

المناخ المدرسي وعلاقته بالابتكار الاجتماعي في العمل مع الحالات  
الفردية  
"دراسة مطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين بمدارس التربية  
الفكرية الخاصة"

محمد عبد الحكيم عبد الحميد خلف  
مدرس بقسم خدمة الفرد-المعهد العالي للخدمة الاجتماعية -بناها

المناخ المدرسي وعلاقته بالابتكار الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية "دراسة مطبقة  
على الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التربية الفكرية الخاصة"  
محمد عبد الحكيم عبد الحميد خلف  
مدرس بقسم خدمة الفرد- المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - بنها  
ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون مع الحالات الفردية، وكذلك تحديد مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية، وأيضاً تحديد طبيعة العلاقة بين المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيون في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية. وطبقت الدراسة على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس التربية الفكرية الخاصة بالمرحلة الابتدائية وعددهم (١٧٧) منهم (٨٧) ذكور، (٩٠) إناث. وتوصلت نتائج الدراسة: أن مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون مع الحالات الفردية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون "متوسط" كذلك مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون "متوسط"، وأيضاً أوضحت أيضاً نتائج الدراسة وجود ارتباط طردي بين المتغيرين، والتوصل لمؤشرات للتدخل المهني لتحسين كلاً من المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية.

الكلمات المفتاحية: المناخ المدرسي - الابتكار الاجتماعي - الحالات الفردية.

**Abstract:**

The study aimed to determine the level of dimensions of the school climate in educational institutions where social workers work with individual cases, as well as determine the level of dimensions of social innovation among social workers in working with individual cases in educational institutions, and also determine the nature of the relationship between the school climate and social innovation in social workers at work With individual cases in educational institutions. The study was applied to the social workers working in the schools of intellectual education for the primary stage, and the number (177), including (87) males, (90) females. The results of the study found that the level of dimensions of the school climate in educational institutions in which social workers work with individual cases as a whole as determined by social workers "average" as well as the level of

dimensions of social innovation in social workers in working with individual cases in educational institutions as a whole as determined by social workers "medium, The results also showed a direct correlation between the two variables, and finding indicators of professional intervention to improve both the school climate and social innovation among social workers in working with individual cases.

**Keywords:** school climate - social innovation - individual cases.

#### أولاً: مشكلة الدراسة:

يعتبر المجال المدرسي أحد المجالات الهامة في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية التي تهدف إلى مساعدة المدرسة في تحقيق وظيفتها وأهدافها التربوية والتعليمية، حيث تساعد الطلاب على مواجهة مشكلاتهم، وتستند الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي على الدراسة المستمرة للأوضاع والتغيرات البيئية والاجتماعية، وكذلك الاحتياجات والمشكلات المتجددة حتى تستطيع أن تجدد وتبتكر من طرق الممارسة بما يتناسب مع المتغيرات الجديدة. (ريان، ٢٠٠٥، ص ٧٥) لذلك يجب الحرص من الأخصائي الاجتماعي الممارس في المجال المدرسي مواجهة عدة قضايا عند تعامله مع الحالات الفردية داخل المدرسة وذلك من خلال تزويد معارفه النظرية والعملية وابتكار أساليب اجتماعية تساعد الحالات في تهذيب وتطوير المهارات المتوافرة لديهم. (McCullough, 2001, p 230) وهذا ما تشير إليه دراسة: رشوان (٢٠١٧): حيث هدفت الدراسة التعرف على واقع الممارسة المهنية للأخصائي مع الحالات الفردية في ظل العمل الفرقي وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه من الضروري زيادة الوعي بالابتكار الاجتماعي في التواصل مع الحالات في مختلف مراحل العلاج التي تمر بها الحالة. وكذلك دراسة: عثمان (٢٠١٥): حيث هدفت الدراسة إلى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية التفكير التشخيصي الناقد في العمل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي وتوصلت الدراسة إلى التأكيد على أهمية نقد الأساليب التقليدية وخصوصاً التي ترتبط بالجوانب التطبيقية في العمل مع الحالات الفردية وان يتم الاعتماد على المهارات الابتكارية ذات الصلة بالممارسة المهنية في كلاً من الدراسة والتشخيص والعلاج لمختلف الحالات التي يتم التعامل معها. فالعمل مع الحالات الفردية يتطلب تثقيف الاخصائيين الاجتماعيين ودعم الابتكار الاجتماعي لديهم بمختلف بيئات العمل مما يشكل دافعاً قوياً للعمل على بناء نموذج متكامل من خلال البرامج التدريبية المعتمدة التي تضمن التدخل المبكر مع الحالات الفردية بالإضافة على التنسيق في العمل للوصول لأفضل درجات الخدمة الاجتماعية. (Zerden & other, 2018, p65) وهذا ما اشارت إليه الدراسات التالية: دراسة: عوض (٢٠١٣) ؛ وكذلك دراسة: الفقى، سليم (٢٠١١) حيث اشارت

الدراسات انه يوجد ضعف لدى الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية وذلك يرجع إلى ضعف استخدام الأساليب العلاجية الحديثة كذلك عدم اهتمام الاخصائيين الاجتماعيين بالإنصات ، تقويم المقابلة ، قلة حضور دورات تدريبية متخصصة للعمل مع الحالات الفردية ، ضعف امداد الاخصائيين بعدد وافر من الكتب المتخصصة كوسيلة لتنمية معارفهم ، دراسة: بهاء الدين (٢٠٠٥): حيث هدفت الدراسة إلى تقويم دور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية ، التوصل إلى تصور مقترح لدور فعال للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية، وأسفرت نتائج الدراسة أن طبيعة الدور المهني المتوقع للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية متعددة ومتنوعة، حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بأدوار مهنية في وقائية، أدوار مهنية علاجية متعددة.

تكمن أهمية استحداث وابتكار اتجاهات حديثة في التعامل مع الحالات الفردية العمل على تكوين اتجاهات إيجابية لدى الممارسين لمواجهة الصعوبات التي تقابلهم في مواقع عملهم ويتعين أن يكون إعداد الاخصائيين الاجتماعيين قائما على أسس علمية سليمة وتوفير مناخ إيجابي يساعد على الابتكار الاجتماعي والعمل على تحديد المعوقات التي تحول دون تحقيق اهداف الممارسة المهنية (Robyn,2001,23) وتشير الدراسات التالية إلى ذلك حيث اشارت دراسة: حسن (٢٠١٧) ، دراسة الفقى (٢٠١٧)، دراسة: شاهين (٢٠٠٩)؛ دراسة: حبي (٢٠٠٩) ؛ دراسة: عبد العال (٢٠٠٨): حيث خلصت الدراسات إلى: يوجد ضيق بالوقت المتاح لدى معظم الاخصائيين ، عدم مناسبة الأماكن المناسبة للعمل المهني ، عدم تفهم المحيطين بالعمل لطبيعة دور الاخصائي الاجتماعي ، افتقار الاخصائيين على المهارات المهنية المرتبطة بالتعامل مع الانساق المختلفة ، ان الدور المهني للأخصائيين الاجتماعيين يتمثل في مجموعة من الأعمال منها عمل ملف لكل حالة فردية والعمل على تحسين الأحوال الأسرية والبيئية للمريض، واوصت معظم الدراسات بالاهتمام بعمل استطلاع رأى بشكل دوري للوقوف على اهم المعوقات، زيادة عدد الاخصائيين لمسايرة الزيادة الرهيبية في اعداد الطلاب، اعفاء الاخصائيين من معظم الاعمال الإدارية ليتمكن من ممارسة دوره الفعلي مع الحالات الفردية.

فالأخصائيون الاجتماعيون هم المهنيون الذين يقع عليهم مسئولية الممارسة المهنية من خلال الاتصال مع الحالات الفردية والعمل على تقديم مختلف الخدمات العلاجية لهم واستحداث وسائل غير تقليدية من خلال برامج تدريبية متخصصة واكسابهم المهارة من خلال عمليتي الاعداد النظري والاعداد العملي مما يتطلب من مؤسسات العمل الاجتماعي

بذل الجهود المتواصلة في التعرف على الاحتياجات المهنية والاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين. (Müller & other, 2019, p346) وتشير دراسة كلا من: احمد (٢٠١٨) ؛ قاسم (٢٠١٣) ؛ دراسة: عبد الغنى (٢٠١١): حيث هدفت الدراسات اختبار فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية وكذلك التعرف على احتياجات الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي. وتوصلت نتائج الدراسات إلى انه يوجد فروق بين الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية من حيث المهارات اللازمة لتنمية الأداء المهني، الالمام بالمعارف الاكاديمية، تطبيق برامج التدريب المهنية، كذلك العمل على تصميم برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين لتطبيق عمليات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

وتعتمد فعالية ممارسة الخدمة الاجتماعية على قدرة الاخصائيين الاجتماعيين في تحقيق الاتصال المثمر والسليم مع الآخرين من أعضاء الفريق القائمين بدراسة الحالة وذلك من خلال التدريب المستمر المؤدية إلى زيادة النمو المهني لدى الاخصائيين الاجتماعيين وتوظيف العديد من المعارف العلمية من اجل الوصل إلى مستوى لائق وذلك من خلال برامج التدريب المختلفة (Matthew, 2017, p54) وتشير إلى ذلك دراسة كلاً من: احمد (٢٠١١) ؛ دراسة: اصلان (٢٠٠٩)؛ منصور (١٩٩٨): إلى أهمية وضع تصور مقترح للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية والعمل على اعداد برامج تدريبية متخصصة للأخصائيين الاجتماعيين بهدف تحسين ادائهم المهني، عقد دورات تدريبية متخصصة للأخصائيين الاجتماعيين للتدريب على استخدام الوسائل الحديثة مع الحالات الفردية.

وتختلف طرق التعامل مع الحالات الفردية وذلك تبعاً لاختلاف نوع المشكلة لذلك يجب الحرص من الاخصائيين الاجتماعيين على التركيز على الممارسات الأكثر اثارة واهتمام والمتاحة للتطبيق بمحيط المناخ المدرسي والتي منها استحداث أدوات للتقييم، وضع معايير شاملة مقارنة للبيئة والمجتمع، تعزيز المسؤولية الفكرية لدى الطلاب والطاقت التعليمية، التكامل عبر المناهج الدراسية، التطوير والابتكار الاجتماعي والمهني للوصول إلى تحقيق الممارسة المهنية. (Henning, 2016, p233) لذلك يجب على الاخصائي الاجتماعي السعي للتوصل إلى أساليب ابتكارية في العمل الاجتماعي في ظل المتغيرات المختلفة الحديثة ووفقاً لطبيعة الممارسة المتغيرة فاذا نجح الأخصائي الاجتماعي في تهيئة واعداد نفسه للأعمال المنوط بها وعمل على صقل المهارات بطريقة غير تقليدية ترتب

على ذلك النجاح في تحقيق اهداف المؤسسة واهداف المجتمع ككل. (منقريوس، أبو المعاطي، ٢٠٠٠، ص ١٦) حيث يشير: مايك برور (Brouwer,2019,p34) إلى أهمية التفاعل بين الفرد والبيئة التي من حوله، حيث ان الابتكار هو محصلة للتفاعل المثر بين القدرات الابتكارية والخصائص المناخية المحيطة للشخصية المبتكرة التي يجب ان يتوفر لها جوانب أساسية وهي الجانب المعرفي، الجانب الوجداني، الدافعية، المتغيرات البيئية) وان افتقاد احداها يقلل ذلك من قدرتنا على التنبؤ بالأداء الابتكاري. حيث يتطلب من الممارسين التركيز على مجموعة من المقومات عند التعامل مع الحالات الفردية من اهم تلك المقومات الجانب المهارى مما يساعد في النهوض بمختلف نواحي الممارسة المهنية لدراسة الحالات الفردية (Mills, others,2010,p323) حيث يحتاج الأخصائي الاجتماعي عند الممارسة المهنية العديد من المعارف والمهارات بداية من تكوين العلاقة المهنية مروراً بالدراسة ثم التشخيص واختيار الأساليب العلاجية التي تتناسب مع الحالة ثم التدخل العلاجي ثم المتابعة حيث توجد العديد من الكتابات التي تناولت فجوة بين الاعداد النظري للاخصائي الاجتماعي والواقع الميداني. (Hanrahan & other, 2019, p25) وهذا ما تشير إليه الدراسات التالية : دراسة: محمود (٢٠١٧): حيث هدفت الدراسة في اثراء الجانب النظري ودعم ممارسة طريقة خدمة الفرد بالمجال المدرسي، وذلك من خلال محاولة ربط مهارة إدارة الوقت بالجوانب المختلفة للممارسة المهنية وتوصلت الدراسة إلى انه يوجد ضعف لدى الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية ويرجع ذلك إلى عدم تدريب الاخصائيين على ما هو جديد ومبتكر في أساليب التعامل مع الحالات الفردية ، دراسة: الشبراوي (٢٠١٧) ؛ دراسة: رجب (٢٠١٢) توصلت الدراسة إلى أنه يوجد أخطاء مهنية للعمل مع الحالات الفردية مثل عدم الاهتمام بالتقييم الذاتي، عدم التفرقة بين أنماط العلاقة المهنية التأثيرية والتدعيمية والتقييمية كذلك اتفقت دراسة كلامن: مبروك (٢٠١٢)؛ دراسة: محمد (٢٠١٠)، محرم (٢٠٠٧): حيث هدفت الدراسات إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية وتمثلت هذه الاحتياجات في المعارف النظرية والمهارات المهنية والاتجاهات الإيجابية وأسفرت الدراسات عن تصميم برنامج تدريبي مقترح للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية. والتركيز على استحداث وابتكار طرق حديثة في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.

حيث أن من اهم القضايا في ممارسة الخدمة الاجتماعية التي يجب التركيز عليها في الوقت المعاصر هي الطرق الابتكارية في التعامل مع مختلف الحالات الفردية والعمل

على مواجهة القضايا المعقدة مما يستلزم صقل المهارات والقدرات للأخصائيين الاجتماعيين من خلال التدريب على مختلف المهارات لتحقيق أهداف الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بشكل ناجح وفعلاً (John, 2016, p218-219). وتعد الابتكارات واحدة من الطرق العلمية التي تعزز فاعلية وكفاءة وقدرات المؤسسات بمختلف أنواعها على التنافسية حيث أشار العديد من الباحثين على وجود علاقة ارتباطية بين الابتكار وتحقيق الجودة في مستوى الأداء لدى العاملين بمختلف المؤسسات. (Bosch, & Alex, 2006, p120) وهذا ما تشير إليه الدراسة التالية: دراسة: سمر قندي (٢٠١٨): حيث هدفت الدراسة على التعرف على مفهوم الابتكار والذي يعتبر فرصة كبيرة لتعزيز التنمية المستدامة والتشجيع على تحسين القدرات الابتكارية وتوصلت الدراسة إلى أهمية تنوع الطرق التي تتيح الوعي الكافي لتطوير الأفكار الابتكارية وذلك من خلال المناقشات والمحاضرات الدورية والعمل على تعزيز مفهوم الابتكار الاجتماعي. وإيضاً دراسة: جيفري (Geoffrey, 2013)؛ دراسة: كروجر (Kroger, 2011) حيث هدفت الدراستين إلى التعرف على مفهوم الابتكار الاجتماعي ودوره في تحقيق العائد الاجتماعي وكشفت النتائج للدراستين عن التأثير الإيجابي للابتكار الاجتماعي بمؤسسات التعليم، وإن هناك علاقة ارتباطية إيجابية قوية بخصوص الابتكار في مكان العمل وأن الابتكار في مكان العمل، قد يكون آلية لازمة لتحسن الأداء والإنتاجية في مكان العمل.

وأوصت العديد من الدراسات والتقارير العالمية بتبني الابتكار الاجتماعي في مختلف المؤسسات التعليمية لتطوير مختلف الجوانب في العملية التعليمية والتوصل إلى مستوى عالي من الجودة وزيادة تفعيل الدور المتنامي للمؤسسات التعليمية من أجل مواجهة التحديات المختلفة من أجل زيادة كفاءة الأداء وفاعلية العمليات والأنشطة العلمية وزيادة قدرتها التنافسية (David, & other, 2012, p324) فالابتكار الاجتماعي في ضوء ممارسة الخدمة الاجتماعية يعني إنجاز المزيد من الأعمال داخل المؤسسات بأقل جهد وأقل تكلفة والاستفادة من كافة الموارد لذلك يجب الاهتمام بالتعرف على العوامل المؤثرة على الابتكار الاجتماعي لذلك يجب نشر الوعي بأهمية الابتكار الاجتماعي داخل مؤسسات العمل الاجتماعي حتى تكون أكثر قدرة وفعالية والتوصل لأفضل أداء مهني لدى الأخصائيين الاجتماعيين. (Nandan & other, 2015, p36-37) وهذا ما تؤكدته الدراسات التالية: دراسة: سفينسون (Svensson & other, 2019, p1) أسفرت نتائج الدراسة أن المنظمات التي تعتمد على برامج مهنية واضحة الخطوات والاستراتيجيات ويوجد بها تمويل مناسب لسد احتياجات كافة الأفراد العاملين بها يساعد

ذلك في تحقيق التنمية بمختلف مجالات العمل وكذلك دراسة: أبو صالح (٢٠١٧): خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج وجد أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل الداخلية بأبعادها (ظروف العمل المادية، الأنظمة، التعليمات، اللوائح، تكنولوجيا المعلومات، المشاركة في اتخاذ القرارات) على مستوى الابتكار والابداع. وأيضا دراسة: أبو خوصة (٢٠١٥): توصلت إلى تعد إدارة المعرفة تلك العملية التنظيمية الهادفة إلى خلق قيمة تنظيمية ورناس مال بشري، معرفة جديدة وكفاءة متزايدة في مختلف المجالات داخل المنظمات والعمل على نشر ثقافة الابتكار الاجتماعي. وكذلك دراسة: جراهام (Graham, 2011) توصلت نتائج الدراسة إلى النتائج التالية إلى بذل الجهود في تقديم حلول جديدة في بيئة العمل المألوفة من خلال إعادة تقييم طرق التفكير حول المشكلات، صنع المكان المناسب لعمليات الابتكار الاجتماعي. فالممارسة العامة للخدمة الاجتماعية تؤكد على ممارسة الابتكار الاجتماعي من خلال أساليب متعددة داخل مختلف المؤسسات وذلك حتى يتمكن الاخصائيين الاجتماعيين معالجة العديد من القضايا الاجتماعية بما يتوافق مع نظريات ونماذج التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية واستغلال كافة الموارد المتاحة حتى تحقق المؤسسة الاجتماعية أهدافها بفاعلية وكفاءة تظهر في شكل العائد المجتمعي للمهنة. (Pitt, 2015, p 408-409) وهذا ما تشير إليه مجموعة الدراسات التالية: دراسة: عبد القادر، ربيع (٢٠١٨): توصلت الدراسة إلى أهمية استغلال الموارد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية التي تساهم في رفع مستوى الوعي للابتكار. وكذلك دراسة: خليل (٢٠١٨): توصلت نتائج الدراسة إلى انه توجد العديد من الصعوبات التي تحول التشجيع على الابتكار الاجتماعي لذلك يجب الاهتمام بالعديد من الاستراتيجيات التطبيقية التي تساعد في نشر الابتكار ومن هذه الاستراتيجيات (استراتيجية المشاركة، التفاعل، الاقناع، التنسيق، الاستشارة، التعاون) ، ودراسة: عباس (٢٠١٧): حيث هدفت الدراسة على التعرف على الجوانب الابتكارية لريادة الاعمال الاجتماعية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية أن الابتكار شرط ضروري لنجاح المشروعات الأساسية لريادة الاعمال الاجتماعية، زيادة المشاركة والوعي المجتمعي يساعد في تأصيل مفهوم الابتكار الاجتماعي. وتوصلت دراسة كلا من دراسة: سطوطاح (٢٠١٦)، العسيري (٢٠١٥)، دراسة: سعادة (٢٠١٢)، العصيمي (٢٠١٠) أن هناك اهتمام ضعيف من قبل المؤسسة لدعم الأفكار الابتكارية وذلك بسبب عدم كفاية التمويل اللازم للتقصي والبحث عن الأفكار غير التقليدية وأن مقومات الابتكار الاجتماعي تتوافر بدرجة منخفضة وذلك تبعاً لاختلاف المتغير الوظيفي، عدد

سنوات الخبرة، التواصل والتنسيق بين مختلف الجهود التي تدعم البيئة التي تشجع على توافر الابتكار الاجتماعي.

فالمناخ المدرسي يعبر عن السمات العامة بالمؤسسة التعليمية والذي يتضمن العلاقات بين مختلف العاملين بالمدرسة وكل ما تشمله المدرسة من مرافق لذا يمكن النظر للمناخ المدرسي على انه تفاعل ناتج عن العلاقات الإنسانية مع بعضها البعض ومع الإمكانيات المادية في البيئة المدرسية مما يضمن خلق بيئة عمل تساعد التوافق والانسجام لمعظم الافراد (Blessing,2001, p435) وهذا ما تؤكدته الدراسات التالية حيث اشارت دراسة: البنا (٢٠١٨): حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسس النظرية للمناخ المدرسي ، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أنه يجب أن تتبنى الإدارة المدرسية أسلوب إدارة المعرفة وتنمية أخلاقيات المجتمع المعرفي، وبناء معارف جديدة. كذلك اتفقت دراسة: إسماعيل (٢٠١٨) ؛ عبد العزيز (٢٠١٧) أن الوضع الراهن للمناخ المدرسي، من خلال قياس بعض محاور العملية التعليمية - عناصر الإدارة التربوية - والمشكلة للمناخ المدرسي ، لا تتحقق بالصورة المأمولة والمرجوة لذلك لابد من تحسين وتطوير المناخ المدرسي حتى يصل إلي الشكل الإيجابي الذي يساعد علي اكتساب القيم وتمييزها للتلاميذ بشكل فعلي، كما اتفقت مع هذه الدراسات السابقة دراسة: كمال (٢٠١٧): التي توصلت إلى اهمية اتاحة الفرصة أمام المبدعين وتشجيعهم على الإنتاج الإبداعي ووضع الاستراتيجيات والبرامج التي تساعد على رعايتهم وتوفير البيئة التي تنثري هذه الموهبة مع تشكيل فريق عمل من الخبراء والباحثين لتحديد الصعوبات والعمل على الحد منها داخل البيئة المدرسية.

ويتفق معظم الباحثين على ان مناخ المدرسة هو بناء متعدد الابعاد يشمل ابعاداً مادية، اجتماعية ، اكاديمية ، وكذلك البعد الاجتماعي ونوعية العلاقات الشخصية ما بين الطلاب ، درجة التعاطف الاجتماعي ، وإلى أي مدى يسهم هيئة التدريس والمديرين في صنع القرار في المدرسة .ويشمل البعد الاكاديمي جودة التعليم فهناك علاقة وثيقة بين المناخ المدرسي ومختلف التفاعلات الاجتماعية داخل المؤسسات التعليمية. (thapa & Cohen ,2012 , p321) وهذا ما تشير إليه الدراسات التالية: دراسة : عبد العزيز (٢٠١٨) توصلت الدراسة جودة المناخ المدرسي يؤدي لتحسين العمل داخل المدرسة ونفيعيل الدور المهني للاخصائي الاجتماعي. وكذلك دراسة: السبكي (٢٠١٧): أوضحت نتائج الدراسة إلى أن نجاح أي مدرسة يعتمد على مدى قدرة العاملين وكفاءتهم وكلما كان العاملين بالمدارس على مستوى عالي من الالتزام كلما تمكنت هذه المدارس من القيام

بدورها. واتفقت دراسة كلاً من : ربيع (٢٠١٦) ؛دراسة: الدقلة (٢٠١٦) ؛ ودراسة: محمد (٢٠١٤): خلصت الدراسات إلى أن نجاح العمل في المدرسة مرتبط بالإدارة الناجحة وجودة نوعية المعلمين والعاملين وتوفير الموارد والتجهيزات مما يؤدي إلى الارتقاء بالأداء الوظيفي داخل المؤسسات التعليمية كما اشارت دراسة: احمد (٢٠١٤): التي هدفت إلى تحسين وتطوير العملية التعليمية بمدارس التعليم العام توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين أبعاد المناخ التنظيمي للإدارة المدرسية السائد بمدارس التعليم الأساسي، عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المناخات السائدة بمدارس التعليم الأساسي في جميع مكونات الابتكار (الطلاقة - المرونة - الأصالة).

ووفقاً للمركز الوطني الأمريكي أن المناخ المدرسي يعكس اتجاه العلاقات والتفاعلات التي لها تأثير على نوعية ونمط الحياة فيها، القيم، الأهداف، العلاقات الشخصية، الممارسات، التعليم، التعلم، الإدارة والهيكل التنظيمي هذا التنوع يشير إلى زيادة التفاعل داخل البيئة المدرسية مما يشكل اتجاهات نفسية عديدة وكذلك القدرة على مواجهة الضغوط وكذلك الظواهر السلوكية السلبية مثل العنف والعدوان فالمناخ المدرسي يشكل كيان مجتمعي يجب الاهتمام بكل أبعاده لما له من تأثير على المجتمع الخارجي ذو الصلة الوثيقة بالبيئة التعليمية. (Anton, 2012, p2) وهذا ما تؤكدته الدراسات التالية: دراسة: Whitlock, Brugar,(2019) حيث أوضحت نتائج الدراسة ان تنوع الأساليب المستخدمة داخل البيئة المدرسية يساعد ذلك في ان يسود مناخ مدرسي يسمح بزيادة التفاعل وتعميق تجارب الطلاب ومختلف العاملين بالمجال المدرسي. وكذلك دراسة: محمود (٢٠١٧) توصلت الدراسة ان المناخ المدرسي الإيجابي له دور كبير في توجيه الاتجاه النفسي بشكل إيجابي. كما اشارت دراسة: محمد (٢٠١٦)، وكذلك دراسة: زكريا (٢٠١٦)، دراسة: حسنين (٢٠١٤): وجود ارتباط دال سالب بين أبعاد المناخ المدرسي مع السلوك العدواني والعدائي ومكوناته، في حين كانت معاملات الارتباط موجبة مع تقدير الذات والتوجه المهني مع المناخ المدرسي. وأكدت دراسة: القحطاني (٢٠١١)؛ دراسة: طعيمة (٢٠١٠) وتوصلت الدراسات إلى انه يقل الرضا الوظيفي لدى العاملين بالمجال المدرسي كلما كان المناخ المدرسي يشتمل على العديد من الضغوط والصعوبات كما اشارت نتائج الدراسات إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة بين المناخ المدرسي وبعض المشكلات السلوكية المدرسية. وأيضاً دراسة: العتيبي (٢٠٠٧)، الخولي (٢٠٠٦): توصلت نتائج الدراسات إلى: وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات مقياس المناخ المدرسي

ودرجات مقياس سلوك العنف، وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات العنف لدى الطلاب نتيجة اختلاف الجنس لصالح الذكور.

حيث من الضروري أن تعاد صياغة وتشكيل اهداف التعليم بمختلف المؤسسات التعليمية، بحيث لا يجب أن يكون الاهتمام والاولوية للجانب التعليمي الأكاديمي فقط على حساب الجانب الأخلاقي والانفعالي والاجتماعي، بل يجب الاهتمام بشتى الجوانب السابق ذكرها حيث يخلق ذلك مناخا مدرسيا آمنا ويتيح الفرصة للابتكار والتواصل الاجتماعي بشكل أكثر فعالية. (Cohen, 2006, p201) وتتوقف فعالية وكفاءة الأداء الفردي والجماعي للمؤسسة التعليمية على مدى تأثير المناخ السائد بها في بيئة العمل الداخلية وما يتخذ من قرارات، وما يتم من سلوك واتجاهات نحو المنظمة حيث يتأثر سلوك الفرد داخل المنظمة بالبيئة المحيطة (إبراهيم، ٢٠٠٤، ص ١٨)

ومما سبق نستخلص: أنه من الضروري الاهتمام في مختلف المؤسسات التعليمية بتهيئة وتوفير مناخ مناسب حتى يمكن للأخصائيين الاجتماعيين القدرة على صقل مهاراتهم عند التعامل مع الحالات الفردية لذلك يجب التعرف على طرق نشر الابتكار الاجتماعي وطرق تفعيله داخل مختلف المؤسسات الاجتماعية مما يسهم ذلك في رفع مستوى الممارسة المهنية محققا اهداف المهنة بأفضل الطرق الممكنة. وهذا ما تؤكد مجموعة الدراسات التالية: دراسة: عبد المولي (٢٠٠٠)، الدسوقي (٢٠٠١)، المسلمي (٢٠٠٥)، فتح الله (٢٠٠٥)، عثمان (٢٠٠٥)، حسن (٢٠٠٦)، رمضان (٢٠٠٧)، أحمد (٢٠١٤)، محمود (٢٠١٥)، راغب (٢٠١٨) حيث خلصت هذه الدراسات إلى الاتي.

- ١- العمل على توفير العديد من الأنشطة التعليمية داخل البيئة المدرسية حيث يساعد ذلك في تنمية المهارات الابتكارية وزيادة التفاعل الاجتماعي.
- ٢- ضرورة الاهتمام بتنمية الابتكار لدى الاخصائيين الاجتماعيين وإعدادهم بشكل يسمح لهم بالتطبيق الفعلي للمهارات الابتكارية.
- ٣- ضرورة عقد الدورات التدريبية لتنمية ونشر ثقافة الابتكار الاجتماعي بين المعلمين والموجهين ومسئول التعلم.
- ٤- ضرورة إتاحة مواقف متعددة تمارس خلالها أنشطة ابتكارية بشكل جماعي أو فردي في المدارس.
- ٥- المناخ المدرسي الذي يتميز بالمرونة والأصالة يساعد في الابتكار في العمل مع الحالات الفردية.

٦- يعد الابتكار الاجتماعي أحد أهم الأهداف المجتمعات الإنسانية المتقدمة إلى تحقيقها، فالأفراد المبدعين يلعبون دوراً مهماً وفعالاً في تنمية مجتمعاتهم في جميع المجالات التربوية والاجتماعية والفنية والتقنية.

٧- المناخ المدرسي يساعد في وجود نظام تعليمي يدعم ويشجع على الابتكار والنجاح في مختلف المدارس التعليمية.

وفي ضوء ما سبق تهتم الدراسة الحالية بتحديد:

العلاقة بين المناخ المدرسي وعلاقته بالابتكار الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية بمدارس التربية الفكرية الخاصة.

ثانياً: أهمية الدراسة:

١. لقاء الضوء على أهم أبعاد المناخ المدرسي وتأثيراته المختلفة في العمل مع الحالات الفردية بالبيئة التعليمية.

٢. يواكب هذا البحث ما تشير إليه إستراتيجية التنمية المستدامة التي تركز على الابتكار الاجتماعي لخلق مجتمع واع قادر على التقدم المهني في مختلف المجالات. (إستراتيجية التنمية المستدامة ٢٠٣٠، ص ٤٧)

٣. تتضح أهمية الدراسة من خلال التركيز على الأخصائيين الاجتماعيين باعتبارهم منوط بهم الابتكار الاجتماعي والبحث عن حلول غير تقليدية داخل البيئة المدرسية بما ينعكس على فئات العمل المهني (متصل انساق العملاء)

٤. لقاء الضوء على اجراء العديد من الدراسات حول دور المؤسسات التعليمية في تعزيز وتنمية الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

(١) تحديد مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون مع الحالات الفردية.

(٢) تحديد مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية.

(٣) تحديد طبيعة العلاقة بين المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية.

(٤) التوصل إلى مؤشرات للتدخل المهني لتحسين كلاً من المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية.

## رابعاً: فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون مع الحالات الفردية مرتفعاً":

(٢) الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية مرتفعاً":

(٣) الفرض الثالث للدراسة: " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية":

## خامساً: مفاهيم الدراسة:

### ١- مفهوم المناخ المدرسي:

المناخ المدرسي يعرف على أنه: الجو العام في البيئة المدرسية مثل أسلوب التعامل، درجة التفاعل المسموح بها بين العاملين، مستوى الدافعية، وغيرها مما يكون من شأنه تحقيق الأهداف التعليمية (الراشد، ٢٠٠٧، ص ٢٢٥) كما عرفه " هوى وميسكل (Hoy and Miskel, 2005, p45) مجموعة من الخصائص الداخلية التي تميز مدرسة عن غيرها، والتي تؤثر على سلوك كل عضو فيها. وقد يكون المناخ المدرسي جزئي كان يكون لكل قسم او إدارة مناخ مميز، وقد يعبر عن المدرسة ككل ووحدة متكاملة. (الخشاب، ٢٠١٤، ص ٧) فالمناخ المدرسي: هو متوسط الحالة الاجتماعية والتنظيمية لمدرسة حيث يوضح الصفات العامة للظواهر السلوكية في المدرسة (عثمان، ١٩٩٩، ص ١٢) فالمناخ المدرسي: مجموعة التفاعلات بين السياقات الاجتماعية والأكاديمية والنفسية بالمدرسة وكيفية ادراكها من قبل جميع الأطراف المشتركة والمتصلة بهذه البيئة من الطلاب، المعلمين، الإدارة، أولياء الأمور (Fred, 2011, p14)

التعريف الاجرائي للمناخ المدرسي هو: الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المقياس المعد لهذه الدراسة والمحدد في الابعاد التالية (العوامل المرتبطة بالإدارة المدرسية، العوامل المرتبطة بالإجراءات والسياسات، العوامل المرتبطة بالوسائل التعليمية الحديثة، العوامل المرتبطة بالتفاعلات والتواصل الاجتماعي، العوامل المرتبطة بالبناء المدرسي).

## ٢- مفهوم الابتكار الاجتماعي:

الابتكار: هو عبارة عن العملية التي يمر بها الفرد في اثناء خبراته والتي تعمل على نمو ذاته وتعلو من فديته وتفرد (رشوان، ٢٠٠٧، ص ١٢) فالابتكار هو فكرة جديدة او ممارسة جديدة او تعبير جديد بالنسبة للفرد الذي يتبناها (حداد، ٢٠٠٤، ص ٨١) فالابتكار هو التغيير الذي ينشئ بعدا جديدا من الأداء فهو عملية إنشاء الأفكار الجديدة ووضعها في حيز الممارسة (نجم، ٢٠٠٣، ص ٢٠) ويعرف الابتكار الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بأنه: القدرة على التوجيه الاستراتيجي، وتنظيم العمل بمرونة، والأداء المتميز غير التقليدي في العمل، التغيير العميق في الإجراءات الأساسية وتحقيق الإنتاجية العالية في معالجة المشكلات داخل البيئة التعليمية. (Allan, 2009, p59)

الابتكار في المؤسسات الاجتماعية يعرف على أنه: تطوير وتطبيق للأفكار الجديدة من خلال العاملين الذين يعملون على مدار الوقت لتنفيذ الإجراءات مع الآخرين لتحقيق الجودة العالية ورفع كفاءة العمل وزيادة الإنتاجية ورفع مستوى الأداء المهني (laurens, 2010, p59)

التعريف الاجرائي للابتكار الاجتماعي هو: الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المقياس المعد لهذه الدراسة والمحدد في الابعاد التالية (التقبل والمرونة، القدرة على التحليل والربط، التعامل مع المشكلات، الطلاقة الفكرية، القدرة على التركيز والانتباه).

## سادساً: الموجهات النظرية للدراسة:

١- النظرية الايكولوجية: تعمل على دراسة وفهم العلاقات المتشابكة بين الإنسان والبيئة المحيطة به، ويشمل ذلك كافة الانساق سواء الشخصية، الاجتماعية، الاقتصادية، ويشير على وجود عدد هائل من العلاقات المتبادلة بين الفرد وبيئته التي يعيش فيها ويركز على تأثير كل من البيئة والإنسان على الآخر وعمليات التوافق التي يقوم بها ليتوافق ويتلاءم مع بيئته. (Marc, 2004, 50-56) حيث تعتبر البيئة المحيطة بالفرد هي مجال لمختلف نشاط الافراد والنظم والاشكال والانماط والعمليات الاجتماعية التي تشكل هؤلاء الافراد كالمهنة والسكن والحالة الصحية والحالة التعليمية فكل ذلك يرتبط ببعضه البعض ويؤثر على الفرد. (شفيق، ٢٠٠٦، ٢٨٥) فتعتبر النظرية الأيكولوجية أحد اتجاهات الممارسة في الخدمة الاجتماعية التي تقوم على أساس علمي متعدد الأوجه التي تحدد التفاعلات المعقدة والمتبادلة بين الناس وبيئاتهم (عبد المجيد، ٢٠١٥، ص ١٠٤) فلا يمكن لنا أن نتصور أن هناك بيئة دون إنسان أو

هناك إنساناً لا يعيش في بيئة؛ فالإنسان والبيئة كلاهما وجهان لعملة واحدة، لا غنى لأحدهما عن الآخر، والنظرية الايكولوجية لا تنتظر للإنسان بعيداً عن الموقف أو الحدث ولكن تنتظر للإنسان من خلال علاقاته وتفاعلاته مع كل الانساق البيئية فلا يمكن دراسة السلوك الإنساني بمعزل عن البيئة. (عوض، ٢٠١١، ص ٣٤-٤٤)

٢- نظرية الدور: ركزت النظرية على أن سلوك الفرد وعلاقاته الاجتماعية تعتمد على الدور أو الأدوار الاجتماعية التي يشغلها في المجتمع فضلاً عن أن مرتبة الفرد الاجتماعية ومكانته تعتمد على ادواره الاجتماعية حيث أن سلوك الفرد يعتمد على ثلاثة ابعاد أساسية وهي: وجود الدور الذي يشغله الفرد والذي يحدد طبيعة سلوكه، استعمال الرموز السلوكية والكلامية المتعارف عليها من قبل الافراد عند القيام بالسلوك، وجود علاقة اجتماعية تربط شاغل الدور مع الاخرين عند حدوث السلوك والسلوك الذي يقوم به شاغل الدور يكون على ثلاثة أشكال هي: السلوك الاجتماعي الغريزي الانفعالي، السلوك الاجتماعي العقلاني المثالي، السلوك الاجتماعي التقليدي (زلاقي، ٢٠١٨، ص ٧٧٢) ونظراً لأن نظرية الدور الاجتماعي تدور حول تفاعلاتنا مع الاخرين، ومدى تأثير توقعاتهم وردود افعالهم على أساليب الاستجابة نحوهم بطرق وأساليب مميزة وترتبط نظرية الدور الاجتماعي بالنظرية البنائية الوظيفية حيث توفر عدداً من الافتراضات الأساسية منها: يشغل الناس العديد من المراكز الاجتماعية في البناء الاجتماعي وكل مركز اجتماعي يرتبط به دورا خاصا به، الدور الاجتماعي سلوك متعلم، توقعات الدور تمثل التصورات والأفكار التي يتوقعها الأشخاص الاخرين، تكامل الأدوار وتصارعها تعني إمكانية حدوث تكامل في الأدوار عندما تتفق وتتسجم الأدوار، حيث تساعد الاخصائيين الاجتماعيين ليس فقط بأساليب تحليل وتفسير أدوار العملاء ولكن بالوقوف على طبيعة المشكلات التي يعانون منها (سليمان وآخرون، ٢٠٠٥، ص ٢٦٣ - ٢٦٥) فنظرية الدور واحدة من اهم النظريات التي ركزت على ان كثير من مشكلات الافراد تتبع من عدم قدرته على أداء ادواره الاجتماعية بنجاح فالمجتمع من وجهة نظر نظرية الدور يمكن النظر إليه كمجموعة معقدة من العلاقات الاجتماعية المترابطة بين الافراد المنتمين إلى هذا المجتمع وهذه العلاقات تتبع من اتخاذ افراد المجتمع لمكانات معينة تحتم عليهم أداء أدوار معينة تختلف من فرد لأخر في المجتمع. (السيد، ٢٠١٠، ص ٤١)

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية لتحديد العلاقة بين متغيرين وهما: المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الإخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسات التعليمية.

٢- المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بطريقة الحصر الشامل وذلك بهدف الحصول على مجموعة من البيانات وتأويلها من حيث موضوعها لتوضيح العلاقة بين متغيرات الدراسة.

### ٣- مجالات الدراسة:

أ- المجال البشري " الإخصائيين الاجتماعيين " تم الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس التربية الفكرية الخاصة بالمرحلة الابتدائية وعددهم (١٧٧) أخصائي وأخصائية منهم (٨٧) ذكور، (٩٠) إناث.

جدول (١) توزيع الأخصائيين الاجتماعيين وفقا للمديريات التعليمية ومدارس التربية الفكرية الخاصة التابعة لها

٠	عدد المدارس التابعة لكل مديرية	عدد الأخصائيين الاجتماعيين بكل مديرية	
		الذكور	الإناث
القاهرة	٣٤	٣٩	٤٠
المنوفية	٢٨	٢٦	٢٧
القليوبية	٢٤	٢٣	٢٣
الإجمالي	٨٦	٨٧	٩٠

ب- المجال المكاني: الإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس التربية الفكرية الخاصة بالمرحلة الابتدائية بمديرية " القاهرة، المنوفية، القليوبية.

ج- المدى الزمني: استغرقت فترة جمع البيانات للدراسة ثلاثة أشهر من تاريخ ٢٠١٩-٢٠٢٠ إلى ٢٠١٩-٥-٢٠١٩.

ثامناً: أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

#### (١) مقياس المناخ المدرسي: (إعداد الباحث)

(أ)- قام الباحث بتصميم مقياس المناخ المدرسي وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة ومنها التالي على سبيل المثال لا الحصر " محمد على إسماعيل (٢٠١٨) رحاب جابر عبد العزيز (٢٠١٨)،

سماح محمد على (٢٠١٧)، مبارك عبد الله الخشاب (٢٠١٤)، عثمان إبراهيم الغامدي (٢٠١٤)، نادر على محمد (٢٠١٤)، حسين على الجبيلي (٢٠١٣)، سلمان صالح المعجون (٢٠١٣) عبد السلام محمد الشرع (٢٠٠٨).

(ب) - تم تحديد الأبعاد التي يشتمل عليها المقياس والتي تمثلت في خمسة أبعاد وهي: بعد الإدارة المدرسية وعدد عباراته (٩) عبارات، وبعد الإجراءات والسياسات وعدد عباراته (٧) عبارات، وبعد الوسائل التعليمية الحديثة وعدد عباراته (٨) عبارات، وبعد التفاعلات والتواصل الاجتماعي وعدد عباراته (٧) عبارات، وأخيراً بعد البناء المدرسي وعدد عباراته (٩) عبارات.

(ج) - للحكم على مستوى المناخ المدرسي لدى الأخصائيين الاجتماعيين، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: موافق (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، غير موافق (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ( $٣/٢ = ١,٦٧$ )، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (٢) مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٧ إلى أقل من ٢,٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

(د) - تقنين المقياس:

قام الباحث بحساب الصدق والثبات بعدة طرق كالآتي:

١- الصدق للمقياس: اعتمد الباحث على الصدق المنطقي من خلال الاطلاع على الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة. وقد أجرى الباحث صدق المحكمين، للأداة بعد عرضها على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببناها، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وفيما يتعلق بالاتساق الداخلي: طبقت

الأداة على عينة مكونة من (١٠) مفردة دون عينة البحث الأساسية ولها نفس الخصائص والنتائج يوضحها الجدول التالي:

جدول (٣) معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من الأبعاد المتضمنة في المقياس والدرجة الكلية للمقياس

الابعاد	قيمة معامل الارتباط
البعد الأول: الإدارة المدرسية.	٠,٨٦١**
البعد الثاني: الإجراءات والسياسات.	٠,٨٧٤**
البعد الثالث: الوسائل التعليمية الحديثة.	٠,٨٤٩**
البعد الرابع: التفاعلات والتواصل الاجتماعي.	٠,٧٩٩**
البعد الخامس: البناء المدرسي.	٠,٩٢١**

يتضح من الجدول أن: جميع معاملات الارتباط دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) مما يشير إلى صدق المقياس وصلاحيته للاستخدام فيما صمم من أجله.  
 ٢- ثبات المقياس: تم اجراء ثبات إحصائي لعينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معامل ألفا - كرونباخ، وبلغ معامل الثبات (٠,٨٨)، كما تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الأداة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان - براون Spearman-Brown للتجزئة النصفية Split - half، وبلغ معامل الثبات (٠,٨٢)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي ويشير ذلك إلى صلاحية المقياس للتطبيق.

(٢) مقياس الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين:

(أ)- قام الباحث بتصميم مقياس الابتكار الاجتماعي وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة ومنها التالي على سبيل المثال لا الحصر " أسماء حسن خليل (٢٠١٨)، عبد الرحمن حيدر القضاة (٢٠١٧)، عادل عيد عياد (٢٠١٧)، مروان ذاكر الدوسري (٢٠١٧)، خالد حسين العسيري (٢٠١٥)، تسنيم احمد الكندري (٢٠١١)، منار إبراهيم القطوانة (٢٠٠٦).

(ب)- تم تحديد الأبعاد التي يشتمل عليها المقياس والتي تمثلت في خمسة أبعاد وهي: بعد التقبل والمرونة وعدد عباراته (٨) عبارات، وبعد القدرة على التحليل والربط وعدد عباراته (٧) عبارات، وبعد التعامل مع المشكلات وعدد عباراته (١٠) عبارات، وبعد الطلاقة الفكرية وعدد عباراته (٧) عبارات، وأخيراً بعد القدرة على التركيز والانتباه وعدد عباراته (٧) عبارات.

(ج) - للحكم على مستوى الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: موافق (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، غير موافق (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ١,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي: جدول (٤) مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٧ إلى أقل من ٢,٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

(د) - تقنين المقياس:

قام الباحث بحساب الصدق والثبات بعدة طرق كالآتي:

١- الصدق للمقياس: اعتمد الباحث على الصدق المنطقي من خلال الاطلاع على الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة. وقد أجرى الباحث صدق المحكمين، للأداة بعد عرضها على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بينها، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وفيما يتعلق بالاتساق الداخلي: طبقت الأداة على عينة مكونة من (١٠) مفردة دون عينة البحث الأساسية ولها نفس الخصائص والنتائج يوضحها الجدول التالي:

جدول (٥) معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من الأبعاد المتضمنة في المقياس والدرجة الكلية للمقياس

الابعاد	قيمة معامل الارتباط
البعد الأول: التقبل والمرونة.	**٠,٨٢١
البعد الثاني: القدرة على التحليل والربط.	**٠,٨٨٤
البعد الثالث: التعامل مع المشكلات.	**٠,٨٩٩
البعد الرابع: الطلاقة الفكرية.	**٠,٨٠٩
البعد الخامس: القدرة على التركيز والانتباه.	**٠,٨٧١

يتضح من الجدول أن: جميع معاملات الارتباط دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) مما يشير إلى صدق المقياس وصلاحيته للاستخدام فيما صمم من أجله.

٢- ثبات المقياس: تم اجراء ثبات إحصائي لعينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معامل ألفا - كرونباخ، وبلغ معامل الثبات (٠,٨٩)، كما تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الأداة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان - براون Spearman - Brown للتجزئة النصفية Split - half، وبلغ معامل الثبات (٠,٨٣)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي ويشير ذلك إلى صلاحية المقياس للتطبيق.

- أساليب التحليل الإحصائي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 25.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية، وتحليل الانحدار البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التحديد، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه One - Way ANOVA.

#### تاسعاً: نتائج الدراسة:

المحور الأول: وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة:  
 جدول (٦) وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة (ن=١٧٧)

م	المتغيرات الكمية	س	σ
١	السن	٣٩	٧
٢	عدد سنوات الخبر في مجال العمل	١٠	٤
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٨٧	٤٩,٢
٢	أنثى	٩٠	٥٠,٨
	المجموع	١٧٧	١٠٠
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل جامعي	١٤٢	٨٠,٢

٢	ماجستير	٢٣	١٣
٣	دكتوراه	١٢	٦,٨
المجموع		١٧٧	١٠٠

#### يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين (٣٩) سنة، وبانحراف معياري (٧) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات خبرة الأخصائيين الاجتماعيين في مجال العمل (١٠) سنة، وبانحراف معياري (٤) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين إناث بنسبة (٥٠,٨%)، بينما الذكور بنسبة (٤٩,٢%).
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين على مؤهل جامعي بنسبة (٨٠,٢%)، ثم درجة الماجستير بنسبة (١٣%)، يليها درجة الدكتوراه بنسبة (٦,٨%).

#### المحور الثاني: اختبار فروض الدراسة:

١- اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد المناخ

المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون مع

الحالات الفردية مرتفعاً:

جدول (٧) مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون

الاجتماعيون مع الحالات الفردية ككل (ن=١٧٧)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	الإدارة المدرسية	٢,٢	٠,٢٤	متوسط	٤
٢	الإجراءات والسياسات	٢,٢	٠,٣	متوسط	٥
٣	الوسائل التعليمية الحديثة	٢,٢٤	٠,٤٣	متوسط	٣
٤	التفاعلات والتواصل الاجتماعي	٢,٢٥	٠,٣١	متوسط	٢
٥	البناء المدرسي	٢,٣٢	٠,٢٨	متوسط	١
أبعاد المناخ المدرسي ككل		٢,٢٤	٠,١٥	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون مع الحالات الفردية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول البناء المدرسي بمتوسط حسابي (٢,٣٢)، ثم جاء بالترتيب الثاني التفاعلات والتواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وأخيراً الإجراءات والسياسات بمتوسط حسابي (٢,٢) وبانحراف معياري (٠,٣). مما يجعلنا لا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون مع الحالات الفردية مرتفعاً ".

٢- اختبار الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية مرتفعاً ":

جدول (٨) مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية ككل (ن=١٧٧)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	التقبل والمرونة	٢,١٨	٠,٢٨	متوسط	٢
٢	القدرة على التحليل والربط	١,٨	٠,٣٥	متوسط	٥
٣	التعامل مع المشكلات	٢,٠٨	٠,٢٥	متوسط	٤
٤	الطلاقة الفكرية	٢,٢	٠,٣	متوسط	١
٥	القدرة على التركيز والانتباه	٢,١٤	٠,٣٢	متوسط	٣
	أبعاد الابتكار الاجتماعي ككل	٢,٠٨	٠,١٣	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء

في الترتيب الأول الطلاقة الفكرية بمتوسط حسابي (٢,٢)، ثم جاء بالترتيب الثاني التقبل والمرونة بمتوسط حسابي (٢,١٨)، وأخيراً القدرة على التحليل والربط بمتوسط حسابي (١,٨). مما يجعلنا لا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية مرتفعاً ".

٣- اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية ":

جدول (٩) تحليل الانحدار البسيط للعلاقة بين المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية (ن=١٧٧)

معامل التحديد	معامل الارتباط		اختبار (ف)		اختبار (ت)		معامل الانحدار	المتغير المستقل
	R	القيمة المعنوية	F-Test	القيمة المعنوية	T-Test	القيمة المعنوية		
R <sup>2</sup>								
٠,٤٥	٠,٦٧	٠,٠٠٠	١٤٧,٧٢	٠,٠٠٠	١٥,١٥	٠,٠٠٠	٠,٢٣	أبعاد المناخ المدرسي
٨	٧	٧	٧	٧	٤	٤	٥	ي ككل

يوضح الجدول السابق أن:

- بلغت قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل " أبعاد المناخ المدرسي " ككل والمتغير التابع أبعاد " الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية " ككل (٠,٦٧٧)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١)، وتدل على وجود ارتباط طردي بين المتغيرين.
- وتشير نتيجة اختبار (ف) ( $F=147.727, Sig=0.000$ ) إلى معنوية نموذج الانحدار، وبلغت قيمة معامل التحديد (٤٥٨)، أي أن أبعاد المناخ المدرسي تفسر (٤٥,٨%) من التغيرات في أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية.

- وقد بلغت قيمة معامل الانحدار (٠,٢٣٥)، وهي تشير إلى وجود علاقة طردية بين المتغير المستقل والمتغير التابع، وتشير نتيجة اختبار ت ( $T=15.154$ ,  $Sig=0.000$ ) إلى أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع يعتبر تأثيراً معنوياً وذا دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١).
- مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية ".

#### عاشراً: مناقشة النتائج:

استهدفت الدراسة الحالية تحديد مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيين الاجتماعيين مع الحالات الفردية وذلك من خلال الأبعاد التالية (الإدارة المدرسية - الإجراءات والسياسات - الوسائل التعليمية الحديثة - التفاعلات والتواصل الاجتماعي - البناء المدرسي) وتحديد مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية وذلك من خلال الأبعاد التالية (التقبل والمرونة - القدرة على التحليل والربط - التعامل مع المشكلات - الطلاقة الفكرية - القدرة على التركيز والانتباه) وكذلك تحديد طبيعة العلاقة بين المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية - حيث أوضحت نتائج الدراسة : أن مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيين الاجتماعيين مع الحالات الفردية ككل كما يحددها الأخصائيين الاجتماعيين "متوسط" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول البناء المدرسي بمتوسط حسابي (٢,٣٢)، ثم جاء بالترتيب الثاني التفاعلات والتواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وأخيراً الإجراءات والسياسات بمتوسط حسابي (٢,٢) وبانحراف معياري (٠,٣) وقد يرجع ذلك التوسط من الاهتمام بالمباني المدرسية نسبة إلى ضعف الموارد والميزانية المخصصة لمعظم ابنية المدارس، عدم توافر أماكن خاصة للأخصائيين الاجتماعيين اثناء التعامل مع الحالات الفردية، ضعف المرافق الصحية والخدمة بمعظم المدارس ، كذلك قد يرجع توسط التفاعل والتواصل الاجتماعي قدر يرجع ذلك نتيجة انشغال الأخصائيين بكثير من الأعباء والمسئوليات داخل البيئة المدرسية، قلة وجود الفرص في التعبير عن الرأي بحرية مما يضعف من التواصل بين كافة العاملين بالمدرسة ، وأخيراً الإجراءات والسياسات بالترتيب الأخير قد يرجع ذلك إلى عدم وضوح بعض السياسات

والإجراءات ، وعدم توزيع الأنشطة والمهام على الجميع بالتساوي ، عدم وضوح الوصف الوظيفي لكافة العاملين داخل البيئة المدرسية . وهذا ما تتفق معه معظم الدراسات السابقة وهي كالتالي دراسة: (Whitlock, Brugar, (2019): البنا (٢٠١٨): دراسة: إسماعيل (٢٠١٨):؛ عبد العزيز (٢٠١٧)، السبكي (٢١٠٧): ربيع (٢٠١٦):؛ دراسة: الدقلة (٢٠١٦):؛ ودراسة: محمد (٢٠١٤): حيث أوضحت نتائج الدراسات ان معظم ابنية المدارس يوجد بها احتياجات مختلفة مثل عدم توافر أماكن خاصة للأخصائيين الاجتماعيين اثناء التعامل مع الحالات الفردية مما يجعلها تقع بالمستوى المتوسط كذلك تنوع الأساليب المستخدمة داخل البيئة المدرسية يساعد ذلك في ان يسود مناخ مدرسي يسمح بزيادة التفاعل والعكس صحيح ، وأيضا قدرة العاملين ووعيهم بالإجراءات والسياسات وان تكون الأدوار الوظيفية واضحة لكل العاملين بالمجال المدرسي يساعد في ان يكون المناخ المدرسي مناسب للنمو والنجاح داخل المؤسسات التعليمية. ويتفق ذلك أيضا مع ذلك الموجه النظري للدراسة الحالية حيث تشير النظرية الايكولوجية: إلى دراسة وفهم العلاقات المتشابكة بين الإنسان والبيئة المحيطة به، ويشمل ذلك كافة الانساق سواء الشخصية، الاجتماعية، الاقتصادية، ويشير على وجود عدد هائل من العلاقات المتبادلة بين الفرد وبيئته التي يعيش فيها ويركز على تأثير كل من البيئة والإنسان على الآخر وعمليات التوافق التي يقوم بها ليتوافق ويتلاءم مع بيئته.

- كما أوضحت نتائج الدراسة أيضا أن مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون "متوسط" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول الطلاقة الفكرية بمتوسط حسابي (٢,٢)، ثم جاء بالترتيب الثاني التقبل والمرونة بمتوسط حسابي (٢,١٨)، وأخيراً القدرة على التحليل والربط بمتوسط حسابي (١,٨) وقد يرجع ذلك التوسط في الطلاقة الفكرية إلى كثرة الاعتماد على افكار تقليدية كذلك عدم الاهتمام بالأفكار الجديدة ، قلة القدرة على النقاش والاستدلال والاستنتاج كذلك قد يرجع توسط التقبل والمرونة نتيجة قلة تقبل نقد الآخرين ، صعوبة تقبل الفشل ، ضعف القدرة على تقبل الأمور من عدة اتجاهات. وأخيراً القدرة على التحليل والربط وقد يرجع ذلك إلى ضعف القدرة على إدراك العلاقات بين العوامل المرتبطة بنوع المشكلات، ضعف القدرة على تحليل المستجدات. وتتفق مع ذلك مجموعة من الدراسات السابقة هي كالتالي: دراسة: أبو خوصة (٢٠١٥) وكذلك دراسة: جراهام (Graham,2011) سطوطاح (٢٠١٦)، العسيري (٢٠١٥)، دراسة: سعادة

(٢٠١٢) دراسة: محمد (٢٠١٠)، محرم (٢٠٠٧): حيث اشارت معظم الدراسات إلى أهمية المعرفة تلك العملية التنظيمية الهادفة إلى خلق قيمة تنظيمية تساعد على الطلاقة الفكرية ، في مختلف المجالات داخل المنظمات والعمل على نشر ثقافة الابتكار الاجتماعي وأيضاً بذل الجهود في تقديم حلول جديدة في بيئة العمل المألوفة من خلال اشراك الناس في إعادة تقييم طرق تفكيرهم حول المشكلات ، صنع المكان المناسب لعمليات الابتكار الاجتماعي حيث ان مقومات الابتكار الاجتماعي تتوافر بدرجة منخفضة وذلك تبعاً لاختلاف ، التواصل والتنسيق بين مختلف الجهود ، المعارف النظرية والمهارات المهنية والاتجاهات الإيجابية التي تدعم البيئة التي تشجع على توافر الابتكار الاجتماعي ويتفق ذلك أيضاً مع ذلك الموجه النظري للدراسة الحالية حيث تشير نظرية الدور: أن سلوك الفرد وعلاقته الاجتماعية تعتمد على الدور أو الأدوار الاجتماعية التي يشغلها المجتمع فضلاً عن أن مرتبة الفرد الاجتماعية ومكانته تعتمد على ادواره الاجتماعية وترتبط نظرية الدور الاجتماعي بالنظرية البنائية الوظيفية حيث توفر عدداً من الافتراضات الأساسية منها: يشغل الناس العديد من المراكز الاجتماعية في البناء الاجتماعي وكل مركز اجتماعي يرتبط به دوراً خاصاً به، الدور الاجتماعي سلوك متعلم، توقعات الدور تمثل التصورات والأفكار التي يتوقعها الأشخاص الاخرين، تكامل الأدوار وتصارعها تعنى إمكانية حدوث تكامل في الأدوار عندما تتفق وتتسجم الأدوار ، حيث تساعد الاخصائيين الاجتماعيين ليس فقط بأساليب تحليل وتفسير أدوار العملاء ولكن بالوقوف على طبيعة المشكلات التي يعانون منها

- أوضحت أيضاً نتائج الدراسة وجود ارتباط طردي بين المتغيرين: حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل " أبعاد المناخ المدرسي " ككل والمتغير التابع أبعاد " الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية " ككل (٠,٢٦٤)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١)، وتدل على وجود ارتباط طردي بين المتغيرين. وتشير نتيجة اختبار (ف) ( $F=13.092$ ,  $Sig=0.000$ ) إلى معنوية نموذج الانحدار، وبلغت قيمة معامل التحديد (٠,٠٧٠)، أي أن أبعاد المناخ المدرسي تفسر (٧%) من التغيرات في أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية وقد بلغت قيمة معامل الانحدار (٠,٢٢٤)، وهي تشير إلى وجود علاقة طردية بين المتغير المستقل والمتغير التابع، وتشير نتيجة اختبار ت ( $T=3.618$ ,  $Sig=0.000$ ) إلى أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع يعتبر تأثيراً معنوياً وذا دلالة إحصائية عند مستوى معنوية

(٠,٠١). وقد يرجع وجود ارتباط طردى قوي بين المتغيرين لأسباب متعددة من ضمنها أن توفير العديد من الأنشطة التعليمية داخل البيئة المدرسية حيث يساعد ذلك في تنمية المهارات الابتكارية وزيادة التفاعل الاجتماعي كذلك الاهتمام بتنمية الابتكار لدى الاخصائيين الاجتماعيين وإعدادهم بشكل يسمح لهم بالتطبيق الفعلي للمهارات الابتكارية كذلك المناخ المدرسي الذي يتميز بالمرونة والاصالة يساعد في الابتكار في العمل مع الحالات الفردية . وتتف مع ذلك مجموعة من الدراسات السابقة هي كالتالي: دراسة: عادل رمضان (٢٠٠٧)، أحمد (٢٠١٤)، محمود (٢٠١٥)، راغب (٢٠١٨) حيث خلصت هذه الدراسات إلى: أن المناخ المدرسي الإيجابي المرتفع الذي يتوفر فيه العديد من الأبعاد الأساسية للعملية التعليمية يدعم ويشجع على الابتكار الاجتماعي والنجاح في مختلف المدارس التعليمية وتتفق الموجهات النظرية للدراسة مع ذلك حيث تشير النظرية الايكولوجية إلى أن البيئة المحيطة بالفرد هي مجال لمختلف نشاط الافراد والنظم والاشكال والانماط والعمليات الاجتماعية التي تشكل هؤلاء الافراد كالمهنة والسكن والحالة الصحة والحالة التعليمية فكل ذلك يرتبط ببعضه البعض ويؤثر على الفرد كذلك أشارت نظرية الدور: على أن سلوك الفرد وعلاقاته الاجتماعية تعتمد على الدور أو الأدوار الاجتماعية التي يشغلها في المجتمع فضلا عن أن مرتبة الفرد الاجتماعية ومكانته تعتمد على ادواره الاجتماعية حيث أن سلوك الفرد يعتمد على ثلاثة ابعاد أساسية وهي : وجود الدور الذي يشغله الفرد والذي يحدد طبيعة سلوكه ، استعمال الرموز السلوكية والكلامية المتعارف عليها من قبل الافراد عند القيام بالسلوك ، وجود علاقة اجتماعية تربط شاغل الدور مع الاخرين عند حدوث السلوك

الحادي عشر: مؤشرات التدخل المهني لتحسين كلاً من المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية.

تحدد مؤشرات التدخل في ضوء نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة وذلك لتحسين كلاً من المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية. حيث يشير مفهوم التدخل المهني إلى الأنشطة العلمية المنظمة التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي عندما يعمل مع العملاء، حيث يمثل العمليات التي يقوم بها الاخصائي الاجتماعي مستفيدا من النظريات العلمية والأدوات والوسائل للتعامل مع مشكلات العملاء (عبد المجيد، ٢٠١٥، ص ٤٤)

وتم تحديد مؤشرات التدخل المهني في إطار مفهوم التدخل المهني كالتالي:

## ١- خطوات التدخل المهني:

أ- **التقدير:** حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في المجال المدرسي مع الحالات الفردية بجمع البيانات والمعلومات حول طبيعة المناخ بالبيئة المدرسية من خلال الأبعاد التالية (الإدارة المدرسية - الإجراءات والسياسات - الوسائل التعليمية الحديثة - التفاعلات والتواصل الاجتماعي - البناء المدرسي) حيث أوضحت نتائج الدراسة أن مستوى أبعاد المناخ المدرسي بالمؤسسات التعليمية التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون مع الحالات الفردية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون "متوسط" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول البناء المدرسي بمتوسط حسابي (٢,٣٢)، ثم جاء بالترتيب الثاني التفاعلات والتواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢,٢٥)، وأخيراً الإجراءات والسياسات بمتوسط حسابي (٢,٢) وبانحراف معياري (٠,٣). كما أوضحت نتائج الدراسة أيضاً أن مستوى أبعاد الابتكار الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات التعليمية ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون "متوسط" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول الطلاقة الفكرية بمتوسط حسابي (٢,٢)، ثم جاء بالترتيب الثاني التقبل والمرونة بمتوسط حسابي (٢,١٨)، وأخيراً القدرة على التحليل والربط بمتوسط حسابي (١,٨) مما يدفعنا بالاهتمام لوضع مؤشرات للتدخل المهني لتحسين مستوى المناخ المدرسي وزيادة مستوى الابتكار الاجتماعي للعمل مع الحالات الفردية ويتم ذلك من خلال تطبيق أول خطة من خطوات التدخل المهني.

ب- **التخطيط:** حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في المجال المدرسي مع الحالات الفردية بوضع الخطط العلاجية المناسبة مع العملاء وذلك بهدف التعامل مع مشكلاتهم. وتتألف هذا الخطة من مجالات العمل الخمس التالية: (التقبل والمرونة - القدرة على التحليل والربط - التعامل مع المشكلات - الطلاقة الفكرية - القدرة على التركيز والانتباه).

ج- **التدخل:** حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في المجال المدرسي مع الحالات الفردية بتطبيق الخطة التي تم وضعها في المرحلة السابقة مع الوضع في الاعتبار لمرونة الخطة وقابليتها للتعديل بما يتناسب مع طبيعة مشكلات العملاء ومراعاة الفروق الفردية لكل حالة. ويقوم الأخصائي الاجتماعي في هذه الخطوة (٣) باستخدام أساليب واستراتيجيات التدخل المهني.

د- التفويم: حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في المجال المدرسي مع الحالات الفردية بتحديد مدي تحقيق أهداف التدخل المهني التي تم الوصول إليها أو بمعنى آخر مدي فعالية خطة التدخل المهني في تحقيق أهداف التدخل المهني.

هـ - الإنهاء: حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في المجال المدرسي مع الحالات الفردية بإنهاء التدخل المهني وفقا لما تم الاتفاق عليه في التعاقد من مرحلة (٢)، مع الالتزام بضوابط الإنهاء والتي تتمثل في تهيئة العميل لمرحلة الإنهاء وتجنب مشاعر الانفصال في العلاقة المهنية.

و- المتابعة: حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في المجال المدرسي مع الحالات الفردية بتحديد مدي استقرار حالة العميل بعد انتهاء التدخل المهني. ومدي الحفاظ على المكاسب العلاجية التي حققها العميل خلال خطوات التدخل المهني.

## ٢- أدوات التدخل المهني:

أ- أداة قياس مستوى المناخ المدرسي: الهدف من الأداة تحديد مستوى المناخ المدرسي لدى الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي والتعرف على أكثر ابعاد المناخ المدرسي تأثيراً على عينة الدراسة.

ب- أداة قياس مستوى الابتكار الاجتماعي: الهدف من الأداة تحديد مستوى الابتكار الاجتماعي لدى الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي والتعرف على أكثر ابعاد الابتكار الاجتماعي تأثيراً بالمناخ السائد في البيئة المدرسية على عينة الدراسة.

ج- برنامج التدخل المهني: وذلك من خلال الاعتماد على تحقيق الأهداف الأساسية للبرنامج كذلك العمل من خلال الأهداف الفرعية للبرنامج في ضوء الهدف العام والاعتماد على مختلف المراحل (مرحلة ما قبل التدخل المهني - مرحلة التدخل المهني؛ التي تشمل على مرحلة البداية، مرحلة التقدير، مرحلة التنفيذ، مرحلة ما بعد التدخل المهني، تقييم البرنامج)

د- المقابلات المهنية مع حالات الفردية: الهدف من المقابلات التعرف على جوانب النقص عند الأفراد وتحديد الوضع الحالي والوضع المرغوب الوصول إليه، كذلك تحديد الاحتياجات لدى الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي، حيث يتم من خلالها تكوين العلاقة المهنية بين الأخصائي والعميل أساسها الثقة والاحترام والتقدير، التعرف على حاجات العميل وتحديد الخدمات اللازمة لحل المشكلة، تفيد في الحصول على حقائق دراسية معينة من مصادرها الأساسية. تفيد في تعديل اتجاهات وسلوكيات المحيطين بالعميل، إعطاء الفرصة للتعبير عن مشاعره السلبية وإزالة مخاوفه.

### ٣- النظريات والأساليب والاستراتيجيات العلمية التي يمكن استخدامها لتحسين المناخ المدرسي والابتكار الاجتماعي لدى الإخصائيين الاجتماعيين.

- يمكن الاعتماد على العديد من النظريات العملية بما تشمله من أساليب واستراتيجيات علمية تساعد في تحسين مستوى المناخ المدرسي وكذلك الابتكار الاجتماعي لدى الإخصائيين الاجتماعيين ولعل من أهم هذه النظريات كما يلي:

أ- **النظرية السلوكية:** حيث تركز على أن الإنسان هو نتاج البيئة التي يعيش فيها يعطي أهمية كبيرة لعملية التعلم، حيث تفسر لنا قوانين التعلم حيث إن نتيجة عملية التعلم لا تعني دائما اكتساب الإنسان السلوك المتوافق، ولكن أيضا قد تؤدي إلى السلوك غير المتوافق.

ب- **النظرية المعرفية:** تركز على أنماط السلوك التي تتكون من خلال ما نقوله لأنفسنا عن المواقف التي نمر بها، لذلك فالتغيرات التي تطرأ على السلوك الخارجي يمكن الوصول إليها عن طريق إحداث تغييرات في العمليات المعرفية.

ج- **النظرية العامة للأنساق:** تركز النظرية على العلاقات والتفاعلات المتبادلة للظواهر الاجتماعية فسلوك الفرد من وجهة نظر النظرية العامة للأنساق هو نتاج لديناميات التفاعل والعلاقات الاجتماعية بين الناس المكونين للنسق. وسلوك الفرد من وجهة نظر نظرية الأنساق أيضا يمكن فهمه على أنه مخرج أو نتاج للموقف الاجتماعي ككل والذي يجد نفسه فيه.

د- **النظرية الأيكولوجية:** قدمت النظرية الأيكولوجية أساس معرفي متكامل للممارسة يركز على توافق الشخص مع بيئته، والتفاعلات المتبادلة بين الشخص وبيئته، والقوى التي تعزز هذه التفاعلات أو تحبطها، اهتمت النظرية الأيكولوجية بشبكة القوى المعقدة والتي تؤثر إيجابيا على سلوك الفرد في مواقف حياته.

٤- **الأساليب العلاجية:** (الاشتراط الإجرائي، التعزيز، ضبط المثيرات، مراقبة الذات، المناقشة المنطقية، أسلوب حل المشكلة، أسلوب الاستثارة، التدعيم الإيجابي، التقارير الذاتية)

٥- **الاستراتيجيات العلاجية:** (استراتيجية الاستعراض المعرفي، استراتيجية إعادة البناء المعرفي، استراتيجية تغيير السلوك)

٦- **أدوار الأخصائي الاجتماعي:**

تتنوع أدوار الأخصائي الاجتماعي وفقا لنوعية الحالات الفردية التي يتعامل معها، ووفقا لطبيعة مستويات ممارستهم (ممارس عام-مرشد اجتماعي-أخصائي اجتماعي

إكلينيكي). والدور المهني عبارة عن مجموعة من الأنشطة والوظائف التي تحددتها المهنة (عبد المجيد، ٢٠١٥، ص ٢٢٥:٢٢٤). وفيما يلي أهم هذه الأدوار كالتالي:  
أ- الأخصائي الاجتماعي كمعالج/ممرشد: حيث يساعد الأخصائي الاجتماعي العملاء من خلال هذا الدور علي زيادة فاعلية ووظائفهم الاجتماعية، وزيادة قدرتهم على تفهم مشاعرهم، وتعديل سلوكياتهم وتعليمهم كيفية التعامل مع المواقف المشككة. يتطلب تطبيق هذا الدور توفر مهارات التقدير النفسي الاجتماعي وتفهم تأثيرات البيئة على الحالة النفسية للعميل.

ب- الأخصائي الاجتماعي كمنسق للحالة: حيث يهدف الاخصائي من خلال هذا الدور العمل على استمرارية استفادة العميل من الخدمة عن طريق متابعة الأخصائي الاجتماعي لخطوات وعمليات توصيل العميل للخدمات الملائمة لاحتياجاته والقيام بتنسيق هذه الجهود وتحديد احتياجات العميل ومشكلاته، وتقدير الخدمات التي تتطلبها الحالة، ووضع خطة الخدمات وتنسيقها، وربط العميل بالمؤسسات المطلوبة، وتتبع تلقي العميل للخدمات ومراقبتها.

ج- الأخصائي الاجتماعي كوسيط: حيث يهدف الاخصائي من خلال هذا الدور ربط نسق العميل بالمؤسسات والصادر الملائمة والموجودة في المجتمع، ولتحقيق هذا الدور يجب على الاخصائي العمل على تقدير ظروف العميل - تقدير المصادر والموارد المتاحة - تفهم أساليب تحويل العميل للحصول على الخدمة - تحقيق الاتصال ومساعدة العميل علي الارتباط بمصدر الخدمة - تزويد العميل بالمعلومات عن كيفية الحصول على الخدمات.

د- الاخصائي الاجتماعي كمدافع: حيث يهدف الاخصائي من خلال هذا الدور مساعدة العميل علي حماية حقه في تلقي الرعاية والخدمات التي تشبع احتياجاته ومشاركة الأخصائي الاجتماعي في تأييد جهود العميل وسعيه لتحقيق أهدافه سواء بتغيير برامج الخدمات الموجودة أو تحسين وتطوير السياسات الاجتماعية التي لا تتماشى مع احتياجات العميل وظروفه سواء كفرد أو كمجموعة، هناك وظيفتان أساسيتان لهذا الدور تتعلق إحداهما بالدفاع عن حالة Case Advocacy العميل الفرد والتأكد من أنه قد تلقى الخدمات التي يحتاج إليها من المؤسسة التي يتعامل معها أما عن النوع الثاني من وظائف هذا الدور فهو الدفاع عن مجموعة العملاء Class Advocacy وتتعلق هذه الوظيفة بوجود مجموعة من العملاء يعانون من نفس الموقف.

## قائمة المراجع:

### المراجع العربية :

- إبراهيم، ناصر محمد (٢٠٠٤) : المناخ التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي : دراسة مسحية على ضباط قطاع قوات الامن الخاصة بمدينة الرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم العلوم الإدارية ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض .
- أبو حوصة، إبراهيم محمد (٢٠١٥): أثر المعرفة على الابتكار التنظيمي ، دراسة تطبيقية على قطاع الاتصالات الفلسطينية ، بحث منشور بالمجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، كلية التجارة ، جامعة عيد شمس .
- أبو صالح، محمد (٢٠١٧) : اثر بيئة العمل الداخلية على الابداع والابتكار في الجامعات الأردنية الخاصة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاعمال ، جامعة عمان العربية .
- أحمد ، عبد الجابر السيد (٢٠١٨) : فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية في مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- أحمد، زينب عيسى (٢٠١١) : العلاقة بين الرضا المهني للأخصائيين الاجتماعيين في مجالات الإعاقة ومستوى الممارسة مع الحالات الفردية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- أحمد، سالم (٢٠١٤) :المناخ التنظيمي للإدارة المدرسية وعلاقته بابتكارية التلميذ ،رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة المنصورة .
- أحمد، سالم إبراهيم (٢٠١٤): المناخ التنظيمي للإدارة المدرسية وعلاقته بابتكارية التلاميذ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة المنصورة.
- أحمد، عبد الناصر عوض (٢٠١١) :نظريات مختارة في خدمة الفرد، القاهرة مكتبة النهضة المصرية.
- استراتيجية التنمية المستدامة رؤية مصر ٢٠٣٠، وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، محور الابتكار والمعرفة والبحث العلمي.
- إسماعيل، محمد على (٢٠١٨): دور المناخ المدرسي في تنمية الابداع لطلاب المدرسة الثانوية العامة بمصر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنى سويف.
- اصلان، فاتن فوزى (٢٠٠٩) : تقويم الاداء المهني للاخصائي الاجتماعي مع الحالات الفردية بمكاتب التوجيه والاستشارات الاسرية بمدن القناة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- البناء، نوال فهيم (٢٠١٨): دور المناخ المدرسي في تنمية أخلاقيات مجتمع المعرفة لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسي بمصر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات للآداب والعلوم

والتربية، جامعة عين شمس.

بهاء الدين، أنور محمد (٢٠٠٥) : تقويم دور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية للطلبة المكفوفين بالمرحلة الإعدادية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

الجبيلي ، حسين على (٢٠١٣): الاحتراق النفسي وعلاقته بالمناخ المدرسي في ضوء بعض المتغيرات لدى معلمي الصفوف الأولية بمحافظة الاحساء، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك فيصل، كلية التربية، السعودية.

حافظ، هدى رضا (٢٠١٤): المناخ المدرسي ومقاومة المعلمين للتغيير في مدارس التعليم العام في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة .

حبي، أحمد محمد (٢٠٠٩): دراسة وصفية تحليلية لدور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية لمرضى الجذام ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

حداد، شفيق (٢٠٠٤): الابتكار والابداع التسويقي في صناعة الادوية ، المجلة الاردنية للعلوم التطبيقية والعلوم الإنسانية ، العدد (٩) الجزء (١)

حسن، سامية جمال (٢٠١٧) متطلبات استخدام الممارسة المبنية على الأدلة في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات الإبداعية : دراسة وصفية مطبقة على الوحدة الشاملة لرعاية الأطفال بمحافظة أسيوط ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط .

حسنين ، إيهاب حامد (٢٠١٤): المناخ المدرسي وعلاقته بتقدير الذات والسلوك العدواني والتوجه المهني نحو المستقبل لدى طلاب التعليم الفني من الجنسين، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

الخشاب، مبارك عبد الله (٢٠١٤): ابعاد المناخ المدرسي السائد في المدارس الثانوية في دولة الكويت وعلاقته بالرضا الوظيفي للمعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، كلية العلوم التربوية، الأردن.

الخشاب، مبارك عبد الله (٢٠١٤): ابعاد المناخ المدرسي السائد في المدارس الثانوية في دولة الكويت وعلاقته بالرضا الوظيفي للمعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية ، الأردن .

خليل ، أسماء حسن (٢٠١٨): الابتكار الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتطوير مشروعات التخرج البحثية لطلاب الخدمة الاجتماعية، دراسة مطبقة على المشاركين بمعرض الابتكار الاجتماعي الأول بجامعة اسوان، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٥٩) ج (٧).

خليل، أسماء حسن (٢٠١٨): الابتكار الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتطوير مشروعات التخرج البحثية لطلاب الخدمة الاجتماعية: دراسة مطبقة على المشاركين بمعرض الابتكار الاجتماعي الأول بجامعة اسوان، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين

الاجتماعيين، القاهرة.

الخولي، محمود سعيد (٢٠٠٦) : المناخ المدرسي وعلاقته بمستوى ومظاهر العنف لدى طلاب المرحلة الثانوية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة الزقازيق .  
الدسوقي، عبد الحميد على (٢٠٠١) : تأثير المناخ النفسي الاجتماعي كما يدركه المعلمون على رضاهم عن عملهم واتجاهاتهم نحو الابتكار في المرحلة الثانوية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة .

الدقلا، خالد عبد البديع (٢٠١٦): المناخ التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي لمدرسي التربية الرياضية بالمدارس الإعدادية بمحافظة البحيرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة الإسكندرية.

الدوسري، مروان ذاك (٢٠١٧): أثر عمليات إدارة المعرفة على السلوك الإبداعي لدي العاملين في شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال، الأردن.

الراشد ، أحمد عبد العزيز (٢٠٠٧) : تأثير النمط القيادي لمدير المدرسة على المناخ المدرسي والصفى في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية ، مجلة كلية التربية بالإسكندرية ، العدد (٢) ، المجلد (١٧) .

راغب، هشام (٢٠١٨) : دور الإدارة المدرسية في مواجهة مشكلات المناخ التنظيمي في المدارس الدولية بمصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة

ربيع ، بثينة أشرف (٢٠١٦): المناخ المدرسي وأثره على أداء الأخصائي الاجتماعي في إطار معايير الاعتماد والجودة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

رجب، رضا (٢٠١٢): الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع الحالات الفردية في مجال الإدمان، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٣٣)، ج (٣).

رشوان ، بهجت محمد (٢٠١٧): واقع الممارسة المهنية لأخصائي العمل مع الحالات الفردية في المستشفيات في ظل العمل الفريقي: دراسة مطبقة على مستشفى الفيوم العام، بحث منشور بمجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، ع (٥٨)، ج (٤).

رشوان، حسين احمد (٢٠٠٧): الابتكار الأسس النفسية والاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

رمضان، عادل طاهر (٢٠٠٧) : برنامج لتنمية قدرات التفكير الابتكاري باستخدام الحاسب الألى لدى طلاب المرحلة الجامعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة .

ريان، فكرى حسن (٢٠٠٥): النشاط المدرسي اسسه وتطبيقاته وأهدافه، القاهرة، عالم الكتب.  
زكريا، مجيدة حمدي (٢٠١٦) : المناخ الأسرى والمدرسي وتفاعل الأقران كمنبئات بمستويات الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ، رسالة ماجستير غير مشورة ، كلية التربية ، جامعة كفر الشيخ .

- زلاقي ، حبيبة (٢٠١٨): نظرية الدور بين الأصول الاجتماعية والتوظيف في التحليل السياسي ، بحث منشور بمجلة العلوم القانونية والسياسية ، جامعة باتنة ، الجزائر ، العدد (١٧).
- السبكي، عبير أحمد (٢٠١٧): المناخ المدرسي وعلاقته بالالتزام التنظيمي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها.
- سطوطاح، سميرة (٢٠١٦) : الاتجاهات الحديثة للابداع والابتكار في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، بحث منشور بمجلة دراسات لجامعة الاغواط ، جامعة عمار ثلجي، ع (٣٩)
- سعادة ، سامح احمد (٢٠١٢): تمييز الابتكار الانفعالي عن الابتكار المعرفي والذكاء الانفعالي لدى الشباب من الجنسين ، بحث منشور بمجلة كلية التربية ، جامعة طنطا .
- سليمان، حسين ، عبد المجيد، هشام سيد ، البحر ، منى جمعه (٢٠٠٥): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والاسرة ، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان.
- سمر قندي، نجوي (٢٠١٨): تصور الابداع والابتكار في عصر التنمية المستدامة، بحث منشور بمجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، المملكة العربية السعودية.
- السيد، هشام عطية (٢٠١٠): نظرية الدور الاجتماعي وتطبيقاتها في المدرسة الثانوية العامة في ضوء بعض المتغيرات المعاصرة ، بحث منشور بمجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ، العدد (٧٤) ، ج (١) .
- شاهين ، محمد مصطفى (٢٠٠٩) : معوقات التخطيط للتدخل المهني مع الحالات الفردية ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- الشرع، عبد السلام محمد (٢٠٠٨): دور المعلمين في تحسين المناخ المدرسي وتجويد التعليم من وجهة نظر المشرفين التربويين والمديرين والمعلمين في لواء الرمثا، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك ، كلية التربية ، الأردن.
- شفيق، معين (٢٠٠٦): الفلسفة البيئية " سلسلة عالم المعرفة " الكويت ، العدد (٣٣٣) ، ج (٢) طعيمة ، إيهاب فارس (٢٠١٠): المناخ المدرسي وعلاقته ببعض المشكلات السلوكية المدرسية لدى طلاب المرحلة الثانوية (العام والفني) من الجنسين، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- عباس، محمد جابر (٢٠١٧): ريادة الاعمال الاجتماعية كأحد الآليات المبتكرة لتحقيق التنمية المستدامة بالمجتمعات المحلية، بحث منشور بمجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة.
- عبد العال، أيمن محمود (٢٠٠٨) : معوقات العمل مع الحالات الفردية بأجهزة رعاية الشباب بالجامعات ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

عبد العزيز، رحاب جابر (٢٠١٨): المناخ المدرسي وعلاقته بالأداء المهني للاخصائي الاجتماعي بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي: دراسة ميدانية بمحافظة المنيا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنيا.

عبد العزيز، سماح محمد (٢٠١٧): المناخ المدرسي وانعكاساته على تنمية القيم لدي تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

عبد الغنى، تامر محمد (٢٠١١) : الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتطبيق عمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ، بحث منشور المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون لكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان ، ج (٢) .

عبد القادر، أسامة ، ربيع ، محمد (٢٠١٨): دراسة تحليلية للمكانة السعودية في الابتكار وفق معايير التنافسية العالمية ، بحث منشور بالمجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ، جامعة قناة السويس ، مج (٩) ، ع(٢).

عبد المجيد، هشام سيد (٢٠١٥) أساسيات العمل مع الافراد والاسر في الخدمة الاجتماعية: الاسس النظرية والتطبيقات العلمية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

عبدالله ، طارق محرم (٢٠٠٧) : فعالية برنامج تدريب الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي في تطبيق نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد مع الحالات الفردية لطلاب المدارس ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ع (٢٣) ، ج٢.

العتيبي، محمد عبد المحسن (٢٠٠٧) : المناخ المدرسي ومعوقاته ودوره في اداء المعلمين بمراحل التعليم العام ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية .

عثمان، خالد خلف (٢٠٠٥) : أثر المعالجات الفردية والجماعية على الحلول الابتكارية للمشكلات عند مستوى عقلية مختلفة من تلاميذ المرحلة الثانوية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة.

عثمان، عثمان عبد الله (١٩٩٩): التوافق النفسي والاجتماعي لمعلمي ومعلمات المرحلة الثانوية وعلاقته بالمناخ المدرسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام درمان الإسلامية، السودان .

العسيري ، خالد حسين (٢٠١٥): مقومات الابتكار الاجتماعي كمدخل لتطوير الإدارة الجامعية من وجهة نظر الهيئة الإدارية والأكاديمية في الجامعات السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ، جامعة أم القرى.

العسيري ، خالد حسين (٢٠١٥) مقومات الابتكار الاجتماعي كمدخل لتطوير الإدارة الجامعية من وجهة نظر الهيئة الإدارية والأكاديمية في الجامعات السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

العصيمي، خالد حمدان (٢٠١٠): دور الإدارة المدرسية في دعم الابتكار لدى الطلاب دراسة ميدانية على مدارس التعليم العام بمحافظة الطائف ، بحث منشور بمجلة جامعة ام القرى للعلوم التربوية والنفسية ، جامعة ام القرى ، مج (٢) ، ع (٢) .

العتوشي، عفاف ، نعمة، انتصار سالم أبو (٢٠١٣) : الابداع والابتكار وعلاقته بالبيئة الاجتماعية المحيطة ، بحث منشور بالجمعية المصرية لأصول التربية بالتعاون مع كلية التربية بينها ، مج (١) .

على، مروة حسنى (٢٠٠٦) فعالية برنامج إثرائي باستخدام بعض الأنشطة التعليمية ومعرفة أثره على تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الأطفال من ذوى صعوبات التعلم في مرحلة ما قبل المدرسة، رسالة الماجستير غير منشورة ، كلية رياض الأطفال ، جامعة الإسكندرية .

علي، سماح محمد (٢٠١٧): المناخ المدرسي وانعكاساته على تنمية القيم لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

عوض، أحمد محمد (٢٠١٣) : دراسة تقييمية عن اعتماد الاخصائي الاجتماعي على التمكين مع الحالات الفردية: دراسة مطبقة على مجال الإيتام، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٣٥) ، ج (١١) .

عياد ، عادل عيد (٢٠١٧) أثر تطبيق ممارسات إدارة الجودة الشاملة في تعزيز الابتكار الإداري في مؤسسات التعليم العالي وفقاً لنموذج بالدريج للتميز المؤسسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، فلسطين.

الغامدي، عثمان إبراهيم (٢٠١٤) المناخ الدراسي وعلاقته بالقدرات الإبداعية لدى الطلاب الموهوبين بمنطقة الباحة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الباحة، كلية التربية، السعودية.

الفقى، مصطفى محمد ، سليم ، أحمد عبد الحلیم (٢٠١١): تقويم مهارات المقابلة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمدارس ، بحث منشور بمجلة كلية التربية ، جامعة لاهر .

الفقى، مصطفى محمد (٢٠١٧) : واقع استخدام الاخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية ، بحث منشور بمجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، القاهرة، ع (٥٨) ، ج (٨)

فؤاد، مروة محمد (٢٠١٥) : فعالية برنامج تدريبي لطلاب الخدمة الاجتماعية لإكسابهم مهارات التفكير التشخيصي الناقد في العمل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٣٨) ، ج (١٦) .

قاسم ، أماني رفعت (٢٠١٣): برنامج تدريبي لطالبات الخدمة الاجتماعية لإكسابهن مهارات الممارسة المهنية في العمل مع الحالات الفردية ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ع (٣٥) ، ج (٢) .

القحطاني، نجلاء سعيد (٢٠١١): الاحتراق النفسي وعلاقته بالمناخ المدرسي والرضا الوظيفي لدى معلمات المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

القضاة ، عبد الرحمن حيدر (٢٠١٧): أثر بيئة العمل الداخلية على الإبداع والابتكار في الجامعات الأردنية الخاصة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاعمال، جامعة عمان العربية.

القطاونة، منار إبراهيم (٢٠٠٦): أثر العوامل الفردية والتنظيمية للمسار المهني على السلوك الإبداعي للعاملين في المصارف التجارية العاملة في الأردن، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات الإدارية والمالية العليا، الأردن .

كمال، شرين مصطفى (٢٠١٧): المتغيرات الاجتماعية والبيئية المرتبطة بتنمية المناخ الإبداعي لطلاب المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس.

الكندري، تسنيم احمد (٢٠١١): دور المؤسسات التعليمية المطبقة وغير مطبقة لمفاهيم ومعايير الجودة في بناء ودعم ثقافة الابتكار والإبداع والتميز والريادة، رسالة ماجستير غير منشورة ن كلية العلوم الإدارية والمالية، البحرين.

الله، محمد فتح (٢٠٠٥) : مدى فاعلية نموذج تعليمي باستخدام اختبارات مرجعية المحك على بعض المهارات الابتكارية لدى طلاب المرحلة الثانوية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الازهر

مبروك، محمد شحاته (٢٠١٢): الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية بالمدارس، المؤتمر الخامس والعشرون لكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان ، ج (٩)

محمد ، أبو بكر عبد الرحمن (٢٠١٠): متطلبات الإعداد المهارى للتعامل مع الحالات الفردية في إطار جودة تعليم الخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

محمد ، أمل الشبراوي (٢٠١٧) : نحو مؤشرات تقديرية لمستوى المهارة في تكوين العلاقة المهنية لدى الاخصائيين الاجتماعيين المتعاملين مع الحالات الفردية بمجال المسنين ، بحث منشور بمجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، القاهرة، ع (٥٨) ، ج (٨).

محمد ، شهيرة عبد النبي (٢٠١٦): المناخ المدرسي وعلاقته بالسلوك العدواني في ضوء المتغيرات المجتمعية لدى عينة من طلاب المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنى سويف.

محمد، نادر على (٢٠١٤): إثر دافعية الإنجاز ومفهوم الذات واستراتيجيات التعلم الذاتي والمناخ المدرسي في مستوى تحصيل طلبة المرحلة الثانوية المتفوقين عقليا بالبحرين، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الخليج العربي، كلية الدراسات العليا، البحرين.

محمود ، أحمد عبد العزيز (٢٠١٧) : واقع ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين لمهارة إدارة الوقت مع الحالات الفردية ، دراسة مطبقة بمدارس أسوان ، بحث منشور بالجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، القاهرة ، ع(٥٨) ، ج(٩).

محمود، سمر صلاح (٢٠١٧): المناخ المدرسي وعلاقته بالاتجاه النفسي نحو التربية الرياضية لدى فتيات المرحلة الإعدادية بالمعهد الأزهرى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.

محمود، وسام سمير (٢٠١٥): المناخ المدرسي وعلاقته بالهوية الثقافية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية في كل من المدارس الحكومية والمدارس التجريبية والمدارس الدولية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس.

المسلمي، أمل كمال (٢٠٠٥) : أثر التفاعل بين الأسلوب المعرفي للطالب وبعض استراتيجيات البرهان الرياضي على تنمية الابتكار لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الزقازيق كلية التربية .

المعجون، سلمان صالح (٢٠١٣) المناخ المدرسي وعلاقته بالأداء المهني لدى معلمي المدارس الابتدائية، رسالة ماجستير، جامعة تكريت، كلية التربية، العراق.

منصور ، حمدي محمد (١٩٩٨) : المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بأداء الاخصائيين الاجتماعيين مع الحالات الفردية ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ن كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ع (٥) .

منقربوس، نصيف فهمى ، أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٠): مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.

المولى ، ايمن عبد (٢٠٠٠) : أثر كل من ابتكارية المعلم وأسلوب التفاعل اللفظي على تنمية الابتكار لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة .

نجم، نجم عبود (٢٠٠٣): إدارة الابتكار (المفاهيم والخصائص والتجارب الحديثة) دار وائل للنشر، الأردن.

الهندي، صالح (٢٠١١): واقع المناخ المدرسي في المدارس الأساسية في الأردن من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية وطالبة الصف العاشر وعلاقته ببعض المتغيرات، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ع (١٧)، ج ٢.

### English References

Allan, Afuah (2009). Strategic Innovation: New Game Strategies for Competitive Advantage. 1st Ed. New York: Routledge.

Anton, Debarbieux (2012): "Le Climat scolaire: définition, effets et conditions d'amélioration. Rapport au Comité scientifique de la Direction

- de l'enseignement scolaire",Ministère de l'éducation nationale, MEN-DGESCO/Observatoire International de la Violence à l'École,.
- Blessing, Adigun (2011) : influence of school climate on students achievement and teachers , productivity for sustainable development us-china , education review, 8,(4)
- Bosch, Volberda & Alex, Jansen, (2006). Slim and Managing Innovative Organizing, Eiffel Ism Financial Times, The Union & RSM, 23-69
- Brouwer, Mieke (2019):Problem Framing Expertise in Public and Social Innovation,She Ji: The Journal of Design, Economics, and Innovation,Volume 5, Issue 1,ISSN 2405-8726,<https://doi.org/10.1016/j.sheji.2019.01.003>.
- Cohen, Jonathan (2006) : social , Emotional , ethical ,and academic education : creating climate for learning , participation in democracy , and well-Being, Harvard educational review , v.76,n.2.
- David, Phipps, Johanne, Provencal, Naomi, Nichols, Allyson, Hewitt, (2012). Knowledge Mobilization and Social Innovation are Integral Components of Innovation Strategies to Leverage Investments in Higher Education. Submitted to the Social Sciences and Humanities Research Council Knowledge Synthesis. York University: Toronto. Canada
- Fred, Lunenburg (2011) Comprehensive assessment of school environments (CASE): An underused framework for measuring school climate nationalforum of educational administration and supervision journal. VOLUME 29, NUMBER 4.
- Geoffrey, Elliott (2013). Character and Impact of Social Innovation in Higher Education. International Journal of Continuing Education and Lifelong Learning. Vol 5 (2)
- Graham, Dover (2011). Social Innovation and Institutional Work: A Study of the Role of Place and Place Making in Social Innovation for the 'Hard - to - House'. Doctoral dissertation unpublished. Faculty of Business Administration. Simon Fraser University: Canada.
- Hanrahan, Benjamin, Yuan, Chien Wen, Rosson, Mary Beth, Jordan Beck, John M.Carroll,(2019)Materializing interactions with paper prototyping: A case study of designing social, collaborative systems with older adults,Design Studies,Volume 64,ISSN 0142-694X,<https://doi.org/10.1016/j.destud.2019.06.002>.
- Henning, Mary (2016)The Journal of Social Studies Research,Volume 40, Issue 3,ISSN 0885-985X,<https://doi.org/10.1016/j.jssr.2015.09.002>.
- John, Robert (2016): professional social work , Australia , Published by ANU eView, The Australian National University
- Kroger, Peter, (2011). Workplace Innovation, Social Innovation, and Social Quality. International Journal of Social Quality. Vol(1) 2, 31-49
- Laurens, Hamerlinck (2010) :Social innovation beyond the hype .Master thesis unpublished . master organization studies Tilburg school of social and Behavioral Sciences Tilburg University :Netherlands.
- Marc, Linda (2004): Ecological Psychology, Say brook Graduate School, San Francisco.

- Matthew, Gibson (2017): Social worker or social administrator? Findings from a qualitative case study of a child protection social work team, *Child & Family Social Work*. Aug2017, Vol. 22 Issue 3, p1187-1196. 10p. 1 Diagram, Doi 10.1111/cfs.12335 .
- Mc Cullagh, James (2002) School Social Workers' Association, *Journal of School Social Work*, [Washington, D.C.] : Distributed by ERIC Clearinghouse, <https://eric.ed.gov/?id=ED467859>
- Mills, Albert, Durepos, Gabrielle & Wiebe, Elden (2010):Encyclopedia of Case Study Research,DOI: <https://0dx.doi.org/mylibrary.qu.edu.qa/10.4135/9781412957397>
- Miskel, Hoy (2005). *Education Administration: Theory, research, and practice*,New York: McGraw-Hill.
- Nandan, Monica, London, Manuel & Bent-Goodley, Tricia (2015) Social Workers as Social Change Agents: Social Innovation, Social Intrapreneurship, and Social Entrepreneurship, *Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance*, 39:1, 38-56, DOI: 10.1080/23303131.2014.955236
- Pitt-Catsouphes, Marcie & Cosner Berzin, Stephanie (2015) Teaching Note-Incorporating Social Innovation Content Into Macro Social Work Education, *Journal of Social Work Education*, 51:2, 407-416, DOI: 10.1080/10437797.2015.1012947
- Robyn, Johnston (2001): Challenges in human Resource Development Practitioner preparation, *Journal, AR Ticles*.
- Svensson, Per, Andersson, Fredrik, Mahoney, Tara Jae-Pil (2019):Antecedents and outcomes of social innovation: A global study of sport for development and peace organizations, *Sport Management Review*, ISSN 1441-3523, <https://doi.org/10.1016/j.smr.2019.08.001>.
- thapa, Amirt & cohen, jonathan (2012 ) :School climate research summary , National school climate center, August , usa .
- Whitlock, Annie, Brugar, Kristy (2019):Teaching elementary social studies during snack time and other unstructured spaces,*The Journal of Social Studies Research*,Volume 43, Issue 3,ISSN 0885-985X,<https://doi.org/10.1016/j.jssr.2018.09.007>.
- Zerden, Lisa de, Lombardi, Brianna M, Mark W. Fraser, Anne Jones, Yazmin Garcia Rico (2018):Social work: Integral to interprofessional education and integrated practice,*Journal of Interprofessional Education & Practice*,Volume 10,ISSN 2405-4526,<https://doi.org/10.1016/j.xjep.2017.12.011>.