الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي: مُراجعة مَنهجيَّة للأدبيات العربية

هاله عوده جمعه بتور
باحثة ماجستير بقسم التربية المقارنة والادرة التربوية
كلية التربية – جامعة العريش

الملخص

يُعد الذكاء الاصطناعي عاملاً أساسياً في تحسين إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال تقديمه حلولاً شاملة للتحديات المُحتملة التي قد تواجه العمليات الإدارية، فيمكن الاعتماد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي كآلية فعالة لتحسين إدارة تلك المؤسسات. وعليه فالغرض من البحث الحالي هو المُراجعة المنهجيَّة للأدبيات العربية السابقة المُتمثلة في البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م. واستخدم البحث الحالي المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى النوعي لعينة غير عشوائية عَمدية لمُراجعة الهدف الرئيس، ومناهج البحث العلمي، وأبرز نتائج الأدبيات العربية السابقة منهجياً. ومن خلال المُراجعة المنهجيَّة للأدبيات العربية السابقة تم التوصل إلى عدد (١٧) بحثاً، وبناءً عليها خَلُصَ البحث الحالي إلى أن جاء واقع استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في إدارة الجامعات كهدف رئيس لأغلب البحوث، واستخدمت أغلب البحوث المنهج الوصفي، وكانت أبرز نتائج البحوث مُتمثلة في ضعف البنية التحتية والتقنية بالجامعات. وأوصى البحث الحالي بضرورة تدريب القائمين على إدارة مؤسسات التعليم العالي على تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي – إدارة مؤسسات التعليم العالي – مُراجعة منهجيَّة للأدبيات العربية.

Artificial Intelligence in Higher Education Institutions Administration: A Systematic Review of Arabic Literature

Abstract

Artificial intelligence (AI) is an essential factor in improving the administration of higher education institutions by providing comprehensive solutions to potential challenges that may face administrative processes. AI applications can be relied upon as an effective mechanism to improve the administration of these institutions. Accordingly, the purpose of the current research is to systematically review of previous Arabic literature which represented in Arabic research published in Dar Al-Mandumah's database in the period from 2020 AD to 2023 AD. The current research used the descriptive approach and qualitative content analysis of a non-random, intentional sample method to review the main objective, scientific research methods and highlighted results of previous Arabic literature systematically. Through a systematic review of previous Arabic literature, (17) studies were reached. the current research concluded that the reality of using AI technology in university administration was the main goal of most research. Most of the research used the descriptive approach and the most prominent results of the research were represented by the weakness infrastructure and technology in universities. The current research recommended that administrators of higher education institutions should be trained in AI applications.

Keywords: Artificial Intelligence (AI) - Higher Education Institutions Administration – A Systematic Review of Arabic Literature.

الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي: مُراجعة مَنهجيَّة للأدبيات العربية

هاله عوده جمعه بتور

باحثة ماجستير بقسم التربية المقارنة والادرة التربوية

كلية التربية – جامعة العريش

مقدمة

يشهد العالم ثورة تكنولوجية رقمية غيَّرت بشكلٍ ملحوظ العمليات الإدارية في كافة المجالات السياسية والاقتصادية والتعليمية والاجتماعية وغيرها، وفرضت التغيُّرات المتسارعة على إدارة المؤسسات ضرورة توظيف تكنولوجيا متطورة ومناهج علمية مبتكرة تأخذ بعين الاعتبار هذه التغيُّرات.

فظهور معايير حديثة للعمل الإداري فرض على إدارة المؤسسات أن تأخذ شكلاً جديداً لتوفير مناخ إداري يتناسب مع تلك المعايير، حيث أصبح من الضروري تحول الأساليب الإدارية التقليدية إلى أساليب إلكترونية. (أبو عاشور والنمري، ٢٠١٣، ص. ١٩٩)، وهذا جعل تطوير النُّظم الإدارية من أهم سمات العصر الحديث حتى تواكب المُستجدات العالمية المُتسارعة وتواجه التحديات. (الفرحان، ٢٠٠٣، ص. ٤)، ومع نمو حجم المعرفة بات من الضروري الحفاظ على البيانات الهائلة في المؤسسات التربوية واستدعائها عند الحاجة إليها، فأصبح من الصعوبة التعامل مع هذا الكم الهائل من تلك البيانات لتنوعها واختلافها وحاجتها للحفظ والتبويب والفهرسة وفقاً لمعايير تكنولوجية منظمة تسهل عملية استدعائها وقت الحاجة إليها عند اتخاذ القرارات، وهذا ما توفره تطبيقات الذكاء الاصطناعي. (المطيري، ٢٠١٩، ص. ٥٧٦)

فالذكاء الاصطناعي يُعد محركاً قوياً نحو تغييراً تربوياً أفضل، وهذا أدى لظهور قواعد البيانات التي تتضمن القرارات والقوانين التربوية، وتوفر مساحة كبيرة لتخزين البيانات، مما أدى إلى اعتبارها مَنجماً للبيانات التعليمية والإدارية التي يُمكن استغلالها لمساعدة القيادات في صنع واتخاذ القرارات. (Koedinger, 2008, p. 165)، والجامعات تُعد

من أكبر المؤسسات التربوية، وأكثرها ارتباطاً بتطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي، فهذه التقنيات تطور المنظومة التعليمية بالشكلِ الذي يتوافق مع التوجهات الحديثة في مجالات التكنولوجيا والحواسيب، وبهذا أصبحت الجامعات أمام تحدٍ كبير في تخطيط وتصميم وتطوير وتنفيذ المهارات الرقمية، وذلك من أجل تدريب كوادر مهنية قادرة على فهم البيئة التكنولوجية وتطويرها وفقاً لاحتياجاتهم. (Ocaña-Fernandez, et al., 2019, P. 554)، ويُعرف الذكاء الاصطناعي بأنه قدرة الآلات كأجهزة الحاسوب أو الروبوتات على اكتساب صفة الذكاء، وأن تصبح قادرة على حل المشكلات والقيام ببعض العمليات البشرية كالتفكير والتخاطب وإنجاز المهام المحددة، وكذلك يمكنها تحسين أدائها وفقاً للمعلومات التي تم جمعها. (هشام وبوخاري، ٢٠٢١، ص. ٢١٥، وعلى وآخرون، ٢٠٢٢، ص. ٢٧)، وعليه فالبحث الحالي سيقدم مُراجعة منهجيَّة للأدبيات العربية السابقة المُتمثلة في البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة ذات الصلة بموضوع الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م، وذلك من خلال التعرف على الهدف الرئيس لتلك البحوث، ومناهج البحث العلمي المستخدمة، وأبرز نتائجها.

مشكلة البحث

في ظل التطور التكنولوجي السريع وظهور ما يسمى بعصر الرقمنة، واتجاه كثير من دول العالم للاستفادة من هذا التطور في مختلف المجالات، ظهر مصطلح الذكاء الاصطناعي الذي يُعد أحد ركائز الثورة الصناعية الرابعة، ولأهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي أصبحت مُختلف المؤسسات في كافة المجالات تسعى لتوظيفها في إدارة العمليات بداخلها. وهذا أدى بدوره لاستعانة مؤسسات التعليم العالي بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة عملياتها الإدارية. حيث أكد التقرير الصادر عن منظمة اليونسكو على تزايد استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتسهيل إدارة التعليم وإيصاله، حيث تم تصميم بعض من التطبيقات الموجهة للنظام لجعل جوانب من العملية الإدارية تسير بصورة آلية وتعتمد على أنظمة معلومات إدارة التعليم. (المركز الإقليمي للتخطيط التربوي، ٢٠٢١،

ص. ١٨)، وأكدت كُلٍ من دراستي (عمار، ٢٠٠٤) و(الهادي، ٢٠١٣) على عدم ملاءمة تقنيات مؤسسات التعليم العالي العربي للمتغيرات الثقافية والاجتماعية والتقنية، وأن النُّظم الجامعية في المجتمع المصري تقع تحت كثير من القيود الإدارية والمالية والتنظيمية، مما يُمثل تحدياً يواجه إدارة مؤسسات التعليم العالي في مصر. ومن خلال مُراجعة البحوث العربية المنشورة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي، اتضح أن هذا الموضوع لم يحظَ بدراسات علمية كثيرة، وهذا دعَّم وجود مشكلة تستدعي الدراسة، ومن هنا انبثقت مشكلة البحث الحالي من ضرورة مُراجعة البحوث العربية المنشورة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء هدفها الرئيس، ومناهج البحث العلمي المستخدمة، وأبرز نتائجها مُراجعة منهجيَّة، حيث تم اختيار قاعدة بيانات دار المنظومة لمُراجعة البحوث العربية المنشورة في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م.

ويُمكن صياغة مشكلة البحث بالسؤال الرئيس التالي:

"ما الأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م؟"

ويتفرع من السؤال الرئيس عدة أسئلة فرعية كالتالي:

- ما الهدف الرئيس للأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م؟
- ما مناهج البحث العلمي المستخدمة في الأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م؟
- ما أبرز نتائج الأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م؟

منهج البحث

استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى النوعي في مُراجعة الأدبيات السابقة، وذلك لعينة غير عشوائية عَمدية والتي تمثلت في البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م إلى٢٠٢٣م، والتي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي.

أهداف البحث

تناول البحث عدة أهداف كالتالي:

- تعرف الهدف الرئيس للأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م.
- تعرف مناهج البحث العلمي المستخدمة في الأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م.
- تعرف أبرز نتائج الأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م.

أهمية البحث

تبرز **الأهمية النظرية** للبحث الحالي من خلال الإضافة المعرفية للباحثين في مجال الإدارة التربوية والمهتمين بالبحث العلمي التربوي من خلال المُراجعة المنهجيَّة للأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي. وكذلك توضيح الهدف الرئيس، ومناهج البحث العلمي المستخدمة، وأبرز نتائج الأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال مراجعتها منهجيًّاً.

وتبرز **الأهمية التطبيقية** للبحث الحالي من خلال استخدامه كمرجع للباحثين في مجال الإدارة التربوية، وذلك عن طريق الكشف عن الفجوات البحثية حول موضوع البحث. ويُسهم البحث الحالي في توجيه نظر الباحثين والمهتمين في مجال الإدارة التربوية إلى معرفة جوانب القوة والقصور في الأدبيات العربية السابقة المنشورة في ذات التَوجه، ومساعدتهم للقيام بدراسات لم يتطرق لها في موضوعي الذكاء الاصطناعي وإدارة مؤسسات التعليم العالي.

حدود البحث

تضمنت حدود البحث عدة أبعاد كالتالي:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت على مُراجعة منهجيَّة للأدبيات العربية السابقة المُتمثلة في البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة والتي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م والبالغ عددها (١٧) بحثاً.
- **الحدود المكانية:** اقتصرت على الأدبيات العربية السابقة المتاحة في قاعدة بيانات دار المنظومة، وذلك في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م.
- **الحدود الزمانية:** تم إجراء البحث الحالي في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠٢٣م – ٢٠٢٤م.

مصطلحات البحث

تناول البحث الحالي ثلاث مصطلحات رئيسة كالتالي:

- **الذكاء الاصطناعي** (Artificial Intelligence)

يُعرف الذكاء الاصطناعي **لغوياً** بأنه قدرة آلة أو جهاز ما على أداء بعض الأنشطة التي تحتاج إلى ذكاء مثل الاستدلال الفعلي والإصلاح الذاتي. (عمر، ٢٠٠٨، ص. ٨١٨)، ويُعرف الذكاء الاصطناعي **اصطلاحاً** بأنه تطوير النُّظم الحاسوبية لإعطائها القدرة على القيام بوظائف تُحاكي العمليات العقلية الإنسانية كتعلم اللغات، وإنجاز المهام الإدارية، والقدرة على التفكير، والتعلم والفَهم، وتطبيق المعنى. (النجار، ٢٠١٠، ص. ١٦٨)،

وتُعرف الباحثة الذكاء الاصطناعي **إجرائياً** بأنه تطوير النُّظم الحاسوبية لإنجاز العمليات والمهام الإدارية في إدارة مؤسسات التعليم العالي.

- **إدارة مؤسسات التعليم العالي**

(Higher Education Institutions Administration)

تُعرف الإدارة **لغوياً** بأنها مركز الرياسة والتصرف كإدارة الكُلِّيَّة. (عمر، ٢٠٠٨، ص. ٧٨٢)، وتُعرف الإدارة **اصطلاحاً** بأنها العمليات الفكرية التي تنعكس على الواقع العملي للمؤسسات في شكل ممارسات خلال وظائف التخطيط، والتنظيم، والقيادة، والرقابة لكلٍ من الموارد البشرية، والمادية، والمالية، والمعلوماتية وتحويل هذه الموارد إلى سلع أو خدمات تُنتج بشكلٍ فعَّال مُحققةً الأهداف المنوطة. (العامري والغالبي، ٢٠٠٨، ص. ٢٨)، وتُعرف مؤسسات التعليم العالي **اصطلاحاً** بأنها المؤسسات التي يتم فيها التعليم داخل الكليات والمعاهد الجامعية بعد الحصول على الشهادة الثانوية، ومدة الدراسة تتراوح من سنتين إلى أربع سنوات، وفي هذه المؤسسات تنتهي آخر مراحل التعليم النظامي. (البدوي، ٢٠١٢، ص. ٧٦) ،وتُعرف الباحثة إدارة مؤسسات التعليم العالي **إجرائياً** بأنها العمليات الفكرية التي تمارسها مؤسسات التعليم العالي والتي تتمثل في وظائف التخطيط، والتنظيم، والقيادة، والرقابة والتي تستهدف الموارد البشرية، والمادية، والمالية، والمعلوماتية وتحويلها إلى خدمات تحقق الأهداف الإدارية في ضوء الذكاء الاصطناعي.

- **مُراجعة منهجيَّة**(Systematic Review)

تُعرف المُراجعة **لغوياً** بأنها إعادة النظر في الأعمال. (عمر، ٢٠٠٨، ص. ٨٦١)، وتُعرف المنهجيَّة **لغوياً** بأنها نظام أو طريقة للبحث. (عمر، ٢٠٠٨، ص. ٢٢٩١)، وتُعرف المُراجعة المنهجيَّة **اصطلاحاً** بأنها نظرة عامة دقيقة على الأدبيات السابقة حول مشكلة بحثية معينة. (Snyder, 2019, p. 334)، وتُعرف الباحثة المُراجعة المنهجيَّة **إجرائياً** بأنها نظرة عامة ودقيقة على الأدبيات العربية السابقة المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي.

منهجية البحث

استخدم البحث الحالي أسلوب المُراجعة المنهجيَّة للأدبيات العربية السابقة (Systematic Arabic Literature Review) للتعرف على البحوث العربية المنشورة في موضوع الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي، ومن ثم تحليلها للتعرف على الهدف الرئيس، ومناهج البحث العلمي المستخدمة، وأبرز نتائج تلك البحوث. وتُعرف المُراجعة المنهجيَّة بأنها طريقة لتحديد وتفسير وتقييم كافة البحوث ذات الصلة بموضوع أو سؤال بحثي محدد بطريقة شمولية غير متحيزة. (Kitchenham, 2004, p. iv)، ولقد تم استخدام المُراجعة المنهجيَّة لعدم وجود بحوث سابقة قامت بمُراجعة منهجيَّة لموضوع الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي، ودراسة تلك البحوث للإجابة عن أسئلة البحث التي تتطلب التعرف على هدفها الرئيس، ومناهج البحث العلمي المستخدمة، وأبرز نتائجها. وكذلك تم استخدام المُراجعة المنهجيَّة لأنها تعطي درجة كبيرة من الشفافية، وتُسهم في فَهم وتتبع نتائج مُراجعة الأدبيات بشكلٍ أفضل، وذلك مقارنةً بالمناهج التقليدية في مراجعة الأدبيات السابقة، حيث إنها تُسهم في تقديم تقريراً تفصيلياً حول الخطوات التي بناءً عليها تم الوصول لعينة الأدبيات السابقة التي تمت مُراجعتها، وتتضمن معايير التضمين والاستبعاد. (Hiebl, 2023, p. 229)

وتمت المُراجعة المنهجيَّة للأدبيات العربية السابقة المتمثلة في البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م، وعددها (١٧) بحثاً.

وسارت منهجية البحث وفقاً للخطوات التالية:

أولاً: تحديد الهدف الرئيس للبحث الحالي، والغرض من المُراجعة المنهجيَّة، وتحديد تساؤلات البحث، وإجراءات العمل.

ثانياً: اختيار مصطلحات البحث، ومن ثم اختيار الأدبيات السابقة ذات الصلة بموضوع المُراجعة.

ثالثاً: تحديد معايير التضمين والاستبعاد للأدبيات السابقة التي سيبحث عنها في قواعد البيانات.

رابعاً: اختيار قواعد البيانات التي سيبحث ضمنها، حيث تم تحديد قاعدة بيانات دار المنظومة للبحوث العربية في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م.

خامساً: فرز البيانات التي تم استخراجها من الأدبيات السابقة ذات الصلة بموضوع المُراجعة، ولقد حدد البحث الحالي البيانات التالية: (الأهداف الرئيسة للبحوث المنشورة، ومناهجها، وأبرز نتائجها).

سادساً: عرض نتائج المُراجعة المنهجيَّة للأدبيات السابقة .

الإجراءات المنهجيَّة لمراجعة الأدبيات السابقة

سارت الإجراءات المنهجيَّة لمُراجعة الأدبيات السابقة وفقاً للمراحل التالية:

المرحلة الأولى: البحث في قواعد البيانات.

تضمنت سلسلة البحث الأولية الكلمات المفتاحية الموضحة في جدول رقم (١) الذي شمل الكلمات المفتاحية الخاصة بقاعدة بيانات دار المنظومة وتم استخدام العلاقات المنطقية OR, AND & NOT لتقنين عملية البحث، واقتصر البحث الحالي على البحوث العلمية العربية المنشورة ذات النص الكامل فقط، وكذلك اعتمد على قاعدة بيانات دار المنظومة لشمولها لكافة أنواع البحوث العلمية.

وقد تم تحديد الفترة الزمنية لمُراجعة الأدبيات العربية السابقة منهجيَّاً من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م، وذلك لعينة غير عشوائية عَمدية للبحوث العربية العلمية المنشورة في تلك الفترة، وذات الصلة بموضوع الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي. وشملت عملية البحث عناوين الأدبيات العربية السابقة، وملخصاتها، وكلماتها المفتاحية.

جدول رقم (١): الكلمات المفتاحية المستخدمة في قاعدة بيانات دار المنظومة

قاعدة البيانات	الكلمات المفتاحية المستخدمة أثناء البحث
دار المنظومة	"الذكاء الاصطناعي" AND "إدارة مؤسسات التعليم العالي"، "الذكاء الاصطناعي" OR "إدارة مؤسسات التعليم العالي"، ""الذكاء الاصطناعي" NOT "إدارة المؤسسات الصحية، أو التجارية"

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً لعملية البحث.

المرحلة الثانية: تحديد معايير التضمين والاستبعاد للأدبيات العربية السابقة.

خلال هذه المرحلة تمت مراجعة البحوث وحذف المكرر، وتطبيق معايير التضمين والاستبعاد الموضحة بالشكل رقم (١).

شكل رقم (١): معايير التضمين والاستبعاد للأدبيات العربية السابقة.

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً للمُراجعة المنهجيَّة.

المرحلة الثالثة: اختيار الأدبيات العربية السابقة للمُراجعة منهجيَّة.

تم اختيار عدد (٣١) بحثاً مُحتملاً قابلاً للفحص كنتيجة أولية للبحث، وتم حذف البحوث المكررة حيث تم حذف عدد (٦) بحثاً مكرراً، وكأمثلة للبحوث المكررة (المقيطي وأبو العلا، ٢٠٢٢)، و(السدحان، ٢٠٢٣)، و(الركبان، ٢٠٢٢)، وبعد قراءة البحوث وفحصها وفقاً لمعايير التضمين والاستبعاد، تم استبعاد عدد (٨) بحثاً، وكأمثلة على تلك البحوث (شعبان، ٢٠٢٢)، و(حمايل، ٢٠٢٣)، و (الصبحي والفراني، ٢٠٢٠)، وكنتيجة نهائية تم

التوصل لعدد (١٧) بحثاً بعد فحصهم والتحقق من جودتهم. والشكل رقم (٢) يوضح خطوات اختيار الأدبيات العربية السابقة للمُراجعة منهجيَّة، والمعروفة باسم مخطط تدفق إجراءات البحث PRISMA وفقاً لدراسة (Moher, et al., 2009).

شكل رقم (٢): مخطط تدفق إجراءات البحث PRISMA.

المصدر: من إعداد الباحثة وفقاً للمُراجعة المنهجيَّة،

وبناءً على دراسة (Moher et al., 2009)

المرحلة الرابعة: نتائج المراجعة المنهجيَّة للأدبيات العربية السابقة ومناقشتها.

خلال هذه المرحلة سيتم عرض ومناقشة نتائج الأدبيات العربية السابقة المُضمنة في المُراجعة المنهجيَّة والمُتمثلة في البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م، وذلك وفقاً للأهداف الرئيسة، ومناهج البحث المستخدمة، وأبرز النتائج. كما هو موضح بالجدول رقم (٢).

جدول رقم (٢): نتائج الأدبيات العربية السابقة المُضمنة في المراجعة المنهجيَّة.

م	المؤلفون / عام النشر	الهدف الرئيس	مناهج البحث	أبرز النتائج
١	**(العزام، ٢٠٢١)**	تعرف أثر تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي على كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك.	المنهج الوصفي التحليلي	لم تؤثر متغيرات كالجنس، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة على دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك.
٢	**(المصري والطراونة، ٢٠٢١)**	تعرف واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الداعمة لتحول الجامعات الأردنية الحكومية إلى جامعات منتجة من وجهة نظر القيادات الأكاديمية في مجال إدارة الموارد.	المنهج الوصفي المسحي	واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الداعمة لتحول الجامعات الأردنية الحكومية إلى جامعات منتجة من وجهة نظر القيادات الأكاديمية جاء بدرجة متوسطة
٣	**(محمد، ٢٠٢٣)**	تعرف واقع الرشاقة الإستراتيجية بالجامعات المصرية في ضوء قدرات الذكاء الاصطناعي ورصد الدور المستقبلي ل ChatGPTكمدخل للذكاء	أسلوب دلفاي	ارتفاع نسبة موافقة الخبراء على المحاور الأساسية التي تتعلق بدور الذكاء التوليدي ChatGPT لتفعيل (الحساسية

		الاصطناعي لتفعيل متطلبات الرشاقة الإستراتيجية بالجامعات المصرية، بالإضافة إلى وضع تصور مقترح.		الإستراتيجية- سيولة الموارد- الالتزام الجماعي- وضوح الرؤية- المقدرات الجوهرية) بالجامعات المصرية.
٤	**(توفيق ومحمد، ٢٠٢٣)**	تقديم مجموعة من السيناريوهات المستقبلية كبدائل محتملة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتعزيز التميز الأكاديمي في الجامعات المصرية.	المنهج الوصفي وأسلوب السيناريوهات	يُعد الذكاء الاصطناعي عاملاً مهماً في تحسين الأداء وتحقيق التنمية المستدامة، ومن ثم تحقيق التميز الأكاديمي بالجامعات المصرية.
٥	**(الشحنة، ٢٠٢١)**	توضيح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي في مصر، بالإضافة إلى وضع تصور مقترح.	المنهج الوصفي	يُساعد استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين وتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي في مصر.
٦	**(السند، ٢٠٢١)**	تحديد العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وصنع القرارات التخطيطية لبرامج العمل التطوعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.	المنهج الوصفي بأسلوب المسح الاجتماعي	وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاصطناعي وصنع القرارات التخطيطية لبرامج العمل التطوعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لتحقيق رؤية

				المملكة ٢٠٣٠.
٧	**(عبد المولى وسليمان، ٢٠٢٣)**	تعرف مدى مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم جودة أداء الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.	المنهج الوصفي	ضرورة وضع خطط لتنمية العاملين في الجامعات المصرية مهنياً في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
٨	**(الهنداوي وأحمد، ٢٠٢١)**	الكشف عن ماهية الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة المؤسسات الجامعية، ورصد أبرز الخبرات والنماذج العالمية في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتطوير الإدارة الجامعية، بالإضافة إلى تقديم رؤية مقترحة.	المنهج الوصفي	أهمية تمتع المديرون بالتفكير الرائد والقدرات الشاملة القوية، وذلك باستخدام الذكاء الاصطناعي كأداة لتحليل القرار لإدارة المؤسسات والتخطيط واتخاذ القرار.
٩	**(السعودي، ٢٠٢١)**	التوصل لسيناريوهات مقترحة للتحول التنظيمي بجامعة كفر الشيخ في ضوء تقنيات الذكاء الاصطناعي.	المنهج الوصفي وأسلوب السيناريوهات	غياب التوجه الاستراتيجي لدى معظم الجامعات المصرية، وسيادة الهياكل التنظيمية النمطية.
١٠	**(الشريف، ٢٠٢٢)**	تعرف مدى استفادة القيادات التعليمية بجامعة الملك عبد العزيز من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي الجامعي.	المنهج الوصفي بأسلوب دراسة الحالة	ضرورة التعرف على واقع مشاركة المعرفة بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر قياداتها الأكاديمية،

				والصعوبات التي تواجهها.
١١	(كامل وجاد، ٢٠٢٣)	تحسين القدرة التنافسية لجامعة أسوان باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى وضع تصور مقترح.	المنهج الوصفي	تبذل جامعة أسوان بعض الجهود لتطوير كفاءة موظفيها من خلال تدريبهم على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ونظم إلكترونية قادرة على حل المشكلات الإدارية، لكن ما زالت الجامعة لا تستخدم نظم متابعة أو رقابة على أعضاء هيئة التدريس بطرق إلكترونية قائمة على الذكاء الاصطناعي.
١٢	(جابر، ٢٠٢٣)	تقديم عدة آليات مقترحة للتطبيقات الإدارية لتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الحياة الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف.	المنهج الوصفي	تهيئة بيئة عمل مناسبة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف تمكنهم من المشاركة في اتخاذ القرارات.
١٣	(القحطاني والدايل، ٢٠٢٣)	الكشف عن واقع توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	المنهج الوصفي التحليلي	جاء واقع توجه الجامعة نحو تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بدرجة متوسطة.

		وتوجههم نحوه.		
١٤	**(علية محمد، ٢٠٢١)**	إبراز دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمة التعليمية في المؤسسات التعليمية التابعة لجامعة الفرات الأوسط.	المنهج الوصفي التحليلي	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي يجعل العملية التعليمية أكثر سرعة ودقة ومرونة في تواصل الجامعة بكادرها التدريسي.
١٥	**(آل مداوي، ٢٠٢٢)**	معرفة مستوى تقدير أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لواقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة المعرفة للأبعاد التالية: توليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتشارك المعرفة، وتطبيق المعرفة.	المنهج الوصفي	جاءت أبعاد توليد المعرفة، وتشارك المعرفة، وتطبيق المعرفة بدرجة مرتفعة، بينما جاء بُعد تخزين المعرفة بدرجة متوسطة، وذلك وفقاً لمستوى تقدير أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لإدارة المعرفة.
١٦	**(الخضري وآخرون، ٢٠٢٠)**	التعرف على واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في الجامعات السعودية، بالإضافة إلى التوصل لتصور مقترح يساعد على تفعيل الأمن السيبراني داخلها.	المنهج الوصفي التحليلي	يوجد اتفاق بشأن تعدد المخاطر التي تتعرض لها الجامعات السعودية فيما يخص الأمن السيبراني، بالإضافة إلى قلة خبرة القيادات الجامعية في التعامل

				مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وندرة استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الوقت داخل المؤسسات الجامعية، وكذلك ندرة الاعتماد عليه في حل المشكلات.
١٧	**(مديحة محمد، ٢٠٢٠)**	وضع تصور مقترح لإعادة هندسة الجامعات المصرية في ضوء فرص وتحديات الذكاء الاصطناعي.	المنهج الوصفي	حاجة الإدارة الجامعية للتطوير والتعديل بالجامعات المصرية، وقصور في التشريعات المنظمة للجامعات ، وضعف البنية التحتية والتكنولوجية، وهناك خلل في الثقافة الحاكمة للحرم الجامعي.

المصدر: إعداد الباحثة وفقاً للمُراجعة المنهجيَّة.

ومن خلال عرض نتائج الأدبيات العربية السابقة المُضمنة في المُراجعة المنهجيَّة والتي تتمثل في البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م، وعددها (١٧) بحثاً، **ستتم الإجابة عن أسئلة البحث كالتالي:**

- **<u>نتائج الإجابة عن السؤال الأول:</u>**

"ما الهدف الرئيس للأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م ؟"

بعد مراجعة الأدبيات العربية السابقة، اتضح أنها تناولت عدة أهداف رئيسة كتعرف أثر تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي على كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك. (العزام، ٢٠٢١)، وتعرف واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الداعمة لتحول الجامعات الأردنية الحكومية إلى جامعات منتجة من وجهة نظر القيادات الأكاديمية في مجال إدارة الموارد. (المصري والطراونة، ٢٠٢١)، وتعرف واقع الرشاقة الإستراتيجية بالجامعات المصرية في ضوء قدرات الذكاء الاصطناعي ورصد الدور المستقبلي ل ChatGPTكمدخل للذكاء الاصطناعي لتفعيل متطلبات الرشاقة الإستراتيجية بالجامعات المصرية، بالإضافة إلى وضع تصور مقترح. (محمد، ٢٠٢٣)

وكذلك تقديم مجموعة من السيناريوهات المستقبلية كبدائل محتملة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتعزيز التميز الأكاديمي في الجامعات المصرية. (توفيق ومحمد، ٢٠٢٣)، وتوضيح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي في مصر، بالإضافة إلى وضع تصور مقترح. (الشحنة، ٢٠٢١)، وتحديد العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وصنع القرارات التخطيطية لبرامج العمل التطوعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. (السند، ٢٠٢١)، وتعرف مدى مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم جودة أداء الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. (عبد المولى وسليمان، ٢٠٢٣)

بالإضافة إلى الكشف عن ماهية الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة المؤسسات الجامعية، ورصد أبرز الخبرات والنماذج العالمية في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتطوير الإدارة الجامعية، بالإضافة إلى تقديم رؤية مقترحة. (الهنداوي وأحمد، ٢٠٢١)، والتوصل لسيناريوهات مقترحة للتحول التنظيمي بجامعة كفر الشيخ في ضوء تقنيات الذكاء الاصطناعي. (السعودي، ٢٠٢١)، وتعرف مدى استفادة القيادات التعليمية بجامعة الملك عبد العزيز من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي الجامعي. (الشريف، ٢٠٢٢)، وتحسين القدرة التنافسية لجامعة أسوان باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى وضع تصور مقترح. (كامل وجاد، ٢٠٢٣)

وتقديم عدة آليات مقترحة للتطبيقات الإدارية لتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الحياة الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف. (جابر، ٢٠٢٣)، والكشف عن واقع توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وتوجههم نحوه. (القحطاني والدايل، ٢٠٢٣)، وإبراز دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمة التعليمية في المؤسسات التعليمية التابعة لجامعة الفرات الأوسط. (علية محمد، ٢٠٢١)

بالإضافة إلى معرفة مستوى تقدير أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لواقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة المعرفة للأبعاد التالية: توليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتشارك المعرفة، وتطبيق المعرفة. (آل مداوي، ٢٠٢٢)، والتعرف على واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في الجامعات السعودية، بالإضافة إلى التوصل لتصور مقترح يساعد على تفعيل الأمن السيبراني داخلها. (الخضري وآخرون، ٢٠٢٠)، ووضع تصور مقترح لإعادة هندسة الجامعات المصرية في ضوء فرص وتحديات الذكاء الاصطناعي. (مديحة محمد، ٢٠٢٠)

ومما سبق، يتضح أن الأهداف الرئيسة المُستخدمة في البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م-٢٠٢٣م والتي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي واضحة ومحددة، بالإضافة إلى إنها مرتبطة بعنوان البحث ومشكلته وأسئلته. وكانت في أغلبها تسعى للتعرف على واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة مؤسسات التعليم العالي، وصياغة الأهداف الرئيسة كانت مباشرة وتجيب عن السؤال الرئيس للبحث. وتنوعت الأهداف الرئيسة للبحوث العربية المنشورة لكن هناك موضوعات لم تتطرق لها البحوث العربية المنشورة التي تناولت الذكاء الاصطناعي وإدارة مؤسسات التعليم العالي وفي حاجة لإجراء دراسات علمية كأمثلة على ذلك: تحسين الجدارات الرقمية في إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء تقنيات الذكاء الاصطناعي، واقع التكنولوجيا الإدارية بمؤسسات التعليم العالي في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي، القيادة المستقبلية في إدارة مؤسسات التعليم العالي والذكاء الاصطناعي، الريادة الاستراتيجية

لإدارة مؤسسات التعليم العالي والذكاء الاصطناعي، دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الجاهزية الاستراتيجية لإدارة مؤسسات التعليم العالي، القيادة الابتكارية بمؤسسات التعليم العالي والذكاء الاصطناعي، إدارة الأزمات بمؤسسات التعليم العالي والذكاء الاصطناعي، رقمنة عمليات الإدارة بمؤسسات التعليم العالي والذكاء الاصطناعي، البراعة التنظيمية بمؤسسات التعليم العالي والذكاء الاصطناعي.

- **نتائج الإجابة عن السؤال الثاني:**

"ما مناهج البحث العلمي المستخدمة في الأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م- ٢٠٢٣م؟"

بعد مراجعة الأدبيات السابقة، اتضح استخدام أغلب البحوث للمنهج الوصفي كبحوث (مديحة محمد، ٢٠٢٠)، و(آل مداوي، ٢٠٢٢)، و(جابر، ٢٠٢٣)، و(كامل وجاد، ٢٠٢٣)، و(الهنداوي وأحمد، ٢٠٢١)، و(عبد المولى وسليمان، ٢٠٢٣)، و(الشحنة، ٢٠٢١). بينما تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في بحوث (الخضري وآخرون، ٢٠٢٠)، و(علية محمد، ٢٠٢١)، و(القحطاني والدايل، ٢٠٢٣)، و(العزام، ٢٠٢١). واستخدم المنهج الوصفي المسحي في بحث كلٍ من (السند، ٢٠٢١)، و(المصري والطراونة، ٢٠٢١). وكذلك استخدم المنهج الوصفي بأسلوب السيناريوهات في بحث كلٍ من (توفيق ومحمد، ٢٠٢٣)، و(السعودي، ٢٠٢١). واستخدم المنهج الوصفي بأسلوب دراسة الحالة في بحث (الشريف، ٢٠٢٢)، واستخدم أسلوب دلفاي في بحث (محمد، ٢٠٢٣).

ومما سبق، يتضح اعتماد أغلب البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م-٢٠٢٣م التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي على المنهج الوصفي والمنهج الوصفي التحليلي، بينما لم تستخدم البحوث العربية أساليب المنهج الوصفي بكثرة كالأسلوب المسحي، والسيناريوهات، ودراسة الحالة. في حين استخدم أسلوب دلفاي وهو أحد أساليب الدراسات المستقبلية والاستشرافية في بحث واحد، وعليه تتضح ضرورة إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية والاستشرافية،

بالإضافة إلى استخدام أسلوب دراسة الحالة، والأسلوب المسحي، وأسلوب السيناريوهات في موضوع الذكاء الاصطناعي وإدارة مؤسسات التعليم العالي، وتنويع مناهج البحث العلمي المستخدمة وعدم الاقتصار على المنهج الوصفي.

- **نتائج الإجابة عن السؤال الثالث:**

"ما أبرز نتائج الأدبيات العربية السابقة التي تناولت الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من خلال قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م-٢٠٢٣م؟"

بعد مراجعة الأدبيات السابقة، جاءت أبرز نتائج البحوث كالتالي: كشف بحث (العزام، ٢٠٢١) أنه لم تؤثر متغيرات كالجنس، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة على دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك. وأظهر بحث (المصري والطراونة، ٢٠٢١) واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الداعمة لتحول الجامعات الأردنية الحكومية إلى جامعات منتجة من وجهة نظر القيادات الأكاديمية حيث جاء بدرجة متوسطة. وكذلك توصل بحث (محمد، ٢٠٢٣) إلى ارتفاع نسبة موافقة الخبراء على المحاور الأساسية التي تتعلق بدور الذكاء التوليدي ChatGPT لتفعيل (الحساسية الإستراتيجية- سيولة الموارد- الالتزام الجماعي- وضوح الرؤية- المقدرات الجوهرية) بالجامعات المصرية. أما بحث (توفيق ومحمد، ٢٠٢٣) كشف أن الذكاء الاصطناعي يُعد عاملاً مهماً في تحسين الأداء وتحقيق التنمية المستدامة، ومن ثم تحقيق التميز الأكاديمي بالجامعات المصرية. وتوصل بحث (الشحنة، ٢٠٢١) إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يساعد في تحسين وتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي في مصر.

وتوصل بحث (السند، ٢٠٢١) إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاصطناعي وصنع القرارات التخطيطية لبرامج العمل التطوعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. وكذلك أكد بحث (عبد المولى وسليمان، ٢٠٢٣) على ضرورة وضع خطط لتنمية العاملين في الجامعات المصرية مهنياً في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي. وأشار بحث (الهنداوي وأحمد، ٢٠٢١) إلى أهمية

تمتع المديرون في الجامعات بالتفكير الرائد والقدرات الشاملة القوية، وذلك باستخدام الذكاء الاصطناعي كأداة لتحليل القرار لإدارة المؤسسات والتخطيط واتخاذ القرار. وأظهر بحث (السعودي، ٢٠٢١) غياب التوجه الاستراتيجي لدى معظم الجامعات المصرية، وسيادة الهياكل التنظيمية النمطية. بالإضافة إلى بحث (الشريف، ٢٠٢٢) الذي أكد على ضرورة التعرف على واقع مشاركة المعرفة بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر قياداتها الأكاديمية، والصعوبات التي تواجهها.

وجاءت أبرز نتائج بحث (كامل وجاد، ٢٠٢٣) إلى أن جامعة أسوان تبذل بعض الجهود لتطوير كفاءة موظفيها من خلال تدريبهم على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ونظم إلكترونية قادرة على حل المشكلات الإدارية، لكن ما زالت الجامعة لا تستخدم نظم متابعة أو رقابة على أعضاء هيئة التدريس بطرق إلكترونية قائمة على الذكاء الاصطناعي. وأظهر بحث (جابر، ٢٠٢٣) ضرورة تهيئة بيئة عمل مناسبة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف تمكنهم من المشاركة في اتخاذ القرارات. بينما كشف بحث (القحطاني والدايل، ٢٠٢٣) عن واقع توجه جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي حيث جاء بدرجة متوسطة. وتوصل بحث (علية محمد، ٢٠٢١) إلى أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي يجعل العملية التعليمية أكثر سرعة ودقة ومرونة في تواصل جامعة الفرات الأوسط بكادرها التدريسي. وكشف بحث (آل مداوي، ٢٠٢٢) أن أبعاد توليد المعرفة، وتشارك المعرفة، وتطبيق المعرفة جاءوا بدرجة مرتفعة، بينما جاء بُعد تخزين المعرفة بدرجة متوسطة، وذلك وفقاً لمستوى تقدير أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لإدارة المعرفة.

وكذلك كشف بحث (الخضري وآخرون، ٢٠٢٠) إلى وجود اتفاق بشأن تعدد المخاطر التي تتعرض لها الجامعات السعودية فيما يخص الأمن السيبراني، بالإضافة إلى قلة خبرة القيادات الجامعية في التعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وندرة استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الوقت داخل المؤسسات الجامعية، وكذلك ندرة الاعتماد عليه في حل المشكلات. وأكد بحث (مديحة محمد، ٢٠٢٠) على حاجة الإدارة الجامعية للتطوير والتعديل

بالجامعات المصرية، ووجود قصور في التشريعات المنظمة للجامعات ، وضعف البنية التحتية والتكنولوجية، وهناك خلل في الثقافة الحاكمة للحرم الجامعي.

مما سبق، يتضح أن أبرز نتائج البحوث العربية المنشورة في قاعدة بيانات دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م-٢٠٢٣م والتي تناولت الذكاء الاصطناعي وإدارة مؤسسات التعليم العالي دقيقة وموجزة ومرتبطة بمشكلة البحث وأسئلته، وتؤكد على ضعف البنية التقنية والبنية التحتية بمؤسسات التعليم العالي، وضرورة توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي. ومن خلال النتائج السابقة تتضح ضرورة إجراء المزيد من الدراسات العلمية عن موضوع الذكاء الاصطناعي وإدارة مؤسسات التعليم العالي.

المرحلة الخامسة: استخلاص نتائج المُراجعة المنهجيَّة

بعد المُراجعة المنهجيَّة لنتائج الأدبيات العربية المنشورة في دار المنظومة في الفترة من ٢٠٢٠م إلى ٢٠٢٣م وعددها (١٧) بحثاً في ضوء هدفها الرئيس، ومناهج البحث العلمي المستخدمة، وأبرز نتائجها وذلك في موضوع الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي. تم استخلاص نتائج المُراجعة المنهجيَّة في ضوء الهدف الرئيس، ومناهج البحث المستخدمة، وأبرز النتائج كالتالي:

- **الهدف الرئيس**: كشفت المُراجعة المنهجيَّة للبحوث العربية المنشورة في دار المنظومة التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء الهدف الرئيس التعرف على دور الذكاء الاصطناعي بالجامعات في التالي: كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية، وتحول الجامعات الحكومية إلى جامعات منتجة، وواقع الرشاقة الاستراتيجية، وتعزيز التميز الأكاديمي، وصنع القرارات التخطيطية لبرامج العمل التطوعي، وجودة الأداء، وتطوير الإدارة الجامعية، والتحول التنظيمي، والقدرة التنافسية، وجودة الحياة الوظيفية، وتحسين الخدمة التعليمية، وعمليات إدارة المعرفة، وتفعيل الأمن السيبراني، وإعادة هندسة الجامعات.

- **مناهج البحث المستخدمة**: كشفت المُراجعة المنهجيَّة للبحوث العربية المنشورة في دار المنظومة التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء مناهج البحث المستخدمة أن استخدام المنهج الوصفي جاء في المرتبة الأولى بعدد (٧) أبحاث، ويليه المنهج الوصفي التحليلي في المرتبة الثانية بعدد (٤) أبحاث، ويليه المنهج الوصفي بأسلوبيه المسحي والسيناريوهات في المرتبة الثالثة بعدد (٢) بحثاً لكلٍ منهما، ثم المنهج الوصفي بأسلوب دراسة الحالة وأسلوب دلفاي وهو أحد أساليب الدراسات المستقبلية في المرتبة الأخيرة بعدد (١) بحثاً لكلٍ منهما.
- **أبرز النتائج**: كشفت المُراجعة المنهجيَّة للبحوث العربية المنشورة في دار المنظومة التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء أبرز النتائج عن التالي: لم تؤثر متغيرات كالجنس، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة على دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية. وواقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الداعمة لتحول الجامعات الحكومية إلى جامعات منتجة من وجهة نظر القيادات الأكاديمية جاء بدرجة متوسطة. وارتفاع نسبة موافقة الخبراء على المحاور الأساسية التي تتعلق بدور الذكاء التوليدي ChatGPT لتفعيل (الحساسية الإستراتيجية- سيولة الموارد- الالتزام الجماعي- وضوح الرؤية- المقدرات الجوهرية) بالجامعات. ويُعد الذكاء الاصطناعي عاملاً مهماً في تحسين الأداء وتحقيق التنمية المستدامة، ومن ثم تحقيق التميز الأكاديمي بالجامعات، ويساعد استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين وتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي. ووجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاصطناعي وصنع القرارات التخطيطية لبرامج العمل التطوعي. وضرورة وضع خطط لتنمية العاملين في الجامعات المصرية مهنياً في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي. وأهمية تمتع المديرون في الجامعات بالتفكير الرائد والقدرات الشاملة القوية، وذلك باستخدام الذكاء الاصطناعي كأداة لتحليل

القرار لإدارة المؤسسات والتخطيط واتخاذ القرار. وغياب التوجه الاستراتيجي لدى معظم الجامعات المصرية، وسيادة الهياكل التنظيمية النمطية. وضرورة التعرف على واقع مشاركة المعرفة بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر قياداتها الأكاديمية، والصعوبات التي تواجهها. وتبذل جامعة أسوان بعض الجهود لتطوير كفاءة موظفيها من خلال تدريبهم على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ونظم إلكترونية قادرة على حل المشكلات الإدارية، لكن ما زالت الجامعة لا تستخدم نظم متابعة أو رقابة على أعضاء هيئة التدريس بطرق إلكترونية قائمة على الذكاء الاصطناعي. وضرورة تهيئة بيئة عمل مناسبة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف تمكنهم من المشاركة في اتخاذ القرارات. وواقع توجه جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي حيث جاء بدرجة متوسطة. واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي يجعل العملية التعليمية أكثر سرعة ودقة ومرونة في تواصل جامعة الفرات الأوسط بكادرها التدريسي. وأبعاد توليد المعرفة، وتشارك المعرفة، وتطبيق المعرفة جاءوا بدرجة مرتفعة، بينما جاء بُعد تخزين المعرفة بدرجة متوسطة، وذلك وفقاً لمستوى تقدير أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لإدارة المعرفة. ووجود اتفاق بشأن تعدد المخاطر التي تتعرض لها الجامعات السعودية فيما يخص الأمن السيبراني، بالإضافة إلى قلة خبرة القيادات الجامعية في التعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وندرة استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الوقت داخل المؤسسات الجامعية، وكذلك ندرة الاعتماد عليه في حل المشكلات، وحاجة الإدارة الجامعية للتطوير والتعديل بالجامعات المصرية، ووجود قصور في التشريعات المنظمة للجامعات، وضعف البنية التحتية والتكنولوجية، وهناك خلل في الثقافة الحاكمة للحرم الجامعي.

التوصيات

بناءً على نتائج المُراجعة المَنهجيَّة للأدبيات العربية يوصي البحث الحالي بالتالي:

- الاستفادة من نتائج الأدبيات المُراجعة منهجيًّاً في توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء الأهداف الرئيسة للأدبيات العربية المُراجعة ونتائجها.
- التنويع في مناهج البحث العلمي، وعدم الاقتصار على المنهج الوصفي وأساليبه، والاتجاه لاستخدام الدراسات المستقبلية والاستشرافية في موضوع إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء الذكاء الاصطناعي.
- وضع خطط من قبل وزارة التعليم العالي عن كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي.
- ضرورة تدريب القائمين على إدارة مؤسسات التعليم العالي على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتنظيم دورات تدريبية للقيادات الأكاديمية على استخدام الذكاء الاصطناعي في صنع واتخاذ القرارات، وتشجيع إقامة مؤتمرات دولية عن موضوع الذكاء الاصطناعي.
- الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة الناجحة في إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- قيام الأجهزة الرقابية بوزارة التعليم العالي بمراقبة توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي.
- وضع معايير دولية لاختيار القائمين على إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء المعايير التكنولوجية الحديثة وتقنيات الذكاء الاصطناعي.
- وضع نظام حوافز للمتميزين في إدارة مؤسسات التعليم العالي وفق تقنيات الذكاء الاصطناعي.

- إنشاء بُنى تحتية وتوفير الأجهزة التقنية اللازمة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ومتابعتها باستمرار لضمان صلاحيتها أثناء تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.

المقترحات

في ضوء نتائج المُراجعة المنهجيَّة للأدبيات يقترح البحث الحالي ما يلي:

- إجراء بحوث عن دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الجامعات الخاصة، والمعاهد العليا الحكومية والخاصة.
- إجراء بحوث استشرافية مستقبلية عن دور الذكاء الاصطناعي في إدارة مؤسسات التعليم العالي.
- إجراء مُراجعات للأدبيات التي تناولت إدارة مؤسسات التعليم العالي في ضوء موضوعات أخرى مُختلفة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

أبو عاشور، خليفة مصطفى، والنمري، ديانا جميل. (٢٠١٣). مستوى تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين. ***المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ٩*** (٢)، ١٩٩-٢٢٠. مسترجع من http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=93842

آل مداوي، عبير محفوظ محمد. (٢٠٢٢). واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد. ***مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، جامعة الملك خالد – كلية التربية – مركز البحوث التربوية، ٩*** (٣) ، ١٣٨ - ١٧٠. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1315597

البدوي، أسماء. (٢٠١٢). التعليم العالي في مصر، هل تؤدي المجانية إلى تكافؤ الفرص؟ ***مجلس السكان الدولي- القاهرة***، ٧٦. مسترجع من https://library.idsc.gov.eg/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=an:31608

توفيق، صلاح الدين محمد، ومحمد، فاطمة صلاح الدين رفعت. (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي: مدخل لتعزيز التميز الأكاديمي في الجامعات المصرية: دراسة استشرافية. ***العلوم التربوية، جامعة القاهرة – كلية الدراسات العليا للتربية، ٣١*** (١) ، ١ - ٦٣. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1403743

جابر، منار محمد. (٢٠٢٣). التطبيقات الإدارية لتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الحياة الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف: آليات مقترحة. ***مجلة كلية التربية، جامعة بني سويف، ٢٠*** (١١٧) ، ٣٦ - ١٤٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1411011

حمايل، ماجد. (٢٠٢٣). أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي: التحديات الجديدة والفرص الجديدة. ***المجلة العربية للتربية النوعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب***، (٢٨) ، ٢٧٧ - ٢٩٨. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1394815

الخضري، جيهان سعد محمد، كليبي، نعمة ناصر مدبش، وسلامي، هدى جبريل علي. (٢٠٢٠). الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي في الجامعات السعودية: دراسة مقارنة. ***مجلة تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة – مركز التطوير الجامعي، ١٢*** (١) ، ٢١٧ - ٢٣٣. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1154097

الركبان، الجوهرة بنت عثمان بن علي. (٢٠٢٢). دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير أداء عمادة الموارد البشرية في جامعة المجمعة. ***مجلة العلوم التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية***، (٣٣) ، ١٥ - ٧٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1393614

السدحان، هند بنت سعيد. (٢٠٢٣). دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء التنظيمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن: سيناريوهات مقترحة. ***مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الأندلس للعلوم والتقنية***، (٧٧) ، ٨٦ - ١١٢. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1399015

السعودي، رمضان محمد محمد. (٢٠٢١). تقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في التحول التنظيمي للجامعات المصرية: دراسة تطبيقية على جامعة كفر الشيخ: سيناريوهات مقترحة. ***مجلة الإدارة التربوية، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التربوية، ٨*** (٣٢) ، ٧٩ - ٢٢٣. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1306612

السند، حصة بنت عبد الرحمن. (٢٠٢١). الذكاء الاصطناعي وصنع القرارات التخطيطية لبرامج العمل التطوعي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ م: دراسة مطبقة على عضوات هيئة التدريس ومن في حكمهن والمشرفات بالكليات وعمادة شؤون الطالبات بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. ***مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، جامعة أم القرى، ١٣*** (٤) ، ٧٧ - ١٠٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1310009

الشحنة، عبد المنعم الدسوقي حسن. (٢٠٢١). تصور مقترح لتطوير أداء مؤسسات التعليم العالي بمصر في ضوء الذكاء الاصطناعي. ***مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد – كلية التربية***، (٣٦) ، ١٧٤ - ٢٣٣. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1179402

الشريف، مرام عبد المحسن. (٢٠٢٢). رؤية مستقبلية لتطوير مشاركة المعرفة بين القيادات التعليمية بجامعة الملك عبد العزيز وفق تطبيقات الذكاء الاصطناعي. ***المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية،*** (٣٨) ، ١٣٠ - ١٦٢. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1328062

شعبان، رشا عبد القادر محمد الهندي. (٢٠٢٢). متطلبات توظيف الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة: كلية الدراسات العليا للتربية نموذجا. ***العلوم التربوية، جامعة القاهرة – كلية الدراسات العليا للتربية، ٣٠*** (٣) ، ٨٩ - ١٣٤. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1357324

الصبحى، نور عبد العزيز، والفراني، لينا بنت أحمد بن خليل. (٢٠٢٠). الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية. ***المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب،*** (١٧) ، ١٠٣ - ١١٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1054921

العامري، صالح مهدي محسن والغالبي، طاهر محسن منصور. (٢٠٠٨). ***الإدارة والأعمال***. ط٢. عمان. دار وائل للنشر.

عبدالمولى، مروة جبرو عبد الرحمن، وسليمان، كريمة عبد الموجود مصطفى. (٢٠٢٣). مدى مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم جودة أداء الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. ***مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية، ٣٨*** (٢) ، ١ - ٧٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1382454

العزام، نورة محمد عبد الله. (٢٠٢١). دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك. ***المجلة التربوية، جامعة سوهاج – كلية التربية، ٨٤*** ، ٤٦٧ - ٤٩٤. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1141823

علي، إسلام السيد حسين، علي، حنان ماهر، وقاعود، مروة صلاح. (٢٠٢٢). تأثير تطبيق تقنية الذكاء الاصطناعي على إدارة الموارد البشرية في شركات السياحة المصرية أ. ***المجلة***

الدولية للتراث والسياحة والضيافة، ١٦ (٣) ، ٢٣ - ٣٦. مسترجع من 10.21608/JIHTHA.2022.275942

عمار، حامد مصطفى. (٢٠٠٤). نحو رؤية لجامعة المستقبل. ***المؤتمر السنوي الأول للمركز العربي للتعليم والتنمية - مستقبل التعليم الجامعي العربي***، ج ١ ، القاهرة: المركز العربي للتعليم والتنمية وجامعة عين شمس، ١٨ - ٣٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/32413

عمر، مختار أحمد. (٢٠٠٨). ***معجم اللغة العربية المعاصرة***. القاهرة. عالم الكتب.

الفرحان، أمل حمد. (٢٠٠٣). الثقافة التنظيمية والتطوير الإداري في مؤسسات القطاع العام الاردني: دراسة تحليلية. ***المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، ٦*** (١)، ١٥-٣٨.

القحطاني، أمل بنت سفر، والدايل، صفية بنت صالح. (٢٠٢٣). واقع توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وتوجههم نحوه. ***مجلة الشمال للعلوم الإنسانية، جامعة الحدود الشمالية – مركز النشر العلمي والتأليف والترجمة، ٨*** (١) ، ٥٠٩ - ٥٤٨. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1361699

كامل، راضي عدلي، وجاد، حاتم فرغلي ضاحي. (٢٠٢٣). تصور مقترح لتحسين القدرة التنافسية لجامعة أسوان باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. ***مجلة تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة – مركز تطوير الأداء الجامعي، ٢١*** (١) ، ٩٣ - ٢٢٧. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1380165

محمد، حنان أحمد الروبي. (٢٠٢٣). تصور مستقبلي لدور الذكاء الاصطناعي ChatGpt في تحقيق الرشاقة الاستراتيجية بالجامعات المصرية. ***دراسات في التعليم الجامعي، جامعة عين شمس – كلية التربية***، (٦١) ، ٢٣١ - ٣٥٠. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1410460

محمد، علية جسام. (٢٠٢١). دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمة التعليمية: دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في جامعة الفرات الأوسط التقنية. ***مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، جامعة بابل – كلية الإدارة***

والاقتصاد، ١٣ (١) ، ١٢٧ - ١٥٤. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1262972

محمد، مديحة فخري محمود. (٢٠٢١). تصور مقترح لإعادة هندسة الجامعات المصرية على ضوء فرص وتحديات الذكاء الاصطناعي. ***مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، جامعة الفيوم – كلية التربية، ١٥*** (١) ، ١١٤ - ٢٥٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1230364

المركز الإقليمي للتخطيط التربوي. (٢٠٢١). ***الذكاء الاصطناعي والتعليم: إرشادات لواضعي السياسات***. فرنسا. يونسكو.

المصري، إيمان عثمان حسين، والطراونة، إخليف يوسف صالح. (٢٠٢١). واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الداعمة لتحول الجامعات الأردنية الحكومية إلى جامعات منتجة من وجهة نظر القيادات الأكاديمية. ***مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط – كلية التربية، ٣٧*** (١١) ، ١٢١ - ١٤٥. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1203499

المطري، عادل. (٢٠١٩). الذكاء الاصطناعي مدخلاً لتطوير صناعة القرار التعليمي في وزارة التربية بدولة الكويت. ***مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عن شمس، ٢٠*** (١١)، ٥٧٣ – ٥٨٨. مسترجع من 10.21608/JSRE.2019.69880

المقيطي، سجود أحمد محمود، وأبو العلا، ليلى محمد حسني. (٢٠٢٢). واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. ***مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، اتحاد الجامعات العربية – الأمانة العامة، ٤٢*** (٢) ، ٣٣٧ - ٣٥٨. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1258393

النجار، فايز جمعة. (٢٠١٠). ***نظم المعلومات الإدارية – منظور إداري***. ط٣. الأردن. دار الحامد للنشر والتوزيع.

الهادي، شرف الدين بن إبراهيم القاسم. (٢٠١٣). إدارة تغيير مؤسسات التعليم العالي العربي نحو جودة النوعية وتميز الأداء. ***المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، جامعة العلوم***

والتكنولوجيا اليمن، *٦* (١١)، ٢٤٣ - ٣٠٥. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/444341

هشام، شاكي، وبوخاري، سمية. (٢٠٢١). تقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في تفعيل الصناعة السياحية الرقمية: رؤية تحليلية لحالة الجزائر خلال الفترة (٢٠٢٠-٢٠٠٠). ***مجلة الآفاق للدراسات الاقتصادية، ٦ (٢)*** ، ٢١٣ - ٢٢٩. مسترجع من https://www.asjp.cerist.dz/en/article/172720

الهنداوي، أحمد عبد الفتاح حمدي، وأحمد، محمود مصطفي أحمد. (٢٠٢١). الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في تطوير الإدارة الجامعية: رؤية مقترحة. ***مجلة التربية، جامعة الأزهر – كلية التربية،*** (١٩٢) ، ٤٧٧ - ٥١٣. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1337549

ثانياً: المراجع الأجنبية

Hiebl, Martin R. W. (2023). Sample Selection in Systematic Literature Reviews of Management Research. ***Organizational Research Methods,*** ***26***(2), 229–261. https://doi.org/10.1177/10944281209868 51

Kitchenham, B. (2004). Procedures for performing systematic reviews. ***Keele, UK, Keele University, 33***, 1-26.

Koedinger, K., Cunningham, K., Skogsholm, A. & Leber, B. (2008). An Open Repository and Analysis Tools for Finegrained, Longitudinal Learner Data. ***In: First International Conference on Educational Data Mining. Montreal, Canada***, 157–166.

Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & Prisma Group. (2009). Reprint—Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. ***Physical therapy***, 89(9), 873-880. https://doi.org/10.1093/ptj/89.9.873

Ocaña-Fernandez, Y., Valenzuela-Fernandez, L., & Garro Aburto, L. (2019). Artificial Intelligence and its Implications in Higher Education. ***Journal of Educational Psychology – Propositos y Representaciones*****, 7**(2),553-568. 10.20511/pyr2019.v7n2.274

Snyder, Hannah. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. ***Journal of business research, 104***, 333-339. https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039