



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
<https://mkmgt.journals.ekb.eg>
المجلد (٩٠) أبريل (ج ٢) ٢٠٢٤ م



درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة
الباحة لدى المعلمين والمعلمات

إعداد

أ/ رحمة بنت صالح بن محمد عبد الله الزهراني
باحث ماجستير بقسم الإدارة والتخطيط التربوي
بكلية التربية - جامعة الباحة
إشراف

د/ فيصل بن علي الغامدي
الأستاذ المشارك بقسم الإدارة والتخطيط التربوي
بكلية التربية - جامعة الباحة

المجلد (٩٠) أبريل (ج ٢) ٢٠٢٤ م

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٧٢٨) معلمًا ومعلمةً، وتم استخدام الاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة جاءت بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي (٣.٩١) وانحراف معياري (٠.٨٦) ، وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات من أهمها الإفادة من الإشراف الإلكتروني في تعرف الاحتياجات التدريبية للمعلمين/ للمعلمات، تفعيل مجموعات النقاشات الإلكترونية، وجعلها أكثر مهنية والعمل على مساعدة المعلمين /المعلمات وحل مشكلاتهم، وإرسال الدروس النموذجية والنشرات التربوية.

الكلمات المفتاحية: الإشراف التربوي الإلكتروني؛ المشرفون التربويين.



Abstract

The study aimed to identify the degree of practice of electronic educational supervision among male and female educational supervisors in the Al-Baha Region Education Department. The descriptive approach was used, and the study sample consisted of (728) male and female teachers. The questionnaire was used as a tool to collect study data, and the results of the study showed that the degree of practice Electronic educational supervision among male and female educational supervisors in the Al-Baha Region Education Department came in at a score of (high) with an arithmetic mean of (3.91) and a standard deviation of (0.86). In light of the results, the study recommended a number of recommendations, the most important of which is benefiting from electronic supervision in identifying the training needs of male/female teachers. Activating electronic discussion groups, making them more professional, working to help teachers and solve their problems, and sending model lessons and educational bulletins.

Keywords: *electronic educational supervision; Educational supervisors*

المقدمة:

لقد كان للتقدم العلمي والتكنولوجي الذي يتسم به عصرنا الحالي في جميع أنحاء العالم انعكاسات واضحة على شتى المجالات، بما فيها مجال التعليم، حيث أصبح من الضروري على جميع الحكومات السعي لمسايرة هذا التقدم، والاعتماد على التقنية بشكل كبير؛ لتحسين الأداء، وضمان إعداد جيل قادر على التعامل مع متطلبات هذا العصر، وامتساح بالمهارات العلمية والعملية الضرورية.

وقد أدركت المملكة العربية السعودية منذ أن تأسست وزارة التعليم ، أهمية التعليم ودوره الحاسم كركيزة أساسية لتحقيق نهضة مجتمعتها، ومن هذا المنطلق، وضعت خطط وبرامج تهدف إلى تحسين جودة التعليم وتحديثه، وذلك بهدف تغيير مسار التعليم والرفع من مستواه

وفي هذا السياق جاءت الرؤية الطموحة ٢٠٣٠؛ لتؤكد على ضرورة التحول الرقمي، والتركيز على جودة التعليم، ورفع مهارات المعلم والطالب، وتشجيع القائمين بالتربية على استخدام الأساليب الإلكترونية الحديثة. ولقد سعت وزارة التعليم جاهدة لتطوير خططها وبرامجها، وإعادة بناء نظامها التربوي، بما في ذلك نظام الإشراف التربوي، مستهدفة بذلك الدخول إلى مجتمع المعلومات والمعرفة والتنمية المستدامة (العمرى وآخرون، ٢٠٢٣). كما أكدت الوزارة على ضرورة تنمية مهارات القيادة الرقمية للمشرف التربوي، والاعتماد على تقنية المعلومات والاتصالات بشكل كبير؛ لتحسين أداء المعلمين في الميدان التربوي (المالك، ٢٠١٩).

وفي ذات السياق يعد الإشراف الإلكتروني أحد أهم التحولات المعاصرة في التعليم باعتباره نمطاً إشرافياً حديثاً؛ لأنه يساعد على تقديم مهام الإشراف بشكله الإلكتروني؛ مما يمكنهم من التفاعل المستمر مع المعلمين والقادة والمشرفين التربويين، مع إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك التقنيات، حيث أكد (Habibi et al., 2020) على أهمية

أن تتماشى الممارسات الإشرافية مع التطورات الرقمية؛ بحيث يتم تطبيق العملية الإشرافية في سياق رقمي.

ولقد أولت وزارة التعليم الإشراف التربوي الإلكتروني اهتمام كبيرًا وخاصة بمسألة تحقيق تقدم التعليم والتعلم الأكثر فاعلية ؛ من خلال تفعيله للتكنولوجيا المتطورة التي تحد من المشكلات الإدارية والفنية في الإشراف التربوي الإلكتروني، والتي تحوّل معها دور المشرف التربوي ليصبح أكثر بكثير من دوره التقليدي السابق؛ ليصير ذلك دورًا أصيلًا في تحويل المناخ التعليمي إلى مناخ يليق بتحديات القرن الحادي والعشرين، وبذلك أصبح الإشراف التربوي الإلكتروني أحد أهم الطرق التربوية المتطورة التي تساعد على النهوض بمستوى عملية التواصل بين المشرفين التربويين والمعلمين، وتيسيرها عن طريق استخدام شبكة الإنترنت (العرفج وآخرون، ٢٠١٩).

وتشير العديد من الدراسات إلى أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني، حيث إنه يسهم في توفير الوقت والجهد للمعلم والمشرف، من خلال متابعة العملية التعليمية عن بُعد، وعدم الحاجة إلى تنقلات المشرفين التربويين بين المدارس، بالإضافة إلى إيجاد الحل البديل لمشكلة قلة المشرفين التربويين؛ فهذه الطريقة لن يكون المشرف مضطرًا للذهاب إلى المدارس عند رغبته إبلاغهم بالتوجيهات والأساليب الإشرافية الجديدة بالإضافة إلى تعزيز مفاهيم التعلم الذاتي، والتربية المستدامة والتعلم مدى الحياة للمعلمين (العظامات، ٢٠٢٠؛ الصائغ، ٢٠١٨).

وباستقراء ما سبق جاءت فكرة الدراسة الحالية للتعرف على درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة

مشكلة الدراسة:

في ظل التقدم التكنولوجي والعلمي المتسارع والمستمر، وظهور الأساليب الجديدة في التعليم، كان لابد للمشرف التربوي أن يكون على دراية كاملة بالأساليب الحديثة التي تخدم العملية التعليمية، بما يتناسب مع سمات هذا العصر، وأن يعمل على استشراف المستقبل لعمله الإشرافي؛ لضمان إعداد جيل قادر على التعامل بفعالية مع هذا التقدم.

وبسبب انتشار وباء كوفيد-١٩ التي اجتاحت العالم بأسره أدت إلى تغييرات جذرية في مجال التعليم، حيث تم إغلاق المدارس والجامعات في العديد من الدول وتم الانتقال إلى التعليم عن بعد، مما أثر بشكل كبير على العملية التعليمية وأداء المعلمين، أحد الآثار الرئيسية للجائحة على التعليم هو تأثيره على الجانب النفسي والاجتماعي للطلاب والمعلمين، حيث تم إلغاء الفعاليات المدرسية والرياضية والثقافية، مما أدى إلى انخفاض مستوى الرضا والتحفيز لدى الطلاب والمعلمين. كما أن انتقال التعليم إلى الإنترنت أدى إلى تحديات جديدة للمعلمين في توصيل المحتوى التعليمي بطريقة فعالة وجذابة، وتحديات أخرى للطلاب في الحفاظ على التركيز والانخراط في العملية التعليمية الإلكترونية .

ولا شك أن ما مرت به المملكة العربية السعودية أثناء أزمة كوفيد ١٩ أمراً يجب الوقوف عنده ملياً، خاصة والمتأمل لتلك المنعطفات التي تسارعت بالمجتمع، يجد أنها صنعت من العقبات خطوات سباقه ومتألقة نحو التقدم والازدهار، ولوزارة التعليم الدور الكبير من هذا التحول الملموس، خاصة وأنها حققت قيادة تعليمية لفتت أنظار العالم ونالت إعجابهم وتقديرهم. فلم تكن خطط الوزارة ارتجالية أو على غير هدى فهي كونها تسير وفق رؤية متطورة متشحة وسام الجودة ومطبقة معاييرها تستطيع مواكبة ما يواجهها من مستجدات ومتغيرات بحكمة تعليمية منقطعة النظير، حيث ظهر إثر ذلك تحولات تقنية مناسبة، بدأت بقنوات عين التعليمية والتي تديرها منظومة متكاملة وفق مواصفات وخصائص متوقعة لعملياتها وأنشطتها، وأسهمت في تقديم محتوى يمتاز بالجودة والتميز ويواكب المستجدات على المستوى المحلي والعالمي بقالب تنافسي، ونهض بذلك كواد

بشرية تم انتقائها بعناية لتحقيق مخرجات تعلم يمكنها الصمود والسير لدفع عجلة التعليم والتماسك حين الأزمة، والمتأمل لتلك التجربة الوليدة يلح بين طياتها ملامح الجودة التعليمية التي تسعى للنهوض بالعمل وتحسينه والخروج بالعملاق الذي خطى خطوة النجاح الفارقة في قالب منصة مدرستي والتي شكلت نظام تعليمياً متطوراً برزت فيه معايير الجودة التعليمية المعتمدة بشكل يستحق البحث وتسلط الضوء عليه ، حيث تمثلت في بيئة تعليمية إلكترونية ومناهج جاذبة ومتناسبة وفق أطر إدارية وآليات عمل ذات مرونة تم تدريب القائمين عليها بما يؤهلهم للنهوض بها، وتتكامل تلك المنظومة مع منظومة إشرافية قفزت بالإشراف الإلكتروني بفاعلية وتميز، حيث خرج من مستوى التظير لمستوى الواقع الفعلي والممارسة الناجحة، ومن جانب آخر بنت جسور تواصل فعال مع المجتمع المحلي والمستفيد وولي الأمر الذين اصبحوا جزء من العملية التعليمية في تكاملية مستتيرة ،وتسير هذه التجربة وفق محكات دقيقة لقياس نواتج التعلم والأثر التعليمي في ضوء معايير مدروسة وواضحة ومعلنة، وخطط مستمرة لدراسة الفجوات وتعويض الفاقد التعليمي.

الإشراف الإلكتروني في منصة مدرستي، بالمملكة العربية السعودية، من مستجدات قرارات التعليم ، فالإشراف الإلكتروني هو ثقافة جديدة تم تأسيسها، لتقوم بدور الإشراف التربوي، في التعليم عن بعد، بالفصل الدراسي الثاني ١٤٤٢ هـ، في ظل مواجهة جائحة كورونا، وذلك للتأكد من نواتج الطلاب والطالبات، ومتابعة حسن سير العملية التعليمية في منصة مدرستي، وفق الخطة الاستراتيجية والإجراءات المقرر اتباعها، والتي حرصت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية على تطويرها، عقب اتخاذ قرار استمرار التعليم عن بعد، حرصاً من الدولة على سلامة وصحة الطلاب بالمملكة، والذي أصبح فيه الطالب أكثر استقلالية واعتماداً على النفس في تلقي التعليم.(وزارة التعليم)

وحيث إن نجاح عمل المشرف التربوي يعتمد على حد كبير على الاتصال الفعال مع المديرين والمعلمين لإثارتهم وتحفيزهم وقيادتهم نحو تحقيق الأهداف المشتركة، فإن عصرنا الحالي بما يوفره لنا من وسائل تقنية حديثة ومتطورة قد يساعد المشرف التربوي على تحسين عملية الاتصال بالآخرين، باستخدام الأساليب الإشرافية الحديثة التي تعتمد على استخدام الشبكة العنكبوتية، بالإضافة إلى مساعدته على التغلب على كثير من الصعوبات والمعوقات التي تواجه عمله الإشرافي (نصار، ٢٠١٥).

وهذا ما دلت عليه نتائج العديد من الدراسات، ومنها دراسة أبو غزالة وسلامة (٢٠٢٠)، ودراسة عبد العزيز (٢٠١٧) التي أشارت إلى الآثار الإيجابية لتطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني، حيث إنه يساعد على حل مشاكل الإشراف التقليدي المتمثلة بصعوبات الحركة والتنقل وزيادة أعداد المعلمين وصعوبة الاتصال معهم، بالإضافة إلى أنه يوفر الوقت والجهد والتكلفة لكل من المشرف والمعلم.

وعلى الرغم من أهمية تبني أسلوب الإشراف الإلكتروني، إلا أن الباحثة ومن خلال عملها كمشرفة تربوية لاحظت ضعفاً في توظيف بعض المشرفين للإشراف الإلكتروني ولتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أساليبهم الإشرافية، مما يقلل من مستوى أداء المعلمين والمعلمات في مواكبة التطور الإلكتروني في مجال التعليم. وهذا ما أكدته نتائج دراسة الصائغ (٢٠١٨) التي أشارت من المعوقات المادية والبشرية والإدارية والتقنية الفنية على كافة مراحل التعليم العام، والتي تمنع من تطبيق الإشراف الإلكتروني.

وقد أكدت العديد من الأبحاث أهمية العنصر البشري وأداء الأفراد داخل المؤسسات في الظروف الحالية التي تتميز بقلّة الموارد البشرية والمالية، مما يتحتم ضرورة تركيزهم على الأداء وإنتاجية العامل ودراسة المؤثرات المحيطة به بهدف زيادة الإنتاجية والفعالية، محاولة لإيجاد أنسب الحلول للقضاء على المشكلات التي تترك آثاراً سلبية على الأداء

كالضغوط المهنية، لذا تحرص كل مؤسسة على بث روح العمل في الموظف ليحقق الأداء المتميز الذي يمكن المؤسسات من تحقيق أهدافها (نعامة وعلي، ٢٠١١). وبناء على ما سبق تأتي الدراسة الحالية للوقوف على درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة أسئلة الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١- ما درجة ممارسة المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟
أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة.
ثانياً: الدراسات السابقة:

سعت دراسة الشهري (٢٠٢٢) إلى تحديد الكفاءات التخطيطية الأدائية والإلكترونية للمشرفين التربويين في الإشراف الإلكتروني ودرجة تطبيقها بمحافظة ينبع، وقد اعتمدت على المنهج الوصفي، من خلال تطبيق استبانة من المشرفين التربويين في محافظة ينبع على (١٣٩) مشرفاً ومشرفة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن غالبية أفراد العينة كانت موافقة بدرجة كبيرة على معظم مظاهر الكفاءات الأدائية الإشرافية، كما أن غالبية أفراد العينة كانت موافقة كذلك بدرجة كبيرة على كل مظاهر الكفاءات الإلكترونية الإشرافية، وكان هناك فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية للكفاءات الأدائية، حيث كانت قيمة الدلالة أكبر من (٠.٠٥) كما أن هناك فروقاً دالة إحصائية بين المشرفين والمشرفات في كل مظاهر الكفاءات الإشرافية الإلكترونية. وتم وضع التصور المقترح مستنداً إلى نقاط القوة في الكفاءات التي يمتلكها المشرفون للبناء عليها لتلافي نقاط الضعف التي تم إيجادها، حيث

تم الاعتماد على امتلاك المشرفين التربويين لكفاءة استخدام الحاسب الآلي للأمر التعليمية والتعلمية، واستخدامهم للمنصات التربوية بشكل جيد، ومقياس إلكتروني يقدم للمشرف التربوي لتحديد احتياجاته التدريبية، واعتماد الحضور الإلكتروني عن بعد، وتقديم منصة إلكترونية ومكتبة إلكترونية متضمنة على قسم مخصص بالدورات التدريبية وفقاً لاحتياجات المشرف التربوي.

وكانت أهم التوصيات أن تحرص إدارات التعليم على تعزيز امتلاك المشرفين التربويين للكفاءات الإشرافية الأدائية والإلكترونية، والاستفادة من نتائج البحث في تحقيق التنمية المهنية للمشرفين التربويين.

أما دراسة الدعجاني والداود (٢٠٢٢) فقد هدفت إلى التعرف على واقع ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني في مكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات التربويات، طبقت على (٢٢١) مشرفة تربوية، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى أن أفراد الدراسة موافقات بدرجة متوسطة على واقع ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني، ووجود معوقات تحد من استخدام الإشراف الإلكتروني بدرجة عالية، أهم هذه المعوقات ضعف التجهيزات التقنية الخاصة بالمشرفات التربويات، وقلة البرمجيات المتخصصة لاستخدامها في الإشراف التربوي الإلكتروني، وضعف تحفيز وتشجيع المشرفات التربويات لاستخدام الإشراف التربوي الإلكتروني.

وفي ضوء ما أسفرت عنه النتائج فقد أوصت بضرورة الاهتمام بتوفير التجهيزات التقنية الخاصة بالمشرفات التربويات، وتوفير البرمجيات المتخصصة التحفيز والتشجيع المشرفات على استخدام الإشراف التربوي الإلكتروني.

وقد هدفت دراسة كلا من فضل ، والعمرى (٢٠٢٢) إلى دراسة واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني للمشرفين التربويين، وتحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني، وقد طبقت استبانة على عينة من (٢٨٧) مشرفاً تربوياً ومعلمًا، بواقع (٢٥) مشرفاً تربوياً، و(٢٦٢) معلمًا، وجاءت النتائج بأن الإشراف الإلكتروني يوفر الوقت والمال والجهد بدرجة

كبيرة أن الإشراف الإلكتروني يعمل على بناء علاقات إنسانية بين المعلمين والمشرفين أن الإشراف الإلكتروني يحتفظ بالبيانات الأساسية عن المدرسة والمعلمين ، وأن الإشراف الإلكتروني يعتمد على الرسومات والصوت والصور، مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات استجابة المعلمين والمشرفين التربويين تعزى إلى متغيرات البحث التصنيفية: (الوظيفة الحالية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتطبيق الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفين التربويين، وتحديد دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق جودة الأداء الإشرافي للمشرفين التربويين، والتغلب على المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفين التربويين.

كما تناولت دراسة كريسين بوكوفان (Crispen Bhukuvhan,2022) التعرف على فعالية الإشراف الإلكتروني والتقييم المستدام معزز بالتكنولوجيا في الأداء التدريسي حالة تجريبية لنموذج الإشراف الإلكتروني في إحدى الجامعات في زيمبابوي. كما سعت إلى تحديد كيفية قيام مديري المدارس، نواب رؤساء المدارس ورؤساء الأقسام والموجهين في المدرسة من عن قصد احتضنت مدارس منطقة Bindura Urban التي تم أخذ عينات منها إشراف المعلم الإلكتروني للطالب ونموذج التقييم (e-TP) الذي تم تقديمه من قبل إحدى جامعات تعليم معلمي العلوم في زيمبابوي تم استخدام منهجية بحث دراسة الحالة النوعية لتوفير الفهم من تجارب المشاركين وقبولهم لعملية e-TP. تم تحليل البيانات من خلال إجراءات التحليل الموضوعي التي ساعدت في تحديد المواضيع المشتركة.

نتائج الدراسة تستنتج أن e-TP لديها إمكانات كبيرة في تحسين الإشراف على الطلاب والمعلمين. لوحظ أن لم تفعل الجامعة ما يكفي لنشر وتحريض المدارس على تنفيذ الجديد النموذج الذي كان في مزيد من الاستكشاف سبب المواقف التي تصورها المدارس تجاه e-TP. وأوصت بضرورة أن تشارك الجامعة بنشاط المدارس المتعاونة في

تنفيذ الابتكار وتقديم التدريب والدعم لكل من الطلاب والموجهين فيما يتعلق باكتساب واستخدام التقنيات المذكورة.

كما أجرى أبو غزالة (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى تحديد درجة تطبيق الإشراف الإلكتروني ومعوقات التطبيق والحلول المقترحة من وجهة نظر المشرفين ومديري المدارس والمعلمين في محافظة جرش، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والنوعي، وكانت مستعينة بالاستبانة، وقد طبقت على (٢٩) مشرفاً ومشرفة، و(٥٠) مديراً ومديرةً، و(٧٠٠) معلم ومعلمة، واستخدمت المقابلة، وأسفرت النتائج عن أن درجة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني في مدارس محافظة جرش من وجهة نظر المشرفين ومديري المدارس والمعلمين تراوحت بين درجة إمكانية كبيرة ومتوسطة على جميع محاور أداة الدراسة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني، تعزى لمتغير (الجنس، سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي). كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور.

وقد قدمت الدراسة عددًا من التوصيات، وكان من أهمها توفير الدعم المالي اللازم للبنية التحتية الخاصة بالإشراف الإلكتروني.

وسعت دراسة أبو حسين (٢٠٢١) إلى تحديد المعوقات التي تواجه ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها الحضرية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وقد اعتمدت على استبانة وتوصلت الدراسة إلى أن المعوقات التقنية هي معوقات الإشراف الإلكتروني فهي موجودة بدرجة كبيرة ، المادية الموجودة بدرجة ، ثم التنظيمية، ثم البشرية، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني تبعاً لمتغيري التخصص والمؤهل العلمي، ووجود فروق لصالح متغير سنوات الخبرة. وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالتغلب على معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني والتقنية والتنظيمية في مدينة أبها الحضرية.

وسعت دراسة (Mandasari et al.,2020) عن الكشف عن تصورات المعلمين في مدينة بوكيتتغي في إندونيسيا نحو الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب، استخدمت المنهج الوصفي، على عينة من (٢٨) معلم، وتوصلت الدراسة إلى أن ٧٥% من استجابات المعلمين كانت إيجابية نحو استخدام الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب، حيث يمكن إجراء الإشراف الإلكتروني في أي وقت، وأنه يسهل للمعلمين التفاعل والمناقشة مع المشرف التربوي والمدير والزملاء حول المشاكل التي تواجههم في عملية التعليم. كما أسفرت النتائج عن أن المعلمين يواجهون صعوبات في استخدام الأجهزة التقنية، وقلة التدريب لتنمية قدرات المعلمين في تطبيق التكنولوجيا والمعلومات من أجل تفعيل العمليات الإشرافية . وفي ضوء نتائج الدراسة فقد أوصت بضرورة التغلب على الصعوبات التي تواجه المعلمين في استخدام الأجهزة التقنية، وضرورة الاهتمام بتدريب المعلمين لتنمية قدراتهم في تطبيق التكنولوجيا والمعلومات؛ من أجل تفعيل العمليات الإشرافية .

وهدفت دراسة (Habibi et al.,2020) إلى إجراء تحليل متعمق لتصورات المعلمين في مدينة بوكيتتغي تجاه الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب، واتبعت المنهج الوصفي، واستخدمت المقابلة الشخصية والاستبانة كأداتي للدراسة، وتكونت عينتها من (٢٨) معلماً من مدرسة (SD Al-Azhar Bukittinggi) الابتدائية بمدينة بوكيتتغي بإندونيسيا، وبعد تحليل البيانات أظهرت النتائج: أن (٧٥ %) من المعلمين أبدوا تصورات إيجابية لتطوير الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب، وأوصت النتائج أيضاً: بضرورة اهتمام المسؤولين عن إدارة التعليم بتفعيل الإشراف الإلكتروني.

كانت دراسة كاترن (Catherine,2018) تهدف إلى: تعرف فاعلية مشروع برنامج تدريبي لتفعيل الإشراف الإلكتروني، سد نقص عدد مشرفي التربية الخاصة ومعلميها في مناطق الريف بالهند، تم بناء برنامج تدريبي ومشروع لتمكين الإشراف الإلكتروني من خلال دمج التكنولوجيا الحاسبات ونظم المعلومات وشبكات الإنترنت لتدريب معلمي

التربية الخاصة والمشرفين التربويين، وتوصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية البرنامج التدريبي (المشروع المقترح)، ولكن أظهرت النتائج وجود معوقات وتحديات اعترضت تطبيق البرنامج المقترح، وأن المشروع وفر على مشرفي التربية الخاصة عناء اللقاءات الحضورية، وإن هناك معوقات تنظيمية تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني متعلقة بنظام التعليم في الهند وخاصة في المناطق الريفية، وطبيعة عمل المشرفين، فضلاً عن وجود معوقات متعلقة بالبلد والمدارس في المناطق الريفية، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت بضرورة التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني، وخاصة المعوقات التنظيمية والتقنية، والإدارية المتعلقة بعمل المشرفين.

منهجية الدراسة وإجراءاتها

أولاً: منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة ، لمناسبتها لطبيعة الدراسة وأهدافها.

ثانياً: مجتمع الدراسة وعينتها:

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات بإدارة تعليم منطقة الباحة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (١٤٤٣هـ-١٤٤٤هـ)، والبالغ عددهم (٨٢٤٠) معلماً ومعلمة ، حيث بلغ إجمالي المعلمين (٣٦٣٨)، وإجمالي المعلمات (٤٦٠٢) حسب إحصائية إدارة تعليم منطقة الباحة للعام الجامعي ١٤٤٣ / ١٤٤٤ هـ.

عينة الدراسة:

نظراً لحجم مجتمع الدراسة الكبير، وعدم قدرة الباحثة على تطبيق الدراسة على كامل المجتمع بسبب ضيق الوقت؛ فقد اختارت الباحثة عينة بأسلوب العينة العشوائية البسيطة، وبلغ عددهم (٧٢٨) معلماً ومعلمة، وهي عينة ممثلة لمجتمع الدراسة

ثالثاً: أداة الدراسة:

تم تصميم أداة الدراسة (استبانة) بهدف التعرف علي درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة .
رابعاً: صدق أداة الدراسة:

١- الصدق الظاهري لأداة الدراسة (التحكيم):

فبعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية (الاستبانة)، تم إرسالها لعدد من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين؛ وذلك للاسترشاد بأرائهم والأخذ بمقترحاتهم، وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي حول مدى ملاءمتها لما وضعت لأجله، ومدى وضوح العبارات، وصياغتها باللغة العربية الفصحى، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، كما تم وضع خانة للمقترحات والتعديلات المناسبة التي يمكن من خلالها تطوير الاستبانة.

وقد تم الاسترشاد والأخذ بمقترحات وبملاحظات المحكمين، وتم اعتماد العبارة والمقترحات التي اتفق عليها من قبل المحكمين بنسبة تزيد عن (٩٠%) فأكثر، وبهذا أخرجت الاستبانة في شكلها النهائي بعد التأكد من صدقها الظاهري، وكانت مكونة من (٢٠) فقرة

صدق البناء الداخلي لأداة الدراسة:

فبعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة (الاستبانة) قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون؛ لمعرفة صدق البناء الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما يلي:

درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة
الباحة:

جدول (١) معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
.84**	11	.78**	1
.83**	12	.80**	2
.85**	13	.79**	3
.85**	14	.82**	4
.86**	15	.81**	5
.83**	16	.68**	6
.84**	17	.79**	7
.83**	18	.74**	8
.83**	19	.79**	9
.85**	20	.86**	10

** دال عند مستوى دلالة ٠.٠٥

فمن خلال الجدول السابق يتضح لنا أن معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للمحور حيث تراوحت ما بين (٠.٧٦ - ٠.٨٩) وجاءت جميعها معاملات جيدة ومقبولة؛ حيث كانت كلها دالة عند مستوى دلالة أقل أو يساوي (٠.٠٥).

خامساً: ثبات أداة الدراسة:

تمّ التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach'a Alpha)، ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات حسب معادلة ألفا كرونباخ وذلك لمختلف جميع محاور الاستبانة.

جدول (٢) قيم معاملات الثبات حسب معادلة ألفا كرونباخ لمختلف محاور أداة الدراسة

المحور	معاملات ثبات بطريقة ألفا كرونباخ
درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة	.97

يتضح من الجدول رقم (٢) إلى أن معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ كانت جيدة ومناسبة لأغراض البحث الذي وضعت لأجله العلمي؛ حيث بلغت معاملات الثبات في المحور الأول: درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة، فقد بلغت (٩٧). نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها وتفسيرها:

نص السؤال الأول على ما درجة ممارسة المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم الباحة للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟

وللإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لبعدها درجة ممارسة المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم الباحة للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين والمعلمات تبعاً لاستجابات أفراد العينة ، كما يُوضّح جدول رقم

(٣):

جدول (٣) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة ممارسة المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم الباحثة للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة المتوسط	درجة الممارسة
١	درجة ممارسة المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم الباحثة للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين والمعلمات	٣.٩١	٠.٨٦	١	عالية

يتبين من الجدول (٣) أن درجة ممارسة المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم الباحثة للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين والمعلمات جاء بدرجة عالية، حيث جاء المتوسط العام للمحور (3.91)، بانحراف معياري بلغ (0.86).
المحور الأول: درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين والمشرفات التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحثة.

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية لعبارات المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتب
متابعة التحضير الإلكتروني للمعلمين (للمعلمات) عبر منصة "مدرستي".	4.18	.88	عالية	1
الإطلاع المباشر على الدروس المتزامنة.	4.09	.92	عالية	2
إبلاغي بالاجتماعات الدورية من خلال إشعارات منصة مدرستي.	4.04	1.08	عالية	3
استخدام برنامج التيمز (Teams) لعقد الاجتماعات واللقاءات الدورية.	3.98	1.03	عالية	4
نشر الوعي بأهمية توظيف التطبيقات الإلكترونية في العمل الإشرافي.	3.96	1.02	عالية	5

الرتب	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
6	عالية	1.01	3.96	١٦ المتابعة الدورية لأعمالي وتقييمها إلكترونياً .
7	عالية	1.07	3.94	١٩ تحليل نتائج الاختبارات التشخيصية الإلكترونية.
8	عالية	1.02	3.92	١٣ تزويدي بالمعلومات والمستجدات الحديثة في مجال التخصص إلكترونياً .
9	عالية	1.01	3.92	١٢ تنمية مهاراتي في استخدام التقنية الحديثة.
10	عالية	1.08	3.91	٢٠ تزويدي بالتغذية الراجعة إلكترونياً.
11	عالية	1.056	3.90	٩ تقييمي من خلال برنامج نور وإشعاري ببطاقة الأداء الوظيفي.
12	عالية	1.06	3.89	١٠ إتاحة الفرصة للتفاعل المتزامن أو غير المتزامن مع الأقران بالاستفادة من شبكة الإنترنت.
13	عالية	1.08	3.88	١٥ تلقى استفساراتي وملاحظاتي حول تقرير المقرر الدراسي إلكترونياً .
14	عالية	1.06	3.87	١٨ إعداد الاختبارات التشخيصية للطلبة إلكترونياً من خلال (Microsoft Forms).
15	عالية	1.09	3.86	٥ إرسال الدروس النموذجية والنشرات التربوية والقراءات الموجهة إلكترونياً .
16	عالية	1.08	3.84	٤ مناقشة الأهداف التعليمية في مجموعات النقاش الإلكترونية.
17	عالية	1.05	3.84	٢ إشعاري بورش العمل والدورات التدريبية إلكترونياً من خلال منصة مدرستي.
18	عالية	1.13	3.84	١٤ إرسال التعاميم واللوائح والأنظمة بالبريد الإلكتروني التابع لمنصة "مدرستي".
19	عالية	1.10	3.82	١٧ متابعة دخولي لبوابة التعليم الوطنية عين.
20	عالية	1.09	3.76	٣ تصميم استطلاع إلكتروني لمعرفة الاحتياجات التدريبية للمعلمين والمعلمات.
	عالية	.86	3.91	الدرجة الكلية للمحور الأول

يتبين من الجدول (٤) أن درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة جاء بدرجة (عالية)، حيث جاء المتوسط العام (3.91)، بانحراف معياري بلغ (0.86).

وجاءت في الترتيب الأول الفقرة رقم (٦) متابعة التحضير الإلكتروني للمعلمين وللمعلمات عبر منصة مدرستي، بمتوسط حسابي بلغ (٤.١٨)، وانحراف معياري بلغ (٠.٨٨)، ودرجة موافق (عالية)، بينما جاءت في الترتيب الأخير العبارة رقم (٣) تصميم استطلاع إلكتروني لمعرفة الاحتياجات التدريبية للمعلمين / للمعلمات ، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٦)، وانحراف معياري بلغ (١.٠٩)، ودرجة موافق (عالية)، وجاءت باقي فقرات المحور بدرجة (عالية).

وكذلك لم تحقق أي عبارة من عبارات المحور الأول بدرجة تقدير (عالية جداً)، ودرجة تقدير (متوسطة)، ودرجة تقدير (منخفضة)، و(منخفضة جداً)، وذلك من خلال وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة لدى المعلمين والمعلمات جاء بدرجة موافقة (عالية)، بمتوسط حسابي (3.91) وانحراف معياري (0.86). وهذا يدل على موافقة أفراد الدراسة من المعلمين والمعلمات بإدارة تعليم منطقة الباحة، وتفسر الباحثة ذلك إلى أن أفراد العينة إلى متابعة التحضير الإلكتروني للمعلمين وللمعلمات عبر منصة مدرستي، والاطلاع المباشر على الدروس المتزامنة وإبلاغ من بالاجتماعات الدورية من خلال إشعارات منصة مدرستي واستخدام برنامج التيمز (Teams) لعقد الاجتماعات، واللقاءات الدورية، ونشر الوعي بأهمية توظيف التطبيقات الإلكترونية في العمل الإشرافي والمتابعة الدورية لأعمالها، وتقييمها إلكترونياً وتزويدي بالمعلومات والمستجدات الحديثة في مجال التخصص إلكترونياً وتحليل نتائج الاختبارات التشخيصية الإلكترونية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (قيطة؛ الزيان، ٢٠١٧) والتي أشارت إلى ارتفاع درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين.

ملخص نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها أولاً: ملخص نتائج الدراسة.

- درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة جاء بدرجة (عالية)، حيث جاء المتوسط العام (3.91)، وبانحراف معياري بلغ (0.86).

ثانياً: توصيات الدراسة.

من خلال النتائج التي أسفرت عنها الدراسة، وفي ضوء تفسيرها، والتي تم تطابق بعضها مع بعض نتائج الدراسات السابقة، فإن الباحثة توصي بما يلي:

١. الاستفادة من الإشراف الإلكتروني في تعرف الاحتياجات التدريبية للمعلمين/ للمعلمات.

٢. تفعيل مجموعات النقاشات الإلكترونية، وجعلها أكثر مهنية والعمل على مساعدة المعلمين /المعلمات وحل مشكلاتهم، وإرسال الدروس النموذجية والنشرات التربوية.

٣. تفعيل عملية المتابعة اليومية من قبل المشرفين التربويين للمعلمين الكترونياً ومتابعة التحضير الإلكتروني للمعلمين /للمعلمات عبر منصة مدرستي .

٤. استخدام المشرفين التربويين ومديري الإدارات التعليمية لبرنامج التميز (Teams) لعقد الاجتماعات واللقاءات الدورية.

٥. نشر الوعي بأهمية توظيف التطبيقات الإلكترونية في العمل الإشرافي من قبل المشرفين التربويين.

ثالثاً: مقترحات الدراسة.

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الباحثة فإنها تقدم مجموعة من الدراسات المقترحة المستقبلية الآتية:

١. دراسة درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين في بيئات ومناطق ومجتمعات مهنية أخرى بالمملكة وأثره على الأداء الوظيفي لمعلميهم.
٢. درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني عبر منصة مدرستي لدى المشرفين وعلاقتها بتطور الأداء الوظيفي لدى المعلمين.
٣. دراسة درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بإدارة تعليم منطقة الباحة وعلاقتها بمستوى النمو المهني لدى المعلمين والمعلمات.
٤. دراسة درجة ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني لدى المشرفين التربويين وعلاقته بتنمية المهارات التدريسية للمعلمين الجدد.

أولاً: المصادر

القرآن الكريم.

ثانياً: المراجع العربية

- ابن شمس، آمال. (٢٠١٩). الأداء البشري في الإدارة المحلية. عمان: مركز الكتاب الأكاديمي للنشر والتوزيع.
- أبو الكشك، محمد؛ حتاملة، حابس؛ عليمات، صالح. (٢٠١٩). ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي إلكترونياً في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات. المجلة التربوية، ٣٣(١٣٢)، ١٧٧-٢١٠.
- أبو حجازي، سمير ربيع والمطيري؛ عبد العزيز عبد الحميد؛ محمود، أحمد عيسى والألفي، هاني رزق. (٢٠١٨). تصور مقترح لتطوير الجهاز الإداري بجامعة حائل، باستخدام مدخل إدارة الأداء. مجلة العلوم التربوية والنفسية بالمركز القومي للبحوث، غزة، ٢(٥)، ٥٦-٧٧.
- أبو حسين، فاطمة إبراهيم عامر. (٢٠٢١). معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية. مجلة الدراسات والبحوث التربوية، ١(١).
- أبو سالم، أسماء خليل. (٢٠١٩). ضغوط العمل التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة وعلاقتها بأدائهم (رسالة ماجستير). كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- أبو عشيبية، إيناس محمد. (٢٠١٩). درجة استخدام الإدارة بالتحفيز وعلاقتها بالأداء الوظيفي للمعلمين في مدارس "النقب" من وجهة نظر مديريها. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٧(٣).
- أبو عطية، جلال الدين. (٢٠١٦). الاتصال التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي (رسالة دكتوراه). كلية الدراسات العليا، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- أبو عيادة، هبة؛ عباينة، صالح. (٢٠١٦). فاعلية توظيف تقنيات الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ١٢(١)، ١٧-٣٠.
- أبو غزالة، زينب؛ سلامة، كايد. (٢٠٢٠). درجة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة جرش. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٨(٤)، ٦٨١-٦٩٥.

- الأحمري، منى يحيى وعبد القادر، سليم برشيد. (٢٠٢٢). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الوظيفي في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة الملك خالد بأبها. المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، (٣١)، ١٥٥-١٧٢.
- أمين، م. ع. (٢٠١٧). القيادة الإدارية وأثرها في أداء العاملين: بحث تطبيقي في وزارة التربية العراقية. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، ١٩(٣)، ٢٠١-٢١٨.
- البارودي، م. أ. (٢٠١٥). الرضا الوظيفي وفق التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين. المجموعة العربية للتدريب، القاهرة، مصر.
- البرنطي، س. ت. (٢٠١٦). الإدارة: أساسيات إدارة الأعمال. عمان، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
- البقمي، ن. م. ن. (٢٠٢١). الاحتراق النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بفروع جامعة نجران بشرورة. مجلة الآداب للدراسات التربوية والنفسية بجامعة نمار، ١(٩)، ٥٣-١١٩.
- بلال، ز. ع.، & كشوب، أ. س. (٢٠٢٠). أثر الأخلاقيات الإدارية على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية بمحافظة ظفار بسلطنة عمان. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٤(٤)، ٥١-٦٨.
- بويس، ن. م.، & قبلان، س. م. (٢٠٢٢). أثر محددات السقف الزجاجي على الأداء الوظيفي للمرأة العاملة: دراسة ميدانية على العاملين في جامعة دمشق عام ٢٠٢١. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٦(١٠)، ١-٣٤.
- البيضاني، ص.، & أبو كريم، أ. (٢٠١٧). إستراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي. عمان، الأردن: دار الفكر - ناشرون.
- التركي، ع. ب. ت. (٢٠١٠). متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ١١(١)، ١٥١-١٧٤.
- تلخوخ، س. (٢٠١٤). التمكين الإداري وأثره على الأداء الوظيفي: دراسة حالة مؤسسة MGBROYAL (الرغاية). قسم إدارة الأعمال، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة أمجد بوقرة، بومرداس، الجزائر.
- جاد الله، ب. س. ص. (٢٠١٢). الإشراف الإلكتروني كمدخل لتجويد الإشراف التربوي من وجهة نظر مشرفي ومديري مدارس التعليم العام. (رسالة دكتوراه، جامعة الوادي الجديد).

- جاسر، ج. ج. إ. (٢٠٢١). معوقات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني في ظل التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين في لواء وادي السير. مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية
- الحسان، ف. (٢٩ أكتوبر ٢٠٢١). الإشراف الإلكتروني في منصة: مدرستي، نواتج التعلم أولاً. مجلة الجزيرة. مسترجع من الرابط:
<https://www.al-jazirahonline.com/2021/02/22/128622>
- حسنين، أ. ج. (٢٠٢٠). التدريب الإستراتيجي ودوره في تحقيق التنمية المستدامة للموارد البشرية. عمان: مجموعة البازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- خليفي، ف. (٢٠١٥). الإشراف التربوي وعلاقته بالأداء الوظيفي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم.
- الدعجاني، ح. ف.، والداود، إ. د. (٢٠٢٢). واقع الإشراف التربوي الإلكتروني في مكاتب التعليم بمدينة الرياض. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ٢٥، ١٠٧-١٥٦.
- الرشيد، ن. (٢٠١٨). مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في المرحلة الابتدائية في دولة الكويت: دراسة ميدانية (رسالة ماجستير). جامعة بنها، مصر.
- زعاف، ن. (٢٠٢٢). تأثير انتهاج أسلوب التمكين على الأداء الوظيفي في المنظمة: دراسة حالة فرع سونلغاز بالمدينة. مجلة آفاق للعلوم، ٧(١)، ٥٣٨-٥٤٩.
- السالم، م. س.، وحرشوش، ع. الصالح. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية (مدخل استراتيجي) (الطبعة الأولى). عالم الكتب.
- السوالم، س.، والقطيش، ح. (٢٠١٥). استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق. مجلة دراسات العلوم التربوية، ٤٢(١)، ١٧١-١٨٣.
- الشديفات، ن. ع. (٢٠٢٢). درجة تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني ودوره في تحسين الأداء التدريسي لمعلمي مديرية تربية قسبة المفرق [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة آل البيت.
- الشمراني، م. (٢٠٠٩). الإشراف الإلكتروني: مفهومه، أهدافه، إجراءاته التطبيقية. ورقة عمل مقدمة في لقاء مديري إدارات الإشراف التربوي المنعقد في محافظة الأحساء المملكة العربية السعودية.
- الشمري، ع. ب. ع. (٢٠٢١). واقع التمكين الإداري وأثره في الأداء الوظيفي للعاملين بجامعة حفر الباطن في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية. المجلة التربوية، ٣٥(١٣٨)، ٢٠٣-٢٤٧.

- الشهري، خالد بن محمد. (٢٠١٤). تجديد الإشراف التربوي. مكتبة الملك فهد الوطنية، المملكة العربية السعودية.
- الصانع، عهد. (٢٠١٨). "واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي: مكة المكرمة وجدة". مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٢ (٢٩)، ٤٨-١٠١.
- صلاح الدين، نسرين محمد. (٢٠٢٠). "تحسين الأداء المهني للمعلمين في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان في ضوء الإشراف التربوي المدمج". مجلة البحث العلمي في التربية، (٢١)، (٩).
- صلاح الدين، نسرين صالح محمد. (٢٠٢١). "توظيف تطبيقات الإشراف الإلكتروني في تطوير الأداء التدريسي للمعلمين بسلطنة عمان". رؤية مقترحة، مجلة البحوث التربوية والنفسية. ١٨ (٧١)، ١٣٢-١٧٩.
- الطواري، عدنان ناصر محمد. (٢٠١٨). "الإشراف التربوي: مفهومه، ونطاقه، وطبيعته، وأنواعه". مجلة علوم الرياضة وتطبيقات التربية البدنية، ٨، ١٠٨-١١٩.
- عبد الرزاق، عمر عيد. (٢٠٢٢). "أثر تطبيق الأعمال الإلكترونية في الأداء الوظيفي في شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية (جوبترول)". مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية، ٧ (١).
- عبد العزيز، عبد العاطي. (٢٠١٧). "معوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في المرحلة الإعدادية بمحافظة سوهاج من وجهة نظر المشرفين التربويين". دراسات في التعليم الجامعي، ٣٥ع، ١٩١-٣٢٧.
- العبيد، يوسف. (٢٠٢٠). "درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم". المجلة التربوية. ٣٥ (١٣٧)، ٦٣-٩٠.
- عبيدات، ذوقان؛ أبو السميد، سهيلة. (٢٠٠٧). إستراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي. ط١، عمان، الأردن: دار الفكر ناشرون.
- العتيبي، بدر عايض والعلي، محمد خليل والفار، محمود فكري. (٢٠٢٢). "المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى الموظفين بالهيئة العامة للرياضة بدولة الكويت". المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، ١ (٩٥)، ٣١٣-٣٣٧.
- عدان ، نبيلة (٢٠٢٠). ضغوط العمل والأداء الوظيفي. مركز الكتاب الأكاديمي ، عمان ، الأردن

- العربي، عطية. (٢٠١٢). "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية" - دراسة ميدانية في جامعة ورقلة (الجزائر).- مجلة الباحث، (١٠)، ٣٢-٣٣٢
- العرفج، عبير؛ العجمي، سارة؛ الكثيري، فاطمة. (٢٠١٩). "معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في مدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض"، مجلة العلوم التربوية. (٢)، ١٢٧-١٥١.
- عزازي، فاتن. (٢٠١٥). "العلاقة بين الأداء السياقي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية والتنمية المهنية لهم. مجلة كلية التربية، ١٣ (٢، ٤)، ٥٨٦-٦٣٣.
- العظامات، محمد. (٢٠٢٠). "درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني ومعوقاته ومتطلبات تطويره من وجهة نظرهم"، مجلة العلوم التربوية والنفسية. (٩)، ٢٠-١.
- العوفي، هيفا سويعد سعيد. (٢٠٢١). "دور القيادة الفعالة في تحقيق جودة الأداء الإداري: دراسة ميدانية على القيادات الإدارية بقطاع التعليم بمنطقة المدينة المنورة"، مجلة الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، مصر، (٢٣٩)، ٧٧-١٠٧.
- غشاشة، ميسون سعيد. (٢٠٢٠). الإشراف الإلكتروني لدى مشرفي الصفوف المبكرة في ضوء مبادرة القراءة والحساب وعلاقته بفاعلية أداء المعلمين في محافظة جرش، (رسالة دكتوراه، كلية التربية)، جامعة اليرموك.
- فضل، محمود عبد التواب عبد التواب، والعمري، سعد عبد الله حسن. (٢٠٢٢). "دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق جودة أداء المشرفين التربويين بإدارة تعليم محايل عسير"، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، ع ٢٥، ٢٣٦-٢٨٠.
- القرالة، عبد المنعم. (٢٠١٨). "أثر تطبيق إستراتيجية التدريب على أداء الموارد البشرية ، دراسة تطبيقية": دائرة الأرصاد الجوية الأردنية، مجلة جامعة الحسين بن طلال، ٤ (١)، ١٩٧-٢١٩.
- قرعيش، حدة والعرباوي، نصير. (٢٠٢٢). "الاتصال الإداري ودوره في تحسين الأداء الوظيفي للجماعات المحلية"، دراسة ميدانية على عينة من موظفي بلدية سطيف، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، ١١ (١)، ٣٠٣-٣٢٧.

- القرينية، لهية بنت حمد بن سعيد. (٢٠٢٠). أثر تطبيق برنامج الإشراف التطوري الإلكتروني على اتجاهات المعلمين وتحسين أدائهم التدريسي بالحلقة الأولى للتعليم الأساسي في سلطنة عمان، دراسة شبه تجريبية. (رسالة ماجستير، كلية التربية)، جامعة السلطان قابوس.
- الجمهوري، محمد سالم. (٢٠٢٣). فاعلية تقويم الأداء الوظيفي للمعلمين بمدارس محافظة شمال الباطنة في سلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين أنفسهم. مجلة العلوم التربوية و النفسية. 1-17، (28) 7، قيطة، ن. ع. إ.، & الزيان، د. ب. إ. (٢٠١٧). درجة ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي في غزة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، ٢(٦).
- الكندي، أ. (٢٠١٨). صعوبات المتابعة الإشرافية الإلكترونية وسبل تطويرها من وجهة نظر المشرفين التربويين. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٦(٢)، ٥٤٤-٥٦٧.
- المالك، م. (٢٠١٩). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينة الرياض (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الشرق العربي للدراسات العليا، الرياض.
- المالكي، ش. (٢٠٢٢). مجالات الإشراف التربوي الافتراضي المستخدمة في التواصل وتطوير الأداء الإداري لقائدات المدارس بمنطقة جنوب الطائف خلال جائحة كورونا. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٢٢(٢)، ٣٢-٥٣.
- محمد، أ. (٢٠٢٢، ٢٨ يونيو). تقييم الأداء الوظيفي. موقع موضوع. <https://mawdoo3.com>
- محمد، م. م. م.، & محمود، ه. ف. ع. (٢٠٢٢). تصور مقترح للحد من التسويف الأكاديمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط لتحسين إنتاجيتهم العلمية. المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر، (٩٨)، ٢٣٥-٣٣٦.
- مدلول، ك. م.، & الموسوي، ح. إ. (٢٠٢١). دور إستراتيجيات إدارة المعرفة في تنمية الأداء الوظيفي: دراسة تحليلية لعينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة الكوفة. مجلة الكلية الإسلامية الجامعة، ٢(٦٣)، ٦٨١-٧٠٥.
- المدو، آ. ع. (٢٠١٩). التوازن التنظيمي كأداة لنجاح المنظمات. عمان: دار المناهج لمنشر والتوزيع.
- مرابط، س.، & برحومة، ز. (٢٠١٥). الصورة الاجتماعية للمعلم وانعكاساتها على أدائه الوظيفي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، الجزائر.

- عوض حسن العمري، ف.، فريضة، محمد الحارثي & عبد الرحمن. (٢٠٢٣). دور سياسات التعليم في التحول الرقمي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظر المعلمات. مجلة كلية التربية (أسيوط). (3)39
- عائض، عبد اللطيف، والشمسي، عبدالمغيث. (٢٠١٣). ضغوط العمل وعلاقتها بالأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على الشركة اليمنية للغاز، مجلة الدراسات الاجتماعية، اليمن، (٣٨).
- الجهني، صالح بن عطية. (٢٠١٥). الضغوط المهنية لدى المعلمين والمعلمات: القاتل الصامت. المعرفة، ع ٢٤٠٤، 53٤٢ -
- الشهراني، أمل بنت عبدالله على. (٢٠٢٢). أثر برنامج تدريبي مقترح قائم على المعايير المهنية للمعلمين في تنمية الأداء التدريسي لدى معلمات العلوم بالمرحلة المتوسطة. المجلة السعودية للعلوم التربوية، ع ١١، 148.١٢٥ -
- المركز التربوي للغة العربية لدول الخليج. (٢٠٢٠). المعجم الموحد لمصطلح الإشراف التربوي. ديوان تنسيق التعريب.

<https://bilarabiya.net/18633.html>

- مهدي، ج. ف. (٢٠١٧). صناعة رأس المال الفكري والأداء الوظيفي (العلاقة والتأثير): دراسة تطبيقية في المعهد التقني/بابل. مجلة جامعة بابل للعلوم الصرفة والتطبيقية، (١) ٢٥، ٢٥٩-٣٠٥.
- نبيلة، ع. (٢٠١٩). ضغوط العمل والأداء الوظيفي. عمان (الأردن): مركز الكتاب الأكاديمي.
- نصار، خ. (٢٠١٥). الإطار النظري للإدارة التربوية بيان المسؤولية. الأردن: دار أمجد للنشر والتوزيع.
- الهذيلي، ن. ص. (٢٠٠٥). فاعلية برنامج تدريب مستند إلى اللعب في تنمية التفكير الابتكاري لدى الأطفال المعاقين سمعياً في مرحلة ما قبل الدراسة في عينة أردنية [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الأردنية، الأردن.
- هزيمة، ع. (٢٠١٩). مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في محافظات شمال الأردن من وجهة نظر المشرفين التربويين. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، (١)١٠، ١١٤-١٣٦.
- فضل د. م. ع. ا. ع. ا. & . العمري ا. س. ع. ا. ح. . (٢٠٢٢). دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق جودة أداء المشرفين التربويين بإدارة تعليم محایل عسير. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، 236-280، (25)



- وزارة التربية والتعليم. (٢٠٠٨). الإشراف التربوي في عصر المعرفة. المملكة العربية السعودية.
– وزارة التعليم السعودية. (٢٠٢٠). الإشراف التربوي. على موقع الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة.

<https://edu.moe.gov.sa/jeddah/Departments/AffairsEducationalAssistants/Pages/EducationalSupervision.aspx>

- وصوص، و.، & الجوارنة، و. (٢٠١٧). الإشراف التربوي: ماهيته-تطوره-أنواعه-أساليبه. دار الخليج للنشر.

ثالثاً: المراجع الأجنبية:

- Aharon, T., & Edna R. (2018). *Improving Performance Appraisal at Work: Evolution and Change*. Northampton: Edward Elgar Publishing.
- Alanezi, A. (2021). Obstacles to applying electronic school management in Kuwait. *Research in Education*. Retrieved from <https://2u.pw/cSKoN>
- Al-Malki, M., & Juan, W. (2018). Leadership styles and job performance: A literature review. *Journal of International Business Research and Marketing*, 3(3), 40-49.
- Begall, K., van Broeckhoven, L., van der Lippe, T., & Portman, A. R. (2020). Supplemental family leave provision and employee performance: Disentangling availability and use. *The International Journal of Human Resource Management*, 1-24.
- Cano, E., & Garcia, M. (2013). ICT Strategies and Tools for The Improvement of Instructional Supervision: The Virtual Supervision. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 12(1), 77-87.
- Carlin, Ch., Boarman, K., Carlin, E., & Inselmann, K. (2013). The Use of E-supervision to Support Speech-Language Pathology Graduate Students during Student Teaching Practica. *Int J Telerehabil*, 5(2), 21-31.
- Catherine, J. F. (2018). *Working towards effective practices in distance career counseling*. University of Central Florida, USA.
- Crispin, B. (2022). Towards a sustainable technology-enhanced supervision and assessment of Teaching Practice: A pilot case of an e-Supervision model at a university in Zimbabwe. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 18(2), 68-79.

-
- Dalal, R. S., Alaybek, B., & Lievens, F. (2020). Within-person job performance variability over short timeframes: Theory, empirical research, and practice. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 7, 421-449.
 - Ekpoh, U., & Eze, G. (2015). Principals Supervisory Techniques and Performance in Secondary Schools in Ikom Education Zone, Cross River State, Nigeria. *British Journal of Education*, 3(6), 31-40.
 - Ekpoh, U. (2015). Principals' supervision techniques and performance in secondary schools in Ikom education Nigeria. *British Journal of Education*.
 - Gatakaa, G. (2018). *The Impact of Employee Training and Development on Employee Performance in Institutions of Higher Learning: A Case of United States International University - Africa*. Doctoral dissertation, United States International University-Africa.
 - Gould-Williams, J. (1999). The impact of employee performance cues on guest loyalty, perceived value, and service quality. *Service Industries Journal*, 19(3), 97-118.
 - Habibi, G., Mandasari, M., Rukun, K., & Hadiyanto (2020). E-Supervision Using Web: Elementary School Teachers' Reaction. *Global Conferences Series: Sciences and Technology (GCSST)*, 3, 25-30.
 - Islam, R., & bin Mohd Rasad, S. (2006). Employee performance evaluation by the AHP: A case study. *Asia Pacific Management Review*, 11(3), 161-178.
 - Jain, T. K., & Sharma, A. (2019). Impact of Training and development on Employee Performance in Retail Sector: A Review paper. Available at SSRN 3316856.
 - Kevin, M., & Madison, E. (2018). *Performance Appraisal and Management*. SAGE Publication.
 - Kuncoro, T., & Dardiri, A. (2017). *Teacher performance and work environment in the instructional process in vocational school*. Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering, State University of Malang, Malang, Indonesia.
 - Lubega, J., & Niyitegeka, M. (2016). Integrating E-supervision in Higher Educational Learning: 351.
 - Mandasari, M., Rukun, K., & Hadiyanto, G. (2020). *E-Supervision Using Web: Elementary School Teachers' Reaction*. Sciences and Technology (GCSST), 3, 25-30.
 - Pandey, J. (2018). *Factors affecting job performance: an integrative*

review of literature. Management Research Review.

- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee performance at workplace: Conceptual model and empirical validation. *Business Perspectives and Research*, 5(1), 69-85.
- Rashid, M., Hafeez, M., Maenuddin, A. K. S., & Wahid, N. (2020). The Role of Training and Development in Enhancing Employees Performance: Evidence from Sales Force of Pharmaceutical Companies at Shaheed Benazirabad Pakistan.
- Richard, Y. (2021). Leadership Practices for Optimizing Performance and job Satisfaction in the Financial Industry, Bayern – Germany: Verlag.
- Sarbini, Kristiawan, M., & Wardiah, D. (2020). Supervisor's Performance for the Quality of Education. *International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT)*, 20(1), 255-262.
- Schwartz-Bechet, B. (2014). Virtual Supervision of Teacher Candidates: A Case Study. *The International Journal of Learning: Annual Review*, 21.
- Sepulveda, M. F. (2019). *Transformational and transactional leadership styles and their impact on job performance*. Unpublished master's thesis, National University of Colombia, Colombia.
- Shah, S. S. H., Yasmin, R., Waris, S., Jaffari, A. R., Aziz, J., Ejaz, W., & Fatima, M. (2012). The impact of HR dimensions on organizational performance. *African Journal of Business Management*, 6(4), 1306-1314.
- Suyatno, Sukris. (2018). The Influence of Principals and School Culture on Teachers Performance of Vocational High School. Lecturer of Stmik Bina Patria, Central-Java, Indonesia.
- Uwandu, L. I., Udo-Anyanwu, A. J., & Okorie, O. N. (2022). Participative Management and Effective Communication as Predictors of Job Performance of Library Staff in Federal Universities in South East Geo Political Zone of Nigeria. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*, 67(23), 1-21.
- Van Dolen, W., De Ruyter, K., & Lemmink, J. (2004). An empirical assessment of the influence of customer emotions and contact employee performance on encounter and relationship satisfaction. *Journal of Business research*, 57(4), 437-444.
- Widyastuti, K., Hayati, K., & Ahadiat, A. (2020). Effect of Ethical Leadership on Performance: Validation of Task Performance Measurement in Banking Context. Test Engineering and Management. Indonesia: *The Mattingley Publishing Co., Inc.*