خريجو قسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس وسوق العمل

دراسة تتبعية

د. ضياء الدين عبد الواحد حافظ

مدرس بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب – جامعة عين شمس

المستخلص :

تتتبع الدراسة خريجو قسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس بين عامي 2003 و 2012. واستخدم الباحث المنهج المسحي للوصول إلى أكبر عدد من خريجي القسم. مستعينا بأداة الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات. واشترك في الدراسة 232 خريج. وأشارت النتائج إلى أن معدل البطالة بين الخريجين بلغ 15%، وأن 35% من الخريجين يعملون في مهنة المكتبات والمجالات المرتبطة بها، وأن 70% من الخريجين يلتحقوا بوظائف خلال فترة أقل من سنة بعد تخرجهم. كما تبين أن إيجاد الوظائف من خلال العائلة أو الأصدقاء هي الطريقة الشائعة لتوظيف الخريجين.

الكلمات المفتاحية: خريجو المكتبات والمعلومات، تتبع الخريجين، التوظيف، جامعة عين شمس.

Library and Information Science Graduates at Ain Shams University: A tracer study

The study traced Library and Information Science graduates who graduated from the Department of Library and Information Science at AinShams University between 2003 and 2012. A survey method was used to access the large and scattered LIS graduate population. A questionnaire consisting of both structured and unstructured questions was used as the main research instrument. A total of 232 graduates participated in the study. The results indicate that unemployment rate among the graduates15% , 35 percent work in librarianship and related fields. 70 percent of the alumni were employed in less than a year after their graduation. Finding jobs through family or friend connections was the most common method for the employment of the graduates (34,5 percent).

Keywords: LIS Alumni; Career Tracking; Employment; AinShams University

مقدمة

كان من خصائص المعلم الجيد في الماضي تتبعه لطلابه بعد التخرج، فكان يسأل عنهم ليعرف إلى أين آلوا من دراسة أو عمل اطمئنانا عليهم. ولو أن هذا قل كثيرًا عما مضى، نظرًا لاكتظاظ الطلاب في الفصول الدراسية وتضاؤل الحميمة بين المعلم وطلابه من جراء ذلك. إلا أن هذه الخاصية للمعلم الجيد أخذت تصبح بشكل متزايد خاصية مؤسسية بعد أن كانت فردية، حيث صارت المؤسسات التعليمية في الدول المتقدمة تقوم بدراسات تتبع لخريجيها؛ لمعرفة مدى الإقبال على استيعابهم في سوق العمل(الخوتاني،2011،ص1). في الولايات المتحدة الأمريكية على سبيل المثال تقوم ما يقرب من 90% من الكليات والجامعات بمثل هذه الدراسات، باستخدام مجموعة من المؤشرات والأدلة منها؛ انجازات الخريجين Alumni utcomes، من خلال الحالة الوظيفية للخريج، والرضا الوظيفي، ومستوى الدخل. وتعتمد 70% من دراسات التتبع على هذا المؤشر.(Cabrera,et.al,2003,p2) كما يأتي التعرف على مهارات وكفاءات الخريجين التي تم اكتسابها ومدى ملاءمتها لسوق العمل ضمن هذه المؤشرات.(Cabrera,et.al p8)

وفي ظل نظم الجودة والاعتماد صارت الدراسات التتبعية تكتسب أهمية خاصة لمؤسسات التعليم العالي؛ حيث تكون بحاجة لتقييم برامجها الدراسية بشكل مستمر للتأكد من جودتها وتناغمها مع متطلبات واحتياجات سوق العمل. (Mugwisi &Hikwa,2015,p173)

وينظر للدرسات التتبعية في السياق الأوسع لتقييم البرامج الدراسية؛ إذ تحقق العديد من الفوائد؛ منها: أن نتائج مثل هذه الدراسة قد تكون أساسا للتوسع في برامج معينة إذا ما أوضحت تلك النتائج وجود إقبال متزايد على خريجي تلك البرامج أو تقليصها أو حتى إقفالها إذا ما لوحظ تناقص وانكماش الإقبال عليها مع مرور السنين بحيث تصير هذه البرامج غير مجدية لا للمؤسسة التعليمية ولا سوق العمل.(الخوتاني،ص5). وتفيد نتائج الدراسات التتبعية أيضا في تسويق البرامج

الأكاديمية إذا ما كانت تلك النتائج إيجابية، أي توضح بأن أغلبية الخريجين قد توظفوا في مجالات تخصصهم بعد مدة زمنية معقول؛ فحصول الخريجين على وظائف جيدة يعد من أهم أسباب اختيار الطلاب للمؤسسة التعليمية. ففي دراسة استقصائية عن أسباب التحاق الطلاب بمؤسسة تعليمية دون غيرها، جاء هذا السبب بنسبة 51% (Cabrera, et.al ,p2). كما يمكن أن تساهم دراسات المتابعة في تحسين وتطوير البرامج الدراسية بناء على اقتراحات الخريجين.(Telfer,1985,P11)

من هذا المنطلق تأتي هذه الدراسة لتتبع خريجي قسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس خلال السنوات العشر الأولى لانشائه، حيث أنشئ القسم عام 1999، وبدأ تخريج أولى دفعاته عام 2003.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

نتيجة للتغيرات والتحولات الاقتصادية، والحديث عن أنظمة الجودة والاعتماد؛ أصبحت الملاءمة بين مخرجات التعليم الأكاديمي وسوق العمل من القضايا الجوهرية المطروحة للمدوالة. وتعد مشكلة التوظيف من المشكلات التي توجه خريجي أقسام المكتبات والمعلومات في مصر كغيره من خريجي التخصصات الأخرى، لأسباب عديدة؛ تأتي في مقدمتها ازدياد أعداد الخريجين، ومحدودية فرص العمل، وضعف مستوى التأهيل. لذا تأتي الدراسة الحالية للتعرف على واقع توظيف خريجي قسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس والمشكلات التي تواجههم. ويمكن بلورة مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

1- ما الحالة الوظيفية لخريجي القسم(من يعمل في التخصص- من يعمل في مجال آخر – من لا يعمل) ؟
2- ما نوع مرافق المعلومات التي توفر فرص عمل لخريجي القسم؟
3- ما الفاصل الزمني بين التخرج والعمل في التخصص؟
4- ما طرق حصول الخريجين على وظائفهم التخصصية؟

5- ما الرواتب التي يتقاضاها من يعمل في التخصص؟
6- ما العوامل التي ساعدت الخريجين على الإلتحاق بوظائفهم التخصصية؟
7- ما معوقات الحصول على فرص عمل في التخصص؟
8- ما مدى رضا الخريجين عن وظائفهم التخصصية؟
9- ما مدى ملاءمة المهارات المكتسبة لمتطلبات واحتياجات سوق العمل؟
10- ما مقترحات الخريجين لتطوير المقررات الدراسية بالقسم بما يتلاءم ومتطلبات واحتياجات سوق العمل؟
11- ما فرص العمل المتاحة أمام الخريجين محليا وإقليميا؟

أهمية الدراسة ومبرراتها

تأتي هذه الدراسة في إطار ما يعرف بالملاءمة بين مخرجات التعليم الأكاديمي وسوق العمل؛ إذ تعد نوع من التقييم الذاتي لبرنامج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس، حيث يمكن الاستفادة من نتائجها في أنشطة التخطيط والتطوير المستقبيلة للقسم بما يتلاءم وسوق العمل.

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى:

1- التعرف على واقع توظيف خريجي قسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس.
2- تحديد مدى أهمية وملاءمة المهارات المكتسبة بالقسم لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل.
3- التعرف على مقترحات الطلاب لتطوير المقررات الدراسية بالقسم.
4- الخروج بمؤشرات عن فرص العمل المتاحة أمام الخريجين محليا وإقليميا.

إجراءات الدراسة

1- منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج المسحي، حيث يعد مناسبا لطبيعة هذه الدراسة التي تهتم بتقصي الحقائق وجمع البيانات ثم تنظيمها وتحليلها للخروج بنتائج ومؤشرات.

2- أداة الدراسة

تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات وروعي في تصميمه أن تتسق مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها. وتم عرض الاستبانة على محكمين من أعضاء هيئة التدريس*؛ للتأكد من وضوح العبارات وسهولة فهمها، وقد تم إجراء التعديلات المناسبة على أداة الدراسة حسب الآراء والمقترحات التي وردت من المحكمين. كما تم اختبار الاستبيانة على عينة الدراسة بهدف التعرف على مدى فهمها، وذلك عن طريق عرضها على عينة محدودة من الخريجين.

ثبات أداة الدراسة

يعرف الثبات على أنه "الاتساق في نتائج الأداة، ويقصد به قدرة المقياس على الحصول على النتائج نفسها فيما لو أعيد استخدام الأداة نفسها مرة ثانية. وللتأكد من ثبات الأداة قام الباحث بحساب معامل الثبات (ألفا كرونباخ Cronbach's alpha) ، وتعتمد معادلة ألفا كرونباخ على تباينات أسئلة الاستبيان. ومعامل الثبات يحسب لعبارات الاستبيان وليس للمعلومات الديمغرافية أو الأولية. وقد بلغ معامل الثبات للسؤال الثاني المتعلق بأسباب عدم الحصول على فرصة عمل في التخصص (0.96)، وللسؤال الرابع المتعلق بالأسباب التي دفعت الخريجين للعمل بمجال آخر (0.89)، وللسؤال الثامن المتعلق بأسباب الحصول على فرص عمل في

* تم تحكيم الاستبيان من قبل الأستاذ الدكتور أحمد أنور بدر، والأستاذة الدكتورة ثناء إبراهيم موسى فرحات.

التخصص(0.96)، وللسؤال الحادي عشر المتعلق بالمهارات المطلوبة في سوق العمل (0.98). وهذا يعني أن معامل الثبات مرتفع؛ حيث تتراوح قيمته ما بين 0-1 .

3- مجتمع الدراسة وعينتها:

في البداية كان هناك استهداف لجميع خريجي قسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس خلال فترة الدراسة(2003-2012)، والبالغ عددهم 1224 خريج - وفقا لإحصائيات إدارة شئون الخريجين بالكلية، كما هو موضح بالجدول رقم (1)-، ولكن عدم وجود قاعدة بيانات للخريجين حال دون ذلك. وحرصا من الباحث على تتبع أكبر عدد من الخريجين تم الاعتماد على المصادر الآتية في تجميع بياناتهم:

- سجلات الطلاب المتوافرة لدى إدارة الخريجين بالكلية وسكرتارية القسم.
- الطلاب المسجلين لدى الباحث على شبكة التواصل الاجتماعي(فيس بوك).
- مساعدة الخريجين المعروفين للباحث في تتبع زملائهم وأقاربهم من خريجي القسم.
- تتبع الخريجين في أماكن عملهم المعروفة للباحث، مثل مكتبات كليات جامعة عين شمس ، وبعض المكتبات العامة التابعة لجمعية الرعاية المتكاملة.
- أي شخص لديه معلومات عن خريجي القسم.

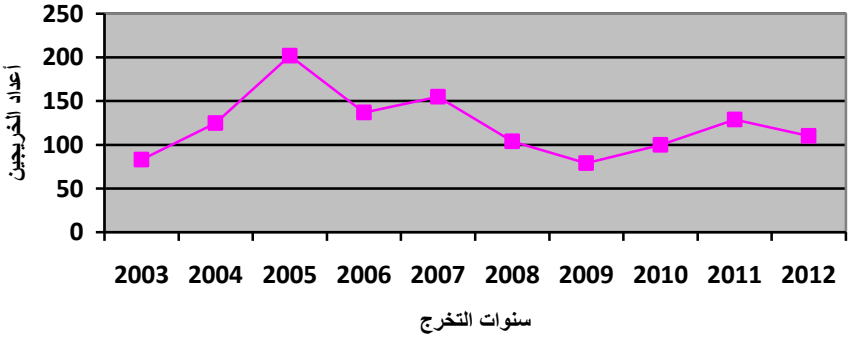
في النهاية تم إعداد قائمة تضم بيانات (393) خريج من أرقام تليفونات وبريد الكتروني. ونتيجة لتغيير بيانات عدد كبير من الخريجين-لاسيما خريجي الدفعات الأولى- ؛ فقد تم ارسال الاستبيان إلى (250) خريج، تلقى الباحث استجابة من (232) خريج (تمثل هذه الاستجابة حوالي 19% من مجتمع الدراسة ككل)

جدول رقم(1)

خريجو قسم المكتبات والمعلومات–جامعة عين شمس في الفترة من 2003-2012

عام التخرج	عدد الخريجين	خريجون تم تتبعهم
2003	83	26
2004	125	16
2005	202	21
2006	137	10
2007	155	12
2008	104	8
2009	79	13
2010	100	15
2011	129	60
2012	110	51
المجموع	1224	232

ويوضح الشكل رقم(1) أعداد الخريجين موزعة على سنوات التخرج.



شكل رقم(١):توزيع خريجي قسم المكتبات والمعلومات- جامعة عين شمس على سنوات التخرج

ويوضح الجدول رقم(2) توزيع خريجي القسم وفقا للنوع.

جدول رقم (2): توزيع خريجي قسم المكتبات والمعلومات الذين شملتهم الدراسة وفقا للنوع

النوع	العدد	النسبة
ذكر	50	%21.5
أنثى	182	%78.5
الاجمالي	232	%100

4- **أساليب تحليل البيانات**

تم استخدام الحاسب الآلي لتحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً عن طريق حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) . ومن الأدوات التي اعتمد عليها التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي بالإضافة إلى الإنحراف المعياري لقياس درجة تشتت قيم الاستجابات عن وسطها الحسابي. وقد قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي المرجح لإجابات الأسئلة الواردة في شكل (مقياس ليكرت Likert Scale)؛ حيث يعتبر من أفضل أساليب قياس الاتجاهات. ويستخدم المتوسط المرجح إذا كان المتغير يأخذ قيماً تختلف من حيث أهميتها، لذلك يجب أخذ هذه الأهمية في الاعتبار وذلك بإعطاء كل عبارة الوزن المناسب لأهميتها، فقام الباحث بإعطاء الوزن المناسب لأهمية كل عبارة من عبارات الاستبانة، كما هو موضح بالجدول رقم (3).

جدول رقم (3): الوزن المرجح للعبارات وفقا لمقياس ليكرت الخماسي

العبارة	الوزن
موافق بشدة	5
موافق	4
محايد	3
غير موافق	2
غير موافق بشدة	1

كما يبين الجدول رقم (4) الطول الفعلي لكل خليه من خلايا مقياس ليكرت الخماسي .

جدول رقم (4): الوزن المرجح لكل خلية من خلايا مقياس ليكرت الخماسي

العبارة	الوزن المرجح
غير موافق بشدة	1 – 1.8
غير موافق	1.81- 2.6
محايد	2.61 – 3.4
موافق	3.41 – 4.2
موافق بشدة	4.21 – 5

5- حدود الدراسة

- الحدود المكانية

اقتصرت الدراسة على خريجي قسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس.

- الحدود الزمنية

تضم الدراسة خريجي القسم بداية من عام 2003؛ وهو العام الذي شهد تخريج أول دفعة ، وحتى خريجي عام 2012.

مصطلحات الدراسة

1- **الدراسة التتبعية** tracer study

أحيانا تعرف بدراسة المتابعة Follow-up study أو دراسة الخريجين Alumni research، وهي دراسة تستهدف خريجي مؤسسات التعليم العالي للحصول على معلومات تتعلق بالحالة الوظيفية للخريج، فرص العمل، مستوى الدخل، مجال التوظيف، الرضا الوظيفي...الخ، بجانب أهمية المعارف والمهارات المكتسبة وعلاقتها بمتطلبات سوق العمل.(Mugwisi & Hikwa,p173)

2- **سوق العمل**

يقصد به الجهات أو القطاعات الحكومية أو الخاصة التي يمكن أن يلتحق بها خريجو أقسام المكتبات والمعلومات.

3- **البطالة**

تعرف منظمة العمل الدولية العاطل بأنه" كل من هو قادر على العمل، وراغب فيه، ويبحث عن، ويقبله عند مستوى الأجر السائد، ولكن دون جدوى" (نقلا عن زكي،1998،ص15)

الدراسات السابقة

تعد الدراسات المعنية بتتبع الخريجين Graduate Tracer Study من الدراسات القليلة على المستوى العربي رغم أهميتها، وذلك على عكس الدراسات الأخرى المتصلة بموضوع الخريجين وسوق العمل؛ كالتأهيل العلمي والأكاديمي للخريجين، والمهارات والكفايات الملاءمة لسوق العمل، وفرص العمل المتاحة، والتي حظيت باهتمام كبير في السنوات الأخيرة. وربما يرجع ذلك لحاجة الدراسات التتعبية لقاعدة بيانات للخريجين للتواصل معهم، والتي قد لا تتوفر لدى كثير من أقسام المكتبات في العالم العربي. على أي حال فقد أسفر بحث الإنتاج الفكري عن مجموعة من الدراسات العربية المثيله، منها:

دراسة السريحي (1997) هدفت هذه الدراسة المسحية إلى التعرف على الإتجاهات الوظيفية لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات السعودية، والأسباب والدوافع وراء هذه التوجهات الوظيفية، ومدى رضا الخريجين عن العمل في مناصبهم التي يشغلونها. وفي سبيل تحقيق هذه الأهداف قام الباحث بتوزيع ثلاث استبانات على شرائح الدراسة. تضم الشريحة الأولى مجموعة من الخريجين المؤهلين بدرجة علمية معترف بها في حقل المكتبات والمعلومات، أما الشريحة الثانية فهي مجموعة من طلاب المرحلة النهائية في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز، وذلك لمعرفة

توجهاتهم الوظيفية وهم في هذه المرحلة. أما الشريحة الثالثة والأخيرة يمثلها مجموعة من الطلاب المتقدمين للالتحاق بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز بهدف معرفة توجهات أولئك الذين ينوون التخصص في علم المكتبات والمعلومات. وقد أثبتت الدراسة أن التوجه نحو التدريس في مدارس وزارة المعارف، وبالتحديد تدريس مادة المكتبة والبحث يحتل المركز الأول كاختيار وظيفي لكل الفئات، وذلك نظراً لاعتبارات مختلفة كان منها عدم توافر وظائف أخرى بجانب الارتياح المادي والاجتماعي والوظيفي الذي شعر به المنخرطون في سلك التدريس. كما أن هناك شعور عام بالرضا الوظيفي الذي يعود في المقام الأول للعائد المادي.

دراسة سلطان و مصطفى (2001) حيث قامت الباحثتان بتحليل الإعلانات المنشورة في جريدة الأهرام من يناير 1999 حتى نهاية مايو 2000، فوجدتا أنه خلال 17 شهرا تم نشر 37 إعلانا، موزعين على هذا النحو: (29) أخصائي مكتبات، و(1) أخصائي توثيق، و(6) مدرس واستاذ مساعد جامعي، و (1) مدير عام . ويلاحظ ان 27.27% من الإعلانات لم تشترط التخصص.

دراسة الضرمان(2006) سعت الدراسة إلى معرفة وجهات نظر المسئولين في قطاع التوظيف حول نوع ومستوى التأهيل العلمي والمهارات المطلوبة ومجالات العمل لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات في المملكة العربية السعودية . وقد استخد الباحث الاستبيان لتجميع البيانات المطللوبة من مجتمع الدراسة. وقد كشفت الدراسة عن المهارات المطلوبة في الخريجين، حيث حصلت "اللغة الإنجليزية" على مستوى "مهم جدا" بنسبة (93.6%) وإدارة المكتبة بنسبة (82.97%) واستخدام قواعد المعلومات ومصادر المعلومات الإلكترونية بنسبة (76.5%).أما عن مجالات العمل التي يمارسها الموظفون في مرافق المعلومات، يتضح أن المجالات التي حصلت على نسب أهمية عالية لها علاقة بالأعمال التقليدية مثل: "إدارة المكتبة" بنسبة (58.10%) و"الاعمال الفنية""بنسبة (82.97%)و"الفهرسة التقليدية"بنسبة (78.72%) و"الفهرسة الآلية" بنسبة(68%).

دراسة حسنين (2007).

دراسة الشنبري (2008) والتي استخدمت منهج تحليل المحتوى للتعرف على اتجاهات واحتياجات سوق قطاع المعلومات في المملكة العربية السعودية من خلال تحليل متطلبات وظائف أخصائي المكتبات والمعلومات المعلن عنها في الصحف السعودية(صحيفة عكاظ- صحيفة الرياض-صحيفة اليوم) خلال ثلاثة عقود (1397هـ-1427هـ)، وذلك من خلال حصر الكفاءات والمهارات المهنية والتقنية والشخصية التي دونها أصحاب الأعمال في الوظائف المعلن عنها بجانب مسميات الوظائف، وتتبع مدى التغير في الكفاءات المطلوبة عبر الحقب الزمنية المختلفة. وقد بلغ مجموع الوظائف التي خضعت للدراسة 271 وظيفة.

وقد خلصت الدراسة إلى تزايد الطلب على توظيف أخصائي المكتبات والمعلومات بكل عام خلال العقود الثلاثة الماضية. ويظهر القطاع الخاص تفوقا في الطلب على مختلف المهارات التقنية والخصائص الشخصية ذات العلاقة باللغة والإشراف والإدارة والالتزام بمواعيد العمل . وتوصلت الدراسة إلى أنه لايزال الطلب في سوق العمل بالمملكة على مسميات الوظائف التقليدية المرتبطة بوظائف الإجراءات الفنية والنظم ووظائف خدمات المعلومات رغم بزوغ مسميات وظائف جديدة مع تضاعف في الطلب على مهارات تقنية جديدة مثل البحث والاسترجاع وتطوير وإدارة المواقع والشبكات. وتكشف الدراسة عن توجه سوق العمل، خاصة القطاع الخاص، إلى طلب توظيف كفاءات من خارج المهنة.

دراسة القبلان(2009). والتي هدفت إلى التعرف على الفرص الوظيفية المتوافرة في القطاع الخاص(الشركات والمؤسسات التي يمتلكها فردا أو مجموعة من الأفراد) لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات في سوق العمل في المملكة العربية السعودية. وفي سبيلها لتحقيق ذلك اعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة لتجميع البيانات، حيث وجه للقطاع الخاص لاستطلاع آرائهم حول واقع توظيف مخرجات أقسام المكتبات والمعلومات ومستقبله. وقد كشفت الدراسة عن محدودية الفرص المستقبلية

لتوظيف المتخصصين في علوم المكتبات والمعلومات في القطاع الخاص، حيث أجاب أكثر من نصف المشاركين في الدراسة بأنه ليس لديه خطط مستقبلية لتوظيفهم. أما عن المهارات المطلوبة لتوظيف خريجي أقسام المكتبات والمعلومات في هذا القطاع؛ فتركزت في اتقان التحدث باللغة الانجليزية، واتقان استخدام الحاسب الآلي وبرامجه، ثم اتقان الانترنت ومهارات البحث عن مصادر المعلومات، واتقان اعداد المستخلصات وتكشيف لمصادر المعلومات.

دراسة العمران(2010) هدفت الدراسة إلى تحديد الكفايات اللازمة لاختصاصي المعلومات للعمل في الجيل الثاني من مؤسسات المعلومات، وذلك في كل جانب من جوانبها الفنية والتقنية والإدارية والشخصية، وذلك من خلال استقراء الأدب المكتوب، وآراء الخبراء في المجال، ووجهات نظر العاملين في مؤسسات المعلومات. وقد توصلت الدراسة لمجموعة من المهارات قسمت على خمسة مجالات، ورتبت حسب الأولية كما يراها الخبراء، وهي: المهارات في مجال المعلومات مثل، ايجاد وتقييم مصادر المعلومات، وتقديم خدمات المعلومات للمستفيدين، واتقان مهارات البحث عن المعلومات. والمهارات في مجال الجيل الثاني من الويب، مثل استخدام تطبيقات الشكبات الاجتماعية ، وتطبيق تقنيات الجيل الثاني في مؤسسات المعلومات. والمهارات في مجال التقنية، مثل كيفية الاتصال بالإنترنت والتعامل مع تطبيقاته ، وتخزين المعلومات وتنظيمها واسترجاعها. والمهارات في مجال الإدارة، مثل وضع أولويات للعمل وتحمل المسئولية، ووضع أولويات للعمل. والمهارات الشخصية، مثل: التفكير بأسلوب منطقي وتحليلي، والعمل تحت ضغط.

أجرت حسن (2012) دراسة للتعرف على المهارات والقدرات الواجب اوفرها في خريجي أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية وفقا لتقدير أصحاب فرص العمل في مصر، وذلك من أجل تعديل بعض البرامج والمقررات الموجودة بالفعل لتتلاءم مع فرص العمل المتاحة. وقد بينت نتائج الدراسة عن وجود اتفاق تام بين أصحاب فرص العمل على ضرورة توفر مجموعة من السمات والمهارات الشخصية في خريجي أقسام المكتبات والمعلومات تمثلت في الأمانة، والصدق، والإلتزام، والتعاون، واحترام

القيم، والإيمان بأهداف ورسالة المؤسسة. بالاضافة إلى اتفاق أصحاب فرص العمل على ضرورة توفر المهارات المهنية والعملية في أخصائي المكتبات والمعلومات مثل القدرة على تقييم الأداء، والقدرة على التعامل مع قواعد الفهرسة وخطط التصنيف وروؤس الموضوعات، والقدرة على تحديد احتياجات المستفيدين من المعلومات، والقدرة على البحث على الإنترنت.

دراسة القدسي والمؤمن(2012) والتي هدفت إلى التحقق من خصائص وسمات سوق العمل لخريجي برنامج الماجستير بقسم علوم المكتبات والمعلومات - جامعة الكويت في الفترة من 1998-2010، من خلال التعرف على جهات العمل المختلفة وأنواعها، وطبيعة العمل في المجال، والرواتب، وسنوات العمل، والمهارات المكتسبة من البرنامج، والمهارات المطلوبة في سوق العمل. وقد استخدمت الدراسة البريد الإلكتروني والمكالمات التليفونية والمقابلات الشخصية للحصول على البيانات المطلوبة من الخريجين اعتمادا على استبيان مؤلف من 27 استفسارا. وقد توصلت الدراسة إلى أن 20.7% يعملون بمؤسسات أكاديمية عامة (مكتبات جامعية)، 10.9% مؤسسات أكاديمية خاصة(جامعات خاصة)، 7.6% مكتبات متخصصة، 4.4% مكتبات عامة، 4.4% مكتبات مدارس حكومية، 4.4% مكتبات مدارس أجنبية. 40.2% لا يعملون في مكتبات. وفيما يتعلق بطبيعة العمل في المجال؛ وجد أن 18.5% يعملون في مجال بناء وتنمية المقتنيات، و 17.4% في مجال الإدارة، و 16.3% في مجال التكنولوجيا، و 14.1% في مجال المراجع، و 13% في الإعارة. وبالنسبة للرواتب التي يتقاضاها خريجي القسم من العاملين في مؤسسات المعلومات، فقد وجد أن 61.9% من الخريجين يتجاوز راتبهم 950 دينار كويتي. أما بالنسبة للمهارات المطلوبة في سوق العمل الكويتي؛ فتأتي مهارات البحث على شبكة الانترنت في المرتبة الأولى (70.6%)، يليها مهارات الإدارة (47.8%) ، ثم مهارات الاتصال(44.5%) ، والقيادة (33.7)، والفهرسة (25%) ، وبناء وتنمية المقتنيات (20.6%)، والرقمنة والمواد الرقمية(18.4%)، وتصميم الويب (14.1%).

دراسة عثمان (2015). سعت الدراسة إلى التعرف على الوظائف التي يعمل بها خريجي المكتبات في القطاع الخاص، وتحديد المهارات المهنية والعامة اللازمة من أجل النجاح في هذه الوظائف. ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الميداني، كما تم استخدام الاستبيان كأداة لتجميع البيانات حيث تم توزيعه على 116 خريجا. بلغ عدد النسخ المسترجعه 49 نسخة. أظهرت الدراسة ان 59% من الخريجين يعملون في وظائف تخصصية، في حين ان النسبة الباقية تعمل في وظائف غير تخصصية. يعمل الخريجون داخل القطاع الخاص في ثلاثة قطاعات، وهي قطاع المكتبات والمعلومات(37%)، قطاع الشركات التي تقدم خدمات للمكتبات(22%)، في حين يعمل في القطاع الثالث غير التخصصي (41%) من الخريجين.

الدراسات الأجنبية

دراسة كيسيدو(Kisiedu.1993) التي أجريت على خريجي دبلومة الدراسات العليا بقسم دراسات المكتبات والأرشيف بجامعة غانا للتعرف على أماكن العمل، والمهام الوظيفية، والمقررات الدراسية وعلاقتها بالوظائف الحالية، وفعالية عمليات التدريس والتعليم بالقسم؛ بهدف تقييم ومراجعة المناهج الدراسية لتحسينها وتطويرها. وقد جاء مقرر الفهرسة والتصنيف والمراجع وتنمية المقتنيات في مقدمة المقررات التي تحتاج إليها وظائف التخصص. أما فيما يتعلق بأساليب وطرق التدريس فهي تفتقر للجوانب العملية في كثير من الأحيان.

دراسة مارسيلا وباكستر (Marcella & Baxterb،1998) والتي أجريت على خريجي دبلوم الدراسات العليا بمدرسة المعلومات بجامعة روبرت جوردن بالمملكة المتحدة في الفترة من 1993-1996. وتم الاستعانة بالاستبيان كأداة لتجميع البيانات، حيث تم توزيعه بريديا. وقد لوحظ انخفاضا في معدلات الاستجابة، حيث لم تتجاوز 45%. وقد جاءت نتائج الدراسة على النحو التالي:

تمثل نسبة من يعمل 84.5% من إجمالي الخريجين، و 3.1% يواصلون الدراسة للحصول على درجة أعلى، 6.2% لا يعملون ويبحثون عن عمل ،3.1% لا يعملون ولا

يبحثون عن عمل. وفيما يتعلق بوسائل التعرف على الوظائف، تأتي المعارف والأصدقاء وإعلانات الصحف في المرتبة الأولى بنسبة 64.2%. أما عن مجالات العمل فيأتي قطاع البحوث من إجراء للمسوحات، وإدارة للإجتماعات وورش العمل، وتحليل للبيانات، وإدارة الفرق البحثية وغيرها في المرتبة الأولى، حيث يعمل به 29.4% من الخريجين، يليه قطاع تكنولجيا المعلومات الذي يعمل به 19.6% . ثم قطاع خدمات المعلومات (15.7%)، وقطاع التحليل المالي وتحليل السياسات (9.8%)؛ حيث يتولى من يعمل في هذا القطاع المساعدة في صياغة وتنفيذ ورصد استراتيجيات التنمية الاقتصادية وإعداد التقارير وإدارة البرامج. في حين يعمل 5.9% في قطاع التدريس كمحاضرين. أما مجال المكتبات ومراكز المعلومات فلا يعمل به سوى 3.95 % كأخصائي مكتبات. أما باقي الوظائف فهي غير تخصصية.

دراسة كاترين كرامبي وآخرون .(Quarmby et.al.,1999) وهي دراسة مسحية لخريجي برنامج الماجستير لإدارة المعلومات بقسم دراسات المعلومات بجامعة شيفيلد خلال الفترة من 1994-1996، بهدف تحديد من يعمل في التخصص، ومن يعمل في مجال آخر، ومعدلات البطالة، والتعرف على فترات الانتظار للحصول على وظائفهم الحالية، وفرص العمل المتاحة، والرضا الوظيفي للخريجين، والمهام والمسئوليات والمسميات الوظيفية. وقد استخدم الاستبيان لتجميع البيانات وتم توزيعه عن طريق البريد، وكانت نسبة استجابة الخريجين 62%. وقد توصلت الدراسة لمجنموعة من النتائج، منها:

- 77% من مجتمع الدراسة يعمل في التخصص، و15% يعمل في مجال آخر، و8% متعطلين عن العمل.
- 84% من الخريجين حصلوا على وظائفهم في غضون 3 أشهر من انتهاء الدراسة.
- البحث على الانترنت وإدارة قواعد البيانات من أكثر المهارات استخداما في سوق العمل.

الدراسة التي أجراها كريستوفيكوفا وماثايد (Kristoficova, Matthaeid،2001) بقسم المكتبات والمعلومات بكلية الفلسفة جامعة كومينيوس بسلوفاكيا، والتي هدفت إلى التعرف على الحالة الوظيفية لخريجي القسم، وقد اعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة لتجميع البيانات. وكان عدد الاستجابات 54 استجابة من إجمالي عدد خريجي القسم البالغ عددهم 82 خريجاً. وبتحليل الاستبيان تبين الآتي:

1- يبلغ عد المتعطلين عن العمل 2 فقط (3.7%).
2- ثمانية من خريجي القسم يعملون في مكتبات عامة.
3- ثلاثة عشر خريجا يعملون في مكتبات مدرسية.
4- ستة خريجين يعملون في وسائل الاعلام المختلفة.
5- أربعة خريجين يعملون في البنوك.
6- عشرون خريجا يعملون في منشآت تجارية.
7- يوجد خريجة واحدة لا تعمل ولا تبحث عن عمل لرعاية أطفالها.

دراسة لوتواما وبوكينيا (Lutwama & Bukenya, 2004) سعت الدراسة إلى تتبع خريجي مدرسة شرق أفريقيا للمكتبات والمعلومات بأوغندا في الفترة من 1995-1999، بهدف معرفة مدى ملائمة المقررات الدراسية بالقسم لمتطلبات واحتياجات سوق العمل. وقد كشفت الدراسة أن معظم خريجي القسم يعملون بالمكتبات الجامعية ومكتبات البنوك ومكتبات المنظمات غير الحكومية، كما يشكوا أرباب الأعمال من افتقاد الخريجين للمهارات المطلوبة في سوق العمل، كما تحتاج المقررات الدراسية بالقسم للتعديل لتلائم التطور التكنولوجي في المجال.

الدراسة الاستطلاعية التي قاما بها جيني وسميث (Genoni &Smith،2008) والتي أجريت على خريجي قسم المكتبات ودراسات المعلومات بجامعة كيرتن الاسترالية للتكنولوجيا في الفترة من 1998-2002 بهدف التعرف على الحالة الوظيفية للخريجين، مجال العمل، درجة المهنية المطلوبة في العمل professionalis، طبيعة التعاقد(دائم، مؤقت، يومية Casual)، تاريخ الحالة الوظيفية Employment

history، دور المؤهل الدراسي في الالتحاق بالعمل، مدى ملائمة المهارات التي تم اكتسابها أثناء الدراسة لطبيعة العمل الحالي، مدى رضاهم عن البرنامج الدراسي، مدى اضطلاعهم بأي نوع من الدراسات التكميلية بعد التخرج سواء في التخصص أو في مجال آخر. وتعد هذه الدراسة استكمالا لدراستين سابقتين أجريتا على خريجي القسم في الفترة من 1988– 1992 و1993-1997، حيث تم عقد مقارنة بين نتائج الدراسات الثلاث لمعرفة الفروق بينها والتغيرات التي طرأت على سوق العمل على مدار خمسة عشر عاما.

أما دراسة كامران (Kamran،2009) فقد رصدت الدراسة الحالة الوظيفية لخريجي قسم المكتبات والمعلومات من الإناث بجامعة الزهراء بإيران خلال سنوات الركود بين عامي 1996-2001، حيث وصلت البطالة بين الإناث لأعلى معدلاتها (20.7%) . وتم توزيع الاستبيان على 128 خريجة، وكانت نسبة الاستجابة (82.8%) . وقد جاءت نتائج تحليل الاستبيان على النحو التالي:

1- تم توظيف 85.5% من الخريجات، يعمل منهن في مجال المكتبات والمجالات الأخرى ذات الصلة 91.2%.
2- 54.2% من الخريجات عملن بعد أقل من عام من تخرجهن.
3- تعد المعارف والأصدقاء من أهم وسائل التعرف على الوظائف بنسبة 27.7%.
4- 33.7% من الخريجات يعملن في المكتبات المتخصصة.

دراسة شونغوي و أوتشلا (Shongwe & Ocholla,2011) والتي تتبعت خريجي قسم دراسات المعلومات بجامعة زولولاند بجنوب أفريقيا خلال الفترة من 2000-2009. واستخدم المنهج المسحي للتعرف على خريجي القسم خلال الفترة المذكورة. كما تم الاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع البيانات. وشارك في الدراسة 50 خريجا من اجمالي 294 خريج. وتشير النتائج إلى أن معظم خريجي القسم يعملون بالقطاع العام خاصة المكتبة الوطنية ومكتبات البلديات. ويأتي الاعلان في الصحف والمواقع الإلكترونية في مقدمة وسائل التعرف على الوظائف التخصصية. وأظهرت النتائج رضا الخريجين

بشكل عام عن المهارات والمعارف المكتسبة من خلال الدراسة بالقسم. وتأتي الفهرسة والتصنيف في مقدمة المقررات المطلوبة لسوق العمل.

أما دراسة موجوسي وهيكوا (Mugwisi& Hikwa,2015) فقد هدفت إلى التعرف على سوق العمل لخريجي برنامج الماجستير في علوم المكتبات والمعلومات بالجامعة الوطنية للعلوم والتكنولوجيا بزيمبابوي من خلال التعرف على الحالة الوظيفية وتحديد أماكن عمل الخريجين، ومدى ملائمة الكفاءات والمهارات المكتسبة لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل، والتحديات التي تواجه الخريجين، ومدى رضا الخريجين عن الدراسة بالقسم. وقد أثبتت الدراسة أن جميع أفراد العينة والبالغ عددهم(33) خريجا يعملون، وأن غالبيتهم (84.8%) يعمل في المكتبات الجامعية. وقد أكد 36.6% من أفراد العينة على ملائمة المهارات المكتسبة لوظائفهم الحالية بدرجة كبيرة، في حين أشار 30.3% إلى عدم رضاهم عن تلك المهارات.

نتائج الدراسة وتحليل بياناتها

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

هدف السؤال الأول إلى التعرف على الحالة الوظيفية للخريجين، ويلخص الجدول رقم (5) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (5): الحالة الوظيفية لخريجي قسم المكتبات والمعلومات - جامعة عين شمس

م	الحالة الوظيفية	العدد	النسبة المئوية
1	يعمل في التخصص	81	%35
2	يعمل في مجال آخر	58	%25
3	لا يعمل ويبحث عن عمل	36	%15.5
4	لا يعمل ولا يبحث عن عمل	57	%24.5
	الإجمالي	232	%100

يتضح من الجدول رقم(5):

- ارتفاع نسبة الخريجين الذين لا يعملون ولا يبحثون عن عمل(24.5%) -جميعهم من الإناث(تمثل 78.5% من مجتمع الدراسة)- وهذا راجع لظروف اجتماعية تأتي في مقدمتها الزواج.

- ارتفاع معدلات البطالة بين خريجي القسم، حيث تصل إلى (15.5%). ولكن عند الحديث عن البطالة بين صفوف الخريجين يجب أن نأخذ في الاعتبار شروط البطالة كما وردت في تعريف منظمة العمل الدولية للمتعطل، وهي:

1- أن يكون قادراً على العمل، ولا تقتصر القدرة على العمل على القدرة الجسمانية فقط، بل يجب أن يتوافر لدى طالب العمل التعليم والتدريب والمهارات المناسبة للعمل.

2- أن يكون في حالة بحث مستمر عن العمل ولا يجده.

3- أن يقبل الأجر السائد للوظيفة.

معنى ذلك أن نسبة البطالة بين صفوف الخريجين(15.5%) مرشحة للنقصان؛ إذا تم استبعاد من لم يجد فرصة عمل مناسبة(من حيث الدخل، قربها من السكن، مواعيد العمل...الخ)، أو لم يجد فرصة عمل نتيجة لضعف التأهيل العلمي والمهني. وفي نفس الوقت فإن النسبة نفسها (15.5%) مرشحة للزيادة؛ إذا أضفنا الذين لم يجدوا فرصة عمل في التخصص وتوجهوا لمجالات عمل أخرى. وعلى أي حال فإن هذه النسبة تتفق مع معدلات البطالة الصادرة عن الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء عام 2014 والتي تقدر بـ 17.5%. (مصر.الجهاز المركزي للمحاسبات،2015).

ثانيا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

هدف السؤال الثاني إلى التعرف على أنواع مؤسسات المعلومات التي يعمل بها خريجو القسم، ويلخص الجدول رقم (6) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (6): أنواع مؤسسات المعلومات التي يعمل بها خريجو القسم

نوع المؤسسة	العدد	النسبة المئوية
مكتبة مدرسية	16	%19.8
مكتبة عامة	8	%9.9
مكتبة جامعية	22	%27.2
مكتبة متخصصة	17	%21
دار نشر	3	%3.7
هيئة تدريس وهيئة معاونة بالقسم	14	%17.2
أخرى	1	%1.2
الإجمالي	81	%100

ويشير تحليل نتائج الجدول رقم (6) إلى:

1- تأتي المكتبات الجامعية في مقدمة مرافق المعلومات التي تستأثر بنصيب كبير من سوق العمل؛ نتيجة لإنشاء عدد من الجامعات الخاصة(الجامعة البريطانية- الألمانية -الكندية ...الخ) التي تعتبر سوق جذب لكثير من الخريجين.
2- يلعب القطاع الخاص دورا كبيرا في توظيف خريجي قسم المكتبات والمعلومات؛ إذ يمثل 51% من سوق العمل. وتوزع الوظائف في هذا القطاع على النحو الآتي:

مكتبات المدارس الخاصة(19.8%)، مكتبات الجامعات الخاصة(12.5%)، مكتبات المنظمات الإقليمية(3.7%)، دور النشر(3.7%)، مكتبات المراكز الثقافية التابعة للسفارات الأجنبية(2.5%)، مكتبات الشركات(2.5%)، مكتبات الأندية الرياضية(2.5%)، مكتبات البنوك(1.2%)، مكتبات المؤسسات الصحفية(1.3%)، والشركات العاملة في مجال خدمات المعلومات(1.3%). وهذا الأمر يختلف من دولة عربية لأخرى، ففي قطر يستحوذ القطاع الخاص على 12.7% من خريجي التخصص(حسنين،2007،ص119). في حين يستحوذ القطاع نفسه على 44.68% في

المملكة العربية السعودية(الضرمان،2006،ص22) وهذا يتفق مع سوق العمل الخليجي الذي يعتمد على الدعم الحكومي بشكل كبير.

3- معظم مجالات العمل يغلب عليها الطابع التقليدي، حيث لا يوجد من يعمل في شركات لنظم المعلومات أو تصميم وادارة المواقع وغيرها من الأماكن غير التقليدية المعنية بتقنيات المعلومات، والتي كان من المفترض أن يعمل بها خريجي أقسام المكتبات والمعلومات بعد تعديل وتطوير اللوائح بما يتلاءم والتطور التكنولوجي. ويرى الباحث أن خريجي كليات الحاسبات والمعلومات لا يزالون المناط بهم القيام بهذه الأعمال، حيث لم يحظ خريجي المكتبات والمعلومات بعد بثقة أصحاب الأعمال في هذه المجالات، أو على الأقل عدم درايتهم بوجود تخصص آخر يمكن أن يساهم في مثل هذه الأعمال.

ثالثاً:النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

هدف السؤال الثالث إلى التعرف على سرعة التحاق الخريجين بوظائفهم التخصصية بعد التخرج. وتؤكد الدراسات أن فترة الانتظار المقبولة يفضل ألا تزيد عن ستة أشهر من التخرج (الخوتاني،ص5).

ويلخص الجدول رقم (7) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (7): الفاصل الزمني بين التخرج والعمل في التخصص

فترة الانتظار بين التخرج والعمل	العدد	النسبة المئوية
عملت بعد التخرج مباشرة	25	%30.9
انتظرت من 3 إلى أقل من 6 أشهر	7	%8.6
انتظرت من 6 أشهر إلى أقل من سنة	25	%30.9
انتظرت من سنة إلى اقل من سنتين	20	%24.7
انتظرت أكثر من سنتين	4	%4.9
الاجمالي	81	%100

يتضح من الجدول رقم (7) أن أكثر من 70% من الخريجين لم تتعد فترة انتظارهم السنة، للإلتحاق بوظائفهم التخصصية. ويرى الباحث أن هذه الفترة قصيرة مقارنة بتخصصات أخرى، وذلك في ظل قلة فرص العمل وازدياد أعداد الخريجين. وتتفق هذه النتائج مع دراسة عثمان(2015)، والتي تؤكد على أن 69% من الخريجين تمكنوا من الحصول على فرصة العمل الحالية خلال اثنى عشر شهرا من تاريخ التخرج.

رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

هدف السؤال الرابع إلى التعرف على الطرق والوسائل التي ساعدت الخريجين في معرفة وظائفهم التخصصية. ويلخص الجدول رقم (8) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (8): طرق حصول الخريجين على الوظائف

طريقة الحصول على الوظيفة	العدد	النسبة المئوية
الإعلان في الصحف	7	%8.6
الإعلان عن طريق الإنترنت	19	%23.5
المعارف والأصدقاء	28	%34.5
اعلان داخل جهة العمل	3	%3.7
ملتقيات التوظيف بالجامعة	3	%3.7
فترة التدريب في جهة العمل أثناء مرحلة الدراسة	6	%%7.4
التكليف (بالنسبة للهيئة المعاونة)	14	%17.4
أخرى	1	%1.2
الإجمالي	81	%100

يتضح من الجدول رقم (8):

- أن المعارف والأصدقاء تأتي في مقدمة طرق ووسائل التعرف على وظائف التخصص، وهذا يتفق مع نتائج العديد من الدراسات، مثل دراسة دراسة مارسيلا وباكستر (Marcell & Baxter,1998)، ودراسة كامران (Kamran،2009).

وتجدر الإشارة هنا إلى أن الواسطة والمحسوبية تدخل ضمن هذه الوسيلة، فقد لاحظ الباحث من خلال حديثه مع بعض الخريجين، لاسيما من يعمل منهم في أماكن مميزة، أن الواسطة كان لها الدور الأكبر في الالتحاق بوظائفهم.

- تمثل الإنترنت إحدى الوسائل الهامة للتعرف على الوظائف الشاغرة لاسيما مواقع التواصل الاجتماعي ومواقع التوظيف ومحركات البحث عن الوظائف Job Search Engines ، وتتضح أهمية هذه الوسيلة بالنسبة للوظائف المطلوبة خارج حدود الوطن(دول الخليج).
- فترة التدريب في جهات العمل المختلفة ضمن مقرر التدريب الميداني كان لها دورا في التحاق عدداً لا بأس به من الخريجين بهذا الجهات، وبالتالي لابد من أخذ هذه النقطة في الحسبان عند اختيار أماكن التدريب.
- تعد طلبات التوظيف المرسلة لجهة العمل من وسائل حصول الخريجين على وظائفهم، وإن كانت بنسب قليلة(1.2%).

خامساً: النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

هدف السؤال الخامس إلى التعرف على الرواتب التي يتقاضاها العاملين في التخصص. ويلخص الجدول رقم (9) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (9): الراتب الشهري للعاملين في التخصص من خريجي القسم

الراتب الشهري	العدد	النسبة المئوية
أقل من 500 جنيه	12	%14.8
من 500– 1000 جنيه	23	%28.4
من 1000 – 1500 جنيه	14	%17.3
من 1500 – 2000 جنيه	5	%6.2
من 2000- 2500 جنيه	1	%1.2
من 2500 – 3000 جنيه	7	%8.6
أكثر من 3000 جنيه	19	%23.5
الإجمالي	81	%100

يتضح من تحليل نتائج الجدول رقم (9) :

- يوجد تفاوت كبير في المرتبات، وهذه يعود لتنوع جهات العمل، حيث لاحظ الباحث أن من يتقاضى راتبا أكثر من 3000 جنيه هم من يعملون في مكتبات المنظمات التابعة لجامعة الدول العربية، ومكتبة الجامعة الأمريكية، ومكتبة الجامعة البريطانية. أما من يتقاضى أقل من 500 جنيه؛ فهم من المنتسبين للمكتبات المدرسية الخاصة بخلاف مدارس اللغات، والمكتبات الجامعية الحكومية (نظام التعاقد)، وهذا أقل من الحد الأدنى الذي كان يجب أن تكون عليه المرتبات بعد ثورة 25 يناير(1500 جنيه).

- ارتفاع نسبة من يتقاضى رواتب تتجاوز 3000 جنيه؛ نتيجة إضافة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خريجي القسم لهذه الإحصائية (تمثل هذه الفئة كادر خاص في الرواتب)، وعند استبعادهم تصل النسبة إلى 6.17%.

- من يتقاضى رواتب من 2500 – 3000 جنيه؛ هم من يعملون في مكتبات المراكز الثقافية التابعة للسفارات الأجنبية، وبعض مكتبات الجامعات الخاصة، مثل: جامعة النيل، والجامعة الألمانية.

سادساً :النتائج المتعلقة بالسؤال السادس

هدف السؤال السادس إلى التعرف على العوامل التي ساعدت الخريجين في الحصول وظائفهم الحالية. ويلخص الجدول رقم(10) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (10): أسباب الحصول على فرص عمل في مجال التخصص

الاسباب	نسبة الموافقة					الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري
	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة		
التخصص الدراسي	71	6	3	1	0	4.81	0.55
التقدير العام	23	4	4	26	24	2.69	1.62
الخبرات السابقة	14	5	2	34	26	2.34	1.43
مهارات الكمبيوتر والانترنت	26	17	0	20	18	3.16	1.62
إجادة اللغة الانجليزية	23	11	5	20	22	2.91	1.62
التأهيل العلمي والمهني والتدريب الجيد	16	12	2	27	24	2.61	1.52
الواسطة والمحسوبية	18	10	2	31	20	2.69	1.52
المظهر العام	12	10	11	25	23	2.54	1.40

يتضح من تحليل بيانات الجدول رقم رقم( )؛ وجود تباين في استجابات أفراد الدراسة، حيث يتراوح الإنحراف المعياري ما بين 0.55- 1.6، وذلك نتيجة طبيعية لاختلاف مرافق المعلومات التي يعمل بها أفراد الدراسة؛ إذ تختلف متطلبات التعيين حسب نوع المكتبة؛ فمكتبات مدارس اللغات على سبيل المثال تتطلب بجانب التخصص الدراسي(4.8*)، مهارات الكمبيوتر والإنترت(4)، مظهر عام (3.7)، وإجادة اللغة الإنجليزية(3.5). والمكتبات العامة تتطلب التخصص الدراسي(4.8)، مهارات

* يشير للوسط الحسابي المرجح.

الكمبيوتر والانترنت(3.8)، تأهيل علمي ومهني جيد(3.7)، وخبرات سابقة(3.5). والمكتبات المتخصصة تتطلب بجانب التخصص الدراسي (4.9)، مهارات الكمبيوتر والانترنت(3.6)، واسطة ومحسوبية(3.5)، وتأهيل علمي ومهني جيد(3.1) .

سابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال السابع

هدف السؤال السابع إلى التعرف على الرضا الوظيفي لخريجي القسم. ويلخص الجدول رقم (11) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (11): الرضا الوظيفي لخريجي القسم

درجة الرضا	العدد	النسبة المئوية
راضٍ بشكل كبير	23	%28.3
راض	23	%28.3
محايد	20	%24.7
غير راض	9	%11.3
غير راضٍ على الإطلاق	6	%7.4
الإجمالي	81	%100

يتضح بشكل عام من الجدول رقم () إرتفاع نسبة من يتمتعون بالرضا الوظيفي (56.6%). أما من يشعرون بعدم الرضا الوظيفي فنسبتهم (18.5%). وقد لاحظ الباحث وجود علاقة بين الرضا الوظيفي والعائد المادي؛ فحوالي 70% ممن يتمتعون بالرضا الوظيفي تتجاوز رواتبهم 1000 جنيه. و54% ممن يشعرون بعد الرضا تقل رواتبهم عن 1000 جنيه.

ثامنا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن

هدف السؤال الثامن إلى التعرف على أهمية المهارات المكتسبة ومدى ملاءمتها لسوق العمل من منظور من يعمل في التخصص من خريجي القسم. وتم استقاء هذه المهارات من التوصيف المعتمد لبرنامج قسم المكتبات والمعلومات-جامعة عين شمس. ويلخص الجدول رقم (12) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (12): أهمية المهارات المكتسبة لسوق العمل من وجهة نظر الخريجين

المهارات	نسبة الموافقة					الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري
	مهمة جدا	مهمة	متوسطة الأهمية	قليلة الأهمية	غير مهمة		
القيام بالعمليات الفنية بشكل تقليدي	46	17	3	4	11	4.02	1.43
القيام بالعمليات الفنية إلكترونيا	44	7	0	3	27	3.46	1.85
تقديم وتسويق خدمات المكتبات والمعلومات	42	12	6	3	18	1.70	1.63
القيام بدراسات المستفيدين	23	10	9	6	33	2.80	1.72
التعامل مع المستفيدين وخدمتهم وإرشادهم والتواصل معهم	50	12	2	6	11	4.03	1.47
التعامل مع المكتبات الرقمية والارشيفات وتقنيات الويب	48	11	4	4	14	3.92	1.55
اختيار وتقييم مصادر المعلومات المطبوعة	18	10	7	10	36	2.55	1.65
اختيار وتقييم مصادر المعلومات الالكترونية والمتاحة على الانترنت	19	12	3	10	37	2.58	1.70
استخدام مصادر	35	12	1	5	28	3.25	1.81

المهارات	نسبة الموافقة					الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري
	مهمة جدا	مهمة	متوسطة الأهمية	قليلة الأهمية	غير مهمة		
المعلومات الالكترونية							
البحث في قواعد البيانات المختلفة	40	10	0	6	25	3.41	1.80
تحليل وتصميم النظم المكتبية	9	11	6	7	48	2.08	1.49
تصميم مواقع للمكتبات ومراكز المعلومات	12	2	5	7	55	1.87	1.47
استخدم النظم الآلية المتكاملة في المكتبات	46	11	2	2	20	3.75	1.69
القدرة على استخدام الحاسب الآلي وشبكة الانترنت	59	10	0	1	11	4.30	1.37
اجادة استخدام اللغة العربية والإنجليزية	35	14	5	2	25	3.39	1.74
القدرة على الإبداع والابتكار	27	16	6	5	27	3.13	1.71
القدرة على العمل ضمن فريق	27	15	9	4	26	3.16	1.69
القدرة على حل المشكلات	32	19	2	5	23	3.39	1.70
القدرة على اتخاذ القرار	35	16	3	4	23	3.44	1.71

ويتضح من الجدول رقم (12):

- وجود تباين في الاستجابات حول المهارات المطلوبة في سوق العمل، حيث يتراوح الإنحراف المعياري ما بين 1.34 – 1.89؛ وذلك نظرا لاختلاف أولويات المهارات المطلوبة من مؤسسة لأخرى، ليس فقط بناء على نوع المؤسسة، ولكن أيضا على حجمها وإمكاناتها ومدى تطورها.

- لا يزال "القيام بالعمليات الفنية بشكل تقليدي" يمثل أهمية لسوق العمل، وربما يرجع ذلك لوجود قطاع كبير من المكتبات لاسيما المدرسية لم يأخذ بأساليب التطوير وفقا لآراء الخريجين. وهذا يتفق مع دراسة الضرمان(2006) ، حيث حصلت مجالات العمل التقليدية على نسب أهمية عالية فجاءت "الفهرسة التقليدية" بنسبة (78.72%) .

- لا تمثل مهارات مثل "تحليل وتصميم النظم المكتبية" و" تصميم مواقع للمكتبات ومراكز المعلومات" أهمية لسوق العمل من وجهة نظر الخريجين، على الرغم من اتجاه أقسام المكتبات والمعلومات لتعديل لوائحها وتضمينها بعضا من هذه المقررات. وهذا يتفق مع دراسة عثمان(2015)، حيث حصلت مهارة "تصميم مواقع الويب وإدارتها" على نسبة أهمية (1.6)؛ أي تدخل في فئة المهارات غير المهمة. ويرى الباحث أن سوق العمل لا يزال ينظر لخريجي كليات الحاسبات والمعلومات باعتبارهم الأجدر على القيام بهذه الأعمال.

تاسعا: النتائج المتعلقة بالسؤال التاسع

هدف السؤال التاسع إلى التعرف على الأسباب التي دفعت بعض الخريجين للعمل في مجالات أخرى غير التخصص. ويلخص الجدول رقم (13) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (13): الأسباب التي دفعت بعض الخريجين للعمل في مجالات أخرى غير التخصص

الأسباب	نسبة الموافقة					الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري
	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة		
عدم وجود فرصة عمل مناسبة	24	1	1	21	11	3.10	1.69
عدم وجود فرصة عمل أصلا في التخصص	8	9	6	18	17	2.53	1.41
انخفاض مستوى الأجور لأخصائي المكتبات	27	5	3	8	15	3.36	1.74
نظرة المجتمع السلبية لمهنة المكتبات	5	2	4	12	35	1.79	1.25
توفر فرصة عمل أفضل في مجال آخر	36	5	2	3	12	3.86	1.65
تفضيل العمل الحر	5	1	4	13	35	1.75	1.21

يتضح من تحليل بيانات الجدول رقم (13) أن توفر فرصة عمل أفضل في مجال آخر تأتي في مقدمة أسباب التسرب من مجال العمل في المكتبات والتحول لمجال آخر؛ وجاء مجال التسويق، إدارة الموارد البشرية، خدمة العملاء بشركات المحمول، والتحرير الصحفي من أفضل مجالات العمل خارج التخصص. ويرى البعض أن العمل في مجال المكتبات روتيني ولا يرضى طموحه. كما يعد انخفاض مستوى الأجور واحدا من أهم أسباب إلتحاق الخريجين بمجالات عمل أخرى، لاسيما الذكور.

عاشرا: النتائج المتعلقة بالسؤال العاشر

هدف السؤال العاشر إلى التعرف على أسباب عدم الحصول على فرصة عمل في التخصص من وجهة نظر الخريجين. ويلخص الجدول رقم (14) النتائج المتعلقة بهذا السؤال.

جدول رقم (14): أسباب عدم الحصول على فرصة عمل في التخصص من وجهة نظر الخريجين

الأسباب	نسبة الموافقة					الوسط الحسابي المرجح	الإنحراف المعياري
	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة		
لا توجد فرص عمل في التخصص	5	8	5	11	7	3.92	1.82
فرص العمل محدودة	24	7	4	1	0	4.47	0.90
لا توجد فرص عمل مناسبة (من حيث الدخل – قربها من السكن-مواعيدها ...الخ)	19	4	8	3	2	3.97	1.27
عدم وجود واسطة	8	16	4	5	3	3.58	1.22
ضعف التأهيل العلمي والمهني	4	2	3	15	12	2.19	1.28
عدم توافر الخبرة	5	4	1	18	8	2.44	1.34
عدم إجادة اللغة الانجليزية	4	3	5	18	6	2.47	1.20
عدم إجادة استخدام الكمبيوتر والإنترنت	1	1	4	15	15	1.83	0.94

يتبين من الجدول رقم (14) أن محدودية فرص العمل تأتي في مقدمة أسباب التعطل، وفي المقابل زيادة أعداد الخريجين في ظل وجود أكثر من عشرين قسما

للمكتبات والمعلومات في مصر؛ ما بين كليات الآداب، والتربية النوعية، واللغة العربية، وهذا ما سوف تؤكده النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني عشر الخاص بتحليل إعلانات الوظائف في مصر ودول الخليج العربي.

النتائج المتعلقة بالسؤال الحاي عشر، والخاص بالتعرف على مقترحات الطلاب لتطوير المقررات والدراسة بالقسم.

أكد قطاع كبير من الخريجين على أن الدراسة بالقسم يغلب عليها الطابع النظري، وإهمال الجانب العملي؛ فمعظم المقررات تدرس بشكل نظري بحت، كما يوجد مجموعة من المقررات المساندة لا تحقق الفائدة المرجودة منها، مثل: اللغة العربية والانجليزية وعلم النفس. وفي ضوء ذلك قدم الخريجون مجموعة من المقترحات لتطوير المقررات وأسلوب الدراسة بالقسم، نوجزها في النقاط الآتية:

1- التدريس بطرق وأساليب مختلفة مثل أسلوب الخرائط الذهنية والمدخل المنظومي.
2- الاهتمام بتدريس المكتبات المدرسية وما يرتبط بها من أنشطة وخدمات.
3- التدريب الكاف على استخدام قوائم رؤوس الموضوعات وخطط التصنيف باللغة الإنجليزية.
4- الأرشفة الخاصة بالصور والفيديوهات والمواد السمعية والملفات الخاصة بالعمل داخل الشركات.
5- استخدام تقنيات الويب والشبكات الاجتماعية والاستفادة منها في التخصص.
6- الاهتمام باختيار أماكن جيدة لأداء مادة التدريب العملى.
7- مقررات خاصة بمهارات التواصل الإلكتروني الفعال.
8- تنظيم دورات تدريبية للخريجين لمواكبة ما يستجد من تطورات في التخصص.
9- التدريب العملي على استخدام مختلف النظم الآلية والمكتبات الرقمية وقواعد البيانات.

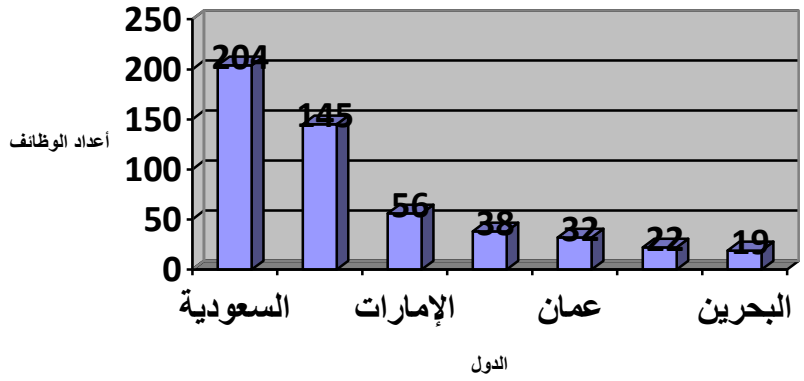
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني عشر

في محاولة للخروج بمؤشرات عن فرص العمل المتاحة أمام خريجي التخصص محلياً وإقليمياً، لجأ الباحث لأحد محركات البحث العربية المعنية بتكشيف إعلانات الوظائف داخل مصر وخارجها، وهو محرك البحث" شغلانتي" www.shoghlanty.com ، وقد وقع اختيار الباحث على هذا المحرك للأسباب الآتية:

- يكشف أكثر من ثلاثين جريدة يومية ومجلة أسبوعية مصرية وعربية بخلاف مواقع الإنترنت.
- يتيح البحث في إعلانات الوظائف منذ نشأة المحرك يناير 2010 وحتى الآن، وبالتالي يمكن تقديم صورة واضحة عن حجم سوق العمل خلال هذه الفترة.
- يهتم الموقع بتقديم خدماته مصنفة حسب التخصص، والبلد، وبنشر صورة للإعلان من مصدر الجريدة نفسها مما يعطي مصداقية أكبر.

وقد اقتصر الباحث على حصر الوظائف المعلن عنها في سوق العمل المصري، بجانب السوق الخليجي؛ باعتباره أكبر الأسواق استيعاباً للعمالة المصرية. وفيما يلي بيان بأعداد الوظائف المعلن عنها في الفترة من يناير 2010 حتى ديسمبر 2015 مصنفة حسب الدول.

شكل رقم (٢): الوظائف المعلن عنها من يناير ٢٠١٠ إلى ديسمبر ٢٠١٥

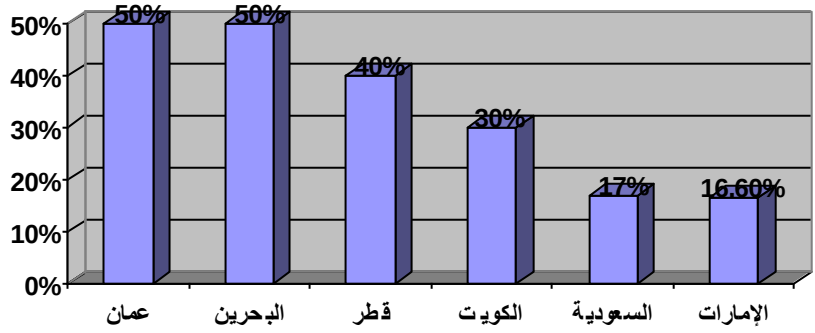


يتضح من الشكل رقم (2) قلة عدد الوظائف المعلن عنها في التخصص على مدار

خمس سنوات، حيث وصل إجمالي عدد الوظائف 516 وظيفة. وعلى الرغم من أن هذا العدد قد لا يمثل الحجم الحقيقي لسوق العمل، إلا أنه يتفق مع ما ذهب إليه الخريجين من محدودية فرص العمل.

وفيما يتعلق بإعلانات الوظائف الخليجية ووفقا لسياسة إحلال العمالة الوطنية محل الوافدة التي تنتهجها دول الخليج فيما يعرف بالسعودة والتعمين والتقطير والبحرنة ...إلخ، يشترط في بعض الوظائف الشاغرة ضرورة أن يكون المتقدم من مواطني الدولة. وفيما يلي بيان بنسب هذه الوظائف، في محاولة من الباحث للتعرف على فرص عمل الخريجين المصريين داخل هذا السوق.

رقم شكل(3):للتعيين الدولة جنسية تشترط التي الوظائف نسب



يتضح من الشكل رقم (3) أن سوق العمل الخليجي بشكل عام لا يزال مفتوح أمام العمالة الوافدة من خريجي المكتبات والمعلومات لاسيما المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات.

النتائج والتوصيات:

أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج، نوجزها في النقاط الآتية:

1- يعمل 35% من الخريجين في وظائف تخصصية، في حين يعمل 25% في وظائف أخرى بعيدة عن التخصص.
2- ترتفع معدلات البطالة بين صفوف الخريجين، حيث تصل إلى (15%) .
3- تأتي المكتبات الجامعية في مقدمة مرافق المعلومات التي تستأثر بنصيب كبير من سوق العمل(27.2%).
4- يلعب القطاع الخاص دورا كبيرا في توظيف خريجي قسم المكتبات والمعلومات؛ إذ يمثل 51% من سوق العمل.
5- أكثر من 70% من الخريجين لم تتعد فترة انتظارهم السنة للإلتحاق بوظائفهم التخصصية.
6- تأتي المعارف والأصدقاء في مقدمة طرق ووسائل التعرف على وظائف التخصص(34.5%).
7- يوجد تفاوت كبير في مرتبات من يعمل في التخصص من خريجي القسم؛ نتيجة لتنوع جهات العمل.
8- يعد التخصص الدراسي ومهارات الكمبيوتر والإنترنت من أكثر العوامل التي ساعدت الخريجين على الالتحاق بوظائفهم التخصصية.
9- 56.6% من خريجي القسم يتمتعون بالرضا الوظيفي.
10- لا يزال "القيام بالعمليات الفنية بشكل تقليدي" يمثل أهمية لسوق العمل لوجود قطاع كبير من المكتبات لاسيما المدرسية لم يأخذ بأساليب التطوير وفقا لآراء الخريجين.
10-توفر فرصة عمل أفضل في مجال آخر تأتي في مقدمة أسباب التسرب من مجال العمل في المكتبات والتحول لمجال آخر.

11-محدودية فرص العمل تأتي في مقدمة أسباب البطالة بين صفوف الخريجين.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة يقترح الباحث التوصيات الآتية:

1- إنشاء وحدة لمتابعة الخريجين بالكلية، يكون من أهدافها رفع كفاءة الخريجين وتأهيلهم لسوق العمل وذلك بعمل برامج تدريبية متخصصة بناء على طلب الخريجين أو جهات عملهم.

2- إنشاء قاعدة بيانات بالخريجين للتواصل معهم ومعرفة مشاكلهم ومساعدتهم في الحصول على فرص عمل.

3- الاهتمام بتدريس المكتبات المدرسية وما يرتبط بها من أنشطة وخدمات- بإعتبارها تشكل قطاع عريض من سوق العمل في مصر.

4- الحد من أعداد المقبولين بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة عين شمس، في ظل وجود أكثر من عشرين قسما لتخريج أخصائي المكتبات والمعلومات في مصر.

5- اختيار الأماكن المناسبة لتطبيق مادة التدريب الميداني.

6- الاستعانة بمواقع التواصل الاجتماعي ومواقع التوظيف لاسميا موقع "شغلانتي" للتعرف على فرص العمل المتاحة في المجال محليا وإقليميا.

المراجع

1- الخوتاني، سعيد عبدالله(2011). الدراسة التتبعية.. ترمومتر لقياس الطلب على خريجي مؤسسات التدريب المهني. مجلة التدريب والتقنية.(152)،1-5. استرجع من:

http://altadreeb.net/articleDetails.php?id=291&issueNo=11

2- السريحي، حسن عواد(1997).الاتجاهات الوظيفية لخريجي أقسام المكتبات بالمملكة العربية السعودية. عالم الكتب، 18(4)، 387-408.

3- الشنبري، حمود بن أحمد(2007). متطلبات واتجاهات سوق العمل في قطاع المعلومات: دراسة تحليلية لمحتوى اعلانات وظائف اخصائي المكتبات والمعلومات. مجلة المكتبات والمعلومات العربية ،27 (4)،39 -76.

4- الضرمان، فالح عبدالله(2006).التأهيل العلمي والمهارات المهنية لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات من منظور قطاع التوظيف في السعودية.الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات،13(25)،13-39

5- العمران،حمد بن إبراهيم(2010).الكفايات الأساسية اللازمة لاختصاصي المعلومات للعمل في الجيل الثاني من مؤسسات المعلومات. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 16(2)، 6-35.

6- القبلان، نجاح بنت قبلان(2009). واقع توظيف خريجي أقسام علوم المكتبات والمعلومات في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية وتطلعاته المستقبلية. مجلة إعلم، (4 ،5)،97-134.

7- حسن، فايقة محمد علي(2012).سمات ومهارات اختصاصي المكتبات والمعلومات وفقا لتقدير أصحاب العمل بمصر ومدى توافرها في برامج أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية: دراسة ميدانية.الاتجاهات الحدثية في المكتبات والمعلومات، 19(37)،11-44.

8- حسنين، مصطفى(2007). التأهيل الأكاديمي والمهني لخريجي قسم المعلومات واحتياجات سوق العمل القطري: دراسة تحليلية.مجلة المكتبات والمعلومات العربية، 27(4)، 105-127.

9- زكي، رمز(1998). الاقتصاد السياسي للبطالة. الكويت:المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.

10- سلطان،عزة& مصطفى، فاطمة(2001). سوق العمل والتحديات التي تواجه خريجي أقسام المكتبات في مصر. في أعمال المؤتمر القومي الخامس للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات بأسيوط(ص ص 175- 179)

11-عثمان، إسماعيل رجب(2015). الفرص الوظيفية المتاحة أمام خريجي أقسام المكتبات والمعلومات بالقطاع الخاص في مصر: دراسة استكشافية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، 2(1)،84 -108.

12- فرحات،هاشم(2008). الوظائف الحديثة لاختصاصي المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية في ضوء احتياجات سوق العمل بالولايات المتحدة الأمريكية ومدى الإفادة منها في تدريس علوم المكتبات والمعلومات في العالم العربي. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 14(2)، 34-116.

13-مراد، صلاح أحمد & سليمان،أمين علي(2002).الاختبارات والمقاييس في العلوم النفسية والتربوية: خطوات إعدادها وخصائصها. الكويت:دار الكتاب الحديث.

14- مصر.الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء(2015).الكتاب الإحصائي السنوي. القاهرة:الجهاز. متاح من خلال:
http://www.capmas.gov.eg/Pages/StaticPages.aspx?page_id=5034

References

1- Cabrera, Alberto F.et.al (2003)Alumni Survey: Three conceptualizations to alumni research. Retrieved from:

http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.711.8803&rep=rep1&type=pdf

2-Chang, Chwen-chwen(2008).An Exploration of the State of Employment in Library and Information Science Graduates of Fu Jen Catholic University. Journal of Librarianship and Information Studies, 67 , 39-50

3-Genoni , Paul & Smith, Kerry.(2005).Graduate employment outcomes for qualifying library and records management courses at Curtin University of Technology, 1998-2002.The Australian Library Journal, 54(4)

4-Ghabra, Taghreed Alqudsi & Al-Muomen, Nujoud(2012). Library and information science alumni of Kuwait University: Tracking positions and functions. *IFLA Journal* , 38(3) ,214-227

5-Kamran, Masoumeh(2009).A Case Study on the Employment Status of B.A. Graduates from Alzahra University in Library and Information Science during the Recession Years.Library and Information Studies, 19(4) , 73-90.

6-Kisiedu. C.O. (1993) A survey of past post-graduate diploma students of the department of library and archival studies of the university of Ghana: 1970/71-1980/81. Journal of Information Science, 19(6), 481-487

7-Kristoficova, Eva & Matthaeid , Marta.(2001). Employment opportunities for graduates from Library and Information Science Department of Comenius University's Faculty of Philosophy. KNIZNICA , 2(8),434-437.

8-Lutwama ,Edith & Bukenya , Kigongo(2004). tracer study of the East African School of Library and Information Science graduates 1995-1999 working in Uganda. *SA Jnl Libs & Info Sci*, 70(2),99-109. Retrieved from http://sajlis.journals.ac.za/pub/article/viewFile/675/621

9-Marcella, R. & Baxter, G(1998). A survey of career progression graduates of the Postgraduate Diploma/MSc in Information Analysis. Education for Information, 16 (2), 107-130

10-Mugwisi, T.& Hikwa, L. (2015). A Tracer Study of Master of Science in Library and Information Science Graduates from the National University of Science and Technology, Bulawayo,Zimbabwe. African Journal of Library Archives and Information Science , 25(2), 173-183.

Retrieved from
http://www.ajol.info/index.php/ajlais/article/view/126286

11-Quarmby, Katharine L. et.al.(1999). Follow-up study of graduates from the MSc Information Management programme at the University of Sheffield. Journal of Information Science, 25 (2),147–155

12-Shongwe, Mzwandile & Ocholla, Dennis(2011). A tracer study of LIS graduates at the University of Zululand, 2000 -20091. Mousaion: South African Journal for Information Studies, 29 (2), 227-241. Retrievedfrom:http://www.lis.uzulu.ac.za/2011/Mzwandile%20and%20Ocholla%20PROLISSA%20paper%20revised%20March%2029.pdf

13-Telfer,Ross(1985). Follow-Up Studies of Graduates: A Literature Review. The South Pacific Journal of Teacher Education, 13 (1), 11-27