



كلية اللغة العربية بأسسيوط
المجلة العلمية

**مدى استخدام طلبة مرحلة الليسانس
بقسم الوثائق والمكتبات
بكلية اللغة العربية بأسسيوط جامعة الأزهر
لمصادر المعلومات الإلكترونية**

إعداد

د/ عبد المحسن محمد محفوظ

المدرس بقسم المكتبات والمعلومات
في كلية اللغة العربية بأسسيوط

(العدد الثامن والثلاثون الجزء الأول ٢٠١٩ م)

* تمهيد :

خلق لله الإنسان ووهبة ملكة التفكير والبحث لاكتشاف مكونات هذا الكون ، ولكثرة ما اكتشفه من معلومات لم تعد ذاكرته المحدودة تسع كل هذا الكم الهائل من المعلومات، فالتجأ إلى حفظها لنقلها للأجيال القادمة بتدوينها وتسجيلها على جدران الكهوف والمغارات وجلود الحيوانات وعظامها وسعف النخيل و أوراق البردي والألواح الطينية... الخ ، إلا أن هذه الحوامل لم تستجب لاحتياجات الإنسان كافة ومطالبه ، فاستمر في البحث عن وعاء معلوماتي في المستوى لحفظ معارفه إلى أن توصل إلى اختراع الورق ، هذه المادة التي أصبحت تحتل الريادة بين باقي أنواع الحوامل الأخرى ، بل واحتكرت كل الأهمية خاصة مع اختراع الطباعة في منتصف القرن الخامس عشر ، والتي انتقلت بالعالم من زمن النسخ المحدودة في العنوان الواحد إلى عصر العدد اللامتناهي من النسخ في جل العناوين ، و بدأ العالم بذلك مرحلة الانفتاح المعرفي بانتشار مصادر المعرفة على كامل أرجاء الكرة الأرضية قاطبة.

ولاشك ان هذا العصر يتميز بالتغيرات السريعة والمتلاحقة والتي نتجت عن التقدم العلمي والتكنولوجي في كل المجالات الموضوعية سواء كانت اقتصادية أو سياسية أو حتى الثقافية والتربوية ، ومن هنا أصبح من الضروري أهمية مواكبة النظام التربوي والتعليمي لهذه التغيرات من اجل التغلب على هذه المشكلات والتي نتجت من كثرة المعلومات ولقد ادت تلك التغيرات الى ظهور العديد من طرق التعليم خاصة في ثورة التكنولوجيا وتقنية المعلومات

ولاشك ان أهم هذه الطرق التعليمية هو ظهور التعلم الإلكتروني وهي طريقة تعتمد على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية الحديثة والتي تتمثل في

الحاسوب وشبكاتة والوسائط المتعددة والبوابات الالكترونية واستخدام التقنيات الحديثة بجميع انواعها من اجل اىصال المعلومات للمتعلمين بأقصر وايسر الطرق وأقل تكلفة وجهد^(١).

ولقد عرف المعجم الإلكتروني لعلم المكتبات والمعلومات ODLIS المتاح عبر الخط المباشر: مصادر المعلومات الالكترونية بأنها تلك المقتنيات التي تتخذ الشكل الرقمي مثل الكتب والدوريات الالكترونية والاعمال المرجعية الرقمية المتاحة عبر الخط المباشر أو المحملة عبر اقراص الليزر، وقواعد البيانات والببليوجرافيا والمصادر المنشورة على الإنترنت^(٢).

كما عرفها البعض بأنها أنواع أوعية المعلومات التي تحولت من الشكل الورقي الى الشكل الإلكتروني والتي يمكن قراءتها والبحث فيها عن طريق الحاسب الألى^(٣).

وأى ما كان تعريف مصادر المعلومات الالكترونية فاننا نرى ضرورة ان يقوم نظام التعليم بتطوير نفسة من اجل مواكبة وملاحقة تلك المتغيرات ، حيث ان الكتاب المقرر لم يعد كافيًا لان يكون مصدر المعلومات الوحيد بالإضافة الى أهمية

(١) قسيم محمد الأحمد، حسن علي أحمد . اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الالكتروني في المدارس الثانوية الاردنية. - مجلة دمشق ، مج ٦ ، ١٤ ، ٢٠١٠م ، ص ٢٣٧.

(٢) Online Dictionary for Library and Information Science Online Dictionary for Library and Information Science <http://www.librarvspot.com/spotlight/odlis.htm>

تاريخ الزيارة ٢٠١٨/٢/١٧

(٣) عامر ابراهيم قتلجى . ايمان فاضل السامرئى . حوسبة المكتبات . - ط ١ - عمان ، الاردن : دار الميسرة ، ٢٠٠٤م ، ص ٢٢٥.

تغير نظام التعليم الذى يعتمد على التلقين والحفظ من أجل أعداد طلاب قادرين على مواكبة تلك المتغيرات المتلاحقة والتغلب على الصعوبات .

١ / مشكلة الدراسة :

بدأت العديد من الهيئات التعليمية وفى مقدمتها الجامعات المصرية المختلفة بدمج وسائط التعليم الإلكتروني واجهزتها القارئه للمناهج التعليمية وتهدف هذه العملية الى الى تلك العملية الى تفعيل العملية التعليمية ، ولا شك ان تقبل استخدام تلك المستجدات تقابلها العديد من الصعوبات خاصة عند دراسة الفئات المستهدفة وكذلك اتجاهاتها ومدى قدرتها على استيعاب المستجدات الحديثة ، ولا يقتصر امر هذه الدراسة على تمدد وادخال تلك الادوات والمصادر الى الجامعة ومدى توافرها ولكن الامر يتعلق بمدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل طلبة مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط جامعة الأزهر ، من أهم المشكلات التى تواجه الطلاب عند استخدامهم لتلك المصادر .

٢ / أهمية الدراسة :

تنطلق اهمية تلك الدراسة من حيث انها تأتى في الوقت الذى بدأت فيه الكثير من الجامعات تهتم اهتماما كبيرا بتوظيف التقنيات الحديثة لنظم المعلومات والاتصالات بمصادر المعلومات الالكترونية وإدخالها الى العملية التعليمية بسبب ما تتيحة تلك التقنيات الحديثة من عوامل ومميزات اسهمت اسهاما كبيرا في تفعيل العملية التعليمية وزيادة المستوى التعليمى وتحسين مخرجاته، مقارنة بالمصادر التقليدية .

كذلك فان تلك الدراسة تسعى الى قياس اتجاهات طلبة مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط جامعة الأزهر الى المحددات التي يمكن من خلالها التعرف على سلوكيات الطلاب ومعرفة اتجاهاتهم نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

وتسعى الدراسة الحالية الى معالجة المشكلات التي تواجه هؤلاء الطلاب عند استخدامهم لتلك المصادر الإلكترونية، والخروج من تلك الدراسة بنتائج تساعد على تحسين العملية التعليمية بالجامعات المصرية

٣/ أهداف الدراسة :

أن مصادر المعلومات الإلكترونية أصبحت من أهم العناصر والتي توفر المعلومات ، ولعل ذلك يعود خلال المكانة التي أصبحت تتبوها تلك المصادر الإلكترونية في جميع المؤسسات التعليمية الجامعية كمصدر هام من مصادر المعلومات التي تلبي الاحتياجات المعلوماتية للطلاب بسرعة وسهولة ويسر .

ولقد جاءت تلك الدراسة لتحقيق عدة أهداف أهمها :

١. التعرف على اتجاهات طلاب مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط جامعة الأزهر نحو استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية .

٢- تقييم الوسائل التي يستخدمها الطلاب في التعرف على مصادر المعلومات الإلكترونية في البيئة الجامعية.

٣. رصد أهم الوسائل التي يلجأ اليها الطلاب في اعداد بحوثهم الجامعية

٤. بيان اهم انواع اشكال مصادر المعلومات الإلكترونية الأكثر استخداما

في بيئة الدراسة .

٥- الكشف عن دور اعضاء هيئة التدريس في تشجيع الطلاب نحو استخدام مصادر المعلومات الالكترونية .

٤ / تساؤلات الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية الى الاجابة على عدة تساؤلات ةالتي انعكست على اهدافها التي جاءت من أجلها :

١ . ما اتجاهات طلاب مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط بجامعة الأزهر نحو استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية

٢ . ما الوسائل التي يستخدمها الطلاب في التعرف على مصادر المعلومات الالكترونية في البيئة الجامعية.

٣ . ما أهم الوسائل التي يلجا اليها الطلاب في اعداد بحوثهم الجامعية

٤ . ما أهم أنواع اشكال مصادر المعلومات الالكترونية الاكثر استخداما في بيئة الدراسة

٥ . ما دور اعضاء هيئة التدريس في تشجيع الطلاب نحو استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

٥ / مجتمع الدراسة :

ينحصر مجتمع الدراسة في: استخدام طلاب مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط بجامعة الأزهر لمصادر المعلومات الالكترونية والبالغ عددهم ١١٠ طالب " وبناء عليه يمكن إيضاح جوانب مجتمع الدراسة كما هي في الآتي:

٦ / مجال الدراسة وحدودها:

تلتزم الدراسة الحالية بحدود واضحة وهي:

١/٦/٠ **الحدود الموضوعية:** تركز الاتجاهات الموضوعية للدراسة في: استخدام طلاب مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط بجامعة الأزهر وذلك من خلال "دراسة مصادر المعلومات الإلكترونية ، واتجاهات الإفادة منها كمصدر متنوعا للمعلومات في التعليمية.

٢/٦/٠ **الحدود المكانية:** تنحصر الحدود المكانية للدراسة في " كلية اللغة العربية جامعة الأزهر فرع اسبوط قسم الوثائق والمكتبات.

٣/٦/٠ **الحدود الزمنية:** تمتد الدراسة في حدودها الزمنية خلال الفترة من أكتوبر (٢٠١٨ م) وحتى انتهاء الباحث من التطبيق العملي للدراسة الميدانية "

٧ / منهج الدراسة :

تقتضى طبيعة الدراسة وأهدافها الاعتماد على "المنهج الوصفي الميداني" باعتباره أنسب المناهج لهذه النوعية من الدراسات لأنه يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفا دقيقا، ويعبر عنها كيفيا بوصفها وتوضيح خصائصها، وإعطائها وصفا رقميا، يستطيع الباحث من خلاله رصد وتحليل الواقع الفعلي لمعدلات استخدام طلاب مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط بجامعة الأزهر ومدى الإفادة منها، وجمع البيانات اللازمة ووصفها وتفسيرها وتحليلها للتوصل إلى نتائج أكثر دقة، كي ترتقي الدراسة إلى مرتبة تعميم النتائج.

٨/ أدوات جمع البيانات :

يعتمد الباحث في جمع البيانات اللازمة للدراسة على الأدوات الآتية:

الاستبيان: ويعد الأداة الأساسية للدراسة لیتضمن مجموعة من الأسئلة موجهة إلى عينة الدراسة من الطلاب وهو يمثل استطلاع رأي إزاء الظاهرة موضع البحث والدراسة، وسوف يتكون الاستبيان من محاور رئيسية يجيب كل محور من محاوره على تساؤل من تساؤلات الدراسة الحالية.

الملاحظة المقننة : يقصد بها ملاحظة "استخدام الطلاب ببيئة الدراسة الجامعية" أو ملاحظة الظواهر كما تحدث تلقائياً في ظروفها وإخضاعها للضبط العلمي، واستخدام أدوات دقيقة للقياس للتأكد من دقة الملاحظة وموضوعيتها.

المقابلات: وهي تكون محادثة موجهة يقوم بها الباحث مع أشخاص من مجتمع الدراسة من الطلاب هدفها استثارة أنواع معينة من المعلومات لاستغلالها في بحثه وهم " الطلاب " ويطلق على هذه الأداة طريقة التحقي (Invistgation) التي تتميز بالاتصال وجهاً لوجه، وتعد هذه الأداة من الأدوات الهامة في البحوث الوصفية لاسيما في جمع البيانات الميدانية.

أدوات المعالجة الإحصائية: يتم الاعتماد على برنامج (SPSS) في المعالجات الإحصائية للبيانات التي تم التوصل إليها من خلال الاستبيانات الموزعة وذلك لإنجاز مختلف المعالجات الإحصائية، بالصورة المحققة لأغراض الدراسة، واستخلاص النتائج المستهدفة.

٩/ الدراسات السابقة :

تم البحث والتقصي عن دراسات سابقة باللغتين العربية والأجنبية ذات صلة بموضوع الدراسة الحالية، فمن خلال البحث المستفيض، وبتصفح المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية في محاولة للعثور على دراسات سابقة في قواعد البيانات (Digital library ACML ، SPRINGER , LISA , JSTOR, ERIC)، وتصفح قاعدة الهادي المتاحة على موقع الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، وتصفح فهارس المكتبة المركزية بجامعة القاهرة، واتحاد المكتبات المصرية، وتصفح محرك البحث Google، وتصفح محرك البحث العلمي من Google Scholar، وبنك المعرفة المصري، عن الدراسات التي أجريت على اتجاهات الدراسة الحالية، وقد تبين للباحث أنه ليس هناك دراسات تناولت اتجاهات الدراسة الحالية لذا حاول الباحث التعرف بنماذج من هذه الدراسات في اتجاهات أخرى، للاطلاع على الاتجاهات والجوانب التي ترتبط أو تتعلق بموضوع الدراسة، ولمساعدة الباحث في استخلاص المنهجية الملائمة لدراسته ومجرباتها الميدانية، كما هي في الآتي:

١- **دراسة كمال بطوش** حول سلوك الباحثين حيال المعلومات العلمية والتقنية داخل المكتبة الجامعية الجزائرية، وهي دراسة شملت ثلاث جامعات عبر الوطن (وهران، الجزائر، قسنطينة). والتي من خلالها أراد تبين الصعوبات التي يواجهها الباحث الجزائري في رحلته عن البحث في المكتبات الجامعية عن المعلومات وتوجهه أي الباحث لاقتحام عالم الولوج المباشر للمعلومات الإلكترونية

حيث يجدها حلا في إشباع رغباته العلمية (١) .

٢- **دراسة كمال بوكرزازة: مقدمة لنيل شهادة ماجستير -جامعة قسنطينة-**
استخدام الدوريات الإلكترونية العلمية عبر الإنترنت من طرف الأساتذة الجامعيين -
دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة. حيث بين الباحث أهمية الدوريات
الإلكترونية كمصدر موثوق فيه من مصادر المعلومات الإلكترونية ومدى مساهمتها
في تزويد الباحثين بالمعلومات الحديثة، كما أكد على تباين استخدامها من قبل
الأساتذة الجامعيين سواء ما تعلق بصعوبة الحصول عليها أو عدم إتاحة جل
الدوريات الإلكترونية من قبل المكتبة (٢) .

٣- **دراسة متولي النقيب : مهارات البحث عن المعلومات و إعداد البحوث في
البيئة الرقمية . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٨ م** مهارات البحث عن
المعلومات وإعداد البحوث في البيئة الرقمية" حيث أفرد الفصل السادس للحديث عن
مصادر المعلومات الإلكترونية من حيث ماهيتها، فوائدها للمكتبات و للمستفيدين،
أشكالها، معايير تقييم هذه المصادر و تحدث في(الأخير عن مصادر المعلومات
الإلكترونية و الملكية الفكرية (٣) .

(١) كمال بطوش حول سلوك الباحثين حيال المعلومات العلمية والتقنية داخل المكتبة الجامعية
الجزائرية، طروحة دكتوراة - جامعة الجزائر قسم المكتبات والمعلومات ، ٢٠٠٢م.

(٢) كمال بو كرزازة: استخدام الدوريات الإلكترونية العلمية عبر الإنترنت من طرف الأساتذة
الجامعيين دراسة ميدانية - اطروحة ماجستير -جامعة قسنطينة- منتوري ، قسم المكتبات
والمعلومات، ٢٠٠٤م.

(٣) متولي النقيب . مهارات البحث عن المعلومات و إعداد البحوث في البيئة الرقمية . القاهرة:
الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٨ م .

٤ - **دراسة أمل وجيه حمدي:** "المصادر الإلكترونية للمعلومات : الاختيار والتنظيم و الإتاحة في المكتبات" القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، حيث تطرقت في الفصل الأول من هذه الدراسة إلى التعاريف المختلفة لهذه المصادر ومن مختلف وجهات النظر وانتقلت بعدها للحديث عن مراحل تطور هذه المصادر، ومن ثم خصصت الفصل الثاني من هذه الدراسة للحديث عن التقسيمات المختلفة لمصادر المعلومات الإلكترونية و كذا أنواعها، لتتطرق في الأخير إلى (دورة حياة المصدر الإلكتروني للمعلومات ^(١))

٥ - **دراسة مها محمد سعد** أنماط إفادة الباحثين بجامعة أسبوط من مصادر المعلومات الإلكترونية : دراسة وصفية تحليلية / ؛ إشراف سيدة ماجد محمد ربيع ، أيمن وجدي أحمد . - كلية الآداب ، جامعة أسبوط ، أغسطس ٢٠٠٨ م ،^٢

٦ - **دراسة نداء مصطفى طلبة** استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنها لتكنولوجيا المعلومات : دراسة ميدانية / ؛ إشراف شعبان عبد العزيز خليفة ، سامح زينهم . - كلية الآداب ، جامعة بنها ، الخميس ، ١ يوليو ، ٢٠١٠ ، دكتوراه ^(٣) .

(١) أمل وجيه حمدي . "المصادر الإلكترونية للمعلومات : الاختيار و التنظيم و الإتاحة في المكتبات" القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ٢٠٠٧

(٢) مها محمد سعد أنماط إفادة الباحثين بجامعة أسبوط من مصادر المعلومات الإلكترونية : دراسة وصفية تحليلية / ؛ إشراف سيدة ماجد محمد ربيع ، أيمن وجدي أحمد . - كلية الآداب ، جامعة أسبوط ، أغسطس ٢٠٠٨ م ،

(٣) نداء مصطفى طلبة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنها لتكنولوجيا المعلومات : دراسة ميدانية / ؛ إشراف شعبان عبد العزيز خليفة ، سامح زينهم . - كلية الآداب ، جامعة بنها ، الخميس ، ١ يوليو ، ٢٠١٠ ، دكتوراه.

الدراسات الأجنبية

١ - **دراسة الباحثان كاترين أي وجوان دي JOAN DAY – KATRYAN AY** دراسة عن اتجاهات الطلاب نحو مصادر المعلومات الإلكترونية، وهدف إلى تحديد مستوى استخدام مثل هذا النوع من المصادر وشعور الطلاب حيال المواضيع المختلفة ذات العلاقة هذه المصادر، وعمّا إذا كان تغير الاتجاهات يحتوي على المواضيع المدروسة، واستعملت الاستبانة في تحديد مستوى الاستخدام.

٢ - **دراسة بن زهانج**، ترجمة حشمت قاسم. الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المعتمدة على الإنترنت لأغراض البحث. - دراسات (٢٦٤ - عربية في المكتبات وعلم المعلومات. - ع ٣ (سبتمبر ٢٠٠١) وهي رسالة جامعية تهدف إلى دراسة إفادة الأكاديميين من مصادر المعلومات الإلكترونية على الإنترنت، واشتملت الدراسة على ثلاثة أقسام رئيسية، القسم الأول كان تحليل الاستشهادات الواردة في ثمانى دوريات من سنة ١٩٩١ إلى سنة ١٩٩٨ وهذه الدوريات منها أربع دوريات مطبوعة ومثلها إلكترونية، وتوصلت الدراسة إلى أن نسبة الاستشهادات بالمصادر المطبوعة أكثر من الاستشهادات بمصادر الإنترنت، والقسم الثانى من الدراسة دراسة مسحية ل ٢٠١ باحثًا بشأن اعتمادهم على المصادر الإلكترونية في إعداد بحوثهم وتوصلت إلى أن هناك زيادة في عدد الباحثين الذين يعتمدون على مصادر الإنترنت في بحوثهم، أما القسم الثالث فكان حول سياسات النشر والتحرير في الدوريات محل الدراسة وتوصلت إلى

أن هناك نقص في سياسات الدوريات فيما يتعلق بالاستشهادات المرجعية (١).

٣- **دراسة ديفيز فيليب وسوزان كوهين** Davis M. Philip and Suzanne Cohen. The effects of the web on undergraduate citation behavior Journal of the American Society for Information Science and February 2001).- Accessed Octobre 2, 2001.-)Technology.- vol.52, No4

Available at تأثير الإنترنت على الاستشهادات المرجعية لطلاب المرحلة الجامعية. وقامت هذه الدراسة، بتحليل الاستشهادات المرجعية في بحوث طلاب المرحلة الجامعية بجامعة كورنيل بنيويورك في الفترة من ١٩٩٦ حتى ١٩٩٩ حيث قامت باختيار عينة من بحوث الطلاب في سنة ١٩٩٦ وأخرى في ١٩٩٩ وقامت بالمقارنة بين الاستشهادات المرجعية في السنتين، وبلغ عدد البحوث في كل سنة ٦٩ بحثاً، وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج تؤكد زيادة عدد الاستشهادات المرجعية بمصادر الإنترنت، حيث قلت نسبة الاستشهاد بالكتب من ٣٠ % سنة ١٩٩٦ إلى ١٩ % سنة ١٩٩٩ ، وارتفعت نسبة الاستشهاد بالدوريات من ٧% سنة ١٩٩٦ إلى ١٦ % سنة ١٩٩٩ ، أما نسبة الاستشهادات بمصادر الإنترنت فقد ارتفعت من ٩% سنة ١٩٩٦ إلى ٢١ % سنة ١٩٩٩ ، كذلك قامت الدراسة بالتحقق من عناوين المواقع التي استشهد بها الطلاب فوجدت في سنة ١٩٩٩ أن ٥٥ % من المواقع صحيحة تماماً، و ١٩ % وجدت في عناوين أخرى، و ١٠ % بها أخطاء، و ١٦ % غير موجودة، أما بالنسبة لسنة ١٩٩٦ فوجدت أن ١٨ % من المواقع صحيحة، و ٢٦ % وجدت في أماكن أخرى، و ٣% بها أخطاء، ٥٣ %

(١) بن زهانج ، ترجمة حشمت قاسم. الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المعتمدة على الإنترنت لأغراض البحث.- دراسات) ٢٦٤- عربية في المكتبات وعلم المعلومات.-

من المواقع غير موجودة (١) .

اتفقت تلك الدراسة مع الدراسات السابقة :

١ - استخدمت جميع الدراسات المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الذى طبقه الباحث

٢ - استخدمت جميع الدراسات السابقة الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

٣ - ان تلك الدراسات تناولت مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية ومدى اهميتها فى العملية التعليمية

أوجه بين تلك الدراسة والدراسات السابقة :

١ - اختلاف مجتمع الدراسة

٢ - ان معظم الدراسات ركزت على الجانب الإيجابي لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بينما سعت تلك الدراسة ان تقدم تحليلا موضوعيا لسلبيات وإيجابيات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

١٠ / مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية :

وردت عدة تعريف لمصادر المعلومات الإلكترونية ، حاول أصحابها قدر الإمكان الوصول إلى إعطاء تعريف جامع مانع لهذه المصادر، ومن بين هذه التعاريف نذكر: مصادر المعلومات الإلكترونية هي 'فئة غير تقليدية من أوعية المعلومات، التي تقوم على الخصائص الإلكترونية لاختزان البيانات على أشرطة أو

(١) ديفيز فيليب وسوزان كوهين Davis M. Philip and Suzanne Cohen. The effects of the web on undergraduate citation behavior Journal of the American Society for Information Science and Technology.- vol.52, No4(February 2001).- Accessed

: Octobre 2, 2001.- Available at

أقرص أو أسطوانات أو غيرها، يستخدم الحاسب الإلكتروني فيها عند الاختزان و عند (الاسترجاع. و انطلاقا من هذه التعريف يتضح لنا ما مدى دور وأهمية الحاسب الإلكتروني عند استخدام هذه المصادر باعتبارها تستجيب وتتماشى مع الخصائص الإلكترونية لاختزان البيانات واسترجاعها.

بينما تعرفها إيمان فاضل السامرائي التي حاولت إعطاء تعريف شامل جامعا لمصادر المعلومات الإلكترونية، حيث عرفتھا بأنها " مصادر المعلومات التقليدية الورقية و غير الورقية مخزنة إلكترونيا على وسائط سواء ممغطة أو مليزرة بأنواعها أو تلك المصادر اللاورقية و المخزنة أيضا إلكترونيا حال إنتاجها من قبل مصدريها أو ناشريها (مؤلفين و ناشرين) في ملفات قواعد بيانات و بنوك معلومات متاحة للمستخدمين عن طريق الاتصال المباشر أو داخليا في المكتبة أو في مراكز المعلومات عن طريق منظومة الأقراص المتراسة و المتطورة الأخرى " (١). فهذه التعريف يشير إلى أن أصل هذه المصادر قد يكون ورقيا كما يمكن أن يكون لا ورقيا كالمصغرات الفيلمية مثلا.

اما IFLA فعرفتھا بأن " المصادر الإلكترونية غالبا ما تشير إلى فئة عريضة و متنوعة من الأوعية، بداية من الدوريات الإلكترونية و حتى الأقراص المليزرة، بداية من الكتب الإلكترونية و انتهاء بالمواقع الإلكترونية، بداية من قوائم البريد الإلكتروني و حتى بنوك المعلومات، جميعها يحمل خاصية مشتركة ألا وهي (

(١) السامرائي، إيمان فاضل. مصادر المعلومات الإلكترونية و تأثيرها على المكتبات. المجلة العربية للمكتبات و المعلومات، مج ١. ١٩٩٣. ص ٦٨ .

الاستخدام، وأحيانا إمكانية التعديل اعتمادا على الحاسب الآلي^(١)

اما L'AFNOR فتعرف مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها عبارة عن تزاوج بين تقنية الاتصال التي تهدف إلى ترتيب و تنسيق كافة الوسائل السمعية البصرية (صور فوتوغرافية، رسوم متحركة، فيديو، أصوات و نصوص) على نفس الدعامة وبين الإعلام الآلي (ببرمجياته و برامجه) من أجل نشرها وبثها في آن واحد وبطريقة تفاعلية. فهذه التعريف يركز على خاصية أساسية تتميز بها هذه المصادر ألا وهي خاصية التفاعلية، حيث أن هذه المصادر تتيح لمستعملها إمكانية التجاوب و الانسجام بينهم و بين المعلومات التي تقدمها هذه المصادر فيتفاعلون معها .^(٢)

أما مكتبة الكونجرس فعرفت بأنها عبارة عن " أي عمل يعالج و تتم إتاحتها للاستخدام من خلال الحاسب الآلي، سواء أكان متضمنا بيانات متاحة على الخط المباشر أم كان متضمنا بيانات إلكترونية محملة على إحدى الوسائط المادية مثل الأقراص المليزة". فهذه التعريف يركز على طريقة إتاحة هذه المصادر إما على الخط المباشر عن طريق شبكة الإنترنت أو من خلال الوسائط المادية كالأقراص المليزة مثلا.^(٣)

(١) حمدي، أمل وجيه. المصادر الإلكترونية للمعلومات: الاختيار و التنظيم و الإتاحة في المكتبات. سلسلة أساسيات المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٧. ص ٢٦ .

(٢) المرجع السابق ص ٢٨ .

(٣) مسفرة بنت دخيل لله الخثعمي. مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة حالة لأعضاء التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ١٦ ، ع ١، الرياض، ٢٠٠٩. ص ١١٥ .

فهذه التعريفات لم يكتفى بالحديث عن علاقة هذه المصادر بالحاسب الإلكتروني و استخدام هذا الأخير في عمليات التسجيل و الاختزان و البحث، بل ثمنها بالإشارة إلى سبل الوصول إليها: عن بعد بواسطة شبكة الإنترنت أو بالتعامل المادي من خلال مختلف الحوامل، كما أشار أيضا إلى كيفية التمتع بحق استخدام هذه المصادر إما بالتأجير و إما بالترخيص^(١).

وقد حدد ولفرد لانكستر : مصادر المعلومات الإلكترونية في اتجاهين هما: الاتجاه الأول : أن كل ما يتوفر حاليا من مصادر معلومات إلكترونية (قواعد وبنوك معلومات) ضمن الاتصال المباشر أو ضمن الأقراص المليزة هي في الأصل نفس المصادر الورقية التقليدية التي ما يزال التعامل معها قائما و لكنها تخزن و تبتث أو تسترجع (كمعلومات) إلكترونيا.

الاتجاه الثاني: فهي مصادر المعلومات الإلكترونية التي لا تلغي وجود الوعاء الورقي فحسب و توفر الاتصال المباشر بين منتج المعلومات و المستفيد منها، بل (تهدف إلى التغيير الشامل في الهيكل المألوف لشكل الورقة أو الكتاب المطبوع. ولانكستر قد حاول في هذا التعريف إبراز التمايز الموجود بين مصادر المعلومات الإلكترونية ذات الأصل الورقي ومصادر المعلومات الإلكترونية ذات المنشأ الإلكتروني منذ البداية.

فالملاحظ أن مجمل هذه التعاريف تتفق من حيث أهمية و ضرورة استخدام الحاسوب أثناء مراحل إنتاج و معالجة و تنظيم و حفظ المعلومات الإلكترونية على الوسائط المختلفة و من ثم استرجاعها، بل ومن التعاريف ما اقتصر على ذلك

(١) غالب عوض النوايسة. مصادر المعلومات في المكتبات و مراكز المعلومات . عمان : دار

فحسب بينما لم يكتف البعض الآخر منها بذلك فقط بل تطرق أيضا إلى سبل استخدامها و كيفية إتاحتها .

واعتمادا على ما سبق من تعاريف، فإنه يمكن تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها عبارة عن حوامل متطورة للمعلومات، يتم إنتاجها و تخزينها و استرجاعها و تناقلها و كذا استخدامها إلكترونيا، كما تشمل أيضا المعلومات الموجودة على حوامل تقليدية ورقية كانت أو غير ذلك، والتي يتم تحويلها إلى الصيغة الإلكترونية من خلال الاستعانة بالحاسوب و باقي التجهيزات المرافقة له.

١١ / مدى توافر معلومات للطلاب عن المصادر الإلكترونية :

لا شك ان التطورات التكنولوجية كان لها الاثر الايجابي فى انتاج العديد من أنواع من الاشكال المختلفة والتي تساعد فى توفير المعلومات للمستخدمين بأيسر الطرق واقل التكاليف ، كما ان تلك المصادر الالكترونية تساعد وتسهم فى حل العديد من المشكلات التعليمية وذلك بتوفير العديد من البيئات التعليمية الجديدة والتي تعتمد على التقنيات الحديثة فى التعليم^(١) . ولقد نالت مصادر المعلومات الالكترونية فى التعليم أهمية كبيرة بحيث اعتبرت من أهم القضايا فى مجال التعليم، حيث ان التعليم يرتبط بلا شك بالمعلومات ومصادرها^(٢) . ومن هنا جاء اهتمام الطلاب بمصادر المعلومات الالكترونية ومحاولاتهم لمعرفة كل ما هو جديد ذلك

(١) السيد عبد المولى ابو خاطر . تكنولوجيا والاتصالات الحديثة واثارها التربوية ، المؤتمر الاول لتقنيات الاتصال والتغيير الاجتماعى .- الرياض : جامعة الملك سعود ، ٢٠٠٩ م ، ص ١٢ .

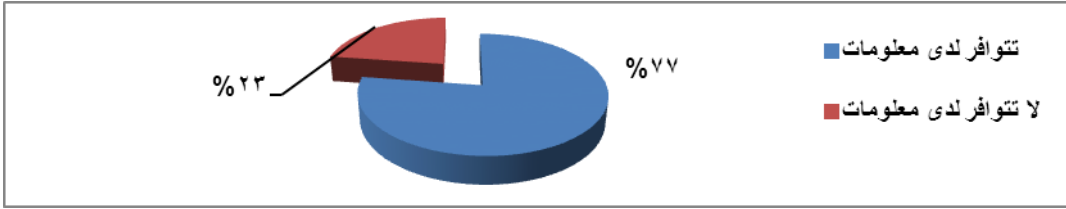
(٢) محمد فتحي عبد الهادى . مجتمع المعلومات لبن النظرية والتطبيق . القاهرة : الدر المصرية اللبنانية للنشر و التوزيع ، ٢٠٠٧ ، ١١٦ .

المصادر الإلكترونية ولقد قام الباحث بالتعرف على مدى المام الطلاب بقسم الوثائق والمكتبات بمرحلة الليسانس بمعلومات كافية عن تلك المصادر الإلكترونية كما هي مبينه فى الجدول الآتى :

الجدول رقم (١) يوضح مدى توافر معلومات للطلاب عن مصادر المعلومات الإلكترونية (١)

م	مدى توافر معلومات للطلاب عن مصادر المعلومات الإلكترونية	العدد	النسبة
١	تتوافر لدى معلومات	٨٥	٧٧.٢٧%
٢	لا تتوافر لدى معلومات	٢٥	٢٢.٧٣%
	المجموع	١١٠	١٠٠%

من خلال بيانات الجدول السابق فقد تبين مدى توافر المعلومات عن مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمها الطلاب بقسم الوثائق والمكتبات بمرحلة الليسانس بكلية اللغة العربية بأسبوط جامعة الأزهر ، فقد تبين أن ٨٥ من الطلاب وبنسبة ٧٧.٢٧% أكدوا ان لديهم معلومات عن مصادر المعلومات الإلكترونية وذلك قد يرجع لدراستهم لتلك المصادر الإلكترونية وكذلك التعامل معها واستخدامها ولتمتع تلك المصادر بالعديد من المميزات والتي تساعد الطلاب في الحصول على ما يريدونه بأيسر الطرق وان ٢٥ طالب وبنسبة ٢٢.٧٣% معلوماتهم عن تلك المصادر الإلكترونية غير كافية وذلك قد يرجع الى عدم اهتمام هؤلاء الطلاب بتلك المصادر أو عدم التعامل معها من قبل وعدم استخدامها. وهو ما يمكن إيضاحه فى الشكل الآتى:



الشكل رقم (١)

١٢ / استخدام الطلاب لمصادر المعلومات الإلكترونية :

لقد أكدت العديد من المؤتمرات الدولية والاقليمية على ضرورة وأهمية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية فى التعليم ، حيث اشار المؤتمر الدولى الاول للتعليم التقنى والمهنى والذى عقد عام ١٩٨٧م بالمانيا والمؤتم الثانى ايضا والذى عقد فى بسبل فى كوريا عام ١٩٩٩م والذى أوصت فية منظمة اليونسكو بأهمية وضرورة استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وكذلك جميع الوسائل والتقنيات الحديثة وأهمية تفعيلها فى التعليم من اجل الاستفادة منها (١) .

ويعتمد استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وفقا لما هو متوفر لهؤلاء الطلاب من معلومات عن تلك المصادر وما يتوفر لديه من امكانيات تتبع للطلاب للاستفادة من تلك المصادر الإلكترونية، ولاشك ان ما تقدمه تلك المصادر من تنوع وحدثة فى المعلومات وملاحقة كل ما هو جديد بالإضافة الى تفعيلها الى تلك المصادر فى بيئة تعليمية جديدة تجعل من الطالب مشركا هام فى العملية التعليمية اضافة ان تلك المصادر تساعد على تنمية القدرات الذاتية لهؤلاء الطلاب كما يمكن بيان استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من جانب الطلاب موضوع الدراسة كما

(١) منظمة الامم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم : متاح عبر

هو فى الاتي :

الجدول رقم (٢) مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من جانب الطلاب موضوع الدراسة^(١)

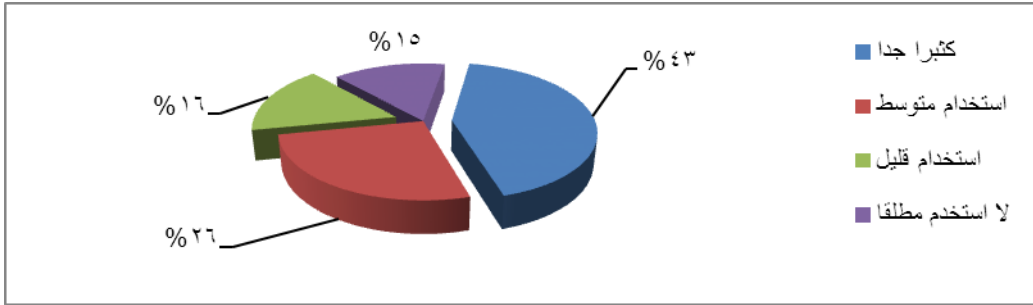
م	مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من جانب الطلاب	التكرار	النسبة المئوية
١	كثيرا جدا	٤٧	%٤٢.٧٣
٢	استخدام متوسط	٢٩	%٢٦.٣٦
٣	استخدام قليل	١٨	%١٦.٣٦
٤	لا استخدم مطلقا	١٦	%١٤.٥٥
	المجموع	١١٠	%١٠٠

من خلال بيانات الجدول السابق فقد تبين أن عدد الطلاب الذين يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية لمرحلة الليسانس بكلية اللغة العربية بأسويوط جامعة الأزهر ما يلى :

ان عدد ٤٧ طالب وبما يعادل %٤٢.٧٣ يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية بدرجة كبيرة جدا ولا شك ان ذلك يرجع الى ان هؤلاء الطلاب لديهم فكرة مسبقة عن تلك المصادر ويعرفون قيمة واهمية تلك المصادر الإلكترونية ، وفى المقابل نجد ان من يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية بدرجة متوسطة بلغ عددهم ٢٩ طالب وبنسبة %٢٦.٣٦ بينما بلغ من يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية بدرجة متوسطة ١٨ طالب وبنسبة %١٦.٣٦ بينما كان عدد الطلاب

(١) الاستبيان . السؤال رقم ٢/١ .

ممن يستخدمون تلك المصادر الإلكترونية مطلقا ١٦ طالب ونسبة ١٤.٥٤% وذلك يرجع بلا شك الى عدم توافر معلومات عن تلك المصادر الإلكترونية اضافة الى عدم ادراك هؤلاء الطلاب الى أهمية تلك المصادر الإلكترونية وأهميتها في العملية التعليمية . وهو ما يمكن بيانه في الشكل الاتي :



شكل رقم (٢)

١٣ / أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمها الطلاب :

لقد حدث تحولا كبيرا في مصادر المعلومات الإلكترونية خاصة في الربع الأخير من القرن العشرين وذلك من خلال الاستخدام الواسع لتقنيات المعلومات والاتصالات ويتضح ذلك من خلال التوجه الملموس من المؤسسات ومراكز المعلومات الى أهمية اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية والاستفادة منها ولقد اخرجت مصادر المعلومات الإلكترونية العديد من الاشكال والانواع التي تتعدد وتختلف تبعا لتعدد المعايير .

ولقد حظيت مصادر المعلومات الإلكترونية بأهمية من جانب الطلاب كونها تشير الى تفكيره واشراك جميع المشاركين فى العملية التعليمية^(١) وتقديمها لمواقف تعليمية جديدة.

الجدول رقم (٣) يبين أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمها الطلاب^(٢)

م	أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمها الطلاب	التكرار	النسبة المئوية
(١)	جميع مصادر المعلومات الإلكترونية	٥	%٦.٣٢
(٢)	الكتب الإلكترونية	١١	%١٣.٩٣
(٣)	الدوريات الإلكترونية	٧	%٨.٨٦
(٤)	شبكة الانترنت	٣٥	%٦٧.٨
(٥)	قواعد البيانات التي تشترك بها الكلية	-	--
(٦)	اقراص الليزر	--	--
(٧)	قواعد بيانات باشتراك شخصي	٣	%٣.٨
	المجموع	٧٩	%١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن ٧٩ طالبا وبنسبة ٧١.٨١% من إجمالي عينة الدراسة تستخدم مصادر المعلومات الإلكترونية ولكن هذه العينة تختلف فى استخدامه لمصادر المعلومات الإلكترونية كالتالى :

(١) عبد الحافظ سلامة . تصميم وانتاج الوسائل التعليمية للمكتبات وتكنولوجيا التعليم .-

عمان : الاردن : دار البارودى العلمية للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٧ ، ١٧ .

(٢) الاستبيان السؤال رقم ١/٣ .

حيث نجد ان (٥٣) طالبا وبنسبة ٦٧.٩% من افراد الدراسة يستخدمون شبكة الانترنت والتي تحتل مقدمة مصادر المعلومات الإلكترونية حيث يتمتع الانترنت بتقديم المعلومات وتنوعها وكذلك تجانسها ولقد احتلت شبكة الانترنت الصدارة فى هذه الثورة المعلوماتية حيث فتحت قنوات اتصال جديدة تتخطى الحدود الجغرافية واللغوية والسياسية واتاحتها الربط بين المستفيدين ومصادر المعلومات من خلال بث المعلومات عبر العالم الافتراضي. ولقد فرضت شبكة الانترنت وجودها وهو الامر الذى جعل طلاب القسم يعتبرون شبكة الانترنت أهم مصدر من مصادر المعلومات الإلكترونية عندما يبحثون عن المعلومات.

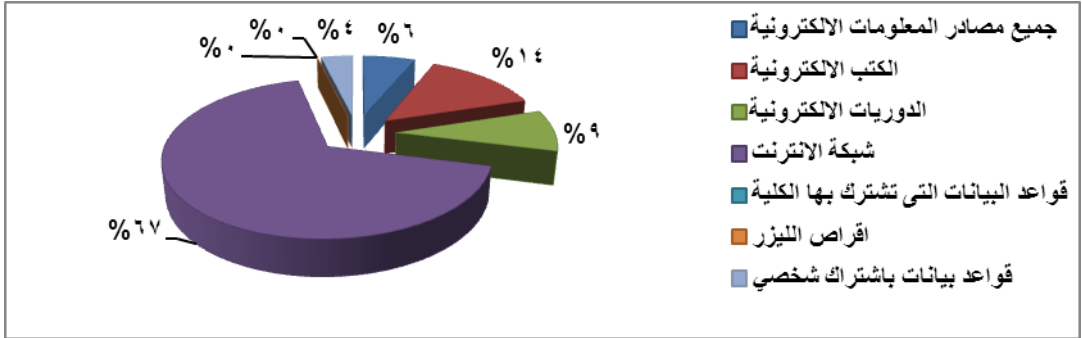
حيث احتلت الكتب الإلكترونية المرتبة الثانية فى مصادر المعلومات الإلكترونية من جانب طلاب بقسم الوثائق والمكتبات بمرحلة الليسانس بكلية اللغة العربية بأسبوط جامعة الأزهر، حيث مثلت الكتب الإلكترونية الحل الحقيقي لثورة المعلومات خاصة بعد دمج المصادر الإلكترونية مع المناهج التعليمية حيث تسهم في حل العديد من المشكلات الدراسية^(١).

بينما جاء استخدام الدوريات الإلكترونية فى المرتبة الثالثة حيث اجاب من الطلاب بنسبة ٨.٨٦% من أجمالي عينة الدراسة باستخدامهم للدوريات الإلكترونية وجاء استخدم جميع انواع مصادر المعلومات فى المرتبة الرابعة بنسبة ٦.٣٢% واخيرا جاء استخدام قواعد البيانات باشتراك شخصي فى المرتبة الاخيرة بعدد ٣ طلاب بنسبة ٣.٨% من أجمالي عينة الدراسة.

(١) محمد محمد امان . النظم الالية والتقنيات المتطورة فى المكتبات ومراكز المعلومات . - الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٩٩٨ ، ص ١٨١ .

ولا شك ان استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لأغراض تعليمية وان البحوث تعتبر من أهم الدوافع التي يلجا الطالب الى الاستفادة بالمصادر الالكترونية كونه وسيط مميز من أجل الحصول على مصادر المعلومات التي تدعم المناهج والمقررات الدراسية ، واذ كان استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لاغراض تعليمية فان الطلاب قد استخدموها لأغراض الترفيه وذلك عن طريق ممارسة الالعاب المختلفة عبر الانترنت وكذلك زيارة المواقع المتخصصة للألعاب والمشاركة ومنتديات المناقشات الحوارية، وهكذا نجد ان مصادر المعلومات الالكترونية لها دور فى كبير وهام فى العملية التعليمية والثقافية لدى الطلاب وخاصة فى المرحلة الجامعية حيث تمكن هؤلاء الطلاب من التعامل ، وكذلك التفاعل مع المجتمع بشكل علمى سليم .

ويرى طلاب الدراسة ان مصادر المعلومات الالكترونية يمكنها ان تقدم مساعدات تعليمية يحتاجون اليها كما انها المتنافس الذى يجد فيها الطلاب سبيلا الى الترفيه والتسلية من ضغوط الحياة التعليمية والمحاضرات المتلاحقة طوال ايام الاسبوع بشكل متواصل كما ان تلك المصادر الالكترونية لها مميزات خاصة ولعل اهمها الوصول الى حل للمشكلات الاجتماعية والمشكلات المتعلقة بالحياة التعليمية وكذلك ترى دور المصادر الإلكترونية لم يعد المقدر الاستغناء عنها فى الحياة العلمية والاجتماعية نتيجة لما يشهده هذا العصر من تقدم وتطور كبير فى مجال تكنولوجيا المعلومات، و يمكن بيان ذلك كما هو موضح فى الشكل الاتي :



الشكل رقم (٣)

١٤ / مبررات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من جانب الطلاب :

أن مصادر المعلومات الإلكترونية لها العديد من المميزات التي تعمل على تشجيع الطلاب على حسن استخدامها وأهمية الافادة منها في الحياة التعليمية وحل المشكلات الدراسية في تلك المرحلة الهامة والاخيرة من مرحلة التعليم الجامعي وتساعدهم على تحسين المستوى الثقافي وحل المشكلاتهم الاجتماعية، ولا شك ان تلك المصادر الإلكترونية تنوع مبررات كل طالب لأسباب استخدامها وكذلك دوافعه الخاصة .

والباحث يعرض في الجدول الاتي أهم المبررات، والدوافع التي تدفع طلاب مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسيوط جامعة الأزهر لاستخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية.

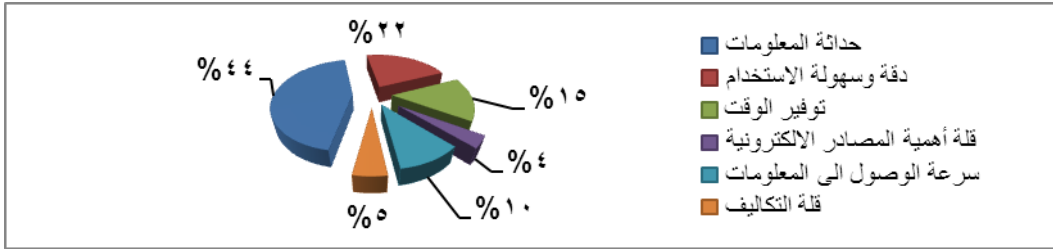
الجدول رقم (٤) أهم المبررات الدوافع التي تدفع طلاب لاستخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية (١)

م	المبررات الدوافع التي تدفع طلاب لاستخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية	التكرار	النسبة المئوية
١	حداثة المعلومات	٣٥	%٤٤.٣٠
٢	دقة وسهولة الاستخدام	١٧	%٢١.٥٢
٣	توفير الوقت	١٢	%١٥.١٩
٤	قلة أهمية المصادر الإلكترونية	٣	%٣.٨
٥	سرعة الوصول الى المعلومات	٨	%١٠.١٣
٦	قلة التكاليف	٤	%٥.٠٦
	المجموع	٧٩	%١٠٠

من خلال الجدول السابق يتبين ان حداثة المعلومات قد جاءت في المرتبة الاولى لطلاب مرحلة الليسانس بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط جامعة الأزهر بعدد ٣٥ طالب وبنسبة %٤٤.٣٠ من إجمالي عينة الدراسة ولا شك ان ذلك يرجع الى اهمية المعلومات التي تقدم عبر تلك المصادر الإلكترونية بتوفيرها وكذلك لما تتمتع به تلك المصادر من حداثة وتنوع

لذلك يرى الباحث يرى ان حداثة المعلومات المقصودة بها تلك المدة التي تفصل بين وقت انتاج المعلومات ووقت الحصول عليها فكلما قلت تلك الفترة كانت المعلومات اكثر حداثة وقيمة بالنسبة للطلاب لان تلك المعلومات تعتبر حديثة جدا.

وأخيرا جاء ٣ طلاب من اجمالى عينة الدراسة وبنسبة ٣.٧٩% حيث تبين عدم جدوى المصادر الالكترونية فى تحقيق كفياتهم فيما يبحثون عنه من المعلومات وعدم الاستفادة منها من كل المصادر احد المبررات الهامة كما يمكن بيان ذلك كما هو موضح فى الشكل الاتي :



الشكل رقم (٤)

١٥ / أهمية مصادر المعلومات الالكترونية من وجهة نظر الطلاب :

لقد تميز العصر الحالى بالعديد من التطورات فى مجال تكنولوجيا تكنولوجيا المعلومات تلك التكنولوجيا التى احدثت ثوة كبيرة فى المجال العلمى والتى تعتبر عن طريقه البحث العلمى فظهرت مصادر المعلومات الالكترونية ، واصبح استخدامها فى جميع المؤسسات وتعتبر الجامعات والمؤسسات اولى تلك المؤسسات التى ادخلت مصادر المعلومات الالكترونية وتعمل تلك المصادر على تحقيق العملية التعليمية للعديد من الادوار الهامة حيث اتاحت تلك المصادر الفرصة لمختلف مستويات التعليم الاستفادة (١)

وليس الجامعات فقط ونظرا لتلك المميزات التى تجعل المصادر الالكترونية والتي كانت بمثابة مقصد وهدف الطلاب والباحثين وتميزهم وتوفير الاعداد الضخمة

(١) جمال الخطيب . استخدامات تكنولوجيا المعلومات فى التربية الخاصة . - ط ١ . - عمان : دار وائل للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٥م ، ص ٤٦ .

لمصادر المعلومات ، وكذلك امكانية الاستفادة من تلك المصادر الالكترونية دون الانتقال بين الرفوف وكذلك امكانية الاستفادة من تلك المصادر الالكترونية فى عمليات توفير المعلومات^(١) وكذلك قدرة تلك المصادر الالكترونية على تسهيل رفع كفاءة العملية التعليمية مما يترتب عليها انها تساعد الطالب لكن بتفاعل مع تلك المصادر الالكترونية ويتعلم منها بطريقة فعالة^(٢).

ولا شك ان مصادر المعلومات الالكترونية وتظهر اهميتها بوضوح فى كونها تساهم فى حل ومعالجة الكثير من العملية التعليمية مما يعكس اثرها على التقدم فى البلاد وتطويرها وخاصة فى العملية التعليمية ويساهم ايضا فى تطوير العملية التعليمية .

والجدول رقم (٥) يوضح توزيع افراد العينة المختارة من قسم الوثائق والمكتبات من كلية اللغة العربية بأسبوط، بناء على أهمية مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لهؤلاء الطلاب.^(٣)

(١) رافت نبيل علوة . المكتبة الالكترونية . - القاهرة : مكتبة المجتمع العربى للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦م ، ص ٣٦ .

(٢) محمد محمود الحيلة . تكنولوجيا التعليم من اجل تنمية الفكر : بين القول والممارسة . - ط١ - عمان : الاردن : دار الميسرة للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٢م ، ص ٢٣ .

(٣) الاستبيان السؤال رقم ٢/٢ .

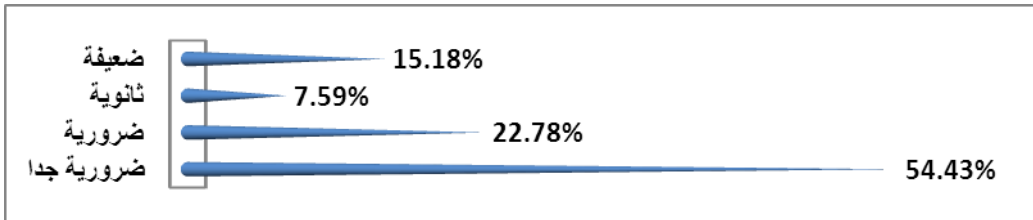
الجدول رقم (٥) توزيع أفراد العينة المختارة من قسم الوثائق والمكتبات
من كلية اللغة العربية بأسبوط

م	أهمية مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للطلاب	التكرار	النسبة المئوية
١	ضرورية جدا	٤٣	٥٤.٤٣%
٢	ضرورية	١٨	٢٢.٧٨%
٣	ثانوية	٦	٧.٥٩%
٤	ضعيفة	١٢	١٥.١٨%
	المجموع	٧٩	١٠٠%

ومن خلال بيانات الجدول السابق والخاصة بدراسة أهمية مصادر المعلومات الالكترونية للطلاب بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسبوط فقد تبين ان هناك ٤٣ طالب من افراد عينة الدراسة وبنسبة ٥٤.٤٣% يرون ان مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لهم ضرورية جدا حين انها تساعد على مسيرة التطور العلمية وتمكنهم من ملاحقة الجديد فى مجال التخصص وبطريقة سريعة جدا مقارنة بغيرها من مصادر المعلومات التقليدية .

كما جاء ١٨ طالب وبنسبة ٢٢.٧٨% من افراد عينة الدراسة ان مصادر المعلومات الالكترونية ضرورية حيث يرى هؤلاء الطلاب ان تلك المصادر تمكنهم من زيادة التحصيل والدراسة خاصة عن تلك التوجهات الجديدة للتعليم الحديث والتي تعتمد على مشاركة الطلاب فى العملية التعليمية

المرتبة الثالثة: بالنسبة لأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية لطلاب الدراسة جاءت بدرجة ضعيفة جدا وهم ١٢ طالبا بنسبة ١٥.١٨% من افراد الدراسة وهؤلاء يرجعون لذلك نظرا اعدم اهتمامهم بتلك المصادر والاستفادة منها فى العملية التعليمية. واخير اجاب ٦ طلاب وبنسبة ٧.٥٩% بأن أهمية المصادر المعلومات الإلكترونية ثانوية نظرا لقلّة تعاملها مع تلك المصادر الإلكترونية ، كما يمكن بيان ذلك كما هو موضح فى الشكل الاتى :



الشكل رقم (٥)

١٦ / تقييم الطلاب لما يحصلون عليه من معلومات من مصادر المعلومات الإلكترونية

إن مصادر المعلومات الإلكترونية تقدم للطلاب ولجمهور المستفيدين منها وفرة هائلة جدا من المعلومات وكذلك الخدمات وهذه المعلومات والخدمات لها أهمية لا يمكن لأى احد انكارها وخاصة فى التعليم وفى مختلف نواحي الحياة تنطلق أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية من امكانية الاستفادة منها اذا تم دمج المناهج مع التقنيات الحديثة خاصة مصادر المعلومات الإلكترونية^(١). بحيث يمكن

(١) عبد الرحمن بن صالح المتسيع . الثبات والتغير فى مدرسة المستقبل المفهوم الشامل المنهج ، ورقة عمل مقدمة فى ندوة مدرسة المستقبل . - جامعة ال ملك سعود فى الفترة من ٢٢ - ٢٣ اكتوبر ٢٠٠٢م ، ص ٨١ .

تحقيق أقصى استفادة لهؤلاء الطلاب^(١).

وفى محاولة للباحث من اجل التعرف على وجهة نظر الطلاب فى تقييم المعلومات التى يحصلون عليها من مصادر المعلومات الالكترونية كانت اجاباتهم كما هو موضح فى الجدول الاتى :

الجدول رقم (٦) تقييم المعلومات التى يحصلون عليها من مصادر المعلومات الالكترونية^(٢)

م	تقييم مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للطلاب	التكرار	النسبة المئوية
١	مفيدة جدا	٤٦	%٥٨.٢٢
٢	مفيدة	٢٤	%٣٠.٣٧
٣	غير مفيدة	٩	%١١.٣٩
	المجموع	٧٩	%١٠٠

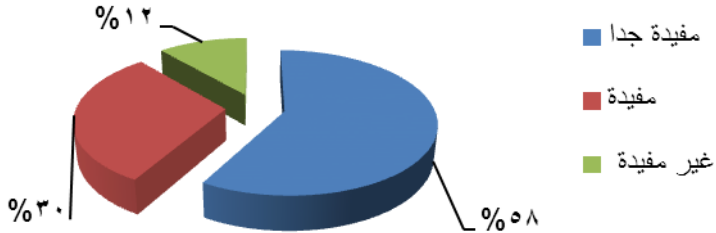
من خلال الجدول السابق فقد تبين ان تقييم الطلاب للمعلومات الالكترونية التى يحصلون عليها من من المصادر الالكترونية وهى فى الاتى :

- ان معظم الطلاب من افراد عينة الدراسة يرون ان المعلومات التى يحصلون عليها من مصادر المعلومات الالكترونية مفيدة جدا بالنسبة لهم وهؤلاء الطلاب بلغ عددهم ٤٦ طالب وبالنسبة بلغت

(١) حسان حسين عبادة . مصادر المعلومات وتنمية المقتنيات فى المكتبات ومراكز المعلومات - عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع / ٢٠٠٤م، ص ٦٩.

(٢) الاستبيان السؤال رقم ٣/٢

٥٨.٢٢% وهؤلاء الطلاب يرون ان المعلومات التي يحصلون عليها من مصادر المعلومات الالكترونية مفيدة
- بينما يرى ٩ من الطلاب وبنسبة ١١,٣٩% بان المعلومات التي يحصلون عليها من خلال استخدمهم لمصادر المعلومات الالكترونية غير مفيدة بالنسبة لهؤلاء الطلاب حيث يرى الطلاب ان ليس هناك استفادة من تلك المصادر بالإضافة الى عدم مصداقية المعلومات التي يحصلون عليها من تلك المصادر الالكترونية :



الشكل رقم (٦)

١٧ / تخصص الطلاب ودوره في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية :

تقوم مصادر المعلومات الالكترونية بتوفير البنية التعليمية المفيدة بشرط حس استغلال تلك المصادر الالكترونية والتقنيات الحديثة وكذلك اهمية ان يتقن الطلاب المهارات اللازمة لاستخدام تلك المصادر الالكترونية.

ولاشك ان تخصص الوثائق والمكتبات من التخصصات الهامة التي تحتاج الى دراسة مصادر المعلومات الالكترونية ، واهميتها في الحياة الدراسية التعليمية للطلاب ، وذلك لكون مصادر المعلومات تلعب دور هام في ارشاد المعلم والمتعلم نحو الانتقاء المعلوماتي وايصال المعلومات الى الطلاب بطريقة علمية وسهلة

وفعالة (١) .

وكذلك توفر للطالب مصادر المعلومات المفتوحة من حيث الاتساع فى مصادر وقنوات الحصول على المعلومة بالإضافة الى تيسر الحصول عليها بصورة سليمة دون اجهاد ، ويعتبر تخصص المكتبات والوثائق من التخصصات التي تهتم بالمصادر المعلوماتية فى شتى صورها وما يتصل بها من ارتباطات تعليمية.

وعند توجيه سؤال للطلاب عما اذا كان لتخصصاتهم دور فى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية كما هى موضحة فى الجدول الاتى: (٢)

الجدول رقم (٧) دور التخصص فى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

م	دور التخصص فى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للطلاب	التكرار	النسبة المئوية
١	نعم	٧٢	%٩١.١٣
٢	لا	٧	%٨.٨٧
	المجموع	٧٩	%١٠٠

يوضح الجدول السابق التوزيع لأفراد مجتمع الدراسة من الطلاب بالقسم عما اذا كان للتخصص دور فى معدلات استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية

(١) Weitz, Jay (2006) Cataloging electronic resources(OCLC – MARC coding guidelines. Retrieved March, 2009 from: <http://www.b.Ocl.c>

(٢) الاستبيان : السؤال رقم ٤/٢ .

فقد تبين من ذلك الآتي :

- ان معظم الطلاب والبالغ عددهم ٧٢ طالب وبنسبة ٩١.١٣% يرون ان التخصص له دور هام فى ارتباطهم باستخدام مصادر المعلومات الالكترونية وذلك من خلال مصادر المعلومات الالكترونية التى يتم تدريسهم عليه بالقسم بالإضافة الى ان تلك المصادر تساعد فى البحث عن احتياجاتهم المعلوماتية وتمكنهم من التعرف على الحقائق العلمية والتجارب وغيرها من وسائل المعرفة الانسانية.
- وفى المقابل نجد ان ٧ من الطلاب وبنسبة ٨.٨٧% يرون من وجهة نظرهم ان مصادر المعلومات الالكترونية ليس لها دور فى مجال تخصصهم ولا يحتاجون الى تلك المصادر الالكترونية .
- والباحث: هنا يمكن ان يبين ان اهمية التخصص فى الاستفادة من مصادر المعلومات الالكترونية حيث توفر لهم تلم المصادر البحث عن المعلومات المتخصصة حسب توجههم التخصصى من ادوات متعدد من الكتب الالكترونية والدوريات وقواعد البيانات والبرمجيات التطبيقية والوسائط المتعددة وغيرها من الادوات .

١٨ / اتاحة القسم لمصادر المعلومات الالكترونية بدرجة كافية :

لقد انتشرت مصادر المعلومات الالكترونية فى جميع مناحي الحياة لذا كان من الضروري مواكبة حركة تطوير المناهج الدراسية لتلك التطورات المتلاحقة وبخاصة طلاب الجامعات ويجب على القائمين على تصميم المقررات ان يضعوا فى اهتماماتهم أهمية ضرورة تلائم تلك المقررات مع احتياجات هؤلاء الطلاب وقدراتهم التعليمية وبان تكون المقررات سهلة الاستخدام والمحتوى^(١) .

وكذلك أهمية وضع الاسس والانظمة لإدارة هذه التغيرات وذلك لتجنب

(1) Zhang, Yin (2001) Scholarly use of Internet-based electronic resources on formal scholarly communication in the area of library and information science: A citation analysis. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 52 (8), 628-654

التبعثر والفوضى وتفرق الجهود^(١) لذا اصبح من الضروري ان تدرج تلك التغيرات حسب تطور مصادر المعلومات الالكترونية من اجل تدريب الطلاب على التفاعل معها واستخدامها داخل الكلية وخارجها، ولا شك ان أهداف الطلاب وغاياتهم فى الانتفاع والاستخدام لتلك المصادر الالكترونية قد يكون كافيا لبعض الطلاب او غير كافيا لبعض الاخر .

ومن الجدول الاتي يمكن بيان مدى اتاحة مصادر المعلومات الالكترونية داخل القسم وكفايتها للطلاب بالقسم كما هى فى الاتى:

الجدول رقم (٨) مدى اتاحة مصادر المعلومات الالكترونية داخل القسم وكفايتها للطلاب بالقسم

م	مدى اتاحة مصادر المعلومات الالكترونية للطلاب	التكرار	النسبة المئوية
١	كافية	١١	١٣.٩٢%
٢	غير كافية	٧٨	٨٦.٨%
	المجموع	٧٩	١٠٠%

ومن خلال الجدول السابق والذى يبين مدى توافر مصادر المعلومات الالكترونية بالقسم تبين ان ١١ من الطلاب وبنسبة ١٣.٩٢% من افراد العينة المختارة للدراسة يرون ان مصادر المعلومات المتاحة بالقسم كافية وتتوافر بكثرة ، وان ٦٨ طالب وبنسبة ٨٦.٨% يرون انها غير كافية بالقسم وذلك يرجع الى قلة الامكانيات المتاحة لاقتناء تلك المصادر الالكترونية بالقسم

١٩ / أهم الصعوبات التى تواجه الطلاب عند استخدامهم مصادر المعلومات الالكترونية :

(١) Barnett-Ellis, Paula (2003). Faculty use of electronic library resources.

Academic Exchange Quarterly Retrieved March, 2009 from: http://findarticles.com/p/articles/mi_hb3325/is_3_7/ai_n29051761

يتطلب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب توافر المهارات والتدريب وكذلك القدرة على التحكم في استخدامهم لتلك المصادر لكي يتمكن الطلاب من استخدامها بشكل يحقق الافادة من تلك المصادر الإلكترونية بالإضافة الى المهارات الفنية الازمة التي تمكنهم من القدرة على الاستخدام لتلك التقنيات التكنولوجية الحديثة والاستفادة من تلك المصادر الإلكترونية فى العملية التعليمية (١).

والجدول رقم (٩) اهم الصعوبات والمشكلات التي تواجه الطلاب بالقسم عند استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية

م	الصعوبات التي تواجه استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية للطلاب.	التكرار	النسبة المئوية
١	صعوبة البحث فى مصادر المعلومات الإلكترونية	١٨	%٢٢.٧٨
	عدم توافر مصادر المعلومات الإلكترونية باللغة العربية	١٣	%١٦.٤٥
	عدم امتلاك الطلاب لمهارات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	١١	%١٣.٩٢
٢	ضعف الوعي بأهمية تلك المصادر فى العملية التعليمية	٣	%٣.٧٩
	قلة الامكانيات المادية والدعم الفني	٩	%١١.٩
	العبء الدراسي	٢٥	%٣١.٩٤
	المجموع	٧٩	%١٠٠

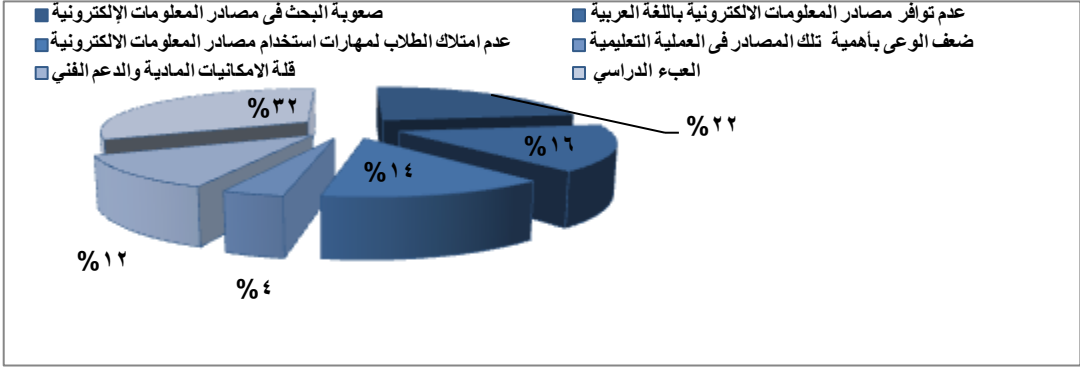
من خلال الجدول السابق والذى اوضح ان العبء الدراسي من اهم المشكلات التي تواجه استخدام الطلاب بالقسم عند استخدامهم لمصادر المعلومات

الإلكترونية، والبلغ عددهم ٢٥ طالب ونسبة بلغت ٣١.٩٤% حيث يرى هؤلاء الطلاب ان المواد الدراسية تمثل مشكلة في استخدامهم للمصادر الإلكترونية . وفي المرتبة الثانية جاءت صعوبة البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية بعدد ١٨ طالب بنسبة ٢٢.٧١% وفي المرتبة الثالثة جاء عدم توافر مصادر المعلومات الإلكترونية باللغة العربية بعدد ١٣ طالب بنسبة ١٦.٤٥% ويرى الباحث ان ضعف الامكانيات تجسد معظم المعوقات التي تشكل معوق استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في البيئة الدراسية بالإضافة الى الحاجز اللغوي حيث ما يتوافر باللغة العربية قليل جدا عبر تلك المصادر الإلكترونية ويقف امام الطلاب في توجيههم نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في العملية التعليمية^(١) .

وفي المرتبة الرابعة جاءت عدم امتلاك المهارات لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية حيث بلغ عدد الطلاب في هذه المرتبة ١١ طالب بنسبة ١٣.٩٢% وجاءت التكلفة في المرتبة الخامسة وعدم توافر الدعم الفني لاستخدامها واخيرا جاء عدم الوعي بأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل الطلاب عن عدد ٣ طلاب ونسبة ٣.٧٩% عن افراد مجتمع الدراسة .

ويرى الباحث اهمية معاونة اعضاء هيئة التدريس بالقسم ومعاونتهم للطلاب في حسن استخدامهم مصادر المعلومات الإلكترونية من اجل القضاء على تلك المشكلات والمعوقات التي تواجه هؤلاء الطلاب عند استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية مما يساعد في حل تلك المشكلة التي توجه الطلاب. وهو ما يمكن إيضاحه في الشكل الاتي :

(١) عبد الله عبد العزيز . استخدام الحاسب الالى في التعليم .- الرياض : مكتبة تربية الغد ،



الشكل رقم (٧)

٢٠ / نتائج الدراسة وتوصياتها :

كانت اهم نتائج الدراسة التي توصل لها الباحث عن موضوع مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل طلاب قسم الوثائق والمكتبات (مرحلة الليسانس) بكلية اللغة العربية بأسبوط فرع جامعة الأزهر ما يلي:

١- ان ٧٧.٢٧% من الطلاب لديهم معلومات متوافرة عن مصادر المعلومات الالكترونية وان ٢٢.٧٢% وبعده ٢٥ طالب لا تتوافر لديهم معلومات عن تلك المصادر الالكترونية

٢- ان ٤٧ طالب بنسبة ٤٢.٧٣% يستخدمون مصادر الالكترونية بشكل كبير جدا و ٢٩ طالبا يستخدمون مصادر المعلومات بدرجة متوسطة وان ١٨ طالب يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية بدرجة قليلة ، وان ١٦ طالب لا يستخدمون تلك المصادر الالكترونية مطلقا .

٣- ان اهم مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها الطلاب كانت شبكة الانترنت ثم الكتب الالكترونية ثم الدوريات الالكترونية ثم جميع المصادر الالكترونية بشكل عام ثم جاءت قواعد البيانات في المرتبة الاخيرة بالاضافة

- الى عدم استخدام قواعد البيانات عدم استخدام اقراص الليزر
- ٤- ان اهم اغراض الطلاب عند استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية كانت كالتالى
- ٥- اعداد البحوث والاطلاع ثم الاستخدام لاغراض التسلية والترفيه ثم اختيار موضوعات بحثية ثم الاستزادة فى مجال التخصص ثم حل المشكلات الاجتماعية والعلمية ثم متابعة ما يتم ويجرى حول التخصص
- ٦- بينما كانت اهم مبررات استخدام الطلاب لمصادر المعلومات الالكترونية وهى كما يلى :
- ٧- حداثة المعلومات - دقة وسهولة الاستخدام توفير الوقت - سرعة الوصول للمعلومات - قلة التكاليف - قلة اهمية مصادر المعلومات التقليدية
- ٨- كشفت الدراسة ان اهمية مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للطلاب تختلف بدرجة كبيرة بين مراتب الاختيار حيث جاءت المرتبة الاولى بعدد ٤٣ طالب وكانت الاهمية بدرجة ضرورية بعدد ١٨ طالب واختلفت المرتبة الثالثة حيث جاءت بعدد ١٢ طالب فى درجة عدم الضرورة بالنسبة للطلاب
- ٩- بينت الدراسة ان تقييم الطلاب لمصادر المعلومات الالكترونية حيث جات كونها مفيدة جدا فى المرتبة الاولى بينما جاءت انها مفيدة فى المرتبة الثانية بينما جاءت مرتبة عدم الافادة فى المرتبة الاخيرة بعدد ٩ طلاب وبنسبة ١١.٣٩%
- ١٠- بينت الدراسة ان ٧٢ طالب من افراد الدراسة وبنسبة ٩١.١٢% يرون ان التخصص له دور فى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية
- ١١- كشفت الدراسة ان معدلات اتاحة مصادر المعلومات الالكترونية بالقسم غير كافية بنسبة ٨٦.٨% بالإضافة ان ١٣.٩٢% انها كافية ومتاحة

بالقسم

١٢- كشفت الدراسة ان اهم الصعوبات التى تواجه استخدام مصادر المعلومات الالكترونية تتعلق بالعبء الدراسي والمواد الدراسية ثم ثم صعوبات البحث عن انواع مصادر المعلومات الالكترونية ثم عدم توافر تلك المصادر ثم عدم امتلاك المهارات ثم الامكانيات المالية ثم ضعف الوعى بأهمية تلك المصادر الالكترونية

التوصيات :

- ١- ضرورة الاهتمام باقتناء المصادر الالكترونية للمعلومات الملائمه بالمكتبات الجامعية ومكتبات الاقسام
- ٢- ضرورة توعية الطلاب بأهمية مصادر المعلومات الالكترونية.
- ٣- أهمية مشاركة اعضاء هيئة التدريس بالقسم ومعاونيهم لكيفية استخدام تلك المصادر الالكترونية.

٢١ / قائمة المصادر والمراجع :

- ١- جمال الخطيب . استخدامات تكنولوجيا المعلومات فى التربية الخاصة . - ١ ط ١ . - عمان : دار وائل للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٥م ، ص ٤٦ .
- ٢- حمدي، أمل وجيه. المصادر الإلكترونية للمعلومات: الاختيار و التنظيم و الإتاحة في المكتبات. سلسلة أساسيات المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٧ م.
- ٣- رافت نبيل علوة . المكتبة الالكترونية . - القاهرة : مكتبة المجتمع العربى للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦م ، - محمد محمود الحيلة . تكنولوجيا التعليم من اجل تنمية الفكر : بين القول والممارسة . - ط ١ . - عمان : الاردن : دار الميسرة للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٢م .
- ٤- السامرائي، إيمان فاضل. مصادر المعلومات الإلكترونية و تأثيرها على المكتبات. المجلة العربية للمكتبات و المعلومات، مج ١ . ١٩٩٣ م.
- ٥- السيد عبد المولى ابو خاطر . تكنولوجيا والاتصالات الحديثة واثارها التربوية ، المؤتمر الاول لتقنيات الاتصال والتغيير الاجتماعى . - الرياض : جامعة الملك سعود ، ٢٠٠٩م ، ص ١٢ .
- ٦- عامر ابراهيم قندلجى . ايمان فاضل السامرائى . حوسبة المكتبات . - ط ١ . - عمان ، الاردن : دار الميسرة ، ٢٠٠٤م .
- ٧- عبد الحافظ سلامة . تصميم وانتاج الوسائل التعليمية للمكتبات وتكنولوجيا التعليم . - عمان : الاردن : دار البارودى العلمية للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٧م .
- ٨- عبد الرحمن بن صالح المتسيع . الثبات والتغير فى مدرسة المستقبل المفهوم الشامل للمنهج ، ورقة عمل مقدمة فى ندوة مدرسة المستقبل . - جامعة ال ملك سعود فى الفترة من ٢٢ - ٢٣ اكتوبر ٢٠٠٢م - حسان حسين عبايدة . مصادر المعلومات وتنمية المقتنيات فى المكتبات ومراكز المعلومات . - عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع / ٢٠٠٤م ، ص ٦٩ .
- ٩- عبد الله عبد العزيز . استخدام الحاسب الالى فى التعليم . - الرياض : مكتبة تربية الغد ،

٢٠٠٤، ٢١٣.

- ١٠- غالب عوض النوايسة. مصادر المعلومات في المكتبات و مراكز المعلومات . عمان : دار صفاء ، ٢٠١٠ م.
- ١١- قسيم محمد الأحمد، حسن علي أحمد . اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الاردنية. - مجلة دمشق ، مج ٦ ، ع ١٤ ، ٢٠١٠ م .
- ١٢- محمد فتحي عبد الهادي . مجتمع المعلومات لبن النظرية والتطبيق . القاهرة : الدر المصرية اللبنانية للنشر و التوزيع ، ٢٠٠٧ م.
- ١٣- محمد محمد امان . النظم الالية والتقنيات المتطورة فى المكتبات ومراكز المعلومات .- الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٩٩٨ م.
- ١٤- مسفرة بنت دخيل لله الخثعمي. مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة حالة لأعضاء التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج ١٦ ، ع ١ ، الرياض، ٢٠٠٩ م.

المصادر والمراجع الأجنبية

- 1- Weitz, Jay (2006) Cataloging electronic resources(OCLC – MARC coding . guidelines. Retrieved March, 2009 from: [http://www .Oclc](http://www.Oclc)
- 2-Zhang, Yin (2001) Scholarly use of Internet-based electronic resources on formal scholarly communication in the area of library and information science: A citation analysis. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 52 (8), 628-654
- 3-Barnett-Ellis, Paula (2003). Faculty use of electronic library resources. Academic Exchange Quarterly Retrieved March, 2009 from: http://findarticles.com/p/articles/mi_hb3325/is_3_7/ai_n29051761
- 4-Online Dictionary for Library and Information Science Online Dictionary for Library and Information Science <http://www.libraryspot.com/spotlight/odlis.htm> 17/2/2018م

ملاحق استبيان الدراسة

٢٢/ الاستبيان

١/ هل تتوفر لديك معلومات عن مصادر المعلومات الإلكترونية نعم لا

٢/ ما مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية؟

١/ كثير جدا ٢/ متوسط ٣/ قليل ٤/ لا استخدم مطلقا

٣/١ أي أنواع مصادر المعلومات التالية تستخدم ؟		نعم	لا
١	جميع مصادر المعلومات الإلكترونية		
٢	الكتب الإلكترونية		
٣	الدوريات الإلكترونية		
٤	شبكة الانترنت		
٥	قواعد البيانات التي تشترك بها الكلية		
٦	اقراص الليزر		
٧	قواعد بيانات باشتراك شخصي		

انواع اخرى من فضلك اذكرها؟

...../١

...../٢

١/٢ ما هو ميرك لاستخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية ؟		نعم	لا
١	حدائة المعلومات		
٢	دقة وسهولة الاستخدام		
٣	توفير الوقت		
٤	قلة أهمية المصادر الإلكترونية		
٥	سرعة الوصول الى المعلومات		

٦	قلة التكاليف
---	--------------

مبررات أخرى من فضلك أذكرها؟

...../١

...../٢

لا	نعم	٢/٢ ما أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية بالنسبة لك ؟
		١ ضرورة جدا
		٢ ضرورة
		٣ ثانوية
		٤ ضعيفة

لا	نعم	٣/٢ ما تقييمك للمعلومات التي يتم الحصول عليها من مصادر المعلومات الإلكترونية؟
		١ مفيدة جدا
		٢ مفيدة
		٣ غير مفيدة

٤/٢ هل ترى لتخصص دور في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وما هي درجة كفايتها لك؟ كافية

غير كافية

لا	نعم	٢/٣ ما هي الصعوبات التي تواجهها عند استخدام مصادر المعلومات؟.
		١ صعوبة البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية
		٢ عدم توافر مصادر المعلومات الإلكترونية باللغة العربية
		٣ عدم امتلاك الطلاب لمهارات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية
		٤ ضعف الوعي بأهمية تلك المصادر في العملية التعليمية
		٥ قلة الامكانيات المادية والدعم الفني
		٦ العبء الدراسي

مقترحات أخرى ؟

...../١

...../٢

...../٣