

بناء مقياس للتسامح لطلبة كلية التربية الرياضية للبنين – جامعة حلوان

أ.م.د/ محمد المتوكل على الله حسن

استاذ مساعد بقسم مناهج وطرق تدريس التربية الرياضية
كلية التربية الرياضية للبنين – جامعة حلوان .

المقدمة ومشكلة البحث

يُعد التسامح واحدًا من المفاهيم الإنسانية الإيجابية الذي شق طريقة إلى رحاب تاريخ الإنسانية فأضفى عليها المزيد من السلام في هذا العالم المليء بالمنغصات فهو كغيره من المفاهيم التي جرى عليها الكثير من التراكمات المعرفية، وتخلله الكثير من التجاذبات من مختلف التوجهات والأيديولوجيات.

ولهذا يرى كلا من عبدالله عصام (٢٠١٥) ، عبير الدولية (٢٠١٠) ، عبد العزيز التويجى (٢٠٠٦) ان التسامح يعد خطوة مهمة لاستعادة العلاقات المتصدعة والثقة المتبادلة، كما يسهم في حل الكثير من المشكلات القائمة بين الآخرين، ويمنع حدوث الكثير من المشكلات المستقبلية، كما يسير حدوث الثقة والتعاون والانتماء التي تعد جميعًا ذات أهمية كبيرة لإقامة علاقات اجتماعية مرضية وهادفة، وكذا يُحسن من جودة الحياة والرضا عنها ويدعم أسباب الاستمتاع بها أيضًا (١٤ : ١٥) (٢٤ : ١٥) (١٦ : ١٣)

يتفق كلا من جيرالد جامبولسكى (٢٠١٦) ، سناء عماشة (٢٠١٣) ، توماس بوير (٢٠٠٨) ، عبد الرحمن بدوى (١٩٩٥) على إن التسامح مسألة جوهرية في حياتنا السياسية والاجتماعية والثقافية والفكرية والعقائدية الراهنة، والإسلام به أعظم منابع التسامح، وهو من خصائص الدين الإسلامي وأفضل ميزاته، والتسامح يعتبر قيمة إسلامية هامة، فكما أن العدل والأمانة والعفو والكرم والصدق والمروءة... إلخ قيم إسلامية أساسية، فكذلك التسامح. ونظر الإسلام إلى التسامح بأنه: إحساس الظن بالمسلم وتلمس الأعذار هو نوع من التسامح في المنظومة الإسلامية. (٤ : ٢٤) (٨ : ١٧٧) (٣ : ٦١) (٧٥ : ١١)

ويشير كلا من حسن حنفي (٢٠١٦) ، ذياب البدانية (٢٠١٥) ، مرعى سلامة (٢٠١٢) ، بدر الحري (٢٠١٤) الى انه منذ عشرين عامًا بدأ العلماء اهتمامًا خاصًا بما يسمى علم النفس الإيجابي ويتركز فيه البحث العلمي على الأشياء التي تجلب السعادة للإنسان، إذ أن من أهدافه المساعدة على الشفاء من الأمراض بطرق غير تقليدية، أي من خلال الشعور بمزيد من السعادة والفرح، وبالتالي رفع النظام المناعي للجسم للتمكن من مقاومة مختلف الأمراض وبشكل خاص أمراض السرطان والقلب (٥ : ١٧) (٦ : ٣٥) (٢٤ : ٣٧) (٢ : ١٩).

ويذكر كلا من أوشوين (٢٠١٥) ، كارول مورو (٢٠١٠) ان التسامح أحد السلوكيات الإنسانية المحمودة، فالمفاهيم تشكل القاعدة الضرورية للسلوك المعرفي عند الإنسان كالمبادئ والقوانين وحل المشكلات، والمفاهيم جزءاً أساسياً من أجزاء المعرفة الإنسانية، وتعد هدفاً تربوياً في كافة مراحل التعلم والتعليم. (١٤ : ١) (١٩ : ٣٧)

وانطلاقاً مما سبق برزت مشكلة البحث عندما لاحظ الباحث أن كثيراً من الطلاب الجامعيين بالكلية لا يتخلقون بخلق التسامح في التعاملات اليومية بين الطلاب بعضهم والبعض وذلك كان كفيلاً بأن يعيقهم عن معاشهم في الحياة الجامعية واثناء الدراسة بشكل ايجابي وفعال، ومن خلال الاطلاع على الرسائل العلمية (للماجستير والدكتوراه) لاحظ الباحث ندرة الدراسات والبحوث العربية التي تناولت ظاهرة التسامح لدى الطالب الجامعي وبالتحديد طلاب كليات التربية الرياضية بوجه عام ، وافتقار البيئة المصرية لمقياس يقيس التسامح لدى طلبة كلية التربية الرياضية الامر الذي يعتبر في حد ذاته مشكلة . مما دفع الباحث لأجراء هذا البحث لبناء مقياس للتعرف على التسامح لدى طلبة كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان

هدف البحث: يهدف هذا البحث الى بناء مقياس للتسامح لطلبة كلية التربية الرياضية للبنين

جامعة حلوان من خلال الابعاد التالية :-

- ١- مفهوم التسامح .
- ٢- اهمية التسامح للطلاب الجامعي .
- ٣- سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعي .
- ٤- دور الجامعة في تعزيز ونشر ثقافة التسامح .

اهمية البحث والحاجة اليه :

١- يعتبر البحث الحالي من الدراسات القليلة والنادرة على حد علم الباحث التي يتم إجراؤها في مجال التربية البدنية والرياضة. ويمكن أن تسهم في إثراء مجال المعرفة على المستوى النظري بالمكتبة العربية. كما انها محاولة لتأصيل مفهوم التسامح لدى شريحة مهمة في المجتمع السعودي هي شريحة المعلمين لما لها من تأثير على أجيال كاملة من النشء، مما يستدعي بحث عناصر كفاءتها ونجاحها في أداء دورها المأمول.

٢- يؤمل أن تفيد نتائج هذه الدراسة الجهات المختصة، في التعرف على مستوى التسامح لدى الطالب الجامعي . كما انها قد تساعد في عمل دورات توعية لمتغيرات الدراسة (التسامح، الرضا عن الحياة) للمعلمين لتطبيقها واقع في حياتهم.

٣- بناء على نتائج الدراسة المتوقعة يمكن إعداد تطبيق برامج إرشادية تهدف إلى أحداث التكيف اللازم لمواجهة الضغوط الحياتية، والمواقف اليومية التي يعيشها الطلبة الجامعيين

، من أجل رفع درجة التسامح لديهم وزيادة إقبالهم على الحياة، بروح متفائلة والتي تعكس مدى رضاهم عن الحياة.

الدراسات المرتبطة :

١- قام رانيه (2008) : بدراسة هدفت إلى التعرف على موقع قيمة التسامح بين القيم، وكشف الفروق الفردية بين الأشخاص في درجة الالتزام بالقيم الأخلاقية، وفق تصنيف هذه الدراسة للقيم، حيث صنفتها باعتبارها ميزات، إلى صنفين واسعين، مزايا أساسها الدفاء: (عاطفة، شفقة، كرم) وغيرها من القيم التي تساهم في التعاون والروابط العاطفية الدافئة، ومزايا أساسها الوعي: (ضبط النفس، الصبر، العدالة) وغيرها من القيم التي تمنع السلوك الأناني وغير الاجتماعي. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، كان أهمها: تقدم حالات التسامح القائمة على الإيجابية والتي أساسها الدفاء على تلك الحالات التي تقوم على أسس تحريمية، كضبط النفس، والاعتدال السلبي، والعدل بمعزل عن المشاعر. وأن قيمة التسامح القائمة على أسس العاطفة والكرم والشفقة والدفاء لها آثار أبلغ وأعمق وأكثر إيجابية في العلاقات الإنسانية من التسامح القائم على الصبر وضبط النفس والعدل. (٣٢)

٢- قام ماكاسكل (Macaskill, 2010): بدراسة هدفت إلى استكشاف الاختلافات الظرفية في التسامح والصفح بين الجنسين، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبانة اشتملت على فقرات تعالج ثلاثة أبعاد (الصفح والمسامحة، والسعي للانتقام، وعوامل شخصية)، كما استخدمت المقابلات الافتراضية القصيرة للإجابة عليها من قبل أفراد العينة، بالإضافة إلى التجارب الموقفية، حيث يطلب إلى المشاركين أن يتفاعلوا تفاعلاً حقيقياً، من خلال وضعهم في مواقف تتطلب صفحاً وتسامحاً. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، كان أهمها: أنه رغم تساوي الجنسين في درجة الوجد والألم، إلا أن النساء كانت أكثر مسامحة من الرجال، وجود فروق بين الجنسين، فيما يتعلق بالعوامل الشخصية، وأنواع النزوات العدوانية المتصلة بالحدث، ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق بين الجنسين في السعي للانتقام. (٢٩)

٣- قامت كل من "عبير محمد أنور، وفاتن صلاح عبد الصادق" (٢٠١٠) بدراسة بعنوان "دور التسامح والتفاؤل في التنبؤ بنوعية الحياة لدى عينة من الطلاب الجامعيين في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية" بهدف الكشف عن التسامح والتفاؤل في التنبؤ بنوعية الحياة لدى عينة من طلاب الجامعة الذين ينتمون إلى كليات نظرية وعملية، كما تهدف إلى التحقق من وجود فروق بين الطلاب الأكثر تسامحاً وتفاؤلاً، والأقل تسامحاً وتفاؤلاً في نوعية الحياة، وكذلك الكشف عن مدى الفروق وعلاقتها بعدد من المتغيرات الديموغرافية (العمر، المستوى التحصيلي للطلاب، نوع التخصص، مستوى تعليم الأب، الأم) وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى وجود علاقة دالة موجبة

بين التسامح ومكونيه الفرعيين، وكل من نوعية الحياة ومكوناتها الفرعية، والتفاؤل، وكان التفاؤل أكثر تنبؤًا بنوعية الحياة لدى الطلاب تلاه التسامح الكلي تم التسامح مع الذات، كما برزت فروق ذات دلالة إحصائية بين الأكثر تسامحًا وتفاؤلاً، والأقل تسامحًا وتفاؤلاً في نوعية الحياة بمكوناتها الفرعية في اتجاه الأكثر تسامحًا (سواء كان في التسامح مع الذات أو التسامح مع الآخر أو في التسامح الكلي). (١٦)

٤- وقام ماسيلكو (Maselko, 2011) هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين التسامح والصحة النفسية. واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والمسح الاجتماعي، واستخدمت المقابلة والاستبانة كأدوات للدراسة، في حين استخدمت في معالجتها الإحصائية للبيانات، تحليلات إحصائية باستخدام النموذجية متعددة الأبعاد (السن، الجنس، العرق، الحالة الاجتماعية الزوجية، الدين، المعتقدات الدينية). وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، كان أهمها: وجود علاقة ارتباطية هامة بين القدرة على الصفح والتسامح وكل من درجة المعاناة النفسية، والسعادة الشخصية، والسعادة الأسرية، وتبين أن الأشخاص الذين يتمتعون بأعلى مستوى من التسامح والصفح، هم السعداء جدًا، بالمقارنة مع من دونهم، وأن الدراسات من هذا القبيل، تساعد كثيرًا في التنبؤ بحالات الصحة النفسية، بشكل حاسم. (٢٨)

٥- قام وليامز (Williams, 2012) بدراسة هدفت إلى تقديم لمحة عامة عن النتائج المستمدة من مسح وطني، أجرى لدراسة التسامح في الولايات المتحدة، وقياس مستويات الغفران والتسامح لدى الأمريكيين، كذلك إلى كشف العلاقة بين الأبعاد المتعددة للصفح عن الذات والصفح عن الآخرين، والصحة البدنية والنفسية. وأفادت تحليلات النتائج، ومؤشرات الصحة البدنية والنفسية إلى ما يلي: وجود علاقة وثيقة بين التسامح والغفران من جهة، والصحة العامة مستقلة عن بعض العوامل المستقلة للصحة، عوامل بيئية أو عضوية أو فسيولوجية. ووجود علاقة طردية إيجابية بين التسامح والغفران من جانب والصحة النفسية وتحمل الذات وتقبلها من جانب آخر. (٣٢)

٦- قام مكسولوغ (McCulloch, 2012) بدراسة هدفت إلى التعرف على طبيعة عملية التسامح نفسها وآثارها الاجتماعية والمعرفية، والتعرف على محدداتها، والكشف عن العلاقة فيما بين الحالة الفسيولوجية والرفاهة النفسية بالتسامح. وأتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبانة، كأداة للدراسة، وقد اشتملت على ثلاث محاور (التعاطف، التأمل، المصالحة). وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، كان أهمها: أن التسامح هو التغيير الإيجابي في الحالة النفسية، وهو ما يستتبع بالضرورة تغيير إيجابيًا في العلاقات الإنسانية الاجتماعية. وأن التسامح يحيل الشعور بالمرارة والألم إلى شعور بالراحة والطمأنينة ويمكن من إجراء تعديلات في الأفكار والميول السلوكية، بشكل عام. وكذلك فإن عملية التسامح هي في الأساس، عملية تفكير إيجابي، وطريقة

تفكير سوية، واقعية، متفتحة، ومتأملة، وهي بالتالي عملية تربط إلى حد كبير بالوعي والأخلاق والسمو النفسي. ووجود علاقة ارتباط إيجابية وطردية، بين التسامح وكل من الحالة الفسيولوجية والرفاه النفسي. (١٧)

٧- قام "ساستر" (Sastre, 2014) بدراسة هدفت إلى الكشف عن علاقة التسامح بالرضا عن الحياة، اعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن ضعف العلاقات الارتباطية بين المكونات الثلاثة التسامح، والرضا عن الحياة، وتم تفسير هذه النتيجة في ضوء عدة تفسيرات أهمها أن المساء إليه بعد تعرضه للإساءة يُحاط بشبكة من المساندة الاجتماعية، والتي تدعم لديه الاستجابات السلبية كالبعوض، العدائية، الرغبة في الثأر والانتقام من المُسيء، وهذا يجعل المساء إليه يشعر بالارتياح والرضا عن حالة التسامح التي يعايشها. (٣٠) وقد استفاد الباحث من دراسة وتحليل الدراسات المرتبطة في المجالات المختلفة التي تناولت موضوع البحث من خلال : الاستفادة من خبرات الباحثين السابقين في توليد أفكار جديدة لمعالجة موضوع البحث، تحديد الأبعاد الرئيسية لأداة جمع البيانات . والاستفادة من نتائج تلك الدراسات في مناقشة نتائج هذا البحث .

اهم المصطلحات المستخدمة في البحث :

التسامح : تعرفه زينب شقير (٢٠٠٥) بأنه " هو مكون معرفي وجداني سلوكي نحو الذات والآخر والمواقف، متمثلاً في مجموعة من المعارف والمعتقدات والمبادئ والمشاعر والسلوكيات التي تدفع صاحبها للتصالح مع ذاته ومع الآخر، وتجعله متصفاً بالتسامح في مواقف الحياة المختلفة. (٧ :

٤) إجراءات البحث :

١- منهج البحث: استخدم الباحث المنهج الوصفي والمنهج الاحصائي لمناسبتها لتحقيق متطلبات هذا البحث .

٢- مجتمع البحث : يتكون مجتمع البحث من جميع طلبة كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .

٣- عينة البحث: بلغ حجم العينة (٣٠٠) طالب من طلبة كلية التربية الرياضية للبنين من الفرقتين (الثانية - الثالثة) وتم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية . ويوضح جدول (١) ،

(٢) التوصيف الاحصائي لعينة البحث

جدول (١) التوصيف الاحصائي لعينة البحث من الرياضيين (ن = ٣٠٠)

م	الطلبة	العدد	%
١	الثانية	١٣٠	٤٣,٣٤
٢	الثالثة	١٧٠	٥٦,٦٦

		المجموع	٣٠٠	١٠٠
جدول (٢) توصيف عينة البحث طبقا للمتغيرات (ن = ٣٠٠)				
م	المتغيرات	العدد	النسبة المئوية	
١	من ٥- لأقل من ١٠ .	١٩٢	%٦٤	
	من ١٠- لأقل من ١٥ سنة .	٨٠	%٢٦	
	من ١٥ سنة- لأقل من ٢٠ سنة .	٣٠	%١٠	
	المجموع	٣٠٠	%١٠٠	
٢	حصلت على دورات .	١٠٥	%٣٥	
	لم أحصل على دورات .	١٩٥	%٦٥	
	المجموع	٣٠٠	%١٠٠	

٤- خطوات بناء مقياس التسامح : فى ضوء هدف البحث وطبيعته ، قام الباحث ببناء مقياس التسامح مسترشدا بالخطوات التالية :-

١- تحديد أبعاد وعبارات المقياس : تم الرجوع الى المراجع العلمية المتخصصة فى مجال اصول التربية الرياضية وعلم النفس وعلم الاجتماع و مراجعة قوائم المقاييس المرتبطة بالتسامح التي تمت فى مجال علم النفس العام للإطلاع على العديد من الأبعاد التي يمكن الاستفادة منها فى بناء مقياس التسامح وذلك لتحديد وصياغة أبعاد المقياس والعبارات التي تمثل كل بعد من أبعاد المقياس .

٢- أستخدم الباحث المقابلة الشخصية للحصول على البيانات التي تفيد هذا البحث . وقد تمثلت المقابلات الشخصية مع بعض الخبراء فى مجال اصول التربية الرياضية وعلم النفس وعلم الاجتماع ، حيث تم توجيه سؤال استكشافي مفتوح من خلال المقابلات الشخصية للمتخصصين فى مجال علم النفس وعلم الاجتماع لتحديد مفهوم ومكونات التسامح .

٣- تحديد المفهوم النظرى والاجرائى لأبعاد المقياس وقد روعى فى تحديد الأبعاد أن تكون مرتبطة بالهدف من المقياس .

٤- تم إعداد جدول المواصفات للأبعاد الأساسية للمقياس ، ثم عرض الأبعاد المقترحة على عدد (٧) من المحكمين المتخصصين من (كليات التربية الرياضية من اساتذة اقسام علوم الصحة الرياضية من جامعات حلوان والاسكندرية) مرفق (١) ، ثم تحديد النسبة المئوية لتلك الأبعاد ، وذلك بهدف التعرف على :-

- مدى مناسبة الأبعاد الافتراضية للهدف من البحث ،وهو التعرف على أبعاد المدركات الصحية والغذائية .
- إضافة أو حذف الأبعاد الافتراضية التي يرى الخبراء أهميتها أو عدم أهميتها للمقياس .

٥- اقتراح عبارات المقياس لكل بعد من أبعاد المقياس وذلك فى ضوء الفهم والتحليل النظرى الخاص لكل بعد (ووفقا لأهمية النسبية لكل بعد) . وعرضها على بعض الخبراء وتسجيل الملاحظات عليها وتعديل صياغة عباراتها .

- ٦- مراعاة الدقة في اختيار عبارات للمقياس من خلال مراعاة إن يكون للعبارة معنى واحد ومحدد ، واستقلالية كل عبارة عن غيرها من عبارات المقياس، و صياغة العبارات بطريقة تقريرية والابتعاد عن استخدام أسلوب نفى النفي ، واستبعاد العبارات البديهية والعبارات المعقدة التي تحتمل التأويل في كونها عبارات سالبة أو في كونها عبارات موجبة .
- ٧- عرض العبارات الخاصة بكل بعد على المحكمين للتحقق من الصدق المنطقي (صدق المحكمين) ومعرفة ملائمة العبارات المقترحة لكل بعد .وفى ضوء الإطار المرجعي والدراسات المرتبطة الذي عرضها الباحث . حدد الباحث الأبعاد الآتية :-
- ١- البعد الاول : مفهوم التسامح .

٢- البعد الثاني : أهمية التسامح للطالب الجامعي .

٣- البعد الثالث : سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعي .

٤- البعد الرابع : دور الجامعة في تعزيز ونشر ثقافة التسامح .

ويوضح جدول (٣) الأهمية النسبية لعبارات المقياس المقترحة .

جدول (٣) الأهمية النسبية لعبارات المقياس

م	ابعاد المقياس	عدد العبارات	الأهمية النسبية
١	مفهوم التسامح .	٢٠	٢٥%
٢	أهمية التسامح للطالب الجامعي .	١٢	١٥%
٣	سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعي .	٢٨	٣٥%
٤	دور الجامعة في تعزيز ونشر ثقافة التسامح .	٢٠	٢٥%
	المجموع	٨٠	١٠٠%

وأشتمل المقياس على ميزان تقدير خماسي على النحو التالي (موافق تماما/ موافق /متردد/ معارض / معارض تماما) وفقا لطريقة ليكرت (Likert) وتم تحديد الدرجات التالية وفقا لميزان التقدير وذلك على الترتيب (٤-٣-٢-١-صفر) للعبارات .

٥- الدراسة الاستطلاعية : قام الباحث بأجراء دراسة استطلاعية خلال الفترة من ٢٠١٦/١١/١ حتى ٢٠١٦/١٢/٢٥ بهدف التأكد من سلامة وسهولة فهم عبارات المقياس ،ومناسبة الوقت اللازم لاستقاء المقياس حتى لا يتضرر المختبر من طول الفترة التي يقضيها في الإجابة على المقياس ، تمت الدراسة على بعض الطلبة من الكلية من غير عينة البحث وبلغ عددهم (٥٠) طالب .

٦- المعاملات العلمية للمقياس : للتحقق من الشروط العلمية للمقياس قام الباحث بإجراء المعاملات العلمية التالية : حساب الصدق Validity بالأساليب الآتية :-

١- الصدق المنطقي (صدق المحتوى) : ويقصد به مدى تمثيل وارتباط مكونات المقياس (الأبعاد- العبارات) بالجانب الذي تقيسه (٢٢ : ١١١) . وقد روى ذلك من خلال الرجوع إلى المراجع العلمية المتخصصة لضمان تحقيق البناء المنطقي لمحتوى ومضمون المقياس .

٢- صدق المحكمين : تم عرض أبعاد المقياس وعباراته على مجموعة من المتخصصين (٧)

المحكمين المتخصصين من (كليات التربية الرياضية من اساتذة اقسام (مناهج وطرق تدريس - اصول التربية البدنية وعلم النفس الرياضى) من الحاصلين على درجة الاستاذية فى التخصص ، ولا تقل خبراتهم فى المجال عن (٢٥) سنة، وذلك لإبداء رأيهم وحكمهم على إن أبعاد المقياس تتفق مع العرض منه وان كل عبارة تنتمي للبعد الذي يتضمنها وكذلك مدى الوضوح في فهم كل عبارة ، وترك حرية استبعاد العبارات وإضافة عبارات جديدة يرونها مناسبة. وبعد هذا العرض تم تعديل وصياغة المقياس (أبعاد، عبارات) وذلك في ضوء آراء الخبراء ويوضح جدول (٤) نسب اتفاق الخبراء على أبعاد وعبارات المقياس .

جدول (٤) النسبة المئوية لاتفاق رأى الخبراء على أبعاد وعبارات المقياس (ن=٧)

وقد جاءت النتائج كما يلي:-

م	أبعاد المقياس	عدد العبارات	%	العبارات المستبعدة	العدد النهائي بعد العرض على الخبراء
١	مفهوم التسامح .	٢٠	٢٥%	١	١٨
٢	اهمية التسامح للطالب الجامعى .	١٢	١٥%	٢	١٠
٣	سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعى .	٢٨	٣٥%	٣	٢٥
٤	دور الجامعة فى تعزيز ونشر ثقافة التسامح .	٢٠	٢٥%	٧	١٣
	المجموع	٨٠	١٠٠%	١٤	٦٦

- موافقة الخبراء بنسبة (١٠٠%) على مدى مناسبة الأبعاد الاربعة المقترحة
- موافقة الخبراء بنسبة (١٠٠%) على مدى كفاية الأبعاد. وفى حدود ما وضعه الباحث من نسبة لقبول رأى الخبراء وهو اتفاق (٨٥%) على الأقل لقبول العبارة ، وقد تم استبعاد عدد (١٤) عبارة من الأبعاد الاربعة لعدم حصولها على المحك المقبول لدرجة الموافقة من قبل الخبراء .

٣- **صدق الاتساق الداخلى** : قام الباحث بحساب قيمة معامل الارتباط بيرسون Coefficient Person عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلى للبعد الذي تمثله وكذلك حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية لمجموع أبعاد المقياس، ويوضح جدول(٥) معاملات الارتباط بين كل عبارة و والبعد المنتمية إليه. و كما يوضح جدول(٦) معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمقياس(الاتساق الداخلى لأبعاد المقياس) .

جدول (٥) معاملات الارتباط بين عبارات المقياس البعد المنتمية إليه (ن = ٥٠)

قيمة ر	تابع البعد الثالث	قيمة ر	تابع البعد الثاني	قيمة ر	البعد الاول
					رقم العبارة
٠.٩٠٥	١٧	٠.٧٧٤	٥	٠.٤٥٧	١
٠.٩١١	١٨	٠.٧٥٨	٦	٠.٧٤٥	٢
٠.٨٥٢	١٩	٠.٧٩١	٧	٠.٨٥٢	٣
٠.٧٥٦	٢٠	٠.٨٥٤	٨	*٠.٢٤١	٤
*٠.٢٥١	٢١	٠.٦٦٨	٩	٠.٦٩٢	٥
٠.٦٣٤	٢٢	٠.٦٥٤	١٠	٠.٦٥٢	٦
٠.٧٨٤	٢٣	البعد الثالث		٠.٦٤١	٧
٠.٧٤٦	٢٤	٠.٥٨٥	١	٠.٤٥٢	٨
٠.٧١٥	٢٥	٠.٩٠١	٢	٠.٥٦٤	٩
البعد الرابع		٠.٦٣٢	٣	٠.٦٥٧	١٠
٠.٥٦١	١	٠.٦٢١	٤	٠.٦٣١	١١
٠.٦٩٩	٢	٠.٧٥٨	٥	٠.٨٥٤	١٢
*٠.٢٦٤	٣	*٠.٢٤٨	٦	٠.٦٣٥	١٣
٠.٤٥٨	٤	٠.٨١١	٧	٠.٦٣٣	١٤
٠.٧٤١	٥	٠.٨٢٣	٨	٠.٥٤٢	١٥
٠.٧١١	٦	٠.٨٧٤	٩	٠.٦٥٤	١٦
٠.٨٢١	٧	٠.٨٤٥	١٠	٠.٦٨٧	١٧
٠.٦٢١	٨	٠.٨٧٩	١١	*٠.١٨٨	١٨
٠.٦٣٢	٩	٠.٦٩٧	١٢	البعد الثاني	
٠.٦٣١	١٠	٠.٨٦٤	١٣	*٠.٢٤٤	١
*٠.٢٣٥	١١	٠.٧٥٣	١٤	٠.٦٣٣	٢
٠.٦٢١	١٢	٠.٧٤١	١٥	٠.٦٢١	٣
٠.٦٥٨	١٣	٠.٦٥٤	١٦	٠.٧٤٥	٤

* قيمة الارتباط الجدولية (٠.٢٨٨) عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٥) استبعاد (٧) عبارات من الأبعاد الأربعة بواقع (٢) عبارة من البعد الاول ، (١) عبارة من البعد الثاني، (٢) عبارة من البعد الثالث، (٢) عبارة من البعد الرابع . وبذلك اصبح اجمالي العبارات للمقياس بعد اجراء صدق الاتساق الداخلي (٥٩) عبارة .

جدول (٦) معاملات الارتباط بين درجة كل الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس (ن = ٥٠)

م	ابعاد المقياس	عدد العبارات	قيمة معامل الارتباط
١	مفهوم التسامح .	١٢	٠.٨٤٦
٢	اهمية التسامح للطالب الجامعي .	٩	٠.٧٥٤
٣	سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعي .	٢٤	٠.٩١٧
٤	دور الجامعة في تعزيز ونشر ثقافة التسامح .	١٢	٠.٨٩٤

*قيمة الارتباط الجدولية (٠.٢٨٨) عند مستوى (٠.٠٥)

ويتضح من جدول (٦) وجود ارتباط ايجابي عند مستوى (٠.٠٥) بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية له وهذا الاجراء الاحصائي يشير الى سلامة البناء المنطقي لعبارات وأبعاد المقياس ويؤكد ويتفق مع الاجراء النظري الذي قام به الباحث في كل من صدق المحتوى وصدق المحكمين للمقياس قيد البحث مما يدل على صدقها في تمثيل المقياس .

٤-الصدق المرتبط بالمحك :

تم إيجاد الصدق المرتبط بالمحك بين أبعاد المقياس المقترح ومقياس التعصب من إعداد (محمد ربيع شحاتة) ، ويوضح المقياس مدى التعصب لدى الطالب من خلال اختبار الشخصية المتعدد الاوجة . وقد أشارت النتائج كما يوضحها جدول (٧) عن وجود ارتباطات سالبة دالة إحصائياً بين أبعاد المقياس المقترح(التسامح) ومقياس التعصب ، مما يدل على صدقها في قياس ظاهرة التسامح لدى الطلبة .

جدول (٧) معاملات الصدق المرتبط بالمحك بين محاور مقياس

التسامح والدرجة الكلية لمقياس التعصب (ن = ٥٠)

م	ابعاد المقياس	قيمة معامل الارتباط
١	مفهوم التسامح .	-٠.٥٨١
٢	اهمية التسامح للطالب الجامعي .	-٠.٥٧٥
٣	سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعي .	-٠.٦٢١
٤	دور الجامعة في تعزيز ونشر ثقافة التسامح .	-٠.٣٨٤

*قيمة الارتباط الجدولية (٠.٢٨٨) عند مستوى (٠.٠٥)

ويتضح من جدول (٧) دلالة معاملات الارتباط السالبة بين محاور مقياس التسامح والدرجة الكلية لاختبار التعصب ، مما يدل على تجانس أبعاد المقياس المقترح وصدق تمثيلها لقياس ما وضعت لقياسه .

٥- ثبات المقياس على عينة الدارسة الاستطلاعية : وللتحقق من ثبات المقياس قام الباحث باستخدام بطريقة التجزئة التصفية Half-Split واستخراج معامل ألفا للثبات وفقاً للمعادلة الإحصائية لكلا من كودر Kuder وريتشاردسون Richardson ووفقاً لما اقترحه كرونباخ Cronbach ، يوضح جدول (٨) قيم معامل ألفا لثبات المقياس .

جدول (٨) قيم معامل ألفا لثبات المقياس (ن = ٥٠)

م	ابعاد المقياس	قيمة معامل الارتباط
١	مفهوم التسامح .	٠.٩٤٥
٢	اهمية التسامح للطالب الجامعي .	٠.٧٥٤
٣	سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعي .	٠.٧٩٨
٤	دور الجامعة في تعزيز ونشر ثقافة التسامح .	٠.٩٣٦
	المقياس ككل	٠.٨٤٩

*قيمة الارتباط الجدولية (٠.٢٨٨) عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٨) أن جميع قيم معاملات الثبات بطريقة إلفا تتراوح ما بين (٠.٧٩٨-٠.٩٤٥) وهى عالية مما يدل على الاتساق الداخلي للمقياس .

٧-تعليمات تطبيق وتصحيح المقياس النهائى :

- ١- يمكن تطبيق المقياس بصورة فردية أو جماعية .
- ٢- يتناسب المقياس مع الفئة العمرية من ١٨ - ٢٥ سنة من مختلف طلاب كليات التربية الرياضية
- ٣- للمقياس درجة استجابة وفق ميزان تقدير خماسى (٤-٣-٢-١-صفر) ، تتراوح الدرجة الكلية للمقياس (٤٢ كحد أدنى الى ١٦٨ درجة كحد أقصى) .
- ٤- تطبيق المقياس ليس له زمن محدد ولكن من خلال تطبيقه على عينة البحث فقد تراوح الزمن ما بين ١٠ - ١٥ دقيقة .

٨- **التطبيق الميدانى للبحث** : تم التطبيق الميدانى على عينة البحث خلال الفترة من ٢٠١٦/٢/٢٧ حتى ٢٠١٦/٤/٢٠ .

٩- المعالجة الإحصائية للبيانات: أستخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية التالية :

- ١- الإحصاء الوصفى .
- ٢- معامل الارتباط لبيرسون .
- ٣- التحليل العاملى من الدرجة الثانية .
- ٤- حساب الدرجات المعيارية .
- ٥- معامل ألفا كرونباك لحساب الثبات .
- ٩- **الصدق العاملى للمقياس** : وذلك من خلال ما يلى :-

- ١- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الالتواء لعبارات المقياس .
 - ٢- تفسير العوامل المستخلصة من التحليل العاملى .
- * **الشروط الأساسية لقبول العامل وتفسيره** : اتبع الباحث تعليمات (ثرستون)(Thurston) لقبول عوامل التحليل العاملى والتي تتضمن الاقتصاد فى الوصف العاملى والنواحى الفريدة واختلاف التشعبات والتفسيرات التى لها نفس المعنى، كما اتبع الباحث تعليمات (كاتل) والتي تتضمن تقبل العوامل التى تتفق مع الحقائق المعروفة، والعوامل المستخلصة من دراسات سابقة ، ويقبل العامل الذى يتشعب عليه (٣) عبارات دالة على الأقل ويعتمد تفسير العوامل على التشعبات التى تساوى وتزيد عن (+ ، - ، ٣) وتم ترتيبها تنازليا حسب قيم التشعب على كل عبارة . (١٠:٩٧) (٢٥:١٣٦) .

وتوضح جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الالتواء لاستجابات عينة البحث لعبارات المقياس .

جدول (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الالتواء لاستجابات
عينة البحث لعبارات المقياس (ن = ٣٠٠)

الالتواء	ع	م	العبرة	الالتواء	ع	م	العبرة
٣٣٨٨	١٢٧٠	-١٦٢٢	٣١	٣٥٣٧	٠٨١٧	-١٥٨٥	١
٣٤٣٥	١٠٢٥	-١٨١٦	٣٢	٣١٧٦	١١٢١	-١١١٤	٢
٣٢٩٤	١٣١٣	-١٣٨٨	٣٣	٣٥٢٩	٠٨٩١	-١٨٥٨	٣
٣٥٢٩	٠٨٩١	-١٨٥٨	٣٤	٣٢٣٥	١٢٨٢	-١٢٢٧	٤
٣٣١٧	١١٩٣	-١٦٠٣	٣٥	٣١٦٠	١٢٠٨	-١١٢٤	٥
٣٤٣٥	١٠٨١	-٢٠٢٩	٣٦	٣٣٧٦	١٢٧٠	-١٦٢٢	٦
٣٤	١١١٠	-١٩٣٦	٣٧	٣٤٤٧	١٠٨٢	-٢٠٦٤	٧
٣٦٣٥	٠٧٨١	-٢٤٠٣	٣٨	٣٤	١١٦٢	-١٩١٥	٨
٣٢٢٣	١١٤٤	-١٢٥٩	٣٩	٣٦٣٥	٠٧٨١	-١٤٠٣	٩
٣١٢٩	١٢٣٧	-١٢٢٩	٤٠	٣٣٤١	١٠٣٧	-١٤٢٥	١٠
٣٣٨٨	١٢٧٠	-١٦٢٢	٤١	٣٥٣٧	٠٨١٧	-١٥٨٥	١١
٣٢٤٧	١٢٤٨	-١٤٧١	٤٢	٣٤٥٨	١٠٤٩	-١٩٩٦	١٢
٢٨	١٤٤٨	-٠٧٩٨	٤٣	٣٠٣٥	١٣٣٤	-١١١٦	١٣
٣٦١١	٠٧٢٢	-١٧٢٣	٤٤	٢٩٠٥	١٢٠٧	-٠٧١٣	١٤
٣٠٤٣	١٤٣٢	-١١٨٨	٤٥	٣٣٦٤	١٠٤١	-١٤١٠	١٥
٣٢٣٥	١١٤٧	-١٣٧٢	٤٦	٣٣١٧	١٢٣٢	-١٧٣٤	١٦
٣٣٤١	١٠٣٧	-١٤٢٥	٤٧	٢٨٩٠	١٤٢٤	-٠٨٩٤	١٧
٣٣٠٥	١١٠٩	-١٦٢٥	٤٨	٣٣٨٨	١١٣٠	-١٨٦٢	١٨
٣٤٥٨	١٠٤٩	-١٩٩٦	٤٩	٣٨٤٧	١٥٤١	-٠٩٣٢	١٩
٣٦١١	٠٧٢٢	-١٧٢٣	٥٠	٣٤٥٨	١٠٤٩	-١٩٩٦	٢٠
٣١٣٧	١٢٠١	-١٠٩٢	٥١	٣١٦٤	١٢٧٥	-١٣٨٠	٢١
٣٥١٣	٠٨٣٢	-١٤٩٢	٥٢	٣٣٤١	١١٣٥	-١٦٧٧	٢٢
٣٣٠٥	١١٠٩	-١٦٢٥	٥٣	٣٢٤٧	١١٢٨	-١٣٤٤	٢٣
٣٤٥٨	١٠٤٩	-١٩٩٦	٥٤	٣١٨٨	١١٧٦	-١٢٩٥	٢٤
٣٤١٥	١٠١٩	-١٧٣٦	٥٥	٣٤	١١١٠	-١٩٣٦	٢٥
٢٦٧٠	١٤٤٥	-٠٦٦٤	٥٦	٣٤٥٨	١٠٨٢	-٢٠٦٤	٢٦
٢٨٢٣	١٤٦٨	-٠٨٢١	٥٧	٣٥٣٧	٠٨١٧	-١٥٨٥	٢٧
٢٢٢٣	١١٤٤	-١٢٥٩	٥٨	٣٢٩٤	١١٨٩	-١٥٧٨	٢٨
٢٧١٧	١٣٧١	-٠٦١٥	٥٩	٣٢٤٧	١٣٠٣	-١٥٣٢	٢٩
-----	-----	-----	-----	٣٢٠٧	١٢٨٠	-١٤٩٢	٣٠

يتضح من جدول (٩) أن جميع المتوسطات قد تجاوزت قيم الانحرافات المعيارية ، وهذا يعتبر أحد مؤشرات انتظام العينة على العبارات وتحقيقها للمنحى الاعتدالي ، كما ان قيم معاملات الالتواء قد انحصرت ما بين (+ ، - ، ٣) في جميع عبارات المقياس مما يدل على اعتدالية البيانات بين عبارات المقياس الخاضعة للتحليل العاملى .

١- التحليل العاملى من الدرجة الثانية :

استعان الباحث بالتحليل العاملي من الدرجة الثانية للوصول إلى أقل عدد ممكن من العوامل تعبر عن أكبر قدر من التباين بين هذه العبارات ويوضح جدول (١٠) مصفوفة عوامل الدرجة الثانية بعد التدوير المتعامد بطريقة الفاريمكس لكايزر .

جدول (١٠) مصفوفة عوامل الدرجة الثانية بعد التدوير المتعامد بطريقة الفاريمكس لكايزر

م	البعد الاول	البعد الثاني	البعد الثالث	البعد الرابع	الشيوع
١	٠.١٣٣	*٠.٦٥٤	٠.١٢٥	٠.١٠٠	٠.٣٥٥
٢	٠.١٢٢	٠.٠٩٨	٠.١٢٧	*٠.٨٥٧	٠.٧٦٥
٣	٠.١١٠	*٠.٧٨٦	٠.٠٨٥	٠.١٠٩	٠.٧٨٦
٤	٠.١١٣	٠.١١١	*٠.٥٢٢	٠.١٠١	٠.٨٤٣
٥	*٠.٦٥٣	٠.١٢١	*٠.٥٣٤	٠.١٠١	٠.٥٦٤
٦	٠.١٣١	٠.٠٨٦	٠.١٢٨	٠.٠٩٨	٠.٦٣١
٧	٠.٠٩٨	٠.١٢٢	٠.٠٨٧	*٠.٦٨٧	٠.٣٣٧
٨	٠.١٠١	٠.١٠٩	*٠.٧٣٢	٠.٠٥٦	٠.٢٩٩
٩	٠.١١١	*٠.٧٦٥	٠.٠٩٦	٠.٠٩٨	٠.٢٨٩
١٠	*٠.٧٦٠	٠.١٢٠	٠.٠٦٦	٠.٠٨٧	٠.٣٥٨
١١	٠.١٢٢	٠.١٢٥	٠.٠٧١	٠.١٠١	٠.٤٨٧
١٢	٠.٠٨١	٠.١٢٣	٠.١١٢	*٠.٥٧٦	٠.٣٨٧
١٣	٠.١٣١	٠.١٣٣	*٠.٤٩٩	٠.١١٢	٠.٤٢٣
١٤	*٠.٥٦٥	٠.١١٧	*٠.٥٠٤	٠.١٢٩	٠.٢٧٦
١٥	٠.١١٤	٠.١١٤	٠.١٢٧	٠.١٣١	٠.٢٥٨
١٦	٠.١١٩	٠.٠٨٧	٠.١١٨	٠.١٢١	٠.٣١٢
١٧	٠.١٢١	٠.١١٣	٠.١١٥	٠.٠٩٩	٠.٤٣٢
١٨	٠.١٠١	٠.١١٠	*٠.٦٤٥	٠.٠٨٥	٠.٦١٩
١٩	٠.١٠٠	*٠.٦٦٤	٠.١٠٠	٠.١٢١	٠.٢٧٨
٢٠	٠.١٠١	٠.١١٤	٠.١٠١	٠.١٢٢	٠.٢٨٦
٢١	٠.١٠٥	٠.١٢٠	٠.٠٩١	٠.١٣٠	٠.٣٩٧
٢٢	*٠.٤٣٥	٠.٠٨١	٠.٠٩٥	*٠.٧١٠	٠.٣٥١
٢٣	٠.١٠١	٠.١١٢	*٠.٨٠١	٠.٠٩١	٠.٢٧٦
٢٤	٠.١١١	٠.٠٨٩	٠.١٠٥	٠.١٢١	٠.٢٧٦
٢٥	٠.١٢٣	٠.١١٢	٠.١٠١	٠.١٠٠	٠.٢٥٣
٢٦	٠.١٠٩	٠.١١٤	٠.١١١	٠.١٠١	٠.٣٣٠
٢٧	٠.١١١	٠.١٢٤	*٠.٦٣٣	٠.٠٩٦	٠.٣٧٩
٢٨	٠.١٠٩	٠.١١١	*٠.٥٤٢	٠.٠٨٨	٠.٦٢٨
٢٩	٠.١١٠	٠.١٣١	٠.١٣٢	*٠.٥٥٣	٠.٣٢١
٣٠	*٠.٦١٠	٠.١٢٧	٠.١٣٣	٠.٠٩٨	٠.٢٣١

تابع جدول (١٠) مصفوفة عوامل الدرجة الثانية بعد التدوير المتعامد بطريقة الفاريمكس لكايزر

م	البعد الاول	البعد الثاني	البعد الثالث	البعد الرابع	الشيوع
٣١	٠.١٣١	٠.١٤١	*٠.٧٦٤	٠.٠٩٨	٠.٣٤٩
٣٢	٠.١١٢	٠.١٢٢	٠.٠٨٧	٠.٠٧٧	٠.٤١١
٣٣	٠.١١٢	٠.١١٩	*٠.٥٢٦	٠.٠٦٩	٠.٦٢١
٣٤	٠.١٢١	٠.١٢٢	٠.١٢٠	٠.١٠٧	٠.٤٣٢
٣٥	٠.١١٠	٠.٠٩٢	*٠.٨٢١	٠.١٠٩	٠.٣٢١
٣٦	٠.١٠٩	٠.٠٨٧	٠.١٣٣	*٠.٥٠٩	٠.٢٧٨
٣٧	٠.١٠٧	٠.٠٩٩	٠.٠٩٣	٠.١٢١	٠.٥٦٤
٣٨	٠.٠٥٤	٠.١٢١	٠.١٠٧	٠.٠٦٨	٠.٦٢٢
٣٩	٠.١٢٩	٠.٠٩١	*٠.٥٦٨	٠.١٢١	٠.٤٣٢

٠.٢٥٠	٠.١٣٢	٠.١٢٨	٠.١٢٢	٠.١٣٣	٤٠
٠.٣١٧	٠.١٢١	*٠.٦٦١	٠.٠٩٣	٠.١٣٦	٤١
٠.٦٥٤	٠.١٠٢	٠.٠٩١	٠.٠٩٢	٠.١٢٣	٤٢
٠.٥٤٦	٠.١٢٧	٠.١١٩	٠.١١٧	*٠.٤٩٥	٤٣
٠.٧٢٣	*٠.٦٤٨	٠.١٢١	٠.١١٠	٠.٠٩٨	٤٤
٠.٨٠١	٠.١٣٠	٠.١٠٣	٠.١٢١	٠.٠٧٦	٤٥
٠.٣١٠	٠.٠٩٩	٠.٠٨٥	*٠.٥٨٤	٠.١٢٩	٤٦
٠.٢٠٧	٠.١٠١	*٠.٦٥١	٠.١١٨	٠.١٢٦	٤٧
٠.٢٢٨	٠.١٢١	٠.٠٨٩	٠.١٤١	٠.١٢٦	٤٨
٠.٢٥٤	٠.١١٩	٠.١٢١	٠.٧٤٣	٠.١٢٤	٤٩
٠.٤٥٥	٠.١١٧	*٠.٥٤١	٠.١٣٤	٠.١٢١	٥٠
٠.٦٤٥	*٠.٦٣٥	٠.١٢٧	٠.١٢٤	٠.١٣٠	٥١
٠.٧٦٥	٠.١٢٦	٠.١٢١	٠.١٢٧	*٠.٥٤٣	٥٢
٠.٣٤٢	٠.١١٧	*٠.٥٤٤	٠.١٣٢	٠.١٣١	٥٣
٠.٢٧٦	٠.١٢٥	٠.٠٧٦	٠.١٠٦	٠.١١٠	٥٤
٠.٢٥٤	*٠.٥٦١	٠.٠٩١	٠.١١٨	٠.١١١	٥٥
٠.٢٥٠	٠.١٣٢	*٠.٤٧٦	٠.١٢١	٠.١٢٣	٥٦
٠.٢٨٨	٠.٠٩٢	٠.١١٨	*٠.٦١١	٠.١٢٩	٥٧
٠.٣٠٧	٠.١٣٤	٠.١٠٧	٠.١١٠	*٠.٤٥٧	٥٨
٠.٤٨٢	*٠.٤٧٩	٠.٠٨٨	٠.١٠٩	٠.١٣٠	٥٩
٥٢٧	٣٣٦	٣٥٤	٤٣٦	٥٢٧	الجذر الكامن
٤٧٩	٣٢٢	٢٣٨	٣٣٩	٤٧٩	نسبة التباين

مما سبق يتضح من جدول (١٠) وجود تباين في المستويات المعنوية مما يشير إلى وجود تجمعات تنبئ بظهور عوامل مستقلة. كما يتضح من جدول (٩) تشبعت عبارات المقياس بتشبعات تقع ما بين (٠.٣) فأكثر وقد استخلصت (٤) عوامل وكان أعلى تشبع على العامل الأول (٨) عبارات، والثاني (٦) عبارات، الثالث (١٨) عبارة، والرابع (١٠) عبارات بمجموع عبارات (٤٢) عبارة تمثل (٧١.٩%) من مجموع عبارات المصنوفة.

وتوضح الجدول من (١١) حتى جدول (١٥) توضح العوامل المستخلصة بعد اجراء التحليل العاملي لعوامل الدرجة الثانية بعد التدوير المتعامد بطريقة الفاريمكس لكايزر.

ثانيا : تفسير العوامل المستخلصة .

تفسير البعد الأول : مفهوم التسامح .

جدول (١٠) العبارات التي تشبعت على العامل الأول

م	رقم العبارة	العبارة	المحور الافتراضي	درجة التشبع
١	٥	التسامح هو العفو عند المقدرة	مفهوم التسامح	٠.٦٥٣
٢	١٠	يمثل التسامح حاجة وقيمة انسانية دائمة في حياة الفرد .		٠.٧٦٠
٣	١٤	التسامح يسمح لك بتحرير نفسك من الماضي		٠.٥٦٥
٤	٢٢	التسامح يجعلك متمكن من قدراتك الحقيقية		٠.٦٣٥
٥	٣٠	التسامح موقف ايجابي يسمح بقبول الاخر والتعايش مع الرؤى والاتجاهات المختلفة .		٠.٦١٠

٠,٤٩٥		التسامح يعني التحرر من المعتقدات والاتجاهات السلبية تجاه بعض الناس	٤٣	٦
٠,٥٤٣		التسامح شئ عملي ومفيد للغاية للتحرر من الطاقة السلبية بداخلك	٥٢	٧
٠,٤٥٧		التسامح يطلق الطاقات النفسية والعاطفية لخلق حياة أفضل	٥٨	٨

يتضح من جدول (١٠) أن العبارات التي تشبعت على العامل الأول وفقا لقبول العامل (٨) عبارات وتمثل (٣١٪١٢) من مجموع عبارات المصنوفة ، وقد تراوحت قيمة التشعب على هذا العامل ما بين (٠,٦٧٠ - ٠,٤٤٧) حيث حققت عبارة رقم (١٠) أعلى تشعب على هذا العامل ، ويرجع الباحث ادراك عينة البحث الى اهمية مفهوم التسامح بكونه فضلية وخلق يجب ان يتحلى به الطالب الجامعي باعتباره قيمة انسانية دائمة فى حياة الفرد وهو موقف ايجابي يسمح بقبول الاخر والتعايش مع الرؤى والاتجاهات المختلفة .

ويتفق ذلك مع اراء كلا من : جيرالد هامبولسكى (٢٠١٦) (٤) ، (١) ، ذياب البدانية (٢٠١٥) (٦) ، بدر الحربى (٢٠١٤) (٢) ، وليامز (Williams, 2012) (٣٢) ، عباس الشريفي ، عاطف مقابلة (٢٠١١) (١١) ، محمد عيد (٢٠٠٥) (٢١) ، السيد الخميسي (٢٠٠٤) (٩) كارل بوير (٢٠٠٥) (١٨) . على إن مفهوم التسامح قائم على اعتباره احد القيم الانسانية العظيمة التى توشك أن تكون من المفاهيم التى نسيها الانسان وهو يخوض فى معترك هذه الحياة فهو يعنى عدم رد الاساءة والعمو عند المقدرة والترفع عن الصغائر والسمو بالنفس البشرية الى مرتبة اخلاقية عالية . ومن ثم فان من تبعها غيبة كثير من الفوائد النفسية والجسمية والعقلية . وفى ضوء ما سبق أمكن تسمية هذا العامل " مفهوم التسامح " .

تفسير البعد الثانى : اهمية التسامح للطالب الجامعى .

جدول (١١) العبارات التى تشبعت على العامل الثانى على البعد الثانى

م	رقم العبارة	العبارة	المحور الافتراضى	درجة التشعب
١	١	التسامح يساعد على تحقيق الأهداف العملية والحالية الخاصة بك	اهمية التسامح للطالب الجامعى	٠,٦٥٤
٢	٣	وإذا لم تسامح فسوف تفقد جزء من الطاقة الداخليه الخاصة بك في الاستياء والغضب والألم		٠,٧٨٦
٣	٩	كلما تعلمت أن تغفر كلما تحولت الطاقة التي كانت تفقد فى الأفكار والمشاعر التعيسة إلى طاقة لخلق الحياة		٠,٧٦٥
٤	١٩	نعلم ان تسامح لكلى تتمكن من افادى الاخرين .		٠,٦٦٤
٥	٤٦	الشخص المتسامح من السهل اقامة علاقة معه اكثر من الشخص غير المتسامح		٠,٥٨٤
٦	٥٧	تعلم أن تغفر وقم بتحسين جميع علاقاتك، لأن مركزك سوف يتحسن مع تحسن علاقاتك		٠,٦١١

يتضح من جدول (١١) أن العبارات التى تشبعت على العامل الاول وفقا لقبول العامل (٥) عبارات وتمثل (٧٩٪٧) من مجموع عبارات المصنوفة ، وقد تراوحت قيمة التشعب على هذا العامل ما بين (٠,٧٨٦ - ٠,٦١١) حيث حققت عبارة رقم (٣) أعلى

تشبع على هذا العامل . ويرجع الباحث ذلك الى قناعة عينة البحث باهمية ودور السلوك المتسامح للطالب الجامعى فى تحقيق الاهداف العملية وعدم فقد الطاقة الايجابية الداخلية ويكمن الفرد من اقامة علاقات جديدة وجيدة مع الاخرين كما انه يحسن علاقات الفرد الاجتماعية .

ويتفق ذلك مع اراء كلا من : حسن حنفى (٢٠١٦)(٥) ، أوشوين (٢٠١٥) (١)، ، مرعى يونس (٢٠١٢) (٢٤) ، عبير الدولية (٢٠١٠) (١٥) ، رانيه Rainey (2008) (٣١) ، محمد عيد (٢٠٠٥) (٢١) ، محمود زقزوق (٢٠٠٥) (٢٣) ، السيد الخميسى (٢٠٠٤) (٩) ، وجيهة مرزوق (٢٠٠٠) (٢٧) ، عبد الرحمن بدوى (١٩٩٥) (١٢) ، مايكل ارحابل (١٩٩٣) (٢٠) .على إن اهمية التسامح فى حياة الطالب الجامعى تكمن فى كونه احد ميادين علم النفس الايجابى واعتباره اكسير الحياة وسر من أسرارها حتى نتمكن من موصلة الحياة بشكل أفضل وتادية أدورها باتقان خاصة فى هذه الايام التى يسودها التوتر والتعصب والقصور فى العلاقات الاجتماعية .وفى ضوء ما سبق أمكن تسمية هذا العامل " أهمية التسامح لدى الطالب الجامعى " .

تفسير البعد الثالث : سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعى .

جدول (١٥) العبارات التى تشبعت على العامل الاول على البعد الثالث

م	رقم العبارة	العبارة	المحور الافتراضى	درجة التشيع
١	٤	احتفظ بالغضب ضد نفسى لاشياء سلبية قمت بها .	سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعى	٠,٥٢٢
٢	٥	من الصعب ان اتقبل نفسى بمجرد انى اخطات .		٠,٥٣٤
٣	٨	لا اكف عن انتقاد نفسى لاشياء سلبية شعرت بها		٠,٧٣٢
٤	١٣	مع مرور الوقت اتفهم نفسى فيما يتعلق بالاطء التى ارتبكتها بها		٠,٤٩٩
٥	١٤	ما زالت اعاقب الشخص الذى فعل شى اعتقد انه خطأ		٠,٥٠٤
٦	١٨	مع مرور الوقت اتفهم الاخرين عن الاخطاء التى قاموا بها		٠,٦٤٥
٧	٢٣	مازلت شديد تجاه الاخرين الذين اذونى		٠,٨٠١
٨	٢٧	اذا اساء الاخرون معاملتى استمر فى التفكير فيهم بشكل سىء		٠,٦٣٣
٩	٢٨	اذا تسبب شخص ما بشعورى بالحزن استطيع فى نهاية المطاف المضى قدما		٠,٥٤٢
١٠	٣١	عندما تسوء الامور لاسباب لا يمكن السيطرة عليها تعوقنى الافكار السلبية حول هذه الامور		٠,٧٦٤
١١	٣٣	مع الوقت يمكننى تفهم الظروف السيئة التى مرت بها فى حياتى		٠,٥٢٦
١٢	٣٥	اذا شعرت بخيبة امل تجاه ظروف لا يمكن السيطرة عليها اواصل التفكير بشكل سلبي فى تلك الظروف		٠,٨٢١
١٣	٣٩	اعيش بسلام مع الازواض السيئة فى حياتى		٠,٥٦٨
١٤	٤١	من الصعب حقا ان اتقبل الاحداث السلبية التى ليست نتيجة خطأ شخص ما		٠,٦٦١
١٥	٤٧	اتخلى عن الافكار السلبية الخاصة بالاحداث السيئة التى تخرج عن سيطرة اى شخص .		٠,٦٥١
١٦	٥٠	اسامح من حولى لتكون علاقاتى بهم طيبة		٠,٥٤١
١٧	٥٣	تعلم ان تصفح لتسعد نفسك وتتخلص من الشعور بالذنب		٠,٥٤٤
١٨	٥٦	تعلم الصفح يمكنه مساعدتك و لا يمكنه ان يضرك أو يؤذيك		٠,٤٧٦

يتضح من جدول (١٥) أن العبارات التى تشبعت على العامل الأول وفقا لقبول

العامل (٢١) عبارة وتمثل (١٣ر٨٥%) من مجموع عبارات المصنوفة ، وقد تراوحت قيمة التشعب على هذا العامل ما بين (٠ر٢١ - ٠ر٦٨) حيث حققت عبارة رقم (٣٥) أعلى تشعب على هذا العامل . ويرجع الباحث وعى عينة البحث من الطلبة على ان سلوكيات التسامح متعددة ومتنوعة منها كظم الغيظ ابتغاء مرضاة الله ، الصفح عن الاساءة وهى عملية تقبل اساءة المسيء ، الاحسان الى المسيء وهى عملية راقية لا يقدر عليها الا من قوى ايمانه وصفت نفسه وسما تفكيره .

ويتفق ذلك مع اراء كلا من : جيرالد هامبولسكى (٢٠١٦) (٤) حسن حنفى (٢٠١٦) (٥) ، أوشوين (٢٠١٥) (١) ، سناء عماشة (٢٠١٣) (٨) ، بدر الحربى (٢٠١٤) (٢) ، وليامز (Williams, 2012) (٣٢) ، مرعى يونس (٢٠١٢) (٢٤) ، عباس الشريفي ، عاطف مقابلة (٢٠١١) (١١) ، محمد عيد (٢٠٠٥) (٢١) ، كارل بوير (٢٠٠٥) (١٨) ، السيد الخميسى (٢٠٠٤) (٩) ، وجيهة مرزوق (٢٠٠٠) (٢٧) ، منظمة اليونسكو (١٩٩٥) (٢٦) . على ان سلوكيات التسامح تتضح فى التغاضى عن هفوات الاخرين ، وايجاد الاعذار لهم ، مما يؤدى الى تماسك المجتمع وعدم انحرافه واضطرابه ، كما ان سلوكيات التسامح تعتبر فى حد ذاتها مكون معرفى سلوكى وجدانى يتضح من خلال الانفتاح الذهنى للخبرات والثقافات المختلفة وتعديل ادراكات الفرد السلبية المتعلقة بفعل الاساءة واعادة صياغتها بحيث تتحول الى ادراكات ايجابية . وفى ضوء ما سبق أمكن تسمية هذا العامل " سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعى " .

تفسير البعد الرابع : دور الجامعة فى تعزيز ونشر ثقافة التسامح .

جدول (١٧) العبارات التى تشبعت على البعد الرابع

م	رقم العبارة	العبارة	المحور الافتراضى	درجة التشعب
١	٢	ان تتبع الجامعة نمطا اداريا تسامحيا .	دور الجامعة فى تعزيز ونشر ثقافة التسامح	٠ر٨٥٧
٢	٧	ترشيح احترام كرامة الطالب الجامعى .		٠ر٦٨٧
٣	١٢	ان تكون الادارة الجامعية قدوة حسنة فى التسامح .		٠ر٥٧٦
٤	٢٢	تساعد على التواصل والحوار فى الجامعة .		٠ر٧١٠
٥	٢٩	ان تتقبل الادارة النقد الذاتى لتصحيح المسار .		٠ر٥٥٣
٦	٣٦	تسهل ممارسة الانشطة الطلابية المتعددة .		٠ر٥٠٩
٧	٤٤	تعطى الاولوية لقيم التسامح والتعايش المشترك .		٠ر٦٤٨
٨	٥١	تغلب الجانب التربوى على الجانب السياسى .		٠ر٦٣٥
٩	٥٥	تحقق التواصل الفكرى بين الطلبة والاساتذة .		٠ر٥٦١
١٠	٥٩	تدرب الطلبة على أساليب النقد الموضوعى والحوار البناء .		٠ر٤٧٩

يتضح من جدول (١٧) أن العبارات التى تشبعت على العامل الأول وفقا لقبول

العامل (١٠) عبارات وتمثل (١٢ر٣١%) من مجموع عبارات المصنوفة ، وقد تراوحت

قيمة التشبع على هذا العامل ما بين (٠,٨٥٧ - ٠,٤٧٩) حيث حققت عبارة رقم (٢) أعلى تشبع على هذا العامل. ويرجع الباحث تطلع عينة البحث من تبنى الجامعة الدور المأمول للتربية من خلال الكليات النظرية والعملية في إعادة الاعتبار للقيم الانسانية والاخلاقية التي ياتي على راسها التسامح من خلال ان نتقبل الادارة النقد الذاتى ووتساعد على التواصل والحوار وتحقق التواصل الفكرى بين الطلبة والاساتذة .

ويتفق ذلك مع اراء كلا من : جيرالد هامبولسكى (٢٠١٦) (٤) حسن حنفى (٢٠١٦) (٥) ، أو شوين (٢٠١٥) (١) ، نياى البدانية (٢٠١٥) (٦) ، فهد الحريى (٢٠١٥) (١٧) ، وليامز (Williams, 2012) (٣٢) ، مرعى يونس (٢٠١٢) (٢٤) ، عباس الشريفى ، عاطف مقابلة (٢٠١١) (١٠) ، ماكاسكل (Macaskill, 2010) (٢٩) ، كارول مورو (٢٠١٠) (١٩) ، رانيه Rainey (2008) (٣١) محمد عيد (٢٠٠٥) (٢١) ، كارل بوير (٢٠٠٥) (١٨) . على ان الادارة الجامعية لا بد ان تتبنى دور اكثر فعالية فى نشر قيم التسامح والتعايش المشترك بين الطلبة من خلال الاحترام والقبول والتقدير للتنوع الثرى لثقافات عالمنا ولاشكال التعبير وللصفات الانسانية لدينا ويتم تعزيز ثقافة التسامح من خلال المعرفة والانفتاح والاتصال وحرية الفكر والضمير والمعتقد وبالتالي فتقافة التسامح ليست واجبا اخلاقيا فحسب وانما هى واجب سياسى وقانونى فالتسامح هو الفضلية التى تيسر قيام السلام محل ثقافة الحروب . وفى ضوء ما سبق أمكن تسمية هذا العامل " دور الجامعة فى تعزيز ونشر ثقافة التسامح " .

٥- ثبات المقياس على عينة البحث كاملة :

بعد ان قام الباحث باجراء التحليل العاملى وتوصل الى العدد النهائى لعبارات المقياس والبالغه (٤١) عبارة وللتحقق من ثبات المقياس قام الباحث باستخدام بطريقة التجزئة التصفية Half-Split واستخراج معامل ألفا Alpha للثبات وفقا للمعادلة الإحصائية لكلا من كودر Kuder وريتشاردسون Richardson ووفقا لما اقترحه كرونباخ Cronbach ، يوضح جدول (١٨) قيم معامل ألفا لثبات المقياس .

جدول (١٨) قيم معامل ألفا لثبات المقياس (ن = ٣٠٠)

أبعاد المقياس	عدد العبارات	قيمة معامل الارتباط
١ مفهوم التسامح .	٨	٠,٩٩٠
٢ اهمية التسامح للطلاب الجامعى .	٦	٠,٩٩١

٠.٨٥٤	١٨	سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعي .	٣
٠.٩٥٧	١٠	دور الجامعة في تعزيز ونشر ثقافة التسامح .	٥
٠.٨٤٩	٤٢	المقياس ككل	

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى (٠.٠٥) = (٠.٣٨) (٠.١)

يتضح من جدول (١٨) أن جميع قيم معاملات الثبات بطريقة إلفا تتراوح ما بين (٠.٩٩٠ - ٠.٩٠٦) وهي عالية مما يدل على أن للمقياس درجة عالية من الثبات. **الاستخلاصات والتوصيات :** في إطار ما أسفرت عنه نتائج البحث وتحقيق لأهداف البحث يقدم الباحث الاستخلاصات التالية:-

- ١- يتكون مقياس التسامح لطلبة كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان من (٤) أبعاد ويضم (٤٢) عبارة مستخلصة من التحليل العاملي وهي على الترتيب :-
 - البعد الأول : مفهوم التسامح ويتضمن (٨) عبارات جمعها في اتجاه البعد .
 - البعد الثاني أهمية التسامح للطالب الجامعي ويتضمن (٦) عبارات جمعها في اتجاه البعد.
 - البعد الثالث : سلوكيات التسامح لدى الطالب الجامعي ويتضمن (١٨) عبارات جمعها في اتجاه البعد.
 - البعد الرابع : دور الجامعة في تعزيز ونشر ثقافة التسامح ويتضمن (١٠) عبارة جمعها في اتجاه البعد .
 - ٢- يتميز المقياس بمعاملات صدق وثبات عال ويمكن الاعتماد عليه كمقياس مقنن لإمكانية التعرف على مستوى التسامح لدى طلبة كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان .
- التوصيات :**

- ١- الاستعانة بمقياس التسامح لطلبة كلية التربية الرياضية للبنين -جامعة حلوان للكشف عن مستوى التسامح لدى الطالب الجامعي .
- ٢- ضرورة الاهتمام بالبرامج الدراسية المقدمة من الكليات المتخصصة التي تهدف إلى تنمية وتطوير مستويات التسامح والرضا عن الحياة لدى الطالب الجامعي .

قائمة المراجع

اولا : المراجع باللغة العربية

- ١- اوشو بين (٢٠١٥) : " التسامح - رؤية جديدة للحياة " ، ط٢ ، ترجمة على الحداد ، دار الخيال للطباعة والنشر والتوزيع ، الكويت .
- ٢- بدر فلاح الحرى (٢٠١٤) : " التسامح وعلاقته بالهناء الذاتى لدى مراجعى المراكز الصحية التابعة لمنطقة حائل " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، مكة .
- ٣- توماس بوبر (٢٠٠٨) : " التسامح بين الشرق والغرب " ، ترجمة ابراهيم العريس ، دار الشرق للنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان .
- ٤- جيرالد جامبولسكى (٢٠١٦) : " التسامح أعظم علاج على الاطلاق " ، ترجمة ابراهيم العريس ، مكتبة الدار العربية للكتاب ، القاهرة .
- ٥- حسن محمد حنفى (٢٠١١) : "التعصب والتسامح " ط٣، دار امواج للنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان .
- ٦- ذياب موسى البدانية (٢٠١٥) : " قيم التسامح فى مناهج التعليم الجامعى " بحث منشور ،المجلة العربية للدراسات الامنية والتدريب ، المجلد ٢٧، العدد ٥٣، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية ، الرياض ، السعودية .
- ٧- زينيب محمود شقير (٢٠٠٥) : " تشخيص التسامح - كراسة التعليمات " مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة .
- ٨- سناء حسن عماشة (٢٠١٣) : " التسامح والغضب فى علاقتهما بأستراتيجيات مواجهة ضغوط العمل لدى عضوات هيئة التدريس السعوديات وغير السعوديات بجامعة الطائف " مجلة دراسات عربية فى التربية وعلم النفس السعودية العدد (٤٢) ، الجزء الاول ، تصدرها كلية التربية ، جامعة الطائف ، الطائف .
- ٩- السيد سلامة الخميسى (٢٠٠٤) : " تربية التسامح الفكرى- صيغة تربوية مقترحة لمواجهة التطرف " ط٢، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية .
- ١٠- صفوت فرج (٢٠١٢): " التحليل العاملي فى العلوم السلوكية " ، ط ٥، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة .
- ١١- عباس عبد المهدي الشريفى ، عاطف يوسف مقابلة (٢٠١١) : " مستوى السلوك المتسامح لمديرى المدارس الثانوية فى العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين " ،

- المجلة التربوية ، العدد (١٠١) ، ج ١ ، كلية العلوم التربوية ، جامعة الشرق الاوسط ، عمان ، الاردن .
- ١٢- عبد الرحمن محمد بدوى (١٩٩٥) : " رسالة فى التسامح " دار الغرب الاسلامى للنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان .
- ١٣- عبد العزيز محمد التويجى (٢٠٠٦) : " الحوار من أجل التعايش " ط٢ ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان .
- ١٤- عبدالله محمد عصام (٢٠١٥) " التسامح " ، ط٢ ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة .
- ١٥- عبير عيد الدويلة (٢٠١٠) : " ثقافة التسامح وثقافة الحياة " المجلة العربية للثقافة ، العدد (٨٥) ، القاهرة .
- ١٦- عبير محمد أنور ، فاتن صلاح عبد الصادق (٢٠١٠) : " دور التسامح والتفؤل فى التنبؤ بنوعية الحياة لدى عينة من الطلاب الجامعيين فى ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية " مجلة دراسات عربية فى علم النفس ، مج (٩) ، العدد (٣) ، الجمعية المصرية لدراسات علم النفس ، كلية التربية ، جامعة عين شمس . القاهرة .
- ١٧- فهد حجاج الحري (٢٠١٥) : " التسامح والرضا عن الحياة لدى معلمى التعليم العام بمحافظة النبهانية " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة ام القرى ، مكة . السعودية .
- ١٨- كارل بوبر (٢٠٠٥) : " التسامح والمسؤولية الفكرية " ، ترجمة ابراهيم العريس ، دار الساقى للنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان .
- ١٩- كارول مورو (٢٠١٠) : " التسامح دليل الصغار لمعرفة أن التسامح شفاء للقلوب " ، ترجمة محمد رجب ، مكتبة الاسرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة .
- ٢٠- مايكل أرجايل (١٩٩٣) : " سيكولوجية السعادة " ، ترجمة فيصل يونس ، سلسلة عالم المعرفة ، العدد (١٧٥) ، الكويت .
- ٢١- محمد ابراهيم عيد (٢٠٠٥) : " التسامح وعلاقته بالديموجرافية لدى الطلاب الجامعة " المؤتمر الدولى الثانى عشر لمركز الارشاد التربوى ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، القاهرة .
- ٢٢- محمد حسن علاوى ، محمد نصر رضوان (٢٠٠٠) : " القياس فى التربية الرياضية وعلم النفس الرياضى " ط ٦ ، دار الفكر العربى ، القاهرة .
- ٢٣- محمود حمدى زقزوق (٢٠٠٥) : " التسامح فى الاسلام " مقالة فى مجلة التسامح

للدراستات الفكرية والاسلامية ، العدد الاول ، وزارة الاوقاف والشئون الدينية ، مسقط ، سلطنة عمان .

٢٤- مرعى سلامة يونس (٢٠١٢) : " علم النفس الايجابي للجميع " مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة .

٢٥- مصطفى حسين باهى ، محمود عبد الفتاح عنان ، حسنى محمد عز الدين (٢٠٠٢) : " التحليل العاملى (النظرية - التطبيق) ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة .

٢٦- منظمة الامم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) (١٩٩٥) : " وثيقة اعلان اليونسكو حول التسامح " المؤتمر العام فى دورته الثامنة والعشرين ، نوفمبر ، باريس ، فرنسا .

٢٧- وجيهة محمد مرزوق (٢٠٠٠) : " أدبيات التسامح فى المصادر الاسلامية " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاداب ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

ثانيا : المراجع باللغة الاجنبية :

28-Maselko Joanna (2011) : "Forgiveness is associated with psychological health findings from the Social Survey " Harvard school of public health.

29-Macaskill Ann (2010) : "Exploring gender differences in forgiveness" Sheffield Hallan university.

30-Sastre, M., Vinsonneau, G., Neto, F., Girard, M., & Mullet, E. (2014). Forgiveness and Satisfaction with Life. Journal of Happiness Studies, 4, 323-335.

31-Rainey, C. (2008). Are Individual Forgiveness Interventions for Adult More Effective than Group Interventions: Ameta-analysis.

32- Williams David (2003): "Forgiveness and health : finding from a national study " ، institute social Research ، university of Michigan.