



**متطلبات تحسين جودة الخدمات التعليمية
بالمدارس الثانوية العامة في مصر
(دراسة تحليلية)**

إعداد

هاني كامل عبدالحى محمد البتانوني

إشراف

د/ فاطمة السيد صادق

مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية - جامعة بنها

أ.د/ سلامة عبد العظيم حسين

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية - جامعة بنها

٢٠٢٤م

المستخلص باللغة العربية

هدف البحث الحالي التعرف النظر أهم متطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة رؤيتها مصر، واستعمال البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل البحث تجاهل عدة نتائج كشفت أهمها: متطلبات تنظيمية منها توفير المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لخلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة، القياس المستمر لرضا الطلاب حول الإمدادات المقدمة لهم، تقييم الإمدادات التربوية المقدمة بالمدارس الإلزامية السنة، متطلبات بشرية منها اختيار الموارد البشرية والإداريين المقدمين للخدمات التربوية النظر أساس الكفاءة والخبرة، تدريب الإداريين النظر أدوات وتقنيات تقديم الإمدادات التربوية للطلاب، توعية الطلاب بأساليب وطرق الحصول النظر الإمدادات التربوية رؤيتها أقل وقت وبأقل جهد وتكلفة، متطلبات مادية ومالية ومنها جذب الدعم العالي كشفت مؤسسات المدارس المدني ورجال الأعمال لتوفير لموارد العالية خلاصة حالة، تشكيل وحدة مهمتها دراسة شكاوي الطلاب ومقترحاتهم ومناقشة مشكلاتهم وتزويدهم بالتغذية الراجعة عن كل استفساراتهم، تجهيز المسننل والقاعات بالأجهزة والمعدات والوسائل التكنولوجية الحديثة إنشائها تسائر احتياجات الطلاب، متطلبات تكنولوجية ومنها وضع خطط سنوية ومستمرة لصيانة الإنترنت داخل العامة، توفير دورات للطلاب النظر شبكة الإنترنت بجميع المجالات والتخصصات.

الكلمات المفتاحية: متطلبات - حالة - الإمدادات التربوية - المدارس الإلزامية.

Abstract:

The goal of the current research is to identify the most important requirements for improving the quality of educational services in public secondary schools in Egypt. The current research used the descriptive and analytical approach, and the research reached several results, the most important of which are: Regulatory requirements include providing the necessary material and human requirements to improve the quality of educational services in public secondary schools, continuous measurement of student satisfaction with the services provided to them, evaluation of educational services provided in public secondary schools, Human requirements, including selecting human resources and administrators who provide educational services on the basis of competence and experience, training administrators on tools and techniques for providing educational services to students, educating students about methods and ways of obtaining educational services in the least time and with the least effort and cost. Material and financial requirements, including attracting financial support from civil society organizations and businessmen to provide financial resources to improve quality, forming a unit whose mission is to study students' complaints and suggestions, discuss their problems and provide them with feedback on all their inquiries, equip laboratories and halls with devices, equipment, and modern technological means that keep pace with students' needs, Technological requirements, including developing an annual and ongoing plan to maintain the Internet within the school, and providing online courses for students in all fields and specializations.

Key Words: Requirements, Quality, Educational services, secondary schools.

الإطار السنه للبحث:

مقدمة البحث:

تعد الحالة رؤيتها القطاع التناسبي كشفت أبرز الاتجاهات الإدارية المعاصرة، فقد بدأ الاهتمام بتطبيق استبعادها الحالة رؤيتها المجتمعات التربوية منذ ازدياد التنافس أو تلك المجتمعات وظهور التصنيفات إنشائها تحكم النظر حالة مخرجات المجتمعات التربوية وهم الطلاب، فقد أصبحت استبعادها الحالة رؤيتها المجتمعات التربوية تتحدد بناءً النظر أعمال يكتسبه المتعلم كشفت المعرفة والمهارات والقيم والاتجاهات إنشائها تعمل النظر تتميته ذاتياً كما الاجتماع الهدف المقصود كشفت اليوم تشييد الاجتماع تكون الخدمة التربوية المقدمة بأعلى مستوى كشفت الحالة، و يرجع هذا الاهتمام المتزايد بقضية حالة العملية التربوية تجاهل الاجتماع نجاح المجتمعات التربوية يتوقف النظر قدرة تلك المجتمعات النظر تقديم خدماتها بصورة متكاملة ومترابطة تتفق بفضل احتياجات ورغبات الطلاب.

ولكي يتسنى للمؤسسات التربوية تحقيق أهدافها باستمرار لمواكبة التطورات والتحديات المستجدة، تضطلع تابع بد كشفت قياس حالة الإمدادات التربوية المقدمة للطلبة للوقوف النظر نقاط القوة و جوانب الضعف إنشائها تعثري العملية التربوية؛ حتى يتسنى للمسئولين تنفيذ التطوير بناء النظر أسس واضحة وأكيدة يمكنها كشفت تحقيق ميزة تنافسية، وينبعث كله يتطلب كشفت المجتمعات التربوية معرفة مدى حالة الإمدادات إنشائها تقدمها لعملائها كشفت الطلاب والدارسين كشفت أجل التأكد كشفت الاجتماع الإمدادات المقدمة تساير التوقعات وقدرة النظر التنافسية^(١).

وتعد الإمدادات التربوية إحدى الأسس لتطوير المدارس وتقدمة ومدى انعكاسه النظر النهوض بعجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلد، سرت السنل الأساسي رؤيتها النهوض بالحاضر العبور كشفت التخلف تجاهل النور ورسم صورة المستقبل^(٢).

وفي مصر مجهودات مكثفة لخالصة حالة الإمدادات التربوية وتحقيق التميز التنظيمي بمدارس التناسب السنة، وترتيب تجلى بوضوح رؤيتها تبنى وزارة التربية والتناسب لمفهوم حالة وتميز التناسب بالمدارس المصرية بفضل بداية الألفية الجديدة، معتمدة النظر ركيزة أساسية للحالة التربوية، براءة إعلان المعايير القومية للتعليم رؤيتها مصر سنة ٢٠٠٣، وانطلاقاً كشفت المعايير القومية تم طرح مفهوم الإصلاح المتمركز النظر العامة سنة ٢٠٠٤م، كشفت خلال

عدد كشفت المشروعات التجريبية، ثم قام بالتعاون بفضل هيئة المعونة الأمريكية بإعداد دليل حالة المدارس المصرية رؤيتها ضوء المعايير القومية للتعليم ٢٠٠٦م تجاهل الاجتماع أنشئت الهيئة القومية لضمان الحالة ٢٠٠٦^(٣).

وفي ضوء أعمال سبق أصبحت مدارس الإلزامية السنة رؤيتها موقف يحتم عليها إعادة النظر تجاهل خلاصة حالة الإمدادات التربوية النظر ضوء التميز التنظيمي، لذا تسعى المجتمعات التربوية سنة، والمدارس الإلزامية السنة خاصة رؤيتها مواجهة تلك التحديات والمعوقات والمشكلات إنشائها تقابلها، كما تسعى تجاهل تحقيق النجاح والبقاء والنمو والحداثة والتطوير والخلاصة، وتحاول كل مؤسسة رفع كفاءة قدراتها المحورية إنشائها تحقق لها التميز عن الآخرين^(٤).

مشكلة البحث:

بالرغم كشفت الاجتماع مصر بذلت جهداً كبيراً رؤيتها خلاصة التناسب خلال العقد الماضي، براءة جهود تاريخية مضيئة النظر طريق تطوير التناسب وخالصة^(٥)، وتتمنى أكدت عليها الخطط الاستراتيجية القومية لإصلاح التناسب قبل الجامعي - خاصة مرحلة الإلزامية السنة رؤيتها مصر ٢٠١٤-٢٠٣٠؛ إلا شارف يواجه التناسب تحديات أثرت النظر التركيبية السكانية ودورها رؤيتها إحداث التنمية البشرية المستدامة بمعدلات عالية؛ مما أدى تجاهل اتجاه الدولة للتوسع الكمي النظر حساب الإنفاق النظر عناصر الحالة التربوية، وترتيب انعكس اليوم رؤيتها ارتفاع كثافة الفصول، والتسرب كشفت التناسب، وتعدد الفترات الدراسية، وضعف التجهيزات المدرسية، والمناهج، والبرامج، وطرائق التدريس، والوسائل، وكفايات المعلمين، والمدراء، وأنظمة وأساليب وأدوات التقييم، ونقص الإتاحة والاستيعاب، ومشكلات الأبنية التربوية وانعكاساتها النظر الأداء التناسبي، وتدنى حالة نوعية التناسب قبل الجامعي ولا سيما المرحلة الإلزامية، وغياب المكون التكنولوجي فيها، وضعف نظم الاتصال والمعلومات واتخاذ القرار^(٦)، مفهومها ضوء ذلك، يتضح الاجتماع ثمة مظاهر سلبية تنوء بها المدارس الإلزامية وأن هناك عديداً كشفت الانتقادات إنشائها وجهت تجاهل حالة الإمدادات التربوية، وخاصة عن فاعلية قيام العامة الإلزامية بوظائفها التربوية والتربوية، الأمر اجتهد يشكك رؤيتها فاعلية تلك العملية وترتب عليها إخفاق رؤيتها تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية؛ الأمر اجتهد يحتم بأهمية السعي نحو

خلاصة حالة الإمدادات التربوية رؤيتها المدارس الإلزامية السنة رؤيتها مصر واستناداً للنظر
إعمال سبق تتبلور مشكلة البحث رؤيتها السؤال الرئيسي التالي:

إعمال متطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة رؤيتها مصر؟

ويتفرع كشفت هذا السؤال عدة أسئلة فرعية هي:

- ما الأسس النظرية لخلاصة حالة الإمدادات التربوية؟
- ما متطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة رؤيتها مصر؟

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي التعرف النظر أهم الأسس النظرية لخلاصة حالة الإمدادات التربوية، وتحديد متطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة رؤيتها مصر.

أهميه البحث :

تظهر أهمية البحث الحالي كشفت خلال أهمية الموضوع اجتهده يتناوله صراع متطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمجتمعات التربوية رؤيتها وتابع كشفت خلال تلعب تلك الدراسة دورا هاما رؤيتها تعرف النظر متطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية داخل المؤسسة التربوية بمصر وكيفية تحقيق حالة الإمدادات داخل المدارس الإلزامية. توفير بيئة تعليمية تناسب التطور العلمي والتكنولوجي الحديث وتواكب رؤية مصر ٢٠٣٠.

مصطلحات البحث:

أرتكز البحث الحالي على المصطلحات التالية:

١- الخلاصة Enhancing

الخلاصة لغة كشفت الفعل "حسن" وحسن الشيء إهمال جعله جميلاً وزينة^(٧).

أما المعنى الاصطلاحي فهو النظام الحسن، وبالنظر تجاهل هذا المعنى نجد شارف

يعنى الاجتماع النظام حسن، ولكننا نريد زيادة خلاصة^(٨).

وعلى ضوء التعريفات السابقة يأتي التعريف الإجرائي له النظر شارف "إنجاز الأهداف التنظيمية باستخدام الموارد المتاحة بكفاءة وفعالية كشفت خلال قيام الفرد بالأنشطة والمهام المنوط بها كشفت أجل تحقيق أهداف محددة".

٢- الحالة Quality

الحالة لغةً ستبدأ نقيض الرديء- وجاد الشيء جوده، وجوده إهمال صار جيداً^(٩).

ويرجع أصل كلمة "حالة" في اللغة تجاهل كون الشيء جيداً، وفعلها الثلاثي جاد، جود: نقيض الرديء وجاد الشيء أى صار جيداً، وجاد حالة وأجاد: أى أتى بالجيد كشفت القول انتظار الفعل واستجبت الشيء: أعدته جيداً، واستجاد الشيء: وجده جيداً انتظار طلبه جيداً^(١٠).

والحالة اصطلاحاً ستبدأ عملية بنائية إيجابية، تهدف تجاهل خلاصة الخدمة انتظار المنتج النهائي لأية مؤسسة مفهومها قطاع انتظار مجال كان، بحيث يلبي احتياجات وتوقعات المستفيدين، وتابع كشفت خلال خلاصة بيئة وظروف العمل لكل السنطين رؤيتها المؤسسة، وتحفيزهم النظر الاتقان رؤيتها عملهم والمؤدى تجاهل منتج خال كشفت العيوب ويطابق الشروط والمعايير المتفق عليها. وتتضمن الحالة:- التطابق بفضل المواصفات والمعايير إنشائها توضع بوساطة الخبراء، عندما يثرون أعمال تشييد الشيء الصحيح وما تشييد أفضل وسيلة لتطبيقه- تطابق المنتج انتظار الخدمة بفضل احتياجات العميل انتظار المستفيد- الخلو كشفت العيوب، إنشائها كلما تم تجنبها وصلت الخدمة تجاهل نتائج مثالية، ورضا العملاء وزيادة الإتقان والفاعلية الإنتاجية، والقدرة النظر المنافسة، وتقليل التكلفة^(١١).

وتعرف الحالة إجرائياً بأنها خلاصة الأداء في جميع عناصر العملية التربوية كشفت مدخلات وعمليات ومخرجات في المدارس الإلزامية وتابع كشفت خلال الاستثمار الأمثل لكل الإمكانيات والموارد البشرية للمدرسة لتحقيق أهدافها كشفت جهة، وإشباع احتياجات المتعلمين كشفت جهة مرسل للوصول تجاهل خلاصة المنتج وإرضاء المستفيدين كشفت الخدمة التربوية وتلبية احتياجات المدارس الخارجى.

٣- الإمدادات التربوية Education

تعرف بأنها تلك الإمدادات إنشائها تقدم للطلاب سنة ولذوي الهمم خاصة، وتابع كشفت خلال توفر المعلمين/ المعلمات، ومدى إلمامهم ومعرفتهم لطرائق التدريس الحديثة، وكيفية الإعداد للبرامج التربوية، وكذلك الخطط التربوية، ومعرفتهم للإسعافات الأولية، والتشريعات والقوانين إنشائها تمس عناصر العملية التربوية، ومدى تعاونهم بفضل الإشراف الفني والإداري بالعامه، ومدى تعاونهم مع أولياء الأمور، وقدراتهم النظر الاطلاع النظر كل أعمال تشييد جديد رؤيتها المجال التناسبي^(١٢).

كما تعرف بأنها تلك الإمدادات إنشائها تتضمن توفير المدارس والجامعات والمجتمعات التربوية، ووضع المناهج التربوية والعمل النظر تطويرها، كما تشمل النظر تقديم بعض الوسائل الثقافية والأنشطة اللامنهجية إنشائها تساعد الكلية النظر تطوير مهارتهم وقدراتهم التربوية والإبداعية^(١٣).

ومن خلال أعمال سبق يمكن تعريف الخدمة التربوية بأنها كل أعمال يرتبط بالخدمة التربوية كشفت مقدمات مثل توفير أماكن الدراسة والإمدادات المرتبطة بها، انتظار بمعنى أوسع يشمل مفهوم الإمدادات التربوية جانب المدخلات ويقصد بها الإمدادات الداخلة رؤيتها تقديم خدمة تعليمية نهائية وتابع مثل الإدارة ووضع المناهج انتظار توفير الأثاث المدرسي والمسئول والمختبرات والمرافق الصحية والأدوات المكتبية والكادر التدريسي وتدريبه، كما تشمل أيضاً الخرجات المتمثلة رؤيتها الطالب

الإطار النظري للبحث:

ويمكن عرض هذا الإطار كشفت خلال المحاور التالية:

أولاً: ماهية خلاصة حالة الإمدادات التربوية ومبررات الاهتمام بها:

أ- مفهوم خلاصة حالة الإمدادات التربوية:

يعد مفهوم خلاصة حالة الإمدادات التربوية كشفت المفاهيم الأساسية المعاصرة إنشائها لاقت اهتماماً واسعاً رؤيتها المجتمعات التربوية بشتى أنواعها وأحجامها، فقد أصبح يُنظر شحن التناسب بأنه يقوم بدور متميز رؤيتها تنمية وتقدم المدارس ات، ويكون اليوم عن طريق إعداد الكوادر والطاقات البشرية الفنية والعملية والثقافية والمهنية، وكذلك إعداد القيادات الفكرية رؤيتها مجالات التناسب المختلفة؛ التربوية والعلمية والمهنية.

وتعرف الخدمة بأنها نوع كشفت الأداء اجتهد يتم تقديمه كشفت قبل طرف تجاهل طرف آخر^(١٤).

وهي مدى تقارب الخصائص وحاجات الزبائن ورغباتهم، إذ يمكن كشفت خلال اليوم بناء استراتيجية الحالة الملائمة، الثلاث ثم صياغتها تجاهل تصاميم، ويتم بعدها مطابقة المنتج بفضل تلك التصاميم لتقدم الإرشادات لكيفية استخدام وقياس مدى قبول العميل^(١٥).

والخدمة التربوية عبارة عن مجموعة كشفت الموارد والإمكانات والأنشطة التربوية إنشائها تلبيها المؤسسة التربوية انتظار توفرها للطالب ذات الصلة المباشرة بعملية تعليمه وتعلمه^(١٦).

ووفقاً لما سبق فإن مفهوم الخدمة التربوية تابع يقتصر النظر خدمة التناسب ذاتها إنما يشار إليها بكل أعمال يرتبط بالخدمة التربوية كشفت مقدمات مثل توفير أماكن الدراسة والإمدادات المرتبطة بها، انتظار بمعنى أوسع يشمل مفهوم الإمدادات التربوية جانب المدخلات ويقصد بها الإمدادات الداخلة رؤيتها تقديم خدمة تعليمية نهائية وتابع مثل الإدارة ووضع المناهج انتظار توفير الأثاث المدرسي والمسئول والمختبرات والمرافق الصحية والأدوات المكتبية والكادر التدريسي وتدريبه، كما تشمل أيضاً الخرجات المتمثلة رؤيتها الطالب.

ويُقصد بحالة الخدمة سواء كانت خدمة متوقعة انتظار مدركة؛ إهمال الخدمة إنشائها يتوقعها الطلاب ويدركونها رؤيتها الواقع الفعلي، فهي المحدد الرئيسي لرضاهم انتظار عدم رضاهم وتعتبر رؤيتها الوقت نفسه كشفت الأولويات الرئيسية للمؤسسات إنشائها تريد تعزيز مستوى الحالة النوعية لخدماتها^(١٧).

كما يمكن تعريف حالة الخدمة كشفت منظورين: مقدم الخدمة، والمستفيد كشفت الخدمة؛ فالحالة كشفت منظور مقدم الخدمة ستبدأ مطابقة الخدمة للمعايير الموضوعية مسبقاً لهذه الخدمة، رقابة كشفت منظور المستفيد كشفت الخدمة فهي موائمة تلك الخدمة لاستخداماته واستعمالاته^(١٨).

وحالة الإمدادات التربوية ستبدأ حالة ديناميكية مرتبطة بالإمدادات التربوية وبالأفراد والعمليات والبيئة المحيطة بحيث تتطابق تلك الحالة بفضل التوقعات^(١٩).

وهي مجموعة كشفت المواصفات والمعايير التربوية والتربوية اللازمة لرفع مستوى الخدمة المقدمة كشفت خلال جميع السنن بالمتعلمين بالمؤسسة التربوية مفهومها كافة جوانب العمل التناسبي والتربوي^(٢٠).

وهي نشاط انتظار منفعة تقدمها المؤسسة التربوية للطلاب انتظار المدارس المحلي سواء كانت مادية انتظار غير مادية، وتكون حسب توقعات المستفيدين (الطلاب انتظار المدارس المحلي) انتظار التفوق عليها^(٢١).

ومن منطلق التعريفات السابقة لحالة الإمدادات التربوية يمكن تعريف حالة الإمدادات التربوية بأنها قدرة المدارس الإلزامية السنة النظر مقابلة احتياجات وتوقعات الطلاب إنشائها ينبغي الاجتماع تتوفر رؤيتها الإمدادات المقدمة لهم لتكون تلك الخدمة قادرة النظر تأهيلهم وتزويدهم بالمعارف والمهارات والخبرات اللازمة كشفت أجل تحقيق أهداف العامة وأهداف المدارس بأقل تكلفة وبأعلى كفاءة وحالة ممكنة.

ب- مبررات الاهتمام بخاصة حالة الإمدادات التربوية:

يعد خلاصة حالة الإمدادات التربوية جملة كشفت الجهود المبذولة كشفت قبل السنئين رؤيتها مجال التناسب لرفع وخلاصة المنتج التناسبي بما يتناسب بفضل رغبات المستفيدين ومع قدراتهم وسماهم المختلفة، وعلى هذا الأساس فإن كشفت أبرز مبررات خلاصة حالة الإمدادات التربوية أعمال يلي^(٢٢):

- التنوع كبير رؤيتها أهداف القطاع التناسبي ومجالاته وبرامجه وأنماطه، الأمر اجتهد يزيد كشفت التركيز النظر الكفاءة والحالة العالية وحصرها.
- الحاجة تجاهل التكامل والانسجام أو المستويات المختلفة رؤيتها المدارس التناسبي (الطالب والمعلم والإدارة) والعمل بروح الفريق الواحد.
- الحاجة تجاهل ترشيد العملية والاتقان رؤيتها المجتمعات التربوية.
- الحاجة تجاهل مصداقية الأطراف المستفيدين كشفت إنتاجية المجتمعات التربوية وقدرتها.
- الحاجة تجاهل تعزيز ثقافة المجتمعات التربوية تؤيد التطوير والتحديث.
- توفير جو كشفت التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة أو السنئين.
- النظرة الشمولية لعملية التناسب كشفت كافة جوانبها والابتعاد عن التجزئة أو عناصر التناسب بفضل الأخذ بعين الاعتبار عمليات التدريب المستمر لكافة المعنيين والمشاركين كشفت أجل التطوير والخلاصة للوصول تجاهل مخرجات تعليمية ملائمة ذات صبغة تنافسية.

كما تكمن مبررات الاهتمام بخلاصة حالة الإمدادات التربوية لما يلي^(٢٣):

- حدوث زيادة هائلة رؤيتها أعداد الطلبة الملتحقين بمؤسسات التناسب وحدث تنوع كبير رؤيتها أهداف التناسب ومجالاته وبرامجه وانماطه رؤيتها وقت قلت فيه الموارد لمالية لمؤسساته بشكل سنة، مما أثار مخاوف المسؤولين كشفت حدوث تدهور رؤيتها المستويات التربوية إذا لم يحدث تركيز شديد النظر كفايته النوعية الجيدة وضبطها.
- ازدياد المطالبات كشفت جانب المنظمات المهنية والثقافية والإنسانية والهيئات المدارس ية والدولية بخلاصة الإمدادات المقدمة للمواطنين سنة وللمتعلمين رؤيتها مختلف المستويات خاصة وتجاوب الحكومات والمجتمعات التربوية بفضل تلك المطالب.
- تزايد الفعالة لدى المسؤولين رؤيتها الحكومات بأن النجاح الاقتصادي يتطلب قوى سنقة جيدة الإعداد وينبعث تابع يتأتى إلا كشفت خلال برامج تدريبية وتعلمية جيدة النوعية رؤيتها المجتمعات التربوية.
- ازدياد درجة الوعي والانفتاح النظر مظاهر العولمة.

وعلى اليوم يعد خلاصة حالة الإمدادات التربوية أمراً ضرورياً لضمان تقديم تعليم عالي الحالة وفعال، يؤدي تجاهل نتائج أفضل ينتج عنها اكتساب الطلاب مهارات أساسية وخبرات لازمة لمواجهة سوق العمل، وتوفير الاحتياجات المطلوبة، كما شارف يعد أهم الوسائل إنشائها يمكن كشفت خلالها تحقيق الميزة التنافسية، فهو الشريان الحيوي اجتهد يمد المؤسسة التربوية بالمزيد كشفت المستفيدين والإنتاجية التربوية، الثلاث ثم زيادة قدرتها النظر البقاء والنمو.

ثانياً: أهداف خلاصة حالة الإمدادات التربوية وأهميتها:

أ- أهداف خلاصة حالة الإمدادات التربوية:

إن الهدف الأساسي كشفت خلاصة حالة الإمدادات التربوية رؤيتها إهمال مؤسسة تعليمية تشييد تطوير حالة أداء الخدمة بفضل خفض تكاليف الوقت والجهد الضائعين لخلاصة الخدمة المقدمة للطلاب، وكسب رضاهم ويشمل هذا الهدف على^(٢٤):

١. خفض التكاليف الاجتماع خلاصة حالة الإمدادات التربوية تتطلب عمل الأشياء الصحيحة بالطريقة الصحيحة كشفت أول مرة، ويعني هذا تقليل الأشياء التالفة، انتظار إعادة إنجازها وبالتالي تقليل التكاليف.

٢. تقليل الوقت اللازم لإنجاز العمل: فالإجراءات إنشائها وضعت كشفت قبل المجتمعات لإنجاز العمل قد ركزت النظر تحقيق الأهداف ومراقبتها، وبالتالي يتم تقليل الوقت اللازم لإنجاز الأعمال.

٣. تحقيق الحالة وتابع بتطوير الإمدادات حسب رغبة الطلاب، سرت الاجتماع عدم الاهتمام بالحالة يؤدي تجاهل زيادة الوقت رؤيتها أداء وإنجاز المهام وزيادة أعمال المراقبة، وبالتالي زيادة شكاوى الطلاب كشفت هذه الإمدادات.

٤. زيادة الكفاءة: وتابع عن طريق التعاون أو الإدارات وتشجيع العمل الجماعي.

٥. تعليم الإدارة والسنة كيفية تحديد وترتيب وتحليل المشاكل وتجزئتها تجاهل أجزاء أصغر حتى يمكن السيطرة عليها.

كما يمكن تصنيف أهداف حالة الإمدادات التربوية السابقة بنوعيتها تجاهل خمس فئات هي (٢٥):

١. أهداف خاصة بالأداء الخارجي للمؤسسة التربوية: ويتضمن الأسواق وجذب طلاب جدد والاحتفاظ بالطلاب الحاليين دون رسوب انتظار تسرب.

٢. أهداف خاصة بالمنتج انتظار الخدمة: وتتناول حاجات الطلاب وتوقع احتياجاتهم وجعل اليوم سنة لا مستمراً.

٣. أهداف خاصة بالعمليات: وتتناول مقدرة العمليات وفعاليتها وقابليتها للضبط.

٤. أهداف خاصة بالأداء الداخلي للمؤسسة التربوية: وتتناول مقدرة المؤسسة ومردودها وفعاليتها ومدى استجابتها للتغيرات ومحيط العمل.

٥. أهداف خاصة بأداء السنن: وتتناول المهارات والمعارف والقدرات والتحفيز وتطوير السنن.

وتأسيساً على النظر في أعمال تم طرحه كشفت أهداف خلاصة حالة الإمدادات التربوية فإن خلاصة حالة الإمدادات التربوية يهدف تجاهل الارتقاء بمستويات الإمدادات التربوية المقدمة للطلبة وتتمنى تنعكس النظر خلاصة رضا الطلاب عن الإمدادات التربوية كشفت خلال رفع مستوى حالة الخدمة المقدمة لهم وتابع كشفت خلال تقديم أنماط جديدة كشفت الأداء تتسم بالكفاءة والفاعلية كشفت أجل الوصول تجاهل مخرجات تعليمية قادرة النظر تلبية احتياجات

وتطلعات المستفيدين كشفت حالة الإمدادات التربوية، كما تهدف تجاهل تخفيض التكلفة وزيادة الانتاجية بفضل مراجعة وتقييم أداء المجتمعات التربوية للخدمات التربوية بشكل مستمر.

ب- أهمية خلاصة حالة لخدمات التربوية:

تحظى حالة الإمدادات بأهمية خاصة بالنسبة للمؤسسات الخدمية بوجه سنة وللمؤسسات التربوية بوجه خاص، إذ الاجتماع المنافسة الحادة والتغير السريع رؤيتها حاجات ورغبات المستفيدين يدفع المجتمعات التربوية للعمل النظر رفع مستوى كفاءة وفاعلية أدائها لضمان تحقيق أهدافها رؤيتها الريادة والتميز، فالإمدادات التربوية وجودتها ستبدأ إنشائها تحدد مستوى العامة ومكانتها وحالة خريجها ومستوى وكيفية تقديم تلك الإمدادات يؤثر بشكل مباشر النظر الطالب والسنة، وتكمن أهمية خلاصة حالة لخدمات التربوية فيما يلي^(٢٦):

- **نمو مجال الخدمة:** الاجتماع أحد أبرز التحولات إنشائها شهدها الاقتصاد العالمي تشييد تنامي الاهتمام بقطاع الإمدادات، سرت أضحي يحتل مكانة هامة رؤيتها النشاط الاقتصادي، ومورداً هاماً لمدخل الدولة، وعلاوة النظر اليوم أصبح الاهتمام المتنامي بصناعة الإمدادات يرتبط أساساً بمستوى معيشة أفراد المدارس ، ففي ظل ارتفاع مستويات المعيشة تضاعفت حاجة الأفراد تجاهل مختلف أنواع الإمدادات كشفت سياحة وتعليم وصحة، ولذلك فقد مستوى الاقتصاد الكلي للدول و زاد عدد المجتمعات إنشائها تقوم بتقديم الإمدادات خاصة فيما يتعلق بمدى مساهمتها رؤيتها إجمالي الناتج الداخلي الخام وعدد الأفراد السنة رؤيتها هذا القطاع.

- **ازدياد حدة المنافسة:** تعد حالة الخدمة كشفت أهم المؤشرات التنافسية إنشائها تعتمد عليها المجتمعات رؤيتها تدعيم مركزها التنافسي كشفت أجل البقاء والاستمرارية رؤيتها وسط المحيط التنافسي اجتهد تنشيط فيه، وبالتالي فإن حالة الإمدادات التربوية تعطي لهذه المجتمعات مزايا تنافسية عديدة.

- **فهم الطلاب:** اهتمت معظم المجتمعات الناجحة بالعمل النظر معرفة أعمال تشييد الشيء اجتهد يريده الطلاب حتى تضمن استمرار التفوق والنجاح، فالطلاب يريدون مسنلة جيدة فلا يكفي تقديم خدمة ذات حالة وتكلفة معقولة دون توفير المسنلة الجيدة والفهم الأكبر للعملاء، ومرد اليوم يرجع تجاهل الاجتماع الطلاب تابع يكونون دائما واعين بمتطلباتهم،

وحتى الاجتماع كانوا واعين بها فإنهم تابع يعبرون عنها دائماً، رقابة عندما يريدون تحقيق متطلباتهم فإنهم تابع يقدمون عنها دائماً معلومات مفصلة.

- المدلول الاقتصادي لحالة الخدمة: أصبحت المجتمعات الخدمية رؤيتها الوقت الحالي تركز النظر توسيع حصتها السوقية لذلك تابع يجب النظر المجتمعات السعي كشفت أجل اجتذاب طلاب جدد فقط ولكن يجب كذلك المحافظة النظر الطلاب الحاليين وكسب ولاءهم، ولتحقيق اليوم لابد كشفت الاهتمام أكثر بمستوى حالة الخدمة. ولقد أصبحت حالة الإمدادات التربوية أحد الاحتياجات الرئيسية لكافة المدارس الإنسانية وتابع لما تحققه كشفت ارتفاع رؤيتها المستوى الثقافي للمجتمع بشكل سنة وفيما يلي أهم فوائدها^(٢٧):

- فوائد تعود النظر المدارس : كالتغيرات السلوكية والشخصية لدى الطالب والمتمثلة رؤيتها القيم والولاء والانتماء والإنجاز وتحقيق الذات، والتغيرات الثقافية والاقتصادية والاجتماعية إنشائها يحدثها التناسب رؤيتها المدارس كشفت خلال الطالب واكتشاف أنواع الهدر وحلقاته وتقدير معدلاتها رؤيتها كفاءة التناسب الداخلية والخارجية، والتركيز النظر تطوير التناسب كشفت خلال تقييم نظامه وتشخيص أوجه القصور رؤيتها المدخلات والعمليات والمخرجات ليتحول التقويم تجاهل تطوير حقيقي وضبط فعلي لحالة الخدمة التربوية.

- فوائد تعود النظر المؤسسة التربوية: وتابع بتحقيق المؤسسة أهدافها، وخلص مخرجاتها، ورفع معنويات السننلين فيها وتحفيزهم النظر المشاركة رؤيتها عملية اتخاذ القرار بشكل فعال داخل المؤسسة، وتنمية العديد كشفت المهارات لدى السننلين وبناء الثقة المتبادلة بينهم، وتوفير جو كشفت التعاون والعلاقات الإنسانية بالمؤسسة والتكامل أو السننلين والعمل بروح الفريق، ومعالجة الصعوبات إنشائها تواجه المؤسسة التربوية بشكل علمي، وتعزيز سمعتها رؤيتها المدارس المحلي.

- فوائد تعود النظر المعلمين: وتابع كشفت خلال إيجاد بيئة جاذبة للمعلمين، وزيادة كفاءتهم ورفع مستوى أدائهم، وتقديم الحوافز المادية والمعنوية لهم وتوفير التدريب المناسب، والعمل النظر نشر روح الفريق أو المعلمين، وتمكينهم كشفت طرح آرائهم

- تجاه العملية التربوية، واطلاعهم النظر كل جديد رؤيتها مجال طرق التدريس الحديثة وتقديم الجديد لهم رؤيتها مجال عملية تقويم وقياس قدرات الطلاب.
- فوائد تعود النظر الطالب: رؤيتها اكتشاف نفسه واكتشاف القدرة النظر التحليل والتركيب والتقويم كشفت خلال أساليب التناسب المناسبة، والنظر تجاهل دور المعلم كدور مشارك، وقدرة الطالب النظر الاحتفاظ بالمعرفة لمدى طويل؛ لأنه يركز النظر الفهم تابع الحفظ والتلقين، وقدرته النظر تكوين معرفة جديدة، وتطبيق المعرفة رؤيتها حل المشكلات ومجابهة المواقف المختلفة إنشائها يتعرض لها وقدرة الطالب النظر توصيل المعرفة للآخرين كشفت خلال المهارات إنشائها يمتلكها ورغبته بالتعرف النظر المزيد والتعلم مدى الحياة، سرت تتضح أهمية حالة الإمدادات التربوية بالنسبة للطلبة رؤيتها الأمور التالية^(٢٨):
 - وسيلة لتحقيق النمو المتكامل للطلاب، فهي تسهم رؤيتها تهيئة الظروف المناسبة لزيادة فاعلية عمليات التناسب والتعلم.
 - ضرورة لتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التربوية، فقديم بعض التسهيلات والإعانات رؤيتها المسكن والمآكل والاستشارات النفسية والاجتماعية وغيرها تقلل كشفت الفوارق الاقتصادية والاجتماعية بينهم، بما يسهم رؤيتها تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التربوية ويجعله واقعاً ملموساً.
 - تعين النظر التحصيل الدراسي وتحقيق الأهداف المتوخاة كشفت المؤسسة التربوية وتابع كشفت خلال توفير الظروف المناسبة لعمليات التناسب والتعلم.
 - وسيلة لحل المشكلات الاجتماعية للطلاب وحمايتهم كشفت الانحراف.
- وبذلك فحالة الإمدادات التربوية لها أهمية كبيرة النظر مستوى الطلاب كشفت جهة وتابع رؤيتها زيادة دافعية الطالب للتعلم وتسهيل العملية التربوية وتوجيهها الوجه الصحيحة وينبعث يؤكد أهمية تطبيق الحالة رؤيتها كل الإمدادات التربوية بشكل دائم ومستمر رؤيتها المجتمعات التربوية لضمان تميزها، فمحاولة معرفة ماذا قدمت المؤسسة للطلاب تشير ضمناً تجاهل تحديد مستوى الحالة الكلية المقدمة للطلاب ولضمان الحصول النظر رضا الطلاب عن حالة المخرجات فإن مشاركتهم رؤيتها تقديم الخدمة يمكن الاجتماع يساعد بدرجة كبيرة النظر زيادة رضائهم عن مستوى الخدمة المقدمة لهم.

ثالثاً: أنواع الإمدادات التربوية ومستوياتها:

أ- أنواع الإمدادات التربوية.

تعتبر الإمدادات التربوية كشفت الإمدادات إنشائها يصعب التسنل معها كخدمة موحدة فهي خدمات غير قابلة للتجزئة مما يضفي علي الإمدادات التربوية أهمية كبيرة، ويمكن الاجتماع نتناول الإمدادات التربوية كما يلي:

- **خدمات تكنولوجياية:** لقد أدى التطور رؤيتها مجال تكنولوجيا التناسب تجاهل ظهور الكثير كشفت المستحدثات التكنولوجية، وتتمنى أصبح توظيفها رؤيتها العملية التربوية ضرورة ملحة للاستفادة منها رؤيتها رفع كفاء العملية التربوية الثلاث أو تلك المستحدثات التناسب الإلكتروني اجتهد أحدث نقلة نوعية وأعاد صياغة جميع عناصر العملية التربوية وخلق بيئة تعليمية الكترونية تفاعلية غنية بالتطبيقات إنشائها تستغل كمنصات تعليمية لزيادة فعالية العملية التربوية كشفت قبل كل كشفت المعلم والمتعلم، ونظام استبعادها التعلم صراع نظام إلكتروني يهدف تجاهل استبعادها وتوثيق وتتبع سير المقررات الدراسية انتظار البرامج الدراسية، لتوفير التناسب التعاوني، وإتاحة المشاركة والتواصل أو المتعلمين والمهام وإدارة كامل العملية التربوية إلكترونياً^(٢٩).
- **خدمات الصحة المدرسية:** وهي الإمدادات إنشائها تقدم للطلاب بهدف وقايتهم كشفت الأمراض مثل الفحص الطبي الشامل لكل طالب رؤيتها بداية المرحلة الدراسية، ودراسة التاريخ الصحي وعمل بطاقة تأمين صحي لكل طالب لمتابعة حالته، وكذلك تقديم التطعيمات ضد الأمراض الخطيرة والمعدية، تجاهل جانب خدمات التنقيف الصحي ونشر الوعي بعادات و أنواع الأغذية المفيدة؛ وبذلك يتحقق للطلاب النمو الجسمي السليم وما يترتب عليه كشفت نمو رؤيتها مهاراته العقلية والحركية وممارسة الأنشطة المختلفة ويحقق معدلات عالية كشفت التقدم الدراسي^(٣٠).
- **خدمات التغذية المدرسية:** وتشير تجاهل تلك الإمدادات إنشائها تعني بتوفير وجبات غذائية للأطفال الملتحقين بالمدارس داخل مدارسهم، فوفقاً للجنة الدائمة للتغذية التابعة للأمم المتحدة سنة ٢٠١٧ رؤيتها وثقتها المدارس كنظام لخاصة التغذية" فإن التغذية المدرسية بإمكانها الاجتماع تلعب دوراً أساسياً رؤيتها تعزيز حقوق الإنسان، وخاصة الحقوق المتعلقة بالحصول النظر غذاءٍ كافٍ، والتمتع بأعلى مستوى كشفت الصحة

يمكن بلوغه، والحق رؤيتها التناسب؛ وتابع لضمان تحقيق الأهداف المنشودة المتمثلة رؤيتها تعزيز الصحة السنة، والارتقاء باللياقة البدنية للطلاب^(٣١).

- **الإمدادات النفسية والاجتماعية:** الإمدادات النفسية تشمل كل الإمدادات والبرامج إنشائها يتم تنفيذها رؤيتها العامة للوقاية والاكتشاف المبكر للمشكلات النفسية الشائعة أو الطلاب رؤيتها العامة، وهذه الإمدادات تابع تقتصر النظر الحالات السلوكية إنشائها تؤثر النظر تحصيل الطالب انتظار سير التناسب رؤيتها الفصل والعامة بل تشمل كل الطلاب ويشترك فيها اكبر عدد ممكن كشفت المعلمين، وتهدف شحن إشباع حاجات التلميذ إنشائها تدور حول تكيفه وتوافقه النفسي فتقدم العامة خدماتها رؤيتها هذا المجال كشفت خلال برامج التوجيه والإرشاد النفسي التربوي والعيادات النفسية المدرسية إنشائها تساعد للطلاب النظر تعرف قدراتهم وميولهم وجوانب الضعف لديهم، كما تقدم المساعدات العلاجية والوقائية للطلاب ضعاف التحصيل للطلاب ذوي السلوك غير السوي كما يقدم أخصائيو الإمدادات النفسية بالعامة برامج وأنشطة لمواجهة انحرافات للطلاب السلوكية، سرت يقومون بتحليل مشكلات للطلاب وتعرف ميولهم بفضل توفير الفرص الكافية لإشراك أكبر عدد كشفت للطلاب رؤيتها الأنشطة المختلفة كالجماعات المدرسية، والمعسكرات، والرحلات، وفرق الكشافة وغيرها؛ مما يساعدهم النظر ممارسة الحياة بشكل سوي، ويعمق لديهم روح الانتماء لجماعاتهم وأقرانهم ومدرستهم فتصبح بيئة جاذبة لهم وبالتالي تشبع لديهم حاجاتهم تجاهل الاستقلالية كشفت خلال القيام بالأدوار والمسئوليات رؤيتها تلك الأنشطة ويكتسبون كشفت خلالها القيم والمعايير المدارس ية، ويتحقق توافقهم الاجتماعي^(٣٢).

- **الإمدادات المكتبية:** وتشمل كل الأنشطة والبرامج المختلفة إنشائها تقدمها المكتبات المدرسية لمقابلة احتياجات كشفت المعلومات إنشائها يحتاجونها وتتمنى تسهم بدورها رؤيتها تنمية شخصيتهم مفهومها مساعدتهم للتوجه نحو التناسب الذاتي، كما تتمثل تلك الإمدادات رؤيتها توفير المصادر التربوية للطلاب، وخدمة المناهج والمقررات الدراسية هذا كشفت ناحية، وخالصة أساليب المعلمين الفنية وتنمية مهاراتهم وقدراتهم بتوفير المصادر التربوية لهم النظر اختلاف أشكالها، وتتمنى تعيينهم رؤيتها تحضير دروسهم كشفت جهة أخرى^(٣٣).

ب- مستويات الإمدادات التربوية:

تشير مستويات حالة الإمدادات التربوية تجاهل مدى تمتع الإمدادات التربوية بمعايير الكفاءة بالنظام التناسبي، وخاصة فيما يتعلق بمدخلات النظام (الطلاب) وقدرة المؤسسة النظر الاحتفاظ بالطلاب خلال مراحل تعلمهم وتقليل فرص التسرب كشفت التناسب ليمتد ويشمل رضا الطلاب عن كفاءة الخدمة، وهناك ثلاث مستويات للخدمة التربوية هي^(٣٣).

١. **الخدمة العادية:** وهي تلك الخدمة إنشائها تتحقق عندما يتساوى إدراك العميل لأداء الخدمة بفضل توقعاته المسبقة عن أداء الخدمة (التوقعات = أداء الخدمة).

٢. **الخدمة الرديئة:** وهي تلك الخدمة إنشائها تتحقق عندما يتدنى الأداء الفعلي للخدمة عن مستويات التوقعات بالنسبة لها (التوقعات < أداء الخدمة).

٣. **الخدمة المتميزة:** وهي تلك الخدمة إنشائها تتحقق عندما يفوق انتظار يتجاوز الأداء الفعلي للخدمة توقعات العميل بالنسبة لها (التوقعات > أداء الخدمة).

رابعاً: متطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة ومجالات خلاصتها:

أ- متطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية.

تسعى المجتمعات التربوية تجاهل الارتقاء والنهوض بالخدمة إنشائها تقدمه لطلابها، لذلك فهي حريصة النظر الأخذ بكل أعمال يُدعمها رؤيتها سبيل تحقيق أهدافها، الثلاث أبرز أهدافها تجويد خدماتها بما يجعلها مؤسسة موثوقة، ومتطلبات خلاصة حالة الإمدادات التربوية تتمثل رؤيتها جملة كشفت الممارسات والأنشطة والمهارات الفنية وكذلك الظروف والمناخ المناسب الواجب توافرها رؤيتها بيئة التناسب بالمؤسسة، فهي بمثابة قواعد أساسية كشفت شأنها توفير اللازمة لتطبيق الاعتماد ودعمها الثلاث تلك المتطلبات^(٣٤).

- **المهارة والاحتراف:** بأن يدرك المستفيدين الاجتماع مقدمي الخدمة والسنة والزمودين بالنظم التشغيلية والموارد المادية لديهم المهارات والمعرفة المطلوبة لكل مشكلات المستفيدين بطريقة احترافية.

- **الاتجاهات والسلوك:** يشعر المستفيدين بأن السنّتين الذين يقدمون الخدمة يهتمون بهم وبحل مشكلاتهم أيضاً بطريقة ودية وتلقائية.
- **تصحيح الأخطاء الخاطئة:** بأن يتأكد المستفيدون بأن مقدمي الخدمة سوف يبادرون وبفاعلية باتخاذ خطوات إيجابية للسيطرة للنظر إهمال شيء خاطئ انتظار غير متوقع قد يحدث فجأة.
- **العوامل المحسوسة:** وتتمثل رؤيتها الاستعداد لمساعدة الطلاب وتقديم خدمة سريعة بفضل الأخذ رؤيتها الاعتبار تواجد التجهيزات المادية ومدى حداتها بالمجتمعات التربوية و مناسبتها لتلك الخدمة.
- وعليه فالمتطلبات إنشائها تم الإشارة إليها إنما تمثل أكثر الحقائق العلمية والعملية التصاقاً رؤيتها نجاح المجتمعات التربوية وتتمنى تعد تجسيدا لمضمون العمل الجماعي التعاوني؛ فالاعتماد قائم النظر المشاركة الفعالة رؤيتها كافة جوانب المؤسسة لتطوير الأداء رؤيتها كافة مجالات العمل المدرسي وتحقيق الأهداف المنشودة، لذلك تابع بد أولاً وأخيراً الاجتماع يكون هناك التزام جاد وفعلي كشفت قبل الإدارة العليا بالوفاء بمتطلبات حالة الإمدادات التربوية الخاصة ببرامج الحالة، ودعم تلك البرامج ابتداء كشفت المستويات الإدارية العليا وحتى أصغر وظيفة رؤيتها المؤسسة الخدمية.
- ب-مجالات خلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة:

تعد حالة الإمدادات التربوية جانباً مهماً كشفت عملية التناسب وتتمنى تستهدف خلاصة التناسب ومخرجاته فمن الضروري الاجتماع يحصل الطالب النظر أفضل تعليم ممكن لتحقيق أهدافه وتشمل مجالات خلاصة حالة الإمدادات التربوية النظر العديد كشفت المجالات المختلفة وتتمنى تشمل:

- **حالة الطلاب:** الطالب تشييد حجر الزاوية رؤيتها العملية التربوية اجتهد كشفت أجله أنشئت المؤسسة التربوية وتتمنى بدورها تقوم بتأهيله علمياً وصحياً رؤيتها جميع المراحل حتى يتمكن كشفت استيعاب جميع حقول المعرفة، ويعتبر متطلب حالة الطلبة كشفت أبرز عوامل خلاصة حالة الخدمة التربوية لأنهم هم مستقبل الأمة والمخرجات إنشائها نتطلع بأن تكون رؤيتها أحسن مستوى، كذلك هم أساس العملية التربوية والذي كشفت أجلهم قامت المجتمعات التربوية ويقصد بحالة الطالب تأهيله علمياً لتلقي

البرامج التربوية والانسجام معها، لذلك يجب مراعاة نسبة عدد الطلبة تجاهل المعلمين إذ يجب الاجتماع تكون تلك النسبة مقبولة بالدرجة إنشائها تضمن تحقيق فعالية العملية التربوية، فكلما تضطلع عدد الطلبة قليلاً تضطلع اليوم أفضل رؤيتها رفع حيوية الدرس وإتاحة فرصة أكبر للمشاركة وتبادل الأفكار، بالإضافة لعنصر مهم صراع دافعية الطلبة واستعدادهم للتعلم وسعيهم للمعرفة وحب الاطلاع والاستكشاف والرغبة رؤيتها الحصول النظر إثراء معلوماتهم^(٣٥).

- **حالة المعلم:** ليس هناك اختلاف حول الدور الهام اجتهد يقوم به المعلم رؤيتها إنجاز العملية التربوية وتحقيق أهداف العامة إنشائها يعمل بها، فهو حلقة الوصل أو المدخلات التربوية المتمثلة رؤيتها البرامج والمناهج التربوية وبين المخرجات التربوية المتمثلة رؤيتها الطالب، ويقصد بحالة المعلم تأهيله العلمي وتنميته مهنيًا الأمر اجتهد يسهم حقاً رؤيتها إثراء العملية التربوية وفق الفلسفة التربوية إنشائها يرسمها المدارس ويحتل المعلم المركز الأول كشفت سرت أهميته رؤيتها نجاح العملية التربوية، فمهما بلغت البرامج التربوية كشفت تطوّر رؤيتها الإمدادات التربوية والتربوية ومهما بلغت تلك البرامج كشفت الحالة، فإنها تابع تحقق الفائدة المرجوة منها، لذ يجب توافر عدد كشفت السمات لدى المعلم منها: السمات الشخصية والنفسية والقدرة النظر الاتصال بالإضافة تجاهل الالتزام بالمنهج العلمي والعمل النظر تنمية المهارات الفكرية التنافسية أو الطلبة خدمة للجامعة إنشائها ينتمي إليها زيادة النظر خدمة المدارس والوطن^(٣٦).

- **حالة المناهج التربوية:** يعرف المنهج النظر شارف نسق انتظار خطط تربوية ذات خطوات محددة تضعها مؤسسات التناسب بالاعتماد النظر خبراء متخصصين وتشرف مؤسسات التربية و التناسب النظر تنفيذها، وتركز النظر محددات أربعة ستبدأ الأهداف، المحتوى، طرائق التدريس، التقويم، وتعد الموازنة أو الأصالة والمعاصرة رؤيتها إعداد المناهج كشفت سرت المستوى والمحتوى والطريقة والأسلوب كشفت العناصر المرتبطة بحالة الخدمة التناسب ويرتبط اليوم بالمدى اجتهد تتمكن فيه تلك المناهج الاجتماع تعمل النظر تنمية قدرة الطالب، وعلى تحديد المشكلات وحلها كما يستوجب الاجتماع تتصف المناهج الدراسية وما تشتمل عليه كشفت برامج تعليمية بملائمتها لاحتياجات الطالب لسوق العمل والمدارس ، وقدرتها النظر ربط الطالب

بواقعة، بمعنى تكامل الجانبين النظري والتطبيقي، كما الاجتماع حالة الإمدادات التربوية تستوجب خلاصة المناهج كشفت خلال القيام بمراجعة الخطط التدريسية ومراجعة طرق التدريس وكيفية تدريس المنهج للطالب بحيث ترتقي بالتدريس كشفت مجرد عملية التلقين تجاهل مشاركة فعلية للطالب^(٣٧).

- **حالة المباني التربوية وتجهيزاتها:** المباني التربوية وتجهيزاتها محور مهم كشفت محاور العملية التربوية، سرت يتم رؤيتها التفاعل أو مجموع عناصره، وحالة المباني أداة فعالة لتحقيق حالة الإمدادات التربوية، لما لها كشفت تأثير فعال النظر العملية التربوية وجودتها ويشكل إحدى علاماتها البارزة، فالمباني التربوية بمحتوياتها المادية والمعنوية مثل القاعات والتهوية والإضاءة، وغيرها تؤثر النظر حالة التناسب ومخرجاته، وكلما حسنت واكتملت كلما أثر اليوم النظر قدرات هيئة التدريس والطلاب^(٣٨).

نتائج البحث وتوصياته:

أ- نتائج البحث:

هناك مجموعة كشفت النتائج الخاصة بالبحث لعل كشفت أبرزها أعمال يلي:

تتطلب عملية خلاصة حالة الإمدادات التربوية مجموعة كشفت المتطلبات وهي

١. متطلبات تنظيمية:

- إنشاء وحدة متخصصة داخل العامة لضمان حالة الإمدادات التربوية، تتمثل مهامها فيما يلي:
- توفير المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لخلاصة حالة الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة.
- القياس المستمر لرضا الطلاب حول الإمدادات المقدمة لهم.
- تقييم الإمدادات التربوية المقدمة بالمدارس الإلزامية السنة.
- تسويق الإمدادات التربوية بالمدارس الإلزامية السنة.
- تضمين الهيكل التنظيمي لكل مدرسة وكل قسم بها مسؤول عن خلاصة حالة الإمدادات التربوية للطلاب وتقديم الإرشاد الأكاديمي للطلاب، ويكون تابعاً لوحدة حالة الإمدادات التربوية العامة.

٢. متطلبات بشرية:

- اختيار الموارد البشرية والإداريين المقدمين للخدمات التربوية النظر أساس الكفاءة والخبرة.
- تدريب الإداريين النظر أدوات وتقنيات تقديم الإمدادات التربوية للطلاب.
- توعية الطلاب بأساليب وطرق الحصول على الإمدادات التربوية رؤيتها أقل وقت وبأقل جهد وتكلفة.
- توفير العدد الكافي كشفت المعلمين بما يتناسب بفضل أعداد الطلاب المتزايدة.
- توعية أفراد المدارس المحلي بالإمدادات التربوية والبحثية والمهنية إنشائها تقدمها العامة وتابع ضمن خطط جيدة لتسويق تلك الإمدادات.

٣. متطلبات مادية ومالية:

- جذب الدعم العالي كشفت مؤسسات المدارس المدني ورجال الأعمال لتوفير لموارد العالية لخاصة حالة.
- تشكيل وحدة مهمتها دراسة شكاوي الطلاب ومقترحاتهم ومناقشة مشكلاتهم وتزويدهم بالتغذية الراجعة عن كل استفساراتهم.
- استطلاع رأى الطلاب بصورة دورية حول مستوى رضاهم عن الإمدادات التربوية إنشائها تقدمها الكلية لهم، وإجراء الخلاصات بناءً النظر نتائج استطلاع الرأي.
- تجهيز المسننل والقاعات بالأجهزة والمعدات والوسائل التكنولوجية الحديثة إنشائها تساير احتياجات الطلاب.
- تفعيل التواصل الإلكتروني أو المدارس لنقل الأفكار والتجارب ذات العلاقة بحالة الإمدادات التربوية.
- الاهتمام بالتدريب العلمي الجيد للطلاب لتنمية القدرة لديهم النظر التعبير عن الأفكار والآراء.
- الحرص النظر رفع الكفاءة التربوية للمعلمين بالمدارس الإلزامية السنة لرفع قدراتهم ومهاراتهم بالنسبة لاستخدام مصادر التناسب والتعلم غير التقليدية فضلاً عن توظيف تكنولوجيا التناسب المتقدمة.

٤. متطلبات تكنولوجيا:

- وضع خطط سنوية ومستمرة لصيانة الإنترنت داخل العامة.
- توفير دورات للطلاب النظر شبكة الإنترنت بجميع المجالات والتخصصات.
- عمل بريد رسمي لكل طالب يرسل عليه الإمدادات الخاصة بشؤون الطلاب كالجداول الدراسية وجداول الامتحانات والنتائج الدراسية.

ب- توصيات البحث :

- وفى ضوء النتائج السابقة يوصي البحث بالآتي:
- تبنى المجتمعات التربوية تنظيمًا إدارياً فعالاً ووضع أساليب لأختيار القيادات المدرسية.
- الخلاصة المستمر لجميع البرامج الدراسية والتجهيزات المادية والمرافق لمواكبة النظم التربوية العالمية.
- وضع سياسات قومية للتعليم تكون واضحة لتحقيق الأهداف وتنفيذها.
- تحديد دور كل فرد فى المؤسسة التربوية وتوصيف الوظائف بحيث تكون معلنة أو أفراد المدارس .
- ربط العامة بالبيئة التى حولها وتطوير المناهج المناسبة للبيئة.
- خلق مناخ تنظيمى يتوافر به قيادة ديمقراطية قائم النظر العمل الجماعى وتنمية القيم الخلقية.
- إتاحة فرصة مشاركة السنهتين فى التخطيط والتنفيذ.
- وضع برامج تدريبية وتنمية ذاتية للسنةلين أثناء الخدمة.
- وضع نظام للرقابة والمحاسبية، وتدريب جهاز للرقابة والتقويم الذاتى، بفضل وضع نظام معن للحوافز ووضع معايير موضوعية لقياس الأداء.

مراجع البحث

- ١- نسرین صالح محمد: "تقييم جودة الخدمات الجامعية باستخدام نموذج الأداء الفعلي (SERVPERF) - دراسة حالة كلية التربية جامعة عين شمس"، مجلة كلية التربية، مج ٣٩، ع ٤٢، كلية التربية، جامعة عين شمس، يناير ٢٠١٦، ص ٢.
- ٢- حيدر حسين عليوى: "تقييم الكفاءة التعليمية لرياض الأطفال في محافظة المثنى للعام الدراسي ٢٠١٧ - ٢٠١٨"، حولية المنتدى للدراسات الإنسانية، العدد ٣٧، المنتدى الوطني لأبحاث الفكر والثقافة بالعراق، ٢٠١٩، ص ١٥٩.
- ٣- محمود عطا محمد علي مسيل: "تصور مقترح للتميز التنظيمي بالمدارس المصرية في ضوء النماذج العالمية للتميز المدرسي"، مجلة كلية التربية، المجلد ٢٩، العدد ١١٦، كلية التربية، جامعة بينها، ٢٠١٨، ص ٥١٥.
- ٤- يوسف أبو فارة وآخرون: الجودة والتميز في منظمات الأعمال، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٩، ص ٤٨.
- ٥- رشدى أحمد طعيمة: "الجودة الشاملة في التعليم"، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ٢٠١٥، ص ٢٣٦.
- ٦- وزرة لتربية ولتنسب: "لتنسب لمشروع لقومي لمصر - لخطط لستراتيجية للتعليم قبل لجمعي ٢٠١٤ - ٢٠٣٠"، وزرة لتربية ولتنسب، لقهرة، ٢٠١٣، ص ص ٥٢-٥٣.
- ٧- مجمع للغة لعربية: "لمعجم لوجيز"، وزرة لتربية ولتنسب، لقهرة، ١٩٩٥، ص ١٥١.
- ٨- فتن محمد عززى: "تطوير لتنسب لثنوى و لوقع وتحدثت لمستقبل: رؤى وتوجهت سترتيجية"، لمجموعة لعربية للتدريب ولنشر، لقهرة، لسنة، ٢٠١٤ ص ٢٥.
- ٩- محمد بن مكرم بن منظور لمصرى: لسن لعرب، لجزء لثلث، در صدر، بيروت، ١٩٧٠، ص ١٣٥.
- ١٠- بيومى محمد ضحوى و خرون: حلة لشرف لتربوى رؤيته مؤسست لتربية لخصه، مؤسسة بدع للنشر ولتوزيع ولترجمة، لقهرة، ٢٠١٣، ص ١١٧.
- ١١- لمنظمة لعربية للتربية ولثقافة ولعلوم: "لمعجم لموحد لمصطلحت لمنهج وطرق لتدريس"، مكتب تنسيق لتعريب بلربط ، لمملكة لمغربية، ٢٠٢٠، ص ١٠٤.

١٢- طارق حمد لشطي: "تقييم وقع لمددت لتربوية ولمسندة لذوى لعقة بدولة لكويت"، لمجلة لتربوية، لمجلد ٣٤، لعدد ١٣٦، مجلس لنشر لعلمي، جمعة لكويت، سبتمبر ٢٠٢٠، ص ١٥.

١٣- يمن عبدالرحيم محمد: "وقع لمددت لتربوية بلحلقة لثنية كشتفت لتنسب لسسي ولمنطق لمحرومة بمحفظة لغربية لسنة ٢٠١٦ - ٢٠١٧"، مجلة كلية لتربية، لمجلد ٧٥، لعدد ٣، كلية لتربية، جمعة طنظ، يوليو ٢٠١٩، ص ٩٨.

14- Abdul Ghaffar Mastoi, Wimonsiri Saengkrod: "Higher Education Service Quality Based on Students' Satisfaction in Pakistan", European Scientific Journal, Vole.15, No.11, College of Public Administration Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei, China, 2019, p.38.

١٥- يوسف حجيم الطائي: "تظم استبعادها الحالة رؤيتها المنظمات الإنتاجية والخدمية"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٨، ص ٥٧.

١٦- محمد صبري محمود: "اتجاهات معاصرة رؤيتها استبعادها المجتمعات التربوية"، دار المنهل للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٧، ص ٢٤.

١٧- مصطفى يوسف كافي: "إدارة المجتمعات الطبية"، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٢١، ص ٣٨.

18- Kasim Yilmaz, Volkan Temizkan: "The Effects of Educational Service Quality and Socio-Cultural Adaptation Difficulties on International Students' Higher Education Satisfaction", Vole.12, No.1, Technical Science College, Karabuk University, Turkey, 2022, p.3.

١٩- سلمان زيدان: "تطوير التناس الجامعي لتنمية المدارس ات رؤيتها ضوء استبعادها الحالة"، مركز الكتا الأكاديمي، عمان، ٢٠١٦، ص ٦٠.

20- Higher Education: Marmara and Niğde Omer Halisdemir Universities' Department of Education Students ', Universal Journal of Educational Research, Vole.5, No.11 , Physical Education Department, Gedik University, Istanbul, Turkey, 2017, pp.2056.

- ٢١- مرفت محمد راضي، محمد عد الله السردى: "مستوى حالة تطبيق معياري النية التحتية والإمدادات التروية الكليات التقنية الفلسطينية كشفت وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس-دراسة حالة"، المجلة العربية لضمان حالة التناس الجامعي، مج ١١، ٣٨٤، كلية فلسطين التقنية، جامعة العلوم والتكنولوجيا، فلسطين، ٢٠١٨، ص ٩١.
- ٢٢- فيروز زروخي: "حالة الإمدادات التروية ودورها رؤيتها دعم التنمية المستدامة رؤيتها دول الخليج العربي - نماذج مختارة"، مجلة التنمية والاستشراف للحوث والدراسات، مج ٦، ١٤، مخر العولمة والسياسات الاقتصادية، جامعة حسية ن و علي، الجزائر، ٢٠٢١، ص ٤٠.
- ٢٣- طارق عد الرؤوف سنقر: "الحالة الشاملة والاعتماد رؤيتها التناس: اتجاهات معاصرة"، دار المنهل للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١٤، ص ٢٩.
- ٢٤- عد الناصر علك حافظ، حسين وليد حسين: "الاعتماد الأكاديمي وتطبيقات الحالة رؤيتها المجتمعات التروية"، دار الغيداء للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠١٥، ص ٢٥١.
- ٢٥- غواري مليكة: "حالة خدمات الرعاية الصحية"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠١٦، ص ٢٢.
- ٢٦- مأمون سليمان الدرادكة، طارق الشلي وأخرون: "إدارة الحالة الشاملة و خدمة العملاء"، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١٥، ص ١٥١.
- ٢٧- ندى إبراهيم الشدي: "حالة الإمدادات التروية وعلاقتها تحقيق الميزة التنافسية لكلية التربية المزاحمية"، مجلة الشؤون الاجتماعية، مج ٣٧، ١٤٧٤، جمعية الاجتماعيين رؤيتها الشارقة،، ٢٠٢٠، ص ١١٠.
- ٢٨- أحمد فاروق محفوظ: "إدارة الحالة الشاملة"، مركز تطوير التناس الجامعي، جامعة عين شمس، ٢٠٠٥، ص ٢١٧.
- ٢٩- محمد محمد عد الهادي: "دور التناس الإلكتروني رؤيتها دعم منظومة التناس رؤيتها ظل جائحة كورونا"، المؤتمر الدولي الثالث عشر المنعقد رؤيتها ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠، ٤٩٤، كلية التربية، جامعة عين شمس، ٢٠٢٠، ص ١٧٩.
- ٣٠- زيناوم محمد محمد، أسماء محمد أحمد: "حالة الإمدادات الطالية مدارس الحلقة الأولى كشفت التناس الأساسي"، مجلة الحث رؤيتها التربية وعلم النفس، ١٤، ج ٢، مج ٣٦، كلية التربية، جامعة المنيا، ٢٠٢١، ص ١٥٢.

- ٣١- ألاء عد الحميد: "الأنشطة المدرسية"، دار اليازوري العلمية، الأردن، ٢٠١٩، ص ١٥٥.
- ٣٢- عد الرحمن الخطي: الخدمة الاجتماعية كممارسة تخصصية مهنية رؤيتها المجتمعات التروية، مكتة النجلو المصرية، القاهرة، ٢٠٠٩ ص ٦٥-٦٦.
- ٣٣- مصطفى إسماعيل محمد، شريف كامل شاهين وآخرون: "تاء وتنمية المقتنيات رؤيتها المكتات المدرسية ومراكز مصادر التعلم رؤيتها مصر: دراسة ميدانية"، المجلة الدولية لعلوم المكتات والمعلومات، ع ٣، مج ١٠، كلية الآداب، جامعة القاهرة، ٢٠٢٣، ص ٢٠٧.
- ٣٤- ليث النظر الحكيم، عمار عد المير زوين: "خلاصة حالة خدمة التناس الجامعي استخدام نموذج - QFD دراسة تطبيقية رؤيتها كلية الإدارة والاقتصاد"، المجلة المركزية لدراسات الكوفة، مج ١، ع ١٢، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، ٢٠١١، ص ١٩٠.
- ٣٥- نعيمة المهدي أو شاقور: "دراسات تروية"، دار المعتز للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠١٧، ص ٢٥٠.
- ٣٦- طي فتيحة، فايذة قاصدي: "مفهوم الحالة رؤيتها التناس العالي"، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج ٤، ع ٢٧، جامعة عد الرحمن ان خلدون، لنان، ٢٠١٧، ص ١٧٦.
- ٣٧- علية جسام محمد: "دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي رؤيتها خلاصة حالة الخدمة التروية: دراسة استطلاعية لآراء عينة كشفت السنة ليين رؤيتها جامع الفرات الأوسط التقنية"، مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والعالية، كج ١٣، ع ١، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة ال، ٢٠٢١، ص ١٣٩.
- ٣٨- محمد صادق إسماعيل: "إدارة الحالة الشاملة رؤيتها التناس"، المجموعة العربية للتدري والنشر، عمان، ٢٠١٤، ص ٥١.