" فاعلية برنامج مقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي على أدائهم التدريسي ودافعيتهم للتدريس "

د/ محمد عبد الرحمن السعدني

- **مستخلص** :

هدفت الدراسة إلي قياس فاعلية برنامج مقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي أدائهم التدريسي ودافعيتهم للتدريس ، من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس التالي : ما فاعلية برنامج مقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي أدائهم التدريسي ودافعيتهم للتدريس ؟ وتتفرع منه الأسئلة البحثية التالية التي تمثل تساؤلات الدراسة: ما مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي الواجب توافرها لدى المعلمين المبتدئين؟ ، ما واقع ممارسة المعلمون المبتدئون لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ؟ ، ما البرنامج المقترح لإكساب مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي للمعلمين المبتدئين؟ ، ما فاعلية البرنامج المقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي أدائهم التدريسي ؟ ما فاعلية البرنامج المقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي دافعيتهم للتدريس؟ ، اجريت الدراسة باستخدام المنهج شبه التجريبي ، القائم علي تصميم المجموعة الواحدة (التطبيق القبلي ـ المعالجة التجريبية ـ التطبيق البعدي) وتكونت عينة الدراسة من ٢٥ طالبا من المسجلين في دبلوم التربية خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦ في مركز التدريب وخدمة المجتمع جامعة الملك سعود طبقت عليهم الأدوات التالية: قائمة بمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي الواجب توافرها لدى المعلمين المبتدئين ، استبيان للتعرف على واقع ممارسة المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ، برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين ، اختبار تحصيلي لقياس مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين ، بطاقة ملاحظة الأداء العملي لقياس مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين ، مقياس دافعية المعلمين للتدريس من تعريب الباحث ، حيث اظهرت النتائج أن المعلمين المبتدئين يعانون نقص في مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي بشكل كبير حيث تشير النتائج الأولية إلى عدم امتلاك ٦٧٪ من المعلمين المبتدئين عينة الدراسة مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ،وهو ما أمكن التغلب عليه عقب خضوعهم للبرنامج التدريبي

الكلمات المفتاحية : الإدارة الإلكترونية ، الصف الدراسي ، المعلمين المبتدئين ، الأداء التدريسي الدافعية للتدريس

The Effectiveness of a Suggested Program in Acquiring the Classroom e- Management Skills for to Novice Teachers on their Performance and Motivation to Teach

Dr. Mohammed Abdul Rahman Al-Saadani

Abstract:

The present study aimed to measure the effectiveness of a suggested program in acquiring of classroom e-management skills to novice teachers on their performance and motivation to teach, by Answering the following question: What is the effectiveness of a suggested program in acquiring of classroom e-management skills to novice teachers on their performance and motivation to teach? and branching out from it the following research

questions which are questions of the study:What are the classroom e-management skills that should be met by the novice teachers? , What is the reality practice gurus freshmen of the classroom e-management skills? , What is the Suggested Program for Acquiring of classroom e-management skills to novice teachers? , What is the effectiveness of a suggested program in acquiring of classroom e-management skills to novice teachers on their performance? , What is the effectiveness of a suggested program in acquiring of classroom e-management skills to novice teachers on Motivation to Teach? The study was conducted using a Quazi-experimental method, based on the design of one group (Pretest - experimental treatment - Posttest) The study sample consisted of 25 students enrolled in a Diploma of Education during the second semester of the academic year 2015/2016 in the Training and Community Service Center, King Saud University, The following tools were applied on them: a list of classroom e- management skills for Novice Teachers, a questionnaire to know the reality of the practice of novice teachers of the classroom e-management skills , a suggested training program for the development of the classroom e-management skills to the novice teachers , achievement test to measure classroom e-management skills to the novice teachers , practical performance note card to measure classroom e-management skills to the novice teachers , Measure of Motivation to teach (my arabization), where results showed that novice teachers suffer a big shortage of the classroom e-management skills, The Preliminary results indicate that the novice teachers lack classroom e-management skills (67%),This lack(weakness) has been overcome by attending the suggested training program

Key words: Electronic Management (e-managment), Classroom, Novice Teachers, Teaching Performance, Motivation to Teach

- **مقدمة** :

يتوقف نجاح العملية التعليمية بكافة ابعادها علي عدة أركان يأتي في طلعيتها المعلم الكفء المتمع بالكفاءات والقدرات والمهارات والدافعية للتدريس التي تؤهله لقيادة العملية التعليمية والإرتقاء بها وتسمح له بتحسين بيئتي التعليم والتعلم لتكون جاذبة تحقق أهدافها ، وهو ما يتحقق من خلال تمتع المعلم بقدر عال من كفاءات وقدرات ومهارات إدرة الصف الدراسي التي تعد عملا يجمع بين الفن الذي يعتمد علي شخصية المعلم وقدراته واسلوبه في التعامل مع الطلاب داخل الصف وخارجه وبين العلم المتمثل في النظريات والقوانين والإجراءات المنظمة لادارة الصف ، وبالتالي فهي مفهوم مركب يجمع بين عالمين يتفقان في وحدة الاهتمام هما : عالم التربية والتعليم المتسم بخصوصية المجال وشمولية التطبيق وتطلعات المجتمع ، وعالم الإدارة المتسم بالشمولية والعمومية وخصوصية الاتصال بحقل الإدراة العامة وإدارة الأعمال ، فكلاهما يهتم ببناء الانسان وإدارته وتوجيهه.

ويؤدي إفتقاد المعلم لمثل هذه المهارات بشكل كبير إلى تعطيل فرص النجاح الأمر الذي يتطلب منه مواكبة التطور الكبير في المنظومة التربوية التي تحيا في ظل محيط يشهد تطورات عميقة وتغيرات واسعة النطاق في مختلف المجالات المعرفية والتقنية والإدارية ، فتتسارع وتيرة التقدم في كافة المجالات التعليمية

بمستويات مذهلة ، الأمر الذي دفع بالتقنية أن تكون من أهم سمات التربية ومتطلباتها ؛ بسبب اقترانها بمختلف جوانب المنظومة التربوية ، سواء من حيث رؤيتها ورسالتها ، أو من حيث عملياتها ومهامها ، أو من حيث هياكلها التنظيمية ، وسلوك الأفراد العاملين بها والمستفيدين منها واتجاهاتهم وإجراءاتها التنظيمية وتقنياتها المستخدمة.

فالتقنية ضرورة تفرضها متطلبات التطوير ومواكبة مستجدات العصر وبدونها تتوقف حركة المنظومة التربوية ولا تساير ركب التنمية ، وبالتالي تفقد العملية التربوية قيمتها المادية والمعنوية في المجتمعات بسبب عدم قدرتها علي تلبية احتياجات مجتمعاتها المتمثلة في خريج متميز قادر علي قيادة مجتمعه بكفاءة وفاعلية ، فالتعليم الذي تسعي إليه دول العالم المتقدمة والنامية ـ ونحن منها ـ هو التعليم من أجل المعرفة ـ التعليم من أجل العمل ـ التعليم من اجل تحقيق الذات ــ التعليم من أجل مشاركة الأخرين (نبيل علي ، ٢٠٠١ ،ص ص ٣١٣ ــ ٣٢٧) ، التعليم الذي صدر بشأنه تقرير اليونسكو (١٩٩٩) بعنوان " التعليم ذلك الكنز المكنون " وهو ايضا التعليم العصري الذي يعتمد علي تكنولوجيا المعلومات

لم تعد قضية الإرتقاء بالتعليم قضية جدلية في أي من المجتمعات المتقدمة أو النامية علي السواء ، حيث أشارت التجارب العالمية أن بوابة التعليم هي المدخل إلى التقدم والتميز ، وأن الصراع العالمي إنتقل من حالة الصراع العسكري والإقتصادي إلى الصراع التعليمي الذي يمثل فيه تطوير التعليم والإرتقاء بمنظومته أداته الفاعلة ، وبالتالي أصبح التخلف عن مواكبة التقدم العلمي والتطوير التعليمي طرفاً لا تقدر المجتمعات علي تحمل تبعاته ، الأمر الذي يجعل من تطبيق التقنية في مجال التعليم واقعاً ملحا تفرضه متطلبات التطوير واللحاق بركب التقدم الذي تطور بشكل مذهل خلال العقد الأخير من هذا القرن ، الذي شهد نقله نوعية تجاه التحول نحو نظم التعلم الإلكتروني والتعلم عبر الشبكات والتعلم الإفتراضي .

من هذا المنطلق ينبغي علي القائمين علي منظومة التربية بشقيها الفني والإداري الخروج عن المألوف في تفعيل التقنية وتوظيفها في الموقف التعليمي بشكل ابداعي يسهم في الارتقاء بالمنظومة التعليمية ككل ، سعياً لتحقيق هدفها الأساسي المتمثل في خريج متميز يلبي احتياجات سوق العمل ، وهذا لا يتأتي دون وجود معلم يمتلك قدرات إبداعية تمكنه من إدارة الصف الدراسي والأداء بإقتدار ، وهو ما يطرح تساؤل ماذا يتوجب علي المعلم أن يقوم به وما يجب ان يمتلكه من مهارات كي يكون قادرا علي القيام بدوره كمدير للصف الدراسي وكقائد ومحرك للنقاشات الصفية كي يساير متطلبات العصر ، الذي فرضت الإدارة الإلكترونية نفسها علي واقع العمل في مؤسساته التي تعد التعليمية منها

احوج ماتكون للتطوير ، وبالتالي أصبح تفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إدارة العملية التعليمية والصف الدراسي ، وتطوير الموارد البشرية والإرتقاء الفعال بمستواها بمثابة قاطرة التطوير التي تقود إلى تحسين أداء المنظومة التربوية علي المدى البعيد.

من هذا المنطلق تعيش المنظمات التربوية الحديثة صراع تقني ، هدفه البحث عن تناغم دائم بين نظم المنظمة وتغييرات المحيط ، وهو ما يمكن تحقيقه من خلال تطوير نظم الإدارة التربوية بشكل عام ونظم إدارة الصف الدراسي بشكل خاص لتصبح نظم إدارة إلكترونية الأمر الذي يتيح لها أن تكون أكثر قدرة علي تلبية احتياجات النظام والمستفيدين ، ويسمح لها بنوع من الديناميكية في مواكبة متغيرات البيئة التعليمية وموازناتها مع متطلبات المجتمع وإحتياجاته.

- **مشكلة الدراسة وتساؤلاتها** :

أتي الإحساس بمشكلة الدراسة من خلال الملاحظة المباشرة لواقع ممارسة المعلمين المبتدئين لمهارات إدارة الصف الدراسي أثناء إشراف الباحث ميدانيا علي مجموعة مكونة من خمسة وعشرين معلما مبتدأ من المعلمين المبتدئين سواء القائمين علي رأس العمل أو الساعين للحصول علي عمل من الملتحقين بالدبلوم العام في التربية ، حيث لاحظ وجود تدني في مهارات إدارة الصف الدراسي نتيجة ضعف مواجهة عديد من المشكلات والتحديات التي تواجههم أثناء الموقف التعليمي والمتعلقة بالتفاعل مع الطلاب والبيئة التعليمية وبرنامج العمل وإدارة الوقت ، الأمر الذي يعيق لحد كبير تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة .

وهو ما تشير إليه نتائج الدراسات والبحوث المجراه من قبل البنك الدولي لتقييم مردود القروض والمنح التعليمية المقدمة للدول النامية ، والتي أشارت أن أزمة التعليم هي أزمة إدارة في المقام الأول وليست أزمة نقص موارد أو إمكانات مادية أو بشرية ، حيث تمثل المشكلات الإدرايية وسوء الإدراة قمة الأزمات التعليمية الناتجة عن ضعف كفاءة الضبط الإداري وفاعليته.(أدم ، ٢٠٠٦ ٢٣١) ، وخلصت اليه نتائج الدراسات العربية لكل من: (الشرقاوي ،٢٠٠٠) ؛(نصر ٢٠٠٩) (الفقعاوي ،٢٠١١)؛(فارس ،٢٠١١)(عياد ،٢٠١٣)؛(الصعيدي ٢٠١٣)؛(الطاهر؛الهادي ،٢٠١٣) ، والدراسات الأجنبية لكل من : (Yirci;Kocabaş;Karaköse,2012);(Sobel;Taylor,2015);(Russell,2015); Wolffetal.,2016);(Cuesta;Azcárate;Cardeñoso,2016);(Zakeri;Rahmany ;Labone,2016);(Glennie;Mason;Edmunds,2016);(Jetha;Boschma;Clau son,2016);(Dillard,2016);(Akcan,2016) ، التي توصلت إلى وجود ضعف واضح في مهارات إدارة الصف الدراسي لدى المعلمين بصفة عامة والمعلمين المبتدئين بصفة خاصة ، وعدم القدرة علي التكيف السريع داخل الفصول ، وعدم

القدرة علي إدارة كثير من الأعمال الموكلة لهم ، وتدني قدراتهم علي إدارة الصف وإدارة مصادر التعلم ، وعدم وجود آلية موحدة متفق عليها بين الجامعات العربية في طرق إعداد المعلم المبتدئ ومدة التربية العملية وكيفية تنفيذها.

و انطلاقاً مما أحدثته التطبيقات المتجددة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال العقد الحالي من تأثيرات مباشرة للثورة الرقيمة علي نمط الحياة الانسانية علي كافة الاصعدة التي يأتي في طليعتها الصعيد التعليمي ، فُرِض واقع إداري جديد ينبغي التعامل معه من قبل معلمي القرن الواحد والعشرين يختلف تماما عما إعتادو عليه من أساليب إدارية عتيقة ، وبالتالي أصبح تطبيق الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ضرورة ملحة لتكيف المعلم مع متغيرات العصر ، وعنصر تميز للمعلم ذاته وللمدرسة والإدارة التعليمية ، بل والمنظومة التعليمية ككل.

و بالتالي برزت مشكلة الدراسة في كيفية إكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي وقياس فاعليتها.

من هذا المنطلق تمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي :

ما فاعلية برنامج مقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي على أدائهم التدريسي ودافعيتهم للتدريس؟

و تتفرع منه الأسئلة البحثية التالية التي تمثل تساؤلات الدراسة:

- ما مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي الواجب توافرها لدى المعلمين المبتدئين؟
- ما واقع ممارسة المعلمون المبتدئون لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي؟
- ما البرنامج المقترح لإكساب مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي للمعلمين المبتدئين؟
- ما فاعلية البرنامج المقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي أدائهم التدريسي ؟
- ما فاعلية البرنامج المقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي دافعيتهم للتدريس؟

- **أهداف الدراسة** :

هدفت الدراسة إلى :

- إكساب المعلمون المبتدئون مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي.
- قياس فاعلية البرنامج التدريبي المقترح علي أداء المعلمين المبتدئين ودافعيتهم للتدريس.

- **أهمية الدراسة** :

- **الأهمية النظرية** :

- تنبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناولة من حيث حيويته وندرة الدراسات والبحوث التي تناولت الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي وفق علم الباحث.
- إن اتباع أساليب جديدة لإدارة الصف الدراسي تعمد على استخدام التقنيات الحديثة المتاحة يصبح وسيلة لتطويرعملية التعلم ذاتها
- يأمل الباحث أن تضيف الدراسة معرفة جديدة من خلال التعامل مع موضوع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير العمل الإداري في إدارة الصف الدراسي .
- يأمل الباحث أن تسهم هذه الدراسة في اثراء المكتبة العربية في مجال الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي والمشاريع التعليمية بشكل عام بسبب نقص الدراسات والبحوث في مجال البحوث وإدارة المشاريع إلكترونيا
- يأمل الباحث أن تلقي الدراسة الضوء على أهمية الإدارة الإلكترونية وفاعلياتها وأن تسهم في تغيير أنماط الإدارة الخاصة بالصف الدراسي.

- **الأهمية التطبيقية** :

- توظيف خدمات جديدة لتكون أداوات لإدارة الصف الدراسي ؛ حيث إنها لم تصمم لذلك .
- الاعتماد على الإدرة الالكترونية سيزيد من دقة عمليات الإدارة الصفية ومعياريتها وسهولة تداول بيانات الطلاب ونتائجهم .
- تركز علي حالة التطوير والتحسين المستمرة في مجال تقنيات التعليم والمعلومات وربطها بعمليات إدرة الصف الدراسي
- يأمل الباحث أن توفر الدراسة مدخلا عمليا لتطوير عمليات إدارة الصف الدراسي بالإعتماد علي تقنيات التعليم والمعلومات الحديثة.

- **مصطلحات الدراسة** :

- **الإدارة الإلكترونية**:

يعرفها عبد الله المنديل ١٤٣٠ بأنها " الاستخدام الفعال لتقنية المعلومات الإدارية في توجيه عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها بيسر وسهولة وبوقت وجهد اقل "(المنديل ، ١٤٣٠ ، ص ٢٧).

ويعرفها شقة والغامدي ٢٠١٦ بأنها " الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة لإنجاز المعاملات وتقديم أفضل الخدمات بسهولة وبسرعة وبدقة عالية ، لتحقيق أهداف المنظمة وتوفير الجهد والمال"
(Shakkah ; AlGamdi,2016,p3)

ويعرفها محمد الخوالدة ٢٠١٥ بأنها " استخدام التقنية الحديثة المماثلة فى الحاسب االآلى والشبكة الدولية للمعلومات (الإنترنت) في أداء الأعمال الإدارية

من تخطيط ، وتنظيم وتنسيق ، وإشراف ، متابعة ورقابة" (الخوالدة ، ٢٠١٥ ص ١٠٤٤)

ويعرفها محمد جاد :أشرف محمود بأنها "مدي استغلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تبسيط الإجراءات الإدارية وتسيير الأعمال اليومية وتقديم الخدمات وانجاز كافة انشتطها عبر وسائل إلكترونية ؛ بقصد تحسين وتطوير خدماتها وعملياتها ورفع كفاءة الأداء وفاعليته " (جاد؛ محمود ،٢٠١٠ ، ص٤٨)

ويعرفها كلثم الكبيسي بأنها " منظومة الكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف. (الكبيسي ، ٢٠٠٨ ،ص ٢٩)

- **الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي** :

يعرفها الباحث إجرائيا بأنها : منظومة إلكترونية تهدف لتنفيذ كافة عمليات الإدارة الصفية بشكل إلكتروني قائم بشكل رئيس علي توظيف نظم المعلومات الإلكترونية وتطبيقات الحاسب والإنترنت ، مما يسهم في معيارية التطبيق وسرعة اتخاذ القرار وخفض التكاليف وتوفير الوقت.

- **المعلم المبتدئ** :

يعرفه الباحث إجرائيا في هذه الدراسة بأنه" المعلم حديث العهد بمهنة التدريس والذي لا تتجاوز خبرته التدريسية مدة الثلاث سنوات "

- **الدّافعيّة للتدريس**:

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس الدافعية للتدريس المستخدم من قبل الباحث وتوضح مستواه (عالي ـ متوسط ـ منخفض).

تعرفها فاطمة الصالحي وريا المنزيري بأنها : تلك القوى الداخلية التي يشعر بها الفرد وتدفعه إلى توظيف الكفايات والمعارف والمهارات والطاقة التي يمتلكها في محيط ومجال مهنته. (الصالحي؛ المنذري ، ٢٠١٣ ، ص ٧٩).

وتعرفها ياسمين الفضلي بأنها : قوى داخلية تحرك السلوك المهني للمعلمة نحو القيام بواجباتها الوظيفية والمهنية. (الفضلي ، ٢٠١٣ ، ص ١٥).

ويعرفها عبد الرحمن الأزرق٢٠٠٠ بأنها " حالة داخليّة وشعور يدفع المعلم ويوجّهه نحو التفكير بعمله المتمثل في التدريس والتخطيط له وتنفيذه بدرجة يحقق فيها التفوّق والرضا النّفسي ، ويشعر بتحمّل المسؤوليّة ، ويدرك دور مهمّته ومدى أدائه واتقانه لعمله ، ومدى نزاهته فيه ، وموّاصلة الجهد لبلوغ الهدف دون الشّعور بالملل واليأس ، وتحمّل المهام الصّعبة التي تعترضه في كلّ الظروف ، دون تهاون أو رجوع إلى الوارء ، يسعى للتفوّق على الآخرين وانجاز

الأحسن دائمًا بصمود وتحدّي لكلّ ما يعترض طريقه من معوقات ومشكلات ومثبّطات ، ويقاس بأداة أعدّها) (الأزرق ، ٢٠٠٠ ، ص ١٤٦)

- **الأداء التدريسي**:

يعرفه اللقاني والجمل بأنه " بأنه ما يصدر عن الفرد من سلوك لفظي أو مهاري ، وهو يستند إلى خلفية معرفية ووجدانية معينة ، وهذا الأداء يكون عادة على مستوى معين ، يظهر منه قدرته أو عدم قدرته على أداء عمل ما (اللقاني والجمل ، ١٩٩٩ ، ٣٠)

ويعرفه عبد العزيز الزنيدي بأنه مجموعة الخطوات التي يقوم بها المعلم من الإعداد والتنفيذ والتخطيط والتقويم لتحقيق أهداف معينة. (الزنيدي ٢٠١٤ ، ١٤)

ويعرفه الباحث إجرائيا بأنه "مجموعة الأداءات الإدارية والفنية التي يمارسها المعلم لادارة الصف الدراسي"

- **حدود الدراسة** :

اقتصرت الدراسة على مهارات الإدارة الالكترونية للصف الدراسي الواردة بالبرنامج التدريبي المقترح.

- **الإطار النظري** :

قسم الإطار النظري لهذه الدراسة وفق أربعة محاور هي : الإدارة الإلكترونية إدارة الصف الدراسي ، المعلمون المبتدئون ، الدافعية للتدريس.

- **أولا** : **الإدارة الإلكترونية** :

انتجت ثورة المعلومات والاتصالات الحديثة عديد من التطبيقات التي أوجدت مفاهيم جديدة تمثل الاتجاهات الحديثة في مجال الإدارة المعاصرة ، حيث يسود العالم اليوم توجه محمود نحو توظيف كل ما هو متاح من تقنيات معلوماتية واتصالية حديثة واستثمارها لتطويرالأعمال والإنتقال بها نحو العالم الرقمي من خلال ما يعرف بالادارة الإلكترونية ، التي تقوم بشكل رئيس علي تفعيل استخدام تطبيقات الانترنت وبرمجيات الحاسبات المتطورة في إنجاز جميع أعمال المنظمة ومعاملاتها الإدارية من تخطيط وتوجيه وتنظيم ورقابة وإنجاز.

- **مفهوم الإدارة الإلكترونية** :

يتجاوز مفهوم الإدارة الإلكترونية بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة ، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة عمل المؤسسة وإجراءاتها نحو تحقيق أهدافها وتوفيرالمرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية.

وتشمل الإدارة الإلكترونية جميع مكونات الإدارة من تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم وتحفيز إلا إنها تتميز بقدرتها على تخليق المعرفة بصورة مستمرة

وتوظيفها من أجل تحقيق الأهداف ، معتمدة في ذلك على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال وبالتالي يعد الانتقال من العمل الإداري التقليدي إلى تطبيق تقنيات المعلومات والاتصالات في البناء التنظيمي واستخدام التقنية الحديثة بما فيها شبكات الحاسب وتطبيقات الويب باجياله المتعددة لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة وانجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن هو تحول الإدارة من إدارة عادية إلى إدارة الكترونية.

- **أهمية الإدارة الإلكترونية** :

تعد الإدارة الإلكترونية احد النتاجات المتميزة لثورة المعلومات والاتصالات التي تسود العالم حاليا ، والتي تتضح أهميتها في قدرتها علي التعامل بفاعلية مع متغيرات العصر ومواكبة التطور النوعي والكيفي في تقنيات الاتصالات والمعلومات متجاوزة بذلك الأزمات الخانقة الناتجة عن اساليب الإدارة التقليدية ، فهي البديل العصري الملبي لتطلعات الإنسان في الحصول علي قدرات أعلي وأيسر في إدارة شئونه وكافة مناحي حياته ، لذا اصبحت الإدارة الالكترونية ركيزة التقدم واللحاق بركب التنمية.

و هو ما ينوه اليه سعد ياسين بإشارته إلى أن أهمية الإدارة الإلكترونية تتجلي في قدرتها علي التعامل بفاعلية وكفاءة مع متغيرات العصر الحالي كالعولمة والفضاء الرقمي واقتصاديات المعلومات والمعرفة والأجيال الجديدة من تطبيقات الويب والإنترنت ، وفي قدرتها علي مواكبة التطور النوعي والكمي الهائل في مجال تطبيقات تقنيات ونظم المعلومات وفي كونها استجابة قوية لتحديات العصر (ياسين ، ٢٠٠٥ ، ص ٢٧) ، ويؤكده محمد حسن حميد بإشارته إلى أن أهمية الإدارة الإكترونية تنبع من قدرتها علي تقديم واستقبال الخدمات في وقت واحد وبسرعة فائقة ، مما يحسن فاعلية الأداء واتخاذ القرار ، بالاضافة لبعدها عن المعاملات الشخصية والوساطة ، ويقلل من تكلفة الإجراءات والمعاملات (حميد ، ٢٠١٣ ، ص ٧٩٤) ، وهو ما يتوافق معه تحديد أحمد غنيم لأهمية الإدارة الإلكترونية في كونها تسهم في تحسين مستوي أداء المنظمة عبر تحسين إجراءات تقديم الخدمات ، وتخفيض تكاليف الإنتاج وزيادة ربحية المنظمة ، و المساهمية في اتساع نطاق الاسواق التي تتعامل معها المنظمة ، وتوجيه الإنتاج وفقا لاحتياجات سوق العمل ، وتحسين جودة المنتجات والخدمات وزيادة درجة التنافسية ، وتلافي مخاطر التعامل الورقي. (غنيم ، ٢٠٠٤ ، ص ص ٤٥ ـ ٤٦)

- **أهداف الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي** :

تهدف الإدارة الإلكترونية بشكل عام إلى تحسين المخرجات التعليمية من خلال التأكد من جودة العمليات التعليمية ، ويتفق الباحث مع كل من (بكري

٢٠٠١ ، ص٤٦) ، (حجـــازي ، ٢٠٠٣ ، ص ص ٩٩ -١٠٣) ، (رضـــوان ، ٢٠٠٤ ص٣) (القحطـاني ، ٢٠٠٦ ، ص٢١) ، (الضـايفي ، ٢٠٠٦ ، ص ٢٢) ، (عـامر ، ٢٠٠٧ ص٣٣) (الصـيرفي ، ٢٠٠٨ ، ص ٩٢) ، (محمـد مـاهر ؛ خمـيس عقـيلان ، ٢٠١٠ ، ص ٣) (حميـد ، ٢٠١٣ ، ص ٧٩٦) ، (الرفـاعي ، ٢٠١٣ ، ص ٧٦) ـــ في أن أهـداف الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي بشكل خاص والعملية التعليمية بشكل عام يمكن صياغتها وفق خمسة محاور هي :

- **أهداف تتعلق بالجوانب العلمية والمعرفية وتتضمن :** التعلم المستمر وبناء المعرفة ، والتطوير الذاتي المستمر ، والتنمية المهنية المستدامة ، وتوظيف التقنية من أجل دعم وبناء ثقافة مؤسسية ايجابية لدى كافة العاملين والمستفيدين .
- **أهداف تتعلق بفائدة المستفيدين:** (الطلاب) والعملاء الداخليين (المعلمين أولياء الأمور ، المدارس المناظرة) والخارجيين (الشركاء من مؤسسات المجتمع المدني والعسكري): التقليل من التعقديات الإدارية وتحقيق الافادة القصوي لعملاء المنظمة والاستفادة القصوي من الموارد المتاحة ، وتحسين الاستجابة لاحتياجات المستفيدين (الطلاب ـ أولياء الأمور ـ أفراد المجتمع) من خلال تزويدهم بالمعلومات الوافية والكافية وتحقيق الكفاءة والفاعلية في تقديم الخدمات للمستفيدين وسرعة توفير المعلومات والبيانات الدقيقة للمستفيد.
- **أهداف تتعلق بكفاءة العمل الإداري:** الإنجاز السريع للأعمال واختصار زمن تنفيذ الإجراءات ، واستمرارية العمل علي مدار الساعة وأداءه عن بعد وتوحيد اساليب جمع ومعالجة المعلومات من مصادرها الأصلية ، وتقليل معوقات اتخاذ القرار ، وتقليل الموارد البشرية الزائدة عن الحاجة ، وتحسين مستوي الخدمات وجودتها ، وتخفيض تكاليف العمل وسهولة متابعة الأداء من قبل جهات الاختصاص ، وتحقيق الترابط وزيادة الفهم المتبادل بين العاملين والإدارة العليا مما يسمح بمعيارية تقويم الأداء ، وسرعة توفير المعلومات والبيانات الدقيقة لمتخذ القرار ، وتسهيل الحصول علي الخدمات في أي زمان ومكان وبشكل آلي ، وتقليل تأثير التعاملات الشخصية ، ومحاربة البيروقراطية والقضاء علي تعقيدات العمل اليومية ، وتحقيق المساواه في التعامل مع المستفيدين عبر اتباع اسلوب موحد في تقديم الخدمات ، وتقليل تكاليف التشغيل من خلال خفض كميات القرطسيات المستخدمة وعمليات تشغيلها (الحفظ والتخزين والتداول).
- **أهداف تتعلق بالجوانب الإجتماعية:** إنشاء تأثير ايجابي في المجتمع من خلال نشر تطبيقات التقنية وتنمية معارف ومهارات توظيف تقنيات المعلومات ، وتعزيز الشفافية من خلال تقديم معلومات ذات درجة عالية من المؤثوقية والإلتزام بنشر وتداول هذه المعلومات وإنشاء تأثير ايجابي في المجتمع نحو المؤسسة التعليمية والعاملين بها

- **أهداف تتعلق بزيادة القدرة التنافسية للمنظمة محليا وعالميا:** التوافق مع مختلف المنظمات المحلية والعالمية التي تستخدم نظم الإدارة الإلكترونية وتعزيز القدرات التنافسية للمنظمة ، والإرتقاء بمستوي الخريجين والعاملين بالمؤسسة بما يحقق لهم الإنتقال السلس من مؤسسة لاخري.

- **مبررات تطبيق الإدارة الإلكترونية** :

يتفق كلا من كلثم الكبيسي ، ونائل العوالمة ، ودينا منصور في وجود مبررات رئيسة تدعو لتطبيق الإدارة الإلكترونية هي: تسارع التقدم التكنولوجي ، وترابط المجتمعات الإنسانية ، والاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة والتكيف معها والتنافس في تقديم الخدمات والسلع بناء على المعايير ، والسهولة والفعالية والكفاية والنوعية الملائمة ، والتحولات الديمقراطية وما رافقتها من متغيرات وتوقعات اجتماعية ، ويضيف إليهم الباحث المشاركة في الموارد وحسن إدارة المصادر المتاحة. (الكبيسي ، ٢٠٠٨ ، ص١) ؛ (العوالمة ، ٢٠٠٣ ، ص٢٥) ؛ (منصور ٢٠١٥ ، ص ١٥).

- **متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية**:

يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية في أي مؤسسة ثورة إدارية شاملة تسهم في التخلص من الأساليب الروتينية والبيروقراطية المتبعة ، وكوادر بشرية ذات خبرات ومهارات متميزة ودافعية عالية للتحول نحو نظم الإدارة الإلكترونية وسعيا إلى تلبية الإحتياجات الحالية والمستقبلية للمستفيدين من خدمات المؤسسة والعاملين بها ،الأمرالذي يستوجب توافر مجموعة من المتطلبات والعناصر والمستلزمات الإدارية والتشريعية والبشرية والمالية والتقنية التي اتفق عليها كل من: (Venter, 2002, p21) ؛ (الريامي ، ٢٠٠٣ ، ص٤٠) ؛ (غنيم ، ٢٠٠٤ ص٣٤٧) ؛ (العلاق ، ٢٠٠٥ ، ص٢١٧) ؛ (الصيرفي ، ٢٠٠٦ ، ص٧٢) ؛ (باكير ، ٢٠٠٦ ص٣) ، (السالمي ؛ السليطي ، ٢٠٠٨ ، ص١٧) ؛ (الداياني ، ٢٠١٠ ، ص ص٢٢ ـ ٢٤) (المغيرة ، ٢٠١٠ ، ص٣٧) ؛ (حميد ، ٢٠١٣ ، ص٨٠٠) التي يصيغها الباحث وفقا للمحاور التالية:

- **المتطلبات الإدارية والتشريعية:** توافر إرادة التطوير لدى متخذي القرار من القيادات السياسية والتربوية ، ونشر الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية وفاعليها في انجاز الأعمال لدى كافة العاملين بالمؤسسة التربوية بكافة مستوياتهم الإدارية والوظيفية ، وإصدارتشريعات تفعل الإدارة الإلكترونية وتنظم عملها ، وتحليل نقاط القوة والضعف الموجودة حاليا بالمؤسسات التربوية ودراسة فرص التميز للاستفادة منها في تطبيق الإدارة الإلكترونية وتبسيط وتطوير إجراءات العمل .
- **المتطلبات البشرية:** تطوير وتنمية العناصرالبشرية الحالية مهنيا بما يلبي احتياجات التعامل مع نظم الإدارة الإلكترونية الحديثة (استخدام الحاسب إدارة الشبكات ، بناء وإدارة قواعد البيانات ، التعامل مع المستفيدين من

الخدمة إلكترونيا) ، وإيجاد نظم فاعلة لتحفيز المعلمين والإداريين والطلاب علي تفعيل نظم الإدارة الإلكترونية ، وتمكين الأفراد إداريا من اجل اتاحة الفرصة أمامهم للتعامل السريع مع المتغيرات في البيئة التكنولوجية .

- المتطلبات المالية : توافر دعم مادي كبير في البداية لتوفير متطلبات البنية التحتية وتدريب العاملين وغيرها يتحول فيما بعد إلى توفير كبير في النفقات وزيادة في جودة أداء الخدمات.
- المتطلبات التقنية: توفير البنية الأساسية لتفعيل الإدراة الإلكترونية (البنية التحتية للاتصالات والشبكات) ، وإعداد نظام معلومات متكامل يضم كافة عناصر المنظومة ، وتوافر عدد من مزودي خدمة الإنترنت ، وتوافر البر مجيات وقواعد البيانات التي تسهم في تفعيل الإدارة الإلكترونية

- **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية** :

يواجه تفعيل الإدراة الإلكترونية عديد من المعوقات التي تحول دون تفعليها بالشكل المطلوب ، فلا يعني وجود استراتيجية متكاملة لتفعيل الإدارة الإلكترونية أن الطريق ممهد لذلك ، الأمر الذي يتطلب تضافر جهود كافة العاملين في المؤسسة والمسئولين عن وضع وتنفيذ مشاريع الإدارة الإلكترونية وتمتعهم بفكر شامل ومحيط بكافة المتغيرات التي تطرأ وتعيق تنفيذ خطط تفعيل الإدارة الإلكترونية سعيا لتفاديها أو التغلب عليها ، ويمكن تصنيف المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ، والتي اتفق عليها كل من (العمار ، ٢٠٠٨ ، ص١٨٨) ؛ (مطر ، ٢٠٠٨ ، ص٥٢) ؛ (السكارنة ، ٢٠٠٩ ، ص٣٠٦) (أحمد ، ٢٠٠٩ ، ص٧٤) ؛ (المغيرة ، ٢٠١٠ ، ص٣٩) وفقاً للمحاور التالية :

- **المعوقات الإدارية والتشريعية:** الإفتقار للوائح والتشريعات المنظمة لعمل الإدارة الإلكترونية ، والتخبط وعدم التخطيط الإدراي ، وغياب التنسيق بين الأجهزة والإدارات ، وعدم الإهتمام الكافي من الإدراة العليا ، والتمسك بالمركزية وعدم الرضا بالتغيير الإدراي ، واختلاف نظم العمل والإدارة المتبعة داخل المؤسسة الواحدة وبين المؤسسات المختلفة ، وتعقيد الإجراءات الإدارية وعدم توافر المرونة الكافية.
- **المعوقات البشرية:** مقاومة التغيير التي يبديها بعض العاملين نتيجة عدم القدرة علي تفعيل التقنية أو التخوف علي عملهم المستقبلي نتيجة تطبيق الإدارة الإلكترونية ، والنظرة السلبية تجاه الإدارة الإلكترونية ، وضعف التدريب والتنمية المهنية في المجالات المرتبطة بتفعيل الإدارة الإلكترونية (استخدام الحاسب ـ الشبكات) ، وعدم توافر الحافز المادي والمعنوي المحفز لتفعيل الإدارة الإلكترونية ، وضعف أو انعدام الوعي بأهمية تفعيل التقنية وتطبيقاتها والفقر المعلوماتي والمعرفي باللغات المختلفة.
- **المعوقات المالية:** عدم توافر الموارد المالية الكافية الداعمة للتحول نحو نظم الإدارة الإلكترونية ، وارتفاع تكاليف إنشاء البنية الاساسية المكونة لنظم

الإدارة الإلكترونية (الأجهزة ،المعدات ،البر مجيات ،نظم الاتصالات) ، وارتفاع تكاليف عمليات صيانة نظم الإدارة الإلكترونية المركزية.

- **المعوقات التقنية:** عدم توافر البنية الأساسية لتفعيل الإدراة الإلكترونية (البنية التحتية للاتصالات والشبكات)، وسرعة معدلات التغيير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجهزة بشكل متلاحق ؛ مما يشكل عبئًا علي المستخدمين الباحثين عن استقرار نسبي ، وعدم توافر مواصفات ومعايير موحدة للاجهزة والبر مجيات المستخدمة في الإدارة الإلكترونية ، وعدم توافر البر مجيات وقواعد البيانات التي تسهم في تفعيل الإدارة الإلكترونية.

- **ثانياً : إدارة الصف الدراسي :**

- **مفهوم إدارة الصف الدراسي :**

تعددت مفاهيم إدارة الصف ـ التي اختلفت الدراسات التربوية والنفسية في أثبات أفضليه احدها عن غيره ـ وفقا للإطار الفلسفي الذي تتبناه المداخل المختلفة للتدريس كالمدخل التاريخي الذي يعتبر أن إدارة الصف ما هي إلا امتداد لممارسات السلف المتميز من المعلمين الأكفاء ، والمدخل التسلطي الذي يعتبر إدارة الصف عملية ضبط لسلوك المتعلمين والمدخل التسامحي الذي يري في إدارة الصف فرصة للسماح للطلاب بأقصي قدر ممكن من الحرية المنظمة داخل الصف ، والمدخل الفكاهي الذي يعتمد في إدارة المعلم للصف على النكتة الظريفة المهذبة عنصرا لجذاب واستثارة اهتمام الطلاب ، والمدخل السلوكي القائم علي تعديل السلوك الغير مرغوب وتنمية السلوكيات الايجابية المرغوبة والمنهج الإنساني القائم علي تنمية علاقات إنسانية جيدة داخل بيئة الصف الدراسي بين كل من المعلم والطلاب وبين الطلاب وبعضهم البعض ، والمنهج الإجتماعي القائم علي اعتبار الصف الدراسي نسقا إجتماعيا يتعلم أفراده من خلال التفاعلات الاجتماعية التي تحدث داخله ، والمنهج التكاملي الذي يستخدم الأنشطة المتنوعة لتنمية الأنماط السلوكية الملائمة لطبيعة الموقف التعليمي والمدخل الأكاديمي الذي يري في إدارة الصف فرصة لنقل أفضل ما أنتجه الذكاء الإنساني إلى عقل الطالب ، والمدخل المنظومي الذي يري أن إدارة الصف تقوم بشكل رئيس علي مساعدة الطلاب على إمتلاك مهارات التعامل مع المتغيرات وان يكونوا من صناع المعرفة وتخليقها لتحقيق تعايش كامل مع البيئة المحيطة ، وهوالمنهج الذي تتبناه الدراسة. (عبيد ، ٢٠٠٣ ، ص١٢٤) (عبدالحميد ، ٢٠٠٢ ، ص٣١١) ؛ (زيتون ، ٢٠٠٣ ، ص٥١٠) ؛ (الحيله ، ٢٠٠٩ ، ص ٢٦٩) ؛ (الصعيدي ، ٢٠١٣ ، ص ٢٩٦) .

- **أهمية إدارة الصف الدراسي:**

تنبع أهمية إدارة الصف الدراسي من كونها العملية الفاعلة التي تكون تفاعل إيجابي بين المعلم وطلابه ، من خلال ممارسته لنشاطات منظمة تتم وفق

ظروف مهيئة تؤثر وتتأثر بالبيئة الصفية واللاصفية وبالمجتمع المحيط وبالصحة النفسية للطلاب وتكون شخصياتهم المستقبلية عبر تعرضهم لخبرات وممارسات أكاديمية وغير أكاديمية تكسبهم سلوكيات الانضباط الذاتي والمحافظة على النظام ، وتحمل المسؤولية ، والثقة بالنفس ، وأساليب العمل التعاوني ، وطرق التعامل مع الآخرين ، واحترام آراءهم ومشاعرهم ، وهوما اتفق علي تحديده عديد من التربوين منهم العرب: (نصر ، ٢٠٠٩) ، (بو جمعة ؛ لخضر ٢٠١٥) ، (المهوس ، ٢٠١٥) ، (الياسين ؛ الميسيليم ، ٢٠١٤) ، وغير العرب (Kessler, 2007) ; (Stewart, 2008) ; (Oliver; othors, 2011) ; (Adeyemo, 2012) ; (Keohan, 2013) ; (Aldossari, 2013) ; (Oliver; Reschly, 2007) ـ فيرون أنها: تسهم في تحديد توصيف دقيق لأدوار كل أطراف العملية التعليمية ـ المعلم ، المتعلم ، الإداريون ، أولياء الأمور ـ الأمر الذي يسمح بتحرير أقصي طاقات العمل الممكنة لدى كافة الأطراف ، وفي ايجاد تنظيم فعال يحقق عمليات التعليم والتعلم داخل الصف الدراسي بكفاءة ، وفي جعل عمليات التعليم والتعلم المتحققة داخل الصف الدراسي تتسم بالتشويق والإثارة ، وفي تحفيز دافعية المتعلمين للتعلم وممارسة انشطة التعلم الصفية واللاصفية بقدر من الإتزان الإنفعالي والنفسي وفي تعزيز انتاجية المتعلمين وانخفاض معدلات انحرافهم عن الموقف التعليمي ،وفي ترشيد الموارد التعليمية وتنظيم استخدام مصادر التعلم ، وفي إدارة وقت التعلم وحفظ النظام خلال ممارسة الأنشطة الصفية واللاصفية وفي تفعيل عمليات التعلم بتقليل الإعتماد علي المعلم كمصدر وحيد للمعرفة وتوجيه المتعلمين نحو استخدام مصادر تعلم متنوعة وفي تنفيذ استراتيجيات تعليم وتعلم متنوعة داخل الموقف التعليمي ، وفي تنظيم عمليات التفاعل بين أطراف العملية التعليمية وتعزز انماط السلوك الإيجابية المتعلقة بها .

- **اهداف إدارة الصف الدراسي**:

يتفق كل من (الصعيدي ، ٢٠١٣ ، ص٢٩٧)؛ (شرف الدين ، ٢٠١١ ، ص٣٤) علي أن الإدارة الفاعلة للصف الدراسي تهدف إلى : حفظ النظام ، وتوفير مناخ تعليمي مناسب يسمح بإتاحة وقت أطول لممارسة أنشطة التعلم ، وتوفير مناخ عاطفي واجتماعي يشجع علي التعلم ، وممارسة مداخل متنوعة للتعليم تتوافق مع طبيعة المادة وخصائص المتعلمين وقدراتهم ، وتوفير البيئة التعليمية الأمنة ورفع مستوي التحصيل الدراسي بشقيه المعرفي والمهاري لدى المتعلمين ، وترسيخ المبادئ والقيم والاتجاهات ، ومراعاة نموهم المتكامل ، وملاحظة ومتابعة تقدمهم وتقويمهم.

- **مشكلات إدارة الصف الدراسي** :

يعد المعلم هو القائد المتحكم والمحدد للسلوكيات المقبولة من قبل المتعلمين داخل الصف الدراسي وخارجه وفقا لمعطيات الموقف التعليمي الذي تتنوع

مشكلات متعلميه ، التي أمكن للباحث تصنيفها وفقاً لأراء: (الديحان ، ١٩٩٩ ص٣٧ ـ ٤٢) ؛ (نبهان ، ٢٠٠٨ ، ص٢٧) ؛ (غانم ، ٢٠٠٩ ، ص٥) ؛ (العمايرة ، ٢٠١٠ ص ٥٨) ؛ (الخزاعلة ومشاركوه ، ٢٠١٢ ، ص٤) إلى ثلاثة تصنيفات هي :

- **المشكلات المتعلقة بالمتعلم وتتضمن:** الملل والضجر ، والإحباط والتوتر والسلوك العدواني ، والصياح والشغب ، وميل المتعلمين إلى جذب الإنتباه وضعف دافعية المعلمين نحو التعلم ، والظروف الاجتماعية والاقتصادية وضعف الثقة المتبادلة بين المعلم والمتعلم
- **المشكلات المتعلقة بالمعلم خاصة المبتدئ وتتضمن :** كثرة أعداد المتعلمين داخل الصف الدراسي ، وعدم القدرة على الموازنة بين تلبية حاجات المتعلمين المختلفة سواءالاكاديمية أوالاجتماعية أوالعاطفية ، وضعف القدرة علي ضبط سلوكيات المتعلمين ، وصعوبة التخطيط للنشاطات المرافقة للمناهج وإعداد الخطط العلاجية المناسبة ، وضعف القدرة على بناء الاختبارات التشخيصية المناسبة ، والاستخدام غير الفعال لطرق التدريس ، وتقويم أعمال الطلبة التحريرية والشفوية ، وضعف برامج التنمية المهنية المقدمة للمعلم.
- **المشكلات المتعلقة بالمحتوي التعليمي وتتضمن :** ضعف توافر تقنيات التعليم ومصادر التعلم الداعمة للمناهج الدراسية ، وعدم ترابط المقررات وتكاملها وعدم مراعاة المقررات الدراسية للفروق الفردية بين المتعلمين ، والتغير المستمر في محتوي المقررات الدراسية ، وضعف تنفيذ الأنشطة الصفية واللاصفية المرتبطة بالمناهج الدراسية .

- **ثالثاً : المعلمون المبتدئون :**

لا يمكن أن تؤتي أي محاولات للتطوير التربوي ثمارها المرجوة دون وجود إدارة فاعلة واعية بمتطلبات النجاح ، التي يعد اهم عناصرها علي الإطلاق المعلم المتمكن من أدواته التدريسية علي الوجه الأمثل ، فنجاح المؤسسة التعليمية يعتمد بشكل رئيس علي معليميها ويتوقف علي مستوياتهم وخبراتهم وكفاياتهم ومدى إنتمائهم لمجتمعهم وحبهم لمهنتهم وقدرتهم علي القيام بها والتفاني في سبيلها والتزامهم بالواجبات والمهام المنوط بهم القيام بها ، حيث يتباين أداء المعلم سلبا وايجابا نتيجة تأثره بمعتقداته وتأهيله ودافعيته للتدريس.

الأمر الذي أوجد إهتماما كبيرا بعمليات إعداد المعلم قبل الخدمة واثناءها من خلال الشراكات التي تعقد بين وزارات التربية والتعليم ومؤسسات إعداد المعلم ، وعمليات التنمية المهنية المستمرة الهادفة لتلبية احتياجات المعلمين بشكل عام والمبتدئين بشكل خاص وتنمية مهاراتهم وإكسابهم مهارات التعامل مع مشكلات الميدان التربوي الإدارية والفنية .

ومما لاشك فيه ان المعلم المبتدئ هو الأكثر إحتياجا لتنمية قدراته الإدارية والفنية وهو ما قامت به الدول الصناعية الكبري في ثمانينات القرن العشرين التي رفعت شعارت عديدة لاصلاح نظمها التعليمية؛ قامت بشكل رئيس علي تفعيل برامج خاصة لتأهيل معلميها المبتدئين (مسمار ، ٢٠٠١ ، ص١٤٧) للتغلب علي المشكلات التي تواجههم ، تلك التي يتفق علي تحديدها عديد من التربويين أمثال : (الفالح ، ٢٠٠٩ ، ص٧٨) ؛ (غانم ، ٢٠٠٨ ، ص٢١٤) ؛ (عبدالقادر ٢٠٠٩ ، ص٣١٥)؛ (اللحياني ، ١٤١٤ ، ص١٦٨) ؛ (الحربي ، ١٤٢٩، ص٤٥) التي أمكن للباحث ايجازها وفقا للتصنيفات التالية :

- **المشكلات الإدارية :** وهي ما يتعلق بالتعامل مع الجهاز الإدري والزملاء من المعلمين مثل: عدم معرفة المعلم المبتدئ بنظام المدرسة الداخلي والتعليميات الإدراية والفنية ، والشعور بالغربة والحاجة إلى بناء علاقات جيدة مع الزملاء وعدم الثقة في المعلم المبتدئ ، وتكليف المعلم المبتدئ بأعباء قد تفوق قدراته وما تسمح به خبراته ، وقلة تقبل المديرين للافكار التربوية الجديدة.
- **المشكلات الفنية :** وهي ما يتعلق بالتعامل مع المناهج والطلاب مثل :الفجوة بين النظرية والتطبيق الناتجة عن الخبرة العملية البسيطة بأساليب التدريس وتوظيف تقنيات التعليم ، وانصراف المتعلمين عن الدرس نتيجة عدم قدرة المعلم المبتدئ علي مواكبة تنوع الفروق الفردية بينهم ، وعدم انضباطهم داخل الصف وتوجيههم عديد من الأسئلة المحرجة.
- **المشكلات المهنية :** وهي ما يتعلق بالعمل اليومي مثل:التحضير اليومي المكتوب الملزم به المعلم بشكل يومي من قبل إدارة المدرسة ، وعدم القدرة علي استخدام تقنيات التعليم المتاحة بالمدرسة ، وضعف الدافعية تجاه مهنة التدريس لدى بعض المعلمين الجدد نتيجة النظرة المجتمعية الخاطئة للمعلم ، وروتينيات التدريس وطول المناهج الدراسية التي تحد من الابداع التدريسي ، وضعف ثقة المعلم في نفسه خاصة عند التدريس في وجود زائر.

- **رابعاً : الدافعية للتدريس :**

مما لا شك فيه أن أن مستوي الدافعية للتدريس يمثل أحد أخطر التحديات التي تواجه مهنة التعليم كونها تمثل الضلع الأكثر تأثيرا لمثلث الرضا الوظيفي وضغوط العمل والتي تعبر عن انعكاسات مجتمعية وإقتصادية تتعلق بالإختيار الصحيح للمهنة والرضا عنها (Davies; Wilson, 2000, 350) ، حيث يعد حفز الطلاب واستثارة دافعيتهم للتعلم الفعال هو المهمة الاساسية للمعلم العصري التي يحققها عن طريق تفعيل وتنويع اساليب متعددة وفاعلة من الاسئلة والمناقشات والأنشطة الصفية واللاصفية التي تنمي فرص إبداء الرأي والاستنتاج وإصدارالأحكام والنقد البناء والتقويم المستند لمحكات مرجعية لدى المتعلم ، وتكسبه الشجاعة والصراحة والقدرة علي المواجهة الفكرية في حدود الحرية الملتزمة التي تخضع لأطر وقواعد المجتمع وتلتزم بإحترام الأخرين.

فالمعلم حجز الزاوية في العملية التعليمية والتربوية كونه مبادرا ومنميا ومديرا وموجها لعملية التعلم وما يتعلق بها ، وموجها نفسيا واجتماعيا وناقلا للتراث الثقافي وعضو في جماعة المدرسة وفوق كل هذا مواطنا صالحا ، يتفاعل مع كافة الظروف المحيطة داخل المدرسة وخارجها ، مما يتطلب توافر دافعية عالية واتجاه إيجابي لديه نحو مهنة التدريس ليتوافق مع كل هذه المتغيرات الداخلية والخارجية ، الأمر الذي يمكنه من تحقيق تواصل فعال ومثمر مع متعلميه حتي يحدث التغيرات المطلوبة والمتوقعة منه ، ويتضطلع بأدوراه ومسؤولياته العلمية والمجتمعية خاصة في ظل التحولات التي يمر بها العالم والمنطقة العربية عموما والمنظومة التربوية خصوصا .(لبوز؛حجاج ،٢٠١١ ص٤٣٥)

فإشكالية الدافعية للتدريس تتضمن عومل عدة داخلية وخارجية ذات تفاعلات ديناميكية تنعكس علي الأداء التدريسي للمعلم وتتطلب درايته الكاملة بفلسفة النظام التربوي الذي ينتمي له ويعمل ضمن نطاقة ، لتتحقق له القدرة علي رفع روحه المعنوية واستثارة حماسه وبالتالي زيادة دافعيته للتدريس ، الأمر الذي يمكنه من تطوير أدائه التدريسي وتنمية باستمرار ، وهو ما تشير اليه الدراسات التي تؤكد أن دافعية المعلم نحو عملية التدريس ترتبط بصورة أو بأخرى بمدى الكفاية الذاتية للمعلم ولها علاقة بمؤهلاته الدراسية والأكاديمية وخبراته السابقة وما تلقى من برامج تدريبية تحسن من مستوى أدائه ، وكذلك سلوك المعلم ضمن البيئة الصفية والاتجاه نحو المادة التعليمية التي يدرسها ، ونوع البيئة التعليمية والرغبة في التخصص في مجال معين وتوقعات النجاح وتنوع النشاطات والتغذية الراجعة المباشرة ، وتقبل الأصدقاء والزملاء والحوافز. (العويسي ، رجب بن علي عبيد ، ٢٠٠٧ ، ص ٣٦).

ويتفق الباحث مع كل من رايت ؛كستر ، وأليت ومشاركوه على وجود ارتباط قوي بين الكفاءة التدريسية للمعلم وعمليات التنمية المهنية المستمرة وكفاءة نظم الإدارة المدرسية ، وعلى وجود علاقة طردية بين المناخ المدرسي والإهتمام الفردي والدافعية ، ويضيف اليهم ضرورة توافر رؤية واضحة لدى المعلم للمناهج الدراسية وقدرة كبيرة علي تطويعها وفقا لحاجات ومتطلبات الموقف التعليمي المتغيرة بتغير خصائص المتعلمين وحاجاتهم المرتبطة بتغير المجتمع وتطوره ، الأمر الذي يسهم بشكل جلي في خلق دافعية المعلم تجاه عملية التدريس وتنميتها ، وهو ما ينعكس على دافعية المتعلم للتعلم التي تعد شرطا للنجاح والتفوق. (Wright & Custer, 1998, p2) ; (Ellett, et all, 1997, p15)

من هذا المنطلق يعد أي خلل أو نقص في دافعية المعلم من شأنه أن يؤثر سلبا علي عملية التدريس ككل ويشكل عائقا أمام تحقيق أهدافها المنشودة؛ ويؤثر

في توافق المعلم نفسيا واجتماعيا ، وهو ما تتفق عليه الأدبيات التي تشير إلى أن أهم العوامل التي تؤثر علي دافعية المعلم للتدريس يمكن تحديدها في: الطموح المثابرة ـ سلوك الإنجاز ـ المخاطرة ـ التنافس ـ حب التفوق ـ إدراك الزمن ـ الإهتمام بالتميز ـ إنجاز العمل بسرعة ودقة ـ تحقيق مكانة مرتفعة بين الأخرين ـ عدم الإحساس بالملل ـ الرغبة في التغلب علي الصعوبات ـ وضع أهداف تتناسب مع القدرات الذاتية ـ الإقدام علي الأعمال الصعبة في مقابل الأعمال الروتينية ـ بذل الجهد والصبر عليه . الإصرارعلي انجازالأهداف البعيدة. (أبوزيد ، ٢٠٠٥ ص١٠٠)؛ (Topkaya; Uztosun, 2012, p134) ; (Wright; Custer, 1998, p2) ; (Ellett. Etall, 1997, p15)

- **الدراسات السابقة** :

تم تناول الدراسات والبحوث السابقة وفقاً لخمسة محاور:

- **المحور الأول**: **دراسات وبحوث إعداد المعلمين المبتدئين**:

١. **دراسة رمضان يرجي؛ إبراهيم كوجاباشتور؛ تورغوت كراكوسي ٢٠١٢** :

التي هدفت إلى تعرف المشاكل التي تواجه المعلمين المبتدين خلال السنةٍ الأولي من حياتهم المهنية وأسبابها من خلال مقابلة اربعة وتسعون معلما مبتدأ ممن لا تزيد خبرتهم التدريسية عن عامين من العاملين في محافظتي الازيج وكهرمان ماراس في تركيا ، حيث اشارات النتائج إلى مواجهة غالبية المعلمين مشكلات نتيجة عدم كفاية برامج التعليم المقدمة لهم في كليات إعداد المعلم ومواقف مديري المدارس السلبية تجاههم ، وعدم وجود برامج للتوجيه تدعمهم وتمدهم بالخبرات المفقودة ، وأوصت الدراسة بضرروة تطوير اساليب إعداد المعلمين في كليات ومعاهد إعداد المعلمين. (Yirci; Kocabaş; Karaköse, 2012, p2)

٢. **دراسة فيليس راسيل ٢٠١٥** :

التي سعت إلى تعرف آلية تعليم معلمي الإنجليزية المبتدئين ليتمكنوا من تعليم طلابهم ، ودعمهم تعليميا بالتطبيق علي عينة من المعلمين المبتدئين القائمين بتدريس اللغة الإنجليزية بالمرحلة الثانوية لثلاثمائة وخمسة وعشرون طالبا من الناطقين بلغات غيرالأنجليزية (الأسبانية ـ الأمهرية) المقيدين بالمدارس المهنية بالمناطق الحضرية في شمال غرب المحيط الهادئ في الولايات المتحدة ، وتوصلت الدراسة إلى إحتياج معلمي الإنجليزية المبتدئين عينة الدراسة لتنمية مهارات إدارة الصف ، وقيادة الطلاب والتعامل معهم ، وأنه يمكن للمشاركات المجتمعية والتعاون بين المعلم المبتدئ والمعلم ذو الخبرة" الميسير التعليمي" ان تزيد بدرجة كبيرة قدرات وخبرات المعلم المبتدئ التدريسية وتلبية احتياجاته التعليمية مما يحسن من النتائج الأكاديمية ، وأصت الدراسة بضرورة بحث العلاقة بين عمليات التنمية المهنية للمعلمين ونوعية التعليم المقدم لطلابهم في المدارس الأخري التي تضم طلاب متنوعي اللغات والأعراق. (Russell, 2015, pp27 - 48)

٣. **دراسة دونا سوبل ؛ شيريل تايلور ٢٠١٥ :**

التي سعت إلى استكشاف قدرات معلمي التربية الخاصة المبتدئين علي تنفيذ الممارسات التعليمية والتدابير المستخدمة لتنميتهم مهنيا بالتطبيق علي خمسة معلمين من الملتحقين حديثا بالعمل في مجال التربية الخاصة ، وثلاثة وعشرون طالبا من الطلاب الخريجين بقسم التربية الخاصة تم تدريبهم لمدة تسعة أشهر علي إدارة الفصول الدراسية وإنشائها وتخطيط المواد التعليمية وتقييم الطلاب والتفاعل مع الاسر وأولياء الأمور ، توصلت نتائج الدراسة إلى حاجة معلمي التربية الخاصة المبتدئين إلى تنمية مهارات إدارة الصف الدراسي والتواصل مع الطلاب وأولياء الأمور وطالبت الدراسة بإجراء بحوث في مجال الأنشطة المدرسية المرتبطة بالممارسات التعليمية المتعلقة بالتدريس لطلاب ذوي ثقافات متنوعة . (Sobel; Taylor, 2015, pp33 - 42)

٤. **دراسة ووالف ومشاركوه ٢٠١٦ :**

التي سعت إلى تعرف روئ المعلمين المبتدئين تجاه مواقف الإدارة الصفية المقدمة لهم من خلال عروض الفيديو بتطبيق بطاقة ملاحظة علي عينة من المعلمين قوامها سبعة وستون معلم مبتدئ لمواد اللغة والتاريخ والجغرافيا والرياضيات والاحياء والاقتصاد وتكنولوجيا المعلومات ، مقسمين وفقا لعامل الخبرة التدريسية إلى مجموعتين ، خمسة وثلاثون يمتلكون خبرة العمل في ستة مدارس ثانوية بهولندا ، واثنان وثلاثون بدون خبرات تدريسية ، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى احتياج المعلمين ذوي الخبرة التدريسية لتطوير مهارات إدارة الصف لديهم ، واحتياج من لا تتوافرخبرة تدريسية لديهم بشكل أكبر لمهارات المعالجة المتكاملة لادارة الصف الدراسي. (Wolff et al., 2016, pp243 - 265)

٥. **دراسة جوزيفا كويستا ؛ بيلارد اسكورت ؛ خوسيه كاردنيسو ٢٠١٦ :**

التي هدفت إلى تعرف التغيرات التي طرأت علي ممارسات ، وأفكار ، ومواقف مجموعة من معلمي العلوم المبتدئين في تخصصات الفيزياء والكمياء والأحياء والجولوجيا القائمين بالتدريس لطلاب المرحلة الثانوية عقب خضوعهم لبرنامج تدريبي للتنمية المهنية المستمرة لمدة عام دراسي كامل صمم من قبل نخبة من التربوين والأكاديميين ، كنوع من دراسة الحالة التي اجريت وفق سناريوهين شارك فيها عينة من اثنتا عشر معلما مقسمين لمجموعتين قوام الاولي اربعة معلمين يدرسون الاحياء والجولوجيا ، وقوام الثانية ثمانية معلمين يدرسون الفيزياء والكمياء ، حيث تم جمع المعلومات باستخدام الملاحظات والتسجيلات والملاحظات الميدانية ، واليوميات ، والوثائق ، والمقابلات والاستبيانات التي اجريت خارج اوقات التدريب بمساعدة المدربين وتحليلها وتنفيذ مقترحات المعلمين المبتدئين وما تم التوصل اليه من حلول مقترحة للتغلب علي المشكلات التي تمثل أهمية قصوي من وجهة نظر المعلمين المبتدئين كمشكلات عدم انضباط المتعلمين وعدم إهتمامهم ، حيث توصلت الدراسة إلى

وجود احتياج كبير لدى المعلمين المبتدئين لتنمية مهاراتهم علي إدارة الصف الدراسي وضبطه. (Cuesta; Azcárate; Cardeñoso, 2016, pp135 - 152)

٦. **دراسة آزاده ذاكري؛ رامين رحماني ؛ اليزابيث ابون ٢٠١٦ :**

التي هدفت إلى تعرف كفاءة معلمي اللغة الإنجليزية المبتدئين الذاتية ومدى تأثرها بالكفاءة الجماعية بتطبيق مقياس (تشانين ـ موران وولفولك هوي ، ٢٠٠١) ، علي خمسة وخمسون معلما مبتدئا من الملتحقين بمعهد ميلاد للغات في طهران ـ ايران ممن تتوافر لديهم خبرة تدريسية ستة أشهر أو اقل حيث اشارت الدراسة إلى وجود علاقة ايجابية بين فاعلية المعلمين الذاتية والفاعلية الجماعية ، إلى أنه يجب تزويد المعلمين المبتدئين بالمهارات والخبرات التي تمكنهم من إدارة الصف الدراسي بكفاءة ، وأوصت الدراسة بإجراء مزيد من الدراسات حول فاعلية البيئة المدرسية في تعزيز فاعلية المعلمين . (Zakeri; Rahmany; Labone, 2016, pp158 - 167)

٧. **دراسة اليزبث غليني ؛ مارسيندا ميسون ؛ جولي ادموند ٢٠١٦ :**

التي سعت إلى تعرف مدى رضا المعلمين المبتدئين عن العمل ومدى احتفاظهم به ، ومدى ارتياحهم للعمل مع إدارة المدرسة والزملاء الأقدم ، ومدى استفادتهم من عمليات الإصلاح المدرسي ، وإذا ما كانت البيئة المدرسية تساعدهم علي ذلك ، من خلال فحص بيانات ما يزيد علي ثلاثون الف معلم مبتدئ من المؤهلين للعمل في الفترة من ٢٠٠٩ : ٢٠١١ ، ومتابعة استمرارهم في العمل في نفس المدرسة أو انتقالهم للعمل في مدارس اخري او تركهم مهنة التدريس حيث اشارت النتائج إلى ان المعلمين المبتدئين هم أكثر عرضة لترك مهنتهم مقارنة بالمعلمين ذوي الخبرة مما يحدث اضراب في المدارس قد تنجو منه المدارس القائمة علي نماذج الإصلاح المدرسي الحديثة ،و إلى أن المعلمين المبتدئين اللذين تلقوا دروس توعيوية بأهمية دور المعلم في المجتمع أثناء دراسته بالكلية هم أقل ترك للعمل مقارنة بالمعلمين الاخرين الذين دروسوا بالطريقة التقليدية ، وإلي العلاقة الطردية بين مناسبة بيئة العمل والتألف مع الزملاء والاستمرار فيه. (Glennie; Mason; Edmunds, 2016, pp244 - 258)

٨. **دراسة فرح جيدا؛جريتجي بوشما ؛ ماريون كلاوسن ٢٠١٦ :**

التي سعت لتعرف اساليب الدعم المهني التي يحتاجها معلمو التمريض المبتدئين عقب انتقالهم من ممارسة المهنة إلى التدريس ، عبر تحليل نتائج الدراسات السابق إجرائها في هذا الميدان ، حيث اشارت نتائج الدراسة إلى إتفاق معظم الدراسات المحللة لحاجة معلمي التمريض المبتدئين الماسة لاكتساب مهارات التدرب الذاتي وبناء الثقة مع الطلاب وإدارة الصف الدراسي وأوصت الدراسة بضرورة تطوير اساليب التنمية المهنية المقدمة لمعلمي التمريض المبتدئين بالتعاون مع المؤسسات الأكاديمية وضخ مزيد من الاستثمارات التي تحقق إنشاء شراكات قوية تسهم في الإرتقاء بمهنة التمريض. (Jetha; Boschma; Clauson, 2016, pp1 - 11)

٩. **دراسة هيذر ديلارد ٢٠١٦** :

التي سعت إلى تعرف العلاقة بين تدريب المعلمين المبتدئين قبل الخدمة في المجتمعات المهنية وكفاءة المعلم عقب التحاقة بالعمل وما الخبرات التي يمكن أن يوفرها المجتمع المهني للمعلمين المبتدئين بالتطبيق علي ثلاثة عشر معلما مبتدئا خضعوا لاشراف الباحث ميدانيا لمدة فصل دراسي كامل ، انسحب ستة منهم من فترة التدريب الميداني لظروف العمل خارج الولاية أو الالتحاق بالجيش ، وتوصلت الدراسة إحتياج المعلمين المبتدئين عينة الدراسة لمهارات إدارة الصف وإلى فاعلية التدرب قبل الخدمة في اكساب المعلمين مهارات التواصل مع الطلاب والتفاعل مع الزملاء. (Dillard, 2016, pp1 - 13)

١٠. **دراسة سومرا اكان ٢٠١٦** :

التي سعت إلى تعرف أراء معلمي اللغة الانجليزية المبتدئين غير الناطقين بها حول فاعلية برامج إعدادهم في الكليات والمعاهد والتحديات التي تواجههم خلال سنوات تدريسهم الأولي من خلال استطلاع رأي ومقابلة خمسة وخمسين معلما مبتدئا ، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى وجود اختلافات كبيرة بين محتوي المقررات الدراسية المقدمة لاعداد معلمي اللغة الانجليزية ، وبين ما يواجهونه من تحديات وصعوبات في مجال العمل خلال سنوات تدريسهم الأولي نتيجة افتقادهم لخبرة إدارة الصف الدراسي والتعامل مع الطلاب وإدارة سلوكهم وإعداد المادة التعليمية وتحضير الدروس ، وأوصت الدراسة بإتباع اسلوب تدريب الأقران لنقل الخبرات التدريسية من المعلمين ذوي الخبرات التدريسية العالية إلى المعلمين المبتدئين. (Akcan, 2016, pp55 - 70)

- **التعقيب علي دراسات هذا المحور** :

تتفق دراسات هذا المحور في مدي التقارب الزمني لفترة الإجراء حيث إجريت جميعها في الفترة من عام ٢٠١٢ : ٢٠١٦ ، في مجتمعات متنوعة (الولايات المتحدة الأمريكية ـ تركيا ـ ايران ـ هولندا) علي عينة من المعلمين المبتدئين القائمين بتدريس مواد (اللغة الإنجليزية ـ العلوم ـ الفيزياء ـ الكمياء ـ الجولوجيا ـ الأحياء ـ التربية الخاصة) لطلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية من التعليم العام والخاص ، الذين تتراوح خبرتهم التدريسية بين العدم والثلاث سنوات وتتفق جميعها ايضا في تأكيدها وجود قصور لدى المعلم المبتدئ في مهارات إدارة الصف الدراسي نتيجة عدم كفاية برامج التعليم المقدمة في كليات إعداد المعلم ، ومواقف مديري المدارس السلبية تجاههم ، وعدم وجود دعم مجتمعي وضعف برامج التنمية المهنية ، وتتوافق مع الدراسة في وحدة الهدف العام من إجرائها: بحث حالة المعلمين المبتدئين ، وفي تقارب الفترة الزمنية للإجراء وفي تنوع تخصصات عينة الدراسة (دراسات إسلامية وقرانية ـ لغة عربية ـ لغة انجليزية ـ رياضيات ـ علوم) ، وفي المراحل التعليمية التي يدرسون لها (ابتدائي ـ متوسط ـ ثانوي) ، وفي مدة خبرتهم التدريسية أقصاها ٣ سنوات وتختلف عنها في مجتمع التطبيق(المملكة العربية السعودية).

- **المحور الثاني: دراسات وبحوث إدارة الصف الدراسي:**

١١. دراسة كمال مخامرة ٢٠١٢ :

التي هدفت إلى تعرف مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية بمحافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين ، وبيان مدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف الجنس ، والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة والمديرية التعليمية من خلال جمع بيانات عينة عشوائية قوامها ١٨٦٠ معلمًا من المنتمين لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الخليل: شمال الخليل ، ووسط الخليل ، وجنوب الخليل ، وأوضحت نتائج الدارسة أن أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين مصدرها المتعلمين في المقام الأول ، تليها المشكلات التي مصدرها الأهل ثم المنهج ثم المعلم وأخيرا المشكلات التي مصدرها المدرسة وأوصت الدراسة بضرورة تخفيض عدد المتعلمين في الفصل الدراسي ، وتدريب معلمي المدارس على كيفية تحفيز واثارة دافعية المتعلمين للتعلم ، ونشر الوعي في المجتمع حول فاعلية العلاقة بين الأسرة والمدرسية (مخامرة ،٢٠١٢ ،ص ص١٣٢- ١٦٣)

١٢. دراسة عباس أحمد ٢٠١٢ :

التي هدفت إلى إبراز أهمية إدارة الصف الجيدة في العملية التعليمية وتحديد المهارات الضرورية اللازمة للمعلم عند إدارته لصفه ، ومدي توافر ، وافتقاد مهارات إدارة الصف لدى معلمي مرحلة التعليم الاساسي ، بتطبيق استبيان علي عينة عشوائية بسيطة قوامها اربعون مشرف ومشرفة تربوية بمحلية أم درمان بولاية الخرطوم حيث اشارات النتائج إلى احتياج المعلمين وفقا لاراء المشرفين عينة الدراسة إلى مهارة التخطيط بشكل اكبر من باقي المهارات (حل المشكلات ـ القيادة ــ إدارة الإجتماعات) ، وأوصت الدراسة بتدريب المعلمين علي مهارات التعامل مع الطلاب الخجولين والمشاغبين لتشجيعهم علي المشاركة (أحمد ٢٠١٢ ، ٢٢٩ ـ ٢٨٩)

١٣. دراسة عمرالصعيدي ٢٠١٣ :

التي هدفت إلى تعرف فاعلية المدونة التعليمية المصممة من قبل الباحث في تنيمة التحصيل المعرفي لمهارات إدارة الصف الدراسي لدى عينة من طالبات مادة التربية الميدانية الفرقة الرابعة تخصص الدراسات الاسلامية بجامعة الأزهر مقسمة لمجموعتين ضابطة وتجريبية قوام كل منهما خمسة وعشرين طالبة طبق عليهما اختبار تحصيلي قبليا وبعديا ؛ حيث اشارت نتائج الدراسة إلى تفوق طالبات المجموعة التجريبية في التحصيل المعرفي مقارنة بطالبات المجموعة الضابطة ، وأوصت الدراسة بضرورة الاستعانة بتقنيات الجيل الثاني للويب في تقديم مهارات إدارة الصف وغيرها من المهارات التي يحتاجها الطلاب المعلمين (الصعيدي ، ٢٠١٣ ، ص ص ٢٨٤ ـ ٣١٤)

١٤. دراسة ميسون الزعبي ٢٠١٤ :

التي هدفت إلى معرفة مستوى السلوك الإبداعي في إدارة الصف لدى معلمي مدارس الملك عبد الله الثاني للتميزفي المملكة الأردنية الهاشمية بالتطبيق علي

عينة عشوائية طبقية قوامها مائة وتسعة وخمسون معلما ومعلمة ، وتوصلت الدراسة إلى أن معلمي مدارس الملك عبد الله الثاني يتمتعون بمستوى عالي من السلوك الإبداعي في إدارة الصف نتيجة عمليات التنمية المهنية المقدمة لهم وأنه لا توجد فروق بين المعلمين عينة الدراسة تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي والخبرة والجنس ، وأوصت الدراسة بإجراء المزيد من الدراسات على مدارس مديريات التربية والتعليم المختلفة في الأردن للكشف عن مستوى السلوك الإبداعي في إدارة الصف لدى معلمي المدارس الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية . (الزعبي ، ٢٠١٤ ، ص ص ١٤٢ ـ ١٦٠)

١٥. **دراسة عبد الكريم المكصوصي ٢٠١٤ :**

التي هدفت إلى التحقق من إمتلاك عينة الدراسة لمهارات إدارة الصف وضبطه وتقويم أداء طلاب قسم التاريخ لهذه المهارات عبر ملاحظة أداء ثمانون طالبا من طلاب قسم التاريخ بكلية التربية بالجامعة المستنصرية ، حيث توصلت الدراسة إلى وجود ضعف عام في مهارات إدارة الصف وضبطه لدى الطلاب عينة الدراسة نتيجة ضعف الإعداد المهني في مجالات المهارات التدريسية وضعف طرق التدريس المستخدمة في الكلية والتي تقوم علي الحفظ والتلقين وليس علي التطبيق ، وأوصت الدراسة بضرورة تطوير طرق إعداد المعلم والتركيز علي التطبيق العملي ودعم قيام المشرفين التربوين بتطوير اداء المعلمين. (المكصوصي ٢٠١٤ ، ص ص ٤٩٥ ـ ٥٢٤)

١٦. **دراسة دييغو ماسياس ؛ خيسوس سانشيز ٢٠١٥ :**

التي هدفت إلى التأكد من مدي توافر مهارات الإدارة الصفية لدى الطلاب معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية قبل التحاقهم بالخدمة ضمن برنامج إعداد المعلمين بإحدي جامعات منطقة كولومبيا الحكومية بتطبيق استبيان إلكتروني ومقابلة شخصية علي عينة قوامها اربعة وثلاثون طالب معلم قبل التحاقهم بالخدمة وعشرة من المشرفين الميدانين وسبعة عشر معلما من المتعاونني مع برنامج تدريب المعلمين EFL ، حيث توصلت الدراسة إلى إحتلال مشكلات ادارة الصف الدراسي الترتيب الاول في المشكلات التي تواجه المعلمين وأنها ليست حكرا علي المعلم المبتدئ فقط وانما يعاني منها المعلمين علي رأس العمل من ذوي الخبرة التدريسية الأقل من ٧ سنوات ، تليها مشكلات تشجيع التعلم الذاتي ، واستخدام مصادر التعلم المتاحة وتوافرها ، وأوصت الدراسة بضرورة مراجعة المناهج الدراسة واستحداث مبادرات بحثية تسهم في دمج التعليم النظري والعملي في إطار يعزز إنتاج معلم متميز. (Macías; Sánchez, 2015, pp81 - 99)

١٧. **دراسة سلمي اكالين ؛ بولين ساكيواجلو ٢٠١٥ :**

التي سعت إلى دراسة الاثار المترتبة علي نتائج تطبيق برنامج التدخل في إدارة الصف المطبق من قبل الباحث لدمج معلمي التعليم العام للتدريس في الفصول الدراسية الشاملة التي تتضمن الطلاب الاسوياء والطلاب ذوي الاحتياجات

الخاصة ، بالتطبيق علي ثلاثة من معلمي التعليم العام الذين يتواجد طلاب ذوي احتياجات خاصة في فصولهم تتوافر بهم الشروط التالية (يدرسون للصف الثاني أوالثالث ـ وجود طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصل ـ وجود صعوبات تتعلق بالإدارة الصفية ـ عدم وجود خبرة سابقة باستراتيجيات ادارة الصف ـ عدم وجود تغذية راجعة مرتبطة باستراتيجيات إدارة الصف) وثلاثة من الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة اللذين تتراوح أعمارهم بين ثمانية وتسعة سنوات حيث تم تطبيق استراتيجية إدارة الصف بالاهداف لابرتو وتروتمان حيث أكدت نتائج الدراسة حاجة المعلمين لتعلم استراتيجيات إدارة الصف الدراسي ، وإلي تحقيق برنامج التدخل النتائج المرجوة منه ، وأوصت الدراسة بتطبيق برنامج التدخل علي المعلمين اثناء الخدمة ، ودمجه في برامج إعداد المعلمين قبل الخدمة. (Akalin; Sucuoglu, 2015, pp739 - 758)

١٨. **دراسة فان تران ٢٠١٦** :

التي هدفت إلى تعرف كيفية استخدام المعلمين لأساليب التعامل مع مختلف سلوكيات الطلاب السيئة ، ومدى تأثيراساليب :العقاب ، الاعتراف المكافأة ، التلميح ، المناقشة ، العدوان في فاعلية إدارة الفصول الدراسية من خلال فحص سجلات الأداء الوظيفي وبيانات ٣٩٧ من معلمي المدارس الثانوية في فيتنام ، حيث اشارت النتائج إلى ان المعلمين الذين يستخدمون استراتيجيات حل المشكلات والاسترخاء والاستراتيجيات الأكثراجتماعية مثل: التقدير والمكافأة والمناقشة ، والتلميح قد حققوا نتائج أكثر ايجابية في إدارة الصف الدراسي وأوصت الدراسة بتجنب استخدام استراتيجيات العنف والعقاب والعدوان وزيادة استرتيجيات مناقشة الطلاب. (Tran, 2016, pp1 - 10)

١٩. **دراسة كاترينا ناقلر٢٠١٦** :

التي هدفت إلى تعرف العوامل المؤثرة في إدرة الصف الدراسي بفاعلية وكيف يمكن للمعلمين تحفيز الطلاب بالتطبيق علي ثلاثة عشر معلما من القائمين بالتدريس للصفوف الاربعة الاولي باحدي المدارس الابتدائية التابعة لاشراف معهد تدريب المعلمين بكلية تيرول بالنمسا حيث توصلت الدراسة إلى إحتياج المعلمين لطرق مبتكرة لتحويل صراع الإدارة الصفية المشترك مع التلاميذ إلى فرص للتغيير الإيجابي ولتغيير سلوكيات التلاميذ السلبية إلى تفاعلات إيجابية وإلي تفعيل العلاقة الجيدة مع أولياء الأمور (Nagler, 2016, pp163 - 172)

٢٠. **دراسة يوردال دكمنل ؛ تانر شفشه ٢٠١٦** :

التي هدفت إلى تعرف مواقف ومعتقدات معلمي الجغرافيا بشأن الإدارة الصفية من خلال الدراسة المسحية لعينة من معلمي الجغرافيا بمحافظة سيواس التركية قوامها ثمانية وخمسون معلما طبق عليهم مقياس مارتن يين وبالدوين للاتجاهات ، حيث اشارت نتائج الدراسة إلى توافر اتجاهات ومعتقدات إيجابية لدى المعلمين عينة الدراسة نحو الإدارة الصفية وعن وجود علاقة سلبية

ذات دلالة إحصائية بين سنوات خبرة المعلمين في التدريس وإدارة الموارد البشرية إدارة السلوك ، الاتجاه نحو الإدارة الصفية ، وأوصت الدراسة بوضع ترتيبات ودراسات للمعلمين لتطوير المواقف والمعتقدات التي من شأنها تنعكس علي أداء الطلاب وتسمح لهم بمعرفة أنفسهم واتخاذ قرارات ، وتنفيذ المهام إما بشكل فردي أو جماعي (Dikmenli; Çifçi, 2016, pp283 - 291)

٢١. **دراسة جينفر بينكوسكي ؛جون ووكر ٢٠١٦** :

التي هدفت إلى تطوير مهارات المعلمين المبتدئين المعرفية والعقلية المتعلقة بعمليات الإدارة الصفية بالتطبيق علي عينة من المعلمين ذوي الاصول العرقية المختلفة (قوقاز ـ اسيان ـ افارقه ـ لاتنيون) المقسمين لمجموعتين ضابطة قوامها اثنتا عشر معلما من الملتحقين ببرنامج إعداد المعلمين التقليدي ، ومجموعة تجريبية قوامها اربعة عشر معلما من المنتمين لبرنامج إعداد المعلمين البديل خضعوا جميعا للتعلم باستخدام ثلاثة طرق للمحاكاة ثم طبق عليهم استبيان حيث اشارات النتائج إلى أن الحاجة للسيطرة علي سلوك المتعلمين كانت تشغل النسبة الاكبر من اهتمام المعلمين المبتدئين عينة الدراسة ، تليها مهارات التنظيم الذاتي للصف ، وأوصت الدراسة بضرورة تزويد المعليمين المبتدئين بالمهارات والتكتيكات والاستراتيجيات التي تركز علي التعامل مع الطالب والسيطره علي السلوك المضطرب. (Pankowski; Walker, 2016, pp2 - 20)

- **التعقيب علي دراسات هذا المحور** :

تتفق دراسات هذا المحور في مدي التقارب الزمني لفترة الإجراء حيث إجريت جميعها في الفترة من عام ٢٠١٢ : ٢٠١٦ ، في مجتمعات متنوعة (الاردن ـ تركيا ـ السعودية ـ فلسطين ـ فيتنام ـ النمسا ـ الولايات المتحدة الأمريكية) علي عينة من المعلمين المبتدئين القائمين بتدريس مواد دراسية متنوعة لطلاب المرحلتين الابتدائية والثانوية من التعليم العام ، وفق متغيرات (النوع ـ المؤهل الدراسي ـ سنوات الخبرة) والذين لا تزيد خبرتهم التدريسية عن الثلاث سنوات ، وتتفق جميعها ايضا في تأكيدها علي وجود قصور لدى المعلم المبتدئ في مهارات إدارة الصف الدراسي وإدارة سلوك الطلاب ، وافتقادهم لمهارات حل المشكلات الصفية وتتوافق مع الدراسة في وحدة الهدف العام من إجرائها: بحث قدرة المعلمين المبتدئين علي إدارة الصف ، وفي تقارب الفترة الزمنية للإجراء ، وفي تنوع تخصصات عينة الدراسة ، وفي المراحل التعليمية التي يدرسون لها (ابتدائي ـ ثانوي) ، وفي مدة خبرة عيناتها التدريسية التي لا تزيد عن الثلاث سنوات و في مجتمع التطبيق(المملكة العربية السعودية).

- **المحور الثالث** : **دراسات وبحوث الإدارة الإلكترونية** :

لم يتمكن الباحث وفقا لحدود علمه من التوصل إلى دراسات وبحوث تتعلق بشكل مباشر بموضوع الإدراة الإلكترونية للصف الدراسي ولكن أمكنه التوصل

إلى دراسات وبحوث تتناول موضوع الإدارة الإلكترونية لابعاد أخري من العملية التعليمية بشكل مقارب يخدم اهداف الدراسة والتي أمكن استعراضها كما يلي :

٢٢. **دراسة حيدر العميد؛ شيخة الكتبي ٢٠٠٦** :

التي سعت إلى عرض نظام الإدارة الإلكتروني المصمم لمدرسة العين النموذجية والمبني وفق قاعدة بيانات أوركل بهدف اتاحة سهولة الوصول والاتصال الفعال وتوفير الخدمات الإلكترونية ومرافق الاتصالات عبر الإنترنت لجميع المستفيدين من خدمات المدرسة (الطلاب ــ المعلمين ــ أولياء الأمور ــ شركاء المجتمع) وتسهيل التواصل بين معلمي وإداريي المدرسة وطلابها وأولياء أمورهم لعرض غياب الطلاب ودرجات الاختبارت وجداول الحصص والجداول الزمنية للانشطة والفاعليات المدرسية التي أكدت فاعلية النظام في تحقيق عمليات إدارة تعليمية فاعلة . (Al Ameed; Al-Ketbi, 2006, pp49 - 58)

٢٣. **دراسة فاطمة هاشم ؛ غازي علام ؛ سعيدة سراج ٢٠١٠** :

التي سعت إلى التحقق من فعالية الاستخدام الاستراتيجي لتكنولوجيات الإدارة الإلكترونية علي اساس تشاركي بالتطبيق علي عينة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين المنتمين لمؤسسات التعليم العالي بأندونسيا الذين تم تدريبهم علي استخدام تكنولوجيا الإدارة الإلكترونية في إدارة عمليات تعلم طلابهم إلكترونيا ، حيث اظهرت نتائج الدراسة أن استخدام نظم الإدارة الإلكترونية قد اسهم بشكل كبير في صنع القرار التشاركي الميسر لدى أعضاء هيئة التدريس والإداريين ، وتمتعه بدرجة عالية من ضمان مراقبة الجودة وخضوعه للمعايير الاخلاقية والسرية ، وارتقي بمستوى أداء الخدمة التعليمية المقدمة للمتعلمين إلى مستويات اعلي مما سبق تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية وأدي إلى تقليل الفاقد في الموارد ، و إلى إدارة وقت العاملين في مؤسسات التعليم العالي بشكل افضل وقلل من أعباء العمل عليهم واوصت الدراسة واضعي السياسيات التعليمية بالسعي لتطوير نظم الإدارة الحالية وتحويلها إلى نظم إلكترونية . (Hashim; Alam; Siraj, 2010, pp72 - 82)

٢٤. **دراسة ايدن اوزاوش ٢٠١١** :

التي سعت إلى تعرف اثار تدريب الطلاب المعلمين قبل الخدمة علي نظم تصميم وتنفيذ وإدارة ملفات الإنجاز الإلكتروني للطلاب وتوظيفها كأداة للتقييم بالتطبيق علي ١٢٠٠ طالب معلم بجامعة الأناضول التركية ، حيث اشارت نتائج الدراسة إلى أن التدريب اثمر عن تطور أداءات الطلاب عينة الدراسة بشكل ايجابي وطورت قدراتهم علي تطبيق التعلم عن بعد وتوافقهم مع نظم التعليم الحديثة التي لم تكن ضمن مناهج دارستهم ، وأوصت الدراسة بتعميم تجربة تدريس استخدام ملفات الانجاز الإلكترونية علي جميع المعلمين في التخصصات المختلفة ، وإجراء مزيد من الدراسات حول تقييم وتحليل عيوب ومزايا التقييم المستمر باستخدام ملفات الإنجاز الإلكترونية (ÖZGÜR, 2011, pp296 - 304)

٢٥. **دراسة اياد غاني ؛ دينا ميخائيل ٢٠١١ :**

التي هدفت إلى تصميم وتنفيذ موقع إلكتروني محلي يتم من خلاله تنفيذ عمليات الإدارة الإلكترونية لهيئة التعليم الفني ، اطلق عليه DLMS4TEF ،قائم علي لغة PHP للبر مجة ، وديناميكية قواعد البيانات العلائقية ، ونظم تأمين البيانات القائمة علي برنامج HTAccessible ، وتم تطبيق الموقع بعدة إدارات ومديريات تابعة لمؤسسة التعليم الفني الكردية الأمر الذي اسهم في تقاسم الموارد وانخفاض تكاليف الإدارة وتحقيق مستويات أمان عالية ، وإلتزام وظيفي والحد من الروتين الوظيفي وتقليل متطلبات الحفظ والتخزين مقارنة بطرق الإدارة التقليدية. (Ghany; Mikhail, 2011, pp41 - 52)

٢٦. **دراسة محمد اشتيوي ٢٠١٣ :**

التي هدفت إلى الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل عمليات الاتصال الإداري داخل جامعة القدس المفتوحة ـ فرع غزة ومعوقات تطبيقها باستطلاع أراء عينة من العاملين قوامها سبعة وثمانون موظفا حيث توصلت الدراسة إلى فاعلية نظم الإدارة الإلكترونية في التغلب علي مشكلات البعد المكاني والتكاليف المادية وإلى استعداد العاملين بالجامعة عينة الدراسة لتقبل تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية بشكل كبير ، وإلى وجود مجموعة من المعوقات التي تحول دون التطبيق الأمثل لنظام الإدارة الإلكتروني اهمها ضعف مهارات العاملين في استخدام برمجيات ونظم الإدارة الإلكترونية وأوصت الدراسة بضرورة تطوير مهارات العاملين علي استخدام برمجيات ونظم الإدارة الإلكترونية ، وتوضيح اسس وقواعد الاتصال الإداري الإلكتروني للهم. (أشتيوي ، ٢٠١٣ ، ص ص ٢١٨ ـ ٢٤٨)

٢٧. **دراسة عبد الله بازهيل ٢٠١٥ :**

التي هدفت إلى تصميم وتنفيذ واستخدام نظام إدارة إلكترونية محوسب (راصد) بهدف إدارة وقياس الأداء في الدورات التعليمية والتدريبية ، سعيا لتحقيق الدقة والمرونة في إدارة الدورات التي من شأنها مساعدة منسوبي الكليات الأكاديمية من أعضاء هيئة التدريس والإداريين لمتابعة واجبات وأنشطة الطلاب والمتدربين ، حيث اشارات النتائج إلى فاعلية النظام في توفير وقت تقييم أعضاء هيئة التدريس للبر امج التدريسية والتدريبية وإلي دقته ومعياريته في تقييم أداء الطلاب والمتدربين واكتشاف الأخطاء الروتينية ومعالجتها وأوصت الدراسة بتطوير النسخة الحالية من النظام بالاعتماد علي الردود والمقترحات التي جمعت من مستخدمي النظام عينة الدراسة ، ونشر ثقافة التحول محو المجتمع الرقمي بين أعضاء المجتمع التعليمي . (Basuhail, 2015, pp1 - 12)

٢٨. **دراسة محمد الخوالدة ٢٠١٥ :**

التي هدفت إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية فى المدارس الثانوية الخاصة فى محافظة العاصمة بالأردن من وجهة نظر المديرين أنفسهم وفيما إذا كان ذلك يختلق تبعا لمتغيرات : الجنس وسنوات الخبرة ، والمؤهل

العلمى بتطبيق استبانة مكونة من اربعة محاور هي (البنية التحتية ـ التجهيزات التعليمية ـ الخدمات الإدارية ـ خدمات المستفيدين) من إعداد الباحث علي عينة عشوائية قوامها مائة واربعون مديرا حيث اشارت نتائج الدراسةإلى أن تصورات المديرين كانت عالية لجميع المجالات وأن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية تعزي لمغيرالجنس لصالح لذكور وسنوات الخبرة لصالح الخبرة الأعلى ، وللمؤهل العلمى لصالح درجة الدبلوم إلى بكالوريوس فأعلى (الخوالدة ، ٢٠١٥ ، ص ص ١٠٤٣ ـ ١٠٦٢)

٢٩. **دراسة محمد شقه ؛ سعيد الغامدي ٢٠١٦ :**

التي سعت إلى تعرف امكانية التحول في إدارة المشاريع التربوية إلى نظم الإدارة الإلكترونية في منطقة الباحة من خلال تطبيق استنبيان علي عينة قوامها اربعة وسبعون مفحوص من المنتمين للإدارات التعليمية المسؤولة عن متابعة المشاريع التربوية ، والمكاتب الهندسية ، والشركات والمؤسسات التي تقوم بالإشراف على تنفيذ المشاريع التعليمية الباحة بإدارتي تعليم الباحة (الباحة والمخواة) ، حيث اظهرت النتائج الحاجة الملحة لتوفير تطبيق للإدارة الإلكترونية يذلل العقبات التي قد تحدث نتيجة نظم الإدارة التقليدية ، وأوصت الدراسة بإطلاق خطة إستراتيجية لإدارة المشاريع التربوية بشكل إلكتروني مطالبة بدعم القيادة العليا في وزارة التعليم توفير الاحتياجات المالية؛ توفير خدمات الإنترنت لجميع مواقع تنفيذ المشاريع ، إعداد دورات تدريبية وورش العمل والاجتماعات لنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية بين الموظفين ورفع وعيهم حول الإدارة الإلكترونية. (Shakkah; AlGamdi, 2016, pp1 - 8)

٣٠. **دراسة العياشي زرزار ٢٠١٦ :**

التي هدفت إلى معرفة متطلبات التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية و اثر ذلك علي كفاءة العمليات الإدارية حيث خلصت الدراسة إلى أن تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية في إدارة المؤسسات له أثار في المجالات الإدارية والاجتماعية والاقتصادية ، ويتطلب نجاح تطبيقها تنفيذ اربعة عمليات وظيفية هي: التخطيط – التنظيم – القيادة – الرقابة ، وأوصت الدراسة بضرورة نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية وتوفير البنية التحتية لتنفيذها وبمطالبة الجامعات بتطوير مناهجها واضافة مقررات تتعلق بنظم الإدراة الإلكترونية (زرزار ، ٢٠١٦ ص ص ١٨٥ ـ ٢٠٨)

- **التعقيب علي الدراسات السابقة لهذا المحور:**

إجريت الدراسات المستعرضة في هذا المحور خلال الفترة من عام ٢٠٠٦ : ٢٠١٦ في مجتمعات متنوعة (الاردن ـ الامارات ـ اندونسيا ـ تركيا ـ السعودية ـ العراق ـ فلسطين) بهدف تعرف فاعلية نظم الإدارة الإلكترونية للمؤسسات التعليمية المنتمية للتعليم قبل الجامعي بشقيها العام والفني ، والتعليم الجامعي من خلال استعراض أراء القائمين علي إدارتها من مديري المدارس والمنتمين لها من الإداريين وأعضاء هيئة التدريس بإستخدام الاستبانات والمقابلات الشخصية

وبطاقات ملاحظة أداء طلابها وسجلاتهم الأكاديمية حيث اشارت النتائج إلى فاعلية تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية وأثارها الإيجابية في المجالات الإدارية والإقتصادية والاجتماعية وتتوافق مع الدراسة في وحدة الهدف ، وتتفق مع الدراسة في النطاق الزمني ومكان التطبيق ، ووحدة الهدف.

- **المحور الرابع: دراسات وبحوث تناولت الأداء التدريسي :**

٣١. دراسة غازي رواقه؛ يوسف محمود؛ عبد الله الشبلي ٢٠٠٥ :

التي هدفت إلى تقويم أداء المعلمين المبتدئين خريجي كليات التربية ممن يعملون في منطقة شمال الباطنة وذلك من وجهة نظر الموجهين التربويين ومشرفي كلية التربية بصحاربالتطبيق علي ثمانية واربعون معلما تم اختيارهم بطريقة عشوائية حيث توصلت نتائج الدراسة إلى وجود اختلافات بسيطة في نتائج تقويم الموجهين والمشرفين للأداء التدريسي للمعلمين عينة الدراسة ترجع إلى مستوي التوقعات المحدد من كلاهما واوصت الدراسة بضروة زيادة التنسيق والتعاون بين القائمين علي برامج التربية العملية في كليات التربية للمعلمين والمعلمات واقسام التوجيه التربوي (رواقه ؛ محمود؛ الشبلي ، ٢٠٠٥ ، ص ص ١٣١ ـ ١٥٨)

٣٢. دراسة ريم العلي ٢٠٠٧ :

التي هدفت إلى تحديد معايير جودة الأداء التدريسي لمعلمات العلوم الشرعية وتقويم أدائهم التدريسي بالتطبيق علي عينة مكونة من ثلاثة وثلاثين معلمة من القائمات علي رأس العمل بالمرحلة المتوسطة بمحافظة الخرج ، وتوصلت الدراسة إلى اختلاف مستوي الأداء التدريسي للمعلمات عينة الدراسة باختلاف معايير جودة الأداء حيث كان كبير في حالة معيار (امتلاك السمات الشخصية وإدارة الذات) ، ومتوسطا في حالة معايير (القدرة على التواصل الاجتماعي ـ التمكن من المادة العلمية . الكفاءة في التدريس) وقليلا في حالة معيار (القدرة على تنمية القدرات الإبداعية للطالبات) ، واوصت الدراسة بوضع السبل الكفيلة كالبرامج التدريبية وغيرها لزيادة قدرة معلمات العلوم الشرعية بالمرحلة المتوسطة علي التواصل الاجتماعي ، وتنمية القدرات الإبداعية. (العلي ،٢٠٠٧)

٣٣. دراسة حازم عيسي؛ رفيق محسن٢٠١٠ :

التي قدمت تصور مقترح لتطوير الاداء التدريسي لمعلمي علوم المرحلة الاساسية بمدارس وكالة الغوث الدولية بقطاع غزة قائم علي مجموعة من معايير تطوير الأداء المعدة من قبل الباحثين والمتمثلة في استبانة لتعرف وجهات نظرمائة وستة معلم حول معايير الجودة وبطاقة ملاحظة لتقويم الأداء التدريسي لثلاثين معلم وفق معايير الجودة ، اسفرت نتائجها عن تقديم الباحثين لتصور مقترح لتطوير الاداء التدريسي ابرز ملامحه الإجرائية مطالبة وزارة التربية والتعليم ببذل جهود اكبر نحو التعريف بالجودة الشاملة لرفع أداء معلمي وموجهي العلوم من قبل وزارة التربية والتعليم عن طريق الحاقهم

ببرامج تدريبية مخصصة لرفع الأداء التدريسي (عيسي؛محسن ، ٢٠١٠ ، ص ص ١٤٧ـ ١٨٩)

٣٤. **دراسة سلطان المغيره ١٤٣٢** :

التي هدفت إلى تعرف معايير الجودة الشاملة الواجب توافرها لدى معلمي الرياضيات في المرحلة المتوسطة ، وتحديد مستوى أدائهم التدريسي في ضوء معايير الجودة الشاملة بالتطبيق علي خمسين معلما حيث توصلت الدراسة إلى تميز مستوي الأداء التدريسي للمعلمين عينة الدراسة بدرجة عالية في جميع محاور الدراسة عدا محوري الاستراتيجيات التدريسية والتقويم اللتان تحققتا بدرجة متوسطة ، واوصت الدراسة بضرورة الاستفادة من قائمة معايير الجودة الشاملة التي توصلت اليها الدراسة في تصميم وإعداد البرامج التدريبية لمعلمي الرياضيات ، وبضرورة نشر ثقافة معايير الجودة الشاملة لمعلمي الرياضيات من خلال عقد الندوات والمؤتمرات.(المغيره ، ١٤٣٢)

٣٥. **دراسة مرزوقة البلوي ٢٠١١**

التي هدفت إلى تعرف مدي اسهام المشرف التربوي في تنمية المعلمين الجدد في مجالات التخطيط ومهارات التدريس ، وإدارة الصف والتقييم والمنهاج بالتطبيق علي عينة عشوائية من المعلمين الجدد قوامها ستمائة واثنتا عشر معلما ، حيث احتل تطوير الاداء التدريسي للمعلمين الجدد في مجال المنهاج الترتيب الاول تلاه إدارة الصف ثم مهارات التدريس والتقويم واخيرا التخطيط ، وأوصت الدراسة وزارة التربية والتعليم بضرورة تبني برنامج تدريب للمشرفين التربوين يمكنهم من مساعدة المعلم الجديد لينمو مهنيا في مجالات الإدارة الصفية والتخطيط والتمكين بشكل رئيس بالاضافة إلى مجالات التقويم ومهارات التدريس.(البلوي ، ٢٠١١)

٣٦. **دراسة رشيد يحيي ٢٠١٣**

التي هدفت إلى تعرف مدى ممارسة معلمي العلوم لمبادئ التدريس الفعال في أدائهم التدريسي وفقا لمتغيرات: النوع ، والعمر ، ومدة الخدمة في التعليم والمؤهل الدراسي ، بالتطبيق علي عينة قوامها مائة وثلاثة واربعون معلم ومعلمة علوم من القائمين علي رأس العمل بمديرتي التربية الشرقية والغربية بمحافظة دهوك بإقليم كردستان العراق ، حيث اشارت النتائج إلى ضعف مستوى الأداء التدريسي لمعلمي العلوم في ضوء مباديء التدريس الفعال وإلي ضآلة الفروق وفقا لمتغيري الجنس والمؤهل الدراسي ، والي وجود فروق في الأداء التدريسي وفق متغيري العمر ومدة الخدمة ، واوصت الدراسة بضرورة قيام بتقديم دورات تدريبية لتطويرأداء المعلمين وتزيدهم بالمستحدثات التربوية الجديدة خاصة في مجال استراتيجيات التدريس الفعال ، وتفعيل توظيف استراتيجيات التدريس الفعال في التدريس من قبل المشرفين. (يحيي ، ٢٠١٣)

٣٧. **دراسة فهد الشهراني ٢٠١٣** :

التي هدفت إلى قياس فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الأداء التدريسي لمعلمي الفيزياء بالمرحلة الثانوية في ضوء متطلبات التكامل بين

العلوم والرياضيات والتقنية بالتطبيق علي مجموعة تجريبية واحدة من معلمي الفيزياء للصف الأول الثانوي بمحافظة خميس مشيط قوامها ست واربعون معلما ، حيث اشارت نتائج الدراسة إلى فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية مهارات الأداء التدريسي للمعلمين عينة الدراسة في ضوء متطلبات التكامل بين العلوم والرياضيات والتقنية ، وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المعلمين علي استخدام مدخل التكامل بين العلوم والرياضيات والتقنية ، وإعداد البرامج والمشروعات التي تتضمن الجوانب الأكاديمية والتربوية التي تمكنهم من ذلك. (الشهراني ، ٢٠١٣)

٣٨. **دراسة علي سرور ٢٠١٣** :

التي هدفت إلى تعرف فاعلية برنامج مقترح قائم على استخدام نظام Web2 في ضوء نموذج" Marzano" لأبعاد التعلم فى تنمية الأداء التدريسى للمعلمين الملتحقين ضمن برنامج التأهيل التربوي التابع لجامعة الأزهر بمصر بالتطبيق علي عينة قوامها خمسة وأربعون طالب معلم رياضيات ، حيث اشارات النتائج لفاعلية البرنامج المقترح ، واوصت بضرورة عمل برامج لتدريب للمعلمين علي كيفية الافادة من تطبيقات الويب ٢.٠ في التدريس.(سرور ، ٢٠١٣ ، ص ص ٢ - ٢٤)

٣٩. **دراسة عدنان الحباشنة ٢٠١٣** :

التي هدفت إلى تعرف مستوي الأداء التدريسي لمعلمي رياضيات الصف العاشر بمحافظة الكرك ومجالاته (التنظيم التعامل مع الطلاب ، التقويم التعليم ، الأنشطة المدرسية ، إدارة الصف) من وجهة نظر طلابهم تعزي لمتغيرات (الجنس ، المعدل الفصلي ، مكان السكن ، المستوي التعليمي للاب ، المستوي التعليمي للام) بالتطبيق علي مائة وستة وتسعون طالبا وطالبة وتوصلت الدراسة إلى احتلال مجال التعليمي المركز الأول في ترتيب مستوي الأداء التدريسي لمعلمي الرياضيات مقارنة مع مجال الانشطة المدرسية الذي احتل المركز الأخير ، وأوصت الدراسة بضرورة تحفيز المعلمين لضمان استمرار أدائهم المرتفع وتوفير برامج تدريبية مكثفة ومستمرة لزيادة مهاراتهم وقدراتهم التدريسية . (الحباشنة ، ٢٠١٣)

٤٠. **دراسة عبد العزيز الزنيدي ٢٠١٤** :

التي هدفت إلى مقارنة الأداء التدريسى لمعلمى التربية الإسلامية الملتحقين بالدورات الشرعية وغير الملتحقين فى محافظة عنيزة في مجالات التخطيط والتنفيذ والتقويم بالتطبيق علي عينة مكونة من ست وثمانون معلم مقسمة لمجموعتين ضابطة ممن لم يحضروا الدورات الشرعية ، وتجريبية ممن حضروا الدورات الشرعية قوام كلا منهما ثلاثة واربعون معلما ، حيث توصلت الدراسة إلى وجود فروق في مستويات الاداء التدريسي بمجالاته الثلاث موضوع الدراسة لصالح المعلمين الملتحقين بالدورات الشرعية ، واوصت الدراسة بضرورة مطالبة

وزارة التربية والتعليم بتقديم حوافز لتشجيع معلمي التربية الاسلامية علي حضور الدورات الشرعية ، وزيادة عدد الدورات وورش العمل المقدمة للمعلمين وتشجيعهم علي تبادل الزيارات الصفية بينهم لتبادل الخبرات التدريسية. (الزنيدي ،٢٠١٤)

٤١. **دراسة محمد الربعي ٢٠١٤** :

التي سعت إلى دراسة العلاقة بين اتجاهات معلمي اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة نحو مهنة التدريس وأدائهم التدريسي بالتطبيق علي عينة من معلمي اللغة العربية بالمدارس المتوسطة الحكومية بمنطقة القصيم قوامها احدي وثمانين معلما مقسمة إلى مجموعتين وفقا لعدد سنوات الخبرة ، حيث توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق بين الملتحقين بالدورات وغير الملتحقين في الأداء التدريسي والاتجاه نحو مهنة التدريس ونحو بيئة العمل ، واوصت الدراسة بضرورة مراجعة وتحسين النظم الإدارية المتعلقة باختيار وتعيين معلمي اللغة العربية بمراحل التعليم المختلفة بالمملكة لضمان اختيار أفضل العناصر وأكثرها رغبة في العمل والاستمراروالتطوير فيه خلال فترة خدمتهم كمعلمين في المراحل الدراسية المختلفة ، وعقد ورش عمل لتدريب المعلمين أثناء الخدمة على تطبيق النظريات الأكاديمية والتربوية والسيكولوجية. (الربعي ، ٢٠١٤ ، ص ص ١٦ ـ ٦٤)

- **التعقيب علي الدراسات السابقة لهذا المحور**:

أجريت الدراسات المستعرضة في هذا المحور خلال الفترة من عام ٢٠٠٥ : ٢٠١٤ في مجتمعات (الاردن ـ السعودية ـ العراق ـ عمان ـ فلسطين ـ مصر) بهدف تعرف مستوى الأداء التدريسي للمعلمين المبتدئين ، وفق معايير (النوع ــ الخبرة التدريسية ــ العمر الزمني ــ السمات الشخصية ــ القدرة علي إدارة الذات) من خلال استطلاع أراء المعلمين والموجهيين التربوين ومشرفي التدريب الميداني والطلاب حيث اشارات نتائجها إلى وجود فروق في الأداء التدريسي ترجع لأثر المتغيرات السابقة والتي كان لعامل الخبرة التدريسية التأثير الأكبر فيها وتتوافق مع الدراسة في وحدة الهدف ومجتمع التطبيق ومداه الزمني.

- **المحور الخامس**: **دراسات وبحوث تناولت دافعية المعلمين للتدريس**:

٤٢. **دراسة بول ريتشاردسون؛ هيلين وات ٢٠٠٦** :

التي هدفت إلى تعرف دوافع الطلاب المعلمين في ثلاث جامعات استرالية هي جامعات سيدني ومواناش وويسترن سيدني نحو ممارسة مهنة التدريس بالتطبيق علي عينة قوامها (٨٩٥) من الطلاب المعلمين ، (٧٥٨) من المعلمين الملتحقين بالدراسات العليا بالجامعات الثلاث من المؤهلين للعمل بمراحل التعليم المتنوعة (رياض الاطفال ـ الابتدائي المتوسط ــ الثانوي) ، حيث توصلت الدراسة إلى ان أهم دوافع ممارسة مهنة التدريس هو القيمة الجوهرية للتعليم والرغبة في

تقديم مساهمات مجتمعية تليها النظره المجتمعية لمهنة التدريس بأنها مهنة أمنة وتتيح وقت أكبر للاسرة وأوصت الدراسة بضرورة إجراء استكمال الدراسة بالتطبيق علي مجتمعات اخري مثل المجتمع الأمريكي والألماني لبحث أثر قضايا التوظيف والحدث والإحتفاظ بمهنة التدريس في هذه المجتمعات ، وإعادة أجراء تطبيق أداه الدراسة بعد عامين علي نفس العينة من المعلمين . (Richardson; Watt, 2006, pp27 - 56)

٤٣. **دراسة فنج يان ٢٠٠٨** :

التي سعت إلى تعرف دوافع معلمي التربية الخاصة الصينين للالتحاق بمهنة التدريس ، بتطبيق استبيان مفتوح علي عينة قوامها ٥٦٥ من طلاب الجامعة ٣٢٦ من المعلمين القائمين علي رأس العمل ، ومقابلة مقننة مع ٤٤ مدرسا من العاملين في المدارس العامة والمدارس الخاصة بإحدي مدن الجزء الشرقي من الصين التي تنتمي إلى منطقة الدرجة الثانية في البلاد من حيث القوة الاقتصادية ،حيث اشارات نتائج الدراسة إلى أن الصلة بالحقوق الشخصية ورفاهية الذات والأسرة المباشرة ، والاستقلال الشخصي والإنجازات من أكثر العوامل التي تدفع معلمي التربية الخاصة الصينين لممارسة مهنة التدريس وطالبت الدراسة بضرورة تعميم هذه التجربة والقياس في مدن صينية اخري (Yan, 2008, pp1 - 19)

٤٤. **دراسة ديفيد ريمر؛ هانس دورف ٢٠١١** :

التي سعت إلى تعرف دوافع الالتحاق بمهنة التدريس في فلندا و الدنمارك بتطبيق استبانة علي عينة قوامها ٤١٨ طالب دنماركي ، ٨٢٧ طالب فنلندي من طلاب المدارس الثانوية العليا المستعدين لدخول الجامعية ، ٥٥٤ طالب دنماركي ٥٨٧ طالب فنلندي من طلاب السنة الأولي بكليات إعداد المعلم حيث اشارات النتائج إلى اختلاف دوافع الإلتحاق بمهنة التدريس لدى كلا من الطلاب الدنماركين والفنلنديين حيث شكل الحصول علي فرصة عمل مناسبة وانخفاض تكاليف الدراسة والتوافق الاسري الذي تتيحه ممارسة المهنة اهم دوافع الطلاب الدنماركين ، في حين شكلت المستوي التعليمي المناسب والمكانة الاجتماعية للمهنة اهم دوافع الطلاب الفنلنديين للالتحاق بالمهنة (Reimer ; Dorf, 2011, pp1 – 33)

٤٥. **دراسة ستيفاني هوف؛ مريام ستربلو؛ ستيفان والتر ٢٠١١** :

التي سعت إلى تعرف محددات ودوافع المهنيين لتغيير مهنتهم نحو العمل في مهنة التدريس بسويسرا، حيث إن نظام التعليم المهني السويسري يتطلب امتلاك معلم التعليم المهني لمهنة سابقة قبل التحاقة بالعمل التعليمي بالتطبيق علي عينة من المعلمين المهنين المحتملين الناطقين بالالمانية والفرنسية قوامها ٤٨٣ معلم محتمل ، حيث توصلت الدراسة إلى أن المهنيين الذين يغيرون وظائفهم لمهنة التدريس تم ذلك في أول حياتهم المهنية ، بالاضافة إلى أن معدل الدخل المرتفع من العمل في التدريس كان من أبرز الدوافع نحو التحول للمهنة ، ولكنه

ليس الدافع المؤثر في التحول نحو مهنة التدريس مقارنة بالاستعداد للتدريس في التعليم المهني الذي كان هو الدافع الأرجح ، الأمر الذي كان له آثار إيجابية على نوعية المدارس المهنية السويسرية (Hof; Strupler;Wolter,2011,pp1-23)

٤٦. **دراسة ايجري توبكيا ؛ محمد اوزتوسون ٢٠١٢** :

التي سعت إلى التبصر في العوامل المؤثرة على قرارات الطلاب المعلمين بقسم اللغة الانجليزية بجامعة Çanakkale Onsekiz Mart University بتركيا التي دفعتهم لاختيار مهنة التدريس بالتطبيق علي عينة قوامها ٢٠٧ طالب من طلاب الصفوف الاول والرابع حيث اشارت نتائج الدراسة إلى ان الرغبة في المساعدة الاجتماعية والمساعدة الشخصية والمكانة الوظيفية والتصور الذاتي عن المهنة هما أكثر الدوافع تأثيرا في اختيار مهنة التدريس لدى الطلاب المعلمين الأتراك بقسم اللغة الإنجليزية ، وأوصت الدراسة بضرورة بحث الدوافع علي عينات أكبر ومن بيئات تعليمية اخري (Topkaya; Uztosun, 2012, pp126 - 134)

٤٧. **دراسة فوغان كروشكانك ٢٠١٢** :

التي قدمت تحليلا نقديا للمؤلفات المتعلقة بعمل الرجال معلمين للمرحلة الابتدائية من خلال استكشاف الروابط بين ما هو معروف وبين ما يحفز الرجال علي العمل كمعلمين للمرحلة الابتدائية بالتطبيق علي معلمي ولاية تسمانيا الاسترالية ، بالاضافة إلى دراسة الدوافع التي تدعم عمل الرجال في مهنة التدريس والتي غلب عليها الرغبة في العمل مع الاطفال والمساهمة في تنمية المجتمع ،ووجود معلم سابق قدوة يحتذي بها وأوصت بضرورة إجراء مزيد من الدراسات التي تهدف إلى فهم دوافع الرجال الذين يختارون لتعليم الشباب في بلدان مختلفة مثل استراليا ونيوزيلندا والمملكة المتحدة (Cruickshank, 2012, pp1 - 10)

٤٨. **دراسة سابين فايس ؛ ايولد كيل (٢٠١٣)** :

التي هدفت إلى تعرف دوافع المعلمين المبتدئين للتدريس بمرحلة التعليم الاساسي بتطبيق استبيان علي عينة قوامها ١٢٤٩ معلما محتملا مصنفة وفقا لنوع المدارس التي يستعدون للتدريس بها إلى : ٢٨٨ المدارس الابتدائية ، ١٥٦ في المدارس الثانوية الحديثة ، ٣١٢ التعليم المدرسي الثانوي الفني ، ٤٩٣ المدارس الثانوية ، حيث اظهرت نتائج الدراسة أن الرغبة في التواصل مع الأطفال والتدريس لهم ، والتوافق بين الحياة المهنية والأسرية احد الدوافع الأكثر تأثيرا في اختيار مهنة التدريس ، واوصت الدراسة باستكمال الدراسة بشكل طولي. (Weiss; Kiel, 2013, pp415 - 433)

٤٩. **دراسة اسماعيل يارئن ٢٠١٤** :

التي سعت إلى تعرف دوافع اختيار طلاب قسم اللغة الانجليزية بجامعة Çanakkale Onsekiz Mart University بتركيا للتدريس كحقل للدراسة ومهنة للمستقبل من خلال تطبيق استبيان علي عينة مكونة من ٩٦ من الطلاب اغلبهم من الاناث (٨١٪) حيث احتلت اسباب سهولة العثور علي وظيفة ، والعائد

المادي الجيد والتقدير المجتمعي أهم دوافع الالتحاق بمهنة التدريس ، وأوصت الدراسة بضرورة بحث الدوافع علي عينات أكبر ومن بيئات تعليمية اخري. (Erten, 2014, p30 - 44)

٥٠. **دراسة شارنا سبلت ومايكل سبتل ٢٠١٤** :

التي سعت إلى استكشاف اسباب ودوافع المعلمي قبل الخدمة التي تدعوهم لاختيار تخصص التربية البدنية في المرحلة الابتدائية ، بتطبيق استبيان علي ٢٤٨ معلم قبل الخدمة وتوصلت الدراسة إلى ان كون التعليم مهنة مجزية ووجود حب التعلم ، والعمل مع الأطفال ابرز الدوافع التي دعت معلمي التربية البدنية قبل الخدمة لاختيار مهنة التدريس ، وأوصت الدراسة بضرورة تشجيع دوافع المعلمين قبل الخدمة للالتحاق بمهنة التدريس وتطوير دوافعهم الذاتية من خلال الترويج لمهنة التدريس. (Spittle; Spittle, 2014, pp1 - 25)

٥١. **دراسة ليون هوز ؛ جين دولشيتي ٢٠١٥** :

بعنوان "القرارات المهنية للمعلمين: وجهات نظر حول مهنة التعليم ـ البقاء أوالمغادرة" التي هدفت إلى تقديم تصور شامل لمهنة التدريس من وجهة نظر المعلمين الحاليين والسابقين وبحث اثر قرارتهم حول البقاء في مهنة التدريس اوتركها ، بالتطبيق علي عينة من المعلمين الحاليين قوامها ٩٣ معلما من القائمين علي رأس العمل حاليا و٤٠ من المعلمين الذين تركوا العمل في مهنة التدريس مقسمين وفق ارائهم إلى ثلاث مجموعات القائمين بالعمل والمترددين في الاستمرار فيه ومن تركوه بالفعل طبق عليهم استبيان إليكتروني عبر الخط مكون من خمسة محاور تدعو لاختيار مهنة التدريس هي : تحقيق الذات ـ الاعتبارات العملية ـ الرغبة في المساهمة ـ عدم وجود بدائل ـ تأثير من الآخرين حيث اشارات النتائج إلى أن الاسباب التي تدعو إلى البقاء في مهنة التدريس يندرج تحت ثلاثة محاور هي : تحقيق الذات ـ الاعتبارات العملية ـ الحواجز التي تحول دون تغيير ، وإلي أن الاسباب التي تدفع المعلمين للنظر أو إجراء تغييرمسارهم الوظيفي يندرج وفق ثلاثة محاور هي: القضايا مع التدريس ـ الحاجة إلى التغيير ـ الاعتبارات العملية ، وإلى ان الاسباب التي دفعت المعلمين السابقين إلى ترك مهنة التدريس تندرج تحت ثلاثة محاور هي : فرص العمل الجديدة ـ الاعتبارات العملية ـ جوانب التدريس (Howes; Delahunty, 2015, pp18 - 35)

٥٢. **دراسة ليانج تان؛ كنج أنج ٢٠١٦** :

بعنوان "برنامج لتطوير معلمي النمذجة الرياضية بالمدارس المهنية في سنغافورة" التي سعت إلى تعرف مدي امتلاك معلمي الرياضيات بالمدارس السنغافورية المهارات اللازمة لتدريس النمذجة الرياضية ، وتأثير ذلك علي دافعيتهم للتدريس بالتطبيق علي عشرة معلمين انطبقت عليهم شروط المشاركة في البرنامج التدريبي والتي تم التحقق من توافرها من خلال تطبيق استبيان ومقابلة مع كل معلم قبل خضوعه للبرنامج التدريبي ، حيث اشارت

نتائج الدراسة إلى زيادة معدلات الدافعية للتدريس لدى المعلمين عينة الدراسة نتيجة خضوعهم للبرنامج التدريبي واوصت بتطبيق البرنامج التدريبي علي عينات مختلفة من المعلمين في مدارس اخري (Tan; Ang, 2016, pp399 - 432)

٥٣. **دراسة اسماءعبد الصمد ؛ هند محمد ٢٠١٦ :**

بعنوان "التفاعل بين مستويات مشاركة الأنشطة الذهنية بالفصول الافتراضية التزامنية ونمطى التفكير بصوت عال وأثره فى تنمية التحصيل والدافعية للإنجاز لدى طلاب شعبة الرياضيات بكلية التربية" التي سعت إلى تعرف مستويات المشاركة والتفكير أثناء ممارسة الأنشطة الذهنية بتطبيق اختبار التحصيلي لقياس بعض المستويات المعرفية ، واستبيان لقياس الدافعية للإنجازعلي عينة من الطلاب المعلمين تخصص الرياضيات بكلية التربية وتوصلت الدراسة إلى تفوق المجموعة التجريبية التي درست باستخدام المشاركة الجماعية وكذلك نمط التفكير بصوت عال الرجعى ، وذلك فى التحصيل والدافعية للإنجاز ، بينما لم تسفر نتائج البحث عن أية فروق للتفاعل بين مستويات المشاركة ونمطى التفكير بصوت عال فى متغيري التحصيل والدافعية للإنجاز ، وأوصت الدراسة بضرورة تطوير بيئات التعلم الالكترونية المعتمدة على أنشطة المحادثات الصوتية الجماعية وتوظيف طرق واستراتيجيات التدريس الحديثة بها مثل التفكير بصوت عال بنمطه الرجعى. (عبد الصمد؛ محمد ٢٠١٦)

٥٤. **دراسة ف . تنتاما؛ د. برانونجساري ٢٠١٦ :**

بعنوان "أدوار دافعية المعلمين للعمل ورضاهم الوظيفي في تحقيق الولاء التنظيمي في المدارس الاستثنائية " التي سعت إلى تعرف تأثير عوامل الدافعية للعمل والرضا الوظيفي في تحقيق الالتزام الوظيفي لدى المعلمين بتطبيق مقياسين لقياس الدافعية للعمل والرضا الوظيفي علي عينة قوامها ثلاثون معلم من القائمين علي رأس العمل بالمدارس الاستثنائية بمقاطعة بانتول في اندونسيا ، حيث اشارات النتائج إلى العلاقة بين الدوافع للعمل والرضا الوظيفي وبين الإلتزام الوظيفي علاقة طردية اي كلما زادت الدافعية للعمل والرضا الوظيفي زادت درجة الإلتزام التنظيمي ، وان الدافعية للعمل تسهم في تحقق الإلتزام الوظيفي بدرجة أكبر من الرضا الوظيفي (Tentama; Pranungsari, 2016)

٥٥. **دراسة ر يوان ؛ ل.ج زهانج ٢٠١٧ :**

بعنوان "استكشاف تغير دافع الطلاب المعلمين في بداية تعليمهم : وجهة النظر الصينية" التي سعت إلى تعرف دور برامج التنمية المهنية في تطوير دافعية التدريس لدى عينة من الطلاب المعلمين قوامها عشرة طلاب شاركوا في برنامج للاعداد المهني قبل الخدمة ، طلب منهم كتابة تقارير للتأمل الذاتي واجريت لهم مقابلة شخصية بشكل فردي وجماعي لفحص لفحص الممارسات المهنية والتفاعل الاجتماعي وعلاقته بالكفاءة الذاتية للمعلم ومستوى التوقعات المهنية

، والدعم الاجتماعي في البيئة الاجتماعية. وأشارت النتائج إلى حدوث ارتفاع مستوى الأداء التدريسيو المهني والكفاءة الذاتية للمعلمين عينة الدراسة ، وإلي زيادة معدلات الدافعية المهنية للتدريس لديهم واوصت الدراسة بدعم برامج التنمية المهنية التي تسهم بشكل كبير في زيادة دافعية المعلمين تجاه مهنة التدريس. (Yuan; Zhang, 2017)

- **التعقيب علي الدراسات السابقة لهذا المحور** :

اجريت الدراسات المستعرضة في هذا المحور في الفترة من عام ٢٠٠٦: ٢٠١٧ في المجتمعات التعليمية والجامعية بكل من (استراليا ـ امريكا ـ اندونسيا ـ تركيا ـ الدنمارك ـ سنغافوره ـ سويسرا ـ الصين ـ فلندا ـ مصر) بهدف استكشاف دوافع المعلمين المبتدئين للتدريس من خلال استطلاع أراء ومقابلة عينات مختلفة الأحجام والتخصصات من معلمي المستقبل المؤهلين للتدريس بمراحل التعليم قبل الجامعي بفئاتها الثلاثة (رياض الأطفال ـ التعليم الأساسي ـ الثانوي) ، وعينة من المعلمين المبتديئن اللذين لا تتجاوز خبراتهم التدريسية الثلاث سنوات ، واشارت نتائجها إلى أن القيم الجوهرية والرغبة في تقديم مساندات مجتمعية وإرتفاع التقدير المجتمعي لمهنة المعلم والعائد المادي المناسب من أهم الأسباب التي تدفع الطلاب لاختيار مهنة التدريس وتتوافق هذه الدراسات مع الدراسة في وحدة الهدف والعينة.

- **فروض الدراسة** :

بعد استقراء الدراسات السابقة يصيغ الباحث الفروض علي النحو التالي:

- توجد فاعلية للبرنامج المقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي أدائهم التدريسي ؟
- توجد فاعلية للبرنامج المقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي دافعيتهم للتدريس؟

- **منهج الدراسة** :

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحديد وتعريف المشكلة ، ومنهج تطوير المنظومات التعليمي لتصميم وإنتاج برنامج لتنمية مهارات المعلمين المبتدئين علي الإدراة الإلكترونية للصف الدراسي ، والمنهج شبه التجريبي لتقصي فاعلية البرنامج التدريبي علي أداء المعلمين المبتدئين ودافعيتهم للتدريس.

- **مجتمع الدراسة وعيناتها** :

- **مجتمع الدراسة** :

تكون مجتمع الدراسة من المعلمين المبتدئين الذين تتروح خبراتهم التدريسية بين عدم التوافر والثلاث سنوات ، والملتحقيين بالدبلوم العام في التربية بمركز التدريب وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦ والبالغ عددهم ٨٣ معلما.

- **عينة الدراسة** :

تكونت عينة الدراسة من خمسة وعشرين معلم مبتدء من المنتمين لمختلف الخبرات التدريسية والتخصصات العلمية والتأهيل الاكاديمي والمراحل الدراسية ، تم اختيارهم وفق اسلوب العينة الطبقية العشوائية يمثلون نسبة ٣٠ ٪ من مجتمع الدراسة ، موزعين علي النحو التالي كما يتضح من جدول رقم (١):

جدول (١)البيانات الديموجرافية لعينة الدراسة

	الخبرات التدريسية					التخصصات العلمية						التأهيل الاكاديمى				المرحلة الدراسية التى يدرسون لها			
	لا تتوافر خبرات تدريسية	عام تدريبى عام واحد	عامان تدريبيان	ثلاثة اعوام تدريسية	مجموع	دراسات اسلامية وقرانية	قدا عربية	قدا جنبية	رياضيات	علوم	تخصصات اخرى	مجموع	تربوى	اعدادى	الجموع	ابتدائى	متوسط	ثانوى	الجموع
التكرار	٦	٥	٨	٦	٢٥	٣	٧	٣	٥	٣	٤	٢٥	٢١	٤	٢٥	٦	٨	١١	٢٥
النسبة ٪	٢٤	٢٠	٣٢	٢٤	١٠٠	١٢	٢٨	١٢	٢٠	١٢	١٦	١٠٠	٨٤	١٦	١٠٠	٢٤	٥٦	٤٤	١٠٠

- **مبررات الدراسة** :

يوجز الباحث مبررات اختيار الدراسة وفقا لمتغيراتها كالتالي :

- **المعلمون المبتدؤن**:

انطلاقاً من أن إعداد المعلم التربوي وتطويره المستمر وتنميته المهنية أحد الركائز الاساسية التي يقوم عليها أى نظام تعليمي ناجح يسعي لتحقيق تطلعات مجتمعه ، وضمانة حقيقة لحصول الاجيال القادمة علي تعليم متميز فإن أختيار المعلم المبتدئ كأحد متغيرات البحث الحالي اختيار موفق من وجهة نظر الباحث كونه الفئة الاكثر احتياجا للتنمية المهنية لتخطي الصعوبات التي تواجهه وهو ما أكدته الدراسات السابقة ، بالاضافة لكونه الأكثر تقبلا للتغيير نحو ممارسة أنماط إدارية وتربوية اكثر حداثة قائمة بشكل رئيس علي تفعيل تكنولوجيات التعليم والمعلومات الحديثة التي يتعامل معها هو ومتعلميه في حياتهم اليومية بتلقائية ومرونة كبيرة مقارنة بالمعلمين الأكبر سنا .

- **الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي** :

يعد توفير المناخ التربوي والتعليمي المناسب داخل الصف الدراسي احد متطلبات التعلم الفعال الذي يتوقف تحققه علي قدرة المعلم علي إدارة الصف الدراسي وضبطه دون الإخلال بحقوق المتعلم الإنسانية والتعليمية ، وتوافقا مع كون الإدارة الإلكترونية احد نتاجات الثورة المعلوماتية وتوجهات العولمة ومتغيرات العصر الرقمي التي تدفع بالمجتمعات نحو اصلاح بيئاتها التنظيمية مُشكلة تغير جذري في وظائف التنظيم واتخاذ القرار ، وفي التحول نحو التعليم الإلكتروني ، بتطبيقاته الذكية التي تتطلب حوسبة جميع العمليات الإدارية والفنية داخل المؤسسات التعليمية ، كان اختيار الباحث الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي كاحد متغيرات البحث الحالي مواكبا للفلسفة الإدارية الحديثة القائمة علي التسارع في الثورة التكنولوجية والمعرفية الحديثة ورغبة

في تحسين نوعية الخدمات التعليمية ، والإسراع في إنجاز الخدمات الإدارية المتعلقة بالمؤسسات التعليمية ، والتخلص من الروتين والبيروقراطية ، وسعيا للتكيف مع متطلبات البيئة المحيطة بالعملية التعليمية بشكل عام وبيئة الصف الدراسي بشكل خاص لتحقيق الكفاية الإدارية النوعية والكمية الملائمة للفكر التربوي والإداري المعاصر ، وبالتالي يعد اختيار إدارة الإلكترونية للصف الدراسي احد متغيرات البحث الحالي اختيار صائب كونه يسهم في تأسيس عالم تربوي تعليمي يهدف لعمارة الإنسان والإرتقاء بالمجتمع .

- **الأداء التدريسي** :

يعد الأداء التدريسي هو المحك الرئيس للحكم على كفاءة المعلم وكفاياته ومدى إمتلاكه لمهارات التدريس وتحقيقها بفاعلية وقدرته على تنفيذ استراتيجيات التدريس وإدارة الصف وعلى تطوير أداء المتعلم وتعديل سلوكياته لذا يعد اختياره احد متغيرات البحث من وجهة نظر الباحث مطلبا مهما للاسهام في تطوير الأداء التعليمي بشكل عام بالاستناد إلى تكنولوجيات التعليم والمعلومات الحديثة.

- **الدافعية للتدريس**:

تعد الدافعية للتدريس من الموضوعات التي لم تلق اهتماما كافيا من قبل التربويين مقارنة بالدافعية للتعلم والموضوعات المتعلقة بالمناهج الدراسية ، وقد يرجع ذلك للاهتمام الكبير الذي أولته التوجهات التربوية الحديثة لمحورية المتعلم ومركزيته في العملية التعليمية وما ترتب علي ذلك من إهتمام كبير بدراسة دافعية المتعلم والدافعية للتعلم والإتجاه نحو التعلم ونحو المادة الدراسية وبالتالي يعد إلقاء الضوء علي الدافعية للتدريس أحد عناصر تأكيد نجاح العملية التعليمية في تحقيق اهدافها المنشودة ، كون المعلم يضطلع بأدوار متعددة تهدف جميعها لصياغة العنصر البشري ـ المتعلم ـ بما يضمن استمرار كينونة البشرية وتقدمها.

- **الأسس النظرية التي تقوم عليها الدراسة** :

تنطلق الدارسة الحالية من نموذج فريدريك جونز للضبط الصفي الذي يقوم علي مبدأ التواجد المادي الدائم للمعلم في قلب عملية إدارة الصف وفهم طبيعة المتعلم وحاجته الدائمة للضبط والتوجيه ،والتي يحققها المعلم من خلال ممارسته لكافة أنشطة الضبط والتوجيه الإلكتروني الحقيقي أثناء تواجده في الصف الدراسي أو التوجيه الإفتراضي الذي يمارسه المعلم مع طلابه عبر الخط ، فيما يعد انطلاقا نحو تطوير العملية التعليمية لتتوافق مع متغيرات العصر ومفرداته وتطلعات المتعلمين المستخدمين للتقنية بشكل يومي (Jones, 2000) ، كما تتبع الدراسة نظرية الوسيلة والهدف لفعالية القائد التي وضعها روبرت هوز والتي تشير إلى أن فعالية القيادات تتحدد بدرجة تأثيرها على حفز همم المرؤوسين (الاتباع) ، ورفع قدراتهم على أداء العمل بفعالية ، وتنمية

شعورهم بالرضا والاكتفاء الداخلي عن العمل ، وبالتالي يكون اختيار المعلمين المبتدئيين عينة للدراسة متوافق تماما مع أهداف الدراسة الرامية إلى تطوير الأداء التعليمى بما يتناسب مع المستجدات التقنية الرامية لتطوير المنظومة التعليمية ، من خلال العمل على تطوير قدراتهم كقادة ومحركين للنقاشات الصفية علي ممارسة انماط قيادية جديدة أكثر فاعلية بإستخدام التقنيات الحديثة ، وتوافقا مع أن المعلم هو المحفز الأساسي والداعم الرئيس لأعمال التطوير بالمدرسة (House,1974,15).

- **أدوات الدراسة** :

- قائمة بمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي الواجب توافرها لدى المعلمين المبتدئين.
- استبيان لتعرف واقع ممارسة المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي .
- البرنامج المقترح لتنمية مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين.
- اختبار تحصيلي لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين لقياس تحسن أدائهم التدريسي
- بطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين لقياس تحسن أدائهم التدريسي
- مقياس الدافعية للتدريس لقياس دافعية المعلمين المبتدئين للتدريس (مترجم)

- **خطوات الدراسة وإجراءاتها** :

- الحصول على موافقة إدارة المركز على تطبيق البرنامج المقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي وقياس فاعليته على أدائهم التدريسي ودافعيتهم للتدريس:اجتمع الباحث مع إدارة مركز التدريب وخدمة المجتمع ممثلة في المشرف عليه لعرض خطة الدراسة ، وبيان مميزات تفعيل الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ومدى إسهامها في تعديل الأداء التدريسي للمعلمين المبتدئين ودافعيتهم للتدريس ، وتمت الموافقة على إجراء الدراسة .
- الاجتماع بالطلاب المختارين لتطبيق الدراسة وتعريفهم على نظام الدراسة المقترح:اجتمع الباحث مع الطلاب المختارين ، لتعريفهم بالبرنامج وبيان مزايا استخدام نظم الإدارة الإلكترونية ، ومدى الفائدة التي يحصلون عليها.

- **بناء أدوات الدراسة** :

تم بناء أدوات الدراسة وضبطها علي النحو التالي:

- **قائمة بمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي الواجب توافرها لدى المعلمين المبتدئين**:

لبناء قائمة مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي قام الباحث بالتالي :

- مراجعة الأدبيات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية وإدارة الصف الدراسي مثل : (أشتيوي ٢٠١٣ ، الخوالدة ٢٠١٥ ، زرزار ٢٠١٦ ، Ghany; Mikhail 2011, Akalin; Sucuoglu 2015, Basuhail 2015, Macías; Sánchez 2015, Dikmenli; Çifçi 2016, Nagler2016, Pankowski; Walker 2016, Shakkah; AlGamdi2016, Tran2016)
- توصل الباحث من خلال مراجعة الأدبيات السابقة أنه يمكن حصر قائمة مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدرسي ، وتقسيمها وفق ثلاثة محاور تضم ثمانية مجالات هي :

- **المحور الأول** : **التنظيم الإلكتروني** : **تنظيم متطلبات التدريس وانشطته وتحديدها وتوفير الإمكانات اللازمة لتنفيذ ذلك إلكترونياً** :
  - أولاً: مهارات تحضير الدرس إليكترونيا يقصد بها قدرة المعلم المبتدئ علي توظيف تقنيات الويب في إنشاء تحضير إلكتروني).
  - ثانيا: مهارات إدارة مصادر التعلم إلكترونياً (يقصد بها قدرة المعلم المبتدئ علي البحث عن مصادر التعلم المتنوعة واختيار المناسب منها للموقف التعليمي وإتاحتها للطالب وتوظيفها في الموقف التعليمي إلكترونيا).
  - ثالثا: مهارات إدارة الوقت إلكترونيا (يقصد بها قدرة المعلم المبتدئ علي إدارة وتنظيم وقته ووقت طلابه إلكترونيا).
- **المحور الثاني**:**القيادة الإلكترونية**: **توجيه السلوك البشري إلكترونياً أثناء أداء العمل ورفع الروح المعنوية لديهم** (**الاتصال الإلكتروني**) :
  - أولاً: مهارات إدارة الموقف التعليمي إلكترونياً
  - ثانياً: مهارات إدارة المحتوي التعليمي إلكترونياً
  - ثالثا: مهارات إدارة الطلاب (الاتصال الإلكتروني الفعال مع الطلاب)
- **المحور الثالث** : **الرقابة الإلكترونية** : **قياس أداء العمل أو ما تم إنجازه** (**التقويم والمتابعة**):
  - أولاً : مهارات المتابعة الإلكترونية
  - ثانيا: مهارات التقويم الإلكتروني

قام الباحث بصياغة فقرات كل مجال من المجالات الثمانية السابقة والملحق (١) يبين القائمة في صورتها الأولية.

قام الباحث بعرض القائمة علي مجموعة من المحكمين من المتخصصين في تقنيات التعليم والإدرة المدرسية من الأكاديمين والعاملين في الميدان ملحق (٢).

تم عرض القائمة علي خمسة واربعون معلما مبتدأ ـ ملحق (٣) ـ ذوي بيانات ديموجرافية متنوعة كما يتضح من جدول رقم (٢)

في ضوء نسب اتفاق أفراد العينة المستفتي رأيهم في القائمة ـ الخمسة واربعون معلماـ ـ تم تحديد مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي التي تمثل

الاحتياج الأكثر للاكتساب من خلال البرنامج التدريبي حيث تم اعتبار معيار اكبر من ٦٠٪ عدم إمتلاك للمهارة هو الممثل للاحتياج التدريبي الأولى بالتنفيذ حاليا ، وهو ما يتضح من جدول رقم (٣) المرفق بملحق (٤) والموجود علي الرابط:
https://docs.google.com/document/d/17RphiY81kg7YyVKej5LCVXkoI89HGH5UxSK9nbAp6WA/edit? Usp=sharing

جدول رقم (٢)البيانات الديموجرافية للعينة المستطلع رايهم في قائمة المهارات

	النوع		الخبرات التدريسية				التخصصات العلمية						التأهيل الاكاديمى		المرحلة الدراسية التي يدرسون بها			المجموع
	ذكر	انثى	لا تتوافر خبرات تدريسية	عام تدريس واحد	عامان تدريسان	ثلاثة اعوام فاكثر	دراسات اسلامية وقرانية	لغة عربية	لغة اجنبية	رياضيات	علوم	تخصصات اخرى	ثانوى	اعدادى	رياض اطفال	ابتدائى	متوسط	ثانوى
التكرار	٣٤	١١	١٠	١٣	١٣	٩	٣	١٢	٤	٦	١٠	١٠	٤١	٤	٢	١٢	١٤	١٢
النسبة ٤	٧٥.٦	٢٤.٤	٢٢.٢	٢٨.٩	٢٨.٩	٢٠	٦.٧	٢٦.٧	٨.٩	١٣.٣	٢٢.٢	٢٢.٢	٩١.١	٨.٩	٤.٤	٢٦.٧	٣١.١	٢٦.٧	١٠٠

في ضوء ما سبق أمكن للباحث تحديد مهارت الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي التي تمثل احتياج تدريبي وعددها سبعة عشر مهارة تمثل قمة جدول رقم (٢) ، وبالتالي أمكن تصنيفها إلى خمسة ابعاد رئيسة تمثل أبعاد البرنامج التدريبي لتنمية مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين وهي:

- توظيف أحد نظم إدارة التعلم في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة
- توظيف أحد شبكات التعلم الإجتماعي في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة .
- تطبيق تطبيقات جوجل في إدارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة
- استخدام بعض برامج التقويم الإلكتروني بكفاءة
- تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام برنامج Excel

وبيان هذا بجدول رقم (٤) الموجود في ملحق (٥) ، وعبر الرابط التالي :
https://docs.google.com/document/d/1xwUVlSZdaIRClnD8sQv0q8wIoEtKAPF2JybdTGQ8lU/edit?usp=sharing

- **استبيان لتعرف واقع ممارسة المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي**:

تم بناء استبيان إلكتروني لتعرف واقع ممارسة المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ، ورابطه الإلكتروني : http://goo.gl/forms/V8KqEKsK6U ؛ وفقا للإجراءات التالية:

- **وصف الاستبيان**:

تكون الاستبيان من (ثلاثة محاور رئيسة) بالاضافة إلى محور البيانات الديموجرافية وهي علي النحو التالي:

- **المحور الأول** : **التنظيم الإلكتروني** :

يقصد به تنظيم متطلباتٍ التدريس وانشطته وتحديدها وتوفير الإمكانات اللازمة لتنفيذ ذلك إلكترونياً وتتضمن ثلاث مهارات فرعية هي :

- مهارات تحضير الدرس إليكترونيا (٩ عبارات)
- مهارات إدارة مصادر التعلم إلكترونياً (تضمنت اربعة مهارات فرعية هي:
  - ✓ مهارات البحث عن مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي(٨ عبارات)
  - ✓ مهارات اختيار مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي (٦ عبارات)
  - ✓ مهارات إتاحة مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي (٥ عبارات)
  - ✓ مهارات توظيف مصادر التعلم الملائمة في الموقف التدريسي (٧ عبارات)
- مهارات إدارة الوقت إلكترونياً (٦ عبارات).

- **المحور الثاني**:**القيادة الإلكترونية** :

يقصد به توجيه السلوك البشري إلكترونياً أثناء أداء العمل ورفع الروح المعنوية (الاتصال الإلكتروني) وتتضمن ثلاث مهارات فرعية هي :

- مهارات إدارة الموقف التعليمي إلكترونياً (١٢ عبارة)
- مهارات إدارة المحتوي التعليمي إلكترونياً (٨ عبارات)
- مهارات إدارة الطلاب (الاتصال الإلكتروني الفعال مع الطلاب) (٦ عبارات)

- **المحور الثالث** : **الرقابة الإلكترونية** :

يقصد به قياس أداء العمل أو ما تم إنجازه (التقويم والمتابعة) وتتضمن مهارتين فرعيتين هما :

- مهارات المتابعة الإلكترونية (١٢ عبارة)
- مهارات التقويم الإلكتروني (٦ عبارات)

طبق الاستبيان علي عينة استطلاعية قوامها مائة معلم مبتدئ من القائمن علي رأس العمل في المدارس الحكومية السعودية خلال العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ.

- **صدق الاستبيان**:

- **صدق المحتوى ـ المحكمين ـ** (Content Validity):

للتأكد من مدى تمثيل الاستبيان للنطاق المعرفي المراد الاستدلال عليه (مدى إمتلاك المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي) استخدم الباحث صدق المحتوي ، حيث تم عرض المقياس علي عشرة محكمين من المتخصصين في تكنولوجيا التعليم والإدارة التربوية ومعلمي الميدان لتحديد مدي ملائمة فقرات الاستبيان لقياس ما يقيسه كل بعد من الابعاد التي تنتمي اليها الفقرات ، وتم إعتماد معيار (٧٥ ٪) نسبة الاتفاق بين المحكمين علي ملائمة الفقرة الواحدة ، وفي ضوء ذلك عدلت بعض الفقرات من حيث الصياغة

اللغوية.ملحق (٢) الموجود في الرابط التالي : https://docs.google.com/document/d/1rC1KGBATGe23ZCl5BejxBeSmrNndv2tkYRwdGpsx234/edit?usp=sharing

- **صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان (Item Validity):**

استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي لقياس مدي اتساق كل فقرة من فقرات الاستبيان مع المحور الذي تنتمي له هذه الفقرة من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور وبين درجات المحور والدرجة الكلية للاستبيان كما يلي:

قام الباحث بحساب صدق الفقرات لكل بعد فرعي من أبعاد الاستبيان الثلاثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون ، وجاءت النتائج ، كما يتضح من جدول رقم (٥) الموجود في ملحق (٦) والموجود علي الرابط: https://docs.google.com/document/d/1NV7fYxmW0tQpwCOkfHrdHWJMfd1YjCcGZyztgZrSXaI/edit?usp=sharing

يلاحظ من جدول رقم (٥) أن ارتباط الفقرات بدرجات المحور الاول التنظيم الإلكتروني للدرس والمتضمن : مهارات تحضير الدرس إليكترونيا تراوحت بين(٠.٤٧٧٥٢١ ـ ٠.٨٩٩٩٤٣) ، ومهارات إدارة مصادر التعلم إلكترونيا التي تضمنت اربعة مهارات فرعية هي : مهارات البحث عن مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي تراوحت بين(٠.٥٦٥٣٧٦ ـ ٠.٨٣٥٩٧٣) ، ومهارات اختيار مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي تراوحت بين(٠.٦٣١٤٥٤ ـ٠.٩٤٢٨٨٧) ، ومهارات إتاحة مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي تراوحت بين(٠.٦٩٩٢٥٢ـ٠.٩٠٤٨٧٥) ومهارات توظيف مصادر التعلم الملائمة في الموقفِ التدريسي تراوحت بين (٠.٧١٠٤٨٣ ـ ٠.٩٣٦٦٥٤)ومهارات إدارة الوقت إلكترونيا تراوحت بين(٠.٧٩٩٥١٣ ـ ٠.٩٠٩٠٧) ، وتراوحت درجات ارتباط الفقرات بدرجات المحور للمحور الثاني القيادة الإلكترونية الذي تضمن مهارت إدارة الموقف التعليمي إلكترونيا التي تراحت درجاتها بين(٠.٦٧٤٧٥٩ـ ٠.٩٣١٨١) ومهارات إدارة المحتوي التعليمي إلكترونيا التي تراوحت درجات الارتباط له بين(٠.٧١٣٤١٣ـ ٠.٩٥٥٥٨٢) ، ومهارات إدارة الطلاب (الاتصال الإلكتروني الفعال مع الطلاب) التي تراجت درجات الارتباط لها بين(٠.٧٧٢٠٨ ـ ٠.٩٠٢٥٨) ، وتراوحت درجات ارتباط الفقرات بدرجات المحور الثالث : الرقابة الإلكترونية : قياس أداء العمل أو ما تم إنجازه (التقويم والمتابعة) الذي تضمن مهارات المتابعة الإلكترونية التي تراوحت درجات الارتباط لها بين(٠.٤٨٨٥٩٤ ـ ٠.٩٣٢٦٠٢) ، ومهارات التقويم الإلكتروني التي تراوحت درجات الارتباط لها بين(٠.٨٣٠٦٦٥ـ ٠.٩٤٠١٨)

يلاحظ ان قيم معاملات الارتباطات بين الفقرات والدرجة الكلية المتحققة علي المقياس تراوحت بين(٠.٦٢٨٥ـ ٠.٩٨٠٨٣) مما يشير إلى أن الفقرات تتسق مع ما يقيسه الاستبيان ككل.

يلاحظ أن الارتباطات ذات دلالة عملية عند مستوى ($\alpha \leq$ ٠.٠١) ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) مما يؤكد أن الفقرات تتسق في قياس ما تقيسه تلك المحاور.

نستنتج مما سبق ان الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من صدق الاتساق الداخلي.

- **ثبات الاستبيان** :

تم حساب دلالات ثبات الاستبيان باستخدام معامل ارتباط جوتمان للتجزئة النصفية وبلغ ٠.٩٢٨ ، وباستخدام معامل الفا كرونباخ وبلغ ٠.٩٩١ ، وكلاهما معامل ثبات عالي ، كما تم حساب معامل الثبات للعبارات ومقارنتها مع درجة ثبات المقياس الكلية والتي بلغت ٠.٩٨٧ وهي درجة ثبات عالية.

البرنامج التدريبي المقترح لتنمية مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين. ملحق (٧) والمتوفر عبر الرابط التالي:

https://docs.google.com/document/d/1RdXKCKvj8A528d1xmzWAYXTpR0_LO1CfVjch5LcI2p0/edit?usp=sharing

- **أهداف البرنامج** :

◄◄ **الهدف العام :** تنمية مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين.

◄◄ **الأهداف الخاصة :** يتوقع في نهاية البرنامج التدريبي أن يكون المعلمين المبتدئين قادرين علي:

- ✓ توظيف أحد نظم إدارة التعلم في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة .
- ✓ توظيف أحد شبكات التعلم الإجتماعي في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة .
- ✓ تطبيق تطبيقات جوجل في إدارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة .
- ✓ استخدام بعض برامج التقويم الإلكتروني بكفاءة .
- ✓ تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام برنامج Excel .

- **المستفيدون من البرنامج** :

◄◄ المعلمون المبتدئون اللذين تقل مدة خبراتهم التدريسية عن ثلاث سنوات .

◄◄ طلاب المستويات العليا (الطلاب الخريجون) بكليات ومعاهد إعداد المعلم .

- **مخرجات البرنامج** :

◄◄ معلم مبتدئ قادر علي تطبيق مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي بكفاءة .

- **تقييم البرنامج** :

◄◄ اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين.

◄◄ بطاقة ملاحظة الأداء العملي لقياس مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين.

- **شروط المشاركة** :
  - الإلتزام بالحضور والمشاركة في كافة الجلسات التدريبية.
  - الإلتزام بساعات التدريب الذاتي وبتنفيذ التكليفات والواجبات المنزلية.
  - امتلاك المهارات الاساسية لاستخدام الحاسب الآلي وتقنيات الإنترنت.
- **الإطار النظري للبرنامج التدريبي** :

تعد مهارات إدارة الصف الدراسي إلكترونيا احد المهارات الهامة التي يجب ان يمتلكها المعلم العصري كونها تمكنه من تهيئة فرص ميسرة لتقديم مختلف الخدمات التعليمية لطلابه بسهولة ويسر وتسهم في تخفيف حدة المشكلات التعليمية الناتجة عن الفروق الفردية بين الطلاب واختلاف مستوياتهم العقلية والتعليمية والثقافية والاجتماعية ، وهو ما سبق للباحث أن تناوله بشيء من التفصيل خلال الإطار النظري للدراسة الحالية.

- **استراتيجات التدريب المستخدمة** :
  - البيان العملي من الباحث .
  - التدريب العملي للمشاركين المحاضرة (عند الضرورة).
  - ورش العمل .
- **محتوى البرنامج التدريبي** :

تضمن البرنامج التدريبي خمسة مهارات اساسية هي :

- توظيف أحد نظم إدارة التعلم في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة .
- توظيف أحد شبكات التعلم الإجتماعي في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة .
- تطبيق تطبيقات جوجل في إدارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة .
- استخدام بعض برامج التقويم الإلكتروني بكفاءة .
- تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام برنامج Excel .

- **الجدول رقم الزمني للبرنامج التدريبي** :

بلغت المدة الزمنية للبرنامج التدريبي اثنان وثلاثون ساعة تدريبية مقسمة الي: عشرين ساعة تدريبية وجها لوجه ، وعشر ساعات تدريب ذاتي ، وساعتان للتقييم النهائي ، مدة كل جلسة تدريبية ساعة واحدة بواقع اربع جلسات في اليوم التدريبي الواحد يتخللهم استراحة شاي لمدة ١٥ دقيقة عقب الجلستين الأولي والثانية ، يعقبها جلسة للتقيم مدتها ساعتان في نهاية البرنامج التدريبي.

- **الاختبار التحصيلي لقياس مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين**:
  - **الهدف العام من الاختبار**:

قياس فاعلية برنامج مقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي على أدائهم و دافعيتهم للتدريس.

- **تحديد أبعاد ألاختبار**:

حددت أبعاد الاختبار بخمسة أبعاد هي المهارات الأساسية للبرنامج التدريبي.

- **تحديد نوع مفردات الاختبار التحصيلي وصياغتها**:

استخدمت الاسئلة من نوعي الصواب والخطأ ، والإختيار من متعدد كونها الأنسب لأنها تقيس بكفاءة نواتج التعلم البسيطة وتتميز بوضوح الأسئلة وبسهولة الوصول إلى الإجابة الصحيحة ، وسرعة التصحيح ، بالاضافة إلى أنها تتيح فرصة لتغطية جزء كبير من مجال القياس وتتسم بالموضوعية في التصحيح والسرعة في القياس(زيتون ،٢٠٠٣ ،ص٢٥٧) ، وبذلك تكون الإختبار من ثلاثون سؤال ـ عشرون من النوع صواب وخطأ ، وعشرة من نوع الإختيار من متعدد ـ مصاغة بشكل يتفق مع أهداف البرنامج التدريبي وفقا لمستويات بلوم الثلاثة (التذكر ـ الفهم ـ التطبيق وما فوقه).

- **إعداد جدول رقم مواصفات للاختبار التحصيلي**:

قام الباحث بإعداد جدول رقم مواصفات الإختبار التحصيلي للربط بين أهداف ومحتوي البرنامج التدريبي وتحديد عدد البنود الاختبارية التي تحقق أهدف البرنامج ومستوياتها المعرفية وأوزانها النسبية ، كما يتضح من جدول رقم(٣)

جدول رقم (٣)مواصفات الإختبار التحصيلي لقياس فاعلية البرنامج المقترح لإكساب المعلمين المبتدئين مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي على أدائهم التدريسي

م	١ المستوي المعرفي المحور٢	التذكر		الفهم		التطبيق وما فوقه		مجموع أسئلة المحور	الوزن النسبي
		ارقام الاسئلة	عدد الاسئلة	ارقام الاسئلة	عدد الاسئلة	ارقام الاسئلة	عدد الاسئلة		
١	توظيف أحد نظم إدارة التعلم في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة			١١	١	١٢، ٢٥،	٢	٣	١٠
٢	توظيف أحد شبكات التعلم الإجتماعي في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة	١٧، ٢٦، ٢٧، ٢٨،	٤	٣، ٤،	٢	٨، ١٠، ١٣،	٣	٩	٣٠
٣	تطبيق تطبيقات جوجل في إدارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة	٢، ١٥، ٢٠،	٣	٣	١	٥، ٧، ١٤، ١٦، ٢١، ٢٤،	٧	١١	٣٦.٦٦٧
٤	استخدام بعض برامج التقويم الإلكتروني بكفاءة	٩، ٢٩،	٢			١٨	١	٣	١٠
٦	تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام برنامج Excel			٦	١	١، ١٩، ٢٢،	٣	٤	١٣.٣٣٣
	مجموع الأسئلة	٩		٥		١٦		٣٠	١٠٠
	الأوزان النسبية	٣٠		١٦.٦٦٦		٥٣.٣٣٣			

- **الإعلان عن تعليميات الاختبار التحصيلي**:

تم صياغة تعليميات الإختبار وإعلام المعلمين المبتدئين بها إلكترونيا عبر الرابط التالي والمرسل لهم عبر تطبيق الواتس أب
https://docs.google.com/document/d/1v9SNZkj8YSJeKFa0RqetNyyVVDZI6H0mvolpPIvCh3c/edit?usp=sharing

- **تطبيق الاختبار التحصيلي علي عينة استطلاعية وحساب زمن الاختبار ومعاملات الصعوبة**:

- طبق الإختبارعلي عينة قوامها خمسة وعشرون معلما مبتدأ من القائمين علي رأس العمل في المدارس الحكومية السعودية خلال العام الدراسي ١٤٣٦/ ١٤٣٧ هـ
- حدد زمن الاختبار بساعة ونصف وهو الفرق بين أول معلم اجاب علي اسئلة الاختبار وأخر معلم
- بلغ متوسط معامل سهولة الإختبار ٠.٥٧٧٨ ، ومعامل صعوبته ٠.٤٢٢٢٢ وهذا يدل علي ان الاختبار معتدل الصعوبة.

- **صدق الاختبار**:

- **صدق المحتوى ، المحكمين** ، (**Content Validity**):

للتأكد من مدى تمثيل الاختبار للنطاق المعرفي المراد الاستدلال عليه (درجة ممارسة المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي) استخدم الباحث صدق المحتوي ، حيث تم عرض الاختبارعلي عشرة محكمين من المتخصصين في تكنولوجيا التعليم ومعلمي الميدان ، لتحديد مدي ملائمة فقرات الاختبارلتحقيق الهدف منها ، وتم إعتماد معيار (٧٥ ٪) نسبة الاتفاق بين المحكمين علي ملائمة الفقرة الواحدة ، وفي ضوء ذلك عدلت بعض الفقرات من حيث الصياغة اللغوية وحذف البعض. ملحق (٨) والموجود في الرابط التالي:- https://docs.google.com/document/d/1t41h0MH-NDAELjzICiXq7QJiOsmm3HnD65eY94xsQE0/edit?usp=sharing

- **صدق الاختبار** (**Item Validity**):

قام الباحث بحساب صدق الاتساق الداخلي لبطاقة الملاحظة عن طريق حساب معاملات ارتباط بيرسون بين الدرجات التي حصل عليها المعلمين المبتدئين عينة الدراسة الاستطلاعية (٢٥ معلم مبتدأ) غير المعليمين أفراد العينة التجريبية في كل سؤال من اسئلة الاختبارمع الدرجة الكلية للاختبار ،والتي تراوحت بين(٠.٤٤٢ ــ ٠.٨٦٢) وهي دالة جميعا عند مستوي دلالة (٠.٠١) مما يوضح أن الاختبار تتمتع بدرجة صدق عالية .

- **ثبات الاختبار**:

تم حساب دلالات ثبات الاختباراستخدام معامل الفا كرونباخ وبلغ ٠.٨٩٢ وهو معامل ثبات عالي يدل علي صلاحية الاختبار للتطبيق الميداني.

- **بطاقة ملاحظة الأداء العملي لقياس مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين :**

- **وصف البطاقة :**

تكونت البطاقة من (خمسة محاور رئيسة) بالاضافة إلى محور البيانات الديموجرافية ، وهي علي النحو التالي:

- توظيف أحد نظم إدارة التعلم في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة (٨ مهارات فرعية).
- توظيف أحد شبكات التعلم الإجتماعي في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة (٣ مهارات فرعية).
- تطبيق تطبيقات جوجل في إدارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة (٣ مهارات فرعية).
- استخدام بعض برامج التقويم الإلكتروني بكفاءة (مهارتان فرعيتان).
- تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام برنامج Excel (مهارة فرعية واحدة).

طبقت البطاقة قبليا وبعديا علي عينة قوامها خمسة وعشرون معلما مبتدأ من القائمين علي رأس العمل في المدارس الحكومية السعودية خلال العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ.

- **صدق بطاقة الملاحظة :**

- **صدق المحتوى ـ المحكمين ـ (Content Validity):**

للتأكد من مدى تمثيل بطاقة الملاحظة للنطاق المعرفي المراد الاستدلال عليه (درجة ممارسة المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي) استخدم الباحث صدق المحتوي ، حيث تم عرض البطاقة علي عشرة محكمين من المتخصصين في تكنولوجيا التعليم والإدارة التربوية ومعلمي الميدان ، لتحديد مدي ملائمة فقرات البطاقة لتحقيق الهدف منها ، وتم إعتماد معيار (٧٥ ٪) نسبة الاتفاق بين المحكمين علي ملائمة الفقرة الواحدة ، وفي ضوء ذلك عدلت بعض الفقرات من حيث الصياغة اللغوية وحذف البعض. ملحق (٩) والموجود علي الرابط: https://docs.google.com/ document/d/ 1SOPFcLHJfhmkrZ38J5VvaOdJ23WkmM_wlSPkiFdQYro/edit?usp=sharing

- **صدق الاتساق الداخلي (Item Validity):**

قام الباحث بحساب صدق الاتساق الداخلي لبطاقة الملاحظة عن طريق حساب معاملات ارتباط بيرسون بين الدرجات التي حصل عليها المعلمين المبتدئين عينة الدراسة الاستطلاعية (٢٥ معلم مبتدأ) غير المعليمين أفراد العينة التجريبية في كل عبارة من عبارات بطاقة الملاحظة مع الدرجة الكلية للبطاقة ،والتي تراوحت بين(٠.٦٤٩ ـ ٠.٦٨٧) وهي دالة جميعا عند مستوي دلالة (٠.٠١) مما يوضح أن البطاقة تتمتع بدرجة صدق عالية .

- **ثبات بطاقة الملاحظة** :

تم حساب دلالات ثبات بطاقة الملاحظة باستخدام معامل ارتباط جوتمان للتجزئة النصفية وبلغ ٠.٨٥٢٤ ، وباستخدام معامل الفا كرونباخ وبلغ ٠.٨٠٣١ وكلاهما معامل ثبات عالي يدل علي صلاحية البطاقة للتطبيق الميداني .

- **مقياس دافعية المعلمين للتدريس** :

هو مقياس الدافعية نحو العمل بمهنة التدريس المعد بالالمانية من قبل هيلن وات وباول ريتشاردسون ، وترجم إلى الإنجليزية والتركية وطبق في المجتمعات التعليمية الألمانية والاسترالية والتركية والامريكية والصينية والكرواتية والهولندية والسويسرية من خلال استطلاع اتجاهات فئات متنوعة من المعلمين المبتدئين القائمين بالتدريس لمراحل التعليم قبل الجامعي من ذوي التخصصات المتنوعة ، والطلاب المعلمين في السنوات الاخيرة قبل التخرج ، حيث اظهر المقياس موثوقية كبيرة للتطبيق في جميع هذه المجتمعات مع اختلافات بسيطة خاصة في بعد الانتقال الوظيفي الذي تطلب حذفه عند التطبيق في بعض المجتمعات التعليمية كالمجتمع التعليمي الاسترالي او تعديل المسمي كالانتقال للعمل في الاتحاد الاروبي عند التطبيق في المجتمعات التركية والكرواتية والالمانية والسويسرية أو إلى ما وراء البحار عند التطبيق في المجتمعات الصينية والامريكية ، حيث تكون المقياس في صورته الاصلية من (٥٨) فقرة موزعة علي ثمانية عشر محورا. (Watt; Richardson, 2012,pp190-192)

- **إجراءات تعريب وتقنين مقياس الدافعية للتدريس من قبل الباحث جرت عملية تعريب وتقنين المقياس وفق الخطوات التالية**:

- **الترجمة والصياغة اللغوية** :

- ترجمة مقياس الدافعية للتدريسFIT من الإنجليزية ثم الالمانية (لغة المقياس الأصلية).
- إجراء الترجمة العكسية .
- عرض الترجمة على ثلاثة من المختصين باللغة الانجليزية ، ومختصان باللغة الألمانية لإجراء مراجعة لترجمة الباحث والترجمة العكسية (BackTranslation) للتأكد من صحة ترجمة فقرات المقياس وملائمتها للبيئة العربية.
- عرض ترجمة المقياس علي اثنان من الزملاء المتخصصين في اللغة العربية للتأكد من ملائمة صياغة الفقرات باللغة العربية (ملحق).
- عرض المقياس المترجم علي خمسة من الزملاء المتخصصين في القياس والتقويم وعلم النفس التعليمي والمناهج وطرق التدريس حيث تم إجراء بعض التعديلات البسيطة علي صياغة بعض فقرات المقياس (ملحق).
- عرض المقياس المترجم علي ستة معلمين من ذوي التخصصات العلمية والقائمين بالتدريس بالمراحل التعليمية المختلفة كل علي حدة حيث اشار

جميعهم إلى أن فقرات المقياس واضحة وأنهم قادرين علي فهمها بسهولة ـ ملحق (٢).

- عرض المقياس المترجم علي خمسة مشرفين من ذوي التخصصات العلمية والقائمين بالاشراف بالمراحل التعليمية المختلفة كل علي حدة حيث اشار جميعهم إلى أن فقرات المقياس واضحة وأنهم قادرين علي فهمها بسهولة ـ ملحق (٢).

- **التحقق من خصائص المقياس السيكومترية** :

تم استخراج دلالات صدق المقياس ـ تم استخدام ثلاثة أنواع من الصدق: صدق المحتوي ، صدق الفقرات ، صدق الارتباط بمحك خارجي (الخبراء) ودلالات ثباته ووضع آلية تصحيح المقياس .

- **صدق المقياس**:

- **صدق المحتوى** (Content Validity) :

للتأكد من مدى تمثيل المقياس للنطاق السلوكي للسمة المراد الاستدلال عليها (الدافعية للتدريس) استخدم الباحث صدق المحتوي ، حيث تم عرض المقياس علي ستة محكمين من المتخصصين في علم النفس والقياس والتقويم التربوي والمناهج وطرق التدريس (ملحق٢) لتحديد مدي ملائمة فقرات الاستبيان لقياس ما يقيسه كل بعد من الابعاد التي تنتمي اليها الفقرات ، وتم إعتماد معيار (٧٥٪) نسبة الاتفاق بين المحكمين علي ملائمة الفقرة الواحدة وفي ضوء ذلك لم تحذف اي فقرة من فقرات الاستبيان وانما عدلت بعض الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.

- **صدق الاتساق الداخلي لفقرات المقياس** (Item Validity) :

استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي لقياس مدي اتساق كل فقرة من فقرات المقياس مع المجال الذي تنتمي له هذه الفقرة من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمجال نفسه كما يلي:

تكون المقياس من (١٨) ثمانية عشر بعد فرعي هي :

- **البعد الاول:** إدراك القدرات التدريسية .
- **البعد الثاني:** القيم الجوهرية .
- **البعد الثالث:** التراجع الوظيفي / الندم الوظيفي.
- **البعد الرابع :** الأمان الوظيفي .
- **البعد الخامس:** الوقت الأسري .
- **البعد السادس:** الانتقال الوظيفي .
- **البعد السابع:** تنشئة الأطفال والمراهقين .
- **البعد الثامن:** تعزيز العدالة الإجتماعية .

- **البعد التاسع:** الإسهام المجتمعي .
- **البعد العاشر:** العمل مع الأطفال والمراهقين .
- **البعد الحادي عشر:** خبرات التدريس والتعلم السابقة .
- **البعد الثاني عشر :** التأثيرات الإجتماعية.
- **البعد الثالث عشر :** الخبره المهنية .
- **البعد الرابع عشر :** الصعوبات .
- **البعد الخامس عشر:** الحالة الإجتماعية .
- **البعد السادس عشر :** الراتب .
- **البعد السابع عشر :** الإثناء الإجتماعي .
- **البعد الثامن عشر:** الرضا عن اختيار المهنة .

طبق المقياس إلكترونيا علي مائة وستة وثلاثون معلما من القائمن علي رأس العمل في المدارس الحكومية السعودية خلال العام الدراسي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ.

قام الباحث بحساب صدق الفقرات لكل بعد فرعي من أبعاد المقياس الثمانية عشر باستخدام معامل ارتباط بيرسون ، وجاءت النتائج دالة إحصائيا لجميع معاملات الإرتباط بين الفقرات والدرجة الفرعية والكلية للمقاس كما يتضح من جدول رقم (٥) الموجود في ملحق (١٠) وعلي الرابط التالي :
https://docs.google.com/document/d/1QsjuZypJTRzudFxkZpfBNUzAUNmWcxvRjPuxPKfVPao/edit?usp=sharing

- **صدق الارتباط بمحك خارجي (الخبراء) :**

استخدم الباحث صدق الارتباط بمحك خارجي (الخبراء) للتأكد من مناسبة المقياس للغرض المستهدف منه وفقا للاجراءات التالية :

قام الباحث بمخاطبة عدد أربعة من المشرفين التربويين وأربعة من مدراء المدارس التابعين لمكاتب إشراف شرق ووسط وغرب بإدارة الرياض التعليمية لتطبيق المقياس علي عينة من المعلمين قوامها خمسون معلما ممن تتوافر عنهم تقديرات الأداء الوظيفي خلال العام الدراسي السابق نصفهم من الحاصلين علي درجات منخفظة في تقدير الأداء الوظيفي ، والنصف الأخرمن الحاصلين علي درجات عالية .

قام الباحث بمعالجة البيانات التي حصل عليها احصائيا لاختبار التوزيع الطبيعي للبيانات وقد نتج عن ذلك التأكد من ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي حيث يتضح أن مستوي دلالة اختبار ليفين لتجانس التباين يساوي ٠.٧٦٣ وهو أكبر من ٠.٠٥ أي أنه غير معنوي ($p>0.05$) وبالتالي نفترض أن تباين المجتمعين نسبيا متساو ، وهو ما يسمح بتطبيق اختبارت للعينات المستقلة عليها .

قام الباحث بمعالجة النتائج التي حصل عليها احصائيا باستخدام اختبارت للعينات المستقلة GroupsT Independent، Test لقياس إذا كان الفرق بين المتوسطين في العينتين معنويا أم لا.

يوضح جدول رقم (٤) ان قيمة ت للفروق بين المجموعتين المرتفعة والمنخفضة فى الاداء الوظيفى دالة احصائيا مما يشير إلى صدق المقياس فى التمييز بين المجموعتين اللتين حددهما الخبراء كاعلى وادنى فى الاداء الوظيفى .

جدول رقم (٤)اختبارت للعينات المستقلة

	اختبار ليفين لتساوي تجانس التباين		اختبارت لاختبار الفروق بين المتوسطات						
	قيمة ف	مستوي الدلالة.	قيمة ت	درجات الحرية	مستوي الدلالة ٢	الفرق بين المتوسطات	الفروق في الخطأ المعياري	اقل قيمة	اعلي قيمة
افتراض ان الفروق متساوية		٠.٧٦٣	٩.٧٠١	٤٨	٠.٠٠٠	٩١.٨٠٠٠٠	٩.٤٦٣٣٤	٧٢.٧٧٢٦٨	١١٠.٨٢٧٣٢
افتراض ان الفروق غير متساوية			٩.٧٠١	٤٧.٩٥١	٠.٠٠٠	٩١.٨٠٠٠٠	٩.٤٦٣٣٤	٧٢.٧٧٢١٨	١١٠.٨٢٧٨٢

نستنتج من ذلك أن المقياس بصورته الحالية يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

- **ثبات المقياس** :

تم حساب دلالات ثبات المقياس من خلال التطبيق علي عينة تجريبية قوامها ١٣٦ معلم ومعلمة من القائمين علي رأس العمل وتم حساب معامل ارتباط جوتمان باستخدام طريقة التجزئة النصفية وبلغ ٠.٩٨٩ وهو معامل ثبات عالي.

- **تصحيح المقياس** :

لتصحيح الإجابات على المقياس فقد حددت سبعة فئات للاستجابة عن كل فقرة من فقرات المقياس كما أعطيت كل فئة قيمة عددية على النحو التالي: (١ ليس مهم علي الإطلاق ..... ٧ مهم جدا) وكون العبارات جميعها ايجابية يصبح مدي العلامات يتراوح بين (٥٨ ، ٤٠٦) بحيث تم اعتماد دافعية المعلمين للتدريس وفقا لجدول رقم (٥) .

جدول رقم (٥)الدرجات المعبرة عن دافعية المعلم للتدريس

الدرجة	أقل من ١٠١	من ١٠٢ :٢٠٥	من ٢٠٦ :٣٠٧	من ٣٠٨ :٤٠٦
مستوى الدافعية	ضعيف	مقبول	عالى	عالى جدا

بإنتهاء إجراءات ترجمة المقياس وتقنينه وضبطه للتطبيق في البيئة العربية يكون المقياس قابل للتطبيق في البيئات العربية ملحق (١١):

- تطبيق الاختبار التحصيلي قبليا علي جميع الطلاب عينة الدراس: تم عقد اختبار قبلي لجميع الطلاب عينة الدراسة .
- تطبيق مقياس الدافعية للتدريس قبلياً على جميع الطلاب عينة الدراسة: تم تطبيق مقياس الاتجاه على جميع الطلاب عينة الدراسة قبلياً .
- تطبيق البرنامج التدريبي : قام الباحث بتطبيق البرنامج التدريبي علي جميع الطلاب عبنة الدراسة .
- تطبيق الاختبار التحصيلي بعديا علي جميع الطلاب عينة الدراسة: تم عقد الاختبار التحصيلي بعديا لجميع الطلاب عينة الدراسة باستخدام برنامج الاختبارات الإلكترونية Visual Cert Exam مع توافر الضبط الكامل لإجراءات تطبيق الإختبار.
- تطبيق مقياس الدافعية للتدريس بعديا على جميع الطلاب عينة الدراسة
- إجراء المعالجات الإحصائية.
- مناقشة وتفسير النتائج.

- **نتائج الدراسة** :

- **الاجابة عن سؤال الدراسة الأول** :

ما مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي الواجب توافرها لدى المعلمين المبتدئين؟ ببناء قائمة المهارات ـ ملحق (٤) ـ يكون الباحث قد أجاب علي هذا السؤال.

- **الاجابة عن سؤال الدراسة الثاني** :

ما درجة إمتلاك المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي؟ للاجابة علي هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الترتيب لمدى إمتلاك المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ، وقد تم ترتيب المهارات حسب نتائج تحليل المتوسطات الحسابية كما يشيرجدول رقم (٧) الذي يوضح أن المتوسطات الحسابية لامتلاك عينة الدراسة لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي في كافة المحاور تراوحت بين(١.٠٢ ، ١.٨٢) ، ووفقا للمقياس المستخدم تبين أن معدلات إمتلاك المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي كانت بين الضعيفة والمتوسطة والمرتفعة.

وفيما يلي تحليل نتائج إمتلاك المهارات حسب استجابة المعلمين المبتدئين عينة الدراسة ، وفق نسب الإمتلاك والتي تم تحديدها وفقا لجدول رقم(٦).

جدول رقم (٦)درجة إمتلاك عينة الدراسة لمهارات الإدارة الإلكترونية

	صغيرة	متوسطة	كبيرة
درجة الإمتلاك	أقل من ٣٤٪	أكثر من ٣٤٪ واقل من ٦٧٪	أكثر من ٦٧٪

جدول رقم (٧)درجة إمتلاك المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي

م	المحور والمهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب بالنسبة للمحور	الترتيب بالنسبة لكل المهارات
المحور الأول : التنظيم الإلكتروني : تنظيم متطلبات التدريس وانشطته وتحديدها وتوفير الإمكانات اللازمة لتنفيذ ذلك إلكترونياً					
١	مهارات تحضير الدرس إليكترونيا يقصد بها قدرة المعلم المبتدئ على توظيف تقنيات الويب في إنشاء تحضير إلكتروني	١٣	٣.٤٦٤١	١	٣
٢	مهارات البحث عن مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي	١٢.٦٤	٢.٦٤٣٨٦	٢	٤
٣	مهارات اختيار مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي	١٠.٩٦	١.٧٩٠٧٢	٤	٧
٤	مهارات إتاحة مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي	٦.٦٨	١.٨٤٢١	٦	١١
٥	مهارات توظيف مصادر التعلم الملائمة في الموقف التدريسي	١١.٨٨	٢.٢٦٠٥٣	٣	٥
٦	مهارات إدارة الوقت إلكترونيا (يقصد ٦٨.بها قدرة المعلم المبتدئ على إدارة وتنظيم وقته ووقت طلابه إلكترونيا)	٨.٣٦	٢.٢٧٠٨٣	٥	٩
المحور الثاني:القيادة الإلكترونية: توجيه السلوك البشري إلكترونيا أثناء أداء العمل ورفع الروح المعنوية لديهم (الاتصال الإلكتروني)					
١	مهارات إدارة الموقف التعليمي إلكترونيا	١٧.٣٢	٤.٨١٠٧٥	١	١
٢	مهارات إدارة المحتوى التعليمي إلكترونيا	١١.٥٦	٢.٨٧٣٤٤	٢	٦
٣	مهارات إدارة الطلاب (الاتصال الإلكتروني الفعال مع الطلاب)	٩.١٦	٢.٤٦١٠٣	٣	٨
المحور الثالث : الرقابة الالكترونية : قياس أداء العمل أو ما تم إنجازه (التقويم والمتابعة)					
١	مهارات المتابعة الالكترونية	١٦.٨٤	٤.٥٦١٤٣	١	٢
٢	مهارات التقويم الإلكتروني	٧.٤	٢.٣٤٥٢١	٢	١٠

- **المحور الأول : التنظيم الإلكتروني :**

تنظيم متطلبات التدريس وانشطته وتحديدها وتوفير الإمكانات اللازمة لتنفيذ ذلك إلكترونيا

أولا: مهارات تحضير الدرس إليكترونيا يقصد بها قدرة المعلم المبتدئ علي توظيف تقنيات الويب في إنشاء تحضير إلكتروني.

جدول رقم (٨)نسب إمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لتحضير الدرس إلكترونيا

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها نعم	امتلاكها لا	نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب بالنسبة للمحور
١	استطيع استخدام برامج التحضير الإلكتروني للدرس	١٣	١٢	٥٢٪	١.٥٢	٠.٥١	٢
٢	استطيع استخدام البرامج المساعدة (OneNote, Evernote, Tiddlywiki , CintaNotes , Tomboy, Nevernote)	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٤
٣	استطيع إعداد برمجيات السبورة التفاعليةActive Board	١٤	١٥	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	١
٤	استطيع استخدام تطبيقات جوجل Google Driveلانشاء عروض تقديميةSlides	١٤	١٥	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	١
٥	استطيع استخدام تطبيقات جوجل Google Driveلانشاء مستنداتDocs	١٤	١٥	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	١
٦	استطيع استخدام تطبيقات جوجل Google Driveلانشاء جداول بياناتSheets	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٤
٧	استطيع استخدام تطبيقات جوجل Google Driveلانشاء رسومات Drawing	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٤
٨	استطيع استخدام تطبيقات جوجل Google Driveلانشاء استبانات Forms	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	٣
٩	استطيع توظيف تقويم جوجل Google Calendar في إدارة وقت تعلم الطلاب	٦	١٩	٢٤٪	١.٢٤	٠.٤٣٦	٥

يتضح من جدول رقم (٨) أمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لمحورتحضير الدرس إلكترونيا بشكل عام بدرجة متوسطة في المهارات الفرعية ١ ٢ ،٣ ،٤ ،٥ ،٦ ،٧ ، وبدرجة صغيرة في المهارة رقم ٩.

- ثانيا: مهارات إدارة مصادر التعلم إلكترونيا (يقصد بها قدرة المعلم المبتدئ علي البحث عن مصادر التعلم المتنوعة واختيار المناسب منها للموقف التعليمي وإتاحتها للطالب وتوظيفها في الموقف التعليمي إلكترونيا)

جدول رقم (٩)نسب إمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لإدارة مصادر التعلم إلكترونيا

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة بالنسبة للمحور الفرعي	الترتيب بالنسبة للمحور الرئيس
		نعم	لا					
مهارات البحث عن مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي								
١٠	استطيع البحث عن مصادر التعلم باستخدام محركات البحث المتعددة Google, Altavista, AOL) (LLC,…	٢٤	١	٩٦٪	١.٩٦	٠.٢	١	١
١١	استطيع البحث عن مصادر التعلم باستخدام الروابط المنطقية(و ، أو ، ماعدا ، ليس/ لا) ، ويقابلها باللغة الانجليزية المسميات (AND, OR, NOT)	١٢	١٣	٤٨٪	١.٨٤	٠.٥١	٥	٢٠
١٢	استطيع البحث عن مصادر التعلم باستخدام البحث المتداخل (يستخدم للربط بين عدد من الكلمات بروابط مختلفة) مثال : (الحرمين + السعودية – المزارات الدينية)	١٦	٩	٦٤٪	١.٦٤	٠	٢	١٣
١٣	استطيع البحث عن مصادر التعلم باستخدام الكلمات المركبة (علامات التنصيص"")	١٥	١٠	٦٠٪	١.٦	٠.٥	٣	١٦
١٤	استطيع البحث عن .٤٩مصادر التعلم باستخدام الأدلة الموضوعية	١٦	٩	٦٤٪	١.٦٤	٠.٤٩	٢	١٤
١٥	استطيع البحث عن مصادر التعلم باستخدام المحددات والفلاتر لتضيق نطاق البحث : (و ، أو ، ماعدا ، ليس/ لا) ، ويقابلها باللغة الانجليزية المسميات (AND, OR, NOT)	١٣	١٢	٥٢٪	١.٥٢	٠.٥١	٤	١٩
١٦	استطيع البحث عن مصادر التعلم باستخدام المحلل الصرفي (تتيح هذه الاداة استخلاص العناصر الأولية لبنية الكلمة ومباشرة تحديد سماتها الصرفية سواء النحوية أو الدلالية القابلة للاستنباط)	١١	١٤	٤٤٪	١.٤٤	٠.٥٠٧	٦	٢١
١٧	استطيع البحث عن مصادر التعلم باستخدام تقنية البتر (أي كتابة الكلمة غير كاملة ومبتورة ، باستخدام علامة التعجب ! أو النجمة	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٥١	٧	٢٢
مهارات اختيار مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي								
١٨	يمكنني اختيار مصدر التعلم المرتبط بالمادة التعليمية	٢٢	٣	٨٨٪	١.٨٨	٠.٣٣٢	١	٢
١٩	يمكنني اختيار مصدر التعلم المناسب لخصائص المتعلمين (العمر العقلي – العمر الزمني – الخبرات التعليمية)	٢٢	٣	٨٨٪	١.٨٨	٠.٣٣٢	١	٣
٢٠	يمكنني اختيار مصدر التعلم المتسم بالتشويق والمثير لرغبة المتعلمين في الإطلاع والبحث والاستقصاء	٢٠	٥	٨٠٪	١.٨	٠.٤٠٨	٣	٧
٢١	يمكنني اختيار مصدر التعلم القادر على ربط الخبرات السابقة للمتعلمن بالخبرات الجديدة	٢١	٤	٨٤٪	١.٨٤	٠.٣٧٤	٢	٤

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة بالنسبة للمحور الفرعي	الترتيب بالنسبة للمحور الرئيس
		نعم	لا					
٢٢	يمكنني اختيار مصدر التعلم المتمتع بالخصائص الفنية الجيدة (البساطة – وحدة المعلومات – الحداثة – المناسبة لزمن الاستخدام – الوضوح ، المرونة)	٢٠	٥	٨٠٪	١.٨	٠.٤٠٨	٣	٨
٢٣	يمكنني اختيار مصدر التعلم القادر على تنمية قدرات المتعلمين ومهاراتهم العقلية والفكرية	١٩	٦	٧٦٪	١.٧٦	٠.٤٣٦	٤	١٠
	مهارات إتاحة مصادر التعلم الملائمة للموقف التدريسي							
٢٤	استطيع اتاحة مصادر التعلم للمتعلم بارسالها عبر بريده الإلكتروني	١٥	١٠	٦٠٪	١.٦	٠.٥	١	١٧
٢٥	استطيع اتاحة مصادر التعلم للمتعلم عبر موقعي الإلكتروني	١٥	١٠	٦٠٪	١.٤	٠.٥	١	١٨
٢٦	استطيع اتاحة مصادر التعلم للمتعلم عبر مشاركاتها معه من خلال برمجيات الحوسبة السحابية(Justcloud , Dropbox , OneDrive ,GooglrDrive , box)	٧	١٨	٢٨٪	١.٢٨	٠.٤٥٨	٣	٢٤
٢٧	استطيع اتاحة مصادر التعلم للمتعلم عبر مشاركاتها معه من خلال جوجل بلس Google Plus	٥	٢٠	٢٠٪	١.٢	٠.٤٠٨	٢	٢٥
٢٨	استطيع اتاحة مصادر التعلم للمتعلم عبر مشاركاتها معه من خلال أحد أنظمة إدارة التعلم جسور ,Moodle, Blackboard, EDU2.0,…..)	٥	٢٠	٢٠٪	١.٢	٠.٤٠٨	٢	٢٦
	مهارات توظيف مصادر التعلم الملائمة في الموقف التدريسي							
٢٩	استطيع توظيف مصادر تعلم إلكترونية رئيسية في الموقف التعليمي	٢١	٤	٨٤٪	١.٨٤	٠.٣٧٤	١	٥
٣٠	استطيع توظيف مصادر تعلم إلكترونية إثرائية في الموقف التعليمي	١٨	٧	٧٢٪	١.٧٢	٠.٤٥٨	٣	١١
٣١	استطيع توظيف مصادر تعلم إلكترونية مكملة في الموقف التعليمي	١٨	٨	٦٨٪	١.٦٨	٠.٤٧٦	٤	١٢
٣٢	استطيع توجيه الطلاب لاستخدام مصادر تعلم إلكترونية داخل الصف الدراسي	٢٠	٥	٨٠٪	١.٨	٠.٤٠٨	٢	٩
٣٣	استطيع توجيه الطلاب لاستخدام مصادر تعلم إلكترونية خارج الصف الدراسي	٢١	٤	٨٤٪	١.٨٤	٠.٣٧٤	١	٦
٣٤	استطيع دعم المنهج الدراسي بمصادر تعلم إلكترونية من المستودعات والمكانز الرقمية الخاصة بالوزارة	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٥	٢٣
٣٥	استطيع دعم المنهج الدراسي بمصادر تعلم إلكترونية من المستودعات والمكانز الرقمية غير التابعة للوزارة والمنتشرة على شبكة الانترنت	١٦	٩	٦٤٪	١.٦٤	٠.٤٩	٤	١٥

يتضح من جدول رقم (٩) امتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لإدارة مصادر التعلم - مهارات البحث عن مصادر التعلم بدرجة كبيرة للمهارة رقم ١٠ وبدرجة متوسطة في المهارات الفرعية ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ وبدرجة اقل للمهارات ١١ ، ١٥ ١٦ ، و اخيرا ١٧ ، وإمتلاكهم بدرجة كبيرة لجميع مهارات اختيار مصادرالتعلم تتراوح بين ٧٦٪ : ٨٨٪ ، وإمتلاكهم لمهارات إتاحتها متوسطة للمهارتين رقمي ٢٤ ٢٥ وبدرجة ضعيفة لباقي المهارت ، وإمتلاكهم لمهارات توظيف مصادر التعلم

الملائمة في الموقف التدريسي بدرجة كبيرة للمهارات ارقام ٢٩ ، ٣٠ ، ٣٢ ، ٣٣ وبدرجة متوسطة للمهارتين رقمي ٣١ ، ٣٥ ، وبدرجة ضعيفة للمهارة رقم٣٤ وهي نتائج منطقية من وجهة نظرالباحث لان المهارات الممتلكة لدى عينة الدراسة تقوم بشكل رئيس علي التعامل مع تقنيات الإنترنت وتطبيقاتها البسيطة المتداولة بين الجيل الحالي.

- ثالثا: مهارات إدارة الوقت إلكترونياً (يقصد بها قدرة المعلم المبتدئ علي إدارة وتنظيم وقته ووقت طلابه إلكترونيا)

يتضح من جدول رقم (١٠) أمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لإدارة الوقت إلكترونيا بدرجة متوسطة للمهارات ارقام ٣٦ ، ٣٨ ، ٣٩ ، ٤٠ ، ٤١ ، وبدرجة صغيرة للمهارة رقم ٣٧ .

جدول رقم (١٠)نسب إمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لإدارة الوقت إلكترونيا

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب بالنسبة للمحور
		نعم	لا				
٣٦	استطيع تسجيل اهدافي التدريسية إلكترونيا	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	١
٣٧	استطيع تسجيل مهامي اليومية إلكترونيا علي الحاسب باستخدام برامج متنوعة (Day , EssentialPIM , Organizer , VIP Organizer Pr. XorTime, C Organizer,…)	٩	١٦	٣٦٪	١.٢٤	٠.٤٣٦	٢
٣٨	استطيع تسجيل مهامي اليومية إلكترونيا علي الجوال والمساعدات الرقمية ذات نظام تشغيل اندرويد باستخدام برامج متنوعة (Timesheet, MyEffectiveness , Raise the Bar, Morning Routine, DigiCal ,…)	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	١
٣٩	استطيع تسجيل مهامي اليومية إلكترونيا علي الجوال والمساعدات الرقمية ذات نظام تشغيل ماك باستخدام برامج متنوعة (Wunderlist ,Evernote , Due ,SeizeTheDay ,2Do,…)	٨	١٧	٣٢٪	١.٣٢	٠.٤٧٦	٣
٤٠	استطيع توظيف تقويم جوجل Google Calendar في إدارة مهامي	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	١
٤١	استطيع توظيف اللوحات المتزامنة Real time board (أحد تطبيقات جوجل التي تتيح التشارك في طرح الافكار والشرح المشترك وتبادل الملفات المتنوعة واستخدام أدوات الكتابة والمتابعة واجراء المناقشات النصية والتفاعلية)	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٢

- **المحور الثاني: التنظيم الإلكتروني : القيادة الإلكترونية :**
- **أولا: مهارات إدارة الموقف التعليمي إلكترونياً :**

يتضح من جدول رقم (١١) أمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لإدارة الموقف التعليمي إلكترونيا بدرجة كبيرة للمهارة رقم ٤٢ ، وبدرجة متوسطة في المهارات الفرعية٤٤ ، ٤٥ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٩ ، ٥٠ ، ٥١ ، ٥٢ ، وبدرجة صغيرة في المهارات ارقام ٤٣ ، ٥٣ .

جدول رقم (١١)نسب إمتلاك عينة الدراسة لمهارات إدارة الموقف التعليمي إلكترونياً

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة بالنسبة للمحور	الترتيب بالنسبة للكل
		نعم	لا					
٤٢	استطيع تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام برمجيات Excel	٧	١٨	٢٨٪	١.٢٨	٠.٤٥٨	٥	١١
٤٣	استطيع تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام أحد أنظمة إدارة التعلم جسور ,Moodle, Blackboard, EDU2.0,…..)	٤	٢١	١٦٪	١.١٦	٠.٣٧٤	٦	١٣
٤٤	استطيع تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام شبكات التعلم الإجتماعية (Wikispaces classroom, Edmodo , MinecraftEdu , Sumdog,….)	٨	١٧	٣٢٪	١.٣٢	٠.٤٧٦	٤	١٠
٤٥	استطيع توجيه الطلاب إلكترونيا لحضور محاضرة عبر الخط باستخدام رسائل SMS أو البريد الإلكتروني ، أو الإعلانات عبر الموقع الالكتروني الخاص بي ، أو موقع المدرسة ، أو المجموعات البريدية وغيرها .	١٤	١١	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	٢	٤
٤٦	استطيع توجيه الطلاب إلكترونيا لحضور تدريب عملي في مختبر العلوم او مركز مصادر التعلم او معمل الحاسب باستخدام رسائل SMS أو البريد الإلكتروني ، أو الإعلانات عبر الموقع الالكتروني الخاص بي ، أو موقع المدرسة ، أو المجموعات البريدية وغيرها	١٤	١١	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	٢	٤
٤٧	استطيع توجيه الطلاب إلكترونيا للمشاركة في رحلة إفتراضية Web Quest باستخدام رسائل SMS أو البريد الإلكتروني ، أو الإعلانات عبر الموقع الالكتروني الخاص بي ، أو موقع المدرسة ، أو المجموعات البريدية وغيرها	١٤	١١	٥٦٪	١.٤٤	٠.٥٠٧	٢	٤
٤٨	استطيع تطبيق بعض أو كل استراتيجيات التعلم النشط (الحوار والمناقشة ، التعلم التعاوني ، لعب الأدوار ، العصف الذهني ، حل المشكلات ، الخرائط المعرفية ، الاسئلة ، التعلم الذاتي ، تعلم الأقران ، الاكتشاف ، ....) إلكترونيا عبر توظيف المدونات ، المواقع التعاونية ، مؤتمرات الفيديو ،	١٥	١٠	٦٠٪	١.٦	٠.٥	١	٣
٤٩	استطيع تحفيز الطلاب إلكترونيا من خلال ارسال رسائل تحفيزية لهم عبر رسائل SMS أو البريد الإلكتروني ، أو الإعلانات عبر الموقع الالكتروني الخاص بي ، أو موقع المدرسة ، أو المجموعات البريدية وغيرها	١٤	١١	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	٢	٤
٥٠	استطيع تحفيز الطلاب إلكترونيا من خلال نشر مجالات تميزهم لهم من خلال الإعلانات عبر الموقع الالكتروني الخاص بي ، أو موقع المدرسة ، أو المجموعات البريدية وغيرها	١٣	١٢	٥٢٪	١.٥٢	٠.٥١	٣	٥
٥١	استطيع توجيه الطلاب إلكترونيا	١٤	١١	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	٢	٤

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة بالنسبة للمحور	الترتيب بالنسبة للكل
		نعم	لا					
	للمشاركة في مشروعات بحثية مرتبطة ببيئة التعلم عبر رسائل SMS أو البريد الإلكتروني ، أو الإعلانات عبر الموقع الالكتروني الخاص بي ، أو موقع المدرسة ، أو المجموعات البريدية وغيرها							
٥٢	استطيع معاقبة الطلاب إلكترونيا بحرمانهم من المشاركة في الأنشطة الإلكترونية (الغلق المؤقت لحساب الطالب ، توقيع جزا٥٦ءات علي الطالب ، .....)	١٤	١١	٥٦٪	١.٤٤	٠.٥٠٧	٢	٤
٥٣	استطيع معاقبة الطلاب إلكترونيا بحرمانهم من المشاركة في الأنشطة الإلكترونية (الغلق المؤقت لحساب الطالب ، توقيع جزاءات علي الطالب ، خصم درجات ،	٨	١٧	٣٢٪	١.٣٢	٠.٤٧٦.	٤	١٠

- **ثانياً : مهارات إدارة المحتوي التعليمي إلكترونياً :**

جدول رقم (١٢)نسب إمتلاك عينة الدراسة لمهارات إدارة المحتوى التعليمي إلكترونياً

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة بالنسبة للمحور	الترتيب بالنسبة للكل
		نعم	لا					
٥٤	استطيع تقديم المحتوي التعليمي لكل الطلاب عبر أحد أنظمة إدارة التعلم جسور (Moodle, Blackboard, EDU2.0,.....)	٧	١٨	٢٨٪	١.٢٨	٠.٤٥٨	٥	١١
٥٥	استطيع تقديم المحتوي التعليمي لكل الطلاب باستخدام شبكات التعلم الإجتماعية (Wikispaces classroom, Edmodo , MinecraftEdu , Sumdog,....)	٧	١٨	٢٨٪	١.٢٨	٠.٤٥٨	٥	١١
٥٦	استطيع تقديم المحتوي التعليمي لكل الطلاب عبر مؤتمرات الفيديو (Hangout , skype,...) في التواصل مع الطلاب	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	٣	٦
٥٧	استطيع استخدام الشبكات الاجتماعية (Google+ , Facebook, twitter ,.....) في التواصل مع الطلاب	١٧	٨	٦٨٪	١.٦٨	٠.٤٧٦	١	١
٥٨	استطيع توجيه الطلاب إلكترونيا لانشاء وتعديل المحتوي التعليمي عبر أحد أنظمة إدارة التعلم جسور (Moodle, Blackboard, EDU2.0,.....)	٦	١٩	٢٤٪	١.٢٤	٠.٤٣٦	٦	١٢
٥٩	استطيع توجيه الطلاب إلكترونيا لانشاء وتعديل المحتوي التعليمي باستخدام شبكات التعلم الإجتماعية (Wikispaces classroom, Edmodo , MinecraftEdu , Sumdog,....)	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٤	٩
٦٠	يمكنني الاستعانة في تدريسي بأحد العروض التعليمية الموجودة علي احد القنوات (Youtube , Presentation tube , slide share , ...)	١٧	٨	٦٨٪	١.٦٨	٠.٤٧٦	١	١
٦١	يمكنني انشاء عروض تعليمية علي احد القنوات (Youtube , Presentation tube , slide share ,	١٤	١١	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	٢	٤

يتضح من جدول رقم (١٢) أمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لإدارة المحتوي التعليمي إلكترونيا بدرجة متوسطة للمهارتين رقمي ٥٧ ، ٦٠ ، ٦١ وبدرجة صغيرة لباقي المهارات.

- **ثالثاً: مهارات إدارة الطلاب (الاتصال الإلكتروني الفعال مع الطلاب):**

يتضح من جدول رقم (١٣) أمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية لإدارة الطلاب إلكترونيا بدرجة متوسطة في جميع المهارات ، حيث تشير النتائج لامتلاك عينة الدراسة لمهارات استخدام الرسائل النصية SMS في التواصل مع الطلاب استطيع استخدام الشبكات الاجتماعية (Google+ , Facebook, twitter ,.....) بشكل أكبر في التواصل مع الطلاب ، مقارنة بباقي المهارات وهو ما يرجعه الباحث لكونها مهارات إلكترونية عامة يتعامل المعلم المبتدئ بشكل تلقائي في حياته اليومية.

جدول رقم (١٣)نسب إمتلاك عينة الدراسة لمهارات إدارة الطلاب (الاتصال الإلكتروني الفعال مع الطلاب)

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة بالنسبة للمحور	الترتيب بالنسبة للكل
		نعم	لا					
٦٢	استطيع استخدام البريد الإلكتروني في التواصل مع الطلاب	١٤	١١	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	٢	٤
٦٣	استطيع استخدام القوائم البريدية في التواصل مع الطلاب	١١	١٤	٤٤٪	١.٤٤	٠.٥٠٧	٤	٧
٦٤	استطيع استخدام المجموعات الإكترونية في التواصل مع الطلاب	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	٣	٦
٦٥	استطيع استخدام الرسائل النصية SMS في التواصل مع الطلاب	١٦	٩	٦٤٪	١.٦٤	٠.٤٩	١	٢
٦٦	استطيع استخدام مؤتمرات الفيديو مفتوحة المصدر مثل (Hangout , skype,…) في التواصل مع الطلاب	١٠	١٥	٤٠٪	١.٤	٠.٥	٥	٨
٦٧	استطيع استخدام الشبكات الاجتماعية (Google+ , Facebook, twitter ,.....) في التواصل مع الطلاب	١٦	٩	٦٤٪	١.٦٤	٠.٤٩	١	٢

- **المحور الثالث : الرقابة الإلكترونية :**
- **أولاً : مهارات المتابعة الإلكترونية:**

يتضح من جدول رقم (١٤) أمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية للمتابعة الإلكترونية بدرجة متوسطة في جميع المهارات عدا المهارات أرقام ٦٨ ، ٦٩ ، ٧٧ التي امتلكتها عينة الدراسة بدرجة صغيرة ، حيث تشير النتائج لامتلاك عينة الدراسة لمهارات متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر الرسائل النصية SMS ، ومهارات متابعة الطلاب من خلال استعراض السجل الأكاديمي لكل طالب عبر نظام نور أو معارف بدرجة اكبر من باقي مهارت المحور وهو ما يرجعه الباحث إلى الخبرة الكبيرة باستخدام تطبيقات الجوال التي تتوافر لدى

الجميع وإلي تفعيل وزارة التربية للتعاملات الإلكترونية عبر نظامي نور ومعارف والتي اصبحت امرا واقعا يجب علي أي معلم يعمل في المدارس الحكومية التعامل معه.

جدول رقم (١٤)نسب إمتلاك عينة الدراسة لمهارات المتابعة الإلكترونية

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة بالنسبة للمحور	الترتيب بالنسبة للكل
		نعم	لا					
٦٨	استطيع متابعة أداء الطلاب عبر أحد أنظمة إدارة التعلم جسور, Moodle, Blackboard, EDU2.0,…..)	٦	١٩	٢٥٪	١.٢٤	٠.٤٣٦	٦	٦
٦٩	استطيع متابعة أداء الطلاب باستخدام شبكات التعلم الإجتماعية (Wikispaces classroom, Edmodo , MinecraftEdu , Sumdog,….)	٨	١٧	٣٢٪	١.٣٢	٠.٤٧٦	٤	٤
٧٠	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر البريد الإلكتروني لولي الامر	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	٢	٢
٧١	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر القوائم البريدية لأولياء أمور كل فصل على حدة	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٣	٣
٧٢	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر القوائم البريدية لأولياء أمور كل مجموعة طلاب متشابهون في المستوى الدراسي	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	٢	٢
٧٣	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر المجموعات الإكترونية	١٢	١٣	٤٨٪	١.٤٨	٠.٥١	٢	٢
٧٤	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر الرسائل النصية SMS	١٤	١١	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	١	١
٧٥	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر مؤتمرات الفيديو (Hangout , skype,…	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٣	٣
٧٦	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر الشبكات الاجتماعية (Google+ , Facebook, twitter ,…..)	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٣	٣
٧٧	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر أنظمة إدارة التعلم جسور, Moodle, Blackboard, EDU2.0,…..)	٧	١٨	٢٨٪	١.٢٨	٠.٤٥٨	٥	٥
٧٨	استطيع متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر شبكات التعلم الإجتماعية (Wikispaces classroom, Edmodo , MinecraftEdu , Sumdog,….)	٩	١٦	٣٦٪	١.٣٦	٠.٤٩	٣	٣
٧٩	استطيع متابعة الطلاب من خلال استعراض السجل الأكاديمي لكل طالب عبر نظام نور أو معارف	١٤	١١	٥٦٪	١.٥٦	٠.٥٠٧	١	١

- **ثانياً : مهارات التقويم الإلكتروني:**

يتضح من جدول رقم (١٥) أمتلاك عينة الدراسة للمهارات الفرعية للتقويم الإلكتروني بدرجة صغيرة جميع المهارات.

جدول رقم (١٥)نسب إمتلاك عينة الدراسة لمهارات التقويم الإلكتروني

رقم المهارة	المهارة	امتلاكها		نسبة الامتلاك	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة بالنسبة للمحور	الترتيب بالنسبة للكل
		نعم	لا					
٨٠	امتلك القدرة علي تقويم الطلاب باستخدام أنظمة إدارة التعلم جسور, Moodle, Blackboard, EDU2.0,…..)	٥	٢٠	٢٠٪	١.٢	٠.٤٠٨	٣	٧
٨١	امتلك القدرة علي تقويم الطلاب باستخدام شبكات التعلم الإجتماعية (Wikispaces classroom, Edmodo , MinecraftEdu , Sumdog,….)	٦	١٩	٢٥٪	١.٢٤	٠.٤٣٦	٢	٦
٨٢	امتلك القدرة علي تقويم الطلاب باستخدام تطبيقات جوجل Google Forms	٦	١٩	٢٥٪	١.٢٤1	٠.٤٣٦	٢	٦
٨٣	امتلك القدرة علي استخدام برامج الإختبارات الإلكترونية Visual Cert Exam	٤	٢١	١٦٪	١.١٦	٠.٣٧٤	٤	٨
٨٤	امتلك القدرة علي استخدام برامج الإختبارات الإلكترونية Quiz Creator	٦	١٩	٢٥٪	١.٢٤	٠.٤٣٦	٢	٦
٨٥	امتلك القدرة علي استخدام برامج الإختبارات الإلكترونية Quiz Maker	٨	١٧	٣٢٪	١.٣٢	٠.٤٧٦	١	٤

- **الاجابة عن سؤال الدراسة الثالث :**

ما البرنامج المقترح لتنمية مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين المبتدئين؟

ببناء البرنامج التدريبي في صورته النهائية ـ ملحق (٧)ـ وتطبيقه علي عينة الدراسة يكون الباحث قد أجاب علي هذا السؤال.

- **الاجابة عن سؤال الدراسة الرابع :**

ما فاعلية البرنامج المقترح للإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي أداء المعلمين المبتدئين ؟

للاجابة علي هذا السؤال تم اختبار صحة الفرض الأول من فروض الدراسة والذي ينص علي انه توجد فاعلية لبرنامج الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي المقترح علي أداء المعلمين المبتدئين.

للتحقق من فعالية البرنامج في الجانب المعرفي تم استخدام اختبارت للعينات المرتبطة ، ويوضح جدول رقم (١٦) دلالة الفروق بين القياس القبلي والبعدي في الاختبار التحصيلي لأفراد العينة .

جدول رقم (١٦)الفروق بين القياس القبلي والبعدي في الاختبار التحصيلي لأفراد العينة

	الفرق بين المتوسطات						
	المتوسط	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري للمتوسط	مستوي الثقة بين الفروق٩٥٪		قيمة ت	درجات الحرية	مستوي الدلالة
				أقل قيمة	أعلى قيمة			
الاختبار التحصيلي البعدي ، القبلي	٨.٤٠٠٠٠	٢.٧٢٣٣٦	٠.٥٤٤٦٧	٧.٢٧٥٨٥	٩.٥٢٤١٥	١٥.٤٢٢	٢٤	٠.٠٠٠

للتحقق من فعالية البرنامج في الجانب المهاري تم استخدام اختبارت للعينات المرتبطة ، ويوضح جدول رقم (١٧) دلالة الفروق بين القياس القبلي والبعدي في الأداء العملي المقاس باستخدام بطاقة ملاحظة الأداء قبليا وبعديا لأفراد العينة

جدول رقم (١٧)دلالة الفروق بين القياس القبلي والبعدي في درجات ملاحظة الأداء

	الفرق بين المتوسطات						
	المتوسط	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري للمتوسط	مستوي الثقة بين الفروق٩٥٪		قيمة ت	درجات الحرية	مستوي الدلالة
				أقل قيمة	أعلى قيمة			
بطاقة ملاحظة الأداء البعدي القبلي	٣٩.٦٤٠٠٠٠	٩.٢١٤٤٨١	١.٨٤٢٨٩٦	٣٥.٨٣٦٤٤٩	٤٣.٤٤٣٥٥١	٢١.٥٠٩٦٢١	٢٤	٠٠٠٠

يتضح من جدول رقمي (١٦) ، (١٧) أن هناك فروق دالة بين التطبيق القبلي والبعدي لكلا من الاختبار التحصيلي وبطاقة ملاحظة الأدء عند مستوي دلالة (٠.٠٥) ، وهو ما يشير إلى فاعلية البرنامج في تحسين أداء المعلمين المبتدئين وبالتالي نقبل الفرض الأول أي أنه توجد فاعلية لبرنامج الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي المقترح علي أداء المعلمين المبتدئين ،.

- **الاجابة عن سؤال الدراسة الخامس** :

ما فاعلية البرنامج المقترح للإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي دافعية المعلمين المبتدئين للتدريس؟

للاجابة علي هذا السؤال تم اختبار صحة الفرض الثاني من فروض الدراسة والذي ينص علي انه توجد فاعلية لبرنامج الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي المقترح علي دافعية المعلمين المبتدئين للتدريس.

للتحقق من فعالية البرنامج في زيادة دافعية المعلمين المبتدئين للتدريس تم استخدام اختبارت للعينات المرتبطة ، ويوضح جدول رقم (١٨) دلالة الفروق بين القياس القبلي والبعدي في مقياس الدافعية لأفراد العينة.

جدول رقم (١٨)اختبارت لقياس دلالة الفروق بين القياس القبلي والبعدي في مقياس الدافعية

	الفرق بين المتوسطات					قيمة ت	درجات الحرية	مستوي الدلالة
	المتوسط	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري للمتوسط	مستوي الثقة بين الفروق٩٥٪				
				أقل قيمة	أعلي قيمة			
مقياس الدافعية البعدي ، القبلي	٢٠١.٥٢٠	١٢.٣٧٣٩	٢.٤٧٥	١٩٦.٤١٣	٢٠٦.٦٢٧	٨١.٤٣٥	٢٤	٠.٠٠٠

يتضح من جدول رقم (١٨) أن هناك فروق دالة بين التطبيق القبلي والبعدي لمقياس الدافعية للتدريس عند مستوي دلالة (٠.٠١) ، ومن هنا يمكن إعتبار البرنامج فعال في تحسين دافعية المعلمين المبتدئين للتدريس وبالتالي نقبل الفرض الثاني أي أنه توجد فاعلية لبرنامج الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي المقترح علي دافعية المعلمين المبتدئين للتدريس. ، وبذلك يكون السؤال الخامس قد تمت الإجابة عليه.

- **مناقشة نتائج الدراسة** :

تتسم الدراسة بوجود تنوع كبير في خصائص عينتها التي تم اختيارها وفق اسلوب العينة الطبقية العشوائية كما يتضح من جدول رقم (١) الذي يشير إلى تنوع خبرات المعلمين المبتدئين التدريسية التي تتراوح بين عدم توافر الخبرة وخبرة الثلاثة أعوام ، وهو ما تتشابه فيه الدراسة مع دراسة (Yirci; Kocabaş; Karaköse,2012) ، ودراسة (Glennie; Mason; Edmunds,2016) ، ودراسة (Zakeri; Rahmany; Labone,2016) ، وتخصصاتهم العلمية التي تضمنت معلمين مبتدئين ذوي تخصصات علمية وأدبية متنوعة شملت اللغة العربية والرياضيات والعلوم والدراسات الاسلامية والقرانية واللغة الإنجليزية بإعتبارها اللغة الاجنبية الوحيدة المدرسة بالمدارس الحكومية بالمملكة ، بالاضافة إلى الدراسات الإجتماعية والمكتبات ،وهو ما تتشابه فيه الدراسة مع دراسة (Russell,2015) التي بحثت حالة معلمي الانجليزية ودراسة (Wolff et al.) 2016, التي طبقت علي عينة من معلمي اللغة والتاريخ والجغرافيا والرياضيات والاحياء والاقتصاد وتكنولوجيا المعلومات المبتدئين ودراسة (Cuesta;Azcárate;Cardeñoso,2016) التي تضمنت عينتها معلمي العلوم القائمين بتدريس مقررات الفيزياء والكمياء والأحياء والجولوجيا ، وتنوع تأهيلهم التربوي والأكاديمي وشمول المراحل الدراسية التي يدرسون لها لأغلب مراحل التعليم قبل الجامعي ـ عدا مرحلة رياض الاطفال وهو ما يتوافق مع عينات الدراسات السابقة لكل من (Russell,2015) (Cuesta;Azcárate ;Cardeñoso,2016) ، (Wolff et al. ,2016.) التي بحثت حالة معلمي المرحلة الثانوية المبتدئين ، واختلفت من حيث مستوي التطبيق ونوعية المادة المدرسة مع دراسة (Jetha; Boschma; Clauson,2016) التي طبقت علي معلمي التمريض المبتدئين القائمين بالتدريس لطلاب مرحلة التعليم العالي دارسي التمريض ومن حيث نوعية المادة المدرسة مع دراسة (Sobel;Taylor,2015) التي درست عينتها للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

ومع جميع الدراسات السابقة في جغرافية التطبيق حيث طبقت هذه الدراسات في مجتمعات دول (الولايات المتحدة الأمريكية ـ تركيا ـ ايران ـ هولندا) وطبقت الدراسة في المجتمع السعودي.

اشارت نتائج الدراسة وفق رأي خبراء الميدان من المعلمين المبتدئين والتي تتضح من جدول رقم (٣) إلى وجود سبعة عشر مهارة للإدارة الإلكترونية تمثل احتياج تدريبي للمعلمين لتنمية مهاراتهم علي الإدارة الإكترونية للصف الدراسي ، تندرج تحت خمسة أبعاد رئيسة هي: توظيف أحد نظم إدارة التعلم في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة ، وتوظيف أحد شبكات التعلم الإجتماعي في ادارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة ، وتطبيق تطبيقات جوجل في إدارة الصف الدراسي إلكترونيا بكفاءة ، واستخدام بعض برامج التقويم الإلكتروني بكفاءة ، وتسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام برنامج Excel وهي محاور تتفق بشكل كبير مع ما توصلت اليه دراسات (Al-Ameed; Al-Ketbi,2006) التي أكدت علي ان تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا واتاحته للمعلمين وأولياء الأمور يمثل احد اركان الإدارة الإلكترونية الحديثة التي تسعي الدراسة لنشر مفهومها وتطبيقاتها بين المعلمين المبتدئين ومع دراسة (Hashim; Alam; Siraj,2010) التي أكدت علي أن استخدام نظم الإدارة الإلكترونية القائمة علي نظم التعلم الإلكتروني قد اسهم بشكل كبير في صنع القرار التشاركي الميسر لدى أعضاء هيئة التدريس والإداريين ، وتمتعه بدرجة عالية من ضمان مراقبة الجودة وخضوعه للمعايير الاخلاقية والسرية وارتقي بمستوي أداء الخدمة التعليمية المقدمة للمستفيدين من الطلاب والإنطلاق بها نحو مستويات اعلي مما سبق عملية تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية ، ومع دراسة (ÖZGÜR,2011) التي توصلت إلى أن تقويم الطلاب إلكترونيا باستخدام ملفات الإنجازالإلكتروني قد اثمر عن تطور أداءات المعلمين المبتدئين بشكل ايجابي وطورقدراتهم علي تطبيق التعلم عن بعد وأدي إلى توافقهم مع نظم التعليم الحديثة التي لم تكن ضمن مناهج دارستهم .

أشارت نتائج الاستبيان المطبق علي عينة الدراسة من المعلمين المبتدئين لتعرف درجة امتلاكهم لمهارات الإدارة الإلكترونية في محور مهارات تحضير الدرس إليكترونيا إلى تفوق عينة الدراسة في امتلاك مهارات إعداد برمجيات السبورة التفاعلية ، واستخدام تطبيقات جوجل لانشاء عروض تقديمية وإنشاء مستندات بدرجة كبيرة تبلغ ٥٦٪ من المعلمين عينة الدراسة مقارنة بقدرة من يستطيع استخدام برامج التحضير الإلكتروني للدرس التي تتوفر لدى ٥٢٪ منهم ، وقد يرجع ذلك التفوق إلى الإهتمام الكبير بتوفير التجهيزات المادية الذي توليه وزارة التربية حيث يلاحظ توافر السبورات التفاعلية بنسب عالية داخل المدارس الحكومية والخاصة الذي زارها الباحث ومن خلال توافرها بأغلب قاعات التدريس بالجامعات السعودية مما يوفر حالة من الإعتياد التقني لدى الطلاب

المعلمين ويدفعهم لإمتلاك مهارات استخدامها وهي مهارات يتفوقون فيها علي مهارة استخدام تطبيقات جوجل لانشاء استبانات التي يستطيع ٤٨٪ من عينة الدراسة ممارستها ، في حين تتساوي قدراتهم علي استخدام تطبيقات جوجل لانشاء جداول بيانات ورسومات واستخدام برامج المساعدة مثل OneNote وغيره بنسبة ٣٦٪ ، في حين تظهر النتائج تدني القدرة علي استخدام تطبيقات جوجل في إدارة وقت تعلم الطلاب بنسبة إمتلاك تبلغ ٢٤٪ فقط ، ، وهي نتائج تتوافق بشكل كبير مع ما توصلت اليه نتائج دراسة (الصعيدي ،٢٠١٣) التي نبعت من ضعف مهارات التدريس ومهارات إدارة الصف المقدمة بالطريقة المعتادة لدى الطالبات المعلمات بجامعة الأزهر والتي أوصت بضرورة الاستعانة بتقنيات الجيل الثاني للويب في تقديم مهارات إدارة الصف وغيرها من المهارات التي يحتاجها الطلاب المعلمين.

كما يتضح من النتائج السابقة انه علي علي صعيد المحاور الفرعية لمهارة إدارة مصادر التعلم إلكترونيا تتفوق عينة الدراسة في امتلاك المهارات الفرعية المتعلقة بإختيار مصادر التعلم الملائمة للموقف التعليمي مقارنة بإمتلاكهم لمهارات توظيفها في الموقف التدريسي التي احتلت الترتيب الثاني في ترتيب امتلاك المهارات ، يليها مهارات البحث عنها ، وأخيرا مهارات إتاحتها ، وقد يرجع ذلك إلى وجود تنوع كبير من مصادر التعلم المتاحة بالمدارس أمام المعلم التي يستطيع الإختيار منها وهو ما يرجعه الباحث إلى الاهتمام الكبير الذي توليه وزارة التربية بتفعيل دور مراكز مصادر التعلم في مدارسها ، كما تتوافق نتائج ترتيب درجة امتلاك هذه المهارات (الأختيار ـ التوظيف ـ البحث ـ الاتاحة) مع خصائص عينة الدراسة التي تفتقد للخبرات التدريسية كونهم معلمين مبتدئين ، وتعكس المستوي الجيد من التعليم النظري الذي تلقوه في معاهد إعدادهم ، وتؤكد مبررات إجراء الدراسة التي تقوم علي افتقاد المعلمين المبتدئين لمهارات إدارة الصف الدراسي التي احد محاورها الرئيسية إدارة مصادر التعلم وعلي الصعيد العام لمهارات المحور ككل ـ إدارة مصادر التعلم إلكترونيا ـ تحتل مهارة البحث عن مصادر التعلم باستخدام محركات البحث المتعددة الترتيب الأول في درجة امتلاك عينة الدراسة للمهارات المعبرة عن إدارة مصادر التعلم إلكترنيا وهو ترتيب منطقي يعكس حالة التوافق التقني التي يعيشها الجيل الحالي ، وقدراته علي التعامل مع شبكة الإنترنت ، تليها مهارات اختيارمصادر التعلم التي تعكس جودة الإعداد الأكاديمي للطلاب ، وتحتل مهارات اتاحة مصادر التعلم إليكترونيا والبحث عنها بطرق إلكترونية متنوعة ذيل الترتيب العام لامتلاك مهارات المحور ، وهو تريب منطقي يعكس نقص الخبرات التدريسية لعينة الدراسة ، وكذلك يتوافق بشكل كبير مع دراسة (Macías; Sánchez,2015) التي أكدت علي ضعف مهارات استخدام مصادر التعلم المتاحة وتوفيرها للمتعلمين لدى المعلمين المبتديئن واللذين تتوفر لهم خبرة تدريسية

حتي سبع سنوات والتي طالبت باستحداث مبادرات بحثية تسهم في دمج التعليم النظري والعملي في إطار يعزز إنتاج معلم متميز ، وهو ما تسعي لتحقيقه الدراسة ، ويختلف مع نتائج دراسة (المكصوصي ، ٢٠١٤) التي تشير إلى أن ضعف الإعداد المهني في مجالات المهارات التدريسية وضعف طرق التدريس المستخدمة في إعداد المعلم بالجامعة المستنصرية في العراق هو السبب الرئيس في ضعف مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين المبتدئين.

وعلي صعيد مهارات إدارة الوقت إلكترونياً تشير النتائج إلى تفوق عينة الدراسة في امتلاك مهارات تسجيل الاهداف التدريسية إلكترونيا ، وتسجيل المهام اليومية إلكترونيا علي الجوال والمساعدات الرقمية ذات نظام تشغيل اندرويد باستخدام برامج متنوعة ، وتوظيف تقويم جوجل Google Calendar في إدارة المهام بدرجة أكبر مقارنة بإمتلاك مهارات تسجيل المهام اليومية إلكترونيا علي الحاسب باستخدام برامج متنوعة ، وتوظيف اللوحات المتزامنة Real Time Board ، وبدرجة أقل لمهارات تسجيل المهام اليومية إلكترونيا علي الجوال والمساعدات الرقمية ذات نظام تشغيل ماك باستخدام برامج متنوعة ، وقد يرجع ذلك التفوق إلى سهولة التعامل مع تطبيقات الأندرويد وإنتشارأجهزتها مقارنة بتطبيقات الماك وأجهزته ، ولعل درجة امتلاك مهارات المحورالمتوسطة مقارنة بباقي المحاورتشير إلى ضعف الاهتمام بإمتلاك مهارات الوقت الذي تتفق فيه الدراسة مع دراسة (الزهراني ، ٢٠١٠) التي أكدت علي وجود علاقة ايجابية بين افتقاد مهارات إدارة الوقت والأفكار الابداعية لدى طلاب الجامعة ودراسة (الباحوث ، ٢٠١٣) التي تؤكد علي أن إمتلاك مهارات إدارة الوقت يحد بشكل كبير من ضغوط العمل التي يمكن أن يتعرض لها الموظف ، ودراسة (الرحيمي المرديني ،٢٠١٤) التي اكدت نتائجها إلى أن إمتلاك مهارات إدارة الوقت يسهم بشكل كبير في ارتفاع مستوي التحصيل الدراسي ، وهو ما يتوافق مع الدراسة التي تسعي إلى تحسين جودة الأداء التدريسي للمعلمين المبتدئين وزيادة دافعيتهم للعمل بمهنة التدريس الذي يتحقق نتيجة حسن إمتلاك مهارات إدارة الوقت وتنظيمه بشكل إلكتروني.

و علي صعيد مهارات إدارة المحتوي التعليمي إلكترونياً تشير النتائج إلى تفوق عينة الدراسة في إمتلاك مهارات استخدام الشبكات الاجتماعية (Google+ , Facebook, twitter)وفي التواصل مع الطلاب ، والاستعانة بأحد العروض التعليمية الموجودة علي احد القنوات مثل:(Youtube , Presentation tube , slide share , ...) في التدريس وانشاء عروض تعليمية علي احد القنوات مثل : (Youtube , Presentation tube , slide share ,) ، مقارنة بباقي مهارات المحور ، وهو ما يرجعه الباحث لكون هذه المهارات تعتمد علي الاستخدام الشائع لتطبيقات الإنترنت والجوال التي يجيدها المعلم المبتدئ كونه احد اعضاء المجتمع الرقمي الذي نعيش واقعه الأن ويتوافق مع نتائج دراسات (Nagler,2016) التي توصلت إلى إحتياج المعلمين لطرق مبتكرة لتحويل صراع

الإدارة الصفية المشترك مع التلاميذ إلى فرص للتغيير الإيجابي ولتغيير سلوكيات التلاميذ السلبية إلى تفاعلات إيجابية وإلي تفعيل العلاقة الجيدة مع أولياء الأمور ، وهو ما يمكن تحقيقه من خلال تفعيل نظم الإدارة الإلكترونية التي تحقق سهولة التواصل الإيجابي مع أولياء الأمور باستخدام تطبيقات الاتصال الحديثة.

وفيما يخص مهارات إدارة الموقف التعليمي إلكترونياَ تشير النتائج إلى تفوق عينة الدراسة في امتلاك مهارات تطبيق بعض أو كل استراتيجيات التعلم النشط بدرجة تبلغ ٦٠٪ وهي أعلي من باقي مهارات المحوركونها تعتمد علي توافر خبرات سابقة لدى المعلم المبتدئ اثناء دراسته الجامعية ونتيجة عمليات التنمية المهنية المستمرة التي تقوم بها وزارة التربية حاليا والتي تولي لمهارات التعلم النشط فيها النصيب الأكبر ، يليها مهارات توجيه الطلاب إلكترونيا لحضور محاضرة عبر الخط وحضور تدريب عملي في مختبر العلوم او مركز مصادر التعلم او معمل الحاسب وللمشاركة في رحلة إفتراضية Web Quest وللمشاركة في مشروعات بحثية مرتبطة ببيئة التعلم وتحفيز الطلاب ومعاقبتهم إلكترونيا باستخدام رسائل SMS أو البريد الإلكتروني ، أو الإعلانات عبر الموقع الالكتروني الخاص بي ، أو موقع المدرسة ، أو المجموعات البريدية وغيرها بدرجة متساوية تبلغ ٥٦٪ ثم مهارات تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام شبكات التعلم الإجتماعية ، ومعاقبتهم إلكترونيا بحرمانهم من المشاركة في الأنشطة الإلكترونية بدرجة أقل تبلغ ٣٢٪ ، وتسجيل غيابهم إلكترونيا باستخدام برمجيات Excel بدرجة اقل تبلغ ٢٨٪ ، ثم أخيرا تسجيل غياب الطلاب إلكترونيا باستخدام أحد أنظمة إدارة التعلم بدرجة تبلغ ١٦٪.

وهي نتائج منطقية تعكس امتلاك المعلمين المبتدئين لمهارات إدارة الموقف التعليمي إلكترونيا بدرجة متوسطة يرجعها الباحث إلى كون غالبية مهارات المحور تعتمد علي تفعيل التواصل مع الطلاب من خلال تقنيات الجوال التي يجيدها المعلم المبتدئ بحكم كونه احد اعضاء المجتمع الرقمي الذي نعيش واقعه ، وهي نتائج تتوافق مع نتائج دراسة (Dikmenli; Çifçi,2016) التي أوصت بوضع ترتيبات ودراسات للمعلمين لتطوير المواقف والمعتقدات التي من شأنها تنعكس علي أداء الطلاب وتسمح لهم بمعرفة أنفسهم ، واتخاذ قرارات ، وتنفيذ المهام إما بشكل فردي أو في جماعي ، ومع دراسة (Pankowski; Walker,2016) التي أوصت بضرورة تزويد المعلمين المبتدئين بالمهارات والتكتيكات والاستراتيجيات التي تركز علي التعامل مع الطالب والسيطره علي السلوك المضطرب ، وهو ما تسعي لتحقيقه الدراسة بشكل إلكتروني

ويتضح من استعراض نتائج الدراسة وجود ضعف عام في مهارات القيادة الإلكترونية لدى المعلمين عينة الدراسة ، ولوجود نسبة جيدة تعبر عن توافر

مهارات متابعة الطلاب من خلال التواصل مع أولياء الأمور عبر الرسائل النصية SMS ، ومهارات متابعة الطلاب من خلال استعراض السجل الأكاديمي لكل طالب عبر نظام نور أو معارف بدرجة اكبر من باقي مهارت المحور وهو ما يرجعه الباحث إلى الخبرة الكبيرة باستخدام تطبيقات الجوال التي تتوافر لدى الجميع وإلي تفعيل وزارة التربية للتعاملات الإلكترونية عبر نظامي نور ومعارف والتي اصبحت امرا واقعا يجب علي أي معلم يعمل في المدارس الحكومية التعامل معه كما تشير النتائج إلى وجود ضعف عام في مهارات التقويم الإلكتروني لدى المعلمين عينة الدراسة ، وهو ما يرجعه الباحث لضعف تفعيل نظم التعلم الإلكتروني بالجامعات السعودية من قبل أعضاء هيئة التدريس بها بالرغم من جهود الجامعات الكبيرة في توفيرالبنية الاساسية والدعم الفني الكبير لتفعيل هذه النظم ، وهو ما تعكسه استجابات الطلاب المعلمين في الاستبيان التي تعبر عن الضف الشديد لديهم في مهارات التقويم الإلكتروني ، وهي نتائج تتوافق بشكل كبير مع ما اشارت اليه دراسات (العميد ؛ الكتبي ٢٠٠٦) (هاشم ؛ غازي علام ؛ سعيدة سراج ٢٠١٠) ،(اوزاوش ٢٠١١) ،(غاني ؛ ميخائيل ٢٠١١) (اشتيوي ٢٠١٣) ،(بازهيل ٢٠١٥) ،(الخوالدة ٢٠١٥) ، (شقه ؛ الغامدي ٢٠١٦) (زرزار ٢٠١٦) التي اشارت إلى ضعف مهارات الإدارة الإلكترونية لدى العاملين بالحقل التعليمي سواء من المعلمين أو الإداريين.

تشير نتائج الدراسة إلى فاعلية البرنامج المقترح للإدارة الإلكترونية للصف الدراسي علي أداء المعلمين المبتدئين ودافعيتهم للتدريس كما يتضح من جدوال (١٦ ، ١٧ ، ١٨) وهو ما يتوافق بشكل كبير مع توصيات دراسات (رواقه ؛ محمود الشبلي ، ٢٠٠٥) ، (العلي ،٢٠٠٧) ، (عيسي ؛ محسن ، ٢٠١٠) ، (المغيره ،١٤٣٢) (البلوي ، ٢٠١١) ، (الحباشنة ، ٢٠١٣) ، (الزنيدي ،٢٠١٤) ، (الربعي ،٢٠١٤) التي طالبت جميعها بضرورة إعداد برامج تنمية مهنية للمعلمين ، ودراسات (يحيي ، ٢٠١٣) ، (الشهراني ، ٢٠١٣) ، (سرور ،٢٠١٣) ، (عبد الصمد؛ محمد ٢٠١٦) التي طالبت بتنمية المعلمين مهنيا للافادة من تطبيقات الويب ٢.٠ في التدريس واستخدام مدخل التكامل بين مادة التخصص والتقنية ، وتطوير بيئات التعلم الالكترونية ، ودراسات (Topkaya;Uztosun,2012) (Cruickshank,2012) (Weiss;Kiel,2013) ، (Erten,2014) (Tan;Ang,2016)، (Yuan; Zhang,2017)التي طالبت جميعها بضرورة بحث دافعية المعلمين المبتدئين للتدريس ، وهو ما يأمل منه الباحث أن يمثل اضافة للمجال التربوي نظرا لعدم وجود دراسات عربية واجنبية في حدود علمه تناولت مهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي بشكل مباشر.

- **إسهامات للمناقشة** :

أشارت نتائج الدراسة إلى شيوع افتقاد المعلمين المبتدئين لمهارات الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي لدى المعلمين الذكور اللذين شكلوا جميع عينة

الدرسة وهي نتائج تثير تساؤلات واستفهامات وتدفع لمزيد من البحث والدراسة حول مدى امتلاك المعلمات لنفس نسب توافر المهارات ، وهل يؤثر تغير النوع في درجة إمتلاك المهارات ولماذا؟ ، وهل يختلف مستوى الأداء التدريسي ومستوي الدافعية باختلاف مستوى امتلاك المهارات لدى الأناث عنه لدى الذكور؟.ولعل هذه التساؤلات تثير نقاط بحثية جديرة بالاهتمام والبحث من جديد.

- **توصيات ومقترحات الدراسة** :

في ضوء نتائج الدراسة ومناقشة النتائج وتفسيرها يوصي الباحث بما يلي:

- ضرورة تضمين برامج إعداد المعلم المبتدئ بكليات ومعاهد إعداد المعلم موضوع الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي بشكل رئيس ، وموضوعات توظيف تكنولوجيات التعليم الحديثة داخل الصف الدراسي ، وأن تكون برامج الإعداد متنوعة ومواكبة للتطورات التكنولوجية.
- ضرورة تضمين برامج التنمية المهنية موضوع الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي للمعلمين المبتدئين بشكل خاص ، وللمعلمين ذوي الخبرات التدريسية بشكل عام .
- إعداد برامج توعوية للمجتمع المدرسي عن أهمية تفعيل الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ودورها في التقليل من أعباء العمل .
- إعداد برامج توعوية للمستفيدين من الخدمة التعليمية (الطلاب ـ أولياء الأمور ـ سوق العمل) عن أهمية تفعيل الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي ودورها تحقيق التعلم الفعال .
- مطالبة شركاء المجتمع المدني من الشركات والهيئات غير الحكومية بالمساهمة في توفير متطلبات تطبيق الإدارة الإكترونية للصف الدراسي وأهمية دعم الأفكار التربوية المتميزة داخل المدارس.
- تطوير شروط القبول في كليات إعداد المعلم وفي توظيف المعلمين؛ لتتضمن اختبارات القدرات التقنية والدافعية للتدريس باختيار العناصر ذات الامكانات العالية والقدرات الإبداعية.
- تطوير الإشراف المهني في فترة التدريب الميداني أثناء الإعداد المهني للطالب المعلم في كليات إعداد المعلم بما يحقق التأكد من توافر الكفايات المهنية ويعزز الدافعية للتدريس لديه.
- إجراء بحوث متنوعة عن توظيف نظم الإدارة الإلكترونية للصف الدراسي وأثر متغيرات مختلفة على مستوى الإنجاز لدى المعلم والمتعلم ، واستحداث برامج لتطويرها.

- **المراجع** :

- (٢٠٠٨). الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية ، الاسكندرية:مؤسسة حورس الأهلية.

- أبوزيد ،عبد الباقي. (٢٠٠٥). الدافعية المهنية للمعلم:كيف تحافظ عليها ، مجلة كلية التربية ، البحرين ،ع ١٤ ،ابريل .
- أحمد ، عباس بله محمد. (٢٠١٢). مدى توافر مهارات إدارة الصف لدى معلم مرحلة الأساس بمحلية أم درمان ، مجلة الطفولة والتربية ،ع ١١ ، س ٤ ، يوليو .
- أحمد ،محمد سمير. (٢٠٠٩). الإدراة الإلكترونية.عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- آدم ،عصام الدين برير. (٢٠٠٦). التخطيط التربوي والتنمية البشرية العين ، الإمارات العربية المتحدة : دار الكتاب الجامعي .
- الأزرق ،عبد الرحمن صالح. (٢٠٠٠).علم النفس التربوي للمعلمين ،بيروت: دار الفكر العربي .
- اشتيوي ، محمد عبد.(٢٠١٣). دورالإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري من وجهة نظر العاملين في جامعة القدس المفتوحة ، فرع غزة ، مجلة جامعة الأقصى ؛ سلسلة العلوم الإنسانية ، مج ١٧ ، ع ٢ ، يونيو .
- الباحوث ، عبد الله عبد العزيز.(٢٠١٣). مهارات إدارة الوقت وعلاقتها بضغوط العمل من وجهة نظر موظفي وكالة وزارة المالية لشؤون الميزانية والتنظيم بالرياض ، رسالة ماجستير -غيرمنشورة ،جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، المملكة العربية السعودية.
- باكير ، علي حسين. (٢٠٠٦). المفهوم الشامل للإدارة الإلكترونية ، مجلة آراء حول الخليج مركز الخليج للابحاث ،ع ٢٣.
- بكري ، سعد علي الحاج. (٢٠٠١) ، المعلوماتية في خطة التنمية السعودية ، مجلة الفيصل ع ٢٠٢.
- البلوي ، مرزوقة حمود .(٢٠١١).دور المشرف التربوي في تنمية المعلمين الجدد مهنيا في منطقة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، جامعة مؤته الاردن .
- بوجمعة ، جاب الله؛ ولخضر ، حلباوي.(٢٠١٥).أنماط الإدارة الصفية ، مجلة التراث مخبر جمع دراسة وتحقيق مخطوطات المنطقة وغيرها ، جامعة زيان عاشور بالجلفة ـ الجزائر ، ع ١٨ ، يونيو .
- جابر ،عبد الحميد ، وأخرون. (٢٠٠٣).مهارات التدريس ،الرياض: الرئاسة العامة لتعليم البنات ، المملكة العربية السعودية .
- الحباشنة ، عدنان خلف .(٢٠١٣).مستوي الأداء التدريسي لمعلمي الرياضيات للصف العاشر الاساسي بمحافظة الكرك من وجهة نظر الطلبة ، رسالة ماجستير غير منشورة ـ كلية التربية ، جامعة الشرق الأوسط ، المملكة الاردنية .
- حجازي ، محمد عثمان علي .(٢٠٠٣). تقنية المعلومات : الفرص والتحديات بالوطن العربي ، ورقة علمية ، مجلة البحوث التربوية ، حائل ، ع ٣.
- الحربي ،محمد بن ناصر السالمي.(١٤٢٩).دور مدير المدرسة في حل مشكلات المعلم المبتدئ في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية .مدينة الرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية –جامعة أم درمان الاسلامية.
- حسين ،محمد جاد ؛ أحمد ،اشرف محمود.(٢٠١٠). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جنوب الوادي ، القاهرة ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ع ٣٤ ، ج ١.
- حميد ، محمد عبد الله حسن (٢٠١٣).أمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة صنعاء مجلة كلية التربية جامعة عين شمس ،ع ٣٧ ،ج ١.

- الحيله ، محمد محمود .(٢٠٠٩).مهارات التدريس الصفي ،ط٣ ، عمان: دار المسيره.
- الخزاعلة ،محمد ؛الدعيج ، محمد صالح ؛ السخني ،حسين عبد الرحمن ؛ بني ارشيد عبد القادر عبد الله .(٢٠١٢).إدارة الصف والمخرجات التربوية ،عمان ، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع .
- الخوالدة ، محمد فلاح علي .(٢٠١٥).واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية فى المدارس الثانوية الخاصة فى محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين أنفسهم ، دراسات العلوم التربوية الاردن ، مج ٤٢ ، ع٣.
- الدايني ، رشاد خضير وحيد.(٢٠١٠).أثر الإدراة الإلكترونية ودور تطوير الموارد البشرية في تحسين أداء المنظمة:دراسة تطبيقية من وجهة نظر العاملين في مصرف الرافدين ، حالة دراسية ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية إدارة الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط الاردن .
- الديحان ، محمد بن عبد الرحمن .(١٩٩٩). مشكلات التدريس لدى معلم الصف الأول الابتدائي ، رسالة الخليج العربى ـ السعودية ، س ٢٠ ، ع ٧ .
- الربعي ، محمد عبد العزيز.(٢٠١٤). العلاقة بين اتجاهات معلمي اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة نحو مهنة التدريس وأدائهم التدريسي بمنطقة القصيم ، مجلة العلوم التربوية جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ، ع ٣ ، شوال .
- الرحيمي ،سالم ؛المارديني ،توفيق .(٢٠١٤). أثر إدارة الوقت في التحصيل الأكاديمي للطلبة بجامعة إربد الأهلية (دراسة ميدانية على طلبة جامعة إربد الأهلية) ، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية ، مج ٣٠ ، ع ١.
- رضوان ،رأفت .(٢٠٠٤).الإدارة الإلكترونية ، القاهرة: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء.
- الرفاعي ، ولاء ابراهيم .(٢٠١٣).تصور مقترح لتفعيل الإدارة الإلكترونية في تفعيل العمل الإداري بجامعة المنوفية على ضوء التجارب العالمية المعاصرة :كلية الإقتصاد المنزلي وبعض وحدات الجامعة ، رسالة دكتوراه غير منشورة – كلية الإقتصاد المنزلي جامعة المنوفية .
- رواقه ، غازي ضيف الله ؛ محمود ، يوسف سيد ؛ الشبلي ، عبد الله علي .(٢٠٠٥).تقويم الأداء التدريسي للمعلمين حديثي التخرج بكليات التربية للمعلمين والمعلمات في سلطنة عمان ،مجلة جامعة دمشق ،مج٢١ ،ع ٢.
- الريامي ، محمد بن ناصر. (٢٠٠٣). متطلبات الحكومة الإلكترونية الفاعلية والعقبات التي تواجهها ، ندوة الحكومة الإلكترونية : الواقع والتحديات ، مسقط .
- زرزار ، العياشي. (٢٠٦). الادارة الإلكترونية : فلسفة جديدة في إدارة المنظمات الحديثة ملفات أبحاث فى الاقتصاد والتسيير ، كلية العلوم القانونية والإقتصادية والإجتماعية بوحدة المغرب ، ع٥ ، يونيو .
- الزعبي ، ميسون طلاع. (٢٠١٤). مستوى السلوك الإبداعي في إدارة الصف لدى معلمي مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز في المملكة الأردنية الهاشمية ،مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية ، ع ١ ،مج ١٤ ،حزيران.
- الزنيدي ، عبد العزيز بن سليمان . (٢٠١٤).مقارنة الأداء التدريسي لمعلمي التربية الاسلامية الملتحقين بالدورات الشرعية وغير الملتحقين بمحافظة عنيزة ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القري .
- الزهراني ،حسن علي . (٢٠١٠). الأفكار اللاعقلانية وعلاقتها بإدارة الوقت لدى عينة من طلاب جامعة حائل ، رسالة ماجستير ـ غيرمنشورة ،جامعة أم القري ، المملكة العربية السعودية.

- زيتون ، حسن حسين. (٢٠٠٣). استراتيجيات التدريس: رؤية معاصرة لطرق التعليم والتعلم. القاهرة: عالم الكتب.
- زيتون ، كمال عبد الحميد . (٢٠٠٣). التدريس نماذجه ومهاراته ، القاهرة:عالم الكتب .
- السالمي ،علاء عبد الرزاق ؛ السليطي ، خالد البراهيم.(٢٠٠٨).الإدارة الألكترونية ، عمان الاردن:دار وائل للنشر .
- سرور ، علي اسماعيل . (٢٠١٣). فاعلية برنامج مقترح قائم على استخدام نظام Web2 في ضوء نموذج" Marzano" لأبعاد التعلم فى تنمية الأداء التدريسى للمعلمين ، المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.
- السكارنة ،بلال خلف. (٢٠٠٩). دراسات إدارية معاصرة ، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- شرف الدين ،آدام ادريس. (٢٠١١).فن إدارة الصف ودوره في التحصيل الدراسي لطلاب المرحلة الثانوية بولاية الخرطوم ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، معهد بحوث ودراسات العالم الاسلامي ، جامعة ام درمان الاسلامية .
- الشرقاوي ، مريم محمد ابراهيم . (٢٠٠٠). تصور لإدارة صفية مبدعة لمعلم الغد ، المؤتمر العلمي الثاني(الدور المتغير للمعلم العربي في مجتمع الغد) رؤية عربية – مصر ، مج١
- الشهراني ، فهد يحيي علي. (٢٠١٣). برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الأداء التدريسي لمعلمي الفيزياء بالمرحلة الثانوية في ضوء متطلبات التكامل بين العلوم والرياضيات والتقنية ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية التربية ـ جامعة الملك خالد المملكة العربية السعودية.
- الصالحي ، فاطمة بنت محمد سالم ؛ والمنذري ، ريا بنت سالم سعيد. (٢٠١٣). أسباب ضعف الدافعية المهنية لدى معلمي صفوف الحادي عشر والثاني عشر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظة الباطنة شمالا ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، ع (٣٥) ج (١) مارس ٢٠١٣.
- الصعيدي ، عمر سالم . (٢٠١٣).فاعلية استخدام المدونات التعليمية في تنمية التحصيل المعرفي لمهارات إدارة الصف ،مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ،ع١٥٦ ،ج١ ، ديسمبر .
- الصيرفي ، محمد .(٢٠٠٦). الإدارة الإلكترونية ، الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- الضافي ،محمد بن عبد العزيز .(٢٠٠٦).مدي امكانية تطبيق الإدراة الإلكترونية فيالمديرية العامة للجوازات في الرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية .
- الطاهر ، طبعلي محمد ؛الهادي ، سرايا .(٢٠١٣).صعوبات الإدارة الصفية التي تواجه أساتذة المرحلة الأبتدائية واستراتيجات التغلب عليها ، مجلة البحوث التربوية والتعليمية المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة – الجزائر ، ع ٣ .
- الطعامنة ، طارق ؛ العلوش ،محمد. (٢٠٠٤) .الحكومة الألكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي ، القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية .
- عامر ، طارق عبد الرؤوف .(٢٠٠٧). الإدارة الإلكترونية : نماذج معاصرة ، القاهرة: دار السحاب للنشر.
- عبد الصمد ، أسماء السيد ، ومحمد ، هند أحمد. (٢٠١٦). التفاعل بين مستويات مشاركة الأنشطة الذهنية بالفصول الافتراضية التزامنية ونمطى التفكير بصوت عال وأثره فى تنمية التحصيل والدافعية للإنجاز لدى طلاب شعبة الرياضيات بكلية التربية دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، السعودية ، ع٧٤ ، يونيو ٢٠١٦.
- عبد القادر ،خالد فايز. (٢٠٠٩).دور المشرف التربوي في حل المشكلات التي تواجه معلم الرياضيات المبتدئ في محافظة غزة ،مجلة كلية التربية جامعة عين شمس ، مصر ، ع ٣٣ ج ٤.

- عبيد ، وليم . (٢٠٠٣).مداخل معاصرة لبناء المنهج ، المؤتمر العربي الثالث حول المدخل المنظومي في التدريس والتعليم ، ابريل .
- العلاق ،بشير عباس. (٢٠٠٥).الاتصالات التسويقية الإلكترونية : مدخل تحليلي تطبيقي عمان: مؤسسة الوراق للنشر.
- العلي ، ريم عبد العزيز محمد . (٢٠٠٧). تقويم معلمات العلوم الشرعية في المرحلة المتوسطة في ضوء المعايير المقترحة لجودة الأداء التدريسي ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة كلية التربية ـ جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية .
- علي ، نبيل . (٢٠٠١). الثقافة العربية وعصر المعلومات ـ رؤية لمستقبل الخطاب الثقافي العربي ، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب بالكويت ، عالم المعرفة ، ع ٢٦٥.
- العمار ،عبد الله سليمان. (٢٠٠٨). الإدراة التقليدية و التحول الإلكتروني ،الرياض:عبد الله سليمان العمار.
- العمايرة ، محمد حسن . (٢٠١٠).المشكلات الصفية :السلوكية ، التعليمية ـ الأكاديمية : مظاهرها واسباب علاجها ، ط٣ ، عمان ، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- العوالمة ، نائل عبد الحافظ. (٢٠٠٣).نوعية الإدارة والحكومة الإلكترونية في العالم الرقمي:دراسة استطلاعية ، مجلة جامعة الملك سعود ،مج ١٥.
- العويسي ، رجب بن علي عبيد. (٢٠٠٧).القيم السلوكية ، عمان: وزارة التربية الوطنية .
- عياد ، حنان احمد فوزي. (٢٠١٣).واقع برامج التربية العملية في مؤسسات التعليم العالي في الضفة الغربية من وجهة نظر الطلاب المعلمين ،رسالة ماجستير ـ غير منشورة ،كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية .
- عيسي ، حازم زكي ؛ محسن ،رفيق عبد الرحمن .(٢٠١٠)تصور مقترح لتطوير الأداء التدريسى لمعلمى العلوم وفق معايير الجودة فى المرحلة الأساسية بمحافظات غزة ، مجلة الجامعة الإسلامية : سلسلة الدراسات الإنسانية ، مج ١٨ ، ع١ ، يناير .
- غانم ، بسام عمر. (٢٠٠٩).مشكلات لمعلم المبتدئ كما يراها كليات العلوم التربوية التابعة لوكالة الغوث الدولية في عمان المعينون في قطاعات التعليم المختلفة في الأردن بعد عام ٢٠٠٠ ،اربد للبحوث والدراسات ، مج ١٣ ، ع ١ .
- غنيم ، احمد محمد. (٢٠٠٤). الإدراة الإلكترونية : آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل المنصورة: المكتبة العصرية .
- فارس ، عبد العليم. (٢٠١١).واقع الإشراف التربوي في برنامج التربية العملية في قسم التربية الرياضية بامعة الاقصي بغزة ، مجلة جامعة النجاح للابحاث ـ العلوم الانسانية مج ٢٥ ،ع ٩.
- الفالح ،ناصر عبد الرحمن. (٢٠٠٩).مشكلات المعلم التربوي:المواجهة الاولي ، منتدي التربية http://shabab .el3amar.the، up.com/t15457، topic.
- الفضلي ، ياسمين هداد. (٢٠١٣). الدافعية المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في ضوء بعض المتغيرات الذاتية ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية العلوم التربوية والنفسية جامعة عمان العربية ، عمان ،الأردن.
- الفقعاوي ، احلام . (٢٠١١).تقويم برامج التربية العملية لإعداد معلم التعليم الاساسي بكليات التربية في جامعات قطاع غزة ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية التربية جامعة الازهر.
- القحطاني ، فيصل بن معيص. (٢٠٠٦).استراتيجيات الإصلاح والتطوير الغداري ودورها في تعزيز الأمن الوطني: دراسة تحليلة لاتجاهات القيادات المدنية والأمنية في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

- الكبيسي ، كلثم محمد . (٢٠٠٨): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركزنظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دوبة قطر ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة الجامعة الإفتراضية الدولية. http://www.abahe.co.uk/Research Papers/Application of electronic administration.pdf .
- لبوز ، عبد الله؛ حجاج ، عمر. (٢٠١١).الدافعية للتدريس كأهم خاصية شخصية للمدرس الفعال ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة ، الجزائر ، ع ٤ .
- اللحياني ،عويض عبد اللطيف. (١٤١٤).دور مديري المدارس المتوسطة في تطوير أداء المعلم المبتدئ بمدينة جدة ،رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القري ، مكة المكرمة .
- اللقاني ، أحمد حسين ؛الجمل ، علي أحمد. (١٩٩٩).معجم المصطلحات التربوية المعروفة في المناهج وطرق التدريس ، ط٢ ، القاهرة: عالم الكتب.
- محمد ،ماهر محمد & عقيلان ، خميس محمد. (٢٠١٠). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالتعليم الثانوي الأردني في ضوء التحديات العالمية المعاصرة ، مجلة كلية التربية ، جامعة بنها ، ع ٨٢ ،ج ٢ ، ابريل .
- مخامرة ، كمال يونس . (٢٠١٢).مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين ، دراسات نفسية وتربوية ، جامعة قصدي مرباح ـ الجزائر ع ٨ ، يونيو .
- مسمار ، بسام عبد الله . (٢٠٠١).المشكلات والمعوقات التي تواجه معلم التربية الرياضية المبتدئ بالمدارس الحكومية في دولة قطر ، دراسات في العلوم التربوية ، مج ٢٨ ،ع١.
- مطر ،عصام عبد الفتاح. (٢٠٠٨). الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق الأسكندرية: دار الجامعة الجديدة .
- المغيرة ،عبد العزيز فهد. (٢٠١٠).معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إجراءات العمل الإدري من وجهة نظر موظفي ديوان وزارة الداخلية السعودية ،رسالة ماجستير ـ غير منشورة ـ جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ،الرياض .
- المغيره ، سلطان بن مبارك. (١٤٣٢).تقويم الأداء التدريسي لمعلمي الرياضيات في المرحلة المتوسطة بمحافظة الاحساء في ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ـ جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ، المملكة العربية السعودية .
- المكصوصي ، عبد الكريم رحيم محسن. (٢٠١٤). تقويم مهارات إدارة الصف وضبطه لدى مطبقي قسم التاريخ ،مجلة الآداب ـ جامعة بغداد ، ع ١٠٧
- المنديل ، عبد الله بن محمد. (١٤٣٠).تطوير أداء مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض من خلال برامج الإدارة الإلكترونية المدرسية ، رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود .
- منصور ، دينا أحمد حامد. (٢٠١٥).نموذج مقترح لتصميم الإدارة الإلكترونية لرياض الأطفال ، مجلة القراءة والمعرفة ـ مصر ، ع١٧٦ ، يونيو .
- المهوس ،سالم فرج . (٢٠١٥). مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية ،رسالة ماجستير ـ غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طيبة.
- نبهان ، محمد يحيى . (٢٠٠٨).الإدارة الصفية والاختبارات ، عمان ، الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .
- نصر ، أحمد نجم الدين. (٢٠٠٩). مهارات الإدارة الصفية لدى المعلمين ودورها في تحسين بيئة التعلم : دراسةتحليلية ، مجلة كلية التربية بالزقازيق – مصر ، ع ٦٢.

- ياسين ، سعد غالب. (٢٠٠٥) . الإدارة الإكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية ، ، الرياض : معهد الإدارة العامة ، مركز البحوث .
- الياسين ،وفاء سالم ؛ الميسيليم ، محمد يوسف. (٢٠١٤).إستراتيجية التعليم التعاوني وعلاقتها بفاعلية الإدارة الصفية : دراسة ميدانية ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ـ البحرين ، مج ١٥ ،ع ١ ،مارس .
- يحيي ، رشيد فندي.(٢٠١٣). تقويم أداء مدرسي العلوم في إقليم كوردستان العراق في ضوء مبادىء التدريس الفعال ، رسالة دكتوراه—غير منشورة ، جامعة سانت آليمنتس العالمية: التعليم المفتوح ، فرع دهوك.
- Adeyemo, Sunday A (2012). The Relationsdhip between Effective Classroom Manegment and Students Academic Achievment, European Journal of Educational Studies 4(3).
- Akalin, Selma; Sucuoglu, Bulbin. (2015). Effects of Classroom Management Intervention Based on Teacher Training and Performance Feedback on Outcomes of Teacher-Student Dyads in Inclusive Classrooms, Educational Sciences: Theory & Practice, Vol.15, No.3, June.
- Akcan, Sumru. (2016). Novice Non، Native English Teachers' Reflections on Their Teacher Education Programmes and Their First Years of Teaching, PROFILE Issues in Teachers' Professional Development,Vol. 18, No.1, January، June.
- Al Ameed, Hayder; Al Ketbi, Shaikha. (2006). E، Management: A Proposed Practice in Traditional and Electronic Educational Environment, Malaysian Journal of Distance Education vol. 8. No1
- Aldossari, Tared Ali (2013).Classroom management approaches of primary teachers in the kingdom of Saudi Arabia: Descriptions and the development of curriculum and instruction with a focus on Islamic education teachers, non published phd, school of Education ،University Durham, Uk.
- Basuhail, Abdullah Ahmad Salem. (2015). RASED: Spreadsheet ،Based Coursework e، Management System Supported by Performance Indicators, International Journal of e، Education, e ،Business, e، Management and e، Learning, Vol 5, No 1, March.
- Cruickshank, Vaughan. (2012). Why Men Choose to Become Primary Teachers, Joint AARE APERA International Conference, Sydney.
- Cuesta,Josefa; Azcárate,Pilar; Cardeñoso ,José Maria.(2016).The Role of Reflection and Collaboration in the Evolution of a Rroup of Novice Secondary Education Science Teachers, Australian Journal of Teacher Education,Vol. 41,I.5,No.9.
- Davis, Joan; Wilson, Sandra M. (2000)."Principal's efforts to empower teachers: Effects on teacher motivation and Job Satisfaction and Stress ".The Clearing House, Vol.73.p.p349، 353.

- Dikmenl, Yurdal; Çifçi, Taner. (2016). Geography Teachers' Attitudes and Beliefs Regarding Classroom Management, International Journal of Higher Education Vol. 5, No. 2.
- Dillard, Heather K. (2016). Pre، Service Training in Professional Learning Communities Benefits Novice Teacher, Transformative Dialogues: Teaching & Learning Journal, Vol. 9 I. 2, November.
- Erten, İsmail Hakkı. (2014). Understanding the Reasons Behind Choosing to Teach English as A Foreign Language, Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language), 8(1).
- Ghany,Ayad; Mikhail,Dina Y.(2011).Design of Locally E ،management System for Technical Education Foundation، Erbil , National Journal of PolyTechnic, Vol. 1, No. 1, Oct.
- Glennie,Elizabeth J.; Mason ,Marcinda; Edmunds,Julie A. (2016).Retention and Satisfaction of Novice Teachers: Lessons from a School Reform Model , ournal of Education and Training Studies Vol. 4, No. 4; April
- Hashim,Fatmah; Alam,Gazi Mahabubl; Siraj,Saedah.(2010).E management for administrative efficiency in Higher Education through participatory decision، making, Wseas Transactions on Communicatio, Issue 2, Volume 9, February
- Hof,Stefanie;Strupler,Mirjam; Wolter,Stefan C.(2011).Career Changers in Teaching Jobs: A Case Study Based on the Swiss Vocational Education System, IZA Discussion Paper No. 5806 ,June.
- House, R.J., Mitchell, T.R. (1974). Path-goal theory of leadership. Journal of Contemporary Business. 3.
- Howes, Loene M.; Delahunty, Jane Goodman. (2015).Teachers' career decisions: Perspectives on choosing teaching careers, and on staying or leaving, Educational Research, Vol. 25, No. 1.
- Jetha, Farah; Boschma, Geertje; Clauson, Marion. (2016). Professional Development Needs of Novice Nursing Clinical Teachers: A Rapid Evidence Assessment, International Journal of Nursing Education Scholarship, Vol. 13, and I. 1.
- Jones, Fredric H ;Jones,Patrick ;Jones.(2000).Tools for teaching : discipline, instruction, motivation,Santa Cruz, Calif. : F.H. Jones & Associates.
- Keohan, David J(2013).Middle School Classroom Management and Student Behavior,Non Published Ph.D, Sierra Nevada College.
- Kessler, Maria Elvira. (2007).Managing Classroom Behavior and Discipline, Corinne Burton, M.A.Ed., USA.

- Macías, Diego Fernando; Sánchez, Jesús Ariel. (2015). Classroom Management: A Persistent Challenge for Pre‹ Service Foreign Language Teachers, PROFILE Vol. 17, No. 2, July‹ December. http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v17n2/v17n2a05.pdf .
- Nagler, Katharina Sieberer. (2016). Effective Classroom ‹Management & Positive Teaching, English Language Teaching; Vol. 9, No. 1.
- Oliver, Regina M.; Wehby, Joseph H; Reschly, Daniel J.(2011).Teacher classroom management practices: effects on disruptive or aggressive student behavior, The Campbell Collaboration, June.
- Oliver, Regina M; Reschly, Daniel J. (2007). Effective classroom management: Teacher Prepration and Prefosional Development, National Comprehensive Center for Teacher Quality, Vanderbilt University.
- ÖZGÜR, Aydın Ziya. (2011). The Management Aspect of the E ‹Portfolio as An Assessment Tool: Sample of Anadolu University, TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology – July, vol. 10. Issue 3.
- Pankowski, Jennifer; Walker, Joan T. (2016). Using Simulation to Support Novice Teachers' Classroom Management Skills: Comparing Traditional and Alternative Certification Groups, JNAAC, Vol. 11, No. 1, spring.
- Reimer David; Dorf Hans. (2011).Who chooses to become a teacher and why? Differences between Danish and Finnish first year primary school teacher students Centre for Strategic Educational Research DPU, Aarhus University, V. 10, February.
- Richardson Paul W.; Watt, Helen M. G. (2006). Who Chooses Teaching and Why? Profiling Characteristics and Motivations across Three Australian Universities, Asia‹ Pacific Journal of Teacher Education Vol. 34, No. 1, March.
- Richardson Paul W.; Watt, Helen M. G. (2012): An introduction to teaching motivations in different countries: comparisons using the FIT‹ Choice scale, Asia‹ Pacific Journal of Teacher Education, 40:3, 185‹ 197: http://dx.doi.org/10.1080/1359866X.2012.700049.
- Russell, Felice Atesoglu. (2015). learning to Teach English Learners: Instructional Coaching and Developing Novice High School Teacher Capacity, Teacher Education Quarterly, v42 n1, win.
- Shakkah, Moh`D Suliman; AlGamdi, Saeed Ahmed. (2016). An Investigation for Electronic‹ Management Use in Educational

Projects Management (A Case Study in AL BahaKSA Area), American Journal of Economics and Business Administration, 8 (1).

- Sobel,Donna M.; Taylor,Sheryl V. (2015).Supporting Novice Special Education Teachers in Delivering Inclusive, Culturally Responsive Instruction, Journal of the International Association of Special Education,Vol.16,No.1,Spring.
- Spittle Sharna; Spittle Michael.(2014).The Reasons And Motivation For Pre، Service Teachers Choosing To Specialise In Primary Physical Education Teacher Education, Australian Journal of Teacher Education ,Vol 39, 5, May , 1.
- Stewart, Daniel P. (2008). Classroom Management in the Online Environment, MERLOT Journal of Online Learning and Teaching Vol. 4, No. 3, September.
- Tan,Liang Soon; Ang,Keng Cheng.(2016).A school، based professional development programme for teachers of mathematical modelling in Singapore, Journal of Mathematics Teacher Education,October, Vol19, Issue 5.
- Tentama, F.; Pranungsari, D. (2016). The Roles of Teachers' Work Motivation and Teachers' Job Satisfaction in the Organizational Commitment in Extraordinary Schools. International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE), 5(1).
- Topkaya, Ece Zehir; Uztosun, Mehmet Sercan. (2012). Choosing Teaching as a Career: Motivations of Pre، service English Teachers in Turkey, Journal of Language Teaching and Research, Vol. 3, No. 1, January .
- Tran, Van Dat. (2016).Coping Styles with Student Misbehavior as Mediators of Teachers' Classroom Management Strategies, International Journal of Higher Education Vol.5, No.1.
- Venter.L. (2002).Strategy for the management of electronic record in the public Sector: building Strategic alliances" Presented at the Electronic recoeds workshop.21، 22 February, U, Pretoria.
- Weiss, Sabine; Kiel, Ewald. (2013).Who chooses primary teaching and why?, Educational Research, Vol.23,No.3.
- Wolff, Charlotte E. ET all. (2016). Teacher vision: expert and novice teachers' perception of problematic classroom management scenes, Instructional Science, Volume 44, Issue 3, June .
- Wright, Michael; Custer, Rodny. (1998)."Why they enjoy teaching: The Motivation of outstanding technology teachers".Journal of Technology Education, Vol9, N0.2.

- Yan,Feng.(2008).Teacher career motivation in special education in China, British Educational Research Association Annual Conference, Heriot، Watt University, Edinburgh, 3، 6 September.
- Yirci,Ramazan; Kocabaş,İbrahim; Karaköse,Turgut.(2012).The Problems That Novice Teachers Faced in The First year of the Profession, Conference:ECER 2012, The Need for Educational Research to Champion Freedom, Education and Development for All Network:21 . http://www.eera، ecer.de/ecer ،programmes/pdf/print/conference/6/contribution/16233/.
- Yuan, R.; Zhang, L. J. (2017).Exploring student teachers' motivation change in initial teacher education: A Chinese perspective, Teaching and Teacher Education, 61.
- Zakeri,Azadeh;Rahmany,Ramin;Labone,Elizabeth.(2016).Teachers ' Self، and Collective Efficacy: The Case of Novice English Language Teachers, Journal of Language Teaching and Research, Vol. 7, No. 1, January .

❋❋❋❋❋❋❋