

دور التعليم الالكتروني في الادارة الصفية

إعداد

أ. م. د/ بلسم احمد علي

أ. م. د/ هدى كامل منصور

اختصاص ادارة تربوية

اختصاص صحة نفسية

قبول النشر : ٢٠١٨ / ١٢ / ٢٠

استلام البحث : ٢٠١٨ / ١١ / ٢٤

ملخص :

يهدف البحث الحالي الى معرفة دور التعليم الالكتروني بكل اشكاله واساليبه في الادارة الصفية في المرحلة المتوسطة والثانوية وقد بينت الباحثتان الدراسة الوصفية لدراسة منهج البحث. وقد اشتمل البحث على ثلاثة فصول، احتوى الفصل الاول على مبحثين الاول اهتم بمشكلة البحث واهميته وتضمن المبحث الثاني اهداف البحث وتحديد مصطلحاته، اما الفصل الثاني فقد اشتمل على مبحثين المبحث الاول تضمن التعريف بنظريات وادبيات التعليم الالكتروني والمبحث الثاني اشتمل نظريات الادارة الصفية وتضمن الفصل الثالث اهم النتائج التي توصل اليها البحث اما الفصل الرابع فقد وضعت فيه توصيات ومقترحات واختتم البحث بالمصادر التي تم الرجوع اليها اثناء كتابته.

Abstract:

The aim of this study is to recognize E- learning role to the class management in the adolescent school, the rest part to recognize the important and aims, concept detention . tow part recognize theories. In the findings put in part (3) also recommendation will put in (4) part, finally we put set of resources.

مشكلة البحث

تعد مرحلة المراهقة المرحلة الاساسية التي تتحدد فيها اشكال الافكار والمبادئ التي تبناها الفرد وكذلك نوع الاتجاهات التي تتخذها مقياساً لسلوكه للحكم على المواقف والاشياء والاشخاص ويمكن لمعلم الصف ان يكون له دور فاعلاً في زرع الاتجاهات الايجابية او تغيير السلبية فيها او تعديلها، لانه الموجه والمربي والمرشد لطلابه ونلاحظ في وقتنا الحالي انتشار الافكار والاتجاهات السلبية في كافة مجالات الحياة والتي يتبناها الطالب من خلال تفاعله مع مؤسسات التنشئة الاجتماعية المختلفة وبشكل كبير من خلال تفاعله في المؤسسة التعليمية (المدرسة) (منسي، ١٩٩٦، ص ٢٠)

ومن خلال تلك الافكار والاتجاهات السلبية التي يتبناها ما يؤثر على نمو شخصيته او ما يؤثر على علاقته باسرتة او علاقته بمدرسته وربما بشكل اكثر خطورة ما يجعله مواطناً غير صالح لوطنه ولمجتمعه، ولان تاثير البيئة المدرسية (لاسيما الصفية) كبيراً في تكوين الافكار والاتجاهات لدى الطالب وكذلك المنهج والطريقة التعليمية فان الطريقة التي تستخدم التقنيات الحديثة في التعليم تعد ذات تاثير كبير على حياة الطالب ومستقبله، لقد بينت بعض الدراسات اثر التعليم الالكتروني على بعض المتغيرات مثل مستوى التحصيل، الدافعية، الذاكرة مثل دراسة بولنج (٢٠٠٢) ودراسة شودهاري (٢٠٠٢).

ولان التطور التكنولوجي شمل كل جوانب الحياة ومفاصلها لذا اصبح من المهم جداً الاستعانة بتكنولوجيا وفي وضع خطط دراسية جديدة لاجراز اعلى النتائج على مستوى العملية التربوية والتي لن تتم ولن يتيح اذا لم تكن هناك نية حسنة صحية والتي اهم عواملها الادارة الصفية، لذا تعد الباحثة تناول هذه المشكلة بالبحث يمكن ان يسهم في مواجهة بعض الصعوبات التي يواجهها النظام التعليمي لهذا ترى الباحثة ان مشكلة البحث تعد في خلال التساؤل التالي: ما هو دور التعليم الالكتروني في الادارة الصفية؟
اهمية البحث

قال تعالى في كتابه العزيز (وعلمنا الانسان مالم يعلم) وهذا بيان لاهمية ومكانة العلم والتعلم، كان الانسان منذ اقدم الازمنة يبحث ويرغب في التعرف على الاشياء، لان بالعلم تتطور الشعوب وتحل الازمات، وبالعلم تنمو وتزدهر الحياة. وعلى مر الازمنة كانت ولا زالت المدرسة هي المؤسسة التي تعلم وتربي الاجيال بطريقة منظمة ومنهجية (عطية، ٢٠٠٨، ص٤٥)، ان للطريقة واسلوب المعلم اثراً كبيراً على حياة الطالب بل على مجمل العملية التعليمية والتربوية فان اختيار طريقة فاعلة يمكن ان يحقق الاهداف التربوية المرجوة بشكل اسهل واسرع (بشر واخرون، ٢٠١٤، ص٣١)، ان طرق التعليم التقليدية كثيرة ومتنوعة وهي احياناً تتطلب لانجازها وقتاً وجهداً كبيرين، لذا اصبح من المهم ان يستعين المعلم باساليب التعليم الالكتروني التي تساعد المعلم والمتعلم على توفير الجهد والوقت وتكون اكثر فاعلية وتاثير على عملية التعلم، حيث تظهر اهمية هذا النوع من التعلم على كل جوانب حياة الطالب والمعلم (عبد الرؤوف، ٢٠١٥، ص٦٠) حيث تمنح المعلم فرصة لانجاز اكبر نسبة ممكنة من المادة في وقت اقل كما انها تساعد في وضع الاختبارات المناسبة للتلاميذ بحسب قدراتهم ونضجهم العقلي وعلى الجانب الاخر تزيد من دافعية الطالب وانتباهه وتحسن من مستوى تحصيله وتسهم كذلك في زيادة تركيزه ولذلك فانها تؤثر بشكل فاعل في ادارة الصف المدرسي (ستراك، ٢٠٠٤، ص٢٥)

ان ادارة الصف الناجحة يمكن ان تساعد على سرعة التعليم وتعد خبرة المعلم ودوره في ادارة الصف مبدا اساسي لاجراء التعلم الفعال، ولا يستطيع التلاميذ الوصول

الى مرحلة لتحقيق الاهداف التربوية الا من خلال التنظيم والإدارة الصفية الناجحة وتعد الباحثان هذه الاسباب اضافة الى قلة الدراسات في مجال التعليم الالكتروني مبرراً لأهمية البحث.

اهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى:

- ١- التعرف على تقنيات واشكال التعليم الالكتروني.
- ٢- التعرف على مفهوم الادارة الصفية.
- ٣- معرفة دور التعلم الالكتروني في الادارة الصفية.

تحديد المصطلحات

اولاً: التعليم الالكتروني E- learning

- ١- هو نوع جديد من التعلم القائم على الكمبيوتر يتيح فرصة اعادته لمرات عدة في مواقف تعليمية مختلفة (عبد الرؤوف، ٢٠١٥، ص٢١)
 - ٢- هو تعلم يمكن اعادة استخدامه ويتراوح بين الخرائط والاشكال ولقطات الفيديو والمحاكاة التفاعلية (الباسط، ٢٠١١، ص٢١)
 - ٣- هو نوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصال واستعمال المعلومات والتفاعل بين المعلم والمتعلمين.
- التعريف النظري هو احد انواع التعلم القائم على استخدام الوسائل الالكترونية والتفاعل بين المعلم والمتعلم.

ثانياً: الادارة الصفية Class Management وتعرف بانها:

- ١- عملية الهدف منها ايجاد وتنظيم فعال داخل الغرف الصفية يقوم بها المعلمون لتوفير الظروف المناسبة للعملية التعليمية وتحقيق الاهداف الخاصة بها والحصول على التعليم الفعال (الناشف، ٢٠٠٠، ص٣٧)
 - ٢- هي مجموعة ممارسات منهجية ولا منهجية والتي يؤديها المعلم اثناء تواجده داخل غرفة الصف (عبد المجيد، ٢٠٠٩، ص٢١)
 - ٣- هي مجموعة الانشطة التي يستخدمها المعلم لتنمية الانماط السلوكية المناسبة لدى التلاميذ وحذف الانماط غير المناسبة وتنمية العلاقات الانسانية الجيدة وخلق جو اجتماعي ايجابي وتحقيق نظام اجتماعي فعال ومنتج داخل الصف والمحافظة على استمراريته. (العمرى، ٢٠١١، ص٥٢)
- التعريف النظري

هي مجموعة من الانماط السلوكية المستخدمة في الصف لتوفير المناخ الملائم لقيادة وتوجيه العملية التعليمية من اجل تحقيق اهدافها

اولاً: التعليم الالكتروني
مقدمة

بعد استخدام اجهزة الحاسوب في بيئة التعلم اسناداً او دعماً لعملية الاتصال المباشر وغير المباشر حيث يقوم هذا النوع من التعليم على عدة مبادئ هي:
١- يعد هذا النوع من التعليم وسيلة جديدة تختلف عن الوسائل التقليدية في التعليم لانها تشمل على التقنيات التكنولوجية في التعليم من حيث عرض المحتوى وتطبيقه (المهدي، ٢٠٠٨، ص ٨١)

٢- يمنح المتعلم فرصة التعلم سواء كان مباشراً او غير مباشر اي عن قرب او بعد.
٣- للمعلم والمتعلم على السواء ادواراً مهمة يجب ان تنجز لنجاح استخدام التعليم الالكتروني (khan, 2002, p.88)
نظريات التعلم

هناك العديد من النظريات التي تفسر عملية التعلم ولكننا سنركز على النظريات التي تقترب من مفهوم التعلم الالكتروني وهي ثلاثة نظريات الاولى التعلم المبرمج لسكنر والثانية نظريات معالجة المعلومات ونظرية برندر في التعلم بالاكتشاف وفيما يلي تفصيل ذلك.

١- نظرية سكنر للتعليم المبرمج

تعتمد نظرية سكنر في تفسير عملية التعلم على ثلاثة مبادئ رئيسية هي:

١- وجود موقف للتعلم.

٢- ملاحظة السلوك.

٣- ظهور نتائج للسلوك (ابو حطب، ١٩٨٤، ص ٢٥)

وهذه المبادئ يجب ان تتوفر من خلال وجود مكان للتعلم، ونشاط يقوم به الفرد او الكائن، ووجود مكافأة لتقوية السلوك .

لقد تم استثمار هذه المبادئ من خلال تطبيق التعليم المبرمج والذي يتم فيه تقسيم المعلومة الى اجزاء صغيرة توضع في اطار (Frames) لتدريسها ويكون الانتقال بين المعلومات بالتسلسل ويطلق عليه ايضاً بالتعلم الخطي (عافل، ١٩٧٦، ص ٢٣١)

٢- نظرية برونز

تؤكد هذه النظرية على ثلاثة عوامل مهمة هي:

١- العامل الاول (اسلوب التعلم)

وهذا الاسلوب عند برونز يجب ان يستند الى عدة امور منها طريقة التعلم بالعمل والتي تستخدم ليعلم الصغار وطريقة اخرى هي التعليم الصوري وتعني استخدام الصور لكي نزيد من قدرة الفرد على فهم الموضوع وهناك طريقة تسمى بالتعليم الرمزي.

٢- العامل الثاني (اسلوب التصنيف)

وهي طريقة لتبسيط الاشياء الموجودة في بيئة الفرد ومن ثم استخلاص المعاني المرتبطة بالمفاهيم المختلفة ويجاد العلاقات التي تربط الموضوعات والمواقف.

٣- العامل الثالث

ويشمل هذا العامل الدافعية والبناء المعرفي وتنظيم مادة التعلم واعطاء مكافاة او تعزيز او اثابة للمتعلم لتقوية الاستجابة لديه (سعيد، ٢٠٠٨، ص ٥)

خصائص التعليم الالكتروني

١- يمكن لاي فرد يمتلك جهاز محمول ان تتاح له فرصة التعليم الالكتروني حيث يمكن الحصول على المعلومة بدون شرط الزمان والمكان.

٢- كل انواع الحاسبات بكافة احجامها الصغيرة والكبيرة يمكن ان تكون وسيلة مفيدة للتعلم.

٣- يمكن للتعليم الالكتروني ان تمتلك صفة الضبط والتحكم في استجابات المتعلمين بشكل اكثر من التعلم التقليدي (عبد العظيم، ٢٠١٥، ص ١٥٣)

٤- في هذا النوع من التعلم تصبح مصادر المعلومات متنوعة حيث يرتبط موضوع الدرس بالمعلومات التي تتوفر من خلال الشبكة العنكبوتية وتكون واسعة وشاملة الى مد بعيد.

٥- يسمح التعليم الالكتروني للطالب فرصة اختيار الوقت المناسب للتحصيل بحسب رغبتة من دون التقيد بجدول دراسي ملزم ومحدد سلفاً.

٦- امكانية تحويل طريقة التدريس:

يختلف التلاميذ في تقبلهم لطريقة تدريسية معينة لذا يسهم هذا النوع من التعليم بتطبيق طرق عديدة في وقت واحد وبما يلائم الطالب.

٧- للتعليم الالكتروني دوراً كبيراً في مراعاة الفروق الفردية لانه يصمم برامج تعليمية يمكن استخدامها ذاتياً بحيث تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين واعطاء العديد من البدائل والشروحات للمتعلم. (Khan, 2002, p.16)

٨- اتاح التعليم الالكتروني فرصة التعاون في الخبرات وتبادلها الامر الذي ادى الى ظهور علاقات واتصالات جديدة بين المعلمين والمتعلمين انفسهم (عطية، ٢٠٠٨، ص ٦٤)

مكونات التعليم الالكتروني

تشتمل هذه المكونات على ما ياتي:

١- الموضوع

ويشتمل على المادة العلمية والمعرفة والمعلومات التي يتضمنها برنامج التقديم للمتعلم وتتضمن توضيح الافكار شرح مكونات الصور والرسوم، تقديم تعزية راجعة وتكون بشكل متسلسل.

- ٢- الصور وهي عبارة عن صور مختلفة حقيقية او ملتقطة بالاقمار الصناعية يمكنها ان تزيد من فهم المتعلم للموضوع.
 - ٣- الصوت ويشمل الصوت ما يلي اللغة التي تستخدم للتوجه والارشاد وتوضع البيانات والمعلومات، الموسيقى التي تمثل اصوات الاشياء المعروفة.
 - ٤- الرسوم البيانية هي اشكال تصمم لتوضح العلاقة بين المتغيرات وتكون على ثلاثة اشكال خطوط مستطيلات، دوائر.
 - ٥- لقطات الفيديو (Boling, 2002, 62) انواع واساليب التعليم الالكتروني
 - ١- المدونات الالكترونية تمتاز لسهولة استخدامها وهي انواع منها مدونات للمقالات وللمذاكرات الشخصية وللصور ومقاطع الفيديو.
 - ٢- برامج التعليم والتدريب حيث يمكن من خلال مواقع هذه البرامج لاي انسان يرغب في التعلم على التدريب وتطوير قابليات في المجال الذي يرغب به. (عبد الرؤوف، ٢٠١٥، ص ٧٢)
 - ٣- الالعاب التقليدية
 - ٤- الموسوعات الالكترونية وهي مواقع تتيح للمتعم التعرف على الكتب والمعلومات بشكل مجاني وتوفر له الوقت والجهد والمال
 - ٥- مؤتمرات الفيديو
- ثانياً: نظريات الادارة الصفية
- ان الادارة الصفية تستند على سمات الشخصية لدى المعلم وطريقة في معاملة طلابه داخل الصف وخارجه وهي عملية معقدة ومتعددة الجوانب وليس من السهل تحديد نظرية محدودة لها ولذلك اختلف الباحثين والمنظرين حول تفسيرها وفيما يلي اهم تلك النظريات.
- ١- نظرية بول موريس (١٩٥٠) اكدت هذه النظرية على الجانب التعاوني للادارة الصفية بحيث يجب ان تكون الادارة الصفية مرتبطة بالادارة المدرسية لكي تؤدي عملها بنجاح. (القيسي، شحادة، ٢٠١٧، ص ٢٤).

٢- النظرية الاجتماعية

تتضمن هذه النظرية افكاراً تؤكد على دور المعلم وانه لن ينجح بادارته الصفية مالم تحسن علاقته بمدير المدرسة ومن اصحاب هذا الاتجاه جيتزلز الذي اكد على ان الادارة هي تسلسل هرمي يهتم بطبيعة العلاقة بين الرئيس والمرئوس.

٣- نظرية بارسونز

تؤكد هذه النظرية على وظائف المؤسسة التعليمية وبشكل خاص الصف الدراسي حيث تتضمن ما يلي:

- الكيف، تحقيق الهدف، تكامل الشخصية (محمد، ٢٠٠٨، ص ١٠٤)

٤- نظرية اتخاذ القرار

ان المبادئ التي تؤكد عليها هذه النظرية ما يلي:

- ١- توجد الادارة كعملية تتوفر في كافة التنظيمات الانسانية ولا يمكن الاستغناء عنها.
 - ٢- ان القرار النهائي يكون ناتجاً من خلال التفاعل الايجابي بين المعلمين والمدير.
 - ٣- عند اتخاذ القرار يؤخذ بعين الاعتبار عدة امور مثل ملاحظة المشكلة وتحليلها ووضع حلول لها وبدائل واختيار البديل المناسب. (زهران، ٢٠٠٩، ص ٨٩)
- انواع الادارة الصفية

١- الادارة الديمقراطية

وهي افضل اشكال الادارة الصفية حيث تتضمن توفير مناخ مناسب للتلاميذ يتمثل فيه الراحة والاطمئنان وفيه يعتمد المرشد طريقة المشاركة العلمية التعليمية وهو اسلوب يساعد الطالب على زيادة ثقته بنفسه وتقديره لذاته لذلك يكون اكثر انتباهاً ودافعية مما يؤدي الى مزيد من الضبط الصفي. (عطري، ٢٠١٠، ص ٥٧)

٢- الادارة التسلطية

تظهر سمات التسلط عند المعلم بحسب هذا النوع اثناء معاملته لتلاميذه، حيث يستخدم طريقة فرض المعلومات، وهذا النوع يقيد حرية الطالب ويجعله يبتعد عن اجواء الصف الدراسي ولا يكون منتبهاً وبالتالي تحدث فوضى تعليمية (منسي، ١٩٩٦، ص ٩٤)

٣- الادارة الفوضوية

توجد هذه الادارة لدى المعلمين الذين يتسمون بشخصيات سلبية غير مؤثرة في تلاميذهم فهم لا يتمكنون من ضبط التلاميذ وشد انتباههم وهم غير قادرين على تحقيق الاهداف التعليمية والتربوية ونتيجة لذلك يشعر التلاميذ بالقلق والتوتر والضياع وعدم احترام المعلم والمدرسة. (الناشف، ٢٠٠٠، ص ٣٤)

مشكلات الادارة الصفية

١- الملل والضجر عند الطلبة.

٢- عدم فهم الدرس.

- ٣- استخدام المعلم لاسلوب العقاب الشديد.
 - ٤- عدم وجود مواضيع تحفز الطالب للتعلم وتزيد دافعيته.
 - ٥- الاحباط والتوتر عند الطالب. (شبر، ٢٠١٤، ص٢٦)
- ومن خلال استخدام وسائل واساليب التعليم الالكتروني ممكن تجاوز وحل كل المشكلات السابقة باسهل الطرق وانسبها.

نتائج البحث

تم تحقيق الهدفين الاول والثاني المتمثلين بما ياتي:

- ١- التعرف على مفهوم التعلم الالكتروني وانواعه.
 - ٢- التعرف على مفهوم الادارة الصفية.
- وقد تبين لنا مفهوم التعلم الالكتروني من خلال ما تم عرضه من تعاريف وانواع وخصائص، وثم التحقق من الهدف الثاني من خلال عرض التعاريف الخاصة بالادارة الصفية وكذلك نظرياتها.
- ومن خلال ما تم عرضه من المعلومات التي تتعلق بالتعلم الالكتروني وكذلك ما يتعلق بالادارة الصفية وما تضمنته النظريات الخاصة بها، وما اشارت اليه سوف نقوم في هذا الفصل بتوضيح دور التعليم الالكتروني في الادارة الصفية وكما يلي:
- ١- ان التعليم الالكتروني يتيح بناء المعرفة لكل فرد حيث يوفر للمتعلمين بيئة غنية بخبرات وموارد التعلم، والتي يتمكن فيها المتعلمون من تحديد المشكلة التي يرغبون بحلها.
 - ٢- ان الطريقة التي تقدم بها المعلومات لدى المتعلمين اثر كبير على الادارة الصفية وبشكل خاص الطريقة الالكترونية وذلك لاتساع تلك المعلومات وتعدد مصادرها.
 - ٣- يختلف التعليم الالكتروني عن التعليم التقليدي في جعل الطالب هو محور العملية التعليمية بدل المعلم.
 - ٤- ان طريقة التعليم الالكتروني تزيد من مستوى دافعية المتعلم لانها تتسم بالجاذبية والتنوع والشمولية.
 - ٥- ان فرصة اعادة المادة المتعلمة من قبل المتعلم وفي الوقت الذي يشاء يمكن المتعلم من اتقان مادة التعلم واحراز النجاح والتقدم السريع.
 - ٦- يعد دور المعلم في الادارة الصفية جوهرياً لذلك تؤثر علاقات المعلم بالمدير وعلاقته بالمجتمع وكذلك مدى تقبله لثقافة ذلك المجتمع.
 - ٧- بسبب وجود انواع عديدة من التعليم الالكتروني فان تأثيره على الادارة الصفية يكون بحسب كفاءة كل نوع، فالانواع التي تتطلب وجود المعلم والمتعلم من بيئة التعلم وجهاً لوجه افضل من التأثير الذي يحد من الانواع الاخرى.
 - ٨- وجود صعوبات تمنع تطبيق التعليم الالكتروني بشكل واسع النطاق هو كفاءة المتعلمين في استخدام الحاسوب.

٩- ان تاثير التعليم الالكتروني على الادارة الصفية او التربوية بشكل عام يتاثر بالقيم العلمية للقائمين بالتعليم، اذ يتمسك الكثير منهم بالطرق التعليمية التقليدية، ذلك خوفاً من ان التعليم الالكتروني يلغي دور المعلم بحسب رأيهم.

١٠- يخلق التعليم الالكتروني طرقاً جديدة في التعلم ومنها التعليم القانوني حيث تم تبادل الخبرات والمعلومات ونقدها وتحليلها بسرعة وكفاءة ويوفر ذلك تشاركية للمعلومات بنطاق واسع.

توصيات ومقترحات :

وضعت الباحثتان التوصيات الاتية طبقاً لنتائج البحث:

- ١- وضع منهج للتعليم الالكتروني في المرحلتين المتوسطة والثانوية لتوفير فرصة التدريب عليه قبل دخول المرحلة الجامعية.
- ٢- التاكيد على دور وسائل الاعلام في تصميم برامج للتدريب على وسائل التعليم الالكتروني.
- ٣- ادخال الطلبة والمدرسين في دورات خاصة بهذا النوع من التعليم المقترحات
- ١- اجراء دراسة عن اثر فيديو المؤتمرات على الادارة الصفية.
- ٢- التعليم الالكتروني واثاره على الشخصية.
- ٣- اجراء دراسة مماثلة تقارن بين الجنسين.
- ٤- التعليم الالكتروني ودوره في مواجهة صعوبات التعلم.

المصادر العربية

- ابو حطب، فؤاد وصادق، امال: علم النفس التربوي، مكتبة الانجلو، ١٩٨٤.
- بشر، خليل ابراهيم وابو زيد، عبد الباقي: اساسيات التدريس، دار المناهج للنشر، عمان، الاردن، ٢٠١٤.
- الباسط، حسين: التعليم الالكتروني، مصر، ط١، ٢٠١١.
- زهران، حامد، علم النفس الاجتماعي، ٢٠٠٩.
- ستراك، رياض: دراسات في الادارة التربوية، دار وائل، عمان، ٢٠٠٤.
- سعاد، علم النفس التربوي، الاردن، ٢٠٠٨.
- عاقل، فاخر: التعلم ونظرياته، دار العلم للملايين، بيروت، ١٩٧٦.
- عبد الرؤوف، طارق عبد: التعليم الالكتروني، دار العربية للنشر، مصر، ٢٠١٥.
- عبد العظيم، محمد عبد العظيم: التعليم الالكتروني والافتراضي، مصر، ط١، ٢٠١٥.
- عبد المجيد سعد: التعليم والتقويم التربوي، وزارة التربية، بغداد، ٢٠٠٩.
- عطري، جودت عزت: الادارة التعليمية والاشراف التربوي، اصولها وتطبيقاتها، دار الثقافة للنشر، عمان، ط٤، ٢٠١٠.
- عطية، محسن علي: الاستراتيجيات الحديثة في التدريس الفعال، دار صفاء للنشر والتوزيع، الاردن، عمان، ٢٠٠٨.
- العمرى، رياض كريم عبد الله: الادارة المدرسية والابداع، سورية، دمشق.
- القيسي، هناء محمود وشحادة، يوسف يعقوب: الشامل في الادارة التربوية المعاصرة، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١٧.
- محمد، محمد جاسم: سيكولوجية الادارة التعليمية والمدرسية وافاق التطور العام، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الاردن، ط٢، ٢٠٠٨.
- منسي، عمر: ادارة الصف، دار الكندي للنشر، ١٩٩٦.
- المهدي، مجدي صلاح: التعليم الافتراضي، فلسفته، مقوماته، الكويت، ٢٠٠٨.
- الناشف، شفيق: ادارة الصف المدرسي، دار الفكر العربي، ٢٠٠٠.

المصادر الاجنبية

- Boling, C. Jones (2002) How does and online professional development program support teacher change? Vol.3b.
- Khan, R (2002) Dimentation of E- learning education technology.