

تحسين نوعية حياة المعاقين في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية
دراسة تحليلية لأحدث البحوث العلمية العالمية

أبو زيد عبد الجابر سليمان بركات

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة حلوان - جمهورية مصر العربية

تحسين نوعية حياة المعاقين في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية

دراسة تحليلية لأحدث البحوث العلمية العالمية

أبو زيد عبد الجابر سليمان بركات

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية-جامعة حلوان
الملخص.

إن الإنسان هو هدف التنمية ووسيلتها، وهو الأداة الأساسية في بناء وتقديم المجتمعات. ويمثل المعاقين جزء رئيس من العنصر البشري لأي مجتمع وإحدى فئات المجتمع التي تحتاج إلى الرعاية ودراسة احتياجاتها ومشكلاتها وتحسين نوعية حياتها. وهناك العديد من المهن الإنسانية التي تهتم بتلك الفئة وتهتم بتقديم الخدمات والرعاية لها تأتي على رأس تلك المهن مهنة الخدمة الاجتماعية فهنة الخدمة الاجتماعية تهتم بدراسة احتياجات ومشكلات تلك الفئة وبمحاولة تحسين نوعية حياتها.

وفي سبيل تحقيق ذلك الهدف تستخدم الخدمة الاجتماعية العديد من مداخل ونماذج الممارسة المهنية في إطار اتجاه الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية. ويعد اتجاه الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية من الاتجاهات الحديثة والتي تمتلك العديد من مداخل ونماذج الممارسة والتي تستخدم في تحسين نوعية حياة العديد من فئات المجتمع ومن بينها فئة المعاقين، حيث تهتم بدراسة احتياجاتهم ومشكلاتهم ووضع خطط وبرامج التدخل المهني التي تستهدف تحسين نوعية حياتهم من خلال الاهتمام بالأبعاد الذاتية والموضوعية المرتبطة بهم وتوفير مختلف الخدمات -الصحية والتعليمية والاجتماعية -اللازمة لهم.

ومن هنا جاء هذا البحث الذي يتناول عرض وتحليل أحدث البحوث العالمية التي تناولت مداخل ونماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية المستخدمة في تحسين نوعية حياة المعاقين

الكلمات الدالة: نوعية الحياة -المعاقين-الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية-البحوث العلمية.

Abstract

Man is the goal and the means of development, which is the fundamental tool in the building and progress of societies. Disabled persons are a major part of the human component of any society and community group that needs care, studying their needs and problems and improving their quality of life. There are many humanitarian professions that are interested in this category and are interested in providing services and care for them comes at the top of these professions the profession of

social service social service is interested in studying the needs and problems of this category and try to improve the quality of life.

In order to achieve that goal, social work use many approaches and models of professional practice the trend of the general practice in the social work is one of the modern trends, which have many approaches and models of practice, which are used to improve the quality of life of many groups of society including the category of the disabled. They are concerned with studying their needs and problems and developing professional intervention plans and programs aimed at improving their quality of life. The subjective and subjective dimensions associated with them and the provision of various services - health, education and social - necessary for them

Hence, this research deals with the presentation and analysis of the latest global research on the approaches and models of general practice in the social work used to improve the quality of life of the disabled.

Keywords: Quality of Life - Disabled - General Practice in Social Work - Scientific Research.

أولاً: مشكلة البحث ومفاهيمه وإجراءاته المنهجية.

١-مشكلة البحث:

التنمية البشرية هي الركيزة الأساسية لأي تنمية اجتماعية واقتصادية لأي دولة من دول العالم، حيث يعتبر العنصر البشري هو أساس كل تقدم يمكن أن يتحقق في المجتمع وكلما كان العنصر البشري أكثر معرفة ومهارة وخبرة كلما كان أداءه لدوره أكثر كفاءة (زكي، محمد: ٢٠١٤).

ويشكل المعاقين جزء من العنصر البشري يساهم في الإنتاج والتنمية ولذا وجب الاهتمام به وتدريبه وتأهيله، ويجب النظر إلى قضايا المعاقين في إطار تنمية الموارد البشرية وتنمية طاقاتهم وتمكينهم من المشاركة في حياة مجتمعهم وينسحب ذلك على كافة أفراد المجتمع أسوياء ومعاقين أينما كان موقعهم وبقدر ما تسمح به طاقاتهم كما ينبغي النظر إلى الإنفاق على خدمات المعاقين على أنها استثمار له مردوده الاقتصادي أو على أقل التقديرات يعفي المجتمع من أعباء وتبعات أضخم تترتب على إهمالهم من حيث العلاج والتربية والتأهيل والإدماج (الأمانة العامة للاتحاد العربي للأخصائيين الاجتماعيين: ١٩٨١)

فالاهتمام بالمعاقين يعد من المعايير التي يقاس بها تقدم الأمم والشعوب لأن الاهتمام بهم تنمية حضارية يفرضها التحدي العلمي والتكنولوجي فلا يجب تركهم يواجهون المستقبل بإمكانيات لا تساعدهم على الحياة داخل المجتمع (جلال، نهى: ٢٠٠٧).

ومما يدفعنا إلى الاهتمام بالمعاقين ازدياد أعدادهم فقد جاءت أعدادهم وفقاً لتقديرات الجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء كما يلي (الجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء، ٢٠١١)

البيان	٢٠٠١م	٢٠٠٦م	٢٠١١م	٢٠١٦م
الإعاقه البصرية	١٦٩٨٥	١٨٣٠٩٨	١٩٧٥٣٥	٢١٣١٧٥
الإعاقه السمعية	١٠١٨٨٣	١٠٩٨٥٩	١١٨٥٢١	١٢٧٩٥
الإعاقه الفكرية	١٩٦٨٠٥٠	١٨٣٠٩٧٥	١٩٧٥٣٥٠	٢١٣٤٧٥٠
الإعاقه الحركية	٣٣٩٦١٠	٣٦٦١٩٥	٣٩٥٠٧٠	٤٢٦٣٥٠
الإجمالي	٢٣٠٠٥٢٨	٢٤٩٠١٢٧	٢٦٨٦٤٧٦	٢٨٩٤١٨٠

يتضح من خلال الجدول السابق تزايد أعداد المعاقين بدءاً من عام ٢٠٠١م حيث كان عددهم ٢٣٠٠٥٢٨ معاق ثم عام ٢٠١١م حيث بلغ عددهم ٢٦٨٦٤٧٦ معاق وأخيراً بلغ عددهم عام ٢٠١٦م ٢٨٩٤١٨٠ معاق، ونلاحظ التزايد المستمر في أعداد المعاقين مما يدفعنا إلى ضرورة الاهتمام بتلك الفئة ورعايتها.

وهناك العديد من المهن الإنسانية التي تهتم برعاية المعاقين وتقديم الخدمات لهم والسعي لحل مشكلاتهم تأتي على رأسها مهنة الخدمة الاجتماعية.

فالخدمة الاجتماعية لها العديد من المداخل والنماذج المهنية التي تستخدمها لرعاية المعاقين والاهتمام بهم ولعل أبرز اتجاهاتها وأحدثها اتجاه الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

فالممارسة العامة للخدمة الاجتماعية تهتم برعاية العنصر البشري بصفة عامة وفئات السكان المعرضين للخطر - ومنهم المعاقين - بصفة خاصة.

والممارسة العامة هي نوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تعتمد على انتقاء المداخل أو النماذج المهنية من جملة النماذج والمداخل العلمية المتاحة أمام الأخصائيين الاجتماعيين واستخدامها في التدخل المهني مع نسق الهدف بما يتناسب مع نسق العمل ونسق المشكلة (بركات، أبو زيد، ٢٠١٥).

أي أن الممارسة العامة لا تركز على طريقة معينة من طرق الخدمة الاجتماعية التقليدية بنماذجها المرتبطة بكل طريقة ولكن تركز على طريقة واحدة هي الخدمة الاجتماعية ومركز اهتمامها نسق العمل ونسق المشكلة. وهي بذلك تعطي للأخصائي الاجتماعي الممارس العام الحرية في اختيار نماذج وأساليب التدخل المهني واستراتيجياته التي يراها مناسبة لتحقيق الأهداف المرجوة من عملية التدخل المهني وهذا يتطلب من الأخصائي الاجتماعي مهارة

خاصة في انتقاء المداخل أو الأسلوب المناسب في التدخل المهني (بركات، أبو زيد: ٢٠١٥، ص ٣٤).

والممارسة العامة تعد نوعاً من الممارسة يعتمد على أساس عام من المعرفة والمهارات تستخدمها مهنة الخدمة الاجتماعية في تقديمها للخدمات الاجتماعية عن طريق استخدام الأخصائي الاجتماعي أساليب عديدة ومتنوعة في التعامل مع المشكلات المختلفة وأساليب حلها بشكل كلي وشامل، ويعمل مع أنساق عديدة مختلفة ومتباينة على أوسع نطاق في تدخله المهني حيث يكون قادر على إشباع احتياجات العملاء وخدمتهم (Barker, Robert: 1999). إن الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية هي إطار للممارسة يوفر للأخصائي الاجتماعي أساساً نظرياً انتقائياً لإحداث التغيير في كافة مستويات الممارسة من الفرد إلى المجتمع بما يسهم في تحقيق مسؤوليات الممارسة العامة لتوجيه وتنمية التغيير المخطط وحل المشكلة (علي، ماهر: ٢٠٠٩).

كما تعد الممارسة العامة من أهم وأحدث النماذج التي فرضت نفسها على ممارسة الخدمة الاجتماعية خلال الربع الأخير من القرن العشرين، حيث أنها تمثل اتجاهاً تفاعلياً يتعد عن النمط التقليدي للخدمة الاجتماعية الذي يُقسمها إلى طرق أساسية مثل خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع ويتجه بها نحو مهنة واحدة موحدة (سليمان، حسين وآخرون: ٢٠٠٥).

فهي الإطار الذي يوفر للأخصائي الاجتماعي أساساً نظرياً انتقائياً للممارسة المهنية يتوقف على قدرته في التعامل مع مستويات الممارسة المتمثلة في (الفرد - الأسرة - الجماعة الصغيرة - المنظمة - المجتمع) (علي، ماهر: ٢٠٠٠).

والممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لا تهتم بإشباع حاجات المعاقين وعلاج مشكلاتهم فقط بل والسعي لتحسين نوعية حياتهم.

فنوعية الحياة هي مفهوم شامل لأنه يتضمن كلاً من الإشباع المادي للحاجات الأساسية كما ترصده المؤشرات الموضوعية والإشباع اللامادي المتمثل في تحقيق الذات وتميئها والتعبير عنها (خضير، سلوى: ٢٠٠٨).

وتحسين نوعية الحياة يقصد بها "التحسن في مختلف نواحي الحياة أو رفع مستوى العنصر البشري بما يؤدي إلى توسيع فرص ومجالات الاختيار أمام العنصر البشري في حرية وديمقراطية" (علام، سعد: ٢٠٠٧).

فتحسين نوعية حياة المعاقين تتطلب السعي نحو إشباع حاجاتهم وعلاج مشكلاتهم بكافة أنواعها وكذلك توفير وسائل الترفيه المناسب لهم وترقية قدراتهم الذاتية وتهيئة البيئة المادية والاجتماعية لهم.

٢- صياغة مشكلة البحث.

من خلال العرض السابق لأدبيات التنمية البشرية وفئة المعاقين كإحدى فئات المجتمع، والخدمة الاجتماعية عامة واتجاهها الحديث الممارسة العامة خاصة وأهميتها في دراسة احتياجات ومشكلات المعاقين وتحسين نوعية حياتهم يمكن للباحث تحديد مشكلة هذا البحث في "عرض وتحليل لأحدث البحوث العالمية التي تناولت مداخل ونماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحسين نوعية حياة المعاقين".

٣- أهمية البحث.

أ. المعاق كإنسان لديه من القدرات والمهارات والخبرات ما يمكنه من الإسهام في تقدم ورقي مجتمعه.

ب. المعاق له الحق في دراسة احتياجاته ومشكلاته ووضع الخطط والبرامج اللازمة لتحسين نوعية حياته.

ج. زيادة أعداد المعاقين وارتفاع نسبتهم عالمياً ومحلياً.

د. نص إعلان حقوق المعاقين الذي أقرته الجمعية العامة للأمم المتحدة في التاسع من ديسمبر عام ١٩٧٥م على أن للمعاقين الحق في العناية الطبية والنفسية والعلاجات الوظيفية، وكذلك إعادة تأهيلهم طبياً واجتماعياً وتعليمهم وتدريبهم وإعادة تأهيلهم ومساعدتهم وإرشادهم وتوظيفهم وغير ذلك من الخدمات التي تمكنهم من تطوير مهاراتهم إلى أقصى حد ممكن وذلك للإسراع في عملية انخراطهم في المجتمع والحياة العادية.

هـ. اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وباتجاهها الحديث الممارسة العامة بصفة خاصة بدراسة حاجات ومشكلات المعاقين وتحسين نوعية حياتهم ويأتي هذا البحث في إطار ذلك الاهتمام.

٤- أهداف البحث.

يتمثل الهدف الرئيس لهذا البحث في:

"وصف وتحليل علمي لأحدث البحوث والدراسات العالمية المستخدمة لمداخل ونماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية التي تناولت تحسين نوعية حياة المعاقين" وينبثق من هذا الهدف عدة أهداف فرعية هي:

- أ. تقديم إطار معرفي حول مداخل ونماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية والمفاهيم المرتبطة بقضية الدراسة.
- ب. عرض البحوث والدراسات التي تناولت قضية تحسين نوعية حياة المعاقين.
- ج. عرض للبحوث والدراسات التي تناولت حاجات ومشكلات المعاقين.
- د. عرض للبحوث والدراسات التي تناولت مداخل ونماذج الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في التعامل مع المعاقين.
- هـ. تحليل علمي للبحوث والدراسات العربية والأجنبية في ضوء عدة معايير للتوصل إلى مدى فاعليتها في معالجة هذه القضية.
- و. التوصل إلى عدة مقترحات بناء على نتائج تحليل تلك البحوث والدراسات.

٥- تساؤلات البحث:

ينطلق البحث من تساؤل رئيس هو: ما إسهامات أحدث البحوث العالمية للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تحسين نوعية حياة المعاقين؟

ويُجاب عن هذا التساؤل من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التالية:

- أ. ما النتائج الكيفية لتحليل محتوى البحوث والدراسات محل الدراسة؟
- ب. ما النتائج الكيفية لأهم قضايا المعاقين؟ ويشمل:
 - ما معوقات تحسين نوعية حياة المعاقين؟
 - ما حاجات ومشكلات المعاقين؟
 - ما الأساليب الأكثر استخداماً لتحسين نوعية حياة المعاقين؟
 - ما مقترحات تحسين نوعية حياة المعاقين؟
- ج. ما النتائج الكيفية للدراسات والبحوث عينة البحث؟ وتشمل:
 - الدراسات والبحوث الخاصة بمداخل ونماذج الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.
 - الدراسات والبحوث الخاصة بتحسين نوعية الحياة.
 - الدراسات والبحوث الخاصة بالمعاقين.

٦- مفاهيم البحث:

أ- مفهوم الممارسة العامة The Concept of Generalist Practice

إن كلمة ممارسة تعني في المعجم الوسيط (ممارسة: (اسم) -مصدر مارس - ممارسة الحقوق: مباشرتها). الممارسة: عملية البيع أو الشراء بدون مزايده ولا مناقصة (<http://www.amaany.com>)، وفي المعجم الوجيز (مرس) التمر في الماء مرساً ذلك

حتى تحل أجزاءه (مارس) الشيء مراساً، وممارسه عاجه وزاوله يقال: مارس قرنه ومارس الأمور والأعمال (وتمرس) بالشيء -تدرب عليه وبالنائب والخصومات: مارسها (مجمع اللغة العربية:٢٠٠٠).

وتعني في قاموس المورد - Practice & Exercise & Practicing pursuit
(Mourner Baalabaki, Rohi Baalbaki:2009) Engagement.

إن الممارسة العامة هي اتجاه الممارسة المهنية الذي يركز فيه الممارس العام في الخدمة الاجتماعية على استخدام الأنساق البيئية والأساليب والطرق الفنية لحل المشكلة دون تفضيل التركيز على تطبيق طريقة من طرق مهنة الخدمة الاجتماعية لمساعدة المستفيدين من خدمات المؤسسات الاجتماعية في إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم ووضعا في اعتباره كافة أنساق التعامل (فرد، أسرة، جماعة، منظمة، مجتمع) مستنداً على أسس معرفية ومهارية وقيمة تعكس الطبيعة المنفردة لممارسة المهنة في تعاملها مع التخصصات الأخرى لتحقيق الأهداف وفقاً لمجال الممارسة (2002:Zastrow, Charlez).

وتعرف الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية بأنها إطار عمل يتضمن تقدير كلاً من الأخصائي الاجتماعي والعمل للموقف لتحديد النسق الذي يجب أن يوجه إليه الاهتمام وتركيز الجهود لتحقيق التغيير المطلوب فيه، حيث ينصب تركيز الاهتمام على الفرد أو الأسرة أو الجماعة الصغيرة أو المنظمة أو المجتمع المحلي (Derezotes, David:2000).

وتعرف الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية بأنها التقدير الشامل للموقف الإشكالي لأنساق العمل يتبع عمليات التخطيط والتدخل المهني لأي مستوى من مستويات الممارسة، كما أنها تعني الاعتمادية المتبادلة بين الشخص والبيئة (Karen Ashman , Creation)
(Hull:2000).

ويعرف الباحث الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع المعاقين بأنها:

- اتجاه حديث للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.
- يقوم على أساس الاختيار من بين كافة نماذج ونظريات ومداخل الخدمة الاجتماعية.
- يتم هذا الاختيار بناءً على طبيعة المشكلة التي يتم التعامل معها.
- كممارس من خلال فريق عمل يتضمن مجموعة من المتخصصين على رأسهم الممارس العام للخدمة الاجتماعية.
- تتعامل مع متصل لأنساق العمل يبدأ بالفرد وينتهي بالمجتمع.
- يهدف إلى إشباع حاجات المعاقين وعلاج مشكلاتهم والسعي لتحسين نوعية حياتهم.

ب- مفهوم تحسين نوعية الحياة **The Concept of Improve the Quality of life**:

نوعية الحياة لغوياً هي طبيعة أو خصائص الشيء أي النوع والمستوى ودرجة الجودة أو القرب إلى التمام وتشمل كل جوانب الحياة من وجود الفرد منذ الولادة وحتى الموت (Davies , Martin:2000).

وتعرف نوعية الحياة بأنها "المؤشرات الكيفية والكمية بمدلولاتها للأوضاع والظروف الاجتماعية والصحية والاقتصادية والتفاعل بين هذه الظروف وانعكاساتها على درجة إنتاجية الفرد ومشاركته الفاعلة ودرجة تقبل رضا الأفراد والمجتمعات لهذه الظروف ودرجة إشباعها لتوقعاتهم وأهدافهم في الحياة (House J. S:1981).

ويعرف الباحث تحسين نوعية الحياة للمعاقين إجرائياً بأنها:

إشباع حاجاتهم وعلاج مشكلاتهم الصحية.

إشباع حاجاتهم وعلاج مشكلاتهم الاقتصادية.

إشباع حاجاتهم وعلاج مشكلاتهم التعليمية.

إشباع حاجاتهم وعلاج مشكلاتهم الاجتماعية.

ج- مفهوم المعاقين **The Concept of Handicapped people**:

المستعرض للمضامين المختلفة التي ينطوي عليها مصطلح المعوق Handicapped ليجد العديد من المفاهيم والتسميات التي قد تتفق أو تختلف فيما بينها في مدلولاتها ومعانيها وذلك باختلاف الأماكن والأوساط والمراحل التاريخية التي مرت بها، فقد كانوا يطلقون عليه في الماضي اسم (العاجز Disabled) ثم شاعت بعد ذلك مصطلحات من قبيل (المقعدون Crippled) (والشواذ Abnormal) (وغير العاديين Exceptional) (وذوي الحاجات الخاصة With Special Needs) (عزب، حسام الدين، البجيرمي، سامي: ١٩٩٦م).

ويعرف المعاق بأنه "كل شخص تعوقه أسباب بدنية أو حسية أو فكرية عن إشباع احتياجاته واستكمال تعليمه بالطرق العادية في التربية (حنا، مريم: ٢٠١٠).

ويعرف أيضاً بأنه "ذلك الشخص الذي تعوقه قدراته الخاصة عن النمو السوي أو

الطبيعي والحياة بصورة طبيعية كغيره من الناس إلا بمساعدة خارجية يستوجب عمليات

تأهيلية خاصة حتى يحقق أقصى تكيف تسمح به قدراته الباقية" (إبراهيم، مروان: ٢٠٠٢)

ويعرف الباحث المعاق إجرائياً بأنه:

كل شخص لديه قصور بدني أو عقلي.

كل شخص يحتاج إلى المساعدة.

كل شخص مسجل بسجلات مكاتب وجمعيات رعاية المعاقين.

٧- الإجراءات المنهجية للبحث:

أ-نوع البحث: اتساقاً مع قضية البحث وأهدافه فإن البحث الحالي ينتمي إلى نمط الدراسات النظرية المكتبية التي تتناسب البحوث التي تحاول إجراء تحليل كمي وكيفي لها، للوصول إلى الحقائق المرتبطة بتلك البحوث والدراسات وإجراء عمليات التقسيم والتصنيف والاستدلال والاستقراء القياسي، بحيث يمكن الوصول إلى إسهامات تلك الدراسات في وصف ظاهرة معينة وسبل مواجهتها والعوامل المؤثرة فيها، بناء على ذلك فإن هذه الدراسة النظرية المكتبية تسعى للتعرف على إسهام بحوث ودراسات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تحسين نوعية حياة المعاقين، ومن ثم يمكن تعميم تلك النتائج والاستفادة منها مستقبلاً.

ب-المنهج المستخدم: اتساقاً مع أهداف هذا البحث ونوع الدراسة التي تنتمي إليه فإن المنهج المناسب لهذا البحث هو المنهج الاستنباطي والاستقرائي بشكل عام والمنهج الاستقرائي الناقص على وجه الخصوص الذي يسعى فيه الباحث إلى جمع الحقائق عن بعض الحالات الجزئية التي تنتمي إلى ظاهرة معينة ثم منها نتيجة عامة تسري على كل الحالات الجزئية المشابهة التي لم تبحث.

حيث أن البحث الحالي يسعى إلى تحليل عدد من الدراسات والبحوث في مجال الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية التي تحاول تحسين نوعية حياة المعاقين، وبعد تحليلها يمكن الوصول إلى نتيجة عامة يمكن تعميمها على جميع الدراسات المشابهة والتي لم يشملها البحث الحالي.

ج-أدوات الدراسة: اعتمد البحث على أداة رئيسه هي دليل تحليل المضمون وذلك من خلال الخطوات التالية: الاطلاع على المصادر المكتبية والنظرية والبحوث والدراسات المرتبطة بمتغيرات البحث. الاستفادة من آراء الخبراء والمتخصصين. واشتمل التحليل على: أحدث البحوث العالمية باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحسين نوعية حياة المعاقين.

عينة التحليل: البحوث والدراسات العالمية العربية والأجنبية المرتبطة بموضوع البحث والتي أجريت في الفترة الزمنية (٢٠٠٩م - ٢٠١٧م) واشتملت على دراسات (ماجستير -دكتوراه -بحوث منشورة) وقد بلغ عددها (٤٨) دراسة منها (٣٤) دراسة عربية، (١٤) دراسة أجنبية. فئات التحليل: تم تصنيف الدراسات وفقاً للعناصر التالية:

- التحليل الكيفي للبحوث والدراسات عينة البحث التي تناولت معوقات تحسين نوعية الحياة.

- التحليل الكيفي للبحوث والدراسات عينة البحث التي تناولت مقترحات تحسين نوعية حياة المعاقين.
- التحليل الكيفي للبحوث والدراسات عينة البحث التي تناولت وسائل تحسين نوعية حياة المعاقين.
- التحليل الكيفي للبحوث والدراسات عينة البحث التي تناولت حاجات ومشكلات المعاقين.

الفترة الزمنية لتنفيذ البحث: من ٢١٠٧/١٠/١٠م حتى ٢٠١٧/١١/١٠م
ثانياً: عرض لأحدث البحوث والدراسات العالمية باستخدام مداخل ونماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحسين نوعية حياة المعاقين:

وسوف يتم عرضها وفق المحاور التالية:

- أ- الدراسات والبحوث التي تناولت مداخل ونماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
- ب- الدراسات والبحوث التي تناولت تحسين نوعية الحياة.
- ج- الدراسات والبحوث التي تناولت المعاقين.
- د- الدراسات والبحوث التي تناولت تحسين نوعية حياة المعاقين.
- ج- النتائج الكيفية للدراسات والبحوث العالمية عينة البحث تبعاً للمحاور التالية:

المحور الأول

جدول رقم (١) يوضح قراءة تحليلية للبحوث والدراسات العالمية المرتبطة بمداخل

ونماذج الممارسة العامة (٢٤-٣٤)

م	دراسة	أهداف الدراسة	السنة	الاستفادة من الدراسة
١	ميادة محمد عبد الحكيم	تحديد الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في استخدام نماذج تنظيم المجتمع مع المعاقين	٢٠١٥م	التعرف على الصعوبات التي تواجه استخدام الأخصائي الاجتماعي لنماذج طريقة تنظيم المجتمع في مواجهة مشكلات المعاقين.
٢	محمد حمدي أحمد	اختبار العلاقة بين استخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة والتخفيف من المشكلات الحياتية للمسنين.	٢٠١٥م	تبين وجود علاقة بين استخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية والتخفيف من المشكلات الحياتية للمسنين.
٣	تامر الشرباصي محمد	اختبار فعالية برنامج التدخل المهني في تنمية	٢٠١٥م	تبين أن استخدام وسائل وتكتيكات ومهارات برنامج التدخل المهني

		الكفاءة الاجتماعية للمعاقين بصرياً.		
بطريقة خدمة الجماعة يمكن أن يساعد المعاقين بصرياً على تنمية التواصل والتفاعل الاجتماعي وتكوين علاقات بينهم.				
تبين وجود علاقة بين تطبيق برنامج التدخل المهني وتمكين المعاقين حركياً المستضعفين اجتماعياً.	٢٠١٦م	اختبار فعالية برنامج التدخل المهني في تمكين المعاقين حركياً.	أميرة محمود محمود	٤
تبين أن مستوى أداء الأخصائيين الاجتماعيين مع الطلاب المكفوفين في مواجهة مشكلاتهم كان ضعيفاً مما يتطلب تفعيل أدوار الممارس العام	٢٠١٦م	التوصل لتصور مقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلاب المكفوفين بالجامعة.	مروة عماد أحمد	٥
اتضح أن احتياجات الأطفال المعاقين سمعياً تمثلت في الاحتياجات التشريعية والروحية والتعليمية والعقلية والاجتماعية والصحية والنفسية.	٢٠١٦م	تحديد احتياجات الأطفال المعاقين سمعياً والمعوقات التي تحول دون إشباعها ومقترحات التغلب عليها.	أسماء حسن محمود	٦
تبين وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية والتخفيف من الضغوط الحياتية (الاجتماعية - النفسية - الصحية).	٢٠١٦م	اختبار العلاقة بين برنامج التدخل المهني باستخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة والتخفيف من حدة الضغوط الحياتية.	شريف رمضان سلطان	٧
تبين أن المبحوثين في البلدان النامية لديهم رغبة أكثر في تنظيم المشاريع من المبحوثين في البلدان المتقدمة.	٢٠١١م	اختبار نظرية السلوك	Ute Stephen and others	٨
اتضح أن الثقافات العالمية لها تأثير مباشر على الشخصية المهنية واتجاهها نحو نظام ريادة الأعمال.	٢٠١١م	التعرف على دور الثقافة في تكوين الشخصية المهنية	Juan A Moriano	٩

١٠	Wai-Sum Siu,	تحليل أثر التوجه الفردي -الجماعي على النموذج المعرفي.	٢٠١٣م	تبيين أن قوة المعايير الاجتماعية تعتمد على الترابط الذاتي أو الجماعي.
١١	Shim and others Shim, E.G. ,) (others:2017	فحص ودراسة عوامل نموذج جودة الحياة وعلاقتها بالجودة الجسدية.	٢٠١٧م	اتضح وجود ارتباط بين العجز البدني بشكل غير مباشر مع نوعية الحياة النفسية.

المحور الثاني

جدول رقم (٢) يوضح قراءة تحليلية للبحوث والدراسات العالمية المرتبطة بالمعاقين ومشكلاتهم واحتياجاتهم (٣٥ - ٥١)

م	العنوان	أهداف الدراسة	السنة	الاستفادة من الدراسة
١٢	منى طه محروس، ومنال مبروك	تحديد فعالية الخدمات التي تقدم للفتيات المنحرفات المعاقين ذهنياً	٢٠٠٩م	اتضح وجود معوقات مرتبطة بالفتاة والأسرة والممارس العام والمؤسسة والمجتمع وأنه يجب الاهتمام بعلاج تلك المعوقات.
١٣	عبد الرحمن صوفي عثمان، محمود محمد عرفان	الوقوف على انعكاسات الأزمة المالية العالمية على خدمات الرعاية الاجتماعية للمعاقين.	٢٠١٠م	تبين أن أهم آليات تفعيل خدمات رعاية المعاقين تتمثل في تقديم الخدمة للمعاقين من قبل فريق متعدد التخصصات، وإشراك الوالدين في عملية الرعاية.
١٤	سامي مصطفى كامل، إيهاب حامد عبد الخالق	اختبار العلاقة بين استخدام برنامج لتنمية مهارات الأداء المهني وتحقيق الرضا الوظيفي للأخصائيين العاملين.	٢٠١١م	اتضح وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات الرضا الوظيفي وتنمية الاتجاهات الإيجابية المتعلقة برعاية ذوي الاحتياجات الخاصة كما تبين أن البرنامج التدريبي أدى إلى تنمية الاتجاهات الإيجابية للأخصائيين.
١٥	أمل يونس عبد المجيد	تحديد العلاقة بين خصائص الأسرة ومشكلات اضطرابات النطق والكلام لدى الأطفال.	٢٠١٢م	اتضح وجود عدة مشكلات للأطفال مضطربي النطق والكلام في الأسر المطلقة وغير المطلقة مثل المشكلات الأسرية والتعليمية والاجتماعية.
١٦	داليا سعيد زكريا	التعرف على المشكلات التي تواجه المكفوفين	٢٠١٣م	تبين أن طبيعة المشكلات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية والتفاعلات داخل

		وعلى المعوقات التي تواجه أخصائي الجماعة وتوقع أداء دوره المهني.		الجماعات تتمثل في مشكلة عزوف الكفيف عن المشاركة في أعمال المكفوفين وعدم الاهتمام بتكوين.
١٧	هبة رجب أحمد المرسي	تحديد الاعتبارات التي يجب توافرها في برامج العمل مع جماعات الرياضيين المعاقين حركياً.	٢٠١٣م	اتضح أن الصعوبات التي ترجع للبرامج والأنشطة الجماعية جاء في مقدمتها عدم مناسبة محتويات البرامج لاحتياجات الرياضيين المعاقين حركياً.
١٨	أسماء أحمد عبد الوهاب	مقارنة السلوك اللاتوافقي لدى المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم مع أقرانهم.	٢٠١٣م	تبين أن العنف والسلوك التدميري لدى تلاميذ التربية الخاصة أكثر من تلاميذ فصول الدمج.
١٩	هند علي ثابت	التعرف على العلاقة بين التماسك الأسري والتوافق الاجتماعي لدى المعاقين سمعياً.	٢٠١٤م	اتضح أن متوسط الوزن المرجح للتماسك الأسري لدى عينة الدراسة قوي.
٢٠	أحمد يونس عبد الكريم	تحديد البرامج التي تمارسها جماعات المعاقين بصرياً.	٢٠١٤م	تبين إسهام برامج جماعات المعاقين بصرياً في تحقيق التأهيل الاجتماعي لهم من خلال مساعدتهم على تكوين صداقات جديدة وتدعيم علاقاتهم بالآخرين.
٢١	شيماء فوزي إبراهيم	تحديد مستوى فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية في تمكين المعاقين حركياً.	٢٠١٦م	تبين وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين فعاليت خدمات الرعاية الاجتماعية في تمكين المعاقين حركياً وتحسين نوعية حياتهم.
٢٢	Scott, Ricky	استكشاف مدى تكيف (١٥) طالب مع كف البصر	٢٠٠٩م	اتضح أن العديد من العوامل سهلت إنشاء خبرات تعليمية إيجابية خلال البكالوريوس.
٢٣	Hadji Kakou, Kiko	دراسة كيفية تعامل الصم مع أسرهم والمدرسة والمجتمع.	٢٠٠٩م	تبين أن معظم الصم يتفاعلون بشكل جيد مع أسرهم ولهم أدوار بارزة وهامة في الأسرة.
٢٤	Girard, Dana	معرفة الظواهر والتجارب الشخصية لمقدمي الرعاية الأبوية.	٢٠١٠م	اتضح أنه لا بد من إتباع أساليب علاج الأطفال المتخلفين عقلياً.

٢٥	Jezari, Arianna	محاولة فهم كيفية تأثير الجوانب الاجتماعية على فرص الحياة للشباب المكفوفين.	٢٠١٢م	تبين أنه مازالت محاولات الحكومة الأوغندية لدمج المكفوفين في المجتمع ضعيفة.
٢٦	George W Turner	التعرف على المشكلات التي يعاني منها الأطفال المعاقون والتي تعوق إشباع حاجاتهم الاجتماعية.	٢٠١٢م	اتضح أن هناك ضرورة لتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية للمعاقين.
٢٧	Chiu, Chun-Ya	معرفة احتياجات أسر الأطفال المعاقين ذهنياً لتحسين نوعية حياتهم.	٢٠١٣م	اتضح أن احتياجات الأطفال المعاقين ذهنياً أهمها الحاجات التعليمية والصحية والتأهيلية والدمج في الحياة الاجتماعية.
٢٨	Morales Soue, Jose I	تحليل كيفية استخدام التكنولوجيا في مساعدة طلاب الجامعات المكفوفين.	٢٠١٣م	تبين أهمية تدريب الطلاب المكفوفين على استخدام التكنولوجيا المساعدة.

المحور الثالث

جدول رقم (٣) يوضح قراءة تحليلية للبحوث والدراسات العالمية التي تناولت تحسين نوعية الحياة (٥٢ - ٦١)

م	العنوان	أهداف الدراسة	السنة	الاستفادة من الدراسة
٢٩	فوزية سبيت الزبير	التعرف على أسباب العنف الموجه للمرأة في المجتمع السعودي	٢٠٠٩م	تبين أن أهم أسباب العنف الموجه للمرأة في المجتمع السعودي غياب الوعي بين أفراد المجتمع حول ضرورة حماية المرأة من الإيذاء البدني والنفسي.
٣٠	عبير حسن علي	التوصل إلى الدور المقترح لأخصائي خدمة الجماعة في تحسين جودة الحياة.	٢٠٠٩م	اتضح أن ارتفاع درجات التلوث الاجتماعي يعد من أبرز المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها مرضى حساسية الصدر.
٣١	هيفاء عبد الرحمن صالح	تحديد دور المشروعات الصغيرة في تحسين نوعية الحياة للشباب.	٢٠٠٩م	تبين وجود صعوبات تحد من دور المشروعات الصغيرة في تحسين نوعية الحياة للشباب.

٣٢	عبد العزیز حسین محمد	استثمار القيادات المهنية المحالة للتقاعد في تحسين نوعية الرعاية المقدمة للأيتام في أسرهم.	٢٠٠٩م	اتضح أن التدخل المهني للمنظم الاجتماعي يؤدي إلى استثمار القيادات المهنية المحالة للتقاعد في تحسين نوعية الرعاية المقدمة للأيتام
٣٣	سامية الباقر محمد	التعرف على الخدمات والبرامج والمشاريع الإنتاجية التي يقدمها ديوان الزكاة للفقراء.	٢٠٠٩م	ساهمت المشاريع الإنتاجية لديوان الزكاة في زيادة الدخل.
٣٤	سعيد محمد حسین	تحديد الأبعاد الذاتية والموضوعية المرتبطة بتحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة.	٢٠١٣م	اتضح وجود معوقات تعوق تمكين المرأة الريفية من تحسين نوعية حياتها.
٣٥	كمال عبد العزیز محمد	تقويم دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين نوعية الحياة لجماعات زوجات الشهداء في فلسطين.	٢٠١٥م	تبين أن أهم الخدمات التي تقدم لزوجات الشهداء تمثلت في الخدمات الاقتصادية ثم التعليمية ثم الصحية ثم النفسية ثم الاجتماعية.
٣٦	محمود حسین إبراهيم	تحديد المعوقات التي تواجه جمعية أصدقاء المرضى في تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية.	٢٠١٥م	اتضح وجود معوقات تواجه جمعية أصدقاء المرضى في تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية.
٣٧	إسلام محمد رجب	تحديد العلاقة بين خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياة الأطفال.	٢٠١٦م	تبين وجود علاقة عكسية بين معوقات الاستفادة من خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياة الأطفال بمراكز التكوين المهني.
٣٨	بسنت شوقي علي	تحديد طبيعة العلاقة بين المساندة الاجتماعية ونوعية الحياة لدى المطلقات مبكراً.	٢٠١٦م	اتضح عدم وجود علاقة ارتباطية بين المتغيرات الديموجرافية للمطلقات مبكراً وبين نوعية حياتهن

المحور الرابع

جدول رقم (٤) يوضح قراءة تحليلية للبحوث والدراسات العالمية التي تناولت تحسين

نوعية حياة المعاقين (٦٢-٧١)

م	الدراسة	أهداف الدراسة	السنة	الاستفادة من الدراسة
٣٩	سعاد حلمي عبد الغني	اختبار مدى فاعلية برنامج التدخل المهني للممارسة العامة وتحسين نوعية حياة المكفوفين.	٢٠١١م	تبين وجود علاقة ارتباطية طردية بين استخدام التدخل المهني وتحقيق البعد الموضوعي لنوعية حياة المكفوفين
٤٠	محمد بسيوني محمد	اختبار العلاقة بين التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة وتحسين نوعية الحياة للمعاقين حركياً.	٢٠١٢م	اتضح فاعلية برنامج التدخل المهني في خدمة الجماعة في تحسين العلاقات الاجتماعية للمعاقين حركياً.
٤١	محمد وفيق إبراهيم	تحديد طبيعة العلاقة بين المنظمات الأهلية والحكومية.	٢٠١٣م	تبين وجود علاقة بين المنظمات الأهلية والحكومية في مجال تحسين نوعية الحياة للمعاقين.
٤٢	علاء صادق رفاعي	التعرف على مدى استخدام المساندة الاجتماعية في تحسين نوعية الحياة لأسر الأطفال المعاقين ذهنياً.	٢٠١٤م	اتضح أن المساندة الاجتماعية ضرورية لتحسين نوعية الحياة لأسر المعاقين ذهنياً.
٤٣	أسماء حسن عمران	تحديد واقع مشاركة الأسرة في برامج التأهيل الاجتماعي المقدمة للمعاقين وتحديد صور تلك المشاركة.	٢٠١٤م	تبين وجود صعوبات تحد من مشاركة أولياء أمور الأطفال المعاقين.
٤٤	أسماء فرج فرج	تحديد طبيعة العلاقة بين المساندة الاجتماعية للمعاقين حركياً ونوعية حياتهم.	٢٠١٥م	اتضح أنه كلما زادت المساندة الاجتماعية كلما تحسنت نوعية الحياة لدى المعاقين حركياً.
٤٥	عايدة حمادة محمد، طلحة حسين فدعق	التعرف على مدى وعي الأم بالحاجات الطبية والاجتماعية والتعليمية والأسرية والتكيفية للطفل التوحد.	٢٠١٣م	تبين وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الوعي بالحاجات الأسرية

والمهارات الاستقلالية للأطفال التوحديين.				
اتضح فعالية دواء ايسبيريدون في علاج السلوك العدواني وفي تحسين نوعية حياة البالغين ذوي الإعاقة الذهنية.	م٢٠٠٩	التعرف على فوائد دواء ايسبيريدون في علاج السلوك العدواني لمرضى التوحد	Road, S. G. and Rendall M.	٤٦
تبين تركيز الجهود الخاصة بقياس الجودة بشكل أساسي على العناية بصحة البالغين.	م٢٠١٢	السعي للتعرف على استراتيجيات وخطط تحسين حياة الأطفال المعاقين.	Perrin, J. M	٤٧
اتضح تأثير أسر الأطفال المعاقّة ذهنياً بمشكلات أبنائها.	م٢٠١٢	فحص المشاكل التي مرت بها أسر الأطفال المعاقّة ذهنياً.	Polat Y.	٤٨

رابعاً: عرض النتائج العامة للبحث:

في ضوء ما تم عرضه سابقاً من نتائج كمية وكيفية لتحليل محتوى الدراسات والبحوث العالمية (العربية والأجنبية) التي اهتمت بحاجات ومشكلات المعاقين وتحسين نوعية حياتهم في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية. يشير الباحث إلى بعض النتائج والاستخلاصات النابعة من التحليل الكيفي لتلك البحوث والدراسات وذلك فيما يلي:

- النتائج الكيفية لأهم قضايا الدراسات والبحوث عينة البحث:

- ١- فيما يتعلق بمعوقات تحسين نوعية حياة المعاقين: أكدت نتائج الدراسة أن البحوث والدراسات العربية والأجنبية قد تساوتنا في نسبة الاهتمام بهذا البعد حيث بلغنا (٣٢%) لكلا منهما، وقد اتفقتنا على وجود بعض المعوقات التي تعوق تحسين نوعية حياة المعاقين منها (ضعف الخدمات المقدمة للمعاقين، ضعف الشعور بالأمن، وجود مشكلات صحية لدى المعاقين، ضعف وقصور المساعدات التي يحصل عليها المعاقين وأسره، صعوبات الدمج الاجتماعي ومعوقاته).
- ٢- فيما يتعلق بمقترحات تحسين نوعية حياة المعاقين: أكدت نتائج الدراسة أن البحوث والدراسات العربية ركزت على تلك المقترحات بصورة كبيرة بلغت نسبتها (٢٨%) في حين ركزت الدراسات والبحوث الأجنبية عليها

بنسبة (١٢%) وقد انفتحت الدراسات والبحوث العربية والأجنبية على وجود بعض المقترحات التي يمكن أن تسهم في تحسين نوعية حياة المعاقين منها (تقديم الدعم والمساعدة للمعاقين وأسرهم، مساعدة المعاقين على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين، مساعدة المعاقين على التعبير عن حاجاتهم ومشكلاتهم، تشجيع المعاقين على المشاركة في الأنشطة الرياضية والمعيشية).

٣- فيما يتعلق بوسائل تحسين نوعية حياة المعاقين: أكدت نتائج الدراسات أن البحوث والدراسات الأجنبية ركزت على تلك الوسائل بنسبة (٣٢%) مقابل (٢٠%) للبحوث والدراسات العربية وقد انفتحت الدراسات العربية والأجنبية على بعض وسائل تحسين نوعية حياة المعاقين منها (المساعدات المادية، المساعدات النفسية، المساعدات الاجتماعية، المساندة الاجتماعية، تنمية الوعي، إشباع الحاجات، حل المشكلات، الدمج المجتمعي).

٤- فيما يتعلق بحاجات ومشكلات المعاقين: اتضح من نتائج الدراسة أن الدراسات والبحوث الأجنبية تناولت حاجات ومشكلات المعاقين بنسبة بلغت (٢٤%) مقابل (٢٠%) للدراسات والبحوث العربية ويدل تقارب النسب المئوية على تقارب الاهتمام، وقد انفتحت الدراسات والبحوث العربية والأجنبية على مجموعة من القضايا المتعلقة بحاجات ومشكلات المعاقين منها (الحاجات النفسية، الحاجات المادية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات الترفيهية، الحاجات التعليمية، الحاجات الصحية، المشكلات الاجتماعية والنفسية والصحية، مشكلات الدمج المجتمعي والاعتراب).

مقترحات الدراسة وتوصياتها:

في ضوء ما أشارت إليه نتائج التحليل الكمي والكيفي لمضمون أحدث الأبحاث والدراسات العالمية العربية والأجنبية لمدخل ونماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحسين نوعية حياة المعاقين فيمكن الإشارة إلى عدة مقترحات منها:

١-نسق المعاق:

- تعديل الأفكار والاتجاهات الخاطئة لدى المعاقين.
- تدريب المعاق على كيفية تحسين نوعية حياته بشكل ذاتي.
- توعية المعاقين بمعوقات تحسين نوعية حياتهم.
- مساعدة المعاق على التخلص من مشكلاته.

- استخدام بعض نماذج ومداخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لإشباع حاجات المعاقين وحل مشكلاتهم (نموذج حل المشكلة - المدخل الوقائي - نموذج الجسر - نموذج التغيير المخطط).
- تعريف المعاقين وتدريبهم على وسائل وأساليب الاستفادة من موارد المؤسسات الموجودة في المجتمع.

٢- نسق المؤسسة (مؤسسة رعاية المعاقين):

- توفير الأعداد الكافية والمؤهلة من الأخصائيين الاجتماعيين.
- توفير كافة المستلزمات والتجهيزات اللازمة داخل المؤسسة.
- التعاون والتنسيق والتشبيك بين مؤسسات رعاية المعاقين.
- إنشاء المزيد من مؤسسات رعاية المعاقين.
- تطوير المؤسسات الموجودة وتحديثها.
- تطوير لوائح وأنظمة العمل بالمؤسسات بما يسهم في رعاية المعاقين.
- توفير الاعتمادات المالية اللازمة لتلك المؤسسات.

٣- نسق المجتمع:

- توعية أفراد المجتمع بطرق التعامل مع المعاقين وطرق تحسين نوعية حياتهم.
- حث أفراد المجتمع على تقديم العون والمساعدة للمعاقين.
- تقديم الاعتمادات المالية اللازمة لمؤسسات رعاية المعاقين.
- تقديم خدمات ومزايا للمعاقين في سائر المؤسسات المجتمعية.

المراجع

(أ) المراجع العربية.

إبراهيم، مروان: الموسوعة الرياضية لمتحدي الإعاقة، عمان، الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ص ١٦.

الأمانة العامة للاتحاد العربي للأخصائيين الاجتماعيين (١٩٨١م). من أجل المعاق. (ج ١). بنغازي: بدون ناشر.

بركات، أبو زيد (٢٠١٥م). المنظمات العالمية والمحلية في مجال الدفاع الاجتماعي (ط ١). القاهرة: الفرسان للطباعة والنشر.

ثابت، هند (٢٠١٤م). العلاقة بين التماسك الأسري والتوافق الاجتماعي للمعاقين سماعياً. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

جلال، نهى (٢٠٠٧م). التكامل الأسري وأثره على إدارة الغذاء وعلاقته بالنمو الجسدي والعقلي لأطفال المدارس الابتدائية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان: القاهرة.

الجندي، محمود (٢٠١٥م). آليات جمعية أصدقاء المرضى بالجيزة لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠١١م) التقرير السنوي، تقرير مارس. حامد، إسلام (٢٠١٦م). العلاقة بين خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياة الأطفال بمراكز التكوين المهني في محافظة البحيرة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

حسن، سعاد (٢٠١١م). التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحسين نوعية الحياة للمكفوفين. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

حسين، هالة (٢٠١٣م). دور أخصائي الجماعة في تمكين جماعات المرأة الريفية الفقيرة من تحسين نوعية الحياة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

حنا، مريم (٢٠١٠م). الرعاية الاجتماعية والنفسية للفئات الخاصة والمعاقين. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

خضير، سلوى (٢٠٠٨م). برنامج إرشادي لتحسين نوعية الحياة لدى عينة من المراهقين المقبلين على جراحات الصدر والبطن. رسالة دكتوراه غير منشورة. معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس: القاهرة.

الزبير، فوزية (٢٠٠٩م). الدور المقترح لمواجهة أسباب العنف الأسري الموجه إلى المرأة في المجتمع السعودي لتحسين نوعية حياتهن، المؤتمر العلمي الثاني والعشرون. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

زكريا، داليا (٢٠١٣م). المشكلات التي تواجه جماعات المكفوفين ودور خدمة الجماعة في مواجهتها. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

زكي، محمد (٢٠١٤م). استخدام نموذج حل المشكلة من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة مشكلات المعاقين عقلياً المترتبة على دمجهم بمدارس التعليم الأساسي. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

الزواوي، عبير (٢٠٠٩م). دور مقترح لأخصائي خدمة الجماعة في تحسين جودة الحياة لمرضى حساسية الصدر. المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

سلطان، شريف (٢٠١٦م). التدخل المهني باستخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط الحياتية لمصابي الحوادث المرورية. رسالة دكتوراه غير منشورة كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

سليمان، حسين وآخرون (٢٠٠٥م). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة. بيروت: مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

سليمان، سامية (٢٠٠٩م). الزكاة كمتغير لمكافحة الفقر وتحسين نوعية الحياة للفقراء بمحلية مروي - الولاية الشمالية - السودان، المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون للخدمة الاجتماعية. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

صالح، هيفاء (٢٠٠٩م). دور المشروعات الصغيرة في تحسين نوعية الحياة للشباب. المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

الصعيدى، محمد (٢٠١٣م). دراسة وصفية للعلاقة بين المنظمات الأهلية والحكومية في مجال تحسين نوعية الحياة للمعاقين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عبد الحكيم، ميادة(٢٠١٥م). استخدامات نماذج طريقة تنظيم المجتمع وعلاقتها لمواجهة مشكلات المعوقين. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

عبد العاطي، محمد(٢٠١٢م). التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة وتحسين نوعية الحياة للمعاقين حركياً. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية.(٢٥). (١٥).

عبد العزيز، محمد(٢٠١٥م). استخدام نموذج الحياة من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المشكلات الحياتية التي يعاني منها المسنين. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

عبد الكريم، أحمد(٢٠١٤م). تقويم برامج العمل مع جماعات المعاقين بصرياً وتحقيق التأهيل الاجتماعي لهم. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عبد المجيد، أمل(٢٠١٢م). دراسة مقارنة لمشكلات الأطفال مضطربي النطق والكلام لدى الأسر المطلقة وغير المطلقة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

عثمان، عبد الرحمن ، عرفان، محمود(٢٠٠٩م). انعكاسات الأزمة المالية العالمية على خدمات الرعاية الاجتماعية للمعاقين. المؤتمر العلمي الثاني والعشرون. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عزب، حسام الدين ،البجيرمي، سامي(١٩٩٦م). جعلوني معوقاً ولكن. القاهرة: دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع.

عطيه، بسنت(٢٠١٦م). العلاقة بين المساندة الاجتماعية ونوعية حياة المطلقات مبكراً. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

علام، سعد (٢٠٠٧م). التنمية والمجتمع. القاهرة: مكتبة مدبولي.
علي، شيماء(٢٠١٦م). فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية في تمكين المعاقين حركياً لتحسين نوعية حياتهم بمحافظة القاهرة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

علي، ماهر(٢٠٠٠م). مداخل الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات والظواهر الاجتماعية، المؤتمر العلمي ١٣. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

علي، ماهر (٢٠٠٩م). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية أسس نظرية - نماذج تطبيقية (ط ٢). القاهرة: بدون ناشر.

عمران، أسماء (٢٠١٤م). مشاركة الأسر في برامج التأهيل الاجتماعي للأطفال المعاقين وعلاقتها بتحسين نوعية حياتهم، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. (٣٦). (١٣). فرج، أسماء (٢٠١٥م). العلاقة بين المساندة الاجتماعية للمعاقين حركياً ونوعية حياتهم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

كامل، سامي ، عبد الخالق، إيهاب (٢٠١١م). العلاقة بين تحقيق الرضا الوظيفي وتنمية مهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة. المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

مجمع اللغة العربية (٢٠٠٠م). المعجم الوجيز. القاهرة: الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية. محروس، منى ، عبد المتجلي ، منال (٢٠٠٩م). تقييم خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للفئات المنحرفات المعاقات ذهنياً. المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

محمد، تامر (٢٠١٥م). فعالية برنامج التدخل المهني بطريقة خدمة الجماعة وتنمية الكفاءة الاجتماعية للمعاقين بصرياً. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. (٣٨) (ج٣). محمد، عايدة ، فدعق، طلحة (٢٠١٣م). وعي الأم بحاجات الطفل التوحيدي وعلاقته بإكسابه بعض المهارات الحياتية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. (٣٥). (ج٧).

محمد، عبد العزيز (٢٠٠٩م). التدخل المهني للمنظم الاجتماعي لاستثمار القيادات المهنية المحالة للتقاعد في تحسين نوعية الرعاية المقدمة للأيتام داخل أسرهم. المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون. القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان. محمد، علاء (٢٠١٤م). المساندة الاجتماعية وعلاقتها بتحسين نوعية الحياة لأسر المعاقين ذهنياً، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. (٣٦). (ج٥).

محمد، كمال (٢٠١٥م). تقويم دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين نوعية الحياة لجماعات زوجات الشهداء في فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

محمد، مروة (٢٠١٦م). المشكلات الاجتماعية التي تواجه الطلاب المكفوفين بالجامعة وتصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل معها. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

محمود، أسماء (٢٠١٣م). دراسة مقارنة للسلوك اللائق لدى التلاميذ المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم بمدارس التربية الخاصة وأقرانهم بمدارس الدمج مع تصور مقترح من منظور خدمة الفرد في التخفيف من حدته. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

محمود، أسماء (٢٠١٦م). احتياجات الأطفال المعاقين سمعياً وأدوار الممارس العام في التعامل معها. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

محمود، أميرة (٢٠١٦م). فعالية برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتمكين المعاقين حركياً المستضعفين اجتماعياً، رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

المرسي، هبة (٢٠١٣م). دراسة تحليلية لبرامج العمل مع جماعات الرياضيين المعاقين حركياً. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: القاهرة.

(ب) المراجع الأجنبية:

Author, Chiu, Chun-Ya(2013).Family Needs and Family Quality of Life for Taiwanese Families of Children With Intellectual Disability and Developmental Delay. University of Kansas, UML Dissertations Publication.

Barker, Robert (1999).the Social Work Dictionary. (4thed).Washington : N.A.S.W. Press .

Davies , Martin(2000). the Black Well Encyclopedia of Social Work. First Published. USA: Black Well Publishers LTD.

Derezotes, David(2000). Advances Generalist Social Work Practice. California: Stage Publications.

Girard, Dana(2010). Discovering Inner Strength during chaos: The Impact Children Diagnosed Mental Disabilities on parent a caregivers.

Hadji Kakou, Kika(2009). the Expertes of Deaf with their perantes, Families, Schools and Community.

House J. S(1981). Work Stress and Social Support .Wesley: Addison.

Jezari, Arianna S(2012). through their Eyes: Insights from the Lived Experiences of Blind Youth in Uganda, Carleton University (Canada).

Juan Amoriano and others(2011) Across - Cultural Approach to Understanding Entrepreneurial Intention First Published January.

Karen Ashman and Creation Hull(2000). Lander standing Generalist Practice. (3ed).USA: Books Cole Thomson Learning.

- Morales Sousa, Jose I(2013). Assistive Technology in the Process of Developing English as a second Language Writing Skills in Blind and Visually Disabled Students at the College Level. University of Puerto Rico, United States.
- Mourner Baalabaki, Rohi Baalbaki(2009). Al-Mawrid Al-Quareeb .Beirut: Dar El-Ilmlil Malayan.
- Perrin, J. M(2012). How can Quality Improvement enhance the Lives of Children with Disabilities, Harvard Medical School.
- Polat Y(2012). Quality of the Social life of the Families with Mentally Handicapped Children and the Effect of Sport involvement of the Handicapped Children on the Families Life. Erciyes University.
- Read, S.G. and Rendall, M (2009). An Open - Label Study of Risperidone in the Improvement of Quality of Life and Treatment of Symptoms of Violent and Self - Injurious in Adults With Intellectual Disability. United Kingdom.
- Scott, Ricky(2009). Undergraduate Educational Experiences: the Academic Success of College Students with Blindness and Visual Impairments, North Carolina State University. United States, Ed .D.
- Shim, E.G. and others(2017). Modeling Quality of Life in Patients With Rheumatic Diseases. the Role of Pain Catastrophizing, Fear avoidance beliefs, Physical Disability, and Depression, Seoul.
- Turner, George(2012). The Social-Sexual Voice of Adults With Mild intellectual Disabilities, Itatve Case Publication info Widner University, UML Dissertations Publishing.
- Ute Stephen and others(2011). Entrepreneurial Intentions In Developing and Developed Countries.
- Wai-Sum Siu, Eric Siu-Chung(2013). Cultural Contingency in the cognitive Model of Entrepreneurial intention. John Wiley& Sons, Inc, Vol. 37.
- Zastrow, Charlez(2002). Introduction to Social Work and Social Welfare Book. Cole Woods Worth Publishing.