

مهارة المشاركة الاجتماعية
وعلاقتها بالهارات الاتصالية
لدى عينة من أطفال الروضة

أ. د. فائزة يوسف عبدالمجيد
أستاذ علم النفس معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس
د. محمد رزق البحيري
مدرس علم النفس
معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس
هناء مصطفى عواد محمد

الملخص:

هدف البحث الي:

١. الكشف عمه العلاقة بيه معارة المشاركة الاجتماعية المعبارات الاتصالية لدى عينة من أطفال الروضة.
٢. بحث الفروق بيه الأطفال (ذكور وإناث) في درجة كل من معارة المشاركة الاجتماعية والمعبارات الاتصالية لدى عينة الدراسة من أطفال الروضة.

فروض الدراسة:

١. يوجد ارتباط دال إحصائياً بيه درجات أطفال الروضة (عينة الدراسة) علمي مقياس المعبارات الاتصالية ومقياس معارة المشاركة الاجتماعية.
٢. توجد فروق دالة إحصائياً بيه أطفال عينة الدراسة (ذكور وإناث) علمي مقياس المعبارات الاتصالية.
٣. توجد فروق دالة إحصائياً بيه أطفال عينة الدراسة (ذكور وإناث) علمي مقياس معارة المشاركة الاجتماعية.

المنهج:

تتبع الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي المقارن لوصف وتفسير العلاقة بيه معارة المشاركة الاجتماعية والمعبارات الاتصالية لطفلك الروضة وتوضيح الخصائص السلوكية لأدوات الدراسة.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة الحالية من أطفال الروضة من إدارة مصر الجديدة التعليمية بمحافظة القاهرة من بوضه مدرسة المقريزي التجريبية للغات وشملت العينة ٨٢ طفلك وطفلة من ٤ سنوات لأقل من ٦ سنوات والعينة تتجاسس من حيث الذكاء والعمر والمستوى الثقافي الاجتماعي للوالديه ويستبعد منعا أطفال الأسر مخير المستقرة نتيجة (السفر، الطلاق، الوفاة، الانفصال).

أدوات الدراسة:

١. استمارة المستوى الاجتماعي الثقافي إعداد الباحث
٢. مقياس المعبارات الاتصالية لطفلك الروضة إعداد الباحث ٣ مقياس معارة المشاركة الاجتماعية لطفلك الروضة إعداد الباحث
٣. اختبار ذكاء الأطفال (للتأكد من التجاسس) إعداد إجلال سري ١٩٩٨.

المعالجات الإحصائية:

- ☒ معامك الارتباط لحساب معاملات الارتباط بيه مكونات مقياس معارة المشاركة الاجتماعية، ومقياس المعبارات الاتصالية لطفلك الروضة.
- ☒ اختبارات للمقارنة بيه الجنسيه (ذكور، إناث).

نتائج الدراسة:

١. يوجد ارتباط دال إحصائياً بيه درجات أطفال الروضة (عينة الدراسة) علمي مقياس معارة المشاركة الاجتماعية والمعبارات الاتصالية.
٢. لا يوجد فروق دالة إحصائياً بيه أطفال عينة الدراسة (ذكور وإناث) علمي مقياس معارة المشاركة الاجتماعية.
٣. لا يوجد فروق دالة إحصائياً بيه درجات عينة الدراسة (ذكور وإناث) عينة الدراسة علمي مقياس المعبارات الاتصالية لطفلك الروضة.

(مهارة المشاركة الاجتماعية وعلاقتها...)

المقدمة:

العلاقة بين مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية لطفل الروضة، حيث ترى ساندرا كلوج (Sandra Kluge) (1998) أن مهارة المشاركة الاجتماعية هي جزء لا ينفصل عن المهارات الاجتماعية، فإذا كنا ننظر للمهارات الاجتماعية كمقام أول رفيع، فإن مهارة المشاركة الاجتماعية هي التي تعمل على توضيح حدود الاتصال والتفاعل المتبادل بين الأفراد والتي تتم من خلال التجربة الذاتية الفردية والواقع الاجتماعي ويرتكز هذا التفاعل على مهارات التواصل. (<http://www.psycho>)

وتشير موسوعة مايكروسوفت (Microsoft, 2008) إلى أن رياض الأطفال تعنى بإكساب الطفل المهارات الحياتية والتفاعلية والتي تشمل مهارات التواصل والتعاون والمشاركة والاستقلالية وغيرها من المهارات التي تدعم علاقاته مع الآخرين. (Kindergarten definition from Microsoft Encarta edition, 2008)

وفي ضوء ما سبق ذكره، نجد أنه من الضروري أن نضع نصب أعيننا ونحن نربي أطفالنا أننا لا نعددهم لمواقف راهنة، وإنما نعددهم للحياة المتغيرة، إذ يجب علينا مساعدتهم لاكتساب الكفاءة اللازمة لمواصلة حياتهم بصورة تكسبهم الثقة بالنفس والثقة بالآخرين.

أهداف الدراسة:

١. الكشف عن العلاقة بين مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية لدى عينة من أطفال الروضة.
٢. بحث الفروق بين الأطفال (ذكور وإناث) في درجة كل من مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية لدى عينة الدراسة من أطفال الروضة.

الاطار النظري والمفاهيم:

مِهارة المشاركة الاجتماعية: تعددت التعريفات التي تناولت مهارة المشاركة الاجتماعية كنتيجة لاختلاف التوجه النظري لأصحابها، وللوقوف على ماهية المشاركة الاجتماعية لابد من استعراض بعض التعريفات التي تناولتها:

١. يرى أشر (Asher, 1980) إلى أن مهارة المشاركة تشمل الاندماج مع الآخرين وبدء النشاطات ومحاولة بذل أقصى جهد ممكن. (فاتن أمين، ٢٠٠٦، ص ٤٩-٥٠)
٢. تناولها أولسن مارفين (Olsen, 1986) على أنها القيام بدور ما في الجماعة عن طريق مشاركة الأفراد في أشكال الحياة الاجتماعية بدءاً من الجماعات الرسمية الصغيرة إلى المجتمعات الكبيرة

الإنسان كائن اجتماعي بطبعه لا يستطيع العيش بمفرده، ولذلك يسعى للدخول في العلاقات الاجتماعية والتفاعل مع الغير، وتعد المشاركة الاجتماعية من المهارات الاجتماعية الضرورية والتي يجب على الإنسان أن يكون ماهراً بها وصغار الأطفال في حاجة ماسة لاكتساب هذه المهارة لما لها من تأثير كبير في إثراء عالمهم الاجتماعي كما أن امتلاك الطفل للمهارات الاتصالية يدعم نموه الاجتماعي.

مشكلة الدراسة:

نظراً لأهمية مرحلة رياض الأطفال في تحقيق النمو الشامل للطفل وإكسابه الخبرات والمهارات، ونظراً لاختلاف طرق التنشئة الاجتماعية الخاصة بكل أسرة تظهر مستويات متباينة من المهارات الاجتماعية والمعرفية للطفل، ولندرة الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية لدى طفل الروضة (في حدود علم الباحثة) كان الدافع للقيام بهذه الدراسة ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

١. هل هناك علاقة بين مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية لدى عينة من أطفال الروضة؟
٢. هل هناك فروق بين مستوى مهارة المشاركة الاجتماعية بين أطفال عينة الدراسة تبعاً لاختلاف نوع الأطفال (ذكوراً وإناثاً)؟
٣. هل هناك فروق بين مستوى المهارات الاتصالية بين أطفال عينة الدراسة تبعاً لاختلاف نوع الأطفال (ذكوراً وإناثاً)؟

أهمية الدراسة:

بالنظر للبحوث المتاحة في تراثنا العربي نجد فضلاً من الدراسات التي اعتمدت على برامج تنمية المهارات، إلا أن تناول مهارة المشاركة الاجتماعية في علاقتها بالمهارات الاتصالية لدى طفل الروضة يعد من الموضوعات التي مازالت في حاجة لمزيد من البحث والاهتمام في بيئتنا العربية، لذا فقد رأت الباحثة دراسة العلاقة بين مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية لدى عينة من أطفال الروضة في مجتمعنا المصري.

تتحدد الأهمية النظرية لهذه الدراسة من خلال إلقاء الضوء على الأطر النظرية والتي يمكن من خلالها تفسير ووصف العلاقة بين مهارة المشاركة الاجتماعية وسلوك الإنجاز لطفل الروضة.

وتتحدد الأهمية التطبيقية من خلال تحليل وتفسير أبعاد

والتي تساعده على تخفيف ضغوط انتقاله للروضة فلا بد وأن يتمكن الطفل من العمل الفردي المستقل والمشاركة الإيجابية الفعالة. (Peth- Pierce, 2007, 123)

وقد يجد بعض الأطفال صعوبة في الانخراط في مهارة لعب الأدوار والمشاركة في مجموعات اللعب ولمساعدة هؤلاء الأطفال يرى مينا ويندل (Meena Wyndol, 1994) ضرورة الانتباه إلى الأطفال المرفوضين من الغير والعمل على مشاركتهم، وتشجيعهم لزيادة معدل مشاركتهم وتفاعلهم على أن تقدم مهارة المشاركة الاجتماعية داخل مجموعة طبيعية مثل مشروع رسم أو المشاركة في أنشطة خارجية مثل المعسكرات مما يجعل الطفل مشاركاً في حدث طبيعي (زيزيت أنور، ٢٠٠٧، ٣٣)

II قدرة الطفل على مشاركة الآخرين اللعب: تشير فاطمة محمد (٢٠٠٩) إلى أن اللعب أساس حياة الطفل ونموه، ويمكن تطوير مهارات الطفل الاجتماعية من خلال اللعب، ويختلف مستوى المشاركة الوجدانية للطفل في اللعب باختلاف عمره، وهناك مستويات مختلفة من المشاركة الوجدانية للطفل خلال اللعب ترتبط بتطوره النمائي فالعمر الزمني للطفل من العوامل المحددة لطبيعة المشاركة.

II مستويات مهارة المشاركة الوجدانية في ضوء اللعب:

١. المستوى الأول: الطفل قبل سن الثالثة يلعب بمفرده بلعبته الخاصة دون أن يشارك طفل آخر في اللعب ويفرض تواجد الآخرين فإن كل منهم له عالمه الخاص في اللعب.
٢. المستوى الثاني: بوصول الطفل سن الثالثة يمكنه أن يشارك طفل واحد فقط في اللعب ويكونان مجموعة صغيرة من طفلين بمعنى يلعب الطفل ويشاركه طفل آخر
٣. المستوى الثالث: بزيادة معرفة الطفل بالآخرين تنمو مشاعر المشاركة الوجدانية للطفل فيسعد لسعادة الآخرين ويحاول مشاركتهم الحالات الوجدانية التي يمرون بها. (<http://www.alrames.net>)

II دوافع المشاركة الاجتماعية Social Participation Motivations: فردية الإنسان واختلاف السمات الشخصية من فرد لآخر واختلاف المتغيرات البيئية التي يتفاعل معها الإنسان تخلق استجابات مختلفة للمواقف الاجتماعية، وعلى هذا يمكننا القول أن دوافع الإنسان في

المعقدة (Olsen, 1986, 103)

٣. يذكر كمال دسوقي (١٩٩٠) أن المشاركة الاجتماعية هي القيام بدور ما في نشاط اجتماعي ويتضمن ذلك التفاعل الدينامي بين نسقين أو أكثر متضمناً تأثير كل نسق في سائر الأنساق. (كمال دسوقي، ١٩٩٠، ١٣٥)

٤. يراها مصطفى عوض (١٩٩٤) على أنها وسيلة تربوية تكتسب من خلال العديد من الخبرات كمهارات القيادة المجتمعية. (مصطفى عوض، ١٩٩٤، ٨٦)

المفهوم الإجرائي مهارة المشاركة الاجتماعية لطفل الروضة هي قدرة الطفل على التفاعل مع الآخرين والاندماج معهم وإقامة علاقات اجتماعية إيجابية في المواقف المختلفة، وتتضمن (المشاركة في اللعب والعمل وحل المشكلات- المشاركة في الحديث- المشاركة الوجدانية).

II مهارة المشاركة الاجتماعية عند طفل الروضة: يأتي الأطفال إلى الروضات بمستويات متباينة من المهارات الاجتماعية بصفة عامة والمشاركة الاجتماعية بصفة خاصة وقد يرجع هذا التباين إلى اختلاف أساليب التنشئة الاجتماعية من أسرة لأخرى ويذكر أبل (Abell, 2000) أن اكتساب الطفل مهارة المشاركة الاجتماعية يتم بطريقة طبيعية من خلال الأنشطة التي يشارك الطفل فيها في روضته فينتقل من الفردية إلى الجماعية، فاللعب في مرحلة الطفولة المبكرة يدعم النمو الاجتماعي للطفل.

(Abell, 2000, 183)

وتشير سلوجا (Saluga, 2000) إلى أنه من المسلم به وجود الفروق الفردية بين الأطفال في قدراتهم واستعدادهم للتعلم الأكاديمي والاجتماعي فنجد منهم الطفل اليقظ المتنبه لكل ما يحدث حوله والذي يشارك في كل نشاط من حوله كذلك نجد الطفل الغير المبالي والذي لا ينتبه ولا يشارك. (<http://ecrp.uiuc.edu/v2n2/Saluja.html>)

ويشير هارلوك (Hurlock, 2001) إلى أن صغار الأطفال يتعلمون مهارة المشاركة الاجتماعية من خلال تبادل أدوات اللعب والمشاركة في إنجاز المهام التي تتطلب منهم. (Hurlock, 2001, 125)

ويشير بيث بيرس (Peth Pierce, 2007) إلى أن الطفل لابد وأن يمتلك بعض المهارات الاجتماعية التفاعلية

دراسات الطفولة يناير ٢٠١١

العوامل المؤثرة بصورة أكيدة على تطور المهارات الاجتماعية والعاطفية والأكاديمية للطفل، كما أن نقص النضج الاجتماعي والعقلي يؤثر بطريق سلبية على تكيف الطفل ومشاركته الاجتماعية. (<http://www.acei.org>)

ويذكر ديفيد هيرست (David Hurst, 2008) أنه طالما أعتبر العمر من المتغيرات الهامة للدوافع الذاتية لمهارة المشاركة الاجتماعية ويتقدم الطفل في العمر يرتفع مستوى مهارة المشاركة الاجتماعية. (<http://www.acei.gov>)

٥. الخبرات السابقة: Previous experience تعد الخبرات السابقة التي يمر بها الأطفال مواقف مؤثرة في مشاعرهم الأولية وبخاصة فيما يتعلق بدخول الطفل الروضة للمرة الأولى أو انتقاله من روضة لأخرى، ويشير لاد وجاري (Ladd, Gary, 2008) أن المشاعر الإيجابية التي يكونها الطفل عن روضته لها دور محرك لدافعية الطفل نحو المشاركة والتعاون مع الغير داخل البيئة الصفية، كما يعد التقدم العلمي والإنجاز الأكاديمي الذي يحرزه الطفل في وقت مبكر من عمره هو انعكاس منطقي لمشاعر الرضا وقبول الروضة لدى الطفل وهو ما يساعد الطفل على رسم صورة ذات إيجابية (Ladd, Gary, 2008, 255- 279)

٢. الدوافع البيئية: Environmental motivations تؤثر الظروف البيئية على مهارة المشاركة الاجتماعية بصورة كبيرة وقد تكون عوامل محفزة أو معيقة لمهارة المشاركة الاجتماعية منها:

أ. التجانس في العمر الزمني لجماعة الرفاق: يحقق التجانس في العمر لجماعة الرفاق تقدماً ملحوظاً في مستوى مهارة المشاركة الاجتماعية وهو ما أشارت إليه كرستين ريتشارد (Christine Richard, 2006) بقولها أن التجانس في العمر الزمني يخلق فرص فعالة للتواصل بين صغار الأطفال وهو ما يتيح للأطفال فرصاً إيجابية كبيرة للمشاركة الاجتماعية. (Christine Richard, 2006,8)

عملية المشاركة الاجتماعية تشمل كلاً من:

١. الدوافع الذاتية: Self Motivated تعتبر الدوافع الذاتية عوامل داخلية محركة للإنسان قد تدفعه للإتيان بسلوك ما أو الإحجام عنه، وتشمل الدوافع الذاتية:

أ. الإحساس بالمسئولية الاجتماعية: The Sense Of Social Responsibility يرى عبدالحليم رضا (١٩٨٦) أن المسئولية الاجتماعية هي شعور الفرد وإحساسه بأنه مسئول تجاه الله وضميره وجماعته التي ينتمي لها مما يدفعه للمشاركة. (عبدالحليم رضا، ١٩٨٦، ١١)

ب. التنشئة الاجتماعية: Socialization تلعب التنشئة الاجتماعية دوراً فعالاً في تنشيط قيمة المشاركة الاجتماعية للأفراد، وتشير فيرجينا سكر (Virginia Skinner, 2008) إلى أن مستوى الاجتماعية لدى الأطفال على مدى التفاعل الإيجابي مع الأقران والبالغين ومدى مبادرة الأطفال للاشتراك في الأنشطة اليومية سواء في الحياة الاجتماعية أو الأنشطة التعليمية داخل الروضة. (Virginia Skinner, 2008, 125- 140)

هذا ويرى أولسن مارقين (Olsen, 1986) أن التنشئة الاجتماعية السليمة والتي تغرس قيمة المشاركة الاجتماعية الإيجابية في نفوس صغار الأطفال تساعد على تنمية طفل قادر على العطاء والمشاركة في كافة مجالات الحياة. (Olsen, 1986, 120)

ج. التعاطف الذاتي: Self-compassion يشير بيث وروبين (Peth, Robin, 2000) إلى ضرورة التعرف على مستوى مهارة الطفل عند التحاقه بالروضة وذلك لمعرفة المخاطر الاجتماعية والعاطفية التي قد يتعرض لها الطفل في سن مبكرة لأن هذا يساعد على تحسين قدرة الأطفال المدرسية وعلاقتهم الاجتماعية (<http://www.nimh.gov>)

د. العمر: يعتبر العمر من المتغيرات الديموغرافية الهامة والمؤثرة في دافعية المشاركة وتشير الرابطة الدولية لتعليم الطفولة المبكرة (٢٠٠٨) إلى أن عمر الطفل من

النموذج الهرمي للتنمية المتكاملة للطفل بمعنى ضرورة تفعيل مشاركة الطفل الاجتماعية وأن يكون الطفل نشطاً اجتماعياً. (Sue Nichols, 2007, 119-130)

د. طبيعة العلاقة بين صغار الأطفال والبالغين: يحرص صغار الأطفال على أن يحظوا بالقبول لدى البالغين وهذا الشعور يساعد على الاستقلال السلوكي ويدعم نجاحه الأكاديمي ويرتقى بمستوى مهارته الاجتماعية ويدفعه للمشاركة الإيجابية وهو ما أشار إليه باولو (Bawlo A, 2007) بقوله أن طبيعة العلاقة بين المعلمين والأطفال تحدد مستوى كفاءة الطفل الانفعالية ومستوى مهارتي المشاركة والاستقلال الذاتي لديه (<http://www.Sedl.org>)

بعض الخصائص النفسية التي تعيق مهارة المشاركة الاجتماعية: تؤثر الحالة النفسية للطفل تأثيراً كبيراً في مدى مشاركته الاجتماعية للمواقف المختلفة، وتلعب بعض الخصائص النفسية كالحجل والانطواء والقلق دوراً حاسماً في المهارات الاجتماعية للطفل إذا أنها تنعكس على قبوله لذاته ومدى قبوله للآخرين ومواقف المشاركة. وتذكر كرسنين كيمبل (Kristen Kemple, 1995) أن الخجل هو أحد سمات الشخصية المؤثرة على تقدير الذات وينعكس على الكفاءة الذاتية للطفل حيث يحد الخجل من مشاركة الطفل في المواقف التعليمية ويؤدي لعزلة الطفل خلال مواقف اللعب. (Kristen Kemple, 1995, 173-182)

دور الروضة في إكساب الطفل مهارة المشاركة الاجتماعية: تعد الروضة مختبر لدراسة العلاقات الإنسانية، ومدى تفاعل الطفل مع الآخرين واستفادته من فرص المشاركة واللعب والتعلم المتاحة له يحدد مستوى مهارته فيما بعد، وهو ما أكدته فيرليك روس (Firlirk Russ, 2009) بقوله أن رياض الأطفال هي بيئة تعليمية خصبة يتدرب فيها الأطفال على مهارات التعامل مع الآخرين ويتعلم كيف يفهم شعوره وشعور الآخرين وكيف يمكن السيطرة على المشاعر والعواطف. (Firlirk Russ, 2009, 10)

مهارة المشاركة الاجتماعية سلوكية الطابع في ضوء نظرية التعلم الاجتماعية: حيث تعد في جوهرها أقرب

ب. أحكام الآخرين على مستوى مهارة المشاركة للطفل: تؤكد سوزان أنارينو (Susan Anarino, 2009) على خطورة إصدار الآباء والمعلمين أحكاماً مسبقة على مستوى المهارات الاجتماعية للأطفال وبخاصة إذا كانت هذه الأحكام غير واقعية إذا أن رأى الوالدين والمعلمين ينعكس سلباً وإيجابياً عليهم، فمن يظن افتقار أطفاله إلى المهارات الاجتماعية وهم ليسوا كذلك فإنه يحد من نموهم الاجتماعي ومن يعتقد ارتفاع مستوى أطفاله عما عليه فعلاً فإنه يشعرهم بالعجز عن الإبداع وصعوبة التعلم لذا يجب على الوالدين والمعلمين وضع تقييم دقيق لمستوى مهارات الأطفال حتى يتمكنوا من شحذ قدرات الأبناء. (Susan Anarino, 2009, 15)

ج. مستوى المشاركة الاجتماعية للوالدين: يعد صغار الأطفال مرآة تعكس مستوى مهارة المشاركة التي يمارسها الوالدين وتشير الرابطة الوطنية الأمريكية للمتخصصين في الطفولة المبكرة (American National Association of Early Childhood Specialists, 2000) أن عدم قبول الوالدين لفكرة المشاركة الاجتماعية تدفعهم لعدم قبول بعض الاتجاهات التعليمية في رياض الأطفال ويقلل من فرص التعلم الحر المبني على المشاركة، كما أن عدم مشاركة الوالدين لأنشطة المقدمة للطفل في الروضة يترك أثره على السلوك الاجتماعي للأطفال، فنجد أطفال هذه الأسر تفتقد مهارتي المشاركة الاجتماعية والتعاون. (<http://www.Nimh.Gov>)

د. توجه المجتمع نحو تعليم أطفاله: إن هدف المجتمع من تربية أطفاله يحدد إلى مدى بعيد طبيعة البرامج المقدمة لهم ودورهم في عملية التعلم هل هم مجرد متلقين سلبيين أم مشاركين فاعلين، وتؤكد سو نيكولز (Sue Nichols, 2007) على ضرورة معاملة الأطفال كمشاركين نشطين في المجتمع وبيئة التعلم بدلاً من اعتبارهم متلقين سلبيين للمهارات التعليمية، وترتكز سو نيكولز على أهمية

دراسات الطفولة يناير ٢٠١١

الحياة بمعزل عن الآخرين، ومما لاشك فيه ارتباط اللغة بالفكر، فوظيفة اللغة أعمق من مجرد كونها أداة اتصال، فهي وسيلة للتعبير عن المشاعر ومحتوى العقل، ويستخدم الإنسان اللغة المنطوقة ولغة الجسم في التواصل.

أهمية المهارات الاتصالية: يتوقف مستوى التفاهم بين الأفراد على الطريقة التي يتواصلون بها، وما يتركون من انطباعات لدى الطرف الآخر مما يترك أثره على قدرتهم الاتصالية وطريقة إدارة الحوار.

ويرى ديكسون (Dickinson, 2003) أن اكتساب المهارات الاجتماعية مرهون بإكساب الطفل مهارة التواصل الاجتماعي، فالتواصل يدعم ويقوى التفاعل الاجتماعي بين الأطفال. (Dickinson, 2003, 554) ويشير كابر (Kuber, 2001) إلى أن نقص القدرة على التواصل في الصغر يشعر الأفراد بالعزلة وعدم السعادة وينبئ بالفشل الاجتماعي في الكبر. (Kuber, 2001, 801-802)

تعريف المهارات الاتصالية: Communication Skills تتضمن مهارة التواصل الاجتماعي نوعين من التواصل لفظي Verbal Communication غير لفظي Non Verbal Communication

عرفها كراج (Craig, 2000) بأنها قدرة الفرد على التعبير عن آراءه ومعتقداته وقدرته على الإنصات للآخرين ممن يشتركون معه في الحديث والتفاوض لفرض النزاعات. (Craig, 2000, 11)

وتناولها ميللر (Miller, 2003) بأنها القدرة على بدء المحادثة وإدارتها وإنهاءها باستخدام التعزيز الصوتي الملائم والاتصال بالعين والتساؤل للاستفسار والمطالبة بالحقوق. (Miller, 2003, 87)

وتناولتها رانيا قاسم (٢٠٠٥) على أنها تلك المهارات التي ينجم عن اكتسابها زيادة قدرة الفرد على التحدث بلباقة دون خجل أو ارتباك والتعبير عن آرائه ومشاعره واحتياجاته بدهمه وطلب المساعدة وتبادل الحوار ومجاملة أقرانه والاستماع والنظر الجيد للآخرين أثناء تبادل الحوار. (رانيا قاسم، ٢٠٠٥، ٦٢)

التعريف الإجرائي: مهارات الاتصال الاجتماعي وفق هذه الدراسة تتضمن نوعين من المهارات الفرعية وتتمثل في مهارة الإرسال Sending Skills، مهارة الاستقبال Receiving Skills

١. مهارة الإرسال تعبر عن قدرة الفرد على توصيل

النظريات التكاملية في تفسير طرق إكساب المهارات الاجتماعية، وفيما يلي طرحاً لأهم ملامح النظرية نظرية التعلم الاجتماعي. ابتكر باندورا في مطلع ستينات القرن العشرين أسلوب التعلم الاجتماعي أو ما يطلق عليه النمذجة مستخدماً فنية التشكيل لإكساب الأطفال السلوك المرغوب وتعديل السلوك غير المرغوب، وتشير أمل قاسم (٢٠٠٥) إلى طرق إكساب الأطفال للسلوك الاجتماعي في ضوء نظرية باندورا وتشمل (التقليد، النمذجة، التعزيز).

١. التقليد "المحاكاة" Imitation: هو تلك المحاولات الشعورية أو اللاشعورية التي تتم من قبل الفرد لإعادة أو تكرار سلوكيات أدركها الفرد من خلال ملاحظته للآخرين، ويبدأ في تقليد ومحاكاة الآخرين، وبمرور الوقت يصبح قادراً على التنبؤ بسلوكهم فيما بعد. (أمل قاسم، ٢٠٠٥، ٩٣)

ويشير باندورا إلى أثر التعلم بالتقليد على سلوك الطفل حيث: يؤثر التقليد في تشكيل السلوك، ويؤدي التقليد إلى كف أو إطلاق السلوك. (سهيير كامل، ٢٠٠٢، ١٩٣-١٩٤)

٢. النمذجة Modeling: تعنى اكتساب سلوكيات جديدة من خلال الملاحظة والتقليد للنماذج، وتعد هذه النماذج سلوك أفراد المحيطين بالفرد الذي يقلد السلوك. (Matlin, M.W, 1995, 194)

وفيما يخص الدافعية تذكر أمل قاسم (٢٠٠٥) أن نتيجة التقليد تختلف باختلاف طريقة التعامل مع السلوك فإذا كوفئ السلوك وتم تعزيره يصبح قابلاً للتكرار. (أمل قاسم، ٢٠٠٥، ٩٣)

٣. التعزيز Reinforcement: التعزيز بالثواب والعقاب هو أحد فنيات تعديل السلوك التي تعتمد عليها نظرية باندورا في إكساب المتعلم سلوك جديد وكذلك تعديل سلوك سبق تعلمه. وتشير إيمان العربي (١٩٩٩) إلى ماهية الثواب والعقاب فالثواب هو الأثر الطيب الذي يتبع مجموعة من الاستجابات المرغوبة مما يشعر الطفل بالارتياح والرضا، أما العقاب فيمثل الأثر السيئ الذي يتبع مجموعة من الاستجابات غير المرغوب فيها حيث يشعر الطفل تجاهها بالألم والضييق. (إيمان العربي، ١٩٩٩، ٤٨)

٢. المهارات الاتصالية: الإنسان كائن اجتماعي لا يستطيع

صورة قفزات سريعة.
وتشير سعدية بهادر (١٩٨٣) إلى أهمية اللغة وتطورها حيث أن اكتساب الطفل للغة يعتبر جزءاً من النمو المعرفي، والطفل الذي لا يكتسب رموزاً عقلية كافية، والطفل غير القادر على استخدام الرموز في التفكير يصبح متأخراً عقلياً. (سعدية بهادر، ١٩٨٣، ٢٤٢)
وتضيف هدى حماد (٢٠٠٤) أن الطفل مع دخوله العام الرابع يبدأ في مرحلة الجمل الكاملة وتتكون الجملة في المتوسط من ٤-٦ كلمات وتتميز بكونها جملة مفيدة تامة الأجزاء وتصبح أكثر تعقيداً ودقة عن ذي قبل، ويتبع الطفل في هذه المرحلة فئة كلام طفل ما قبل المدرسة، ومعظم كلام الطفل يعبر عن رغباته وحاجاته. (هدى حماد، ٢٠٠٤، ١٢٢-١٢٣)
ويمكن لبرنامج الروضة إثراء القاموس اللغوي للطفل فالأنشطة المقدمة لطفل الروضة في مجملها تساعد على تنمية لغة الطفل وتدريبه على نماذج الاتصال الناجح فعلى سبيل المثال مهارة التحدث والاستماع: يتعلم خلالها الطفل كيف يعبر عن رأيه وكيف يقدم أفكاره بطريقة صحيحة ويلعب فيها دورين متوازنين حيث يتبادل الحوار، فتارة يكون متحدث يعرض أفكاره وهذا يتطلب منه التفكير وترتيب الأفكار قبل عرضها وتارة يتحول إلى مستمع فيتعلم الإنصات الجيد والمناقشات العقلانية التي كان يفتقر إليها فيما مضى.

الدراسات السابقة:

١. دراسة كرسيتين كيمبل (Kristen Kemple, 1995) طبقت الدراسة على عينة قوامها ٥٣ طفل وطفلة من أطفال الروضة واستخدمت الباحثة مقياساً لتقدير الذات ومقياس سمات الشخصية لدى الأطفال التي تعاني من الخجل واعتمدت على الملاحظة المقتنة لتحديد مستوى مهارة المشاركة للأطفال، وتوصلت الباحثة إلى أن الخجل وتدني تقدير الذات تحد من مشاركة الطفل في المواقف التعليمية ويؤدي لعزلة الطفل خلال مواقف اللعب. (Kristen Kemple, 1995, 173-182)
٢. دراسة جان بايرى (Jean Pierre, 2000) طبقت الدراسة على عينة قوامها ١٢ طفل وطفلة من الملتحقين برياض الأطفال وتم جمع البيانات عن طريق المقابلات مع المعلمين والأطفال والوالدين بالإضافة للملاحظة فقد قام الباحث بتصميم بعض المواقف التي تحاكي طبيعة البيئة الصفية للروضة وتتضمن نفس قواعد العمل والإجراءات

(مهارة المشاركة الاجتماعية وعلاقتها...)

- المعلومات التي يرغب في نقلها للآخرين لفظياً أو غير لفظياً من خلال عمليات نوعية كالتحدث والحوار والإشارات الاجتماعية.
٢. مهارات الاستقبال تعنى مهارة الفرد في الانتباه وتلقى الرسائل والهاديات اللفظية وغير اللفظية مع الآخرين وإدراكها وفهم مغزاها والتعامل معهم في ضوئها.
 - ٣ عناصر ومكونات عملية الاتصال الاجتماعي: يعد التواصل الفعال حاجة أساسية على مستوى التعامل الإنساني، فالإنسان بطبعه اجتماعي السلوك، وتعد عملية الاتصال عملية مركبة تتضمن عمليات متداخلة تدور بين مكونات (عناصر) عملية الاتصال، وقد أشار رشدي طعيمة (٢٠٠٤) إلى أن مكونات عملية الاتصال تتضمن:
 ١. الرسالة: وهي المحتوى المراد نقله للآخر، ولها مضمون وهو عبارة عن الأفكار المراد التعبير عنها
 ٢. المرسل: هو مصدر الرسالة وبعد الطرف الأول في عملية الاتصال، وقد يكون فرداً أو مجموعة من الأفراد، وقد يكون إنساناً أو آلة.
 ٣. الوسيلة: هي الأداة التي تبت من خلالها الرسالة، وتتوغل ما بين الصوت العادي والكتب والرسوم وأجهزة الإعلام.
 ٤. المستقبل: هو الجهة التي تتجه إليها الرسالة وقد تكون فرداً أو مجموعة من الأفراد تقوم بفك رموز الرسالة وتفسيرها والاستجابة المناسبة لها، وعملية فك الرموز هذه يطلق عليها Decoding وهي عملية متفاوتة بين الأفراد لأنها تتطلب درجة من التمكن والمهارة. (رشدي طعيمة، ٢٠٠٤، ١٥٩)
 - وترى الباحثة أن صغار الأطفال يتواصلون بطريقتين:
 - ٣ الأولى: التواصل اللفظي ويتبادل الطفل فيها الدور ما بين مرسل ومستقبل.
 - ٣ الثانية: التواصل غير اللفظي ويستخدمه الطفل كطريقة ثانوية للتعبير بالإيماءات وحركة أوضاع الجسم غالباً ما تصاحب اللغة المنطوقة لتؤكد اللغة أو لتدعمها أحياناً كنتيجة للقصور في التعبير اللفظي لنقص الحصيلة اللغوية.
 - ٣ المهارات الاتصالية في ضوء النمو اللغوي لطفل الروضة: غالباً ما يأتي الأطفال إلى الروضة وقاموسهم اللغوي محدود وقدرتهم على التعبير باستخدام التراكيب اللغوية مازال قاصراً إلا أن اللغة تنمو وتتطور في

دراسات الطفولة يناير ٢٠١١

وتوكيد الذات حيث ظهرت بصورة إيجابية لدى الأطفال الأكبر عمراً. (Sandy Romero, 2009, 293-306)

٦. دراسة فلورانس تشانج (Florence Chang, 2007) فقد تناولت العلاقة بين مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية، طبقت على عينة قوامها ٣٤٥ طفل وطفلة من الناطقين بالأسبانية واعتمدت الدراسة على أسلوب الملاحظة بالمشاركة للأطفال في مواقف اللعب وأثناء مشاركتهم في مواقف التعلم الصفي الاجتماعي وقسم الأطفال لمجموعتين مجموعة تحث فيها المعلمين بالأسبانية مع الأطفال والمجموعة الثانية اعتمد المعلمين على اللغة الإنجليزية اعتماداً كاملاً، وأظهرت النتائج:
- أ. استخدام اللغة التي يتقنها الأطفال (مجموعة الأسبانية) ساعد على نمو العلاقات الاجتماعية بين الأطفال وإقامة صداقات جديدة بينهم ورفع مستوى المشاركة الاجتماعية في المواقف المختلفة.
- ب. أبدى الأطفال في مجموعة اللغة الأسبانية مهارات اتصالية عالية تعتمد على اللغة المنطوقة (التواصل اللفظي).
- ج. أظهرت المجموعة الثانية (مجموعة اللغة الإنجليزية) ميلاً للعنوان في مواقف اللعب.
- د. تراجع الأطفال عن المشاركة الاجتماعية في مجموعة مستخدمى اللغة الإنجليزية.
- هـ. اعتمد الأطفال على لغة الجسم والتواصل غير اللفظي أكثر من اعتمادهم على اللغة المنطوقة (التواصل اللفظي) والملاحظة المقتنة للمهارات الاجتماعية لهؤلاء الأطفال. (Florence Chang, 2007, 243-269)

٧. دراسة لوجي بلوجان (Luigi Bulligan, 2007): طبقت على عينة قوامها ٩٠ طفل وطفلة من المتحدثين الإيطالية والملتحقين برياض الأطفال واستخدمت الدراسة أسلوب تحليل المحتوى الكلامي للأطفال وكشفت نتائج الدراسة عن:
- أ. هناك علاقة طردية بين مستوى المهارات الاجتماعية ونمو اللغة عند الطفل.
- ب. تأخر استخدام اللغة أثر سلباً على مستوى مهارات التواصل اللفظي للأطفال.
- ج. انخفاض مستوى توكيد الذات لدى الأطفال الذين تأخروا في استخدام اللغة.

الصفية، وتوصل الباحث إلى النتائج الآتية:

- أ. البيئة الصفية التي تتيح فرص متساوية للأطفال للمشاركة تساعد على دفع الأطفال نحو المشاركة.
- ب. امتد تأثير الكفاءة الاجتماعية للأطفال للسنوات التالية في التعليم الابتدائي حيث أن سلوك المشاركة قد أصبح جزءاً لا يتجزأ من السلوك الاجتماعي للأطفال (Jean Pierre, 2000, 14)
٣. دراسة إيفلين ريدر (Evelyn Reder, 2001) طبقت الدراسة على عينة قوامها ١٦ طفل وطفلة من أطفال الروضة في المرحلة العمرية من ٣: ٤ سنوات واعتمدت على الملاحظة المقتنة وتسجيل مواقف اللعب داخل جماعات الأصدقاء وتوصلت إلى النتائج الآتية:
- أ. هناك اختلاف بين الذكور والإناث في العلاقات الاجتماعية داخل جماعات الأصدقاء.
- ب. تختلف مهارات التواصل اللغوي للأطفال الذكور عنها لدى الأطفال الإناث.
- ج. تظهر مهارات التواصل اللغوي للذكور أفعالاً تدل على السيطرة والجرأة وغالباً ما يتمسك الذكور بموقفهم ولا يتراجعون عنه على العكس من الإناث.
- د. تزداد مهارات التواصل اللغوي للأطفال الروضة بزيادة مواقف المشاركة الاجتماعية داخل جماعات اللعب. (Evelyn Reder, 2001, 387-431)
٤. دراسة أمجد سعيد (٢٠٠٥) طبقت الدراسة على عينة قوامها ٦٠ طفل وطفلة من ٥: ٦ سنوات واستخدم الباحث مقياساً للمشاركة الاجتماعية مصوراً وبرنامجاً للمشاركة الاجتماعية من إعداد الباحث، وتوصل الباحث إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في مستوى مهارة المشاركة الاجتماعية. (أمجد سعيد، ٢٠٠٥، ٢٨١-٢٨٤)
٥. دراسة ساندى روميرو (Sandy Romero, 2009) طبقت الدراسة على عينة من أطفال الروضة قوامها ٩٥ طفل وطفلة واستخدمت الباحثة أسلوب الملاحظة بالمشاركة بالإضافة لتقدير المعلمين لمستوى مهارة المشاركة وتوكيد الذات، وتوصلت الدراسة إلى:
- أ. وجود فروق بين الجنسين في كل من مهارة المشاركة وتوكيد الذات لصالح الذكور.
- ب. الذكور كانوا أكثر سلوكاً تفاعلياً في مواقف المشاركة.
- ج. العمر من المتغيرات المؤثرة في مهارتى المشاركة

د. انخفاض مستوى مهارات توكيد الذات قد يرجع لعدم قدرة الأطفال على التواصل اللفظي بصورة سليمة مما ترك آثاراً سلبية على مستوى المهارات الاجتماعية للطفل بصفة عامة. (Luigi Bulligan, 2007, 607- 623)

فروض الدراسة:

من خلال استعراض بعض الدراسات السابقة التي تناولت المشاركة الاجتماعية في علاقتها ببعض المتغيرات يمكن صياغة فروض الدراسة على النحو الآتي:

١. يوجد ارتباط دال إحصائياً بين درجات أطفال الروضة (عينة الدراسة) على مقياسي المهارات الاتصالية ومهارة المشاركة الاجتماعية.
٢. توجد فروق دالة إحصائية بين أطفال عينة الدراسة (ذكور وإناث) على مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية.
٣. توجد فروق دالة إحصائية بين درجات عينة الدراسة (ذكور وإناث) على مقياس المهارات الاتصالية لطفل الروضة.

إجراءات الدراسة الميدانية:

٢ عينة الدراسة: تم اختيار عينة الدراسة من أطفال المدارس التجريبية، العينة متجانسة من حيث الذكاء ومستوى دخل الأسرة وتتكون من (٨٢) طفل وطفلة من أطفال الروضة من ٤ إلى أقل من ٦ سنوات من روضة المقرزي التجريبية للغات والتابعة لإدارة مصر الجديدة التعليمية بمحافظة القاهرة.

٢ أدوات الدراسة: في ضوء أهداف البحث وفروضه استخدمت الباحثة الأدوات الآتية:

١. اختبار ذكاء الأطفال إعداد/ إجلال سرى (١٩٨٨)
٢. استمارة المستوى الثقافي الاجتماعي للأسرة. إعداد/ الباحثة ترى الباحثة أنه من الممكن قياس الوضع الثقافي الاجتماعي للأسرة من خلال المؤشرات الآتية: مستوى تعليم الأب والأم- مهنة الأب والأم- عدد الإخوة والأخوات- الحالة السكنية استقرار أفراد الأسرة معاً في نفس المنزل- تصنيف دخل الأسرة.

تطبيق الإستمارة: بالمقابلة مع أحد الوالدين، مع التأكيد على أن الهدف منها هو البحث العلمي فقط، والمطلوب لملي هذه الإستمارة وضع علامة (√) في الخانة التي تتفق مع الإجابة وإكمال النقاط أمام باقي العبارات.

ثبات الإستمارة: قامت الباحثة بحساب الثبات بطريقة إعادة التطبيق ومراجعة البيانات في ضوء السجلات المدرسية.

صدق الإستمارة: قامت الباحثة بحساب صدق الإستمارة بعرضها على مجموعة من المختصين المهتمين بعلم النفس ودراسات الطفولة لإبداء الرأي فيها، ولم يسفر هذا العرض عن أي تغيير سواء بالإضافة أو الحذف أو التعديل.

٣. مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية لطفل الروضة: إعداد/ الباحثة الهدف من المقياس تقدير مستوى مهارة المشاركة الاجتماعية لطفل الروضة من خلال ملاحظة المعلمة. قامت الباحثة بمراجعة الأطر النظرية المتاحة عن مهارة المشاركة الاجتماعية، وحددت المشاركة الاجتماعية لطفل الروضة في المكونات الآتية: المشاركة في اللعب والعمل وحل المشكلات- المشاركة في الحديث- المشاركة الوجدانية.

صدق المحكمين: قامت الباحثة بعرض المقياس على مجموعة من المختصين المهتمين بدراسات الطفولة وعلم النفس وقد تم حذف عبارتين لعدم ملاءمتهما لخصائص طفل الروضة واتفق على حذفها نسبة ٨٠% من المحكمين. ويخصص لكل طفل بطاقتين (واحدة لكل معلمة) وتحسب نسبة الاتفاق بين المعلمتين. وكانت نسبة الاتفاق = ٩١% وتقدر الدرجة الكلية للطفل على مقياس المشاركة الاجتماعية بمتوسط درجات تقييم المعلمتان لمستوى مهارة المشاركة الاجتماعية للطفل.

٤. مقياس المهارات الاتصالية لطفل الروضة: إعداد/ الباحثة، الهدف من المقياس تقدير مستوى المهارات الاتصالية لطفل الروضة من خلال ملاحظة المعلمة. اطلعت الباحثة على الأطر النظرية التي تناولت المهارات الاتصالية وأعدت مقياساً يتناول مهارتي الإرسال والاستقبال. نقاس المهارات الاتصالية من خلال (٣٤) عبارة بواقع (٢١) عبارة تقيس مهارات الإرسال، (١٣) عبارة تقيس مهارة الاستقبال، والعبارات مصاغة بلغة بسيطة وموجهة للمعلمة.

صدق المحكمين: عرضت الباحثة المقياس على مجموعة من المحكمين المختصين بدراسات الطفولة وعلم النفس ولم تسفر نتيجة العرض عن وجود

(مهارة المشاركة الاجتماعية وعلاقتها...)

دراسات الطفولة يناير ٢٠١١

علاقة طردية بين مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية حيث تزداد مهارات التواصل اللغوي للأطفال الروضة بزيادة مواقف المشاركة الاجتماعية داخل جماعات اللعب. (Evelyn Reder, 2001, 387-431)

وتعد المهارات الاتصالية ومهارة المشاركة الاجتماعية مهاراتاً تتدرجان تحت مظلة المهارات الاجتماعية بصفة عامة، وترتبطان معا نتيجة أنهما مهارتان تفاعليتان وهذا يتفق مع دراسة لوجي بلوجان (Luigi Bulligan, 2007) حيث كشفت نتائج الدراسة عن:

✘ وجود علاقة طردية بين مستوى المهارات الاجتماعية ونمو اللغة عند الطفل.

✘ أثر تأخر استخدام اللغة سلباً على مستوى مهارات التواصل اللفظي للأطفال.

✘ نقص قدرة الأطفال على التواصل اللفظي بصورة سليمة ترك آثاراً سلبية على مستوى المهارات الاجتماعية للطفل بصفة عامة. (Luigi Bulligan, 2007, 607-623)

وتتفق الدراسة الحالية مع ما أشار إليه ديكنسون (Dickinson, 2003) عن أن اكتساب المهارات الاجتماعية مرهون بإكساب الطفل مهارة التواصل الاجتماعي، فالنموذج يدعم ويقوى التفاعل الاجتماعي بين الأطفال. (Florence, 2003, 554) (Dickinson, 2003, 554) (Florence, 2007) وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج فلورانس تشانج والتي توصلت إلى:

✘ ساعد استخدام اللغة التي يتقنها الأطفال على نمو العلاقات الاجتماعية بين الأطفال وإقامة صداقات جديدة بينهم ورفع مستوى المشاركة الاجتماعية في المواقف المختلفة.

✘ استخدام لغة لا يتقنها الأطفال أدى إلى تراجع الأطفال عن المشاركة الاجتماعية واعتمادهم على لغة الجسم والتواصل غير اللفظي أكثر من اعتمادهم على اللغة المنطوقة. (Florence Chang, 2007, 243-269)

وفي ضوء النتائج السابقة يمكننا استخلاص العلاقة بين المهارات الاتصالية ومهارة المشاركة الاجتماعية وهي تمكن الطفل من استخدام اللغة التي يتقنها الأقران يساعد الطفل على إقامة علاقات اجتماعية سوية معهم، وينعكس هذا في صورة مشاركة اجتماعية في مواقف اللعب والعمل والتعلم والحديث، إذ أن اللغة تساعد الطفل على التواصل وفهم ما يسمعه، وهذا ينعكس في صورة استجابة تتفق مع ما تم استقباله أثناء التواصل اللفظي مما يدعم مواقف التفاعل والمشاركة الاجتماعية بين الأطفال، وعلى العكس من هذا فإن عدم إتقان

عبارات تحتاج إلى تعديل سواء بال حذف أو الإضافة. كما قامت الباحثة بعرض مقياس المهارات الاتصالية على عدد (١٠) من معلمات الروضة، وتم استطلاع رأيهم حول عبارات المقياس ومدى وضوحها، ودرجة فهمها لديهم. تبين للباحثة عدم وجود صعوبات لدى المعلمات في فهم مضمون عبارات المقياس. ويخصص لكل طفل بطاقتين (بواقع بطاقة لكل معلمة) وتحسب نسبة الاتفاق بين المعلمتين. وكانت نسبة الاتفاق = ٨٩%. وتقدر الدرجة الكلية للطفل بمتوسط تقييم المعلمتان للمهارات الاتصالية للطفل.

الأساليب الإحصائية:

تمت معالجة البيانات إحصائياً من خلال الأساليب الإحصائية ممثلة في:

١. معامل الارتباط (Correlation Coefficient): لحساب معاملات الارتباط بين مكونات مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية، ومقياس المهارات الاتصالية للطفل.
٢. اختبار T: Test: للمقارنة بين المتغيرات الأساسية للبحث مثل الفروق بين الجنسين (ذكور/ إناث).

نتائج الدراسة تفسيرها ومناقشتها:

✘ اختبار الفرض الأول: يوجد ارتباط دال إحصائياً بين درجات أطفال الروضة (عينة الدراسة) على مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية. وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية وقد أسفر تطبيق المقياس عن النتائج الآتية:

جدول (١) معامل الارتباط بين مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية (ن=٨٢)

| المقياس | الاتصالية | |
|----------|----------------|---------------|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
| المشاركة | ٠,٦٤٠ | ٠,٠١ |

من بيانات الجدول السابق أتضح وجود ارتباط دال إحصائياً بين كلاً من مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية حيث بلغ معامل الارتباط ٠,٦٤٠ عند مستوى دلالة ٠,٠١ ، ويمكن تفسير ذلك على أساس أن قدرة الطفل على التواصل مع الآخرين، ومدى تطور قاموسه اللغوي، واستخدام اللغة المنطوقة بطريقة صحيحة يساعد على إثراء مواقف التفاعل الاجتماعي بين الأطفال وبعضهم، وبين الأطفال والبالغين، وأكدت نتائج دراسة ليفلين ريدر على وجود

(مهارة المشاركة الاجتماعية وعلاقتها...)

١. وجود فروق بين الجنسين في مهارة المشاركة الاجتماعية لصالح الذكور.

٢. الذكور كانوا أكثر سلوكاً تفاعلياً في مواقف المشاركة. (Sandy Romero, 2009, 293- 306)

٣. اختبار الفرض الثالث: توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات عينة الدراسة (ذكور وإناث) عينة الدراسة على مقياس المهارات الاتصالية لطفل الروضة. وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب الفروق بين متوسطات درجات الأطفال على مقياس المهارات الاتصالية وقد أسفر تطبيق المقياس عن النتائج الآتية:

جدول (٣) يوضح الفرق بين متوسطات درجات الأطفال الذكور والإناث على مقياس المهارات الاتصالية لطفل الروضة (ن = ٨٢)

| مستوى الدلالة | قيمة ت | إناث | | ذكور | |
|---------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | ع | م | ع | م |
| غير دالة | ٠,٨١ | ١٠,٩٦ | ٥٢,٣٨ | ١٠,٦٠ | ٥١,٠٣ |
| غير دالة | ٠,٠٦٩ | ٦,٧٥ | ٣٣,٤٤ | ٦,٧٨ | ٣٣,٥١ |
| غير دالة | ٠,٥٣٠ | ١٥,٥٧ | ٨٥,٨٢ | ١٥,٣٠ | ٨٤,٥٤ |

من بيانات الجدول السابق أتضح عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأطفال (ذكور وإناث) عينة الدراسة على مقياس المهارات الاتصالية حيث جاءت قيمة ت المحسوبة غير دالة إحصائياً ويمكن مناقشة هذه النتيجة في ضوء خصائص نمو اللغة لدى الطفل في هذه المرحلة فمن المسلم به وجود الفروق الفردية بين أطفال المرحلة العمرية الواحدة، ومن المعروف عن خصائص النمو اللغوي في مرحلة رياض الأطفال وجود الفروق الكمية والنوعية بين الذكور والإناث، وترى سهير كامل (٢٠٠٢) أن الإناث أكثر تفوقاً من الذكور بالنسبة للمحصول اللغوي، بل وفي معظم جوانب النمو اللغوي. (سهير كامل، ٢٠٠٢، ٢٣٠) وترى الباحثة أنه لا خلاف بين نتيجة الدراسة الحالية والثوابت المرجعية لنمو الطفل، إذ أن نتيجة الدراسة الحالية تتعلق بالاستخدام الاجتماعي للغة وليس عدد المفردات واستخدام الضمائر وغيرها من فنيات اللغة العربية.

كشفت نتائج الدراسة الحالية عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور والإناث (عينة الدراسة) على مقياس المهارات الاتصالية المستخدم، بينما جاءت نتائج دراسة إيفلين ريدير (Evelyn Reider, 2001) لتؤكد على:

١. اختلاف مهارات التواصل اللغوي للأطفال الذكور عنها لدى الأطفال الإناث.
٢. تظهر مهارات التواصل اللغوي للذكور أفعالاً تدل على

اللغة وعدم تمكنه من استخدامها يصيب الطفل بحالة من الخجل الاجتماعي مما يؤثر على مستوى مهاراته الاجتماعية بصفة عامة ومستوى مهارة المشاركة الاجتماعية بصفة خاصة وهذا يتفق مع نتائج دراسة كرستين كيمبل (Kristen Kemple, 1995)، والتي توصلت إلى أن الخجل وتدني تقدير الذات تحد من مشاركة الطفل في المواقف التعليمية ويؤدي لعزلة الطفل خلال مواقف اللعب. (Kristen Kemple, 1995, 173- 182)

٣. اختبار الفرض الثاني: توجد فروق دالة إحصائياً بين أطفال عينة الدراسة (ذكور وإناث) على مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية. وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب الفروق بين متوسطات درجات الأطفال على مقياس المشاركة الاجتماعية وقد أسفر تطبيق المقياس عن النتائج الآتية:

جدول (٢) يوضح الفرق بين متوسطات درجات الأطفال الذكور والإناث على مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية للطفل (ن = ٨٢)

| مستوى الدلالة | قيمة ت | إناث | | ذكور | |
|---------------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | | ع | م | ع | م |
| غير دالة | ١,٦٨ | ١١,٦٣ | ٤٩,٨٥ | ٩,٣٩ | ٤٧,٨٢ |
| غير دالة | ٠,٣٥٠ | ١٠,٤٢ | ٤٣,٦١ | ١٠,٠٠ | ٤٣,٠٦ |
| غير دالة | ٠,٣٧٠ | ١١,٦٨ | ٤٥,٠٥ | ٩,٣٨ | ٤٦,٧٥ |
| غير دالة | ٠,٦٣٠ | ٢٩,٨٥ | ١٣٨,٥٣ | ٢٤,٨٧ | ١٣٦,٩٥ |

من بيانات الجدول السابق أتضح عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأطفال (ذكور وإناث) عينة الدراسة على مقياس المهارات الاتصالية حيث جاءت قيمة ت المحسوبة غير دالة إحصائياً ويمكن تفسير هذه النتيجة على أساس أن البيئة التعليمية في الروضة تتيح فرص متكافئة للأطفال للعمل والمشاركة، فبرامج الروضة تدفع الطفل نحو التعلم الذاتي والعمل في المجموعات الصغيرة والتعلم التعاوني كما أن الأنشطة الموجهة والتي تقدم للطفل تساعد على اكتشاف المشكلات التي قد تعيق المشاركة الاجتماعية للطفل، وهذا يتفق مع نتائج الدراسة التي قام بها جان بايري (Jean Pierre, 2000) حيث أكد على أن البيئة الصفية التي تتيح فرص متساوية للأطفال للمشاركة تساعد على دفع الأطفال نحو المشاركة الاجتماعية (Jean Pierre, 2000, 14) وجاءت نتائج الدراسة الحالية متفقة مع نتائج دراسة أمجد سعيد (٢٠٠٥) وتوصل الباحث إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في مستوى مهارة المشاركة الاجتماعية. (أمجد سعيد، ٢٠٠٥، ٢٨١- ٢٨٤) واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة ساندي روميرو (Sandy Romero, 2009) والتي توصلت إلى:

دراسات الطفولة يناير ٢٠١١

٧. سعدية محمد بهادر (١٩٨٣): علم نفس النمو، ط٣، دار البحوث العلمية، الكويت.
٨. سهير كامل أحمد (٢٠٠٢): التوجيه والإرشاد النفسي للصغار، مركز الأسكندرية للكتاب، الأسكندرية.
٩. عبدالحليم رضا أحمد (١٩٨٦): تنظيم المجتمع، أسس ومبادئ، ط١، فون للدعاية والنشر، القاهرة.
١٠. فاتن محمد أمين (٢٠٠٦): أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء من الجنسين وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية في المرحلة العمرية من ١٢: ١٧ عام، رسالة دكتوراه معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
١١. كمال السيد دسوقي (١٩٩٠): ذخيرة علوم النفس، المجلد الثاني، مؤسسة الأهرام للطبع والنشر، القاهرة.
١٢. مصطفى محمد عوض (١٩٩٤): البيئة والإنسان، دار مصر للخدمات التعليمية، القاهرة.
١٣. هدى مصطفى حماد (٢٠٠٤): سيكولوجية النمو، (الطفولة والمراهقة)، ط١، دار الفكر العربي، القاهرة.
14. Kristen Kemple, (1995): Shyness and self esteem in early childhood and its relation to the participation skill, **Journal of Humanistic education and development**. v33 n4 p 173-182 Jun 1995.
15. Matlin, M. W. (1995): **Psychology**, New York: Harcourt Brace collage publishers, 2nd ed.

السيطرة والجرأة وغالباً ما يتمسك الذكور بموقفهم ولا يتراجعون عنه على العكس من الإناث.
٣. تزداد مهارات التواصل اللغوي لأطفال الروضة بزيادة مواقف المشاركة الاجتماعية داخل جماعات اللعب. (Evelyn Reder, 2001, 387-431)
تري الباحثة أن مرد هذا الاختلاف قد يرجع إلى اختلاف طبيعة العينة وكذلك مكونات المقياس المستخدم.

النتائج:

- يمكن إجمال نتائج الدراسة الحالية في:
١. يوجد ارتباط دال إحصائياً بين درجات أطفال الروضة (عينة الدراسة) على مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية والمهارات الاتصالية.
 ٢. لا يوجد فروق دالة إحصائية بين أطفال عينة الدراسة (ذكور وإناث) على مقياس مهارة المشاركة الاجتماعية.
 ٣. لا يوجد فروق دالة إحصائية بين درجات عينة الدراسة (ذكور وإناث) عينة الدراسة على مقياس المهارات الاتصالية لطفل الروضة.

المراجع:

١. أمجد محمد سعيد (٢٠٠٥): مدى فاعلية برنامج لتنمية مهارة المشاركة لأطفال الروضة، رسالة ماجستير معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
٢. أمل عبدالكريم قاسم (٢٠٠٥): استخدام مسرح العرائس في اكساب أطفال ما قبل المدرسة بعض السلوكيات الاجتماعية الإيجابية، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
٣. إيمان العربي محمد (١٩٩٩): القيم التربوية المتضمنة في مسرح طفل ما قبل المدرسة، دراسة تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.
٤. رانيا محمد على قاسم (٢٠٠٥): برنامج مقترح لتنمية بعض المهارات الاجتماعية للأطفال مستخدمي الكمبيوتر، رسالة دكتوراه، كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة.
٥. رشدي أحمد طعيمة (٢٠٠٤): المهارات اللغوية مستوياتها، تدريسها، صعوباتها، ط١، دار الفكر العربي، القاهرة.
٦. زيزيت أنور محمد (٢٠٠٧): مدى فاعلية برنامج البورتاج في تنمية بعض مهارات مساعدة الذات والمهارات الاجتماعية لدى طفل الروضة من ٥ إلى ٦ سنوات، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

Summary**Social participation Skill and its Relation to Communication skills for Sample of Kindergarten Children**

Study aimed to:

1. Uncover the relation between social skills and Communication skills for a sample of kindergarten children.
2. Investigate the differences between (males and females) children in degree of Social participation Skill and Communication skills for study sample of kindergarten children.

Study Hypotheses:

1. There is statistical significant correlation between kindergarten children degrees (study sample) on Social participation Skill scale and Communication skills.
2. There are statistical significant differences between degrees of males and females of study sample on Social participation Skill scale of kindergarten child.
3. There are statistical significant differences between degrees of males and females of study sample on Communication skills scale of kindergarten child.

Methodology:

The study followed descriptive method (comparative correlative descriptive methodology) to describe and interpret relation between Social participation Skill and Communication skills of kindergarten child from one side and also to clarify psychometric characteristics of study tools that prepared by the researcher from the other side.

Study Sample:

Current sample chosen from kindergarten children from Masr El-Gedida educational administration in Cairo governorate from kindergarten of language experimental El-Makreezy school, the sample will include 82

children aging between 4-6 years, sample correspondence is considered concerning intelligence and age social cultural levels of parents, the following were excluded: (Children of unsettled families as a result of (traveling/ divorce/ death/ separation).

Tools:

1. Form of cultural social level prepared by the researcher
2. Communication skills scale of kindergarten child prepared by the researcher.
3. Social participation Skill of kindergarten child prepared by the researcher.
4. Children intelligence test prepared by Iglal Sery

Statistical Treatments:

- ⌘ Correlation coefficients: To measure correlation coefficients between components of Communication skills scale and Social participation Skill scale.
- ⌘ T. Test: To compare between main variables of research such as differences between sexes (males- females) mother's job- level of parents' education.

Results:

1. There is statistical significant correlation between kindergarten children degrees (study sample) on Social participation Skill scale and Communication skills.
2. There are not statistical significant differences between degrees of males and females of study sample on Social participation Skill scale of kindergarten child.
3. There are not statistical significant differences between degrees of males and females of study sample on Communication skills scale of kindergarten child.

