

توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض

إعداد

أ.د/ علي عبد رب النبي حنفي
محاضر التربية الخاصة - جامعة الملك سعود

Doi: 10.33850/jasht.2019.52454

قبول النشر: ٢٥ / ٩ / ٢٠١٩

استلام البحث: ٢٠١٩ / ٩ / ٢

المستخلص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض، ومعرفة الفروق بين متطلبات استجابة توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض تبعاً لمتغير (الجنس، المؤهل التعليمي، الخبرة، التخصص)، واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الدراسة على استبيان لمعرفة توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل يتكون من (٣٦) عبارة، واشتملت عينة الدراسة على جميع المعلمين والمعلمات الذين يعملون في مدارس التعليم العام التي تطبق التعليم الشامل بمدينة الرياض وبلغ عددهم (٢٥٢) معلم ومعلمة استجاب منهم (٢١٧) معلم ومعلمة، وجاءت نتائج الدراسة على النحو التالي:

١- جاءت توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع بشكل عام ايجابية ، وذلك على المحاور الأول و الثاني و الرابع و السادس ، في حين جاءت توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع بشكل محايد و ذلك على المحورين الثالث و الخامس.

٢- أوضحت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض باختلاف متغير "الجنس" ، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠٠٥) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض باختلاف متغير "المؤهل التعليمي" لصالح الذين مؤهلهم التعليمي (بكالوريوس)، وأيضاً أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة

إحصائية عند مستوى دلالة (٠٠٥) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض وفقاً لمتغير "الخبرة" لصالح الذين خبرتهم (أكثر من ١٠ سنوات)، وأيضاً أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠٠٥) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للطلاب الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض وفقاً لمتغير "التخصص" لصالح معلمين التعليم العام.

الكلمات المفتاحية: المعلمين، التعليم الشامل، التلاميذ الصم، ضعاف السمع.

Abstract:

Teachers' Expectations Towards Application Inclusive Education for Deaf and Hard of hearing Students in general education Schools of Riyadh City

The study aimed to identify teachers' expectations towards application inclusive education for deaf and hard of hearing students in general education schools of Riyadh city and to find out the differences of response average between teachers' expectations towards application inclusive education for deaf and hard of hearing students in general education schools of Riyadh city based on (Gender, education, experience, specialization) The researcher used the Descriptive Analytical Approach The study was based on a questionnaire to determine the teachers' expectations about the implementation of comprehensive education consisting of (36) phrases and included teachers and female teachers who work in general education schools that apply a comprehensive education in Riyadh The number reached (252) teachers and female teachers, out of them only (217) teacher and female teachers responded The results of the study were the following:

1- The teachers' expectations towards application inclusive education for deaf and hard of hearing students in general education schools of Riyadh city were generally positive, regarding the first, second, fourth and sixth aspects, whereas teachers' expectations about the implementation of the comprehensive Education for deaf and hearing-impaired students were neutral regarding the third and the fifth aspects

2 - The results showed that there are no statistically significant differences at the level of (0.05)or less in the responses of the sample members on the teachers' expectations towards application inclusive education for deaf and hard of hearing students in general education schools of Riyadh city based on the gender variable Also, the results showed that there are statistically significant differences at the level of (0.05) and less in the responses of the members of the study sample on the teachers' expectations towards application inclusive education for deaf and hard of hearing students in general education schools of Riyadh city, in terms of the variable "educational qualification" for those eligible for education (BA) The results also showed that there are statistically significant differences at the level of (0.05) and less in the answers of the sample of the study teachers' expectations towards application inclusive education for deaf and hard of hearing students in general education schools of Riyadh city according to the variable "experience" for the benefit of those who have experience (more than 10 years) The results showed that there are statistically significant differences at the level of (0.05) and less in the responses of the sample of the study teachers' expectations towards application inclusive education for deaf and hard of hearing students in general education schools of Riyadh city according to the variable "specialization" for teachers of general education

Ke words: Teschers, Inclusive Education, Deaf students, Hard of hearing

نستخلص من الجدول أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى .٠٠٥ فأقل في إجابات عينة الدراسة حول توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل لللاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض " باختلاف التخصص ، حيث أن قيمة $t = 2.16$ ومستوى دلالتها = (٠٠١) ، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠٠٥)، أي أنه هناك فرق بين آراء عينة الدراسة من معلمين التربية الخاصة او معلمين التعليم العام فيما يخص توقعاتهم نحو تطبيق التعليم الشامل لللاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض. وهذه الفروق لصالح معلمين التعليم العام وهذا يدل على أن معلمين التعليم العام أكثر موافقة على تطبيق التعليم الشامل لللاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

المقدمة:

انتقلت تربية وتعليم الأفراد ذوي الإعاقة من مرحلة الإهمال والرفض والعزل والمعتقدات الخاطئة نحوهم، إلى مرحلة الاهتمام بهم بتوفير المراكز الداخلية ثم المدارس النهارية والفصول الخاصة الملتحقة في مدارس التعليم العام، والدمج الجزئي، ثم أتى بعد ذلك التعليم الشامل (الموسى، ٢٠٠٨).

ويقصد بالتعليم الشامل تعليم التلاميذ ذوي الاعاقات المختلفة جنبا الى جنب مع أقرانهم غير المعاقين طوال الوقت في الفصول الدراسية العادية بمدارس التعليم العام ، مما يتتيح التفاعل الايجابي والتواصل الفعال بين الطرفين وذلك في كافة الأنشطة، وذلك بتوفير كل الطرق الازمة التي تكفل بحصول الجميع على التعليم المناسب والملائم (علي، ٢٠١٣).

تعتبر قضية التعليم الشامل لذوي الإعاقة قضية جدلية قضية هامة جدا وشهدت في الآونة الأخيرة اهتماما كبيرا من المهتمين في مجال التربية الخاصة ، ونحن نسعى كتربويين الى ضمان أكبر قدر ممكن من التفاعل الاجتماعي لهؤلاء التلاميذ ويجب أن تسلط الأضواء على قضية التعليم الشامل من أجل حسم الخلافات حولها ، ومن أجل تأكيد الفائدة الناتجة عنها ، مع الأخذ في الاعتبار أن الدمج ليس هدفا في حد ذاته ، وإنما هو وسيلة لتحقيق الكثير من القيم الاجتماعية وكذلك القيم الوطنية والتنمية (شخير، ٢٠١٣).

ويعد التعليم الشامل من حقوق الأفراد ذوي الإعاقة، تتکفل به الأنظمة والتشريعات، حيث نص (القانون العام ٤٧٦-١٠١) والذي يعرف باسم قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (Individuals with Disabilities Education Act) في نسخته الجديدة و الذي صدر في عام (١٩٩٧) على أن يتم تعليم الأطفال ذوي الإعاقة بجانب أقرانهم غير المعاقين إلى أقصى حد ممكن تعليما ملائما ومجانيا (شيتز، ٢٠١٥).

ويتبين من ذلك أهمية توفير المكان التربوي المناسب لللاميذ الصم وضعاف السمع، وعدم التحويل إلى البدائل التربوية الخاصة الأخرى، إلا في حين وجود مبررات حقيقة تتطلب تحويل التلاميذ إلى البدائل الأخرى من أهمها عدم استفادة التلميذ من المكان التربوي الذي يتلقى فيه تعليمه، وذلك من أجل ضمان استمرارية تقديم الخدمات التعليمية التي تناسب

قدرات التلاميذ الصم وضعاف السمع، والتقليل من القيود على النمو الاجتماعي (ابن نوح، تركستانى، ٢٠١٧).

ولضمان نجاح عملية التعليم الشامل لابد من توفر العديد من الشروط منها، أن يكون الطفل ذو الإعاقة مهياً نفسياً واجتماعياً للتعليم الشامل ، وكذلك توفير جميع الامكانيات والخدمات والوسائل المادية والفنية التي من شأنها أن تسهم في نجاح عملية التعليم الشامل ، وكذلك اعداد الكوادر من معلمين واصحائين نفسيين واصحائين اجتماعيين ومرشد طلابي واصحائي نطق وتهيئتهم والحاقدم في دورات تدريبية، وكذلك توفير الخدمات المساعدة من علاج طبيعي وعلاج وظيفي والصحة المدرسية والأنشطة الlassافية وغيرها من الخدمات التي تسهم في نجاح عملية التعليم الشامل (الديب، ٢٠١٠).

ولهذا قامت شركة تطوير للخدمات التعليمية بتطبيق التعليم الشامل في (٦) مدارس نموذجية في العام الدراسي ١٤٣٦/١٤٣٧، وذلك بالتعاون مع أعرق الجامعات التي تهتم بالتربيـة الخاصة وهي جامعة أوريغون لتوفير دورات تدريبية للمعلمين والمشرفين ، وتقعـيل دور التقنيات المساعدة ، وتوفـير مواصفات خاصة بالمبـانـي المدرسـية ، ورفع كفاءـة البنـية التـحتـية ، وتـوفـير مـعـايـير عـلمـية عـالـيمـة مـعـتـمـدة في استـرـاتـيجـيات التـعـاـمـل مع التـلـامـيـذ ذـوي الإـعـاـقـة أـشـاءـ اليوم الدراسي (شركة تطوير للخدمات التعليمية، ٢٠١٨).

مشكلة الدراسة:

تؤكد دراسة حنفي (٢٠٠٨) على أن تطبيق التعليم الشامل في أرض الواقع عملية معقدة وستواجه الكثير من المعوقات ، و العـدـيد من الخـدـمـات الـواـجـب توـفـرـها لـتـلـامـيـذ الصـم وـضـعـافـ السـمـع حـسـبـ اـحـتـيـاجـاتـهـم وـقـدـرـاتـهـمـ، وـيـعـدـ التعليمـ الشـامـلـ لـتـلـامـيـذ الصـم وـضـعـافـ السـمـعـ فيـ التـعـلـيمـ العـامـ منـ الـأـمـورـ الـهـامـةـ فيـ التـرـبـيـةـ الـخـاصـةـ وـالـتـيـ شـهـدـتـ جـدـلاـ كـبـيرـاـ عـلـىـ مـسـتـوىـ الـعـالـمـ، وـحـصـلـتـ عـلـىـ اـهـتـامـ كـبـيرـاـ مـنـ الـمـخـتصـيـنـ فـيـ الـمـجـالـ التـرـبـيـيـ وـمـنـ صـانـعـيـ الـقـرـارـ، حـيـثـ أـيـدـتـ دـرـاسـةـ إـيرـكـزـ وـوـيـتـقـامـ (Erikj & Whittingham,2013)، وـدـرـاسـةـ كـيـ وـآـخـرـينـ (Qi, et al,2017) ، وـدـرـاسـةـ تـاكـالـاـ وـسـومـ (Takala, sume,2018) فـكـرةـ التـعـلـيمـ الشـامـلـ، فـيـماـ عـارـضـتـ دـرـاسـاتـ أـخـرىـ فـكـرةـ التعليمـ الشـامـلـ مـثـلـ دـرـاسـةـ تـشـيـكـرـ وـآـخـرـونـ (checker, at el,2009) وـدـرـاسـةـ آلـ زـيـوـديـ (Al-Zyoudi,2006) ، وـدـرـاسـةـ هـانـسـنـ (Hansen,2014) ، وـدـرـاسـةـ (الـرـئـيسـ، وـالـجـمـيعـيـ، ٢٠١٦ـ)، وـالـتـيـ أـشـارـتـ إـلـىـ وـجـودـ صـعـوبـاتـ تـواـجـهـ التـعـلـيمـ الشـامـلـ مـعـوـقـاتـ مـرـتـبـةـ بـالـبـيـئةـ الـمـدـرـسـيـ، وـالـمـعـلـمـيـنـ، وـالـطـلـابـ الصـمـ وـضـعـافـ السـمـعـ، وـالـمنـاهـجـ، وـالـأـسـرـةـ، تـحـولـ دونـ نـجـاحـ فـكـرةـ التـعـلـيمـ الشـامـلـ، وـوـجـودـ تـصـورـاتـ سـلـبـيـةـ لـدـىـ الـمـعـلـمـيـنـ تـجـاهـ التـعـلـيمـ الشـامـلـ.

ويتوقع الباحث من خلال زيارة بعض المدارس التي تطبق التعليم الشامل وجود توقعات متباعدة من المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع، ويسعى الباحث من خلال هذه الدراسة إلى معرفة توقعات المعلمين العاملين في التجربة التي تقوم بها

شركة تطوير للخدمات التعليمية نحو تعليم الصم وضعاف السمع في هذه المدارس، وذلك بعد مرور أكثر من عامين على تطبيق التعليم الشامل في مدارس التعليم العام.

أسئلة الدراسة:

- ١- ما توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض؟
 - ٢- هل هناك فروق ذات دلالة بين متواسطات استجابة توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض تبعاً لمتغير (الجنس، المؤهل التعليمي، الخبرة، التخصص)؟
- أهداف الدراسة:**

- ١- تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.
- ٢- معرفة الفروق بين متواسطات استجابة توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض تبعاً لمتغير (الجنس، المؤهل التعليمي، الخبرة، التخصص).

أهمية الدراسة:
تتلخص أهمية الدراسة الحالية بجانبين هما:
أ-الأهمية النظرية:

- ١- تقديم إطار وتصور نظري عن التعليم الشامل والعناصر الفعالة التي تساهم في نجاح تطبيقه للتلاميذ الصم وضعاف السمع، والتجارب الدولية في مجال التعليم الشامل، ومبررات تطبيق التعليم الشامل.
 - ٢- ندرة الدراسات السابقة -في حدود علم الباحث- التي تناولت تجربة التعليم الشامل المطبق في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.
- ب-الأهمية التطبيقية:**

- ١- إعداد أداة (استبانة) للتعرف على توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام ، و التأكد من خصائصها السيكومترية .
 - ٢- قد تقييد نتائج الدراسة التي يتوصّل إليها الباحث صانعي القرار والمهتمين من تعديل واضافة بعض القرارات التي قد تساهم في نجاح التعليم الشامل.
- محددات الدراسة:**

تتمثل حدود الدراسة الحالية في الآتي:

- ١- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة الحالية على التعرف على توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام .
- ٢- **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة - بحمد الله - في مدارس التعليم العام التي تطبق التعليم الشامل في مدينة الرياض وعددتها ٦ مدارس .

٣- **الحدود البشرية:** تتمثل في جميع المعلمين والمعلمات العاملين في مدارس التعليم العام التي تطبق التعليم الشامل في مدينة الرياض وعدهم (٢٥٢) معلم ومعلمة.

٤- **الحدود الزمنية :** تم تطبيق الدراسة - بحمد الله - في الفصل الدراسي الثاني من عام ١٤٣٨ - ١٤٣٩ هـ.

مصطلحات الدراسة:

التعليم الشامل:

يعرف الموسى (٢٠٠٨، ٢٠٠٨) التعليم الشامل بأنه "دمج الأطفال ذوي الإعاقة المؤهلين دمجاً زمنياً وتعليناً واجتماعياً، حسب خطة وبرنامج يتم اقرارها حسب حاجة كل طفل على حدة، ويشترط فيها وضوح المسئولية لدى الجهاز الإداري والتعليمي وال الفني في التعليم العام والتربية الخاصة".

التعريف الإجرائي:

نقصد به أن يتلقى التلاميذ الصم وضعاف السمع التعليم طوال يومهم الدراسي مع الطلاب السامعين، في المدارس التي تطبق التعليم الشامل في مدينة الرياض ويتولى الإشراف عليهم معلم بالتعليم العام بالإضافة إلى معلم مساعد من المختصين في مجال الصم وضعاف السمع.

الصم:

هم الأشخاص الذين لديهم فقدان سمعي من ٧٠ ديسيل فأكثر، مما يحول دون اعتمادهم على حاسة السمع في فهم الكلام ، سواء باستخدام أو بدون استخدام سماعة طبية (Moores,2006).

تعريف الصم إجرائياً:

هم التلاميذ الذين فقدوا حاسة السمع بشكل يجعلهم يستخدمون لغة الإشارة كوسيلة أساسية للتواصل مع الآخرين، وسوف يتلقون التعليم في مدارس التعليم العام التي تطبق التعليم الشامل في مدينة الرياض.

ضعف السمع:

هم الأشخاص الذين يتراوح فقدان السمعي لديهم ما بين ٦٩-٣٥ ديسيل ويسبب لهم صعوبة في فهم الكلام من خلال الأذن وحدتها (Moores,2006).

تعريف ضعاف السمع إجرائياً :

هم التلاميذ الذين يتلقون تعليمهم مع أقرانهم السامعين في مدارس التعليم الشامل، ويواجهون صعوبة في فهم الكلام ، ولا يعتمدون بشكل أساسى على لغة الإشارة.

الإطار النظري :

في العصور القديمة كانت النظرة نحو الصم وضعاف السمع مختلفة باختلاف عادات المجتمع، وكان التعامل معهم من اللامبالاة إلى المعاملة القاسية حتى الوصول إلى التخلص

منهم، وقد شاع ذلك لدى الرومان والإغريق لاعتقادهم أن الصم وضعاف السمع عالة على المجتمع، ولا وجود لفائدة منهم (النمر، ٢٠١٥).
ويذكر التركي (٢٠٠٨) أن انشاء أول مدرسة داخلية لتعليم التلاميذ الصم في أمريكا كان في عام (١٨١٧) أسسها توماس جالوديت والفرنسي كلرك، وكانت تستخدم لغة الإشارة كطريقة أساسية في تعليم التلاميذ الصم، وفي عام (١٨٦٤) تم إنشاء كلية جالوديت كأول كلية للطلاب الصم في الولايات المتحدة.

أما في المملكة العربية السعودية كانت البداية عام(١٩٦٤) في إنشاء أول معهدين للتلاميذ واللاميذات الصم، وكان الهدف من هذه المعاهد تعليم الصم القراءة والكتابة، وفي عام (١٩٨٨) تم افتتاح أول مركز للسمع والكلام في الرياض، واستمر التوسع في إنشاء معاهد الأمل للصم ففي عام (١٩٨٩) وصل عددها إلى (٩) معاهد للبنين و(٥) معاهد للبنات، وفي نفس العام فيما يتعلق في برامج التلاميذ ضعاف السمع فقد تم تطبيق أول هذه البرامج في معهد الأمل الابتدائي شرق الرياض، وفي عام (١٩٩٠) بدأ استحداث برامج فصول الأمل المسائية وذلك بافتتاح برنامج مسائي لمحو الأمية لطلاب الصم، وفي عام (١٩٩١) حدثت نقلة نوعية أخرى في تعليم الصم، حيث تم افتتاح برنامجاً للطلاب الصم في مدرسة من مدارس التعليم العام في مدينة سكاكا حيث يلتحق الطلاب بفصول ملحقة في المدرسة العادية ويدرسون مقررات دراسية خاصة بالصم.(وزارة التعليم، ٢٠١٤).

وتعتبر جامعة الملك سعود من الجامعات السعودية الرائدة في هذا المضمار، فقد تم استحداث قسم التربية الخاصة في عام (١٩٨٤) والذي يعتبر القسم الأول في المملكة والعالم العربي ومدة الدراسة في القسم أربع سنوات يحصل بعدها الطالب او الطالبة على درجة البكالوريوس في التربية الخاصة، ويهدف القسم إلى إعداد وتأهيل معلمي التربية الخاصة للعمل مع التلاميذ ذوي الإعاقة في جميع المراحل التعليمية سواء في معاهد التربية الخاصة أو مدارس التعليم العام، ولقد تخرج من القسم عدد كبير من المعلمين والمعلمات والذين يعملون في القطاعات الحكومية أو الخاصة في مجال التربية الخاصة (الغزالى، ٢٠١١).

ومن التوجهات الحديثة في تعليم الطلاب الصم وضعاف السمع، فقد تبنت جامعة الملك سعود في عام (٢٠١٢) برنامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع كأول برنامج ي العمل على مستوى العالم العربي، حيث لا يتواجد في العالم العربي برنامج أكاديمي مشابه له، ويتضمن البرنامج سنة تأهيلية للطلاب الصم وضعاف السمع تهدف إلى تطوير مهارات القراءة والكتابة لديهم، وتزويدهم بمهارات الحياة الأكاديمية، ولقد بدأ العمل منذ أكثر من أربع سنوات تم من خلال تشكيل عدة لجان متخصصة في تعليم الصم وضعاف السمع مثل: اللجنة العلمية، ولجنة المناهج، ولجنة الخدمات المساعدة، والعمل على استقطاب

وتربيب الكوادر البشرية من أعضاء هيئة التدريس، والمترجمين، والطاقم الإداري المساند، وتهيئة القاعات الدراسية بالتجهيزات الالكترونية الحديثة (آل حاوي، ٢٠١٥).
التعليم الشامل:

لقد أصبح التعليم الشامل للللاميد ذوي الإعاقة أكثر تقبلاً وتتفيداً على مر السنين، وقد يقلق الآخرون من هذا التحول في الأوساط التعليمية وأثاره على العاملين في المجتمع المدرسي، لكن المؤيدون للتعليم الشامل يميلون إلى الفوائد التي سوف يجنيها جميع التلاميذ ومنها اكتساب المهارات الاجتماعية والأكاديمية (الخشرمي، ٢٠٠٤).

وتتصن التشيريات لللاميد ذوي الإعاقة على أن المدرسة الشاملة هي الخيار الأول لجميع التلاميذ، وأن التعليم الشامل لللاميد ذوي الإعاقة في مدارس التعليم العام سوف يحقق مجتمعاً أكثر تماساً ومساواة (Jarvis & Iantaffi, 2006).

ويتوقف نجاح التعليم الشامل على كثير من العناصر الأساسية من أهمها، المعلم قادر على تحقيق الأهداف المرجوة من التعليم الشامل من خلال الاستفادة من محتويات المناهج الدراسية والوسائل والتقنيات التعليمية، و استغلال الفرص المتاحة، وتكيف المواقف التعليمية لإكساب التلاميذ الخبرات والمهارات والجوانب السلوكية المرغوب فيها، فالملعم هو العامل الأساسي في إحداث التطوير الملائم في جوانب العملية التعليمية، ويصعب على أي جهد تربوي يهدف إلى الإصلاح والتطوير في التعليم أن يقلل من أهمية دور المعلم، هذا وبعد إعداد المعلم الجيد من أهم العوامل في رفع كفاءة العملية التعليمية بشكل عام، والتربية الخاص بشكل خاص، ولا يمكن أن يتحقق التطوير في التعليم حتى وإن توفرت مبانٍ مدرسية نموذجية، ومناهج ووسائل وتقنيات حديثة، إلا بوجود معلم يمتلك الصفات الشخصية والمهنية التي تمكّنه من إحداث نوع من التكامل بين هذا كلّه، وترجمته إلى مواقف تعليمية على درجة كبيرة من الفعالية (شقيق، ٢٠١٣).

كما أنه من اللازم معرفة معلمين التلاميذ الصم وضعاف السمع بأهمية جودة بيئة الفصل التي يتلقى هؤلاء التلاميذ التعليم فيها، حيث إن التعليم الشامل يبدأ من قبل المعلمين فكرة أن التلاميذ الصم وضعاف السمع لا يحتاجون إلى مدارس خاصة، وأن التعليم الشامل مناسب لقدرات هؤلاء التلاميذ (Ferguson & Ralph, 1996).

وقد أكدت دراسة شوك و هاتش (Cheuk, Hatch, 2007) على ضرورة تهيئة المعلمين للتعامل مع التلاميذ ذوي الإعاقة في التعليم الشامل من خلال توفير التدريب المنظم لهم، والذي يسهم في تكوين وجهات نظر ايجابية نحو تعليم تلاميذهم ذوي الإعاقة داخل فصول التعليم العام.

ولذلك أثبتت بعض الدراسات التي تناولت التعليم الشامل للصم وضعاف السمع في التعليم العام ومنها دراسة فيرمelin ودينسن وكورس Vermeulen & Denessen & Knoors, (2012)

وأيضا دراسة إيركز و ويتنقان (Eriks-Brophy & Whittingham, 2013) أن من أهم الأسباب التي تحول دون تحقيق النجاح لنظام التعليم الشامل هو ضعف إعداد وتهيئة المعلمين للتعامل مع التلاميذ الصم وضعاف السمع.

وذكر سيسالم (٢٠٠٦) ان المعلم هو المحور الأساسي في العملية التربوية، وله دور كبير في نجاح فلسفة التعليم الشامل أو فشله، ووفقا لأهمية المعلم فقد أوضحت دراسة مينشوم وأخرون (Minchom et al, 2003) أن أحد أهم الأدوار الأساسية لمعلم الفصل العام هو إحداث جو من التسامح والصبر والتقبل للتلاميذ ذوي الإعاقة، وأن هناك صعوبة تواجهه المعلمين في عدم الشعور بالكافأة في تعليم التلاميذ الصم وضعاف السمع، وعدم معرفة الاستراتيجيات التي تسهم في نجاح نظام التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع داخل الفصل الدراسي العام، والأنشطة المدرسية.

ويرى موست (Most, 2004) أن توقعات المعلمين نحو أداء التلاميذ الصم وضعاف السمع يعتبر أهم عنصر لنجاح أو فشل تطبيق التعليم الشامل في فصول التعليم العام، ويجب أن تركز برامج إعداد المعلمين على تهيئتهم من خلال زيادة معلوماتهم ومهاراتهم التدريسية.

ويذكر كومساروف (Komesaroff, 2006) أن العديد من المعلمين لديهم توقعات سلبية نحو التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في فصول التعليم العام، وأن التوقعات الإيجابية تشجع العاملين في مجال التعليم الشامل على زيادة جودة البيئة التعليمية للتلاميذ الصم وضعاف السمع، وأن التوقعات السلبية ينتج عنها عكس ذلك.

في حين ذكر ساري (Sari, 2007) أن المعلمين ذوي التوقعات الإيجابية يكون لديهم الخبرة الكبيرة في الممارسة العملية في التدريس، وتقديم العديد من الاستراتيجيات التعليمية. والتعامل مع التلاميذ الصم وضعاف السمع بما يناسب احتياجاتهم وقدراتهم.

ويوضح أخضر (٢٠١٧) أن التطبيق الناجح للتعليم الشامل، يدعو إلى إحداث تغيير كبير في الأدوار التي يقوم بها معلمون التعليم العام ومعلمو التربية الخاصة، بحيث يكون معلم التعليم العام شريكا أساسيا في تعليم التلاميذ ذوي الإعاقة وعنصرا مشاركا في جميع الخدمات التي تقدم لهم، أما دور معلم التربية الخاصة فإنه يتحول من كونه المعلم الوحيد للتلاميذ ذوي الإعاقة إلى كونه مستشارا وموجها ومساعدا لمعلم التعليم العام.

الدراسات السابقة:

المحور الأول: دراسات تناولت التعليم الشامل للتلاميذ ذوي الإعاقة:

سعت دراسة آل زيوبي (Al-Zyoudi, 2006) إلى معرفة تصورات المعلمين حول التعليم الشامل للتلاميذ ذوي الإعاقة في الأردن والعوامل المؤثرة، واستعان الباحث بالبحث النوعي لجمع المعلومات من جميع معلمي التعليم العام ومعلمي التربية الخاصة، وشملت عينة الدراسة على (٩٠) معلماً من (٧) مدارس، وجاءت نتائج الدراسة على أن تصورات المعلمين أتت سلبية، وذلك بسبب طبيعة وشدة حالة الإعاقات المقدمة لهم، وجود فروق دالة احصائية لمتغير الخبرة التدريسية، والدورات التدريبية أثرت على تصورات المعلمين نحو التعليم الشامل للتلاميذ ذوي الإعاقة.

وقام خضر (٢٠٠٨) بإجراء دراسة هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات المعلمين نحو الدمج لللاميذ ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى معرفة اتجاهات عينة من التلاميذ غير المعاقين نحو الدمج لللاميذ ذوي الإعاقة، والضغط الذي يتعرض لها كل من المعلمين والتلاميذ في فصول الدمج، واستخدم الباحث المنهج الوصفي في دراسته، واحتوت العينة على (٣٧) من معلمين المرحلة الاعدادية والثانوية و(٦٦) من طلاب الصف الأول ثانوي، وطبق عليهم استبيان لورمان وأخرون لقياس مشاعر اتجاهات وهموم المعلمين نحو الدمج، وأشارت النتائج إلى وجود اتجاهات ايجابية لدى المعلمين نحو الدمج لللاميذ ذوي الإعاقة في المدارس العادية وأنهم يشعرون بأنه لن يكون هناك مزيد من الأعباء عند تطبيق استراتيجية الدمج، وأيضاً وجود اتجاهات ايجابية لدى التلاميذ غير المعاقين نحو وجود التلاميذ ذوي الإعاقة في نفس الصف، ولا يوجد قلق لدى التلاميذ غير المعاقين من أن وجود التلاميذ ذوي الإعاقة بالصف قد يشتت انتباهم، بالإضافة إلى وجود فروق دالة احصائية بين اتجاهات المعلمين واتجاهات التلاميذ غير المعاقين نحو الدمج لصالح المعلمين، حيث وجد أن المعلمين لديهم اتجاهات ايجابية نحو الدمج لللاميذ ذوي الإعاقة أعلى من اتجاهات التلاميذ، ويرجع ذلك لخبرة المعلمين بشكل عام

وتهدف دراسة الصمادي (٢٠١٤)، إلى معرفة اتجاهات معلمي التربية البدنية نحو الدمج لللاميذ ذوي الإعاقة حركياً في حصة التربية البدنية مع أقرانهم غير المعاقين، ومن أجل ذلك تم توزيع استبيان يتكون من اثنى عشر فقرة يقيس اتجاهات معلمين التربية البدنية نحو الدمج للتلاميذ ذوي الإعاقة الحركية وشملت عينة الدراسة على (١٩٢) منهم (١٠٧) من المعلمات و(٨٥) من المعلمين، وأظهرت نتائج هذه الدراسة إلى سلبية اتجاهات المعلمين نحو دمج الطلبة المعاقين حركياً مع الطلبة غير المعاقين في حصة الرياضة وهناك فروق دالة احصائية بين المعلمين والمعلمات في الاتجاهات نحو دمج الطلبة المعاقين حركياً في حصة الرياضة لصالح المعلمات.

وفي دراسة الحضري (٢٠١٤) التي هدفت إلى معرفة اتجاه كل من التلاميذ المعاقين حركياً

والعاديين نحو الدمج وأثره على التوافق النفسي والكفاءة الاجتماعية وكذلك معرفة المشكلات التي تواجههم والمقترحات التي تساعدهم على التغلب على هذه التحديات، واشتملت العينة على (٥٠) من التلاميذ العاديين (٣٠) من التلاميذ المعاقين حركيًا، واستخدم الباحث المنهج الوصفي في دراسته ، وطبق على العينة أداة الاستبانة الأولية ومقياس اتجاه التلاميذ العاديين والمعاقين نحو الدمج ومقاييس التوافق النفسي ومقاييس الكفاءة الاجتماعية، وأسفرت النتائج عن وجود اتجاهات إيجابية لدى كل من التلاميذ العاديين والمعاقين حركيًا نحو الدمج، وعن وجود تأثير دال احصائيًا للدمج على التوافق النفسي لدى كل من التلاميذ العاديين والمعاقين حركيًا، وأيضاً أسفرت النتائج عن وجود تأثير دال احصائيًا لأسلوب الدمج على الكفاءة الاجتماعية لدى كل من التلاميذ العاديين والمعاقين حركيًا.

وهدفت دراسة محمد (٢٠١٥) إلى تعديل اتجاهات معلمي مدارس الدمج الشامل نحو التلاميذ ذوي الإعاقة في مصر من خلال تفعيل البحث الاجرائي ، وتبنت الدراسة المنهج التجريبي نظراً ل المناسبته مع هذه الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) معلم من المدارس التي يطبق فيها الدمج الشامل ، وطبق عليها استبيان لمعرفة الاتجاهات نحو المعاقين ، ومقاربات عقدها الباحثة مع المعلمين ، وأوضحت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات المعلمين بين القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي ، وهذا يوضح أن الاتجاهات في غالبيتها متعلمة فهي تنمو وتطور لدى الفرد خلال تفاعلاته مع بيئته ، وتؤكد هذه الدراسة على أن الاتجاهات المحايدة والسلبية لدى بعض المعلمين قد تتحسن وتتغير وجهات نظرهم للإيجابية ، وجود فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات المعلمين بين القياس البعدي والتبعي لصالح القياس التبعي.

وتتناولت دراسة كي و ونج وها (2017) الوقف على تصورات معلمي التربية البدنية فيما يخص قضية التعليم الشامل للتلاميذ ذوي الإعاقة ، وتم استخدام المنهج الوصفي عن طريق مقابلة شبه مفتوحة تم تسجيلها وتقريغها ، وتم تطبيق الدراسة على عينة من (٨) معلمين (٥ إناث ، و ٣ ذكور) في إحدى مدارس التعليم الشامل في هونج كونج ، وتوصلت الدراسة إلى أن المعلمين لديهم تصورات إيجابية نحو التعليم الشامل للتلاميذ ذوي الإعاقة في مدارس التعليم العام ومع ذلك يرى المعلمين أن هناك معوقات أمام الدمج منها ضعف التواصل الفعال وضعف التعاون بين أولياء الأمور ومدارس التعليم الشامل.

قام الشمرى والعمجمى (٢٠١٧) بدراسة هدفت إلى الكشف عن آراء المعلمات قبل الخدمة نحو الدمج للتلاميذ ذوي الإعاقة في مدارس التعليم العام ودرجة تأثيره اجتماعياً وفقاً لمتغيرات محددة في الكويت ، واستعانت الدراسة باستبانة لقياس آراء المعلمات نحو الدمج ، وشملت عينة الدراسة على (١٤) معلمة ، وأوضحت نتائج الدراسة وجود وجهات نظر إيجابية نحو الدمج للتلاميذ ذوي الإعاقة في مدارس التعليم العام ، و عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمتغير العمر ومتغير التخصص لأراء المعلمات نحو الدمج ، وجود فروق ذات دلالة احصائية لمتغير السنة الدراسية وال**الحالة الاجتماعية** لآراء المعلمات نحو الدمج.

المحور الثاني: دراسات تناولت التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع: وهدت دراسة كيكا ولينيا وكريسي (Kika, linea, Chryso, 2008) إلى معرفة تجربة قبرص في الدمج الأكاديمي والاجتماعي للتلاميذ الصم في مدارس التعليم الثانوي العام، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وتم توزيع (٤) استبيانات على العينة وشملت العينة من (٦٩) تلميذاً صم، و(٦١) من والدي التلاميذ الصم، و(٣٦٧) من المعلمين، و(٣٤) من المعلمين السابقين، وجاءت نتائج الدراسة أن معظم التلاميذ الصم قد تم دمجهم بشكل مناسب وخاصة الدمج الاجتماعي، وأيضاً هناك صعوبات واجهت هذه التجربة تتمثل في عدم تدريب المعلمين أثناء الخدمة، وقلة الخبرة لدى المعلمين تجاه التلاميذ الصم، وعدم ملائمة الصنوف العادلة للتلاميذ الصم.

ولضمان نجاح الدمج الشامل هدت دراسة حنفي (٢٠٠٨) إلى التعرف على أهم متطلبات نجاح عملية الدمج للتلاميذ الصم ، وأكثر المتطلبات توافراً في المدارس العادلة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الذي يقوم على جمع البيانات والمعلومات الخاصة بموضوع الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٢١١) من العاملين في مجال تربية وتعليم الصم والسامعين وأسفرت نتائج الدراسة على أهم المتطلبات لنجاح عملية الدمج بالترتيب على ما يلي اعداد وتدريب المعلمين والإداريين وتهيئة التلاميذ الصم والسامعين لتنفيذ عملية الدمج، وتجهيز الصنوف الدراسية بما يتلاءم مع قدرات الصم، واعادة تكيف المناهج، وتقدير العاملين بالمدرسة لاحتياجات الطلاب الصم، والتوعية بخصائص الصم، واعداد وتدريب المعلمين والإداريين لتنفيذ عملية الدمج، والتزام الادارات والجهات ذات العلاقة بدعم عملية الدمج وتعزيزها.

وسعـت دراسة تشـيكـر وآخـرون (Checker, et al, 2009) إلى معرفة اتجـاهـاتـ والـديـ التـلامـيـذـ الصـمـ وـضـعـافـ السـمعـ فيـ المـنـاطـقـ الـرـيفـيـةـ فيـ اـسـترـاتـيجـيـةـ الدـمـجـ وـمـسـتـوىـ رـضـاـهـمـ عنـ الخـدـمـاتـ المـقـدـمـةـ، وـاستـعـانـتـ الـدـرـاسـةـ باـسـتـيـانـةـ لـمـعـرـفـةـ اـتـجـاهـاتـ والـديـ التـلامـيـذـ الصـمـ وـضـعـافـ السـمعـ نحوـ اـسـترـاتـيجـيـةـ الدـمـجـ، وـتـكـوـنـتـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ منـ (٣٤)ـ منـ الـأـبـاءـ وـالـأـمـهـاتـ الـذـيـنـ يـتـلـقـونـ أـطـفـالـهـمـ الصـمـ وـضـعـافـ السـمعـ خـدـمـاتـ الدـمـجـ، وـجـاءـتـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـةـ بـوـجـودـ صـعـوبـاتـ تـواـجـهـ فـكـرـةـ الدـمـجـ تـتـمـثـلـ فيـ عـدـمـ توـفـرـ الخـدـمـاتـ الـمـنـاسـبـةـ الـتـيـ تـلـبـيـ اـحـتـيـاجـاتـ الـطـفـلـ الـأـصـمـ وـضـعـيفـ السـمعـ، وـيـعـودـ ذـلـكـ إـلـىـ عـدـمـ اـهـتمـامـ الـمـسـؤـلـينـ وـالـعـاـمـلـينـ فـيـ هـذـهـ الـمـدـارـسـ وـعـدـمـ تـقـدـيمـ دـورـاتـ تـدـريـيـةـ طـوـيـرـةـ لـمـعـلـمـيـنـ مـاـ نـتـجـ عـنـ ذـلـكـ ضـعـفـ لـخـبـرـةـ الـمـعـلـمـ.

وأـجـرـىـ إـيرـكـ وـيـتـنـقـامـ (Erikj & Whittingham, 2013)ـ درـاسـةـ هـدـفتـ إـلـىـ مـعـرـفـةـ موـاقـفـ وـاتـجـاهـاتـ الـمـعـلـمـيـنـ نحوـ الـتـعـلـيمـ الشـامـلـ للـتـلـامـيـذـ الصـمـ وـضـعـافـ السـمعـ، وـاسـتـخدـمـ الـبـاحـثـ الـإـسـتـيـانـةـ كـأـدـاءـ لـالـدـرـاسـةـ، وـاشـتـملـتـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ عـلـىـ (٦٣)ـ مـعـلـمـ فـيـ مـدـيـنـةـ أوـتـلـاـواـ وـأـوـنـتـارـيوـ بـكـنـداـ، وـأـوـضـحـتـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـةـ وـجـودـ اـتـجـاهـاتـ إـيجـابـيـةـ لـمـعـلـمـيـنـ نحوـ الـتـعـلـيمـ

الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع، ويرى المعلمون أن فصول التعليم العام يعتبر المكان الأنسب لتعليم معظم التلاميذ الصم وضعاف السمع، حيث تساعدهم على تطوير اللغة لديهم، ويتناول المعلمون الثقة والخبرة الضرورية لتعليم التلاميذ الصم وضعاف السمع، ولديهم المعرفة بطرق التواصل المناسبة معهم، و هناك تعاون بين معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع ومعلمي التعليم العام، وبالتالي لا يشعر المعلمون بالضغط النفسي الزائد.

وأجرى هانسن (Hansen,2014) دراسة تهدف إلى جمع المعلومات حول آراء المعلمين في المدارس الابتدائية تجاه الدمج الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع، واستخدم الباحث المقابلات الشخصية كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٧) معلمين في ولاية ساوث داكوتا، وجاءت نتائج الدراسة بوجود صعوبات تواجهه الدمج الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع تتمثل في افتقار التلاميذ الصم وضعاف السمع لمهارات الدفاع الذاتي، واظهار بعض السلوكيات الخاطئة لدى الطالب الصم وضعاف السمع كالخجل وغيره، وأعطال السمعات يعيق روتين وأنشطة الفصل وبصيغ من وقت الحصة ويطلب من المعلم الجهد والصبر ، والتدخل الزائد من أولياء الأمور، مما ينتج عن ذلك تحدياً أمام التعليم الشامل في المدارس الابتدائية.

وحاولت دراسة كل من حنفي والشمرى(٢٠١٥) للتحقق من فاعلية استخدام حقيقة تدريبية في تعديل اتجاهات معلمي التعليم العام نحو الدمج للتلاميذ الصم في المدرسة العادية، واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي للتحقق من فروض الدراسة، وبلغت عينة الدراسة (٣٢) معلماً من معلمي التعليم العام تم تقسيمهم إلى مجموعتين (ضابطة وتجريبية)، وتم اعداد أدلة لقياس اتجاهات المعلمين نحو الدمج للتلاميذ الصم، وتضمنت الحقيقة التجريبية ثلاث محاور محور المعلومات ومحور التواصل ومحور التفاعل ، وجاءت نتائج الدراسة على وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات القياس البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية، وأيضاً وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات القياسيين القبلي والبعدي في المجموعة التجريبية وذلك لصالح القياس البعدي، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات القياسيين البعدي والتبعي في المجموعة التجريبية.

وأوضحت دراسة الرئيس والجميعي (٢٠١٦) التي هدفت إلى التعرف على معوقات الدمج الشامل للأطفال الصم وضعاف السمع في مرحلة رياض الأطفال من وجهة نظر معلماتهم، واستعانت الدراسة بالمنهج الوصفي التحليلي المعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة، واشتملت عينة الدراسة على (٨٤) معلمة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات مرتبطة بالبيئة التعليمية، والإدارة المدرسية، والمعلمات، والأطفال الصم وضعاف السمع، والأسرة، والمناهج، كلها جاءت بدرجات عالية يتمثل بعضها في عدم توافر ميزانية مناسبة لدعم البيئة التعليمية، وزيادة الأعباء الدراسية، وضعف لغة الإشارة، ووجود توجهات سلبية نحو الأطفال الصم وضعاف السمع، وعدم تهيئه العاملات بالمدرسة على نظام الدمج الشامل،

وضعف إدارة المدرسة بخصائص واحتياجات الأطفال الصم وضعاف السمع، وخوف الوالدين من فشل طفلهما بوجوده مع السامعين، وعدم مراعاة المنهج للفروق الفردية. وتسعى دراسة ابن نوح وتركتستاني (٢٠١٧) إلى التعرف على مشكلات التلميذات الصم وضعيفات السمع في مدارس الدمج من وجهة نظر المعلمات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي حيث تم تصميم استبانة تتناسب مع أسلمة وأهداف الدراسة، وقد اشتملت عينة الدراسة على (٧٩) معلمة، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود بعض المشكلات في المدارس الابتدائية التي تحول دون تحقيق أهداف الدمج، مثل عدم أهلية المبني المدرسية، وعدم توعية التلميذات الصم وضعيفات السمع، وجود مشكلات متعلقة بمعلمة التعليم العام ومدى كفاءتها في التعامل مع التلميذات الصم وضعيفات السمع، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات عينة الدراسة تعود لمتغير الخبرة.

وهدفت دراسة تاكالا وسوم (Takala, sume, 2018) إلى التعرف على مدى تلقى التلاميذ الصم وضعاف السمع للمساندة ومدى فعالية التعليم الشامل في مدارس التعليم العام، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المحسّي، حيث طور الباحثان استبانة لجمع البيانات وتم تطبيقها على عينة من (١٠٩) معلماً في فنلندا يعملون في مدارس التعليم الشامل الابتدائية والثانوية، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم أشكال المساندة هو المساندة التربوية والمساندة التقنية، ومع ذلك فإن (٤٨٪) من المعلمين لا يوفرون المساندة والدعم للتلاميذ الصم وضعاف السمع، وأن تصورات معلمي التعليم الشامل حول سياسة التعليم الشامل كانت إيجابية ويرونها ناجحة في التطبيق الميداني.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بالاطلاع على نتائج الدراسات السابقة، نجد أن هناك اختلافاً بين مؤيد ومعارض للتعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع، حيث أيدت غالبية الدراسات فكرة التعليم الشامل مثل، ودراسة (صادق، وزيдан، ٢٠٠٩)، ودراسة إيركز وويتقام (Erikj & Whittingham, 2013)، ودراسة كي وأخرين (Qi, et al, 2017)، و دراسة تاكالا وسوم (Takala, sume, 2018) فيما عارضت دراسات أخرى فكرة التعليم الشامل مثل دراسة آل زيودي (Al-Zyoudi, 2006) إلى وجود تصورات سلبية نحو التعليم الشامل تعزى إلى شدة حالات الإعاقة المقدمة لهم، وجاءت نتائج هانسن (Hansen, 2014) بوجود صعوبات تواجه التعليم الشامل للصم وضعاف السمع تتمثل في افتقار التلاميذ الصم وضعاف السمع لمهارات الدفاع الذاتي، واظهار بعض السلوكيات الخاطئة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع كالخجل وغيره، وأعطال السمعات يعيق روتين وأنشطة الفصل ويضيع من وقت الحصة ويطلب من المعلم الجهد والصبر، وتوصلت دراسة (الرئيس، والجمعي، ٢٠١٦)، إلى وجود معوقات مرتبطة بالبيئة المدرسية، والمعلمين، والطلاب الصم وضعاف السمع، والمناهج، والأسرة، تحول دون نجاح فكرة التعليم الشامل ووجود

تصورات سلبية لدى المعلمين تجاه التعليم الشامل وبالنسبة للفروق نحو التعليم الشامل تبعاً للمتغيرات، فقد اختلف نتائج تلك الدراسات بالنسبة لمتغير الجنس، حيث ترى دراسة (الصمادي، ٢٠١٤) وجود اتجاهات سلبية نحو التعليم الشامل وجود فروق دالة احصائياً لمصلحة المعلمات، في حين توصلت نتائج دراسة (العمجي، ٢٠١٢) في عدم وجود فروق دالة احصائياً بالنسبة لمتغير الجنس، واتفقت دراسة (حضر، ٢٠٠٨)، ودراسة (العمجي، ٢٠١٢) إلى وجود فروق دالة احصائياً بين اتجاهات المعلمين واتجاهات التلاميذ غير المعاقين، واتجاهات المدراء نحو التعليم الشامل لصالح المعلمين، حيث وجد أن المعلمين لديهم اتجاهات ايجابية نحو التعليم الشامل للتلميذ ذوي الإعاقة أعلى من اتجاهات التلاميذ غير المعاقين، واتجاهات المدراء، ويرجع ذلك لخبرة المعلمين بشكل عام.

اتفقت دراسة (محمد، ٢٠١٥) على امكانية تعديل اتجاهات معلمي مدارس التعليم الشامل نحو التلاميذ ذوي الإعاقة من خلال تفعيل البحث الاجرائي، ودراسة (حنفي، والشمرى، ٢٠١٥) من خلال استخدام حقيقة تدريبية في تعديل اتجاهات معلمي التعليم العام نحو التعليم الشامل للتلاميذ الصم في المدرسة العادية.

اتبعت أغلب الدراسات السابقة المنهج الوصفي بأنواعه، حسب أهداف كل دراسة مثل دراسة (الشمرى والعمجي، ٢٠١٧)، ودراسة (حضر، ٢٠٠٨)، ودراسة كيكا وآخرون (Kika, at el, 2008)، ودراسة الحضري (٢٠١٤)، ودراسة الصمادي (٢٠١٤)، ودراسة (الرئيس، والجميعي، ٢٠١٦)، ودراسة كي وآخرين (Qi, et al, 2017)، ودراسة تاكالا وسوم (Takala, sume, 2018)، ودراسة إيركز ويتقام (Erikj & Whittingham, 2013)، لذا سيتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ل المناسبته مع أهداف الدراسة الحالية وأداتها.

منهج الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

بناءً على مشكلة الدراسة ، وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة ، ومراجعة العديد من المناهج البحثية ، وجد الباحث أن المنهج المناسب للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي التحليلي لإجراء هذه الدراسة، وهو الأكثر مناسبة لمشكلة الدراسة والإجابة عن أسئلتها، يعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه "المنهج الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث، أو عينة كبيرة منهم؛ وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها، ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة، أو استنتاج الأسباب مثلاً" (العساف، ٢٠١٠، ١٧٩).

مجتمع وعينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من جميع أفراد مجتمع الدراسة وهم (المعلمين والمعلمات العاملين في مدارس التعليم العام التي تطبق التعليم الشامل في مدينة الرياض وهي مدرسة خالد بن زيد

وطحة بن البراء بالنسبة للبنين ، أما البنات مدرسة ٣٨١ و مدرسة آمنة بنت الأرقم، وروضة ٥١ ، ومركز للتدخل المبكر والبالغ عددهم (٢٥٢) معلم ومعلمة ، وقد تم توزيع الاستبانات على جميع افراد مجتمع الدراسة وتم الحصول على (٢١٧) استبانة صالحة للتحليل وبذلك بلغ حجم عينة الدراسة (٢١٧) من معلمين ومعلمات التعليم الشامل في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

ثالثاً : خصائص عينة الدراسة:

١- الجنس

جدول رقم (١)
توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

النسبة	النكرار	الجنس
٣٤.٦	٧٥	ذكر
٦٥.٤	١٤٢	أنثى
%١٠٠	٢١٧	المجموع

يوضح الجدول السابق رقم (١) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير الجنس ، حيث يتبيّن أن (١٤٢) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٦٥.٤٪) اناث ، بينما وجد أن (٧٥) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٤.٦٪) ذكور.

٢- المؤهل الدراسي

جدول رقم (٢)
توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي

النسبة	النكرار	المؤهل الدراسي
٧٦.٥	١٦٦	بكالوريوس
٨.٣	١٨	بكالوريوس مع دبلوم
١٥.٢	٣٣	ماجستير
%١٠٠	٢١٧	المجموع

يوضح الجدول السابق رقم (٢) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي ، حيث يتبيّن أن (١٦٦) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٧٦.٥٪) مؤهلهم بكالوريوس ، بينما وجد أن (٣٣) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (١٥.٢٪) مؤهلهم ماجستير ، في حين وجد أن (١٨) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٨.٣٪) مؤهلهم بكالوريوس مع دبلوم .

٣- عدد سنوات الخبرة

جدول رقم (٣)
توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

النسبة	النكرار	عدد سنوات الخبرة
١٠.١	٢٢	أقل من ٥ سنوات
٣٦.٩	٨٠	من ٥ إلى ١٠ سنوات
٥٣.٠	١١٥	أكثر من ١٠ سنوات
%١٠٠	٢١٧	المجموع

يوضح الجدول السابق رقم (٣) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة ، حيث يتبيّن أن (١١٥) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٥٣٪) خبرتهم أكثر من ١٠ سنوات ، بينما وجد أن (٨٠) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٦.٩٪) خبرتهم من ٥ إلى ١٠ سنوات ، في حين وجد أن (٢٢) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (١٠.١٪) خبرتهم أقل من ٥ سنوات.

٤- التخصص

جدول رقم (٤)
توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير التخصص

النسبة	النكرار	التخصص
٢٩.٠	٦٣	معلم تربية خاصة
٧١.٠	١٥٤	معلم تعليم عام
%١٠٠	٢١٧	المجموع

يوضح الجدول السابق رقم (٤) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير التخصص ، حيث يتبيّن أن (١٥٤) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٧١٪) تخصص تعليم عام ، بينما وجد أن (٦٣٪) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٩٪) تخصص تربية خاصة .

أداة الدراسة:

لإعداد وبناء استبانة توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل لللاميذ الصم وضعاف السمع، اتبع الباحث ما يلي:

١- بعد الاطلاع على الدراسات والبحوث ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وبعد الرجوع إلى عدد من الأدوات المختلفة، قام الباحث ببناء استبانة تهدف إلى التعرف على توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل لللاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض، وقام الباحث بتصميم الاستبانة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة، والتي استفاد الباحث منها خاصة دراسة إيركز و ويتنقام (Whittingham,2013 & Erikj)، والذي استفاد منها الباحث في محاور الاستبيان.

٢- مقابلة مجموعة من ذوي الاختصاص في مجال تعليم التلاميذ الصم وضعاف السمع للتعرف على توقعاتهم حول تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام.

٣- صياغة الاستبانة في صورتها الاولية والتي تتكون من قسمين أساسين هما:
القسم الأول : البيانات الشخصية:

ويتضمن بيانات الشخصية من حيث (الجنس- المؤهل الدراسي - عدد سنوات الخبرة - التخصص).

القسم الثاني: محاور الدراسة : وتشتمل على فقرات الاستبانة و التي تكونت من (٤٣) عبارات ، توزعت على محاور الاستبانة وهي (٨) محاور كالتالي :

المحور الأول: موقف المعلمين نحو التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع وهو يتكون من (٧) عبارات

المحور الثاني: مدى ثقة المعلمين في تدريس التلاميذ الصم وضعاف السمع وهو يتكون من (٥) عبارات

المحور الثالث: معرفة استراتيجيات التعليم للتلاميذ الصم وضعاف السمع وهو يتكون من (٦) عبارات

المحور الرابع: تأثير التعليم الشامل على التلاميذ الصم وضعاف السمع وهو يتكون من (٥) عبارات

المحور الخامس: تأثير التعليم الشامل على التلاميذ السامعين وهو يتكون من (٥) عبارات

المحور السادس: تأثير التعليم الشامل على المعلمين وهو يتكون من (٧) عبارات

المحور السابع: دور معلم الصم وضعاف السمع نحو معلم التعليم العام وهو يتكون من (٤) عبارات

المحور الثامن: دور معلم التعليم العام نحو التلاميذ الصم وضعاف السمع وهو يتكون من (٤) عبارات.

نتائج الدراسة:

إجابة السؤال الأول: ما توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض ؟

للإجابة على ما توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض فقد تم حساب التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على محاور الدراسة، وجاءت النتائج كما توضحتها الجداول التالية:

جدول رقم (٥) :

استجابات أفراد الدراسة على محاور: توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض

المحاور	م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
تأثير التعليم الشامل على التلاميذ الصم و ضعاف السمع	٤	٣.٩٣	٠.٧٤	١	موافق
دور معلم الصم و ضعاف السمع نحو معلم التعليم العام	٧	٣.٩١	٠.٩٣	٢	موافق
موقف المعلمين نحو التعليم الشامل للتلاميذ الصم و ضعاف السمع	١	٣.٨٤	٠.٧٥	٣	موافق
دور معلم التعليم العام نحو التلاميذ الصم و ضعاف السمع	٨	٣.٨٤	٠.٧٨	٤	موافق
مدى ثقة المعلمين في تدريس التلاميذ الصم و ضعاف السمع	٢	٣.٧٣	٠.٩٤	٥	موافق
تأثير التعليم الشامل على المعلمين	٦	٣.٧٢	٠.٧٨	٦	موافق
معرفة استراتيجيات التعليم للتلاميذ الصم و ضعاف السمع	٣	٣.٣١	١.١٩	٧	محايد
تأثير التعليم الشامل على التلاميذ السامعين	٥	٢.٧٤	١.١١	٨	محايد
الدرجة الكلية لتوقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل		٣.٦٣	٠.٥٤		موافق

يتضح من النتائج المبينة أعلاه، أن أفراد الدراسة من المعلمين جاءت توقعاتهم نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض بشكل عام ايجابية، حيث ان متوسط الموافقة العام جاء بمتوسط حسابي (٣.٦٣ من ٥)، وهذا يتفق مع ما جاءت به دراسة الشمري والعجمي (٢٠١٧)، ودراسة كي وأخرين (Qi, et al, 2017)، ودراسة العجمي (٢٠١٢)، ودراسة صادق وزيدان (٢٠٠٩)، ودراسة خضر (٢٠٠٨)، ودراسة إيركز وويتقام (Erikj, Whittingham, 2013)، في حين تختلف هذه الدراسة مع ما جاءت به دراسة آل زبيودي (Al-Zyoudi, 2006)، ودراسة هانسن (Hansen, 2014)، ودراسة تشيكر وأخرون (Checker, at el, 2009) والتي أسفرت عن وجود صعوبات تواجه التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع. وتبين أن ترتيب المحاور من حيث المتوسط الحسابي، ودرجة الموافقة من وجهة نظر أفراد الدراسة كانت كالتالي: تأثير التعليم الشامل على التلاميذ الصم و ضعاف السمع ، بمتوسط (٣.٩٣ من ٥)،

درجة موافق، يليها دور معلم الصم و ضعاف السمع نحو معلم التعليم العام ، بمتوسط (٣.٩١ من ٥)، بدرجة موافق، يليها موقف المعلمين نحو التعليم الشامل لللاميذ الصم و ضعاف السمع ، بمتوسط (٣.٨٤ من ٥)، بدرجة موافق، يليها دور معلم التعليم العام نحو التلاميذ الصم و ضعاف السمع ، بمتوسط (٣.٨٤ من ٥)، بدرجة موافق، يليها مدى ثقة المعلمين في تدريس التلاميذ الصم و ضعاف السمع ، بمتوسط (٣.٧٣ من ٥)، بدرجة موافق، يليها تأثير التعليم الشامل على المعلمين ، بمتوسط (٣.٧٢ من ٥)، بدرجة موافق، يليها معرفة استراتيجيات التعليم لللاميذ الصم و ضعاف السمع ، بمتوسط (٣.٣١ من ٥)، بدرجة محابي، ثم تأثير التعليم الشامل على التلاميذ السامعين ، بمتوسط (٢.٧٤ من ٥)، بدرجة محابي.

إجابة السؤال الثاني : هل هناك فروق ذات دلالة بين متosteات استجابة توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للأشخاص الصم و ضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض بغا لمتغير (الجنس. المؤهل التعليمي ، الخبرة ، التخصص)؟

١- الفروق حسب الجنس

لتعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متosteات استجابات عينة الدراسة حول "محاور الدراسة" تعزى لاختلاف الجنس تم استخدام اختبار "Independent Samples Test" لعينتين مستقلتين لتوضيح فروق الدلالة الإحصائية بين متosteات استجابات عينة الدراسة تعزى لاختلاف الجنس وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم(٦)

نتائج اختبار " ت " لعينتين مستقلتين للفروق بين استجابات عينة الدراسة طبقاً إلى الجنس

مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	المحور/ الدرجة الكلية	M
٠.٦٤	٢١٥	٠.٤٦	٠.٦٣	٣.٨٧	٧٥	ذكر	موقف المعلمين نحو التعليم الشامل لللاميذ الصم أو ضعاف السمع	١
			٠.٨١	٣.٨٢	١٤٢	أنثى		
٠.٢٠	٢١٥	١.٢٧	٠.٨٢	٣.٦٢	٧٥	ذكر	مدى ثقة المعلمين في تدريس التلاميذ الصم أو ضعاف السمع	٢
			٠.٩٩	٣.٧٩	١٤٢	أنثى		
٠.٠٢	٢١٥	٢.٣٩	١.٠٧	٣.٠٥	٧٥	ذكر	معرفة استراتيجيات التعليم لللاميذ الصم أو ضعاف السمع	٣
			١.٢٣	٣.٤٥	١٤٢	أنثى		
٠.٠٠	٢١٥	٣.٩٤	٠.٥٩	٤.٢٠	٧٥	ذكر	تأثير التعليم الشامل على التلاميذ الصم أو ضعاف	٤
			٠.٧٧	٣.٨٠	١٤٢	أنثى		

							السمع	
٠٠٠	٢١٥	٦٠٦	١.٠٢	٢.١٦	٧٥	ذكر	تأثير التعليم الشامل على التلاميذ السامعين	٥
			١.٠٢	٣.٠٤	١٤٢	أنثى		
٠٠٠	٢١٥	٦٦٣	١.٠٥	٣.٢٨	٧٥	ذكر	تأثير التعليم الشامل على المعلمين	٦
			٠.٤٤	٣.٩٥	١٤٢	أنثى		
٠٠٢	٢١٥	٢٣٥	٠.٥٣	٤.١١	٧٥	ذكر	دور معلم الصم أو ضعاف السمع نحو معلم التعليم العام	٧
			١.٠٨	٣.٨٠	١٤٢	أنثى		
٠٠٠	٢١٥	٥.٩٥	٠.٥٢	٤.٢٤	٧٥	ذكر	دور معلم التعليم العام نحو التلاميذ الصم أو ضعاف السمع	٨
			٠.٨١	٣.٦٢	١٤٢	أنثى		
٠٢٢	٢١٥	١.٢٣	٠.٥٣	٣.٥٦	٧٥	ذكر	توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض	الدرجة الكلية
			٠.٥٥	٣.٦٦	١٤٢	أنثى		

نستخلص من نتائج الجدول انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠٠٥ فأقل في إجابات عينة الدراسة حول توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض "باختلاف الجنس ، حيث أن مستويات الدلالة أكبر من مستوى الدلالة (٠٠٥)، أي أنه ليس هناك فرق بين آراء عينة الدراسة من الذكور او الإناث (المعلمين والمعلمات) بخصوص توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

٢- الفروق حسب المؤهل التعليمي

لتتعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة حول "محاور الدراسة" تعزى لاختلاف المؤهل التعليمي تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA)، لتوضيح فروق الدلالة الإحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزى لاختلاف المؤهل التعليمي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (٧)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل التعليمي "

الدالة الإحصائية	قيمة F (F)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين	المحور/ الدرجة الكلية	ت
٠٠٠	١٣.٣٥٠	٦.٧١٥	٢	١٣.٤٣٠	بين المجموعات	موقف المعلمين نحو التعليم الشامل للتلاميذ	١

			٥٠٣	٢١٤	١٠٧.٦٣٥	داخل المجموعات	الصم أو ضعاف السمع	
				٢١٦	١٢١.٠٦٥	المجموع		
٠٠٠	١٥.٨٨٣	١٢.٢٥٢	٢	٢٤.٥٠٤	٢٤.٥٠٤	٢٤.٥٠٤	٢٤.٥٠٤	٢
		٧٧١.	٢١٤	١٦٥.٠٧١	١٦٥.٠٧١	١٦٥.٠٧١	١٦٥.٠٧١	
			٢١٦	١٨٩.٥٧٥	١٨٩.٥٧٥	١٨٩.٥٧٥	١٨٩.٥٧٥	
٠٠٠	١٣.١٧١	١٦.٨٠٢	٢	٣٣.٦٠٣	٣٣.٦٠٣	٣٣.٦٠٣	٣٣.٦٠٣	٣
		١.٢٧٦	٢١٤	٢٧٢.٩٩٣	٢٧٢.٩٩٣	٢٧٢.٩٩٣	٢٧٢.٩٩٣	
			٢١٦	٣٠٦.٥٩٦	٣٠٦.٥٩٦	٣٠٦.٥٩٦	٣٠٦.٥٩٦	
٠٠٠	١٩.٧٩٠	٩.١٦٠	٢	١٨.٣٢١	١٨.٣٢١	١٨.٣٢١	١٨.٣٢١	٤
		٤٦٣.	٢١٤	٩٩.٠٥٦	٩٩.٠٥٦	٩٩.٠٥٦	٩٩.٠٥٦	
			٢١٦	١١٧.٣٧٧	١١٧.٣٧٧	١١٧.٣٧٧	١١٧.٣٧٧	
٠٠٠	٤١.٠٢٥	٣٦.٥٥٦	٢	٧٣.١١٢	٧٣.١١٢	٧٣.١١٢	٧٣.١١٢	٥
		٨٩١.	٢١٤	١٩٠.٦٩٠	١٩٠.٦٩٠	١٩٠.٦٩٠	١٩٠.٦٩٠	
			٢١٦	٢٦٣.٨٠٢	٢٦٣.٨٠٢	٢٦٣.٨٠٢	٢٦٣.٨٠٢	
٠٠٠	١٠٢.٤٤٨	٣٢.١٤٤	٢	٦٤.٢٨٧	٦٤.٢٨٧	٦٤.٢٨٧	٦٤.٢٨٧	٦
		٣١٤.	٢١٤	٦٧.١٤٤	٦٧.١٤٤	٦٧.١٤٤	٦٧.١٤٤	
			٢١٦	١٣١.٤٣١	١٣١.٤٣١	١٣١.٤٣١	١٣١.٤٣١	
٠٠٠	١٤.٩١٩	١١.٥٥٣	٢	٢٣.١٠٧	٢٣.١٠٧	٢٣.١٠٧	٢٣.١٠٧	٧
		٧٧٤.	٢١٤	١٦٥.٧١٧	١٦٥.٧١٧	١٦٥.٧١٧	١٦٥.٧١٧	
			٢١٦	١٨٨.٨٢٣	١٨٨.٨٢٣	١٨٨.٨٢٣	١٨٨.٨٢٣	
٠٠٠	٢١.٦٩٨	١١.٠١٦	٢	٢٢.٠٣١	٢٢.٠٣١	٢٢.٠٣١	٢٢.٠٣١	٨

					المجموعات	نحو التلاميذ الصم أو ضعاف السمع	الدرجة الكلية
		٥٠٨.	٢١٤	١٠٨.٦٤٢	داخل المجموعات		
٠٠٠	٢٦.٩٤		٢١٦	١٣٠.٦٧٣	المجموع	توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم و ضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض	
		٦.٣٦	٢	١٢.٧٢	بين المجموعات		
		٠.٢٤	٢١٤	٥٠.٥١	داخل المجموعات		
			٢١٦	٦٣.٢٣	المجموع		

نستخلص من الجدول انه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ فأقل في إجابات عينة الدراسة الذين مؤهلهم التعليمي (بكالوريوس) وإجابات عينة الدراسة الذين مؤهلهم التعليمي (بكالوريوس مع دبلوم ،ماجستير) حول توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم و ضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض ، وكانت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مؤهلهم التعليمي (بكالوريوس) وهذا يدل على أن الذين مؤهلهم التعليمي (بكالوريوس) أكثر موافقة نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم و ضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

٣- الفروق حسب عدد سنوات الخبرة

التعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة حول "محاور الدراسة" تعزى لاختلاف عدد سنوات الخبرة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي" one way ANOVA ، لتوضيح فروق الدلالة الإحصائية بين متوسط استجابات عينة الدراسة تعزى لاختلاف عدد سنوات الخبرة ، جاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (٨)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" one way ANOVA للفرق في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد سنوات الخبرة"

الدالة الإحصائية	قيمة F (F)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين	المحور/ الدرجة الكلية	T
٠٠٠.	٦٧.١٤٤	٢٣.٣٣٩	٢	٤٦.٦٧٨	بين المجموعات	موقف المعلمين نحو التعليم الشامل للتلاميذ الصم أو ضعاف السمع	١
		٣٤٨.	٢١٤	٧٤.٣٨٧	داخل المجموعات		
			٢١٦	١٢١.٠٦٥	المجموع		
٠٠٠.	٦٩.٢٨٥	٣٧.٢٥٤	٢	٧٤.٥٠٩	بين	مدى ثقة	٢

					المجموعات	الملئمين في تدريس التلاميذ الصم أو ضعاف السمع	
		٥٣٨.	٢١٤	١١٥.٠٦٧	داخل المجموعات	٣	٣
			٢١٦	١٨٩.٥٧٥	المجموع		
٠٠٠.	٤٥.٠٥٣	٤٥.٤٢٢	٢	٩٠.٨٤٤	بين المجموعات	٣	٣
		١.٠٠٨	٢١٤	٢١٥.٧٥٢	داخل المجموعات		
			٢١٦	٣٠٦.٥٩٦	المجموع		
٠٠٠.	١٩.١٥٦	٨.٩١٢	٢	١٧.٨٢٣	بين المجموعات	٤	٤
		٤٦٥.	٢١٤	٩٩.٥٥٣	داخل المجموعات		
			٢١٦	١١٧.٣٧٧	المجموع		
٠٠٠.	٣٧.٠٢٤	٣٣.٩٠٨	٢	٦٧.٨١٥	بين المجموعات	٥	٥
		٩١٦.	٢١٤	١٩٥.٩٨٧	داخل المجموعات		
			٢١٦	٢٦٣.٨٠٢	المجموع		
٠٠٠.	١٢.٤٥٨	٦.٨٥٣	٢	١٣.٧٠٧	بين المجموعات	٦	٦
		٥٥٠.	٢١٤	١١٧.٧٢٥	داخل المجموعات		
			٢١٦	١٣١.٤٣١	المجموع		
٠٠٠.	٣٠.١٠٠	٢٠.٧٧٨	٢	٤١.٤٥٥	بين المجموعات	٧	٧
		٦٨٩.	٢١٤	١٤٧.٣٦٨	داخل المجموعات		
			٢١٦	١٨٨.٨٢٣	المجموع		
٠٠٠.	١١.٥٧١	٦.٣٧٦	٢	١٢.٧٥٢	بين المجموعات	٨	٨
		٥٥١.	٢١٤	١١٧.٩٢١	داخل المجموعات		
			٢١٦	١٣٠.٦٧٣	المجموع		

الكلية	الدرجة	توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل لللامتحن الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض	المجموعات		المجموع	٤٦٥٦	٠٠٠
			داخل المجموعات	بين المجموعات			
			٤٤٠٦	١٩١٧			
٢١٤	٠٢١	٩٥٩	٢	٤٤٠٦	٦٣٢٣	٤٦٥٦	٠٠٠

نستخلص من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠٠٥ فأقل في إجابات عينة الدراسة الذين خبرتهم (أكثر من ١٠ سنوات) وإجابات عينة الدراسة الذين خبرتهم (أقل من ٥ سنوات ، من ٥ إلى ١٠ سنوات) حول تطبيق التعليم الشامل لللامتحن الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض وكانت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة الذين خبرتهم (أكثر من ١٠ سنوات) وهذا يدل على أن الذين خبرتهم (أكثر من ١٠ سنوات) أكثر موافقة على تطبيق التعليم الشامل لللامتحن الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

٤- الفروق حسب التخصص

للتعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة حول "محاور الدراسة" تعزى لاختلاف التخصص تم استخدام اختبار "ت" Independent "Samples Test" لعينتين مستقلتين للتوضيح فروق الدلالة الإحصائية بين متوسط إجابات عينة الدراسة تعزى لاختلاف التخصص وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم(٩)

نتائج اختبار "ت" لعينتين مستقلتين للفروق بين إجابات عينة الدراسة طبقاً إلى التخصص

مستوى الدلالة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص	المحور/الدرجة الكلية	ت
٠٠٢	٢١٥	٢٠٣٧	٠٦٠	٣٦٥	٦٣	معلم تربية خاصة	موقف المعلمين نحو التعليم الشامل لللامتحن الصم وضعاف السمع	١
			٠٧٩	٣٩١	١٥٤	معلم تعليم عام		
٠٠٨	٢١٥	١٧٦	٠٨١	٣٥٦	٦٣	معلم تربية خاصة	مدى ثقة المعلمين في تدريس التلاميذ الصم أو ضعاف السمع	٢
			٠٩٨	٣٨٠	١٥٤	معلم تعليم		

						عام		
٠٠١	٢١٥	٢٦٤	١.٠٠	٢.٩٨	٦٣	معلم تربية خاصة	معرفة استراتيجية التعليم لللاميذ الصم أو وضعاف السمع	٣
			١.٢٤	٣.٤٤	١٥٤	معلم تعليم عام		
٠٠٣	٢١٥	٢٢٣	٠.٧٠	٤.١١	٦٣	معلم تربية خاصة	تأثير التعليم الشامل على التلاميذ الصم أو وضعاف السمع	٤
			٠.٧٤	٣.٨٦	١٥٤	معلم تعليم عام		
٠٠٠	٢١٥	٤.٨٦	١.١٥	٢.١٩	٦٣	معلم تربية خاصة	تأثير التعليم الشامل على التلاميذ السامعين	٥
			١.٠١	٢.٩٦	١٥٤	معلم تعليم عام		
٠٠٠	٢١٥	٩.٢٢	١.٠٧	٣.٠٧	٦٣	معلم تربية خاصة	تأثير التعليم الشامل على المعلمين	٦
			٠.٣٩	٣.٩٨	١٥٤	معلم تعليم عام		
٠١٠	٢١٥	١.٦٣	٠.٧٢	٤.٠٧	٦٣	معلم تربية خاصة	دور معلم الصم أو وضعاف السمع نحو معلم التعليم العام	٧
			١.٠٠	٣.٨٤	١٥٤	معلم تعليم عام		
٠٠٠	٢١٥	٤.٦٠	٠.٦٧	٤.٢٠	٦٣	معلم تربية خاصة	دور معلم التعليم العام نحو التلاميذ الصم أو وضعاف السمع	٨
			٠.٧٧	٣.٦٩	١٥٤	معلم تعليم عام		
٠٠١	٢١٥	٢.١٦	٠.٥٦	٣.٤٨	٦٣	معلم تربية خاصة	توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل لللاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض	الدرجة الكلية
			٠.٥٢	٣.٦٩	١٥٤	معلم تعليم عام		

نستخلص من الجدول أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في إجابات عينة الدراسة حول توقعات المعلمين نحو تطبيق التعليم الشامل لللاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض "باختلاف التخصص ، حيث أن

قيمة ت = (٢.١٦) ومستوى دلالتها = (٠.٠١)، وهي أقل من مستوى الدلالة (٠.٠٥)، أي أنه هناك فرق بين آراء عينة الدراسة من معلمين التربية الخاصة أو معلمين التعليم العام فيما يخص توقعاتهم نحو تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض. وهذه الفروق لصالح معلمين التعليم العام وهذا يدل على أن معلمين التعليم العام أكثر موافقة على تطبيق التعليم الشامل للتلاميذ الصم وضعاف السمع في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

المراجع:

- ابن نوح، أروى، وتركتاني، مريم (٢٠١٧). مشكلات التلميذات الصم وضعيفات السمع في مدارس الدمج الابتدائية من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ٥(١٨)، ٤٦-٤١.
- آل حاوي، محمد (٢٠١٥). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة لتقنية المعلومات والاتصال في برامج التعليم العالي للصم وضعاف السمع في جامعة الملك سعود. رسالة الخليج العربي، ٣٧(٣٩)، ٧٥-٧٧.
- الحضرمي، سومة (٢٠١٤). اتجاه التلاميذ العاديين والمعاقين نحو الدمج وأثره على التوافق النفسي والكفاءة الاجتماعية لديهم. مجلة كلية التربية، ٣(٥٧)، ١١-٦٩.
- أخضر، أروى (٢٠١٧). المرشد في تكيف مناهج التعليم العام للطلاب ذوي الإعاقة وفق منظومة التعليم الشامل. الرياض: الناشر الدولي للنشر والتوزيع.
- التركي، يوسف (٢٠٠٨). ثقافة مجتمع الصم. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- حنفي، علي عبدالنبي. والشمربي، هزاع محمد (٢٠١٥). فاعلية استخدام حلقة تدريبية في تعديل اتجاهات معلمي التعليم العام نحو دمج الطالب الصم في المدرسة العادية. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ٢(٦)، ٢٨٢-٤٥٨.
- الخشمري، سحر (٢٠٠٤). دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية. مجلة جامعة الملك سعود، ٦(٢)، ٧٩٣-٨٤٢.
- أخضر، عادل (٢٠٠٨). اتجاهات المعلمين والطلاب المستقلة نحو دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالصفوف العادية في ضوء بعض المتغيرات. مجلة التربية، ٣٧(١٦٧)، ٨٨-١١٠.
- الدبي، راندا مصطفى (٢٠١٠). المشكلات التي تواجه عملية دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي الأول، جامعة بنها، كلية التربية، قسم الصحة النفسية.
- الرييس، طارق. والجمعي، وعد (٢٠١٦). معوقات الدمج الشامل للأطفال الصم وضعيفات السمع في مرحلة رياض الأطفال من وجهة نظر معلماتهم بالمملكة العربية السعودية. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ٤(١٤)، ٨-٣٨.
- سيسالام، كمال (٢٠٠٦). الدمج في مدارس التعليم العام وفصوله. ط٢. العين دار الكتاب الجامعي.
- شركة تطوير للخدمات التعليمية (٢٠١٨). برنامج تطوير التربية الخاصة. تم إسترجاع في ١٤/٥/٢٠١٨ على الرابط

<https://www.t4edu.com/ar/services/view/MjRIMUFIQXZ4cklZWEIza zRVC05WZz09>

- شقر، زينب (٢٠١٣). *الدمج الشامل تعليم غير العاديين في المدارس العادية*. الرياض: دار الزهاء.
- شيتز، نانسي (٢٠١٥). *تعليم الصم في القرن العشرين*. (ترجمة: طارق الرئيس). الرياض: جامعة الملك سعود.
- الصمامي، علي (٢٠١٤). *اتجاهات معلمين التربية البدنية نحو دمج الطلبة المعاقين حركياً في حصة التربية البدنية*. مجلة دراسات وأبحاث، ١٧(٩٨-٧٥).
- العساف، صالح (٢٠١٠). *دليل الباحث في العلوم السلوكية*. الرياض: دار الزهاء للنشر والتوزيع.
- علي، ميرفت (٢٠١٣). *التوجهات المعاصرة في تعليم الصم وضعف السمع*. عمان: دار الفكر.
- الغزالى، سعيد (٢٠١١). *تربية وتعليم المعوقين سمعياً*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- محمد، هناء عميرة (٢٠١٥). *استخدام البحث الإجرائي في تعديل اتجاه المعلمين نحو دمج المعوقين بمدارس الدمج الشامل بمدينة اسيوط*. مجلة الثقافة والتنمية، ٩١(٩٦-٢٨٨).
- الموسى، ناصر (٢٠٠٨). *مسيرة التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية من العزل إلى الدمج*. دبي: دار القلم.
- النمر، عاصم (٢٠١٥). *المشكلات السمعية*. عمان: دار اليازوري.
- وزارة التعليم (٢٠١٤). *إدارة العوق السمعي*. تم استرجاعه في ٢٠١٧/٩/١٩ على الرابط

<https://departments.moe.gov.sa/EducationAgency/RelatedDepartments/boysSpecialEducation/The%20departments/Auditory%20disability%20management/Pages/default.aspx>

Al-Zyoudi, M. (2006). Teachers' Attitudes towards Inclusive Education in Jordanian Schools. *International Journal of Special Education*, 21(2), 55-62.

Checker, L. J., Remine, M. D., & Brown, P. M. (2009). Deaf and hearing impaired children in regional and rural areas: Parent views on educational services. *Deafness & Education International*, 11(1), 21-38.

Cheuk, J., & Hatch, J. A. (2007). Teachers' perceptions of integrated kindergarten programs in Hong Kong. *Early Child Development and Care*, 177(4), 417-432.

- h, Eriks-Brophy, A. & Whittingham, J. (2013). Teachers perceptions Perceptions of the Inclusion of children With Hearing Loss in General Education Settings. *American Annals of the Deaf*, 158(1), 63-97.
- Hansen, S. C. (2014). Teachers' perceptions and experiences of inclusion with deaf and hard of hearing students (Doctoral dissertation, University of South Dakota).
- Kika, H. lenia ,p. & Chryso, s. (2008).The academic and social inclusion deaf and hard- of-hearing children in Cyrus secondary general education: investigating the perspective of the stakeholders. *European jouranal of special need education*,23(1). 17-29.
- Moores, D. (2006). Educating the deaf: Psychology, principles, and practices. Boston: houghton Mifflin Company.
. Exceptional Children, 68(2), 259-274.
- Qi, J., Wang, L., & Ha, A. (2017). Perceptions of Hong Kong physical education teachers on the inclusion of students with disabilities. *Asia Pacific Journal of Education*, 37(1), 86-102.
- Takala, M., & Sume, H. (2018). Hearing-impaired pupils in mainstream education in Finland: teachers' experiences of inclusion and support. *European Journal of Special Needs Education*, 33(1), 134-14
- Ferguson, D. L., & Ralph, G. R. (1996). The Changing Role of Special Educators: A Development Waiting for a Change. *Contemporary Education*, 68(1), 49-51.
- Most, T. (2004). The effects of degree and type of hearing loss on children's performance in class. *Deafness & Education International*, 6(3), 154-166.
- Sari, H. (2007). The influence of an in-service teacher training (INSET) programme on attitudes towards inclusion by regular classroom teachers who teach deaf students in primary schools in Turkey. *Deafness & Education International*, 9(3), 131-146.

Komesaroff, L. R., & McLean, M. A. (2006). Being there is not enough: Inclusion is both deaf and hearing. *Deafness & Education International*, 8(2), 88-100.