

## اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي نحو الإرشاد التربوي

### في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك: دراسة ميدانية

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي نحو الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك الأردنية ، ومدى اختلاف هذه الاتجاهات وفقاً لمتغيري: الجنس والخبرة السابقة في الإرشاد. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي نحو الإرشاد التربوي ، وتم التأكد من صدقه وثباته. وتكونت عينة الدراسة التي تم اختيارها بالطريقة العشوائية العنقودية، من (٢٠٥) طالباً وطالبة، بواقع (٩٩) إناث، و(١٠٦) ذكور، من مدارس لواء المزار الجنوبي، في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠١٤ / ٢٠١٥.

وأشارت النتائج إلى أن المتوسطات الحسابية لاتجاهات الطلبة نحو الإرشاد التربوي في لواء المزار الجنوبي وعلى المستوى الكلي جاءت بدرجة متوسطة (٣,٦١) ، وهذا يشير إلى أن الاتجاهات أقرب إلى الإيجابية، أما على مستوى المجالات: (الاتجاه نحو المرشد، الاتجاه نحو العملية الإرشادية، الاتجاه نحو المرشد) فقد جاءت بدرجات متوسطة لجميع المجالات، وقد جاء مجال الاتجاه نحو المرشد في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٦٣)، وفي المرتبة الثانية جاء مجال الاتجاه نحو العملية الإرشادية بمتوسط حسابي (٣,٦٠)، وفي المرتبة الثالثة والأخيرة جاء مجال الاتجاه نحو المرشد بمتوسط حسابي (٣,٥٩).

ولم تشر النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي نحو الإرشاد التربوي تعزى لمتغيري الجنس والخبرة السابقة في الإرشاد.

الكلمات الدالة: الاتجاه، الإرشاد التربوي.

## **Abstract.**

This study aimed to recognize the tenth graders' attitudes towards educational counseling of South District of Al- Mazar Schools and to find out if those attitudes are different according to variables sex and previous experience in counseling . In order to achieve the aims of this study the researcher developed the attitudes scale of the tenth graders' towards educational counseling where reliability and validity of the scales were ensured. The sample of the study which were chosen by the random cluster way, consisted of (205) male and female 10<sup>th</sup> graders' (99 female students and 106 male students) at South District of Al- Mazar Schools during the first semester 2014/2015.

The result of the study indicated that the arithmetic averages of the students attitudes towards educational counseling at the South District of Al- Mazar Schools as a whole level are in average grade (3.61). This indicates that the attitudes are close to positive ones. The level aspects: (attitudes towards counselor , attitudes towards counseling process, and attitudes towards client) give average grades . The attitudes towards counselor comes at the first rank with arithmetic average (3.63) , in the second rank the attitudes towards counseling process gets arithmetic average (3.60) , and the last rank which is attitudes towards client gets arithmetic average (3.59).

The result of the study also indicated that there weren't any significant statistical differences for 10<sup>th</sup> graders' attitudes towards educational counseling that were attributed to the variables of sex and previous experience in counseling.

**Key words:** attitude , educational counseling

## مقدمة الدراسة وخلفيتها النظرية:

تعد مهنة التعليم من المهن بالغة الأهمية والخطورة؛ لأنها تتعلق ببناء شخصية الإنسان وإنتاج المورد البشري اللازم لبناء مجتمع متطور ومتحضر، والتعليم هو العامل المهم في إنجاح أي تنمية اجتماعية. وليس بمقدور أي شخص أن يقوم بعملية التعليم إلا إذا كان معداً إعداداً كافياً لمساعدة المتعلم على النمو السوي السليم في جميع جوانب شخصيته (جعيني، ١٩٩٩).

ويسعى الإرشاد التربوي والنفسي كأحد خدمات العملية التربوية إلى الاهتمام بالفرد بشكل متكامل من جميع النواحي النفسية والاجتماعية والجسدية والفكرية، لإعداده حياة المستقبل، وليكون قادراً على التكيف مع المتغيرات التي تحدث بشكل مستمر في المجتمعات؛ نتيجة للتقدم التكنولوجي الذي أثر في جميع مناحي الحياة.

وتبقى عناصر الاتفاق بين الإرشاد التربوي وبين التربية والتعليم كثيرة أهمها:

١. إعداد المواطن الصالح ليكون له دور فعال في مجتمعه بالإشراف على نموه وتحقيق كفايته.
٢. تشابه مجال الخدمات التي تقدم للطلبة، والتي تركز أساساً على التوجيه والإرشاد.
٣. التربية والإرشاد كلاهما يعمل على إعداد الفرد للحياة المستقبلية لمساعدته على فهم نفسه، وتحقيق ذاته، ورسم أهدافه، وأسلوب أهدافه الذي يحقق الأهداف.
٤. التعرف على الفروق الفردية في القدرات، والميول، وإعداد البرامج لرعايتها، وكلاهما يشترك في الاهتمام بتحقيق مطالب النمو الشخصية للفرد.
٥. اهتمام الإرشاد التربوي بمساعدة الطلبة في رسم الخطط التربوية، والتي تتلاءم مع قدرات وميول وأهداف كل طالب (زهران، ٢٠٠٣).

لهذا اهتمت المجتمعات بتنشئة أبنائها تنشئة سليمة قادرة على تحقيق التنمية الشاملة، وبما يحقق أهدافها وتطلعاتها من خلال المدرسة، وتوفير كل ما هو ضروري ومساعد في إعداد وتنشئة الأفراد بما يتوافق مع الطموحات ومواكبة التطورات والمستجدات، لهذا فقد عملت على تقديم خدمة الإرشاد التربوي في مدارسها من خلال مرشد مدرب ومؤهل قادر على تقديم المساعدة اللازمة للطلبة (عبد العزيز وعطيوي، ٢٠٠٤).

وللمرشد التربوي دور كبير في تحقيق أهداف الإرشاد وأهداف المرشد (الطالب) وبلورة طموحاته وتطلعاته وآماله، من خلال تقديم الخدمات الإرشادية والمساعدة الفنية

والمهنية المتخصصة، ومتابعة المسترشد عبر مراحل التعليمية، إذ يعدّ المرشد التربوي من أهم العوامل الفاعلة في بناء شخصية المتعلم، وذلك من خلال ممارسة مهامه ومسؤولياته، فيكون بلا شك أداة إصلاح وتعديل، وأفضل نموذج يحتذى لغرس السلوك المرغوب فيه (السفاسفه، ٢٠٠٥).

وقد حددت وزارة التربية والتعليم دور المرشد التربوي بعدد من المهام الأساسية وهي: (أبو أسعد، ٢٠١٥)

- القيام بعملية الإرشاد الفردي والجماعي للطلاب.
- القيام بعمليات الإرشاد الوقائي (محاضرات، ندوات).
- تخطيط برامج الإرشاد وتوجيهها.
- مساعدة الطلبة على فهم أنفسهم وميولهم وإمكاناتهم.
- متابعة المسترشدين والوقوف على تحسّنهم.
- الإشراف على تعبئة السجلات الشاملة وتنظيمها والاحتفاظ بها في مكان سري.
- المساعدة في تشخيص وعلاج بعض الاضطرابات النفسية ضمن فريق علاجي.
- تقديم المعلومات التي توضح للطلاب الفرص التعليمية المتاحة لهم.
- تقديم الخدمات الإرشادية الإيمانية كالتعامل مع المتفوقين الموهوبين.
- تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخطته وبرامجه وخدماته.
- تشكيل لجان التوجيه والإرشاد، ومتابعة تنفيذ أهدافها وتوصياتها.
- تنمية السمات الإيجابية وتعزيزها لدى الطالب في ضوء مبادئ الدين الإسلامي الحنيف.
- مساعدة الطالب المستجد في التكيف مع البيئة المدرسية وتكوين اتجاهات إيجابية نحو المدرسة.
- العمل على اكتشاف الإعاقات المختلفة والحالات المختلفة بشكل مبكر.
- توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة وتعزيزها واستثمار القنوات المتاحة بما يحقق رسالة المدرسة.
- التعرف على أحوال الطلبة الصحية والنفسية والاجتماعية والتحصيلية قبل بدء العام الدراسي.

- إجراء البحوث والدراسات التربوية التي يتطلبها عمل المرشد بالتعاون مع زملائه.

ويرجع اهتمام قطاع التعليم في مجال الإشراف التربوي في السلطنة إلى بداية السبعينيات وحتى بداية الألفية الثالثة التي تمثلت في استحداث دائرة الإشراف التربوي بالمديرية العامة للتعليم بموجب القرار الوزاري رقم ٢٠٠٣/٦٤م بهدف الرقي به وتحديد إسهاماته الموكلة له، ويتكون الإشراف الحالي من عدة مستويات إشرافية متدرجة ومتراصة وتتضفر جميعها من أجل الوصول إلى نظام إشرافي لتحقيق الأهداف المنشودة وهي: المشرف العام في دائرة الإشراف التربوي، والمشرف الأول في المنطقة التعليمية، والمشرف التربوي المتمثل في مشرف مجال ومشرف مادة في الميدان التربوي المتمثل بالمدارس على اختلاف مستوياتها (وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٣-٢٠٠٤).

ويرى (Gysbers, 2001) أنّ هناك العديد من التحديات التي تواجه الطلبة، ولها أثر كبير على التطور الشخصي، والاجتماعي، والمهني، والأكاديمي، ومع وجود هذه التحديات وغيرها في المجتمع، فإنّ المؤسسات التربوية تقوم بمساعدة الطلاب بفعالية مع هذه التحديات المعقدة، فمن خلال المؤسسات التعليمية، كان مرشدو المدارس وسيقون في ممارسة جهودهم لمساعدة الطلاب على الاستجابة لهذه التحديات المعقدة عن طريق عملهم من خلال برامج الإرشاد الشاملة التي تقدّمها الدولة في المدارس.

وأشار (دونالد وألن، ٢٠٠٥) إلى حاجة المدرسة إلى المرشد التربوي، حيث يحتاج كل فرد إلى المساعدة في مختلف أوقات نموه، فالمرافقة مثلاً كثيراً ما تترك الفرد في حالة من عدم الاستقرار بسبب التغيرات التي تطرأ عليه في هذه المرحلة، فالحاجة إلى العطف والفهم في أثناء المرافقة هي أمرٌ حساس، وهي من أهم احتياجات الفرد، والتي من الممكن أن تكن سبباً في جنوح كثير من المرافقين لأنهم لم ينالوا العطف والحنان إلا قليلاً من الوقت الذي كانوا في أمسّ الحاجة إليه، ففي الإرشاد يمكن أن يساعد الفرد في تخطي هذه المرحلة بسلام، ومما لا شكّ فيه أنّ التغيرات التي طرأت على المجتمعات عامة، ستبقى تتطلب احتياجات واسعة لم يسبق لها وجود في مجال الحياة العملية، والتربوية، وحياة المجتمع والأسرة.

ومن هنا تأتي الحاجة إلى الخدمات الإرشادية للطلبة، والتي تساعد الفرد على النمو بطرق تجعله قادراً على استخدام قدراته، والاختيار المتزن، ومواجهة المشكلات التي تعترضه داخل المدرسة وخارجها.

لذلك فعلى المرشد أن يتمتع بسمات وخصائص معينة تساهم في نجاح العملية الإرشادية، مثل القدرة العقلية، والبراعة في مواجهة المشكلات، والاستقلالية، والاعتماد على الذات، والثبات العاطفي، والنضج في مواجهة الحقيقة (زهران، ٢٠٠٣).

إنّ أداء الأدوار المرتبطة بمهنة معينة، والافتناع بأداء هذه الأدوات، يعتمد على عدّة عوامل، فقد ذكر (الشرعة وباكرو والنعمي، ٢٠٠٣) أنّ القدرة على أداء الأدوار المرتبطة بالمهنة تعتمد على عاملين هما:

١. الاتجاه الإيجابي نحو المهنة.

٢. اكتساب المهارات الضرورية لأداء المهنة.

ويرى (Huebner and Mills, 1994) أنّ الاتجاه الإيجابي نحو المهنة لا يتكوّن إلاّ إذا أحسّ الفرد أنّه يفهم آليات العمل، ويقف على خطواته، ويلم بمهاراته، إذ إنّ عدم تأهيله للعمل يمكن أن يشعره بالفشل والعجز، وهذا بالتأكيد يؤدي إلى التسرّب والعجز عن العمل.

وتؤدي الاتجاهات دوراً مهماً في حياة الناس لكونها من مكونات الشخصية ولكونها من محددات وضوابط وموجهات السلوك الإنساني، لذلك فليس من الغريب أن يحظى موضوع الاتجاهات باهتمام بالغ من علماء النفس الاجتماعيّ الذين يرون أنّ الاتجاهات النفسية تعد من أهم نواتج عملية التنشئة الاجتماعية، وكذا الباحثين التربويين الذين يبحثون في الاتجاهات نحو مختلف جوانب العملية التعليمية، كالاتجاهات نحو المعلم والمدرسة والمواد الدراسية وأساليب التدريس وغيرها مما له علاقة بالعملية التعليمية، وذلك لما للاتجاهات الإيجابية نحو تلك الجوانب من آثار تربوية مرغوب فيها، ومن هنا نجد العديد من البحوث تستهدف تعديل اتجاهات الطلاب أو تنميتها نحو جوانب أو متغيرات عديدة في العملية التعليمية (عيسى، ٢٠٠٦، ص ١٠٩)

ويرى (السفاسفه، ٢٠٠٣) أهمية دراسة الاتجاهات، فهي تحظى بمكانة بارزة في مجال التربية، وعلم النفس، ويرجع ذلك إلى الدور الذي تؤديه، فهي تعمل كموجهات للسلوك، يمكن الاعتماد عليها في التنبؤ بنوع السلوك الذي يمكن أن يقوم به الفرد، وتؤثر الاتجاهات التي يحملها الأفراد حول بعض القضايا والمواقف في عملهم سلباً أو إيجاباً.

أمّا كفيّة تعليم الاتجاهات وتغييرها، فإنّها تكتسب بطرق مختلفة، من أهمها وأكثرها تأثيراً الخبرة المباشرة، أي تعرّض الشخص لخبرة معينة في موضوع معيّن أو قضية محددة، وتلك الخبرة ستؤدي بالضرورة -وخاصةً إذا تكررت- إلى تكوين اتجاه نحو ذلك الموضوع أو الموقف (حمزة، ١٩٨٢). وربما تكتسب الاتجاهات بالخبرة بطريقة غير مباشرة عن طريق تقليد الآخرين وخاصةً الأطفال، وقد يكون هذا المصدر لاكتساب الاتجاهات قوي وفعال في المجتمعات المحافظة والتي يكون فيها التغيير الاجتماعيّ بطيئاً (الشرعة والباكر والنعمي، ٢٠٠٣).

## مشكلة الدراسة:

يكتسب الإشراف التربوي أهميته من خلال الخدمات الفنية التي يقدمها والمتمثلة في متابعة العملية التربوية ومعايشة مشكلاتها، ثم وضع الحلول المناسبة لها، فهو حلقة الاتصال بين الميدان والأجهزة الإدارية والفنية التي تشرف على عملية التعليم والتعلم، علما بأن التوسع في الخدمات التعليمية مع انتشار المدارس وازدياد عددها يفرض الحاجة إلى وجود مشرفين متخصصين في مواد الدراسة المختلفة ليقوموا بمهمة الإشراف على أعمال المعلمين، ومساعدتهم وتمكينهم من تحقيق الأهداف المنشودة (الخطيب والخطيب ٢٠٠٢: ٣٢-٣٣؛ Silva & Dana, 2001). كما تتعدد وتنوع وظائف المشرف التربوي وأواره حيث أشار كل من الطعني (٢٠٠٥: ٢٢) وأحمد (٢٠٠٣: ٦٥) إلى العديد من الوظائف التي يدور معظمها حول تحسين الأداء التربوي وزيادة فاعليته المتمثلة في مساعدة المعلمين على استيعاب وظيفتهم والإيمان بها، وفهم الأهداف التربوية وترجمتها إجرائيا في الأداء المدرسي اليومي.

وخرجت دراسة (الدريج، ٢٠٠٦، ص ٣٢، ٣٥) بقائمة من المهام والكفايات الرئيسية المتمثلة بالكفايات العلمية، والتعليمية، وكفايات البحث، وكفايات التطوير، وكفايات التخطيط وكفايات التنشيط التربوي والابتكار والتجديد، وكفايات التنظيم والتنسيق، وكفايات التقويم والمتابعة. أما دراسة الحريري (٢٠٠٤) فقد تناولت النظرة المستقبلية للإشراف التربوي، موضحة الخطوات التي يتوقع من المشرف التربوي ومدير المدرسة كمشرف مقيم اتباعها تجاه المعلم المستجد، كما تضمنت دور المشرف التربوي في التعامل مع الإجهاد والصراع موضحة قائمة من أنماط السلوك في إدارة الصراع، إضافة إلى دور المشرف التربوي في التعامل مع التغيير. كما وضعت الدراسة أهم التطلعات المستقبلية التي يمكن تحقيقها في مجال الإشراف التربوي لمواكبة تطورات العصر، كما تم وضع توجيهات ومقترحات للتصعيد من فاعلية الإشراف التربوي فيما يخص الإدارة التربوية والمشرف التربوي ومدير المدرسة كمشرف مقيم وفيما يخص المعلم.

أما دراسة الكندي (٢٠٠٣) التي تناول فيها الاحتياجات التدريبية للمعلمين الأوائل الذين يقومون بدور (المشرفين المقيمين) بمدارس التعليم الثانوي العام بسلطنة عمان من وجهة نظرهم ووجهة نظر المشرفين التربويين. فقد أظهرت نتائج دراسته، أن محوري الاحتياجات المتعلقة بالنمو المهني والقياس والتقويم سجلا أعلى المتوسطات الحسائية مقارنة ببقية المجالات حيث إن المشرفين التربويين كانوا أكثر قدرة في تقدير احتياجاتهم التدريبية الإشرافية مقارنة بالمعلمين الأوائل وعلى محاور الدراسة جميعها. كما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha=0.05)$  بين استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغيرات المسمى الوظيفي لصالح المشرفين التربويين مقارنة بالمعلمين الأوائل، وفي متغير الخبرة لصالح أفراد عينة الدراسة من نوي الخبرة المتوسطة والقصيرة، ولصالح الإناث في محور المسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم.

ويحتاج طلبة الصف العاشر الأساسي، في هذه الفترة الحرجة من حياتهم، إلى خدمات الإرشاد التربوي سواء في المجال النفسي، أو التربوي، الاجتماعي، أو المهني

بأسلوب الإرشاد الفردي، أو الجماعي، وذلك من خلال مناهج الإرشاد النمائي أو الوقائي أو العلاجي.

ومن خلال العمل في مجال الإرشاد كان هناك ملاحظة بأن العديد من المرشدين التربويين لا يقومون بالمهام والواجبات المطلوبة منهم القيام بها بالمستوى، وتركيز أعمالهم وأنشطتهم على أدوار أخرى لا علاقة بها بدورهم الفعلي في المدرسة، حيث كان اتصالهم بالطلبة ضعيف جداً، الأمر الذي لا يطور لهم الرغبة لزيارته لحل مشكلاتهم التربوية والنفسية والمهنية والاجتماعية والدراسية.

لذلك كانت ملاحظة الباحث بأن عمل المرشد ومهامه ودوره لا يزال غير واضح، وإن اتجاهات الطلبة نحو العمل الإرشادي غير واضحة، وأردت أن أتخلص من هذا الغموض من خلال التعرف على اتجاهاتهم نحو الإرشاد التربوي ودور المرشد في المدرسة.

من هنا جاءت أهمية إجراء هذه الدراسة للكشف عن اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي نحو الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك، حيث لم تجر أي دراسة - في حدود اطلاع الباحثين - حول الإشراف التربوي خاصة بعد أن استحدثت منحى جديد للإشراف التربوي في السلطنة تحت مسميين هما: المشرف التربوي الأول ومشرف موك.

في ضوء ما سبق، تحاول الدراسة الإجابة عن السؤالين التاليين:

١. ما اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي نحو الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك؟
٢. هل تختلف اتجاهات طلبة الصف العاشر نحو الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك باختلاف متغيري: (الجنس، الخبرة السابقة في الإرشاد)؟
٣. ما أبرز التوصيات والمقترحات التي يمكن من خلالها تفعيل الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك؟

#### أهمية الدراسة:

تتبع الأهمية العلمية والعملية للدراسة الحالية من أنها تلقي الأضواء على اتجاهات طلبة الصف العاشر نحو الإرشاد التربوي، خاصة أن المرشدين هم نماذج للمسترشدين يحاكونهم في أنماطهم السلوكية كافة، لذلك تعتبر الدراسة محاولة علمية جادة يمكن أن تساهم في تسريع الخطوات والجهود، وفي تسخير الإمكانيات اللازمة لتفعيل مهنة



الإرشاد التربوي لما في ذلك مصلحة الطالب والأسرة والمجتمع، ومن خلال نتائج الدراسة يمكن التعرف على الاتجاهات الإيجابية لدى الطلبة وتطويرها، وإن كانت الاتجاهات سلبية يتم العمل على محاولة حل أو التخفيف من هذه السلبيات باستخدام عدد من الوسائل وبتضافر جهود العاملين في العمل الإرشادي والتربوي، ويمكن أن تسهم هذه الدراسة في توفير بعض البيانات الضرورية التي ربما يستخدمها صناع القرار في الجامعات والكليات ووزارة التربية والتعليم للارتقاء بنوعية الخدمات الإرشادية، التي يقدمها المرشدون التربويون، وتنميتهم مهنيًا ومعرفيًا، كذلك يمكن أن تساعد هذه الدراسة المهتمين بالصحة النفسية والقائمين في عملية الإرشاد بمجالاته المتعددة التربوية المهنية، الأسرية، والنفسية وغيرها، في التعرف على اتجاهات الطلبة، مما قد يستفاد منه في بناء البرامج الإرشادية الموجهة للطلبة.

### مصطلحات الدراسة:

**الاتجاه:** يرى ماك نايت وساوث (Macknight and Sutton, 1995) أن الاتجاه هو: "ما نحب وما لا نحب" فالإتجاه حسب وجهة نظره هو تشابهنا ونفورنا مع العالم المحيط بنا، وله مكون مرجعي وتقويمي، فعندما نعبّر عن رأينا فإننا نصدر حكماً (التقويم) حول شخص ما أو شيء ما".

كما يعرف بأنه: "تلك الأفكار والمشاعر والمعتقدات المتعلقة بقضية معينة، أو موضوع محدد، والتي تحدد وتوجه سلوك الفرد نحو تلك القضية، أو ذلك الموضوع" (الشرعة والباكر والنعمي، ٢٠٠٣).

ويعرف إجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها الفرد على مقياس الاتجاهات المستخدم في هذه الدراسة.

**طلبة الصف العاشر:** هم طلبة المرحلة الأساسية العليا، يدرسون في العام ٢٠١٤/٢٠١٥، الذين تكون أعمارهم في الغالب حوالي (١٥ سنة)، وفي نهاية هذا الصف يتوجه الطلبة إلى التعليم الثانوي، لذلك يعتبر مرحلة مهمة في حياتهم، وفيه تكشف ميول الطالب واستعداداته بحيث يمكنه من تحديد اتجاهه إلى ما يليها من مراحل، الدراسة الأكاديمية، أو الدراسة المهنية بأنواعها أو دخول معترك الحياة للعمل(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٧).

**الإرشاد التربوي:** عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته، ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد إمكانياته ليحل مشكلاته، ويحقق أهدافه، محققاً التوافق الشخصي والمهني والأسري (زهران، ٢٠٠٣). وهو التعريف الذي تتبناه الدراسة إجرائياً.

## حدود الدراسة:

اقتصرت حدود الدراسة، الموضوعية، والبشرية، والمكانية، والزمنية، على دراسة اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي، في المدارس الحكومية في لواء المزار الجنوبي، والتي يتواجد فيها مرشد تربوي، فهي لا تشمل طلبة المدارس الخاصة، وذلك خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (٢٠١٤/٢٠١٥م).

## الدراسات السابقة والتعقيب عليها:

تعددت الدراسات التي حاولت تسليط الضوء على عمل واقع المرشد التربوي، وذلك بطبيعة الحال للأهمية الكبيرة التي تقع على عاتق العملية الإرشادية ككل، للنهوض بالطلاب من جميع الجوانب وضرورة وجود المرشد التربوي القادر على القيام بالمهام الإرشادية بالصورة المناسبة.

أجرى (الكرنر، ٢٠٠١) دراسة هدف إلى معرفة درجة ممارسة المرشدين لمهامهم الإرشادية في فلسطين من وجهة نظرهم في ضوء عدد من المتغيرات، وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٨) مرشداً ومرشدة، وأشارت النتائج أن المرشدين يقومون بأدوارهم الإرشادية بدرجة متوسطة، وأن أعلى الأدوار الإرشادية ممارسة من قبل المرشدين كان المتعلق بمتابعتهم التزام الطلاب بالدوام المدرسي، وأقل الأدوار الإرشادية ممارسة من قبل المرشدين كانت متعلقة بإرشاد الكادر التعليمي في المدرسة والقيام بالدراسات والأبحاث وإجراء الاختبارات.

أما ديك (Deak, 2002) فقد قام بدراسة حول اتجاهات طلبة المدارس الثانوية المراهقين نحو الإرشاد، حيث أجريت الدراسة على عينة من (٢٣٢) طالباً من مدرسة متعددة الثقافات في ولاية كاليفورنيا، وأشارت النتائج إلى أن اتجاهات الطلاب كانت إيجابية بالمتوسط نوعاً ما نحو الإرشاد. وكانت اتجاهات الإناث بشكل دال أكثر إيجابية من اتجاهات الذكور نحو الإرشاد، وكان الطلاب الذين لديهم آباء مطلقين أكثر إيجابية من الذين يعيشون بأسر كاملة، وكانت اتجاهات الطلاب الذين تحمل أمهاتهم تعليماً جامعياً أو دراسات عليا، أكثر إيجابية نوعاً ما نحو الإرشاد من الأطفال الذين لدى أمهاتهم تعليماً أقل.

وقام ليوكاس (Lucas, 2002) بدراسة حول أسلوب التكيف، الحاجة للتمييز، واتجاهات طلاب الكلية نحو الإرشاد النفسي، وأظهرت النتائج إلى أن أسلوب التكيف للمهمة، والحاجة الأعلى للتمييز، والحاجة السابقة للإرشاد، وتاريخ الإرشاد قد ارتبطت إيجابياً مع الاتجاهات نحو الإرشاد، كما أشارت النتائج أن الإناث كانت اتجاهاتهن

إيجابية نحو الإرشاد من الذكور، إلا أن متغيرات التكيف العاطفي والتكيف التجنبي، وعدم وجود الإرشاد أظهرت اتجاهات أقل إيجابية نحو الإرشاد.

وفي دراسة قام بها (حميدات، ٢٠٠٣) هدفت إلى الكشف عن اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في مدارس محافظة إربد نحو الإرشاد التربوي، وتألفت عينة الدراسة من (٨٢٣) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية. وقد أشارت النتائج أن هناك اتجاهاً إيجابياً نحو الإرشاد التربوي، حيث شكّل البعد الثاني (الاتجاه نحو العملية الإرشادية المرتبة الأولى، وتلاه البعد الأول (الاتجاه نحو المرشد)، أما البعد الثالث (الاتجاه نحو المسترشد) فقد جاء في المرتبة الثالثة، حيث كانت اتجاهاتهم محايدة. وأظهرت النتائج تأثير اتجاهات الطلبة بمكان السكن، إذ تفوق الطلبة من سكان القرى على الطلبة من سكان غير القرى، كما تأثرت اتجاهاتهم بالخبرة الإرشادية السابقة، وذلك لمصلحة الذين تعرّضوا للعملية الإرشادية على الذين لم تعرّضوا لها، في حين لم تتأثر اتجاهات الطلبة بمتغيري الجنس والمعدل الدراسي للسنة الماضية.

وأجرى (التويجري، ٢٠٠٤) دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات المعلمين لبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي وعمل المرشد الطلابي، وتكوّنت عينة الدراسة من معلمي المدارس في المراحل التعليمية المختلفة للتعليم العام في الرياض، وكانت النتائج كما يلي:

- إن اتجاهات المعلمين لدور المرشد في برامج التوجيه والإرشاد الطلابي يتّصف بالإيجابية.
- إن اتجاهات المعلمين من لهم خبرة سابقة في العمل الإرشادي متفاوتة في شدتها بصرف النظر عن كون بعض المعلمين له سابق خبرة في الإرشاد أم لا.
- أظهرت النتائج أن اتجاهات معلمي المدارس المتوسطة أكثر إيجابية من مدرّسي المدارس الابتدائية والثانوية.
- إن اتجاهات المعلمين نحو برامج التوجيه والإرشاد الطلابي ودور المرشد أقرب إلى الإيجابية.

وقام (السميح، ٢٠٠٤) بدراسة ميدانية على مديري ومرشدي مدارس التعليم العام بمنطقة الرياض التعليمية حول مهام المرشد الطلابي بين الأهمية والممارسة، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مهام المرشد الطلابي ذات الأهمية الكبرى من وجهة نظر مديري المدارس والمرشدين الطلابيين، وخرجت هذه الدراسة بنتائج عديدة منها، إن أهمّ معوقات عمل الإرشاد الطلابي هي عدم وجود المرشد الطلابي المتخصص، وعدم إدراك المرشد الطلابي لمهامه، كذلك تشتتت المرشد الطلابي عن عمله الأساس، وشغله بأعمال إدارية وأمور أخرى، وعدم اهتمام بعض المعلمين بالتوجيه والإرشاد.

وأجرى (دواغرة، ٢٠٠٦) دراسة هدفت إلى الكشف عن اتجاهات المعلمين في محافظة الكرك نحو العمل الإرشادي في ضوء عدد من المتغيرات، وتكوّنت عينة الدراسة من (٣٦٠) معلم ومعلمة، في المدارس الحكومية في محافظة الكرك، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

- اتجاهات المعلمين والمعلمات أقل من المستوى المقبول اجتماعياً وتربوياً، للاتجاهات نحو العمل الإرشادي.
- اتجاهات المعلمات أفضل من اتجاهات المعلمين في مجالات: العمل مع أولياء الأمور، الرغبة في العمل في مجال الإرشاد، ووضوح عمل المرشد.
- اتجاهات المعلمين ذو المؤهل العلمي "أعلى من بكالوريوس، أفضل من اتجاهات المعلمين الأقل في الدرجة العلمية.

وقام (مهدي، ٢٠١١) بدراسة هدفت إلى قياس اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الابتدائية، في محافظة ديالى، وتم اختيار عينة الدراسة من مدارس البنين والبنات من (١٠٠) معلم ومعلمة. وكذلك تم بناء قياس اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الابتدائية، وأشارت النتائج أن اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الابتدائية كانت ايجابية، وأشارت النتائج إلى وجود تشابه في الاتجاهات بين المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي.

وأجرت أبو البصل (٢٠١٤): دراسة هدفت إلى الوقوف على درجة معرفة المرشدين التربويين في محافظة البلقاء بجرائم الإنترنت من وجهة نظرهم "ومعرفة ما إذا كان ذلك يختلف تبعاً لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، إجادة استخدام الإنترنت، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثتان بتطوير استبانة بجرائم الإنترنت، وقد تكونت الاستبانة من (٣١) فقرة موزعة على جرائم الإنترنت، تم التأكد من صدقهما وثباتها، تكونت عينة الدراسة من (١٢٠) مرشدا ومرشدة في المدارس الحكومية والخاصة في محافظة البلقاء. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة معرفة المرشدين التربويين بجرائم الإنترنت كبيرة. وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المعرفة بجرائم الإنترنت، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح درجة الدكتوراه، وعدد سنوات الخبرة لصالح فئة الخبرة عشر سنوات فأكثر، مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المعرفة تعزى لمتغير الجنس وإجادة استخدام الإنترنت.

كما أجرى (القراله، ٢٠١٤) دراسة هدفت إلى التعرف إلى أبرز المشكلات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية في مدارس جدة، وما إذا كانت هذه

المشكلات تختلف باختلاف عدد سنوات الخبرة ونوعية المدرسة التي يعمل بها المرشد حكومية أو خاصة، وعدد طلبة المدرسة التي يعمل بها المرشد، و اقتصر هذه الدراسة على عينة من المرشدين التربويين العاملين في المدارس الحكومية والخاصة في جدة، ، وبلغت هذه العينة (٨٠) مرشداً من مجتمع الدراسة البالغ (١٧٥) مرشداً أي بواقع (٥٠٪)، ومن أجل الكشف عن المشكلات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية تم تطوير استبانة خاصة من خلال إجراء دراسة استطلاعية وطبقت هذه الأداة على عينة عشوائية مكونة من (٢٠) مرشداً في مدينة جدة، وتم التوزيع على هؤلاء المرشدين سؤال رئيسي مفتوح، وطلب منهم أن يدرجوا أهم المشكلات التي تعيق أداءهم لمهامهم الإرشادية، وكانت هذه المشكلات تتوزع على مجالات الإدارة المدرسية، والمعلمين، والطلبة، وأشارت النتائج إلى أن المشكلات التي تعيق عمل المرشد التربوي والمرتبطة بالإدارة المدرسية، كانت مرتفعة وتشكل صعوبة بارزة في عمل المرشد، كما أظهرت النتائج أيضاً بأن المشكلات التي تعيق عمل المرشد والمرتبطة بالمعلمين كانت منخفضة ولا تشكل صعوبة بارزة ولا تعيق عمل المرشد في المدرسة.

#### تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة يتبين: إن معظم الدراسات أشارت إلى أن اتجاهات الإثبات نحو الإرشاد التربوي أكثر إيجابية من اتجاهات الذكور نحو الإرشاد، كذلك أشارت النتائج إلى التعاون في الاتجاهات نحو العمل الإرشادي، فجاءت نتائج بعض الدراسات إيجابية نحو الإرشاد، وجاءت نتائج بعضها بأنها أقل من المستوى المقبول اجتماعياً وتربوياً.

وتشارك الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في اهتمامها بخدمة الإرشاد التربوي، وفحص اتجاهات الطلبة نحوها، إلا أن من الجوانب المهم في تميز الدراسة الحالية هو تطبيقها على منطقة المزار الجنوبي في محافظة الكرك، وهي لم تطبق من قبل، وتتميز أيضاً بأنها تتناول طلبة الصف العاشر الأساسي الذين هم بأمرس الحاجة إلى خدمات الإرشاد النفسي والتربوي والمهني والأسري، خاصة وأنه يعقبها اتخاذ قرار واختيار بين مسارات التعليم الثانوي.

#### الطريقة والإجراءات:

#### مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة الصف العاشر الأساسي الذكور والإناث في نواء المزار الجنوبي في محافظة الكرك، والبالغ عددهم (١١٩١) طالباً وطالبة، للفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (٢٠١٤/٢٠١٥م)، حيث كان عدد الذكور (٥٥٧) طالبا، وعدد الإناث (٦٣٤) طالبة.

#### عينة الدراسة:

تكوّنت عينة الدراسة من (٢٠٥) طالباً وطالبة، منهم (١٠٦) ذكور، و (٩٩) من الإناث. تم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية حيث تم حصر أسماء المدارس التي يتوافر فيها مرشد تربوي، واعتبار المدرسة هي وحدة الاختيار في ذلك، حيث كان عدد المدارس المختارة من الذكور والإناث (٣٠) مدرسة، وقد تم توزيع (٢٢٤) استبانة، استرجع منها (٢١٠) استبانة وتم استبعاد (٥) استبانة لعدم صلاحيتها للتحليل، لتصبح عدد الاستبانة الخاضعة للتحليل (٢٠٥) استبانة والجدول رقم (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها.

#### جدول (١)

وصف خصائص عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	106	56.59%
	أنثى	99	48.29%
	الكلي	205	100%
الخبرة السابقة في الإرشاد	نعم	164	80%
	لا	41	20%
	الكلي	٢٠٥	100%

#### متغيرات الدراسة:

تضمّنت الدراسة متغيرين مستقلين هما:

١. الجنس: وله مستويان، هما:

أ. ذكر  
ب. أنثى

٢. الخبرة السابقة في الإرشاد: وله مستويان هما:

أ. نعم  
ب. لا

أما المتغير التابع فهو اتجاهات طلبة الصف العاشر في مدارس لواء المزار الجنوبي نحو الإرشاد، كما تقيسه الأداة المعدة خصيصاً لهذا الغرض.

أداة الدراسة:

تم في هذه الدراسة الاستفادة من الأداة المستخدمة من قبل (حميدات، ٢٠٠٣) والذين عمل على تطويرها، حيث استفاد من الباحثين السابقين الذين قاموا باستخدام هذا المقياس، مثل (الصمادي، ١٩٩٥) و(خريسات، ١٩٩٥)، حيث تم استخراج دلالات صدق وثبات له.

ولأغراض الدراسة الحالية فقد تم تطوير مقياس (حميدات، ٢٠٠٣)، وتم إيجاد دلالات صدق المحتوى، فقد عُرض على (٨) مختصين في الإرشاد النفسي والتربوي، والقياس والتقويم، من حملة درجة الدكتوراه، وذلك لإعطاء رأيهم بوضوح الفقرات، ومناسبتها لمضمون المقياس، واعتمد إجماع (٨٠%) من المحكمين على صلاحية الفقرة لاعتمادها في المقياس.

أما بالنسبة لثبات المقياس، فقد تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة، وعددها ٣٠ طالباً وطالبة، حيث لجأ الباحث إلى طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test-Retest) في الكشف عن ثبات الاستقرار بفارق زمني مقداره أسبوعين ما بين الاختبار وإعادته، كما لجأ الباحث إلى احتساب معامل الاتساق الداخلي بالاعتماد على معادلة ألفا كرونباخ، لكن من الأبعاد الثلاث على حد سواء، وكذلك الأداة ككل من الاختبار الأول، حيث تراوحت معاملات ثبات الاستقرار للأبعاد بين ٠,٨٨ و ٠,٩١ وللأداة ككل (٠,٩٣) في حين بلغت معاملات الثبات بطريقة كرونباخ ألفا للأبعاد بين ٠,٨٧ و ٠,٩٠ وللأداة ككل (٠,٩١)، والجدول رقم (٢) يوضح ذلك.

جدول رقم (٢)

معامل الثبات باستخدام Test-Retest ومعادلة كرونباخ ألفا

الرقم	البعد	ثبات الاستقرار	الاتساق الداخلي
١	الاتجاه نحو المرشد	٠,٨٩	٠,٩٠
٢	الاتجاه نحو العملية الإرشادية	٠,٩١	٠,٨٨
٣	الاتجاه نحو المسترشد	٠,٨٨	٠,٨٧
٤	الكلية	٠,٩٣	٠,٩١

#### أبعاد المقياس:

تكوّن المقياس من (٣٢) فقرة، ملحق رقم (١)، وقد تمّ ترتيب الفقرات التي تقيس الأبعاد الثلاثية، وهذه الأبعاد هي:

أولاً: الاتجاه نحو المرشد: ويتألف من (١٥) فقرة، وهي الفقرات ذوات الأرقام (١)، ٤، ٧، ١٠، ١٢، ١٣، ١٦، ١٨، ١٩، ٢١، ٢٤، ٢٦، ٢٩، ٣٠، ٣٢).

ثانياً: الاتجاه نحو العملية الإرشادية: ويتألف من (١١) فقرة، وهي الفقرات ذوات الأرقام (٢)، ٥، ٨، ١١، ١٤، ١٥، ١٧، ٢٠، ٢٢، ٢٥، ٢٧).

ثالثاً: الاتجاه نحو المسترشد: ويتألف من (٦) فقرات، وهي الفقرات ذوات الأرقام (٣)، ٦، ٩، ٢٣، ٢٨، ٣١).

#### تصحيح الأداة:

استخدم الباحث مقياس ليكرت ذو التدرج الخماسي المكوّن من استجابات تتراوح ما بين (أوافق بشدة، أوافق، غير متأكد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وقد أعطيت الفقرات الموجبة للعلامات: أوافق بشدة (٥)، أوافق (٤)، غير متأكد (٣)، غير موافق (٢)، غير موافق بشدة (١).

في حين أعطيت الفقرات السالبة للعلامات: أوافق بشدة (١)، أوافق (٢)، غير متأكد (٣)، غير موافق (٤)، غير موافق بشدة (٥).

هذا وقد تكونت الفقرات الموجبة (١٣) فقرة، بينما الفقرات السالبة قد تكونت من (١٩) فقرة.

ويبيّن الجدول رقم (٣) توزيع الفقرات الموجبة والسالبة على الأبعاد الثلاثة.

جدول رقم (٣)



الفقرات الموجبة والسالبة لأبعاد الدراسة

الفقرات السالبة	الفقرات الموجبة	البعد
٤، ٧، ١٠، ١٢، ١٣، ٢١، ١٨	١، ٦، ١٩، ٢٤، ٢٦، ٢٩، ٣٢، ٣٠	الاتجاه نحو المرشد
٢، ٥، ٨، ١٤، ١٥، ٢٥، ٢٧، ٢٠	١١، ١٧، ٢٢	الاتجاه نحو العملية الإرشادية
٣، ٦، ٩، ٢٣	٢٨، ٣١	الاتجاه نحو المسترشد

إجراءات التطبيق:

المعالجة الإحصائية:

للإجابة على أسئلة الدراسة تم إجراء المعالجات الإحصائية باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وعلى النحو التالي:

- النسب المئوية والتكرارات لوصف خصائص عينة الدراسة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الأول
- تحليل التباين الثنائي (Tow Way Anov) للإجابة عن السؤال الثاني
- معامل ارتباط بيرسون بين مرتي التطبيق ومعامل كرونباخ الفا لحساب معامل ثبات أداة الدراسة.

النتائج ومناقشتها:

إجابة السؤال الأول:

وينص على: ما اتجاهات طلبة الصف العاشر الأساسي نحو الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك؟

للإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لاتجاهات الطلبة نحو الإرشاد التربوي وفقا لكل مجال من مجالات الدراسة والمجال الكلي وعلى النحو الآتي:

جدول رقم (٤)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات نحو الإرشاد التربوي في لواء المزار الجنوبي.

الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفاعلية
١	الاتجاه نحو المرشد	3.63	0.40	متوسطة
٢	الاتجاه نحو العملية الإرشادية	3.60	0.42	متوسطة
٣	الاتجاه نحو المسترشد	3.59	0.45	متوسطة
-	الكلية	3.61	0.25	متوسطة

يبين الجدول رقم (٤) أنّ المتوسطات الحسابية لاتجاهات الطلبة نحو الإرشاد التربوي في لواء المزار الجنوبي وعلى المستوى الكلي جاء بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٦١) وانحراف معياري (٠,٢٥)، أما على مستوى المجالات (الاتجاه نحو المرشد، الاتجاه نحو العملية الإرشادية الاتجاه نحو المسترشد) فقد جاءت بدرجة موافقة متوسطة ولجميع المجالات ، محتلا مجال "الاتجاه نحو المرشد" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٦٣) ، وفي المرتبة الثانية جاء مجال "الاتجاه نحو العملية الإرشادية" بمتوسط حسابي (٣,٦٠) ، كما احتل مجال "الاتجاه نحو المسترشد " المرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٥٩) وفيما يلي عرض تفصيلي لتصورات الطلبة لفاعلية المرشد التربوي وفقا لكل مجال من هذه المجالات وهي كما يلي:

١. الاتجاه نحو المرشد التربوي:

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات الطلبة نحو المرشد التربوي

رقم الفقرة	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفاعلية
١٩	1	أشعر بالراحة النفسية أثناء تعاملتي مع المرشد	4.11	0.97	مرتفعة
٢٦	2	أشعر بالارتياح عند البوح عما يقلقني للمرشد النفسي	4.01	1.12	مرتفعة
٣٢	3	أشجع من أشجع من يعاني من مشكلة نفسية استشارة المرشد	3.74	1.16	مرتفعة
١	4	أرى أن وجود المرشد في المدرسة أمر ضروري	3.68	1.19	مرتفعة
٢٩	5	أعتقد أن المرشد صادق وأمين في مشاعره	3.67	1.20	مرتفعة
٣٠	6	أرى أنه لحل المشاكل النفسية يجب مراجعة المرشد	3.67	1.16	مرتفعة
١٦	7	أرى أن المرشد خير من يعالج مشاكل الناس النفسية	3.66	1.18	متوسطة
٢١	8	أشعر بالخجل عند مراجعة المرشد	3.64	1.19	متوسطة
٢٤	9	أرى أنه يقدر الناس المرشد كما يقدر الأَطباء	3.5	1.21	متوسطة
٤	10	أرى أنه من الصعب التعامل مع المرشد	3.48	1.17	متوسطة
١٢	١١	أعتقد أن المرشد النفسي آخر من ألجأ إليه عندما أعاني من مشكلة نفسية	٣,٤٧	٢,١٢	متوسطة

متوسطة	١,٩٢	٣,٤١	أعتقد أن المرشد لا يترك لمسترشديه الحرية في اتخاذ القرارات في الأمور التي تخصهم	١٢	١٣
متوسطة	٠,٩٨	٣,٣٩	أفضل اللجوء إلى الأشخاص المهمين في حياتي لحل مشكلاتي الخاصة بدلاً من اللجوء إلى المرشد	١٣	١٨
متوسطة	١,٦٤	٣,٣١	أرى أن دور المرشد لا يختلف عن دور المشعوذين في معالجة المشكلات النفسية	١٤	١٠
متوسطة	0.40	3.63	الكلية	-	

يظهر من الجدول رقم (٥) أن المتوسط العام لاتجاهات الطلاب نحو المرشد التربوي جاءت بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٣) وانحراف معياري (٠,٤٠)، وقد احتلت الفقرة رقم (١٩) " أشعر بالراحة النفسية أثناء تعاملتي مع المرشد " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٤,١١) وبدرجة مرتفعة.

٢ -الاتجاه نحو العملية الإرشادية:

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات الطلبة نحو العملية الإرشادية

رقم الفقرة	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفاعلية
11	1	أرى بأن العملية الإرشادية جزء مهم من العملية التربوية	3.72	1.141	مرتفعة
17	2	أعتقد بأن الناس يحترمون النشاطات التي يمارسها المرشد مع المسترشد	3.72	1.180	مرتفعة
5	3	أتجنب التحدث عن بعض أسراري خلال حديثي مع المرشد	3.68	1.209	مرتفعة
22	4	أعتقد أن الإرشاد يسهم في التخفيف من مشكلات الطلبة	3.66	1.152	متوسطة
20	5	العملية الإرشادية يمكن أن يقوم بها أي شخص دون دراسة أو تدريب	3.65	1.195	متوسطة
15	6	أرغب في حل مشكلاتي بنفسي	3.64	1.183	متوسطة
8	7	أتضايق من بعض أسئلة المرشدين	3.61	1.248	متوسطة
2	8	أرى أن الإرشاد لا يستخدم في المدرسة بشكل جيد	3.50	1.144	متوسطة
14	9	أعتقد أنه لا يمكن الاطمئنان لما يجري بين المرشد والمسترشد من علاقة.	3.41	1.158	متوسطة
27	10	أعتقد أن المرشد لا يحافظ على أسرار من يتعاملون معه	3.40	1.158	متوسطة
25	11	يتعدى المرشد حدود الأدب عندما يسأل المسترشد عن أسراره الخاصة	3.39	2.16	متوسطة
-	-	الكلية	3.60	0.42	متوسطة

يظهر من الجدول رقم (٦) أن المتوسط العام لاتجاهات الطلبة نحو العملية الإرشادية جاءت بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٠) وانحراف معياري (٠,٤٢)، وقد احتلت الفقرة رقم (١١) " أرى بأن العملية الإرشادية جزء مهم

من العملية التربوية " المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٢) وبدرجة اتجاه مرتفعة، في حين جاءت الفقرة رقم ( ٢٥ ) " يتعدى المرشد حدود الأدب عندما يسأل المرشد عن أسراره الخاصة " في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا البعد، بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٩) وبدرجة اتجاه متوسطة.

### ٣. مجال المرشد:

#### جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات الطلبة نحو مجال المرشد

رقم الفقرة	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفاعلية
٩	١	يعتقد الكبارى أنه يعتقد كثير من الناس بأن المرشد هو إنسان غير طبيعي	3.99	1.208	متوسطة
٦	٢	أرى أن ذهاب الطالب للمرشد طلباً للمساعدة يعني أنه غير قادر على التعامل مع معظم مشكلاته	3.65	1.178	متوسطة
٣	٣	أخاف البقاء لوحدي مع من يعاني من مشكلة نفسية	3.65	1.216	متوسطة
٢٨	٤	أنزعج من الذين يعانون من المشاكل النفسية ولا يذهبون إلى المرشد النفسي	3.63	1.213	متوسطة
٣١	٥	سأدعم أي مرشح لأي انتخابات مع معرفتي بأنه كان يراجع مرشداً نفسياً	3.6	1.236	متوسطة
٢٣	٦	أتجنب أن يكون صديقي مرشداً نفسياً	3.01	1.164	متوسطة
-	-	الكلية	3.59	0.45	متوسطة

يظهر من الجدول رقم (٧) أن المتوسط العام لاتجاهات الطلاب نحو المرشد جاءت بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٩) وانحراف معياري (٠,٤٥)، وقد احتلت الفقرة رقم (٩) " يعتقد كثير من الناس بأن المرشد هو إنسان غير طبيعي " المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٩) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة رقم (٢٣) " أتجنب أن يكون صديقي مرشداً نفسياً" في المرتبة الأخيرة بين فقرات هذا البعد، بمتوسط حسابي بلغ (٣,٠١) وبدرجة متوسطة.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة التي أشارت إلى أن المتوسطات الحسابية لاتجاهات الطلبة نحو الإرشاد التربوي في لواء المزار الجنوبي وعلى المستوى الكلي جاءت بدرجة متوسطة (٣,٦١) ، وهذا يشير إلى أن الاتجاهات أقرب إلى الإيجابية، مع دراسة (Deak,2002)(Lucas,2002) التي أشارت كل من هما إلى أن اتجاهات طلبة المدارس نحو الإرشاد ايجابية. كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة (التويجري، ٢٠٠٤)، ودراسة (مهدي، ٢٠١١) التي أشارت إلى أن اتجاهات المعلمين نحو برامج الإرشاد التربوي ايجابية. أما دراسة (حميدات، ٢٠٠٣) فقد اتفقت مع هذه الدراسة فيما يتعلق بمجال الاتجاه نحو العملية الإرشادية، ومجال الاتجاه نحو المرشد، أما فيما يتعلق بالاتجاه نحو المرشد فقد اختلفت مع هذه الدراسة.

كما اختلفت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (السميح، ٢٠٠٤)، ودراسة (دواغرة، ٢٠٠٦)، التي أشارت إلى اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو الإرشاد التربوي أقل من لمستوى المقبول. وتفسر نتيجة الدراسة الحالية إلى ضرورة الأعمال والمهام التي يقوم بها المرشد، وبالتالي يشعر الطلبة بالخدمات الإرشادية المقدمة لهم، كذلك فإن الطلبة في هذه الفترة الحرجة من حياتهم يدركون بأنهم بحاجة إلى شخص مؤهل، يمكن الرجوع إليه في كثير من المواقف والقضايا، سواء في المجال النفسي أو السلوكي أو المهني أو الاجتماعي، والمرشد هو الشخص المؤهل لذلك، إلا أن النتيجة لم تصل إلى المستوى المرتفع ، وربما يعزى ذلك إلى نظرة المجتمع بأن من يراجع المرشد هو إنسان غير طبيعي، وغياب الوعي المطلوب بأهمية المرشد، بالإضافة إلى عدم قيام عدد من المرشدين التربويين بالقيام في الواجبات والمهام بالمستوى المطلوب، فهناك غياب التخطيط الفعال في كثير من المرات، والعبء الكبير على المرشد بسبب الأعداد المتزايدة من الطلبة في المدارس التي يتوفر فيها مرشد، وعدم تعاون عدد من الأطراف ذات العلاقة من مدراء ومعلمين وأولياء أمور مع المرشد، وكذلك تكليف المرشد في العديد من الأعمال الكتابية والإدارية على حساب العمل الإرشادي، وكذلك أهمية تطوير الكفايات الشخصية والمهنية للمرشد ليستطيع تقديم الخدمات الإرشادية بالمستوى المطلوب سواء من خلال الإرشاد الفردي أو الجماعي.

#### إجابة السؤال الثاني:

وينص على: هل تختلف اتجاهات طلبة الصف العاشر نحو الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي بمحافظة الكرك باختلاف متغيري: (الجنس، الخبرة السابقة في الإرشاد)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إجراء تحليل التباين الثنائي ( Tow Way Anova) للكشف عن الفروق بمستوى اتجاهات طلبة الصف العاشر في لواء المزار

الجنوبي وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة السابقة في الإرشاد) وذلك على مستوى كل مجال وكذلك البعد الكلي والجدول رقم (٨) يوضح نتائج ذلك.

جدول (٨)

نتائج تحليل التباين المتعدد للكشف عن الفروق في اتجاهات أفراد العينة نحو الإرشاد التربوي وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة السابقة في الإرشاد)

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الاتجاه نحو المرشد	الجنس	.096	1	.096	.997	.319
	الخبرة الإرشادية	.032	1	.032	.329	.567
	الخطأ	19.546	202	.097		
	المجموع	2357.531	205			
الاتجاه نحو العملية الإرشادية	الجنس	.006	1	.006	.048	.827
	الخبرة الإرشادية	.003	1	.003	.025	.875
	الخطأ	24.174	202	.120		
	المجموع	2434.958	205			
الاتجاه نحو المسترشد	الجنس	.005	1	.005	.069	.793
	الخبرة الإرشادية	.023	1	.023	.289	.591
	الخطأ	15.726	202	.078		
	المجموع	2199.521	205			
الكلي	الجنس	.057	1	.057	.376	.541
	الخبرة الإرشادية	.002	1	.002	.013	.908
	الخطأ	30.663	202	.152		
	المجموع	1024.389	205			

تشير البيانات الواردة في الجدول رقم (٨) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \geq 0.05)$  في اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو الإرشاد النفسي يعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة السابقة في الإرشاد) وذلك على مستوى كل بعد وكذلك البعد الكلي.



وتفسر هذه النتيجة إلى أن الطلبة يقبلون إلى الخدمات الإرشادية بغض النظر إن كانوا من الذكور أو الإناث، كذلك فإن الطلبة من الذكور والإناث في لواء المزار الجنوبي، يعيشون في نفس البيئة، وتتشابه الظروف فيما بينهم، وتقدم لهم العملية الإرشادية من قبل المرشدين بأسلوب متشابه، ويواجه كل من المرشدين والمرشدين الصعوبات ذاتها، كما أنه قد يكون لتفاعل أفراد عينة الدراسة من نفس المرحلة أثره الهام في الوصول إلى هذه النتيجة، وكذلك محاولة الطلبة في هذه المرحلة الاعتماد على النفس في كثير من المواقف، وتحمل المسؤوليات، بالإضافة إلى وجود الطلبة في بيئة متقاربة في الأفكار والخبرات، فيحاولون إعطاء الثقة لأنفسهم، وكذلك تبادل الثقة مع الآخرين. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (صفوان، ٢٠٠٣)، ودراسة (مهدي، ٢٠١١) التي أشارت إلى وجود تشابه في الاتجاهات بين المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي.

في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (Lucas,2002) ( ) ، ودراسة (Deak,2002)

التي أشارت إلى أن اتجاهات الإناث أكثر ايجابية من اتجاهات الذكور نحو الإرشاد التربوي. وكذلك دراسة (دواغرة، ٢٠٠٦) التي أشارت إلى أن اتجاهات المعلمات أفضل من اتجاهات المعلمين في مجال العمل الإرشادي.

أما بالنسبة لمتغير الخبرة فقد أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \geq 0,05)$  في اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو الإرشاد التربوي والنفسي يعزى لمتغير الخبرة السابقة في الإرشاد وذلك على مستوى كل بعد وكذلك البعد الكلي. وربما تفسر هذه النتيجة إلى القناعة بمهنة الإرشاد التربوي والنفسي من قبل الطلبة الذين يرغبوا في الاستفادة من الخدمات الإرشادية ، سواء من حصل على الخبرة الإرشادية أو من لم يحصل عليها، بالإضافة إلى التأكيد على السرية في العمل الإرشادي، والرغبة في عدم اطلاع الآخرين على الخدمات الإرشادية المقدمة لهم، كذلك فإن دور المرشد في تقديم الخدمات أو العملية الإرشادية بطريقة فيها نوع من الوضوح والصدق والموضوعية لجميع الطلبة، واستخدام المقاييس والاختبارات لجميع الطلبة، من حصل على الخبرة الإرشادية أو من لم يحصل عليها، وبالتالي لم يكن هناك اختلاف بين الطلبة في هذا الجانب، بالإضافة إلى الرغبة لدى الطلبة في هذه المرحلة في الوقاية من الوقوع في المشكلات السلوكية، والرغبة في الحصول على الإرشاد التربوي والمهني المناسب.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (حميدات، ٢٠٠٣) التي أشارت تأثر اتجاهات الطلبة بالخبرة الإرشادية السابقة وذلك لمصلحة الذين تعرضوا للعملية الإرشادية على الذين لم يتعرضوا لها.

### التوصيات والمقترحات:

١. ضرورة التواصل المستمر بين المدرسة من جهة والمجتمع المحلي وأولياء الأمور من جهة أخرى، وذلك للتعريف بدور المرشد والخدمات الإرشادية، وتنمية الاتجاهات الإيجابية نحو الإرشاد، وتشجيع الطلبة بالتواصل المستمر مع المرشد التربوي. ويتم ذلك التواصل عن طريق عملية الشراكة بين المدرسة والمجتمع.
٢. العمل على تفعيل الإرشاد التربوي في المدارس، من خلال تقديم التسهيلات للمرشدين، وتذليل كافة الصعوبات التي تواجه العمل الإرشادي.
٣. أن تعمل أقسام الإرشاد في مديريات التربية والتعليم بتطوير الكفايات الشخصية والمهنية للمرشدين التربويين، ليقوموا بعملهم بالمستوى المطلوب، من خلال الدورات التدريبية وورش العمل.
٤. تزويد المرشدين التربويين بالدراسات الحديثة التي تتناول البرامج الإرشادية ليتم الاستفادة منها في المجال العملي.
٥. إجراء دراسات على عينات مختلفة مثل المشرفين ومدراء المدارس وأولياء الأمور، نحو الإرشاد التربوي.

## المراجع

### أ. المراجع العربية:

١. أبو أسعد، أحمد. (٢٠١٥). المهارات الإرشادية، ط٣، دار المسيرة للنشر: عمان، الأردن.
٢. أبو البصل، نغم محمد سليمان (٢٠١٤): درجة معرفة المرشدين التربويين في محافظة البلقاء بجرائم الإنترنت من وجهة نظرهم، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٥٧، الجزء الأول، يناير ٢٠١٤م.
٣. أحمد، أحمد إبراهيم (٢٠٠٣). الإشراف الفني بين النظرية والتطبيق، الإسكندرية: مكتبة المعارف الحديثة، ص ٧٤.
٤. التويجري، محمد بن عبد المحسن. (٢٠٠١). اتجاهات المعلمين نحو برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي ودور المرشدين الطلابي في المدرسة السعودية، مجلة علم النفس، العدد (٥٩)، (٥)، ص ٣٥-٦٨.
٥. جعيني، نعيم. (١٩٩٩). اتجاهات طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية نحو مهنة التعليم، مجلة كلية التربية، العدد (١٥)، ص ٦٨، أسيوط.
٦. الحريري، رافدة عمر (٢٠٠٤). الإشراف التربوي والنظرة المستقبلية، رسالة التربية، (٦) ص: ٨٩-١٠٥.
٧. حمزة، مختار. (١٩٨٢). أسس علم النفس الاجتماعي، ط١، دار البيان: السعودية.
٨. حميدات، صفوان. (٢٠٠٣). اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد نحو الإرشاد التربوي، رسالة ماجستير (غير منشورة)، عمادة الدراسات العليا، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
٩. خريسات، محمد سليمان. (١٩٩٥). اتجاهات طلبة كليات المجتمع نحو الإرشاد التربوي، رسالة ماجستير (غير منشورة)، عمادة الدراسات العليا: جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
١٠. الخطيب، إبراهيم ياسين، الخطيب، أمل إبراهيم (٢٠٠٣). الإشراف التربوي، فلسفته، أساليبه، تطبيقاته، عمان: دار قنديل للنشر والتوزيع.
١١. الدريج، محمد (٢٠٠٦). كفايات المشرف التربوي وأساليب تطويرها، مجلة تواصل، اللجنة الوطنية العمانية للتربية والثقافة والعلوم، (٤) يونيو ٢٠٠٦.

١٢. دواغره، حسان. (٢٠٠٦). اتجاهات المعلمين في مدارس محافظة الكرك نحو العمل الإرشادي، رسالة ماجستير (غير منشورة)، عمادة الدراسات العليا: جامعة مؤتة، الكرك، الأردن
١٣. دونالد، ج؛ مرتنس، ألن م، شمولر. (٢٠٠٥). التوجيه والإرشاد المدرسي بين النظريات والإدارات، ترجمة: لجنة التعريب والترجمة، دار الكتاب الجامعي: غزة، فلسطين.
١٤. زهران، حامد. (٢٠٠٣). التوجيه والإرشاد المدرسي، ط٣، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
١٥. السفاضة، محمد إبراهيم. (٢٠٠٥). إدراك المرشدين التربويين لأهمية العمل في مجال الإرشاد (النمائي، والوقائي، والعلاجي) في بعض المدارس الأردنية، مجلة جامعة دمشق، ٢١(٢)، ص٩٣، دمشق.
١٦. سلطنة عمان (٢٠٠٣-٢٠٠٤). دليل تعريفي بدائرة الإشراف التربوي، وزارة التربية والتعليم، المديرية العامة للتعليم/ دائرة الإشراف التربوي.
١٧. السميح، عبد المحسن بن محمد. (٢٠٠٤). مهام المرشد الطلابي بين الأهمية والممارسة -دراسة ميدانية على مديري ومرشدي مدارس التعليم العام بمنطقة الرياض التعليمية، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، ١٦(١)، ص٢١٢، مكة المكرمة.
١٨. الشرعة، حسين؛ الباكر، جمال؛ النعيمي، فوزية. (٢٠٠٣). اتجاهات طلبة معهد التمريض نحو دراسة تخصص التمريض بدولة قطر، المجلة التربوية، المجلد (٧)، العدد (٦٨)، ص١٥٥-١٨٩.
١٩. الصمادي، أحمد. (١٩٩٥). دراسة لبناء مقياس الاتجاه نحو الإرشاد، أبحاث اليرموك، ٣(١١)، ص٣١٦٧، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
٢٠. الطعاني، حسن أحمد (٢٠٠٥). الإشراف التربوي مفاهيمه، أهدافه، أسسه، أساليبه، مراجعة: أحمد بطاح، عمان الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.
٢١. عبدالعزيز، سعيد؛ عطوي، جودت. (٢٠٠٤). التوجيه المدرسي: مفاهيمه النظرية، أساليبه الفنية وتطبيقاته العملية، دار الثقافة للنشر: عمان، الأردن.
٢٢. عيسى، السيد عبد العزيز السيد (٢٠٠٦): فاعلية أسلوب التدريس المصغر في تنمية بعض مهارات تدريس التنس الأرضي والاتجاهات نحوها لدى طلاب شعبة التربية الرياضية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر.

٢٣. القراله، عبد الناصر موسى إسماعيل (٢٠١٤): المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في محافظة جدة في ضوء بعض المتغيرات، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٥٩، الجزء الأول، يوليو، ٢٠١٤م.

٢٤. الكرمر، فؤاد. (٢٠٠١). مستوى ممارسة المرشدين التربويين في فلسطين لأدوارهم الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات المستقلة، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة القدس، القدس.

٢٥. الكندي، ناصر صالح (٢٠٠٣). الاحتياجات التدريبية للمعلمين الأوائل بمدارس التعليم الثانوي العام بسلطنة عمان من وجهة نظرهم ووجهة نظر المشرفين التربويين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة السلطان قابوس.

٢٦. مهدي، عبد الكريم محمود. (٢٠١١). اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الإرشاد التربوي في المدارس الابتدائية، مجلة جامعة ديالى للبحوث الإنسانية، العدد (٤٨)، ص ٢٤٣ - ٢٧٠، جامعة ديالى، العراق.

٢٧. وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٧). قانون التربية والتعليم، عمان، الأردن.

#### ب. المراجع الأجنبية

28. Deak, Gabi Lotfi. (2002). High school adolescent students attitude toward counseling, *Ph.D.*, California state university, long Beach, 2001). Dissertation abstracts International, 40, 20, 98.
29. Gysbers, Norman, C. (2001). School guidance and counseling in the 21st century: remember the past in to the future. *Psychology and Behavioral sciences collection*. 5(2).
30. Huebner, E.; Mills, L. (1994). Burnout in school Psychology: The contribution of personality characteristics and role expectations. *J. Special services in the school*, 8(2)53-67.
31. Lucas, Gregory. (2002). Coping style, need for cognition, and college students attitudes toward psychological counseling, *Ph.D.*, the university of Nebraska Lincoln, 2001, *Dissertation Abstracts International*, 62/8, 104.
32. <sup>1</sup> Silva, D. Y., & Dana, N. F. (2001). Collaborative Supervision in the Professional Development School. *Journal of Curriculum and Supervision*, 16 (4), 305-321.

#### ملحق (١)

مقياس اتجاهات طلبة الصف العاشر نحو الإرشاد التربوي

### أخي الطالب/ أختي الطالبة:

يقوم الباحث بدراسة حول اتجاهات طلبة الصف العاشر في مدارس لواء المزار الجنوبي نحو الإرشاد التربوي، ولهذا الغرض تمّ تطوير الاستبانة المرفقة، وقد وُضع أمام كل فقرة سُلم متدرّج من خمس درجات.

لذا أرجو التكرم بقراءة كل فقرة بعناية تامّة والإجابة عنها بكلّ دقّة وموضوعيّة والتعبير عن رأيك بكل صراحة، وذلك بوضع إشارة (X) في المكان المناسب.

وأودّ أن أحيطكم علماً بأنّ جميع المعلومات التي سترد في إجاباتكم ستحاط بالسريّة التامّة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، مُعبّراً لكم سلفاً عن عميق شكري وتقديري لحسن تعاونكم

الباحث

### الجزء الأول: معلومات عامة

الجنس:

ذكر  أنثى

خبرة سابقة في الإرشاد:

نعم  لا

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	أرى أن وجود المرشد في المدرسة أمرٌ ضروري					
٢	أرى أن الإرشاد لا يستخدم في المدرسة بشكل جيد					
٣	أخاف البقاء لوحدي مع من يعاني من مشكلة نفسية					
٤	أرى أنه من الصعب التعامل مع المرشد					
٥	أتجنب التحدث عن بعض أسراري خلال حديثي مع المرشد					
٦	أعتقد أن ذهاب الطالب للمرشد طلباً للمساعدة يعني أنه غير قادر على التعامل مع معظم مشكلاته					
٧	أعتقد بأن المرشدين يحتاجون إلى إرشاد نفسي					
٨	أتضيق من بعض أسئلة المرشدين					
٩	أرى أنه يعتقد الكثير من الناس بأن المرشد هو إنسان غير طبيعي					
١٠	أرى أن دور المرشد لا يختلف عن دور المشعوذين في معالجة المشكلات النفسية					
١١	أرى بأن العملية الإرشادية جزء مهم من العملية التربوية					
١٢	أعتقد بأن المرشد النفسي آخر من ألجأ إليه عندما أعاني من مشكلة نفسية					
١٣	أعتقد أن المرشد لا يترك لمسترشديه الحرية في اتخاذ القرارات في الأمور التي تخصهم					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١٤	أرى أنه لا يمكن الاطمئنان لما يجري بين المرشد والمسترشد من علاقة					
١٥	أرغب في حل مشكلاتي بنفسى					
١٦	أعتقد أن المرشد خبير من يعالج مشاكل الناس النفسية					
١٧	أعتقد بأن الناس يحترمون النشاطات التي يمارسها المرشد مع المسترشد					
١٨	أفضل اللجوء إلى الأشخاص المهمين في حياتي لحل مشكلاتي الخاصة بدلا من اللجوء إلى المرشد					
١٩	أشعر بالراحة النفسية أثناء تعاملى مع المرشد					
٢٠	أرى أن العملية الإرشادية يمكن أن يقوم بها أي شخص دون دراسة أو تدريب					
٢١	أشعر بالخجل عند مراجعة المرشد					
٢٢	أعتقد أن الإرشاد يسهم في التخفيف من مشكلات الطلبة					
٢٣	أتجنب أن يكون صديقى مرشدا نفسيا					
٢٤	أرى أنه يُقدّر الناس المرشد كما يقدرّون الأطباء					
٢٥	أشعر بأنه يتعدى المرشد حدود الأدب عندما يسأل المسترشد عن أسراره الخاصة					
٢٦	أشعر بالارتياح عند البوح عما يقلقني للمرشد النفسى					



غير موافق بشدة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					أعتقد أن المرشد لا يحافظ على أسرار من يتعاملون معه	٢٧
					أنزعج من الذين يعانون من المشاكل النفسية ولا يذهبون إلى المرشد النفسي	٢٨
					أعتقد أن المرشد صادق وأمين في مشاعره	٢٩
					أعتقد أنه لحل المشاكل النفسية يجب مراجعة المرشد	٣٠
					سأدعم أي مرشح لأي انتخابات مع معرفتي بأنه كان يراجع مرشداً نفسياً	٣١
					أشجع من يعاني من مشكلة نفسية استشارة المرشد	٣٢