أثر نواتج التعلم على أداء طلاب الجامعة لمواكبة سوق العمل من وجهة نظرهم وأصحاب التوظيف

إعداد
د/ جيهان عبد العزيز رجب عبد العزيز
أستاذ مساعد في التربية المقارنة والإدارة التعليمية
جامعة الملك خالد (كلية التربية للبنات بابها)

أثر نواتج التعلم على أداء طلاب الجامعة لمواكبة سوق العمل من وجهة نظرهم وأصحاب التوظيف

ملخص البحث:

هدف البحث إلي معرفة (أثر نواتج التعلم على أداء طلاب الجامعة لمواكبة سوق العمل من وجهة نظرهم وأصحاب التوظيف) من خلال الإجابة عن التساؤلات الآتية: ما مدي اكتساب خريجي جامعة الملك خالد للمهارات المعرفية، المهارات الإدراكية، مهارات الاتصال، المهارات الشخصية، مهارات العمل من وجهة نظرهم ؟ ما مدي امتلاك خريجي جامعة الملك خالد للمهارات المعرفية، المهارات الإدراكية، مهارات الاتصال، المهارات الشخصية، مهارات العمل، لمستوى مقبول من وجهة نظر أصحاب العمل ؟ ما الواقع الحالي لنواتج التعلم المتطلبة لخريجي جامعة الملك خالد ؟ كيف يمكن تصميم نواتج تعلم لبرنامج جامعة الملك خالد تسهم في تزويد الخريجين بالمستوى المقبول من المهارات المتطلبة لسوق العمل في ضوء الاتجاهات العالمية ؟ ما التصور المقترح لتصميم نواتج التعلم المتطلبة لسوق العمل في ضوء الاتجاهات العالمية والمتطلبات المحلية ؟ ويهدف للتقويم المستمر لأداء الطلاب في ضوء قواعد محددة واضحة للتوافق مع نواتج التعلم واستخدام استراتيجيات التعليم والتعلم التي تمكن الطلاب من اكتساب نواتج التعلم.

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، فالوصف ركن أساسي من أركان البحث العلمي، والطريقة الوصفية من أهم الطرق المتبعة فيه. تم تطبيق استبانه رأى الخريجين حول الجامعة على عينة عشوائية من خريجي جامعة الملك خالد ممن لم يتم اختيارهم ضمن عينة تقنين الأدوات بلغ عددهم (١٥٠)، وجاء عدد الاستمارات المستوفاة (١٣٢)، كما بلغت العينة التي تم تطبيق استمارة جهات التوظيف عليها (١٠٠) وجاء عدد الاستمارات المستوفاة (٦٨). تم استخدم أداة استبانه رأى الخريجين حول الجامعة: بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة تم صياغة فقرات لاستبانه في خمسة أبعاد بإجمالي (٣٧) فقرة؛ حيث تناولت الأبعاد الخمسة مجالات ومهارات تتعلق بخريجي الجامعات، وهى: المهارات المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل)– استبانه رأى جهات التوظيف حول خريجي الجامعة تم صياغة فقرات الاستبانة والتي تناولت مجالات ومهارات استبانه رأى خريجي الجامعة نفسها مع تغيير صياغة الفقرات لتناسب هذه الفئة.

النتائج:

- **(٥٣,٠ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة لم تساعدهم على إجادة اللغة الانجليزية (إذا كان متطلب للعمل).**
- **(٤٨,٥ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة لم تسهم في إتقاني استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته بفاعلية.**

- أن جامعة الملك خالد اكتسب خريجيها مهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) بمستوى متوسط وذلك من وجهة نظرهم.
- أن جامعة الملك خالد اكتسب خريجيها مهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – المهارات الشخصية – المتوسط الكلي للمهارات) بمستوى متوسط من وجهة جهات التوظيف.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الشخصية) التي اكتسبوها من دراستهم في الجامعة.

Summary:

The aim of the present study is to find out the effect of learning outcomes on the performance of university students to keep pace with the labor market from their point of view and employers' point of view as well, by answering the following questions: How do King Khalid graduates acquire Knowledge, cognitive skills, communication skills, personal skills, and work skills from their point of view?. How do King Khalid graduates possess knowledge, cognitive skills, communication skills, interpersonal skills, and work skills, to an acceptable level from the perspective of employers?. What is the current reality of learning outcomes required for King Khalid graduates?. How can the learning outcomes of King Khalid University's program be designed to provide graduates with an acceptable level of skills required for the labor market in the light of global trends?. What is the proposed scenario for the design of learning outcomes required for the labor market in the light of global trends and local requirements? The present study aims to continuously evaluate the performance of students in the light of specific rules and clear compatibility with learning outcomes and the use of teaching and learning strategies that enable students to acquire learning outcomes.

The researcher used the descriptive analytical method, as description is considered as a cornerstone of scientific research, and the descriptive method is the most important methods used in it. The questionnaire of the graduates about the university was applied to a random sample of the graduates of King Khalid University who were not selected in the sample of the rationing of tools (150), and the number of completed forms (132). The sample size of the employers' questionnaires was 100, the number of completed forms was 68.

A survey tool was used to show the graduates views about the university. After reviewing the literature and the previous studies,

paragraphs of the questionnaire were written in five dimensions with a total of 37 paragraph. These includes the following areas and skills concerned about the university graduates.: Knowledge, Cognitive Skills - Communication Skills - Personal Skills, Work Skills).

Results: -

- **53% of the respondents agreed that their studies at the university did not help them to master the English language (if required for work).**
- **48.5% of the respondents agreed that their studies at the university did not contribute to the proficiency of using the computer and its applications effectively.**
- **King Khalid University graduates has acquired the skills (knowledge - cognitive skills - communication skills - personal skills - work skills) at an average level from their point of view.**
- **King Khalid University graduates has acquired skills (knowledge - cognitive skills - personal skills - total average skills) at an average level from the point of view of recruitment agencies.**
- **There were no statistically significant differences between the average grade of King Khalid University graduates and their employment destinations on the level of skills (knowledge - personal skills) they gained from their studies at the university.**

المقدمة:

يعد التعليم ضرورة لكل مجتمع يريد أن يخطو خطوات واسعة علي طريق التقدم والمعرفة، حتى يستطيع مواكبة التغيرات العالمية؛ ولذلك فالتعليم اليوم يعد وسيلة من وسائل الأمن القومي والاجتماعي وضرورة للبقاء، وإن التحدي اليوم الذي يواجه المؤسسات التعليمية على اختلافها يكمن في إعداد الخريجين بشكل أفضل للمشاركة الفعالة في سوق العمل العربي والعالمي، من خلال نواتج التعلم التي تصف ما هو متوقع من المتعلم معرفته، وفهمه، والقدرة علي أدائه بعد الانتهاء من الموقف التعليمي، وتقديم أنشطة التعلم التي تساعد الطلاب على اكتساب تلك النواتج.

وقد أصبحنا نشاهد اليوم علي أرض الواقع فجوة كبيرة بين مخرجات العملية التعليمية وما تقدمه، وبين سوق العمل وما يتطلبه من مواصفات معينة للخريج تجعله قادرًا على القيام بعمله وامتلاك المعارف والمهارات المطلوبة منه.

ومن أجل تحسين أداء الطلاب وتحقيق أهداف نواتج التعلم يجب أن تحقق المناهج وبرامجها أهدافها في تخريج طلاب تتوافق معارفهم ومهاراتهم مع احتياجات سوق

العمل، ومن الضرورة الملحة تصميم المناهج والمقررات بطريقة تسمح باكتساب الطلاب المهارات الملائمة لسوق العمل، والمعروف أن التعليم يصعب أن ينجح في تحقيق أهدافه إذا لم يكن وظيفياً، والطلاب يجب أن تنمّى لديهم طريقة التفكير العلمي، واكتساب المهارات، وقيمة العمل، وهذا كله يستدعي التركيز علي جودة نواتج التعلم (المراغي، ٢٠٠٨ م).

فأن خريجي الجامعة كمخرجات لنظام التعليم تتخذ في كل كلية إجراءات للمتعلم وفقاً معايير وخصائص محددة في الخريج لذلك فإن تقييم ناتج نظام الكلية أو الجامعة ليس معقوداً علي إدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس ولا إدارة الجامعة أنما علي مستخدمي العمالة في سوق العمل (فوزي، ٢٠١٠ م). إن إحداث التغيير داخل المؤسسة التعليمية، يستلزم مشاركة جميع المعنيين في التخطيط والتنفيذ لدراسة وتقييم نواتج التعلم، ومتابعة مدى تحقيق النواتج التعليمية المستهدفة الناتجة عن تنفيذ خطط التحسين، وكفاءة أعضاء هيئة التدريس، وما يمتلكونه من مداخل وطرق تدريس واستراتيجيات تدريسية يعد المقياس الحقيقي لقياس كفاءة نواتج التعلم لأي مؤسسة تعليمية لتحسين نوعية التعليم (آل سفران، ٢٠١٤ م).

وتؤكد دراسة "العصيمي" أهمية إدخال تقييم الأداء الجامعي والجودة الشاملة ضمن البنية التنظيمية للمؤسسات الجامعية والاستفادة من الاتجاهات الحديثة في تقييم الأداء في مؤسسات التعليم وبالتنسيق مع أصحاب الأعمال لمواكبة سوق العمل (البحيري، ٢٠١٤ م).

إن إحداث التغيير داخل المؤسسة التعليمية، يستلزم مشاركة جميع المعنيين في التخطيط والتنفيذ لدراسة التقييم الذاتي لنواتج التعلم، ودعم خطط التحسين المستمر، ومتابعة مدى تحقيق النواتج التعليمية المستهدفة الناتجة عن تنفيذ خطط التحسين، والأطراف المعنية تشتمل على: الأفراد، أو المجموعات المشاركة، والمهتمين بالعملية التعليمية وأداء المتعلمين بالمؤسسة التعليمية؛ فتحقيق النواتج المستهدفة للمتعلمين يتطلب أن تكون جميع الأطراف المعنية على دراية وفهم بالمشكلات المدرسية، ولديهم اقتناع بالمشاركة؛ لتحقيق التنمية المستهدفة.

وتستهدف مؤسسات التعليم الجامعي في الولايات المتحدة الأمريكية الارتقاء بجودة نواتج المخرجات وتأهيلها للمنافسة في سوق العمل والمقدرة علي المشاركة في خدمة المجتمع بفعالية، وتطوير المعرفة للطلاب والعمل على تقدمها عن طريق إجراء البحوث النظرية والعملية والتطبيقية، والاستثمار في التعليم الجامعي(سيتف، ليلي ٢٠٠٧م) ويعد المجلس الوطني لاعتماد مؤسسات إعداد المعلمين National Council For Accreditation of teacher Education (NCATE) الجهة الرئيسة لاعتماد المؤسسات التربوية في الولايات المتحدة الأمريكية؛ إذ تجاوز عدد

مؤسسات التعليم العالي التي اعتمدها المجلس (٦٠٠) مؤسسة، وتتمثل رسالة المجلس في المساعدة من خلال التأكد من اكتساب خريجي المؤسسات المعتمدة المعرفة والمهارات.

والسمات اللازمة لمساعدة الطلاب، كما انتقل المجلس من المعايير التي تركز علي المدخلات والإجراءات إلي المعايير التي تعتمد علي الأداء، وتستخدم جامعة وسكونسن ستاوت بأمريكا نموذجا خاصا لتقييم الأداء، حيث يرسل رئيس الجامعة بريداً إلكترونياً شهرياً يطلع من خلاله جميع المعنيين على القضايا والأمور الخاصة بالجامعة بالإضافة إلى إعلامهم بكل ما يتعلق بنظام جامعة وسكونسن وكل القضايا على مستوي الولاية التي تؤثر على الجامعة بالإضافة إلى الاستطلاعات السنوية التي تقوم بها لرصد رضا الموظفين والطلاب ومدى مشاركة الجميع في أمر الجامعة (تشارلز دبليو، جولي، ٢٠٠٦م)

ويعد التعليم الجامعي مدخل مهم لتهيئة الموارد البشرية الفاعلة داخل منظومة كل شركة تسعي للاستمرار والمنافسة في ظل الأسواق العالمية.

فإنه من الضروري تحديث وتطوير التعليم والسعي إلى تطوير كفاءته الداخلية والخارجية لتحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع، حيث تعتمد كفاءة التعليم علي ما يحققه من منجزات علمية، وما يحققه الخريجون من مهارات تساعد في تنمية المؤسسات الإنتاجية في المجتمع (المهدي، ٢٠١٣م)

مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة البحث في كيفية الحصول علي نواتج مطابقة للجودة تتوافق مع متطلبات الخريجين لاستيعاب التقنيات الحديثة والمتجددة وكيفية استثمارها لمواكبة سوق العمل؛ فخريجو وخريجات جامعة الملك خالد، يمثلون مدخلات بشرية مؤثرة في جميع المجالات الاقتصادية فأن المنظمة التعليمية تتألف من مدخلات وعمليات ومخرجات وأي قصور في فاعلية الخريجين والخريجات يؤثر علي سوق العمل. فهذا يتطلب الارتقاء بنواتج التعلم لمواكبة التطور والتغير السريع في العالم.

وتنطلق مشكلة البحث من الأسئلة الآتية:

- ما مدي اكتساب خريجي جامعة الملك خالد للمهارات المعرفية، المهارات الإدراكية، مهارات الاتصال، المهارات الشخصية، مهارات العمل من وجهة نظرهم؟
- ما مدي امتلاك خريجي جامعة الملك خالد للمهارات المعرفية، المهارات الإدراكية، مهارات الاتصال، المهارات الشخصية، مهارات العمل، لمستوى مقبول من وجهة نظر أصحاب العمل ؟
- ما الواقع الحالي لنواتج التعلم المتطلبة لخريجي جامعة الملك خالد ؟
- كيف يمكن تصميم نواتج تعلم لبرنامج جامعة الملك خالد تسهم في تزويد الخريجين بالمستوى المقبول من المهارات المتطلبة لسوق العمل في ضوء الاتجاهات العالمية؟
- ما التصور المقترح لتصميم نواتج التعلم المتطلبة لسوق العمل في ضوء الاتجاهات العالمية والمتطلبات المحلية؟

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى معرفة:
(أثر نواتج التعلم على أداء طلاب الجامعة لمواكبة سوق العمل (دارسة حالة).
من خلال تحقيق الأهداف الآتية:

- التقويم المستمر لأداء الطلاب في ضوء قواعد محددة واضحة لتتوافق مع نواتج التعلم.
- استخدام استراتيجيات التعليم والتعلم التي تمكن الطلاب من اكتساب نواتج التعلم.
- اختيار أساليب التقويم الموضوعية والملائمة للتحقق من مدى اكتساب الطلاب لنواتج التعلم المقصود.
- اختيار محتوي المقرر الدراسي الذي يتناسب مع نواتج التعلم.

أهمية البحث:

- يقدم نموذجا لنواتج التعلم لخدمة المجتمع وسوق العمل وفق الاتجاهات العالمية والمتطلبات المحلية تفيد الجامعة.

منهجية البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، فالوصف ركن أساسي من أركان البحث العلمي، والطريقة الوصفية من أهم الطرق المتبعة فيه (أبو حطب، فؤاد و صادق، أمال، ١٩٩١م) ويقصد بالمنهج الوصفي التحليلي، الإجراءات والمنهجية التي تهدف لدراسة ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة الدراسة دون تدخل الباحث فيها (صالح، نجوى فوزي وصبيح، لينا زياد: ٢٠٠٧م)

وتم تطبيق منهج دراسة الحالة كوسيلة مهمة لجمع وتلخيص أكبر عدد من المعلومات عن الحالة موضوع الدراسة عن طريق تطبيق الاستبيانات.

أداة البحث.

وهي استبانة للتعرف علي رأي الخريجين، وأخرى للتعرف علي جهات التوظيف.

حدود البحث:

- **الحدود الموضوعية:** دراسة أثر نواتج التعلم لطلاب الجامعة لمواكبة سوق العمل (دراسة حالة)
- **الحدود الجغرافية:** جامعة الملك خالد في المملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** تمثل في عينة من المدرسين والمعيين بالجهات الأخرى
- **الحدود المكانية:** تم التطبيق علي عينة عشوائية من الخريجين وجهات التوظيف لجامعة الملك خالد، بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود الزمنية:** وتمثلت في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٨هـ ٢٠١٧م

مفاهيم البحث:

نواتج التعلم: هي كل ما يتطلب أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات واتجاهات وقيم نتيجة مروره بخبرة تربوية معينة من خلال دراسته لمنهج معين.

نواتج التعلم (في ثلاث مجالات): يقصد بنواتج التعلم في المجال المعرفي تلك المهارات المرتبطة بعمليات المعرفة مثل. التذكر والإدراك والتفكير والفهم والحكم وغيرها، أما نواتج التعلم في المجال الوجداني فهي تلك الجوانب التي تتعلق بالمشاعر والانفعالات والاتجاهات والميول والقيم، أما نواتج التعلم في المجال النفسحركي فهي تتعلق بالمهارات والأداء ذات الطابع الحركي العضلي مثل الكتابة والعزف علي البيانو والكتابة علي الآلة الكاتبة وما إلي ذلك (شريف، نادية محمود م).

الدراسات السابقة:

تعددت وتنوعت الدراسات التي تناولت نواتج التعلم ومن هذه الدراسات ما يلي:

أ ولاً: دراسات عربية

تناولت دراسة الشاعر، حنان عمر، (٢٠٠٦) بعنوان أثر استخدام مدخل الويب في تنمية بعض نواتج التعلم لدي عينة من طلاب الدراسات العليا بكليات التربية. استهدفت هذه الدراسة معرفة بيان أثر استخدام مدخل مهام الويب في تنمية مستوي المعرفة المكتسبة لدي الطلاب وتنمية جوانب إنتاج العروض التقدمية وأثره في تنمية بعض جوانب كتابة الخطة البحثية. وتوصلت نتائج هذه الدراسة في التغلب علي بعض المشكلات التي يواجهها الطلاب في البحث عن المعلومات والتعامل معها علي الويب، وقد استخدمت الدراسة المنهج التجريبي والذي يتضمن المنهج التحليل الكمي والمنهج الوصفي، استخدام الإنترنت والويب في مجال التعليم. التركيز علي أساليب التعلم القائم علي الاستقصاء والذي بلائم طبيعة الويب كوسط هائل للمعلومات.

كما تناولت دراسة بدوي، مني حسن السيد السيد: (٢٠٠٧) بعنوان إستراتيجيات التعلم المنظم – ذاتيا وعلاقتها بكل من فعالية الذات وتصورات التعلم لدى مرتفعي ومنخفض التحصيل الأكاديمي من طلاب المرحلة الجامعية في بيئات تعليمية وثقافية مختلفة. استهدفت هذه الدراسة إلقاء الضوء علي ضرورة إجراء البحوث والدراسات التي تتناول مفهومي التعلم المنظم ذاتيا وتصورات التعلم نظرا لندرة الدراسات العربية التي تناولت العلاقات بين هذين المفهومين (التعلم المنظم ذاتيا وتصورات التعلم) وتهدف هذه الدراسة تزويد المتعلمين بإستراتيجيات التعليم المنتظم ذاتيا مما يساعدهم علي زيادة إمكانية الاستفادة من قدراتهم إلي أقصي درجة وكذلك تحسين نواتج تعلمهم وبيئتهم التعليمية، تنمية مهارات التعلم مدي الحياة، إلقاء الضوء للقائمين علي العملية التعليمية حول الفروق بين مرتفعي ومنخفض التحصيل الأكاديمي من طلاب المرحلة الجامعية وما ينجم عن ذلك من مراعاة التعامل في الموقف التعليمي مع جمع المستويات التحصيلية للطلاب وتقديم التحليلات التربوية لقدرات الطلاب التعليمية. توصلت نتائج هذه الدراسة إلي ضرورة توجيه التربويين إلي أهمية الفروق الفردية الناجمة عن اثر كل من النوع والثقافة في استخدام إستراتيجيات التعلم المنظم ذاتيا وإدارتهم لتلك الاستراتيجيات من اجل التحكم في عملية تعلمهم.

واستهدفت دراسة الجزار، مني محمد : (٢٠٠٨)، بعنوان أثر اختلاف نظم التفاعل عبر بيئة التعلم الإلكترونية في تحقيق بعض نواتج التعلم لدي الطلاب المعلمين واتجاهاتهم نحو استخدامها. يلقي هذا البحث الضوء علي أهمية التعلم الإلكتروني في تحقيق النواتج التعليمية لدي الطلاب والمعلمين وتصميم بيئة تعلم الكترونية في مقرر تكنولوجيا التعلم، توصلت نتائج هذه الدراسة إلي الوقوف علي التحقق من أثر بيئة تعلم إلكترونية (بنمطي التفاعل: المتزامن وغير المتزامن) في مقرر تكنولوجيا التعليم علي بعض نواتج التعلم وهي: التحصيل الفوري والمؤجل، لدى الطلاب المعلمين، بالإضافة إلي التحقق من أثر استخدام التفاعل المتزامن عبر بيئة التعلم الالكترونية.

وهدفت دراسة عبد الوهاب، عبد الناصر أنيس٢٠٠٨ م) بعنوان أثر التدريب علي استراتيجيات ما وراء المعرفة في مواقف تعاونية في تنمية مهارات القهم القرائي لدي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية. استهدفت هذه الدراسة الي محاولة التحقق من فاعلية التدريب علي استراتيجيات ما وراء المعرفة في مواقف الفصل الدراسي المعتاد في تحسين مهارات الفهم القرائي لدي تلاميذ ذوي صعوبات التعلم بالإضافة إلي امكانية التحقق من فاعلية التدريب علي استراتيجيات ما وراء المعرفة فمواقف تعاونية في الفصل الدراسي توصلت نتائج هذه الدراسة تحسين مستوي الفهم والتأكيد علي أهمية توظيف أكثر من أسلوب حديث في التدريس الصفي مثل التدريب علي استراتيجيات ما وراء المعرفة والتعلم التعاوني وتدريس الاقران وغيرها في مواقف الفصل الدراسي المعتاد علي بعض نواتج العملية التعليمية وخاصة لدي التلاميذ ذوى صعوبات التعلم.

وناقشت دراسة اللبودي، مني إبراهيم. (٢٠١١)، بعنوان تقويم نواتج التعلم في مجال القراءة بمرحلة التعلم قبل الجامعي في مصر. استهدفت هذه الدراسة قياس مستوي إنجاز طلاب المرحلة الثانوية لنواتج تعلم الفهم القرائي المتوقعة في ضوء المعايير القومية لتعليم القراءة في مصر، واستخدمت في تحديد مستويات الأداء المتدرجة علي التدريج الذي وضعته الهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد لمراجيعها، فهناك سلبيات كثيرة في مجال تقويم نواتج التعلم، أولهما: عدم وجود قائمة تحضر هذه النواتج، وترك الأمر لاجتهادات المدراس، وثانيا: عدم وجود اختبارات مقننة لقياس هذه النواتج، وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلي وضع قائمة بنواتج التعلم في مجال الفهم القرائي مشتقة من المعايير القومية، وتقديم اختبار مقنن لقياس هذه النواتج.

واستهدفت دراسة عبد الخالق، حنان محمد ربيع محمود (٢٠١٣)، بعنوان نوع التغذية الراجعة ومستواها بالتعليم المدمج وقياس أثرهما علي بعض نواتج تعلم طالبات برنامج الدبلوم التربوي بمقرر الحاسوب في التعليم. استهدفت هذه الدراسة أساليب التغذية الراجعة من حيث النوع والمستوى والهدف والتوقيت دراسة وافية شاملة تمكن من تحسين كافة هذه الأساليب، وانطلاقا من أهمية التغذية الراجعة هدفت الدراسة التوصل إلي التصميم التعليمي لنوع التغذية الراجعة وقياس أثر ومستوي التغذية الراجعة سواء الكترونية أو مختلطة في التعليم المدمج علي بعض نواتج التعلم لطالبات الدبلوم التربوي العام في مقرر الحاسب في التعليم، وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلي التركيز علي تقديم التغذية المختلطة بالتعليم المدمج بصورة أكبر من تقديم التغذية الراجعة الإلكترونية فقط أو التقليدية فقط.

ثانيًا: الدراسات الأجنبية:

دراسة مايكل (٢٠٠٨) بعنوان: المؤهل ليس كافي ": تصورات الطلاب لدور شهادة مؤهل التعليم العالي للالتحاق في الدراسات العليا والتوظيف، حيث دعت حكومة المملكة البريطانية طلاب التعليم العالي إلى أن يروا تعلمهم كاستثمار سيمنحهم فوائد مباشره في سوق العمل. وفي الوقت نفسه، تغيرت العلاقة بين شهادات المؤهلات التعليمية وعوائدها في سوق العمل في الآونة الأخيرة. واستنادا إلى دراسة نوعيه مع (٥٣) طالبًا جامعيًا في السنة النهائية في الجامعة، تناولت هذه الدراسة الطريقة التي يفهم بها طلاب التعليم العالي دور مؤهلاتهم التعليمية فيما يتعلق بإمكانية توظيفهم في المستقبل. وتوصلت إلى أن الطلاب ينظرون إلى مؤهلاتهم الأكاديمية علي أنها تؤدي دورًا متناقصًا في تشكيل نتائج عملهم في ما يعتبر سوقًا للعمالة العليا مكتظة وتنافسيه. وفي حين أن شهادات المؤهلات الأكاديمية ما زالت تعتبر بعدًا مهمًا لحامليها للتوظيف؛ فإن الطلاب يرون بصوره متزايدة الحاجة إلى قيمة إضافية لهم من أجل الحصول علي ميزه في سوق العمل.

دراسة ألينا (٢٠١٢) بعنوان: "كيف يؤثر التعليم على سوق العمل"، وهدفت الدراسة إلى تحديد وتوصيف بعض العلاقات التي قد تظهر بين الحصول على التعليم وسوق العمل؛ حيث قامت الباحثة بالتركيز على العديد من جوانب التعليم التي تؤثر على سوق العمل ومن ثم التي تعود بالتأثير على التعليم. وشملت الدراسة تحليل أوضاع (٣٢) دولة أوربية بالإضافة إلى الولايات المتحدة الأمريكية واليابان. وفي إطار هذه الدراسة، يعرف الوصول إلى التعليم من حيث المشاركة والاستثمارات (الانفاق علي التعليم والبحث، والإعانات المالية للطلبة، وتمويل التعليم). وتم تقييم سوق العمل باستخدام معدلات مختلفة: العمالة والبطالة، فضلاً عن عناصر الأجور والإيرادات. وأشارت نتائج الدراسة أن مستوي التعليم العالي يمثل فرصة أفضل للحصول علي وظيفة، وأيضًا للاحتفاظ بالوظيفة وبمركز مرموق في أوقات الأزمات في سوق العمل، كما أشارت إلى أن الالتحاق بالتعليم لا ترتبط بالضرورة بارتفاع معدل العمالة؛ حيث إن دخول بعض الأفراد إلى سوق العمل يشكل بديلا عن مواصلتهم للتعليم.

وفي دراسة راجيا وكارولين وديفيد (٢٠١٤) بعنوان: هل يؤثر نوع التعليم العالي علي نتائج سوق العمل؟ مقارنه بين مصر والأردن، أشاروا إلى أنه يوجد في كل من مصر والأردن عدم تطابق كبير بين مخرجات نظام التعليم العالي واحتياجات سوق العمل، وقد تكون عوامل الطلب هي العوامل التي تقود هذا التفاوت، بحثت ههذه الورقة مسألة أساسية، وهى ما إذا كانت الاختلافات في الهياكل المؤسسية والحوافز في التعليم العالي تؤثر على توظيف الطلاب، وعلى وجه التحديد، هل تستطيع المنافسة الأقوى في القطاع الخاص من الحوافز، بالمقارنة مع القطاع العام، وهل التعليم العالي قادر أن ينتج رأس مال بشري أكثر قابلية للتوظيف ونتائج أفضل في سوق العمل؟ وتناول التحليل أثر نوع التعليم العالي على نتائج عديدة، وذلك بتثبيت خصائص مرحلة ما قبل الالتحاق، وأشارت النتائج أن القضايا المتعلقة بجانب العرض والحوافز لها تأثير على نتائج سوق العمل،

كما أن الخلفية العائلية تلعب حتى الآن دورًا أكبر في نجاح سوق العمل. والإصلاحات المقترحة على التعليم العالي في كثير من الأحيان تشير إلى زيادة دور القطاع الخاص. كما أشارت النتائج إلى أن هذا المنتج و المرجح لتحسين نتائج سوق العمل.

وفي دراسة جاكسون (٢٠١٤) [١] بعنوان: العوامل المؤثرة في الحصول علي الوظائف لخريجي البكالوريوس "دراسة حول أستراليا"، وجد الباحث أنه من الأهمية بالنسبة للالتحاق بالتعليم العالي في المستقبل أن تكون نتائج العمالة العليا مفيدة. وأن يمول أرباب الأعمال مقدمي التعليم العالي ويكفلون استمرار إمدادهم بالخريجين لتعزيز الفعالية التنظيمية والإنتاجية الوطنية والقدرة التنافسية العالمية؛ حيث أشارت الدلائل الأخيرة إلى أن الأزمة المالية العالمية خففت من أسواق العمل العليا. كما أشارت إلى أن اهتمامات أصحاب المصلحة بالأفاق الوظيفية للخريجين ومدي كفاية العائد علي الاستثمار من الدراسة الجامعية في الاستكشاف السريع للعوامل التي تؤثر علي نتائج عمل الخريجين. وبحثت هذه الدراسة باستخدام الانحدار اللوجيستي، نموذجًا للحصول علي الوظائف لخريجي التعليم العالي الأستراليين حديثي البكالوريوس باستخدام البيانات الوطنية التي جمعت في عام ٢٠١١ (n = 28,246) وعام ٢٠١٢ (n = 28009). وتشير النتائج إلى معايير اختيار أرباب العمل التي تتوافق علي نطاق واسع مع فهمنا لما يشكل توظيف الخريجين، بما في ذلك الخبرة الفنية، وإتقان المهارات العامة، ونجحت في الدراسات العليا.

التعليق علي الدراسات السابقة:

من خلال تناول الدراسات السابقة وعلاقتها بالبحث الحالي نجد ركزت علي توظيف إستراتيجية التعلم التعاوني وركزت على مستوي المعرفة المكتسبة لدي الطلاب وتنمية جوانب المهارات وتحسين نواتج تعلمهم وبيئتهم التعليمية وتنمية مهارات التعلم مدي الحياة وان مستوي التعليم العالي يمثل فرصة للحصول علي وظيفة مرموقة داخل سوق العمل. تم الاستفادة من الدراسات السابقة في معرفة كيفية التغلب علي المشكلات التي يواجهها الطلاب في البحث عن المعلومات والتعامل مع الويب وتحسين نواتج تعلمهم وبيئتهم التعليمية وتوجيه التربويين إلي أهمية الفروق الفردية الناجمة عن أثر كل من النوع والثقافة وأهمية التعلم الإلكتروني في تحقيق نواتج النواتج التعليمية وضرورة ارتفاع معدل العمالة لمواكبة سوق العمل، بينما يختلف البحث الحالي في محاولة معرفة واقع نواتج التعلم داخل جامعة الملك خالد لمواكبة سوق العمل.

الإطار النظري:

أهمية نواتج التعلم للطلاب وأصحاب أرباب العمل:

من الجوانب المهمة في فكرة " البداية من موقع الطالب "في السعي لتحقيق نواتج التعلم من خلال التعلم بأسلوب البحث وإدراك أن الطلاب في المعتاد أقل تعقيداً في التعامل مع مجال التخصص من معلميهم وأن كل تعليم جيد هو شكل من أشكال الترجمة في هذه الحالة من مستوي المعلم إلي مستوي المتعلم (رونالد، بارنيت ٢٠٠٩ م).

أولا: للمعلم:

تنظيم أعماله بما ييسر اكتساب طلابه لنواتج التعلم المقصودة بعيدا عن العشوائية والتركيز على الأولويات المهمة بما يتناسب واحتياجات الطلاب و اختيار محتوى المقرر الدراسي باستخدام استراتيجيات التعليم والتعلم التي تمكن الطالب من اكتساب نواتج التعلم المقصودة و تحديد الأنشطة التعليمية التي تحقق الأهداف المنشودة واختيار أساليب التقويم الموضوعية والملائمة للتحقق من مدى اكتساب الطالب لنواتج التعلم المقصودة . (عبادي، عادل ٢٠١٣م).

ثانياً للمتعلم:

- تحقيق تعلم أفضل، حيث تكون جميع جهود القيادة وهيئة التدريس بالمؤسسة موجهة لاكتساب الطالب نواتج التعلم المقصودة.
- التعلم الذاتي في ضوء أهداف واضحة ومحددة، فالطالب يتخير الأنشطة والمهام وفقا لميوله واستعداداته لتحقيق هذه الأهداف.
- التعاون النشط بين الطالب والمعلم في إطار اكتساب النواتج المقصودة
- التقويم المستمر وتطوير الأداء أولا بأول في ضوء قواعد واضحة محددة

ثالثاً: للمؤسسة التعليمية:

- ضمان الجودة الشاملة للمؤسسة التعليمية.
- توحيد جهود العاملين بالمؤسسة نحو تحقيق أهداف محددة.
- الاطمئنان على تحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها في ضوء نواتج تعلم الطلاب.
- توفير قواعد واضحة للمحاسبية يمكن تطبيقها على جميع الأطراف المعنية.

التعرف علي مواصفات نواتج التعلم التي تتوافق مع متطلبات أصحاب أرباب العمل:

أن نواتج التعلم تبني علي طريقة تعلم المتعلم بنفسه وتنطلق من مميزات شخصية ومن خصائصه المعرفية للوصول إلى وضع الطرائق الحديثة في التعليم لتقدمه في كافة الجوانب ليلبي مطالب الحياة المتنوعة والمعقدة ليستطيع مواجهة الأوضاع المستجدة في المجتمع المعاصر الكثير التعقيد.

"لابد من التنوع في وسائل وأساليب التقويم المستخدمة وقدرة هذه الوسائل علي التميز بين المستويات المختلفة للطلاب. وقدرتها علي قياس نواتج التعلم وليس التعلم في حد ذاته، فهي قد تكون امتحانات تحريرية أو شفهية أو تقارير أو مناظرات أو تجارب معملية أو رسومات، حتى الامتحانات يجب أن تتنوع بين المقالي والموضوعي " (الجودة، ماجد محمود (٢٠١٣م)

مواصفات فنية يجب مراعاتها عند صياغة نواتج التعلم:

- أن تكون مرتكزة حول المتعلم.
- التركيز علي ناتج عملية التعلم.
- القابلية للملاحظة والقياس.
- وضوح المعنى واللغة باستخدام أفعال محددة وواضحة تعبر عن مستوى الأداء.
- تجنب الإطناب والتكرار.
- تجنب أن تجمع الجملة الواحدة بين أكثر من ناتج تعلم لا يمكن قياسها بنفس الطريقة.
- أن تتنوع الأهداف ما بين معرفية ومهارية ووجدانية وتنموية.
- أن تراعي نواتج التعلم متطلبات الخريج وأرباب العمل.
- أن تكون نواتج التعلم واضحة بالنسبة لكلا من المعلم والمتعلم وأولياء الأمور.
- أن تركز النواتج علي الجانبين النظري والتطبيقي للمتعلم.

التعرف علي بعض التجارب المحلية والعالمية لمجالات نواتج التعلم: –

اتجهت معظم الدول المتقدمة والنامية علي حد سواء إلي إعادة النظر في نظمها التعليمية، لتحسين نواتج التعلم من مدخلاتها، وعملياتها، ومخرجاتها، وزيادة إنتاجيتها من خلال تطوير وتحسين الأداء بطريقة مستمرة لتحقيق مناخ يساعد علي الإبداع والابتكار لتحسين مستوي الخريج.

التجارب المحلية: جمهورية مصر العربية.

يتوقف نجاح البرامج التعليمية في تحقيق الأهداف المرجوة منها علي فعالية الاستراتيجيات المستخدمة وقد تم استخدام إستراتيجية التدريس باستخدام تمثيل الأدوار هي من تقنيات التدريس الحديثة التي بدأت تأخذ مكانتها بين الطرق التقليدية وبين البحوث في علم التعليم أن هذه الطريقة ذات أثر فعال قوي في مساعدة الطلاب علي فهم أنفسهم وفهم الآخرين وهي طريقة ممتازة في تعليم العلاقات الجماعية والحساسية ولعل من أهم مخرجات هذه الطريقة في التدريس أنها تخلق في الفصل تفاعلا إيجابياً وحيوية. يسهم فيها جميع الطلاب. يجب علي الكفء أن يعرف الكيفية التي يتعلم بتا الطلاب بفئاتهم المختلفة (المتفوقين، والضعاف، وبطئ التعلم). كي يتمكن من التخطيط الفعال للتدريس بحيث يختار المحتوي المعرفي المناسب والأهداف التعليمية السليمة

واستراتيجيات التدريس المناسب لتحقيق الأهداف الموضوعة، والمناسبة لفئات الطلاب المختلفة والتي تراعي الفروق الفردية بينهم. (خليل، سالم احمد محمود، ٢٠٠٢م)

التجارب العالمية:

إنجلترا:

تجربة الواقع الحالي للتعليم في إنجلترا وويلز. بالنسبة لسوق العمل من خلال تطبيق تجربة الاستفادة من خريجين الكليات لمواكبة احتياجات سوق العمل وتم تطبيق مبادئ اعتمدت عليها في كلية شرق برمنجهام، من منطلق أن احتياجات سوق العمل متغيرة فكانت النتيجة أن الهياكل التنظيمية داخل الكلية بدأت تعدل من أدائها لتعمل علي تكيف أفضل مع متطلبات السوق المتغيرة. وكانت المبادئ الأساسية التي اعتمدت عليها الكلية:

١- تحديد احتياجات المستفيدين ومدي رضاهم عن الخدمات.
٢- استجابة المستفيدين ومدي رضاهم عن الخدمات.
٣- طرق اتصال مفتوحة بين الكلية والمستفيدين من خدماتها وبناء علي ذلك تم توفير التدريب الجيد وتطوير الخدمات المقدمة لجهات التوظيف.

فرنسا:

تنطلق تجربة التعلم في فرنسا من خلال "أن التعلم الحالي يحتاج إلى التنوع والمرونة وليس التماثل " من خلال المراجعة التقييمية لسياسة المؤسسة بكل وضوح لمعرفة مواطن القوة والضعف واقتراح الإصلاحات المطلوبة ويعكس التقييم الذي تقوم به لتحقيق رغبة الطلاب والأسر في معرفة علاقة الجامعة بالعالم الاقتصادي والاجتماعي ومستوي استحقاق وجدارة المؤسسة في مجال التدريس والأبحاث وكذلك وضعيتها بالنسبة للمؤسسات الأخرى وقيمة المؤهلات التي تمنحها. (عامر، طارق عبد الرءوف والمصري، إيهاب عيسي. ٢٠١٤م).

تحديد المفاهيم والمهارات والاتجاهات المتطلب أن يكتسبها الطلاب

ما يجب أن يتصف به المتعلم كإنسان، وفرد في المجتمع، وما يتضمن ذلك المهارات والقدرات المستقبلية التي تعينه علي مواجهة المستقبل بصورة إيجابية، والمعارف والمهارات الشخصية والاجتماعية، والعادات والقيم والتقاليد التي تساعده علي المواكبة داخل سوق العمل، كما أنه لم يعد سوق العمل الآن وفي المستقبل يتطلب من الأفراد المزيد من التعليم فقط ولكنه يفرض نوعاً مختلفاً منه، فهو يتطلب تعليماً ينمي في الأفراد التفكير الناقد، والقدرة على التعليم في أثناء العمل، والعمل في فريق، والقدرة علي تطبيق المعرفة بفاعلية. كي تمكنه من الانخراط في سوق العمل. (شحاتة، حسن ٢٠٠٧ م).

يقوم الأسلوب التفكيري في التعلم علي المراقبة والتحليل قبل المباشرة بأي عمل وعليه التروي قبل اتخاذ أي قرار، كما يتميز العقل البشري بالقدرة والمرونة ما يسمح له

بالتعلم بطرائق متنوعة وفي أوقات مختلفة والحرص علي تقديم تعليم غني متنوع ينسجم مع المسارات الشخصية الغنية والمتعددة للمتعلمين. (صباح، أنطوان ٢٠١٢م).

فروض البحث:

مما سبق يمكن صياغة فروض البحث على النحو التالي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي تم اكتسابهم لها من دراستهم في الجامعة.
- يوجد ارتباط دال إحصائيًا بين متوسطات تقدير خريجي جامعة الملك خالد حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي تم اكتسابهم لها من دراستهم في الجامعة.
- يوجد ارتباط دال إحصائيًا بين متوسطات تقدير جهات توظيف خريجي جامعة الملك خالد حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي تم اكتسابهم لها من دراستهم في الجامعة.

الدراسة الميدانية:

عينة الدراسة:

- **العينة الاستطلاعية:** لغرض تقنين أدوات الدراسة للتحقق من الخصائص السيكومترية لها؛ تم تطبيق مقياس رأى الخريجين حول الجامعة على عينة عشوائية من خريجي جامعة الملك خالد بلغ عددها (٧٥)، وجاء عدد الاستمارات المستوفاة (٦٤)، وكذا عدد (٧٥) من جهات التوظيف ممن يعمل لديهم خريجي جامعة الملك خالد بغرض التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس رأى جهات التوظيف حول خريجي جامعة الملك خالد، وجاء عدد الاستمارات المستوفاة (٥١)، مع ملاحظة أنه تم استبعادهم فيما بعد من التطبيق النهائي لأدوات الدراسة لمراعاة عدم تأثرهم بالتطبيق بغرض تقنين أدوات الدراسة.
- **عينة التطبيق النهائي:** تم تطبيق مقياس رأى الخريجين حول الجامعة على عينة عشوائية من خريجي جامعة الملك خالد ممن لم يتم اختيارهم ضمن عينة تقنين الأدوات بلغ عددهم (١٥٠)، وجاء عدد الاستمارات المستوفاة (١٣٢)، كما

بلغت العينة التي تم تطبيق استمارة جهات التوظيف عليها (١٠٠) وجاء عدد الاستمارات المستوفاة (٦٨).

أداتا الدراسة:

- استبانة تعرف رأى الخريجين حول الجامعة: بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة تم صياغة فقرات الاستبانة في خمسة أبعاد بإجمالي (٣٧) فقرة؛ حيث تناولت الأبعاد الخمسة مجالات ومهارات تتعلق بخريجي الجامعات، وهى: (المهارات المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل)
- استبانة تعرف رأى جهات التوظيف حول خريجي الجامعة تم صياغة فقرات الاستبانة والتي تناولت مجالات ومهارات استبانة رأى خريجي الجامعة نفسها مع تغيير صياغة الفقرات لتناسب هذه الفئة.

الخصائص السيكومترية لأداتي الدراسة:

تم الاعتماد على معادلة ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات محاور أداتي الدراسة، وللتحقق من صدقها تم حساب جذر معامل الثبات، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١)
يوضح الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

		مقياس الخريجون		مقياس جهات التوظيف	
الأبعاد	عدد العبارات	ثبات ألفا	الصدق	ثبات ألفا	الصدق
المهارات المعرفية	5	0.768	0.876	0.622	0.789

المهارات الإدراكية	4	0.819	0.905	0.734	0.857
مهارات الاتصال	4	0.759	0.871	0.828	0.910
المهارات الشخصية	9	0.878	0.937	0.866	0.931
مهارات العمل	15	0.914	0.956	0.907	0.952
إجمالي	37	0.951	0.975	0.949	0.974

يتضح من الجدول السابق أن قيم ألفا كرونباخ لثبات أبعاد استبانه تعرف رأي الخريجين تراوحت بين (٠,٧٦٨ و ٠,٩١٤) وأن ثبات الاستبانة ككل جاءت (٠,٩٥١) وجميعها قيم مرتفعة تؤكد ثبات أداة الدراسة.

كما يتضح من الجدول السابق أن قيم ألفا كرونباخ لثبات أبعاد استبانه تعرف رأى جهات التوظيف تراوحت بين (٠,٦٢٢ و ٠,٩٠٧) وأن ثبات الاستبانة ككل جاءت (٠,٩٤٩) وجميعها قيم مرتفعة تؤكد ثبات أداة الدراسة.

وللتحقق من صدق استبانه تعرف رأى الخريجين تم حساب جذر معامل الثبات؛ حيث تراوحت قيم صدق أبعاد الاستبانة بين (٠,٨٧١ و ٠,٩٥٦) وأن صدق الاستبانه ككل جاءت (٠,٩٧٥) وجميعها قيم مرتفعة تؤكد صدق أداة الدراسة.

وللتحقق أيضًا من صدق استبانه تعرف رأى جهات التوظيف تم حساب جذر معامل الثبات؛ حيث تراوحت قيم صدق أبعاد الاستبانة بين (٠,٧٨٩ و ٠,٩٥٢) وأن صدق الاستبانة ككل جاءت (٠,٩٧٤) وجميعها قيم مرتفعة تؤكد صدق أداة الدراسة.

صدق المحتوى (المحكمين)

تم عرض أداتي الدراسة على عدد من المحكمين
والجدول التالي يوضح نسبة اتفاق المحكمين علي أبعاد أدوات الدراسة:

جدول (٢)

يوضح نسبة اتفاق المحكمين علي أبعاد الاستبانة

الأبعاد	عدد العبارات	نسبة الاتفاق
المهارات المعرفية	5	١٠٠ %
المهارات الإدراكية	4	١٠٠ %

مهارات الاتصال	4	% ١٠٠
المهارات الشخصية	9	% ٩٥
مهارات العمل	15	% ٩٥

يتضح من الجدول السابق أن نسب اتفاق المحكمين علي فقرات أدوات الدراسة تراوحت بين (٩٥ %) وحتى (١٠٠ %)، وأشار المحكمون بإجراء بعض التعديلات يمكن تصنيفها علي النحو التالي:

التي ترتبط بتعديل صياغة بعض الكلمات لتناسب المرحلة العمرية للطلبة والبيئة السعودية.

حيث قامت الباحثة بالأخذ بها وتعديلها جميعًا.

ومن الجدير بالذكر أن معاملات الثبات والصدق التي تم استخراجها للأداة تشير إلى صلاحية أدوات الدراسة لقياس ما وضعت لأجله في بيئة البحث.

نتائج الدراسة:

أولاً: وصف استجابات عينتي الدراسة:

١- خريجي الجامعة:

جدول (٣)

يوضح استجابات عينة الدراسة من خريجي الجامعة على بعد المهارات المعرفية

الأبعاد	العبـــارات	راضي جداً		راضي		غير راضي		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%				
المعرفة	دراستي بالجامعة زودتني بمستوى مرتفع من الثقافة العامة	44	33.3	77	58.3	11	8.3	49.50	2	0.001	21.15
	دراستي بالجامعة أمدتني بمعرفة جيدة بالنظريات والتطبيقات في مجال تخصصي	46	34.8	69	52.3	17	12.9	30.86	2	0.001	20.87
	دراستي بالجامعة ساعدتني على فهم المسئوليات الأخلاقية والمهنية في تخصصي	61	46.2	57	43.2	14	10.6	30.86	2	0.001	22.15
	دراستي بالجامعة ساعدتني على فهم دورى وتأثير تخصصي في السياق الوطني	49	37.1	60	45.5	23	17.4	16.40	2	0.001	20.66
	دراستي بالجامعة ساعدتني على إجادة اللغة الانجليزية (إذا كان متطلب للعمل).	19	14.4	43	32.6	70	53.0	29.59	2	0.001	15.17

يتضح من الجدول السابق أن:

- (٥٨,٣ %) و(٥٢,٣ %) و(٤٦,٢ %) و(٤٥,٥ %) (على الترتيب) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة زودتهم بمستوى مرتفع من الثقافة العامة وأمدتهم بمعرفة جيدة بالنظريات والتطبيقات في مجال تخصصهم وساعدتهم على فهم مسؤولياتهم الأخلاقية والمهنية في تخصصهم كما ساعدتهم على فهم دور وتأثير تخصصهم في السياق الوطني؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).
- (٥٣,٠ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة لم تساعدهم على إجادة اللغة الانجليزية (إذا كان متطلب للعمل)؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).

جدول (٤)

يوضح استجابات عينة الدراسة من خريجي الجامعة على بعد المهارات الإدراكية

الأبعاد	العبـــارات	راضي جداً		راضي		غير راضي		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%				
المهارات الإدراكية	دراســتي بالجامعــة زادت مــن قـدرتي علــى تحديـد وتوصـــيف المشـــكلات واقتراح حلول لها	26	19.7	86	65.2	20	15.2	60.54	2	0.001	24.95
	دراســتي بالجامعــة زادت مــن قـدرتي علــى جمــع وتحليـــــل البيانـــــات والمعلومات وطرح البدائل لحل المشكلات	30	22.7	82	62.1	20	15.2	50.36	2	0.001	25.32
	دراستي بالجامعة مكنتني من ربط الدراسة النظرية بـــالتطبيق فـــي مجـــال عملي	32	24.2	75	56.8	25	18.9	33.31	2	0.001	25.05
	دراستي بالجامعة أمدتني بمهارات التعامل بفاعلية مع التغذية الراجعة على أدائي	34	25.8	67	50.8	31	23.5	18.13	2	0.001	24.68

يتضح من الجدول السابق أن:

- **(٦٥,٢ %) و(٦٢,١ %) و(٥٦,٨ %) و(٥٠,٨ %) (علـــى الترتيـــب) مـــن أفـراد العينــة اتفقــوا علــى أن دراســتهم بالجامعــة زادت مــن قــدرتهم علــى تحديــد وتوصــيف المشــكلات واقتــراح حلــول لهــا كمــا زادت مــن قــدرتهم علــى جمــع وتحليـل البيانـات والمعلومـات وطـرح البـدائل لحـل المشـكلات ومكنـتهم مـن ربـط النظريــة بــالتطبيق فــي مجــال عملهــم وأيضًــا أمــدتهم بمهــارات التعامــل بفاعليــة مــع التغذيــة الراجعــة علــى أدائهــم؛ حيــث جــاءت قيمــة (كــا٢) دالــة عنــد مســتوى دلالة (٠,٠٠١).**

جدول (٥)

يوضح استجابات عينة الدراسة من خريجي الجامعة على بعد مهارات الاتصال

الأبعاد	العبـــارات	راضي جداً		راضي		غير راضي		كا٢	د.ح	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%				
مهارات الاتصال	دراستي بالجامعة أسهمت في إتقاني استخدام لغة الكمبيوتر وتطبيقاته بفاعلية	27	20.5	41	31.1	64	48.5	15.86	2	0.001	22.17
	دراستي بالجامعة أمدتني بالقدرة على التواصل ومهارات التحدث والحوار في مجال تخصصي	40	30.3	73	55.3	19	14.4	33.68	2	0.001	27.83
	دراستي بالجامعة أمدتني بالقدرة علي إعداد التقارير في مجال عملي	26	19.7	72	54.5	34	25.8	27.45	2	0.001	25.00
	دراستي بالجامعة أمدتني بالقدرة علي العرض والمشاركة في حلقات النقاش والعمل الجماعي	29	22.0	66	50.0	37	28.0	17.22	2	0.001	25.00

يتضح من الجدول السابق أن:

- **(٤٨,٥ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة لم تسهم في إتقاني استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته بفاعلية؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).**
- **(٥٥,٣ %) و(٥٤,٥ %) و(٥٠,٠ %) (على الترتيب) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة زادت من قدرتهم على التواصل ومهارات التحدث والحوار في مجال تخصصهم كما أمدتهم بالقدرة علي إعداد التقارير في مجال عملهم وكذا القدرة علي العرض والمشاركة في حلقات النقاش والعمل الجماعي؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).**

جدول (٦)

يوضح استجابات عينة الدراسة من خريجي الجامعة على بعد المهارات الشخصية

الأبعاد	العبارات	راضي جداً		راضي		غير راضي		كا٢	د.ح	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%				
المهارات الشخصية	دراستي بالجامعة أسهمت في تمتعي بشخصية قيادية	43	32.6	72	54.6	17	12.9	34.40	2	0.001	10.99
	دراستي بالجامعة أكسبتني أخلاقيات الولاء للمؤسسة التي أعمل بها	59	44.7	59	44.7	14	10.6	30.68	2	0.001	11.71
	دراستي بالجامعة أسهمت في تكويني علاقة جيدة مع زملائي في العمل	60	45.5	63	47.7	9	6.8	41.86	2	0.001	11.94
	دراستي بالجامعة أكسبتني مهارات الفهم والاستيعاب	56	42.4	66	50.0	10	7.6	40.54	2	0.001	11.75
	دراستي بالجامعة أكسبتني مهارات التفاوض والإقناع	47	35.6	64	48.5	21	15.9	21.31	2	0.001	10.99
	دراستي بالجامعة أكسبتني مهارات العمل بفاعلية كعضو في فرق العمل	34	25.8	76	57.6	22	16.7	36.54	2	0.001	10.46
	دراستي بالجامعة أمدتني بالقدرة على التفكير المستقل وطرح البدائل فيما يخدم عملي	37	28.0	77	58.3	18	13.6	41.22	2	0.001	10.73
	دراستي بالجامعة حفزتني للعمل والتطوير والتعلم المستمر في مجال عملي	46	34.8	71	53.8	15	11.4	35.77	2	0.001	11.18

الأبعاد	العبارات	راضي جداً		راضي		غير راضي		كا٢	د.ح	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%				
	دراستي بالجامعة أمدتني بالقدرة على التكيف مع التقنية الحديثة وبيئة عملي	33	25.0	72	54.5	27	20.5	27.13	2	0.001	10.24

يتضح من الجدول السابق أن:

- (٥٤,٦ %) و(٨٩,٤ %) و(٤٧,٧ %) و(٥٠,٠ %) و(٤٨,٥ %) و(٥٧,٦ %) و(٥٨,٣ %) و(٥٣,٨ %) و(٥٤,٥ %) (على الترتيب) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة أسهمت في تمتعهم بشخصية قيادية وأكسبتهم أخلاقيات الولاء للمؤسسة التي يعملون بها كما أسهمت في تكوينهم لعلاقة جيدة مع زملائهم في العمل وأكسبتهم مهارات الفهم والاستيعاب مهارات التفاوض والإقناع والعمل بفاعلية كعضو في فرق العمل كما أمدتهم بالقدرة على التفكير المستقل وطرح البدائل فيما يخدم عملهم وحفزتهم للعمل والتطوير والتعلم المستمر في مجال عملهم وأخيرًا أمدتهم بالقدرة على التكيف مع التقنية الحديثة وبيئة عملهم؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).

جدول (٧)

يوضح استجابات عينة الدراسة من خريجي الجامعة على بعد مهارات العمل

الأبعاد	العبارات	راضي جداً		راضي		غير راضي		كا٢	د.ح	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%				
مهارات العمل	دراستي بالجامعة ساعدتني على فهم طبيعة عمل المؤسسة التي أعمل بها	43	32.6	66	50.0	23	17.4	21.04	2	0.001	6.70

الأبعاد	العبارات	راضي جداً		راضي		غير راضي		كا٢	د.ح	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%				
	دراستي بالجامعة أمدتني بالقدرة على القيام بالمهام التي أكلف بها بكفاءة	48	36.4	67	50.8	17	12.9	28.95	2	0.001	6.96
	دراستي بالجامعة ساعدتني على تقديم أفكار إبداعية تحسن العمل وتطوره	41	31.1	65	49.2	26	19.7	17.59	2	0.001	6.59
	دراستي بالجامعة أكسبتني أخلاقيات قبول التكليف بأعمال إضافية في العمل	41	31.1	74	56.1	17	12.9	37.22	2	0.001	6.80
	دراستي بالجامعة أمدتني بالقدرة على تطوير حلول عملية لتحسين أداء المؤسسة التي أعمل بها	29	22.0	80	60.6	23	17.4	44.59	2	0.001	6.37
	دراستي بالجامعة أكسبتني أخلاقيات المشاركة بفاعلية في أعمال المؤسسة التي أعمل بها	40	30.3	72	54.5	20	15.2	31.27	2	0.001	6.70
	دراستي بالجامعة أمدتني بالقدرة على الانجاز في مجال عملي	44	33.3	74	56.1	14	10.6	40.90	2	0.001	6.94
	دراستي بالجامعة أكسبتني أخلاقيات احترام المواعيد والانضباط الوظيفي	58	43.9	55	41.7	19	14.4	21.40	2	0.001	7.15
	دراستي بالجامعة	46	34.8	65	49.2	21	15.9	22.13	2	0.001	6.82

الأبعاد	العبارات	راضي جداً		راضي		غير راضي		كا٢	د.ح	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%				
	أمدتني بالقدرات المهنية الملائمة لعملي										
	دراستي بالجامعة أكسبتني مهارات إدارة الوقت بكفاءة	45	34.1	70	53.0	17	12.9	31.95	2	0.001	6.89
	دراستي بالجامعة أكسبتني أساسيات السلامة والأمان في مجال عملي	33	25.0	73	55.3	26	19.7	29.22	2	0.001	6.40
	دراستي بالجامعة أكسبتني مهارات الإبداع والتفكير الابتكاري في مجال عملي	29	22.0	74	56.1	29	22.0	30.68	2	0.001	6.23
	دراستي بالجامعة أكسبتني مهارات المعالجة الإحصائية للبيانات	25	18.9	69	52.3	38	28.8	23.22	2	0.001	5.93
	دراستي بالجامعة أكسبتني مهارات البحث العلمي والتعلم الذاتي	37	28.0	73	55.3	22	16.7	31.22	2	0.001	6.59
	دراستي بالجامعة أكسبتني أخلاقيات إيجابية نحو خدمة المجتمع	46	34.8	69	52.3	17	12.9	30.86	2	0.001	6.92

يتضح من الجدول السابق أن:

- (٥٠,٠ %) و(٥٠,٨ %) و(٤٩,٢ %) و(٥٦,١ %) و(٦٠,٦ %) و(٥٤,٥ %) و(٥٦,١ %) و(٤١,٧ %) و(٤٩,٢ %) و(٥٣,٠ %) و(٥٥,٣ %) و(٥٦,١ %) و(٥٢,٣ %) و(٥٥,٣ %) و(٥٢,٣ %) (على الترتيب) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم في الجامعة ساعدتهم على فهم طبيعة عمل المؤسسات التي يعملون بها وأمدتهم بالقدرة على

القيام بالمهام التي يكلفون بها بكفاءة كما ساعدتهم على تقديم أفكار إبداعية تحسن العمل وتطوره، أيضًا أكسبتهم أخلاقيات قبول التكليف بأعمال إضافية في العمل وأمدتهم بالقدرة على تطوير حلول عملية لتحسين أداء المؤسسة التي يعملون بها وأكسبتهم أخلاقيات المشاركة بفاعلية في أعمال المؤسسات التي يعملون بها، أيضًا أمدتهم بالقدرة على الانجاز في مجال عملهم وأكسبتهم أخلاقيات احترام المواعيد والانضباط الوظيفي وأمدتهم بالقدرات المهنية الملائمة لعملهم، أيضًا أكسبتهم مهارات إدارة الوقت بكفاءة وأساسيات السلامة والأمان في مجال عملهم وأكسبتهم مهارات الإبداع والتفكير الابتكاري في مجال عملهم ومهارات المعالجة الإحصائية للبيانات والبحث العلمي والتعلم الذاتي، وأخيرًا أكسبتهم أخلاقيات إيجابية نحو خدمة المجتمع.

٢- جهات التوظيف

جدول (٨)

يوضح استجابات عينة الدراسة من جهات التوظيف على بعد المهارات المعرفية

الأبعاد	العبارات	موافق بشدة		موافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
المعرفة	مستوى الثقافة العامة لخريج جامعة الملك خالد مرتفع	11	16.2	16	23.5	36	52.9	3	4.4	2	2.9	55.97	4	0.001	19.20
	يتمتع الخريج بمعرفة جيدة بالحقائق والمفاهيم والنظريات والتطبيقات في مجال تخصصه	6	8.8	43	63.2	11	16.2	7	10.3	1	1.5	83.17	4	0.001	20.42
	يتمتع الخريج بفهم للمسؤوليات الأخلاقية والمهنية في تخصصه	15	22.1	36	52.9	14	20.6	3	4.4	-	-	33.52	3	0.001	21.81
	يتمتع الخريج	19	27.9	25	36.8	20	29.4	3	4.4	1	1.5	34.64	4	0.001	21.41

الأبعاد	العبارات	موافق بشدة		موافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
	بفهم دوره وتأثير تخصصه في السياق الوطني														
	يجيد الخريج اللغة الانجليزية (إذا كان متطلب للعمل).	8	11.8	13	19.1	30	44.1	11	16.2	6	8.8	26.85	4	0.001	17.16

يتضح من الجدول السابق أن:

- (٥٢,٩ %) من أفراد العينة لم يتحققوا من أن خريجي الجامعة ذوي مستوى مرتفع من الثقافة العامة كما أن (٤٤,١ %) من أفراد العينة لم يتحققوا من إجادة خريجي الجامعة للغة الانجليزية؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).
- (٦٣,٢ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن خريجي الجامعة يتمتعون بمعرفة جيدة بالحقائق والمفاهيم والنظريات والتطبيقات في مجال تخصصهم، و(٥٢,٩ %) يتمتعون بفهم للمسؤوليات الأخلاقية والمهنية في تخصصهم، و(٣٦,٨ %) بفهم دورهم وتأثير تخصصهم في السياق الوطني؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).

جدول (٩)

يوضح استجابات عينة الدراسة من جهات التوظيف على بعد المهارات الإدراكية

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي

		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
المهارات الإدراكية	يستطيع خريج جامعة الملك خالد تحديد وتوصيف المشكلات واقتراح حلول لها	14	20.6	33	48.5	16	23.5	5	7.4	-	-	24.11	3	0.001	25.54
	يستطيع الخريج جمع وتحليل البيانات والمعلومات وطرح البدائل لحل المشكلات	11	16.2	31	45.6	21	30.9	4	5.9	1	1.5	45.23	4	0.001	24.66
	يتمتع الخريج بالقدرة علي ربط النظرية بالتطبيق في مجال عمله	13	19.1	34	50.0	18	26.5	3	4.4	-	-	29.52	3	0.001	25.64
	يتمتع الخريج بمهارات التعامل بفاعلية مع التغذية الراجعة على أدائه	11	16.2	26	38.2	26	38.2	4	5.9	1	1.5	41.55	4	0.001	24.17

يتضح من الجدول السابق أن:

- (٤٨,٥ %) و(٤٥,٦ %) و(٥٠,٠ %) (على الترتيب) من أفراد العينة اتفقوا على أن خريجي الجامعة يستطيعون تحديد وتوصيف المشكلات واقتراح حلول لها وجمع وتحليل البيانات والمعلومات وطرح البدائل لحل المشكلات كما يتمتعون بالقدرة علي ربط النظرية بالتطبيق في مجال عملهم؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).
- (٣٨,٢ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن خريجي الجامعة يتمتعون بمهارات التعامل بفاعلية مع التغذية الراجعة على أدائه ونسبة مماثلة لم تكن متأكدة من توافر هذه المهارة.

جدول (١٠)

يوضح استجابات عينة الدراسة من جهات التوظيف على بعد مهارات الاتصال

الأبعاد	العبارات	موافق بشدة		موافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة		كا٢	د. ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
مهارات الاتصال	يتقن خريج جامعة الملك خالد استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته بفاعلية	27	39.7	23	33.8	10	14.7	5	7.4	3	4.4	34.35	4	0.001	25.23
	يتمتع الخريج بالقدرة على التواصل ومهارات التحدث والحوار في مجال عمله	19	27.9	35	51.5	8	11.8	4	5.9	2	2.9	54.79	4	0.001	25.14
	لدي الخريج القدرة علي إعداد التقارير في مجال عمله	17	25.0	38	55.9	8	11.8	4	5.9	1	1.5	65.38	4	0.001	25.23
	لدي الخريج القدرة علي العرض والمشاركة في حلقات النقاش والعمل من خلال فريق	17	25.0	31	45.6	14	20.6	4	5.9	2	2.9	39.79	4	0.001	24.39

يتضح من الجدول السابق أن:

- **(٣٩,٧ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن خريجي الجامعة يتقنون استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته بفاعلية؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).**
- **(٥١,٥ %) و(٥٥,٩ %) و(٤٥,٦ %) (على الترتيب) من أفراد العينة اتفقوا على أن خريجي الجامعة يتمتعون بالقدرة على التواصل ومهارات التحدث والحوار في مجال عملهم والقدرة علي إعداد التقارير في مجال عملهم وكذا القدرة علي العرض والمشاركة في حلقات النقاش والعمل من خلال فريق؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).**

جدول (١١) يوضح استجابات عينة الدراسة من جهات التوظيف على بعد المهارات الشخصية

الأبعاد	العبارات	موافق بشدة		موافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	#	%	#	%	#				

الأبعاد	العبارات	موافق بشدة		موافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
المهارات الشخصية	يتمتع خريج جامعة الملك خالد بشخصية قيادية	13	19.1	26	38.2	24	35.3	4	5.9	1	1.5	37.73	4	0.001	10.61
	ولاء الخريج للمؤسسة التي يعمل بها مرتفع	13	19.1	32	47.1	17	25.0	5	7.4	1	1.5	42.88	4	0.001	10.82
	علاقة الخريج مع زملائه في العمل جيدة	18	26.5	32	47.1	13	19.1	5	7.4	–	–	22.70	3	0.001	11.33
	يتمتع الخريج بمهارات الفهم والاستيعاب	20	29.4	35	51.5	11	16.2	2	2.9	–	–	34.94	3	0.001	11.75
	يتمتع الخريج بمهارات التفاوض والإقناع	16	23.5	31	45.6	20	29.4	1	1.5	–	–	27.17	3	0.001	11.29
	يتمتع الخريج بمهارات العمل بفاعلية كعضو في فرق العمل	12	17.6	40	58.8	13	19.1	2	2.9	1	1.5	73.02	4	0.001	11.20
	يتمتع الخريج بالتفكير المستقل وطرح البدائل فيما يخدم عمله	12	17.6	30	44.1	22	32.4	4	5.9	–	–	22.82	3	0.001	10.78
	لدي الخريج الدافعية للعمل والتطوير والتعلم المستمر في مجال عمله	10	14.7	33	48.5	18	26.5	5	7.4	2	2.9	45.38	4	0.001	10.52
	يتمتع الخريج بالمقدرة علي التكيف مع التقنية الحديثة وبيئة عمله	22	32.4	32	47.1	11	16.2	2	2.9	1	1.5	52.14	4	0.001	11.71

يتضح من الجدول السابق أن:

- (٣٨,٢ %) و(٤٧,١ %) و(٤٧,١ %) و(٥١,٥ %) و(٤٥,٦ %) و(٥٨,٨ %) و(٤٤,١ %) و(٤٨,٥ %) و(٤٧,١ %) (على الترتيب) من أفراد العينة اتفقوا على أن خريجي الجامعة يتمتعون بشخصية قيادية وأخلاقيات الولاء للمؤسسة التي يعملون بها كما أنهم يستطيعون تكوين علاقة جيدة مع زملائهم في العمل ولديهم مهارات الفهم والاستيعاب ومهارات التفاوض والإقناع والعمل بفاعلية كعضو في فرق العمل، ولديهم القدرة على التفكير المستقل وطرح البدائل فيما يخدم عملهم، ويتمتعون بالتحفيز للعمل والتطوير والتعلم المستمر في مجال عملهم، وأخيرًا لديهم القدرة علي التكيف مع التقنية الحديثة وبيئة عملهم؛ حيث جاءت قيمة (كا٢) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).

جدول (١٢)

يوضح استجابات عينة الدراسة من جهات التوظيف على بعد مهارات العمل

الأبعاد	العبارات	موافق بشدة		موافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				

الأبعاد	العبارات	موافق بشدة		موافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
مهارات العمل	لدى خريج جامعة الملك خالد القدرة على فهم طبيعة عمل المؤسسة	20	29.4	29	42.6	18	26.5	1	1.5	–	–	24.11	3	0.001	6.80
	يقوم الخريج بالمهام المنوطة به بكفاءة	16	23.5	38	55.9	13	19.1	1	1.5	–	–	42.00	3	0.001	6.82
	يقدم الخريج أفكاراً إبداعية تحسن العمل وتطوره	12	17.6	33	48.5	21	30.9	1	1.5	1	1.5	55.23	4	0.001	6.45
	يتقبل الخريج التكليف بأعمال إضافية في العمل	10	14.7	30	44.1	26	38.2	1	1.5	1	1.5	55.38	4	0.001	6.27
	يقوم الخريج بتطوير حلول عملية لتحسين أداء المؤسسة	14	20.6	33	48.5	17	25.0	3	4.4	1	1.5	48.47	4	0.001	6.50
	يشارك الخريج بفاعلية في أعمال المؤسسة	19	27.9	33	48.5	13	19.1	2	2.9	1	1.5	51.41	4	0.001	6.77
	يتمتع الخريج بالقدرة على الانجاز في مجال عمله	23	33.8	26	38.2	16	23.5	2	2.9	1	1.5	39.79	4	0.001	6.80
	يتمتع الخريج باحترام المواعيد والانضباط	19	27.9	28	41.2	17	25.0	3	4.4	1	1.5	38.17	4	0.001	6.62

الأبعاد	العبارات	موافق بشدة		موافق		غير متأكد		غير موافق		غير موافق بشدة		كا٢	د.ح.	الدلالة	الوزن النسبي
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
	الوظيفي														
	يتمتع الخريج بالقدرات المهنية الملائمة لعمله	21	30.9	29	42.6	14	20.6	4	5.9	–	–	19.88	3	0.001	6.77
	لدي الخريج القدرة علي إدارة الوقت بكفاءة	16	23.5	28	41.2	20	29.4	4	5.9	–	–	17.64	3	0.01	6.50
	لدي الخريج الإلمام الكافي بأساسيات السلامة والأمان في مجال عمله	13	19.1	25	36.8	26	38.2	4	5.9	–	–	19.41	3	0.001	6.27
	لدي الخريج مهارات الإبداع والتفكير الابتكاري في مجال عمله	15	22.1	30	44.1	19	27.9	3	4.4	1	1.5	42.00	4	0.001	6.47
	لدي الخريج مهارات المعالجة الإحصائية للبيانات	30	44.1	30	44.1	7	10.3	1	1.5	–	–	40.82	3	0.001	7.32
	لدي الخريج مهارات البحث العلمي والتعلم الذاتي	31	45.6	26	38.2	8	11.8	2	2.9	1	1.5	57.44	4	0.001	7.20
	لدي الخريج أخلاقيات إيجابية نحو خدمة المجتمع	17	25.0	26	38.2	19	27.9	5	7.4	1	1.5	31.41	4	0.001	6.42

يتضح من الجدول السابق أن:

- (٤٢,٦ %) و(٥٥,٩ %) و(٤٨,٥ %) و(٤٤,١ %) و(٤٨,٥ %) و(٤٨,٥ %) و(٣٨,٢ %) و(٤١,٢ %) و(٤٢,٦ %) و(٤١,٢ %) و(٣٦,٨ %) و(٤٤,١ %) و(٤٤,١ %) و(٤٥,٦ %) و(٣٨,٢ %) (على الترتيب) من أفراد العينة اتفقوا على أن خريجي الجامعة لديهم القدرة على فهم طبيعة عمل المؤسسات التي يعملون بها والقيام بالمهام التي يكلفون بها بكفاءة كما يمكنهم تقديم أفكار إبداعية تحسن العمل وتطوره، أيضًا لديهم أخلاقيات قبول التكليف بأعمال إضافية في العمل والقدرة على تطوير حلول عملية لتحسين أداء المؤسسة التي يعملون بها، وكذا أخلاقيات المشاركة بفاعلية في أعمال المؤسسات التي يعملون بها، أيضًا لديهم القدرة على الانجاز في مجال عملهم ولديهم أخلاقيات احترام المواعيد والانضباط الوظيفي وكذا القدرات المهنية الملائمة لعملهم، أيضًا لديهم مهارات إدارة الوقت بكفاءة وأساسيات السلامة والأمان في مجال عملهم ويمتلكون مهارات الإبداع والتفكير الابتكاري في مجال عملهم ومهارات المعالجة الإحصائية للبيانات والبحث العلمي والتعلم الذاتي، وأخيرًا يمتلكون أخلاقيات إيجابية نحو خدمة المجتمع.

ثانيًا: نتائج الدراسة على مستوى الأسئلة:

التساؤل الأول؛ والذي ينص على:

- **ما مدي اكتساب خريجي جامعة الملك خالد للمهارات المعرفية، المهارات الإدراكية، مهارات الاتصال، المهارات الشخصية، مهارات العمل من وجهة نظرهم ؟**

- وللإجابة على هذا التساؤل قامت الباحثة بحساب مستويات مهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) من وجهة نظر الخريجين على النحو التالي:

تم تقسيم مستويات المهارات بحساب طول الفترة = ٣/٢ = ٠,٦٦، وجاءت المستويات على النحو التالي:

جدول (١٣)

يوضح مدى مستويات المهارات لمقياس الخريجين

المدى	المستوى
من ١ إلى ١,٦٦	مهارات منخفضة
من ١,٦٧ إلى ٢,٣٣	مهارات متوسطة
من ٢,٣٤ إلى ٣	مهارات مرتفعة

ثم تم حساب متوسط استجابات عينة الدراسة من الخريجين ومقارنتها بالمستويات السابقة على النحو التالي:

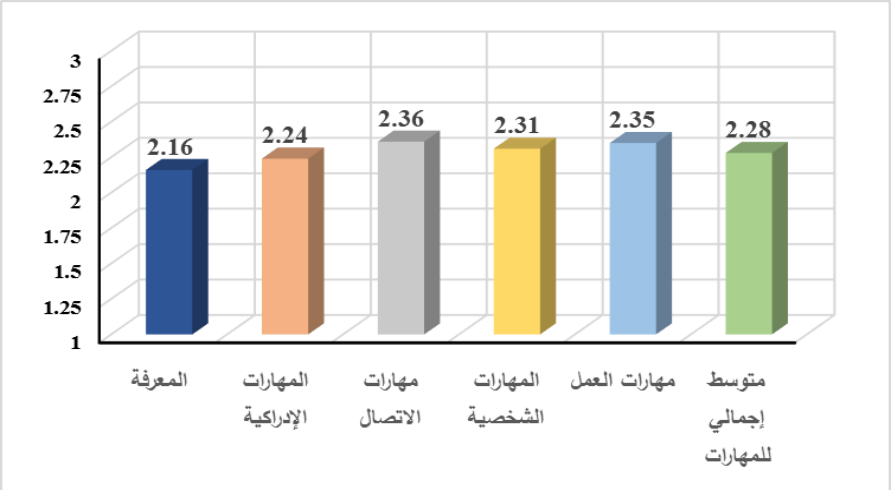
جدول (١٤)

يوضح مستويات المهارات من وجهة نظر الخريجين

المهارة	المتوسط	المستوى
المهارات المعرفية	2.13	متوسط
المهارات الإدراكية	2.05	متوسط
مهارات الاتصال	1.94	متوسط
المهارات الشخصية	2.22	متوسط
مهارات العمل	2.14	متوسط
متوسط إجمالي للمهارات	2.13	متوسط

يتضح من الجدول السابق أن جامعة الملك خالد أكسبت خريجيها مهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) بمستوى متوسط وذلك من وجهة نظرهم.

والشكل التالي يوضح ذلك:



شكل (١) يوضح مستويات المهارات من وجهة نظر الخريجين

التساؤل الثاني؛ والذي ينص على:

-ما مدي امتلاك خريجي جامعة الملك خالد للمهارات المعرفية، المهارات الإدراكية، مهارات الاتصال، المهارات الشخصية، مهارات العمل، لمستوى مقبول من وجهة نظر أصحاب العمل؟

- وللإجابة على هذا التساؤل قامت الباحثة بحساب مستويات مهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) من وجهة نظر جهات التوظيف على النحو التالي:

تم حساب متوسط استجابات عينة الدراسة من جهات التوظيف ومقارنتها بالمستويات السابقة جدول (١٣) على النحو التالي:

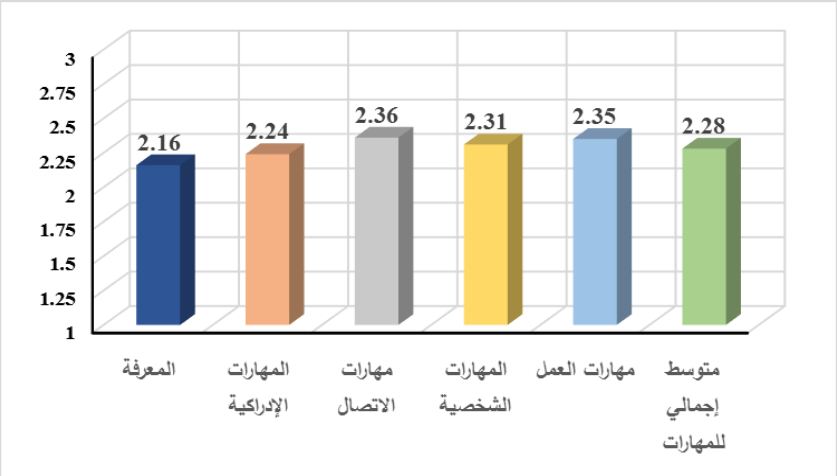
جدول (١٥)

يوضح مستويات المهارات من وجهة نظر جهات التوظيف

المهارة	المتوسط	المستوى
المهارات المعرفية	2.16	متوسطة
المهارات الإدراكية	2.24	متوسطة
مهارات الاتصال	2.36	مرتفعة
المهارات الشخصية	2.31	متوسطة
مهارات العمل	2.35	مرتفعة
متوسط إجمالي للمهارات	2.28	متوسطة

يتضح من الجدول السابق أن جامعة الملك خالد أكسبت خريجيها مهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – المهارات الشخصية – المتوسط الكلي للمهارات) بمستوى متوسط، بينما أكسبتهم (مهارات الاتصال – مهارات العمل) بمستوى مرتفع وذلك من وجهة جهات التوظيف.

والشكل التالي يوضح ذلك:



شكل (٢) يوضح مستويات المهارات من وجهة نظر جهات التوظيف

ثالثًا: نتائج الدراسة على مستوى الفروض

الفرض الأول؛ والذي ينص على:

- لا توجد فرق دالة إحصائياً بين متوسطات تقدير خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي تم اكتسابهم لهم من دراستهم في الجامعة؟

وللتحقق من هذا الفرض قامت الباحثة بحساب الفرق بين متوسطات رتب درجات خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي أكسبتها لهم دراستهم في الجامعة، وذلك باستخدام اختبار "مان ويتني U بدلالة Z" (وهو أحد الاختبارات الإحصائية اللابارامترية وتم استخدامه لعدم تجانس عينتي الدراسة) والجدول التالي يوضح النتائج:

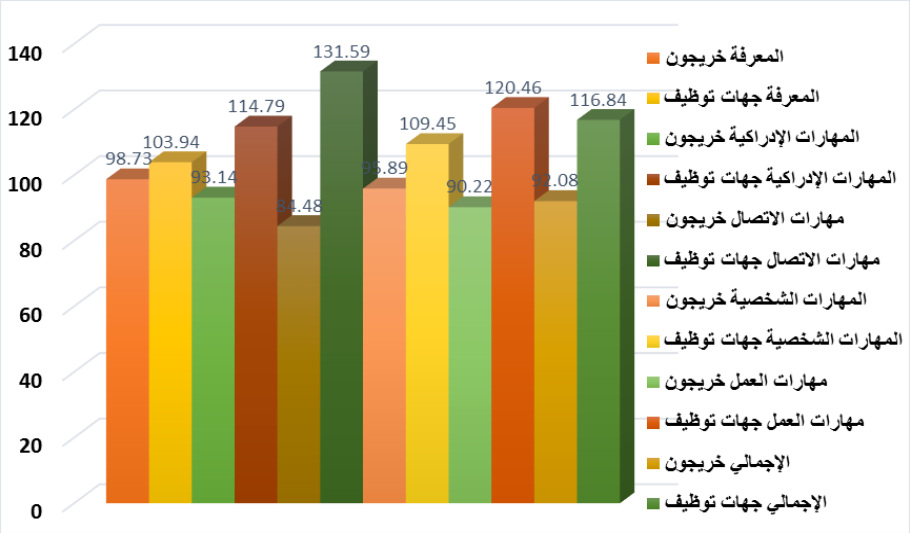
جدول (١٦) اختبار مان ويتني بدلالة Z بحساب الفرق بين متوسطات رتب درجات خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي أكسبتها لهم دراستهم في الجامعة

	العينة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	U	Z	الدلالة
المهارات المعرفية	خريجون	132	98.73	13032.00	4254.0	0.606	غير دالة
	جهات توظيف	68	103.94	7068.00			
المهارات الإدراكية	خريجون	132	93.14	12294.50	3516.5	2.521	0.05
	جهات توظيف	68	114.79	7805.50			
مهارات الاتصال	خريجون	132	84.48	11152.00	2374.0	5.481	0.001
	جهات توظيف	68	131.59	8948.00			
المهارات الشخصية	خريجون	132	95.89	12657.50	3879.5	1.572	غير دالة
	جهات توظيف	68	109.45	7442.50			
مهارات العمل	خريجون	132	90.22	11908.50	3130.5	3.504	0.001
	جهات توظيف	68	120.46	8191.50			
الإجمالي	خريجون	132	92.08	12155.00	3377.0	2.866	0.01
	جهات توظيف	68	116.84	7945.00			

يتضح من الجدول السابق:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الشخصية) التي أكسبتها لهم دراستهم في الجامعة حيث جاءت قيم z غير دالة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – مهارات العمل – الدرجة الكلية) التي أكسبتها لهم دراستهم في الجامعة حيث جاءت قيم z دالة عند مستويات دلالة (0.05 – 0.001 – 0.001 – 0.01) على الترتيب، وبالرجوع لمتوسطات الرتب نجد أن الفرق جاء لصالح جهات التوظيف.

والشكل التالي يوضح ذلك:



شكل (٣) متوسطات رتب درجات خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل)

الفرض الثاني؛ والذي ينص على:

- يوجد ارتباط دال إحصائيًا بين متوسطات تقدير خريجي جامعة الملك خالد حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي تم اكتسابها لهم من دراستهم في الجامعة؟

وللتحقق من هذا الفرض قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين متوسطات درجات خريجي الجامعة حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي تم اكتسابها لهم من دراستهم في الجامعة، والجدول التالي يوضح مصفوفة الارتباط بين هذه المهارات:

جدول (١٧) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين متوسطات درجات خريجي الجامعة حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل)

المهارات	المعرفة	المهارات الإدراكية	مهارات الاتصال	المهارات الشخصية	مهارات العمل
المهارات المعرفية	1	.566**	.544**	.539**	.572**
المهارات الإدراكية	.566**	1	.486**	.638**	.646**
مهارات الاتصال	.544**	.486**	1	.631**	.587**
المهارات الشخصية	.539**	.638**	.631**	1	.736**
مهارات العمل	.572**	.646**	.587**	.736**	1

** قيم دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم ارتباط بيرسون بين متوسطات درجات خريجي الجامعة حول مستوى المهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي أكسبتها لهم دراستهم في الجامعة، جميعها دالة موجبة عند مستوى دلالة (٠,٠١)، مما يؤكد على وجود علاقة ارتباط قوية بين هذه المهارات وذلك من وجهة نظر خريجي الجامعة.

الفرض الثالث؛ والذي ينص على:

- يوجد ارتباط دال إحصائيًا بين متوسطات تقدير جهات توظيف خريجي جامعة الملك خالد حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي تم اكتسابها لهم من دراستهم في الجامعة.

وللتحقق من هذا الفرض قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين متوسطات درجات جهات توظيف خريجي الجامعة حول مستوى المهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي

أكسبتها لهم دراستهم في الجامعة، والجدول التالي يوضح مصفوفة الارتباط بين هذه المهارات:

جدول (١٨) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين متوسطات درجات جهات توظيف خريجي الجامعة حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل)

المهارات	المعرفة	المهارات الإدراكية	مهارات الاتصال	المهارات الشخصية	مهارات العمل
المهارات المعرفية	1	.615**	.486**	.592**	.608**
المهارات الإدراكية	.615**	1	.591**	.611**	.587**
مهارات الاتصال	.486**	.591**	1	.571**	.594**
المهارات الشخصية	.592**	.611**	.571**	1	.853**
مهارات العمل	.608**	.587**	.594**	.853**	1

** قيم دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم ارتباط بيرسون بين متوسطات درجات جهات توظيف خريجي الجامعة حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي أكسبتها لهم دراستهم في الجامعة، جميعها دالة موجبة عند مستوى دلالة (٠,٠١)، مما يؤكد على وجود علاقة ارتباط قوية بين هذه المهارات وذلك من وجهة نظر خريجي الجامعة.

ملخص النتائج

- (٥٣,٠ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة لم تساعدهم على إجادة اللغة الانجليزية (إذا كان متطلب للعمل).
- (٤٨,٥ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن دراستهم بالجامعة لم تسهم في إتقاني استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته بفاعلية.
- (٥٢,٩ %) من أفراد العينة لم يتحققوا من أن خريجي الجامعة ذوي مستوى مرتفع من الثقافة العامة كما أن (٤٤,١ %) من أفراد العينة لم يتحققوا من إجادة خريجي الجامعة للغة الإنجليزية.
- (٣٩,٧ %) من أفراد العينة اتفقوا على أن خريجي الجامعة يتقنون استخدام

الكمبيوتر وتطبيقاته بفاعلية.

- أن جامعة الملك خالد اكتسب خريجيها مهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) بمستوى متوسط وذلك من وجهة نظرهم.
- أن جامعة الملك خالد اكتسب خريجيها مهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – المهارات الشخصية – المتوسط الكلي للمهارات) بمستوى متوسط من وجهة جهات التوظيف.
- أن جامعة الملك خالد اكتسب خريجيها مهارات (مهارات الاتصال – مهارات العمل) بمستوى مرتفع وذلك من وجهة جهات التوظيف.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الشخصية) التي اكتسبوها من دراستهم في الجامعة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات خريجي جامعة الملك خالد وجهات توظيفهم حول مستوى المهارات (المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – مهارات العمل – الدرجة الكلية) التي اكتسبوها من دراستهم في الجامعة.
- وجود ارتباط دال موجب بين متوسطات درجات خريجي الجامعة حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي اكتسبوها من دراستهم في الجامعة، وذلك من وجهة نظر خريجي الجامعة.
- وجود ارتباط دال موجب بين متوسطات درجات جهات توظيف خريجي الجامعة حول مستوى المهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) التي اكتسبوها من دراستهم في الجامعة، وذلك من وجهة نظر خريجي الجامعة.

التوصيات:

- أن تقوم الجامعة بدراسة وتنفيذ بعض الإجراءات التي من شأنها تحسين مستوى إجادة اللغة الانجليزية لدى طلابها.
- أن تقوم الجامعة بدراسة وتنفيذ بعض الإجراءات التي من شأنها تحسين إتقان استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته بفاعلية لدى طلابها.
- أن تقوم الجامعة بدراسة وتنفيذ بعض الإجراءات التي من شأنها رفع مستوى طلابها في مهارات (المعرفة – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل).

- أن تشكل برامج الجامعة لجان استشارية يتم فيها تمثيل أرباب العمل والخريجين والطلاب.
- أن تستقطب الجامعة أعضاء هيئة تدريس وفق معايير محددة من جامعات ذات سمعة مرموقة.
- أن تولي البرامج أهمية كبيرة للتدريب الميداني للبرامج المختلفة.
- العمل على تطوير المناهج وفقاً لمستجدات العصر وحاجة سوق العمل.
- إعادة النظر في سياسة القبول بالجامعة من حيث التركيز على التخصصات التي يحتاجها سوق العمل.
- إدخال تخصصات جديدة لتطوير نواتج التعلم باللغة الإنجليزية وعلوم الحاسب الآلي لملاحقة التغيرات السريعة في مجالات التكنولوجيا.

بحوث ودراسات مقترحة:

بعد استعراض نتائج الدراسة تم اقتراح موضوعات للبحث:

١- عمل برامج تأهلي لخريج جامعة الملك خالد لمواكبة سوق العمل.

٢- دراسة مقارنة لنواتج التعلم للبرامج ذات الصلة بسوق العمل.

٣- إجراء دراسة ميدانية للطالبات لمعرفة مدي تطبيق نواتج التعلم.

المراجع

١. أبو حطب، فؤاد و صادق، أمال: (١٩٩١)، مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ص ١٠٦.

٢. بدوي، مني حسن السيد السيد: (٢٠٠٧)، إستراتيجيات التعلم المنظم – ذاتيا وعلاقتها بكل من فعالية الذات وتصورات التعلم لدى مرتفعي ومنخفضي التحصيل الأكاديمي من طلاب المرحلة الجامعية في بيئات تعليمية وثقافية مختلفة، مجلة كلية التربية، ص ٣٣٩

٣. تشارلز دبليو، جولي أ. فيرست – بوو دايان م. موين (٢٠٠٦)م: التميز في الجودة النوعية والأداء في التعليم العالي، ترجمة عبد ربه سمة، مكتبة الملك فهد أثناء النشر، الرياض، ص ٤٣.

٤. خليل، سالم أحمد محمود: (٢٠٠٢)، استخدام إستراتيجية تمثيل الأدوار في تدريس التربية الفنية وعلاقتها ببعض نواتج التعلم لدي طلاب المرحلة المتوسطة (الإعدادية)، مجلة كلية التربية، كفر الشيخ، العدد ٣، ص ص ٣،٤.

٥. رونالد، بارنيت: (٢٠٠٩) إعادة تشكيل الجامعة (علاقات جديدة بين البحث والمعرفة والتدريس)، مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، المملكة العربية السعودية، ترجمة، أ. مجاهد، شكري عبد المنعم. ص ١٣٥

٦. سيتف ليلي (٢٠٠٧)م: نحو معايير مهنية لاعتماد مؤسسات إعداد المعلمين (NCATE) نموذج نكاتي. ترجمة عبد العزيز النصار صالح

٧. شحاتة، حسن: (٢٠٠٧)، تصميم المناهج وقيم التقدم في العالم العربي، الدار المصرية اللبنانية، الطبعة الأولي، يناير، ص ١٢٠

٨. شريف، نادية محمود: (د.ت) سيكولوجية التعليم وتطبيقاتها التربوية، جامعة القاهرة، ص ١٣٦

٩. صباح، أنطوان: (٢٠١٢)، كيفيات التعليم والتعلم، دار النهضة العربية، بيروت – لبنان، ص ٣٧

١٠. صالح، نجوى فوزي و صبيح، لينا زياد: (٢٠٠٧)، دراسة تقويمية لمحتوى منهج العلوم للصف الخامس الأساسي في ضوء المعايير العالمية، المؤتمر العلمي التاسع عشر، تطوير مناهج التعليم في ضوء معايير الجودة، جامعة عين شمس، المجلد (٤)، ٢٥– ٢٦ يوليو، ص ١٥٤.

١١. فوزي، أحمد بدوي محمود (٢٠١٠)م: إدارة التعليم والجودة الشاملة، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية، ص ٣٣١.

١٢.المراغي، عبد الراضي حسن (٢٠٠٨)م: تطبيق نظام ضمان الجودة التعليمية والاعتماد لتطوير التعليم الجامعي وقبل الجامعي، دار الفكر العربي، الطبعة الأولي، القاهرة، ص ٢٣.

١٣.البحيري، السيد السيد محمود (٢٠١٤)م: استخدام بطاقة المتوازن في تقييم أداء مؤسسات التعليم " دراسة تطبيقية علي كلية التربية جامعة الملك خالد"، مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، العدد(٢٣)، ص ٤١

١٤.المهدي، مجدي صلاح طه (٢٠١٣)م: اقتصاديات الجودة التعليمية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، ص ٢٣٧

١٥.الشاعر، حنان محمد: (٢٠٠٦)، اثر استخدام مدخل مهام الويب في تنمية بعض نواتج التعلم لدي عينة من طلاب الدراسات العليا بكليات التربية، كلية التربية، جامعة عين شمس، ص. ٢٠٢.

١٦.الجزار، مني محمد، (٢٠٠٨) أثر اختلاف نظم التفاعل عبر بيئة التعلم الإلكترونية في تحقيق بعض نواتج التعلم لدي الطلاب المعلمين واتجاهاتهم نحو استخدامها، جامعة القاهرة، مجلة مستقبل التربية العربية، العدد ٥١، المجلد ١٤، ص ٤٠٨

١٧.اللبودي، مني إبراهيم: (٢٠١١)، تقويم نواتج التعلم في مجال القراءة بمرحلة التعلم قبل الجامعي في مصر، مجلة القراءة والمعرفة، مجلد ١، القاهرة، ص ٢٤٦.

١٨.آل سفران، محمد حسن (٢٠١٤) : معاييرالجودة في الأداء التدريسي لأساتذة مقررات الدبلوم العام في التربية بجامعة الملك خالد ومدى توافرها لديهم من وجهة نظرهم ونظر طلابهم، مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، العدد(٢١)، ص ١٠٠.

١٩.الجودة، ماجد محمود: (٢٠١٣)، التقييم والتقويم في العملية التدريسية، مكتبة الرشد، المملكة العربية السعودية، الرياض، ص ٢٥.

٢٠.عامر، طارق عبد الروؤف والمصري، إيهاب عيسي: (٢٠١٤)، الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم العام " اتجاهات معاصرة " دار الكتب المصرية، القاهرة، ص ص ٣٠١: ٢٠٣.

٢١.عبادي، عادل: (٢٠١٣)، نواتج التعلم، موسوعة التعلم والتدريب

٢٢.عبد الخالق، حنان محمد ربيع محمود: (٢٠١٣): نوع التغذية الراجعة ومستواها بالتعليم المدمج وقياس أثرهما علي بعض نواتج تعلم طالبات برنامج الدبلوم التربوي بمقرر الحاسوب في التعليم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، المجلد ٢٣، العدد ١، يناير، ص ٢٠٠

٢٣.عبد الهادي، محمد حسين، (٢٠١١)، الو يكس توليفة تكامل الحكمة والذكاء والإبداع، دار العلوم للنشر والتوزيع، القاهرة، ص ٢٠، في ضوء نظرية الو يكس

للمفكر العالم روبرت ستير نبرج والتي تدور حول التعلم النشط وتنمية مهارات التفكير. ترجمة عبد الهادي / محمد حسين

٢٤. عبد الوهاب، عبد الناصر أنيس: (٢٠٠٨)، أثر التدريب على استراتيجيات ما وراء المعرفة في مواقف تعاونية في تنمية مهارات الفهم القرائي لدى التلاميذ ذوى صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية، كلية التربية، جامعة المنصورة، ص ١٧٧.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. **Tomlinson, Michael (2008). The Degree Is Not Enough": Students' Perceptions of the Role of Higher Education Credentials for Graduate Work and Employability, British Journal of Sociology of Education, Vol 29.1 (January 2008): pp. 49-61.**
2. **2-Alina Mariuca Ionescu (2012). How does education affect labour market outcomes?, Review of Applied Socio-Economic Research, Vol. 4, Issue 2, ISSN: 2247-6172, pp. 130-148.**
3. **Ragui Assaad, Caroline Krafft, and Djavad Salehi-Isfahani (2014). Does the type of higher education affect labor market outcomes? A comparison of egypt and Jordan, The Economic Research Forum (ERF), Working Paper 826.**
4. **Denise Jackson (2014). Factors influencing job attainment in recent Bachelor graduates: evidence from Australia, Higher Education; Dordrecht, 68.1, (Jul 2014): pp. 135-153.**

ثالثاً: – روابط الإنترنت

1. **http//:www.kenanaonline.com/users/gamalsaad/posts/144894**
2. **quality.control,quality.control.htm, Accessed Date 16.6.2006-٢**
3. **http:www.Higeredu.gov.ly**
4. **http://www.edutrapedia.illaf.net/arabic/show_article.thtml?id=1159&print=true**

قائمة المحكمين

١.	أ.د. إبراهيم إبراهيم أحمد	أستاذ علم النفس كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة
٢.	أ.د. أحمد البهي السيد	أستاذ علم النفس التربوي كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة
٣.	أ.د. تودري مرقص حنا مقار	أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية– جامعة المنصورة
٤.	أ.د. حافظ فرج أحمد	أستاذ أصول التربية كلية البنات – جامعة عين شمس
٥.	أ.د. حسن محمد إبراهيم حسان	أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية– جامعة المنصورة
٦.	أ.د. سامي محمد عبد المقصود نصار	أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية الدراسات العلية للتربية– جامعة القاهرة
٧.	أ.د. عبد الرحمن عبد الرحمن النقيب	أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية– جامعة المنصورة
٨.	أ.د. نادية يوسف إبراهيم جمال الدين	أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية الدراسات العليا للتربية– جامعة القاهرة