

**معوقات المجلس القومى للمرأة في تنمية العمل التطوعى  
للمرأة المصرية**

to the national council for women in the development Obstacles  
of volunteer work for the Egyptian women

تاريخ التسليم ٢٠٢٣/١٠/١٠

تاريخ الفحص ٢٠٢٣/١٠/٢٠

تاريخ القبول ٢٠٢٣/١٠/٢٩

إعداد

**هدير زناتى احمد زناتى**

معيدة بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة أسيوط

[Dr.hadeer.zanaty30@social.aun.edu.eg](mailto:Dr.hadeer.zanaty30@social.aun.edu.eg)



## المدخل النفاعلي للإخصائيين الاجتماعيين في طريقة العمل مع الجماعات، للتخفيف من حدة المشكلات التي تواجه طلاب الدمج في المدارس

### اعداد وتنفيذ

هدير زناتي احمد زناتي

معدة بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة أسيوط

### ملخص البحث باللغة العربية :

التنمية في جميع المجالات تعبر عن فعل مطور يقوم به الكائن البشرى وتهدف إلى تحسين الإنسان من وضعه الحالي إلى وضع أفضل منه في جميع المجالات الاقتصادية والاجتماعية والتقنية والبيئية ما يعنى أن التنمية تقوم على الجهد البشرى ونجاح خطط أي دولة في مجالات التنمية يعتمد على جهودها في حشد المتطوعين وغرس مفاهيم العمل التطوعي لرفاهية وتقدم المجتمع وتعد الجمعيات الأهلية من أهم منظمات المجتمع المدني العاملة في المجال التنموي بصفة عامة ، وهي أحد أهم الأشكال الهامة للمنظمات غير الحكومية ، حيث تجسد هذه الجمعيات مبدأ هام من مبادئ التنمية وهو مبدأ المشاركة الشعبية فهي تقوم على التطوع ، وتسعى إلى إشراك أكبر عدد ممكن من السكان في الأنشطة التنموية ، لذلك أصبحت من أفضل المنظمات غير الحكومية التي تستطيع أن تحقق أهداف التنمية .

وأن الاهتمام بالمرأة ودورها في تنمية المجتمع جزءاً أساسياً في عملية التنمية ذاتها وذلك لأن النساء يشكلن نصف المجتمع وبالتالي نصف الطاقة الإنتاجية ، بل لقد أصبح تقدم المجتمع مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بمدى تقدم النساء وقدرتهن على المشاركة في الأعمال التطوعية والمشاركة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية .

كما يقوم المجلس القومي للمرأة باقتراح السياسات العامة المتعلقة بتنمية شئون المرأة وتمكنها من القيام بالأعمال التطوعية وتحسين أدائها ودورها الاقتصادي والاجتماعي من أجل تنمية وتقدم مجتمعها .

ان العمل التطوعي عمل أنساني واجتماعي يتطلب ثقافة العطاء والتضحية والاهتمام بالآخرين – وهذا له جذور في الثقافة الإسلامية والتقاليد العربية ، وفي ضوء أهمية التطوع لابد من التعرف على اهم المعوقات التي تواجه المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية .

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية باعتبارها من أنسب الدراسات الملائمة لموضوع الدراسة ، والمنهج المستخدم في الدراسة الميدانية فهو منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية البسيطة ، تمثل المجال المكاني في المجلس القومي للمرأة بمحافظة أسيوط .

وفي ضوء نتائج الدراسة تحدد الآتي –

استخدام منصات الاعلام كالتلفزيون ووسائل التواصل الاجتماعي لتكثيف الحملات الاعلانية حول اهمية العمل التطوعي للمرأة .  
توفير كل الموارد اللازمة لإنجاز المرأة للعمل التطوعي دون اي معوقات تمنع من ذلك.

تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي ودعمهم بالموارد الكافية لإنجاز هذه الدراسات والبحوث .

**الكلمات المفتاحية:** المعوقات ، المجلس القومي للمرأة ، التنمية ، العمل التطوعي.

## Opening words: National Council for Women, Obstacles, development, volunteer work .

### Abstract

Development in any field expresses a developed act carried out by a human being and refers to a personal desire to improve a person from his current situation to a better situation in all economic, social, technical and environmental fields, which means that development is based on human effort **and the success of any country's plans in the fields of development depends on its efforts in mobilizing volunteers and instilling the concepts of volunteer work for the well-being and progress of society.** Civil society associations are among the most important civil society organizations working in the field of development in general, and they are one of the most important forms of non-governmental organizations, as they embody this Associations are an important principle of development, which is the principle of popular participation. They are based on volunteering and seek to involve the largest possible number of people in development activities. Therefore, they have become among the best non-governmental organizations that can achieve development goals.

Paying attention to women and their role in the development of society is an essential part of the development process itself, because women constitute half of society and therefore half of the productive capacity. Indeed, the progress of society has become closely linked to the extent of **women's progress and their ability to participate in volunteer work and participate in economic and social development.**

**The National Council for Women proposes general policies related to developing women's affairs,** enabling them to carry out voluntary work, and improving their performance and economic and social role for the development and progress of their society.

Volunteer work is a humanitarian and social work that requires a culture of giving, sacrifice, and concern for others - and this has roots in Islamic culture and Arab traditions. In light of the importance of volunteering, it is necessary to recognize the most important obstacles that the National Council for Women faces in developing volunteer work for Egyptian women.

This study belongs to the type of descriptive studies, as it is considered one of the most appropriate studies for the subject of the study, and the method used in the field study is the social survey method with a simple random sample, representing the spatial area in the National Council for Women in Assiut Governorate.

In light of the results of the study, the following is determined

Using media platforms such as television and social media to intensify advertising campaigns about the importance of volunteer work for women.

Providing all the necessary resources for women to complete volunteer work without any obstacles preventing them from doing so.

Supporting the efforts of researchers to conduct more studies and scientific research on volunteer social work and supporting them with sufficient resources to complete these studies and research.

### أولاً: مشكلة البحث:

هذا وتبنى أي جهود تنموية على المشاركة العامة من سكان المجتمع والجهات المنوطة والعملاء، إن مثل هذه المشاركة تقوم بصنع القرار بواسطة المتخصصين المهنيين على أساس علمي سليم أو تحت رعاية سلطة محلية وربما اصطلاح من قبل تلك السلطة المختصة سواء اكانت محلية أو مركزية (السكري، ٢٠١٥، ص ١١)

الاهتمام بالمرأة ودورها في تنمية المجتمع جزءاً أساسياً في عملية التنمية ذاتها وذلك لأن النساء يشكلن نصف المجتمع وبالتالي نصف الطاقة الإنتاجية، بل لقد أصبح تقدم المجتمع مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بمدى تقدم النساء وقدرتهن على المشاركة في الأعمال التطوعية والمشاركة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية (ناصر، ٢٠٢٢، ص ٢).

ولقد حدد المجلس القومي للمرأة رؤيته في تحسين العمل التطوعي للمرأة المصرية من خلال تحسين أوضاعها الاقتصادية والاجتماعية ومعدلات مشاركتها في تنمية مجتمعاتها المحلية وبالتالي في تنمية المجتمع ككل . (Jeahlou Chin, Bernice, 2007, p. 153)

يقوم المجلس القومي للمرأة باقتراح السياسات العامة المتعلقة بتنمية شئون المرأة وتمكنها من القيام بالأعمال التطوعية وتحسين أدائها ودورها الاقتصادي والاجتماعي من أجل تنمية وتقدم مجتمعا (إسماعيل، ٢٠٢١، ص ٥).

كما يعمل المجلس القومي للمرأة على ادماج شئون المرأة في خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية وحل المشكلات التي تعترض مشاركتها في تنمية مجتمعا، والتأكيد على ترسيخ حق المرأة ودورها كمواطنة في المجتمع، ورسم السياسات والخطط في مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والصحية من اجل المساهمة في تقدم المجتمع ونهضته (المجلس القومي للمرأة، ٢٠١٢، ص ٧).

وهذا ما اكدت عليه دراسة ( محمد ، ٢٠٠٩ ) حيث جاءت هذه الدراسة لتوضيح دور المجلس القومي للمرأة في مشاركة المرأة المصرية اقتصاديا واجتماعيا في ضوء ما يقدمه من برامج تتضمن عددا من المشروعات التي تسعى إلى ادماج المرأة وجهودها في التنمية، وانطلقت هذه الدراسة من النظرية النسوية وبعض المناهج والسياسات المعالجة لقضايا المرأة والتنمية .

وهذا ما اكدت عليه أيضا دراسة (عبد الحميد، ٢٠٠٨) حيث جاءت هذه الدراسة لتوضح دور المجلس القومي للمرأة باعتباره المؤسسة الوطنية المعنية التي استحدثت لتنمية شئون المرأة ودوره في النهوض بالمرأة العاملة، وأوضحت الدراسة ان انشاء المجلس القومي للمرأة يعد خطوة غير مسبوقة ف لأول مره يصبح للمرأة المصرية مؤسسة دستورية تراعى حقوقها وتقوم على وضع السياسات التي تتيح لها المشاركة في جميع مجالات الحياة وتحقيق مبدأ المساواة الدستوري وتعميما للديمقراطية . وهذا ما اكدت عليه أيضا دراسة

(M, Salozar, 2002) وتتحدث عن المشاركة الإيجابية للمرأة في التنمية والتي أشارت الى ان الفرص بين الرجل والمرأة يجب أن تكون متساوية ومن ثم تصبح القضية هي ضرورة مشاركة المرأة في التطوع وفي تنمية المجتمع .

اصبح العمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء المجتمع ونشر التماسك الاجتماعي بين المواطنين لأى مجتمع، والعمل التطوعي ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معانى الخير والعمل الصالح منذ الأزل ولكنه يختلف في حجمه واشكاله واتجاهاته ودوافعه من مجتمع الى آخر ومن فترة زمنية إلى أخرى فمن حيث الحجم يقل في فترات الاستقرار والهدوء ويزيد في أوقات الكوارث والنكبات والحروب ومن حيث الشكل فقد يكون جهدا يدويا وعضليا أو مهنيا أو تبرعات بالمال أو غير ذلك ومن حيث الاتجاه فقد يكون تلقائيا او موجه من قبل الدولة في أنشطة اجتماعية او تعليمية

على الوصول للموارد المادية والاجتماعية والدعم الاجتماعي .

وهذا ما تؤكد عليه هذه الدراسة (Blundell,2004) وهي وجود صعوبات تواجه المرأة في العمل التطوعي سواء داخل مؤسسة العمل وخارج المؤسسة او في المجتمع ككل ، وما يمكن ان يمارسه افراده من ضغوط يمكن ان تعرقل عمل المرأة .

وهذا ما اكدت عليه أيضا دراسة (Armstrong,2007) الى ان العوامل التي تؤثر في فرص النهوض بالعمل التطوعي للمرأة هي نوعية حياة العمل والصراع بين العمل والاسرة وإدارة المسئوليات العائلية وضغوطات العمل وطبيعة الوظيفة والرضا الوظيفي. بينما اكدت دراسة (ملاوي، ٢٠٠٨) عن ضعف مشاركة المرأة في العمل التطوعي وخاصة في الدول النامية ، ويرجع ذلك إلى منظومة القيم الاجتماعية السلبية التي تحد من المشاركة الفاعلة للمرأة كشريك للرجل في عملية التنمية .

وهذا ما اكدت عليه دراسة (سعاد عبود بن عفيف، ٢٠٠٩) بأن العوائق الشخصية التي تعيق المرأة عن العمل التطوعي هي مشكلة المواصلات بنسبة (٧٨%) ويليها الانشغال بتربية الأبناء بنسبة (٦٢.٦%) ، وعدم تشجيع الالاه بنسبة (٥٩.٢%) اما عن عوائق الخاصة بالأعضاء والمؤسسة فهي نقص أنشطة الابتكار في الجمعيات بنسبة (٦٤.٢%) وعدم توضيح دور الأعضاء بنسبة (٦٨.٧%) ، والفوضى بسبب عدم تنظيم العمل بنسبة (٦٤.٢%) وعدم توضيح دور الأعضاء (٦٣.٩%) والعلاقات الشخصية وعدم قبول الآخرين بين الأعضاء تعرقل العمل بنسبة (٥٨%) واما العوائق الخاصة بالمجتمع فهي عدم بث روح التطوع بين أبناء المجتمع منذ الصغر بنسبة (٨٩.٧%) وعدم اهتمام الاعلام بالعمل التطوعي بنسبة (٨١.٩%) وهذا ما اكدت عليه ايضا دراسة (نورة العنزي ، ٢٠٠٨) عددا من المعوقات التي تعترض مشاركة المرأة في الاعمال التطوعية

او تنموية ومن حيث دوافعه فقد تكون دوافع نفسية أو اجتماعية أو سياسية .(عابد، ٢٠٠٦، ص.٥) المرأة هي قلب ليس فقط الأسرة ولكن المجتمع ككل لأن الأسرة هي نواة المجتمع. إن الاهتمام بالمرأة والعمل على تثقيفها وتنمية مهاراتها كل هذا يرقى إلى توفير كل ما يحتاج إليه العالم في القرن الحادي والعشرين .

(Esiefarienrhe, Bukohwo

Michael,2022,p.5) وهذا ما اكدت عليه دراسة (Wong-Fong Elva Keem,2008) أن المرأة المشاركة في العمل التطوعي لابد ان يتوافر فيها مجموعة من المهارات مثل الذكاء العاطفي والثقة بالنفس والوعي بالذات وتقدير الذات ومهارات حل المشكلات وتوصلت الدراسة الى نتائج أهمها ان تحقيق الذات يظهر عند حل المشكلة والرغبة في احداث التغيير والاعتماد على النفس.

وهذا ما اكدت عليه ايضا دراسة (أسماء ، ٢٠٢١) حيث سعت الى التعرف على مظاهر ومستويات مشاركة المتطوعات من النساء وتشخيص دور المجلس القومي للمرأة في المساهمة الفعلية لتهميش المعوقات امام المتطوعات للمشاركة مجتمعا .

وبالرغم من تزايد الاهتمام العالمي والمحلي بالمرأة ودورها في المجتمع وضرورة مشاركتها في كافة مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ، وبالرغم من تعدد الحقوق المدنية والسياسية التي كفلها الدستور المصري للمرأة منذ فترة طويلة الا انه من الملاحظ ضعف مشاركة النساء بصفه عامة حيث ان مستوى مشاركة المرأة في الحياة السياسية وعملية صنع القرار في مصر لا تتناسب مع نسبة النساء الى إجمالي عدد النساء (عبد النبي ، ٢٠١١، ص.٥) وهذا ما اشارت إليه دراسة (Baum,2008) ( إلى ان عدد كبير من النساء الذين يساهمون بالمشاركات التطوعية يتميزون بارتفاع في المستوى الاجتماعي والاقتصادي على خلاف ان من النساء الذين لا يشاركون بسبب ضعف قدراتهم

: عدم بث روح التطوع بين أبناء المجتمع منذ الغر ،  
تليها عدم اهتمام الاعلام بمشاركة المرأة في العمل  
التطوعي ، ثم يليها تدني وعى المواطنين بأهمية دور  
المرأة المصرية في العمل التطوعي وهذا ما اكدت  
عليه دراسة كل من سعاد عبود بن عفيف، ودراسة  
ملاوي ، ودراسة بلندل وغيرها من الدراسات .

التعقيب على الدراسات السابقة:-

أكدت الدراسات السابقة على أهمية التطوع بوجه عام  
وأهميته وعلى أهمية المرأة في المجتمع وعلى حتمية  
تفعيل دور المرأة المتطوعة ومشاركتها في تنمية  
مجتمعا من خلال اسهامات المجلس القومي للمرأة  
وتمكنها في المجتمع من حيث أن دور المرأة لا يقل  
ابدا عن دور الرجل في تنمية المجتمع كما أوضحت  
الدراسات السابقة على الصعوبات التي تواجه المرأة  
في العمل التطوعي وإيجاد الآليات المناسبة للتغلب  
على هذه الصعوبات وفتح الروابط الجديدة والتكسيكات  
الحديثة التي تساهم في مشاركة المرأة في العمل  
التطوعي . وضرورة تذليل جميع العقبات التي تحول  
دون مشاركة المرأة في العمل التطوعي في المجتمع .

#### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :-

١- صياغة مشكلة الدراسة وإعداد الاطار  
النظري للدراسة .

٢- تحديد المفاهيم الخاصة بالدراسة .

٣- توضيح أهمية الدراسة ، وتصميم أدوات

الدراسة ، اختيار المنهج المناسب ، واختيار

أيضا العينة المناسبة للدراسة .

#### صياغة مشكلة الدراسة :

من خلال ما اشارت إليه الدراسات السابقة وما أتيج  
للباحثة من مصادر إطلاع تبلورت مشكلة الدراسة في  
دراسة قضية المعوقات التي تواجهه للمجلس القومي  
للمرأة في تفعيل مشاركة المرأة المصرية في العمل  
التطوعي وهل يمكن الوصول الى استراتيجيات لتفعيل  
اسهامات المجلس القومي للمرأة .

منها : الظروف الاقتصادية السائدة وضعف الموارد  
المالية للمنظمات التطوعية بالإضافة إلى بعض الأنماط  
السائدة في المجتمع كالتقليل من شأن المرأة والتمييز  
بينها وبين الرجل ، وضعف الوعي بمفهوم وفوائد  
المشاركة في العمل الاجتماعي التطوعي ، وكذلك قلة  
التعريف بالبرامج والنشاطات التطوعية التي تنفذها  
المؤسسات الحكومية والأهلية ، ويضاف لها عدم  
السماح للمرأة بالمشاركة في اتخاذ القرارات ، وقلة  
البرامج التدريبية الخاصة بتكوين جيل جديد من  
المتطوعين أو صقل مهارات المتطوعين ، وقلة  
تشجيع العمل التطوعي للمرأة .

ومن خلال تحليل الدراسات السابقة يمكن استنتاج  
الآتي :-

١- ضرورة العمل دائما على تحسين أوضاع المرأة  
وتسهيل وفتح روابط جديدة تساعد المرأة في  
المشاركة في العمل التطوعي كما حيث ان دراسة  
والاس وترينر اكدوا على ان النساء اكثر نشاطا من  
الرجال مما يعمل على الارتقاء بالمجتمع وتحسين  
نوعية الحياة وتحقيق الرفاهية في المجتمع .

٢- كذلك اكدت العديد من الدراسات السابقة على  
أهمية دور المرأة كركيزة أولى للأسرة والمجتمع في  
أن واحد ، وأهمية مشاركتها في مجال العمل  
التطوعي وفقا لقدرتها وباعتبارها عضوا مهما في  
المجتمع .

٣- ويتبين مما سبق عرضه من الدراسات السابقة  
وجود العديد من العوائق التي تعوق المرأة عن  
المشاركة في العمل التطوعي قد تكون عوائق  
شخصية من أهمها : الانشغال بتربية الأبناء ، تليها  
عدم تشجيع الزوج والاهل ، تليها مشكلة المواصلات  
حيث توجد نساء في قرى يصعب عليهم التنقل وفقا  
لتقاليد هذه القرى ، وقد تكون عوائق خاصة  
بالمؤسسات التطوعية واهمها الفوضى وعدم تنظيم  
العمل ، تليها التقليدية في العمل ونقص الأنشطة  
الابتكارية ، تليها العلاقات الشخصية وعدم قبول  
الآخرين ، وقد تكون عوائق خاصة بالمجتمع واهمها

## أهمية الدراسة :

١- تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تناوله وهو تنمية العمل التطوعي للمرأة والذي يعد من القضايا البالغة الأهمية لدى كل المجتمعات سواء النامية والمتقدمة انطلاقاً من أهمية العمل التطوعي للمجتمع ، وأهمية مشاركة المرأة في العمل التطوعي وأهمية دورها في تنمية وتطوير المجتمع .

٢- إن الاهتمام بقطاع المرأة ضرورة ملحة إيماناً بتكامل دور المرأة مع دور الرجل فالمرأة المصرية محور هام من محاور التنمية وشريك فاعل في مسيرتها ، وتتوقف مشاركتها على ما يكفله المجتمع لها من حقوق وما يتحه من فرص المشاركة في جهود التنمية والتحديث والتطوير والإصلاح .

٣- اهتمام الدولة المصرية ومؤسسات المجتمع المدني بقضايا ومشكلات المرأة المصرية وتمثل ذلك في انشاء المجلس القومي للمرأة عام ٢٠٠٠م لتفعيل الدور السياسي والاجتماعي والاقتصادي للمرأة باعتبارها شريك أساسي في المجتمع .

٤- زيادة أعداد الإناث حيث بلغ عددهم ٤٩ مليون ٩٤٣ ال ١١٢ نسمة طبقاً لتقرير أعداد السكان طبقاً للنوع (٢٠٢٢/١/١) (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء ٢٠٢٢)... المرجع / الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (٢٠٢٢). مصر في ارقام ، تقرير اعداد السكان بالمحافظات طبقاً للنوع (٢٠٢٢/١/١).

٥- إن تنمية العمل التطوعي للمرأة يحتاج إلى تضافر الجهود كافة وتذليل العقبات نحو تدعيم دورها في هذا العمل الذي يعد جزءاً من النسيج الاجتماعي والثقافي لأفراد المجتمع ، فكلمة تعزز دور المرأة في العمل التطوعي تعززت مكانة المجتمع ومن ثم يعد الاهتمام بتنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية أمراً يستحق الدراسة والبحث .

٦- ما ستقدمه الدراسة الحالية من نتائج وتوصيات إلى الجهات المعنية مما يسهم في تطوير أدائها

والاستفادة من المرأة وخبراتها العلمية والعملية والمهارة في العمل التطوعي .

٧- دور الخدمة الاجتماعية في الارتقاء بالعمل التطوعي وتلبية متطلباته وبلوغ الأهداف الرئيسية وراء مشاريعه وأهدافه ، ويمكن أن يعمل الأخصائي الاجتماعي على تطبيق طريق الخدمة الاجتماعية بمجال العمل التطوعي من خلال الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي مع الجماعات التطوعية وفقاً لمبادئ المهنة ، وخصوصاً أن التطوع يعتبر من أكثر الظواهر التي ارتبطت بالخدمة الاجتماعية ، قبل ان تصبح الخدمة الاجتماعية مهنة قائمة بذاتها تختلف عن غيرها من المهن ، وقبل ان تستند إلى الأسلوب العلمي في ممارستها ، فعلاقة الخدمة الاجتماعية بالعمل التطوعي علاقة قديمة قدم البشرية كانت بصورة الرعاية الاجتماعية والجهود التطوعية .

٨- تعتبر طريقة تنظيم المجتمع احدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تعمل على تنمية العمل التطوعي ودعم المشاركة التطوعية لأفراد المجتمع من خلال استراتيجيات وتكتيكاتها الفنية حيث تتعامل مع افراد المجتمع بكافة وحداته ومكوناته أفراداً وجماعات ومنظمات لتحقيق أهدافه.

## خامساً: أهداف الدراسة

تحدد أهداف الدراسة في الهدف الرئيسي التالي:-  
المعوقات التي تواجه المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية وينبثق من هذا الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية على النحو التالي :

١- التعرف على اهم المعوقات التي تواجه المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية .

- معوقات ذاتية .

- معوقات اجتماعية ثقافية .

- معوقات تنظيمية إداريه .



باعتبارها حجر الزاوية في طريقة تنظيم المجتمع  
(إبراهيم، ٢٠١١، ص.١٢)

وهي تهتم بضرورة تنمية وعي المرأة بأهمية  
المشاركة في الحياة العامة ، وتنمية وعيها بحقوقها  
وواجباتها ، ونشر ثقافة ان المرأة شريك في التنمية ،  
وتشجيع مشاركة المرأة في التنمية  
(سليمان، ٢٠٠٤، ص.١٥)

ويمكن تعريف المجلس القومي للمرأة عامليا:

١- هي منظمة أنشئت بقرار جمهوري رقم (٩٠)  
سنة ٢٠٠٠

٢- المجلس له شخصية اعتبارية ومقره مدينة  
القاهرة .

٣- يتكون المجلس من ثلاثين عضوا

٤- مدة العضوية بالمجلس قابلة للتجديد

٥- المجلس له اختصاصات معنية بقضايا المرأة في  
التنمية الشاملة .

٦- يتشكل بالمجلس لجانا دائمة لممارسة  
اختصاصاتها .

٧- المجلس له أمانة فنية برئاسة الأمين العام تدير  
شئون المجلس .

مفهوم التنمية :- هي العملية التي تهدف إلى انحسار  
الفقر والتخفيف من حدته إلى تدعيم الكرامة الإنسانية  
وتعزيز الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية  
والاقتصادية ، وتعد الخيارات والفرص المتاحة امام  
الانسان صانع هذه العمليات والمشارك في حدوثها ،  
حيث تسعى المشاركة الشعبية الى اشتراك الجماهير  
عن كئيب في عمليات التنمية واتخاذ القرارات التي  
تؤثر على حياتهم وشعورهم بالأمان الاجتماعي (   
السروجي، ٢٠١١، ص.١١) .

وتعرف تنمية المجتمع ايضا :- هي أحد الإجراءات  
التي تتخذ لرفع مستوى معيشة المجتمعات الريفية  
والحضرية ، وهي وسيلة أساسية لتحقيق التنمية  
الاجتماعية والاقتصادية في البلدان النامية والمتقدمة  
على حد سواء ( محمد ، عبد الفتاح ، ٢٠٠٧،  
ص.١٢) .

٢- تحديد المقترحات الضرورية لتقديم مجموعة  
مقترحات لتفعيل دور المجلس القومي للمرأة في تنمية  
تطوع المرأة المصرية .

٣- محاولة التوصل لرؤية مستقبلية مقترحة من  
منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل اسهامات  
المجلس القومي في تنمية العمل التطوعي للمرأة  
المصرية.

#### سادسا: تساؤلات الدراسة :

وتحددت تساؤلات الدراسة في التساؤل الرئيس التالي  
:-

١- ما المعوقات التي تواجهه المجلس القومي للمرأة  
في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية ؟ وينبثق  
من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية  
التالي :

١- ما نوعية المعوقات التي تواجهه المجلس  
القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة  
المصرية ؟

٢- تحديد المقترحات الضرورية لتقديم مجموعة  
مقترحات لتفعيل دور المجلس القومي للمرأة في تنمية  
تطوع المرأة المصرية .

٣- ما الرؤية المستقبلية المقترحة من منظور طريقة  
تنظيم المجتمع لتفعيل اسهامات المجلس القومي في  
تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية ؟

#### سابعا: مفاهيم الدراسة

سيتم مناقشة المفاهيم في ضوء التعريفات والرؤى  
العلمية التي تفسرها ، ثم تحديد التعريفات الإجرائية  
والتي ستقتصر على المفاهيم الرئيسية فقط :-

مفهوم المجلس القومي للمرأة :- هي المنظمة التي  
تقوم باقتراح السياسة العامة للمجتمع ومؤسساته في  
مجال تنمية شئون المرأة وتمكينها من أداء دورها  
الاقتصادي والاجتماعي وادماج جهودها في برامج  
التنمية الشاملة (السعيد، ٢٠٢١، ص.١٨)

وتقوم باستشارة المرأة وتشجيعها على المشاركة  
المجتمعية ، واعداد النساء في المشاركة الاجتماعية

تحقيق الأمان والخير لهم جميعا ، وذلك عن طريق  
البذل والعطاء بالمال أو الجهد أو الخبرة والمعرفة  
دون توقع جزاء أو مقابل (زينب، ٢٠٢٠، ص.٩)

ويعرف التطوع في الخدمة الاجتماعية :- التضحية  
بالوقت أو الجهد أو المال دون انتظار عائد مادي  
يوازى الجهد المبذول وهو الجهد القائم على مهارة أو  
خبرة معينة والذي يبذل عن رغبة واختيار بغرض  
أداء واجب اجتماعي وبدون توقع جزاء مالي  
بالضرورة (ابن عفيف، ٢٠١٢، ص.١١)

كما أن التطوع هو ما يتبرع به الفرد من ذات نفسه  
مما لا يلزمه فرضه وهو العمل باندفاع ذاتي بعيدا عن  
الاکراه والالزام الخارجي ، فهو خروج عن الحدود  
المرسومة في أداء الواجب وعدم الاقتناع بالحد الأدنى  
المفروض والبحث عن الميادين الواسعة في البذل  
والعطاء (الصابوني ، ١٤٠٢، ص.١٤)

التطوع :- بأنه ذلك الجهد أو الوقت أو المال الذي  
يبذله الانسان بدافع منه Harrell كما عرف  
لتحمل مسئوليات مجتمعه دون انتظار عائد مادي  
يقابل الجهد المبذول (عبد الراضي ، ٢٠٢١، ص.١٠٠)  
ويعرف العمل التطوعي عامليا :

١- العمل التطوعي هو نشاط اردي لا ينطوي على  
مكافأة أو مصلحة شخصية .

٢- الخدمة التي يقوم بها المتطوع فردا او هيئه الى  
محتاجيها من افراد المجتمع من خلال منظمة رسمية  
او من خلال مجموعة من الناس .

٣- وهي تلك الخدمات المقدمة إلى الفئات المحرومة  
او المهمشة تتم بشكل منتظم ومستمر بدون حد ادنى  
لساعات المشاركة لكن بشرط استمراريتها .

٤- تساعد هذه الخدمات على حل مشاكلهم دون  
جدوى أو مقابل.

٥- والتطوع يكون بالجهد أو المال ، او الفكر (ابداء  
الاراء في القضايا المجتمعية ) .

التعريف الإجرائي للتطوع :-

وتعرف التنمية من منظور الخدمة الاجتماعية :- هي  
عملية التدخل المقصود والمدروس في شبكة العمل  
الاجتماعي أو في بناء العلاقات بين الناس والمنظمات  
في منطقة محلية أو اهتمام مجتمعي لتيسير حل  
المشكلات الاجتماعية ، وتحسين نماذج تقديم الخدمة  
وإداء الوظيفة الاجتماعية السياسية ، والتركيز على  
التعليم الاجتماعي السياسي والتنمية التنظيمية  
(السكري ، ٢٠١٥، ص.٨)

كما تعرف التنمية اجرائياً :-

- تنمية الأصول في المجتمع من ارض ومهارات  
وحرث وغيرها

- الاستفادة من الموارد المجتمعية للحد من المشكلات  
المجتمعية

- العمل على تنمية وتحسين نوعية الحياة

- التنمية مرتبطة بالمستقبل وترك للأجيال القادمة  
موارد والمساعدة على زيادتها لحل المشكلات  
المجتمعية .

مفهوم التطوع :-

تعددت تعريفات التطوع وتنوعت من حيث الشكل الا  
ان جوهر هذه التعريفات يكاد يكون متطابقا تماما  
فالتطوع في اللغة يقصد به هو ما يتطوع به الشخص  
من ذات نفسه مما لا يلزم فرضه

والتطوع بالشيء يعني التبرع والمتطوع والمطوع  
والتطوع مصدر من الفعل طوع ومنه تطوع  
(صالح، ٢٠١١، ص.٩)

المجلس له موازنة خاصة تبدأ وتنتهي مع الموازنة  
العامة للدولة .

التطوع هو من الفعل تطوع في اللغة العربية على  
وزن تفعل أي قام بالعبادة دون أن تكون فرضا عليه ،  
لذا يحمل التطوع مفهوم الإرادة الشخصية والرغبة  
الذاتية والمبادرة بعمل شيء (عبد  
العال، ٢٠١٤، ص.١٠)

ويعرف التطوع اصطلاحا بانه :- سلوك فطري  
يمارسه المنتمون إلى المجتمع البشرى من منطلق  
شعورهم بالحاجة إلى التضامن ، والتكافل بهدف

(البريري ،٢٠١٢، ص٢٨٠)

يفسر نموذج التطوع في المجتمع المحلي لماذا التطوع في مجتمعات مختلفة يكون بمعدلات متباينة وفي أنماط مختلفة من المنظمات ولهذا النموذج بعدان :-

البعد الأول:- أن أفكار المواطن عن مسئولية الدولة وعن المسئولية الفردية لرعاية المجتمع هي التي تحدد أنواع المنظمات المدنية التي تسوف يتم اختيارها للتطوع.

البعد الثاني :- يتم تحديد نسبة المشاركة التطوعية من خلال مستوى الدعم الذي يقدمه المجتمع للمنظمات التطوعية عن طريق ممارسات مؤسساته الحكومية والمجتمعية والمتمثلة في إضفاء الشرعية ، والتنظيم ، والتمويل للمنظمات التطوعية ويقوى هذان البعدان وهما ( أفكار المواطنين

، وممارسات المؤسسات الحكومية والمجتمعية ومعايير المسئولية المدنية للمجتمع Citizen ideas المحلي ، حيث تشكل فكرة المجتمع المحلي حول مسئولية المجتمع ومسئولية الحكومة محتوى معايير المسئولية المدنية فهي تخبر المواطنين عن أنواع المنظمات تتلقى الدعم لبذل جهودهم التطوعية بها .

— ومن هذا المنطلق فإن المجلس القومي للمرأة يعد من المنظمات المهمة التي تقدم الدعم المادي والمعنوي لتيسير العمل التطوعي للمرأة المصرية من خلال ما تقدمه من اسهامات في هذا الشأن وهو ما يتفق مع دراستنا الحالية .

٢- نظرية المنظمات:-

تعريف المنظمة : — هي وحدة اجتماعية ينشئها المجتمع عندما يشعر بحاجته إليها بهدف اشباع هذه الحاجة ، تمارس هذه الوحدة في إطار بيئة اجتماعية معينة مع أي وحدات أو منظمات أخرى في المجتمع أنشئت من قبل وكلها لتحقيق الهدف العام للمجتمع لا نغنى هنا المنظمة التي تضم في عضويتها عدة منظمات أخرى لذا تعرف المنظمات بانها وحدات اجتماعية او تجمعات من البشر متفاعلين ومن ثم

١- إن التطوع يتضمن نوعاً من مساهمة الفرد في القيام بأعمال خارج نطاق العمل ودون توقع الحصول مقابل مادي .

٢- يقوم التطوع على أساس الرغبة ودافع الذاتي من قبل الفرد لتحمل المسئولية .

٣- يحصل المتطوع على عائد من وراء هذه التضحية قد يكون عائد مادي أو معنوي .

٤- يأخذ التطوع صور متعددة قد تكون تبرعاً بالمال أو الجهد أو الوقت .

٥- يعتبر التطوع هو الجهد المبذول بدون مقابل لخدمة المجتمع وبدافع المشاركة في تحمل المسئولية الاجتماعية لتحقيق رفاهية الأسان .

مفهوم المعوقات :- جاء في المعجم الوسيط تعريف كلمة عاق -عوقا منعه منه وشغله عنه ، فهو عائق (مجمع اللغة العربية ، ١٩٦١، ص٢٣١).

ويمكن تعريفها هي مجموعة من الصعوبات التي تواجه الفرد وتمنعه من المشاركة في العمل قد تكون هذه المعوقات ذاتية ، اجتماعية ، تنميه ، وسياسية . (أحمد، ٢٠٢٠، ص١٤)

مفهوم المعوقات اجرائياً :-

١- المعوقات هي كل ما يعترض أو يواجه الفرد أثناء تقديم عمله .

٢- هي العقبات التي تقف حائلا بين الفرد وتحقيق اهدافه .

٣- قد تكون هذه المعوقات ذاتية وقد تكون اجتماعية ، اقتصادية ، ثقافية .

**ثامناً : الموجهات النظرية للدراسة :**

اعتمدت الدراسة في توجيهها النظري على معطيات مجموعة من النظريات والنماذج العلمية من داخل وخارج الخدمة الاجتماعية مع غيرها من المعطيات التي تشكل جانب مراجعة التراث والدراسات السابقة والمفاهيم والبناء العلمي للدراسة الذي سيأتي ذكره فيما بعد وهذه النظريات والنماذج هي :-

١-Community volunteerism model :  
نموذج التطوع في المجتمع المحلي

الوائح المكتوبة أو المتعارف عليها ، وكذلك مجموعة من القيم والعادات والتقاليد .

وبالبحث في الكتابات المختلفة نرى ما يؤيد اسهامات المجلس القومي للمرأة حيث يختص باقتراح السياسة العامة للمجتمع ومؤسساته في مجال مشاركة المرأة وتمكينها من أداء دورها الاقتصادي والاجتماعي والتطوعي وادماج جهودها في برامج شاملة كما تضع خطة قومية للنهوض بالمرأة وحل المشكلات التي تواجهها ، كما تقوم أيضا بتنظيم دورات تدريبية للتوعية بدور المرأة في العمل التطوعي (عبد الستار ، ٢٠٠٣ ، ص ٢٢٠) .

#### تاسعا- الإجراءات المنهجية للدراسة :

أولاً: نوع الدراسة :

تعرض الباحثة ، وصفا لنوع الدراسة، ومنهج البحث المستخدم في الدراسة، كما تعرض لخصائص المشاركين في الدراسة، ثم تعرض بالتفصيل للأداة المستخدمة في الدراسة (استبيان المعوقات التي تواجهه المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية)، ثم حدود الدراسة أو حدود تعميم نتائج الدراسة الحالية، وإجراءات الدراسة الميدانية، ثم الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

– تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية باعتبارها من أنسب الدراسات الملائمة لموضوع الدراسة .

ثانياً : المنهج المستخدم :

المنهج المستخدم في الدراسة الميدانية فهو منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية البسيطة للعاملين بالمجلس القومي للمرأة وعددهم (٧٠) مفردة ، (٤٢ إناث، ٢٨ ذكور) .

ثالثاً : مجالات الدراسة :

(أ)المجال المكاني :-

تمثل المجال المكاني في : المجلس القومي للمرأة بمحافظة أسيوط .

(ب) المجال البشري :

يمكننا ان نعتبرها أنماط للتفاعل حيث تنشأ مقصودة لتحقيق اهداف معينة (عبد اللطيف ، ١٩٩٩،ص١٤٦)

ويمكن تعريف المنظمة من منظور اجتماعي : بأنها وحده اجتماعية هادفة تسعى إلى تحقيق أغراض المجتمع بكفاءة وفاعلية وتحقيق السعادة للأعضاء العاملين فيها والاهتمام والعناية بالمجتمع (أبو النصر ، ٢٠٠٧ ، ص٥٢) ، كما تعرف بأنها عبارة عن تجمعات منسقة تسعى إلى تحقيق أهداف خاصة . (Scott,1992,p.23)

ويمكن تعريف المنظمة بأنها هي تجمعات من الأفراد تجمعوا معاً لخدمة غرض معين والكلمة الأساسية في هذا الغرض بارسونز (١٩٦٠) يؤكد أن المنظمات على حد سواء تتحدد وتتباين من المنشآت الاجتماعية الاخرين من خلال تركيزها على تحقيق هدف معين أو لتحقيق نتيجة معينة (Ellen,2012,p.210).

فالغرض من إنشاء المنظمات هو تحقيق أهداف معينة يعجز الجهد الفردي من تحقيقها (رجب، ١٩٨٣،ص٤٩)

كما يرى رشاد عبد اللطيف ان المنظمات هي : (عبد اللطيف ، ٢٠٠٢ ، ص٢٢٢)

١- وحدات ، كيانات ، بناءات اجتماعية .  
٢- تم انشاء هذه المؤسسات بناء على تخطيط مسبق وعلى أساس علمي مدروس .

٣- أن القصد من إنشائها هو تحقيق أهداف معينة (اقتصادية ، اجتماعية ، سياسية ، ثقافية ، دينية ) أي انها وحدات هادفه .

٤- تستخدم المنظمة مجموعة من الأدوات لتحقيق أهدافها مثل(المقابلات ، الاجتماعات ، الندوات ) .

٥- يعمل بها أشخاص مهنيون ،اداريون ، عاديون ،لتحقيق الأهداف التي تسعى إليها المنظمة .

٦- تقوم على أساس التفاعل بين العناصر المكونة لها وعلى أساس التفاعل مع المجتمع المحيط بها ٧- تنظيم العلاقات بين افرادها ، بينها وبين المجتمع من

وتراوحت نسبة اتفاق المحكمين على عبارات الاستبيان بين (٦٣% و ١٠٠%)، وقامت الباحثة بحذف العبارات التي لم تحظى بنسبة قبول (٨٠%) من آراء المحكمين، وبالتالي الإبقاء على (٣٣) عبارة من عبارات الاستبيان، وحذف عبارتين كانت نسبة اتفاق المحكمين عليها أقل من (٨٠%) من المحكمين .

سادسا حدود الدراسة :-

تحدد نتائج الدراسة الحالية فيما يلي:

#### ١- الحدود البشرية:

تتمثل الحدود البشرية الخاصة بالدراسة الحالية في أفراد العينة من المشاركين الذين تم اختيارهم من العاملين تحت مظلة المجلس القومي للمرأة بأسبوط، والبالغ عددهم (٧٠) مشاركاً (٢٨ من الذكور، و٤٢ من الإناث).

#### ٢- الحدود المكانية:

وتتمثل الحدود المكانية للدراسة الحالية في مكان إجراء الدراسة، وهي المجلس القومي للمرأة بأسبوط وقد وقع اختيار الباحثة على هذا المكان للمبررات التالية:

- المجلس القومي للمرأة والعاملين به وتحت إشرافه؛ ذات علاقة وثيقة بأهداف الدراسة الحالية، والإجابة عن تساؤلاتها، ومعالجة فروضها.
- ترحيب وتعاون إدارة المجلس القومي للمرأة بأسبوط بتطبيق أداة الرسالة بها.
- توفر عينه الدراسة وسهولة التعامل مع أفرادها.
- قربها من محل عمل الباحثة وإقامتها مما يسهل الوصول إليها، ويضمن تحقيق نتيجة أفضل.
- توافر الموارد والإمكانيات بمقر المجلس، والتي تساعد على تنفيذ اللقاء بأفراد العينة وشرح المهام المطلوبة منهم.

#### ٣- الحدود الزمنية:

تمثل المجال البشري في :-

١- المسح بالعينة العشوائية البسيطة للعاملين بالمجلس القومي للمرأة والرائدات الريفيات والمتطوعين وعددهم (٧٠) من بينهم إناث ٤٢، (ذكور ٢٨)

(ج) المجال الزمني :-

هي الفترة التي استغرقتها الباحثة بشقيها النظري والميداني من (٢٠٢٢/١١/١٦) إلى (٢٠٢٣/١٠/٢)

رابعا : أدوات الدراسة :

تمثلت أدوات الدراسة في أستمارة استبيان للعاملين بالمجلس القومي للمرأة بمحافظة أسبوط .

خامساً : إجراءات الصدق والثبات .

أ/ صدق المحكمين (الصدق الظاهري):

بعد الانتهاء من صياغة عبارات الاستبيان قامت الباحثة بعرضه في صورته الأولية على عدد (١٦) مُحكمًا من السادة الأساتذة أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسبوط وحلوان، وذلك بهدف الاستفادة من خبراتهم وآرائهم العلمية حول عبارات الاستبيان من حيث:

- مدى دقة صياغة عبارات الاستبيان.
- مدى انتماء كل فقرة للبعد أو المحور التي وردت ضمنه.
- مدى مناسبة اللغة المستخدمة للتطبيق على أفراد العينة.
- إضافة أو تعديل أو حذف ما يروونه من عبارات.

وتم استخدام المعادلة الآتية لتحديد نسبة الاتفاق بين المحكمين:

$$\frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات الاختلاف}} = \text{الصدق الظاهري}$$

- ٤) تهيئة مكان مخصص لعقد لقاء مع أفراد العينة لتبصيرهم بهدف الدراسة، وطبيعة المهام المطلوبة منهم حالة الاشتراك في الدراسة.
  - ٥) التطبيق الأولي للاستمارة على العينة الاستطلاعية (عينة إعداد أداة الدراسة) (ن=٣٠)، وذلك من أجل التأكد من صدق وثبات الاستبيان المستخدم في الدراسة، وذلك قبل البدء في التطبيق النهائي.
  - ٦) اختيار الوقت المناسب لإجراء الدراسة الميدانية والذي تضمن فيه الباحثة وجود أكبر عدد ممكن من الأعضاء، وذلك بهدف الوصول إلى نتائج أكثر موضوعية.
  - ٧) تصميم نسخة إلكترونية من الاستبيان وذلك من أجل تطبيقها على أفراد العينة الذين لم يتمكنوا من حضور اللقاء الخاص بالتطبيق الورقي للاستبيان، وذلك تسهيلا عليهم، ورغبة في الحصول على استجابات أكبر عدد ممكن.
- الصعوبات التي واجهت الباحثة في إدرء الدراسة، وكيفية التغلب عليها:
- واجهت الباحثة العديد من الصعوبات والمشكلات عند البدء في تطبيق الدراسة الميدانية وتمثلت تلك الصعوبات والمشكلات فيما يلي:
- (١) تجاهل العديد من أفراد العينة المستهدفة للاستجابة على بنود الاستبيان الذي قدمته الباحثة.
  - (٢) صعوبة الوصول إلى البعض من أفراد العينة، وصعوبة فهمهم للمطلوب منهم بدقة وتم التغلب على هذه الصعوبة من خلال عمل اجتماع لهم بالمجلس القومي للمرأة وتوضيح الاستبيان لهم .
  - (٣) عدم وجود خبرة كافية لدى العديد من أفراد العينة باستخدام الوسائل الحديثة والتي يمكن استخدامها للتطبيق الإلكتروني للاستبيان ، وتم التغلب على هذه الصعوبة بطباعة استمارات ورقية .

وتتمثل الحدود الزمنية في الفترة التي طبقت فيها الباحثة أداة الدراسة، وعمل التحليلات الإحصائية المناسبة لاستخراج النتائج، والتي بدأت من ٢/ ٩/ ٢٠٢٣م وحتى ٢/ ١٠/ ٢٠٢٣م.

#### ٤- الحدود الموضوعية:

وتحدد نتائج الدراسة الحالية في ضوء الحدود الموضوعية التالية:

- المنهج الوصفي التحليلي المستخدم في الدراسة الحالية.
- أداة الدراسة الحالية (استبيان إسهامات المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية).
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية.

#### سابعاً الاعتبارات الأخلاقية أثناء الدراسة :-

هناك مجموعة من الضوابط والإجراءات التي اتبعتها الباحثة عند إجراء الدراسة الميدانية ومنها:

(١) الحصول على الموافقات اللازمة لإجراء الدراسة الميدانية، من الجهات المختصة والانتظار حتى الحصول على تلك الموافقات.

(٢) التواصل مع بعض العناصر التي ساعدت الباحثة في تهيئة أفراد العينة للمشاركة في الدراسة، وتعريف الباحثة بطبيعة المجلس القومي للمرأة بأسبوط، وإمكاناته البشرية والمادية، وكيفية عقد اجتماع مع أعضاء المجلس، وكيفية التواصل مع المتطوعين والمتطوعات.

(٣) الحصول على موافقات أفراد العينة على الاشتراك في الإدلاء بأرائهم على الاستبيان المستخدم في الدراسة، والتأكيد على أن تكون تلك الموافقات مبنية على حرية كاملة للفرد بالاشتراك من عدمه، مع التأكيد على سرية المعلومات التي يدلي بها الأفراد، وعدم استخدامها إلا في أغراض البحث العلمي فقط.

برنامج Microsoft Excel, 2010

عاشراً : نتائج الدراسة :

أثبتت نتائج الدراسة صحة التساؤلات الآتية :-

إجابة التساؤل الاول

(١) ما المعوقات التي تحد من دور المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية؟

للإجابة على هذا التساؤل؛ استخدمت الباحثة التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات المرجحة والانحرافات المعيارية، وذلك لكل عبارة من عبارات المحور، وترتيب تلك العبارات حسب المتوسط المرجح والانحراف المعياري، والجدول التالي يوضح ذلك:

(٤) ضيق الوقت لدى بعض العاملين والرائدات

الريفيات بالمجلس القومي للمرأة نظراً لانشغالهم بأعمالهم ، وتم التغلب على هذه الصعوبة من خلال التردد على المكان لأكثر من مره وعمل جوجل فورم لتسهيل ملئ الاستبيان .

(٥) قلة المراجع العربية التي تناولت معوقات

المجلس القومي في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية ، وتم التغلب على هذه الصعوبة من خلال الاعتماد على مراجع وأبحاث علمية عربية وأجنبية واستخدام شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت" .

تاسعاً : أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة.

تمت معالجة بيانات الدراسة الحالية باستخدام البرامج الحاسوبية الآتية:

- برنامج SPSS Statistics, 26

جدول (١) المعوقات التي تحد من دور

المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية (ن=٧٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		المعوقات	م
			%	ك	%	ك	%	ك		
٨	٠.٧٣	٢.٣٠	١٥.٧١	١١	٣٨.٥٧	٢٧	٤٥.٧١	٣٢	الموروث الاجتماعي الذي يشجع المرأة على البقاء في البيت حفاظاً على سمعتها.	١
١٠	٠.٨٨	٢.٢١	٣٠.٠٠	٢١	١٨.٥٧	١٣	٥١.٤٣	٣٦	العزوف عن تطوع المرأة المصرية بسبب بعد المؤسسات التطوعية عن محل السكن والإقامة.	٢
٥	٠.٦٩	٢.٤٤	١١.٤٣	٨	٣٢.٨٦	٢٣	٥٥.٧١	٣٩	قلة الدورات التدريبية التي تقدم للمرأة في مجال العمل التطوعي.	٣
١١	٠.٧٣	٢.١٤	٢٠.٠٠	١٤	٤٥.٧١	٣٢	٣٤.٢٩	٢٤	الانشغال بالأعمال الوظيفية والاهتمام بالوضع المادي والبحث عن لقمة العيش.	٤
٤	٠.٦٥	٢.٤٧	٨.٥٧	٦	٣٥.٧١	٢٥	٥٥.٧١	٣٩	غياب التحديد الدقيق من المسؤولين بالدور التي تقوم به المرأة في العمل التطوعي.	٥
٣	٠.٧٠	٢.٤٩	١١.٤٣	٨	٢٨.٥٧	٢٠	٦٠.٠٠	٤٢	وجود هيئات أو مؤسسات لا تدعم العمل التطوعي للمرأة المصرية.	٦
١	٠.٦٩	٢.٥٦	١١.٤٣	٨	٢١.٤٣	١٥	٦٧.١٤	٤٧	الروتينية الباحثة لأنشطة البرامج التطوعية وشعور المتطوعات بأن عملهم لن يغير من الواقع شيئاً.	٧

٧	٠.٧٠	٢.٣٦	١٢.٨٦	٩	٣٨.٥٧	٢٧	٤٨.٥٧	٣٤	٨	البيئة التي تعيش فيها المرأة قد لا تكون داعمة لها للعمل في هذا المجال.
٩	٠.٨٤	٢.٢٩	٢٤.٢٩	١٧	٢٢.٨٦	١٦	٥٢.٨٦	٣٧	٩	جهل المجتمع بأهمية دور المرأة في مجال العمل التطوعي.
٦	٠.٨١	٢.٤٠	٢٠.٠٠	١٤	٢٠.٠٠	١٤	٦٠.٠٠	٤٢	١٠	الاعتماد على الجهود الحكومية وإهمال الجهود التطوعية.
٦	٠.٧١	٢.٤٠	١٢.٨٦	٩	٣٤.٢٩	٢٤	٥٢.٨٦	٣٧	١١	الأنماط الثقافية السائدة في المجتمع والعادات والتقاليد التي تميز الرجل على المرأة.
٦	٠.٧٧	٢.٤٠	١٧.١٤	١٢	٢٥.٧١	١٨	٥٧.١٤	٤٠	١٢	نقص الإمكانيات المادية المخصصة لتنفيذ بعض الاعمال التطوعية مما يساعد في حدوث احباط للمتطوعات.
١	٠.٦٥	٢.٥٦	٨.٥٧	٦	٢٧.١٤	١٩	٦٤.٢٩	٤٥	١٣	قلة التعريف بالبرامج والأنشطة التي تقدمها برامج المجلس القومي للمرأة.
٢	٠.٧٠	٢.٥٠	١١.٤٣	٨	٢٧.١٤	١٩	٦١.٤٣	٤٣	١٤	إهمال وسائل الإعلام على دور المرأة في المجتمع
مستوى مرتفع	٠.٧٤	٢.٣٩	المتغير ككل							

بمستوى متوسط، وبمتوسط قدره (٢.١٤)، وانحراف معياري (٠.٧٣)، وبالنسبة للمعوقات ككل جاءت في مستوى مرتفع بمتوسط قدره (٢.٣٩) وانحراف معياري (٠.٧٤).

إجابة التساؤل الثاني:

(٢) ما المقترحات الضرورية لتفعيل الدور الذي يسهم به المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية؟

للإجابة على هذا التساؤل؛ استخدمت الباحثة التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات المرجحة والانحرافات المعيارية، وذلك لكل عبارة من عبارات المحور. وترتيب تلك العبارات حسب المتوسط المرجح والانحراف المعياري، والجدول التالي يوضح ذلك:

يتضح من جدول (23) السابق أن أهم المعوقات التي تحد من دور المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية؛ كانت (قلة التعريف بالبرامج والأنشطة التي تقدمها برامج المجلس القومي للمرأة) حيث جاءت في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع، وبمتوسط قدره (٢.٥٦) وانحراف معياري (٠.٦٥)، بينما جاء في المرتبة الثانية (إهمال وسائل الإعلام على دور المرأة في المجتمع) حيث جاءت في المرتبة الثانية بمستوى مرتفع أيضاً، وبمتوسط قدره (٢.٥٠)، وانحراف معياري (٠.٧٠)، بينما كان في المرتبة الأخيرة (الانشغال بالأعمال الوظيفية والاهتمام بالوضع المادي والبحث عن لقمة العيش) حيث جاءت في المرتبة الحادية عشرة



جدول ( ٢ ) المقترحات الضرورية لتفعيل الدور الذي يسهم به

المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية (ن=٧٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا		إلى حد ما		نعم		المقترحات	م
			%	ك	%	ك	%	ك		
٦	٠.٦٣	٢.٥٩	٧.١٤	٥	٢٧.١٤	١٩	٦٥.٧١	٤٦	تصوير المرأة بأهمية مشاركتها في العمل التطوعي والقضايا المجتمعية	١
١٣	٠.٧٤	٢.٣٦	١٥.٧١	١١	٣٢.٨٦	٢٣	٥١.٤٣	٣٦	تنمية الوعي للمرأة المصرية واكسابها بعض المفاهيم الأساسية للتطوع وأهميته في تقدم المجتمع	٢
١١	٠.٨٣	٢.٤٦	٢١.٤٣	١٥	١١.٤٣	٨	٦٧.١٤	٤٧	تفعيل دور القيادات النسائية في العمل التطوعي وتنمية المجتمع	٣
٩	٠.٦٥	٢.٥٠	٨.٥٧	٦	٣٢.٨٦	٢٣	٥٨.٥٧	٤١	تعيين منسقي البرامج للعمل كحلقة وصل بين المجلس القومي للمرأة ومنظمات المجتمع المدني	٤
١٤	٠.٧٧	٢.١٤	٢٢.٨٦	١٦	٤٠.٠٠	٢٨	٣٧.١٤	٢٦	تفعيل دور الإعلام لتحسين صورة المرأة والتحدث عن أهمية مشاركتها في الأعمال التطوعية	٥
١٢	٠.٧٣	٢.٤٤	١٤.٢٩	١٠	٢٧.١٤	١٩	٥٨.٥٧	٤١	تقديم الدعم للمرأة المصرية في المشروعات التنموية الريفية	٦
٥	٠.٦٥	٢.٦٠	٨.٥٧	٦	٢٢.٨٦	١٦	٦٨.٥٧	٤٨	تحسين نوعية حياة المرأة بما يدفعها للمشاركة في العمل التوعوي وتنمية المجتمع	٧
٧	٠.٦٥	٢.٥٧	٨.٥٧	٦	٢٥.٧١	١٨	٦٥.٧١	٤٦	توعية الرأي العام بالمشكلات التي تحد من مشاركة المرأة في الأعمال التطوعية .	٨
٨	٠.٦٥	٢.٥٣	٨.٥٧	٦	٣٠.٠٠	٢١	٦١.٤٣	٤٣	القضاء على آفة الأمية والجهل بأهمية دور المرأة في المجتمع وتقدمة	٩
١٠	٠.٧٧	٢.٤٧	١٧.١٤	١٢	١٨.٥٧	١٣	٦٤.٢٩	٤٥	ضرورة التوعية بالبرامج والمشروعات التي يقدمها المجلس القومي للمرأة.	١٠
٤	٠.٦٦	٢.٦٣	١٠.٠٠	٧	١٧.١٤	١٢	٧٢.٨٦	٥١	تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات التي يقدمها المجلس القومي للمرأة.	١١
٢	٠.٤٤	٢.٨٤	٢.٨٦	٢	١٠.٠٠	٧	٨٧.١٤	٦١	العمل على توعية الجميع بأهمية دور المرأة المصرية في المجتمع.	١٢
٣	٠.٥٥	٢.٨٠	٧.١٤	٥	٥.٧١	٤	٨٧.١٤	٦١	استخدام وسائل الإعلام المختلفة لتشجيع	١٣

									المرأة على المشاركة في الأعمال التطوعية	
	١	٠.٤٦	٢.٨٦	٤.٢٩	٣	٥.٧١	٤	٩٠.٠٠٠	٦٣	عمل شبكة عمل إلكترونية للمجلس القومي للمرأة مع الهيئات الدولية للاستفادة من خبرتها في مجال العمل التطوعي للمرأة المصرية.
	٦	٠.٧٥	٢.٥٩	١٥.٧١	١١	١٠.٠٠٠	٧	٧٤.٢٩	٥٢	التنسيق بين الهيئات والمنظمات الأهلية لتبادل الموارد والمعلومات حول مشاركة المرأة في تنفيذ المشروعات الصغيرة والمهام المختلفة.
مستوى مرتفع		٠.٦٩	٢.٥٦							المتغير ككل

وسوف تتناول الرؤية المستقبلية عدة أبعاد وهي :

أولاً : أسس بناء الرؤية المستقبلية المقترحة :

١- التراث النظري لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة كأحد طرق مهنة الخدمة الاجتماعية التي لها أساليبها الفنية من مهارات ووسائل وأدوات تستطيع التعامل بها مع المؤسسات الحكومية والأهلية لتطوع المرأة المصرية في المجتمع .

٢- الإطار النظري للدراسة الحالية وما تتضمنه من دراسات سابقة ومعارف ونظريات علمية والتي تساعد على ضرورة اسهام المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية في المجتمع .

٣- النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية وما توصلت إليها من وصف وتحليل المعوقات التي تواجه المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية ، وما توصلت إليها من وجود معوقات تعيق مشاركة المرأة في الاعمال التطوعية .

٤- مقابلات الباحثة مع العاملين والمسؤولين في المجلس القومي للمرأة للتعرف على أهم المشكلات التي تعيق من مشاركة المرأة في الأعمال التطوعية .

ثانياً : الفلسفة الخاصة بالرؤية المستقبلية :

يتضح من جدول رقم (٢) أن أهم المقترحات الضرورية لتنفيذ الدور الذي يسهم به المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية؛ كانت (عمل شبكة عمل إلكترونية للمجلس القومي للمرأة مع الهيئات الدولية للاستفادة من خبرتها في مجال العمل التطوعي للمرأة المصرية) حيث جاءت في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع، وبمتوسط قدره (٢.٨٦) وانحراف معياري (٠.٤٦). بينما كان المقترح الثاني (العمل على توعية الجميع بأهمية دور المرأة المصرية في المجتمع) حيث جاءت في المرتبة الثانية بمستوى مرتفع أيضاً، وبمتوسط قدره (٢.٨٤)، وانحراف معياري (٠.٤٤). بينما كان في المرتبة الأخيرة (تفعيل دور الأعلام لتحسين صورة المرأة والتحدث عن أهمية مشاركتها في الأعمال التطوعية) حيث جاءت في المرتبة الرابعة عشرة بمستوى متوسط، وبمتوسط قدره (٢.١٤)، وانحراف معياري (٠.٧٧)، وبالنسبة للمقترحات ككل جاءت في مستوى مرتفع بمتوسط عام قدره (٢.٥٦) وانحراف معياري (٠.٦٩).

الرؤية المستقبلية المقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع في اسهامات المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية :

،Connection، ٢- استراتيجية الاتصال

Enabling ١- استراتيجية التمكين

Cooperational ٣- استراتيجية التعاون

خامساً: المهارات اللازمة للرؤية المستقبلية :

— المهارة في الاتصال ، المهارة في تكوين علاقات

المهارة في تكوين علاقات مهنية جديدة ، المهارة في

تحديد الأولويات ، المهارة في استثارة الوعي

المجتمعي ، المهارة في العمل بين المنظمات المختلفة

سادساً: الأدوات والوسائل التي يستخدمها المنظم

الاجتماعي :

المقابلات ، الندوات ، اللجان ، الزيارات ، المناقشات

، الاجتماعات ، استخدام الكمبيوتر ، شبكات الإنترنت

، ورش العمل ، اللقاءات ، كسب تأييد الرأي العام .

سابعاً : أدوار المنظم الاجتماعي في ضوء الرؤية

المستقبلية :—

تعد أدوار المنظم الاجتماعي هو السلوك الذي يمارسه

المنظم الاجتماعي داخل المنظمات وتتمثل أدوار

المنظم الاجتماعي في إطار هذه الرؤية إلى ما يلي :

١- المخطط Scheme

٢- الخبير Expert

٣- الوسيط Mediator

٤- الإداري Administrative

٥- المنسق Coordinator

٦- الممكن Enabler

٧- المطالب Demands

ثامناً: المبادئ التي تعتمد عليها الرؤية المستقبلية :—

مبدأ المشاركة ، مبدأ استثمار الموارد المتاحة

للمجتمع ، مبدأ المسؤولية الاجتماعية ، مبدأ التنسيق

.

تاسعاً: النظريات العلمية الموجهة للرؤية المستقبلية

:—

١- نظرية المنظمات ، نظرية التطوع .

عاشراً: أنساق التعامل التي يتعامل معها المنظم

الاجتماعي في الرؤية المستقبلية :

تنطلق هذه الرؤية لتفعيل اسهامات المجلس القومي

للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية

وتحليل المعوقات التي تواجه المجلس القومي للمرأة

في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية ومن أسس

فلسفية وهي :—

١- أن الدولة لا تستطيع بمفردها تحمل أعباء التنمية

بل يجب أن تساهم معها مؤسسات المجتمع ، وتقوم

كلاً منها بدورها وتوفير المناخ السياسي والتشريعي

المناسب الذي يساعدها على القيام بدورها .

٢- ضرورة خلق نوع من التعاون والاتصال

والتنسيق والتبادل بين الدولة المصرية ومؤسسات

المجتمع المدني للاهتمام بقضايا ومشكلات المرأة

المصرية .

٣- وجود العديد من المعوقات التي تعيق المرأة

المصرية من التطوع سواء كانت عوائق شخصية او

عوائق مجتمعية .

٤- مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة تقوم على أسس

وقيم تهدف لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات

على حل مشكلاتهم وتحسين مستوى معيشتهم

وتحقيق الرفاهية لهم ، وطريقة تنظيم المجتمع تعمل

مع المؤسسات لرفع مستوى خدماتها وبرامجها لكي

تلبى احتياجات مواطنيها .

ثالثاً : أهداف الرؤية المقترحة :

تحدد أهداف الدراسة في الهدف الرئيسي التالي:—

المعوقات التي تحد من دور المجلس القومي للمرأة

في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية وينبثق من

هذا الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية .

رابعاً : الاستراتيجيات التي تعتمد عليها الرؤية

المقترحة :

الاستراتيجيات هي احد المتغيرات الأساسية التي

يستخدمها المنظم الاجتماعي كأداة عملية لتحقيق

أهداف الممارسة ، وسوف تركز الباحثة على

الاستراتيجيات التي تتفق مع الدراسة الحالية في

ضوء الاطار النظري والدراسات السابقة ونتائج

الدراسة :

- ٣) توفير كل الموارد اللازمة لإجاز المرأة للعمل التطوعي دون اي معوقات تمنع من ذلك.
- ٤) تشجيع الشباب وذلك عن طريق ايجاد مشاريع خاصة بهم تهدف الى تنمية روح الانتماء والمبادرة لديهم والابتعاد عن الطرق التقليدية في جذب المتطوعين وذلك عن طريق استخدام اساليب جديده ومتطورة في العمل التطوعي.
- ٥) تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي ودعمهم بالموارد الكافية لإجاز هذه الدراسات والبحوث.
- ٦) العمل على تدريب المتطوعات من خلال الدورات التدريبية في الاعمال التطوعية وتوزيعهم في اماكن التطوع المختلفة في المؤسسات المختلفة لاكتساب الخبرات والمهارات والقيام بالأعمال بطريقه اكثر كفاءة.
- ٧) توفير البيئة الجيدة للمرأة المتطوعة للقيام بمهامهم بفاعليه اكبر.
- ٨) استخدام العمل التطوعي في العلاج النفسي والصحي والسلوكي لبعض المدمنين او العاطلين او المنحرفين اجتماعيا.
- ٩) اعطاء قدر من الحرية والاستقلالية للمجالس القومية للمرأة في كافة محافظات الجمهورية مع تقديم الدعم الكافي للمرأة للقيام بمهمة نشر العمل التطوعي بين المجتمع المصري.
- ١٠) تضمين العمل التطوعي ضمن المناهج الدراسية للطلاب في المراحل الدراسية المختلفة .

- ١- نسق محدث التغيير :- المنظم الاجتماعي هو النسق محدث التغيير ، فهو الشخص المهني الذي يتولى مسئولية ممارسة طريقة تنظيم المجتمع ويتعامل مع عدة أنساق آخري لتحقيق الأهداف المطلوبة لتفعيل اسهامات المجلس القومي للمرأة في تنمية العمل التطوعي للمرأة المصرية .
- ٢- نسق العمل : يمكن تقسيم نسق العمل إلى عدة أنساق فرعية كالتالي:  
أ- النسق الفردي : يتمثل النسق الفردي في الأشخاص الذي يحاول المنظم الاجتماعي الوصول لهم وحل مشكلاتهم .  
ب - النسق المؤسسي : يتمثل في (المجلس القومي للمرأة بمحافظة أسيوط ) الذي يقع على عاتقها تحقيق اسهام المرأة المصرية في عملية التطوع .  
ت - النسق المجتمعي : يتمثل في المجتمع كله أو جزء منه وكذلك القيادات الشعبية والمحلية التي يتعامل معها المنظم الاجتماعي للتأثير في اتخاذ القرارات .
- ٣- نسق الفعل : يتمثل في المؤسسة أو المنظمة التي يعمل من خلالها المنظم الاجتماعي
- ٤- نسق الهدف : يتمثل في الأفراد أو الجماعات أو الأجهزة أو المنظمات المراد التأثير فيها أو تغييرها من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة .  
توصيات الدراسة في ضوء نتائجها :  
في ضوء نتائج الدراسة الحالية والسابق عرضها توصي الباحثة بما يلي:  
١) العمل على نشر ثقافه التطوع في المدارس والجامعات وتكريس حب التطوع في الأطفال منذ الصغر.  
٢) استخدام منصات الاعلام كالتلفزيون ووسائل التواصل الاجتماعي لتكثيف الحملات الاعلالية حول اهمية العمل التطوعي للمرأة وذلك بالتعاون بين المؤسسات الاعلامية ومؤسسات العمل التطوعي والمجالس القومية.

## المراجع

العنزي ، نورة (٢٠٠٨) : الابعاد التربوية لعمل المرأة في المجال التطوعي ، كلية التربية ، جامعة سوهاج .

١٣- ابن عفيف، سعاد(٢٠١٢): تطوع المرأة

المسلمة في الجمعيات الخيرية النسائية، ع٥

١٤- توفيق ،هدى (٢٠٠٤) : دور الجمعيات النسائية في تمكين المرأة من المشاركة في الحياة العامة ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ع ١٦ .

١٥- رجب، إبراهيم عبد الرحمن وآخرون (١٩٨٣): نماذج ونظريات تنظيم المجتمع ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر .

١٦- سلمان منى جواد (٢٠٢٣): تحليل سياسة التطوع والعمل الإنساني في دولة الإمارات العربية المتحدة ودورة في تعزيز التنمية المستدامة ، المجلة العربية للإدارة ، مج٤٣، ع٤ .

١٧- سليمان، هدى (٢٠٠٤): دور الجمعيات النسائية في تمكين المرأة من المشاركة في الحياة العامة ،مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

١٨- صالح ، عماد (٢٠١١): تفعيل دور المرأة في العمل التطوعي ،م(٢)، جامعة السلطان قابوس ، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية .

١٩- عبدالعال، ايمان(٢٠١٤): تصور مقترح لدعم ثقافة التطوع للشباب الجامعي لتحقيق الامن المجتمعي من منظور طريقة تنظيم المجتمع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، أسيوط .

٢٠- عبد الراضي، امل (٢٠٢١): العمل التطوعي النسائي وتدعيم راس المال الاجتماعي، كلية الآداب والعلوم ، جامعة قطر .

٢١- عفيفي ، عبد الخالق (٢٠١٨).طريقة تنظيم المجتمع المنهجية والممارسة العلمية ،الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

١-أحمد،عفيفي(٢٠١٧) : الابعاد التربوية لعمل المرأة في المجال التطوعي ،كلية التربية ،جامعة سوهاج .

٢- أحمد عيسى ، زهراء(٢٠٢٠) : معوقات المرأة البحرينية في جهود العمل التطوعي ، كلية الآداب ، قسم العلوم الاجتماعية ، جامعة البحرين .

٣- محمد، أسماء اسماعيل (٢٠٢١): الحراك السياسي وتمكين النخبة السياسية في المجتمع المصري ، المجلس القومي للمرأة ، الإسكندرية ، كلية الآداب جامعة الفيوم .

٤- أبو النصر ، مدحت (٢٠٠٧) : إدارة منظمات المجتمع المدني ، دراسة في الجمعيات الاهلية .

٥- أحمد، إبراهيم (٢٠٠٧): تفعيل العمل التطوعي ، مجلة الوعي الاسلامي، ع٥٠٥، القاهرة.

٦- امل ، حلمي (٢٠٠٧): التنمية البيئية للمناطق العشوائية وعلاقتها بتحسين نوعية الحياة للسكان ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

٧- السعيد، مروة (٢٠٢١): دور المجلس القومي للمرأة في اكتشاف وتدريب القيادات النسائية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، كفر الشيخ .

٨- السروجي ، طلعت (٢٠١١).تمكين الفقراء ، القاهرة ، مكتبة الأجلو المصرية .

٩- البريري، احمد (٢٠١٢): تطوع الشباب في الجمعيات الأهلية وعلاقته بتدعيم المهارات المدنية كآلية للتمكين السياسي من منظور تنيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية ، م ١٠، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

١٠- السكري ،أحمد (٢٠١٥). تنمية المجتمع في الخدمة الاجتماعية " تراجم وأبحاث ودراسات في تنمية المجتمع والجمعيات الأهلية ، الإسكندرية ، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر .

١١- الصابوني (١٤٠٢هـ-): صفوة التفاسير ،٥م، دار القرآن الكريم ، بيروت ط٤.

٣٢- محمد ، انعام يوسف(٢٠٠٩): المجلس القومي للمرأة ، دراسة استطلاعية للإنجازات وردود الأفعال ، كلية الآداب جامعة عين شمس .

٣٣- مقدم، زينب (٢٠٢٠) : العمل التطوعي النسوي: الدوافع والمعوقات دراسة ميدانية لبعض الجمعيات .

٣٤- محمد، عصام بدرى (٢٠٢٠): التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعى الشباب الجامعي بالمبادرات المجتمعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مج ٢، ع ٥٠.

٣٥- ملاوي، احمد (٢٠٠٨) : أهمية منظمات المجتمع المدى في التنمية ، جامعة دمشق .  
المراجع الأجنبية :

1-Armstrong,Deborah(2007):Advancement, voluntary turnover and women in congintive study of work-family conflict information manngement,vol,44,.

2-Blundell,(2004): women in ancient Greece : The status of women in art , society, religion and the family (Translation Diligence Chatzifotil),Athens:Greek letters.

3-Baum,Fran(2008):Who participation socioeconomic factors associated with **women's participation in voluntary groups**,Australian Journal of social Issues Vol.43.

4- Courage Mlambo&Forget Kapingura (2019):Factors influencing women political participation the case of the SADC region.

5-Ellen Netting and etal (2012) : social work-macro practice 5 th edition,New Jersey,U.N.A.

٢٢- عبد الحميد، هبه (٢٠٠٨): المجلس القومي للمرأة ودوره في النهوض بالمرأة العاملة ، كلية حقوق ، جامعة القاهرة .

٢٣- عبود، سعاد(٢٠٠٩):العمل التطوعي في المجتمع المدني، جامعة الملك بن عبد العزيز، كلية الآداب والعلوم الإنسانية ، المملكة العربية السعودية .

٢٤- عبداللطيف ، رشاد أحمد(١٩٩٩). نماذج ومهارات في تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية "مدخل متكامل " الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

٢٥- عبد النبي ، احمد (٢٠١١) العلاقة بين تطوع المرأة في الجمعيات الاهلية ومشاركتها السياسية نحو دور للخدمة الاجتماعية في دعم المشاركة السياسية للمرأة، ع ٢٩، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

٢٦- عبد اللطيف ، رشاد (٢٠٠٢) : أسس طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية ، مدخل متكامل ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

٢٧- عبد الستار، فوزية (٢٠٠٣) : المرأة في التشريعات المصرية ، المجلس القومي للمرأة .

٢٨- فدرى ،سامية (٢٠٢٢): دور المجلس القومي للمرأة في التمكين الاقتصادي ،كلية البنات لآداب والعلوم والتربية ، جامعة عين شمس .

عابد، سناء بنت محمود (٢٠٠٦) : المرأة والعمل التطوعي ، كلية التربية ، الأقسام الأدبية ١٢ .

٢٩- ناصر ، ايمن(٢٠٢٢): فاعلية برامج تمكين المرأة الفقيرة بالمناطق الحضرية ، ع ٣٥، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة .

٣٠- محمد، أسماء اسماعيل (٢٠٢١): الحراك السياسي وتمكين النخبة السياسية في المجتمع المصري ، المجلس القومي للمرأة ، الإسكندرية ، كلية الآداب جامعة الفيوم .

٣١- محمد ،محمود ، عبد الفتاح ، أحمد (٢٠٠٧).التنمية في ظل عالم متغير ، القاهرة ،مكتبة زهراء الشرق .

- 6-Jeahlou Chin,Bernice Lott,and Janis Sanchez(2007): Womed and leadership : transforming vision and diverse voices, Blackwell publishing ,p 153.
- 7-Scott,Richard W.(1992): Organization , rational , Natural and opens teams ,third edition , new jersy Englewood cliffs prentice hall ,U.N.A.p.23.
- 8-M.Salozar(2002):A gender and development ,Testimonies reveal successes,challenges,and Unpredicted **resultyfor woman's equality and** community , sustainability.
- 9-Wong-fong Elva Keem: The relationship and voluntary midlife career change among , Dise Abstracts International: section B:The sciences and Engineering , vol,69,2008.