

الثورة الصناعية الرابعة والتعليم الذكي

إعداد

أ.د الهلالي الشربيني الهلالي

أستاذ تخطيط التعليم بجامعة المنصورة

مقرر اللجنة التنسيقية العليا لقطاعات إعداد المعلم بالمجلس الأعلى للجامعات

رئيس لجنة قطاع التعليم النوعي والاقتصاد المنزلي بالمجلس الأعلى للجامعات

رئيس اللجنة العليا لمتابعة تنفيذ الجامعات المصرية لمشروع التصدي لمشكلة الأمية

وزير التربية والتعليم والتعليم الفني السابق

٢٠١٩

مقدمة

يدين العالم للمبدعين من أبنائه بكل ما حدث من تقدم فى مختلف المجالات الإنسانية والعلمية التطبيقية؛ حيث إن المجتمعات الإنسانية تتسابق فى جميع الميادين والمجالات، وتتركز وسيلتها فى ذلك فى استثمار ثرواتها البشرية باعتبارها المحرك لكل طاقاتها و ثرواتها الأخرى، وبدونها تظل كل الثروات والطاقات نسيًا منسيًا عديم القيمة، فالبتترول والمعادن موجودان فى باطن الأرض منذ آلاف السنين، كما أن الشمس موجودة منذ بدء الخليقة إلا أن هذه المصادر لم تتحول إلى طاقة إلا بعد أن ظهر الإنسان القادر على اكتشافها واستغلالها، ولم يكن ذلك شيئاً وليد الصدفة، وإنما كان نتيجة لبذل الجهد ابتداء من إعمال الفكر وتشغيل العقول حتى التجريب والتطبيق.^(١)

ويؤكد راجونتان Raghunathan أن التفكير والتطبيق شيئان لا ينفصلان، ويذهب إلى أنهما وجهان لعملة واحدة؛ على اعتبار أن كل عمل متعمد ومقصود يبدأ بتفكير متعمد ومقصود، كما أن الإنسان عندما يقدم على تنفيذ عمل ما لابد وأن يتخيله ويفكر فيه أولاً؛ فجميع الأعمال الإبداعية تحدث أولاً فى عقل المبدع ثم تظهر بعد ذلك فى الواقع المعاش.^(٢)

ولم يعد خافياً على أحد أن العالم قد شهد تطورات وتغيرات جذرية مع ظهور الثورات الصناعية وتطورها، ابتداء من الثورة الصناعية الأولى التى ظهرت فى باخترع الآلة البخارية فى القرن الثامن عشر، ووصولاً إلى الثورة الصناعية الرابعة التى نمر بها فى الوقت الحالى، والتى تتصدى لمشكلات قائمه أو متوقعة وتضع حلول لها وتحاول تقليص أضرارها .

الثورة الصناعية الرابعة

ظهرت بوادر الثورة الصناعية في أوروبا في منتصف القرن الثامن عشر وتحديداً في إنجلترا، ثم انتشرت بعد ذلك في كل أنحاء العالم، فأحدثت تأثيراً وتغييراً جوهرياً في كل مناحي الحياة سواء الاجتماعية والثقافية، أو الاقتصادية والسياسية، أو العلمية والتكنولوجية أو حتى العسكرية، وقد تمثل التغيير الجوهري الذي أحدثته هذه الثورة في البداية في الاستغناء عن عدد من العمال المشتغلين في بعض المهن واستبدالهم بآلات ميكانيكية قادرة على تنفيذ أعمالهم بسرعة أكبر وجودة أعلى، كما كان أيضاً من أهم آثار هذه الثورة تطوير صناعة المنسوجات والتعدين، واختراع الآلة البخارية، وكلها أمور أدت آنذاك إلى إحداث تحول هائل في مختلف مناحي الحياة.

والمواقع أنه يمكن رصد أربع ثورات صناعية في تاريخ العالم المنظور، بدأت الأولى منها بثورة البخار التي ظهرت في النصف الثاني من القرن الثامن عشر واعتمدت على الماء وقوة البخار في ميكنة الإنتاج، ثم تلتها ثورة الكهرباء التي ظهرت في القرن التاسع عشر واعتمدت على استغلال الطاقة الكهربائية من أجل الإنتاج بكميات أكبر وعلى نطاق أوسع، ثم جاءت ثورة الإلكترونيات وتكنولوجيا المعلومات التي ظهرت في القرن العشرين والتي ركزت على تحويل الإنتاج ليتم بصورة آلية، وأخيراً الثورة الصناعية الرابعة (ثورة الـ الذكاء الاصطناعي)، والتي تعد امتداداً للثورة الصناعية الثالثة؛ حيث إنها جاءت بفضل تطور صناعة الكمبيوتر، وظهور الانترنت والهواتف الذكية وصناعة الروبوتات والذكاء الاصطناعي.

وقد تم في إطار الثورة الصناعية الرابعة دمج التكنولوجيا مع قطاعات مختلفة، الأمر الذي نتج عنه ظهور ثورات أخرى في كثير من هذه القطاعات، مثل التكنولوجيا الحيوية، والهندسة الوراثية، والمعلومات والاتصالات، وغيرها، الأمر الذي أصبح ينذر بتحول أنظمة كاملة من الإنتاج، والإدارة، والحكم، ومن الأمثلة على ذلك الدور الذي يلعبه الذكاء الاصطناعي الآن في حياتنا في الأجهزة الشخصية، والبرمجيات الخاصة بالترجمة، والاستثمار، والنانو تكنولوجي، وحتى السيارات بدون سائق، والطائرات بدون طيار.

الثورة الصناعية الرابعة: (الإيجابيات والتحديات والسلبيات)

يؤكد الواقع الحالي أن الثورة الصناعية الرابعة قد تطورت بشكل ديناميكي في هيئة طفرات هائلة من النمو، ولم تطور بشكل خطي، ومن ثم فقد أتاحت العمل على تحقيق معدلات عالية من التنمية الاقتصادية والاجتماعية والإنسانية، ولا شك أن هذه الثورة قد جاءت مصحوبة بإيجابيات وسلبيات شأنها شأن ما سبقها من ثورات صناعية، حيث إن هذه الثورة استطاعت رفع مستويات المعيشة للناس في شتى أنحاء المعمورة، من خلال زيادة كفاءة الخدمات المقدمة في كثير من المجالات

مثل الصحة والتعليم والاقتصاد وغيرها من المجالات، فصرنا نحجز تذاكر المواصلات، ونجرى بعض العمليات فى البنوك والمطارات، ونشتري كثير من المنتجات عن بُعد.

غير أن البعض يرى أن هذه الثورة قد تؤدي أيضاً إلى اتساع فجوة عدم المساواة بين فئات المجتمع الواحد، عن طريق ما قد تحدثه من خلل في سوق العمل بسبب استبدال التشغيل الآلي بالعمال في كثير من الأعمال، الأمر الذي قد يؤدي بالضرورة إلى اتساع الفجوة بين العائد على رأس المال والعائد على العمل، هذا بالإضافة إلى أن المستفيدين الأكثر حظاً من هذه الثورة غالباً ما يكونوا أصحاب رأس المال الفكري والمادي مثل المطورين والمستثمرين والمساهمين، مما يؤدي إلى اتساع الفجوة في العائد والثروة بين من يعتمدون على رأس المال ونظرائهم الذين يعتمدون على العمل، وبتوسع هذه الفجوة قد تحدث الاضطرابات الاجتماعية بسبب الإحساس بالغبن وعدم الرضا .

وبصفة عامة يمكن إجمال تحديات هذه الثورة وإيجابياتها وسلبياتها، على النحو التالي:

التحديات:

- تتطلب إعادة هيكلة اقتصادية شاملة، يترتب عليها بالضرورة هيكلة اجتماعية وسياسية.
- تتطلب بنية اقتصادية واجتماعية وسياسية متطورة.
- تتطلب قدرة على تحمل نتائج تغيير القيم الثقافية والاجتماعية.

الإيجابيات:

- تحقيق معدلات عالية من التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- تخفيض تكاليف الإنتاج، مع رفع مستوى جودة المنتجات، وتخفيض الأسعار.
- تقديم مستوى أفضل من الخدمات للإنسان، مع اختصار الكثير من الوقت والجهد.

السلبيات:

- انتشار البطالة على نطاق واسع، حيث تؤكد تقديرات خبراء الاقتصاد أن أتمتة الصناعة من شأنها أن تقلص فرص العمل إلى ٥٠%.
- تراجع دور الشركات المتوسطة والصغيرة في العملية الإنتاجية، وهيمنة الشركات الكبرى.
- اتساع فجوة عدم المساواة بين الأغنياء والفقراء بسبب التفاوت الكبير في مستويات الدخل.

والواقع أنه لم يعد خافياً على أحد أيضاً أن التعليم قبل الجامعي وحتى الجامعي فى بعض الأحيان صار فى معظم الدول العربية وربما كلها يمثل عائقاً للإبداع؛ نظراً لكونه تعليم خطى يعتمد على التلقين والحفظ والتذكر، وينطلق من الجمود والثبات، ولا يراعى ميولاً أو رغبات، ومن ثم لا

ينتج إلا عقولاً راكدة جامدة وأحياناً متحجرة غير قادرة على التحليل والنقد أو الابتكار والإبداع، أو إحداث التنمية وخلق ميزات تنافسية وقيم مضافة على المستويين القومي والأقليمي.

الثورة الصناعية الرابعة والتعليم الذكي:

لتعليم الذكي هو ذلك التعليم الذي يعتمد على السبورات الذكية، وأجهزة الكمبيوتر، والألواح الإلكترونية كعناصر مساندة لطرق التدريس، ولكنها لا تحل محلها، ويعرف التعليم الذكي أيضاً بأنه التعلم القائم على استخدام الأنظمة الإلكترونية والاتصالية والتكنولوجية المتطورة والمستحدثة، في مساعدة المعلم على متابعة أكبر عدد ممكن من الطلاب.

وقد انعكست الثورة الصناعية الرابعة وما جاءت به من مستحدثات تكنولوجية على التعليم

الذكي بصفة عامة، على النحو التالي :

- توصيل المعلومات للطلاب واحتفاظه بالمعرفة المكتسبة وإعادة توظيفها والاستفادة منها.
- تطوير المناهج، و تعزيز فرص التعلم المستمر والتعلم الجماعي والتعلم عن بعد.
- تيسير عمليات التواصل بين الإدارة والمعلمين.
- إعداد الطلاب للتعامل مع المستحدثات التكنولوجية في مختلف التخصصات.
- إعادة بناء المفاهيم العلمية في ذهن الطالب، في ضوء الربط ما بين المعلومات والتحليل وتنمية الفكر الناقد.

ويمكن إجمال الأدوار التي يمكن أن تؤديها المستحدثات التكنولوجية التي جاءت بها الثورة

الصناعية الرابعة في التعليم الذكي على النحو التالي:

- استخدام السبورات الذكية في الفصول الدراسية في عرض المناهج الرقمية.
- توفير تجارب تفاعلية للطلاب تجعلهم يستمتعون بأنشطة التعلم والاكتشاف في البيئة المدرسية.
- توفير الدعم والتوجيه من المعلمين للمتعلمين، من خلال التواصل مع الطلاب وإرسال وتقويم الإجابات إلكترونياً.
- تقديم تجارب تعليمية جديدة وغير تقليدية، تعتمد على تطبيق الاستراتيجيات الحديثة كالفصل المقلوب وغيرها من الاستراتيجيات.
- مساعدة المعلمين على عرض الدروس بشكل أفضل وأسهل من خلال الاستعانة بتقنيات العرض الحديثة.

- زيادة التفاعل بين أطراف العملية التعليمية من الطلاب والمعلمين، والإدارة وأولياء الأمور بطريقة سهلة ومنظمة .
- وهناك مجموعة من المتطلبات يجب توافره النجاح إستراتيجية التعليم الذكي، منها:
- تحديد رؤية واضحة لبرنامج التحول الذكي وأهدافه بالتعاون مع جميع الأطراف المعنية؛ إدارة ومدرسين وغيرهم.
- تحديد السياق التنفيذي للبرنامج بدءاً من مراحل التنفيذ وآلياته، والمدة الزمنية، وموضوع الاستدامة، والميزانية، والشراكات الإستراتيجية.
- تنفيذ البرنامج بالتدرج تى يكون هناك فهم واستيعاب متبادل من قبل جميع الأطراف.
- رصد متطلبات إستراتيجية التعليم الذكي المادية والبشرية من معلمين ومشرفين وفنيين وبرامج تدريبية وتأهيلية توفيرها.
- تحديث المدارس وتطوير البنية التحتية بها، وتزويدها بالأجهزة اللوحية والمحمولة وشبكات التواصل السريعة والمرنة، وغيرها.
- تدريب المعلمين وتأهيلهم ليكونوا قادرين على استخدام أدوات التعلم الذكي.
- تحويل المناهج إلى مناهج إلكترونية وذلك من خلال حوسبتها.

خاتمة

- أدى التقدم المذهل في المستحدثات التكنولوجية التي جاءت بها الثورة التكنولوجية الرابعة من ألواح رقمية، وأدوات عرض، ووسائل تواصل اجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر وغيرها، وتأثيرها القوي على الناس كبار وصغار، إلى لفت الأنظار إلى ما يمكن أن تقوم به هذه التقنيات من توفير تجربة تعلم جديدة، غنية، وثرية، وجاذبة.
- وفي ظل التطور السريع والمذهل لتلك المستحدثات التكنولوجية أصبح التعلم الذكي يمثل نقطة تحول في عالم التدريس، حيث أدت هذه الثورة إلى:
- إعادة هيكلة عملية التعليم.
 - إعادة بناء المفاهيم بطريقة علمية في عقول الطلاب.
 - الربط بين المعلومات، وتنمية الفكر الناقد لدى الطلاب
 - إدراك المعلمين و الطلاب أهمية العمل كفريق، وخلق قادة للمستقبل.

فى ظل التحديات التي فرضتها الثورة الصناعية الرابعة ومستحدثاتها أيضاً أصبحت المدرسة مطالبة بالتعامل مع المتغيرات التي تحدث داخل أسوارها وخارجها، لأن ما يتسم اليوم بالجودة من المحتمل أن يعد غير ذلك فى الغد بسبب تغير المعرفة وتجدد احتياجات وتطلعات المستفيدين. وفى ظل تحديات هذه الثورة ومستحدثاتها كذلك تبرز مهمة المدرسة الجوهرية فى تكوين متعلمين يمتلكون المرونة والقدرة على التكيف مع المواقف الجديدة فى ميدان المعرفة أو العمل والمهنة. وصناعة قادة المستقبل..

المراجع:

1. انشراح إبراهيم المشرفى (٢٠٠٣) : فاعلية برنامج مقترح لتنمية كفايات التعليم الابداعى لدى الطالبات المعلمات بكلية رياض الأطفال ،رسالة دكتوراه غير منشورة كلية التربية، جامعة الإسكندرية)
 2. محمد خضر عبد المختار، انجى صلاح فريد عدوى (٢٠١١) التفكير النمطى والإبداعى، مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث، كلية الهندسة، جامعة القاهرة
 3. إيمان إبراهيم السيد إبراهيم الحمراوى (٢٠١٩): البحث العلمى فى الهند : الواقع والآفاق، رسالة دكتوراه غير منشوره، معهد البحوث والدراسات الأسيوية، جامعة الزقازيق.
 4. هويدا أحمد مروان (٢٠١٩): التربية الإبداعية فى الثقافة العربية دراسة نقدية : حامد عمار نموذجاً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة مدينة السادات.
 5. https://scholar.cu.edu.eg/?q=tkapiel/files/afq_lwrth_wlmlwmt_y_lhywy_fy_dw_lthwr_lrb.pdf<https://mbrf.ae/storage/app/post/uploads/e4DIY4YErIv7PlyxLdrCpl58blzCPoVJPyW3P89K.pdf>
 6. <https://www.alarabiya.net/pdfServlet/pdf/c6d3f535-8997-4239-a500-5152e1353733>
 7. https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%AB%D9%88%D8%B1%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B5%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%A7%D8%A8%D8%B9%D8%A9
 8. <https://www.alhadath.net/pdfServlet/pdf/3416c503-56b1-4c2e-99b1-82f4ac26c6ed>
 9. http://www3.weforum.org/docs/Media/GITR16/GITR16_AR.pdf
١٠. أمينة منصور الحطاب، جريدة الرأي <https://bit.ly/2LpySdJ>
١١. موقع إعداد رسائل الماجستير والدكتوراه <https://bit.ly/2kKC880>