبيل المثال: تجهيز جميع المدرجات بالسبورات التفاعلية، وأجهزة عرض البيانات، وتطوير بعض المعامل والإمداد بالأجهزة، وتجهيز المكتبة بالمراجع الحديثة وأجهزة الكمبيوتر.

واتسمت وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء بكلية التخطيط الإقليمي والعمراني جامعة القاهرة بأن لها دورا قويا في حل المشكلات الطارئة بالكلية وبشكل سريع، وأن يكون في الجدول الدراسي للهيئة المعاونة يومية لضمان جودة التعليم بوحدة ضمان الجودة بالكلية للحصول على خبرة في مجال ضمان الجودة، وتعيين منسقى المعايير من شباب أعضاء هيئة التدريس.

وتوجهت كلية الصيدلة جامعة المنصورة إلى أن يكون منسقى البرامج الأكاديمية والمعايير الأكاديمية من الهيئة المعاونة لزرع آليات ضمان الجودة بداخلهم مع استحداث لجنة لمتابعة تنفيذ أي قرار لقطاعات الكلية، واستحداث لجنة التدريب والتوظيف لتأهيل الطلاب والخريجين لتلبية متطلبات

سوق العمل علاوة على أنها حلقة الوصل بين الخريجين وسوق العمل حيث تعمل على تقديم دورات تدريبية تساعد في اكساب الطلاب العديد من المهارات التي يتطلبها سوق العمل علاوة على إقامة ملتقى توظيفى دورى لتقديم فرص تدريب وتوظيف في مجالات العمل المختلفة.

وانفردت كلية الطب جامعة المنصورة بوجود وحدتى ضمان جودة وتقييم الأداء بالكلية وحدة ضمان الجودة للبرنامج الأساسى ووحدة ضمان الجودة ببرنامج المنصورة - مانشستر، وتميزت بوجود تجهيزات مقر وحدتى ضمان الجودة على مستوى عال ومتكامل، ووجود سكرتارية مؤهلة ومدربة وعلى درجة عالية من الكفاءة، ومشاركة أعداد كبيرة من أعضاء هيئة التدريس (٧٠٧) عضو بلجان ضمان الجودة بالأقسام العلمية حيث يوجد (٥ لجان ضمان جودة بكل قسم)، ودورية المراجعات الداخلية للكلية، وإعداد التقرير السنوى لبرنامج البكالوريوس، ومراجعة توصيفات برامج الدراسات العليا ومقرراتها وتقاريرها وإعداد تقرير عنها، ويتم التحليل الإحصائى لاستبيانات جميع فئات الكلية داخل الوحدة.

وتقوم وحدة الجودة ببرنامج مانشستر بكلية الطب جامعة المنصورة بمتابعة استيفاء البرنامج للمعايير الخاصة بالاعتماد، ومراجعة توصيفات وتقارير البرنامج والمقررات، وإعداد مصفوفة المقررات وإعداد خطط التحسين بعد كل زيارة متابعة وتنفيذها والتوعية بمفاهيم الجودة والاعتماد لجميع الفئات، وإعداد الاستبيانات وتحليلها لدراسة مؤشراتها ومتابعة تطبيق الإجراءات التصحيحية لها ويتم مناقشة كافة أنشطة الوحدة فى مجلس إدارة البرنامج.

وتميزت وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء بكلية العلوم جامعة المنصورة بقياس رضا جميع الأطراف المعنية ومناقشة النتائج بصفة مستمرة فى المؤتمر العلمى للكلية، وحصول الكلية على مشروع المشاركة الطلابية لدعم التميز "دراسة نقاط القوة والضعف بلائحة الساعات المعتمدة لتعديل اللائحة والبرامج الدراسية دعماً للتميز فى العملية التعليمية ومشروع " دعم فرص التعليم والتعلم بقسم الجيولوجيا وتأهيل الطلاب بسوق العمل" وذلك بتاريخ (٢٠١٤/٢/١٧).

ويُستخلص مما سبق تنوع الممارسات الجيدة لنظام الجودة الداخلى بثماني كليات بمعدل (٥٧.٢%) من إجمالي العينة بينما ركز باقى المعدل على استيفاء الممارسات اللازمة للحصول على الاعتماد.

- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

اتفق جميع أفراد العينة على الممارسات اللازم استيفائها للحصول على الاعتماد ومن أهمها: اتفاق نسب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب مع المعدلات القياسية وعلى سبيل

المثال معدل أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة (١:٥)، وكلية الاقتصاد والعلوم السياسية (١:١٦)، وكلية التمريض جامعة المنصورة (١:٢٤)، واتخذت كلية الهندسة جامعة المنصورة إجراءات فاعلة لتحقيق النسبة القياسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب ومنها وضع قواعد محددة للإجازات والاعارات وضبط قواعد تشعب الطلاب.

وتم اعتماد آلية للتعامل مع العجز في عدد أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم جامعة دمياط ومنها التعيين بالنقل أو الإعلان في التخصصات التي بها عجز، والانتداب من الكليات المجاورة لحين عودة المبعوثين، ومشاركة الأساتذة المتفرغين في التخصصات التي بها عجز، واعتماد آليات للتعامل مع زيادة أعداد أعضاء هيئة التدريس ومنها: المشاركة في الإرشاد الطلابي، والإشراف على الرسائل العلمية، والمشاركة في مشروعات خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والمشاركة في العمل بالوحدات ذات الطابع الخاص، وزيادة عدد البعثات والمنح من أعضاء هيئة التدريس، والمشاركة في المشروعات البحثية.

وتتسم كلية الصيدلة جامعة القاهرة بزيادة أعداد أعضاء هيئة التدريس المعارين والمنتدبين للتدريس بالجامعات المصرية والعربية في إطار النسبة المقررة قانونا الأمر الذي يعكس أدائهم المتميز مع توافر إجراءات محددة لزيادة أعداد الهيئة المعاونة بالكلية سنويا من خلال الخطة الثلاثية لتعيين المعيدين، ويتم تنمية المهارات الإدارية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن طريق الممارسة الفعلية، وتتواصل الإدارة العليا للكلية مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال عقد لقاءات دورية معهم علاوة على ارسال جميع القرارات الصادرة بمجلس الكلية ومجلس الجامعة إلى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال البريد الإلكتروني.

وأكدت أفراد العينة بكلية الصيدلة جامعتي القاهرة والمنصورة والطب البيطري جامعة القاهرة وكلية طب المنصورة بحصول الكثيرين من أعضاء هيئة التدريس على جوائز الدولة وبراءات الاختراع وجوائز دولية وقومية وجامعية.

وأكد جميع أفراد العينة على ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية المنوطين بتدريسها، وتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بشكل دورى وتلبيتها من خلال اعداد خطة تدريبية معتمدة ويتم فيها تنفيذ برامج تدريبية وندوات وورش العمل المتخصصة مع التشجيع الدائم على حضور المؤتمرات العلمية وورش العمل.

واتفق جميع أفراد العينة على قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة دوريا والاستفادة من نتائجها، وتميزت كلية العلوم جامعة المنصورة برسالة خطابات شكر وشهادات تشجيع للمتميزين.

• معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

واتفق جميع أفراد العينة على وجود معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع اخطار القيادات بنتائجها، فهناك عدة وسائل للتقييم المستمر لأداء أعضاء هيئة التدريس بكلية الصيدلة جامعة القاهرة ومنها تقييم الطلاب، وتقييم منسق كل مقرر أداء أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تدريس المقرر، ويقوم مجلس القسم العلمي بتقييم أداء عضو هيئة التدريس عند التقدم للترقية للدرجات العلمية، ويقوم الطلاب بتقييم الهيئة المعاونة، ويقوم رئيس القسم أداء الهيئة المعاونة ويظهر ذلك في كشوف المكافآت ومجالس الأقسام عند التقدم للترقية من خلال تقارير حسن السمعة.

واشتملت معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكلية الطب البيطري جامعة القاهرة على مدى الالتزام بالجدول الدراسية والواجبات الوظيفية، ومدى المساهمة في الأنشطة التعليمية والأكاديمية مثل حضور الحلقات البحثية، والإشراف على الرسائل العلمية، وعضوية اللجان العلمية، والمشاركة في المؤتمرات المحلية والعالمية، والنشر في مجلات علمية عالمية، والمشاركة في المشروعات البحثية، والمشاركة في الإرشاد الأكاديمي للطلاب، والمشاركة الفعالة في الخطة البحثية للقسم والكلية، والمساهمة في أنشطة القسم والكلية المرتبطة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة، والمساهمة في الأنشطة القومية والعالمية، والمشاركة في أنشطة جودة التعليم والتطوير المستمر بالكلية، والمساهمة في جهود تنمية الموارد الذاتية، والعلاقة مع الزملاء والرؤساء، والمشاركة في فاعليات المجالس الرسمية واللجان بالجامعة والكلية، والمساهمة في الأنشطة الطلابية، وآراء الطلاب في المحاضرات النظرية والدروس العملية، وتقوم الأقسام العلمية بمناقشة تقارير تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة كما تقوم الكلية بتشكيل لجنة الحكماء لدراسة نتائج التقييم بسرية تامة واقتراح إجراءات مناسبة لعميد الكلية.

وهناك تقييم ذاتي لكل عضو هيئة تدريس علاوة على تقييم رئيس القسم لكل أعضاء قسمه، ويتم ربط المكافآت وفقا لنتيجة تقييم الأداء بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة.

ويتم تطبيق معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم جامعة المنصورة تقيما ذاتيا ومنها الالتزام بتوصيف وتقرير المقررات الدراسية ومدى تنفيذ خطة تحسين المقرر، والالتزام بعمل الخطة السنوية والتقارير نصف السنوية على نظام الفارابي لإدارة جودة التعليم والتعلم،



والالتزام بحضور الدورات والندوات وورش العمل التي تعقدتها الكلية، وعدد التسجيلات لدرجات الماجستير والدكتوراه، والمشاركة في أنشطة الجودة والتطوير بالقسم والكلية علاوة على نشر أبحاث دولية ومحلية والمشاركة في الأنشطة الإدارية بالكلية، وحضور المؤتمرات، والمشاركة في المشروعات البحثية.

ويتم تطبيق معايير تقييم الهيئة المعاونة ومنها مدى الالتزام بالعبء التدريسي، ومدى رضا الطلاب والزلاء عنه، ومدى الالتزام بالأعباء التي يكلف بها العضو، والتواجد بالقسم، والمشاركة في أعمال التطوير والجودة بالقسم والكلية، والمشاركة في الندوات والمؤتمرات وورش العمل، ويقوم رئيس القسم بتقييم الهيئة المعاونة بكلية العلوم جامعة المنصورة، وترسل تقارير التقييم في صورة شكر وتقدير على البريد الإلكتروني الخاص بكل عضو.

ويتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية الهندسة جامعة المنصورة من خلال ملء عضو هيئة التدريس ملفه على نظام الفارابي لضمان الجودة والاعتماد على موقع الجامعة والذي يشتمل على توصيف وتقرير المقررات التي يقوم بتدريسها، والخطة السنوية والتقرير السنوي، والسيرة الذاتية علاوة على تقييم الطلاب لأداء عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة على نظام الفارابي، وتقوم إدارة الأقسام العلمية بالتقييم بالإضافة إلى المعايير السابقة هناك معايير أخرى ومنها المشاركة في الأنشطة العلمية والطلابية، والمشاركة في الخطة البحثية للقسم والكلية، والمشاركة في أنشطة الجودة بالكلية، وحضور المؤتمرات والدورات العلمية، ويتم اخطار أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بنتائج التقييم، علاوة على ادراجها في التقرير السنوي ويتم ربط حوافز جودة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمدى التزامهم بتحقيق هذه المعايير السابقة.

وتقوم كليتي العلوم جامعة المنصورة وجامعة دمياط بتقييم سنوي لأداء أعضاء هيئة التدريس والذي يشمل أدائه في التدريس والتقييم والبحث العلمي وضمان الجودة والأمور الإدارية، ويشمل التقييم تقييماً ذاتياً وتقييماً من مجلس القسم.

وتلخصت أهم الممارسات الجيدة في معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والتي اشتملت على مجالات التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، وأنشطة ضمان الجودة والتطوير المستمر، والأنشطة الطلابية، والعلاقات الإنسانية مع الزلاء والطلاب، وتنوع الجهة المنوطة بالتقييم ومنها مجلس القسم، والطلاب ولجنة الحكماء بالإضافة إلى التقييم الذاتي علاوة على ربط المكافآت وفقاً لنتيجة تقييم الأداء بالإضافة إلى تكريم المتميزين.

## - الجهاز الإداري:

اتفق جميع أفراد العينة على الممارسات اللازم استيفائها في هذا المعيار للحصول على الاعتماد ومن بينها: توزيع العاملين على الوظائف وفقا للمؤهل الدراسى والتخصص والخبرة الوظيفية وطبقا للاحتياجات الوظيفية، وأكد أفراد العينة على تحديد الاحتياجات الضرورية للعاملين بشكل دورى مع تبنى خطط التدريب السنوية ومن أهم الدورات دورات الحاسب الآلى وإدارة الموارد البشرية كما أكد على ميكنة معظم النظم الإدارية، واتضحت الممارسات الجيدة فيما يلى:

واتفق جميع أفراد العينة على التقييم الدورى لأداء أعضاء الجهاز الإدارى حيث تميزت كلية الهندسة جامعة المنصورة في هذا الصدد باستحداث نظام إلكترونى لتقييم أداء العاملين، وبدأ العمل به اعتبارا من ديسمبر عام (٢٠١٤) ويقوم البرنامج بتوزيع المهام من قبل القسم الإدارى على أعضاء القسم ومن ثم إدراج عمل العضو واختيار المهمة الخاصة به وفقا لمتطلبات العمل من خلال أيقونة المهام، وبعد ذلك يتسنى لرئيس القسم تقييم العضو طبقا للمهمة التي قام بها من خلال أيقونة التقارير، ومن هنا يمكن الوقوف على المهام التي قام بها عضو القسم خلال فترة معينة ومن ثم يتم تقييمه إلكترونيا.

واتفق جميع أفراد العينة على استخدام نتائج التقييم في الإثابة والمسائلة علاوة على ربط الحوافز والمكافآت بمستويات الأداء، وتتبع كلية الطب البيطرى جامعة القاهرة سياسات التحفيز المادى والمعنوى للعاملين المتميزين من خلال صرف مكافآت التميز طبقا لسرعة وكفاءة انجاز العمل من خلال تقرير الرئيس المباشر، وقامت كلية العلوم جامعة المنصورة بوضع نظام تحفيزى "جوائز المكتب الإدارى المتميز" والتي تشمل جوائز لأحسن ثلاث مكاتب إدارية متميزة في الأداء بهدف التنافس في تطبيق معايير جودة الأداء الإدارى، وتقوم كلية الهندسة جامعة المنصورة باختيار الموظف المثالى والعامل المثالى لكل عام في حفل علاوة على تكريم جميع العاملين الذين تم بلوغهم سن المعاش، وتقوم كلية العلوم جامعة دمياط بمسابقة سنوية لاختيار القسم المثالى والموظف المثالى والعامل المثالى والعاملة المثالية.

تحرص الإدارة العليا للكليات عينة الدراسة على عقد لقاءات مع جميع العاملين للوقوف على مشكلاتهم وآرائهم ومقترحاتهم والاستفادة منها في اتخاذ الإجراءات التصحيحية، وتقوم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بإصدار تقرير دورى عن مشكلات كل قسم ادارى وعلاجها من خلال لجنة إدارية.

وأكد أفراد العينة على توزيع استبيانات لقياس الرضا الوظيفي والعمل على تحسين الرضا الوظيفي من خلال الحرص على التدريب المستمر للإداريين وتوفير كافة الإمكانيات والتسهيلات المادية اللازمة لرفع مستوى الأداء.

وتميزت كلية الصيدلة جامعة القاهرة بتجديد صلاحية شهادة (ISO 9001:2008) بتاريخ (٢٠٠٨/٨) مع تجديد الشهادة لمرتين على التوالي (٢٠١٢-٢٠١٥) ، (٢٠١٥-٢٠١٨) والسر في التجديد هو الحفاظ على مستوى الأداء وتطويره حيث تقوم لجنة المراجعة الداخلية التابعة لوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية بعمل مراجعات داخلية دورية لتقييم أداء الإدارات المختلفة، والتأكد من التزامها بإجراءات ونظم الأيزو ورفع تقرير إلى أمين عام الكلية ومديرى الإدارات لمراجعة الأداء، والقيام بالإجراءات التصحيحية المطلوبة كما تقوم شركة (AJA registrars) بعمل مراجعة خارجية لأداء الإدارات والتأكد من التزامها بنظم تداول الوثائق والمستندات بها والذي نتج عنه تجديد صلاحية الأيزو للعام السابع على التوالي.

وحصلت كلية العلوم جامعة القاهرة على شهادة الأيزو (ISO 9001\2015) للجودة الإدارية في يوليو عام (٢٠١٦)، وحصلت كلية الصيدلة جامعة المنصورة على الأيزو (ISO 9001:2008) من الشركة الألمانية (TUV) في سبتمبر (٢٠١٠) وانتهى في أغسطس (٢٠١٣)، وحصول عدد ستة مراكز طبية بكلية الطب جامعة المنصورة على شهادة الأيزو (ISO 9001:2008)، وحصول عدد ثلاثة معامل طبية على شهادة الأيزو (١٥١٨٩ لسنة ٢٠١٢).

وتلخصت أهم الممارسات الجيدة في استحداث نظام الكتروني لتقييم أداء العاملين بكلية الهندسة جامعة المنصورة، علاوة على تنوع آليات تحفيز المتميزين وثابتهم ااثبة معنوية ومادية والحصول على الأيزو لضمان جودة العمل الادارى.

#### - الموارد المالية والمادية:

اتفق جميع أفراد العينة على الممارسات اللازم استيفائها في هذا المعيار للحصول على الاعتماد ومن بينها أنه يتم توزيع الموارد المادية والمالية بالكليات وفقا للاحتياجات الفعلية، وتوفر جميع الكليات عينة الدراسة وسائل الاتصال الحديثة من خلال خطوط تليفونات مباشرة وخطوط فاكس وبريد الكتروني لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب مع استخدام النظم التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية والعمليات الإدارية، وللكليات مكاتب متوافر بها المراجع والتجهيزات التي تلبى احتياجات الطلاب والباحثين علاوة على التطوير والصيانة المستمرة لمرافق الكلية بشكل دورى، وتتضح فيما يلى أهم الممارسات الجيدة:

وأكد أفراد العينة على اتباع إجراءات الأمن والسلامة من خلال تزويد جميع مباني وأدوار ومرافق الكلية بأجهزة إطفاء متنوعة صالحة للاستخدام، وتم عمل سور حديدي أعلى سور الكليات مع تركيب شبكة حديدية خلف سور الكليات وتدريب أبواب مداخل الكليات، وتنتهج الكليات العملية مبدأ التخلص الآمن من الكيماويات والمخلفات البيولوجية مثل كلية الطب البيطري جامعة القاهرة فليها محرقة لترميد الجثث والنفايات الملوثة للبيئة، ولجميع الكليات مواقع الكترونية محدثة فيما عدا كلية العلاج الطبيعي جامعة القاهرة في فترة الدراسة.

وقامت إدارة الأمن الصناعي بكلية الصيدلة جامعة القاهرة باتباع وسائل الأمن والسلامة، ومن إجراءات الأمن بالكلية: عمل نظام مراقبة بتركيب عدد (١٣) كاميرا لفناء الكلية وللبوابات علاوة على تركيب بوابات الكترونية لبوابات مداخل الكلية من ناحيتي شارع قصر العيني وطريق كورنيش النيل، وتم عمل نظام إنذار صوتي لجميع مباني الكلية وجميع المعامل، كما قامت لجنة السلامة والصحة المهنية بتركيب صيدلية اسعافات أولية في جميع معامل الكلية يتوافر بها المتطلبات الأساسية للإسعافات الأولية.

ويوجد بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة نظم ووسائل لتحقيق الأمن والسلامة ومنها الكاميرات أيضا ومقرها وحدة إدارة الأزمات، ووجود إذاعة داخلية مفعلة تصل إلى جميع أركان الكلية تستخدم في إذاعة التنبيهات عند حدوث طوارئ.

وتسعى الكليات المعتمدة نحو تنوع الموارد الذاتية، وهنا برزت الممارسات الجيدة في جميع كليات عينة الدراسة والتي تتبين فيما يلي:

تميزت كلية الصيدلة جامعة القاهرة بتطوير الخدمات المقدمة من الوحدات ذات الطابع الخاص ومنها مركز الكمبيوتر، ومركز البحوث التطبيقية والدراسات المتقدمة، ومركز التكنولوجيا الحيوية، ومركز التعليم الصيدلي المستمر، ووحدة التحاليل الدقيقة، والمعمل المركزي، ووحدة التصنيع الدوائي، ووحدة حيوانات التجارب ومزرعة الكلية، والصناديق الخاصة بالإيرادات من مصروفات طلاب البكالوريوس والدراسات العليا برنامج الساعات المعتمدة، واستقطاب التمويل الذاتي للمشروعات البحثية ومشروعات التطوير، وتشجيع قطاع صناعة الأدوية والخريجين على تمويل بعض أنشطة الكلية مثل الملتقى التوظيفي السنوي، ومؤتمر الكلية العلمي وحفل الخريجين، والعمل على استحداث برامج حديثة تعمل بنظام الساعات المعتمدة لطلاب مرحلة البكالوريوس، والعمل على زيادة أعداد طلاب مرحلة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة واستحداث برامج حديثة مع الإعلان عنها.

وتمكنت كلية الصيدلة جامعة القاهرة من خلال مواردها الذاتية من صرف مستحقات مالية للعاملين والهيئة المعاونة، وتمويل الدورة الأولى والثانية للمشروعات البحثية متعددة التخصصات، ومكافآت الامتحانات الشفهية والتدريب الصيفي، ومكافآت بدل حضور مجالس الأقسام، وشراء بعض الأثاث المكتبي والمستلزمات المعملية وأجهزة الكمبيوتر لمعامل الطلاب، وتجديد الرخصة البحثية لبرنامج النمذجة الجزئية وتجديد شهادة الأيزو (ISO 9001:2008)، وتنفيذ أعمال التهوية في ثلاثة مباني بالكلية، وتم افتتاح مبنى أكاديمي جديد لكلية الصيدلة جامعة القاهرة بامتداد جامعة القاهرة بمدينة الشيخ زايد مما يضيف إمكانيات مستقبلية جديدة للكلية.

وتتمثل الموارد الذاتية بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة في الوحدات ذات الطابع الخاص وهي وحدة المعامل ونوادي التكنولوجيا، ووحدة الاتصال التي تهدف الى التواصل مع المجتمع الداخلي والخارجي للكلية لنشر الأخبار والمعلومات الأساسية عن المحاضرات التدريسية والبرامج الدراسية والبحوث والفعاليات العلمية المختلفة فضلا عن تفعيل التعاون بين الكلية وشركائها المحليين والدوليين، ووحدة تنمية المهارات وريادية الأعمال والتي تهدف إلى الارتقاء بمهارات وخبرات الطلاب لمواجهة متطلبات سوق العمل من خلال تقديم حزمة من الدورات التدريبية، ووحدة الاستشارات والدعم الطلابي علاوة على المراكز البحثية والبرامج البحثية المتخصصة.

تعمل القيادات بكلية الطب البيطري جامعة القاهرة على تنمية الموارد الذاتية بالكلية ومن مصادرها: تمويل المشروعات البحثية، والمستشفى التعليمي البيطري، والرسوم البحثية لطلاب الدراسات العليا المسجلين من خارج الكلية، ورسوم استخراج الشهادات الجامعية المختلفة علاوة على التبرعات والهبات والمنح، والرسوم المحصلة من الطلاب الوافدين بمرحلة البكالوريوس، والرسوم المحصلة من التسجيل في الفصل الدراسي الصيفي، والدورات التدريبية، وإيراد الكافيتريا وإيرادات ماكينات التصوير.

وتحفيز العاملين بالوحدات ذات الطابع الخاص بكلية الطب البيطري جامعة القاهرة والعمل على تذليل المعوقات التي تواجهها، وتدعيمها بالأجهزة الحديثة وبالإدارة ذو الكفاءة العلمية والإدارية المتميزة علما بأن عدد الوحدات ذات الطابع الخاص ثمانية وهي: مركز المطبوعات، والمركز الاقليمي لسلامة وجودة المواد الغذائية، ووحدة ترميد الجثث النافقة والنفايات الملوثة للبيئة، ومركز خدمات وبحوث البيوتكنولوجيا البيطرية، ومركز أبحاث رعاية الحيوان والدواجن، ومركز بحوث أمراض العجول حديثي الولادة، ومركز التحاليل والدراسات التطبيقية البيطرية، ووحدة تشخيص وعلاج أمراض الدواجن. وتستخدم كلية الطب البيطري جامعة القاهرة التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية من خلال دعم النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس بالمساهمة في تكاليف النشر، وحضور المؤتمرات

المحلية، وتوفير وسائل تعليمية حديثة وتطويرها وصيانة الأجهزة العلمية، وتجهيز المدرجات والمعامل بالإضافة إلى أن الكلية تعاقدت مع الهيئة العامة للنظافة والتجميل بمحافظة الجيزة لتوفير عدد أكبر من عمال النظافة لرفع المخلفات يوميا.

وتسعى كلية طب الأسنان جامعة القاهرة نحو تنمية الموارد الذاتية فتتعدد الوحدات ذات الطابع الخاص ومنها وحدة العلاج بالأجر حيث تقدم كشف وعلاج لجميع تخصصات طب الأسنان من خلال عيادات تخصصية مجهزة، ووحدة التعليم المستمر والتدريب والتي تقدم دورات متخصصة ومتقدمة لأطباء الأسنان من داخل وخارج الكلية، ووحدة أسنان الأطفال وذوى الاحتياجات الخاصة والتي تقدم علاج أسنان الأطفال وذوى الاحتياجات الخاصة بالبنج الكلى.

ووحدة الأبحاث ومستلزمات طب الأسنان والتي تقدم خدمات متعددة ومنها تصوير عينات البانولوجي وتحليل الصور الكترونيا والتحليل الاحصائي للنتائج، ووحدة مستشفى طب الأسنان التعليمي والتي تقوم بالكشف وعلاج تخصصات العلاج التحفظي والاستعاضة السنية المثبتة وعلاج الجذور والاستعاضة الصناعية وجراحات الفم الصغيرة والتقويم وأشعة الفم والبانورما وعمليات جراحية علاوة على الإيرادات الواردة من برنامج الزمالة البريطانية لتقويم الأسنان بالكلية بالإضافة الى إيرادات طلاب الدراسات العليا وطلاب الامتياز والوافدين والمؤتمرات الدولية بالإضافة إلى ايجارات متنوعة في الكلية لمتاح بيع مستلزمات طب الأسنان التي يحتاجها الطلاب، وتصوير مستندات، وكافيتريا، وتستخدم هذه الإيرادات في دعم العملية التعليمية والبحثية.

استحدثت كلية العلاج الطبيعي جامعة القاهرة وحدتين ذات طابع الخاص وهما وحدة عيوب النطق والكلام، ووحدة التغذية العلاجية علاوة على تفعيل برنامج التعليم العام، وتتنوع مصادر التمويل الذاتي بكلية العلوم جامعة القاهرة والتي تتمثل في وجود برامج مستحدثة ذات عائد مادي، ووجود مراكز ووحدات ذات طابع خاص وعائد مادي.

وتنوعت مصادر الموارد الذاتية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة فيما بين مركز الدراسات التربوية والنفسية والخدمات التعليمية، ورسوم الدراسات العليا، وبرنامج إعداد معلمات رياض الأطفال باللغة الإنجليزية، وبرنامج التعليم المفتوح، والدورات التدريبية، وبرنامج اللياقة البدنية، والتبرعات، ورسوم استخراج الشهادات، وإيجار منفذ لبيع منتجات كلية الزراعة، والكافيتريا، وخدمات المكتبة ومجلة الكلية، ومنفذ لبيع الخامات يتبع الكافيتريا، وصالة الجيم لإقامة الأنشطة الفنية والحركية والموسيقية والتدريبات مع اقتراح نادى لتكنولوجيا المعلومات بالكلية، ويوجد بالكلية روضة لاستقبال أطفال العاملين من داخل وخارج الكلية ملحق بها مدرج يطلق عليه مدرج الروضة يفصل

بينهما جدار زجاجى يسمح بأن ترى الطالبات الأطفال أثناء تواجدهم بالروضة، واستخدام العائد في دعم العملية التعليمية والبحثية.

تتمثل مصادر التمويل الذاتي لكلية التخطيط الإقليمي والعمرانى جامعة القاهرة في رسوم الطلاب الوافدين وموارد الوحدات ذات الطابع الخاص ومنها مركز استشارات البحوث والدراسات العمرانية، ومعمل الحاسبات، وصندوق الخدمات التعليمية، وصندوق تحسين خدمات التعليم، وصندوق تطوير التعليم وتطوير الدراسات العليا، وصندوق الخدمة الاجتماعية، ومكتب التصوير، وتوجد مبادرة بأن يقوم من يرغب من أعضاء هيئة التدريس بتجهيز القاعات الدراسية بأحدث الأجهزة على نفقته الخاصة مقابل أن تكتب القاعة باسمه.

تتنوع مصادر التمويل من الوحدات ذات الطابع الخاص بكلية الصيدلة جامعة المنصورة والتي تتمثل في وحدة تحليل الأدوية، ومركز المعلومات الدوائية، وتتمثل بكلية الهندسة جامعة المنصورة في مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية، ومركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية، والبرامج الخاصة.

تتعدد الموارد المالية الذاتية بكلية الطب جامعة المنصورة ومنها الدخل السنوى المتزايد لموارد الكلية، ومعامل المهارات ومتحف التشريخ، ومكتبة الكلية، وتوجد العديد من المراكز الطبية والمستشفيات التابعة لكلية الطب على أعلى مستوى من التميز في نظم الإدارة، وتتسم بجودة الخدمات المقدمة للمجتمع المحلى والإقليمي ومنها: مستشفى المنصورة الجامعى، ومركز جراحة الجهاز الهضمى، ومركز جراحة الكلى والمسالك البولية، ومركز طب وجراحة العيون، ومركز الأورام، ومستشفى الباطنة التخصصى، ومستشفى الأطفال الجامعى، ومستشفى الطوارئ الجامعى، ومركز الحروق وجراحات التجميل، ومركز جراحة العظام والتوليد والأعصاب، ومركز البحوث الطبية التجريبية، وعيادة القدم السكرى، ويلاحظ تناسب الموارد المالية الحالية لتنفيذ أهداف الخطة الإستراتيجية المستقبلية وذلك للازدياد الطردى فى حجم الموارد، وإيرادات العلاج الإقتصادى وبرنامج المنصورة-مانشستر، وأعداد الطلاب الوافدين ببرنامجى الكلية.

تسعى كلية العلوم جامعة المنصورة إلى تنمية مواردها الذاتية من خلال تنوع الوحدات ذات الطابع الخاص وتطويرها والتي تتمثل في مركز الدراسات والاستشارات العلمية، ووحدة التحاليل الدقيقة، ووحدة التحاليل الميكروبيولوجية، ووحدة بحوث وتطوير صناعة البلاستيك والمطاط، وتحصل الكلية على دعم من كلية طب الفم والأسنان لمشاركتها في التدريس للطلاب الماليزيين الذين يدرسون بها.

بالإضافة إلى البرامج النوعية بمصروفات لدعم العملية التعليمية وعددهم ثلاث برامج، وتشارك الكلية في التدريس للبرامج النوعية بكلية التربية وتحصل على دعم منها علاوة على برامج الدراسات العليا الذى وصل عدد الدارسين بها إلى (٢٥٠٠) طالب تقريبا.

وحفزت إدارة كلية العلوم جامعة المنصورة أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في تنمية الموارد الذاتية من خلال تشجيع عضو هيئة التدريس على تبني فكرة يمكن أن تستفيد الكلية من تنفيذها فيقدمها للكلية كمشروع ويكون له الإدارة التنفيذية للمشروع علاوة على العائد المادى والمعنوى ومكافأة سنوية يمكن أن تصل إلى (٥%) من صافى عائد المشروع.

ولموظف أن هناك تطور في حجم الموارد الذاتية بكلية العلوم جامعة المنصورة خلال خمس سنوات الأخيرة والتي تصرف على احتياجات الكلية من المباني والمعدات وتجهيزات القاعات والأقسام الإدارية وفى شراء مستلزمات المعامل وصيانة الأجهزة والأثاث وخلافه مع تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تبني مشروعات لتنمية الموارد الذاتية للكلية.

تسعى كلية التمريض جامعة المنصورة إلى تنوع مصادر التمويل الذاتي من خلال مركز الخدمة العامة والطلاب الوافدين، وتتمثل الوحدات ذات الطابع الخاص بكلية الهندسة جامعة المنصورة في مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية، ومركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية، والبرامج الخاصة، وكلية العلوم جامعة دمياط في وحدة التحاليل الدقيقة، ونادى تكنولوجيا المعلومات ومركز الحاسب الآلى.

تتلخص الممارسات الجيدة في السعي نحو تنمية الموارد الذاتية بالكليات والتي تنحصر في تنوع الوحدات ذات الطابع الخاص علاوة على البرامج التعليمية النوعية الجديدة بلائحة الساعات المعتمدة، وإيرادات الطلاب الوافدين والمراكز والمشروعات البحثية والمؤتمرات العلمية والتي تستخدم في دعم العملية التعليمية والبحثية.

#### – المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية:

اتفق جميع أفراد العينة على الممارسات اللازمة استيفائها في هذا المعيار للحصول على الاعتماد ومن بينها: تبني الكليات المعايير الأكاديمية المرجعية من خلال المجالس الرسمية، وملائمة البرامج التعليمية لمتطلبات سوق العمل، وتوصيفات وتقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية المعتمدة مع مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين، والاستفادة من نتائجها في تطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، ويتضح ذلك جليا بكلية الهندسة جامعة المنصورة حيث قامت



بتعديل لائحة الكلية لمرحلة البكالوريوس، واستحداث لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة حيث بدأ العمل بها من العام الجامعي (٢٠١٤/٢٠١٥) بناء على نتائج التقارير.

• البرامج التعليمية المستحدثة لمواكبة متطلبات سوق العمل:

استحدثت كلية الصيدلة جامعة القاهرة برامج تعليمية جديدة تعمل بنظام الساعات المعتمدة للمرحلة الجامعية الأولى تواكب سوق العمل مثل التصنيع الدوائي كما وافقت لجنة شئون التعليم والطلاب بتاريخ (٢٠١٤/٢/٢٠) على انشاء برنامج جديد بالتعاون مع جامعة سنډرلاند البريطانية بهدف تطوير نظام التعليم الصيدلي ويمنح هذا البرنامج درجة الماجستير المهني الصيدلي، وتميزت الكلية بتدريس مقرر أخلاقيات المهنة والبحث العلمي لطلاب الفرقة الأولى ويشير ذلك إلى غرس أخلاقيات المهنة ومنهجية البحث العلمي في نفوس وعقول الطلاب.

وتمنح كلية طب الأسنان جامعة القاهرة برنامج واحد وهو بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان، وعقد قسم زراعة الأسنان اتفاقية مع جامعة كيل بألمانيا بهدف التعليم المستمر، وبرنامج الزمالة البريطانية لتقويم الاسنان المقامة في الكلية والمشرف عليها نخبة من الأساتذة الاجلاء.

ويوجد بكلية العلوم جامعة القاهرة عدد (٢٦) برنامج لمرحلة البكالوريوس مع وجود برامج مستحدثة وفقا لمتطلبات سوق العمل وهي برنامج علوم البترول وبرنامج التقنية الحيوية.

واستجابت البرامج التعليمية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة إلى تلبية متطلبات سوق العمل ومنها إنشاء برنامج إعداد معلمة التربية الخاصة الذي يلبي احتياجات مؤسسات ومراكز التربية الخاصة بمختلف أنواعها، وبرنامج إعداد معلمة رياض الأطفال باللغة الإنجليزية الذي يلبي احتياجات الروضات لغات من المعلمات المؤهلات للتعامل مع الطلاب باللغة الإنجليزية.

بالإضافة إلى برنامج إعداد معلمة الحضانه الذي يلبي احتياجات المرأة العاملة في المجتمع حيث يستهدف إعداد معلمة يمكنها التعامل مع الأطفال من عمر يوم إلى أربع سنوات، وبرنامج إعداد معلمة الروضة بالإضافة إلى تعديل اسم الكلية من كلية رياض الأطفال إلى كلية التربية للطفولة المبكرة بقرار رئيس مجلس الوزراء رقم (٢٩٦٩) لعام (٢٠١٥م) لكي تتوافق مع البرامج الجديدة واحتياجات المجتمع وسوق العمل المحلي والاقليمي، وتنفرد الكلية ببرنامجين للتعليم المفتوح وهما معلمة رياض الأطفال للطفولة المبكرة، ومعلمة التربية الخاصة للطفل.

تتبنى كلية التخطيط الاقليمي والعمراني جامعة القاهرة المعايير القومية الأكاديمية القياسية المرجعية لبرامج التخطيط العمراني الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وكذلك معايير مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا بالولايات المتحدة الأمريكية، والمعايير الأكاديمية

البريطانية للتخطيط الاقليمي والعمراني بقرار مجلس كلية رقم (٢٦٥) بتاريخ (٢٠١٠/٧/٣٠) وذلك لتغطية الجانبين الهندسي والتخطيطي علاوة على انشاء تخصص جديد بالكلية باسم "التخطيط البيئي وتخطيط البنية الأساسية" للوفاء بمتطلبات سوق العمل لمثل هذا التخصص النادر، واستحداث مقرر أخلاقيات المهنة لمرحلة البكالوريوس.

يوجد برنامجين للبكالوريوس بكلية الطب جامعة المنصورة الطب والجراحة وهو البرنامج الأساسي، والطب والجراحة برنامج مانشستر وهو برنامج جاذب للطلاب الوافدين علاوة على اختيار كلية طب المنصورة لإعداد مقترح لائحة جديدة لبرنامج بكالوريوس الطب والجراحة للجامعات المصرية من المجلس الأعلى للجامعات ويشير ذلك إلى ريادتها وتميزها بالإضافة إلى إنشاء وحدة التعليم الطبي لتطوير المناهج وطرق التقويم.

تمنح كلية العلوم جامعة المنصورة (١٥) برنامج ومنهم ثلاث برامج نوعية وهم جيولوجيا البترول والتعدين، والبتروكيماويات وتطبيقاتها، والتكنولوجيا الحيوية وتطبيقاتها لاحتياجات سوق العمل، والكلية لها السبق في صياغة المعايير الأكاديمية المرجعية لسبعة برامج الدراسية واعتمادها من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتستخدمها الآن كليات العلوم الأساسية المختلفة بمصر منها برامج كيمياء ونبات، وكيمياء وحيوان، واحصاء وعلوم الحاسب.

وتميزت كلية العلوم جامعة المنصورة بتشكيل لجنة تطوير المناهج بكل قسم تضم منسق القسم ومنسقى البرامج المختلفة بالقسم والتي تهتم بالمراجعة المستمرة للبرامج والمقررات الدراسية للتأكد من مواكبة التطورات العالمية في التخصص واستيفاء متطلبات سوق العمل والمعايير الأكاديمية.

تمنح كلية التمريض جامعة المنصورة برنامج واحد وهو بكالوريوس التمريض وتم تطبيقه بنظام الساعات المعتمدة بداية من عام (٢٠١٥) والتي اقتضت إضافة مقررات تلبي احتياجات سوق العمل ومنها مقرر صحة الأسرة حيث يوجد عدد (١١) مركز و(٢٢) وحدة لصحة الأسرة بمحافظة الدقهلية، ومقرر مهنة التوليد لتلبية احتياجات مجتمع الدقهلية من الموليدات حيث أن المجتمع الريفي لا زال يعتمد على الموليدات بنسبة تعادل (٤٠%) تقريبا، وتم اضافة مقرر التمريض القائم على الدلائل لمواكبة الاتجاهات الحديثة في التمريض علاوة على إضافة مقرر مهارات التعامل مع الثقافات ومقرر تقييم الصحة في التمريض لرفع كفاءة الخريج في مهارات تحديد المشكلات الصحية.

تقدم كلية الهندسة جامعة المنصورة (١٢) برنامج منهم أربعة برامج متميزة وهي هندسة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وهندسة البناء والتشييد، والهندسة الطبية، وهندسة الميكاترونكس، وتم اعداد معايير أكاديمية مرجعية لهم في عام (٢٠١٥) واعتمادها من الهيئة القومية لضمان جودة

التعليم والاعتماد علاوة على اعداد معايير أكاديمية مرجعية لأربعة برامج تعليمية واعتمادها من الهيئة أيضا وهم: برنامج الميكروبيولوجى والكيمياء، وبرنامج الرياضيات، وبرنامج الفيزياء والحاسب، وبرنامج الرياضيات والحاسب، وهناك ثلاثة برامج جديدة بكلية الهندسة جامعة المنصورة في إطار الموافقة عليهم وهم التكنولوجيا الحيوية، والبيولوجية الجزئية، والبتترول والبتروكيمياويات.

وتتميز كلية العلوم جامعة دمياط بوجود أول قسم علوم بيئة مستقل على مستوى جمهورية مصر العربية، ووجود برنامج تعليمى لعلوم البيئة، ووجود برنامج تعليمى في علوم البحار البيولوجية تابع لقسم علم الحيوان، ووجود مجموعة كبيرة من البرامج التعليمية المزدوجة التي تمنح فرصة جيدة في سوق العمل للخريجين.

ويتم تدريب طلاب السنة النهائية بكلية الصيدلة جامعة القاهرة على المهارات المؤهلة لسوق العمل من خلال الاشتراك في مشروعات تابعة لوزارة الاتصالات ووزارة التعليم العالى وبعض مؤسسات القطاع الخاص ولضمان فرص عمل للخريجين بهذه المؤسسات بعد اجتياز الاختبارات اللازمة.

وتحتوى العديد من المقررات على معارف ومهارات مؤهلة لسوق العمل في العديد من المجالات بكلية الصيدلة جامعة المنصورة مثل صناعة الأدوية والتحاليل والرقابة الدوائية وصيدلة المستشفيات والتسويق الدوائى ومن أمثلة هذه المقررات ممارسة الصيدلة، والصيدلة الاكلينيكية، وصيدلة المستشفيات وممارسة التصنيع الجيد، والاسعافات الأولية وطب الطوارئ، والتقنية الحيوية الصيدلانية، ورقابة جودة الأدوية، والتسويق الدوائى، وإدارة الأعمال.

#### • آليات المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية:

علاوة على وجود آلية معتمدة وموثقة لإتمام المراجعة الداخلية للبرامج والمقررات سنويا بكلية الصيدلة جامعة القاهرة وهي تتضمن بأن يقوم رؤساء مجالس الأقسام العلمية بتحديد المراجعين الداخليين والخارجيين للمقررات والبرامج التعليمية في شهر سبتمبر من كل عام ثم تقوم الإدارة العليا بتحديد أسماء المراجعين الخارجيين لبرنامجى البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا، ويتم مخاطبة المراجعين من خلال عميد الكلية، ويقوم كل مراجع داخلى وخارجى بكتابة تقرير المراجعة عن المقرر الدراسى في نهاية كل فصل دراسى يُدرّس به هذا المقرر، ويقوم منسقو المقررات بإعداد تقارير مقررات البكالوريوس والدراسات العليا وبها خطط التحسين بناء على اراء المراجعين والتغذية الراجعة من الطلاب والممتحنين الخارجيين وتسليمها لوحدة ضمان الجودة وتقويم الأداء.

ويتم عمل المراجعات الخارجية للبرامج وكتابة تقارير عنها سنويا بكلية الصيدلة جامعة القاهرة في نهاية العام الدراسي حتى يتسنى للمراجع الاطلاع على تقارير المقررات المختلفة بالبرامج والاطلاع على الامتحانات والأعمال الفصلية المختلفة.

وتميزت كلية الصيدلة جامعة القاهرة بالمشاركة في وضع مقترحات المعايير الأكاديمية المرجعية القومية في لجنة قطاع الدراسات الصيدلانية.

بينما تنحصر آليات المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة من قبل أعضاء هيئة التدريس ومجلس القسم، وعلى مستوى وحدة ضمان الجودة حيث يتم اختيار أحد الأساتذة المتخصصين في الكلية لمراجعة البرامج التعليمية ومقرراتها مرة أخرى في ضوء معايير محددة، وعلى مستوى الكلية يتم اختيار مراجع خارجي وفقا لمعايير حددتها الكلية لمراجعة برامجها في ضوء ما تم تبنيه من معايير أكاديمية ثم يتم ارسال نتائج المراجعة إلى رئيس القسم المختص لإجراء ما يلزم من تعديلات واعتمادها من مجلس القسم والكلية وفقا لطبيعة وحجم التعديلات. وتتلخص معظم الممارسات الجيدة بهذا المعيار في السعي نحو تطوير المقررات الدراسية بالمعارف والمهارات التي تلبي متطلبات سوق العمل لتحديث البرامج الدراسية مع استحداث برامج تعليمية جديدة في تسع كليات بما يعادل (٦٤.٣%) من إجمالي العينة، ومقررات جديدة ومنها أخلاقيات البحث العلمي بكلية الصيدلة وكلية التخطيط الاقليمي والعمراني جامعة القاهرة لتلبية متطلبات سوق العمل.

#### - التدريس والتعلم:

اتفق جميع أفراد العينة على الممارسات اللازم استيفائها في هذا المعيار للحصول على الاعتماد ومن بينها: أن يكون الكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية ومع نواتج التعلم المستهدفة وتطبيقها.

#### • طرق التدريس والتعلم:

واتفق جميع أفراد العينة على استخدام طرق تدريس غير تقليدية ومنها حل المشكلات والمشاريع البحثية والتدريب الميداني، والتعلم الالكتروني، والتعلم الذاتي، والتعلم التعاوني ودراسات الحالة مع التركيز على تنمية التفكير الناقد والابتكارى.

تتنوع أساليب التدريس والتعلم بكلية الصيدلة جامعة القاهرة مع الإكثار من الأعمال اللاصفية التي تساعد على اكساب الطلاب المهارات المختلفة، وطرق التعلم غير التقليدية ومنها استخدام التمثيل الدرامى والسيناريوهات من خلال بعض المحاضرات كأحد وسائل التعلم الفعال، واستخدام نظام

المحاكاة على الكمبيوتر في الأجزاء العملية لبعض الأقسام مثل الأدوية والسموم والكيمياء الصيدلانية والكيمياء العضوية الصيدلانية، وتم الاعداد لاستخدام دمية تفاعلية لمحاكاة المريض مما يؤكد ريادة كلية الصيدلة جامعة القاهرة حيث لم يتم استخدامه في أي كلية صيدلة بجمهورية مصر العربية بالإضافة إلى زيارات ميدانية إلى محطة النباتات الطبية للكلية، وشركات الأدوية، ووحدة حيوانات التجارب لإجراء التجارب العملية ودراسة تأثير الأدوية والسموم عليها مع رفع معظم الحصص العملية على الموقع الإلكتروني للكلية لتيسير حصول الطالب عليها.

وتكليف الطلاب بإعداد الأوراق البحثية ومطويات وعروض تقديمية، واعداد تصاميم للأجهزة المستخدمة في عملية تصنيع الدواء، والتعليم المعكوس الذى يتضمن تكليف الطلاب بإعداد معلقات للتوعية بالأمراض مثل السمنة، وعمل فيديوهات تعليمية توعوية عن مرض ضغط الدم وغسل اليدين للأطفال في مقرر الصحة العامة على سبيل المثال علاوة على عقد مسابقة سنوية بين الطلاب لتقديم أفضل مشروع غير تقليدى ويتم تكريم الطلاب الفائزين.

بالإضافة إلى تحويل جميع الكتب المستخدمة لطلاب البرنامج الأساسى لمرحلة البكالوريوس إلى كتب بأرقام إيداع بالهيئة العامة للكتاب مع التزام الطلاب بكتابة المراجع المستخدمة في إعداد الأبحاث ترسيخاً لمبدأ الأمانة العلمية.

وتستخدم كلية طب الأسنان وكلية العلاج الطبيعى جامعة القاهرة نماذج محاكاة للجسم البشرى وعرائس للتدريب.

وتتنوع استراتيجيات التدريس والتعلم التي تخدم العملية التعليمية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة وتحقق أهدافها فيما بين استراتيجيات الأعداد الكبيرة ومنها المحاضرة والمناقشة والحوار والعصف الذهنى، واستراتيجيات الأعداد الصغيرة ومنها التعلم التنافسى، وخرائط المفاهيم، والمدخل المنظومى، ولعب الأدوار والتعلم النشط.

وتستخدم كليتى الصيدلة والتمريض جامعة المنصورة نظام المودل للتواصل، والمحاكاة، ولعب الأدوار، والمشروعات البحثية، والمناقشة، والتعلم المستمر، والتعلم القائم على المشروعات التعليمية، والمحاضرات التفاعلية، وتتميز كلية التمريض جامعة المنصورة بالتعلم عن طريق الأقران، والتدريب السريرى بالمستشفيات علاوة على حصول عدد من الأقسام العلمية على رقم إيداع للكتاب الجامعى مثل قسم تمريض العناية الحرجة والطوارئ، وقسم تمريض صحة المرأة والتوليد وقسم تمريض المسنين، وقسم تمريض الأطفال، وقسم إدارة تمريض.

#### • برامج التدريب الميداني:

وأكد جميع العينة أن من الممارسات اللازم استيفائها للحصول على الاعتماد أن يكون للكليات برامج لتدريب الطلاب مصممة بمؤسسات ذات الصلة بالتخصص وموصفة وفقا لنواتج التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية، ويتم تقويم أداء الطلاب في التدريب بوسائل متنوعة وموضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير التدريب.

وفي هذا الصدد تم ابرام تعاقدات للتدريب الاكلينيكي بكلية الصيدلة جامعة القاهرة لطلاب برنامج الصيدلة الاكلينيكية مع مستشفيات جامعية بالمملكة المتحدة مثل مستشفيات جامعة دومنتفورت ومستشفى جامعة ساندرلاند، واستخدام الدمية التفاعلية لمحاكاة المريض للتدريب الاكلينيكي وفيه يشاهد المتدرب استجابة المريض فور إعطائه الدواء مع ملاحظة الآثار الجانبية لنتائج تفاعل أكثر من دواء ومتابعة العلامات الحيوية خلال فترة تلقي العلاج.

ويتم تدريب الطلاب عمليا بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة في مقررات التدريب الميداني بالفرقتين الأولى والثانية في الفصلين الدراسيين الأول والثاني بواقع (٢) ساعة للجزء النظري، و(٢) ساعة للجزء العملي تمهيدا للتدريب الميداني خارج الكلية، ويتم هذا التدريب داخل الكلية على شقين: الشق الأول: يتم داخل قاعة تدريبية مجهزة في صورة روضة تستقبل (٣٥) طفل من خارج الكلية بالتعاون مع الروضات ليقضوا يوما كاملاً بالكلية حيث يتم تدريب الطالبات من خلال التعامل الفعلي مع الأطفال، ويتم بث التدريب مباشر إلى مدرجين داخل الكلية بحيث تتاح الفرصة للطالبات غير المشاركات في المشاهدة والمناقشة.

الشق الثاني: يتم في المحاضرات العملية حيث يستخدم أعضاء هيئة التدريس لعب الأدوار كأحد استراتيجيات التدريب إلى جانب تدريب الطالبات على مهارات التخطيط للتعليم والتقويم وتنفيذ الأنشطة للأطفال وتصميم بعض البرامج والألعاب، وهناك تدريب ميداني خارجي في الروضات ويتم هذا في بالفرقتين الثالثة والرابعة لمدة أربع فصول دراسية بواقع يوم واحد أسبوعيا عبارة عن أربع ساعات تقضيها الطالبة في الروضات خارج الكلية حيث تمارس مهام المعلمة بالكامل علما بأنه يوجد مكتب متخصص لإدارة التدريب الميداني له تشكيل محدد ومعتمد.

يوجد توصيف لبرامج التدريب الميداني للطلاب بكلية الصيدلة جامعة المنصورة الذي يهدف إلى تعريف الطلاب بواقع البيئة العملية علاوة على تعرف مؤسسات القطاع الصيدلي على مهارات الطلاب ويتم قياس فاعليته من خلال تقييم المشرف للتدريب مع اعتماد الجهات المدربة بالإضافة إلى استطلاع رأى الطلاب عن فاعلية التدريب ولا يُمنح الطالب الدرجة إلا بعد اتمام التدريب الذي يتم في

مؤسسات صيدلية ومنها مستشفيات كلية طب القصر العيني ومستشفى سرطان الأطفال والمعهد القومي للأورام، وتم انشاء صيدلية افتراضية تعليمية ضمن المشروع الطلابي "التطوير الصيدلي المتميز" لإتاحة الفرصة للتدريب بالكلية.

ويتم تدريب الطلاب بكلية الطب جامعة المنصورة بمستشفيات الجامعة علاوة على تدريبهم على البحث العلمي في مركز البحوث التجريبية، ومشاركتهم في الأبحاث والمشاريع البحثية، وعمل أبحاث خاصة بهم وسفرهم للخارج لحضور مؤتمرات علمية عالمية بدعم مالي من الكلية.

#### • تقويم الطلاب:

وأكد جميع أفراد العينة على أن من الممارسات اللازم استيفائها للحصول على الاعتماد: أن تدار عملية تقويم الطلاب بكفاءة عالية وبعادلة مع تأمين العملية الامتحانية بالكامل، وأن يكون هناك عدالة في التصحيح والرصد مع الالتزام بالتغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم أثناء عملية التعلم، ويتم الاستفادة من نتائج تقويم الطلاب في تطوير البرامج التعليمية.

وتم الارتقاء بمستوى الخريج بكلية الصيدلة جامعة القاهرة من خلال رفع الحد الأدنى للنجاح في الورقة الامتحانية من (٣٠%) إلى (٤٠%) مع مراجعة البناء الأكاديمي للبرنامج والمقررات.

وذكرت كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة في هذا الصدد أنه تم اجراء تعديل في سياسات الكلية وفقا لنتائج التقييم من قبل الأطراف المعنية لما يتم من سياسات ومنها على سبيل المثال أنه كان يتم التدريس من قبل عضو هيئة تدريس واحد ووفقا لنتائج التقييم تم تعديل السياسات إلى تبنى سياسة المشاركة في التدريس اتفاقا مع فلسفة الساعات المعتمدة.

وأكد جميع أفراد العينة على أن من الممارسات اللازم استيفائها للحصول على الاعتماد أيضا أن يكون هناك قواعد لتظلمات الطلاب من نتائج التقويم معتمدة، واتفق جميع أفراد العينة على تقييم الامتحانات من خلال لجان مشكلة من الأقسام العلمية المختلفة لمعرفة مدى مطابقتها لمعايير ضمان الجودة من حيث الشكل والمضمون للوقوف على مدى تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة ويتم عمل تقرير بذلك يناقش على مستوى المجالس الرسمية المختلفة واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

أما بالنسبة للامتحانات الشفهية والعملية بكليات الصيدلة وطب الأسنان والعلاج الطبيعي جامعة القاهرة وكلية الصيدلة جامعة المنصورة فقد تم وضع مقياس متدرج لضمان عدالة تقييم الطلاب من قبل الممتحنين مع معرفة الطلاب بهذا المقياس، والاختبار الذي يحوى أسئلة ذات الاختيارات من متعدد يتم تصحيحه من خلال جهاز "OMR" بعد ادخال نموذج الإجابة الصحيحة بكلية الصيدلة جامعة القاهرة.

ويتم التأكيد على تسليم نماذج إجابات الامتحانات النظرية إلى وكيل الكلية قبل تسليم كراسات الإجابة إلى منسق المقرر لتصحيحها وذلك لضمان سير عملية التصحيح بطريقة سليمة علاوة على إعطاء مكافآت لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في التصحيح عند الانتهاء منها خلال (١٥) يوم من تاريخ الامتحان بكلية الصيدلة جامعة القاهرة مع وجود آلية لضمان قياس تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة من خلال نموذج يتم استيفاؤه بواسطة منسق المقرر مع مراجع نظير.

تمارس كلية الطب البيطري جامعة القاهرة ممارسات على مستوى جميع أقسام الكلية للتأكد من عدالة تقويم الطلاب ومنها: يقوم أكثر من أستاذ بتصحيح ورقة الإجابة، ويتم الاسترشاد بالإجابة النموذجية أثناء التصحيح، وتوضع الأسئلة في كروت يقوم الطالب بسحب أحدها عشوائياً في الامتحانات الشفهية، يشمل الامتحان العملي على أكثر من نمط مثل عينات وتجارب عملية وورقة أسئلة تتعلق بالجزء العملي، وتستخدم الكلية نظام الممتحنين الخارجيين أعضاء هيئة التدريس بدرجة أستاذ على الأقل من الكليات المناظرة في الامتحانات الشفهية وذلك للوصول إلى تقييم عادل وجيد للطلاب.

وتستخدم كلية طب الأسنان جامعة القاهرة كروت الشفوي التي يستعان بها في الامتحانات الشفهية لضمان العدالة بين الطلاب، وتتضمن أسئلة الامتحانات التحريرية أسئلة غير تقليدية مثل دراسة الحالة.

وتستعين كلية الصيدلة جامعة المنصورة بالامتحانات الالكترونية مع الالتزام بتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، وتطبق كليات الطب والعلوم والتمريض جامعة المنصورة نظام (ospe) للاختبارات العملية، أما في الاختبارات الشفهية فيتم تطبيق الكروت الشفهية، وتطبق كلية العلوم جامعة المنصورة نظام (viva cards) في التقييم الشفهي، وتتأكد من استيفاء الاختبار النظري لمخرجات التعلم المستهدفة وذلك بتطبيق (Blue Print).

وتتلخص أهم الممارسات الجيدة بهذا المعيار في استخدام طرق تعلم غير تقليدية، وحصول الكتب الجامعية على رقم إيداع، وآليات التدريب الميداني المتنوعة، وآليات التقييم الشفهي والعملي لضمان عدالة التقييم.

- الطلاب والخريجون:

اتفق جميع أفراد العينة على الممارسات اللازمة استيفائها في هذا المعيار للحصول على الاعتماد ومن بينها: أن هناك قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية



والتخصصات مع تمثيل الطلاب في اللجان المختلفة بالكلية حيث يمثل الطلاب بمجلس الكلية ومجلس إدارة وحدة ضمان الجودة واللجان ذات الصلة.

وقامت كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة بعمل دراسة عن نسبة التحويلات منها وإليها خلال السنوات (٢٠١٣ / ٢٠١٤، ٢٠١٤ / ٢٠١٥، ٢٠١٥ / ٢٠١٦) وأشارت الإحصائيات إلى تحويل عدد (١٧١) من الكلية للخارج وعدد (٤٣) إلى الكلية في عام (٢٠١٣ / ٢٠١٤)، وتحويل عدد (١٣٥) من الكلية، وعدد (٦٥) إلى الكلية عام (٢٠١٤ / ٢٠١٥)، وعدد (٦٤) من الكلية، وعدد (١١٣) إلى الكلية عام (٢٠١٥ / ٢٠١٦) وأرجعت التحويل من الكلية إلى البعد الجغرافي، والظروف الاجتماعية، وعدم ملائمة الدراسة لميول الطلاب المحولين منها، كما أرجعت أسباب التحويل للكلية إلى رغبة الطلاب في الدراسة بالكلية لحاجة سوق العمل لها وهذا يشير إلى جاذبية الكلية للطلاب مع ملاحظة تناسب أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة بالكلية.

#### • الطلاب الوافدين:

وأكد جميع أفراد العينة أن للكليات نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا ومعنويا واجتماعيا وصحيا وأساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين حيث يوجد مكتب العلاقات الدولية بكلية الصيدلة جامعة القاهرة لرعاية الطلاب الوافدين والمساعدة على دمجهم مع باقى زملائهم وحل مشكلاتهم ودراسة احتياجاتهم والعمل على مساندتهم.

وتسعى كلية الطب البيطرى جامعة القاهرة لجذب الطلاب الوافدين من خلال الموقع الالكتروني للكلية، ومخاطبة المستشارين الثقافيين بالدول العربية من خلال وزارة الخارجية بإرسال نسخة من دليل الطالب.

وهناك اقبال من الطلاب الوافدين نظرا للترويج بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة في السفارات والمؤتمرات العلمية الدولية علاوة على انشاء لجنة لرعاية الوافدين، ويوجد بكلية العلاج الطبيعي جامعة القاهرة مكتب رعاية الطلاب الوافدين لجذب الطلاب الوافدين وتلبية احتياجاتهم.

ولدى كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة آليات لجذب الطلاب الوافدين ومنها: التواصل مع السفارات العربية والأجنبية في مصر، وإنشاء مكتب لرعاية الوافدين، وتوفير مرشد أكاديمي للطلاب الوافدين مع تقديم برنامج باللغة الإنجليزية قائم على نظام الساعات المعتمدة لجذب الطلاب الوافدين.

وهناك زيادة في الطلاب الوافدين بكلية الصيدلة جامعة المنصورة نظرا للثقة الكبيرة في الكلية من خلال الاتصال بالسفارات المختلفة والملحقات الثقافية المختلفة في جمهورية مصر العربية، ودعوة

عمداء بعض الكليات من خارج مصر إلى زيارة الكلية، واختيار أبرز الشخصيات بالكلية ليكون مرشدا أكاديميا للطلاب الوافدين.

وتوجد برامج فاعلة بكلية التمريض جامعة المنصورة لجذب الطلاب الوافدين ومنسق أكاديمي للطلاب الوافدين ووصل عدد الوافدين الأفارقة بناء على اتفاقية مع نيجيريا إلى (١٣٥) وافدا عام (٢٠١٦/٢٠١٧).

وهناك اقبال للطلاب الوافدين بكلية الهندسة جامعة المنصورة ويزيد عددهم سنويا حيث تتبنى الكلية آليات لجذب الطلاب الوافدين ومنها مخاطبة الملحقين الثقافيين بسفارات البلاد الموفدة بالبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية مع عمل استطلاع رأى عن الخدمة التعليمية التي تقدم لطلابها الوافدين. وتوجد بكلية العلوم جامعة دمياط وحدة لإدارة الوافدين لجذب الطلاب الوافدين من خلال الاتصال بالملحقات الثقافية بالسفارات الإقليمية والمعارين من الكلية بالخارج مع التيسير على الطلاب الوافدين إداريا ومعيشيا.

#### • نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب:

وأكدت أفراد العينة أن للكليات نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب مع تقديم خدمات التوجيه المهني حيث تطبق الكليات نظام الارشاد الأكاديمي مع توفير دليل للمرشد الأكاديمي علاوة على تطبيق نظام الريادة العلمية الطلابية لحل مشكلات الطلاب وتنمية مهاراتهم وتمثل آلياته في تخصيص رائدا علميا لكل مستوى دراسي من أحد أعضاء هيئة التدريس بالكلية والذي يقوم بدوره بعقد لقاء تعريفى مع طلاب المستوى للتعريف بدور الرائد العلمى وكيفية التواصل معه علاوة على عقد لقاءات شهرية ونصف فصلية وفصلية، ويقوم الرائد بعمل تقرير مفصل عن الطلاب ويعرض المشكلات التي تواجههم والمقترحات التي تساعد في حل مشكلاتهم، ويقوم الرواد بعرض هذه التقارير قى اجتماع مع إدارة الكلية.

#### • آليات دعم الطلاب المتعثرين والموهوبين:

اتفق جميع أفراد العينة على ان هناك آليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين مع تقديم الدعم لهم حيث يتم دعم الطلاب المتميزين بكلية الصيدلة جامعة القاهرة من خلال تخفيض المصروفات الدراسية بمعدل (٢٥%) للأول، (١٥%) من الثانى إلى الرابع و(١٠%) من الخامس إلى السابع، و(٥%) من الثامن إلى العاشر علاوة على تدريبهم في الاجازة الصيفية في الأقسام العلمية لتنمية قدراتهم العلمية والتطبيقية.

وتقوم كلية الصيدلة جامعة القاهرة بالاكشاف المبكر للطلاب المتعثرين دراسيا والتعامل معهم من خلال زيادة التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن طريق تفعيل البريد الإلكتروني الخاص بكل مقرر، وزيادة الساعات المكتبية، ولجنة الدعم الأكاديمي، وتوزيع كتيب يحتوى على أمثلة من امتحانات السنوات السابقة على الطلاب من خلال البريد الإلكتروني، وعمل مجموعات تقوية مجانية للطلاب مع ارسال انذار لأولياء الأمور المتعثرين دراسيا بعد النتيجة.

تتيح كلية الطب البيطرى جامعة القاهرة للطلاب المتعثرين دراسيا دراسة مقرر صيفى حيث وافق مجلس الكلية بتاريخ (٢٠٠٧/٦/١٨) على عمل فصل دراسى صيفى مع تقديم دورات مدعمة للطلاب المتفوقين لدعمهم.

تدعم كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة الطلاب المتفوقين دعم مالى ومعنوى من خلال تقديم مكافآت ونشر الأسماء في لوحة الشرف ومنتدى الكلية الإلكتروني مع اعداد دليل للطلاب المتفوقين ويتم تحديث الدليل بشكل دورى مع تكريمهم ومنح شهادات تقدير لهم في حفل استقبال الطالبات الجدد بالإضافة إلى تقديم الكتب الدراسية مجانا.

وتوجد لجنة للطلاب المتعثرين بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة حيث يتم تحديد الطلاب المتعثرين من خلال اعداد استمارة للطلاب المتعثرين من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ورعاية الشباب وشئون الطلاب، وتعتمد على نتائج الطلاب الربع سنوي، وأعمال السنة، والأعمال التطبيقية، وتقدم الكلية للطلاب المتعثرين الدعم الأكاديمى من خلال تعرف العوامل التي أدت إلى التأخر الدراسى ووضع حلول بمشاركة أساتذة المقررات، وزيادة الساعات المكتبية، والمتابعة الدقيقة للطلاب، وتطبيق نظام الإرشاد الأكاديمى، والريادة العلمية.

وعرّفت كلية الصيدلة جامعة المنصورة الطالب المتميز علميا على أنه الطالب الحاصل على تقدير امتياز ويكون من العشرة الأوائل على الدفعة، ومن آليات التعامل معهم اعفائهم من المصروفات الدراسية، وتقديم الكتب الدراسية مجانا، ودعوتهم للمشاركة في المؤتمرات العلمية للأقسام، ولهم أولوية في التدريب بشركات الأدوية، والحصول على منح بحثية للمشاركة في المشروعات البحثية بمركز البحوث الطبية مع منح عدد من الطلاب المتفوقين بالفرقة الأولى والثانية والثالثة الفرصة لأداء جزء من التدريب الصيفى بالمعامل البحثية بالكلية للمشاركة في المشروعات البحثية، وأولوية الاشتراك في الرحلات العلمية والترفيهية وفى الجمعية العلمية وفى لجان وحدة ضمان الجودة مع اعلان أسمائهم وصورهم في لوحة الشرف بالكلية وبالموقع الإلكتروني للكلية وتكريمهم في حفل ختام الأنشطة الطلابية وحفل التخرج.

كما دعمت كلية الصيدلة جامعة المنصورة الطلاب المتعثرين وهم الطلاب متكرري الرسوب، وتستخدم الكلية وسائل لدعمهم ومنها: الاجتماع معهم لمعرفة أسباب التعثر، ومخاطبة رؤساء الأقسام لبحث سبل علاج أسباب التعثر وتقديم مقترحات للتحسين، والاتفاق مع رؤساء الأقسام لعمل محاضرات للطلاب المتعثرين قبل موعد الامتحانات، وتعيين مرشدين أكاديمين للطلاب المتعثرين للمساعدة في حل مشكلاتهم مع وضع خطة لكل قسم لتلافي أسباب التعثر في الدفعات القادمة.

وتحرص كلية الهندسة جامعة المنصورة على رعاية المتميزين علميا من خلال منح الطلاب الأوائل الثلاث جائزة مالية يقدرها مجلس الكلية مع ارسال برقية تهنئة من إدارة الكلية، وعمل لوحة شرف بكل قسم علمي بها صور الطلاب الخمسة الأوائل بكل فرقة وإعلانهم على موقع الكلية، وتكريمهم في حفل سنوي، علاوة على أولويتهم لحضور البرامج التدريبية بالكلية، وحضور حلقات المناقشة العلمية والندوات الثقافية والمؤتمر العلمي بالقسم العلمي، واشتراك الطالب الأول والثاني في أحد المشروعات البحثية التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس والممولة من الجامعة، والألوية للطلاب الخمسة الأوائل للاشتراك في الرحلات المجانية أو المدعمة بالكلية.

#### • آليات فاعلة لدمج ذوى الاحتياجات الخاصة بالمجتمع الطلابي:

للكليات آليات فاعلة لدمج ذوى الاحتياجات الخاصة بالمجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الانشاءات والتجهيزات، وتقدم كلية الهندسة جامعة المنصورة الدعم للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة من خلال توفير موارد تعليمية تساعدهم وتمثل في تسهيل حركة تنقل الطلاب من خلال تمهيد الممرات، وتوفير مصعد لتسهيل التنقل في الكلية، ووجود منحدرات في مداخل ومخارج الكلية ومنحدرات بين مباني الكلية، وتم انشاء ثلاث دورات مياه للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بينما طبيعة الكليات العملية كالطب والصيدلة وطب الأسنان والطب البيطري لا تلائم طبيعة الدراسة بها الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.

#### • الأنشطة الطلابية:

أكد أفراد العينة على تنوع الأنشطة الطلابية الرياضية، والفنية، والثقافية، والاجتماعية، والعلمية، والجوالة والخدمة العامة، والأسر ويتوفر لها الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والاشراف مع مكافأة المتفوقين، وحصول الكليات على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية على المستويين المحلى والاقليمي.

وذكرت كلية الصيدلة جامعة المنصورة في هذا الشأن بأن الطالب المتميز في الأنشطة الطلابية هو الطالب الحاصل على جائزة أو أحد المراكز الأولى على مستوى الجمهورية أو الجامعة في احدى

الأنشطة الطلابية مع انتظامه في الدراسة، ومن آليات التعامل مع الطلاب المتميزين منحهم مكافأة نقدية أو عينية ومساعدتهم أكاديميا مع تيسير حضورهم المحاضرات والمعامل، وأولوية المشاركة في رحلات الكلية، وتكريمهم في حفل ختام الأنشطة الطلابية وإعلان أسمائهم وصورهم في لوحة الشرف بالكلية وفي الموقع الإلكتروني بالكلية.

وتقدم كلية التمريض جامعة المنصورة مكافآت للمتميزين في الأنشطة الطلابية، والقيام برحلات ترفيهية مجانية لهم ورفع الغياب خلال فترة مشاركتهم وإعلان أسمائهم في لوحة شرف.

• آليات متابعة الخريجين والتواصل معهم:

يتم متابعة الخريجين والتواصل معهم بالكليات عينة الدراسة مع تحديث قواعد بيانات خاصة بهم دوريا، ولتعزيز كلية الصيدلة جامعة القاهرة ارتفاع مستوى المعلومات الأساسية ومهارات الخريجين من خلال استبيان آراء الشركات المشاركة في الملتقيات التوظيفية، وعمل الكثير من خريجي الكلية كهيئة مساعدة في الجامعات الخاصة، وعقد اتفاقية مع نقابتى صيدلة القاهرة والحيزة بتدريب الخريجين في برامج التعليم الصيدلى المستمر في محضر مجلس الكلية رقم (٩٠٢) بتاريخ (١٣ / ١٢ / ٢٠١٢).

وعقدت كلية الصيدلة جامعة القاهرة اتفاقية تفاهم مع الأكاديمية الطبية العسكرية بمصر وجامعة ماسا باليزيا بمحضر مجلس كلية رقم (٩١٣) بتاريخ (١٨ / ١٢ / ٢٠١٣)، وعقد اتفاقية تفاهم بين كلية الصيدلة جامعة القاهرة وجامعة ساندرلاند وجامعة ديمونت فورت بالمملكة المتحدة والخاصة بتدريب طلاب برنامج الساعات المعتمدة، وإنشاء رابط خاص بالخريجين على الموقع الإلكتروني للكلية، وإقامة ملتقى توظيف سنوي، واستخدام البريد الإلكتروني لتقديم خدمات إلى الخريج من وظائف شاغرة وندوات ودورات وورش عمل.

تم إنشاء وحدة متابعة الخريجين بتاريخ (٣٠ / ١٠ / ٢٠٠٧) لإعداد الطلاب لسوق العمل بكلية الطب البيطرى جامعة القاهرة من خلال التدريب الحقلى والميدانى لطلاب السنوات النهائية، ودعوة الأطباء البيطرين لحضور المؤتمرات والندوات بالكلية، وتزويد الخريجين بمعلومات عن مجالات العمل المختلفة، وتتواصل مع خريجها من خلال رابطة الخريجين، وتعمل على توفير فرص عمل للخريجين.

تم تفعيل مكتب الخريجين بكلية العلاج الطبيعى جامعة القاهرة المنوط بعقد ندوات وورش عمل لتنمية قدرات الخريجين وفقا لاحتياجاتهم، ويوجد بكلية العلوم جامعة القاهرة وحدة لمتابعة الخريجين ومن مهامها: إنشاء قاعدة بيانات خاصة بخريجي كلية العلوم وتفعيل الاتصال بهم، وإنشاء موقع الرابطة الرسمية لخريجي الكلية على الإنترنت وتفعيل التواصل مع الخريجين من خلال موقع الرابطة، وإعداد استمارات للاشتراك في رابطة كلية العلوم، وإقامة ورشة عمل للخريجين (يوم واحد) عن كيفية

إعداد السيرة الذاتية، وإعداد وتفعيل استبيانات للخريجين وطلاب الدراسات العليا وتحليلها، والإعداد لاجتماع موسع لمختلف الشركات والمصانع مع إدارة الكلية، والإعداد لملتقى التوظيف السنوي لخريجي الكلية بالاشتراك مع الشركات والهيئات المختلفة، وإعداد كتيب خاص بالكلية لإهدائه لجهات العمل المختلفة، والاستفادة منه في ملتقى التوظيف، والإعداد لدورات تدريبية لرفع مستوى الخريج بالتعاون مع وحدة التدريب بالكلية.

ويوجد بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة مكتب لمتابعة الخريجات ويتم عقد ملتقى التدريب والتوظيف بصورة سنوية.

وهناك اقبال لجهات التوظيف على خريجي كلية التخطيط الاقليمي والعمرائى جامعة القاهرة أكثر من خريجي الكليات المناظرة ومنها الهيئة العامة للتخطيط العمرانى، وهيئة التنمية السياحية، وجهاز شئون البيئة وإدارات التخطيط العمرانى بالمحليات ويعزى ذلك إلى امداد الطلاب بالمعارف والمهارات التي يقتضيها سوق العمل.

ويلاحظ زيادة الاقبال في التحاق الطلاب بكلية التمريض جامعة المنصورة نظرا لتوافر فرص عمل لخريجها حيث يوجد ما يقرب من (١٠) معاهد صحية وفنية مع تفعيل رابطة الخريجين لتقديم فرص عمل للخريجين، ومكتب متابعة الخريجين لقياس التوجه الوظيفى بسوق العمل والاستفادة منه في متابعة تخطيط التعليم وأيضا لوضع التدريب المناسب للخريجين علاوة على عقد ملتقى الخريجين السنوي وتم تنفيذ عدة دورات تدريبية للتنمية المهنية للخريجين.

وتم عقد اتفاقية بكلية التمريض جامعة المنصورة مع مركز مجدى يعقوب للقلب بأسوان لتدريب طلاب الامتياز علاوة على الحصول على المشروع الطلابى لدعم التميز بعنوان: " المركز التخصصى للتدريب على تنمية المهارات البشرية" وتمت الموافقة عليه من وحدة إدارة المشروعات بالتعليم العالى للعام (٢٠١٤/٢٠١٥).

وتوجد بكلية الهندسة جامعة المنصورة وحدة لمتابعة الخريجين للتواصل معهم بصفة مستمرة لتدعيم انتمائهم للكلية من خلال دعوتهم للمشاركة في مناسبات الكلية وبرامج أنشطتها مع إقامة يوم الخريجين علاوة على توفير فرص عمل للخريجين.

وتوجد بكلية الهندسة جامعة المنصورة رابطة للخريجين والتي تهدف إلى اعداد قواعد بيانات لمواقع عمل الخريجين للتواصل معهم مع تنظيم ملتقى سنوي للخريجين بالكلية علاوة على متابعة مستوى الخريجين من خلال تقديم استبيانات للشركات والمؤسسات الصناعية المختلفة للوقوف على المستوى العلمى للخريج ومتطلبات الارتقاء به علما بأن هناك اقبال على العديد من الشركات والمصانع

على خريجي الكلية ومنها شركة مياه الشرب والصرف الصحى بالدقهلية، ومركز تقنية الاتصالات والمعلومات، والشركة القابضة للكهرباء، وشركة شومان للبلاستيك علاوة على شركات أخرى. وأنشأت كلية العلوم جامعة دمياط رابطة الخريجين لتوطيد الصلة بالخريجين مع تقديم دورات تدريبية لتلبية احتياجاتهم.

• برامج التنمية المهنية والتعليم المستمر:

وتوفر الكليات برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات سوق العمل، ولأوحد بكلية الصيدلة جامعة القاهرة وجود مركز التوجيه المهني والاهتمام بتفعيل آليات إعداد الطلاب لسوق العمل مما نتج عنه اقبال مقدمى الخدمة على خريجي الكلية، ووجود مركز التعليم الصيدلى المستمر الذى يساعد في تأهيل الخريجين لاجتياز امتحان البورد في التخصصات الصيدلانية المختلفة.

وتميزت كلية الطب البيطرى جامعة القاهرة بعضويتها في الشبكة الأورومتوسطية لتوحيد البرامج الدراسية للطب البيطرى وساد ذلك في الاعتراف المتبادل للدرجات العلمية التي تمنحها مع الكليات الأوروبية مما يزيد من فرص العمل للخريجين ومن ثم فتح أسواق عمل جديدة.

تقوم كلية طب الأسنان جامعة القاهرة بتكليف (٩٩.٩%) من الخريجين كطبيب حر علاوة على التعيين في الجامعات الخاصة حيث يوجد اقبال من سوق العمل على خريجي الكلية باعتبارها من أعرق وأقدم كليات طب الأسنان في الشرق الأوسط علما بأنها تقدم محاضرات وورش عمل للطلاب للتأهيل لسوق العمل.

هناك مشاركة للطلاب والخريجون بكلية التخطيط العمرانى والاقليمى جامعة القاهرة في مشروعات الوحدات ذات الطابع الخاص مع أخذ مقابل العمل.

وتوجد بكلية الطب جامعة المنصورة الجمعية العلمية وأنشطتها فهى الممثل الرسمي لطلاب الكلية أمام الاتحاد الدولى الفيدرالى للجمعيات العلمية لطلاب الطب الذى يعد بدوره المنتدى الوحيد الممثل لطلاب الطب أمام منظمة الصحة العالمية والأمم المتحدة، وتهدف الجمعية للارتقاء بمستوى الطالب علميا وعمليا مع تفعيل دور الطالب في المجتمع المدنى، ووجود وحدة رابطة خريجي طب المنصورة وهدفها التواصل بين الكلية وخريجها، مع المساهمة في حل المشكلات التي تواجههم في قطاع العمل بالإضافة إلى تفعيل التعليم المستمر للخريجين ومتابعة إنجازات خريجي الكلية مع نشرها.

تتلخص الممارسات الجيدة في آليات اقبال طلاب الوافدين التي تتفق في الترويج للكلية في السفارات العربية والأجنبية بمصر علاوة على انشاء مكتب ورابطة لرعاية الوافدين، كما تتضح في آليات دعم المتفوقين والمتعثرين، وفي متابعة الخريجين وآليات التواصل معهم.

## – البحث العلمي والأنشطة العلمية:

اتفق جميع أفراد العينة على الممارسات اللازم استيفائها في هذا المعيار للحصول على الاعتماد ومن بينها: توجد خطة للبحث العلمي معتمدة ومرتبطة بخطة الجامعة وباحتياجات المجتمع المحيط وأن تتناسب مع موارد الكلية، وتوجد قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية، ومؤتمر علمي دوري، وتسهم الوحدات ذات الطابع الخاص في دعم البحث العلمي علاوة على المجالات العلمية.

وانفردت كلية الهندسة جامعة المنصورة بتدبير موارد البحث العلمي من خلال تقديم خدمات بحثية باستخدام بعض أجهزتها بالمعامل وخبرات أعضاء هيئة التدريس علاوة على تقديم بعض الاستشارات بمقابل مادي، وقامت الكلية بتخصيص (3%) من دخل مركز الاستشارات لخدمة البحث العلمي نظرا لضعف الدعم المقدم من قبل الجامعة، وتشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس بالتبرع لخدمة المعامل البحثية.

وتُحدث النشرة الدورية العلمية لكلية الصيدلة جامعة القاهرة تحت مظلة الناشر العلمي، وتُصدر كلية الاقتصاد والعلوم السياسية مجلة علمية وهي مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ويوجد بكلية الطب البيطري جامعة القاهرة ست مجلات علمية، ويتم دعم البحوث الجيدة من صندوق دعم البحث العلمي، وتُصدر كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة مجلة الطفولة مجلة علمية ربع سنوية لنشر الأبحاث العلمية، وتصدر كلية التمريض جامعة المنصورة مجلة علمية محكمة، وتُصدر كلية العلوم جامعة المنصورة سبع مجلات علمية محكمة وهي مجلة المنصورة للكيمياء، ومجلة المنصورة للبيولوجيا، ومجلة المنصورة للرياضيات، ومجلة المنصورة للجيولوجيا والجيوفيزياء، ومجلة المنصورة للفيزياء، ومجلة العلوم البيئية، والمجلة المصرية للعلوم الأساسية والتطبيقية.

تم إنشاء وحدة لدعم البحث العلمي في شهر أكتوبر (٢٠١٦) بكلية العلاج الطبيعي جامعة القاهرة ومن أهم أهدافها خدمة البحث العلمي على مستوى طلاب الدراسات العليا، وتشجيع الطلاب في مرحلة البكالوريوس للالتحاق بالدراسات العليا مع عقد دورات تدريبية خاصة بالبحث العلمي والتقدم للمشروعات البحثية علاوة على تسويق الأبحاث العلمية بالتنسيق مع وحدة خدمات المجتمع والتدريب

- أخلاقيات البحث العلمي:

وأكد جميع أفراد العينة أن للكليات آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومتابعة تطبيقها ومنها: وجود لجنة أخلاقيات البحث العلمي والتي تقوم بتفعيل أخلاقيات البحث العلمي ومراجعة بروتوكولات وأخلاقيات الأبحاث العلمية في الرسائل والأبحاث العلمية علاوة على وضع ميثاق أخلاقي أو لائحة أخلاقيات البحث العلمي كما بكلية التمريض جامعة المنصورة.



ففي كلية الصيدلة جامعة القاهرة توجد لجنة الكيمياء والعقاقير والميكروبيولوجيا المنبثقة من لجنة أخلاقيات البحث العلمى التي تراجع بروتوكولات الأبحاث المقدمة من أقسام الكيمياء العضوية الصيدلانية، والكيمياء الصيدلانية، والكيمياء التحليلية، والعقاقير، والميكروبيولوجيا والمناعة وتقوم بالبحث في ظروف العمل وأسباب الحوادث والاصابات والأمراض المهنية، ووضع القواعد والاحتياطات الكفيلة بمنعها، وتتخذ الإجراءات الإدارية والتنظيمية لتأمين بيئة العمل بالكلية وذلك في اطار الالتزام بتطبيق المعايير الدولية للبحث العلمى بجامعة القاهرة.

وهناك التزام بحقوق الملكية الفكرية بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة حيث تم السعي نحو منع الانتحال العلمى من خلال عرض الأبحاث والرسائل العلمية على لجنة البحث القائم على الدليل قبل العرض على لجنة الدراسات العليا والبحوث علاوة على متابعة المشرفين حقوق الملكية الفكرية والأمانة العلمية والمصادقية، وتم انشاء لجنة لمتابعة تطبيق الخطة البحثية للكلية عام (٢٠١٢م) علاوة على أنها تقوم بعدالة توزيع الاشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه لطلاب الدراسات العليا على أعضاء هيئة التدريس.

وتحدد كلية التخطيط الاقليمي والعمرانى جامعة القاهرة استمارة تقويم لقبول الخطة البحثية المقدمة من طلاب الدراسات العليا للحصول على درجة الماجستير أو الدكتوراه، ومدى توافق مجال البحث مع الخطة البحثية للقسم أو الكلية مع تحديد المجال المذكور في الخطة البحثية للقسم علاوة على وجود لجنة لنشر الوعى وتفعيل أخلاقيات البحث العلمى.

#### • الأنشطة البحثية:

تسعى الكليات نحو المشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليميه ودولية حيث تم انشاء مكتب العلاقات الدولية خلال العام الجامعى ( ٢٠٠٩-٢٠١٠ ) بكلية الصيدلة جامعة القاهرة لإعلام جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجميع المنح والبعثات والمهمات العلمية ومساعدتهم في التقدم لها وهناك مشروعات بحثية بين الأقسام العلمية ممولة من الكلية والجامعة وأكاديمية البحث العلمى والتكنولوجيا علاوة على مشاركة جامعة القاهرة ممثلة في كلية الصيدلة في إعداد مشروع التمبس لتوصيف وظائف خريجي كليات الصيدلة مع جامعات في سوريا ولبنان وفرنسا وبلغاريا ورومانيا، والمشاركة مع جهات تدريب أمريكية للبدء في إعداد مشروع (USAID) للتدريب والتوجيه المهنى.

وتتسم كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بتعدد المراكز البحثية بالكلية التي تسهم في اثناء النشاط البحثى ومنها مركز دراسات المناطق الدولية ومركز البحوث والدراسات السياسية وحوار الثقافات،

ومركز المسوح والتطبيقات الإحصائية، ومركز البحوث والدراسات الاقتصادية والمالية، ومركز دراسات واستشارات الإدارة العامة.

وعقدت كلية الصيدلة جامعة القاهرة عدة اتفاقيات بحثية ومنها تجديد اتفاقية تعاون بين كلية الصيدلة جامعة القاهرة والجامعة الليبية للعلوم الطبية وكلية الصيدلة بجامعة بنغازى بليبيا، وابرام اتفاقية تفاهم بين كلية الصيدلة وجامعة أتلانتيكو بكولومبيا يقوم على أثرها مركز البحوث التطبيقية والدراسات المتقدمة بإقامة مشروعات بحثية وتبادل لأعضاء هيئة التدريس، وابرام اتفاقية تفاهم بين كلية الصيدلة وجامعة هامسا بماليزيا، وتجديد اتفاقية التعاون بين كلية الصيدلة وجامعة ديمونت فورت بالمملكة المتحدة والخاصة بتدريب طلاب برنامج الساعات المعتمدة، وعقد اتفاقية تعاون بين كلية الصيدلة وشركة جوجل بالتعاون مع شركة كلاودبيديا، واتفاقية تعاون بين كلية الصيدلة ومكتب DAAD الألماني، واتفاقية التعاون بين كلية الصيدلة وجامعة بوتانيه الفرنسية.

وعقدت كلية طب الأسنان جامعة القاهرة عدة اتفاقيات بحثية أيضا مع عدة مؤسسات دولية ومنها اتفاقية مع جامعة دي باري بإيطاليا والتي تضم تبادل الطلاب في أنشطة البحث العلمي والأنشطة التعليمية، وجامعة كيل الألمانية حيث سافر عدد (١٢) عضو هيئة تدريس وعدد (٢) مدرس مساعد لمدة ثلاث اسابيع للتمرين علي زراعة الخلايا الجذعية وعلاج اللثة.

وعقدت كلية طب الأسنان جامعة القاهرة اتفاقية مع الجمعية الألمانية (DGZI) وتم تخريج آخر دفعة مكونة من (٢٢) طالب في اكتوبر (٢٠١٢) لتدريبهم علي زراعة الاسنان في اطار الاتفاقية، واتفاقية مع جامعة صنعاء باليمن لتبادل الزيارات والاشراف علي الرسائل العلمية، ومع كلية طب وتكنولوجيا الاسنان الاكاديمية الكندية الأوروبية، والجامعة البريطانية بالعراق.

وعقدت كلية التخطيط الاقليمي والعمرانى جامعة القاهرة عددا من الاتفاقيات العلمية والبروتوكولات المفصلة ومنها بروتوكول تعاون علمي بين الكلية ومعهد التخطيط القومى، وبروتوكول تعاون مشترك بين مركز استشارات البحوث والدراسات العمرانية وبين الهيئة العامة للتنمية السياحية.

وعقدت كلية الصيدلة جامعة المنصورة عدة اتفاقيات تعاون بحثية مع عدة مؤسسات دولية ومنها جامعة ترنوبل الطبية في أوكرانيا لتنفيذ برامج مشتركة على مستوى البرامج الأكاديمية للبالوريوس والدراسات العليا والمشروعات البحثية المشتركة والاشراف على الرسائل العلمية، وتم عقد اتفاقيات تعاون بين الكلية وولاية كانو نيجيريا، ومركز اللغة الإنجليزية بجامعة المنصورة، وكلية الطب بجامعة المنصورة، ومستشفى الكبد بالمنصورة، ومستشفى القلب بأسوان التابعة لمؤسسة مجدى

يعقوب لأمراض وأبحاث القلب، وجمعية الأطفال المحبوبين، والأكاديمية الدولية للغات والتدريب، ومستشفى طرابلس المركزى بلبيبا، وكلية الطب والعلوم الصحية بجامعة كسلا.

واتفق جميع أفراد العينة على أنه يتم تنمية قدرات الباحثين وتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية وتحفيز الباحثين على المنح للدراسة بالخارج، وتم تخصيص مكافأة مالية لأحسن بحث ورسالة علمية على مستوى أقسام الكلية علاوة على تقديم حوافز مالية للنشر العلمى الدولى، وتتعاون كلية الطب البيطرى جامعة القاهرة في دعم الأبحاث المشتركة مع هيئات محلية ودولية ومنها: أكاديمية البحث العلمى، ومعهد بحوث صحة الحيوان، وهيئة تنمية الثروة السمكية، ومعهد علوم البحار، والجامعة الأمريكية، وجامعة بوربو الأمريكية، وقسم التوليد كفر الشيخ، والمركز القومى للبحوث والبعثات السودانية، ومعهد بحوث تناسليات الحيوان، وهارين الصين.

وأكد أفراد العينة على نمو الإنتاج البحثى ومشاركة الهيئة التدريسية والطلاب في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية وحصول عدد من أعضاء هيئة التدريس على جوائز تشجيعية وتقديرية ونوط الامتياز على مستوى الجامعة والدولة علاوة على براءات الاختراع فحصلت كلية الصيدلة جامعة القاهرة على المركز الأول على مستوى الجامعة في النشر الدولى، وحصل (١٨٢) عضو هيئة التدريس بكلية العلوم جامعة المنصورة على جوائز الدولة علاوة على حصول عدد (٧) عضو هيئة التدريس على براءات الاختراع.

وتم الاستفادة من نتائج البحث العلمى بكلية الطب البيطرى جامعة القاهرة في تطوير بعض المقررات والتجارب العملية للطلاب وطلاب الدراسات العليا بالاستعانة بالتجارب العملية التي أجريت في الرسائل العلمية في بعض الأقسام مثل قسم الميكروبيولوجى والتشريح.

وتحرص كلية الهندسة جامعة المنصورة على الاستفادة من نتائج البحث العلمى حيث استحدثت لجنة لتسويق البحوث العلمية ومشروعات التخرج للطلاب وتتضمن اللجنة ممثلين من المجتمع المدنى والمؤسسات الصناعية علاوة على ممثلين من الأقسام العلمية المختلفة.

وأنشأت كلية طب الأسنان جامعة القاهرة لجنة لدعم ومتابعة بحوث الطلاب، ولجنة بحث علمى لطلاب مرحلة البكالوريوس ولجنة علمية لنشر بحوث الطلاب.

وحصل (٥٥%) من أعضاء هيئة التدريس بكلية التخطيط الاقليمى والعمرانى جامعة القاهرة على درجات علمية من جامعات عالمية، ويتم تكريم الباحثين بكلية التمريض جامعة المنصورة من طلاب الدراسات العليا في المؤتمر القومى لطلاب الدراسات العليا.

وتتلخص الممارسات الجيدة في معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية بالسعى نحو تدبير موارد للبحث العلمي من مصادر مختلفة، وإنشاء وحدة لدعم البحث العلمي، والالتزام بأخلاقيات البحث العلمي من خلال إنشاء لجان خاصة بذلك، وسعى الكليات نحو تعدد المراكز البحثية والاتفاقيات مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية مع تقديم حوافر مالية للنشر العلمي الدولي علاوة على حصول عدد من أعضاء هيئة التدريس على جوائز محلية وإقليمية ودولية وبراءات اختراع، والاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير العملية التعليمية وتسويقه.

#### - الدراسات العليا:

أكد جميع أفراد العينة على أن الكليات تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا وهي دبلومات تخصصية، ودرجة الماجستير، ودرجة دكتوراه الفلسفة ولها معايير أكاديمية معتمدة من المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير الصادرة من الهيئة وأنها موصفة ومعتمدة، وهناك اتساق بين نواتج التعلم لكل برنامج مع مقرراته علاوة على استحداث جميع اللوائح حيث تعمل بنظام الساعات المعتمدة مع استحداث برامج تلبي متطلبات سوق العمل ومنها:

استحدثت كلية الصيدلة جامعة القاهرة دبلومات جديدة متخصصة مثل دبلوم اليقظة الدوائية تحت إشراف قسم الأدوية والسموم، ودبلوم علم الوراثة والمعلوماتية الإحيائية تحت إشراف قسم الميكروبيولوجيا والمناعة بكلية الصيدلة جامعة القاهرة، وتوسعت كلية الاقتصاد والعلوم السياسية في طرح عدد من برامج الماجستير المهنية وذلك بالتعاون مع الجامعات الأجنبية بالإضافة إلى تطوير لائحة الدراسات العليا لكي تتوافق مع احتياجات سوق العمل مع تطبيق نظام الساعات المعتمدة.

ولُوحظ أن كلية طب الأسنان جامعة القاهرة تمنح (٢٨) برنامج منهم (١٤) برنامج ماجستير و(١٤) برنامج دكتوراه وتفرد بلائحة جديدة للدراسات العليا " طب أسنان مبنى على الدليل".

وتم استحداث دبلومات تخصصية مميزة بكلية العلاج الطبيعي جامعة القاهرة ومنها إصابات الملاعب والعلاج البدني، ويوجد بكلية العلوم جامعة القاهرة عدد (١٣٥) برنامج للدراسات العليا.

ويحتل خريجو كلية التخطيط الإقليمي والعمراني جامعة القاهرة المراكز الأولى على مستوى تمهيدى الماجستير للدراسات العليا بأقسام العمارة بكليات الهندسة المناظرة نظرا لحصولهم على الدراسة الكافية المؤهلة على مستوى البكالوريوس.

واستحدثت كلية الصيدلة جامعة المنصورة درجة الماجستير المهني في المناعة والطب التجديدي باللغتين الإنجليزية والفرنسية علاوة على درجة دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية وهي درجة مهنية، وبلغ عدد برامج كلية الطب جامعة المنصورة (٨٣) برنامج، حيث تتميز بوجود برامج دراسات

عليا جديدة لا يوجد لها مثيل في الجامعات المصرية مثل الشهادات المهنية وعددها ثمانية في تخصصات حديثة وكذلك ماجستير الطب التجديدي.

وتمنح كلية العلوم جامعة المنصورة عدد (٨٩) برنامج للدراسات العليا منها عدد (٢٣) برنامج للدبلوم، وعدد (٣٣) برنامج للماجستير، وعدد (٣٣) برنامج للدكتوراه مع الاهتمام بجذب الطلاب الوافدين فوصل عددهم (١١٩) عام (٢٠١٦/٢٠١٥).

وتم استحداث عدد أربعة برامج للدراسات العليا المتميزة بكلية التمريض جامعة المنصورة وهما ماجستير الوقاية والتحكم في العدوى، ودبلوم الدراسات العليا المهني في تعليم التمريض بنظام الساعات المعتمدة، ودبلوم جليس المسن بنظام الساعات المعتمدة، والماجستير المهني في ممارسات الرعاية الصحية القائمة على البراهين بنظام الساعات المعتمدة.

وبلغ عدد برامج الدراسات العليا بكلية الهندسة جامعة المنصورة (٧٤) برنامج ومطبق منها فعليا (٥٨) برنامج، وتقوم الكلية بتحليل معدلات تزايد أو تناقص أعداد الطلاب الملحقين ببرامج الدراسات العليا بحيث تبين من خلال تلك الدراسة مدى تزايد الأعداد بالكلية، واستحدثت برنامج ماجستير هندسة وتكنولوجيا إدارة البيئة لتلبى احتياجات المجتمع من خريجه عام (٢٠٠٥).

وأكد أفراد العينة على أنه توجد الموارد والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا من مكتبة علمية متطورة، ومعامل بحثية متخصصة مثل المعمل المركزي بمعامله الفرعية ومعمل الوافدين، وكذلك المعامل البحثية داخل الأقسام العلمية والوحدات البحثية ذات الطابع الخاص بكلية الصيدلة جامعة القاهرة.

وتتوافر بكلية العلوم جامعة المنصورة الإمكانيات البحثية حيث يوجد بالكلية (٥٣) معملا بحثيا ومعشبة وورشة لقطع الصخور ووحدة التحاليل الدقيقة ووحدة للتحاليل الميكروبية، وتم اعداد معملا لخدمة أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا مكون من (٢٥) جهاز حاسب متصل بالشبكة بالإضافة إلى خدمة الانترنت اللاسلكى بجميع مباني الكلية.

علما بأن هناك اتفاقية تعاون بين كلية طب الفم والأسنان جامعة القاهرة وجامعة كييل بألمانيا لتدريب طلاب الدراسات العليا في مجال الخلية الجذعية المعملية، واتفاقية بين الكلية والجامعة الملكية البريطانية بالعراق في مجالات التعليم والتدريب والدراسات العليا والبحث العلمي، واتفاقية أخرى بينها وبين الكليات المناظرة بالجامعات المحلية والدولية والمؤسسات المختلفة لاستقبال خريجها للالتحاق بالدراسات العليا الكلية.

وأكد جميع أفراد العينة على تنوع طرق تقويم الطلاب بعدالة وموضوعية فنتضمن طرق التقويم اختبارات شفوية وتحريرية وتطبيقية وأبحاث علمية وزيارات ميدانية وتقارير وحلقات نقاش ورسائل علمية، ويوجد بكلية الصيدلة جامعة القاهرة مقياس تدرج لرسائل الماجستير ودكتوراه الفلسفة لكي يتسم الحكم على الرسالة بالشفافية والعدالة، والتأكد من تحقق مخرجات التعلم المستهدفة الموجودة في توصيف هذه البرامج، وتوجد إجراءات لمتابعة وتقييم أداء الباحثين أثناء التسجيل للدرجة العلمية بكلية التخطيط الإقليمي والعمراني جامعة القاهرة وهي: ندوة التسجيل للدرجة، وندوة دورية بالأقسام للوقوف على مدى تقدم الدارسين، وندوة رسمية قبل تشكيل لجنة الحكم بمجالس الأقسام، ويُقدم تقرير متابعة نصف سنوي من قبل المشرفين عن الطلاب إلى وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا.

وأكد جميع أفراد العينة على أن من الممارسات اللازم استيفائها للحصول على الاعتماد: مراجعة البرامج التعليمية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين مع الحرص على وجود خطط للتحسين مع تحديد آليات التسجيل والإشراف واعتمادها وإعلانها ومراجعتها بصورة دورية بالإضافة إلى وجود قواعد عادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقا للتخصص، ويتم قياس آراء طلاب الدراسات العليا واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها مع وجود لجنة للشكاوى لتلقى شكاوى طلاب الدراسات العليا.

وتلخصت أهم الممارسات الجيدة في استحداث برامج جديدة للدراسات العليا تلبي احتياجات سوق العمل وأنها جميعا تعمل بنظام الساعات المعتمدة مع ملاحظة كثرة برامج الدراسات العليا التي تقدمها الكليات لدرجة تصل إلى (١٣٥) برنامج لكلية العلوم جامعة القاهرة ويشير ذلك إلى السعي نحو التميز والتنافسية.

#### - المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

اتفق جميع أفراد العينة على أن من الممارسات اللازم استيفائها في هذا المعيار للحصول على الاعتماد: وجود خطة مفعلة ومعتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة علاوة على قياس الكليات آراء المجتمع، والاستفادة من نتائجه في اتخاذ الإجراءات التصحيحية حيث تستخدم الوسائل المناسبة ومنها الاستبانات واللقاءات في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن دورها وخدماتها المقدمة مثل مستوى خريجها وفاعلية الوحدات والمراكز واللجان وغيرها من الأنشطة المجتمعية مع تحليل آرائهم والاستفادة منها من خلال اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

وأكد جميع أفراد العينة على تنوع الأنشطة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع وتشترك جميعها في تنظيم مؤتمرات وندوات ومحاضرات وورش عمل ودورات تدريبية للتوعية، والزيارات الميدانية التي تهدف لخدمة المجتمع الداخلي والخارجي وتنمية البيئة، والملتقى التوظيفي السنوي

علاوة على أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص، وهنا بزغت أهم الممارسات الجيدة التي تتعلق بطبيعة كل كلية ومنها:

تتمثل برامج خدمة المجتمع المحيط بكلية الصيدلة جامعة القاهرة في المشاركة في القوافل العلاجية، وتعميم التخلص الآمن من الكيماويات في جميع معامل الأقسام العلمية بالكلية علاوة على تنظيم برامج تثقيفية وزيارات مجتمعية وحملات قومية للتبرع بالدم.

واصدار مجلة مجتمع كلية الصيدلة جامعة القاهرة والتي توثق جميع فاعليات وأنشطة الكلية المتنوعة ومنها إقامة المعارض الخيرية للملابس، ومعرض الزهور والأعشاب الطبية بمناسبة أعياد الربيع، وملتقى التوظيف السنوي، والاحتفال بعيد الأم لأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية، والاحتفال بالعامل المثالي على مستوى الكلية، والاحتفال بيوم اليتيم، وتوزيع الهلام المطهر على المدارس المحيطة بالكلية، والاحتفال باليوبيل الفضى والذهبي للخريجين سنويا ودمجه مع حفل الخريجين السنوي.

وقيام أعضاء هيئة التدريس بكلية الصيدلة جامعة القاهرة بالتدريس بالخارج كأعضاء زائرين، واستحداث لجنة مناهضة التحرش والعنف ضد المرأة في العام الجامعي (٢٠١٥/٢٠١٦)، والتعاون مع شركات ومؤسسات المجتمع المدني داخل مصر والدول العربية والدول والهيئات الأجنبية ومن أوجه التعاون: الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس في تقلد مناصب هامة ومنها مراجعيين خارجيين ومدربين بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ومدربين بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس، وعضوية أعضاء هيئة التدريس ببعض لجان الإدارة المركزية للشئون الصيدلانية التابعة للوزارة الصحة والسكان مثل اللجنة الفنية للأدوية ولجنة التسعير واللجنة العلمية المتخصصة للأدوية، ولجنة التكافؤ الحيوى ولجنة الثبات وخلافه، وإعارة وانتداب أعضاء هيئة التدريس للعمل كقيادات أكاديمية في العديد من الجامعات الخاصة، وعضوية أعضاء هيئة التدريس بلجنة الصيدلة بالمعهد القومى للأورام، وانتداب أعضاء هيئة التدريس كاستشاريين فنيين لشركات الأدوية، ومشاركة أعضاء هيئة التدريس في مجالس إدارات العديد من شركات الأدوية والهيئة الرقابية على الأدوية، والتعاون مع الجمعية المصرية للأدوية والعلاج التجريبي، وعقد اتفاقية تفاهم بين الأكاديمية الطبية العسكرية وكلية الصيدلة، وبين كلية الصيدلة والنقابة العامة لصيدلة مصر.

وتم استحداث بعض الوحدات بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة التي تقدم أنشطة غير تقليدية تحت رعاية وكالة الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومنها وحدة المعامل

ونوادي التكنولوجيا، ووحدة الاتصال ووحدة تنمية المهارات وريادية الأعمال، ووحدة الاستشارات والدعم الطلابي.

وتتفرد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة بإنشاء نوع مميز من الأنشطة غير النمطية وهو نماذج المحاكاه الذي يهدف إلى تنمية مهارات الطلاب الفكرية والثقافية وقدراتهم على المناقشات التي تنمي مهاراتهم والتي تؤهلهم لتلبية احتياجات سوق العمل، وتسعى الكلية دائما إلى استحداث نماذج جديدة تثرى معارف ومهارات الطلاب، وعقد صالونات ثقافية ومعرض الكتاب لطلاب الكلية علاوة على عقد بروتوكولات واتفاقيات تعاون ومنها ما تم مع جهاز حمايه المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية لتبادل الخبرات في المعالجات التجارية للسوق وحماية المنافسة، ومع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، ومع المجلس القومي للمرأة بهدف الحد من بطالة المرأة وتمكينها اقتصاديا من خلال تنمية مختلف مهاراتها في العمل الحر وريادة الأعمال، ومع المركز القومي للترجمة لنشر الأعمال من اللغة العربية إلى اللغات الأجنبية.

وتتنوع أنشطة كلية الطب البيطري جامعة القاهرة القوافل البيطرية العلاجية، والزيارات الميدانية لمزارع الإنتاج الحيواني ومصانع انتاج الأعلاف وشركات ومصانع انتاج الأدوية واللقاحات البيطرية، ووجود عيادة وغرفة عمليات متنقلة بالكلية لخدمة المجتمع المحيط، وزيادة الطلبات المجتمعية على خدمات الكلية مثل طلب الخدمة العلاجية والإنتاجية، واستشارة الكلية في حل المشكلات البيئية.

وتقوم كلية طب الفم والأسنان جامعة القاهرة بعلاج المرضى وعلاج (١٥٠٠) مريض مجانا سنويا، وعقد المشروعات الطلابية لدراسة احتياجات المجتمع المحيط وتلبيتها، والقوافل العلاجية والتثقيفية وبصفة خاصة لذوى الاحتياجات الخاصة بالقرى والمراكز الريفية والحضر والأماكن العشوائية، والرعاية الطبية في مجال طب الأسنان في المناطق النائية وبصفة خاصة في القاهرة والجيزة، وإصدار مجلة شهرية تابعة لقطاع خدمة المجتمع وهي موجهة لمجتمع طب الأسنان، ويتم فيها نشر جميع الأنشطة بالكلية مع اختيار احدى شخصيات الكلية كشخصية العدد، وتم عقد اتفاقية مع منظمة الصحة العالمية لتبنى مقرر سلامة المرضى.

وعقدت كلية طب الفم والأسنان جامعة القاهرة اتفاقيات تعاون مع الأكاديمية الطبية العسكرية وكليات خاصة كجامعة (٦) أكتوبر بهدف تدريب خريجهم في فترة الامتياز والحاقهم بالدراسات العليا، وعقد اتفاقيات مع هيئات أجنبية مثل الجمعية الألمانية لغرس الأسنان التي تقوم بالإشراف ووضع امتحان البورد الالمانى بالمشاركة مع مركز التدريب بالكلية، والجمعية الأمريكية لطب الأسنان التي اعتمدت جميع محتوى الدورات التي يقيمها وحدة مركز التعليم المستمر في مجال طب الأسنان.



وعقدت الوحدات ذات الطابع الخاص بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة اتفاقيات علاج مع عدة قطاعات في المجتمع وبأسعار ميسرة ومنها الجمعية التعاونية للبتترول، وشركة التعاون للبتترول، والجهاز التنفيذي للهيئة العامة لتنفيذ المشروعات الصناعية والتعدينية، وجمعية التنسيق لعلاج ورعاية المحتاجين، والشركة المصرية لمدينة الإنتاج الاعلامي، والجهاز المركزي للمحاسبات، وشركة مصر للمشروعات الميكانيكية والكهربائية علاوة على تقديم وحدة العلاج بأجر بالكلية خدمات علاجية بأجر اقتصادي.

ويتم علاج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال وحدة علاج أسنان الأطفال والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، ويتم علاج المرضى وإجراء العمليات الحرجة من خلال مستشفى طب الأسنان التعليمي، وتقدم وحدة التعليم المستمر دورات علمية للارتقاء بالمستوى العلمي والثقافي للهيئة التدريسية وأطباء من مختلف البلاد.

توجد وحدة متابعة شئون المرضى لحل المشكلات الخاصة بالمرضى بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة، وتم تفعيل لجنة السيطرة على العدوى لنشر ثقافة مقاومي العدوى ومتابعة تطبيقها، ويتم ارسال الطلاب لمؤسسة التدخل المبكر لأطفال التوحد للعلاج المجاني بناء على احتياجاتهم، وتوجد الكلية مستشفى طب الأسنان التعليمي وتعد أول مستشفى لطب الفم والأسنان بجمهورية مصر العربية وهي تقوم بخدمة طلاب طب الأسنان وخدمة الطلاب في مرحلة الدراسات العليا وبها عيادات خارجية تقدم الخدمات الطبية خاصة بالأسنان للمجتمع كما تضم المستشفى معمل مركزي لصناعة الأسنان. واستحدثت كلية العلاج الطبيعي جامعة القاهرة وحدتين للخدمات المجتمعية وهما عيوب النطق والكلام، ووحدة التغذية العلاجية.

وهناك وحدات مستحدثة بكلية العلوم جامعة المنصورة ومنها وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتي تهدف إلى تنمية الجانب التطبيقي والبحثي للمساعدة في توفير تكنولوجيا مصرية ملائمة عن طريق تنظيم استخدام الإمكانيات والخبرات الفنية والعلمية بالكلية لتلبية الاحتياجات التقنية الحالية والمستقبلية للجامعة والمجتمع المحيط بها بالإضافة إلى وحدة متحدى الإعاقة.

وتتنوع الأنشطة التي تقدمها كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة لخدمة المجتمع ومن أهمها: المشاركة في يوم اليتيم، والاحتفال بعيد الأم للعاملات بالكلية، وقوافل ثقافية صحية للتوعية بالمدارس الفكرية، والتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني مثل توقيع بروتوكول مع مركز هارفست للتدريب، وعقد اتفاقية شراكة مع كلية الشرق العربي للدراسات العليا بالمملكة العربية السعودية، وتوقيع بروتوكول مع الرابطة المركزية لمشرفات دور الحضانه، والزيارات المتكررة لمستشفى ٥٧٣٥٧،

والدورات المهنية وورش العمل للعاملين في المدارس والمؤسسات التعليمية من أجل الارتقاء بأداء العاملين بها مثل أكاديمية مصر الدولية ومدرسة طبية علاوة على تم عمل صفحة على موقع التواصل الاجتماعي لمنتجات الطالبات من مادة المهارات الفنية والتعبير الفني مع عمل أرشيف لأعمال الطالبات بغرض التسويق، وقامت الكلية بتصميم برنامج إعداد معلمة رياض الأطفال باللغة الإنجليزية من أجل تلبية احتياجات الأطراف المجتمعية وسوق العمل، ومشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس في تقديم استشارات تربوية وعلمية وفنية للمؤسسات والأفراد لخدمة المجتمع.

تتنوع الأنشطة التي تقدمها كلية التخطيط الاقليمي والعمراى جامعة القاهرة لخدمة المجتمع ومن أهمها: اسناد الجهات الحكومية العديد من المشروعات البحثية والقومية التخطيطية لمركز استشارات البحوث والدراسات العمرانية بالكلية، وتحرص القيادة الأكاديمية بالكلية على تعزيز التعاون مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط من خلال عقد اتفاقيات التعاون مع منظمة العواصم والمدن الإسلامية، وجهاز بناء وتنمية القرية المصرية، والهيئة القومية لمياه الشرب والصرف الصحى، والهيئة العامة للتنمية السياحية، والمعهد العربى لإنماء المدن بين الكلية، ومركز بحوث الإسكان والبناء، والجهاز القومى للتنسيق الحضارى التابع لوزارة الثقافة.

وبالإضافة إلى ما سبق تم عقد اتفاقية تعاون مع الهيئة العامة للتخطيط العمرانى التابعة لوزارة الإسكان للقيام بمهام استشارية تخطيطية ومنها إعادة تخطيط منطقة روض الفرج، ومشروع ابنى بيتك بمدينة (٦) أكتوبر، والمناطق العشوائية بأطراف مدينة الجيزة، وتم عقد اتفاقية مع الهيئة العامة للتنمية السياحية تم على أثره التخطيط للحديقة النهرية بسيالة الروضة، وتطوير وتنسيق كورنيش الجيزة وجزيرة القرصابة ومنطقة أثر النبى وتدريب عدد من الطلاب سنويا.

وتقوم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بقوافل طبية لخدمة المجتمع، والسوق الخيرية، وعقد بروتوكولات مع شركات الأدوية لتدريب الطلاب بها.

تتنوع أنشطة خدمة المجتمع بكلية الطب جامعة المنصورة ما بين القوافل الطبية وحملات التوعية والحملات التثقيفية والاستشارات الطبية، ووجود العديد من الوحدات المتميزة حيث تتفرد الكلية بوجود وحدة تنمية الموارد البشرية التي تهدف إلى تطوير وتنمية مهارات مختلف القطاعات علاوة على وحدة التعليم الطبي المستمر الذى يقوم بتحديد البرامج التدريبية في المجالات الطبية والتدريسية والبحثية والتقنيات الحديثة، والتأكد من التزام الخريجين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بمتابعة برامج التعليم الطبي والتطوير المهني المستمر لتنمية مهاراتهم ومتابعة المستجندات في تخصصاتهم، واكتساب المهارات الإكلينيكية والقدرات العلاجية اللازمة والمعتمدة على البراهين العلمية، وتنمية القدرات البحثية

عند الخريجين والقدرة على اكتساب المعلومات الحديثة والتي تساعد في حل مشكلات المجتمع، وضمان جودة أنشطة برنامج التعليم الطبي والتطوير المهني المستمر المقدمة للخريجين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والعمل كحلقة وصل بين الكلية وخريجها لتلبية احتياجاتهم العلمية لرفع كفاءة الخريجين ويتم ذلك من خلال المحاضرات وورش العمل والزيارات الميدانية.

كما تتميز كلية الطب جامعة المنصورة بمراكزها الطبية المتخصصة والتي تتسم بتقديم خدمات طبية متميزة للمجتمع المحيط والمرضى تصل الى عدد (٢.٥) مليون مريض سنويا، وحصول الكلية على شهادة تقدير وجائزة مالية فى المسابقة البيئية للعام (٢٠١٦م) من وزير البيئة علاوة على عقد العديد من الاتفاقيات والشراكات مع هيئات مجتمعية.

تحرص كلية العلوم جامعة المنصورة على دعم العلاقات مع القطاعات الخدمية في المجتمع من خلال: بروتوكولات تعاون بين الكلية وشركة مصر للزيوت والصابون والذي نتج عنه انشاء وحدة لإنتاج المنظفات الصناعية والتي تقوم بدورها بتزويد وحدات الجامعة والمدن الجامعية بالمنظفات الصناعية، وبروتوكول تعاون مع شركة مياه الشرب والصرف الصحى بالدقهلية في مجال التدريب والبحوث والمشروعات العلمية، وبروتوكول تعاون مع شركة الدقهلية لإنتاج السكر.

وبروتوكول تعاون مع شركة شومان للبلاستيك والذي أسفر عنه انشاء وحدة لإنتاج أكياس البلاستيك والتي تمد مخابز الجامعة، وبروتوكولات تعاون مع شركة الدلتا للأسمدة والصناعات الكيماوية، ومع مدارس المنصورة كولدج والذي يتضمن تعاون بحثى وتعاون في تدريب الطلاب وفرص عمل لأوائل الخريجين علاوة على تدريب الطلاب في برنامج علوم البيئة بجهاز شئون البيئة لتقييم الأثر البيئي لبعض المصانع برفقة اللجنة المسئولة من جهاز شئون البيئة.

تتنوع أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التمريض جامعة المنصورة من خلال دورات الإسعافات الأولية للأطراف لمجتمعية من خلال مركز الخدمة العامة، وإقامة القوافل الطبية لتلبية الاحتياجات الصحية لبعض القرى مع عقد ندوات وورش عمل لتلبية الاحتياجات التدريبية لأخصائى التمريض ببعض المراكز الصحية وأيضا توعية لمختلف الأطراف المجتمعية علاوة على وجود بروتوكولات تعاون محلية ودولية.

ويوجد بكلية الهندسة جامعة المنصورة مراكز لخدمة المجتمع ومنها مركز الاستشارات الهندسية الذى يسهم في التخطيط العمرانى لمصر، ومركز الخدمات الفنية والمعملية ووحدة التدريب والمعامل الخدمية علاوة على الاستشارات البيئية بالجامعة، وتشارك الكلية في القوافل الخيرية والأنشطة الرياضية وحملات التبرع بالدم، ويشارك أعضاء هيئة التدريس بالكلية كاستشاريين لدى الشركات

وكأعضاء مجالس إدارة الشركات علاوة على مشاركتهم في المجالس النوعية المتخصصة بأكاديمية البحث العلمي، وفي أنشطة مركز دراسات تقييم الأثر البيئي بالجامعة في اعداد دراسات تقييم الأثر البيئي لعدد من المشروعات الإنتاجية والخدمية بمحافظة الدقهلية وخارجها.

تتنوع أنشطة خدمة المجتمع بكلية العلوم جامعة دمياط فيما بين عقد بروتوكولات تعاون بين الكلية وشركة المياه وجهاز الإسكان والتعمير بدمياط، وتقوم وحدة التحليل الدقيقة بتقديم خدماتها للمجتمع وعمل تحاليل، وتستقبل كلية العلوم زيارات لطلاب عدد من المدارس لتفقد المعامل والدراسية ومتاحف الأقسام العلمية وبعض الأماكن المختلفة بالكلية.

وتم إنشاء وحدة متخصصة بالكلية في التنوع البيولوجي والاستزراع السمكي والبيئة، وتتحصر مهمتها في اعداد قاعدة بيانات محددة لتقديم خدمة علمية للمجتمع المحيط، وكان للكلية دور كبير في متابعة شركة البتروكيماويات (أجريوم) وذلك بالتعاون مع المجتمع المدنى ومحافظة دمياط، وتم انشاء مركز معلومات خاص بشئون البيئة يتم من خلاله التواصل وتبادل المعلومات بين الجهات المعنية بالبيئة مع توحيد طرق الإحصاء والقياس لدقة المعلومات، والبحث عن طرق آمنة للتخلص من النفايات الخطيرة، وتشجيع فكرة انشاء بنك للاستثمار البيئي لتمويل المشروعات الصديقة للبيئة.

وساهمت الكلية في حل العديد من المشكلات البيئية بالمحافظة وعدد من المحافظات المجاورة من خلال عمل دراسات تقييم الأثر البيئي والسجل البيئي والقياسات البيئية للعديد من المنشآت الصناعية بالمدن الصناعي والمراكز التابعة لمحافظة دمياط، وتم اعداد دليل بيئي يضم المشكلات البيئية بمحافظة دمياط، والأبحاث العلمية التي تم إنجازها لعلاج هذه المشكلات مع تقديم الاستشارات العلمية والبيئية التي تطلب من الكلية.

وتتلخص أهم الممارسات الجيدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في عقد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات محلية وإقليمية ودولية لتحقيق الشراكة الحقيقية مع المجتمع، واستثمار خبرات أعضاء هيئة التدريس محليا وإقليميا ودوليا علاوة على إقامة عدد من المشروعات المجتمعية وفقا لطبيعة كل كلية.

٢-٤-٢ نشر الممارسات الجيدة لمعايير ضمان الجودة والاعتماد:

وتم الاستفسار من أفراد العينة عن نشر الممارسات الجيدة لتطبيق معايير الاعتماد في السؤال الثانى وكانت الاستجابة بلا فقط وهذا يعزى إلى أهمية موضوع الدراسة والذي يقتضى الاهتمام به من قبل الكليات والجامعات.

## ٢-٤-٢-٣ إمكانية تطبيق هذه الممارسات الجيدة في الكليات الأخرى للحصول على الاعتماد:

وتم الاستفسار من أفراد العينة عن مدى إمكانية تطبيق هذه الممارسات الجيدة في الكليات الأخرى للحصول على الاعتماد في السؤال الثالث فأجاب جميع أفراد العينة بنعم، وهذا يشير إلى أهمية حصر هذه الممارسات بكل كلية والسعى نحو نشرها لتبادل الاستفادة.

### ٢-٤-٢-٤ أهم التحديات التي تواجه الكليات بعد الاعتماد:

وتم الاستفسار عن أهم التحديات التي تواجه الكليات بعد الاعتماد في السؤال الرابع، وكانت الإجابة كالتالي:

اتفق جميع أفراد العينة على نقص الموارد المالية، والحفاظ على الاعتماد وتجديده الذى يُعد أصعب من الحصول عليه نظرا لتطور البيئة الداخلية والخارجية للكليات، وانفردت كل كلية ببعض التحديات التي تواجهها والتي تتضح فيما يلي:

- أكدت كليات طب الأسنان والطب البيطرى والعلاج الطبيعى جامعة القاهرة أن التحدى الحقيقى فى الحصول على الاعتماد الدولى.
- يتمثل التحدى الذى يواجه كليات الصيدلة والعلوم جامعة القاهرة وكلية الطب جامعة المنصورة فى عدم تعاون بعض أعضاء الهيئة التدريسية فى استكمال مسيرة ضمان الجودة.
- اتفقت كليات التخطيط الاقليمى والعمرانى والتربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة والعلوم جامعة دمياط على عدم حصول أعضاء مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والعاملين بالوحدة على مكافآت مالية.
- أكدت كليتى العلاج الطبيعى جامعة القاهرة وطب جامعة المنصورة على البيروقراطية والروتين فى الإجراءات الإدارية.
- اتفقت كليتى التخطيط الاقليمى والعمرانى جامعة القاهرة والتمريض جامعة المنصورة على الأعداد الكبيرة التى يقررها مكتب التنسيق فعلى سبيل المثال كانت تستوعب كلية التمريض فيما سبق (٤٥٠) طالبا أما بعد الاعتماد يصل العدد إلى (٩٠٠) طالبا فى ظل المساحات المحدودة بالكلية.
- تعاني كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة من بعض القصور فى عملية التواصل بين الكلية والمجتمع الخارجى بعد الحصول على الاعتماد.

- تواجه كلية التخطيط الاقليمي والعمرانى جامعة القاهرة معوق هام وهو إرسال أي خطاب إلى وحدة ضمان الجودة سواء يخصها أو لا يخصها ويشير ذلك إلى عدم الوعي بمهام وحدة ضمان الجودة بالكلية.

- تعاني كلية الصيدلة جامعة المنصورة من نقص أعداد العاملين بالكلية، وضعف ثقافة الاستبيانات عند الطلاب فليس بها جدية.

- صنفت كلية العلوم جامعة المنصورة المعوقات التي تواجهها فيما يلي: معوقات تخص الطلاب ومنها تعود بعض الطلاب على الحفظ والاستظهار وعدم اعمال العقل وتنمية مهاراته العقلية وبالتالي رفضهم للأسئلة التي تنمى التفكير العلمى، وهناك معوقات تخص أعضاء هيئة التدريس: مثل رفض أعضاء هيئة التدريس نظم قياس الأداء وبالتالي هناك صعوبة في اثابة المتقن أو توجيه المسئ، ومعوقات تخص التشريعات: مثل عدم إمكانية تدعيم الوحدات ذات الطابع الخاص والصرف عليها.

٢-٤-٢-٥ أهم عوائد الاعتماد المؤسسى على الكليات:

تم الاستفسار عن أهم عوائد الاعتماد المؤسسى على الكليات في السؤال الخامس وكانت الإجابة بالاتفاق على أنه ساهم في تطوير الأداء المؤسسى بشكل حقيقى وجعل الكليات متميزة بين نظيراتها، وأشارت كليتى الطب والتمريض جامعة المنصورة أن الحصول على الاعتماد ساهم في زيادة كفاءة الخريج لما يلائم سوق العمل وزيادة الطلب على خريجها فى جهات التوظيف المحلية والدولية، وزيادة اقبال الطلاب والطلاب الوافدين.

وأشارت كلية الطب البيطرى جامعة القاهرة إلى أنه ساهم في نشر ثقافة ضمان الجودة وتوثيق وتطبيق آليات ضمان الجودة والاعتماد بشكل صحيح.

واتفق جميع أفراد العينة على عدم وجود عوائد مادية والذى ساهم في بعض الأحيان إلى الشعور بالإحباط لبعض الوقت وهذا ما يرجى تداركه سريعاً.

٢-٤-٦ مقترحات لتطوير الأداء بالكليات المعتمدة:

وفى ضوء المعوقات السالفة الذكر اقتضى على الدراسة الاستفسار من أفراد العينة عن مقترحاتهم لتطوير الأداء بالكليات بعد الحصول على الاعتماد من خلال الإجابة على السؤال السادس والأخير، ولوحظ أن هناك اتفاق بين جميع أفراد العينة على تقديم حوافز مادية للكليات الحاصلة على الاعتماد لتميزها عن غيرها بهدف ضمان الاستمرار علاوة على المقترحات التالى ذكرها.

مقترحات تطوير الأداء المؤسسى بالكليات بعد الحصول على الاعتماد	الكلية	مقترحات تطوير الأداء المؤسسى بالكليات بعد الحصول على الاعتماد	الكلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم حوافز مادية للمتميزين.</li> <li>تفعيل المشاركة في عمليات ضمان الجودة من كافة الأطراف المعنية.</li> <li>سر النجاح هو اختيار الفريق والشفافية والصراحة والوضوح والخبرة مع وجود توافق كامل بين الوحدة والمركز.</li> </ul>	التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطط مستمرة لتطوير الكلية.</li> </ul>	الصيدلة جامعة القاهرة
<ul style="list-style-type: none"> <li>شعار من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للكلية المعتمدة.</li> <li>تحديد موازنة خاصة لوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء مع تفعيل اللائحة المالية والإدارية لها.</li> <li>البحث عن مصادر التمويل وتنوعها.</li> <li>الإدارة بالحب.</li> </ul>	التخطيط الإقليمي والعمرانى	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحفاظ على التطوير لتجديد الاعتماد.</li> <li>التغلب على المشكلات وسهولة التعامل معها.</li> <li>الحرص على المراجعة الدورية للخطة التنفيذية والالتزام بها في الموعد المحدد لها.</li> </ul>	السياسة والاقتصاد جامعة القاهرة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تفعيل سياسة الثواب والعقاب.</li> <li>تطوير قانون تنظيم الجامعات حيث أن في بعض الأحيان توجد بعض الإجراءات التصحيحية التي تصطدم بالقانون.</li> </ul>	العلاج الطبيعى جامعة القاهرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>أن يكون هناك فروق بين الكليات المعتمدة وغير المعتمدة.</li> <li>أن يكون هناك مخصصات مالية لإمداد المعامل بالأجهزة المتطورة لتحقيق التطوير والحفاظ على الاعتماد.</li> </ul>	الطب البيطرى جامعة القاهرة

مقترحات تطوير الأداء المؤسسى بالكليات بعد الحصول على الاعتماد	الكلية	مقترحات تطوير الأداء المؤسسى بالكليات بعد الحصول على الاعتماد	الكلية
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة تطبيق آليات التطوير وتفعيل مبدأ المحاسبية.</li> </ul>	الصيدلة جامعة المنصورة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم حوافز للتميز.</li> <li>إدارة العمل بالحب وغرس قيم الانتماء المؤسسى.</li> <li>أن ينظر القائمين على إدارة ضمان الجودة الداخلية بالكليات بنظرة المراجع لتحديد نقاط القوة وتعزيزها ونقاط الضعف وعلاجها.</li> </ul>	طب الأسنان جامعة القاهرة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الاهتمام بقياس أثر مردود التدريب على أداء القيادات.</li> <li>الاهتمام بتحفيز الإداريين للمشاركة في أنشطة وحدة ضمان الجودة.</li> <li>توفير السكرتارية بالأقسام والفنيين بالمعامل.</li> <li>قياس فاعلية آليات الدعم الأكاديمى للطلاب المتعثرين.</li> <li>دراسة مدى اتساق نتائج الطلاب بين الامتحانات النظرية والعملية والشفوية.</li> <li>العمل على زيادة ميزانية البحث العلمى وتحفيز العاملين للتقدم بمشروعات بحثية والحصول على المنح الدولية.</li> </ul>	التمريض جامعة المنصورة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام عند التعيين بالتوصيف الوظيفى للعاملين وتطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.</li> <li>مشاركة أكبر من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى أنشطة ضمان الجودة، ومشاركة أكبر فى استيفاء الاستبيانات من الفئات المستهدفة.</li> <li>إيجاد آلية لتقييم دورى لأداء أعضاء هيئة التدريس.</li> <li>دراسة امكانية صرف بدل الجودة وبدل الجامعة للعاملين في الكليات المعتمدة وذلك لتحسين مستوي الرضا الوظيفي لديهم.</li> <li>الاهتمام بتفعيل صيانة المرافق الحيوية بصفة دورية.</li> </ul>	الطب جامعة المنصورة



مقترحات تطوير الأداء المؤسسى بالكليات بعد الحصول على الاعتماد	الكلية	مقترحات تطوير الأداء المؤسسى بالكليات بعد الحصول على الاعتماد	الكلية
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيادة مساحة التدريب الميدانى ببرنامج البكالوريوس وتعميمه فى جميع المراحل الدراسية وتنويع أنشطته وبرامجه.</li> <li>• زيادة مستوى قياس رأى الاطراف المجتمعية فى خريجى الكلية والخدمات المؤسسية لتكون بصفة دورية وتشمل عدد أكبر من جميع فئات الأطراف المجتمعية.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التأكيد على تطبيق مبدأ المحاسبية.</li> <li>• التحول إلى النظام الالكترونى فى كل التعاملات.</li> <li>• الحد من أعداد الطلاب المقبولين بالكلية طبقا لإمكانياتها.</li> </ul>	الهندسة جامعة المنصورة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يتولى المناصب القيادية من له خبرة حقيقية وفهم حقيقى لنظم ضمان الجودة والاعتماد.</li> </ul>	العلوم جامعة المنصورة
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحسين البنية التحتية للكلية.</li> <li>• تطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.</li> <li>• تقديم الدعم من الجامعة.</li> </ul>	العلوم جامعة دمياط

### جدول رقم (٣)

أهم مقترحات تطوير الأداء المؤسسى بعد الحصول على الاعتماد من وجهة نظر أفراد العينة اتضح من الجدول السابق أن كل كلية اقترحت مجموعة من المقترحات لتطوير أداء المؤسسى بعد الحصول على الاعتماد وفقا لرؤيتها تلخصت فيما يلى: التخطيط المستمر للحفاظ على الاعتماد وتجديده مع التأكيد على مشاركة جميع الأطراف المعنية، وأهمية الإدارة بناء على العلاقات الانسانية الطيبة علاوة على تطبيق مبدأ المحاسبية والتوجه نحو الإدارة الالكترونية، وتطوير التشريعات التي تنظم التعليم الجامعى، وأن يكون هناك تعزيز معنوى ومادى للكليات المعتمدة والتأكيد على تطوير البنية التحتية والبرامج التعليمية.

### المحور الثالث: تصور مقترح لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة، حاولت الدراسة وضع تصور مقترح لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر والذي يشمل ما يلي أهداف التصور المقترح، والمنطلقات الفكرية للتصور المقترح، والركائز التي بني عليها التصور المقترح، وخصائص التصور المقترح، ومحتوى التصور، واعتبارات أساسية لتفعيل تطبيق التصور، وفيما يلي عرض لهذا التصور المقترح:

#### ٣- ١- أهداف التصور المقترح:

يهدف التصور المقترح إلى تعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر.

#### ٣- ٢- منطلقات التصور المقترح:

- خرجت الدراسة بمجموعة من المنطلقات؛ والتي تتمثل فيما يلي:
- السعي نحو الحصول على الاعتماد مطلب أساسى يفرض نفسه بقوه في الآونة الأخيرة للارتقاء بمنظومة التعليم الجامعي ككل من خلال استيفاء الممارسات اللازمة لمعايير الاعتماد.
  - الحصول على الاعتماد عملية شاملة متكاملة يشارك فيها جميع الأطراف المعنية من داخل الكلية وخارجها.
  - التقصى عن الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي للارتقاء بمنظومة التعليم في ضوء نماذج من الكليات المعتمدة بمصر.
  - الاستفادة من خبرات بعض الكليات المعتمدة لتحقيق التميز.

#### ٣- ٣- ركائز بناء التصور المقترح:

يرتكز التصور المقترح على أهم الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في ضوء بعض النماذج من الكليات المعتمدة بجامعات القاهرة والمنصورة ودمياط.

#### ٣- ٤- خصائص التصور المقترح:

- حتى يحقق التصور أهدافه؛ من المرجح أن يتصف بعدد من الخصائص التي تسهم في إنجازه وتجعله أكثر فعالية ومن هذه الخصائص:
- الواقعية ويُقصد بها إمكانية تطبيقها في ظل الظروف والموارد المتاحة.
  - المشاركة الفعلية من قبل جميع الأطراف المعنية والجدية عند التطبيق.
  - المرونة ويُقصد بها القدرة على تطبيقه والاستفادة منه في ظل المتغيرات والظروف الطارئة.

- التميز في الممارسات اللازمة لضمان جودة التعليم الجامعي.

- الاستمرارية في تطبيق الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي.

### ٣- ٥- محتوى التصور المقترح:

يتألف التصور من مجالات رئيسية متعلقة بتقديم مجموعة من أهم أسرار نجاح الكليات في الحصول على الاعتماد، وتقديم مقترحات لتطوير الممارسات الجيدة لضمان الجودة وتقييم الأداء بمراكز ضمان الجودة، وتقديم مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات، وتقديم مقترحات لتعزيز التطوير بالكليات المعتمدة.

٣-٥-١ أهم أسرار نجاح الكليات في الحصول على الاعتماد:

- تكوين فريق قوى وممثل جميع الأطراف المعنية لضمان جودة التعليم بالكلية.

- الايمان بأهمية الاعتماد في تطوير المؤسسة التعليمية.

- الحزم ودعم القيادة وجدية العمل.

- الإدارة بالحب وبالعلاقات الإنسانية الجيدة.

- المرونة الإدارية.

- الحصول على مشروعات ضمان الجودة والاعتماد.

- حصول عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس على دورات المراجعة الخارجية مع استثمار خبراتهم في تطبيق معايير اعتماد الكليات.

- تدبير الموارد المالية اللازمة للارتقاء بأنشطة الكلية.

- الدعم الكبير من إدارة الجامعة.

- المصداقية والموضوعية والشفافية والوضوح عند التقويم والتطوير.

- التحفيز والتشجيع المستمر على تجويد العمل.

- البحث عن التميز.

- الاستفادة من نتائج الاستبيانات والمقابلات والملاحظات لتقييم جميع جوانب العملية التعليمية لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

- السعي نحو استيفاء الممارسات والمؤشرات اللازمة لجميع معايير اعتماد الكليات.

٣-٥-٢ مقترحات لتطوير الممارسات الجيدة لضمان الجودة وتقييم الأداء بمراكز ضمان الجودة:

- المراجعة الداخلية للكليات والأقسام العلمية. والورقة الامتحانية والاستفادة من نتائجها مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- نشر ثقافة الجودة لجميع الأطراف المعنية مع نشر جميع التطورات في مجال ضمان الجودة وتقييم الأداء.

- تقديم الدعم الفني للكليات في أي مجال من مجالات ضمان الجودة وتقييم الأداء.

- تخصيص ميزانية للمركز للتمكن من القيام بمهامه.

- نشر الممارسات الجيدة للمركز في دليل ورقى والكترونى.

- التواصل الفعال والمستمر من قبل المركز مع الكليات.

- اتخاذ قرار بربط حافز الجودة بمستوى جودة الأداء.

- التأكيد على أن يكون حصول الكلية على الاعتماد عوائد تميزها عن غيرها غير الحاصلة على الاعتماد ولكي تسعى هذه الكليات غير الحاصلة على الاعتماد نحو التقدم للاعتماد.

- التواصل الفعال بين الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ووحدة إدارة المشروعات ومراكز ضمان الجودة في مجال التدريب والدعم الفني علاوة على الوقوف على المستجدات وتبادل الخبرات.

٣-٥-٣ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات في مصر:

وتشمل مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعايير الاعتماد وهي التخطيط الاستراتيجي، والقيادة والحوكمة، وإدارة الجودة والتطوير، وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والجهاز الإداري، والموارد المالية والمادية، والمعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، والتدريس والتعلم، والطلاب والخريجون، والبحث العلمى والأنشطة التعليمية، والدراسات العليا، والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

٣-٥-٣-١ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار التخطيط الاستراتيجي:

- عقد ندوات دورية لتعريف الهيئة المعاونة حديثى التعيين والطلاب الجدد بالرؤية والرسالة والخطة الاستراتيجية للكلية.

- أن تسعى الكليات على مستوى القطاع بإعداد خطة استراتيجية وأن تكون خطة الكلية منبثقة من هذه الخطة مع اتساقها مع خطة الجامعة لكي يتسم كل قطاع بالتشاركية والاتحاد كما يبسر على الكليات اعداد الخطة وتنفيذها وفقا لاطار مرجعى.

- متابعة انجاز الخطة التنفيذية التي تغطى الأهداف الاستراتيجية كل ستة أشهر.

- تحدد الكلية المبالغ المالية اللازمة لتنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية بصورة واقعية وان يحدد مصارها.

- أن يكون لدى الكلية خطة لتحديد وتقييم المخاطر والمعوقات التي تلحق بالخطة الاستراتيجية للكلية.

٣-٥-٣ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار القيادة والحوكمة:

- أن يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين وممثلين عن الطلاب في وضع معايير اختيار القيادات.

- ان يتم اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفقا لمعايير موضوعية ومنها المؤهلات الشخصية والمهارات القيادية والإدارية، والكفاءة، والمؤهلات والأنشطة العلمية، والمشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية، والمشاركة في أنشطة ضمان الجودة والاعتماد، والمشاركة الفعالة في خدمة المجتمع، وتقتصر الدراسة اعداد قائمة من هذه المعايير لاختيار القيادات الجامعية ويتم اعتمادها وتطبيقها في كل جامعة وكلية.

- وضع معايير وآليات واضحة ومعلنة ومعتمدة لاختيار المناصب الأكاديمية والقيادية الأخرى التي لا ينظمها القانون ومنها رؤساء اللجان المنبثقة عن مجلس الكلية، ومديرى جميع الوحدات ذات الطابع الخاص ويشارك في وضعها جميع الأطراف المعنية بالكلية.

- انشاء لجنة حكماء مكونة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب لبحث أي مشكلات طارئة بالكلية.

- الحاجة إلى مزيد من التدريب المهني المستمر لإكثار القيادات الشابة التي تخدم الكلية حاضرا ومستقبلا، وأن يتم تفويض بعض الأعمال الإدارية لفئة الشباب لإعداد كفاءات أكاديمية وإدارية مستقبلية.

- يتم اعداد قواعد المساءلة والمحاسبية وفقا للقانون واعتمادها واعلانها.

- يتم اعداد ميثاق أخلاقي للهيئة التدريسية والعاملين والطلاب مع تفعيل جميع المواثيق الأخلاقية، واتخاذ إجراءات حاسمة في أي تجاوز كما ذكرت كلية التخطيط الاقليمي والعمرانى.

- السعي نحو استحداث وحدات ولجان إدارية جديدة وفقا لأنشطة المؤسسة لتحقيق التميز الادارى ومنها مساعدى الوكلاء للشئون المختلفة، واستحداث أشكال تنظيمية جديدة مثل مركز التوجيه المهني.

- تطبيق سبل ضمان الشفافية والنزاهة من خلال اتباع اللوائح المالية المنظمة للمراكز البحثية والوحدات الخاصة مع وجود قرارات تضمن التنفيذ السليم.

- اعداد دليل للتوصيف الوظيفي لجميع الوظائف الأكاديمية والإدارية وان يتم تحديثه عند استحداث إدارات جديدة، وتفعيل استخدامه عند التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة بالكلية وبصفة خاصة الامم المعينين الجدد به للوقوف على حقوقهم وواجباتهم.
- استمرارية وجود خطط وتقارير سنوية للأقسام العلمية والإدارات والوحدات ولا تنتهى عند الحصول على الاعتماد أو تجديده.
- يتم اعتماد معايير تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية من قبل كل جامعة، ويتم تفعيل التقييم بشكل سنوي وإصدار تقرير بنتائجه ومناقشته على مستوى كل كلية واعتماد نتائج التقييم بالجامعة.
- ٣-٣-٥-٣ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار إدارة الجودة والتطوير:
  - أن يشمل تشكيل وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء لجان مفعلة تشمل كافة جوانب الكلية المختلفة.
  - اعتماد نظام يضمن شمولية واستمرارية تقييم القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية ومن مكوناته المراجعة الداخلية الدورية للأقسام العلمية والإدارية والتي تقتضى تدريب فريق مشكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب.
  - دعم إدارة الكلية لأنشطة وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء بأن تحضر اجتماعاتها، وأن تحفز جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب على المشاركة في أنشطة ضمان الجودة مع تفعيل مبدأ المحاسبية.
  - تطبيق كافة بنود خطة التقييم الشامل داخل الكليات وفقا لجداول زمنية وأن تكون المراجعة الداخلية في دقة وانضباط وجدية المراجعة الخارجية للتطوير الحقيقى.
  - تشكيل لجنة لقياس آراء جميع الأطراف المعنية في أداء الكلية.
  - أن يكون لوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء دورا قويا في حل المشكلات الطارئة بالكلية.
  - يتم تخصيص يوم في جدول الهيئة المعاونة للتدريب على أنشطة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية لتكوين كوادر مستقبلية في هذا المجال.
  - التوجه نحو تعيين منسقى الأقسام العلمية من شباب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علاوة على الاستعانة بالأساتذة المتفرغين فى التقييم الذاتى للكلية.
  - انشاء أسرة لمحبي الجودة بكل كلية به ممثلين لجميع الأطراف المعنية؛ تسهم في نشر ثقافة الجودة وتطبيق آليات ضمان الجودة والاعتماد.
  - يتم تخصيص ميزانية لوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء سنويا من صافى ربح الوحدات الخاصة بالكلية قياسا بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة.

- ان يتم ارسال جميع محاضر اللجان بالكلية إلى وحدة ضمان الجودة للاستفادة به في تقرير التقييم الذاتي والتطوير المستمر.
- السعي نحو الحصول على مشروعات ضمان الجودة والاعتماد من وحدة إدارة المشروعات نظرا لفاعليتها في الحصول على الاعتماد.
- استحداث لجنة لمتابعة تنفيذ أي قرار لقطاعات الكلية قياسا بكلية الصيدلة جامعة المنصورة.
- إتاحة دورات تدريبية لجميع أعضاء المؤسسة وتقييم مرودوها من خلال قياس أثر التدريب باستخدام استبيان قبلي وبعدي لتعكس مدى الاستفادة من التدريب.
- ٣-٥-٣-٤ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:
  - محاولة الوصول الى المعدلات القياسية لأعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب.
  - تتعدد آليات التعامل مع العجز في أعضاء هيئة التدريس ومنها النقل أو التعيين أو الندب من الكليات وفقا للنسبة المسموح بها في اللائحة، والاستفادة من الأساتذة المتفرغين بالإضافة إلى الأساتذة العاملين في العديد من المناصب أما بالنسبة للزيادة في أعضاء هيئة التدريس فيتم استثمارها في المشاركة في مشروعات خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والعمل في الوحدات ذات الطابع الخاص والمشروعات البحثية والأنشطة الطلابية مع زيادة عدد البعثات والمنح.
  - تواصل الإدارة العليا مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال اجتماعات دورية علاوة على التواصل الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني بإرسال جميع القرارات الخاصة بهم من مجلس الكلية والجامعة.
  - يُقترح أن يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس بناء على معايير موضوعية ومعتمدة ومعلنة ومن هذه المعايير ما يلي:
    - الأنشطة الأكاديمية: ومنها الالتزام بالجدول الدراسية والواجبات الوظيفية، والمشاركة في فاعليات المجالس الرسمية واللجان بالجامعة والكلية، والالتزام بحضور المؤتمرات والدورات والندوات وورش العمل التي تعقدها الكلية، والمشاركة في الأنشطة الإدارية بالكلية، والمشاركة في فاعليات المجالس الرسمية واللجان بالجامعة والكلية.
    - الأنشطة البحثية: ومنها حضور الحلقات البحثية، والنشر في مجلات علمية محلية ودولية وعالمية، والمشاركة في المؤتمرات المحلية والعالمية، والإشراف على الرسائل، وعضوية اللجان العلمية، والمشاركة الفعالة في اعداد الخطة البحثية للقسم والكلية، والمشاركة في المشروعات البحثية.

الأنشطة الطلابية: المشاركة في الإرشاد الأكاديمي للطلاب، والمساهمة في الأنشطة الطلابية، وآراء الطلاب في المحاضرات النظرية والدروس العملية.

أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة: ومنها المساهمة في أنشطة القسم والكلية والجامعة المرتبطة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة، والمساهمة في الأنشطة القومية والإقليمية والعالمية، والمساهمة في جهود تنمية الموارد الذاتية بالكلية والجامعة.

أنشطة ضمان الجودة والتطوير المستمر: المشاركة في أنشطة ضمان جودة التعليم بالقسم والكلية ومنها الالتزام بتوصيف وتقرير المقررات الدراسية ومدى تنفيذ خطة تحسين المقرر، والالتزام بعمل الخطة السنوية والتقارير نصف السنوية علاوة على المشاركة في لجان الدراسة الذاتية والخطة الاستراتيجية.

العلاقات الإنسانية: والتي تضم العلاقات الإنسانية الطيبة مع الزملاء والرؤساء والطلاب.

ويتم تطبيق معايير تقييم الهيئة المعاونة ومنها مدى الالتزام بالعبء التدريسي، ومدى رضا الطلاب والزملاء عنه، ومدى الالتزام بالأعباء التي يكلف بها العضو، والتواجد بالقسم، والمشاركة في أعمال التطوير والجودة بالقسم والكلية، والمشاركة في الندوات والمؤتمرات وورش العمل، والمشاركة البحثية.

- تشجيع المتميزين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تشجيع معنوي بإرسال خطابات شكر أو تشجيع مادي.

- يتم ربط المكافآت وفقا لنتيجة تقييم الأداء للتحفيز على إتقان العمل وإثابته.

٣-٥-٣-٥ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار الجهاز الإداري:

- اعداد خطط تدريبية تخدم الاحتياجات المتطورة في ضوء التغيرات السريعة والتي تتطلب مهارات خاصة.

- التوجه نحو الإدارة الالكترونية التامة للعمليات الإدارية.

- استعانة الكليات بالنظام الالكتروني لتقييم أداء العاملين بكلية الهندسة جامعة المنصورة.

- وضع نظام تحفيزي بين العاملين بهدف التنافس في جودة الأداء باختيار سنويا القسم والموظف والعامل المتميز.

- اصدار تقرير ربع سنوي عن مشكلات الأقسام الإدارية بالكلية ومناقشتها في المجالس الرسمية والسعي نحو علاجها.

- السعي نحو تطبيق نظام الأيزو لضمان جودة العمل الإداري.



- تحقيق العدالة في توزيع المكافآت المادية.
- استثمار الحاصلين على درجة الماجستير والدكتوراه في تطوير العمليات الإدارية.
- ربط الحوافز والمكافآت الإضافية بمستوى الأداء.
- ٣-٥-٣-٦ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار الموارد المالية والمادية:
  - اتباع إجراءات الأمن والسلامة وفقا لطبيعة كل كلية سواء نظرية أم عملية.
  - التأكيد على السعي نحو تنوع الموارد الذاتية باعتبارها مصادر للتمويل الذاتي من خلال يلي:
    - رسوم استخراج الشهادات الجامعية المختلفة، وإيراد مجلة الكلية علاوة على خدمات المكتبة.
    - إنشاء الوحدات ذات الطابع الخاص ومنها مركز للكمبيوتر أو نادى لتكنولوجيا المعلومات مع عمل خطة تسويقية لها لزيادة دخل الكلية مع التوصية بتطوير التشريعات المتعلقة بإنشائها لتيسير تطبيق لوائحها.
    - السعي نحو إنشاء مجمع متكامل الخدمات من مكاتب، وطباعة وتصوير، ومستلزمات معامل، ومطاعم، وكافيتريا، وصيدلية أو أي من عناصرها وفقا للإمكانات المتاحة.
    - الصناديق الخاصة بالإيرادات من مصروفات الطلاب والطلاب الوافدين لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.
    - المراكز البحثية والمشروعات البحثية ومشروعات التطوير.
    - تشجيع قطاع المجتمع المدني على تمويل بعض أنشطة الكلية ومنها الملتقى التوظيفى ومؤتمر الكلية وحفل الخريجين وخلافه.
    - استحداث برامج حديثة تعمل بنظام الساعات المعتمدة.
    - إنشاء روضة لاستقبال أطفال العاملين من داخل وخارج الكلية ان أمكن.
    - مكتبة الكلية وإيرادات ماكينات التصوير.
    - الدورات التدريبية.
    - المؤتمرات المحلية والدولية التي تعقدها الكلية.
    - تبني مبادرة كلية التخطيط الإقليمي والعمرانى بأن يقوم من يرغب من أعضاء هيئة التدريس بتجهيز القاعات الدراسية بأحدث الأجهزة على نفقته الخاصة مقابل أن تكتب القاعة باسمه مع تكريمه.
- يقترح إنشاء وحدة التواصل بالكليات والتي تهدف إلى التواصل مع المجتمع الداخلى والخارجى للكلية لنشر الأخبار والمعلومات الأساسية عن المحاضرات التدريسية، والبرامج الدراسية، والبحوث،

- والفعاليات العلمية والطلابية والمجتمعية المختلفة فضلا عن تفعيل التعاون بين الكلية وشركائها المحليين والدوليين اقتداء بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.
- إنشاء وحدة تنمية المهارات وريادية الأعمال والتي تهدف إلى الارتقاء بمهارات وخبرات الطلاب لمواجهة متطلبات سوق العمل من خلال تقديم حزمة من الدورات التدريبية اقتداء بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية.
- تبنى فكرة كلية العلوم جامعة المنصورة والتي تتمثل في عند اقتراح عضو هيئة التدريس أو هيئة معاونة فكرة يمكن أن تستفيد الكلية من تنفيذها فيقدمها للكلية كمشروع ويكون له الإدارة التنفيذية للمشروع علاوة على العائد المادى والمعنوى ومكافأة سنوية يمكن أن تصل إلى (5%) من صافى عائد المشروع.
- تحديث المعلومات على موقع كل كلية باللغة العربية والإنجليزية.
- ٣-٥-٣-٧ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعايير المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية:
- التدريب المستمر للتعريف بالمعايير الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المعينين حديثا أو العائدين من الاجازات والطلاب.
- التدريب المستمر على كيفية اعداد توصيف وتقرير البرامج الدراسية والمقررات الدراسية.
- مراعاة توافق مخرجات التعلم المستهدفة في البرامج التعليمية مع موارد الكلية المتاحة ومنها توافر التكنولوجيا الحديثة.
- اتخاذ إجراءات دورية للتأكد من مدى تحقيق خطط التحسين للمقررات التي وضعها أعضاء هيئة التدريس للمعايير المتبناه وأهداف البرنامج في ضوء التغذية الراجعة.
- مشاركة الأطراف المعنية في تحديث وتطوير البرامج التعليمية.
- السعي نحو استحداث برامج تعليمية ومقررات جديدة تلبى متطلبات سوق العمل مع التوعية بها والترويج لها بين طلاب التعليم ما قبل الجامعى.
- السعي نحو شراكة البرامج مع الجامعات الأجنبية.
- الاستفادة الفعلية من نتائج تقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتقارير المراجعين الداخليين والخارجيين وبصفة خاصة في تحديث اللائحة الدراسية.
- إضافة تدريس أخلاقيات المهنة الى جزء من أي مقرر أو فصله كمقرر عند تحديث اللائحة.

- استحداث وحدة بكل كلية لتطوير المناهج وطرق التقويم مع تشكيل لجنة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية بكل قسم للمراجعة المستمرة والتأكد من مواكبة التطورات العالمية في التخصص واستيفاء متطلبات سوق العمل والمعايير الأكاديمية اقتداء بكلية العلوم جامعة المنصورة.
- تفعيل الاستعانة بالمتحنيين الخارجيين في البرامج الدراسية.
- اعتماد آلية المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات الدراسية بكلية الصيدلة جامعة القاهرة التي ذكرت سابقا.
- وضع واعتماد وتطبيق معايير لتقييم الكتاب الجامعي.
- يتم عقد مؤتمر علمي لكل قسم لحصر إنجازاته وتدعيمها وحصر مشكلاته وعلاجها.
- ٣-٥-٣-٨ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار التدريس والتعلم:
  - مراعاة ملائمة موارد الكلية للاستراتيجيات المتبعة وبصفة خاصة التعلم الالكتروني والتعلم الذاتي.
  - التوجه نحو استخدام طرق التدريس غير التقليدية ومنها حل المشكلات والمشاريع البحثية والتدريب الميداني، والتعلم الالكتروني، والتعلم الذاتي، والتعلم التعاوني ودراسات الحالة مع التركيز على تنمية التفكير الناقد والابتكاري، والتمثيل الدرامي، ونظام المحاكاه، والتعليم المعكوس، والتعلم التنافسي، وخرائط المفاهيم، والمدخل المنظومي، والمناقشة والعصف الذهني ولعب الأدوار والتعلم النشط والمشروعات البحثية والتعليمية والمحاضرات التفاعلية والتعلم عن طريق الأقران.
  - تطبيق نظام المتحنيين الخارجيين لربط العملية التعليمية بالمجتمع الخارجي.
  - اعتماد دليل إدارة الامتحانات الذي ينظم إجراءات الامتحانات ونظم عمل الكنترولات.
  - التأكد من جودة الأوراق الامتحانية واستيفائها لمعايير الجودة من حيث الشكل والمضمون.
  - التأكيد على إبرام تعاقدات مع مؤسسات المجتمع الخارجي للكليات للتدريب الميداني.
  - اقتراح لجنة للمتابعة الميدانية.
  - رفع المحاضرات والدروس العملية على الموقع الالكتروني لتسهيل حصول الطلاب عليها.
  - عقد مسابقة سنوية بين الطلاب لتقديم أفضل مشروع غير تقليدي ويتم تكريم الطلاب الفائزين.
  - التوجه نحو تحويل جميع الكتب الجامعية إلى كتب بأرقام إيداع بالهيئة العامة للكتاب.
  - توصيف برامج التدريب الميداني الذي يتم في جهات متنوعة وتقييمه بمعايير معتمدة من الكلية.
  - تحليل نتائج تقييم التدريب الميداني وأخذها بعين الاعتبار مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- يتم وضع واعتماد مقياس لضمان عدالة تقييم الطلاب في التقييم الشفهي والعملى مع اقتراح كروت يقوم الطالب بسحبها فى التقييم الشفهي، والتقييم العملى يشمل دراسة الحالة أو تجربة وخلافه على حسب طبيعة المادة العملية.
- إعطاء مكافآت لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في التصحيح عند الانتهاء منها خلال (١٥) يوم من تاريخ الامتحان قياسا بكلية الصيدلة جامعة القاهرة.
- الاستفادة الحقيقية من نتائج تقييم الطلاب في تطوير العملية التعليمية.
- حل بعض المشكلات المشتركة بين الكليات ومنها: الكثافة العددية حيث يتم تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة وكل مجموعة لها جدول دراسى منفصل لزيادة فاعلية العملية التعليمية، ويتم القضاء على مشكلة الدروس الخصوصية من خلال الساعات المكتبية ونظام الارشاد الأكاديمى لأعضاء هيئة التدريس لتعرف مشكلات الطلاب وعلاجها، وقيام أعضاء هيئة التدريس بالإشراف على التدريب العملى، وضوابط الكتاب الجامعى حيث يقوم كل عضو هيئة تدريس بتسليم نسخة من الكتاب للجنة مكونة في القسم لمراجعته وفقا للضوابط المحددة.
- ٣-٥-٣-٩ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار الطلاب والخريجون:
- إجراء دراسة تحليلية عن نسب التحويلات من وإلى الكلية كل ثلاث سنوات للوقوف على نسب الاقبال على الكلية وتفسيرها.
- تعدد البرامج لجذب الطلاب الوافدين ومنها الموقع الالكتروني للكلية، ومخاطبة المستشارين الثقافيين بالدول العربية والأجنبية من خلال وزارة الخارجية بإرسال نسخة من دليل الطالب، والترويج للكلية بالسفارات والملحقات الثقافية العربية والاجنبية والمؤتمرات العلمية الدولية علاوة على انشاء مكتب أو وحدة لرعاية الوافدين ورابطة للطلاب الوافدين مع دعوة بعض القيادات بالكليات من خارج مصر لزيارة الكليات في مصر والتواصل مع المعارين في الخارج.
- أن يتم تعريف الطلاب المتفوقين والمتعثرين وفقا لقواعد محددة ومعلنة، وآليات التعامل معهم واعتماد ذلك بمجلس الكلية ونشره على الأقسام العلمية مع انشاء لجنة لدعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين بالكلية ممثلة لجميع الأقسام العلمية بحيث تفعل اكتشافهم ورعايتهم ويرجى تبنى تعريف كلية الصيدلة جامعة المنصورة كما ذكر سابقا.
- دعم الطلاب المتميزين دعما ماليا من خلال تخفيض المصروفات الدراسية أو اعفائهم منها، وتوفير الكتب الدراسية، ودعما معنويا من خلال نشر الأسماء في لوحة الشرف بالكلية وعلى الموقع الالكتروني ومنتدى الكلية الالكتروني، والتكريم في حفل سنوى مع تكريم الأقسام العلمية

لأوائل الطلاب في المقررات الدراسية خلال المؤتمر العلمي للقسم سنويا بالإضافة إلى عمل دليل للطلاب المتفوقين سنويا، ودعمًا علميًا من خلال أولوية مشاركتهم في المشروعات البحثية وأولوية التدريب الصيفي لتنمية مهاراتهم، وأولوية المشاركة في الرحلات المتنوعة وفي مختلف أنشطة الكلية الخاصة بالطلاب.

- محاولة الاكتشاف المبكر للطلاب المتعثرين من الفرقة الأولى بناء على نتائج الطلاب بعد انتهاء الفصل الدراسي الأول مع تقديم الدعم لهم من خلال زيادة التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن طريق تفعيل البريد الإلكتروني الخاص بكل مقرر، وزيادة الساعات المكتبية، والإرشاد الأكاديمي والريادة العلمية مع وضع قواعد معتمدة ومعلنة لاختيار المرشد الأكاديمي والرائد العلمي، للوقوف على العوامل التي أدت إلى التأخر الدراسي ووضع حلول بمشاركة أساتذة المقررات مع توزيع كتيب يحتوى على أمثلة من امتحانات السنوات السابقة على الطلاب من خلال البريد الإلكتروني، وعمل مجموعات تقوية مجانية للطلاب مع ارسال اذار لأولياء الأمور المتعثرين دراسيا بعد النتيجة مع تقديم دورات تدريبية صيفية علاوة على قياس فعالية لجنة المتعثرين في الارتقاء بالمستوى الأكاديمي لهم.

- أن يتم تعريف الطلاب المتميزين في الأنشطة الطلابية كما قامت كلية الصيدلة جامعة المنصورة مع دعمهم وتشجيعهم من خلال تقديم مكافآت مالية وتقديم الدعم الأكاديمي في الدراسة وتقديم الدعم المعنوي بتكريمهم في حفل ختام الأنشطة الطلابية مع نشر الأسماء في لوحة الشرف بالكلية.

- الاهتمام بذوى الاحتياجات الخاصة ومحاولة دمجها في الكليات العملية بما يتناسب مع طبيعتها.  
- أن يقوم الطلاب بتقييم الكورس شامل للمنظومة التعليمية والذي يتضمن أهداف ومحتوى المقرر والقائم بالتدريس، والمحاضرات، ونظام التقويم، والمعامل، والقاعات الدراسية، والمكتبة، ويقتضى ذلك تخصيص معمل لقيام الطلاب باستيفاء الاستبيانات الإلكترونية لضمان الجدية مع عقد ورش عمل للتوعية بالالتزام والجدية في ملئ استبيان تقييم المقرر والقاعات الدراسية والقائم بعملية التدريس والمحتوى التعليمي والقاعات الدراسية.

- التواصل مع الخريجين ومتابعتهم من خلال ما يلي:

- انشاء وحدة ورابطة للخريجين لعمل قاعدة بيانات خاصة بالخريجين والتواصل معهم مع السعي نحو توفير فرص عمل لهم من خلال التواصل مع مؤسسات سوق العمل على المستوى المحلى والعربى والدولى لاستيعاب أكبر عدد من الخريجين علاوة على عقد ملتقى توظيفى سنوي.

- السعي نحو إنشاء مراكز بالكليات للتوجيه المهني لدراسة احتياجات سوق العمل وإعداد الطلاب وفقا لها مع الوقوف على آرائهم في مستوى الخريجين ومتطلبات الارتقاء بمعارفهم ومهاراتهم ومحاولة تلبيتها من خلال برامج تأهيلية لسوق العمل.
- السعي نحو عقد اتفاقيات مع جهات سوق العمل لتدريب الطلاب على المهارات التي تقتضيها ومن ثم الاستعانة به عند التعيين.
- الدعوة لحضور ممثلين لجهات سوق العمل المؤتمرات والندوات بالكلية.
- السعي نحو الحصول على المشروعات الطلابية من وحدة إدارة مشروعات التعليم العالى.
- السعي نحو عضوية الشبكات الإقليمية والعالمية للاعتراف المتبادل بالدرجات العلمية والمشاركة في الجمعيات العلمية.
- تفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكليات بهدف تأهيل الطلاب ومساعدتهم فى الحصول على فرص العمل المختلفة مع تقديم الدعم لتلبية احتياجات الخريجين من خلال التواصل الفعال معهم.

٣-٥-٣-١٠ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار البحث العلمى والأنشطة العلمية:

- وجود خطة بحثية لكل كلية معتمدة وموثقة مع تشكيل لجنة لمتابعة تطبيقها.
- السعي نحو عقد اتفاقيات بحثية مع مؤسسات تعليمية وبحثية وجامعات محلية وعربية وإقليمية ودولية للتبادل الطلابي، والإشراف على الرسائل العلمية، وتنفيذ برامج مشتركة على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا، والمشاركة في المشروعات البحثية علاوة على جذب طلاب وافدين من خلالها.
- زيادة الدعم المالى للبحث العلمى من خلال استثمار خبرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاستعانة بالطلاب من خلال تقديم خدمات بحثية لمؤسسات مجتمعية أو بعض الاستشارات بمقابل علاوة على إيرادات المجالات العلمية واستثمار الأجهزة بالكلية لخدمة المجتمع المحيط مع تشجيع التبرع لهذا البند في الميزانية علاوة على مساهمة الوحدات ذات الطابع الخاص في دعم البحث العلة بالكليات.
- إنشاء وحدة لدعم البحث العلمى بكل كلية ومن أهم أهدافها جذب الطلاب للالتحاق بالدراسات العليا مع عقد دورات تدريبية خاصة بمنهجية البحث العلمى وخصائصه وأخلاقياته بالإضافة إلى تشجيع أعضاء هيئة التدريس على اجراء البحوث العلمية التي تسهم في حل المشكلات المحيطة.

- إنشاء لجنة لتسويق البحث العلمي ممثلة لجميع الأطراف المعنية ومنوطة بإعداد وتنفيذ خطة لتسويق الأبحاث في المؤسسات الخدمية علاوة على الاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير بعض المقررات على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا.
- إنشاء لجان علمية لمتابعة بحوث الطلاب ونشرها في المؤتمرات الطلابية.
- إعداد واعتماد ميثاق لأخلاقيات البحث العلمي وإعلانه.
- توافر آلية لمنع الانتحال العلمي والتأكد من المصادقية بالأبحاث العلمية والرسائل العلمية من خلال تشكيل لجنة البحث العلمي القائم على الدليل.
- الحاجة إلى نشر المعلومات عن الإجراءات المتبعة بالكلية للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر.
- إنشاء وحدة المشروعات البحثية لدعمها وتعزيز الحصول عليها علاوة على التوعية بكيفية الحصول على المنح والبعثات والمهمات العلمية والجوائز العلمية الدولية والمحلية والمساعدة في التقدم لها.
- عقد مؤتمر دورى لشباب الباحثين لتشجيع طلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا على البحث والتفكير العلمي.
- السعي نحو الحصول على الاعتماد للمعامل البحثية ان وجدت.
- ٣-٥-٣-١١ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار الدراسات العليا:
- ضرورة استحداث دبلومات جديدة تنافسية يقتضيها سوق العمل المحلى والدولى مع تطوير المحتوى العلمى للدبلومات التخصصية لكى تواكب متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية علاوة على الترويج لها.
- الحرص على جذب عدد أكبر من الطلاب الوافدين.
- الحرص على دراسة أعداد الطلاب الملتحقين بالدراسات العليا ومقارنتها كل ثلاثة أعوام للوقوف على مدى الاقبال على الدراسات العليا بالكلية وتحليل نسب الاقبال.
- ضرورة تحديث وإعادة هياكل المعامل البحثية ومتابعة تطوير الإمكانيات بها لتحسين مستوى الخدمات البحثية المقدمة في ضوء إجراءات الأمن والسلامة.
- انشاء كتيب توصيف برامج ومقررات الدراسات العليا.
- العمل على وضع سياسات لتدويل وعولمة مقررات الدراسات العليا من خلال مكتب العلاقات الدولية بالكلية.

- التوصل إلى مقياس للحكم على رسائل الماجستير والدكتوراه بعدالة واعتماده بالكلية وعلانه للجميع.
- الاستمرار في تنمية مهارات العاملين بقطاع الدراسات العليا وضم عناصر شابة قادرة على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة في عمليات ميكنة التسجيل والحفظ على إدارة الملفات.
- التوجه نحو اعداد نظام الكترونى لامتحانات الدراسات العليا.
- ٣-٦-٣ مقترحات لتعزيز الممارسات الجيدة لمعيار المشاركة المجتمعية:
  - تعد المشاركة المجتمعية أحد الروافد الهامة للكليات فمن خلالها يتم خدمة المجتمع الداخلى والخارجى لذا من المرجح ان يشارك في برامجها جميع الأطراف المعنية من داخل الكليات وخارجها.
  - وضع خطة شاملة متكاملة واقعية للمشاركة المجتمعية وتطبيقها وتقييمها.
  - انشاء وحدات ذات الطابع الخاص والاعلان عنها وعن الخدمات التي تقدمها لتلبية احتياجات المجتمع.
  - المزيد من التواصل الفعال مع سوق العمل لإتاحة فرص للتدريب والعمل.
  - عقد شراكات وبروتوكولات التعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية مجتمعية والعمل على القيام بمشروعات مجتمعية.
  - عمل وحدة إنتاجية لبيع المنتجات الطلابية للأطراف المعنية مع انشاء وحدة تسويق منتجات.
  - تنظيم برامج فنية وثقافية واجتماعية وعلمية ورياضية للمجتمع الداخلى والخارجى وفقا لطبيعة أنشطة كل كلية.
  - استثمار خبرات أعضاء هيئة التدريس في المؤسسات الاجتماعية وإدارة النوادي الاجتماعية ومراكز الشباب والنقابات.
  - اصدار مجلة مجتمعية لكل كلية لرصد جميع أنشطة خدمة المجتمع بالكلية وترويجها.
  - استحداث لجان مجتمعية جديدة ومنها لجنة مكافحة التحرش والعنف ضد المرأة.
- ٣-٦-٤ مقترحات لتعزيز التطوير بالكليات المعتمدة:
  - أن يتم عمل دليل لكل كلية ورقى والكترونى للممارسات الجيدة واعتماده ونشره لعرض تميز الكلية علاوة على تبادل أوجه الاستفادة.
  - السعي نحو زيادة مصادر الموارد المالية الذاتية لتطوير جميع أنشطة الكلية.
  - الحفاظ على الاعتماد والاستمرار في تطبيق آليات ضمان الجودة لتجديده من خلال اعداد خطط مستمرة وتطبيقها وتقييمها.



- يرجى تقديم حوافز مادية ومعنوية لإدارة الكليات المعتمدة وهيئة التدريس والعاملين بها لتميزها عن الكليات غير المعتمدة، ومن الحوافز المقدمة: شعار من الهيئة القومية للكليات المعتمدة، والحصول على أفضل الطلاب، وتخصيص نسبة أكبر من موازنة الجامعات لموازنة الكليات المعتمدة علاوة على تمويل الأبحاث العلمية بشكل أكبر.
  - السعي نحو الحصول على الاعتماد الدولي.
  - الاستمرار في نشر ثقافة ضمان الجودة بين جميع الأطراف المعنية بالكليات لاستمرار ضمان الجودة وتجديد الاعتماد.
  - يرجى من مكتب التنسيق أن يجعل في اعتباره عند توزيع الطلاب على الكليات وبصفة خاصة الكليات المعتمدة إمكانات وموارد الكليات المتاحة مع مخاطبة إدارة الكليات المعتمدة مكتب التنسيق للالتزام بالأعداد المحددة المطلوب قبولها بالكلية.
  - إيمان إدارة الكليات بقضية ضمان الجودة والاعتماد لتشجيع الجميع في الاستمرار وتجديده مع الوعي بدور وحدات ضمان الجودة ومهامها مع الإصرار على ربط حوافز الجودة بمستوى الأداء وتقديم حوافز للمتميز.
  - البعد عن البيروقراطية والروتين والتوجه نحو مرونة الإجراءات الإدارية.
  - تعي إدارة الكلية بمهام وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء لمساندتها في تحقيق مهامها.
  - أن يراعى مكتب التنسيق ما تستوعبه الكليات من الطلاب ويتم الاستيفاء به ولا يتم الزيادة عن الأعداد المقررة.
  - انتداب العاملين بالكليات التي بها نقص من العاملين كعلاج جزئي لنقص العاملين.
- ٣-٦ اعتبارات أساسية لتفعيل تطبيق التصور المقترح:
- قيادة مرنة وواعية بأهمية تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد لدعم متطلباته
  - نشر ثقافة ضمان الجودة والاعتماد والتميز من خلال التوعية بين جميع الأطراف المعنية.
  - استثمار الموارد المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الممارسات الجيدة.
  - مشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين وممثلين من الطلاب والمجتمع المدني في تطبيق الممارسات الجيدة.
  - الوعي بالسياق الثقافي للكلية وتطبيق الممارسات الجيدة التي تلائمها أو إضفاء الطابع المؤسسي عليها.

وبعد أن خلّصت الدراسة إلى كيفية تعزيز الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة في مصر حيث وُجد أن للاعتماد دورا كبيرا في تحقيق التطوير المؤسسي بشكل شامل، وتحديد الممارسات الجيدة ونشرها لها دورا كبيرا في تحقيق التميز وتبادل الخبرات بين جميع الكليات علاوة على تحقيق القدرة التنافسية.

## المراجع

- ١- الشمري، زيد بن مهلهل والمليجي، رضا إبراهيم. (٢٠١٤). رؤية مستقبلية لتحقيق ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي بجامعة حائل. ورقة مقدمة إلى مؤتمر أنماط التعليم ومعايير الرقابة على الجودة فيها، المؤتمر السنوي السادس المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم. مسقط. سلطنة عمان: المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- ٢- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. (يوليو ٢٠١٥). دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالى، الإصدار الثالث، جمهورية مصر العربية.
- ٣- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. المؤسسات المعتمدة التعليم العالى. [http://naqaae.eg/?page\\_id=928](http://naqaae.eg/?page_id=928) (٢٠١٧/٣/٣٠، ٤٩:م٨).
- ٤- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. شهادة اعتماد. <http://vet.cu.edu.eg/userfilesvet/file/Quality/Accreditation%20Certificat> <http://vet.cu.edu.eg/userfilesvet/file/Quality/Accreditation%20Certificat> e.jpg (٢٠١٧/٢/٢٠، ١٩:م١٠).
- ٥- كلية الزراعة جامعة القاهرة. (٢٠١٥/٧/١٤). نبذة عن الوحدة. <http://agr.cu.edu.eg/index.php/menuitem827/menuitem828/menuitem> <http://agr.cu.edu.eg/index.php/menuitem827/menuitem828/menuitem> 829/2015-07-14-02-03-08 (٢٠١٧/٣/٣٠، ١٩:م١٠).
- ٦- مركز تقنية الاتصالات والمعلومات جامعة المنصورة. (١٨ يونيو ٢٠١٦). جامعة المنصورة تحتل الترتيب الرابع بتصنيف "يو إس نيوز" الأمريكي للجامعات المصرية. <http://www.mans.edu.eg/mans-news-archive-2016/2253-mansoura-university-occupies-fourth-position-us-news-ranking-american-egyptian-universities> (٢٠١٧/١/١٦، ٠٠:ص١٠).
- ٧- مركز ضمان الجودة جامعة القاهرة. (٢٠١٤). اعتماد كليات ومعاهد الجامعة. <http://cucqae.cu.edu.eg/accredited/accreditedcoll.html> (٢٠١٧/٣/٣٠، ٠٠:م١١).
- 8- Francis, Soundararaj & Madhukar, B. S. (2004). Best Practices Benchmarking in Higher Education for Quality Enhancement, *Best Practices in Higher Education coference*, India: National Assessment and Accreditation Council. 11-25
- 9- Prasad, V.S. (2005). Best Practices in Higher Education for Quality Management. India: National Assessment and Accreditation Council.

**10- The Quality Assurance Agency for Higher Education. (June 2009).  
Universities Scotland Teaching Quality Forum Project Good practice  
in internal subject review. United Kingdom.**