المجلة العلمية للتربية النوعية والعلوم التطبيقية
The Scientific Journal of Specific Education and Applied Sciences

إدارة الضغوط الأسرية وعلاقتها بالذكاء الوجداني لربة الأسرة

Management of family stress and its relation to the emotional intelligence of the head of household

أسماء أحمد عبدالفضيل
الباحثة بقسم الاقتصاد المنزلى–كلية التربية النوعية –جامعة الفيوم

أ.م.د/ وفاء محمد خليل
استاذ مساعد إدارة منزل بقسم الاقتصاد المنزلى–كلية التربية النوعية –جامعة الفيوم

أ.م.د/ عفاف عزت رفلة
استاذ مساعد إدارة منزل بقسم الاقتصاد المنزلى–كلية التربية النوعية –جامعة الفيوم

د/رشا محمد محمود
مدرس إدارة منزل بقسم الاقتصاد المنزلى–كلية التربية النوعية –جامعة الفيوم

ملخص البحث

"إدارة الضغوط الأسرية وعلاقتها بالذكاء الوجدانى لربة الأسرة"

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على علاقة ادارة الضغوط الأسرية بالذكاء الوجدانى لربة الأسرة، ويتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي، و تكونت عينة البحث الاساسية من (300) ربة أسرة من ريف حضر محافظة الفيوم .

وتوصلت نتائج البحث إلى :

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية عند مستوى دلالة (0.01) ، (0.05) لصالح كلا من: (سكان الحضر ، ربات الأسر ذات المستوى التعليمى العالى ، ربات الأسر العاملات ، ربات الأسر التى عدد أفرادها أقل من 4 أفراد، ربات الأسر ذوي الدخل العالى)

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى عند مستوى دلالة (0.01) ، (0.05) لصالح كلا من: (سكان الريف ربات الأسر ذات المستوى التعليمى العالى، ربات الأسر التى عدد أفرادها أقل من 4 أفراد ، ربات الأسر ذوي الدخل المرتفع)
- وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى وبعض متغيرات الدراسة عند مستوى دلالة 0.01 ، 0.05

مقدمة ومشكلة البحث: Introduction& statement of the problem

الضغوط ظاهرة إنسانية وجزء من نسيج الحياة عرفت منذ العصور القديمة ومتلازمة للإنسان وهى تنشأ فى أيه لحظة وفى ظروف مفاجئة نتيجة ظروف داخلية أو خارجية تخلق نوع من التهديد للجميع أو الأفراد ويتحتم التعامل معها بحزم للقضاء عليها أو التقليل من شأنها والحد من خسائرها وتأثيراتها الإجتماعية والإقتصادية والنفسية حتى أنها أصبحت سمه من سمات الحياة المعاصرة للإنسان والمجتمعات والدول الأمر الذى أدى إلى الإهتمام بها وبإداراتها كأسلوب وقائى ومستقبلى للتكيف مع التغيرات المفاجئة التى قد تحدث قبل حدوث الضغوط أو أثناء حدوثها (على الرويلى، 2011). كما ان الشعوب والأفراد يتعرضون فى أوقات معينة بمواقف وضغوط وأقل ما توصف به مثل هذة المواقف أنها تخرج عن المدى العادى والخبرات البشرية وقد تكون بعض هذه المواقف مفاجأة وغير متوقعة فيكون آثرها أكبر وأسرع وقد يفشل الفرد فى مواجهتها وتحديدها مما يؤدى إلى مضاعفة نتائجها (نعيمة عمر، 2016).

وتواجه العديد من الأسر فى العصر الحالى العديد من الضغوط حيث أصبحت الضغوط سمة من سمات العصر الحديث ونتيجة لتعقيدات الحياة ومتطلباتها المتزايدة لذا أمكن تسمية هذا العصر بعصر الضغوط (نهى حسنى، 2013). وإدارة الضغوط الأسرية تعتبر من الموضوعات الحديثة والمهمة والتى بداء علماء النفس الإهتمام بها نظرا لأهميتها فى إيجاد الحلول للضغوط والتى بدأت تشكل خطرا على المجتمع وتؤثر تأثيرا بالغا على البيئة الاجتماعية والاستقرار النفسى المجتمعى وتعتبر الأسرة نواه مصغرة للمجتمع وما يحدث فى الأسرة من ضغوط يكون لها تأثير بالغ على استقرار تلك النواة والمجتمع بشكل من الأشكال (عقاب بن غازى،2010)، وقد أشار(Verhoeven,et.al, 2014)إلى أن الظروف الإقتصادية والثقافية تلعب دورا

فى تحديد الضغوط التى يتعرض لها الفرد وكيفية التعامل مع الضغوط. ففى السنوات الثلاث الماضية شهد الإقتصاد المصرى تراجعا حادا فى موارد مصر النقدية من العملة الصعبة وفسر هذا التراجع الحاد فى قيمة الجنية (ريهام التهامى،2016)، ويمر كل منا على مدار حياتة اليومية أو حياتة بصفة عامة بمواقف وخبرات شتى كل منها يمثل حدثا ضاغطا بصورة أو بآخرى. (جمعة سيد، 2007)، ويواجة الإنسان فى حياته كثيرا من المواقف التى تتضمن خبرات غير مرغوب فيها أو مهدده له حيث تواجه رفاهيته وتكامله الخطر نتيجة لذلك فقد أصبحت الضغوط النفسية سمه للحياه المعاصرة وتجربة يعيشها الفرد يوميا نتيجة للتغيرات السريعة والتعقيدات السريعة المتعددة وقد أدى هذا الإزدياد فى الضغوط إلى أن أطلق بعض الباحثين على هذا العصر عصر الضغوط النفسية. وقد أشار (أمينه السيد ونبيله مخائيل، 2007) إلى أن الضغوط ظاهرة من ظواهر الحياه الإنسانية يختبرها الإنسان فى أوقات مختلفة وتتطلب منه توافقا أو إعادة توافق مع البيئة المحيطة ومن ثم فنحن لا نستطيع الهروب منها لأن ذلك يعنى أن هناك نقصا أو نشاط الفرد وقصورا فى كفايته فلا حياه بدون ضغوط ويرجع الإهتمام بدراسة الضغوط النفسية فى بعض منه إلى التبعات والتكاليف الباهظة التى تسببها هذه الضغوط للفرد والمجتمع على حد سواء من جوانب مختلفة كما تنجم هذه التكاليف من العلاقة الوثيقة بين الضغوط النفسية وأطياف واسعة من الأمراض الجسمية والاضطرابات النفسية والصراعات والمشاجرات والسلوك العدوانى وسوء التوافق وفير ذلك من أنماط السلوك والمشكلات التى تصيب أولئك الذين يعانون الضغوط النفسية لكنهم فى الوقت نفسه لا يملكون الأساليب والطرق الإيجابية الملائمة لمواجهتها أو التعايش معها والتقليل من تأثيراتها السلبية إلى أدنى حد ممكن(جمعة سيد، 2007).ويختلف الأفراد فى أسلوب التعامل مع الأحداث والمواقف الحياتية المختلفة بإختلاف المراحل العمرية التى يمرون بها حيث يواجه كل شخص ضغطا نفسيا عند فتره ما فى حياته وتشكل الضغوط النفسية الأساس الرئيسى الذى تبنى عليه بقية الضغوط الأخرى وهو يعد العامل المشترك فى جميع أنواع الضغوط الآخرى مثل :الضغوط الاجتماعية ، الضغوط الاقتصادية ، الضغوط الأسرية ، الضغوط العاطفية وتواجه المجتمعات العربية اليوم على إختلاف درجة تقدمها مجموعه من التحديات الكبرى التى أفرزتها التغيرات السريعة المتلاحقة التى حدثت على كافة المجالات فى المجال الإجتماعى و تعد

الضغوط الإجتماعية حجر الأساس فى التماسك الإجتماعى والتفاعل بين أفراد المجتمع فمعايير المجتمع تحتم على الفرد الإلتزام بها والخروج عنها يعد خروجا عن العرف والتقاليد الإجتماعية حيث يشكل العنصر البشرى أهمية قصوى فى قوام الدولة بإعتباره الكتلة الحيوية وهى الأهم إلى جانب القوى الإقتصادية (هدى توفيق، 2014).ويشهد مجتمعنا المعاصر العديد من التحديات التى تعصف بمجهود التنمية الشاملة ومحاورها المتعددة ولذا فتحقيق التقدم والنمو لا يمكن أن يتم الا من خلال تنمية الشاملة فى مختلف نواحى الحياة (أحمد محمد،2013).والإدارة هى الإستخدام الفعال الكفء للموارد البشرية والمادية والمالية والمعلومات والأفكار والوقت من خلال العمليات الإدارية المتمثلة فى التخطيط ، التنظيم والتوجية والرقابة بغرض تحقيق الاهداف (يوسف مصطفى، 2005)، ومعرفة مبادىء وأسس الإدارة المنزلية تمنح الفرد فهم وبصيرة واضحة لنظام الحياة وتعتبر زيادة مهارة الفرد فيما يسلكة من أفعال إثراء لحياتة ليعطيها معنا جديدا (منال الشامى، 2000). ومن هنا نشأت أهمية الإدارة لكل من الفرد والأسرة فى تحقيق الأهداف التى يسعى إليها الفرد وتشير الإدارة بذلك إلى حسن استخدام قدرات الأفراد ومعلوماتهم والإمكانيات والموارد المتاحة بما يحقق الأهداف المرغوبة فى الوصول إليها بأفضل الأساليب(عبدالحميد عبدالفتاح، 2001)، وكذلك تزايد الاهتمام فى الاونة الاخيرة بالذكاء الوجدانى بوصفة نتاجا لروح العصر الجديد الذى يعتنق وجهات نظر غير تقليدية بشأن الذكاء والاعتقاد لدى قطاعات عديدة بان الذكاء الوجدانى يحمل وعدا يحل العديد من مشكلات المجتمع ويعد الذكاء الوجدانى أفضل منبىء بالنجاح فى الحياة ومقارنة بالذكاء المعرفى (Pellitteri,J, 2002). وأن الأذكياء وجدانيا متوافقون ومتفائلون متمتعون بصحة عقلية ووجدانية (هشام ابراهيم ، عصام عبداللطيف، 2012) وتدور الفكرة الأساسية للذكاء الوجدانى على ان النجاح فى الحياة لا يعتمد فقط على قدرات الفرد العقلية ولكن على ما يتمتع به أيضا من مهارات وقدرات وإمكانيات وجدانية أطلق عليها الذكاء الوجدانى (هشام ابراهيم وعصام عبداللطيف،2012) .وقد استحوذ الذكاء الوجدانى على إهتمام بالغ فى العقود الثلاث الاخيرة فى الدراسات والابحاث التربوية والنفسية والاجتماعية التى تناولته فالنظرة الحديثة للوجدان تعترف بأهميتة المتزايدة فى حياة الإنسان وأنه ليس عمليات منفصلة عن عمليات التفكير والدافعية لدى الإنسان بل هى عمليات متداخلة

مكملة لبعضها البعض (عثمان خضر، 2002)، ويذكر جولمان أن لدى الفرد عقلين هما العقل الوجدانى والعقل المنطقى وبينهما تنسيق رائع حيث أن المشاعر والأحاسيس ضرورية للتفكير والتفكير ضرورى للمشاعر والأحاسيس (ابراهيم المغازى ، 2003) ويشير جولمان إلى ان الذكاء العام يسهم على أعلى تقدير بنسبة (20%) فقط فى نجاح الفرد فى حياتة بينما تسهم العوامل الآخرى وأهمها الذكاء الوجدانى بنسبة (80%) (محسن عبدالنبى ، 2001) والذكاء العام وحده لا يضمن نجاح الفرد وتفوقه وانما يحتاج الفرد إلى الذكاء الوجدانى الذى يعتبر مفتاح النجاح فى المجالات العلمية والعملية ويرتبط هذا النوع من الذكاء إيجابيا بمجموعة من المتغيرات المرغوبه شخصيا واجتماعيا فالذكاء الوجدانى يرتبط إيجابيا بالرضا عن الحياة ويرتبط بجودة العلاقات الاجتماعية للفرد(Austin,et. al, 2005) كما يستخدم الذكاء الوجدانى لوصف الخواص العاطفية التى تظهر أهميتها فى تحقيق النجاح (لورانس شابيرو، 2005).وفى ظل المتغيرات التكنولوجيه المعاصرة تواجه ربة الأسرة العديد من المشكلات والصعوبات التى تحد من قدرتها على أداء مسئولياتها (نبيل الشيمى وآخرون، 2007).وتمثل المرأة أحد المداخل الهامة للتنمية لو أحسن استثمارها ففى ظل ندرة الموارد والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية أصبحت الحاجه الماسه إلى إعدادها لتتمتع بمستوى عالى من قدرة مواجهه مسئولياتها مما يساعدها على التمكن من القيام بدور فعال وحيوى فى كل عمليات التنمية ويجعلها قادرة على إدارة شئون اسرتها (هند محمد، 2007). ويوضح علماء النفس والإجتماع إلى أن التغير الحضارى والثقافى السريع والمتطور زاد من الواجبات الملقاه على عاتق ربة الأسرة لمسايرة هذا التطور، فربة الأسرة تقوم بالعديد من الأدوار والمسئوليات فهى الزوجة و الأم بالاضافة إلى دخولها إلى ميدان العمل والذى ضاعف إلى حد كبير من مسئولياتها وواجباتها التى تحتاج إلى تضافر جهودها العقلية والجسدية للنهوض بها كما تتطلب الكثير من الوقت والجهد الأمر الذى يعرضها للشعور بالتعب والارهاق والاصابة بالاضرابات والضغوط (وفاء صالح، 2003)، وتعانى ربة الأسرة العاملة فى المجتمع المصرى من كثرة وتداخل الأدوار التى تلعبها داخل وخارج المنزل وهو ما قد يوثر على ضعف التنظيم الإدارى (Mansour,2015) و(رشا منصور، 2015).وتواجه المجتمعات العربية اليوم على اختلاف درجة تقدمها مجموعه من التحديات الكبرى التى أفرزتها التغيرات السريعة المتلاحقة التى

حدثت على كافة المجالات فى المجال الاجتماعى حيث يشكل العنصر البشرى أهمية قصوى فى قوام الدولة باعتبارها الكتلة الحيوية وهى الأهم إلى جانب القوى الاقتصادية (هدى توفيق، 2014) ونظرا لإرتفاع أسعار السلع الإستهلاكية وإختفاء العديد من السلع وعجز الأسرة عن إدارة الضغوط الأسرية التى يمر بها وذلك نتيجة للتحديات المعاصرة وأن الأسرة تعانى من عجز الموازنة بين الإيرادات أى أن النفقات العامة للأسرة أكبر من الايرادات بالإضافة إلى مشكلات التضخم والبطالة وأيضا مشكلة تراجع الجنية المصرى أمام العملات الاخرى.

وتبلورت مشكلة البحث فى تساؤل أساسي هو " ما هو علاقة إدارة الضغوط الأسرية بالذكاء الوجدانى لربة الأسرة ".

وينبثق من هذا السؤال الرئيسي عدة أسئلة فرعية وهى مايلى :-

1. هل يوجد إختلاف في الأوزان النسبية لإنواع الضغوط الأسرية لربة الأسرة عينة البحث؟
2. هل يوجد إختلاف في الأوزان النسبية للعوامل المؤثرة في إدارة الضغوط الأسرية لربة الأسرة عينة البحث فى ظل التحديات المعاصرة ؟
3. ما الفروق بين ربات الأسر عينة الدراسة في الاستجابات لمقياس إدارة الضغوط الأسرية تبعاً لإختلاف بعض االمتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى) ؟
4. ما الفروق بين ربات الأسر عينة الدراسة في الاستجابات لمقياس الذكاء الوجدانى تبعاً لإختلاف بعض االمتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى) ؟
5. ما الفروق بين ربات الأسر عينة الدراسة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى) ؟
6. ما العلاقة بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية (تحديد الضغوط ومصادرها، تحديد البدائل ودراستها، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة، تقييم النتائج) ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى (المسئولية الإجتماعية، المرونة) ؟

7 .ما العلاقة بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية (تحديد الضغوط ومصادرها، تحديد البدائل ودراستها، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة، تقييم النتائج) ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى (المسئولية الإجتماعية، المرونة) تبعاً لإختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى) ؟

أهداف البحث:

تهدف البحث الحالية إلى التعرف على علاقة إدارة الضغوط الأسرية وعلاقتها بالذكاء الوجدانى لربة الأسرة وتحدد أهداف البحث فى التعرف على:

1. التعرف على الأوزان النسبية لأنواع الضغوط الأسرية لربة الأسرة عينة البحث
2. التعرف على الأوزان النسبية للعوامل المؤثرة في الأولوية محاور الذكاء الوجدانى.
3. التحقق من دلالة الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى).
4. دراسة أوجه الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى).
5. توضيح طبيعة العلاقة الإرتباطية بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية (تحديد الضغوط ومصادرها، تحديد البدائل ودراستها، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة، تقييم النتائج) ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى (المسئولية الإجتماعية، المرونة).
6. توضيح طبيعة العلاقة الإرتباطية بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية (تحديد الضغوط ومصادرها، تحديد البدائل ودراستها، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة، تقييم النتائج) ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى (المسئولية الإجتماعية، المرونة) ومتغيرات البحث (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى).

أهمية البحث :

تكمن هذه البحث أهميتها فيما يلى:

1. الإهتمام بدراسة ومعرفة علاقة إدارة الضغوط الأسرية فى ظل التحديات المعاصرة بالذكاء الوجدانى لربة الأسرة.

2. مواكبة الاتجاة الجديد للدراسات التى أصبحت تركز على الجوانب الإيجابية للشخصية لمواجهة الضغوط.

3. تناول مفهوم من المفاهيم السيكولوجية والتى ظهر فى أواخر القرن العشرين وهو مفهوم الذكاء الوجدانى وتوجيه النظر إلى أهمية هذا الذكاء ودورة فى تحقيق النجاح فى حياة الفرد والأسرة وإدارتهم للمشكلات والأزمات والضغوط.

4.أن دراسة الذكاء الوجدانى تساعد فى مواجهة التغيرات الإقتصادية والسياسية والبيئية لأن هذه التغيرات لا تتطلب فقط إمتلاك الأفراد مجموعة من القدرات العقلية ولكن أيضا بعض المهارات الشخصية والتعامل بكفاءة مع هذه التغيرات.

فروض البحث :

يفترض البحث الحالي ما يلي :-

1 .توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى).

2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى).

3. توجد علاقة إرتباطية بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى.

4. توجد علاقة إرتباطية بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى ومتغيرات البحث.

الأسلوب البحثي :

أولاً: المصطلحات والمفاهيم العلمية والإجرائية للبحث

الضغوط الأسرية: Family Stress pressure

تعرفها(هند محمد،2007) على أنها " الأعباء التى تقع على عاتق الفرد مع عدم القدرة على التغلب على هذه الأعباء مما يؤثر على قدرته على التوافق الأسرى وقد تكون هذه الضغوط نابجة من مواقف اجتماعية أسرية أو مواقف اقتصادية ضاغطة

وتعرفه الباحثة الضغوط الأسرية إجرائيا على أنها"هى الأعباء والصعوبات التى تقع على عاتق ربة الأسرة فى الحياه اليوميه وتتأثر بكثير من العوامل منها عوامل مرتبطة بربة الأسرة نفسها وعوامل مرتبطة بالمواقف الإقتصادية الضاغطة وعوامل مرتبطة بالمواقف الإجتماعية وآخرى مرتبطة بالإستجابة الأنفعالية عندما لا تتلائم المتطلبات البيئية مع حاجاتها وقدراتها على مواجهه ذلك الموقف"

وقدد حددت الباحثة أنواع الضغوط الأسرية فى :

(أ) **ضغوط اقتصادية** : Economic Stress Pressures

تعرفها (إيمان على، 2003) أن الضغوط الاقتصادية هى "التى تنشأ من انعدام أو قلة كفاءة الإنتاج بين أفراد الأسرة

بينما تعرفها الباحثة إجرائيا على أنها " المواقف الغير المتوقعة التى تنشأ بين أفراد الأسرة نتيجة تعرضها لمشكلات اقتصادية (انخفاض الدخل الاسري ، ارتفاع أسعار الحاجات الأساسية، البطالة، فقد المال أو الممتلكات، زيادة الطلب على المستحدثات التكنولوجيا من قبل الابناء) والتى تمثل ضغوط يصعب التخلص منها وما يترتب على ذلك من قصور الإمكانيات وعجز الموارد المالية لتفى بحاجات الأسرة "

(ب) ضغوط اجتماعية : Social Stress Pressures

تعرفها (موسوعة المجال القومى، 2001) على أنها " خلل وعدم توازن عناصر النظام الاجتماعى فى ظل حالات من التوتر والقلق "أما (نعمه مصطفى، 2008) فتعرفها على أنها " سوء التكيف أو التوافق أو إنحلال يصيب الروابط التى تربط أفراد الأسرة ولا تقتصر هذه الروابط على ما يصيب العلاقات الزوجية بل تتضمن علاقة الآباء والأبناء"

بينما تعرف الباحثة إجرائيا على أنها " المشكلات التى يتعرض لها أفراد الأسرة وتمثل ضغوط طارئة لها و تؤثر على اضطراب العلاقات الأسرية ومن هذه الضغوط كثرة المنازعات الزوجية، كثرة المنازعات مع أهل الزوجين،الإختلاف مع الآخرين، رفض الابناء تحمل المسئولية.

(ج) ضغوط نفسية: Psychological Stress Pressures

يعرفها (مهدى محمد، 2013) على أنها ضغوط وأحداث ومواقف نفسية داخلية تؤثر فى حالة الفرد النفسية وتتمثل فى صعوبات تواجه الفرد مما ينتج عنه خلل فى التوازن النفسى الاجتماعى للفرد

بينما تعرف الباحثة إجرائيا على أنها "الصدمات التى تتعرض لها ربة الأسرة نتيجة فقدان الأمن النفسى مما يؤدى إلى العديد من الآثلر الضارة والعواقب الوخيمة على العلاقات الأسرية وعلى مدى توافق وتماسك أفراد الأسرة ومن هذه الضغوط عدم التوافق مع أفراد الأسرة، الشعور بالخوف من المستقبل، "

إدارة الضغوط الأسرية Family Stress management

تعرفها(نعمه مصطفى،2008) على أنها " السبل للتغلب على الضغوط الاقتصادية والاجتماعية التى تواجه الأسرة من خلال حسن استغلال الموارد والإمكانيات المتاحه ومن ثم تحقيق الأهداف "

تعرف الباحثة إدارة الضغوط الأسرية إجرائيا على أنها "الاستخدام الأمثل والفعال والكفء للذكاء الوجدانى لربة الأسرة من خلال العمليات الإدارية المتمثلة فى(تحديد الضغوط ومصادرها وتحديد البدائل ودراستها واختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة ثم تقييم النتائج) فى ضوء المشكلات الناتجة عن أسباب وصراعات متعددة داخل الأسرة وخارجها .

وقد حددت الباحثة إدارة الضغوط الأسرية على النحو التإلى:

(أ) التعرف على الضغوط وتحديدها:

هى المرحلة التى تتبلور فيها الوعى ربة الأسرة بإمكانية حدوث الضغوط الأسرية اعتماداعلى الخبرات الشخصية والخلفيات العلمية

(ب) دراسة البدائل والحلول المختلفة لحل الضغوط:

هى المرحلة التى تحدد فيها الأسرة الخطة المناسبة للوقاية من الضغوط أو التعامل معها أثناء حدوثها وأيضا إعداد الموارد المتاحة للأسرة لإنجاح الخطة الموضوعة

(ج) دراسة مزايا وعيوب الحلول واختيار أفضل البدائل:

وهى المرحلة التى تعتمد على مدى العلاقة بين ربة الأسرة وأفرادها فى التعرف على المناخ السائد فى ضوء الضغوط الأسرية الواقعة عن طريق إختياربدائل علمية سليمة قابلة للتنفيذ ووضع حل نهائى لاختفاء الضغوط الأسرية

(د) تقييم النتائج:

هى المرحلة النهائية لإدارة الضغوط الأسرية والتى تتبع مواجهة الضغوط الأسرية وفيها تستطيع ربة الأسرة استعادة دورها النشط فى الضغوط السابقة والعمل على إكسابها الثقة والقوة أثناء مواجهة ضغوط مستقبلية مشابهة مما يدعم ترابط الأسرة أثناء حدوث الضغوط الأسرية.

الذكاء الوجدانى Emotional intelligence

يعرفه(طه حسين،2006) على أنه "القدرة على إيجاد نواتج إيجابية فى علاقة الفرد بنفسه والآخرين وذلك من خلال معرفة عواطف الفرد وعواطف الآخرين وتشمل النواتج الإيجابية كاللهجة والتفاؤل والنجاح فى العمل والحياة"

بينما تعرفه (Bar-on, 2006) بأنه "مجموعة منظمة من القدرات الغير المعرفية للكفاءات والمهارات التى تؤثر على قدرة الفرد للتوافق مع المتطلبات البيئية والضغوط"

بينما تعرف الباحثه الذكاء الوجدانى إجرائيا على أنه " قدره ربه الأسرة على إدراك مشاعرها وتوظيفها فى إتخاذ القرارات الصائبه فى الحياة وإيجاد خطط بديلة للتغلب على الضغوط التى تواجهها داخل أسرتها ومساعدتها على التوافق مع الضغوط التى تتعرض لها داخل أسرتها والمجتمع دون التعرض للإنحلال وذلك عن طريق التعامل مع هذه الضغوط بإيجابية وفاعلية من خلال المسئولية الإجتماعية والمرونة".

ثانياً: منهج البحث Methodology

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي .

ثالثاً: حدود البحث Limitations

– عينة البحث الإستطلاعية وقوامها(50) ربة أسرة من ريف حضر محافظة الفيوم .

– عينة البحث الأساسية وهي عينة غرضية تكونت من (300) ربة أسرة من ريف حضر محافظة الفيوم بمستويات اجتماعية واقتصادية وتعليمية مختلفة عاملات وغير عاملات لتطبيق أدوات البحث .

رابعاً: أدوات البحث:

تشمل أدوات البحث على :-

1. **استمارة البيانات العامة وتشمل على:**

البيانات العامة (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى)، البيانات آخرى: انواع الضغوط الأسرية الذى يضم (الضغوط الإجتماعية، الضغوط الإقتصادية، الضغوط النفسية) (اعداد الباحثة).

2. **مقياس إدارة الضغوط الأسرية:** يهدف هذا المقياس إلى التعرف على كيفية إدارة الضغوط التى تتعرض لها ربة الأسرة هى وأفراد أسرتها وقد حددت الباحثة ي أربعة محاور وهم (تحديد الضغوط ومصادرها، تحديد البدائل ودراستها، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة، تقييم النتائج) (إعداد الباحثة).

تم وضع هذا المقياس بهدف التعرف على قدرة ربة الأسرة على إدارة الضغوط الأسرية وذلك من خلال إداراتها للضغوط الإقتصادية والإجتماعية وأنعكاسة ذلك على الحالة النفسية لربة الأسرة ويتضمن ما يلي: يتكون مقياس إدارة الضغوط الأسرية في صورته المبدئية من(59) عبارة موزعة على أربعة محاوروهم (تحديد الضغوط ومصادرها، تحديد البدائل ودراستها، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة، تقييم النتائج) .

وللتحقق من صدق المقياس ومدي مناسبة العبارات وصياغتها للغرض الذي وضعت من أجله.

ـ تم عرض المقياس في صورته المبدئية على مجموعة من الأساتذة المحكمين وللتأكد من مدي مناسبة العبارات للهدف الذي وضعت لقياسه، حيث تم إرسال خطابات موجهة إلى السادة أعضاء لجنة التحكيم في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة والأساتذه في مجال علم النفس والتربية وذلك للتعرف على أرائهم في المقياس من حيث :

ملائمة المقياس للهدف منه، مدي صحة صياغة العبارات علمياً، مدي ارتباط كل عبارة بمفهوم المحور الذي يتضمنها، مدي مناسبة التقدير الذي وضعته الباحثة لكل عبارة .

تم تفريغ البيانات التحكيم بهدف التعرف على نسبة الموافقة وغير الموافقة على عبارات المقياس بمحاوره المختلفة ، وقد تبين أتفاق أراء السادة المحكمين على صحة معظم العبارات وصياغتها بأسلوب سهل وبسيط و بنسبة 90%ولكن مع مراعاة تعديل صياغة بعض العبارات.

الصدق باستخدام الاتساق الداخلي بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للمقياس :

والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (1) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور (تحديد الضغوط ومصادرها ،تحديد البدائل ودراستها ، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة ، تقييم النتائج) والدرجة الكلية للمقياس (إدارة الضغوط الأسرية)

المحاور	الارتباط	الدلالة
الأول : تحديد الضغوط ومصادرها	.716	0.01
الثاني : تحديد البدائل ودراستها	.839	0.01
الثالث : اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة	.782	0.01
الرابع : تقييم النتائج	.898	0.01

يتضح من الجدول(1) أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (0.01) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور المقياس .

حساب ثبات المقياس :

جدول (2) قيم معامل الثبات لمحاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
الأول : تحديد الضغوط ومصادرها	0.905	0.863	0.950	0.891
الثاني : تحديد البدائل ودراستها	0.746	0.702	0.792	0.732
الثالث : اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة	0.888	0.841	0.931	0.871
الرابع : تقييم النتائج	0.798	0.752	0.846	0.784
ثبات مقياس إدارة الضغوط الأسرية ككل	0.823	0.781	0.873	0.810

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات : معامل الفا ، التجزئة النصفية ، سبيرمان براون ، جيوتمان دالة عند مستوى 0.01 مما يدل على ثبات المقياس .

2. **مقياس الذكاء الوجدانى** (إعداد الباحثة)

تم وضع هذا المقياس بهدف التعرف على الذكاء الوجدانى لربة الأسرة:

يتكون مقياس الذكاء الوجدانى في صورته المبدئية من(35) عبارة موزعة .

وللتحقق من صدق المقياس ومدي مناسبة العبارات وصياغتها للغرض الذي وضعت من أجله.

- تم عرض المقياس في صورته المبدئية على مجموعة من الأساتذة المحكمين وللتأكد من مدي مناسبة العبارات للهدف الذي وضعت لقياسه، حيث تم إرسال خطابات موجهة إلى السادة أعضاء لجنة التحكيم في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة وأساتذة الصحة النفسية والأساتذه في مجال علم النفس والتربية وذلك للتعرف على أرائهم في المقياس من حيث :

ملائمة المقياس للهدف منه، مدي صحة صياغة العبارات علمياً، مدي ارتباط كل عبارة بمفهوم المحور الذي يتضمنها، مدي مناسبة التقدير الذي وضعته الباحثة لكل عبارة .

تم تفريغ البيانات التحكيم بهدف التعرف على نسبة الموافقة وغير الموافقة على عبارات المقياس بمحاوره المختلفة ، وقد تبين أتفاق أراء السادة المحكمين على صحة معظم العبارات وصياغتها بأسلوب سهل وبسيط و بنسبة 95%ولكن مع مراعاة تعديل صياغة بعض العبارات.

الصدق باستخدام الاتساق الداخلي بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للمقياس :

والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (3) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور (المسئولية الإجتماعية ، المرونة) والدرجة الكلية للمقياس (الذكاء الوجدانى)

المحاور	الارتباط	الدلالة
الأول : المسئولية الإجتماعية	0.755	0.01
الثاني : المرونة	0.849	0.01

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (0.01) لاقترابها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور المقياس

حساب ثبات المقياس :

جدول (4) قيم معامل الثبات لمحاور مقياس الذكاء الوجدانى

المحاور	معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
الأول : المسئولية الإجتماعية	.764	.721	.813	.751
الثاني : المرونة	.926	.885	.969	.913
ثبات مقياس الذكاء الوجدانى ككل	.809	.769	.855	.794

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات : معامل الفا ، التجزئة النصفية ، سبيرمان براون ، جيوتمان دالة عند مستوى 0.01 مما يدل على ثبات المقياس .

خامساً : التطبيق الميداني على عينة البحث:

استغرقت البحث الميدأنية لتطبيق أدوات البحث على العينة الأساسية وقوامها (300) ربة الأسرة من ريف وحضر محافظة الفيوم من مستويات اجتماعية واقتصادية وتعليمية مختلفة عاملات وغير عاملات أربعة أشهر من أول شهر يوليو حتى نهاية شهر اكتوبر 2018

سادساً: النتائج ومناقشتها

أولاً: النتائج الوصفية:

1. وصف عينة البحث: فيما يلي وصف شامل لعينة البحث

جدول (5) توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للخصائص الإجتماعية والاقتصادية

البيان	الفئة	العدد	النسبة المئوية
محل الاقامة	الحضر	162	%54
	الريف	138	%46
	المجموع	300	%100
المستوى التعليمى	حاصلة على شهادة متوسطه فأقل	71	%23.7
	حاصلة على شهادة فوق المتوسط	86	%28.7
	حاصلة على الشهادة الجامعية	125	%41.6
	مؤهل فوق الجامعي "ماجستير ، دكتوراه"	18	%6
	المجموع	300	%100
العمل	تعمل	176	%58.7
	لا تعمل	124	%41.3
	المجموع	300	%100
عدد أفراد الأسرة	أقل من 4 أفراد	93	%31
	من 4 أفراد الي 6 أفراد	140	%46.7
	من 7أفراد فأكثر	67	%22.3
	المجموع	300	%100
الدخل الشهرى	أقل من 2000 جنية	77	%25.7
	من 2000 جنية إلي اقل من 4000 جنية	84	%28
	من 4000جنية فأكثر	139	%46.3
	المجموع	300	%100

يتضح من جدول (5) ما يلي:

* 162 من أفراد عينة البحث مقيمات بالحضر بنسبة 54%، بينما 138 من أفراد عينة البحث مقيمات بالريف بنسبة 46%.

* أن 125 من أفراد عينة البحث حاصلات على الشهادة الجامعية بنسبة 41.6%، يليهم 86 من أفراد عينة البحث حاصلات على شهادة فوق المتوسط بنسبة 28.7%، و71 من أفراد عينة البحث حاصلات على شهادة متوسطه فأقل بنسبة 23.7%، وأخيرا 18من أفراد عينة البحث حاصلات على مؤهل فوق الجامعي "ماجستير ، دكتوراه" بنسبة 6%.

* أن 176 من أفراد عينة البحث عاملات بنسبة 58.7%، بينما 124 من أفراد عينة البحث غير عاملات بنسبة 41.3%

* أن 140 أسرة بعينة البحث تراوح عدد أفرادها من 4 أفراد الي 6 أفراد بنسبة 46.7%، يليهم الأسر اللاتي كأن عدد أفرادها أقل من 4 أفراد وبلغ عددهم "93" بنسبة 31%، وأخيرا كأن عدد الأسر اللاتي كأن عدد أفرادها من 7أفراد فأكثر "67" بنسبة 22.3%.

* أن أكبر فئات الدخل الشهري لأسر عينة البحث كأن في الفئة (من 4000جنية فأكثر) فقد بلغت نسبتها 46.3%، ويأتي بعد ذلك الأسر ذوي الدخل (من 2000 جنية إلي اقل من 4000 جنية) حيث بلغت نسبتهم 28%، وأخيرا الأسر ذوي الدخل (أقل من 2000 جنية) حيث بلغت نسبتهم 25.7%.

2. **تختلف الأوزان النسبية للضغوط الأسرية لربة الأسرة**

جدول (6) الوزن النسبي لأكثر الضغوط الأسرية لربة الأسرة

الضغوط الأسرية	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
الضغوط الإجتماعية	311	%30.4	الثالث
الضغوط الاقتصادية	367	%35.9	الأول
الضغوط النفسية	345	%33.7	الثاني
المجموع	1023	%100	

يتضح من الجدول (6) أن أكثر الضغوط الأسرية كانت الضغوط الإقتصادية بنسبة 35.9% ، يليها في المرتبة الثانية الضغوط النفسية بنسبة 33.7% ، ويأتي في المرتبة الثالثة الضغوط الإجتماعية بنسبة 30.4% .

3. **تختلف الأوزان النسبية للعوامل المؤثرة على لأولوية محاور الذكاء الوجدانى**

جدول (7) الوزن النسبي لأولوية محاور الذكاء الوجدانى

الذكاء الوجدانى	الوزن النسبي	النسبة المئوية%	الترتيب
المسئولية الإجتماعية	322	%47.8	الثاني
المرونة	351	%52.1	الأول
المجموع	673	%100	

يتضح من الجدول (7) أن أولوية محاور الذكاء الوجدانى كأن المرونة بنسبة 52.1% ، يليها في المرتبة الثانية المسئولية الإجتماعية بنسبة 47.8% .

ثانياً:التحقق من صحة الفروض

الفرض الاول:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة ، المستوى التعليمى ،عمل ربة الأسرة ،عدد أفراد الأسرة ، الدخل الشهرى)

1/1– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير محل الإقامة

جدول (8) دلالة الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير محل الإقامة

محل الإقامة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
الحضر	145.329	6.219	162	298	27.063	دال عند 0.01 لصالح الحضر
الريف	118.311	5.005	138			

يتضح من الجدول (8) أن قيمة (ت) كانت (27.063) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) لصالح أفراد العينة المقيمين بالحضر ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالحضر (145.329) ، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالريف (118.311) ، مما يدل على أن أفراد العينة المقيمين بالحضر كانوا أكثر قدرة علي إدارة الضغوط الأسرية من أفراد العينة المقيمين بالريف ، وترجع الباحثة ذلك إلى أن الأفراد الذين يسكنون فى الحضر تتوافر لهم المعلومات والمعارف التى تساعدهم على إكتساب المهارات والخبرات اللازمة لإدارة الضغوط الأسرية ويرجع أيضا إلى الإنفتاح الثقافى فى الحضر عن الريف وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (عفاف عزت،2016) و (نهى جلال ،2011) التى أوضحت عن وجود فروق بين الريف والحضر لإجمالى إدارة الأزمات الأسرية

1/2– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير المستوي التعليمي

جدول (9) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير المستوي التعليمي

المستوي التعليمي	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	11296.655	5648.327	2	50.656	0.01 دال
داخل المجموعات	33116.525	111.503	297		
المجموع	44413.180		299		

يتضح من جدول (9) أن قيمة (ف) كانت (50.656) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية

تبعا لمتغير المستوي التعليمي ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (10) دلالة الفروق لدرجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير المستوي التعليمي

المستوي التعليمي	منخفض م = 91.205	متوسط م = 120.337	عالي م = 144.551
منخفض	-		
متوسط	**29.132	-	
عالي	**53.346	**24.214	-

يتضح من جدول (10) وجود فروق في إدارة الضغوط الأسرية بين أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكلا من أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي (144.551) ، يليهم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط بمتوسط (120.337) ، وأخيرا أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض بمتوسط (91.205) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الضغوط الأسرية ، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية ، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة (عفاف عزت، 2016) "والتى أسفرت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى إدارة الأزمات الأسرية لصالح المستوى التعليمى المرتفع" وأيضا دراسة (شيماء عبدالمنعم ،2015) التى أسفرت عن وجود علاقة إرتباطية موجبة بين إدارة الأزمات ومستوى تعليم الزوجة ، وترجع الباحثة ذلك إلى أن مستوى تعليم ربة الأسرة يكون دافعا لإكتساب المزيد من المعلومات تدعيما لما لديها ، كما يوفر لها فرصة عمل أفضل وتصبح أكثر وعيا بضرورة تنمية وعيها فى فى المجالات المختلفة لإدارة الضغوط الأسرية

1/3 –توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغيرعمل ربة الأسرة

جدول (11) دلالة الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير عمل ربة الأسرة

عمل ربة الأسرة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
تعمل	152.277	6.991	176	298	35.112	دال عند 0.01 لصالح العاملات
لا تعمل	106.619	4.217	124			

يتضح من الجدول (11) أن قيمة (ت) كانت (35.112) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) لصالح العاملات ، حيث بلغ متوسط درجة العاملات (152.277) ، بينما بلغ متوسط درجة غير العاملات (106.619) ، مما يدل على أن العاملات كانوا أكثر قدرة علي إدارة الضغوط الأسرية من غير العاملات ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة كلا من (نجلاء فاروق وإيمان شعبان،2015) ،(عفاف عزت ،2016) ،(مهجة محمد ،2003) والتى أشارت أن عمل ربة الأسرة له دور كبير فى مواجهه الأزمات ، وتختلف نتائج هذة الدراسة (هيام منصور،2015) "والتى أوضحت عن فروق فى إدارة الضغوط تبعا لربات الأسر الغير عاملات" وترجع الباحثة ذلك إلى أن ربة الأسرة العاملة أكثر إحتكاكا بظروف المجتمع الخارجى المحيط بها عن غير العاملة ، وأن ربة الأسرة العاملة تكون أكثر سعيا للاستفادة بالمعلومات والمعارف التى تساعدها فى إدارة الضغوط الأسرية

1/4 – توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

جدول (12) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

عددأفراد الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	10743.869	5371.934	2	32.500	0.01 دال
داخل المجموعات	49091.313	165.291	297		
المجموع	59835.182		299		

يتضح من جدول (12) أن قيمة (ف) كانت (32.500) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (13) دلالة الفروق لدرجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

عدد أفراد الأسرة	أقل من 4أفراد م = 102.291	من 4 أفراد الي 6 أفراد م = 84.657	من 7 أفراد فأكثر م = 82.033
أقل من 4أفراد	-		
من 4أفراد الي 6 أفراد	**17.634	-	
من 7 أفراد فأكثر	**20.258	*2.624	-

يتضح من جدول (13) وجود فوق في إدارة الضغوط الأسرية بين أفراد العينة بالأسر أقل من 4أفراد وكلا من أفراد العينة بالأسر " من 4أفراد الي 6 أفراد ، من 7 أفراد فأكثر " لصالح أفراد العينة بالأسر أقل من 4 أفراد عند مستوى دلالة (0.01) ، بينما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر من 4أفراد الي 6 أفراد وأفراد العينة بالأسر من 7 أفراد فأكثر لصالح أفراد العينة بالأسر من 4أفراد الي 6 أفراد عند مستوى دلالة (0.05) ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة بالأسر أقل من 4 أفراد (102.291) ، يليهم أفراد العينة بالأسر من 4أفراد الي 6 أفراد بمتوسط (84.657) ، وأخيرا أفراد العينة بالأسر من 7 أفراد فأكثر بمتوسط (82.033) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة بالأسر أقل من 4 أفراد حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الضغوط الأسرية ، ثم أفراد العينة بالأسر من 4أفراد الي 6 أفراد في المرتبة الثانية ، وأخيرا أفراد العينة بالأسر من 7 أفراد فأكثر ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة (عفاف عزت ،2016) وكذلك دراسة (إيمان على ،2003) والتى أوضحت أن هناك فروق فى إدارة الأزمات تبعا لحجم الأسرة لصالح الأسرة صغيرة الحجم ، حيث تأكدت الدلالة الإحصائية بين الأسر اللاتى تتراوح عدد أفرادها من 4أفراد الي 6 أفراد والأسر البالغ عددها(6) أفراد فأكثر وترجع الباحثة ذلك إلى قلة عدد أفراد الأسرة يتيح لربة الأسرة إدارة الضغوط الأسرية بصورة أفضل كما يتوافر لها الإمكانيات التى تساهم فى توفير جهددها للحد من الضغوط الأسرية

1/5- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير الدخل الشهرى

جدول (14) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة

الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	11011.630	5505.815	2	58.186	0.01 دال
داخل المجموعات	28103.445	94.624	297		
المجموع	39115.07		299		

يتضح من جدول (14) أن قيمة (ف) كانت (58.186) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (15) دلالة الفروق لدرجات أفراد العينة في إدارة الضغوط الأسرية تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة

الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 92.251	متوسط م = 108.881	مرتفع م = 133.335
منخفض	-		
متوسط	**16.630	-	
مرتفع	**41.084	**24.454	-

يتضح من جدول (15) وجود فروق في إدارة الضغوط الأسرية بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع وكلا من أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط وأفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع (133.335) ، يليهم أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط بمتوسط (108.881) ، وأخيرا أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض بمتوسط (92.251) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع حيث كانوا أكثر قدرة علي إدارة الضغوط الأسرية ، ثم أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط في المرتبة الثانية ، وأخيرا أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة (عفاف عزت ، 2016) وكذلك دراسة (Nathan,M,2014) ويشير ذلك إلى أنه كلما إرتفع الدخل الشهرى للأسرة كلما توفرت الإمكانيات المتاحة لإدارة الضغوط الأسرية ، ويتفق هذا

مع دراسة (Urban,Julie,A.Olson,pemda,N.,2005) الت أكدت على انخفاض مستوى الدخل يزيد من الضغوط على المرأة مما يجعلها فى سعى دائم لتحسين معيشتها وبذلك تتحقق صحة الفرض الأول

الفرض الثانى :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، المستوى التعليمى، عمل ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهرى)؟

1/2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير محل الإقامة

وللتحقق من هذا الفرض تم تطبيق اختبار (ت) ، وحساب تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى والجداول التالية توضح ذلك :

جدول (16) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير محل الإقامة

محل الإقامة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
الحضر	51.599	4.795	162	298	21.931	دال عند 0.01 لصالح الريف
الريف	78.993	6.320	138			

يتضح من الجدول (16) أن قيمة (ت) كانت (21.931) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) لصالح أفراد العينة المقيمين بالريف ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالريف (78.993) ، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالحضر (51.599) ، مما يدل على أن أفراد العينة المقيمين بالريف كانوا أكثر ذكاء وجدانى من أفراد العينة المقيمين بالحضر ، وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة(عادل محمد،2002) والتى أوضحت أن الإناث الذين يسكنون المدن يتمتعون بقدر أكبر من الذكاء الوجدانى من الذين يسكنون فى الريف، ويرجع ذلك إلى أن ربة الأسرة فى الريف لديها القدره على إقامة علاقات متبادلة مع الآخرين ولديها القدرة على المحافظة على هذه العلاقة وايضا لديها القدرة على تغيير مشاعرها وافكارها كلما تغيرت الظروف حولها عن ربات الأسر فى الحضر التى تقلل من احتكاكها بالآخرين.

2/2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير المستوى التعليمى

جدول (17) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير المستوي التعليمي

المستوي التعليمي	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	10941.822	5470.911	2	54.597	0.01 دال
داخل المجموعات	29760.837	100.205	297		
المجموع	40702.659		299		

يتضح من جدول (17) أن قيمة (ف) كانت (54.597) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير المستوي التعليمي ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (18) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير المستوى التعليمى

المستوي التعليمي	منخفض م = 44.651	متوسط م = 55.789	عالي م = 72.254
منخفض	-		
متوسط	**11.138	-	
عالي	**27.603	**16.465	-

يتضح من جدول (18) وجود فروق في الذكاء الوجدانى بين أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكلا من أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي (72.254) ، يليهم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط بمتوسط (55.789) ، وأخيرا أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض بمتوسط (44.651) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي حيث كانوا أكثر ذكاء وجدانى ، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية ، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة ، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (عادل محمد،2002) والتى أوضحت أن الإناث التى حصلن على التعليم الجامعى فأكثر يتمتعن بقدر

أكبر من الذكاء الوجدانى ويرجع ذلك إلي أن ربات الأسر ذات المستوى التعليمى العإلى أكثر قدرة على إدراك مشاعرها وانفعالاتها وأكثر قدرة على فهم العلاقات الإجتماعية

2/3– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لعمل ربة الأسرة

جدول (19) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير العمل

العمل	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
تعمل	78.329	7.103	176	298	24.243	دال عند 0.01 لصالح العاملات
لا تعمل	47.651	5.223	124			

يتضح من الجدول (19) أن قيمة (ت) كانت (24.243) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) لصالح العاملات ، حيث بلغ متوسط درجة العاملات (78.329) ، بينما بلغ متوسط درجة غير العاملات (47.651) ، مما يدل على أن العاملات كانوا أكثر ذكاء وجدانى من غير العاملات ، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (شعبان محمد، 2016) التى أوضحت وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات الأبناء التى تعمل أمهاتهم والذين لا تعمل أمهاتهم لصالح التى تعمل أمهاتهم (بإختلاف عينه)، ويرجع ذلك إلى إحتكاكها بالعالم الخارجى الذى يجبرها على التأقلم مع الظروف حولها حسب طبيعة عملها

2/4– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لعدد أفراد الأسرة

جدول (20) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

عدد أفراد الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	10850.509	5425.255	2	50.317	0.01 دال
داخل المجموعات	32023.191	107.822	297		
المجموع	42873.700		299		

يتضح من جدول (20) أن قيمة (ف) كانت (50.317) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (21) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

عدد أفراد الأسرة	أقل من 4 أفراد م = 73.802	من 4 أفراد الي 6أفراد م = 52.363	من 7أفراد فأكثر م = 47.262
أقل من 4 أفراد	-		
من 4 أفراد الي 6أفراد	**21.439	-	
من 7أفراد فأكثر	**26.540	**5.101	-

يتضح من جدول (21) وجود فروق في الذكاء الوجدانى بين أفراد العينة بالأسر أقل من 4 أفرا وكلا من أفراد العينة بالأسر " من 4 أفراد الي 6أفراد ، من 7أفراد فأكثر " لصالح أفراد العينة بالأسر أقل من 4 أفراد عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر من 4 أفراد الي 6أفراد وأفراد العينة بالأسر من 7أفراد فأكثر لصالح أفراد العينة بالأسر من 4 أفراد الي 6أفراد عند مستوى دلالة (0.01) ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة بالأسر أقل من 4 أفراد (73.802) ، يليهم أفراد العينة بالأسر من 4 أفراد الي 6أفراد بمتوسط (52.363) ، وأخيرا أفراد العينة بالأسر من 7أفراد فأكثر بمتوسط (47.262) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة بالأسر أقل من 4 أفرادحيث كانوا أكثر ذكاء وجدانى ، ثم أفراد العينة من 4 أفراد الي 6أفراد في المرتبة الثانية ، وأخيرا أفراد العينة بالأسر من 7 أفراد فأكثر ويرجع ذلك إلى أنه كلما قل عدد أفراد الأسرة زادت قدرة ربة على إدراك مشاعرها وإنفعالاتها

2/5– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا للدخل الشهرى

جدول (22) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة

الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	10760.334	5380.167	2	46.498	0.01 دال
داخل المجموعات	34364.815	115.706	297		
المجموع	45125.149		299		

يتضح من جدول (22) أن قيمة (ف) كانت (46.498) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (23) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في الذكاء الوجدانى تبعا لمتغير الدخل الشهرى

الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 44.340	متوسط م = 58.154	مرتفع م = 75.849
منخفض	-		
متوسط	**13.814	-	
مرتفع	**31.509	**17.695	-

يتضح من جدول (23) وجود فروق في الذكاء الوجدانى بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع وكلا من أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط وأفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع (75.849) ، يليهم أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط بمتوسط (58.154) ، وأخيرا أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض بمتوسط (44.340) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المرتفع حيث كانوا أكثر ذكاء وجدانى ، ثم أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط في المرتبة الثانية ، وأخيرا أفراد العينة بالأسر ذوي الدخل المنخفض

وبذلك تتحقق صحة الفرض الثانى

الفرض الثالث :

توجد علاقة إرتباطية بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى وللتحقق من صحة هذا الفرض تم:

عمل مصفوفة ارتباط بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط :

جدول (24) مصفوفة الارتباط بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى

	المسئولية الإجتماعية	المرونة	الذكاء الوجدانى ككل
تحديد الضغوط ومصادرها	*0.607	**0.739	**0.855
تحديد البدائل ودراستها	**0.897	**0.913	**0.797
اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة	**0.942	*0.638	**0.821
تقييم النتائج	*0.619	**0.748	**0.708
إدارة الضغوط الأسرية ككل	**0.765	**0.803	**0.886

** دال عند 0.01 * دال عند 0.05

يتضح من الجدول (24) وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى عند مستوى دلالة 0.01 ، 0.05 ، فكلما زادت القدرة علي إدارة الضغوط الأسرية بمحاورها "تحديد الضغوط ومصادرها ، تحديد البدائل ودراستها ، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة ، تقييم النتائج" كلما زادت المسئولية الإجتماعية ، كذلك كلما زادت القدرة علي إدارة الضغوط الأسرية بمحاورها "تحديد الضغوط ومصادرها ، تحديد البدائل ودراستها ، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة ، تقييم النتائج" كلما زادت المرونة

وبذلك تتحقق صحة الفرض الثالث

الفرض الرابع :

توجد علاقة إرتباطية بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى ومتغيرات البحث

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى ومتغيرات البحث والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط :

جدول (25) مصفوفة الارتباط بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى ومتغيرات البحث

	تحديد الضغوط ومصادرها	تحديد البدائل ودراستها	اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة	تقييم النتائج	إدارة الضغوط الأسرية ككل	المسئولية الإجتماعية	المرونة	الذكاء الوجدانى ككل
محل الإقامة	0.107	0.192	0.163	0.229	0.137	0.175	0.118	0.143
الحالة الإجتماعية	0.235	0.126	0.187	0.106	0.172	0.209	0.134	0.194
المستوي التعليمي	**0.921	**0.706	*0.623	**0.839	**0.774	**0.824	*0.632	**0.732
السن	*0.641	**0.865	**0.792	**0.953	**0.854	**0.705	**0.916	**0.889
العمل	0.218	0.152	0.241	0.197	0.221	0.168	0.115	0.203
مدة الزواج	**0.816	**0.727	**0.846	*0.604	**0.752	*0.617	**0.901	**0.782
عدد أفراد الأسرة	0.148	0.233	0.125	0.189	0.246	0.154	0.211	0.167
الدخل الشهري للأسرة	**0.861	*0.629	**0.937	**0.878	**0.814	**0.932	*0.644	**0.777

يتضح من الجدول (25) وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى وبعض متغيرات البحث عند مستوى دلالة 0.01 ، 0.05 ، فكلما أرتفع المستوي التعليمي كلما زادت القدرة علي إدارة الضغوط الأسرية بمحاورها "تحديد الضغوط ومصادرها ، تحديد البدائل ودراستها ، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة ، تقييم النتائج" وزاد الذكاء الوجدانى بمحاوره "المسئولية الإجتماعية ، المرونة" ، كذلك كلما زاد السن كلما زادت القدرة علي إدارة الضغوط الأسرية بمحاورها "تحديد الضغوط ومصادرها ، تحديد البدائل ودراستها ، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة ، تقييم النتائج" وزاد الذكاء الوجدانى

بمحاوره "المسئولية الإجتماعية ، المرونة" ، كذلك كلما زادت مدة الزواج كلما زادت القدرة علي إدارة الضغوط الأسرية بمحاورها "تحديد الضغوط ومصادرها ، تحديد البدائل ودراستها ، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة ، تقييم النتائج" وزاد الذكاء الوجدانى بمحاوره "المسئولية الإجتماعية ، المرونة" ، كذلك كلما زاد الدخل الشهري للأسرة كلما زادت القدرة علي إدارة الضغوط الأسرية بمحاورها "تحديد الضغوط ومصادرها ، تحديد البدائل ودراستها ، اختيار البديل الأمثل والتنفيذ والمراقبة ، تقييم النتائج" وزاد الذكاء الوجدانى بمحاوره "المسئولية الإجتماعية ، المرونة" ، بينما لا توجد علاقة ارتباط بين محل الإقامة ومحاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى ، كما لا توجد علاقة ارتباط بين الحالة الإجتماعية ومحاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى ، كما لا توجد علاقة ارتباط بين العمل ومحاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى ، كما لا توجد علاقة ارتباط بين عدد أفراد الأسرة ومحاور مقياس إدارة الضغوط الأسرية ومحاور مقياس الذكاء الوجدانى

رابعاً: توصيات البحث:

وفقا لنتائج البحث الحاليه توصى الباحثة بالتوصيات التالية:-

1. إيجاد قنوات إتصال مفتوحة بين ربات الأسر والمتخصصين فى مجال إدارة المنزل والمؤسسات لإجراء ندوات ومحاضرات ومؤتمرات علمية سواء داخل النوادى او اماكن عملهم للتوعية بكيفية إدارة الضغوط الأسرية.
2. حث وسائل الإعلام على تقديم برامج توعية مستمرة للأمهات فى كيفية إدارة الضغوط بطريقة مثلى.

قائمة المراجع

اولاً: المراجع العربية :

1. إبراهيم المغازى (2003):"الذكاء الاجتماعى والوجدانى والقرن الحادى والعشرين"، بحوث ومقالات، مكتبة الإيمان، المنصورة.

2. أحمد محمد نصر (2013):"ممارسة نموذج الحياه فى خدمة الفرد لتخفف الضغوط الأسرية لأمهات الأطفال التوحدين"، مجلة دراسات فى الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية ، المجلد (8) ، مصر.

3. امنية السيد الجندى ، نبيلة مخائيل مكارى (2007):"الضغوط النفسية كما يدركها المعلمين فى المرحلة الثانوية" ،المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد (17).

4. إيمان على عبدالرحمن إبراهيم (2003):"إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالموارد البشرية لدى الشباب"،رسالة دكتوراة ، كلية التربية النوعية ،قسم الاقتصاد المنزلى، جامعة المنوفية.

5. جمعة سيد يوسف (2007):"إدارة الضغوط" ،مركز تطوير الدراسات العليا ،كلية الهندسة،جامعة القاهرة.

6. رشا منصور (2015):"وعى ربة الأسرة بإدارة مواردها وعلاقته بالدخل غير المنظور"، مجلة الاسكندرية للبحوث الزراعية ، المجلد (6).

7. ريهام التهامى (2016):"حجم الأزمة الإقتصادية فى مصر أبعد من التصور" ، جريدة البديل 24 أكتوبر 2016، القاهرة.

8. شعبان محمد السيد (2016):"التواصل الأسرى كما يدركها عينة من المراهقين وعلاقتة بذكائهم الوجدانى فى ضوء بعض متغيرات البيئة الأسرية ، رسالة ماجستير ،كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

9. شيماء إسماعيل عبد المنعم (2015):"إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بجودة الحياة"، رسالة دكتوراة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

10.طه حسين حسين (2006):"مهارات توكيد الذات "، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الطبعة الأولى ، الاسكندرية.

11. عادل محمد هريدى (2002):" الفروق الفردية فى الذكاء الوجدانى فى ضوء المتغيرات الحيوية والإجتماعية، بحوث ومقالات، مجلة دراسات عربية فى علم النفس، دارغريب للطباعة مجلد2،العدد2، القاهرة.

12.عبد الحميد عبدالفتاح (2001):"الإدارة (الاصول العلمية والتوجيهات المستقبلية)" ، كلية التجارة ، المكتبة العصرية ، المنصوره.
13. عثمان الخضر (2002):"الذكاء الإنفعالى هل هو مفهوم جديد" ، مجلة دراسات نفسية ، المجلد (12).
14.عفاف عزت رفلة (2016):"إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالثقة بالنفس" ،كلية التربية النوعية، جامعة الفيوم.
15.عقاب بن غازى بن عميرة (2010):"إدارة الأزمات الأسرية" ،مكتبة جرير، السعودية، الرياض.
16.على بن هلول الرويلى (2011):"إدارة الأزمات (تعريفها، ابعادها، أسبابها)"، جامعة نايف، الرياض.
17.لورانيس شايبرو (2005):"كيف تنشئ طفلا يتمتع بذكاء عاطفى" ، ترجمة مكتبة جرير ، الرياض.
18.محسن عبدالنبى (2001):"العلاقات التفاعلية بين الذكاء الإنفعالى والتفكير الإبتكرى والتحصيل الدراسى للطالبات الجامعيات السعوديات"، مجلةالبحزث النفسية واتربوية بجامعة المنوفية، العدد3.
19. منال مرسى الدسومى الشامى (2000):"الممارسات الإدارية للمراهقة وآثرها على تصورها لدورها كربة أسرة"، رسالة ماجستير، كلية اقتصاد منزلى، جامعة حلوان.
20.مهجة محمد إسماعيل (2003):"إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالتوافق الدراسى لدى طالبات كلية التربية" ، جامعة المنوفية.
21.مهدى محمد جوده (2013):"الصحة النفسية والأزمات "،كلية التربية ،جامعة بابل ،العراق.
22.موسوعة المجال القومية المخصصة (2001):"مواجهه الأزمات الأخلاقية والسلوكية "،المجلد (27).
23. نجلاء فاروق الحلبى وإيمان شعبان أحمد (2015):"إدارة الضغوط الأسرية وعلاقتها بتعرض الزوجة للطلاق"، مجلة علوم وفنون، المجلد السابع والعشرون، العدد الثالث، جامعة حلوان.
24.نعمة مصطفى رقبان (2008):"دليلك إلى الإدارة العلمية للشئون المنزلية "، مطبعة النور ،االطبعة الأولى

25.نعيمة عمر محمد (2016):"فاعلية برنامج إرشادى لخفض ضغوط ما بعد الصدمة لدى أطفال المرحلة الإبتدائية" ،رسالة دكتوراه ، كلية البنات للآداب والعلوم التربية، جامعة عين شمس.
26.نهى جلال محمد سعد (2011):"علاقة الادخار واستثمار جزء من دخل الأسرة فى حل الأزمات الأسرية الطارئة"،رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية ،قسم الاقتصاد المنزلى، ، جامعة المنصورة.
27.نهى حسنى عبدالمجيد (2013):"الضغوط التى تواجه أسر الأطفال المرضى بالاكتئاب وتصور مقترح لدور خدمة الفرد فى مواجهتها"، كلية الخدمة الاجتماعية، قسم طرق الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
28.هدى توفيق محمد (2014):"التحديات الإجتماعية فى الوطن العربى فى الالفية (العقد الجديد)"، ورقة عمل ،مؤتمر الحماية الاجتماعية والتقنية ،جامعة نايف.هشام إبراهيم ، ص 140
29. هشام إبراهيم، عصام عبداللطيف (2012):"الذكاء الوجدانى وعلاقته بفاعلية الذات لدى عينة من طلاب الجامعة"، كلية الآداب، جامعة سوهاج.
30.هند محمد إبراهيم محمد (2007):"تقويم برامج الأسر المنتجة لتنمية القدرات الإنتاجية للمرأة لمواجهة الضغوط الأسرية "، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى، قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة،جامعة حلوان.
31.هيام منصور محمد شاهين (2015):"تحمل المسئولية لدى ربة الأسرة وعلاقتها بإدارة الضغوط الأسرية"،رسالة دكتوراة ، كلية التربية النوعية ،قسم الاقتصاد المنزلى، جامعة المنصورة.
32.وفاء صالح مصطفى (2003):"أثر برنامج لتبسيط الأعمال المنزلية على بعض المتغيرات البدنية والنفسية (فسيولوجية المرأة الحامل) "، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
33.وفاء فؤاد شلبى، منار عبدالرحمن خضر (2008):"إدارة موارد الأسرة"، دار الكتاب ،القاهرة.
34.يوسف محمد مصطفى (2005):"الإدارة التربوية مدخل لعالم جديد"، دار اللغة العربية ،الطبعة الأولى ، القاهرة.

ثانيا: المراجع الأجنبية

1. Austin, E, Saklofske D,&Egan V,(2005): Personality, well-being and healthy Correlates of trait Emotional Intelligence, personality and individual Differences, Vol.38(3).
2. Bar – On R:"The Bar –on Model of Emotional Social Intelligence (ESI)".Psicothema, 18
3. Bryant,H.and Andrews.(2007): The Relationship between Emotional Intelligence and Reading Comprehension in High-School student with learning Disabilities, Humanities and Social Sciences, Vol.68,(4-A) . pp.1404
4. Nathan,M,(2012):"The Crisis Management Classroom Global Education", Journal,vol.lssue4
5. Mansour,R.(2015):"Life satisfaction :An analytical study of the Egyptian wife". Alexandria Journal of Agricultural Research,60(2)
6. Pellitteri,J (2002): The Relationship between Emotional Intelligence and ago defense mechanisms . Journal psychology.139 (2)
7. Verhoeven,P,:Tench,R.,Zerfass,A,Vercic,D.(2014):Cris? Whatcrisis?How European professionals handle and crisis coccunication. Public Relations Review .Mar 2014 ,Vol.40

Abstract

"Managing family stress and its relation to the emotional intelligence of the housewife"

The main objective of this study is to identify the relation between family stress management and the emotional intelligence of the housewife. This research follows the descriptive analytical. The basic research sample consisted of (300) female heads of rural housewives in Fayoum Governorate

The results of the research reached: There were statistically significant differences between the average degrees of the sample members in the management of family pressures at the level of significance (0.01), (0.05) for the benefit of both: (urban residents, housewives with higher educational level, Working housewives, housewives with family less than 4 members, housewives with high incomes, There were statistically significant differences between the average degrees of the sample in emotional intelligence at the level of significance (0.01), (0.05) for the benefit of both: (rural residents, housewives with higher educational level, housewives with family less than 4 members, housewives with high incomes.