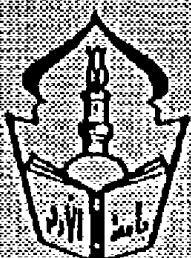


مجلة

البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر



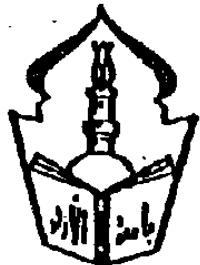
دالمحلى

العدد

- دور إذاعة شمال سيناء في نسمة مجتمعها المحلي
- الاعتراضي للصغارين المصريين وانعكاساته على الأداء الصحفي - المفهالية - الارضا
- احتياجات متذوبي الصحف السعودية دراسات مسحية لمذدوبي الصحف السعودية
- البيت التلفزيوني المبادر والهوية الثقافية العربية دراسة استطلاعية

العدد العاشر

يناير 1999



مجلة البحوث الإلّاهيّة

دوريّة علميّة محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

رئيس مجلس الإدارة:

الأستاذ الدكتور / أحمد عمر هاشم

رئيس التحرير:

الأستاذ الدكتور / حمدي حسن محمود

مسؤلو التحرير:

د / محمود عبد العاطي مسلم

د / عبد العظيم إبراهيم خضر

د / محمد شعبان وهدان

د / أحمد منصور هيبة

الشرف الفنى

محمود حسن الليثى

هيئة المحكمين

الأستاذة الدكتورة / جيهان رشتنى
الأستاذ الدكتور / فاروق أبو زيد
الأستاذ الدكتور / محيى الدين عبد الحليم
الأستاذ الدكتور / كرم شلبي
الأستاذ الدكتور / على عجوة
الأستاذة الدكتورة / ماجى الحلواني
الأستاذة الدكتورة / ليلى عبد المجيد
الأستاذ الدكتور / سامي الشريف
الأستاذ الدكتور / أشرف صالح
الأستاذ الدكتور / عدلية رضا
الأستاذ الدكتور / حسن عماد

جميع الآراء الواردة في هذه المجلة تعبر عن رأي صاحبها ولا تعبر عن رأي المجلة

العدد العاشر

يناير ١٩٩٩

الفهرس

الصفحة	الموضوع	م
٣	افتتاحية العدد	١
٧	أ. د/ أحمد عمر هاشم - رئيس جامعة الأزهر	٢
٦٣	دور إذاعة شمال سيناء في تنمية مجتمعها المحلي د/ جيهان يسرى	
١٥١	الاغتراب المهني للصحفيين المصريين وانعكاساته على الأداء ال الصحفي : اللا فعالية ، اللا رضا د/ صابر حارص محمد	٣
١٨٥	احتياجات مندوبي الصحف السعودية من التعليم والتدريب الإعلامي - دراسة مسحية لمندوبي الصحف السعودية في مكة المكرمة د/ طالب بن عايد الأحمدى	٤
	البث التليفزيوني المباشر والهوية الثقافية - دراسة استطلاعية د/ طه عبد العاطى نجم	٥

الاغتراب المهني للصحفيين المصريين وانعكاساته على الأداء الصحفى : اللا فعالية ، اللا رضا

دكتور

هيثم حارص (حمد) (*)

مقدمة :

تهتم هذه الدراسة بالسلبيات الموجودة داخل مهنة الصحافة وتأثيراتها على الحالة النفسية والاجتماعية للصحفى والتى تتعكس بدورها - سلباً وإيجاباً - على الأداء المهني؛ وهى بذلك تختلف عن الدراسات السابقة عليها باعتمادها مدخلاً منهجياً جديداً على البحث الإعلامى ألا وهو مدخل (الاغتراب وبالتحديد اغتراب القائم بالاتصال) وبحاول هذا المدخل أن يقتنى حالة التراجع فى الأداء والإبداع لبعض الصحفيين المصريين ب مختلف انتتماناتهم الصحفية والسياسية من خلال تفسير نفسي واجتماعى لشخصية الصحفي ومشكلات المهنة .

وإذا كان الإحساس بحالة الاغتراب ومن داخل الوطن تعبر بوضوح عن أزمة الإنسان المعاصر ، فإن الصحفيين هم أكثر نماذج هذا العصر حساسية لهذا الواقع المحيط والمضطرب وغير المنطقى أحياناً أخرى ، حيث أنهم الأكثر احتكاكاً واتصالاً ودراءة بما يحدث ويدور وراء الكواليس في الداخل والخارج .

وإذا كان الإعلام العربى بشكل عام يعيش اليوم - في ظل متغيرات دولية ومحليه على أكثر من مستوى - تحديات وتناقضات عديدة فإن مهنة الصحافة خاصة - في ظل المنافسة الإعلامية للوسائل الالكترونية الجديدة - أصبحت حائرة بين الحفاظ على التقاليد الأصلية والتmeshى مع القيم الفضائية الجديدة . فبرزت طموحات ورغبات جديدة قد لا يساعد الواقع على تحقيقها مما يترك تأثيرات داخلية (نفس - اجتماعية) تظهر بشكل ملموس في الأداء المهني سلباً أكثر منه إيجاباً .

وتتخذ تلك التأثيرات النفسية / الاجتماعية في إطارها المهني مظاهر أو مؤشرات عديدة من أهمها الإحساس بعدم الفعالية ، عدم الرضا ، «اللامعيارية» ، «اللا جدوى» ، عدم الثقة ، عدم الأمان ، الانعزالية ، عدم الانتفاء .

(*) مدرس بقسم الإعلام - كلية آداب سوهاج - جامعة جنوب الوادى .

وعلى الرغم من ذلك فإن البحث الأكاديمي لم يتعرض لدراسة الصحفي من داخله كإنسان له مشاعر وأحاسيس وواجهه على المستوى المهني كثيراً من المشاكل والآلام والمعاناة التي يمكن أن تتعكس على أدائه (الاغتراب المهني للصحفى) .

ومع أن الاغتراب المهني هو الذي يقود إلى الاغتراب النفسي والاجتماعي لدى الفئات العاملة عامة - كما تشير الدراسة بعد ذلك - إلا أن معظم دراسات الاغتراب اقتصرت على الاغتراب النفسي والاجتماعي دون مراعاة لأهمية العمل وانعكاساته على الإنسان المعاصر (الاغتراب المهني) والذي أصبح استقراره النفسي والاجتماعي متوقفاً إلى حد كبير على راحته في العمل ، بل وأصبح من الصعب على أي عامل أن يفصل مشاكله في العمل عن حياته الأسرية والاجتماعية وبخاصة إذا كان ينتمي إلى الفئات الوسطى والقيادية .

ولذلك جاء هذا البحث مهمتا بالاغتراب المهني دون إهمال مظاهره التفسية / الاجتماعية ومعولاً على الإطار النظري أهمية لا تقل عن الإطار التطبيقي ؛ إذ أن التأصيل لمفهوم الاغتراب ، والاغتراب المهني خاصة ، ومؤشرات قياسة على القائم بالاتصال أمر جديد ونادر في الدراسات الإعلامية .

بينما يركز الإطار التطبيقي على قياس الاغتراب لدى عينة من الصحفيين المصريين (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية ، الوفد ، الأحرار ، العربي ، الشعب ، الأهالى) ومعرفة أسبابه وتأثيراته السلبية والإيجابية على الأداء المهني من خلال مؤشرين أساسين (اللاإقتصادية ، اللارضا) يتناول كل مؤشر ثلاثة أبعاد يتم معالجتها على المستويين : العام (عينة الصحفيين ككل) والمقارن (بين الصحفيين باختلاف انتساباتهم) .

وتشمل الأبعاد الثلاثة في مؤشر اللاإقتصادية : الإحساس باللاإقتصادية من خلال الإحساس بلا فعالية الدور الصحفي عامه ، الإحساس باللاإقتصادية من خلال تجاهل رأى الصحفي في اختيار تخصصه المهني . الإحساس باللاإقتصادية من خلال نقل الصحفي بدون رغبته ، بينما تشمل النقاط الثلاث في مؤشر اللارضا : الإحساس باللارضا من الواقع الصحفي عامه ، الإحساس باللارضا من مراجعة الإنتاج الصحفي ، الإحساس باللارضا من العائد المادي للصحيفة .

الإطار النظري والمنهجي للبحث :

مفهوم الاغتراب :

يمكن بلورة المفاهيم العديدة والمتنوعة التي حاولت إيجاد معنى للاغتراب على أساس ثلاث محددات :

١ - محدد لغوی واصطلاحی : حيث لا يرد في معاجم اللغة العربية إلا كلمة (غرية) تدل على معنى البعد عن الوطن ، وإغتراب الرجل أى زواجه من غير أقاربه ، وبالتالي فإن الكلمة العربية تنصرف إلى معنيين . الغرية المكانية ، والغرية الاجتماعية (١) ، أما المقابل في الانجليزية فهو كلمة (Alienation) وفي الفرنسية (Aliénation) وكلاهما مشتق من أصلهما اللاتيني (Alienatio) المستمدة من الفعل (Alienare) والذي يعني نقل ملكية شيء ما إلى شيء آخر ، وهذا الفعل مستمد من الكلمة أخرى (Alienus) وتعني الانتفاء إلى شخص آخر (٢) .

ويرى معجم العلوم الاجتماعية الاغتراب بوجه عام « بأنه البعد عن الأهل والوطن ، ولكن اللفظ يستعمل حديثاً في العلوم الاجتماعية للدلالة على فقدان الإنسان لذاته واستنكاره لأعماله نتيجة أوضاع يمر بها ريا تكون من صنعه وقد تدفعه إلى الثورة لكي يستعيد كيانه » (٣) وفي قاموس العلوم الاجتماعية الأمريكية تجد الاغتراب يعني انفصال الشخصية عن جوانب مهمة بالعالم الخارجي (٤) .

٢ - محدد تاريخي : وفي إطاره يجب التمييز بين الاغتراب كحالة والاغتراب كفكرة وكمصطلح : فالاغتراب كحالة نفسية واجتماعية يعتبر أحد السمات الجوهرية للوجود الإنساني وسيظل ملازماً لهذا الوجود ولا يمكن أن نتصور أن هناك نهاية لهذه الحالة ، فهي متدة عبر الزمان منذ أن انفصل فيها الإنسان عن ربه بسبب عصيانه ، وما ترب على ذلك من معاناة وشقاً ، وحتى بقاء الإنسان على ظهر هذه الأرض (٥) .

أما عن الاغتراب كفكرة وكمصطلح فإن ثمة اتفاقاً بين الباحثين على إتخاذ هيجل نقطة ارتکاز لتقسيم التطور التاريخي لهما إلى ثلاثة مراحل رئيسية :

(أ) مرحلة ما قبل هيجل : حيث إدرك أصحاب نظرية العقد الاجتماعي فكرة الاغتراب في القرن السابع عشر (هويز ولوك) إلى أن جاء « روس » في القرن الثامن عشر

★ الاغتراب ليس دافعاً من دوافع الثورات فحسب بل يمكن أن يؤدي إلى الانسحاب أيضاً كما يتضح فيما بعد عند ذكر مظاهر أو مؤشرات الاغتراب .

وأطلق كلمة الاغتراب لبشير إلى معنى مزدوج (معنى إيجابي يقوم فيه الإنسان بالتنازل عن حقوقه لصالح المجتمع من أجل مصلحته وضمان أمنه ، ومعنى سلبي يشعر فيه الإنسان بذاته كسلعة قام بطرحها في سوق الحياة)^(٦) وقد أثرت هذه النظرة فيما بعد على فلاسفة المثالبة الألمانية (كانت وفشه ، وشيلر) فقد استخدمه في شته استخداماً إيجابياً لوصف انفصال الإنسان عن ذاته (إنقساماً في وجوده بين الواقع والمثال) ، واستخداماً إيجابياً في حالة انفصال الذات عن العالم الخارجي لتتأمله موضوعاً جمالياً حتى تصبح ذاتاً فريدة ومتمنية^(٧) .

وما تقدم يتضح أن مفهوم الاغتراب ورد في سياقات ثلاثة : سياق قانوني يعني تحول الملكية من صاحبها إلى آخر ، وسياق نفسي اجتماعي يعني انفصال الإنسان عن ذاته ومخالفته لما هو سائد في المجتمع ، وسياق ديني يعني انفصال الإنسان عن الله^(٨) .

(ب) مرحلة هيجل : الذي يعتبر أول من استخدم مصطلح الاغتراب بشكل منهجي ومفصل ومقصود حتى أطلق عليه « أبو الاغتراب »^(٩) ، فكتب هيجل عن « العقل المفترب عن ذاته » والذات هي الثقافة التي أنتجها الإنسان وموضع نفسه فيها ثم انفصلت عنه ، كما كتب هيجل عنه ، كما كتبت هيجل عن « العتل المتين من ذاته » والذات هنا هي الأخلاق^(١٠) .

(ج) مرحلة ما بعد هيجل : وفيها أخذ المصطلح بنسلخ من بعده الإيجابي ليتتصر على معنى السلب فقط ، ومن أبرز المفكرين من الفلاسفة الذين عبروا عن ذلك « كارل ماركس » ثم الوجودية (سارتر)^(١١) .

وقد اتخد الاغتراب لدى ماركس أربعة أشكال أساسية^(١٢) :

- اغتراب الناتج : ويحدث حينما لا يستطيع الإنسان أن يتحكم أو يتصرف في ناتج عمله - الذي هو جزء منه - كما يريد نتيجة انتقال هذا الناتج إلى شخص آخر هو الذي يقوم بالتصرف فيه بيعاً أو تخزينها مما يؤدي إلى الشعور بالنقص والعجز .

- اغتراب العمل : ويحدث حينما يفقد الإنسان اهتمامه بالعمل ولا يحس به كعمل خلاق ذي معنى أو حينما ينظر الإنسان إلى العمل كوسيلة لغاية .

- الاغتراب عن الآخرين : ويحدث حينما يشعر الإنسان بعجزه عن تطوير علاقات ثقة بالآخرين ويصبح نافراً من زملائه وهو أمر حتمى في ظل النظام الرأسمالي الذي يحول الإنسان إلى سلعة تباع وتشترى وتدخل في منافسة مما يؤدي إلى نقص الإحساس بالصحة .

- اغتراب الذات : ويحدث حينما يشعر الإنسان بانفصاله عن طبيعته الخاصة لكونه غير مشارك أو غير فعال في صنع الحياة رغم استمراره في كسب المال الذي يعيش به . وينظر ماركس أو الماركسيّة إلى الاغتراب على أنه ظاهرة مشروطة بنظم الملكية الخاصة ويمكن أن تنتهي بالانتقال إلى الاشتراكية ثم الشبوعية ^(١٣) ، وعلى الرغم من عدم صحة هذه النظرة بسبب ما حدث ويحدث في المجتمعات الاشتراكية إلا أنه لا يمكن إنكار « احتجاج هذه الفلسفة ضد إغتراب الإنسان وتدهور إنسانيته وتحوله إلى آله تسير سيراً ذاتياً » ^(١٤) .

أما الاغتراب عند سارتر (الوجودية) فهو مرتبط بالحرية وناتج عن المجتمع الصناعي ، حيث يعمل الإنسان عبداً على الآلة التي خلقها بينما يجب أن يكون سيداً عليها ، كما يجب أن توظف التكنولوجيا في خدمة القيم الإنسانية لا أن تكون غاية في حد ذاتها ؛ وبالتالي فإن الآثار السلبية أو المدمرة للتكنولوجيا هي مصدر الاغتراب عند سارتر ، وأن الاغتراب شرط ضروري للحرية لأن الحرية لا تكون إلا من خلال قهر الاغتراب المستمر ^(١٥) .

وما تقدم يتضح أن مفهوم الاغتراب قد نما في أحضان الفلسفة ولكنها انتقلت بعد ذلك إلى علم النفس ومنه إلى بقية العلوم الاجتماعية ، فاهتم المحللون النفسيون من أمثال «اريک فروم» ، و «هيربرت ماركبيوز» بالوجود الإنساني ، كما أهتم «فرويد» بفكرة غرية الذات وعمليات الشعور واللاشعور في بناء الشخصية وكذلك بفكرة الاحباط من خلال تحضر المجتمع ^(١٦) .

ولأن المعاولات الفلسفية اقتصرت في مفهومها للاغتراب على أنه (انفال ، انتقال ، ابعاد ، تشوئ ، تخارج ، انفال للذات) بينما اكتسب المفهوم في العلوم الاجتماعية أبعاداً أخرى فإن هذا يقود إلى تناول الاغتراب من منظور العلوم الاجتماعية .

٣ - محدد العلوم الاجتماعية : ويطرح مفهومات عديدة وفقاً لتنوع هذه العلوم أو تعدد وجهات نظر علمائها .

(أ) الاغتراب النفسي (من منظور علم النفس) : يعتبر أريک فروم أول عالم نفسي مفهوم الاغتراب في إطار سيكولوجي - إنساني للتفكير الأمريكي في الخمسينات من هذا القرن ^(١٧) وجوهر مفهوم الاغتراب عنده هو « أن الآخرين يصبحون غرباء بالنسبة للإنسان » ^(١٨) أما « جاك لاكن » (١٩٠١ - ١٩٨١) وهو من أهم المحللين

النفسين بعد « فرويد » فيعني الاغتراب عنده « اغتراب الوعي بذاته لأن اثبات الوجود لا يمكن أن يتم إلا في مرآة الاغتراب »^(١٩) ويتفق « كينستون Keniston » مع ما جاءت به « هورني » Horney من أن الأصل في الاغتراب هو إغتراب الذات وما ينتج عنه من أعراض نفسية كاحتقار الذات والشعور بالحزن وفقدان الإحساس بالوجود الفعال^(٢٠) ويعرف « نتلر Nettler ١٩٧٥ » الاغتراب بأنه حالة نفسية للفرد يعادى فيها مجتمعه والثقافة السائدة فيه^(٢١) ويعرف عبد المنعم الحفني الاغتراب بأنه حالة يشعر فيها الإنسان بنفسه كشيء يتحكم في الآخرين ويسلبونه ما أنتجه^(٢٢) ويرى حامد زهران أن الاغتراب هو شعور الفرد بأنه ذاته ليست واقعية^(٢٣).

(ب) الاغتراب الاجتماعي (من منظور علماء الاجتماع) : يرى سرول Srole ١٩٥٦ الاغتراب هو « الشعور بالرفض للمجتمع والانسحاب منه أو التمرد عليه و مقابل ذلك الشعور بالانتماء إلى الآخرين »^(٢٤) وفي تعريف كينستون Keniston ١٩٧١ م الاغتراب هو رفض القيم السائدة في المجتمع بشكل واضح^(٢٥) ويرى محمد إبراهيم عبد ١٩٨٣ م أن الاغتراب هو « انفصال الإنسان عن الوجود الإنساني وأعراضه : العزلة الاجتماعية ، التشيوء ، اللامعيارية ، العجز ، اللامعنى ، التمرد ، اللاهدف »^(٢٦).

(ج) الاغتراب من منظور علم النفس الاجتماعي : إذا كان علماء النفس اهتموا بالبعد السيكولوجي (إغتراب الإنسان عن ذاته) وعلماء الاجتماع اهتموا بالبعد السوسيولوجي (إغتراب الإنسان عن المجتمع أو الجماعة) فإنه لا يمكن فصل أحدهما عن الآخر ، لأن كل منهما يتفاعل مع الآخر وينعكس عليه ؛ فالمفترض عن ذاته غالباً ما يكون غير سوى في علاقته مع الآخرين ، ومن هنا تبدو مسألة العلاقة بين الذات والواقع - بما يشمله من موضوعات مختلفة - مسألة جوهرية عند مناقشة موضوع الاغتراب^(٢٧) ولهذا فقد جاء في معجم العلوم الاجتماعية أن الاغتراب يعني الشعور بالانفصال عن الذات أو المجتمع^(٢٨).

وعلى هذا الأساس يسعى الباحث لتقديم المفاهيم النفس - اجتماعية للإغتراب باعتبارها الأكثر مراعاة لواقعية وشموليّة الإنسان :

يرى كلارك Clark ١٩٥٩ أن الاغتراب هو « حالة يشعر فيها الإنسان بأنه مجرداً من القوى التي تسمع له بتحقيق الدور الذي حدد لنفسه في موقف معين »^(٢٩) ويعرفه

Hegda Hajda ١٩٦١ بأنه « شعور الفرد بعدم الارتياح وعدم الاستقرار وعدم الترحاب من الآخرين مما يعكس الانفصال عن المجتمع وعدم الانتماء والابتعاد عن المشاركة الاجتماعية والثقافية »^(٢١) أما مارتن Martin ١٩٧٥ فيعرفه بأنه « الشعور بالتفكير والعزلة وعدم الانتماء وفقدان المعنى والعجز واللامعيارية »^(٢٢) ، ويرى ديتشارم Duchharme ١٩٧٥ أن الاغتراب هو « الشعور بالضياع الذي يؤدى إلى انفصال الفرد عن بيئته الاجتماعية وتفاعلاتها »^(٢٣) ، وفي تعريف سعد المغربي ١٩٧٦ م الاغتراب هو « انتقال الصراع بين الذات والموضع من المسرح الخارجي إلى المسرح الداخلي في النفس الإنسانية ، وهو أيضاً اضطراب في العلاقة التي تهدف إلى التوفيق بين مطالب الفرد وحاجاته من ناحية ، وبين الواقع وأبعاده من ناحية أخرى »^(٢٤) ويعرفه قدرى حفى بأنه « شعور الفرد بالضياع والعزلة وعدم الفاعلية والوحدة والتضاؤل وعد الانتماء مع كل ما يصاحب ذلك وما يتبع عنه من سلوك مدمر تجاه المجتمع ككل وتجاه الآخرين وتجاه الذات في النهاية »^(٢٥) ويرى أحمد أبو زيد ١٩٧٩ أن الاغتراب هو « الانسلاخ عن المجتمع والعزلة والانعزال والعجز عن التلاوم والاخفاق في التكيف مع الأوضاع السائدة في المجتمع واللامبالاة وعدم الشعور بالانتماء وانعدام الشعور بمحنة الحياة »^(٢٦) بينما عرفه أحمد خيري حافظ ١٩٨٠ بأنه « وعي الفرد بالصراع القائم بين ذاته وبين البيئة المحبطة به بصورة تتجسد في الشعور بعدم الانتماء والنسخط والقلق والعدوان وما يصاحب ذلك من سلوك إيجابي أو الشعور بفقدان المعنى واللامبالاة ومركزية الذات والانعزال الاجتماعي وما يصاحبه من أعراض إكلينيكية »^(٢٧) ويراه عادل الأشول وآخرون ١٩٨٥ « شعور بالانفصال النسي عن الذات أو عن المجتمع أو كليهما وتمثل هذا الشعور في مجموعة من الأعراض كالعزلة الاجتماعية ، اللامعنى ، العجز ، اللامعيارية ، التمرد ، التشاوئ ، الرفض »^(٢٨) ويعرف عزت حجازى ١٩٨٥ م الإنسان بأنه « الإنسان الذي لا يحس بفاعليته ولا يوزنه في الحياة ، وإنما يشعر بأن العالم (الطبيعة ، الآخرين ، بل الذات) على عكس ذلك غريب عنه أو بعيد منه »^(٢٩) .

وما تقدم يتضح ما يلى:

- أن المفاهيم النفس - اجتماعية للاغتراب هي أكثر المفاهيم المطروحة وأكثرها استخداماً في المجالات التطبيقية وتتضح ذلك أكثر عندتناول مقاييس الاغتراب والدراسات السابقة .

- أن الاغتراب ليس مجرد أحاسيس يشعر الإنسان بها ولكنه أيضاً قد يصاحب هذه الأحاسيس أو ينجم عنها سلوك سلبى أو إيجابى ، غير سوى أو سوى ، فالإحساس بالاغتراب إما أن يدفع إلى الثورة على الفساد والتمرد على الخطأ والرغبة في التميز والإصلاح والحرية وإما أن يؤدي إلى السلبية والانهزامية والعزلة والاحباط واليأس والتشاؤم وأحياناً الخلل العقلى والعدوانية والعنف .

- أن هناك أبعاداً عديدة لمفهوم الاغتراب بعضها يركز على ماهية الاغتراب نفسه ومعظمها يجمع بين الماهية ومظاهر أو أعراض الاغتراب .

فاما عن ماهية الاغتراب عند الباحث : حالة صراع أو خلل أو انفصال أو اضطراب أو لا تواصل في علاقة الإنسان بذاته أو بالواقع الخارجي أو بكليهما معاً قد تؤدي إلى الإسلام أو المواجهة أو المرض النفسي والعقلى .

واما عن الأحاسيس النفسية والأعراض الاجتماعية التي تصاحب المفترض فهى:
الإحساس بالقلق وعدم الارتياح وعدم الاستقرار ، الشعور بالضياع ، الإحساس باليأس ، الإحساس بالعجز أو بعدم الفاعلية والأهمية ، الإحساس بغياب المعايير ، فقدان المعنى والمغزى والهدف من الحياة ، الإحساس بالتشيسوء أو اللا قيمة ، الإحساس بالتشاؤم ، الإحساس بأنه غير مقبول حيث لا ترحب به الآخرين وسيادة علاقات النفور والتبعاد والجفاء محل علاقات المودة والقبول ، الإحساس بالوحدة والتفكك ، الانسحاب والعزلة الاجتماعية والابتعاد عن المشاركة ، السلبية واللامبالاة ، احتقار الذات والشعور باغزى ، مركبة الذات وتصحيم الأنما ، عدم الانتفاء ، الميل إلى العدوانية والعنف والتدمر ، معاداة المجتمع والثقافة السائدة فيه .

أنواع الاغتراب :

إذا كانت مفاهيم الاغتراب وفقاً لمحدد العلوم الاجتماعية اقتصرت على أبعاده النفسية والاجتماعية - على أساس أن الاغتراب أيها كان مجاله فهو ظاهرة نفسية اجتماعية على أرض الواقع ^(٤٠) - فإن أنواع الاغتراب وفقاً لهذا المحدد امتدت لتشمل مجالات وعلوم أخرى أفرزت أنواعاً إضافية للاغتراب من أهمها :

١ - **الاغتراب الذهنى أو العقلى :** Mental Alienation وهو مرض أو خلل عقلى أو نفسي يحول دون سلوك المريض سلوكاً سوياً وكأنه غريب عن مجتمعه ^(٤١) وقد يصل بصاحبته إلى الجنون أحياناً ^(٤٢) ، بل يراه يحيى الرخاوي بأنه مرادف للجنون ذاته ^(٤٣) ، وقد ارتبط هذا المفهوم بميدان الطب النفسي ^(٤٤) .

٢ - الاغتراب التكنولوجي : ويعكس انبهار الإنسان أما مستحدثات التكنولوجيا وعجزه عن استيعابها ومتابعتها والسيطرة عليها بعد أن ساحت منه كثيراً من الأدوار والقدرات التي كان يستغلها في حياته مما أدى إلى الإحساس بالقهر والغباء الشخصية واستئصال الإنسانية وتجمد العلاقات والحياة الاجتماعية^(٤٥) . وترجع جذور هذا المفهوم إلى ما طرحته الفلسفة الوجودية (سارتر) عن الاغتراب والتي أشرنا إليها سابقاً .

٣ - الاغتراب المعلوماتي : ومن الاغتراب التكنولوجي بشكل عام يمكن أن يظهر ما يسمى بالاغتراب المعلوماتي الذي يتخذ ثلاثة صور أو أوجه :

- حالة من عدم التكيف مع الشورة المعلوماتية نتيجة عدم اتقان وسائل تكنولوجيا المعلومات مما يؤدي إلى الشعور بالتخلف^(٤٦) .

- الاستغراب الشامل للإنسان وذريته المستمر في بوتقة الترعة المعلوماتية بعيداً عن مظاهر الحياة الإنسانية الطبيعية (يتضح هذا عند شباب وعلماء هذا العصر)^(٤٧) .

- عدم قدرة الإنسان على متابعة أو ملاحقة المتغيرات التي تحدث في أي ميدان من ميادين المعرفة والأنفورماتيك^(٤٨) .

وما سبق يبدو واضحاً ملزماً الاغتراب للإنسان في أي علاقة له مع المعلومات ووسائلها .

٤ - الاغتراب التربوي المعاصر : ويعنى عدم قدرة المؤسسة التعليمية (طالب ، أستاذ ، إدارة) على التكيف مع معطيات التكامل المعرفي التي توفرها تكنولوجيا الاتصال التعليمي المتتطور دائماً كالفيديو والكمبيوتر والأنترنت والفضائيات وغيرها ؛ حيث يعتبر أن التعليم بوضعه الحالى القائم على الحصص الدراسية يحرم أبنائه من الثقافة العليا لأنه لا يتواافق مع معطيات الوسط الالكتروني الذى يعيشون فيه ، بينما تكمن المهمة الأساسية للتعليم فى رفع مستوى القدرة على استخدام التكنولوجيا المتاحة فيه وتوظيفها لصالح المجتمع حتى لا يتعرض للسقوط والانهيار^(٤٩) .

أما الاغتراب التربوى بالمفهوم التقليدى فينشأ من المشكلات القديمة للتعليم ولا شك أن إصلاح التعليم الآن يحتاج إلى نظرة شاملة وتغيير جذري يضع فى اعتباره التحديات التكنولوجية^(٥٠) .

- ٥ - **الاغتراب القانوني** : ويعنى تحول الموجودات الإنسانية الحية إلى أشياء كما لو كانت بضائع وسلع تباع وتشتري وقد استخدم فى مجال الاقتصاد بمعنى نقل ملكية شيء ما إلى شخص آخر أو انفصال الملكية عن صاحبها خلال عملية النقل أو البيع ^(٥١) .
- ٦ - **الاغتراب الديني** : ويعنى أحساس الإنسان بانفصاله عن الله فى حالة ارتكاب الخطأ أو أحساس أهل الصلاح والاستقامة بالغرابة بين أهل الفساد والفسق ^(٥٢) .
- ٧ - **الاغتراب السياسي** : ويعنى شعور الفرد بأنه ليس جزءاً من العملية السياسية وأن صانعى القرارات السياسية لا يضعون له اعتباراً ولا يعملون له حساباً ^(٥٣) وقد يتند المفهوم ليشمل كل أنواع الاتجاهات السلبية نحو المجتمع عموماً والنظام السياسي وقياداته بصفة خاصة ^(٥٤) .
- ٨ - **الاغتراب الابداعي** : ويعنى لحظة التفاعل العميق (الالهام) التى تأتى للعالم أو المفكر أو الأديب أو الفنان وتكون سبباً فى إبداعه عملاً تميزاً مبتكرأً يدهش صاحب ^(٥٥) و يجعله يتشاءل : هل أنا الذى صنعت هذا ؟ وكيف صنعته ؟ وهو إغتراب من النوع الإيجابى لأنه أمر لابد منه للمبدع حتى يتحقق ذاته كمبدع ^(٥٦) .
- وهناك اغتراب اقتصادى تعرض له الباحث سابقاً وهو نفس الاغتراب عند ماركس .
- وما سبق يتأكد لدى الباحث أن الاغتراب فى حقيقته ظاهرة نفسية اجتماعية يمكن أن تحدث لدى كل شرائح المجتمع وفي عديد من مجالاته ، وأن المهنة أو الوظيفة أو العمل هو أحد هذه المجالات ، كما أن الصحفى باعتباره إنساناً فى المقام الأول هو أحد أفراد المجتمع الذى يعيش بالاغتراب ويتعايش معه ^(*) ، وعلى هذا الأساس فإن الباحث يتعرض للإغتراب المهنى فى مجال الصحافة (موضوع الدراسة) باعتباره أحد أنواع أو مجالات الاغتراب ^(**) .

★ يرى بسكال أن الإنسان مفترب بالضرورة فى كل الحالات ، فإن خضع للتسلطية فهو خاضع لآلام الاغتراب ، وإن تحرر منها لجأ إلى تدميرها عائى أيضاً من مظاهر اغتراب من نوع آخر ^(٥٨) .

والإنسان على - حد قول حسن حنفى - هو الكائن الرحيم الذى يتمتع بالوعى وبالتالي فهو يعيش فيه الاغتراب قليلاً أو كثيراً ، بل يعيش فيه الاغتراب وخاصة فى مجتمعنا المعاصر ، وهكذا شاءت القدرة الإلهية أن تجعل حقيقة الوجود الإنساني وجوداً مفترباً بالضرورة الآلهية مثل الضرورة الفلسفية والنفسية ^(٥٩) .

★★ فليس هناك على وجه التقرير - كما يذكر هيجل - جانباً من جوانب الحياة المعاصرة لن تم مناقشته من خلال مفهوم الاغتراب ، وعلى أية حال فإنه من المؤكد أن الاغتراب - أياً كانت الدرجة التي يصل إليها - هو بمثابة شعار هذا العصر .

الاغتراب المهني :

ورد مفهوم الاغتراب المهني بصورة قليلة وبسميات عديدة : الاغتراب الاقتصادي، الإنتاجي ، الاستهلاكي ، الاغتراب الوظيفي ، اغتراب العمل ، إغتراب الناتج ، الاغتراب الخاص ، الاغتراب في مجال علم الاجتماع المهني والصناعي .

و قبل الدخول في التفاصيل يجب التنويه إلى أن كارل ماركس هو صاحب الفضل في تأسيس مفهوم الاغتراب الاقتصادي كمفهوم فلسفى مما ساعد في إخضاعه للقياس السيكومترى ثم البحث الميدانى (٦٠) .

و قد تناول ماركس الاغتراب الاقتصادي على أنه إغتراب عمل وإغتراب ناتج يشعر الإنسان من خلالهما بفقدان اهتمامه بالعمل لأنه بلا فائدة ، إضافة إلى أحاسيسه بأن ناتج عمله يتحكم فيه إنسان آخر يقوم بتوجيهه لخدمة مصالحه وتحقيق أهدافه ، وبالتالي أصبح الإنسان في عمله وكأنه ترس في آلة ينظر إلى العمل كوسيلة وليس كغاية في ذاته (٦١) .

ويتضح هذا الإحساس (اغتراب الناتج بشكل خاص) لدى من يشتغلون بهمة الصحافة لأن إنتاجهم الصحفى لا ينشر فى الغالب بشروطهم ، بل ينشر بشروط الآخر (محددات ومعايير النشر الصحفى وعلى رأسها سياسة التحرير وتوجيهات الرؤساء المباشرين وغير المباشرين الذى لا يستفيدون أحياناً أو غالباً من مساحة الحرية المسموح بها سواء من المناخ العام أو من النظام السياسى أو من رئيس التحرير نفسه) (٦٢) .

حيث تمر المادة الصحفية عبر مراحل عديدة تتعرض فيها لعمليات تغيير أو تعديل كالحذف أو الإضافة ، التحرير أو التلوين ، التقليل أو التضخيم مما يخل بالمضمون أو الأفكار ، أو بالأسلوب وطبيعة العرض ، أو بالتوجه والرأى بما يخدم مصالح وأهداف وسياسات الآخر (الجريدة أو المؤسسة الصحفية أو أشخاص آخرين هم الرؤساء أنفسهم) (٦٣) .

ويزداد الإحساس بالاغتراب بشكل خاص نتيجة تدخل هذا الآخر في العناوين والمقدمات والنهايات والاستنتاجات التي هي من صنع الصحفي وأبداعه الخاص ؛ بل تتد هذه التدخلات لتشمل وسائل الأبرز المستخدمة في عرض الخبر أو الموضوع من خلال عدد العناوين المنشورة وأسلوب توزيعها ، والصور ، والألوان ، ومكان النشر ، وحجم ونوع البينط وكذلك الفواصل والبراونز .

حيث يعبر بعض الصحفيين عن عدم رضاهم نحو ما طرأ على موضوعاتهم من

تعديل أو من عدم إبرازها في المكان المناسب وبالصورة اللائقة (*) مما يصيبهم بـ شاعر سلبية قد تصل إلى فقدان الانتباه وشروع روح «الاهتمام» وبالتالي تدني مستوى العطاء أو الأداء المهني .

أما الاغتراب الوظيفي فهو «الحالة التي لا يشعر فيها الموظف برابط وحافز يشده لعمله» (٦٥) . وقد ورد مسمى «الاغتراب المهني» صراحة عند مدحت عبد الحميد (١٩٩١) ويعنى : الشعور بالانفصال النسبي عن العمل ببعض متعلقاته أو جميعها ، ويقصد به أيضاً : الاغتراب الإنتاجي، والاغتراب الاستهلاكي، والاغتراب الوظيفي (٦٦) .

وفي مجال علم الاجتماع الصناعي أصبحت مؤسسة العمل - وفقاً لأبحاث عديدة - ما هي إلا شعور بالوحدة وعزلة للعمل (٦٧) ، وفي مجال علم الاجتماع المهني ارتبط مفهوم الاغتراب بظواهر الصراع السيكولوجي لدى المستويات الدنيا من السلم المهني ويظهر ذلك في صور الاحتياط التي تشعر بها هذه المستويات نتيجة لعدم قدرتها في تحديد نوع العمل الذي يمارسونه .. ويتد هذا المفهوم ليشمل جماعة مهنية أخرى (المتقاعدون عن العمل) حيث يشعرون بالعجز عن استخدام قدراتهم ومهاراتهم ومعرفتهم بالعمل (٦٨) .

وتحت مسمى «الاغتراب الخاص» يرى إدريس عزام (١٩٨٩) : أن إغتراب الفرد عن المجتمع أو الحياة عموماً يسمى إغتراباً عاماً ، بينما يسمى إغترابه عن مؤسسة ما إغتراباً خاصاً ، ويعرف الاغتراب الخاص إجرائياً بأنه «حالة الرفض وعدم الرضا التي قد يعيشها الفرد في علاقته مع مؤسسة العمل أو .. كنقس اجتماعي» (٦٩) .

وفي الوسط الصحفي تظهر بوضوح حالات عدم الرضا والاحتياط والصراع النفسي والانفصال عن العمل لدى صغار الصحفيين وخاصة الذين يعملون تحت التمرين أو التدريب باعتبارهم في أدنى السلم المهني أو لم يصعدوا بعد أول درجة منه : حيث يواجهون نوعاً من الاغتراب أكثر حدة من زملائهم المستغلين والمقيدين بالنقابة وذلك لعدة أسباب :

* من الطبيعي أن يكون هناك خلاف فلسفى حول أحقيبة الصحيفة في التدخل لمراجعة الإنتاج الصحفي وإخضاعه لمعايير النشر الخاصة بها في إطار نمط ملكيتها وطبيعة الجمهور الذي تتوجه إليه الأهداف العليا التي ترمي إليها ، ولكن هذا لا يمنع من وجود تدخلات غير منطقية وغير مقنعة تتم أحياناً بداعي المصلحة ، أو سوء العلاقات الشخصية ، أو نتيجة نقص الكفاءة أو بسبب ضغوط العمل الصحفي وخاصة اليومي ، أو بسبب قناعات خاصة لهذا الآخر الذي يتدخل ، وحتى بدون قصد (٦٤) . وحتى ولو كان التدخل صحيحاً ولصالح الإنتاج الصحفي نفسه فإن نسبة الصواب والخطأ حول هذا التدخل تبقى متراجعة بين الصحفي و (الآخر) كل يحددها من وجهة نظره .

- يشعرون أكثر بعملية انفصال إنتاجهم الصحفى عنهم ، وفقدان القدرة على الاتصال به بعد تسليمه للأخر مباشرة (أعمال المراجعة وإجازة النشر) حيث تندم أو تقل الخبرة لديهم بما يدور ويحدث في العملية التحريرية بدرجة لا تكفى للاطمئنان أو الإحساس بأن المادة الصحفية ستأخذ دورتها الطبيعية .

- يتعرضون أكثر من غيرهم لعلميات تأجيل نشر موضوعاتهم أو عدم نشرها من أصله ، أو نشرها باسماء آخرين أو المتاجرة بها في أماكن أخرى (بيعها لمكاتب (الصحف الخليجية مثلاً) .

- إن بعض الصحف التي تعانى من نقص في مواردها المادية والبشرية تقوم باستغلال هؤلاء الصحفيين (تحت التمرин) أكبر عدد ممكن من سنوات التدريب في تغطية احتياجاتها المهنية مما يؤدي إلى تزايد حالة السخط وعدم الرضا والمعاناة وفقدان الثقة الائتماء أيضاً ، وقد يصل الأمر إلى حد الاحباط الذي يدفع البعض منهم إلى الانتقال من صحيفته إلى صحيفة أخرى أو البحث عن عمل بصحافة الخليج خارج مصر ، أو العمل سراً بمكاتب الصحافة العربية ، أو الاستمرار في التعايش مع الكتاب والعمل في آن واحد أو بذل مزيد من القدرة على التحمل والصبر بأمل التعيين .

وأياً كان رد الفعل حتى لو كان الأخير (التحمل والصبر) الذي يبدو إيجابياً بالنسبة لما سبقه ، فإن الصحفى تحت التمرين يعيش أصعب أيام حياته مفترياً في مؤسسته ، مفترياً بين زملائه ومع رؤسائه ، مفترياً مع نفسه ، مفترياً مع مجتمعه الصغير الذي يحتك به خارج صحيفته ، فاقداً القدرة على التواصل الفعال حتى مع مصادره المهنية.

ويمكن ملاحظة هذا الاغتراب من خلال إحساس هؤلاء الصحفيين بالتضاؤل والخذلان أو الظلم وخاصة في حالة المقارنة مع أمثالهم أو الأحدث منهم الذين سبقوهم في التعيين وفقاً لمعايير لا تتصل بالكفاءة ، بل إن بعض هؤلاء الصحفيين يختزن في وعيه الشعوري أو اللاشعورى هذه التجربة القاسية ليفرضها أو يسقطها على غيره حينما تتاح له فرصة التحكم والسيطرة (*) .

* ولا يعني هذا بالطبع أن كل الذين يتعرضون لخبرات نفسية في حياتهم الصحفية يفرضونها أو يستقطونها بالضرورة على غيرهم ، بل إن العكس يمكن أن يحدث تماماً ويقوم هؤلاء بواجبهم كاملاً كراهية في تكرار المأساة التي تعرضوا لها في بداية حياتهم الصحفية ، بينما يقوم الاتجاه الثاني (الذين وصلوا إلى مناصبهم بدون تعب) بأذلال واستغلال من هم تحت سيطرتهم .

ولا شك أن عملية استثمار وتوظيف طاقات وجهود شباب الصحفيين (البادئين) بحجة تدريبهم وأكاسابهم المهارات يمكن أن تخضع لتبير فلسفى على أساس أم ما يقدمه هؤلاء الصحفيون لا يرقى لعملية النشر أو يحتاج لجهود إضافية وفنية يقوم بها هذا الآخر (رئيس القسم مثلاً) مستخدماً خبراته ومهاراته التي أنفق عليها الكثير من وقته وعمره .

وحتى لو كان هذا التبير صحيحاً من منطلق المقايدة أو تبادل المصلحة (تعلم الصحافة في مقابل التنازل عن الجهد للأخر) فإن المشكلة لا تكمن في مدى صواب التبير أو خطأه بقدر ما تكمن في نظرة هذا الصحفي المبتدئ إلى هذا السلوك من قبل رؤسائه الذين يتوقع منهم أن يساعدوه ويأخذوا بيده في تعلم المهنة ، بل ويعتقد البعض أن مساعدة الكبار للصغر واحتضانهم وتنمية مهاراتهم ومواهبيهم جزء أساسي من أدبيات المهنة الصحفية يجب أن يجذب أن يتم مقابل مادي أو مصلحي .

وتتعاظم هذه النظرة - التي يمكن اعتبارها نظرة مثالية في الوسط الصحفى - إلى حد افتراض أن مساعدة الصغار وتبنيهم وإعطائهم الفرصة والوقت للتعلم والتطور من الواجبات المنوطة بكبار الصحفيين ورؤساء الأقسام ويمكن أن تتم من خلال إجراءات منتظمة تشرف عليها المؤسسة الصحفية مادامت ارتضت منذ البداية قبول هؤلاء الشباب تحت التدريب .

ويرى الباحث أنه لا يوجد فارق جوهري بين مفهوم الاغتراب المهني ومنهوم الاغتراب بشكل عام إلا من ناحية المصدر أو المجال (العمل أو المهنة) ، وتستند هذه الرؤية إلى سببين :

- إن الاغتراب المهني شأنه شأن أي إغتراب آخر له أسبابه ومبرراته ، لأنه لم ينشأ من فراغ ، وهو دائماً إغتراب عن سياق اجتماعي معين (السياق الصحفى هنا)^(٧١) ولذلك يجب على دارس الاغتراب أن يقوم بتحديد الجماعة أو الجانب الذي حدث الاغتراب منه^(٧٢) (الجماعة أو المجتمع الصحفى هنا)^(*) .

- أن الغرية عن العمل هي أكثر الأبعاد ارتباطاً بالاغتراب الكلى - وفقاً لدراسة «مدلتون»^(٧٤) وأن الاغتراب المهني يرتبط بمتغيرات نفسية واجتماعية^(٧٥) ، لأن

* ثمة جانبان وراء كل اغتراب : الذات ، والبيئة . بغير الذات لا يكون هناك اغتراب لأن الذات هي التي تفترض ، ويعتبر بيئه خارجية لا يكون هناك اغتراب للذات لأن البيئة الخارجية هي «المسرح» الذي تمارس عليها الذات اغترابها ، تؤثر فيه وتتأثر به ويتصارعان معاً ، بحيث تكون محصلة هذا الصراع أما لصالح الذات أو لصالح البيئة ويتربى عن هذا مظاهر اغترابية ايجابية أو سلبية^(٧٦) .

الإنسان إذا إغترب عن عمله فهو بالضرورة قد إغترب أيضاً عن نفسه وعن امكاناته الخلاقة والأواصر الاجتماعية التي تتحدد من خلالها إنسانيته^(٧٦) ويرى ماركس أن العمل في حد ذاته هو مصدر الاغتراب^(٧٧) ويعتقد كل من سميث ومارتن أن المفترب عن العمل يفقد الهوية^(٧٨).

ويغض النظر عن أيهما أسبق (الاغتراب عن العمل أم الاغتراب النفسي والاجتماعي) فإن العلاقة بينهما دائمة ومتبدلة : فالظروف النفسية والاجتماعية التي يمر بها الصحفي (الأسرية مثلاً) تؤثر عليه في عمله ، كما أن المعاناة في العمل تؤثر أيضاً على الحالة النفسية والاجتماعية وهي بدورها ترتد على العمل مرة أخرى وهذا هو موضوع اهتمام الدراسة .

ووفقاً لهذه الظروف فإن الاغتراب المهني للصحفيين هو : شكل من أشكال المعاناة في العمل الصحفي نتيجة الإحساس بأن الأمور لا تسير بشكل منطقي وعادل مما يؤدي إلى الشعور بالعجز وعدم الرضا وغياب المعايير وفقدان (الثقة والأمان والانتقام وجドوى العمل) والميل إلى السلبية واللامبالاة ، أو التمرد والعدوانية .

ولا شك أن هذه المعاناة (الاغتراب) كما أن لها مظاهرها النفسية والاجتماعية - الواردة في التعريف - فهي أيضاً لها أسبابها أو مصادرها المهنية وكلاهما يعكس بدوره على الأداء أو الممارسة المهنية للصحفى وهذه هي محاور الدراسة .

مظاهر الاغتراب المهني (مؤشرات قياسه) :

يقصد بظاهر الاغتراب : معايير قياسة أو المؤشرات الدالة على وجوده ، وقد ورد هذا المعنى بسميات أخرى (محددات ، جوانب وأبعاد ، خصائص) ، والاغتراب المهني كمفهوم قابل للقياس الأميركي لا يستقيم إلا بوصفه ظاهرة نسبية اجتماعية أو اجتماعية نفسية (*) ناجمة عن مصادر وعوامل مهنية - كما أشرنا سابقاً .

ووفقاً لهذه الرؤية فهناك العديد من مظاهر الاغتراب المهني يتعرض الباحث لاثنين منها اعتمدتهما الدراسة الأمريكية (الميدانية) مقاييس لها مع مجرد الإشارة إلى المظاهر الأخرى .

* أكدت دراسة علمية (١٩٩١) أن جميع الاستخدامات الأمريكية لمضمون وجوه الاغتراب كما يقاس بالمقاييس الأجنبية والعربية تدل على أنه حالة اجتماعية^(٧٩) .

١ - **عدم الفعالية وتعني :** أحساس بالعجز الصحفي نتيجة افتقاد القدرة أو ضعفها في مجريات العمل الصحفي عموماً أو في صنع القرارات ، فهو شخص غير مهم وغير مؤثر في الموقف المهني ، وغير فعال في حياته الصحفية الخاصة وال العامة ^(٨٠) . وقد ينشأ هذا الإحساس نتيجة عدم القدرة على تحقيق الرغبات أو الأهداف بالوسائل الشرعية مما يؤدي إلى الإحباط أو التواضع والرضا بالقليل .

وقد تم ترجمة هذا المؤشر في مجموعة أسئلة بصحيفة الاستبيان تعكس النقاط التالية : الإحساس بضعف الدور الذي تقوم به الصحافة كمهنة ينتمي إليها ، عدم القدرة على اختيار التخصص المهني الذي يناسبه ، تجاهل رغبته في صنع قرار النقل إلى قسم آخر .

٢ - **عدم الرضا :** وقد ورد هذا المؤشر بشكل مستقل في دراسات « الرضا الوظيفي » وقد بدأ به مدى تقبل الفرد لعمله ^(٨١) ومدى إشباع هذا العمل للحاجات المادية والمعنوية ^(٨٢) ، وتضمن ثلاثة أبعاد أساسية تعكس درجة الرضا من (سياسات العمل ، علاقات العمل ، العمل ذاته) ^(٨٣) .

غير أن دراسات الرضا الوظيفي تغيرت بعداً واحداً من أبعاد الاغتراب المهني وليس جميعها ، إضافة إلى أنها لا تتطلب في معالجتها نفس مدخل الاغتراب وتفسيراته الخاصة .

وقد تم ترجمة هذا المؤشر في الإحساس « باللارضا » من الواقع الصحفي عموماً ، ثم من مراجعة اتجاهه الصحفي ، ثم من دخله المادي ، ومن ثم الاتجاه إلى ممارسة أعمال أخرى .

وهناك العديد من مظاهر الاغتراب الأخرى أو مؤشرات قياسه ، منها ما هو متداخل أو متتشابه ، ومنها ما هو اضافة لما سبق ، ومن أبرزها : الإحساس باللامعيارية ، اللاجدوى ، اللاأمان ، اللانقمة ، اللاانتساء ، اللاهدف ^(٨٤) القلق ، السخط ، الغضب ، الرفض ، التمرد ، التشيس ، الخضوع ، اللاتواصل ، اللاتدخل مع الآخرين الميل إلى الانعزالية ، اللاتكيف أو اللاتأقلم ، الاحتقار ، عدم تقدير الذات ، النفور ، اليأس ، الاستياء ، التبلد ، التشاؤم ، العدوانية ^(٨٥) ، المثالية (حيث يتبنى الإنسان صورة مثالية للحياة تتسبب في أحداث هوة عميقة بينه وبين الواقع فلا يستطيع أن يدرك ذاته الحقيقة) ^(٨٦) ، التمرز حول الذات (الإنسان لا يفكر إلا في نفسه وإذا فكر في الآخرين

فلكي يستفيد منهم) (٨٧) ، غربة الذات (يعيش الإنسان إستجابة لما تقدمه له الحياة بلا هدف أو تحطيم فيدرك بأنه أصبح مفترضاً حتى عن ذاته) (٨٨) .

وأهم ما يلاحظ هنا : أن هذه الظاهر أو المحددات يمكن أن تكون أسباب ونتائج - في آن واحد - للشعور بالاغتراب (٨٩) فمن يشعر بالعجز أو اللافعالية يشعر باللارضا أو إنعدام المعنى في أفعاله وعدم الشعور بالانتساع (٩٠) ومن يشعر بفقدان الثقة بالآخرين يشعر باللا أمان وميل إلى العزلة (٩١) وهكذا .

أسباب ومصادر الاغتراب المهني :

يتأثر الصحفي على وجه الخصوص بمصدرين رئيسيين في اغترابه المهني : عوامل مهنية ، وعوامل مجتمعية ولا شك أن المجانين يمارسن عملية التأثير بشكل متفاعل ومتدخل حيث يجمع بينهما عامل مشترك وهو تأثير الأداء الصحفي بهذه العوامل في الاتجاه السلبي أكثر من الاتجاه الإيجابي .

فقد يعكس الاغتراب المهني إيجاباً ول فترة مؤقتة على بعض الصحفيين - وفقاً لنمط الشخصية ومقدرتها في الاستمرار على التحمل - فيدفعهم إلى مواجهة الأوضاع المتردية والتمرد على الواقع النمطي ومحاولة التميز والتفرد بين « العادي والمعتاد » غير أن الانعكاسات الأكثر للاغتراب المهني تسير في الاتجاه السلبي وسوف تختص الدراسة الميدانية برصد وتصنيف وجودة أسباب الاغتراب وتأثيراته وفقاً لما جاء على لسان الصحفيين في أجاباتهم على الأسئلة المفتوحة .

علاج الاغتراب :

تنطلق الدراسة من أن الاغتراب لا يمكن إزالته نهائياً ولكن يمكن التخفيف من حدته أو تحويله إلى طاقة دافعة للتغيير والتطور (٩٢) ، ويتطلب هذا أن تقوم علاقات العمل والإنتاج الصحفي على الرعاية والمسؤولية والاحترام والمعرفة والحب والتكاتف والتوجيه الحر والالتزام بالمعايير المهنية والقيم الأخلاقية والمسئولة الاجتماعية وتتوفر الحقوق والضمانات للمناخ الصحفي عامه وكذلك إتاحة الفرصة للاجتهاد والتجدد والإبداع ومواكبة ظروف العصر المتلاحقة وما تتطلبه من مصالحة وانسجام وتوازن بين الجوانب الحسية والعقلية والروحية للمجتمع الصحفي كمجتمع إنساني في المقام الأول (٩٣) .

النظريات المعتمدة للدراسة :

وما تقدم يتضح أن دراسة الاغتراب المهني للقائم بالإتصال الصحفى تنطلق من نوعين أساسين من النظريات أو المداخل الفلسفية : نظريات الاغتراب ، ونظريات القائم بالإتصال ، وتتعدد كلاهما .. لكن أقربها للدراسة :

١ - **النظريّة الاقتصاديّة للاغتراب** (*) وفترض أن الاغتراب عموماً يرجع إلى ظروف العمل وعلاقاته ، وتحكم صاحب العمل وفرض شروطه وقيمه على نظام العمل والانتاج والتوزيع ، وأن هذا يؤدي إلى احساس العامل بالإنفصال عن عمله وعن انتاجه وأنه مجرد ترس في آلة أو سلعة تباع وتشتري ولكنه ليس كالآلات أو السلع الأخرى لأنه يتميز عنها جميعها بالوعي الذي يخلق في داخله الصراع مع الآخر ثم الصراع مع نفسه ومن هنا ينشأ الاغتراب بظاهره العديدة وأولها الإحساس بسلب القدرة وعدم الفعالية (٩٥) .

وقد كان ماركس أول من طرح هذا المدخل أو النظرية ثم لاقت تفصيلاً ومناقشة على يد كل من ريتشارد شاخت ، دانيال بل ، لوريس مورجان ، سارتر ، فاكس ، أريك فروم ، هيربرت ماركبيوز (**) .

٢ - **نظريّة الحافز للقائم بالإتصال** : وترى أن هناك نوعين من العوامل تؤثر في الآداء المهني ، عوامل ذاتية وعوامل خارجية وكلاهما مرتبطة بالعمل (٩٧) وقد قدم هذه النظريّة فردريل هيرزبرج عام ١٩٥٩ م .

★ الاقتصاد هنا بمفهومه الماركسي (الاقتصاد السياسي والاجتماعي) فالاغتراب في الأصل نتاج لعلاقات اجتماعية اقتصادية غير سوية لعدم قدرتها على تحقيق نوع من التوازن بين الأنماط والأخر ، أو لعدم قدرتها منع استغلال الإنسان لأخيه الإنسان استغلالاً محسوساً أو غير محسوس (٩٤) .

★★ غير أن ماركس بطبيعة الحال كان يقصد العمل في ظل المجتمع الرأسمالي بينما يرى لوريس مورجان أن اغتراب العامل جاء مع المرحلة الثانية من مراحل التطور الاقتصادي في تاريخ البشرية وأنه لم يكن موجوداً مع المظاهر البدائية للعمل (الرعي ، الصيد ، الزراعة قبل تطورها) لأن الإنسان كان يشارك في كل خطوة من خطوات العمل .. أما سارتر فقد اتفق مع فاكس على أن الفترة التي دخلت فيها قوى الإنتاج في صراع مع علاقات الإنتاج هي التي صاحبها اغتراب العمل حتى العمل الفعال .. كما اتفق أيضاً أريك فروم مع هيربرت ماركبيوز على أن المضاربة وما خلقته من حب الاستهلاك والتملك والحرية باستمرار دون قيود هي التي أظهرت الاغتراب وأدت إلى انتشاره (٩٦) .

الدراسات السابقة :

ويمكن تصنيفها على أساس تخصصها العلمي إلى :

- ١ - دراسات اعلامية تداخل مع الدراسة الحالية تداخلاً شكلياً على الرغم من تضمنها لفظة الاغتراب في عنوانها^(*) وهي :
 - دراسة ميدانية لإنتشار الشال^(٩٨) تتناول المغترب من منظور جغرافي - حيث تم تطبيقها أثناء انعقاد جلسات المؤتمر الثالث للمصريين المغتربين خلال الفترة من ١٠ - ١٤ أغسطس ١٩٨٥ - وتتضمن علاقة المغترب بدولة العمل ، وبالوطن الأم ثم حياته الأسرية والاجتماعية في دولة العمل ، وعلاقته بالمصريين خصوصاً ثم علاقته بوسائل الاعلام التي يتعرض لها .. والدراسة بهذا الشكل لا تقترب من موضوع الدراسة الحالية التي تهتم باغتراب الصحفى داخل عمله وهو يعيش فى وطنه ومع أسرته .
 - دراسة ماهيناز رمزي^(٩٩) عن العلاقة بين اغتراب الطفل المصرى عن التعليم ومشاهدته للتليفزيون وتوصلت إلى سلبية العلاقة حيث يقل الشعور بالعزلة واللامعيارية والتصرّك حول الذات بارتفاع المشاهدة .
 - وكذلك دراسة أمين منصور^(١٠٠) عن علاقة الاغتراب الثقافي للشباب الجامعى بتعرضه للمواد الأجنبية بالتليفزيون وتوصلت إلى ايجابية العلاقة والدراسات لا تمسان اغتراب منتج المادة الإعلامية نفسها (موضع اهتمام الدراسة الحالية) ولكنها يقتصران على تأثير الوسيلة الإعلامية على اغتراب الجمهور ايجاباً أو سلباً .
 - دراسة جابر عبد الموجود^(١٠١) لقياس الرضا الوظيفي لدى رجل الدعوة الدينية : رضاه عن مهنته (رضا ذاتي) ، رضاه عن صورة مهنته عند المجتمع ووسائل الاعلام (رضا اجتماعي) ، رضاه عن علاقات الزماله والرئاسة ومدى رعايته العلمية والمادية (رضا إداري) وأظهرت الدراسة معدل متوسط من الرضا للأبعاد الثلاثة يزيد في الذاتي والاجتماعي ويقل في الإداري .. وعلى الرغم من أن الرضا الوظيفي أحد مؤشرات الاغتراب المهنى إلا أن الدراسة لم تتطرق إلى ذلك ولم تستطع أن تقدم تفسيراً للظاهرة بسبب اقتصارها على القياس فقط (جمل يتم الإجابة عليها بنعم أو لا) .

★ ومن هنا المنطق تم عرضها أو الرشارة إليها منعاً للالتباس .

٢ - دراسات إعلامية للقائم بالاتصال تتناول مع الدراسة في أحد جوانبها على الرغم من أن عناوينها لم تحمل لفظة « الاغتراب » ومن أهمها :

- دراسة عواطف عبد الرحمن وآخرون (١٠٢) لرصد وتوصف أوضاع الصحفيين من منظور شامل خلال دراسة ميدانية تناولت : أساليب الأداء ، وعلاقات العمل ، وتأهيل وتدريب الصحفيين ، والحقوق والضمادات ، اضافة إلى حرية الصحفى والصحيفة ، وقد تم الإفاده من هذه الدراسة في صياغة بعض البدائل التي تشكل منها بعض أبعاد الاغتراب .

أما الدراسات الأخرى فقد أفادت بعض جوانبها (الضغوط والعوامل المؤثرة على القائم بالاتصال) في صياغة وتحديد بعض أسباب ومصادر الاغتراب المهني ومن أهمها :

- دراسة Johansen, Pollard (١٠٣) التي تناولت تأثير الضغوط التنظيمية والمهنية والاجتماعية على الممارسة المهنية للقائم بالاتصال في ضوء متغيرات التأهيل والخبرة والدخل وانخاض الأداء والعلاقة مع السلطة السياسية ، وأظهرت الدراسة أن نصف العينة في راديو كندا اتسمت طبيعة عملهم بالفردية والمهارة والإبداع .

- دراسة Deuze (١٠٤) التي عنيت بتحديد السمات المهنية للقائم بالاتصال في وسائل الإعلام الهندية وتأثير كل من الضغوط المهنية والإدارية وروتين العمل اليومي بالإضافة إلى المتغيرات السياسية والتشريعية والاجتماعية على القيم المهنية وأخلاقيات المهنة .

٣ - دراسات غير إعلامية (نفسية ، اجتماعية ، تربوية) تناولت الاغتراب بشكل عام سواء كظاهرة متعددة الأبعاد (*) أو من حيث علاقته ببعض الظواهر (البطالة ، الإدمان ، الإبداع ، الدين) أو المتغيرات (السن ، التعليم ، الديانة ، المهنة) (١٠٥) .

٤ - دراسات غير إعلامية تناولت الاغتراب المهني - موضوع الدراسة الحالية - ولكن على أفراد غير اعلاميين :

- دراسة Middletom (١٠٦) التي اعتمدت في قياس الاغتراب على أبعاد من بينها الغرية عن العمل وقد أظهرت الدراسة من خلال معاملات الارتباط أن هذا البعد هو أكثر الأبعاد ارتباطاً بالاغتراب الكلى .

* دراسات كثيرة ليس من المهم عرضها خاصة أن الباحث اعتمد عليها في الاطار النظري (١٠٥) .

- دراسة Micheel & Hagde (١٠٨) وتضمنت بعدين أساسين لقياس الاغتراب عن العمل ، الاغتراب عن أسلوب العلاقات وتوصلت إلى أن الشعور بالاغتراب يرجع إلى ظروف العمل .

- دراسة Foster (١٠٩) لتحديد العوامل المرتبطة بتنوع الاغتراب داخل عمال المصنع من خلال ثلاثة أبعاد : الاغتراب عن عمليات الانتاج ، الاغتراب عن العلاقات ، الاغتراب عن التحكم (فقد القوة) .

- دراسة مدحت عبد الحميد (١١٠) لقياس الاغتراب المهني (الإنتاجي ، الاستهلاكي ، الوظيفي) وأوضحت أن الاغتراب المهني يرتبط بمتغيرات نفسية واجتماعية .

- دراسة عبد اللطيف عنز (١١١) عن الاغتراب الوظيفي ، ومصادره التي تبلورت في : الإدارة البيروقراطية ، فقدان روح الألفة والودة ، عدم تحقيق التوقعات ، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الشعور بالاغتراب والمتغيرات الأخرى كالحالة الاجتماعية ، الراتب الشهري ، الجنس ، الفئة العمرية ، سنوات الخبرة .

ومن الملاحظ اقتصار هذه الدراسات على قياس الشعور بالاغتراب وارتباطه ببعض المتغيرات دون الاهتمام بتفسيره وانعكاساته على العمل باستثناء الدراسة الأخيرة والتي قمت على غير اعلاميين مما قلل الإفادة منها ، غير أن الباحث قد أفاد من هذه الدراسات عامة في تحديد بعض جوانب مفهوم ومؤشرات الاغتراب المهني .

المشكلة البحثية : تكمن المشكلة الحقيقية لهذه الدراسة في حجم ودرجة المعاناة النفسية والاجتماعية التي يظهوها أو يخفيها بعض الصحفيين بسبب ظروف العمل الصحفى بشكل عام ، وظروف العمل داخل صحيفتهم أو مؤسستهم بشكل خاص ، إضافة إلى ما يمكن ملاحظته من انخفاض درجة الوعي والاقتناع لدى المسؤولين عموماً بخطورة تأثير العوامل النفسية والاجتماعية على العمل وما يمكن أن تسببه من كراهية وفقدان الحماس والانتماء له ولمؤسسة العمل ذاتها وعدم الرغبة في تطورها وتقديمها نتيجة الإحساس بالظلم وفقدان الثقة وعدم الاستقرار وغياب المنطق وسيطرة قيم ومعايير لا ترتبط بالكفاءة سواء في تقييم العمل والانتاج الصحفى أو في إتاحة فرص الترقى وشغل المناصب .

وعلى الرغم من هذا فإن دراسات القائم بالاتصال عامة والجوانب النفسية والاجتماعية خاصة لا تحظى بإهتمام معقول لدى باحثي الاعلام العرب (١١٢) لدرجة أن

الباحث لم تقع في يده دراسة واحدة للقائم بالاتصال من مدخل الاغتراب رغم اتساع المسح الذي قام به على الدراسات السابقة (*) .

ومن هنا تتحدد المشكلة البحثية في دراسة مظاهر الاغتراب المهني لدى الصحفيين المصريين ، ومصادر وأسباب هذا الاغتراب وتأثيراته على الأداء المهني لهم .

أهمية الدراسة :

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من الاعتبارات التالية :

١ - غياب الاهتمام بدراسة نفسية الصحفي كإنسان له مشاعر وأحساس يمكن أن تؤثر على أدائه المهني ، فالإعلاميون هم الفئة الوحيدة التي لم تطولها دراسات الاغتراب على الرغم من أنه لا يوجد جانب من جوانب الحياة المعاصرة أو فئة من فئات المجتمع إلا وتم دراستها من مدخل الاغتراب (١١٢) ، وهو مدخل جديد بالنسبة للدراسات الإعلامية يمكن أن يتصدى للظواهر السلبية والمرضية بالمهنة من منظور نفسي اجتماعي .

٢ - تضاؤل اهتمام بحوث الاغتراب عموماً بدراسة اغتراب العمل وتثيراته النفسية الاجتماعية التي تتعكس بدورها على الكفاءة المهنية على الرغم من أن متغير العمل - وفقاً لدراسات علمية مذكورة سابقاً - كان هو البداية للاغتراب الكلي ، ولذلك فإن هذه الدراسة تقدم صورة واقعية للمشاعر الظاهرة والكامنة في أعماق الصحفيين والتي تعوقهم إرادياً أو لا إرادياً عن كثير من الالتزام بمسؤولياتهم وقييمهم وإبداعاتهم وتصوراتهم الإيجابية عن العمل وعن المجتمع عموماً .

٣ - تلبى الدراسة حاجة البحث الإعلامي في دراسة علاقته بالعلوم الاجتماعية الأخرى وسبل الإفاداة المتبادلة بينهما في ضوء التوجه لتكاملية العلوم والمعارف بعد أن أصبح التجزء نتيجة ملموسة للتخصص بمفهومه الذاتي الذي يتعامل مع الظاهرة من داخلها فقط دون ربطها بالمناخ والسباق الموضوعي الذي نشأت فيه وتأثرت به .

٤ - اعتماد الدراسة مدخل الاغتراب كأداة للتفسير في الاستقصاءات الإعلامية وليس كقياس فقط ، وهو اتجاه جنحت إليه البحوث الاجتماعية بينما ركزت البحوث النفسية والتربية على القياس أكثر (١١٤) .

★ وإن كانت هناك بعض الدراسات التي مست بعض الجوانب الاجتماعية للقائم بالاتصال وخاصة الأخبارى إلا أن الدراسة الحالية تقدم تفسيراً نفسياً اجتماعياً لعوائق الأداء الصحفي من خلال مدخل الاغتراب .

أهداف الدراسة : تبلور الأهداف الرئيسية للدراسة في التعرف على حجم ومظاهر الاغتراب المهني عند الصحفيين المصريين مع بيان مصادره وأسبابه وانعكاساته على الأداء المهني لهم .

تساؤلات الدراسة :

ولتحقيق هذه الأهداف طرح الدراسة مجموعة من التساؤلات :

- ١ - إلى أي مدى تتشابه أو تتبادر التيارات المختلفة للصحفيين المصريين في اغترابها المهني وفقاً لمؤشراته المعتمدة بالدراسة ؟ .
- ٢ - ما هي أوجه التشابه والتباين في مصادر وأسباب الاغتراب المهني للصحفيين المصريين ؟ .
- ٣ - ما هي التأثيرات المختلفة التي يتركها الاغتراب المهني على أداء كل تيار من التيارات الصحفية موضع الدراسة ؟ .

نوع الدراسة : تتجاوز هذه الدراسة حدود الاستكشاف عن ملامح الاغتراب المهني لدى الصحفيين المصريين لتنتمي إلى نوعية الدراسات الوصفية التي تبحث في تفسير هذه الاغتراب ورصد تأثيراته على العمل الصحفي من خلال تصنيف وتحليل المعلومات التي تم جمعها ميدانياً ، وهي دراسة آنية معاصرة من حيث بعدها الزمني .

منهج الدراسة وتشمل : منهج المسح الإعلامي « مسح القائم بالاتصال » لمعرفة تصوراته وخبراته وتجاربه التي تساعد في الكشف عن الاغتراب عنده ، المنهج المقارن لتحديد أوجه التباين والتشابه بين التيارات الصحفية سواء من حيث مظاهر اغترابها أو من حيث الأسباب والتأثيرات .

أدوات جمع البيانات وتشمل : استبيان مفتوح بال مقابلة الشخصية تم توزيعه على العينة المختارة من الصحفيين ، استبيان غير مفتوح لبعض صغار وكبار الصحفيين بهدف جمع معلومات أولية لاستخدامها كبدائل للأسئلة المغلقة ، الملاحظة العلمية البسيطة أو بالمشاركة للحصول على بيانات وانطباعات ليس بإمكان الاستبيان تسجيلها .

أساليب التحليل : جمعت الدراسة بين الأسلوبين « الكمي والكيفي » لتحديد حجم ظاهرة الاغتراب من ناحية ، وتفسيرها من ناحية أخرى ، حيث تم توظيف المقارنات الكمية بين تيار صحفى وآخر كمنطلقات للتفسير من منظور سيكولوجى سيسىولوجى يرصد تأثيرات الاغتراب النفسي - اجتماعية على الأداء المهني للصحفيين .

أسس اختيار العينة : حيث تم تحديد مجتمع الدراسة بالمحررين (*) في ثمانى صحف أساسية ومعروفة تنتسب إلى ملكية الدولة والأحزاب (**) وقد بلغ عددهم ١١٥٦ محرراً بنسبة ٤ : ١ من صحف الدولة إلى صحف الأحزاب ، ونظراً للتفاوت الكبير بينهما فقد تم الالتزام بهذه النسبة في تحديد حجم العينة لتصبح ٤٪ من كل صحيفة حزبية ، و ١٠٪ من كل صحيفة من صحف الدولة على النحو التالي :

الصحف	الأهرام	الأخبار	الجمهورية	المجموع	الوقاد	الأحرار	الشعب	الأهالى	المجموع الكل	المجموع الكل
مجتمع الدراسة	٤٠١	٤٠٤	٢٣٦	٩٣١	٥٨	٥٢	٤٨	٤٠	٢٧	٢٢٥
حجم العينة تقريباً	٤٠	٣٠	٢٢	٩٢	٢٢	٢١	١٩	١٦	١١	٩٠

ومن بيانات هذا الجدول يتضح أن إجمالي العينة المختارة (١٨٣) محرراً ، منهم (٩٣) ينتمون لصحافة الدولة .

و (٩٠) ينتمون لصحافة الأحزاب وقد تم اختيارهم بالأسلوب العشوائى البسيط الذى يسمح لكل محرر من محررى مجتمع الدراسة بفرصة متساوية فى الظهور بالعينة وهو اجراء مهم فى دراسة ظاهرة الاغتراب وتشخيصها .

تصميم الأداة البحثية : وبناء على أهداف الدراسة تم تصميم استماراة استبيان تتضمن ٢١ سؤالاً موزعة على ثلاثة محاور (البيانات الشخصية ، الإحساس باللذائحة ، الإحساس باللارضا) ، وقد شمل المحور الثاني والثالث - وللذان يعكسان مؤشراً قياس الاغتراب - أنواعاً ثلاثة من الأسئلة - أسئلة استفهامية مغلقة لإثبات وجود الاغتراب أو نفيه (نعم أو لا) ، أسئلة تفسيرية مغلقة ومفتوحة لمعرفة

* المحررون هم الذين يقومون بجمع المادة وكتابتها وتقديمها إلى صحفهم لتتعرض بعد ذلك إلى مراجعات من رئيس القسم ومدير التحرير « والديسك المركزي » .. الخ ، وقد تم اختيارهم باعتبارهم الأغلبية التى تثلج الخطورة الأولى والأساس فى العمل الصحفى ، اضافة إلى أن البحث لا يتسع للذين الآخرين الذى تحتاج كل منها إلى بحث مستقل (الكتاب ، المراسلين ، المحررين تحت التدريب ، الوظائف الفنية كالرسامين والمصورين والمصححين والسكرتارية الفنية) . بل يعتبر بعضها من مصادر الاغتراب المنى للمحرر ذاته (الوظائف القيادية من رئيس القسم إلى رئيس التحرير) .

** استبعدت الصحف المسماه « بالسلقة » لاحتها إلى دراسة مستقلة تنطلق من توجهات القائمين عليها ومذهلاتها ، وطبيعة اهتماماتهم وأساليب تحريرهم وظروف تواجدتهم على الساحة الصحفية .

أسباب الاغتراب ، أسئلة تأثيرية مفتوحة كلها لرصد تأثيرات الاغتراب على الأداء الصحفي (★) .

قياس الصدق والثبات : حيث تم عرض الاستماراة على مجموعة من المحكمين من أساتذة وخبراء الصحافة والاجتماع وعلم النفس ، كما تم اختبارهم على ٢٠ مفردة بواقع ١١٪ تقريباً من عينة الدراسة ، وبعد اجراء التعديلات والتأكد من وضوح الأسئلة واتساقها وقياسها الفعلى لأهداف الدراسة ثم اعادة تطبيقها بعد فترة زمنية محددة واتساقها وقياسها الفعلى لأهداف الدراسة ثـم اعادة تطبيقها بعد فترة زمنية محددة Test-Retest والذى كشف عن توافر سمة الثبات بها بنسبة ٩٥٪ وهي نسبة جيدة فى ضوء مراعاة احتمالات التغير فى الحالة النفسية للمبحوث أثناء تعامله مع الاستماراة .

وبعد تحكيم الاستماراة واختبارها تم توزيعها وجمعها بالمقابلة الشخصية طوال شهرى يوليو وأغسطس ١٩٩٨ بمساعدة بعض الصحفيين الذين تربطهم بالباحث علاقات وثيقة ، كما تم فرز الاستمارات لاستبعاد الناقص منها وأجرى تفريغها وجدولتها واقتصرت على المعاملات الإحصائية البسيطة (التكرار والنسبة المئوية والمتوسط أحياناً) نظراً لاحتواء البحث مؤشرات وأبعاد عديدة لا تسمح له بفتح المجال أمام أبعاد أخرى كمعاملات الارتباط (★★) .

الإطار التطبيقي للبحث (نتائج الدراسة الميدانية) :

خصائص العينة :

١ - وفقاً لمتغير السن : تشير بيانات الجدول رقم (١) إلى أن عينة الصحف الخزينة تخلو تماماً من محررين يتجاوز أعمارهم ٤٤ سنة ، بينما تشمل عينة الصحف « القومية » أعداداً قليلة منهم ١٧٪ في حين تقع أعمار غالبية العينة عاماً بين ٢٥ - ٢٩ سنة بنسبة ٦٧٪ وتأتى النسبة المتبقية ١٥،٨٪ للذين تبلغ أعمارهم من ٤٠ - ٤٤ سنة .

★ وقد آثر الباحث ترك هذه الأسئلة مفتوحة حتى لا يتصادر على حقيقة وكم ونوع هذه التأثيرات كما يسجلها أصحابها بأنفسهم فضلاً من عدم ملاءمة الأسئلة المغلقة مع هدف الحصول على المعلومات العامة ، ومن القائم بالاتصال خاصة .

★★ فالبحث يتناول من حيث الموضوع ثلاثة أبعاد (قياس الاغتراب ، أسبابه ، تأثيراته) ، ومن حيث مؤشرات القياس (مؤشرين ذات ثلاثة أبعاد لكل منهما ، ومن حيث مجال التطبيق (ثمانى صحف قومية وحزبية) ومن هنا كان من الصعب الدخول فى معاملات الارتباط التى قد تتطلب بحثاً أو بحوثاً مستقلة .

وفي إطار المقارنة بين الصحف يمكن ملاحظة التشابه والتباين بين الذين يحتلون المرتبة الأولى على النحو التالي :

- في الأخبار والجمهورية هم من تقع أعمارهم بين ٤٠ - ٤٤ سنة وذلك بنسبة ٣٣,٣٪ للأخبار ، ٤,٤٪ للجمهورية مما يعكس سياسة الحد من التعينات رغم تعدد صدور الدوريات الجديدة التي اعتمدت في معظمها على الكوادر الموجودة وأثرت على نسبة شباب الصحفيين .

- وفي الأحرار والعريبي والأهرام هم أصحاب الأعمار من ٣٠ - ٣٤ سنة وذلك بنسبة ٤٢,٩٪ للأحرار ، ١,٤٪ للعربي ٥,٣٪ للأهرام مما يعكس تواصل الأهرام في ضمها لخريجين جدد واعتماد الأحرار والعريبي على فئات تلبى مرحلة الشباب مباشرة (*) .

- وفي الشعب والأهالى هم من تقع أعمارهم بين ٣٥ - ٣٩ سنة بنسبة ٤٣,٧٪ للشعب ، ٤,٣٪ للأهالى مما يعني استمرار جيل الوسط الذى جاء مع الإنفراجة الديمقراطية فى بداية حكم مبارك .

- وفي الوفد تبرز فئة الشباب بوضوح من ٢٥ - ٢٩ سنة بنسبة ٣٤,٨٪ وتقترب منها مباشرة فئة من ٣٥ - ٣٩ بنسبة ٤,٣٪ مما يفسر اعتماد الوفد على عناصر جديدة من الخريجين بالإضافة إلى الفئات التي ضمتهما على مراحلتين : مرحلة التأسيس عام ١٩٨٤ في إصداراتها الأسبوعي ومراحلة التجديد عام ١٩٨٩ في إصداراتها اليومى .

٢ - وفقاً لمتغير النوع : تبين من الجدول رقم (٢) أن أغلبية العينة من الذكور ٨٦,٩٪ والأقلية من الإناث ١٣,١٪ وينسحب هذا التفاوت على كل صحف العينة ، ويبلغ أقصاه في الشعب ٩٣,٧٪ ذكور في مقابل ٦,٣٪ إناث وأدنى في الأخبار ٨٠٪ ذكور في مقابل ٢٠٪ إناث .. وإذا كانت الأخبار في إطار المقارنة ببقية الصحف تسجل أعلى نسبة للصحفيات ، فإن الأهرام تليها بنسبة ١٧,٥٪ ثم الوفد ١٣٪ ، العريبي ١٠,٥٪ ، الأحرار ٩,١٪ ، الأهالى ٨,٧٪ .

ويمكن تفسير ذلك في ضوء اعتبارات عديدة أهمها : صعوبة العمل الصحفى وما يتطلبه من وقت وجهد ذهنى وحركى وعصبى قد لا يتناسب مع وضعية معظم النساء فى

* ثمة اختلاف على بداية سن الشباب (١٨ أو ٢١) ولكن ثمة اتفاق على نهاية سن الشباب (٣٠ سنة) مع مراعاة فلسفة المفهوم وفقاً لمتغيرات أخرى غير السن (١١٥) .

المجتمعات العربية ، اضافة إلى أسبقية الرجال في دخول ميدان الصحافة العملية والدراسة والأكاديمية ، ورفض أكثريه الأسر المصرية ممارسة بناتها للعمل الصحفي حتى إذا التحق بالدراسة الصحفية .

٣ - وفقاً لمتغير المؤهل : يتضح من الجدول رقم (٣) أن العمل الصحفي بعينة الدراسة يضم ٣٤,٤٪ من غير المؤهلين بالدراسات الصحفية سواء كانوا على مستوى المؤهل الجامعي فقط ٣٨,٨٪ أو على مستوى المؤهل فوق الجامعي ٥,٥٪ وهي نسبة غير قليلة في ضوء انتشار أقسام الإعلام وتطور الصحافة كعلم وفن له أصول وقواعد ونظم وقوانين متداخلة في التحرير والإخراج والإدارة والطباعة والتوزيع والتسويق والإعلان وذات أبعاد تكنولوجية وصناعية واستثمارية ، إلا أن هذه النسبة - رغم عدم قلتها - لا تصل إلى نسبة المؤهلين في الشخص الاعلامي والذين يبلغون بعينة الدراسة ٥٥,٧٪ سواء على مستوى المؤهل الجامعي ٤٩,٢٪ أو المؤهل فوق الجامعي ٦٠,٥٪ .

غير أن هذا الوضع لا ينطبق على ثلاث صحف من العينة زادت فيها نسبة غير المتخصصين على المتخصصين (جامعي وفوق الجامعي معاً) وهي بالترتيب : الأهالى ٦٣,٦٪ في مقابل ٣٦,٤٪ ، الوفد ٦٥,٢٪ في مقابل ٣٤,٨٪ ، الجمهورية ٥٢,٢٪ في مقابل ٤٧,٨٪ (*) .

أما بقية الصحف فقد اتسقت مع الوضع العام وسجلت الأحرار أعلى نسبة تخصص ٦٦,٦٪ في مقابل ٣٣,٤٪ تليها الأهرام ٦٥٪ في مقابل ٣٥٪ ثم العربي ٦٣,٢٪ في مقابل ٣٦,٨٪ الأخبار ٦٠٪ في مقابل ٤٠٪ ، الشعب ٥٦,٢٪ في مقابل ٤٣,٨٪ ومن الملاحظ أن الأهرام سجلت أعلى نسبة تخصص في المؤهل فوق الجامعي ١٢,٥٪ تليها الأحرار ٩,٥٪ ثم الأخبار ٦,٧٪ العربي ٣,٥٪ الجمهورية والوفد كل منها ٣,٤٪ ولا يوجد في عينة الشعب والأهالى من يحمل مؤهلاً متخصصاً فوق الجامعي ، كما أنه من الملاحظ أيضاً زيادة نسبة غير المتخصصين في المؤهل فوق الجامعي بصحفتي : الشعب ١٢,٥٪ في مقابل لا شيء ، والوفد ٧,٨٪ في مقابل ٤,٣٪ .

* من الملفت للنظر هنا : أن الجمهورية هي الصحيفة القومية الرحبة التي تضم غير متخصصين بنسبة أكبر من المتخصصين ، ويمكن تفسير هذا في إطار نوعية المعايير التي تحكم سياسة التعبين بها أو أخطاء في المعايير على الرغم من أن العينة العشوائية التي اعتمدتها الدراسة هي أكثر العينات التي تتبع فرضاً متساوية لمجموع مفردات العينة .

ولعل هذا التشابه أو التباين بين الصحف في مدى نسبة المتخصنين إلى غير المتخصنين في المجال الإعلامي يطرح من جديد مسألة المفاضلة بين الموهبة والدراسة التي يجب أن ينظر إليها في ضوء التكامل وليس التقابل ، لأنه لا يمكن للصحفى المعاصر أن يتميز إلا بالجتمع بين الموهبة والدراسة ، ولكن المشكلة الحقيقة هي أن يكون غير المتخصنين غير موهوبين أيضاً .

الاغتراب من خلال الإحساس بالعجز أو الافتراضية :

البعد الأول - الافتراضية من خلال (الإحساس بلا فاعلية الدور الصحفي) :

(أ) حجم الإحساس : يشير الجدول رقم (٤) إلى أن ٨٤٪ من الصحفيين المصريين بعينة الدراسة ينظرون إلى الدور الذي تقوم به الصحافة المصرية نحو المجتمع على أنه دور ضعيف (*) ومع أن هذه النسبة ليست قليلة إلا أنها لا تصل إلى نسبة الذين يرون أن دور الصحافة قوياً (**) في المجتمع ٩٥٪ بينما يرى ٣٪ فقط أنه دور متوسط .

غير أن هذه الرؤية التي تعتقد بقوة الدور أكثر من ضعفه لم تتوارد إلا في أربعة صحف فقط هي بالترتيب : الأهرام ٦٢٪ في مقابل ٣٢٪ و ٥٪ دور متوسط ، الوفد ٥٦٪ في مقابل ٤٣٪ ، العربي ٥٢٪ في مقابل ٣٦٪ و ١٠٪ دور متوسط ، الأحرار ٤٥٪ في مقابل ٤٧٪ ، وقد توازنت هذه الرؤية في الأخبار ٤٦٪ دور قوى في مقابل ٤٦٪ دور ضعيف و ٧٪ دور متوسط بينما جاءت هذه الرؤية معكوسة في ثلاثة صحف نظرت إلى دور الصحافة على أنه دور ضعيف أكثر منه قوى وهي بالترتيب : الأهالى ٦٣٪ في مقابل ٣٦٪ ، الشعب ٣٥٪ في مقابل ٤٣٪ ، الجمهورية ٥٢٪ في مقابل ٤٧٪ .

وإذا كان الإحساس بعدم فاعلية المهنة التي ينتمي إليها الصحفي إحساساً يسود أقل من نصف العينة عامة ويزيد على نصف العينة في ثلاثة صحف وتساوي في صحيفة واحدة ويقل عن نصف العينة بأربعة صحف فإن الأسئلة المفتوحة التي وجهت فقط إلى الذين يشعرون بعدم فاعلية الدور الصحفي في المجتمع كشفت عن أسباب هذا الشعور وتأثيراته على أداء الصحفيين .

* اختار البعض لفظة سلبى كمرادف لكلمة ضعيف .

** اختار البعض ألفاظاً أخرى مرادفة لكلمة قوى مثل : إيجابى ، مهم ، مؤثر .

(ب) الأسباب - ومن اجابات السؤال المفتتوح يمكن حصر وتصنيف وتحديد سبعة عوامل رئيسية (*) :

١ - العوامل السياسية والتشريعية وتشمل :

- إتجاه الصحف المصرية الذى هو انعكاس لتوجه السلطة الحاكمة أو الحزب أو رئيس التحرير دون اعتبار للقارئ وخاصة فى الأمور المرتبطة بالسياسة مما يعكس حالة تبعية أو ارتباط المالك (الأهرام والوفد) وبالتالي فهى صحافة موجهة تعمل دائمًا على تلقي النظام وحمايته أو تعمل كصدى للنظام دون الاهتمام الحقيقى بالمجتمع ، أو هي مجرد أداة من أدوات الدعاية السياسية للأحزاب - فى حالة الصحف الحزبية (العربى والأخبار) .

- تعمل الصحافة المصرية فى ظل نظام سياسى غير ديمقراطى لا يسمح بالقدر المطلوب من الحرية الصحفية التى تؤهل للقيام بدور قوى ، إضافة إلى ضعف التطور الديمقراطي بشكل عام (الأهرام) ، وغياب الحريات العامة وسيطرة الدولة على الصحافة (الأخبار والأحرار) .

- تردى الواقع السياسى (الأحرار والشعب) الذى يتسم بالديكتاتورية والشمولية (الشعب) والتضييق الشديد على العمل الحزبى ومصادرة حرية تكوين الأحزاب من الأصل (عربى) .

- عدم الاعتداد بمعالجات الصحف الحزبية وعدم اهتمام المسؤولين بما ينشر فى الصحف القومية لاعتقادهم بأنهم مجرد نشرة يومية تصدر من أجلهم فقط (الأهرام والعربى والوفد) ، إذ أن الإيمان بدور الصحافة لم يتعمق بعد في جميع أجهزة الدولة الرسمية أو الخاصة أو حتى بين الناس ، والحكومة لا تحترم دور الصحافة والصحفيين (الأخبار) ، والصحافة من المفترض أن تكون السلطة الرابعة في المجتمع وهي المحددة لقراراته المصيرية وهذا لا يحدث (الأحرار) .

* يكتفى الباحث بذكر النسب العامة لهذه لهذه العوامل دون الإغراق فى تفاصيل العوامل الفرعية لأنها كثيرة ومتعددة ، كما أنه لم يحدد كم تكرارات بعض الأسباب لورودها مرة واحدة .. ويقود الإشارة إلى أن إجابات الصحفيين فى الأسئلة المفتتوحة تتسم عامة بالبالغة أحياناً وبالأحكام القطعية والمطلقة أحياناً أخرى غير أن الباحث التزم بجوهر هذه الإجابات لأنها تعكس حدة الاغتراب لهذه الفتنة من محورى العينة .

- سيطرة الصحف التابعة للحكومة على حساب تهميش صحف المعارضة (الشعب) إلا أن الصحافة بوجه عام تعانى من التكميم (الجمهورية) بسبب تدخل الدولة بالتشريعات والقوانين المكبلة للحرريات ومحاصرة حرية الصحافة ، والتشريعات الإعلامية المقيدة لحرريات الرأى والتعبير بشكل خاص (الوفد والعربي والأخبار) وسياسة الدولة التي لا تشجع على أن يكون للصحافة دور مضاد لها (الجمهورية) .

٢ - العوامل المتصلة بالمجتمع وتشمل :

- تفشي الأمية وانخفاض الدخل والمستوى الاقتصادي ونظرة المجتمعات النامية التي تقلل من دور الصحافة ولا تعرف به أحياناً (الأهرام والأخبار والشعب والأهالى) وعدم وجود تلاحم بين الصحافة والمجتمع ، والطريقة التي يستقبل بها الجمهور الرسالة الإعلامية وكيفية تفسيرها .

- الخلل القيمي الذي يحكم الخريطة الاجتماعية وعدم تصديق الناس لما تقوله الصحافة وانشغالهم بتوفير الأموال اللازمة للمعيشة (الشعب) .

- الظروف العامة للمجتمع وعدم تعاون المصادر ، وسلبية أنماط التربية التي لا تسمح بتكون إنسان سوي بشكل عام وليس صحيفياً سوياً فقط (الوفد) .

٣ - العوامل الخاصة بطبيعة الوظائف والأدوار وتشمل :

- عدم تلبية احتياجات القارئ (الوفد) وعدم تعبيرها عن أعماق الريف المصري ومشاكله مع اهتمام مفرط بما لا يهم الغالبية العظمى من الناس وعدم مراعاة مشاكل المواطنين العامة والخاصة بالقدر الكافي (الأهرام) .

- أداء روتيني وشبه حكومي بالنسبة للصحف القومية ولكنها - بشكل عام - ضعيفة القدرة على احداث التغيير أو تحضير المجتمع لعمليات الترقى الثقافي والعلمي والاجتماعي (الأهالى) .

٤ - المؤسسة الصحفية والقائمون على أمرها وتشمل :

- عوامل التحكم التي تفرضها المؤسسة على الصحفى (الجمهورية) وخاصة رقابة رئيس التحرير في الصحف الحكومية (العربي) والتي تحدد نسبة الحرية المسموح بها وفقاً لمخاوف الرؤساء ومصالحهم (الجمهورية) .

- قبول الدعم المالى من جهات خارجية وغياب دور الرؤساء فى التوجيه والإدارة (الوفد)

وتفريح المؤسسات من الكوادر الصحفية الجيدة وتحولهم إلى موظفين تقلبيين رافضين للتتجدد مع الحفاظ على مستوى من النفاق (الأحرار) .

٥ - العوامل الخاصة بالقيم المهنية والأخلاقية وتشمل :

- تفشي معايير الوساطة والوراثة والمحسوبية خاصة في المؤسسات الكبرى وما نجم عنه من فقدان الإنتماء وعدم القدرة على الاستقلالية (الوفد) .
- تصوير الصحف القومية للمجتمع على أنه وردي بلا أخطاء ، وإنحسار الصحف الحزبية في التعبير عن الأحزاب والتركيز على السلبيات فقط (الأحرار) .
- جنوح الصحافة عامة إلى الإثارة على حساب الحقيقة وغياب الرؤية الشاملة وتركيزها على وجهة نظر المسؤولين دون مراعاة للموضوعية (الأهرام) وكذلك افتقادها لأنس واضحة في العمل الصحفي سواء في الجانب الفني أو الجانب المهني حتى أصبحت المصلحة هي المحرك الأساسي للعمل الصحفي (الجمهورية) .

٦ - الكوادر البشرية والامكانات المادية وتشمل :

- ضعف الكوادر الصحفية (الأهرام) والذى يعتبر معظمها غير مؤهل للعمل الصحفى بالمرة (الجمهورية) وعدم وجود مدارس مهيئة لتحميل المسئولية (الأحرار) وسيطرة الدخلاء وعدىءى الموهبة على المهنة (الوفد) .
- ضعف الهياكل المالية (الوفد) والامكانيات الفنية نظراً لعدم وجود موارد مادية تعتمد عليها الصحف بشكل مستقل وخاصة صحف المعارضة (الأهرام) التي تتسم بضعف امكانياتها عامة نتيجة قلة التوزيع وإرتفاع أسعار الورق (الأهالى) .

٧ - منافسة وسائل الإعلام الأخرى وتشمل :

- سيطرة أجهزة الإعلام المرئية الحكومية على عقول المواطنين وخطورة جهاز التليفزيون الذي انتشرت ثقافته وهيمنته على أذهان وتفكير الناس (الشعب والأهالى) .

ومن جدوله هذه الإجابات في النموذج رقم (٥) تبين أن العوامل السياسية والتشريعية من وجهة نظر الصحفيين هي التي تلعب الدور الأكبر في اضعاف دور الصحافة في المجتمع ٤٥٪ تليها الكوادر البشرية والإمكانات المادية والفنية ١٣٪ ثم العوامل الخاصة بنوعية الأدوار والوظائف التي يجب أن تقوم بها الصحافة ١٢٪ يليها بحسب متقاربة كل من : العوامل المتعلقة بالمجتمع والمصادر القراء ٩٪ والقيم المهنية

والأخلاقية للصحف والصحفيين ٥٪، ثم القائمون على أمر الصحف ٣٪، ثم الدور الذي تلقيه وسائل الإعلام الأخرى في تحجيم دور الصحافة ٦٪.

وعلى مستوى المقارنة بين الصحف سجلت العربية أعلى نسبة في الإستناد إلى العوامل السياسية والتشريعية كأسباب لضعف دور الصحافة .٨٪ تليها الأخبار .٧٪ ثم الأحرار .٥٪ والشعب .٤٪ والوفد .٤٢٪ الجمهورية .٤٪ والأهرام .٣٨٪ والأهالى .١٤٪ . وفي العوامل الخاصة بالمجتمع والقراء والمصادر سجلت الشعب النسبة الأكبر .٣٣٪ تليها الجمهورية .٢٠٪ ثم الوفد والأهالى .١٤٪ لكل منها والأهرام .٥٪ ولم ترد هذه العوامل عند (الأخبار والأحرار والعربية) ، وقد سجلت الأخبار أعلى نسبة في الاحتکام إلى العوامل الخاصة بنوعية الأدوار أو الوظائف التي يجب أن تقوم بها الصحافة .٣٪ تليها الأهالى .٥٪ .٢٨٪ ثم الأهرام .٢٪ والوفد .١٪ ولم ترد هذه الأسباب أو العوامل عند بقية صحف العينة .

وفي العوامل الخاصة بالقائمين على أمر الصحف سجلت الأحرار النسبة الأعلى ٢٥٪ تليها الجمهورية والعربي ٢٠٪ لكل منهما ثم الوفد ١٧٪ ولم ترد هذه الأسباب في بقية صحف العينة ، وسجلت الجمهورية أعلى نسبة من العوامل الخاصة بالقيم المهنية والأخلاقية ٢٠٪ تليها الوفد ١٤٪ ثم الأحرار ٥٪ والأهرام ١١٪ ولم ترد هذه الأسباب عند بقية الصحف ، أما في العوامل الخاصة بالكوادر البشرية والإمكانات المادية والفنية فقد سجلت الأهالي النسبة الأكبر ٢٨٪ تليها الأهرام ٢٪ ثم الوفد ١٤٪ والأحرار ٥٪ والجمهورية ١٠٪ ولم ترد هذه الأسباب عند بقية الصحف .
أما الأسباب الخاصة بدور وسائل الاعلام الأخرى في تحجيم دور الصحافة فلم تهتم بها - رغم أهميتها - إلا صحفتا الشعب ٢٢٪ والأهالي ١٤٪ .

١ - التأثيرات : ومن إجابات السؤال المفتوح يمكن ملاحظة نوعين من التأثيرات التي يتركها الإحساس بضعف الدور الصحفى فى المجتمع .

(أ) تأثيرات سلبية : وهي السائدة لدى معظم الصحفيين في كل صحف العينة وتشمل :

- فى الأهرام : ضعف الأداء المهنى والتراجع المحرفى بشكل مستمر (أربع مرات) الإصابة بحالة من اللامبالاة (ثلث مرات) افتقاد الرغبة والدافع فى الكتابة (مرتان) الرفض والسب لكل من خانوا أمانة القلم ، عدم الاجتهاد وراء البحث عن الحقيقة ، الإحساس بأننا نعمل فى فراغ وأنه لا جدوى على مستوى الهدف من العمل ، صعوبة التعبير عن

الأفكار ، الإهمال في في تطوير العمل ، عدم الشعور بأهمية العمل بالنسبة للجمهور ، الإحساس بالضعف النفسي في مواجهة الأصدقاء الذين يعملون عملاً آخر ، الإستمرار في العمل من أجل الحياة فقط نتيجة الإحساس باللاهدف وللامعنى ، الإحساس بأننى موظف ضعيف أمام رئيسة .

- في الأخبار : الإحساس الدائم بالإحباط (أربع مرات) ضعف الأداء المهني وفتور النشاط (ثلات مرات) الإحساس بأن الصحافة مجرد « أكل عيش ليس أكثر » وأصبح لهم الغالب هو « تسجيل خبر أو موضوع والسلام » تحولنا إلى موظفين وليس صحفيين .

- في الجمهورية : ضعف ثقتنا بأنفسنا في تعاملنا مع المصادر (مرتان) عدم التركيز والتعمق في نقل المعلومات ومعالجتها (مرتان) افتقاد القدرة على التفاعل والانخراط في الكتابة (مرتان) ، الحد من التحريرات والابدعات والانتاج والمشاركة المطلوبة ، خلق حالة لا مبالاة في معظم الأحوال ، التقليل من الطموحات ، الإصابة بالإحباط .

- في الوفد : تذبذب المستوى المهني (مرتان) الإحباط المهني (مرتان) عدم نشر الحقائق التي من حق الناس أن تعلمها (مرتان) التقوّق والانسحاب إلى الداخل أو الذات (مرتان) ، ركوب الموجة (مرتان) الإندفاع والتخطي في مدارك مجهلة (مرتان) .

- في الأحرار : الشعور بالخوف من تناول القضايا التي تمس مسئولين كبار ، الشعور بالاكتئاب أحياناً ، تحديد إطار معين للصحفي لا يتتجاوزه ، الإحساس باللأهمية أمام الجهات المسئولة .

- في العربي : الإحساس باللادجوى من كل شيء (مرتان) البعد عن تناول موضوعات ذات حساسية سياسية من شأنها التأثير على وضعى بالجريدة ، احباط في معظم الأحيان يؤدي إلى أداء آلى دون القدرة على التغلغل داخل المجتمع .

- في الشعب : التوقف عن العمل بسبب الإصابة بالإحباط (أربع مرات) تأدية العمل فقط دون جودته (ثلات مرات) .

- في الأهالى : الإحباط في تتبع بعض القضايا (مرتان) عدم الرضا (مرتان) الإحساس بالتخلف (مرتان) .

(ب) تأثيرات إيجابية : وهي قليلة الحدوث لدى معظم الصحفيين وتشمل :

- في الأخبار : بذل الجهد بقدر المستطاع ومحاولة تأدية الدور المطلوب .
- في الجمهورية : خلق نوع من المحاولة في مقاومة هذا الدور الضعيف .
- في الوفد : الرغبة في تغيير هذا الواقع بإستخدام الوسائل والامكانيات المتاحة ، محاولة تلافي الإحساس بضعف الدور .
- في الأحرار : البحث عن منابر أخرى للتأثير مثل إصدار الكتب أو الكتابة بالمجلات المتخصصة في الثقافة والسياسة ، محاولة تدعيم دور صحيفتي بقدر الإمكان .
- في العربي : الاستمرار في القيام بدورنا أملأً في التغيير .
- في الشعب : تزايد الحماس لتقديم أفضل ما لدينا حتى لو قرأه نفر قليل (مرتان) .
- في الأهالي : الاتجاه إلى العمل البحثي طويلاً المدى ما دامت الأمور لا تتغير سريعاً ، ولم يكن هناك تأثيرات ايجابية على الصحفيين بجريدة الأهرام .

ومن جدوله هذه الإجابات في النموذج رقم (٦) تبين أن التأثيرات السلبية هي التي تشكل النسبة الأكبر ٨٧,٨٪ لدى الصحفيين اجمالى العينة نتيجة إحساسهم بضعف دور المهنة التي ينتسبون إليها ، بينما لا تشكل التأثيرات الإيجابية نتيجة هذا الإحساس إلا ١٢,٢٪ وفي إطار المقارنة بين الصحف ، كان صحفيو الأهرام هم الأكثر تأثيراً في النواحي السلبية ١٠٠٪ يليهم صحفيو الجمهورية ٩٠,٩٪ ثم صحفيو الأخبار ٩٪ ، الوفد والأهالي ٨٥,٧٪ ، العربي ٨٠٪ ، الشعب ٧٧,٨٪ ، الأحرار ٧٥٪ . أما مجال التأثير الإيجابي فقد حدث العكس حيث سجل صحفيو الأحرار أعلى نسبة ٢٥٪ يليهم صحفيو الشعب ٢٢,٢٪ ثم العربي ٢٠٪ ، الأهالي والوفد ١٤,٣٪ ، الأخبار ١٠٪ الجمهورية ٩,١٪ .

وما تقدم يمكن ملاحظة أن الصحفيين بالصحف الحزبية كانوا هم الأكثر تأثيراً بالإيجاب من زملائهم بالصحف القومية مما يعني أن الشعور بحالة الاغتراب (اللاإقافية) خلقت - على الرغم من تأثيراتها السلبية الغالبة - رد فعل إيجابي في صحف الأحزاب أكثر من الصحف القومية ، إذ أن ضعف امكانيات الصحف الحزبية خلق نوعاً من التحدى في تحمل الظروف ومواجهتها بنسبة أكبر من الصحف القومية التي تتوافر بها بدائل وفرص وامكانيات قد لا تشجع على ذلك خاصة في ضوء مقارنة محرريها بعضهم لبعض مما يؤدي إلى تزايد حالة الاستياء والاحباط والمظاهر السلبية عامة .

البعد الثاني :

اللاأفعالية من خلال (عدم القدرة على اختيار التخصص المهني) :

(أ) حجم الإحساس : حيث تشير بيانات الجدول رقم (٧) إلى أن معظم الصحفيين ٨٧٣٪ يشعرون بالفعالية نتيجة عدم تجاهل رغباتهم الشخصية في اختيار التخصص المهني الذي عملوا به منذ البداية ، حيث لم يتم تجاهل أرائهم في هذه الخصوص إلا بنسبة ٢٦٪ .

وقد سجلت كل الصحف في اهتمامها بأخذ رأى الصحفي في تخصصه نسبة أعلى من تجاهله بلفت أعلاها في الشعب ٩٣٪ في مقابل ٦٣٪ تليها الأهالي ٩٪ في مقابل ٩٪ ثم الوفد ٨٪ في مقابل ١٢٪ ، الأحرار ٧٪ في مقابل ٨٪ ، العرب ٢٪ في مقابل ١٤٪ ، الأهرام ٥٪ في مقابل ١٥٪ ، الأهرام ٥٪ في مقابل ٦٧٪ ، الجمهورية ٥٪ في مقابل ٤٣٪ ، الأخبار ٣٪ في مقابل ٥٣٪ ، ٧٪ في مقابل ٤٦٪ .

ومن الملاحظ هناك أن الصحف الحزبية أكثر اهتماماً من الصحف القومية في استطلاع رأى الصحفي قبل تسريحه على قسم ما أو تخصص معين ، وهو أمر لا يعكس فقط محاولة وضع الرغبات المناسبة في الأماكن المناسبة لتفعيل دور الصحفي وإحساسه بالرضا ولكن يرجع أيضاً إلى الظروف التي فرضتها حداثة هذه الصحف في بداية نشأتها وصدرورها من حيث عدم امتلاكها لعدد كبير من المحررين - كما هو الحال بالصحف القومية - يجعلها لا تقيم وزناً لرغبات الصحفيين في بداية عملهم ، وبطبيعة الحال ليس هذا مبرراً للصحف القومية في عدم اهتمامها برغبة الصحفي في بداية عمله لأن الأمر يجب أن يخضع لمبدأ تنظيمي وسياسة تعبيئية تحدد الاحتياجات المطلوبة والاحتياجات الزائدة ووفقاً لذلك تتم عملية اختيار وتوزيع الصحفيين .

ولا شك أن تجاهل رأى الصحفي في العمل بتخصص يوافق رغبته منذ البداية يؤثر على أدائه المهني بشكل عام ، ويتفاوت هذا التأثير من صحفى إلى آخر وفقاً لقدراته التكيف والتأقلم ومدى إصرار وإيمان الصحفي بضرورة أن يعمل بالتخصص الذي يفضله ويشعر بإمكانية العطاء والتميز في إطاره .

(ب) التأثيرات : ومن إجابات السؤال المفتوح للذين لم تؤخذ أرائهم في التخصص المهني الذي عملوا به منذ البداية تبين أن هناك نوعين من التأثيرات لهذا الأمر .

١ - تأثيرات سلبية وتشمل :

غياب الابداع والاحساس بالاحباط أحياناً : الأهرام مرتان ، الأخبار ثلاث مرات ، الجمهورية مرتان ، الأحرار مرة واحدة ، الشعور بانخفاض المستوى والعطاء في حالة المقارنة بالزملاء الذين اختاروا تخصصهم . الأهرام ، الجمهورية ، العربي ، الوفد - الإحساس بعدم التكيف والتآكل المهني حتى الآن (الصحف القومية) الإحساس بعدم الرضا من سياسات الصحيفة وقرارات الروسae (الصحف القومية) الرضوخ للأمر الواقع لأن الهدف هو التعين (الأهرام والأخبار) إحساس بالغيرة أو الحسد من الزملاء الذين اختاروا تخصصاتهم المفضلة (الأهرام) الإحساس بعدم الاستقرار المهني نتيجة الرغبة في العمل بالشخص المفضل (الأخبار) ، محاولة اقناع النفس بالشخص المفروض أو المتاح مع إحساس بالندم أحياناً (الأهرام والأخبار) .

٢ - تأثيرات إيجابية وتشمل :

العمل بإخلاص والتعرف على جوانب عديدة في العمل الصحفي (الوفد) أتقنا الصنعة بعد معاناة ومارستنا الشخص المفضل بوسيلة اعلامية أخرى (الصحف القومية - مرتان) سعدنا باكتشاف أنفسنا في تخصص لم تكن نرغبه (الصحف القومية) ، وظيفة الشخص المفضل في ممارسة الشخص المفروض (الأحرار والعربي : مرتان) ، (الشعب والأهالى والوفد : مرة واحدة) محاولات للنقل إلى الشخص المفضل (الصحف القومية) .

ومن جدوله هذه الإجابات في النموذج رقم (٨) تبين أن التأثيرات السلبية للإحساس الصحفي بأنه غير مهم أو غير فعال نتيجة فرض الشخص المهني عليه أكبر من التأثيرات الإيجابية بفارق ليس كبير ٣٥٨٪ في مقابل ٤١٪ مقارنة بتأثيرات البعد السابق ، اللافعلية ٨٧٪ في مقابل ١٢٪ .

وفي إطار المقارنة بين الصحف كان صحفيو الصحف الحزبية هم الأكبر تأثراً في النواحي الإيجابية والأقل في النواحي السلبية ، وجاء محررو الشعب والأهالى في مقدمة ذلك ١٠٠٪ بينما جاء محررو الأخبار في مقدمة الصحف القومية من حيث تأثرهم أكثر بالنواحي السلبية وأقل في النواحي الإيجابية ٤٧١٪ في مقابل ٦٢٨٪ ثم يليهم محررو الأهرام ٦٩٪ في مقابل ٨٪ ثم الجمهورية ٦٠٪ في مقابل ٤٪ .

وما تقدم يمكن تفسيره بقلة الكوادر البشرية بالصحف الحزبية وعمل محرريها بأكثر من تخصص في آن واحد مما قلل من تأثرهم نحو تجاهل رغباتهم في اختيار الشخص المهني واحساسهم بالعجز أو عدم القدرة منذ بداية عملهم .

البعد الثالث :

اللا فعالية من خلال (نقل الصحفي بدون رغبة) :

(أ) حجم الإحساس : أظهرت بيانات الجدول رقم (٩) إرتفاع نسبة الذين تركوا تخصصاتهم إلى تخصصات أخرى عن نسبة الذين استقروا بتخصصاتهم منذ بداية العمل ٤٪٦٩ في مقابل ٦٪٣٠ .

وعلى مستوى المقارنة بين الصحف فقد سجلت الأهالى أعلى نسبة تنقل لحريرها ٩٪٩٠ ، تليها الأهرام ٥٪٧٧ ، ثم العربي ٪٧٣ ، الأخبار ٪٧٠ ، الشعب ٪٦٨ ، الوفد ٪٦٢ ، الأحرار ٪٦١ ، الجمهورية ٪٥٢ ، أما من حيث استقرار الصحفي في تخصصه فقد جاءت الجمهورية في المقدمة ٪٤٧ ، ثم الأحرار ٪٣٨ ، ثم الوفد ٪٣٤ ، الشعب ٪٣١ ، ثم الأخبار ٪٣٠ ، العربي ٪٢٦ ، الأهرام ٪٢٢ ، الأهالى ٪٩٠ .

- وعن مدى مراعاة الصحف لرغبة الصحفيين عند نقلهم إلى أقسام أو تخصصات أخرى أظهرت بيانات الجدول رقم (١٠) أن هناك فارقاً ليس كبيراً لصالح صحف العينة العامة في مراعاتها لرغبة الصحفي عند نقله ٪٥٥ ، في مقابل ٪٤٤ .

وعلى مستوى المقارنة بين الصحف فقد جاءت الجمهورية في مقدمة الصحف التي لم تراع رغبة الصحفي عند نقله ٪٩١ ، تليها الأحرار ٪٦١ ، ثم الوفد ٪٥٣ ، الشعب ٪٤٥ ، الأخبار ٪٤٢ ، ثم العربي ٪٣٥ ، الأهرام ٪٢٩ ، الأهالى ٪١٠ .
أما من حيث إحترام رغبة الصحفي عند نقله ، فقد جاءت الأهالى في مقدمة ذلك ٪٩٠ ، تليها الأهرام ٪٧١ ، ثم العربي ٪٦٤ ، الأخبار ٪٥٧ ، الشعب ٪٥٤ ، الوفد ٪٤٦ ، الأحرار ٪٣٨ ، ثم الجمهورية ٪٨ ،

(ب) الأسباب : تشير بيانات الجدول رقم (١١) إلى أن مصلحة العمل واحتياجاته تأتي في مقدمة أسباب نقل الصحفيين دون مراعاة رغبتهم ٪٢١ ، تليها أسباب أخرى سيرد ذكرها مع كل صحيفة على حدة ٪١٧ ، ثم خلافات العمل مع الرؤساء ٪١٦ ، ثم تزويد الصحفي بخبرات متنوعة ٪١٢ ، العمل ، ثم انتقاد الإدارة ورؤساء العمل ، ومؤامرات ودسائس من بعض الزملاء ، وأسباب غير معروفة بنسبة ٪١٠ ، لكل منها .

وما تقدم يتضح أن هناك زيادة غير كبيرة لصالح أحد الأسباب الإيجابية في عملية

نقل الصحفي بدون رغبته (مصلحة العمل) ولعل هنا يترجم موضوعية الصحفيين محل العينة .

وفى إطار المقارنة بين الصحف يتبيّن أن خلافات العمل مع الرؤساء تتصدر أسباب النقل لدى كل من الأهرام ٣٪٣، والجمهورية ٢٪٧، تليهما الأخبار ٢٪٢، ثم الأحرار ٥٪١٢، أما السبب الخاص بمصلحة العمل فيبرز لدى صحيفة الشعب بالمرتبة الأولى ٦٪٠، ثم الأحرار ٠٪٥، العربي ٤٪٠، الوفد ٥٪٣٧، بينما تسجل جريدة الأهرام والأخبار نسبة أكبر من زميلاتها فى المؤامرات والدسائس بين الزملاء ٢٪٢٢، لكل منها ، تليهما الجمهورية ٢٪١٨.

وفيما يتعلق بالسبب الخاص بانتقاد الإدارة ورؤساء العمل فتأتى الأهرام فى المتقدمة ٢٪٢٢، تليها الجمهورية ٢٪١٨، ثم الوفد ٥٪١٢، ثم الأخبار ١٪١١ وتبزز الوفد والأحرار فى الاستناد إلى تنوع خبرات الصحفي كسبب فى نقله ٥٪٢٥ لكل منها ثم الجمهورية ٢٪١٨.

بينما جاءت أكبر نسبة من الصحفيين الذين تم نقلهم دون معرفة الأسباب فى جريدة العربي بواقع ٤٪٠، بليها الأخبار ٢٪٢٢، ثم الشعب ٢٪٢٠، ثم الأحرار ٥٪١٢.

ومن إجابات فئة أخرى أوضح الصحفيون أن هناك أسباباً أخرى وراء عملية نقلهم بدون رغبتهم ، بلغت أعلىها فى جريدة الأهرام والأخبار ٢٪٢٢ لكل منها وتشمل فى الأهرام : الترقية إلى منصب أعلى ، معارضة سياسة الدولة وأصرارى على استقلاليتى كصحفى ، وتشمل فى الأخبار : تقدير من المؤسسة لكتافاتى فى التخصص الجديد ، لطول فترة عملى بالتخصص الأول .. ثم تأتى جريدةنا العربي والشعب بنسبة ٢٠٪ وتشمل فى العربي : إرتكاب أخطاء مهنية ، وفي الشعب : إلغاء القسم لفترة معينة بناء على رغبة رئيس التحرير ، ثم جريدة الجمهورية بنسبة ٢٪١٨، وتشمل: المزاج الخاص والأهواء الشخصية لرؤساء العمل ، الاعتراض على الأوضاع السيئة داخل العمل السابق .. ثم جريدةنا الوفد والأحرار بنسبة ٥٪١٢ وتشمل فى الوفد : تعدد مرات السفر للعمل بالخارج مما دفع الإدارة إلى الاستعانة بأخرين فى العمل السابق ، وفي الأحرار : لإختيار الأفضل فى المكان المناسب .

(د) ومن إجابات السؤال المفتوح للذين تم نقلهم بدون رغبتهم إلى أقسام أو تخصصات أخرى يتبيّن أن هناك تفاوت فى حجم التأثيرات الإيجابية والسلبية من صحيفة إلى أخرى .. ويتبّع هذا من جدوله هذه الإجابات فى النموذج رقم (١٢) .

- فى جريدة الأهرام تزيد التأثيرات الإيجابية (٥٥.٦٪) فى مقابل (٤٤.٤٪)

للتأثيرات السلبية ، وتشمل الايجابية : الاستفادة من الخبرات السابقة في المكان الجديد ، الاجتهد في العمل ومحاولة تجويده وتسخيره لخدمة الناس ومشاكلهم بدلاً من تسخير المصادر في خدمة قيادات الصحيفة ، الانتقال إلى قسم أفضل يوافق ميولى ، بينما تشمل التأثيرات السلبية : الشعور بالإحباط والإحساس بالصدمة لفترة ما .

- وفي الأخبار زادت أيضاً التأثيرات الايجابية ٦٦,٧٪ في مقابل ٣٣,٣٪ للتأثيرات السلبية ، وتشمل الايجابية : عدم التوقف عن العمل وإثبات الذات في أي مكان بسبب عشق المهنة ، الشعور بالإرتياح نتيجة العطاء الأكثر في هذا التخصص ، بينما تشمل التأثيرات السلبية : عدم الرضا .

- وفي الجمهورية قلت التأثيرات الايجابية ٢٧,٣٪ عن التأثيرات السلبية ٧,٧٪ وتشمل التأثيرات السلبية : ضعف الأداء ، والاحساس بأن البيئة الصحفية غير إنسانية بالمرة ، الحد من حرية الكتابة ، بينما التأثيرات الايجابية : العمل بقدر الاستطاعة بالقسم الجديد ومن العجب فقد تم الاندماج فيه وحب العمل به .

- وفي الوفد زادت أيضاً التأثيرات الايجابية ٦٢,٥٪ عن التأثيرات السلبية ٥٪ وتشمل الايجابية : إضافة جديدة إلى القدرات والامكانيات الصحفية ، التقدم مهنياً ، الرضا والإخلاص أيضاً . بينما تشمل التأثيرات السلبية : العمل بطاقة مهينة غير كاملة ، الشعور بالرغبة الدائمة في الانتقال إلى مكان آخر للعمل بالتخصص الأصلي .

- وفي الأهالى والأحرار والعربي لم تكن هناك أي تأثيرات ايجابية أو سلبية ، أما في جريدة الشعب فقد زادت التأثيرات السلبية عن الايجابية ٦٠٪ في مقابل ٤٠٪ وتشمل السلبية : العمل في قسم آخر بلا حماس ، البداية من الصفر في التعرف على المصادر ، بينما تشمل التأثيرات الايجابية زيادة الخبرة والإلمام بكل التخصصات .

- ومن الملاحظ هنا أن الجمهورية هي الصحفة الوحيدة من بين الصحف القومية ، والشعب هي الصحفة الوحيدة من بين الصحف المختلطة التي زادت فيها التأثيرات السلبية المترتبة على نقل الصحفيين بدون رغبتهم ، ولكن الجمهورية هي الأكثر تأثيراً ، كما يلاحظ أيضاً تساوى التأثيرات الايجابية مع السلبية على مستوى العينة بصفة عامة ٥٪ لكل منها بلغت نسبة الذين لم يتاثرون ايجاباً أو سلباً ٢٥٪ ، وقد سجلت الأخبار أعلى نسبة تأثير ايجابي تليها الوفد ثم الأهرام كما يتضح من النسب السابقة مما يدل على أن عملية نقل المحررين بهذه الصحف تأتى في اتجاه صالح العمل أو المحرر أكثر منها في الاتجاه الآخر السلبي .

الاغتراب من خلال الإحساس باللارضا :

البعد الأول - اللارضا من الواقع الصحفي عامه :

(أ) مدى الإحساس : تشير بيانات الجدول (١٣) إلى تزايد حدة الاغتراب وفقاً لمؤشر (اللارضا) من الواقع الصحفي عامه ، حيث ترتفع نسبة اللارضا إلى ٥٪.٨٢ وتنخفض نسبة الرضا إلى ١٤،٢٪ بينما تبلغ نسبة الذين يشعرون بالرضا أحياناً ٣٪.٣ . وتبلغ نسبة اللارضا أعلىها عند محرري جريدة الشعب ٩٣،٧٪ ، تليها الأهالي ٩٪.٩ ، ثم العربي ٥٪.٨٩ ، الوفد ٨٪.٨٧ ، الأحرار ٨٪.٨١ ، الأخبار ٨٪.٨٠ ، الأهرام ٥٪.٧٧ ، الجمهورية ٩٪.٧٣ .

وما تقدم يتضح أن محرري الصحف الحزبية أكثر إحساساً باللارضا مع الواقع الصحفي عامه من زملائهم بالصحف القومية وتأكد ذلك مرة أخرى من مقارنة نسب الرضا ، حيث تبلغ أعلىها في جريدة الجمهورية ١٪.٢٦ ، تليها الأخبار ٠٪.٢٠ ، ثم الأهرام ٥٪.١٧ ، إضافة إلى ٥٪ يشعرون بالرضا أحياناً ، الأحرار ١٪.١٩ ، الوفد ١٪.١٣ ، ولم يجد محررو الشعب والأهالي والعربي أية نسبة رضا إلا في بعض الأحيان وبنسبة قليلة : العربي ٥٪.١٠ ، الأهالي ١٪.٩ ، الشعب ٣٪.٦ .

(ب) الأسباب : ومن إجابات السؤال المفتوح للذين لا يشعرون بالرضا تحول الواقع الصحفي يمكن حصر وتصنيف وتحديد عشرة عوامل وراء هذا الإحساس .

١ - العوامل السياسية وتعكس حالة من الإستياء واتجاهات إنفعالية يحملها الصحفيون ضد الدولة والنظام والحكومة والمسئولين ووزارة الداخلية والمصادر الرسمية وكذلك ضد الحرية المنقوصة والشكلية والصورية - كما يسمونها - بل أن البعض لا يرى حرية من الأساس وبصفة الوضع بالديكتاتورية داخل الصحف وخارجها في المجتمع . ولا شك أن هذه العوامل تتباين في صياغاتها من صحيفة إلى أخرى وفقاً لشخصية الصحفي وتصوراته وإنتمائه الصحفي « قومي أو حزبي » وتشمل هذه العوامل :

- أسباب تتصل بالديمقراطية في المجتمع بشكل عام .. حيث يرى الصحفيون أنهم يعيشون في مجتمع ديكاتوري يتجمل ببعض مظاهر الديمقراطية (الأهرام) وأن المناخ العام للحرية غير ملائم ويؤدي إلى سلب الحريات (الأهرام والأخبار) وانخفاض مستوى الأداء السياسي في المجتمع (الشعب) والعمل في إطار ديمقراطية شكلية وصورية لا تقوم على مبدأ تداول السلطة وخلق مناخ سياسي عام غير محدد الهوية ترك تأثيراته على اتجاهات وتوجيهات الصحف (الوفد) .

- أسباب تتصل بحرية الصحافة بشكل خاص .. ويرى الصحفيون أنها تتأثر بالحرية السياسية وأنها لا تسمح - أي حرية الصحافة - بهامش مناسب للتعبير (الأحرار العربي والأهرام والأخبار) وأنها وهم كبير (الجمهورية) ويظهر ذلك من خلال التقييد المستمر لحرية الصحف والصحفيين (الجمهورية) وصعوبة اصدار الصحف بالطرق الشرعية (الأهرام والجمهورية) والقيود المفروضة على الصحفى داخل وخارج المؤسسة وجود مناطق محرمة في المجتمع يمنع الاقتراب منها (الأهرام) وقد بالغ محرر الشعب والوفد فاستخدمو صياغة (غياب الحرية) واعتبروا الصحافة جهازاً لا ينفصل عن الأوضاع السياسية (الشعب والأهالي) وأن هناك قيوداً على حريات النشر والتعبير (العربي) وأن الصحفيين لا يمكنهم التعبير بصراحة عما يدور في صدورهم (الأهرام) .

- موقف السلطة من الصحافة .. سيطرة الحكومة على كل شيء في الصحافة وسيطرة إعلامها على الرأى العام (الوفد والشعب والأخبار) ، والمحصار الذى تفرضه الدولة على المؤسسات الصحفية بشكل عام والمحارب الحكومى علينا كصحف معارضة بشكل خاص (الشعب) والذى يتضح من خلال : محاولات النظام قتل حرية الكلمة ، واحباط جميع محاولات الكشف عن الفساد ، ومحاربة الإصلاح ، والضغط المستمرة لأضعاف دور الصحافة وتراجع دور الصحفي ، والتآمر الواضح من وزارة الإعلام ضد الصحافة المصرية (الوفد) ، نظرة الحكومة إلى العاملين بالصحف الحزبية (الأحرار) والتشويه المتعمد من أعلى المستويات السياسية لمهنة الصحافة وازدراء الصحفيين بلا حدود و تعرضهم للمهانة من قبل رجال المباحث (العربي) واتهامهم بالانحراف (الوفد) وتعيين رئيس التحرير من قبل الدولة وتجنب الخوض في الموضوعات التي تمس الشخصيات الحساسة (الأهرام) وعدم اكتراث المسؤولين بالصحافة وبما ينشر فيها (الأهرام والوفد) وعدم الأخذ به حتى وأن كانت مجرد مقتراحات مدروسة لأن الحكومة تعمل في وادي الصحافة تعمل في وادي آخر لمجرد الوجود فقط ولكن الوجود غير الفعال بالنسبة للسلطة (الأخبار والأحرار) .

٢ - المعلومات ومصادرها وهى عوامل ذات صلة وثيقة بحرية الصحافة وديمقراطية السياسة وقد أجمع كل الصحفيين بتقاريرهم المختلفة في العينة على أن المعلومات غير متاحة ، غير أن كل صحيفة اتسمت بجانب ركزت عليه .. فصعوبة الحصول على المعلومات وعدم تدفقها (الأخبار والجمهورية والعربي والأحرار) أما ندرة وجود المعلومات من أصله وافتقارها عن صحفيين المعارضة خاصة وغياب الجو المهييء لحرية

تدفقها (الشعب والأهالى) أما حجبها وعدم توافر الطرق الشرعية للحصول عليها (الأهرام والعربي) ومن ناحية المصادر فقد وصفتها الوفد بأنها ضعيفة وغير متوفرة ، ووصفتها الجمهورية بأنها غير محددة وغير متاحة الاطلاع عليه ، ووصفتها الجمهورية بأنها غير محددة وغير متاحة الاطلاع عليها ، ووصفتها الأهرام بأنها غير متفهمة لطبيعة العمل .

٣ - التشريعات والقوانين وهى أيضاً متصلة بالعامل السياسى عموماً وتشمل مستويين : المستوى العام ويتمثل فى القوانين المقيدة للحرابيات وصفتها الأهرام بأنها سيئة السمعة ومؤثرة على الديمقراطية التى هي عصب روح الصحافة ، واختصت منها الشعب والوفد قانون الطوارئ بشكل خاص واعتبرتها العربي تهديداً لحرية الصحافة، وركزت الجمهورية والأهالى على المستوى الخاص من القوانين (الإعلامية) التى تعوق الحرية والأداء الصحفى ونظرت إليها الأحرار على أنها ليست كافية لعمل الصحفى واعتبرتها الوفد تدخل من الدولة لأضعاف دور الصحافة .

٤ - العوامل المادية الخاصة بالصحفى أو الصحف ، غير أن التركيز الأكبر انصب على الصحفى . فقد أجمع المحسرون محل العينة على أن الدخل المادى والمستوى الاقتصادى كلاهما ضعيفان .. فالمستوى المادى متىدى ولا يوفر حياة كريمة للصحفى (الأهرام) لأن الأجور ضعيفة والمقابل المادى للجهد المبذول غير مجزى وغير لائق (الأهرام والأحرار) مما يرغم الصحفي على تقديم بعض التنازلات ، أو العمل فى أكثر من جهة (الصحافة العربية) ، أو الاستثمار فى مجالات أخرى وكل هذا يؤثر بالسلب على عمله الأساسى بصحيفة (الأهرام والوفد) ويرى البعض أن العائد المادى لا يكفى للحاجات الضرورية وأنهم يعيشون على حد الكفاف وأن أحوالهم المعيشية متدهورة (الأخبار والأحرار) وأنهم يبدون للغير وأن النظام الحاكم هو الذى يتحكم فى لقمة عيشهم (الأخبار) وقد انفردت الشعب والأهالى بالتركيز على المستوى العام (تدهور الأوضاع الاقتصادية للصحفيين والمهنة) ثم المستوى الخاص (ضعف تمويل صحافة المعارضة واصابتها بأزمات مالية متلاحقة لأنها ضد الحكومة) وأبرزت الجمهورية والعربي ما يتعلق بضحالة الامكانات المادية داخل الصحف ، وعقد البعض مقارنة مع آخرين فقال : أن دخل الصحفي أقل من دخل موظفى البنوك والشركات الاستثمارية (الأحرار) ، وأن الكلمة فقد تأثيرها فى زمن لا يعرف سوى لغة «البطون» (العربي) .

٥ - القيم والأخلاقيات المهنية وتشمل : عدم وجود قيم ثابتة تحكم العمل الصحفي (الويفد) ؛ فالترقيات تخضع لمعايير شخصية (الأخبار) وفرص العمل متاحة أكثر لمن يجيد التعامل الاجتماعي بغض النظر عن الامكانيات الصحفية (الأهرام) ، والكفاءات لا يتم تقديرها بشكل موضوعي (الجمهورية) ، والفساد الصحفي منتشر لاختلاط التحرير بالإعلان (الشعب) والقدرة غائبة (الشعب) والضمائر ميتة (الأخبار) والمصداقية ضعيفة وأحياناً «مضروبة» (الأهرام) ، والصحافة كمهنة لا تحترم التأهيل الأكاديمي المتخصص في الإعلام ، ولا تضع ضوابط لتشغيل الخريجين الجدد الذين يعانون من عدم وضوح الطريق أمامهم (الأحرار) .

٦ - الدور والوظيفة : حيث تحولت الصحافة من كونها رسالة إلى مجرد وظيفة (الأهرام والجمهورية) بينما ينبغي أن يكون دورها أهم من ذلك (الأهرام) ، الإفراط في المحلية (الأهرام) .

٧ - عوامل خاصة بالصحفى نفسه وتشمل : عدم الاهتمام بإعداد الصحفيين ورفع مستواهم المهني بالتدريب وثقل المهارات (الأخبار والويفد) فالصحفيون ليسوا على المستوى المطلوب من النواحي المهنية والثقافية والأخلاقية (الأحرار) ويشهد هذا التدنى في مستوى الصحفيين من عام إلى آخر (الويفد) ، وتسود روح السلبية والاتكالية والنفاق والوصولية (الأخبار) ، ويفقى الدور التنويرى للصحفى (الأحرار) ويتحول إلى مجرد موظف يستغل الصحافة فى الضغط على الآخرين ويلجأ إلى الطرق الملعونة لتحقيق مصالحة الشخصية (الأهرام) وينقصه الوعى السياسى ولا يهتم بتطوير نفسه ولذلك امتلأت المهنة بالدخلاء عليها من ذوى المصالح وغير المحترفين وغير المؤهلين فضعف الكفاءات المهنية لأصحاب المهنة الأصليين .

٨ - عوامل خاصة بالرؤساء وتشمل : التأثير السلبى للقيادات الصحفية على شباب وكبار المحررين ومنع البعض من الكتابة (العربي) ، الديكتاتورية التى يمارسها رئيس التحرير بلا حدود ترغم الصحفي على الحضوء والاستضعاف إضافة إلى وجود قيادات تربت فى مناخ غير ديمقراطى ولم تستطع الخروج منه (الأهرام) .

٩ - عوامل إدارية تتعلق بدور النقابة والامكانيات الفنية المتاحة وأسلوب المؤسسة الإداري وتشمل : عدم دقة المؤسسات فى اختيار من يعملون بها وعدم اهتمامها برفع مستواهم وتطورهم مما أدى إلى انخفاض ترتيب المهنة بين المهن الأخرى وإهمال الصحفى لقضايا وطنه ، ضعف الحراك المهني والوظيفى أدى إلى انتشار البأس

والتكاسل بين الصحفيين ، بعض المؤسسات وخاصة القومية لا تستوعب أو تستفيد بالقدر المطلوب من الكفاءات المهنية الموجودة بها (الأهرام) ، أسلوب العمل داخل الصحف روتيني وحكومي (الأخبار) ، ضعف النقاوة وعدم قيامها بدورها الحقيقي (الجمهورية والعربي) ، غياب فرص الإطلاع والاحتكاك بالصحافة العالمية والفارق الكبير بين الإمكانيات المتاحة للصحفيين بالصحف القومية ونظرائهم بالصحف الحزبية (الأحرار) ، تخلف الأدوات المهنية وفنون العمل الصحفي عما هو سائد في الصحافة الحديثة وعدم إتاحة الفرصة للأجيال الشابة (العربي) ، ضعف الإمكانيات الفنية مع زيادة كبيرة في أعداد الصحفيين بالنسبة للعدد القليل من الصحف الموجودة حالياً (الشعب والأهالي) .

١ - عوامل مجتمعية وتشمل : المناخ العام وتراجع دور مصر إقليمياً ودولياً ومشكلتها الاقتصادية والاجتماعية انعكست على الواقع الصحفي ، كما أن الشعب لا يقرأ ، والجهل وصل إلى القمة (العربي) ، الواقع السياسي والاجتماعي والاقتصادي الذي يعيش فيه الصحفي ينعكس عليه في عمله (الجمهورية) لأن حالة الصحفيين المصريين هي جزء من حالة المجتمع المصري والجميع في معاناة (الأهالي) ، انخفاض الوعي وسوء الإدارة العامة وتزايد حالات الفساد والقمع خلقت ظروفًا مهنية يعيشها الصحفيون داخل العمل وخارجها (الأهرام) .

ويجدولة هذه الإجابات في النموذج (١٤) يتبين أن العوامل السياسية (حرية الصحف والصحفيين وعلاقتهم بالسلطة) والأوضاع المادية يلعبان الدور الأكبر من بين عشرة عوامل وراء أحاسيس المحررين بعدم رضاهم عن الواقع الصحفي وذلك بنسبة ٥٪.٢٥، ٩٪.٢٢، على التوالي ، بليهما : التشريعات والقوانين التي تهدد حرية الصحفي وأمنه وعمله بنسبة ٨٪.١٠، ثم صعوبة الحصول على المعلومات وعدم تفهم المصادر ٩٪.٨، ثم كل من : القيم والأخلاقيات المهنية ، والعوامل الخاصة بالصحفى نفسه بنسبة ٣٪.٨، ثم العوامل الإدارية بنسبة ٦٪.٧، العوامل المجتمعية بنسبة ٨٪.٣، ثم أسلوب الرؤساء في التعامل بنسبة ٣٪.١، ثم العوامل الخاصة بالأدوار والوظائف بنسبة ٥٪.٢ .

وعلى مستوى المقارنة بين الصحف تبرز الوفد كأثر جريدة تعطى للعوامل السياسية أولوية على العوامل الأخرى ٤٣٪.٥ ، تليها جريدة الشعب ٣٥٪.٧ ، ثم الأخبار ٢٩٪.٥ ، الجمهورية ٢٣٪.٥ ، الأهرام ٢١٪.٢ ، العربي ١٨٪.٢ ، الأحرار ١٧٪.٦ ،

الأهالى ١١,١٪ .. أما العوامل الخاصة بالمعلومات ومصادرها فقد احتلت المرتبة الأولى لدى محررى جريدة الشعب ١٤,٣٪ تليها الأحرار والجمهورية ١١,٨٪ لكل منها ، ثم الأهالى ١١,١٪ ، ثم العربي ٩,١٪ ، الأخبار ٥,٩٪ .. وفي العوامل الخاصة بالتشريعات والقوانين تأتى الأهالى في المرتبة الأولى ٢٢,٢٪ تليها الوفد ٢١,٧٪ ثم العربي ١٨,٢٪ ، الجمهورية والأحرار ١١,٨٪ لكل منها ، الشعب ٧,١٪ ، الأهرام ٦,٢٪ .

وبالنسبة للأوضاع المادية فقد سجل محررو الأخبار والأهالى أعلى نسبة شكوى من هذه الأوضاع وذلك بنسبة ٣٥,٣٪ ٢٣,٣٪ على التوالى ، تليها العربي ٢٧,٣٪ ثم الجمهورية ٢٣,٥٪ ، الشعب ٢١,٤٪ ، الأهرام ٢١٪ الأحرار ١٧,٦٪ ، الوفد ١٣٪ . وفيما يتعلق بالقيم والأخلاقيات المهنية فقد سجل محررو الأحرار أعلى نسبة معاناة من افتقادها بالوسط الصحفى ١٧,٦٪ يليهم محررو الشعب ١٤,٣٪ ثم الأخبار ١١,٨٪ ، الأهرام ١٠,٥٪ ، الجمهورية ٥,٩٪ ، الوفد ٣,٤٪ .

أما بالنسبة للأسباب الخاصة بدور الصحافة ووظيفتها فلم ترد إلا عند محررى الأهرام ٧,٩٪ ، والجمهورية ٥,٩٪ .. وأما العوامل الخاصة بالصحفى نفسه فقد برزت بالمرتبة الأولى لدى محررى الأهرام ١٥,٨٪ يليهم محررو الأخبار والأحرار ١١,٨٪ لكل منها ، ثم الوفد ٧,٨٪ ، الجمهورية ٥,٩٪ .. وفيما يتعلق بالعوامل الخاصة بتعامل الرؤساء فلم ترد إلا عند محررى العربي ٤,٤٪ ، والأهرام ٢,٦٪ .. وقد ارتفعت الشكوى من العوامل الإدارية عند محررى العربي ١٣,٦٪ يليهم محررو الأهالى والأحرار ١١,٨٪ لكل منها ، ثم محررو الأهرام ٩,٧٪ ، الشعب ١,٧٪ ، الأخبار والجمهورية ٥,٩٪ لكل منها .

أما العوامل المجتمعية فقد برزت بالمرتبة الأولى لدى محررى الأهالى ١١,١٪ يليهم محررو العربي ٩,١٪ ثم الجمهورية ٥,٩٪ ، الأهرام ٣,٥٪ .

(ج) التأثيرات .. ونتيجة للعوامل السابقة أبدى الصحفيون من خلال إجاباتهم على السؤال المفتوح - نوعين من التأثيرات المهنية التي يتركها الشعور بعدم الرضا من الواقع الصحفى :

١ - **تأثيرات سلبية** ، وهى مجموعة من التأثيرات التشابهة والمكررة لدى معظم الصحفيين بالعينة والذين أجمعوا على أن هذه التأثيرات مباشرة وسلبية وبالغة

الخطورة وتصب كلها على المحرر ليس مهنياً فقط وإنما اجتماعياً أيضاً وتشمل : الإهمال في العمل ، اللامبالاة ، السلبية ، والاتكالية ، الاحباط ، فقدان الثقة بالنفس ، افتقاد ثقة القاريء ، الإحساس باللائقية من العمل ، اللااهتمام بالعمل ، الإحساس باللأهمية في المجتمع ، المعاناة ، عدم الرضا عن الوظيفة وعدم جدوى ما تقدمه ، التوتر والضغط العصبى الذى يفسد الرؤية أحياناً ، الإحساس بالقلق من المستقبل ، الإحساس بالعجز والضعف وعدم القدرة على محاربة الفساد والتصدى للانحراف ، التأثير النفسي السىئ ، صعوبة الالتزام بالمصداقية وافتقاد القدرة على تحقيقها ، ضعف وتدنى الأداء المهني .

ثم اتسمت كل صحيفة ببعض التأثيرات : حيث أوضح محررو الأهرام أنهم يعانون من كبت كثير من الآراء والآفاق التي تهم الناس ، وأنهم يتزمون الحذر أو التجميل أو الجمود وعدم الحيوية ويصحون بأنهم مكبلون لعدم قدرتهم على طرح العديد من القضايا ويسذلون جهداً ذهنياً وعصبياً في محاولة تحرير آرائهم ولا يستطيعون التعبير عن كل ما يجول بالنفس ولا يجدون الفرصة المتاحة لنشر الصحافة غير التقليدية والتفاعلية مع المجتمع بصورة كبيرة كما تقل الفرص المتاحة أمامهم للنهوض مهنياً ، كما يوجه العاملين «بالديسك المركزي» - نتيجة تدنى المستوى - معاناة وارهاق في إعادة الصياغة والبحث عما يفيد القاريء لأبرازه ، وقد أصاب البعض عدم رغبة في الكتابة وعدم قدرة على إظهار ما بداخلهم من قدرات صحفية .

وأوضح محررو الأخبار أنهم فقدوا الحافز في التطوير المهني وتحسين الأدوار والأدوات وأن جهدهم ونشاطهم يقل بإستمرار ويعتمدون على التليفون والفاكس بشكل أساسي ، وأنهم يعانون من الحد من عملهم الصحفى وانطلاق قدراتهم الصحفية وشاركتهم في هذا محررو الجمهورية والعربى .

وأشار محررو الجمهورية خاصة إلى أنهم لا ينقلون المعلومات كاملة وليس لديهم رغبة في تعلم الأساليب العلمية الحديثة أو الاستفادة منها وأن تحركاتهم وابداعاتهم الصحفية قلت بشكل كبير مما أعطى الفرصة لسيطرة عناصر أقل كفاءة ، وأن هذه التأثيرات السلبية لا تضر بالمهنة فقط ولكنها تؤثر على المجتمع أيضاً .

وذكر محررو الوفد أنهم يلجأون إلى التوفيق تارة والتلفيق تارة أخرى ، واضطر بعضهم إلى السفر للخارج أكثر من مرة والعمل مع المكاتب العربية في القاهرة (الأحرار أيضاً) ، وافتقاد الوضوح والصراحة في معالجة القضايا ومحاولة الالتفاف حولها بدلاً من

التطرق إلى جوهرها والإحساس بعدم وضوح الرؤية وعدم القدرة على الثبات على مبدأ أو موقف في التعامل مع القضايا والأحداث ، وضعف الانتماء الحقيقي لجريدةه الأصلية نتيجة قيامه بأعمال أخرى .

وأشار محررو الأحرار إلى ضعف قدرتهم في الكتابة كما يريدون (العربي أيضاً) وعدم ممارسة الحد الأدنى من حريتهم في نقد الأوضاع القائمة وأنهم يتبعون كثيراً في الحصول على المعلومات ويشعرون بأن قلمهم عاجز عن تناول الفساد ، وأوضح محررو العربي أن فرص تقدمهم المهني تقل ولا يستطيعون أداء واجباتهم المهنية بحرية ويواجهون قيوداً كثيرة في ممارسة عملهم ، ويعملون بنصف طاقتهم ، ويعبرون جيداً الخطوط الحمراء التي لا يجب الاقتراب منها مما يدفعهم إلى التزام الحيدة أحياناً والتخلّي عن نشر أسمائهم أحياناً أخرى إضافة إلى انتقاء الموضوعات التي لا تتعارض مع سياسة الصحيفة حتى وإن كانت ليست الأفضل للمجتمع والقارئ .

وأشار محررو الشعب إلى عدم جودة أعمالهم المهنية وتناقض كشف إنتاجهم وعدم التعبير بصدق في معالجة القضايا ، كما أشار محررو الأهالي إلى معاناتهم من انعزالية المصادر ووجود معوقات في أداة العمل والخوف من القيود القانونية .

٢ - **تأثيرات إيجابية وتشمل :** محاولة التفوق (الأهرام) ، المقاومة أحياناً على أمل أن تتحسن الأوضاع مستقبلاً (الأخبار والجمهورية) ، الاستمرار في الكتابة بنفس الأسلوب حتى لو وصل الحال إلى السجن (الوفد) ، بذل أقصى الجهد مهما كانت الأوضاع (الأحرار) ، الأداء المهني يسير كما هو (الشعب مرتان) ، على المرء أن يكافح لتغيير الأوضاع في الحقل الصحفى مثلما يفعل لتغيير الواقع في المجتمع ، اللجوء إلى العلاقات الشخصية في جلب المعلومات ، لا تأثير لأننى أعمل فى جريدة مقتنع بها تماماً بينما يتأثر الآخرون الذين يعملون بصحف لا ينتظرون إليها عقائدية (الأهالى) .

ومن جدوله هذه الإجابات في النموذج (١٥) يتضح أن الشعور باللارضا من الواقع الصحفى ترك تأثيراته السلبية على الصحفيين بنسبة كبيرة ٤٪٨٨، بينما لم يتأثر إيجاباً بهذا الشعور إلا ٤٪٨، من إجمالي العينة إضافة إلى ٣٪٢ لم يتأثرون لا سلباً ولا إيجاباً .. وقد بلغ التأثير السلبي أقصاه عند محررى جريدة العربي ١٠٠٪ يليهم محررو الأهرام ٥٪٩٥، ثم محررو الوفد ٣٪٩٣، الأخبار ٣٪٩٢، الجمهورية ٩٪٨٨، الأحرار ٥٪٨٧، الشعب ٠٪٨٠، الأهالى ٠٪٥ .. أما التأثير الإيجابي فقد بلغ أقصاه

في الأهالي ٢٥٪ يليها الأحرار ١٢,٥٪ ثم الجمهورية ١١,١٪ ثم الشعب ١٠٪، الأخبار ٧,٧٪، الأهرام ٥,٤٪ ولم يتأثر محررو العربي مطلقاً في النواحي الإيجابية .. وقد أدى ٢٥٪ من محرري الأهالي ٠,١٪ من محرري الشعب عدم تأثير لا في النواحي الإيجابية أو السلبية .

البعد الثاني :

اللارضا من مراجعة الإنتاج الصحفي :

(أ) مدى الإحساس : تشير بيانات المجدول رقم (١٦) إلى أن أكثر من نصف العينة ٥٣,٥٪ يشعرون بالرضا في معظم الأحوال من المراجعات التي تتم على إنتاجهم قبل النشر ، بينما لم يشعر بهذا الإحساس إلا في مرات نادرة ٧,٣١٪ ، في حين يشعر به أحياناً ١٤,٨٪ .

وتبلغ نسب اللارضا أعلىها لدى محرري جريدة الجمهورية ٥٦,٥٪ يليهم محررو الأخبار ٤٦,٧٪ ، ثم محررو الأحرار ٣٣,٣٪ ثم الشعب ٢١,٢٪ ، الأهرام ٥,٢٪ ، العربي ٣٪ ، الأهالي ٢٪ ، الوفد ٣٪ .. أما نسبة الرضا من مراجعات الإنتاج الصحفي فقد بلغت أعلىها في جريدة الوفد ٧٨,٣٪ تليها العربي والأهرام والأحرار والشعب بنسبة متقاربة ٥٧,٩٪ ، ٧٥,٥٪ ، ٥٧,١٪ ، ٥٦,٣٪ تم الأهالي ٤,٤٪ ، الجمهورية ٣٩,١٪ ، الأخبار ٣٦,٧٪ .. أما الذين يشعرون بالرضا أحياناً فقد كان أكثرهم في جريدة الأهالي ٣٦,٤٪ يليهم محررو الوفد ١٧,٤٪ ثم محررو الأخبار ٦,١٦٪ العربي ١٥,٨٪ ، الأهرام ١٥٪ ، الشعب ١٢,٥٪ ، الأحرار ٥٪ .

ومن مجمل ما تقدم يتضح أن الوفد والأهالي هما أكثر الصحف حرضاً على أرضاء المحررين في عمليات المراجعة الصحفية مما يعكس جودة وحسن مهارات الكتابة والصياغة الصحفية بهماين الجريدين ، بينما تأتي الجمهورية والأخبار في مؤخرة الصحف التي تحرص على شعور المحررين في عمليات المراجعة مما يعكس تضاؤل الاهتمام بجهود الصحفيين وانخفاض المستوى لدى المعنيين بعمليات الصياغة والمراجعة ، في حين تأتي بقية الصحف في معدل متوسط .

(ب) الأسباب : وتبين من المجدول رقم (١٧) الخاص بالذين لا يشعرون بالرضا من مراجعة إنتاجهم الصحفي أن أسباب عدم رضاهم هي : نشر إنتاجهم بشروط الآخر

وليس بشرطهم هم ٣١٪ ، الشعور بتناقص قيمة موضوعاتهم عما كانت قبل المراجعة ٩٪٢٥ ، الشعور بالتبعية وعدم الاستقلالية ٢٪١٧ ، أسباب أخرى سيرد ذكرها مع كل صحيفة على حده ١٪١٢ ، عدم تحقق الهدف من الموضوع بعد نشره ٦٪٨ ، الشعور بالعجز والنقض نتيجة ما يحدث في المراجعة ٢٪٥ .

وعلى مستوى المقارنة بين الصحف يتبيّن أن أعلى نسبة للذين يشعرون بتناقص قيمة موضوعاتهم بعد مراجعتها تأتي في جريدة الشعب ٦٠٪ تليها الغربي ٤٠٪ ثم الأخبار والأحرار بنسبة ٦٪٢٨ لكل منهما ، الجمهورية ١٪٢٣ ، الأهرام ١٪٩ و لم يشعر أي صحفي في عينة الوفد أو الأهالي بتناقص قيمة موضوعه بعد مراجعته ... أما الذين يرفضون نشر موضوعاتهم بشروط أو معايير الآخر فقد بلغوا أعلى نسبة لهم في الأهالي ٥٪ ثم الأهرام ٤٪٤٥ ، العربي ٤٪٣٠ ، الأحرار ٦٪٢٨ ، الأخبار ٤٪٢١ ، الشعب ٢٪ بينما لم يعترض محررو الوفد على نشر موضوعاتهم بمعايير الآخر ... أما الذين تشعرهم المراجعة الصحفية على موضوعاتهم بنوع من العجز والنقض فقد بلغوا أعلى نسبة في الجمهورية ٤٪١٥ ، ثم الأخبار ١٪٧ بينما لم يرد في بقية الصحف من يشعر بهذا الإحساس ... وأما الذين تشعرهم المراجعة بالتبعية وعدم الاستقلال فقد بلغوا أعلى نسبة في الوفد ٠٪١٠ ثم الأهرام ٣٪٢٧ ، العربي والشعب كل منها بنسبة ٢٪٢٠ ، الجمهورية ٤٪١٥ ، الأخبار ٣٪١٤ بينما لم يشعر بهذا الإحساس الأحرار والأهالي .. أما الذين يشعرون بأن هدفهم من الموضوع لم يتحقق بسبب ما جرى له في عملية المراجعة فقد بلغوا أعلى نسبة في الأخبار ٤٪٢١ ، ثم الجمهورية ٤٪١٥ و لم يرد في بقية الصحف من يشعر بذلك .. وأما الأسباب الأخرى فقد بلغت أقصاها في الأهالي ٥٪٠ وتشمل : تشويه الموضوع لظروف مزاجية خاصة بالمراجع .. يليها الأحرار ٨٪٤٢ وتشمل : قلة خبرة القائمين على المراجعة ، وأن محرر الموضوع الصحفى في مجال تخصصه أكثر قدرة على التعبير من المراجع نفسه ، إضافة إلى أن عمليات المراجعة لا تتم إلا بطريقة شكلية ، ثم الأهرام ٢٪١٨ وتشمل : عدم الرضا عن سياسة التحرير التي تستهدف تحقيقها عمليات المراجعة ، إلغاء لوجود الصحفي من خلال حذفها للرأى والتحليل المصاحب للمادة الاخبارية ، ثم الأخبار ١٪٧ وتشمل : سوء الاختصار أو الحذف .

(ج) التأثيرات : ونتيجة للأسباب السابقة أبدى الصحفيون - من خلال إجاباتهم على السؤال المفتوح - نوعين من التأثيرات المهنية نتيجة الشعور بعدم الرضا من عمليات المراجعة الصحفية :

١ - تأثيرات سلبية وتشمل :

- فقد كثير من المصادر بسبب عمليات الحذف أو التعديل (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية ، العربية) .
- عدم الاهتمام بجودة كتابة المقدمات والعناوين (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية ، العربية ، الشعب) .
- الإحساس بفقد الذات (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية مرتان ، الأحرار) .
- البحث عن منافذ أخرى تنشر موضوعاتي بلا تعديل أو حذف (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية ، الشعب) .
- انخفاض مستوى الصياغة وعدم الاهتمام بها (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية مرتان ، الأحرار ، الشعب) .
- تقصى شخصية المراجع وإلغاء شخصيتي (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية ، الأحرار) .
- الإيمان بأن الحقيقة شيء والنشر شيئاً آخر (الأهرام ، الأخبار مرتان ، الأحرار) .
- تناقص معدل الإنتاج الصحفي المقدم إلى صحفتي (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية ، الأحرار ، العربية ، الشعب) .
- عدم التحمس لمعالجة القضايا الساخنة (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية ، الأحرار ، العربي ، الأهالي) .
- الميل إلى الفبركة الصحفية أحياناً (الأخبار ، الجمهورية ، الوفد) .

٢ - تأثيرات إيجابية وتشمل : محاولة الفصل بين قناعتي الخاصة في طريقة الكتابة وبين الطريقة التي يرغبهما المراجعون (الأهرام ، الأخبار) ، مزيد من الاهتمام بمعايير وأساليب المراجعة الصحفية حتى لا يتم تشويه موضوعاتي (الشعب ، الأخبار ، الأهالي) ، تقصى شخصية المراجعين لفترة مؤقتة (الأهرام ، الأخبار ، الجمهورية ، الأحرار ، العربية) .

وبجدولة هذه الإجابات في النموذج رقم (١٨) يتضح أن الشعور بعدم الرضا من عمليات المراجعة الصحفية ترك تأثيراته السلبية بمعدل أكبر بكثير من تأثيراته الإيجابية (٨٢٪ في مقابل ١٧٪) .. وقد بلغ التأثير السلبي أقصاه لدى محرر الوفد

١٠٠٪ يلهم محررو الجمهورية ٩٢,٣٪ ثم محررو الأحرار ٧,٨٥٪ ثم الأهرام ٨١,٨٪، العربي والشعب بنسبة ٨٠٪ لكل منها ، الأخبار ٦٪، الأهالى ٥٪ وقد حدث العكس بالنسبة للتأثير الإيجابى ، حيث بلغ أعلاه لدى صحفيي الأهالى ٥٪ ثم الأخبار ٤٪، العربي والشعب ٢٠٪ لكل منها ، الأهرام ٢٪، الأحرار ٣٪ ولم يتأثر محررو الوفد تأثيراً إيجابياً .

البعد الثالث :

اللارضا من العائد المادى للصحيفة :

(أ) مدى الإحساس : تشير بيانات المجدول رقم (١٩) إلى أن أكثر من نصف العينة ١,٦٠٪ لا تشعر بالرضا عن الدخل المادى الذى يعود عليها من صحفتها ، وأن ٣,٢٧٪ فقط هم الذين أظهروا رضاً واضحاً عن دخلهم المادى فى حين تأرجح ٦,١٢٪ بين الرضا واللارضا حيث أبدوا رضاهم (إلى حد ما) من الدخل المادى الذى يعود عليهم من صحفتهم .

وتبلغ نسبة اللارضا أعلاها لدى محررى الأحرار ٥,٩٠٪ يلهم محررو الشعب ٥,٨٧٪ ثم محررو الأهالى ٧,٧٢٪ ، الأخبار والعربى بنسوب متقاربة ٦٣,٢٪ ، ٦٣,٢٪ ، الجمهورية ، ٥,٥٪ ، الوفد ٢,٥٪ ، الأهرام ٥٪ .. بينما تبلغ نسبة الرضا أعلاها لدى محررى الأهرام ٦,٦٪ يلهم محررو الأهالى ٣,٢٪ ، العربي ٣,٢٪ ، الجمهورية والوفد ١,٧٪ لكل منها ، الأخبار ، الأحرار ، الأهرام ٥,٩٪ .. أما الذين يشعرون بالرضا إلى حد ما فقد كان أكثرهم فى جريدة الوفد ١,٦٪ ثم الجمهورية ٧,٢١٪ ، الأخبار ٦,٧٪ ، الشعب ٥,١٢٪ ، العربى ٥,١٠٪ ، الأهرام ٥,٧٪ ولم يرد فى الأهالى أو الأحرار أى نسبة رضا إلى حد ما .

ومن مجمل ما تقدم يتضح أن الأحرار والشعب أكثر صحف العينة التى يعاني فيها المحررون من الأوضاع المادية ، بينما تعتبر الأهرام والوفد أكثرهم رضاً للمحررين فى هذا المجال ، فى حين تأتى بقية الصحف فى معدل متوسط بنسوب متفاوتة .

(ب) الأسباب : ويتبين من المجدول رقم (٢٠) الخاص بالذين لا يشعرون بالرضا عن الدخل المادى أن هناك عدة أسباب وراء ذلك يأتى منها فى المقام الأول : لأنه لا يغطى المتطلبات اليومية ٢,٣٨٪ ، لا يسمح بشراء الملابس اللاقنة واستخدام المواصلات المناسبة ٦,٢٣٪ ، لا يغطى الضروريات التى يحتاجها الأبناء ٢,٢١٪ ،

لا يكفى مطلقاً لاقام مشروع الزواج ١٢,٧٪ ، وأسباب أخرى يرد ذكرها مع كل صحيفة على حده ٤,٥٪ .

وعلى مستوى المقارنة بين الصحف يتبيّن أن أعلى نسبة للذين لا يغطى دخلهم المادى متطلباتهم اليومية هم في جريدة الأهرام ٤٦,١٪ يليهم محررو الشعب ٤٢,٩٪ ثم العربي والوفد ٤١,٧٪ لكل منهما ، الأهالى ٥,٥٪ ، الأخبار ٣٦,٨٪ ، الأحرار ٣١,٦٪ ، الجمهورية ٣٠,٨٪ .. أما بالنسبة للذين لا يكفى الدخل المادى اقام مشروع زواجهم فقد بلغوا أعلى نسبة لهم في جريدة العربي ٢٥٪ ثم الشعب ٤٪ ، الأحرار ١٥,٨٪ ، الأهرام ٤٪ ، الأهالى ٥٪ ، الوفد ٣٪ ، الجمهورية ٧,٧٪ .. أما بالنسبة للذين لا يغطى دخلهم المادى الضروريات التي يحتاجها الأبناء فقد بلغوا أعلى نسبة لهم في الأخبار ٣١,٦٪ ، ثم الجمهورية ٣٠,٨٪ ، الوفد ٢٥٪ ، العربي ١٦,٦٪ ، الأحرار ١٥,٨٪ ، الأهرام ٤٪ ، الشعب ٣٪ ، الأهالى ١٤٪ ، الوفد ٢٦,٣٪ ، الوفد ٢٥٪ ، الشعب ٤٪ ، الأخبار ١١٪ ، العربي ٦٪ ، الأهرام ٤٪ .. أما الأسباب الأخرى فقد بلغت أقصاها في الأخبار والأحرار ١٠,٥٪ لكـلـمـنـهـماـ وـتـشـمـلـ فـيـ الـأـخـبـارـ :ـ لأنـهـ -ـ أـىـ الدـخـلـ المـادـىـ -ـ لاـ يـكـفـىـ لـاقـامـ الشـهـرـ دونـ اـقـتـراـضـ ،ـ وـلـاـ يـغـطـىـ حـيـاةـ كـرـيمـةـ ،ـ وـفـىـ الـأـحـرـارـ :ـ لأنـ نـفـقـاتـ الصـحـفىـ تـفـوـقـ دـخـلـهـ بـكـثـيرـ ،ـ وـمـتـطـلـبـاتـ الـرـوـضـ الـاجـتمـاعـىـ لـلـصـحـفىـ كـبـيرـةـ ..ـ وـفـىـ الـأـهـرـامـ ٧,٧٪ـ وـتـشـمـلـ :ـ لأنـهـ لاـ يـسـعـ بـأـىـ شـئـ .ـ

(ج) التأثيرات ، ونتيجة للأسباب السابقة أبدى الصحفيون - من خلال إجاباتهم على السؤال المفتوح - نوعين من التأثيرات معظمها سلبية والنادر منه إيجابية ، كما لم يتأثر البعض سواء بالسلب أو بالإيجاب .

١ - التأثيرات السلبية :

- البحث واللجوء إلى مصادر أو موارد أخرى صحافية أو إعلامية أو غير ذلك بهدف إيجاد فرص عمل أخرى تساهم في زيادة الدخل وتشمل :
- التفكير في أعمال أخرى غير محددة (الجمهورية) - البحث عن أعمال أو مصادر أو موارد أخرى لمواجهة الالتزامات (الأهرام والوفد والأحرار) - القيام فعلياً بأعمال

أخرى في غير أوقات العمل لضمان مصادر رزق إضافية (الأخبار والأهالى) - البحث عن عمل صحفي في جريدة أخرى بجوار العمل الأساسي (الأهرام والوفد) - العمل بمكاتب أو « بوتيكات » الصناعة العربية بالقاهرة (الأهرام ، الوفد ، الأحرار ، الغربى) - العمل بالأعداد الإذاعي والتليفزيونى (الأهرام والأخبار) - العمل بمكاتب الصحف الأجنبية وبعض الصحف الإقليمية (الوفد) .

وقد أوضح أصحاب هذه البدائل على أن التفكير أو القيام بعمل آخر قد يكون غير مقنع (الوفد) أو لا يتتسق مع الانتماء السياسي (العربي) ويزددي إلى عدم التركيز والمتابعة غير الجيدة ، وتفوق الكم على الكيف (العربي) وتشتت الجهد وتقسيم الإنتاج على عدة أماكن (الوفد والأخبار والأهرام) وقلة الإنتاج المقدم إلى الصحيفة الأساسية (الأهرام والأهالى) .

- الاعتماد على مدخلات من الأهل (الأهرام) ، أو تغطية النفقات عن طريق الوالد (الجمهورية) ، أو التبعية المالية للأسرة أو الاعتماد على دخل الزوج (الأحرار) .

- تقليل العمل وعدم بذل المزيد من الجهد (الوفد) انخفاض الأداء المهني عموماً داخل الصحيفة الأساسية (العربي ، الجمهورية ، الأحرار) ، عدم القدرة على التفرغ التام للأعمال الصحفية والاهتمام بكم العمل دون جودته (الشعب) ، اللجوء إلى أبسط وأسهل الطرق لإنجاز الموضوعات بأقصى سرعة (الجمهورية) وأحياناً يتسبب في عدم النجاح بعض الأعمال (الوفد) .

- انشغال فكر الصحفي عن مهمته الرئيسية وقضاء وقت مبكر في التفكير والتدبر وكيفية مواجهة المتطلبات وتغطية النفقات وبالتالي اهدار الوقت والجهد المخصص لغاية المهنة (الأخبار) وتأجيل فرص الإبداع الصحفي (العربي) .

- الشعور بالإحباط وعدم الرضا وافتقاد الروح أو الذات (الأهرام ، الوفد الأحرار ، الشعب) ، المعاناة المميتة واليسomicة لأن المطلوب كثير والمقابل قليل (الأهالى والأخبار) ، الإحساس باللاجدوى (الشعب) .

- اهتزاز صورة الصحفي ومؤسسته أمام المجتمع مما يؤثر في تشكيل الانطباع عنهم (الأحرار) .

- عدم القدرة على المتابعة أو الاطلاع على كافة المطبوعات والاصدارات والمعطيات الإذاعية والقنوات التليفزيونية والفضائية والانترنت حيث يحتاج هذا وقت كبير تستشعره في أعمال أخرى (الأهرام والوفد) .

٢ - **التأثيرات الإيجابية** ، ولم ترد مطلقاً إلا مرة واحدة في جريدة الأهرام وتشمل : مضاعفة العمل في اصدارات المؤسسة بهدف الكسب المادي وتحسين المهارات والقدرات الصحفية .

أما الذين لا يتاثرون سلباً أو إيجاباً فهم ثلاثة في الأخبار ، وواحد في كل من الجمهورية والعربي والوفد ، واثنان في كل من الأحرار والشعب .

وبجدولة هذه الإيجابيات في النموذج رقم (٢١) يتتأكد ندرة حدوث أي تأثيرات إيجابية للأوضاع المادية الصعبة التي يعيشها الصحفيون الذين لا يكفيهم دخلهم المادي من صحيفتهم باستثناء جريدة الأهرام وبنسبة ٩٪ من مجلمل عينة الصحف كلها في حين بلغت التأثيرات السلبية ٩٠٪ بينما لم يتاثر ١٪ لا في النواحي السلبية أو النواحي الإيجابية .. وقد بلغ التأثير السلبي أقصاه لدى محرر الأهالى ١٠٠٪ ثم بفارق بسيط محرر ووالفد ، والعربي بنسبة ٩١,٧٪ لكل منهما ، الأحرار ٨٩,٥٪ ، الشعب ٨٥,٧٪ ، الأخبار والجمهورية بنسبة ٨٤,٢٪ لكل منهما .. أما بالنسبة للتأثيرات الإيجابية فلم ترد إلا عند محرر واحد بالأهرام وبنسبة ٧,٧٪ من إجمالي عينة الأهرام .. أما بالنسبة للذين لا يتاثرون فقد بلغوا أعلى نسبة لهم في الأخبار ١٥,٨٪ ثم الشعب ١٤,٣٪ ، الأحرار ٥,١٪ ، الوفد والعربي بنسبة ٨,٣٪ لكل منهما ، الجمهورية ٧,٧٪ .

الخاتمة (١) خلاصة النتائج

أولاً - قياس الاغتراب :

يتضح من العرض السابق أنه لا يوجد و蒂ره واحدة أو ثابتة يسير معدل الإحساس بالاغتراب لدى الصحفيين المصريين ؛ فهو لا يتفاوت فقط من صحيفة إلى أخرى أو من مؤشر إلى مؤشر ، ولكنه يتفاوت أيضاً داخل المؤشر الواحد من موضوع إلى آخر أو من مجال إلى آخر (إذ أنه من المهم في دراسة الإغتراب تحديد الإغتراب عن ماذا ؟) .

فمعدل الإغتراب وفق مؤشر (الإحساس باللارضا) يرتفع عنه وفق مؤشر (الإحساس باللارفعالية أو اللاأهمية) وفي كل موضوعاته أو مجالاته ؛ فالإغتراب الناجم عن الإحساس باللارضا من الواقع الصحفى عامه يصل إلى ٥٪/٨٢،٥ بينما لا يتجاوز الإغتراب الناجم عن الإحساس بلا فاعالية الدور الصحفى فى المجتمع ٤٤،٨٪ ، كما أن الإغتراب الناجم من الإحساس باللارضا من مراجعة الإنتاج الصحفى قبل النشر يتتجاوز أكثر من نصف العينة ٥٣،٥٪ بينما لا يتعدى الإغتراب الناجم من شعور الصحفى بعدم أهميته عند اختيار تخصصه المهني ٢٦،٢٪ ، وكذلك أيضاً يصل الإغتراب المترتب على الإحساس باللارضا من العائد المادى إلى ٦٠٪ بينما يصل الشعور بعدم الأهمية نتيجة النقل إلى قسم أو تخصص آخر بدون رغبة الصحفى إلى ٤٤،١٪ .

وفي داخل مؤشر الإحساس باللارفعالية أو اللاأهمية يتزايد معدل الإغتراب نتيجة الإحساس بلا فاعالية الدور الصحفى ، ونقل الصحفى بدون رغبته ، بينما يقل في حالة تجاهل رأى الصحفى في اختيار تخصصه المهني - كما هو موضح بالنسبة السابقة - أما في إطار مؤشر الإحساس باللارضا فيبلغ معدل الإغتراب أقصاه في حالة اللارضا من الواقع الصحفى ، ثم اللارضا من الدخل المادى ، ثم اللارضا من مراجعة الإنتاج الصحفى .

وفي كلا المؤشرين يتتأكد أن معاناة الصحفيين المصريين من الأوضاع العامة (لا فاعالية الدور الصحفى ، تدهور الواقع الصحفى) أكثر من معاناتهم من أوضاعهم الخاصة (تجاهل آرائهم في اختيار التخصص المهني ، نقلهم بدون رغبتهما ، مراجعة إنتاجهم ، دخلهم المادى) مما يعكس تزايد حدة الإغتراب العام (من الجماعة الصحفية) عن الإغتراب الخاص (داخل المؤسسة) على الرغم من تداخل وتبادل العلاقة بينهما .

وأما على مستوى المقارنة بين الصحف - في إطار مؤشر الإحساس باللارفعالية - تبرز الأهالى والشعب والمجمهرية في ارتفاع معدل الإغتراب لدى المحررين بهم إلى أكثر

من النصف فيما يتعلق بالإحساس بلا فعالية الدور الصحفي (٥٦,٣٪ / ٦٣,٦٪) بقية الصحف باستثناء الأخبار التي يتساوى فيها عدد الذين يشعرون ، ولا يشعرون بفعالية الدور الصحفي .

وفيما يتعلق بالإحساس باللا أهمية نتيجة تجاهل رأى الصحفي في اختبار تخصصه المهني فيبرز في المقدمة - أحساساً بهذا الشعور - محرروا الصحف القومية : ٤٦,٧٪ / ٤٣,٥٪ ، الأهرام ٣٢,٥٪ ثم بقية الصحف بنسب أقل مما يعكس تزايد مساحة «اللامعتداد» برأى الصحفي عند بداية عمله بالصحف القومية في مقابل تزايد مساحة احترام الصحف الحزبية بذلك .

والباحث لا يفسر هذه النتيجة على أنها مسألة اعتداد أو لا اعتداد فقط ، بقدر ما يرجعها إلى ظروف الصحف القومية التي تعانى من بطالة مقنعة في اعداد المحررين بها إضافة إلى الأقبال المتزايد على العمل بها سواء من خلال معايير شرعية أو غير شرعية . في نفس الوقت الذي تحتاج فيه الصحف الحزبية إلى كواذر جديدة . مما يسمح لها ولا يسمح للصحف القومية ببراعة الصحفي عند تحديد تخصصه المهني ، وإن كان هذا ليس مبرراً مقبولاً للصحف القومية لأنه يجب أن تخضع عملية تعيين الصحفيين وفق سياسة تنظيمية تراعي ذلك .

وبحخصوص الإحساس بعدم الأهمية نتيجة نقل الصحفي بدون رغبته تسجل الجمهورية والأحرار والوفد أعلى نسب إغتراب لدى المحررين بها (٩١,٥٪ / ٦١,٧٪) بينما تسجل الأهالى والأهرام أقل نسب إغتراب في هذا المجال حيث وصل معدل احترام رغبة الصحفي بهما عند نقله إلى ٩٠٪ / ٧١٪ .

وأما على مستوى مؤشر الإحساس باللارضا - من الواقع الصحفي عاممة - فيبرز محرروا الصحف الحزبية في المقدمة ، حيث يسجل صحفيو الشعب أعلى معدل إغتراب من خلال رفض الواقع الصحفي والتمرد عليه ٩٣,٧٪ يليهم صحفيو الأهالى ٩٠,٩٪ ثم العربي ٨٩,٥٪ ، الوفد ٨٧٪ ، الأحرار ٨١٪ ثم الصحف القومية بنسب أقل من ذلك .

وفيما يتعلق بالإحساس باللارضا من مراجعة الإنتاج الصحفي يبلغ معدل الإغتراب أعلى لدى محررى الجمهورية والأخبار (٤٦,٧٪ / ٤٥,٥٪) وأدنى في الوفد والأهالى (٤,٣٪ / ١٨,٢٪) وبذلك يعتبران - الوفد والأهالى - أكثر الصحف المصرية حرضاً على ارضاء المحررين بهما من مراجعة موضوعاتهم الصحفية ، كما يعطي هذا مؤشراً لجودة مهارات الصياغة الصحفية بهما .

ويخصوص الإحساس باللارضا من العائد المادى للصحيفة يبلغ معدل الإغتراب أقصاه لدى المحررين بصحف الأحرار ٥٪٩٠، الشعب ٥٪٨٧، والأهالى ٧٪٧١، ويبلغ أدناه فى الأهرام ٥٪٣٢، وذلك تعتبر الأهرام الصحيفة الوحيدة - فى صحف العينة - التي يتتجاوز فيها معدل الرضا عن الدخل المادى أكثر من نصف المحررين بها ٦٪٥، بالإضافة إلى ٥٪٧ راضون إلى حد ما .

ثانياً - أسباب الإغتراب :

كشفت الدراسة في هذه النقطة بالذات عن وجود مصدرين أساسين لإغتراب الصحفيين المصريين ، مصدر عام يشمل المناخ الصحفى وعلاقته بالمناخ العام ، ومصدر خاص يشمل المؤسسة الصحفية من الداخل ، وبناء عليه يمكن إضافة تصنيف جديد لأنواع الإغتراب - عما جاء في إطار النظرى - يقسم الإغتراب إلى نوعين أو مستويين (عام ، وخاص) .

ففيما يتعلق بالعوامل التي أدت إلى إغتراب الصحفيين من الأوضاع المهنية العامة سواء الناجمة من إحساسهم بلا فعالية الدور الصحفى أو الناجمة من احساسهم باللارضا من الواقع الصحفى ، فإن هذه العوامل جاءت متشابهة إلى حد كبير وإن كانت الأخيرة تتسم بزيادة مفرداتها وحدة الاتهامات والانتقادات التي تضمنتها وتشمل هذه العوامل :

العوامل السياسية والتشريعية ، الأوضاع المادية للصحفيين ، الامكانيات المادية والفنية للصحف ، الكوادر البشرية والعوامل الخاصة بالصحفى نفسه ، صعوبة الحصول على المعلومات وضعف تعاون وفهم المصادر لطبيعة العمل الصحفى ، نوعية وطبيعة الأدوار والوظائف التي تقوم بها الصحافة ، القيم الأخلاقيات المهنية للصحف والصحفيين ، المؤسسة الصحفية ونطها الإداري وأسلوب تعامل الرؤساء مع الصحفيين ، العوامل المتصلة بالمجتمع من ارتفاع نسبة الأمية وانخفاض مستوى الدخل وضعف تصدق الناس لما تقوله الصحافة وعدم تلامحها مع المجتمع وكذلك العوامل المتصلة بطبيعة الأدوار التي تلعبها وسائل الإعلام الأخرى - وخاصة التليفزيون - في تحجيم دور الصحافة والتأثير على واقعها .

غير أن هذا التشابه لم يكن فقط على مستوى العوامل نفسها ، بل تحقق في ترتيب الكثير منها أيضاً : ففي كلا المؤشرين (اللافعلية واللارضا) احتلت العوامل السياسية والمادية والتشريعية المراتب الأولى ، وجاءت القيم الأخلاقيات المهنية والعوامل

المتعلقة بالمجتمع موقع متوسط ، وتقهقرت العوامل الخاصة بالمؤسسة الصحفية وتعامل الرؤساء (وهو أمر طبيعي في تفسير الإغتراب العام على أساس أنها عوامل خاصة بكل مؤسسة صحفية تلعب دورها الأساسي في تحديد الإغتراب الخاص وليس العام) .

ويقدر ما كان التشابه كبيراً في مصادر الإغتراب العام وترتيبها بين المؤشرين ، كان معدوماً في مصادر الإغتراب الخاص وهو أمر طبيعي في ظل اختلاف موضوعات أو مجالات الإغتراب الخاص .

فبالنسبة لاحساس الصحفي بأنه غير مهم نتيجة نقله بدون رغبته فإن الدراسة كشفت عن تقدم العوامل السلبية بفارق بسيط عن العوامل الايجابية ٥٪٣٧ ، غير أن العوامل السلبية بلغت أعلى معدل لها في الصحف القومية وتقهقرت في الصحف الخزينة : في فا خلافات مع الرؤساء ، والمؤامرات والدسائس وانتقاد الادارة والرؤساء كانت الأسباب الرئيسية لنقل الصحفي دون رغبته بالصحف القومية وبلغت الأهرام أعلى معدل في ذلك .. بينما كانت : مصلحة العمل وتزويد خبرات الصحفي هي الأسباب الرئيسية بالصحف الخزينة وكانت الشعب والوفد في مقدمة ذلك .

وأما بالنسبة لأحساس الصحفي باللارضا من مراجعة موضوعاته فقد كشفت الدراسة - في ظل تحديد الأسباب الأخرى ١٢٪ - عن تقدم العوامل النفسية بفارق كبير عن العوامل المهنية المصلاحية ٤٪٥٣ ، غير أن العوامل النفسية بلغت أعلى معدل لها في كل من : الأهالي (عدم تقبل نشر الموضوعات بشروط الآخر) ، والوفد (اعتبار المراجعة الصحفية نوع من التبعية وعدم الاستقلال) ، الجمهورية (الإحساس بالعجز والنقص بسبب ما يجري على موضوعاتهم من حذف أو تعديل) .. بينما بلغت العوامل المهنية المصلاحية أعلى معدل لها في كل من : الشعب (الإحساس بتناقص قيمة الموضوع بعد المراجعة) ، الأخبار (الإحساس بأن الهدف من الموضوع لم يتحقق بسبب المراجعة) ، ولعل تقدم العوامل النفسية على العوامل المهنية داخل المؤسسة الصحفية كأسباب وراء الإحساس باللافعالية أو اللاأهمية بعكس مدى الحساسية المفرطة لدى المشتغلين بهنة الصحافة وفضيلهم لتحقيق الذات على تحقق صالح مهنية .

ثالثا - تأثيرات الإغتراب :

أظهرت الدراسة أنه ليس بالضرورة أن يكون للإغتراب المهني في جميع الحالات آثاراً سلبية ، حيث تبين أن هناك بعض الآثار الإيجابية التي وصل معدل متوسطها في كل حالات الإغتراب ١٩,٧٪ في مقابل ١٧٤,١٪ للآثار السلبية ٦,٢٪ لم يتاثروا سلباً أو إيجاباً ، غير أن معدل الآثار السلبية الناجمة من الإحساس باللارضا يفوق - بفارق ملحوظ - مثيلتها الناجمة من الإحساس باللاغاعالية ٨٧,١٪ في مقابل ٦١,٢٪ وبلغت التأثيرات السلبية أقصاها في حالة اللارضا من الدخل المادى ٩٠٪ ثم اللارضا من الواقع الصحفى عموماً ٨٨,٤٪ ثم الإحساس بلاغاعالية الدور الصحفى ٨٧,٨٪ ، ثم اللارضا من مراجعة الإنتاج الصحفى ٨٢,٨٪ ، ثم الإحساس بعدم الأهمية نتيجة تجاهله في اختيار التخصص المهني ٥٨,٣٪ بينما كان الإحساس بعدم الأهمية من إجراء النقل بدون الرغبة هو أقل حالات الإغتراب تأثيراً في النواحي السلبية ٣٧,٥٪ حيث تبين أن نسبة كبيرة من الصحفيين الذين تم نقلهم بدون رغبتهم إلى أقسام أو تخصصات أخرى لم يكونوا على ادراك جيد بقدراتهم أو نوعية مواهبهم أو مصلحتهم المستقبلية فأظهروا في البداية امتعاضاً وعدم رضا وأحساساً بالاحباط والصدمة ولا إنسانية القرار ، بينما اكتشفوا - بعد فترة - مشاعر إيجابية نحو التخصص الجديد وتقدم كبير في خبراتهم وأمكاناتهم الصحفية ، وقد سجل في هذا المجال - محررو الأخبار والوقد أعلى نسبة تأثير إيجابي بينما سجل محررو لجمهورية والشعب أعلى نسبة تأثير سلبي .

كما أظهرت الدراسة أن الأهرام والأخبار والجمهورية (الصحف القومية) هم الأكثر تأثيراً (سلباً) في كل حالات الإحساس بلاغاعالية أو اللاغاعالية بينما كان محررو الأهالى الأكثر تأثيراً (سلبياً) في حالة اللارضا من الأوضاع المادية والأكثر تأثيراً (إيجابياً) في حالة اللارضا من الواقع الصحفى والمراجعة الصحفية ، وكان محررو العربى هم الأكثر تأثيراً (سلبياً) من حالة اللارضا من الواقع الصحفى ، ومحررو الوقد الأكثر تأثيراً (سلبياً) من حالة اللارضا من المراجعة الصحفية .

وقد توصلت الدراسة إلى أن الإحساس بالإغتراب داخل العمل الصحفى يتترك تأثيرات مشتركة على كل الصحفيين وأخرى نوعية يتسم بها محررو صحيفه دون أخرى ، وأن التأثيرات على الأداء المهني أو العمل الصحفى لم تحدث في كل الحالات بطريقة مباشرة ، بل كانت تتم في كثير من الأحيان على مرحلتين متداخلتين تبدأ بالآثار النفسية ثم تتعكس في الفور على الجوانب المهنية أو يحدث العكس وتبدأ بالجوانب المهنية ثم

تتعكس على الجوانب النفسية . ومن أهم هذه الآثار المشتركة هو : الأحباط ، اللامبالاة ، السلبية ، الاتكالية ، الفتور ، الاهمال ، الإحساس باللاجدوى واللامعنى وضياع الهدف ، الشعور بالتخلف وعدم الرضا ، الانسحاب والتقوّع على الذات ، الإحساس بالقلق من المستقبل ، التوتر والضغط العصبى الذى يفسد الرؤية أحياناً ، الاكتئاب ، الاندفاع والتخبط ، اهتزاز الثقة فى النفس وفي التعامل مع المصادر وأمام القارئ ، الإحساس بالأهمية مع النفس وأمام المسؤولين وفي المجتمع ، الالاهمام بالعمل ، الإحساس بالعجز والنقص والضعف أمام بعض المهن الأخرى وفي محاربة الفساد والتصدى للانحراف ، انحسار الطموحات ، السب واللعن والرفض للنماذج التى تخون أمانة القلم ، ضعف الأداء المهني وتراجع المستوى الحرفى ، افتقاد الرغبة والدافع فى الكتابة وضعف القدرة على التعبير ، المعالجات السطحية وغير الدقيقة ، عدم الاهتمام بالبحث عن الحقيقة وعدم القدرة على نشر الحقائق والمعلومات كاملة ، صعوبة الالتزام بالمصداقية وافتقاد القدرة على تحقيقها ، الحد من الابداعات والتحركات والأنشطة المطلوبة ، افتقاد الإحساس برسالة الصحافة فى مقابل الإحساس بأنها مجرد وظيفة .

أما الآثار النوعية فقد كان أهمها بالصحف القومية : المعاناة من كبت الآراء التى تهم الناس ، وعدم القدرة على طرح العديد من القضايا وما يتصل بكتاب المسؤولين ، غياب الفرص المتاحة لنشر الصحافة غير التقليدية المتفاعلة مع المجتمع بصورة كبيرة ، الجمود وعدم الحيوية والالتزام بالخذر واللجوء إلى التجميل فى الكتابة . افتقاد الحافز فى التطوير المهني والاعتماد على التليفزيون والفاكس بشكل أساسى .. وأما فى الصحف الحزبية فقد كان أهمها بالوفد : أتباع أساليب التوفيق تارة والتلفيق تارة أخرى ، الالتفاف حول القضايا دون برأغارها ، الإحساس بعدم وضوح الرؤية وضعف الانتفاء للجريدة والمهنة .. وفي الأحرار : عدم ممارسة الحد الأدنى من حقهم - كصحيفة حزبية - في نقد الأوضاع .. وفي العربي : انتقاء الموضوعات التى لا تعارض سياسة التحرير حتى وأن كانت ليست الأفضل للمجتمع . وفي الشعب : تناقض كشف الإنتاج ، وفي الأهلى : انعزالية المصادر والخوف من القبود القانونية .

أما التأثيرات الإيجابية فمن أهمها : بذل أقصى الجهد ، مقاومة الأوضاع ، الرغبة فى التغيير بالوسائل والإمكانات المتاحة ، تزايد الحماس ، الاتجاه إلى العمل البحثى طويل المدى ، العمل بخلاص ، محاولة إثبات الذات ، الاستمرار فى الكتابة مهما كانت التحديات ، المزيد من الاهتمام بتنمية المهارات والقدرات .

٢ - التوصيات والمقترنات :

طرح الدراسة - وفقاً لما جاء بخلاصة النتائج - عدداً من التوصيات من أهمها :

- الاهتمام الجدى والسرعة فى اتجاه تحسين الوضع السياسى والمالي وتفعيل المناخ الديمقراطى تفعيلاً حقيقياً فى الكيف والجوهر لا فى الشكل والمظهر ، حيث تبين أن العوامل السياسية والمالية هى المصدر الأكبر فى إغتراب الصحفيين المصريين ، كما يجب أن تهتم الدولة - بشكل خاص - بالصحف الحزبية باعتبارها صحفاً تعكس وجهات نظر مختلفة وتعبر عن تيارات سياسية وفكرية من نسيج الوطن ، حيث تبين إحساسهم بالظلم الشديد والتفرقة الواضحة بينهم وبين الصحف القومية وبشكل خاص فى الإمكانيات المادية والحصول على المعلومات وتعامل السلطة .. وطبعاً الحال لن يمكن لهذا الاهتمام أن يحدث إلا إذا سبته اهتمام مسبق على المستوى السياسى ينطلق من نظرة جديدة إلى مفهوم التعددية الحزبية ويأخذ فى اعتباره توسيع المشاركة السياسية للأحزاب وأدماجها ضمن مؤسسات صنع القرار .
- مراعاة الحساسية المفرطة التى يتسم بها المستغلون بمهنة الصحافة ، والإحساس بتضخم الذات عندهم ، حيث تبين أن العوامل النفسية تلعب دوراً أكبر من العوامل المهنية المصلحية فى تحقيق الرضا لديهم .. وفي هذا الإطار تقترح الدراسة عقد دورات توعية يكون الحوار فيها مفتوحاً على أشده مع خبراء المهنة وأساتذة بالإعلام التربوى وعلم النفس والدين لبيان الخطوط الفاصلة والفرق الدقيقة بين الاعتزاز بالنفس والغرور ، بين الطموحات والأطماع ، بين المرض النفسي وارضاء الذات ، بين الجرأة والتجاوز ، بين النقد والتجريح ، بين البناء والهدم ، بين الإفراط والتغريط ، بين العام والخاص ، بين حقوق الغير وواجبات الذات ، بين الاحترام والخضوع ، بين حدود الكبير والتزام الصغير ، بين السلطة والمطلقة والسلطة التقديرية .
- يجب أن تنطلق كل مؤسسة صحافية فى تعاملها مع أعضائها من معايير وقيم ثابتة وتلتزم باستراتيجية فى ادماج الأجيال الصحفية فى بعضها البعض وإيجاد صيغة تفاهم مستمرة بينهما ، حيث كشفت الدراسة عن حاجة المحررين إلى تربية صحافية من الداخل تأخذ فى اعتبارها الجوانب النفسية ، والجوانب الأخلاقية والقيمية ، والجوانب والعلاقات المهنية وهو أمر مهم حتى تقوم الصحافة بدورها التربوى فى المجتمع إذ أن فاقد الشئ لا يعطيه .

• يجب التعامل مع مشكلات العمل الصحفى على أنها تحديات تواجه المهنة على الصحفيين ضرورة الاستجابة لهذه التحديات ومواجهتها والتغلب عليها بروح التعاون والتكامل لا باليأس والاحباط والانسحاب والانغلاق على الذات وروح الفردية والأنانية .

• وتقترح الدراسة تشكيل لجنة بكل مؤسسة صحفية تعنى بمعاكلة الحالات شديدة الإغتراب حتى لو تطلب الأمر الاستعانة بالعلاج النفسي على أن يكون أعضاء اللجنة من الشهدو لهم بالحكمة والخبرة والعدل والانصاف والثقة ، وتنعقد هذه اللجنة مرة كل شهر تبحث شكاوى ومعاناة ومشكلات الصحفيين أول بأول حتى لا تتراءم وتؤدي بعد فترة إلى فقد الاتمام والإحساس باللارضا واللاغالية ، كما أنه يجب أن تقوم النقابة بدور هذه اللجنة على المستوى العام وتهتم اهتماماً حقيقياً بتحسين الأجواء الصحفية ، وتهيئة المناخ المهني لتطوير العمل الصحفى وتفعيل دوره في المجتمع ، ومساعدة الصحف المتعثرة في النهوض بنفسها ، حيث تبين أن معاناة الصحفيين من الأوضاع العامة أكثر من معاناتهم من أوضاعهم الخاصة .

مراجع الدراسة

- ١ - ابن منظور ، لسان العرب ، تحقيق عبد الله على الكبير وأخرون ، القاهرة : دار المعارف ١٩٨١ ، ٣٢٢٥ - ٣٢٢٦ ، ص ٣٢.
- ٢ - ريتشارد شاخت ، الاغتراب ، ترجمة : كامل يوسف حسين ، بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ط ١٩٨٠ ، ٦٣ ، ص ٦٣ .
- ٣ - إبراهيم مذكر ، معجم العلوم الاجتماعية ، اعداد نخبة من الأساتذة المصريين والعرب المتخصصين تحت إشراف الشعبة القومية للتربية والعلوم والثقافة (يونسكو) القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب ١٩٧٥ ، ٥٠ ، ص ٥ .
- ٤ - J. Could and W. Klob, Adictionary of Social Science, New York : Free Press. 1964 P. 19.
- ٥ - أنظر كل من : سيد محمد عبد العال ، بعض المؤشرات النظرية الإمبريقية الموجهة لبحوث الاغتراب ، مجلة علم النفس ، القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب ، العدد الخامس يناير / مارس ١٩٨٨ ص ٤١ .
- ٦ - عادل عز الدين الأشول وأخرون : التغيير الاجتماعي واغتراب شباب الجامعة ، القاهرة : أكاديمية البحث العلمي / شعبة الدراسات والبحوث ١٩٨٥ ص ٤٣ .
- ٧ - انظر كل من :
 - Badria S. ABd El Wahab, "Alienation", Sohag Faculty of Arts Journal, Assiut Universiy, N. 6; 1987, P. 13 .
 - محمد المرى إسماعيل : العلاقة بين عوامل القدرة على التفكير الإبتكاري وبعض جوانب الدافعية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الزقازيق كلية التربية ١٩٨٤ ، ١٠ - ٩ ص .
 - محمود رجب : الإغتراب : سيرة مصطلح ، القاهرة : دار المعارف ١٩٨٨ ص ١٠ ، ١١ . ٥٨ .
 - انظر كل من :
 - محمد عاطف زعتر : بعض سمات الشخصية وعلاقتها بالإغتراب النفسي لدى الشباب الجامعي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الزقازيق : كلية الآداب ١٩٨٩ ، ١٦٠ ، ص .
 - محمود رجب : مرجع سابق ص ٩٩ ، ١٠٠ ، ١٠٤ .
 - ريتشارد شاخت : مرجع سابق ص ٧٩ .

- ٨ - محمود رجب : مرجع سابق ص ١٠ .
- ٩ - محمود رجب : مرجع سابق ص ١٣ .
- ١٠ - تصدير والتر كاوفمان لكتاب ريتشارد شاخت : مرجع سابق ص ٨ .
- ١١ - محمد خضر : دينامية العلاقة بين الاغتراب والتطرف نحو العنف لدى شرائح من المجتمع المصري ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس : كلية الآداب / قسم علم النفس ١٩٩٦ ص ٢٠ .
- ١٢ - K. Erikson, On work and Alienation, American Sociological Association, 1985, P. 2 .
- ١٣ - أحمد أبو زيد : الإغتراب (تهديد) الكويت : مجلة عالم الفكر ، المجلد العاشر ، العدد الأول ، مايو - يونيو ١٩٧٩ ، ص ٦ .
- أحمد خضر : الإغتراب لدى الطلاب الفلسطينيين الجامعيين رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عين شمس : كلية البناء ١٩٨٧ ، ٣٤ .
- ١٤ - مجاهد عبد المنعم : من الاغتراب إلى الاشتراكية إلى الاغتراب : القاهرة : مجلة الفكر المعاصر ، العدد ٤٤ أكتوبر ١٩٦٨ ، ص ٧٥ .
- ١٥ - انظر تفصيلاً لتأصيل فكرة الاغتراب عند سارتر (فوجود الإنسان سابق على ماهيته لأنه جاء إلى الحياة بدون رغبته وبالتالي فهو مفترض دائماً والحرية هي العلاج الوحيد للتقليل من شعوره بالإغتراب) في :
- محمود رجب : الاغتراب أنواع ، القاهرة : مجلة الفكر المعاصر ، العدد الخامس ١٩٦٥ ، ص ٢٢ .
- محمود رجب ، سارتر فيلسوف الحرية والإغتراب ، القاهرة : مجلة الفكر المعاصر ، العدد الخامس والعشرون ، يونيو ١٩٦٧ ، ص ٤٧ .
- محمود رجب ، الإغتراب : سيرة مصطلح ، مرجع سابق ، ص ١٨ .
- ١٦ - انظر : مراد وهبة ، الإغتراب والوعي الكوني ، الكويت ، عالم الفكر ، المجلد العاشر ، العدد الأول ، مايو - يونيو ١٩٧٩ ، ص ١٠٦ - ١٠٧ .
- D. Schweitzer , Alienation, Theory and research : Trends Issues and priorities, Inter., Soc., I, Vol. 2, 1981, P. 535 .

- ١٧ - سيد محمد عبد العال : مرجع سابق ، ص ٤٠ .
- ١٨ - ريتشارد شاخت : مرجع سابق ، ص ١٨٠ .
- 19 - Richard Boothby, death and desire, Psychoanalytic theory in Locaine's return to Freud, New York and London, 1991, P. 41.
- ٢٠ - شادية أحمد مصطفى : البطالة وعلاقتها بالاغتراب بين شباب الخريجين : دراسة تبعية على عينة من خريجي جامعة أسيوط ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أسيوط ، كلية الآداب بسوهاج ، ١٩٩٣ ، ص ٢١٢ .
- 21 - G. Nettler, Measure of Alienation, American Sociological Review, vol. 22. No. 5, 1957. P. 672 .
- ٢٢ - عبد المنعم الحفن : موسوعة علم النفس ، القاهرة : مكتبة مدبلولى، ١٩٧٥ ، ص ٣٧ .
- ٢٣ - حامد زهران : قاموس علم النفس - القاهرة : عالم الكتب ١٩٨٧ ، ص ٣٦ .
- 24 - L. Stole, Social integration and Certain Corollaries on exploratory Study, American Sociological Review, Vol. 21, N. 6 1956, P. 256.
- 25 - K. Keniston, The uncommitted : Alienated youth in American Society, New York : Harcourt brace and world Inc., 1971, P. 451 .
- ٢٦ - محمد إبراهيم عيد : دراسة مدى الإحساس بالاغتراب لدى طلبة وطالبات الفنون التشكيلية من ذوى المستويات العليا من القدرة على التفكير الابتكاري ، رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية التربية ١٩٨٣ ، ص ١١ .
- ٢٧ - صابر محمد عبد ربه : الاغتراب السياسي لدى الشباب الجامعي : دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة أسيوط / فرع سوهاج - مجلة كلية الآداب بسوهاج (إصدارات خاصة) العدد السابع عشر ، يناير ١٩٩٥ ، ص ١٦ .
- ٢٨ - محمد إبراهيم : الاغتراب النفسي ، القاهرة : الرسالة الدولية للإعلان ١٩٩٠ ، ص ٤٨ .
- ٢٩ - المرجع السابق ، ص ٣٩ .
- 30 - J. Clark, Measuring Alienation Within Asocial system, American Sociological Review, Vol. 24, No. 6, 1959 P. 849 .
- 31 - Jan Hajda, Alienation and Integration of Student intellectual, American Sociological Review, vol. 26, 1961 P. 758 .
- 32 - F. Martin, Internal - external Control among predelingent and delingent middle School Pupils, journal of psychology, vol. 12, 1975 P. 24 .
- 33 - S. H. Ducharme, The relationship of alienation to age, population density and self concept, Diss., Abst., Inter., Vol. 36, No. 3 - B, 1975 P. 1503 .

- ٣٤ - سعد المغربي : الاغتراب في حياة الإنسان ، القاهرة ، الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، الهيئة المصرية العامة ، الكتاب السنوي ١٩٧٦ ، ٢٦٧ .
- ٣٥ - قدرى حفى : تاريخ علم النفس : محاولة اجتهادية ، القاهرة ، دار فينوس للطباعة والنشر ١٩٧٨ ، ٢٤٦ .
- ٣٦ - أحمد أبو زيد : الاغتراب ، الكويت : مجلة عالم الفكر ، المجلد العاشر ، العدد الأول ، مايو / يونيو ١٩٧٩ ، ٤ .
- ٣٧ - أحمد خيرى حافظ : سينولوجيا الاغتراب لدى طلاب الجامعة : دراسة ميدانية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية الآداب ١٩٨٠ ، ٩٧ .
- ٣٨ - عادل عز الدين الأشول وآخرون : التغير الاجتماعي واعتراب شباب الجامعة ، أكاديمية البحث العلمي ، شعبة الدراسات والبحوث ١٩٨٥ ، ٦٠ ، ٦١ .
- ٣٩ - عزت حجازى : الشباب العربى والمشكلات التى يواجهها ، الكويت ، عالم المعرفة ، العدد السادس ١٩٨٥ ، ٩١ .
- ٤٠ - سيد محمد عبد العال : عوامل الاغتراب لدى طلبة وطالبات الجامعة : دراسة أمبريقية عاملية مقارنة ، سلسلة دراسات الشرق الأوسط العدد ٩١ ، ١٩٩١ ، ٣ ، ٤ .
- ٤١ - إبراهيم مذكور : مرجع سابق ص ٥١ .
- ٤٢ - شادية أحمد مصطفى : مرجع سابق ص ٢١ .
- ٤٣ - يحيى الرخاوي : دراسة فى علم السيكوباثولوجي (شرح سر اللعبة) القاهرة : دار الغد للثقافة والنشر ١٩٧٩ ، ٣٥ .
- ٤٤ - أحمد النكلاوى : الاغتراب فى المجتمع المصرى المعاصر ، القاهرة ، دار الثقافة العربية ١٩٨٩ ، ٧٧ .
- ٤٥ - انظر :
- كامل عمران « أثر بعض المحددات الشخصية على الاغتراب الشخصى فى مجال العمل » الرياض مجلة الإداره العامة ، العدد ٦٦ ، ١٩٩٠ ، ١١٩ .
- بركات حليم : المجتمع العربى المعاصر ، بيروت ، مركز الوحدة العربية ١٩٨٤ ، ٤٤٧ ، ٤٤٨ .

٤٦ - نبيل رمزى اسكندر : الاغتراب وأزمة الإنسان المعاصر ، الإسكندرية : المعرفة الجامعية ١٩٨٨ ، ص ٤ .

٤٧ - على وطفة : « ثورة المعلومات والاغتراب التربوى » الرياض ، مجلة المعرفة العدد ٤٤ مارس ١٩٩٩ ، ص ٧٨ ، ٧٩ .

٤٨ - المرجع السابق .

٤٩ - أنظر :

- المرجع السابق : ص ٨١ - ٨٣ .

- آلفين توفلر : صدمة المستقبل ، المتغيرات في عالم الغد ، ترجمة محمد على ناصيف ط ٢ ، الفاشرة ، الجمعية المصرية لنشر المعرفة والثقافة العالمية ١٩٩٠ ، ص ٣١ .

٥٠ - قيس النورى : الاغتراب ، اصطلاحاً ومفهوماً وواقعاً ، الكويت ، مجلة عالم الفكر ، المجلد العاشر ، العدد الخامس ١٩٧٩ ، ص ٣٧ ، ٣٨ .

٥١ - أنظر :

- ريتشارد شاخت : مرجع سابق ، ص ٦٣ .

- محمود رجب : الاغتراب ، سيرة مصطلح : مرجع سابق ، ص ١٠٥ .

٥٢ - أنظر :

- فتح الله خليف : الاغتراب في الإسلام ، الكويت : مجلة عالم الفكر : مرجع سابق ، ص ٩٢ .

- عامر النجار : الطرق الصوفية - القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٧٨ ، ص ١٧ .

٥٣ - أحمد خيري حافظ : مرجع سابق ٢٩ .

٥٤ - أنظر :

- أحمد فاروق حسن : عوامل الاغتراب السياسي بين الشباب في المجتمع ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة المنيا ، كلية الآداب ١٩٩٢ ، ص ٥٣ .

- S. Long, Concise Encyclopedia of psychology. Edit by. J. Reymond , New York : Corini John Wiley, 1987 P. 45 .

- ٥٥ - محمد خضر : مرجع سابق ، ص ٢٥ .
- ٥٦ - محمد إبراهيم عيد : دراسة مدى الإحساس بالاغتراب لدى طلاب وطالبات الفنون التشكيلية من ذوى المستويات العليا من حيث القدرة على الانساج الابتكارى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية التربية ١٩٨١ ، ص ١٢٦ .
- ٥٧ - المرجع السابق .
- ٥٨ - سيد محمد عبد العال : بعض المؤشرات النظرية الامبريقية الموجبة لبحوث الاغتراب ، مرجع سابق ، ص ٤٦ .
- ٥٩ - حسن حنفى : ندوة حول مشكلة الاغتراب ، الكويت : مجلة عالم الفكر ، المجلد العاشر ، العدد الأول ، أبريل / يونيو ١٩٧٩ ، ص ١٢٥ .
- ٦٠ - ريتشارد شاخت : مرجع سابق ، ص ٥٧ .
- ٦١ - محمد خضر : مرجع سابق ، ص ٣٣ .
- 62 - K. Erikson, Op. Cit., P. 2.
- ٦٢ - لمزيد من التفاصيل حول محددات النشر التي ينظر إليها بعض الصحفيين على أنها (الآخر) الذى يتحكم فى انتاجهم ونشره بشروطه لا بشروطهم - أنظر :
- D. McQuail. Toward a sociology of mass media, London : Collier Macmillan, 1980 P. 64 .
- عزه عبد العزيز : مصداقية الصحافة المصرية القومية والحزبية : دراسة للمضمون والتاثير بالاتصال والجمهور خلال حقبة التسعينات ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة جنوب الوادى ، كلية الآداب بسوهاج ، ص ١٥٣ - ١٥٨ .
- جون مارتن ، والمحور جروف شودرى : نظم الإعلام المقارنة ، ترجمة على دروش ، ط القاهرة : الدار الدولية للنشر والتوزيع ١٩٩١ ، ص ٧٥ - ١٢٦ .
- كرم شليس : الخبر الصحفي وضوابطه الإسلامية ، القاهرة : المكتبة الفنية ١٩٨٤ ، ص ١٤٥ .
- سيد محمد سلامة : الحملات الصحفية ، القاهرة : الدار البيضاء للطباعة ١٩٩١ ، ص ١٤٠ .
- ٦٤ - لمزيد من التفاصيل حول ما يجرى على المادة الصحفية من تغييرات - أنظر :

- جون هوهنجر : الصحفى المحترف ، ترجمة كمال عبد الرزوف ، القاهرة : الكويت : لندن : الدار الدولية للنشر والتوزيع ١٩٩٠ ، ١٤٢ ، ص ١٤٣ . (الطباعة العربية الأولى لترجمة الطبعة الخامسة الإنجليزية) .
- ليلى عبد المجيد ، ومحمود علم الدين : بنية الكتابة الصحفية والتحرير ، القاهرة : بدون ناشر ١٩٩١ ، ٩٩ ، ١٠٠ .
- صابر حارص : تأثير الصحافة المصرية على الرأى العام المحلى : دراسة ميدانية على محافظة سوهاج ، ماجستير غير منشورة ، جامعة أسipوط ، كلية الآداب بسوهاج ١٩٨٩ ، ٢٠٥ - ٢١٣ .
- ٦٥ - أنظر العديد من المعايير التنظيمية والروتينية والشخصية المؤثرة على النشر الصحفى فى : سيد بخيت ، العمل الصحفى فى مصر : دراسة سيولوجية للصحفيين المصريين ، القاهرة : العربي للنشر والتوزيع ١٩٩٨ ، ٢٦ ، ٢٧ .
- ٦٦ - حليم بركات : المجتمع العربى المعاصر ، بيروت : مركز الوحدة العربية ١٩٨٤ ، ٤٤٧ ، ٤٤٨ .
- ٦٧ - مدحت عبد الحميد : الشعور بالاغتراب المهني فى ضوء عوامل السن والجنس والمؤهل والقطاع ، المؤقر السابع لعلم النفس ، الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، ١٩٩١ ص ١٠١ .
- 68 - R. Blauner, Alienation and Freedom, Chicago and London : University of Chicago Press, 1964 P. 23 .
- ٦٩ - كمال الزيات ، علم الاجتماع المهني ، القاهرة : مكتب نهضة الشرق ، ١٩٨٦ ، ١٩٨٦ ، ص ٦٨ .
- ٧٠ - ادريس عزام ، بعض التغيرات المصاحبة لاغتراب الشباب عن المجتمع الجامعي : دراسة استطلاعية ، الكويت ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد (١٧) العدد (الأول) ، ١٩٨٩ ، ٦٩ ، ص ٦٩ .
- ٧١ - صفاء محمود عبد العزيز ، بنية التنظيم الاجتماعى المدرس وعلاقته بظاهرة الإغتراب لدى طلاب المرحلة الثانوية : دراسة ميدانية ، دكتوراه غير منشورة ، جامعة الزقازيق ، كلية التربية ، ١٩٨٩ ، ١٩٨٩ ، ١٢١ ، ص ١٢١ .
- ٧٢ - قيس النوري : مرجع سابق ، ص ٣١ .

- ٧٣ - رأفت عبد الباسط ، الإغتراب النفسي وعلاقته بالإبداع لدى طلاب الجامعة ،
ماجستير غير منشورة ، جامعة أسيوط ، كلية الآداب بسوهاج ، ١٩٩٢ ص ٩١ .
- ٧٤ - R. Midleton, "Alienation, Race, and Education", American Sociological Review. Vol. (28), No (6), 1963, PP. 973-976.
- ٧٥ - مدحت عبد الحميد : مرجع سابق ، ص ١٠١ .
- ٧٦ - قيس النورى : مرجع سابق ، ص ٢١ .
- ٧٧ - محمود رجب : الاغتراب أنواع : مرجع سابق ، ص ٢٢ - ٢٣ .
- ٧٨ - L. J. Gould, Conformity and Marginality : Two Faces of Alienation, Journal of Social Issues, Vol. (XXV), No (2), 1969, P. 39 .
- ٧٩ - سيد محمد عبد العال : عوامل الاغتراب لدى طلبة وطالبات الجامعة : دراسة امبريقية عاملية مقارنة ، : مرجع سابق ، ص ٣، ٤ .
- ٨٠ - أنظر : باركر وأخرون : علم الاجتماع الصناعي ، ترجمة محمد على وأخرون ، الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية ١٩٨٩ ، ص ٢٣٣ .
- Hekmati Tahrani, Alienation : Family Ties and Social position as a factor Selected to the Man Return of foreign students International Dissertation Abstract (A), Vol, (31) Dec. 1977 P. 294 .
- ٨١ - شعبان على السيسى ، الرضا الوظيفي وعلاقته بإشباع الحاجات الأساسية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية ، ماجستير غير منشورة ، جامعة المنصورة ، كلية التربية ١٩٩٢ ، ص ٨ .
- ٨٢ - محمد عبد المحسن التويجري : بعض أبعاد الرضا الوظيفي لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بـالرياض ، مجلة دراسات نفسية ، العدد الثالث ، يوليو ١٩٩٥ ، ص ٤٧٩ - ٥١٩ .
- ٨٣ - أحمد هيكل في « رؤية ثقافية » يقدمها مصطفى الضمرانى - بجريدة الأهرام ٣ / ٦ / ١٩٩٢ .
- ٨٤ - أنظر: مراجع تعريفات الاغتراب وفق محمد العلوم الاجتماعية .
- ٨٥ - محمد خضر عبد المختار : مرجع سابق ، ص ٢٢ - ١٠٠ .
- ٨٦ - أنظر : ريتشارد شاخت : مرجع سابق ، ص ٢٠١ - ٢٠٥ . - فيصل عباس : الشخصية في ضوء التحليل النفسي ، بيروت : دار المسيرة ١٩٨٢ ، ص ١٦٥ .

٨٧ - أحمد المجدوب في تحقيق بجريدة «الأهرام المسائي» بعنوان : الكابة ٢٤ / ٨ / ١٩٩٣ .

٨٨ - M. Seeman "on The meaning of Alienation", American S. R., Vol. (24), 1989 P. 60 .

٨٩ - J. Braun, Alienation as a Social psychiatric, Concept, Group and organization, Vol. 3, 1978 P. 9 .

٩٠ - J. Clark, Op. Cit., P. 849 .

٩١ - K. Keniston, op. Cit., P. 451 .

٩٢ - عبد السميع أحمد : ظاهرة الاغتراب بين طلاب الجامعة في مصر ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية التربية ١٩٨١ ، ص ٥٣ .

٩٣ - أنظر : عراطف عبد الرحمن وأخرون : القائم بالاتصال في الصحافة المصرية ، سلسلة دراسات صحافية (١) جامعة القاهرة ، كلية الإعلام ١٩٩٢ ، ص ١٦٣ - ١٦٥ .

٩٤ - سيد محمد عبد العال : بعض المؤشرات النظرية الاميريقية الموجهة لبحوث الاغتراب ، مرجع سابق ، ص ٤٣ .

٩٥ - رأفت عبد الباسط : مرجع سابق ، ص ٦٨ - ٧٢ .

٩٦ - محمد خضر عبد المختار : مرجع سابق ، ص ٣١ - ٣٦ .

٩٧ - محمد سعد إبراهيم : الاتجاهات الحديثة في الدراسات القائم بالاتصال ، دراسة مقدمة إلى اللجنة العلمية الدائمة للإعلام ، إبريل ٢٠٠٠ ، ص ٣٤ .

٩٨ - اشرح الشال : المفترب ووسائل الاتصال ، دراسة ميدانية على عينة من المصريين المغتربين ، القاهرة : دار الفكر العربي ١٩٨٧ .

٩٩ - ماهيناز رمزي : العلاقة بين مشاهدة التليفزيون واغتراب الطفل المصري عن التعليم: دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ المرحلة الأولى من التعليم الأساسي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة . كلية الإعلام ١٩٩٤ .

١٠٠ - أيمن منصور : العلاقة بين التعرض للمواد التليفزيونية الأجنبية والاغتراب الثقافي لدى الشباب الجامعي المصري ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام ١٩٩٧ .

١٠١ - جابر محمد عبد الموجود : الرضا الوظيفي لدى قادة الرأى الدينيين : دراسة ميدانية على عينة من الدعاة العاملين بوزارة الأوقاف المصرية ، مجلة البحث الاعلامية ، العدد السابع ، جامعة الأزهر - كلية اللغة العربية ، قسم الصحافة ، يناير ١٩٩٧ .

١٠٢ - عواطف عبد الرحمن وأخرون : مرجع سابق .

103 - G. pollard and P. Tohansen, Professionalism among Candian Radio Attributes : The Impact of organization Control and Social Altribute, in Journal of broadcasting & Electronic Media, Vol. 42, No. 3, Summer, 1998 .

104 - Mark Deuze, Journalism in The Netherlands - an Analysis of the people, the issues and the (Inter) - National professional Environment, In Ascor Research paper, July 1998 .

١٠٥ - أنظر عرضاً لهذه الدراسات في : محمد خضر ، مرجع سابق ، ص ٨١ - ٨٩ .

١٠٦ - أنظر عرضاً لهذه الدراسات في : المراجع السابق نفسه ، ص ٨٩ - ١٠٢ .

107 - R. Middleton, Op. Cit.

108 - Micheel Aiken and Jan Hajde, "organizational Alienation" a Comparative analysis,American Sociological Review, Vol. 31, No. 4, Aug. 1966 .

109 - S. R. Foster, "Alienation and working Class Consciousness : Diss ABST., Inter, Vol. 43, No. 1 - A, July. 1982 .

١١٠ - مدحت عبد الحميد : مرجع سابق .

١١١ - عبد اللطيف ماجد عنوز : الاغتراب الوظيفي ومصادره : دراسة ميدانية حول علاقتها ببعض التغيرات الشخصية والتنظيمية في القطاع الصناعي الأردني بإقليم الشمال ، الرياض : مجلة الإدارة العامة ، المجلد (٢٩) العدد الثاني ، يوليه ١٩٩٩ .

١١٢ - أنظر : محمد سعد إبراهيم : مرجع سابق ، ص ٢ ، ٣ .

١١٣ - أنظر : رأفت عبد الباسط : مرجع سابق ، ص ٥٤ .

١١٤ - أنظر : شادية أحمد مصطفى : مرجع سابق ، ص ٢١٤ .

١١٥ - أنظر : صابر محمد عبد ربه : مرجع سابق ، ص ١١ - ١٢ .

جدول رقم (١١) يوضح خصائص العينة وفقاً للمتغير (السن)

جدول رقم (٢) يوضح خصائص البيئة وفقاً للتغير (النوع)

جدول رقم (٣) يوضح خصائص العينة وفقاً لمتغير (المهـل)

المهـل الصحف	جامعـي متخصصـ في الإعلـام		جامعـي غير متخصصـ في الإعلـام		جامعـي متخصصـ في الإعلـام		جامعـي غير متخصصـ في الإعلـام		جامعـي متخصصـ في الإعلـام		جامعـي غير متخصصـ في الإعلـام	
	%	كـلـ	%	كـلـ	%	كـلـ	%	كـلـ	%	كـلـ	%	
الأسرار	٢١	٥٥٤٠٥	١١	٥٦٢٧٩	٣	١٦١٢٥	٣	٥٦٧٥٥	٤	١٦١٠٠	٣٦١٠٠	
الأنسـار	١٦	٩٦٣٦٣	١١	٧٥٣٦٣	١	٥٣٣٣	١	٥٣٣٣	٣	٥١٠٠	٣٦١٠٠	
المـهـورةـية	١٢	٩٦٤٣٠٢	١٢	٦٢٤٣٠٢	-	٦٢٤٣٠٢	-	٦٢٤٣٠٢	٣	٥١٠٠	٣٦١٠٠	
الـرسـول	٧	٩٦٣٠٤	١٣	٥٥٣٠٤	١	٥٣٠٤	١	٥٣٠٤	٣	٥١٠٠	٣٦١٠٠	
الـأـسـرار	١٢	٩٦٥٦١	٦	٥٢٨٦١	١	٥٢٨٦١	١	٥٢٨٦١	٣	٥١٠٠	٣٦١٠٠	
الـعـربـيـ	١٢	٩٦٥٧٩	٦	٣٣١٥	١	٣٣١٥	١	٣٣١٥	٣	٥١٠٠	٣٦١٠٠	
الـنـسـبـ	٩	٩٦٥٦٢	٦	٣٣١٥	١	٣٣١٥	١	٣٣١٥	٣	٥١٠٠	٣٦١٠٠	
الـأـعـمالـ	٢	٩٦٣١٤	٢	٣٣١٤	-	٣٣١٤	-	٣٣١٤	٣	٥١٠٠	٣٦١٠٠	
الـإـنـصـورـ	٤	٩٦٤٩٢	٧١	٣٣٨٨٨	٦	٣٣٨٨٨	٦	٣٣٨٨٨	٣	٥١٠٠	٣٦١٠٠	

جدول رقم (٤) الدور الذي تقوم به الصحافة المصرية لرءاء المجتمع

الـمـجـوعـ	الـمـسـنـدـ			الـصـفـيفـ			الـمـدـرـدـ			الـصـفـ		
	%	كـلـ	%	%	كـلـ	%	%	كـلـ	%	كـلـ	%	
الـصـفـ	٤٥	٦٣٦٢	١٣	٦٣٦٢	٢	٦٣٦٢	١٣	٦٣٦٢	٤	٦٣٦٢	٣٦١٠٠	
الـمـدـرـدـ	١٢	٦٣٦٧	١٤	٦٣٦٧	٢	٦٣٦٧	١٤	٦٣٦٧	٣	٦٣٦٧	٣٦١٠٠	
الـمـهـورةـية	١١	٦٣٧٨	١٢	٦٣٧٨	٢	٦٣٧٨	١٢	٦٣٧٨	٣	٦٣٧٨	٣٦١٠٠	
الـأـسـرارـ	١٣	٦٣٦٥	١٣	٦٣٦٥	٢	٦٣٦٥	١٣	٦٣٦٥	٣	٦٣٦٥	٣٦١٠٠	
الـسـرـدـ	١٣	٦٣٦٣	١٢	٦٣٦٣	٢	٦٣٦٣	١٢	٦٣٦٣	٣	٦٣٦٣	٣٦١٠٠	
الـإـسـرـارـ	١١	٦٣٦٧	١٠	٦٣٦٧	٢	٦٣٦٧	١٠	٦٣٦٧	٣	٦٣٦٧	٣٦١٠٠	
الـسـرـدـ	١٠	٦٣٦٨	٧	٦٣٦٨	٢	٦٣٦٨	٧	٦٣٦٨	٣	٦٣٦٨	٣٦١٠٠	
الـدـسـبـ	٧	٦٣٦٢	٦	٦٣٦٢	٢	٦٣٦٢	٦	٦٣٦٢	٣	٦٣٦٢	٣٦١٠٠	
الـأـهـالـ	٤	٦٣٦٤	٣	٦٣٦٤	٢	٦٣٦٤	٣	٦٣٦٤	٣	٦٣٦٤	٣٦١٠٠	
الـإـنـصـورـ	٤	٦٣٦٩	٣	٦٣٦٩	٢	٦٣٦٩	٣	٦٣٦٩	٣	٦٣٦٩	٣٦١٠٠	

جدول رقم (٥) يوضح: الأسباب التي استند عليها المعتقدون بضعف الدور الصحفي في المجتمع

الاسباب	الصحف	الأفراد		المهنية		الشعب		الأهل		الطبع	
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
غير ملتبسة	غير ملتبسة	٧	٧	٦٥,٩	٦	٦٠,٩	٦	٥٧,٠	٤	٤٦,١	٣٧
واشتبهية	غير ملتبسة	٧	٧	٦٣,٨	٦	٥٩,٠	٦	٥٤,٢	٤	٤٤,٤	٣٧
عوامل تتعلق بالمجتمع	غير ملتبسة	١	١	٣٣,٣	٢	-	-	-	٢	-	-
عوامل خاص	غير ملتبسة	٤	٤	٣٢,٣	٢	-	-	-	٣	٣٢,٣	٣٧
بالوظيفة والدور	غير ملتبسة	٤	٤	٣١,٣	١	-	-	-	١	٣١,٣	٣٧
القائمون على اسر	غير ملتبسة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الصحف	غير ملتبسة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الفبرم المفبر	غير ملتبسة	٢	٢	١٦,٣	٢	١٦,٣	٢	١٦,٣	٢	١٦,٣	٣٧
والأخلاقية	غير ملتبسة	٢	٢	١٣,٤	٢	١٣,٤	٢	١٣,٤	٢	١٣,٤	٣٧
الإيداعات البشرية	غير ملتبسة	٤	٤	٣٣,٣	٢	٣٣,٣	٢	٣٣,٣	٢	٣٣,٣	٣٧
والآدبية	غير ملتبسة	٤	٤	٣٣,٣	٢	٣٣,٣	٢	٣٣,٣	٢	٣٣,٣	٣٧
وسائل الإعلام الأخرى	غير ملتبسة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الجامعة	غير ملتبسة	١٢	١٢	١٠٠	١١	٩٦,١	١١	٩٦,١	١٠	٩٦,١	٣٧

جدول رقم (٦) يوضح: نوعية التأثيرات المترتبة على الاحساس بضعف الدور الصحفي بالمجتمع

الصحف	الأفراد		المهنية		الشعب		الأهل		الطبع		
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
نوع التأثير	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
سلبي	١٨	١٨	٦٣,٣	٦	٦٠,٣	٦	٥٨,٣	٦	٥٦,٣	٦	٥٣,٣
يجعلني	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع	١٨	١٨	٦٣,٣	٦	٦٠,٣	٦	٥٨,٣	٦	٥٦,٣	٦	٥٣,٣

يوضح: نوعية التأثيرات المترتبة على تجاهل رأي الصحفى في اختيار تخصصه المهني بحسب جدول رقم (٨).

جدول رقم (٧) استطلاع المسحينة لرأي المعنفي في الشخص المنفي الذي عمل به منذ البداية

جدول رقم (٩) يوضح: حجم عملية نقل المحتوى إلى تخزين آخر.

الكل	المصحف	نحو	%	المجموع
٦٣٠	٧٢,٥	٣١	٥٧٧٧,٥	٩٦٠
٣٠	٣٠	٢١	٧٧,٠	٩٦٠
٢٣	٤٣,٣	١١	٦٢,٨	٩٦٠
٢٣	٣٤,٨	١٥	٦٢,٣	٩٦٠
٢١	٣٨,١	١٣	٦١,٩	٩٦٠
١٤	٤٦,٣	١٤	٥٣,٧	٩٦٠
١٢	٤٨,٧	١١	٥١,٣	٩٦٠
٦	٣٦,٣	٦	٥٩,٠	٩٦٠
٥٧	٣١,١	٦٣٦	٥٦٨,٩	٩٦٠

جدول رقم (١٠) ميوضح: مدى مراعاة رغبة الصحفي عند نقله إلى شخص آخر.

الرتبة	العنوان	نوع المصحف	نسبة	نسبة	نسبة	نسبة	نسبة	نسبة
١	الأصول	كتاب	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦	٣٦
٢	الإسحاق	كتاب	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١	٢١
٣	المدهودية	كتاب	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢
٤	الرسول	كتاب	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥	١٥
٥	الأسود	كتاب	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣	١٣
٦	السرف	كتاب	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢
٧	الذئب	كتاب	١١	١١	١١	١١	١١	١١
٨	الأخيل	كتاب	٩	٩	٩	٩	٩	٩
٩	الضمير	كتاب	٨	٨	٨	٨	٨	٨
١٠	الضمير	كتاب	٧	٧	٧	٧	٧	٧
١١	الضمير	كتاب	٦	٦	٦	٦	٦	٦
١٢	الضمير	كتاب	٥	٥	٥	٥	٥	٥
١٣	الضمير	كتاب	٤	٤	٤	٤	٤	٤
١٤	الضمير	كتاب	٣	٣	٣	٣	٣	٣
١٥	الضمير	كتاب	٢	٢	٢	٢	٢	٢
١٦	الضمير	كتاب	١	١	١	١	١	١
١٧	الضمير	كتاب	٠	٠	٠	٠	٠	٠

جدول رقم (١١) يوضح إسهامات المعاشر في تطوير وتحديث

جدول رقم (١٢) يوضح: نوعية التأثيرات التي تقلل المعنفي بدون رغبته

جدول رقم (١٣) يوضح شهور الصحفى بالرضا نحو الواقع المعنوى الذى يعيشه

في تقييمها نحو ٦٠٪ كافية لبيانات الإحصاء (٣١) يوضح أدوات دعم جدول رقم

جدول رقم (١٥) يوضح: نوعية التأشيرات لمن يشرون بالارض من الواقع المحتلي

جدول رقم (١٦) يوضح مدى شعور المدحفي بالرضا نحو مراجعته إنتاجه قبل النشر

جدول رقم (١٨) يوضح: نوعية التأثيرات التي لا يشعرون بالرضا من مراجعة إنتاجهم الصحي

بيان رقم (١٧) : أسباب الشعور بالارضا من عمليات الماجمدة لشئون

جدول رقم (١٩) يوضح: مدى الرضا عن الدخل المادي من الصحيفة

النوع	الإجمالي		الصحف		النحود بالرما
	%	لـ	%	لـ	
الأقسام	٦٣	٩٥٣٦٠	١٣	٩٦٢٠	٩٦٢٠
الاعمار	١٦	٩٦٣٣	١٦	٩٦٣٣	٩٦٣٣
اطمئنوية	٥	٩٦١٧	٥	٩٦١٧	٩٦١٧
السود	٥	٩٦١٧	٥	٩٦١٧	٩٦١٧
الإرسار	٦	٩٦١٧	٦	٩٦١٧	٩٦١٧
المرقى	٦	٩٦١٧	٦	٩٦١٧	٩٦١٧
الطب	٦	٩٦١٧	٦	٩٦١٧	٩٦١٧
الأعمال	٦	٩٦١٧	٦	٩٦١٧	٩٦١٧
طبع	٥	٩٦١٧	٥	٩٦١٧	٩٦١٧

جدول رقم (٢٠) يوضح: أسباب عدم الرضا عن الدخل للملاي

النحو	الأفراد		المجموع		الإذان
	%	لـ	%	لـ	
الأهالى	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
العرقى	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
الايجاز	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
الرفد	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
المجموعية	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
غير مخطط	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
متطلباتي الديموغرافية	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
يائسه لا يكتفى مطلقا	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
لتجاز مشروخ زواجي	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
يلزمه لا يكتفى	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
الضدر	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
يعتاجها الأبناء	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
لاته لا يستطع دفعه	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
البلد	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
استخدام الوسائل	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
الآباء	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
أسباب أخرى	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧
المجموع	٦٣	٩٦١٧	٦٣	٩٦١٧	٩٦١٧

جدول رقم (١١) يوضح توزيع التأشيرات من لا يشعرون بالرضام من الدخل المادي

نوع التأشير	الصحف	الأهرام	الأخبار	المجمعيه	الوفد	الأحرار	العربي	الشعب	الأهالى	المجموع	٪	
											ك	٪
سلبي	١٢	٩٣,٣%	٢	٦٧,٢%	١٦	٨٤,٣%	١٣	٦٧,٣%	١٣	٦٣	٣	٣٠,٣%
متحسن	١	٧,٧%	-	-	-	-	-	-	-	١	٦,٦%	٦,٦%
متأثر	-	-	٣	٣٧,٦%	١	٣٧,٦%	١	٣٧,٦%	١	٣	٣	٣٠,٣%
مصحح	٨	١٣	١٦	١٦	١٣	١٦	١٣	١٦	١٣	١٣	١٣	١٣٠,١%

جدول رقم (١) يوضح خصائص العينة وفقاً للتغير (ال السن)

السن	أقل من ٢٥ سنة	٢٥ - ٣٠ سنة	٣٠ - ٣٥ سنة	٣٥ - ٤٠ سنة	٤٠ - ٤٤ سنة	٤٤ - ٤٩ سنة	٤٩ - ٥٤ سنة	٥٤ - ٥٩ سنة	٥٩ - ٦٠ سنة	٦٠ فأكثر	% المجموع
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
الصحف	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الأدرايم	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الإبصار	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المهورية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المرصد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الأسرار	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
العربي	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الشعب	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الأهلي	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

جدول رقم (٢) يوضح خصائص العينة وفقاً للتغير (ال النوع)

النوع	الجنس	ذكور	إناث	المجموع
	%	%	%	%
الأسرام	ذكور	٣٣	٦٧	٦٧
الأسرام	إناث	٦٦	٣٣	٦٦
المسار	ذكور	٦٦	٣٣	٦٦
المسار	إناث	٣٣	٦٦	٣٣
السود	ذكور	٣٣	٦٦	٣٣
السود	إناث	٦٦	٣٣	٦٦
الأسرار	ذكور	٣٣	٦٦	٣٣
الأسرار	إناث	٦٦	٣٣	٦٦
العربي	ذكور	٣٣	٦٦	٣٣
العربي	إناث	٦٦	٣٣	٦٦
الشعب	ذكور	٣٣	٦٦	٣٣
الشعب	إناث	٦٦	٣٣	٦٦
الأهلي	ذكور	٣٣	٦٦	٣٣
الأهلي	إناث	٦٦	٣٣	٦٦
المجموع	-	-	-	-

ملحق الدراسة

(بيانات هذا البحث سرية ولا تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي)

أولاً - البيانات الشخصية :

١ - السن : أقل من ٢٥ سنة

٤٩ - ٤٥ ٢٩ - ٢٥

٥٤ - ٥٠ ٣٤ - ٣٠

٥٩ - ٥٥ ٣٩ - ٣٥

٦٠ - ٤٤ ٤٤ - ٤٠ فأكثر

٢ - النوع : ذكر () انشى ()

٣ - المؤهل الدراسي : جامعي متخصص في الإعلام

جامعى غير متخصص في الإعلام

فوق الجامعى ومتخصص في الإعلام

فوق الجامعى ومتخصص في الإعلام

ثانياً - الإحساس باللاإفعالية :

٤ - كيف تنظر إلى الدور الذي تقوم به الصحافة المصرية أزاء المجتمع ؟

قوى متوسط ضعيف

= في حالة الإجابة بأنه قوى أو متوسط انتقل إلى السؤال (٧)

٥ - وما هو أهم سبب من وجهة نظرك ؟

٦ - واحساسك بضعف الدور الذي تقوم به صحافتك .. كيف يؤثر عليك مهنياً ؟

٧ - هل تم أخذ رأيك في التخصص المهني الذي عملت به منذ البداية ؟

نعم لا

٨ - في حالة (لا) ما تأثير هذا عليك مهنياً؟

٩ - هل تم نقلك إلى تخصص آخر؟

نعم

في حالة الإجابة (بلا) انتقل إلى السؤال (١٣)

١٠ - وهل تم النقل بناء على رغبتك ؟

نعم

١١ - وفي حالة (لا) .. ما هي أسباب النقل ؟ (اختر فقط أهم سبب)

- خلافات مع الرؤساء في العمل .

- مصلحة العمل واحتياجاته .

- مؤامرة ودسسة من بعض الزملاء .

- تقصير في العمل السابق .

- تزويد الصحفى بخبرات متنوعة .

- لأسباب غير معروفة .

١٢ - وما تأثير هذا عليك مهنياً ؟

ثالثاً - الإحساس باللارضا :

١٣ - هل تشعر بالرضا نحو الواقع الصحفى الذى يعيشه الصحفيون المصريون الآن ؟

نعم لا أحياناً

- فى حالة الإجابة بنعم أو أحياناً انتقل إلى السؤال (١٦)

١٤ - وما هي الأسباب ؟

١٥ - وما تأثير هذا عليك مهنياً ؟

١٦ - وهل تشعر بالرضا إذا ما يحدث لإنتاجك الصحفى من عمليات مراجعة قبل النشر ؟

غالباً نادراً أحياناً

١٧ - فى حالة نادراً وأحياناً اختر أهم سبب من الأسباب التالية :

- لأننى أشعر أن قيمة إنتاجي الصحفى قد تناقصت .

- لأن إنتاجي نشر بشروط الآخر وليس بشروطى أنا .

- لأن ما يحدث في المراجعة يشعرني بالعجز والنقص .

- لأنه يشعرني بالتبعية وعدم الاستقلالية .

- لأن هدفي من الموضوع لم يتحقق .

- أخرى تذكر .

١٨ - وما تأثير هذا الشعور عليك مهنياً ؟

.....
.....
.....
.....

١٩ - وهل يسمح العائد المادي من صحيفتك بحياة كريمة ؟

نعم لا إلى حد ما

٢٠ - ما هي الأسباب ؟ (اختر أهم سبب من فضلك)

- لأنه لا يغطي متطلباتي اليومية .

- لأنه لا يكفى مطلقاً لإنجاز مشروع زواجي .

- لأنه لا يغطي الضروريات التي يحتاجها الأبناء .

- لأنه لا يسمح بشراء الملابس اللاقنة أو استخدام المواصلات المناسبة .

- أخرى تذكر ..

٢١ - وما تأثير هذا عليك مهنياً ؟

.....
.....
.....
.....