

التوافق النفسي لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة

*أ.د/ عماد سمير محمود

**أ.د/ محمود عصمت أحمد

***أ.م.د/ شيماء صلاح سيد

****أ/ محمد أحمد محمود

المقدمة ومشكلة البحث:

يعد التوافق النفسي من المفاهيم المهمة والأساسية المتصلة بشخصية الفرد (الرياضي) وبصحته النفسية وعلاقته التكيفية مع الوسط البيئي والمجتمعي، إذ يختلف الأفراد من حيث قدراتهم الجسمية والعقلية وإمكانياتهم الشخصية في مختلف المجالات وطبقاً لمبدأ الفروق الفردية بين الرياضيين نجد البعض ينزعجون انزعاجاً شديداً عند حدوث أي تغير غير متوقع في مجري الأمور أو لعدم حصولهم على ما يريدون وقد يصل الأمر بهم إلى الاضطراب أو الانهيار لمجرد تعرضهم للاضطرابات البسيطة. (١٥ : ٦٧)

وتعد وزارة الشباب والرياضة بمصر من أهم المؤسسات التي يقع على عاتقها إعداد المواطن المتكامل بدنياً وعقلياً ونفسياً واجتماعياً وذلك عن طريق تنظيم الأنشطة المختلفة والإشراف فنياً وإدارياً وقانونياً ومالياً على أنشطة الهيئات الرياضية المختلفة بها. (٦ : ١)

* استاذ علم النفس الرياضي بقسم العلوم التربوية والنفسية الرياضية، ووكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث ، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط.

** أستاذ علم النفس الرياضي ورئيس قسم العلوم التربوية والنفسية الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط.

*** أستاذ التدريب الميداني المساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويح، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط.

**** الباحث بقسم العلوم التربوية والنفسية الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط

مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية

كما اتضح للباحثين من خلال المقابلة الشخصية غير المقننة التي أجراها مع بعض العاملين بوزارة الشباب والرياضة أنهم يشعرون بعدم التوافق النفسي أثناء العمل، والتحيز في اتخاذ الإجراءات من قبل المديرين وعدم مشاركتهم في صنع القرار، وشعور بعض الموظفين بأن المديرين لا يعاملوهم بتقدير واحترام.

ومن هنا يبدو الاختلاف في وجهات النظر بين الرؤساء والمرءوسين وكلاً يري أنه على صواب، ومن هذا المنطلق رأى الباحثون انخفاض مستوي الشعور بالتوافق النفسي لدي الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة مما يؤثر على جودة الأداء الوظيفي، الأمر الذي يعرقل مسيرة العمل والإنجاز، مما يستدعي ضرورة الاهتمام بالمشكلات المهنية المتعلقة بالعاملين في المجال الرياضي والسعي الدائم لحل هذه المشكلات وتقاديتها.

وهذا ما دفع الباحثون إلى إجراء دراسة لمعرفة التوافق النفسي لدي الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية ومن ثم الارتقاء بالدور الذي تقوم به وزارة الشباب والرياضة تجاه المجتمع المحيط به.

أهمية البحث :

تبرز أهمية البحث في النقاط التالية:

- ١- قد تضيف هذه الدراسة سندا علمياً للدراسات في مجال التوافق النفسي.
- ٢- توجيه اهتمام الباحثون للقيام بالدراسات المشابهة في مجال التوافق النفسي في المجال الرياضي.
- ٣- قد يساهم هذا البحث في الإثراء الفكري لموضوع التوافق النفس لدى الأخصائيين الرياضيين بوزارة الشباب والرياضة.

هدف البحث:

يهدف البحث للتعرف على:

- مستوى التوافق النفسي لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

تساؤلات البحث :

- ما مستوى التوافق النفسي لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة؟

مصطلحات البحث :

- التوافق النفسي: Psychological compatibility

عملية ديناميكية مستمرة تتناول السلوك والبيئة بالتغيير والتعديل حتى يحدث التوازن بين الفرد والبيئة. (٩: ١٥)

الدراسات السابقة والمرتبطة:

١- أجرى "أسماء محمد الجزائر" (٢٠١٣م) (٢) دراسة بعنوان "بناء مقياس للتوافق النفسي للناشئين فى كرة القدم" وهدفت إلى بناء مقياس للتوافق النفسي للناشئين فى كرة القدم، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وبلغت العينة قوامها (٢٨٩) ناشئى كرة قدم من ١٣ إلى ١٥ سنة يمثلون الاتحاد السكندرى ونادى حرس الحدود، ولجمع البيانات استخدمت الباحثة مقياس التوافق النفسي، وأهم النتائج التي توصلت إليها هذا الدراسة بناء مقياس التوافق النفسي للناشئين فى كرة القدم يتكون من أربع محاور وهى (التوافق الإجتماعي - التوافق الأسرى- التوافق الانفعالى- التوافق الشخصى).

خطة وإجراءات البحث

منهج البحث:

إستخدم الباحثون المنهج الوصفي وذلك لملائمته لطبيعة وظروف البحث.

مجتمع البحث:

يشمل مجتمع البحث الاخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة وعددهم (٢٧٢ أخصائى رياضى).

عينة البحث :

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية لعدد (٦٠) موزعة كالتالي: العينة الأساسية للبحث وقوامها (٤٠ أخصائى رياضى)، والعينة الإستطلاعية وقوامها (٢٠ أخصائى رياضى من نفس مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية) من مختلف الادارات بوزارة الشباب والرياضة.

جدول (١)

توصيف عينة البحث

م	المجتمع الأصلي	عينة البحث	العينة الأساسية	العينة الإستطلاعية
١	٢٧٢	٦٠	٤٠	٢٠

أدوات جمع البيانات :

١- المقابلة الشخصية.

٢- مقياس التوافق النفسي (من تصميم الباحثون)

١- المقابلة الشخصية:

إستخدم الباحثون المقابلة الشخصية مع عدد من الخبراء في مجال علم النفس وأعضاء المجالس الإدارية للتعرف علي مستوي التوافق النفسي لدي الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

خطوات بناء مقياس التوافق النفسي:

١- تحليل المراجع العلمية والدراسات المرتبطة بمجال البحث:

قام الباحثون بتحليل المراجع والدراسات العلمية التى تناولت التوافق النفسى للأخصائيين الرياضيين، مثل دراسة "زينب محمد شقير (٢٠٠٣م) (٨)، دراسة أيت حمودة حكيمة وآخرون (٢٠١١م) (٤)، دراسة بلحاج فروجة (٢٠١١م) (٥)، دراسة أسماء محمد الجزائر (٢٠١٣م) (٢)، مثل المراجع العلمية، أشرف محمد عبد الغنى (٢٠٠١م) (٣)، جورى معين الجنابى

(٢٠٠٢م) (٧)، صالح حسن أحمد" (٢٠٠٨م) (١١) وذلك للتعرف على محاور مقياس التوافق النفسي للأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

تحليل المراجع والدراسات التي تناولت موضوع جودة الأداء الوظيفي، مثل دراسة "عبيد على راشد" (٢٠٠٠م) (١٣)، دراسة أحمد عبد الخالق العوضي (٢٠٠٨م) (١)، دراسة شامي محمد صليحة (٢٠١٠م) (١٠)، دراسة عبده حسن أحمد محمد محسن" (٢٠١١م) (١٢)، وكذلك المراجع العلمية "فوزي عبد الرحمن أصيل" (٢٠٠٠م) (١٤)، وذلك للتعرف على أهم محاور مقياس جودة الأداء الوظيفي للأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

٢ - تحديد الأبعاد الرئيسية للمقياس:

جدول (٢)

آراء السادة الخبراء حول محاور استمارة الاستبيان الخاصة بالتوافق النفسي
(ن = ٩)

مناسب		العبارة	م
ك	%		
٤٥	١٠٠%	التوافق النفسي .	المحور الأول
٤٣	٩٥%	التوافق الاجتماعي.	المحور الثاني
٤١	٩١%	التوافق الأسري.	المحور الثالث
٤٥	١٠٠%	التوافق في العمل.	المحور الرابع
٢٩	٦٤%	التوافق الجسمي.	المحور الخامس

يتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية للآراء حول محاور الاستبيان قد تراوحت من ٦٤% إلى ١٠٠% وقد ارتضى الباحثون بنسبة ٨٠% وبذلك تم تحديد المحاور الرئيسية لاستمارة الاستبيان بناء على آراء السادة الخبراء.

وبذلك تم التوصل إلى المحاور الرئيسية للاستبانة في صورتها النهائية

على النحو التالي:

المحور الأول: التوافق النفسي

المحور الثاني: التوافق الاجتماعي

المحور الثالث: التوافق الاسري

المحور الرابع: التوافق في العمل

١- تحديد عبارات المقياس:

جدول (٣)

عدد عبارات استمارة الاستبيان الخاص بالتوافق النفسي في صورته المبدئية

م	العبارة	عدد العبارات
المحور الاول	التوافق النفسي .	١٠
المحور الثاني	التوافق الاجتماعي.	٨
المحور الثالث	التوافق الأسري.	٧
المحور الرابع	التوافق في العمل.	٦
المجموع		٣١

جدول (٤)

آراء السادة الخبراء حول محاور استمارة الاستبيان الخاصة بالتوافق النفسي

(ن = ٩)

العبارات	الدرجة المقدره	النسبة المئوية	العبارات	الدرجة المقدره	النسبة المئوية
التوافق النفسي					
١	٤١	%٩١	٧	٢٩	%٦٤
٢	٤٥	%١٠٠	٨	٢٥	%٥٥
٣	٣٩	%٨٦	١	٤٥	%١٠٠
٤	٤٣	%٩٥	٢	٣١	%٦٨
٥	٤٥	%١٠٠	٣	٢١	%٤٦
٦	٣٥	%٧٧	٤	٤١	%٩١
٧	٢٩	%٦٤	٥	٣٩	%٨٦
٨	٣٣	%٧٣	٦	٤٥	%١٠٠
٩	٣٧	%٨٢	٧	٣٧	%٨٢
١٠	٣٥	%٧٧	التوافق في العمل		

تابع جدول (٤)

آراء السادة الخبراء حول محاور استمارة الاستبيان الخاصة بالتوافق النفسي

(ن = ٩)

النسبة المئوية	الدرجة المقدره	العبارات	النسبة المئوية	الدرجة المقدره	العبارات
%٣٧	١٧	١	التوافق الاجتماعي		
%٢٨	١٣	٢	%١٠٠	٤٥	١
%٨٢	٣٧	٣	%٩٥	٤٣	٢
%١٠٠	٤٥	٤	%٩١	٤١	٣
%٨٦	٣٩	٥	%٤٦	٢١	٤
%١٠٠	٤٥	٦	%٩١	٤١	٥

يتضح من جدول (٤) أن النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة قد تراوحت ما بين (٢٠% إلى ١٠٠%) ولقد ارتضى الباحثون نسبة (٨٠%) فأكثر للموافقة على العبارات وتم استبعاد العبارات التي لم تحصل على هذه النسبة بناء على أراء الخبراء وجدول (٥) يوضح عبارات كل محور قبل وبعد العرض.

جدول (٥)

عدد عبارات استبيان التوافق النفسي قبل وبعد العرض على الخبراء (ن = ١٠)

عدد العبارات في صورتها النهائية	التعديل				عدد العبارات في صورتها المبدئية	العبارة	م
	إضافة	دمج	حذف	صياغة			
٦	-	-	٤	-	١٠	التوافق النفسي .	المحور الاول
٤	-	-	٤	-	٨	التوافق الاجتماعي.	المحور الثاني
٥	-	-	٢	-	٧	التوافق الأسري.	المحور الثالث
٤	-	-	٢	-	٦	التوافق في العمل.	المحور الرابع
١٩	-	-	١٢	-	٣١	المجموع	

وبذلك تم إعداد الاستبيان الخاص بالتوافق النفسي في صورته النهائية

المعاملات العلمية لمقياس التوافق النفسي:

أ- صدق الاتساق الداخلي:

استخدم الباحثون صدق الاتساق الداخلى لحساب معامل الصدق للاستبيان وذلك بهدف التحقق من صدق استمارة الاستبيان، حيث تم تطبيق الاستبيان على مجموعة قوامها (٢٠) فرد من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية، وذلك لحساب معامل الارتباط بين درجة كل محور والمجموع الكلي له وكذلك بين درجات المحاور والمجموع الكلي للإستمارة كما يوضحه الجداول من (١٥، ١٦).

جدول (٦)

صدق الاتساق الداخلى لمحاور استمارة الاستبيان الخاص بالتوافق النفسي.
(ن = ٢٠)

م	العبرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
المحور الاول	التوافق النفسى .	.991**	٠.٠٠٠
المحور الثانى	التوافق الاجتماعى.	.989**	٠.٠٠٠
المحور الثالث	التوافق الأسرى.	.931**	٠.٠٠٠
المحور الرابع	التوافق فى العمل.	.916**	٠.٠٠٠

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٥٣٧

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠١ = ٠.٤٢٣

*دال عند مستوى ٠.٠١

*دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (٦) أن معاملات الارتباط بين محاور الاستبيان

(التوافق النفسى) والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠.٩١٦** : ٠.٩٩١**)

وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلى للمقياس.

جدول (٧)
صدق الاتساق الداخلي لمحاور استمارة الاستبيان الخاص بالتوافق النفسي.
(ن = ٢٠)

التوافق النفسي .			التوافق الاجتماعي.			التوافق الأسري.			التوافق في العمل.		
العبارة	الاستمارة ككل	المحور	العبارة	الاستمارة ككل	المحور	العبارة	الاستمارة ككل	المحور	العبارة	الاستمارة ككل	المحور
1	.917	.946	1	.829	.675	1	.882	.836	67	.860	.929
2	.807	.901	2	.821	.773	2	.881	.881	68	.896	.881
3	.915	.933	3	.896	.928	3	.860	.921	69	.862	.891
4	.896	.935	4	.912	.821	4	.730	.858	70	.882	.933
5	.901	.836				5	.578	.933			
6	.685	.944									

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٥٣٧

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠١ = ٠.٤٢٣

دال عند مستوى ٠.٠٥ * * دال عند مستوى ٠.٠١ * * *

يتضح من جدول (٧) أن معاملات الارتباط بين عبارات وأبعاد المحور الاول (التوافق النفسي) والدرجة الكلية للإستبانه له تراوحت ما بين (٠.٥٧٨ : * * ٠.٩١٧) والدرجة للأبعاد المختلفة (٠.٦٧٥ : * * ٠.٩٤٦) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلي للإستمارة.

ب- الثبات: حساب الثبات لمحاور المقياس باستخدام معامل ألفا كرونباخ: تم تقدير ثبات المقياس على أفراد العينة الاستطلاعية بإستخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ حيث حصل الاستبيان على قيمة معامل ألفا (٠.٩٧٢) للمقياس ككل مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات وجدول (١٧) يوضح ذلك:

جدول (٨)
معاملات ألفا كرونباخ لثبات محاور مقياس التوافق النفسي (ن = ٢٠)

م	العبارة	معامل ألفا كرونباخ
المحور الاول	التوافق النفسي.	٠.٩٤٩
المحور الثاني	التوافق الاجتماعي.	٠.٩٢٦
المحور الثالث	التوافق الأسري.	٠.٩٧٢
المحور الرابع	التوافق في العمل.	٠.٩١١
المقياس ككل		٠.٩٧٢

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٣٤٩

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠١ = ٠.٤٤٩

*دال عند مستوى ٠.٠١

*دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (٨) أن معاملات ارتباط ألفا كرونباخ تتراوح بين (٠.٩١١ : ٠.٩٧٢) وهي معاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة ٠.٠١ مما يعني أن ثبات معامل ألفا كرونباخ مقبول للدرجة الكلية للمقياس ولمحاور مقياس (التوافق النفسي).

جدول (٩)

معاملات ألفا كرونباخ لثبات عبارات مقياس التوافق النفسي والدرجة الكلية للإستمارة

التوافق النفسي		التوافق الاجتماعي		التوافق الأسري		التوافق في العمل	
العبارة	معامل ألفا	العبارة	معامل ألفا	العبارة	معامل ألفا	العبارة	معامل ألفا
1	0.989	1	0.952	1	0.971	1	0.947
2	٧١0.9	2	0.944	2	0.966	2	0.942
3	٦٢0.9	3	0.950	3	0.964	3	0.946
4	0.988	4	0.946	4	0.971	4	0.933
5	8٥0.9			5	0.966		
6	١٢0.9						

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٥٣٧

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠١ = ٠.٤٢٣

*دال عند مستوى ٠.٠٥ **دال عند مستوى ٠.٠١

يتضح من جدول (٩) أن معاملات ارتباط الفأ كرونباخ تتراوح بين (0.912: 0.989) وهي معاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة ٠.٠١ مما يعني أن ثبات معامل الفأ كرونباخ مقبول للدرجة الكلية وعبارات مقياس التوافق النفسي.

الدراسة الاستطلاعية لإستمارة التوافق النفسي:

قام الباحثون بإجراء دراسة استطلاعية فى الفترة من (١٥/١٠/٢٠١٧م) إلى (٣٠/١٠/٢٠١٧م) على عينة قوامها 20 فرد من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية وذلك بغرض التعرف على:

- وضوح عبارات الاستبيان الخاص بالتوافق النفسي.
- إجراء المعاملات العلمية.

المعالجات الإحصائية المستخدمة فى البحث:

- الدرجة المقدرة
- النسبة المئوية
- معامل الارتباط البسيط "بيرسون"
- معامل الثبات "ألفا كرونباخ"

عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها

تحقيقاً لهدف البحث ووصولاً للإجابة على تساؤل البحث وفي حدود ما توصل إليه الباحثون من بيانات من خلال المنهج المستخدم ومجتمع وعينة البحث وأدوات جمع البيانات المختارة والتحليل الإحصائي المستخدم يحاول الباحثون عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها من خلال ما يلي:

للإجابة على تساؤلات البحث:

ما مستوي التوافق النفسي لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة؟

جدول (١٠)
الوزن النسبي لكل عبارة من عبارات التوافق النفسي والدرجة الكلية للإستبان
(ن = ٤٠)

م	العبارات	المجموع	المتوسط الموزون	النسبة المئوية للمتوسط الموزون
١	اشعر غالبا باننى وحيد	40	162	81
		100	4.05	
		40	196	
٢	اشعر فى معظم الاحيان باننى تعيس	40	196	98
		100	4.9	
٣	يضايقنى سرعة انفعالى لابلط الامور	40	189	94.5
		100	4.725	
٤	عصبي ومتقلب المزاج	40	130	65
		100	3.25	
٥	اشعر باننى غير راض عن نفسى	40	162	81
		100	4.05	
٦	يصعب على اتخاذ قرار يتعلق بمستقبلى	40	134	67
		100	3.35	
٧	سلوكى عدوانى نحو زملائى	40	200	100
		100	5	
٨	اجد صعوبة فى تكوين صداقات	40	184	92
		100	4.6	
٩	تتقضى القدرة على المشاركة فى المناسبات الاجتماعية	40	195	97.5
		100	4.875	
١٠	ينقصنى الشعور بالامان	40	162	81
		100	4.05	
١١	لا اشعر بحب افراد الأسرة	40	198	99
		100	4.95	
١٢	تثق بي اسرتى وتراعى ظروف عملى	40	200	100
		100	5	
١٣	تعزّز بي اسرتى عندما احصل على مرتبة متفوقة	40	200	100
		100	5	
١٤	لا انال التقدير الكافى	40	193	96.5
		100	4.825	
١٥	كثرة المشاكل داخل اسرتى تؤثر على مستواى العملى	40	191	95.5
		100	4.775	

تابع جدول (١٠)
الوزن النسبي لكل عبارة من عبارات التوافق النفسي والدرجة الكلية للإستبان
(ن = ٤٠)

م	العبارات	المجموع	المتوسط الموزون	النسبة المئوية للمتوسط الموزن
١٦	أدائي متقلب كثيراً في العمل	40	161	80.5
		100	4.025	
١٧	كثيراً ما اتغيب عن العمل بدون عذر	40	157	78.5
		100	3.925	
١٨	يشكو منى زملائي كثيراً في العمل	40	161	80.5
		100	4.025	
١٩	اكره التعامل مع مديري في العمل	40	163	81.5
		100	4.075	

يتضح من جدول (١٠) أن سمات التوافق النفسي لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة تراوحت ما بين (٦٥% : ١٠٠%) من خلال إجراء البحث على عينة قوامها (٤٠) فرداً من الأخصائيين الرياضيين.

حيث أظهرت نتائج محور التوافق النفسي لدى الأخصائيين الرياضيين إلى شعورهم بالإرتياح الأسرى والإجتماعى والوظيفى والذي يؤدي إلى زيادة دقة وجودة الأداء الوظيفى لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة.

ويشير "سعد الدين محمد المغربي" (١٩٩٦م) أن التوافق ليس مرادفاً للصحة النفسية بل يرجعه الكثير بأنه الصحة النفسية بعينها. حيث يتصف المتوافق نفسياً واجتماعياً بشخصية متكاملة قادرة على التنسيق بين حاجاته وسلوكه الهادف وتفاعله مع بيئته، الذي يتحمل عناء الحاضر من أجل المستقبل متصفاً بتناسق سلوكه وعدم تناقضه ومنسجماً مع معايير مجتمعه دون التخلي عن استغلايته مع تمتعه بنمو سليم غير متطرف فى انفعالاته ومساهم فى مجتمعه. (٦ : ٣١)

وبهذا يكون تمت الأجابه على تساؤل للبحث والذي ينص على : ما
مستوي التوافق النفسي لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب
والرياضة؟
الاستخلاصات

من خلال عرض النتائج وتفسيرها يستنتج الباحثون مايلي

- ١- الجوانب الإيجابية لتوافق النفسي:
 - تثق بي اسرتي وتراعي ظروف عملي وبنسبة مئوية (١٠٠%).
 - تعزز بي اسرتي عندما احصل علي مرتبة متفوقة وبنسبة مئوية (١٠٠%).
- ٢- الجوانب السلبية لتوافق النفسي:
 - اشعر فى معظم الاحيان باننى تعيس وبنسبة مئوية (٩٨%).
 - سلوكى عدوانى نحو زملائي وبنسبة مئوية (١٠٠%).
 - اكره التعامل مع مديري فى العمل وبنسبة مئوية (٨١.٥%).
- ٣- أن المستوى التوافق النفسي العام لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بوزارة الشباب والرياضة كان مرتفعاً.

التوصيات:

- ١- دعم مدركات التوافق النفسى للأخصائيين الرياضيين بوزارة الشباب والرياضة وذلك من خلال عدالة الراتب الشهرى والحوافز المالية الذى يحصلون عليها، وأن يكون عبء العمل مناسباً، وأن تتناسب بالواجبات والمسئوليات الوظيفية الخاصة بالأخصائيين.
- ٢- تنمية مدركات الأخصائيين الرياضيين بوزارة الشباب والرياضة للعدالة الإجرائية وذلك من خلال اتخاذ القرارات الوظيفية بشكل غير متحيز والحرص على مشاركة الأخصائيين فى اتخاذ قرارات العمل والمساواة فى تطبيق كافة القرارات على جميع الأخصائيين.

- ٣- تعزيز شعور الأخصائيين الرياضيين بعدالة التعامل، وذلك من خلال التعامل بشكل ودي مع الأخصائيين والتعامل معهم باحترام وأخذ مطالبهم الشخصية في الاعتبار ومناقشة القرارات بكل صراحة وكل وضوح معهم وعدم التفرقة بين الأخصائيين في المعاملة.
- ٤- ترغيب الأخصائيين الرياضيين بوزارة الشباب والرياضة في إنجاز العمل وذلك من خلال أنظمة الحوافز المختلفة.
- ٥- تحسين قدرة الأخصائيين الرياضيين على جو من التوافق النفسى والإجتماعى والأسرى فى بيئة العمل لتحسين جودة الأداء الوظيفى.

((المراجع))

- ١- أحمد عبد الخالق العوضى: أثر الحكومة الإلكترونية على الجودة الشاملة والأداء الوظيفى، دراسة تطبيقية على الدوائر المحلية بحكومة دبي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٨م.
- ٢- أسماء محمد الجزار: بناء مقياس للتوافق النفسى للناشئين فى كرة القدم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٣م.
- ٣- أشرف محمد عبد الغنى: مدخل إلى الصحة النفسية، المكتب الجامعة الحديث، القاهرة، ٢٠٠١م.
- ٤- أيت حمودة حكيمة وآخرون: أهمية المساندة الاجتماعية فى تحقيق التوافق النفسى والاجتماعى لدى الشباب البطال، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد ٢، الجزائر، يونيو، ٢٠١١م.
- ٥- بلحاج فروجة متولى: التوافق النفسى الاجتماعى وعلاقته بالدافعية للتعلم لدى المراهق المتمدرس فى التعليم الثانوى، (دراسة ميدانية بولاية تيزى وزو وبومرادمس)، رسالة ماجستير، غير

منشورة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة مولود
معمري، ٢٠١١م.

٦- **جمال محمد علي**: أثر ظاهرة الشكاوي على سلوك متخذ القرارات بمديريات
الشباب والرياضة، العدد الثالث عشر، الجزء الثاني، مجلة
أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، كلية التربية
الرياضية، جامعة أسيوط، نوفمبر، ٢٠٠١م.

٧- **جورى معين الجناي**: التوافق النفسى والاجتماعى لطفل الروضة، رسالة
ماجستير، كية التربية، جامعة بغداد، ٢٠٠٢م.

٨- **زينب محمد شقير**: مقياس التوافق النفسى لمتحدى الإعاقة (حركياً،
سلوكياً، إنفعالياً، تربوياً، سمعياً، بصرناً)، مكتبة النهضة
المصرية، القاهرة، ٢٠٠٣م.

٩- **سعدالدين محمد المغربي**: حول مفهوم الصحة النفسية لو التوافق، الطبعة
الثانية، الهيئة المصرية العلة للكتاب، القاهرة، ١٩٩٦م

١٠- **شامى محمد صليحة**: المناخ التنظيمى وتأثيره على الأداء الوظيفى
للعاملين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة،
جامعة بومرداس، الجزائر، ٢٠١٠م.

١١- **صالح حسن أحمد**: اساسيات التوافق النفسى والأضطرابات السلوكية
والانفعالية، ط١، عمان، دار الصفا للنشر، ٢٠٠٨م.

١٢- **عبده حسن أحمد محمد محسن**: دور التوجيه فى تطوير أداء
الأخصائيين الرياضيين برعاية الشباب بجامعة الإسكندرية،
رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين،
جامعة الإسكندرية، ٢٠١١م.

١٣- **عبيد على راشد**: تأثير البرامج التدريبية على الأداء الوظيفى دراسة
تطبيقية على الدوائر المحلية بإمارة أبو ظبى، رسالة

ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس،
٢٠٠٠م.

١٤- فوزى عبد الرحمن أصيل: طرق اختيار وتقويم الموظفين، العبيكان،
الرياض، ٢٠٠٠م.

١٥- منى عبد الحليم حسن: مدخل الصحة النفسية فى المجال الرياضى
(مفاهيم- تطبيقات)، دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر،
الإسكندرية، ٢٠٠٩م.